



# 統計應用分析報告

## 基隆市勞資爭議案件處理情形

基隆市政府主計處

中華民國 113 年 4 月



## 摘要

勞工是經濟發展推手，亦為國家不斷前進的幕後英雄，社會有賴勞資雙方的共同努力，才能穩定促進基隆市企業及經濟穩定成長。近年隨著企業數量逐漸增加，勞工意識抬頭，勞資爭議越來越普遍，維護勞資雙方權益成為首要任務。

本府目前已設有勞工諮詢櫃檯為勞方民眾提供相關服務，包括勞動法令諮詢、宣導勞動部涉訟補助及生活補助等，妥處勞資爭議，在維持勞資雙方良好關係上不遺餘力。為探討基隆市勞資爭議調處情形，本分析蒐集有關本市近五年勞資爭議受理案件及相關資料，茲將分析摘錄如下：

### （一）基隆市勞動力參與情形

1. 基隆市 112 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 3 千人，其中勞動力 18 萬 2 千人，非勞動力為 14 萬人（勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同）。
2. 基隆市 112 年勞動力參與率為 56.5%，其中男性為 63.9%，女性為 49.7%。近年男性勞動力參與率皆高於女性，112 年差距最小，相差 14.2 個百分點，兩性差距有減少趨勢。

### （二）基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果

1. 基隆市 112 年受理勞資爭議案件計 255 件，較 111 年 272 件減少 17 件（或 6.25%）。
2. 以勞資爭議類別觀察，基隆市 112 年權利事項之勞資爭議以工資爭議占 37.80% 為最大宗，給付資遣費爭議占 28.35% 次之，其他權利事項爭議占 12.20% 再次之，前三者占比合計約八成。
3. 以行業別觀察，基隆市 112 年勞資爭議件數以「運輸及倉儲業」占 17.65% 為最大宗，「支援服務業」占 12.94% 次之，「批發及零售業」占 12.55% 再次之。其中「運輸及倉儲業」及「批發及零售業」係因商業登記家數較多，致勞資爭議案件量較多。
4. 基隆市 112 年勞資爭議涉及人數為 400 人，較 111 年 366 人增加 34 人（或 9.29%），其中男性為 228 人（占 57.00%），女性為 172 人（占 43.00%），勞資爭議涉及率為 2.67%。
5. 基隆市勞資爭議案件主要以調解方式結案，112 年勞資爭議案件結案計 246 件，較 111 年 285 件減少 39 件（或 13.68%）。
6. 基隆市 112 年勞資爭議案件調解結案計 246 件，成立 147 件，不成立 52 件，撤回 46 件，仲裁 1 件，成立率為 59.76%。

# 目次

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 壹、前言 .....                          | 1  |
| 貳、基隆市勞動力參與情形 .....                  | 1  |
| 一、基隆市及全國勞動力參與情形 .....               | 1  |
| 二、基隆市兩性勞動力參與率 .....                 | 3  |
| 參、基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果 .....          | 3  |
| 一、基隆市及全國勞資爭議案件受理情形 .....            | 3  |
| 二、基隆市勞資爭議案件涉及人數 .....               | 10 |
| 三、基隆市勞資爭議案件調處結果 .....               | 13 |
| 四、基隆市勞資會議辦理情形 .....                 | 15 |
| 肆、結論及建議 .....                       | 16 |
| 一、協助提升勞資雙方勞動權益概念，共同維護雙方權益 .....     | 16 |
| 二、賡續輔導推動勞資會議，建立協商平台並穩固勞資溝通橋樑 .....  | 16 |
| 三、鼓勵事業單位簽訂團體協約，以提升勞動條件及穩定勞資關係 ..... | 16 |

## 壹、前言

勞工在企業中占有重要的一席之地，對於企業及國家的永續發展亦極為重要。近年隨著企業數量逐漸提升，勞工意識抬頭，勞資爭議數量也逐年增加，勞資關係不容忽視，如何妥善處理勞資爭議亦為基隆市政府之課題。

為使勞資雙方能和諧共處，本文將藉由基隆市（以下簡稱本市）近年勞資爭議件數及人數之變化，並進一步分析勞資爭議類別、行業別以及調處狀況，期能作為市府未來推動各項勞工政策參考，落實勞資雙方權益保障。

## 貳、基隆市勞動力參與情形

### 一、基隆市及全國勞動力參與情形

基隆市 112 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 3 千人，其中勞動力 18 萬 2 千人，非勞動力 14 萬人（勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同）。112 年勞動力參與率 56.5%，較 111 年減少 0.1 個百分點，由近五年資料可得知勞動力參與率除 111 年外，其餘年度與前一年相較皆有略減。

本市 112 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 3 千人，較 111 年 32 萬 2 千人增加 1 千人（或 0.31%），較 108 年 32 萬 8 千人減少 5 千人（或 1.52%）；其中勞動力 18 萬 2 千人，與 111 年相同，較 108 年 18 萬 8 千人減少 6 千人；非勞動力為 14 萬人，與 111 年相同，較 108 年 13 萬 9 千人增加 1 千人（勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同）；112 年勞動力參與率 56.5%，較 111 年 56.6% 減少 0.1 個百分點，較 108 年 57.5% 減少 1.0 個百分點。由近五年資料可得知勞動力參與率除 111 年外，其餘年度與前一年相較大致呈下降趨勢。（詳表 1）

又觀察本市勞動力，112 年勞動力計 18 萬 2 千人，其中就業者 17 萬 6 千人占 96.70%，較 111 年 17 萬 5 千人增加 1 千人（或 0.57%），較 108 年 18 萬 1 千人減少 5 千人（或 2.76%）；112 年失業者計 6 千人，近五年變動幅度不大，皆介於 6 千人至 7 千人之間。（詳表 1）

112 年本市勞動力參與率 56.5%，較臺灣地區 59.2%低 2.7 個百分點，六都中以桃園市 61.5%為最高，臺南市 61.2%次之，臺北市 55.7%最低；非六都中以南投縣 60.1%為最高，屏東縣 60.0%次之，嘉義市 55.9%最低。(詳表 2)

**表 1、基隆市近五年勞動力概況**

單位：千人

| 年別   | 十五歲以上<br>民間人口 | 勞動力<br>參與率 | 勞動力 |     |     | 非勞動力 |
|------|---------------|------------|-----|-----|-----|------|
|      |               |            | 總計  | 就業者 | 失業者 |      |
| 108年 | 328           | 57.5       | 188 | 181 | 7   | 139  |
| 109年 | 327           | 57.0       | 186 | 179 | 7   | 141  |
| 110年 | 325           | 55.5       | 181 | 173 | 7   | 145  |
| 111年 | 322           | 56.6       | 182 | 175 | 7   | 140  |
| 112年 | 323           | 56.5       | 182 | 176 | 6   | 140  |

