



統計應用分析報告

勞動生力軍-基隆市外籍移工探討

基隆市政府主計處

中華民國 113 年 10 月

摘要

基於國內部分產業勞動力供給不足及人口結構日趨老化衍生之照護需求，我國自民國 78 年起陸續引進外籍移工，除減輕國人家庭照護之負擔外，亦紓解部分產業基層勞力之需求。為呈現外籍移工運用情形，本文藉由觀察基隆市近年外籍移工人數、健康管理、查察訪視及諮詢服務等面向，分析產業別、性別、國籍別及年齡別等數據，作為規劃未來施政之參考。茲將分析摘錄如下：

- (一)本市 112 年底外籍移工 5,982 人，占全國（75 萬 3,430 人）之 0.79%，居各縣市第 16 位；依工作類別觀察，以社福外籍移工 3,626 人（占 60.62%）為主，產業外籍移工則為 2,356 人（占 39.38%）。
- (二)觀察近十年變動趨勢，本市外籍移工人數從 103 年底 4,927 人，逐年上升至 108 年底 6,306 人，惟 109 年底起受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，國內實施邊境管制政策，外籍移工入境有所限制，人數始呈下降，110 年底 5,581 人，較 109 年底之 6,219 人減少 638 人或-10.26%，111 年底起逐漸回穩。
- (三)本市 112 年底女性外籍移工 4,198 人（占 70.18%），較男性之 1,784 人（占 29.82%）多 40.36 個百分點，女性以從事照顧服務工作之社福移工為主，而男性則以從事體力負荷較大之產業移工為主。
- (四)本市 112 年底產業外籍移工以製造業 1,590 人（占產業外籍移工之 67.49%）最多，較 103 年底增加 808 人或 103.32%，社福外籍移工以家庭看護工 3,287 人（占社福外籍移工之 90.65%）最多，較 103 年底增加 42 人或 1.29%；依國籍別觀察，產業外籍移工以越南籍 866 人（占產業外籍移工之 36.76%）最多，社福外籍移工以印尼籍 2,873 人（占社福外籍移工之 79.23%）最多；依年齡別觀察，以 35 至 44 歲 2,302 人（占全體移工之 38.48%）最多。
- (五)本市 112 年辦理外籍移工定期健康檢查之不合格率為 0.38%，以印尼籍移工 0.49%最高，越南籍移工 0.31%次之；依性別觀察，男性以印尼籍移工不合格率 0.77%最高，其次為越南籍移工 0.45%，女性亦以印尼籍移工不合格率 0.40%最高，其次則為越南籍移工 0.19%。
- (六)本市 112 年外籍移工查察通報管理案件計 1,977 件，較 111 年之 1,657 件增加 320 件或 19.31%；112 年提供外籍移工電話諮詢服務 1,462 人次，較 111 年之 1,357 人次增加 105 人次或 7.74%。

目 次

壹、前言	1
貳、現況分析	1
參、外籍移工概況	3
一、基隆市外籍移工人數	3
二、基隆市外籍移工-依性別分	5
三、基隆市外籍移工-依工作類別、國籍別及年齡別分	7
肆、外籍移工健康管理情形	9
伍、外籍移工查察訪視及諮詢服務	12
陸、現行政策	13
柒、結論及建議	14
一、增聘印尼語通譯人員，協助執行移工訪視及勞資爭議處理等業務	14
二、整合政府資源及實行訪視分級管制，主動關懷以健全勞動環境	14
參考資料	15

壹、前言

基於國內部分產業勞動力供給不足及人口結構日趨老化衍生之照護需求，我國自民國 78 年起陸續引進外籍移工，自開放移工迄 112 年底，移工在臺人數已超過 75 萬人，成為政府發展長期照顧政策之生力軍，除減輕國人家庭照護之負擔外，亦紓解部分產業基層勞力之需求。依據移工不同工作性質，可大略區分為「產業外籍移工¹」及「社福外籍移工²」兩類，為呈現外籍移工運用情形，本文藉由基隆市（以下簡稱本市）近年外籍移工人數、健康管理、查察訪視及諮詢服務等面向，分析產業別、性別、國籍別及年齡別等數據，期能作為市府未來推動外籍移工相關政策參考，以完善移工之安全保護及勞動權益。

