



# 統計應用分析報告

長照一把罩，生活沒煩惱——  
基隆市長期照顧資源現況探析

基隆市政府主計處

中華民國 115 年 10 月



## 摘要

本市自 106 年起，65 歲以上人口占比超過本市人口 14%，進入高齡社會，於 112 年底占比超過本市人口之 20%，正式邁入超高齡社會。隨高齡人口增加，如何因應不同族群之照顧需求，完善長照服務資源配置，成為地方政府推動長期照顧政策的重要課題。因此，本文蒐集有關本市近五年之長照服務資源布建情形及長照 2.0 推動成果，以掌握在地長照服務發展現況，茲將分析摘錄如下：

- (一) 本市 114 年底現住人口數為 359,836 人，65 歲以上人口 80,176 人，55-64 歲原住民人口 1,206 人，65 歲以上及 55-64 歲原住民占全市人口 22.62%。
- (二) 本市 114 年底老人長期照顧機構計有 26 所、安養機構 1 所及住宿式長期照顧機構 1 所，其中老人長期照顧機構可供進住人數計 1,110 人，實際進住人數 1,060 人，使用率 95.50%；老人安養機構可供進住人數計 317 人，實際進住人數 251 人，使用率 79.18%；住宿式長期照顧機構可供進住人數計 27 人，實際進住人數 27 人，使用率 100%。
- (三) 本市 114 年底老人長期照顧機構及安養機構實際進住人數總計 1,311 人，其中男性 586 人(44.70%)，女性 725 人(55.30%)；照顧服務員計 206 人，平均每位照顧服務員需照顧約 6 人。
- (四) 本市 114 年底 A 級社區整合型服務中心設立目標值為 7 家，實際達 9 家，達成率 129%；B 級長照特約服務單位設立目標值為 15 家，實際達 128 家，達成率 853%；C 級巷弄長照站設立目標值為 45 家，實際達 78 家，達成率 173%。
- (五) 本市 114 年底各項長照服務使用人數以「交通接送服務」6,455 人最多，其次為「居家服務」4,838 人，「喘息服務」2,405 人。與 113 年底相較，各項服務除營養餐飲服務外，使用人數均增加，其中以交通接送服務增加 1,992 人(44.63%)最多，其次為居家服務增加 876 人，喘息服務增加 849 人，專業服務增加 368 人，日間照顧服務增加 56 人。
- (六) 本市 114 年底「失智共同照護中心」服務人數為 1,104 人，「失智社區服務據點」服務人數 458 人，「失智日間照顧」為 292 人，「團體家屋」9 人。
- (七) 本市因應長照資源需求，著手規劃各項擴充長照量能之政策，包括辦理照顧服務員專班、新增住宿式長照機構床位、邀集全市失智社區據點參與活動及推出「社區式長照機構復能導入試辦計畫」等，以完善長照服務體系，滿足民眾多元照顧需求。

# 目次

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 壹、前言                         | 1 |
| 貳、現住人口及長照安養機構現況              | 1 |
| 一、65 歲以上及 55-64 歲原住民人口       | 1 |
| 二、長期照顧機構、安養機構現況              | 2 |
| 三、長期照顧機構、安養機構工作人員現況          | 4 |
| 參、長照十年計畫 2.0 服務成果            | 5 |
| 一、服務資源佈建情形                   | 5 |
| 二、各項長照服務情形                   | 5 |
| 三、基隆市推動長照成果                  | 7 |
| 肆、結論及建議                      | 8 |
| 一、強化交通接送服務量能，因應民眾就醫及日常照顧需求   | 8 |
| 二、持續追蹤住宿式長照資源擴充進度，因應機構照顧需求   | 8 |
| 三、賡續推動積極復能服務，提升長照服務品質及生活自理能力 | 9 |

## 壹、前言

隨著人口高齡化及家庭結構變遷，高齡者、失能者及身心障礙者之長期照顧需求日益增加，家庭照顧人力有限亦使長照服務成為支持個人生活及家庭照顧功能的重要體系。我國自 106 年起推動「長期照顧十年計畫 2.0」(簡稱長照 2.0)，以社區為基礎，擴大服務對象及服務項目，並強化居家、社區及機構等多元照顧資源布建，逐步建構多元、整合及在地化之長期照顧服務體系。