資料來源：行政院主計總處、勞動統計查詢網

說明：1.勞動力參與率=勞動力/十五歲以上民間人口\*100。

2.勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同。

**表 2、各縣市 112 年勞動力現況**

單位：千人

| 縣市別  | 十五歲<br>以上 | 勞動力<br>參與率 | 勞動力    |        |     | 非勞動力  |
|------|-----------|------------|--------|--------|-----|-------|
|      |           |            | 總計     | 就業者    | 失業者 |       |
| 臺灣地區 | 20,168    | 59.2       | 11,943 | 11,528 | 415 | 8,225 |
| 基隆市  | 323       | 56.5       | 182    | 176    | 6   | 140   |
| 新竹市  | 377       | 59.2       | 223    | 216    | 8   | 154   |
| 宜蘭縣  | 392       | 58.3       | 228    | 220    | 8   | 163   |
| 新竹縣  | 489       | 59.1       | 289    | 279    | 10  | 200   |
| 苗栗縣  | 467       | 59.9       | 279    | 270    | 10  | 187   |
| 彰化縣  | 1,083     | 59.8       | 648    | 625    | 23  | 435   |
| 南投縣  | 422       | 60.1       | 254    | 245    | 9   | 168   |
| 雲林縣  | 585       | 58.9       | 344    | 333    | 12  | 241   |
| 嘉義縣  | 439       | 59.0       | 259    | 250    | 9   | 180   |
| 屏東縣  | 697       | 60.0       | 418    | 404    | 15  | 279   |
| 臺東縣  | 183       | 59.7       | 109    | 105    | 4   | 73    |
| 花蓮縣  | 273       | 58.0       | 158    | 153    | 5   | 115   |
| 澎湖縣  | 91        | 56.1       | 51     | 49     | 2   | 40    |
| 嘉義市  | 227       | 55.9       | 127    | 123    | 4   | 100   |
| 新北市  | 3,538     | 58.6       | 2,074  | 2,001  | 73  | 1,464 |
| 臺北市  | 2,191     | 55.7       | 1,220  | 1,177  | 43  | 971   |
| 桃園市  | 1,955     | 61.5       | 1,202  | 1,159  | 42  | 753   |
| 臺中市  | 2,427     | 60.9       | 1,478  | 1,427  | 52  | 949   |
| 臺南市  | 1,623     | 61.2       | 994    | 959    | 34  | 629   |
| 高雄市  | 2,387     | 58.9       | 1,405  | 1,357  | 48  | 982   |

資料來源：行政院主計總處、勞動統計查詢網

說明：1.勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同。

2.臺灣地區勞動力相關資料不包含金門縣及連江縣。

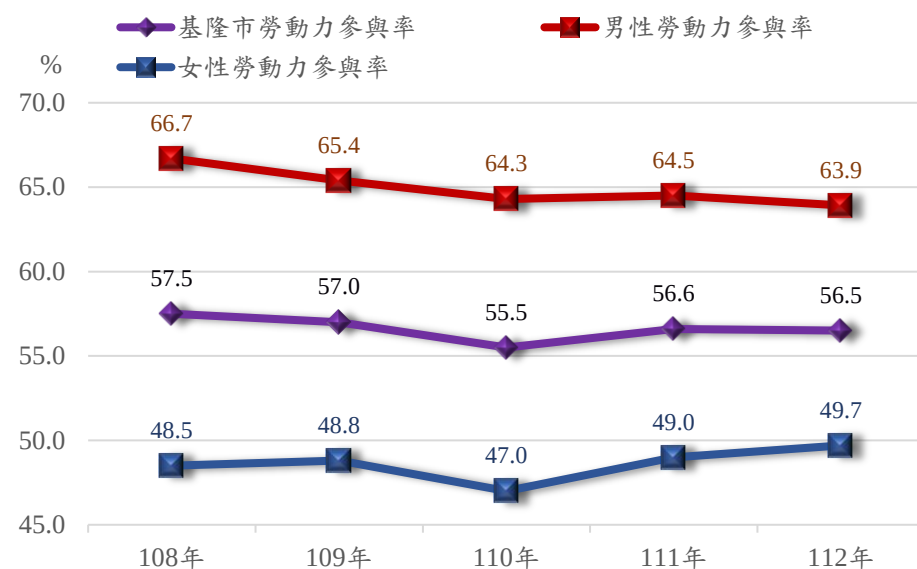
## 二、基隆市兩性勞動力參與率

基隆市 112 年勞動力參與率為 56.5%，其中男性為 63.9%，女性為 49.7%。觀察近年兩性勞動力參與率差距，男性皆高於女性，112 年差距最小，相差 14.2 個百分點，兩性差距有減少趨勢。

本市 112 年勞動力參與率為 56.5%，近五年勞動力參與率皆介於 55.5%至 57.5%之間，其中男性為 63.9%，較 111 年 64.5%減少 0.6 個百分點，較 108 年 66.7%減少 2.8 個百分點；女性為 49.7%，較 111 年 49.0%增加 0.7 個百分點，較 108 年 48.5%增加 1.2 個百分點。(詳圖 1)

觀察近年兩性勞動力參與率差距，男性皆高於女性，其中又以 108 年差距最大，相差 18.2 個百分點；112 年差距最小，相差 14.2 個百分點，兩性差距有減少趨勢。(詳圖 1)

圖 1、基隆市近五年勞動力參與率—按性別分



資料來源：行政院主計總處

## 參、基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果

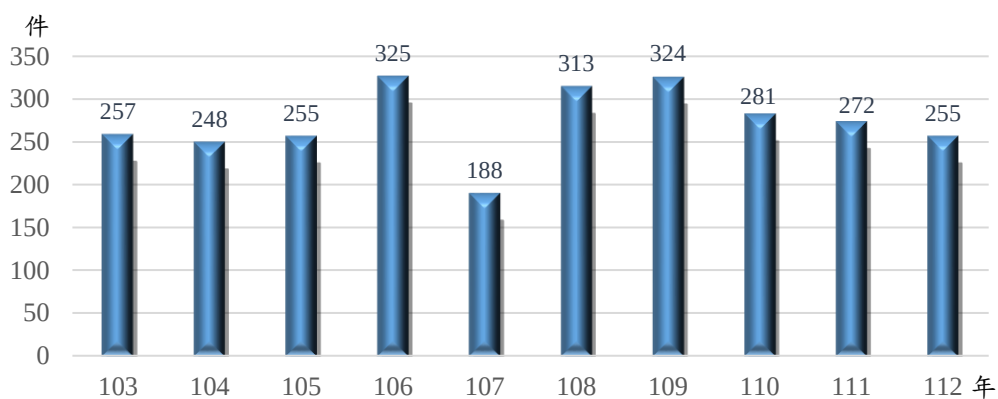
### 一、基隆市及全國勞資爭議案件受理情形

- (一) 基隆市 112 年受理勞資爭議案件計 255 件，較 111 年 272 件減少 17 件（或 6.25%）。近十年受理勞資爭議案件中，以 106 年 325 件最多，主要係因 105 年勞動基準法條文內容大幅修正，部分勞工及公司權益維護尚在調整階段，致該年案件數增加。

為保障勞工在職場上的權利，如勞資雙方發生糾紛，而公司規模不足或沒有工會可代為協調勞資爭議時，可向本府申請調處。本市 112 年勞資爭議案件計 255 件，較 111 年 272 件減少 17 件（或 6.25%），較 103 年 257 件減少 2 件（或 0.78%）。（詳圖 2）

觀察近年勞資爭議案件受理情形，103 年至 105 年數量介於 248 至 257 件之間。105 年由於勞動基準法條文內容大幅修正，勞工整體權益保障更加完善，而因部分勞工及公司權益維護尚在調整階段，致 106 年勞資爭議件數較往年增加，為 325 件，亦為近十年最高；107 年大幅下降後，108 年及 109 年回升，至 110 年後逐年下降。（詳圖 2）

圖 2、基隆市近年勞資爭議案件受理情形



資料來源：勞動部統計處

**(二) 全國 112 年受理勞資爭議案件計 25,731 件，較 111 年增加 10.34%，僅基隆市、南投縣、花蓮縣、澎湖縣及金門縣較 111 年減少，其餘各縣市皆增加。其中以新竹市較 111 年增加 49.03% 最高，金門縣較 111 年減少 33.33% 最低，基隆市則較 111 年減少 6.25%。**