貳、現況分析

基隆市 112 年勞動力參與率為 56.5%，較臺灣地區之 59.2%略低 2.7 個百分點；各年齡層男性以 35 至 39 歲勞參率 99.2%最高，女性則以 25 至 29 歲勞參率 93.0%最高；新登記求供倍數之職業類別以技藝有關工作人員 4.73 倍最高。

本市 112 年勞動力參與率（簡稱勞參率）為 56.5%，較臺灣地區³之 59.2%略低 2.7 個百分點；依年齡別及性別觀察，本市 112 年男性在 25 至 54 歲勞參率皆穩定維持在八成以上，且於 35 至 39 歲達高峰（99.2%），到了 55 歲之後因退休或健康因素逐漸下滑；反觀女性勞參率於 25 至 29 歲達高峰（93.0%）後，從 30 歲開始持續下滑（30 至 34 歲 92.7%下滑至 50 至 54 歲為 67.4%），與男性 25 至 54 歲穩定維持在八成以上有明顯之差異（圖 1、圖 2）。

依本市 112 年新登記求職求才人數⁴及求供倍數⁵觀察，除民意代表、主管及經理人員、專業人員與事務支援人員等三大職業類別之求供倍數小於 1 倍外，其餘類別皆大於 1 倍，顯示求職者平均有 1 至 2 個以上之工作機會，以技藝有

¹產業外籍移工：外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款及第 10 款規定之工作，其中第 8 款為海洋漁撈工作；第 10 款為因應國家重要建設工程或經濟社會發展需要，經中央主管機關指定之工作。

²社福外籍移工：外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之工作，其中第 9 款為家庭幫傭及看護工作。

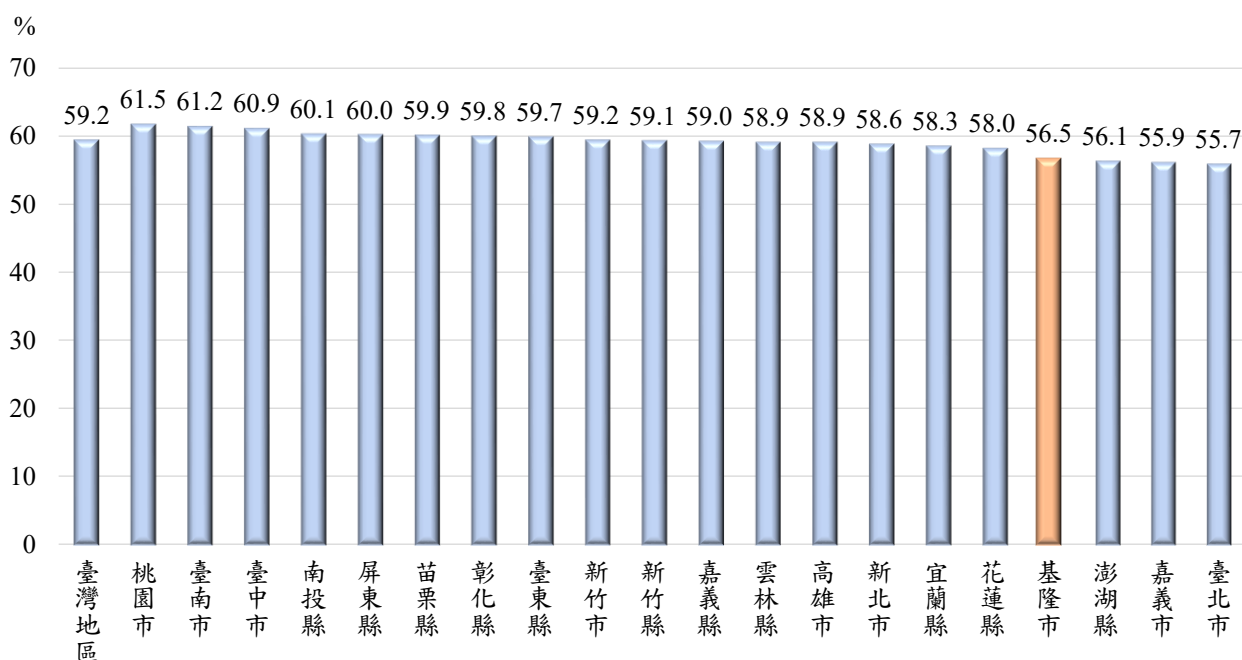
³臺灣地區勞動力相關資料不包含金門縣及連江縣。

⁴求職人數係指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數；求才人數係指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。