長期照顧機構及社區照顧服務體系依《老人福利法》及《長期照顧服務法》等相關規定設立，主要提供受照顧者住宿、生活起居照顧及長期照顧等服務。基隆市(以下簡稱本市)受地理環境及人口結構影響，長期照顧服務需求具有其在地特性，本市 114 年底老人長期照顧機構計有 26 所，老人安養機構 1 所，住宿式長期照顧機構 1 所；社區照顧服務體系則依 A、B、C 三級分級布建，分別設有 A 級社區整合型服務中心 9 家、B 級長照特約服務單位 128 家及 C 級巷弄長照站 78 家。本分析依據內政部戶政司、衛生福利部及本市衛生局之資料，藉由相關資源布建及服務量能分析，期能瞭解本市長照服務資源配置與發展現況，作為後續資源規劃及政策推動之參據。

## 貳、現住人口及長照安養機構現況

### 一、65 歲以上及 55-64 歲原住民人口

本市自 106 年起，65 歲以上人口占比超過全市人口 14%，進入高齡社會，於 112 年底占比超過全市人口之 20%，正式邁入超高齡社會。114 年底現住人口數為 359,836 人，其中 65 歲以上人口 80,176 人，55-64 歲原住民人口 1,206 人，合計占全市人口 22.62%，較 113 年底 21.60%增加 1.02 個百分點，較 110 年底 18.81%增加 3.81 個百分點。(表 1)

表 1、基隆市 65 歲以上及 55-64 歲原住民人口

單位：人

| 年底別 | 全市人口<br>(A) | 65歲以上人口<br>(B) | 55-64歲<br>原住民人口<br>(C) | 占全市人口比率<br>(D)=[(B)+(C)]/<br>(A)*100<br>(%) |
|-----|-------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------|
| 110 | 363,977     | 67,246         | 1,206                  | 18.81                                       |
| 111 | 361,526     | 69,782         | 1,194                  | 19.63                                       |
| 112 | 362,255     | 73,338         | 1,217                  | 20.58                                       |
| 113 | 361,441     | 76,844         | 1,214                  | 21.60                                       |
| 114 | 359,836     | 80,176         | 1,206                  | 22.62                                       |

資料來源：內政部

## 二、長期照顧機構、安養機構設置概況

本市 114 年底老人長期照顧機構計有 26 所、安養機構 1 所及住宿式長期照顧機構 1 所。其中老人長期照顧機構可供進住人數計 1,110 人，實際進住人數 1,060 人，使用率達 95.50%，較 113 年底 90.36% 增加 5.14 個百分點，較 110 年底 93.69% 增加 1.81 個百分點。近五年可供進住人數均相同，實際進住人數除 111 年底低於 1 千人以外，其餘年度皆大於 1 千人。(圖 1)

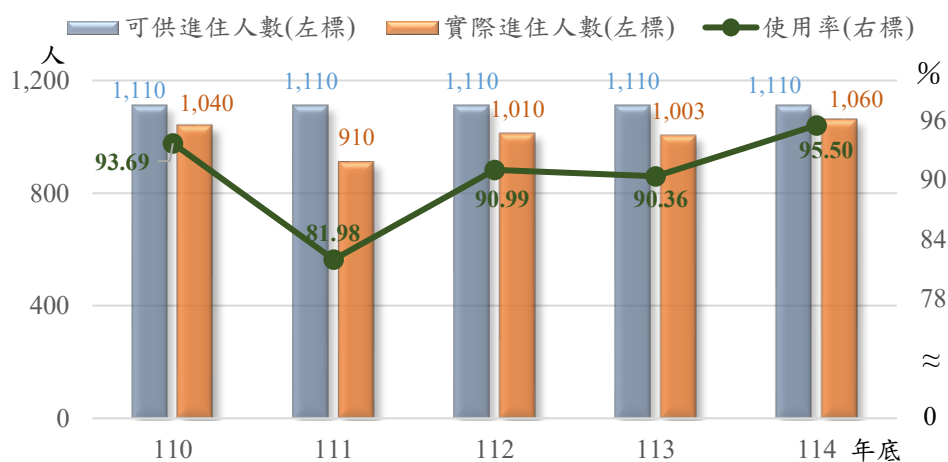


圖 1、基隆市老人長期照顧機構

資料來源：衛生福利部

說明：依據《老人福利機構設立標準》設立，分為長期照護型、養護型及失智照顧型，本市 26 所均為養護型，主要提供生活自理能力缺損，需要別人協助照顧者入住。

老人安養機構可供進住人數計 317 人，實際進住人數 251 人，使用率 79.18%，較 113 年底 74.45% 增加 4.73 個百分點，較 110 年底 81.39% 減少 2.21 個百分點。