全國 112 年受理勞資爭議案件計 25,731 件，較 111 年 23,319 件增加 2,412 件（或 10.34%），其中除基隆市、南投縣、花蓮縣、澎湖縣及金門縣較 111 年減少，其餘各縣市皆增加。各項權利事項爭議案件中，大部分縣市皆以工資爭議為最大宗，給付資遣費爭議次多，工會身分保護爭議最少。（詳表 3、圖 3）

觀察增減率較高之縣市，以新竹市較 111 年 155 件增加 49.03% 最高，嘉義市較 111 年 241 件增加 41.08% 次之；而增減率較低之縣市中，金門縣較 111 年 6 件減少 33.33% 最低，澎湖縣較 111 年 26 件減少 15.38% 次之，本市則較 111 年 272 件減少 6.25%。（詳表 3、圖 3）

表 3、各縣市 112 年勞資爭議案件受理情形

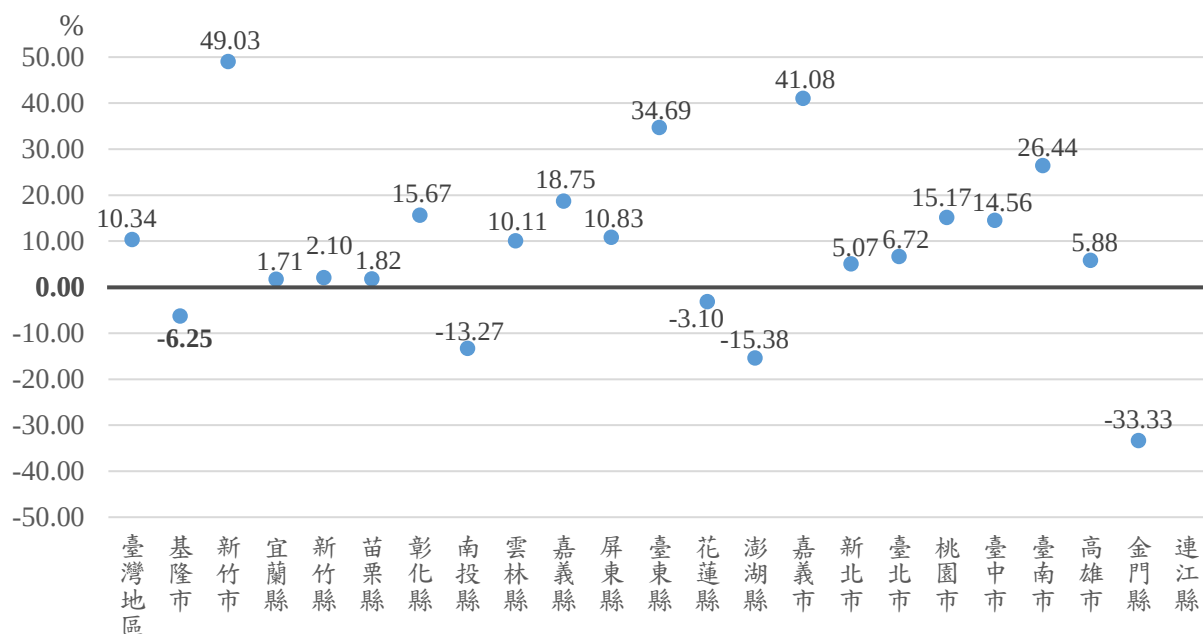
單位：件

| 縣市別  | 112年   |        | 權利事項   |       |                 |                 |                      |                      |          |                      |          |                      | 調整事項 | 111年   |
|------|--------|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|------|--------|
|      |        |        | 合計     | 契約爭議  | 給付<br>資遣費<br>爭議 | 給付<br>退休金<br>爭議 | 勞工<br>保險<br>給付<br>爭議 | 職業<br>災害<br>補償<br>爭議 | 工資<br>爭議 | 工會<br>保護<br>身分<br>爭議 | 休假<br>爭議 | 其他<br>權利<br>事項<br>爭議 |      |        |
| 臺灣地區 | 25,731 | 10.34  | 25,603 | 1,808 | 6,238           | 1,184           | 522                  | 1,814                | 10,815   | 17                   | 309      | 2,896                | 128  | 23,319 |
| 基隆市  | 255    | -6.25  | 254    | 15    | 72              | 5               | 2                    | 22                   | 96       | -                    | 11       | 31                   | 1    | 272    |
| 新竹市  | 231    | 49.03  | 231    | 18    | 93              | 16              | 4                    | 14                   | 66       | -                    | -        | 20                   | -    | 155    |
| 宜蘭縣  | 297    | 1.71   | 297    | 26    | 82              | 14              | 5                    | 36                   | 102      | -                    | 10       | 22                   | -    | 292    |
| 新竹縣  | 486    | 2.10   | 485    | 44    | 141             | 17              | 9                    | 33                   | 190      | 1                    | 3        | 47                   | 1    | 476    |
| 苗栗縣  | 280    | 1.82   | 280    | 23    | 106             | 17              | 8                    | 20                   | 104      | -                    | -        | 2                    | -    | 275    |
| 彰化縣  | 775    | 15.67  | 772    | 27    | 171             | 38              | 12                   | 71                   | 405      | -                    | -        | 48                   | 3    | 670    |
| 南投縣  | 183    | -13.27 | 183    | 8     | 45              | 7               | 10                   | 6                    | 100      | -                    | -        | 7                    | -    | 211    |
| 雲林縣  | 294    | 10.11  | 293    | 4     | 71              | 10              | 2                    | 49                   | 118      | -                    | -        | 39                   | 1    | 267    |
| 嘉義縣  | 266    | 18.75  | 266    | 11    | 76              | 19              | 6                    | 33                   | 116      | -                    | -        | 5                    | -    | 224    |
| 屏東縣  | 532    | 10.83  | 531    | 43    | 103             | 21              | 20                   | 77                   | 220      | -                    | 5        | 42                   | 1    | 480    |
| 臺東縣  | 132    | 34.69  | 131    | 8     | 41              | 1               | 2                    | 15                   | 48       | -                    | 2        | 14                   | 1    | 98     |
| 花蓮縣  | 250    | -3.10  | 247    | 7     | 47              | 10              | 1                    | 47                   | 121      | -                    | 1        | 13                   | 3    | 258    |
| 澎湖縣  | 22     | -15.38 | 19     | -     | 5               | 2               | -                    | 3                    | 8        | -                    | -        | 1                    | 3    | 26     |
| 嘉義市  | 340    | 41.08  | 339    | 13    | 62              | 20              | 5                    | 19                   | 208      | 2                    | 2        | 8                    | 1    | 241    |
| 新北市  | 4,328  | 5.07   | 4,298  | 284   | 1,107           | 256             | 131                  | 273                  | 1,851    | 1                    | 17       | 378                  | 30   | 4,119  |
| 臺北市  | 4,368  | 6.72   | 4,335  | 464   | 840             | 168             | 79                   | 130                  | 1,602    | 2                    | 102      | 948                  | 33   | 4,093  |
| 桃園市  | 3,235  | 15.17  | 3,220  | 299   | 1,014           | 150             | 73                   | 233                  | 1,221    | 8                    | 65       | 157                  | 15   | 2,809  |
| 臺中市  | 3,651  | 14.56  | 3,651  | 159   | 818             | 138             | 21                   | 267                  | 1,576    | 1                    | 54       | 617                  | -    | 3,187  |
| 臺南市  | 1,817  | 26.44  | 1,812  | 113   | 518             | 86              | 38                   | 119                  | 762      | -                    | -        | 176                  | 5    | 1,437  |
| 高雄市  | 3,545  | 5.88   | 3,541  | 160   | 731             | 180             | 89                   | 300                  | 1,792    | 2                    | 31       | 256                  | 4    | 3,348  |
| 金門縣  | 4      | -33.33 | 4      | 1     | -               | -               | -                    | -                    | 2        | -                    | -        | 1                    | -    | 6      |
| 連江縣  | 4      | --     | 4      | -     | 1               | -               | -                    | 1                    | 2        | -                    | -        | -                    | -    | -      |