⁵求供倍數係指求才人數對求職人數之倍數。

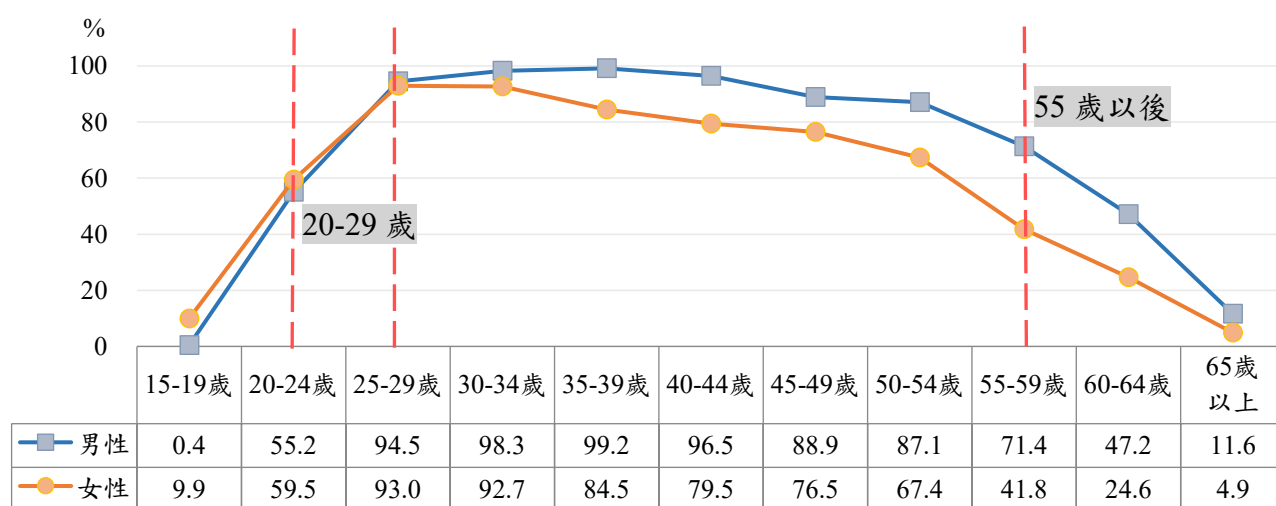
關工作人員求供倍數 4.73 倍最高，服務及銷售工作人員 3.17 倍次之，而機械設備操作及組裝人員求供倍數 2.35 倍居第 3（圖 3）。