近五年可供進住人數均相同，實際進住人數自 110 年底至 112 年底遞減，自 113 年底以後逐年增加。(圖 2)

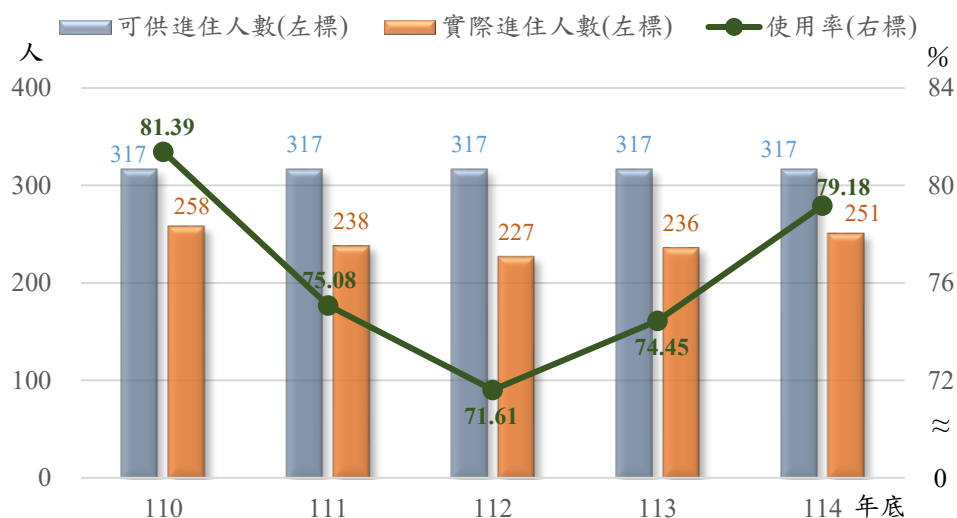


圖 2、基隆市老人安養機構

資料來源：衛生福利部

說明：依據《老人福利機構設立標準》設立，主要提供日常生活仍可自理者入住，提供生活輔助服務。

住宿式長期照顧機構可供進住人數計 27 人，實際進住人數 27 人；使用率 100%，較 113 年底 66.67% 增加 33.33 個百分點，因佔床率已達 95% 以上，基隆市立醫院已於本（115）年 5 月動工布建住宿式長照機構整修工程。(圖 3)

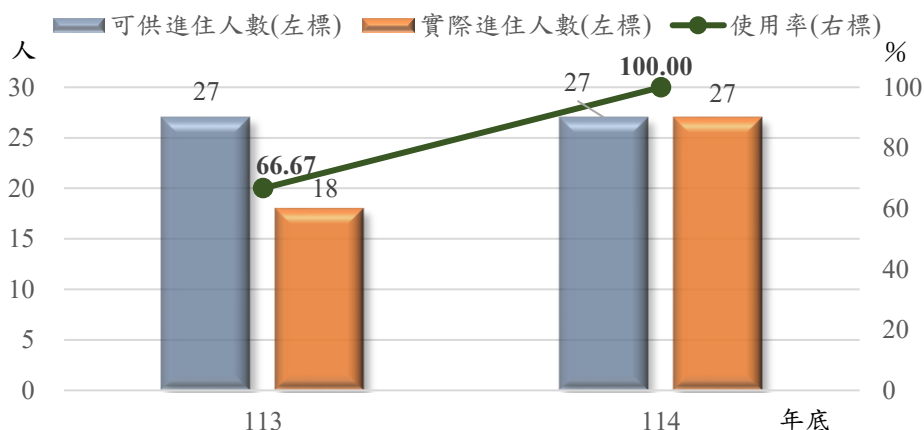


圖 3、基隆市住宿式長期照顧機構

資料來源：衛生福利部

說明：1. 依據《長期照顧服務法》設立，以入住方式提供全時照顧或夜間住宿等長照服務。

2. 衛生福利部自 113 年起提供統計資料。

### 三、老人長期照顧機構、安養機構工作人員現況

本市 114 年底老人長期照顧機構及安養機構工作人員計 676 人，其中男性 128 人 (18.93%)，女性 548 人 (81.07%)，性比例 23.36，近年性比例於 22.64 至 26.36 之間呈增減互見情形，主要以女性工作人員為主。(圖 4)