資料來源：本府社會處、勞動統計查詢網

說明：臺灣地區統計項目尚包含科技產業園區及科學園區。

圖 3、各縣市 112 年勞資爭議案件相較前一年之增減率



資料來源：本府社會處、勞動統計查詢網

說明：臺灣地區統計項目尚包含科技產業園區及科學園區。

(三) 基隆市 112 年權利事項之勞資爭議以工資爭議占 37.80%為最大宗，給付資遣費爭議占 28.35%次之，其他權利事項爭議占 12.20%再次之，前三者占比合計約八成。進一步細看 112 年工資爭議，以積欠工資 63 件為最大宗，約占六成六，其餘為加班費爭議 33 件，約占三成四。

勞資爭議案件依照案件性質可分為「權利事項<sup>1</sup>」及「調整事項<sup>2</sup>」，本市 112 年勞資爭議案件中有 254 件屬權利事項，1 件屬調整事項。112 年權利事項爭議類別中，以工資爭議 96 件（占 37.80%）為最大宗，給付資遣費爭議 72 件（占 28.35%）次之，其他權利事項爭議 31 件（占 12.20%）再次之，前三者占比合計約八成。（詳表 4）

112 年工資爭議 96 件，較 111 年 128 件減少 32 件（或 25.00%），較 108 年 71 件增加 25 件（或 35.21%）；112 年給付資遣費爭議 72 件，較 111 年 76 件減少 4 件（或 5.26%），較 108 年 57 件增加 15 件（或 26.32%）；112 年其他權利事項爭議 31 件，較 111 年 34 件減少 3 件（或 8.82%），較 108 年 59 件減少 28 件（或 47.46%）。工資爭議自 108 年起呈逐年上升趨勢，至 112 年下降；給付資遣費爭議自 110 年以後逐年下降；其他權利事項爭議除 111 年外，其餘年度相較前一年皆呈下降趨勢。（詳表 4）

進一步細看 112 年工資爭議，其中以積欠工資 63 件為最大宗，約占六成六，其餘為加班費爭議 33 件，約占三成四。因工資係屬與勞工有較直接關聯性之權利項目，相關單位可加強勞動法令宣導，同時協助企業與勞工共同爭取最大權益。（詳圖 4）

表 4、基隆市近五年勞資爭議案件數—按爭議類別分

單位：件

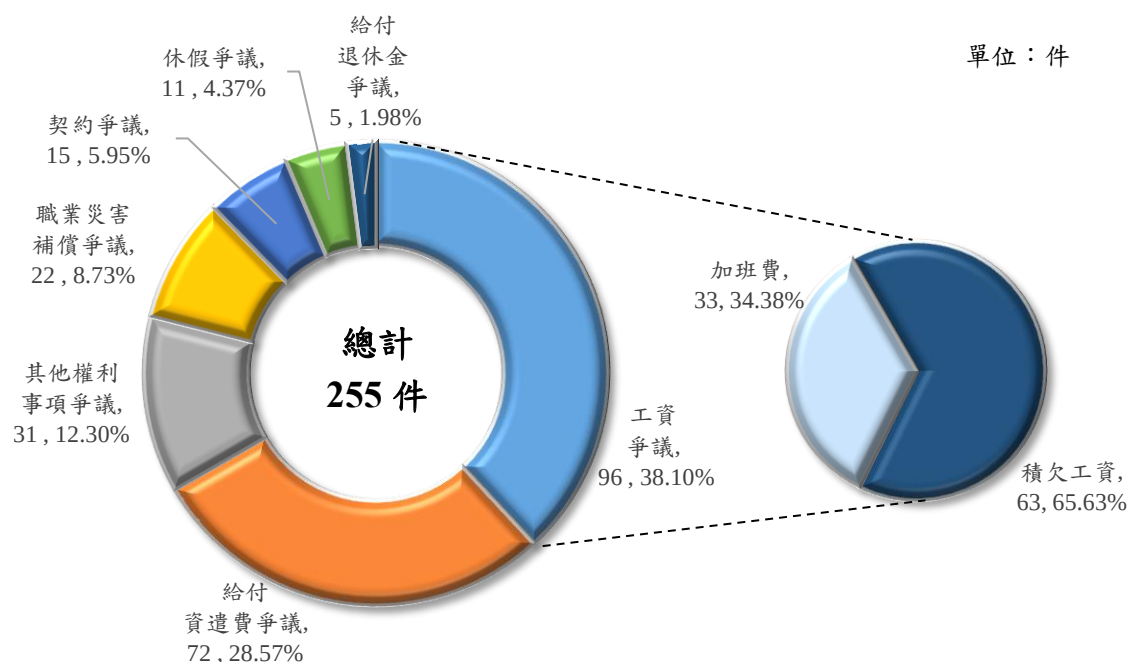
| 年別   | 總計  | 權利事項 |      |         |         |          |          |      |          |      |          | 調整事項 |
|------|-----|------|------|---------|---------|----------|----------|------|----------|------|----------|------|
|      |     | 合計   | 契約爭議 | 給付資遣費爭議 | 給付退休金爭議 | 勞工保險給付爭議 | 職業災害補償爭議 | 工資爭議 | 工會保護身分爭議 | 休假爭議 | 其他權利事項爭議 |      |
| 108年 | 313 | 263  | 31   | 57      | 18      | 6        | 17       | 71   | -        | 4    | 59       | 50   |
| 109年 | 324 | 323  | 16   | 105     | 10      | 2        | 25       | 113  | -        | 10   | 42       | 1    |
| 110年 | 281 | 280  | 10   | 82      | 6       | 3        | 18       | 118  | -        | 13   | 30       | 1    |
| 111年 | 272 | 272  | 9    | 76      | 3       | -        | 13       | 128  | -        | 9    | 34       | -    |
| 112年 | 255 | 254  | 15   | 72      | 5       | 2        | 22       | 96   | -        | 11   | 31       | 1    |

資料來源：本府社會處

<sup>1</sup>權利事項之勞資爭議，指勞資雙方當事人基於法令、團體協約、勞動契約之規定所為權利義務之爭議。

<sup>2</sup>調整事項之勞資爭議，指勞資雙方當事人對於勞動條件主張繼續維持或變更之爭議。

圖 4、基隆市 112 年勞資爭議案件數—按爭議類別分



資料來源：本府社會處

(四) 基隆市 112 年勞資爭議案件數以「運輸及倉儲業」占 17.65% 為最大宗，「支援服務業」占 12.94% 次之，「批發及零售業」占 12.55% 再次之，「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」則無勞資爭議案件。

若以行業別觀察，本市 112 年勞資爭議案件數以「運輸及倉儲業」45 件（占 17.65%）為最大宗，「支援服務業」33 件（占 12.94%）次之，「批發及零售業」32 件（占 12.55%）再次之，其次依序為「住宿及餐飲業」31 件（占 12.16%）、「其他服務業」27 件（占 10.59%），「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」則無勞資爭議案件。（詳表 5）