圖 1、臺灣地區 112 年各縣市勞動力參與率



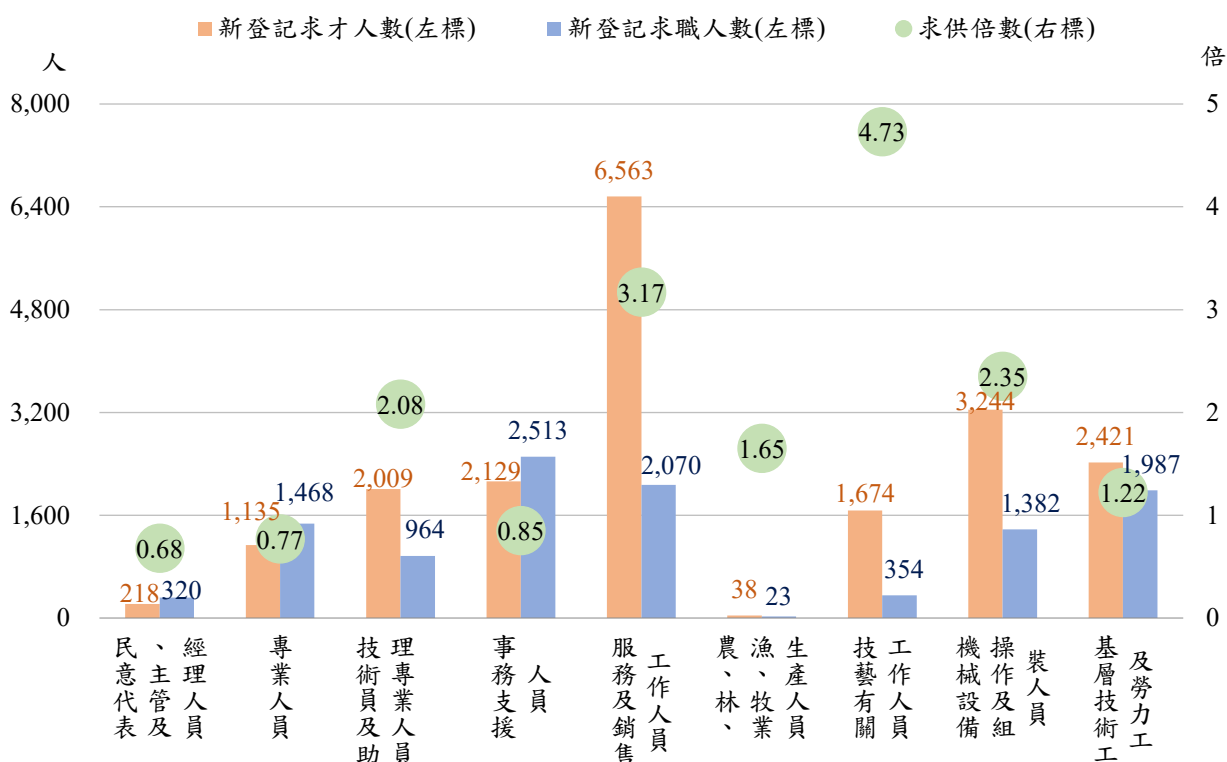
資料來源：行政院主計總處

圖 2、基隆市 112 年勞動力參與率-依年齡別分



資料來源：行政院主計總處

圖 3、基隆市 112 年新登記求職求才及求供倍數-依職業別分



資料來源：勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署

參、外籍移工概況

一、基隆市外籍移工人數

基隆市 112 年底外籍移工 5,982 人，占全國 0.79%，居各縣市第 16 位；以社福外籍移工 3,626 人（占 60.62%）為主，而產業外籍移工 2,356 人（占 39.38%）。

為因應國內產業缺工及失能者之照顧需求，國內採補充性及限業限量原則，適度引進外籍移工補充人力，如製造業 3K 製程、營造工、海洋漁撈工及看護工等工作。依據勞動部統計，112 年底在臺移工 75 萬 3,430 人，本市 112 年底外籍移工 5,982 人，占全國之 0.79%，居各縣市第 16 位，較 103 年底增加 1,055 人或 21.41%；依工作類別觀察，以照顧服務工作（含看護工及家庭幫傭）之社福外籍移工 3,626 人（占 60.62%）為主，較 103 年底增加 101 人或 2.87%，而屬基層勞力工作（含農林漁牧業、製造業及營建工程業）之產業外籍移工 2,356 人（占 39.38%），較 103 年底增加 954 人或 68.05%，增幅較社福外籍移工大（表 1、圖 5）。

觀察近十年變動趨勢，本市外籍移工人數從 103 年底 4,927 人，逐年上升至 108 年底 6,306 人，惟 109 年底起受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，國內實施邊境管制政策，外籍移工入境有所限制，人數始呈下降，110 年底 5,581 人，較 109 年底之 6,219 人減少 638 人或-10.26%，111 年底起逐漸回穩（圖 4）。