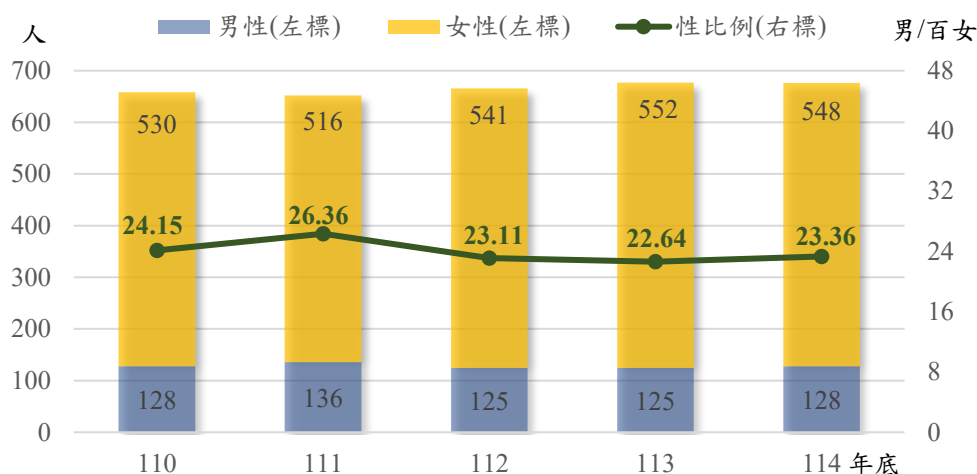


圖 4、基隆市老人長期照顧機構、安養機構工作人員

資料來源：衛生福利部

說明：工作人員包含業務負責人、護理人員、社會工作人員、照顧服務員、外籍看護工、服務相關之專業人員及其他人員

老人長期照顧機構及安養機構實際進住人數總計 1,311 人，其中男性 586 人 (44.70%)，女性 725 人 (55.30%)；照顧服務員計 206 人，平均每位照顧服務員需照顧約 6 人，為近五年最高，顯示照顧服務人力負荷增加，後續應關注照顧服務人力之補充及穩定，以維持照顧服務品質。(表 2)

表 2、基隆市老人長照機構、安養機構實際進住人數與照顧服務員人數

| 年底別                   | 實際進住人數 |      |      | 照顧服務員 |       |       | 平均每位<br>照顧服務員<br>照顧人數 |
|-----------------------|--------|------|------|-------|-------|-------|-----------------------|
|                       | 總計     | 男性   | 女性   | 總計    | 男性    | 女性    |                       |
| 110                   | 1,298  | 544  | 754  | 222   | 51    | 171   | 5.85                  |
| 111                   | 1,148  | 481  | 667  | 223   | 56    | 167   | 5.15                  |
| 112                   | 1,237  | 529  | 708  | 217   | 59    | 158   | 5.70                  |
| 113                   | 1,239  | 555  | 684  | 211   | 60    | 151   | 5.87                  |
| 114                   | 1,311  | 586  | 725  | 206   | 68    | 138   | 6.36                  |
| 114年底較113<br>年底增減數    | 72     | 31   | 41   | -5    | 8     | -13   | 0.49                  |
| 114年底較113<br>年底增減率(%) | 5.81   | 5.59 | 5.99 | -2.37 | 13.33 | -8.61 | 8.38                  |

資料來源：衛生福利部

說明：平均每位照顧服務員照顧人數=實際進住人數/照顧服務員人數\*100%

## 參、長照 2.0 服務成果

### 一、服務資源布建情形

為因應人口結構、高齡失能人口及照顧需求之變化，衛生福利部於 106 年起推動長照 2.0，擴大服務對象及服務內容，並強化社區化、在地化照顧服務，期望讓民眾能在熟悉的生活環境中獲得所需的長期照顧支持。

各縣市現有長照資源依服務屬性分為三級，其中包括 A 級社區整合型服務中心、B 級長照特約服務單位和 C 級巷弄長照站，依不同照顧功能進行分級，串聯各類長照服務，建立「社區整體照顧模式」。

本市 114 年底社區照顧服務體系中，A 級社區整合型服務中心設立目標值為 7 家，實際達 9 家，達成率 129%；B 級長照特約服務單位設立目標值為 15 家，實際達 128 家，達成率 853%；C 級巷弄長照站設立目標值為 45 家，實際達 78 家，達成率 173%。(表 3)