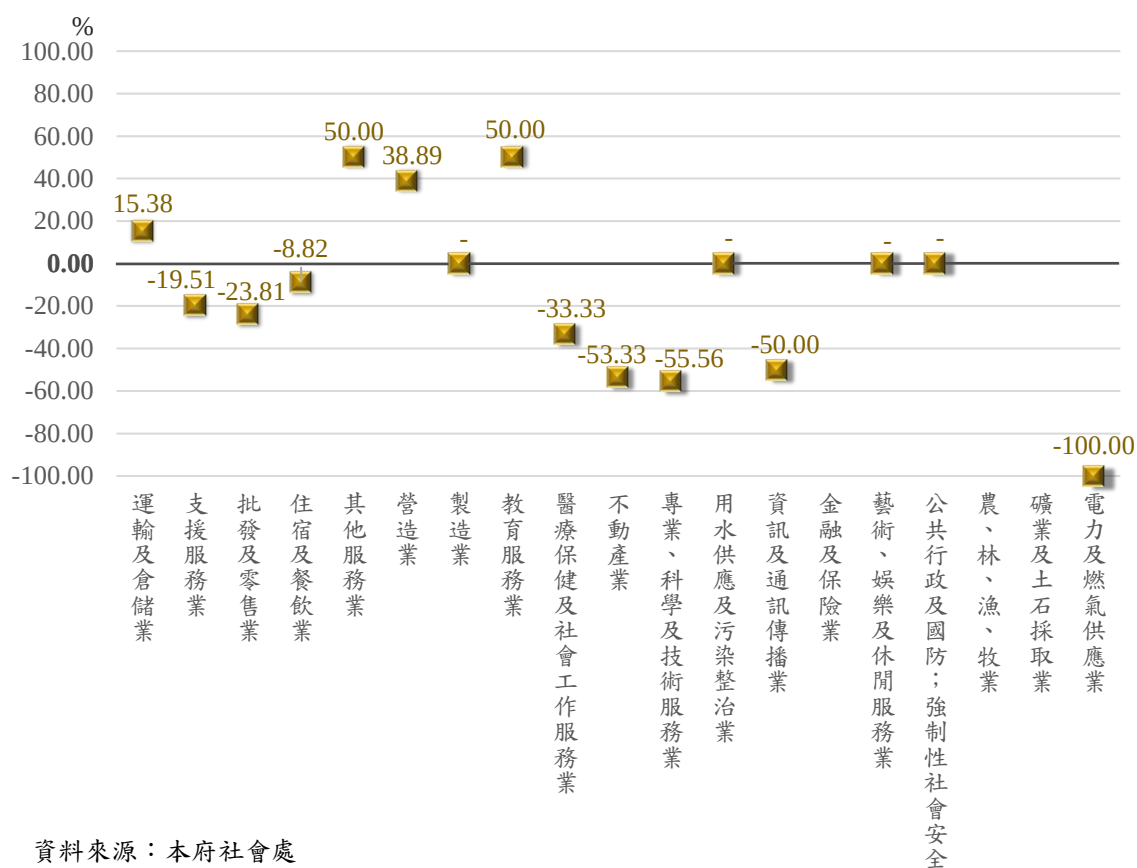
繼續細看 112 年勞資爭議案件數前三大主要行業別，「運輸及倉儲業」45 件，較 111 年 39 件增加 6 件（或 15.38%），較 108 年 69 件減少 24 件（或 34.78%）；「支援服務業」33 件，較 111 年 41 件減少 8 件（19.51%），較 108 年 45 件減少 12 件（或 26.67%）；「批發及零售業」32 件，較 111 年 42 件減少 10 件（或 23.81%），較 108 年 47 件減少 15 件（或 31.91%）。而本市因「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」、「電力及燃氣供應業」從業人數較少，因此勞資爭議案件數量也較低。（詳表 5、圖 5）

表 5、基隆市近五年勞資爭議案件數—按行業別分

| 行業別             | 108年 | 109年 | 110年 | 111年 | 112年 | 單位：件   |                   |
|-----------------|------|------|------|------|------|--------|-------------------|
|                 |      |      |      |      |      | 比率(%)  | 112年較前期<br>增減率(%) |
| 總計              | 313  | 324  | 281  | 272  | 255  | 100.00 | -6.25             |
| 農、林、漁、牧業        | -    | -    | 1    | -    | -    | -      | --                |
| 礦業及土石採取業        | -    | -    | -    | -    | -    | -      | --                |
| 製造業             | 21   | 23   | 16   | 18   | 18   | 7.06   | -                 |
| 電力及燃氣供應業        | -    | 2    | 1    | 3    | -    | -      | -100.00           |
| 用水供應及污染整治業      | -    | 3    | 1    | 3    | 3    | 1.18   | -                 |
| 營造業             | 19   | 24   | 20   | 18   | 25   | 9.80   | 38.89             |
| 批發及零售業          | 47   | 55   | 42   | 42   | 32   | 12.55  | -23.81            |
| 運輸及倉儲業          | 69   | 60   | 44   | 39   | 45   | 17.65  | 15.38             |
| 住宿及餐飲業          | 43   | 31   | 41   | 34   | 31   | 12.16  | -8.82             |
| 資訊及通訊傳播業        | 3    | 3    | 3    | 6    | 3    | 1.18   | -50.00            |
| 金融及保險業          | 1    | 3    | -    | -    | 2    | 0.78   | --                |
| 不動產業            | 8    | 8    | 5    | 15   | 7    | 2.75   | -53.33            |
| 專業、科學及技術服務業     | 10   | 5    | 5    | 9    | 4    | 1.57   | -55.56            |
| 支援服務業           | 45   | 49   | 41   | 41   | 33   | 12.94  | -19.51            |
| 公共行政及國防；強制性社會安全 | -    | 1    | 2    | 1    | 1    | 0.39   | -                 |
| 教育服務業           | 14   | 14   | 8    | 8    | 12   | 4.71   | 50.00             |
| 醫療保健及社會工作服務業    | 11   | 14   | 17   | 15   | 10   | 3.92   | -33.33            |
| 藝術、娛樂及休閒服務業     | 2    | 6    | 5    | 2    | 2    | 0.78   | -                 |
| 其他服務業           | 20   | 23   | 29   | 18   | 27   | 10.59  | 50.00             |

資料來源：本府社會處

圖 5、基隆市 112 年勞資爭議案件相較前一年之增減率—按行業別分



資料來源：本府社會處

(五) 基隆市 112 年各行業別勞資爭議案件相對商業登記家數之比率，以「教育業」、「不動產業」最高，而「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」及「住宿及餐飲業」則係因商業登記家數較多，致勞資爭議案件量較多。

繼續觀察本市 112 年各行業別勞資爭議案件相對商業登記家數之比率，可發現「教育業」、「不動產業」雖勞資爭議案件較少，惟其所相對該行業別商業登記家數之比率較高，分別為 40.00%及 36.84%。而本市「運輸及倉儲業」、「批發及零售業」及「住宿及餐飲業」勞資爭議雖件數較多，惟其勞資爭議案件相對該行業別商業登記家數比率皆未達 4%，主要係因商業登記家數較多，致勞資爭議案件量較多。(詳表 6)

表 6、基隆市 112 年各行業別勞資爭議案件占商業登記家數比率

單位：家；件

| 行業別             | 商業登記<br>家數 | 勞資爭議<br>案件 | 勞資爭議案件<br>相對商業登記<br>家數比率(%) |
|-----------------|------------|------------|-----------------------------|
| 總計              | 13,187     | 255        | 1.93                        |
| 農林漁牧業           | 56         | -          | -                           |
| 礦業及土石採取業        | 6          | -          | -                           |
| 製造業             | 184        | 18         | 9.78                        |
| 電力及燃氣供應業        | 3          | -          | -                           |
| 用水供應及污染整治業      | 46         | 3          | 6.52                        |
| 營造業             | 1,641      | 25         | 1.52                        |
| 批發及零售業          | 6,294      | 32         | 0.51                        |
| 運輸及倉儲業          | 1,141      | 45         | 3.94                        |
| 住宿及餐飲業          | 1,368      | 31         | 2.27                        |
| 資訊及通訊傳播業        | 71         | 3          | 4.23                        |
| 金融及保險業          | 26         | 2          | 7.69                        |
| 不動產業            | 19         | 7          | 36.84                       |
| 專業科學及技術服務業      | 230        | 4          | 1.74                        |
| 支援服務業           | 430        | 33         | 7.67                        |
| 公共行政及國防；強制性社會安全 | -          | 1          | --                          |
| 教育服務業           | 30         | 12         | 40.00                       |
| 醫療保健及社會工作服務業    | -          | 10         | --                          |
| 藝術娛樂及休閒服務業      | 439        | 2          | 0.46                        |
| 其他服務業           | 1,203      | 27         | 2.24                        |