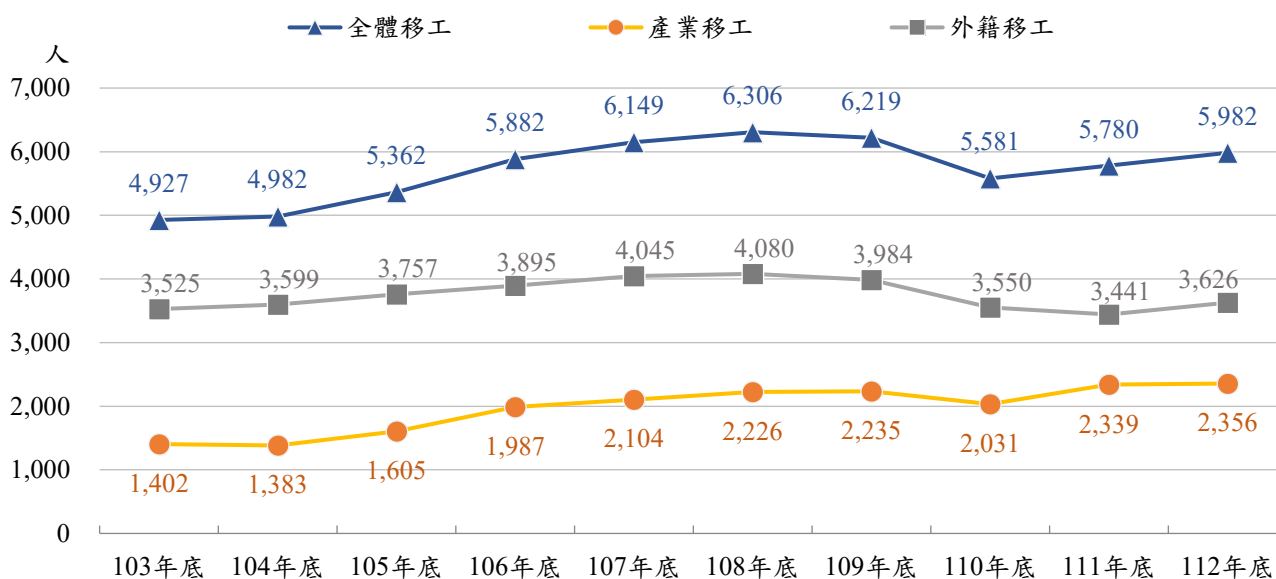
表 1、基隆市外籍移工人數-依工作類別分

單位：人

年底別	總計	產業外籍移工				社福外籍移工				
		合計	農林 漁牧業	製造業	營建 工程業	合計	養護機構 看護工	外展 看護工	家庭 看護工	家庭 幫傭
103 年底	4,927	1,402	619	782	1	3,525	261	-	3,245	19
104 年底	4,982	1,383	535	848	-	3,599	278	-	3,309	12
105 年底	5,362	1,605	657	948	-	3,757	302	-	3,440	15
106 年底	5,882	1,987	752	1,235	-	3,895	317	-	3,567	11
107 年底	6,149	2,104	812	1,292	-	4,045	317	-	3,717	11
108 年底	6,306	2,226	821	1,405	-	4,080	305	-	3,764	11
109 年底	6,219	2,235	775	1,460	-	3,984	307	-	3,665	12
110 年底	5,581	2,031	665	1,363	3	3,550	285	-	3,253	12
111 年底	5,780	2,339	755	1,567	17	3,441	292	-	3,137	12
112 年底	5,982	2,356	750	1,590	16	3,626	325	-	3,287	14