表 3、基隆市長照 2.0 服務資源佈建情形

| 社區照顧服務體系     | 目標值 | 實際值 | 單位：家數  |
|--------------|-----|-----|--------|
|              |     |     | 達成率(%) |
| 社區整合型服務中心(A) | 7   | 9   | 129    |
| 長照特約服務單位(B)  | 15  | 128 | 853    |
| 巷弄長照站(C)     | 45  | 78  | 173    |

資料來源：衛生福利部

### 二、各項長照服務情形

本市 114 年底各項長照服務使用人數以「交通接送服務」6,455 人最多，其次為「居家服務」4,838 人，「喘息服務」2,405 人。與 113 年底相較，各項服務除營養餐飲服務外，使用人數均增加，其中以交通接送服務增加 1,992 人(44.63%)最多，其次為居家服務增加 876 人，喘息服務增加 849 人，專業服務增加 368 人，日間照顧服務增加 56 人；營養餐飲服務則減少 159 人(-17.65%)。

觀察 110 年至 114 年各項長照服務變動情形，居家服務、日間照顧、交通接送、專業服務及喘息服務使用人數皆呈現成長趨勢，尤其交通接送服務由 110 年底 1,765 人增加至 114 年底 6,455 人，需求持續擴大。另家庭托顧服務人數由 110

年底 2 人增加至 114 年底 17 人，近兩年需求相對穩定。不同類型長照服務需求仍具差異，應持續依在地人口結構及實際服務需求，適時調整服務資源配置，以提升長照服務的供給及服務品質。(表 4)

**表 4、基隆市長照 2.0 服務情形**

單位：人

| 年底別                   | 居家服務  | 日間照顧服務 | 家庭托顧服務 | 營養餐飲服務 | 交通接送服務 | 專業服務  | 喘息服務  |
|-----------------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 110                   | 2,485 | 280    | 2      | 473    | 1,765  | 1,238 | 814   |
| 111                   | 2,986 | 357    | 14     | 949    | 2,530  | 1,305 | 875   |
| 112                   | 3,364 | 412    | 14     | 1,146  | 3,631  | 1,436 | 1,278 |
| 113                   | 3,962 | 451    | 17     | 901    | 4,463  | 1,541 | 1,556 |
| 114                   | 4,838 | 507    | 17     | 742    | 6,455  | 1,909 | 2,405 |
| 114年底較113<br>年底增減數    | 876   | 56     | -      | -159   | 1,992  | 368   | 849   |
| 114年底較113<br>年底增減率(%) | 22.11 | 12.42  | -      | -17.65 | 44.63  | 23.88 | 54.56 |

資料來源：衛生福利部

另失智照顧亦為長照 2.0 重要服務之一，隨人口高齡化及失智人口增加，失智者及其家庭對醫療、照顧及家庭支持服務的需求日益增加。依據衛生福利部委託國家衛生研究院進行的調查，我國 65 歲以上長者失智症盛行率為 7.99%，推估至民國 120 年底，失智人口將超過 49 萬人，民國 130 年底更可能接近 68 萬人，顯示失智照顧已成為高齡社會重要的長期照顧議題。

本市於失智者照顧服務方面，114 年底「失智共同照護中心」服務人數為 1,104 人，較 113 年底減少 37 人 (-3.24%)；「失智社區服務據點」服務人數 458 人，較 113 年底增加 32 人 (7.51%)；「失智日間照顧」為 292 人，較 113 年底增加 49 人 (20.16%)；「團體家屋」則維持 9 人。自 110 年底至 114 年底，失智社區服務據點由 233 人增加至 458 人，失智日間照顧由 212 人增加至 292 人，顯示失智照顧服務型態逐漸朝社區服務及日間照顧方向發展。(表 5)

表 5、基隆市失智者各類長照服務情形

單位：人

| 年底別                   | 失智共同<br>照護中心 | 失智社區<br>服務據點 | 失智日間照顧 | 團體家屋 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------|------|
| 110                   | 1,443        | 233          | 212    | 14   |
| 111                   | 1,310        | 291          | 216    | 10   |
| 112                   | 1,241        | 422          | 229    | 8    |
| 113                   | 1,141        | 426          | 243    | 9    |
| 114                   | 1,104        | 458          | 292    | 9    |
| 114年底較113年<br>底增減數    | -37          | 32           | 49     | -    |
| 114年底較113年<br>底增減率(%) | -3.24        | 7.51         | 20.16  | -    |