資料來源：本府社會處、產業發展處

說明：1. 「公共行政及國防；強制性社會安全」係指政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等。

2. 「醫療保健及社會工作服務業」：凡從事醫療保健及社會工作服務之行業均屬之。依「加值型及非加值型營業法」第 3 條第 2 項規定，專業性勞務非屬營業課稅範圍，無需辦理營業登記。

## 二、基隆市勞資爭議案件涉及人數

(一) 基隆市 112 年勞資爭議涉及人數為 400 人，較 111 年 366 人增加 34 人（或 9.29%），其中男性為 228 人（占 57.00%），較 111 年 226 人增加 2 人（或 0.88%）；女性為 172 人（占 43.00%），較 111 年 140 人增加 32 人（或 22.86%）。

本市 112 年勞資爭議涉及人數為 400 人，較 111 年 366 人增加 34 人（或 9.29%），較 108 年 392 人增加 8 人（或 2.04%），其中男性為 228 人（占 57.00%），較 111 年 226 人增加 2 人（或 0.88%），較 108 年 230 人減少 2 人（或 0.87%）；女性為 172 人（占 43.00%），較 111 年 140 人增加 32 人（或 22.86%），較 108 年 162 人增加 10 人（或 6.17%）。（詳表 7）

值得注意的是，109 年勞資爭議案件涉及人數及涉及率大幅高於其他年度，主要係因本市學校教職人員因工作上遇到個人狀況而提出申訴，經教師工會研議，認定該狀況雖屬個案，但後續其他教職人員也可能會遇到此狀況，因此以教師工會名義提出。109 年勞資爭議案件涉及人數統計包含教師工會內所有會員人數（約 1,000 餘人），以致增加幅度較大。除 109 年女性人數多於男性外，其餘年度皆為男性多於女性，性比例皆在 132 以上。（詳表 7）

表 7、基隆市近五年勞資爭議案件涉及人數

| 年別   | 總計    |        | 男性  |        | 女性    |        | 性比例<br>(男/百女) |
|------|-------|--------|-----|--------|-------|--------|---------------|
|      |       | 涉及率(‰) |     | 涉及率(‰) |       | 涉及率(‰) |               |
| 108年 | 392   | 2.58   | 230 | 2.71   | 162   | 2.38   | 141.98        |
| 109年 | 2,130 | 14.01  | 749 | 9.02   | 1,381 | 20.01  | 54.24         |
| 110年 | 379   | 2.60   | 234 | 2.93   | 145   | 2.20   | 161.38        |
| 111年 | 366   | 2.44   | 226 | 2.72   | 140   | 2.06   | 161.43        |
| 112年 | 400   | 2.67   | 228 | 2.85   | 172   | 2.46   | 132.56        |

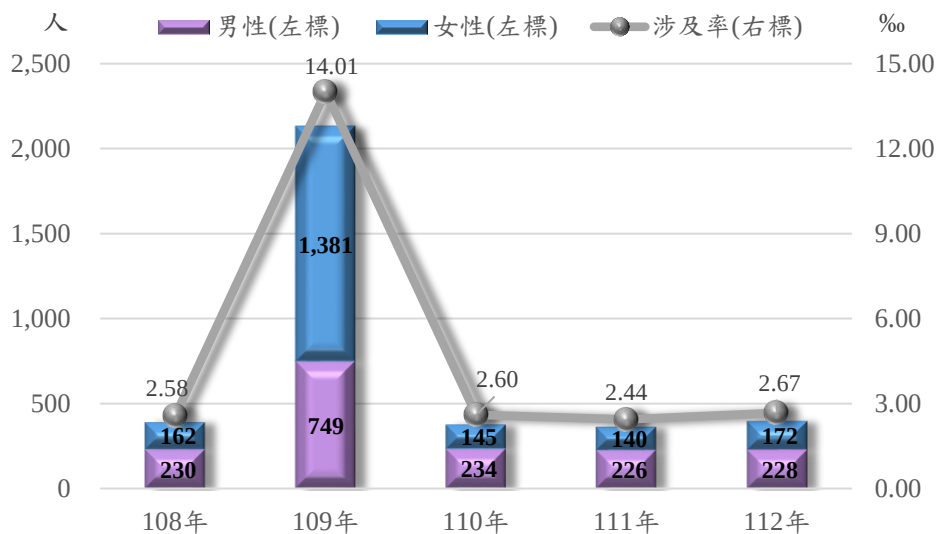
資料來源：本府社會處

(二) 基隆市 112 年勞資爭議涉及率為 2.67%，較 111 年 2.44% 增加 0.23 個千分點，其中男性為 2.85%，較女性 2.46% 高出 0.39 個千分點。

繼續觀察本市勞資爭議涉及率，112 年勞資爭議涉及率為 2.67%，較 111 年 2.44% 增加 0.23 個千分點，較 108 年 2.58% 增加 0.09 個千分點，近年涉及率以 109 年 14.01% 為比率最高之年度。若以性別來看，112 年勞資爭議涉及率男性為 2.85%，較女性 2.46% 高出 0.39 個千分點。(詳圖 6、圖 7)

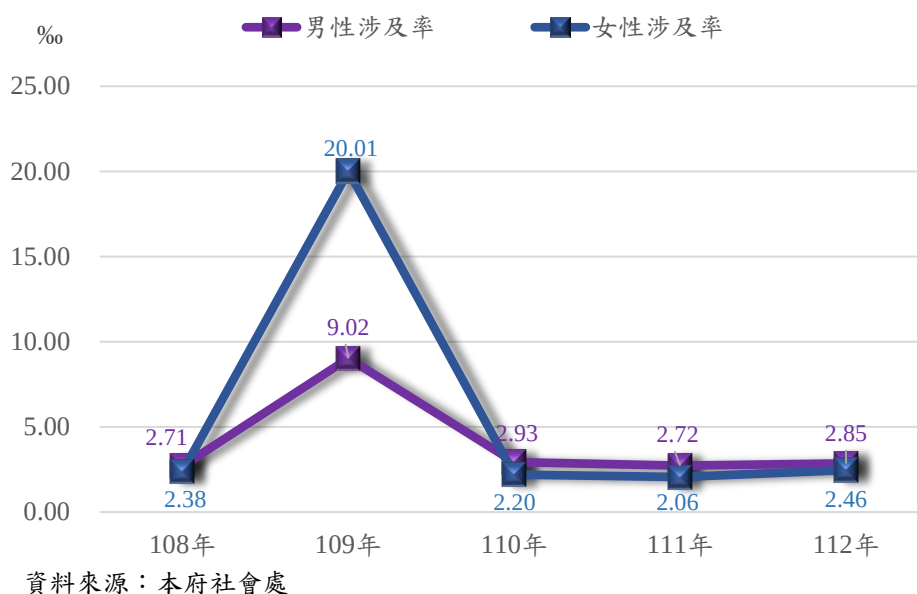
109 年度主要因教師工會提出申訴，致涉及人數及涉及率大幅增加，又因職業特性，女性教師人數多於男性，因此女性涉及率也較男性為高，兩者相差 10.99 個千分點，為近五年差距最大。除 109 年以外，其餘年度男性涉及率皆高於女性，其中又以 110 年差距最大，兩者相差 0.73 個千分點；108 年差距最小，兩者相差 0.33 個千分點。(詳圖 6、圖 7)