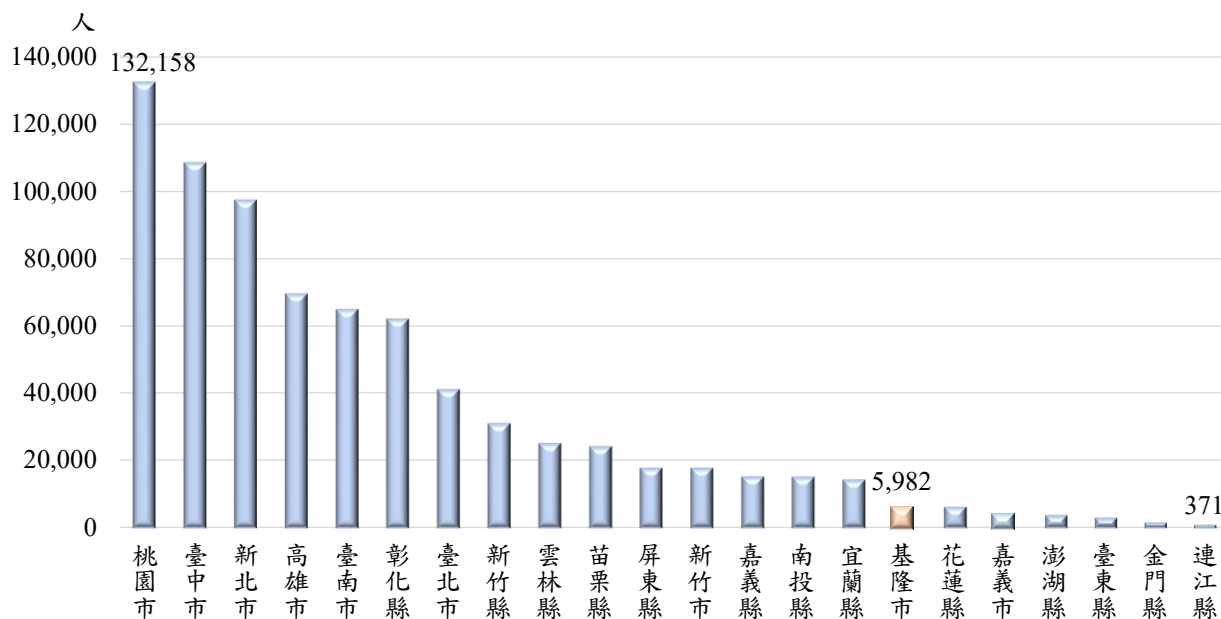
資料來源：勞動部

圖 4、基隆市近十年外籍移工人數-依工作類別分



資料來源：勞動部

圖 5、各縣市 112 年底外籍移工人數



資料來源：勞動部

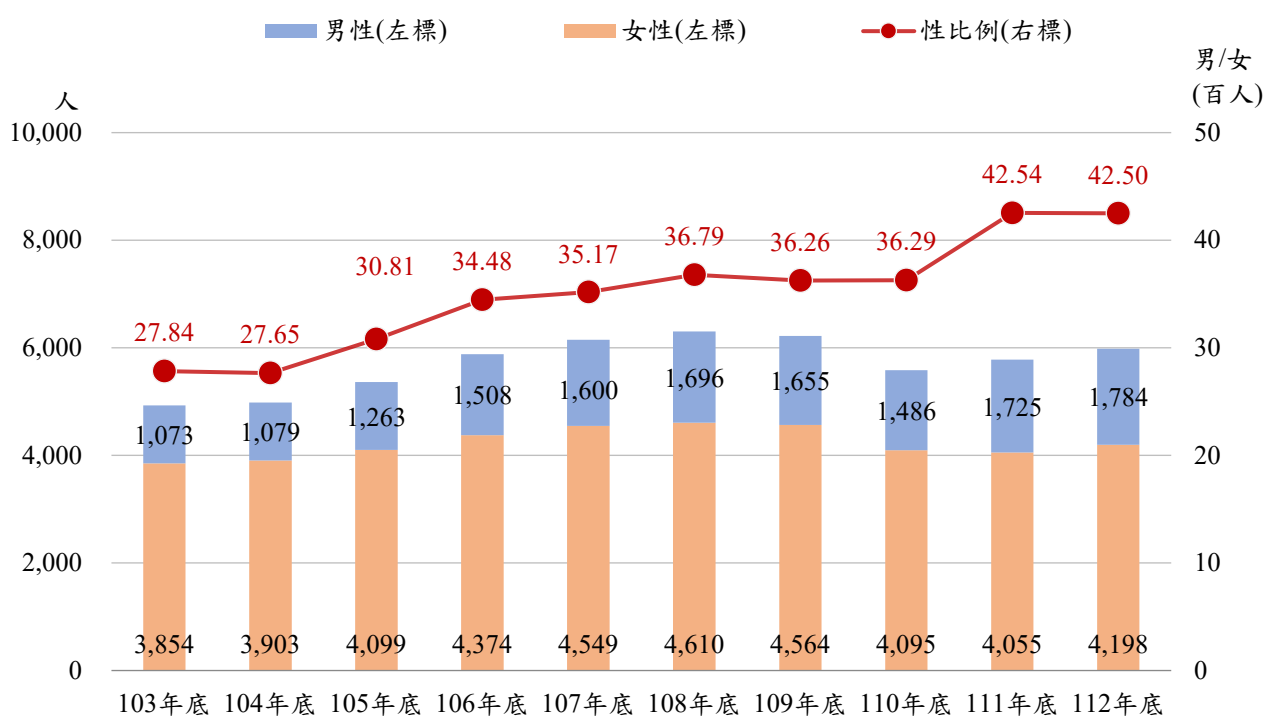
二、基隆市外籍移工-依性別分

基隆市 112 年底女性外籍移工 4,198 人（占 70.18%），較男性之 1,784 人（占 29.82%）多 40.36 個百分點，女性以從事照顧服務工作之社福移工為主，而男性則以從事體力負荷較大之產業移工為主。

本市 112 年底女性外籍移工 4,198 人（占 70.18%），較男性之 1,784 人（占 29.82%）多 40.36 個百分點，性比例⁶（每百名女性相對的男性人口）為 42.50，較 103 年底之 27.84 增加 14.66，即每百名女性相對的男性人口增加 14.66 人，近十年皆為女性外籍移工人數大於男性。