資料來源：衛生福利部

### 三、基隆市推動長照成果

#### (一) 辦理照顧服務員專班，提升在地照護量能

因應高齡化及長照需求增加，本市定期辦理「基隆市照顧服務員專班」，課程涵蓋專業學科、實作及臨床實習，強化照顧服務專業知能與實務能力。近年 AI 雖快速發展，但照顧服務所需的關懷、陪伴及情感連結仍無法被科技取代，本市將持續培育專業照服人才，提升在地長照量能。

#### (二) 新增住宿式長照機構床位，持續擴充長照資源

本市 114 年底住宿式長照機構僅 1 家，服務 27 人，使用率已達 100%。為增加服務量能，基隆市立醫院於本（115）年 5 月 4 日舉行「布建住宿式長照機構公共化資源計畫既有建物整修工程」開工典禮，透過活化市立醫院既有空間，預計新增 99 床住宿式長照床位，提供長者安心、穩定的照護環境，亦具體落實「有愛城市」及在地老化政策目標。

#### (三) 鼓勵失智長輩參與活動，拓展生活場域，延緩失能

本市長期照顧管理所於每年定期舉辦「基智憶起玩學堂」，邀請各處失智社區服務據點參與。本（115）年 5 月邀集全市 11 處失智社區據點，共 330 位長輩及家屬參與「憶起米香好時光」活動，透過體驗活動鼓勵失智長輩走出家門、增加社會參與，在家屬陪伴下延緩功能退化、增進情感連結，創造珍貴共同回憶。

#### **(四) 接軌長照 3.0，推動社區式長照機構復能新模式**

本市持續推動長照專業服務及積極復能，透過護理、物理治療、職能治療等跨專業合作，協助長者提升自理能力。在推動居家專業服務已具成效的基礎上，為配合 115 年起實施長照 3.0 強調積極復能之政策目標，本市長期照顧服務管理所進一步推出「社區式長照機構復能導入試辦計畫」，透過專業人員與社區式長照機構合作，進行專業評估與目標設定，由服務人員在日常照顧中協助執行，在機構裡導入結構化活動安排及個別化復能計畫，讓長者於生活中持續進行功能訓練，維持並提升生活自理能力。

#### **肆、結論及建議**

由前述分析可知，本市 114 年底 65 歲以上及 55 至 64 歲原住民人口占全市人口 22.62%，較 110 年底增加 3.81 個百分點，顯示高齡及長照潛在需求人口持續增加；老人長期照顧機構使用率達 95.50%，住宿式長期照顧機構使用率達 100%，長照服務需求持續增加。另本市 A、B、C 三級長照服務據點均已達成長照 2.0 原訂設立目標，各項長照服務使用人數除營養餐飲服務外，均較 113 年底增加，其中以交通接送服務及喘息服務增加較為明顯；失智社區服務據點及失智日間照顧服務人數逐年增加。為因應人口高齡化所衍生之長期照顧需求，完善長照服務體系，爰研提以下相關建議：

##### **一、強化交通接送服務量能，因應民眾就醫及日常照顧需求**

本市交通接送服務使用人數由 110 年底 1,765 人增加至 114 年底 6,455 人，增加 3.66 倍，為各項長照服務中使用人數最多且增加幅度較為明顯之服務。持續掌握服務使用情形及尖峰時段需求，適時檢視車輛、服務班次及服務區域配置，強化與醫療、日間照顧及其他長照服務之銜接，提升長照交通服務之便利性。

##### **二、持續追蹤住宿式長照資源擴充進度，因應機構照顧需求**

基隆市立醫院已於本（115）年 5 月啟動新增住宿式長照機構之整修工程，應追蹤工程辦理進度及後續床位啟用情形，並依實際入住需求及服務使用情形，適時檢視住宿式長照資源配置，以提升長照服務量能，因應民眾住宿式照顧需求。

### 三、賡續推動積極復能服務，提升長照服務品質及生活自理能力

因應長照 3.0 政策朝向積極復能服務，本市已推動「社區式長照機構復能導入試辦計畫」，透過護理、物理治療及職能治療等專業人員合作，將復能訓練融入日常照顧。蒐集試辦計畫執行成果，追蹤服務對象功能變化及服務成效，並依實際執行經驗適時調整服務模式，逐步擴大復能服務應用範圍，使長照服務由提供照顧進一步朝向預防及延緩失能發展，提升長照服務品質。