圖 6、基隆市近五年勞資爭議案件涉及人數—按性別分



資料來源：本府社會處

圖 7、基隆市近五年勞資爭議案件涉及率—按性別分

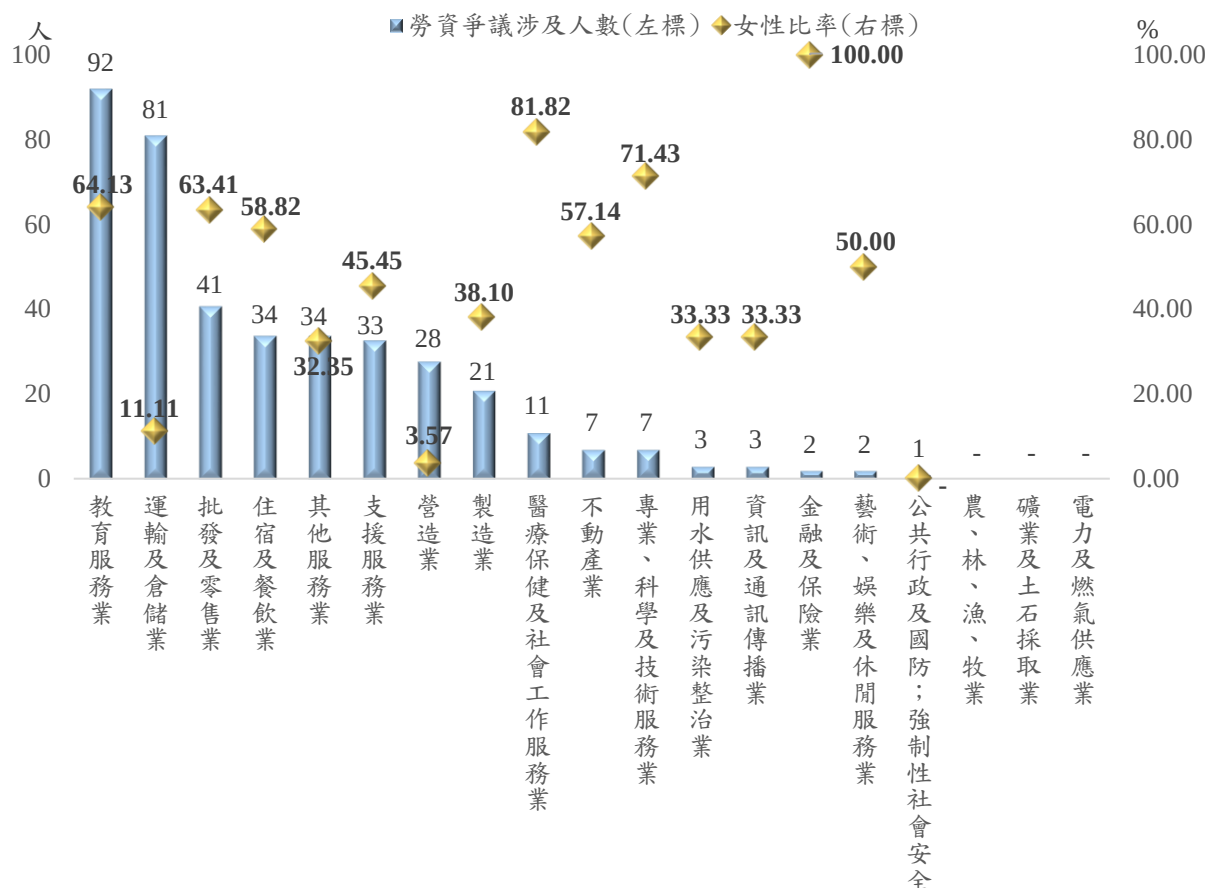


(三) 基隆市 112 年各行業勞資爭議案件涉及人數，以「教育服務業」占 23.00% 為最大宗，「運輸及倉儲業」占 20.25% 次之，「批發及零售業」占 10.25% 再次之。細觀 112 年勞資爭議涉及人數性別比率，女性以「金融及保險業」及「醫療保健及社會工作服務業」占比較高，男性則以「公共行政及國防；強制性社會安全」及「營造業」占比較高。

本市 112 年各行業勞資爭議案件涉及人數，以「教育服務業」92 人（占 23.00%）為最大宗，「運輸及倉儲業」81 人（占 20.25%）次之，「批發及零售業」41 人（占 10.25%）再次之，其次依序為「住宿及餐飲業」、「其他服務業」各 34 人（各占 8.50%）、「支援服務業」33 人（占 8.25%）、「營造業」28 人（占 7.00%）。（詳圖 8）

觀察各行業別勞資爭議涉及人數性別比率，女性以「金融及保險業」占 100.00% 最高，「醫療保健及社會工作服務業」占 81.82% 次之，「專業、科學及技術服務業」占 71.43% 再次之；男性則以「公共行政及國防；強制性社會安全」占 100.00% 最高，「營造業」占 96.43% 次之，「運輸及倉儲業」占 88.89% 再次之，兩性在各行業別占比主要受到行業性別結構影響。（詳圖 8）

圖 8、基隆市 112 年勞資爭議涉及人數—按行業別分



資料來源：本府社會處

### 三、基隆市勞資爭議案件調處結果

(一) 基隆市勞資爭議案件主要以調解方式結案，112 年勞資爭議案件結案計 246 件，較 111 年 285 件減少 39 件（或 13.68%），其中調解 245 件，仲裁 1 件；未解決件數 12 件。

若發生勞資爭議案件，處理方式可分為協調、調解及仲裁等三種方式，本市 112 年勞資爭議案件結案計 246 件，較 111 年 285 件減少 39 件（或 13.68%），較 108 年 304 件減少 58 件（或 19.08%）。112 年結案件數中，調解 245 件，仲裁 1 件；未解決件數 12 件。本市近五年勞資爭議案件處理方式以調解為主，108 年及 110 年案件皆以調解方式結案，其餘年度則各有 1 件以仲裁解決之案件。（詳表 8）

表 8、基隆市近五年勞資爭議案件調處情形

單位：件

| 年別   | 解決件數 |    |     |    | 未解決件數 |
|------|------|----|-----|----|-------|
|      | 合計   | 協調 | 調解  | 仲裁 |       |
| 108年 | 304  | -  | 304 | -  | 10    |
| 109年 | 316  | -  | 315 | 1  | 18    |
| 110年 | 267  | -  | 267 | -  | 26    |
| 111年 | 285  | -  | 284 | 1  | 3     |
| 112年 | 246  | -  | 245 | 1  | 12    |

資料來源：本府社會處

說明：解決件數包含「截至上期未結而於本期解決」及「本期受理且於本期解決」之件數。

(二) 基隆市 112 年勞資爭議案件調解結案計 246 件，其中調解成立 147 件，不成立 52 件，撤回 46 件，仲裁 1 件，成立率為 59.76%，較 111 年 54.74% 增加 5.02 個百分點。

本市 112 年勞資爭議案件結案計 246 件，其中調解成立 147 件（占 59.76%），不成立 52 件（占 21.14%），撤回 46 件（占 18.70%），仲裁 1 件（占 0.40%）。（詳表 9、圖 9）

112 年勞資爭議案件調解成立率為 59.76%，較 111 年 54.74% 增加 5.02 個百分點，較 108 年 69.08% 減少 9.32 個百分點；112 年撤回率為 18.70%，較 111 年 14.04% 增加 4.66 個百分點，較 108 年 7.24% 增加 11.46 個百分點。（詳表 9、圖 9）

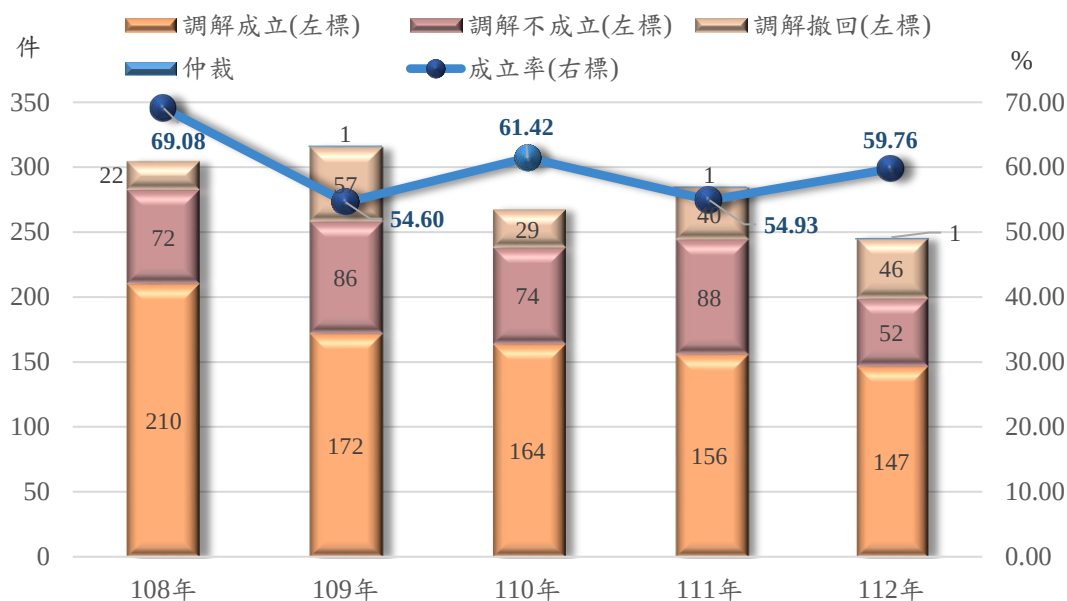
表 9、基隆市近五年勞資爭議案件辦理結果

單位：件

| 年別   | 總計  | 調解  |     |     |    | 仲裁 | 成立率(%) | 撤回率(%) |
|------|-----|-----|-----|-----|----|----|--------|--------|
|      |     | 小計  | 成立  | 不成立 | 撤回 |    |        |        |
| 108年 | 304 | 304 | 210 | 72  | 22 | -  | 69.08  | 7.24   |
| 109年 | 316 | 315 | 172 | 86  | 57 | 1  | 54.43  | 18.04  |
| 110年 | 267 | 267 | 164 | 74  | 29 | -  | 61.42  | 10.86  |
| 111年 | 285 | 284 | 156 | 88  | 40 | 1  | 54.74  | 14.04  |
| 112年 | 246 | 245 | 147 | 52  | 46 | 1  | 59.76  | 18.70  |

資料來源：本府社會處

圖 9、基隆市近五年勞資爭議案件調解結案辦理結果



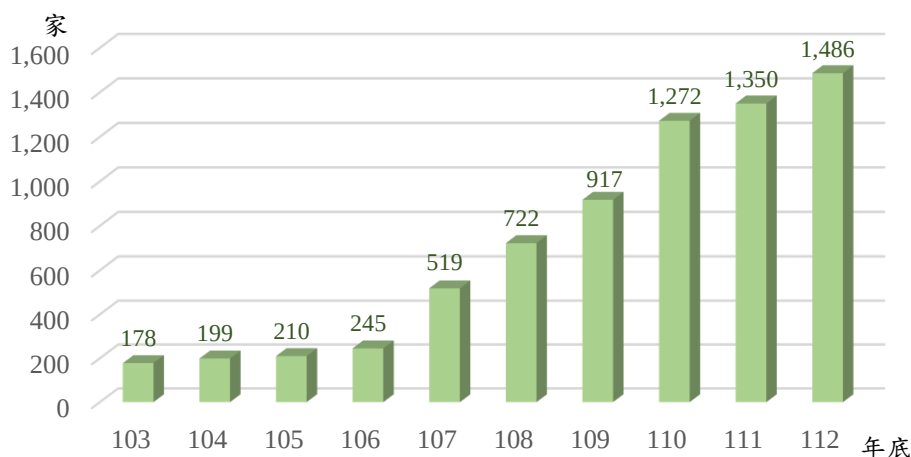
資料來源：本府社會處

#### 四、基隆市勞資會議辦理情形

基隆市 112 年召開勞資會議之企業計 1,486 家，較 111 年 1,350 家增加 136 家（10.07%）。近十年召開勞資會議之企業家數呈逐年上升趨勢，自 103 年至 112 年平均年成長率為 26.59%，顯示勞資雙方越趨著重穩固彼此溝通橋梁。

隨著勞工意識逐年上升，勞資雙方透過召開勞資會議達成共識，以取得雙方平衡，促進和諧。本市 112 年召開勞資會議之企業計 1,486 家，較 111 年 1,350 家增加 136 家（或 10.07%），較 103 年 178 家增加 1,308 家（或 734.83%），近十年召開勞資會議之企業家數呈逐年上升趨勢，平均年成長率為 26.59%，在本府積極督導下實有成效。（詳圖 10）

圖 10、基隆市近年勞資會議辦理情形



資料來源：本府社會處

## 肆、結論及建議

由前述分析可知，本市 112 年勞資爭議案件 255 件，較 111 年 272 件減少 17 件（或 6.25%），其中又以工資爭議 37.80% 為最大宗，給付資遣費爭議 28.35% 次之。為提升勞資雙方勞權意識，爰研提以下相關建議：

### 一、協助提升勞資雙方勞動權益概念，共同維護雙方權益

本府目前已設有勞工諮詢櫃檯為勞方民眾提供相關服務，包括勞動法令諮詢、宣導勞動部涉訟補助及生活補助；於校園內則以宣導就業服務法、求職防騙等就業性質之政策為主，每年至少針對 20 班次以上的學生進行宣導，保障其工讀之權益。建議可持續推動辦理本市勞動法令宣導，提升勞資雙方勞權概念，增進勞工對法令之瞭解與權益維護，並賡續於校園內辦理勞動法令相關宣導講座課程，協助學生瞭解勞保的重要性，深入校園宣導勞動保障知識，為職場新鮮人及工讀族群建立勞動概念。

### 二、賡續輔導推動勞資會議，建立協商平台並穩固勞資溝通橋樑

本市 112 年已有 1,486 家企業單位辦理勞資會議，其中 50 家為公營事業單位，1,436 家為民營事業單位，較 111 年 1,350 家增加 136 家（或 10.07%）。建議相關單位賡續輔導並推動事業單位成立勞資會議，增進勞資雙方溝通並減少對立，亦可呼籲事業單位使用勞動部建置之「勞資會議代表名單線上備查系統」，以視訊方式辦理會議，凝聚雙方共識，穩固勞資溝通橋樑。

### 三、鼓勵事業單位簽訂團體協約，以提升勞動條件及穩定勞資關係

本市 112 年底工會數計 220 家，總計會員人數 8 萬 1,365 人，而 111 年本市簽訂之團體協約為 2 份。建議相關單位鼓勵並協助勞資雙方進行協商，簽訂團體協約，確立勞資間權利義務之規範，以穩定勞動關係，保障勞資權益。