若依工作類別分，本市 112 年底產業外籍移工 2,356 人，其中以男性 1,760 人（占 74.70%）為主，而女性 596 人（占 25.30%）；社福外籍移工 3,626 人，其中以女性 3,602 人（占 99.34%）為主，而男性 24 人（占 0.66%）。依性別分析，本市 112 年底女性外籍移工以從事照顧服務工作之社福移工為主，而男性則以從事體力負荷較大之產業移工為主（圖 6、圖 7）。

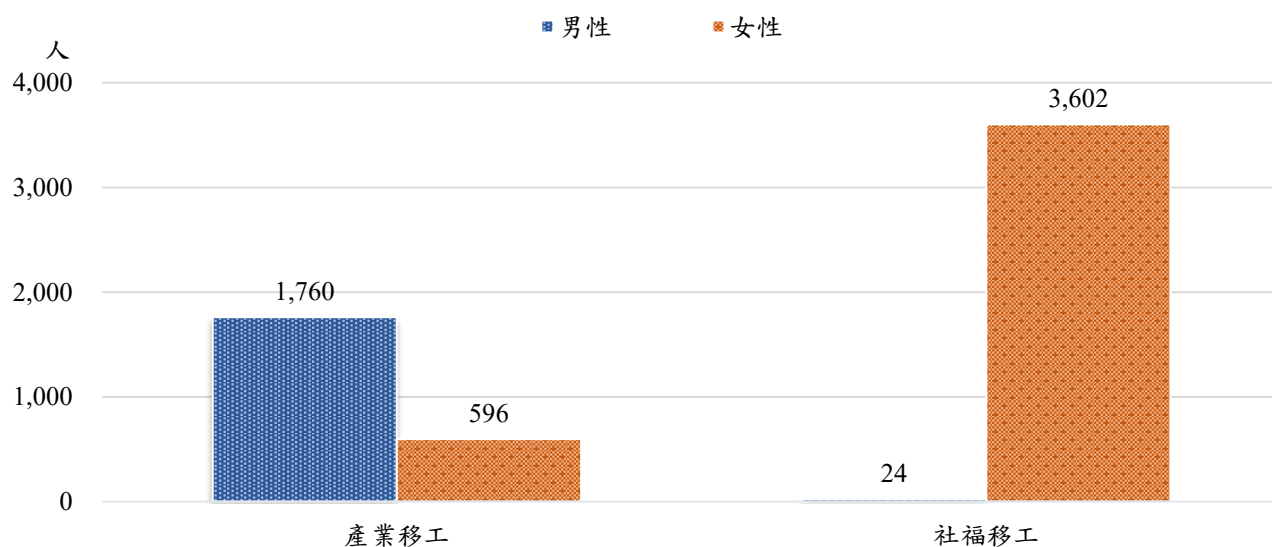
⁶性比例（女性=100）係指男性對女性人數之比值，即男性/女性*100 而得，性比例大於 100 代表男性多於女性，小於 100 代表女性多於男性。

圖 6、基隆市近十年外籍移工人數及性比例



資料來源：勞動部

圖 7、基隆市 112 年底外籍移工人數-依工作類別及性別分



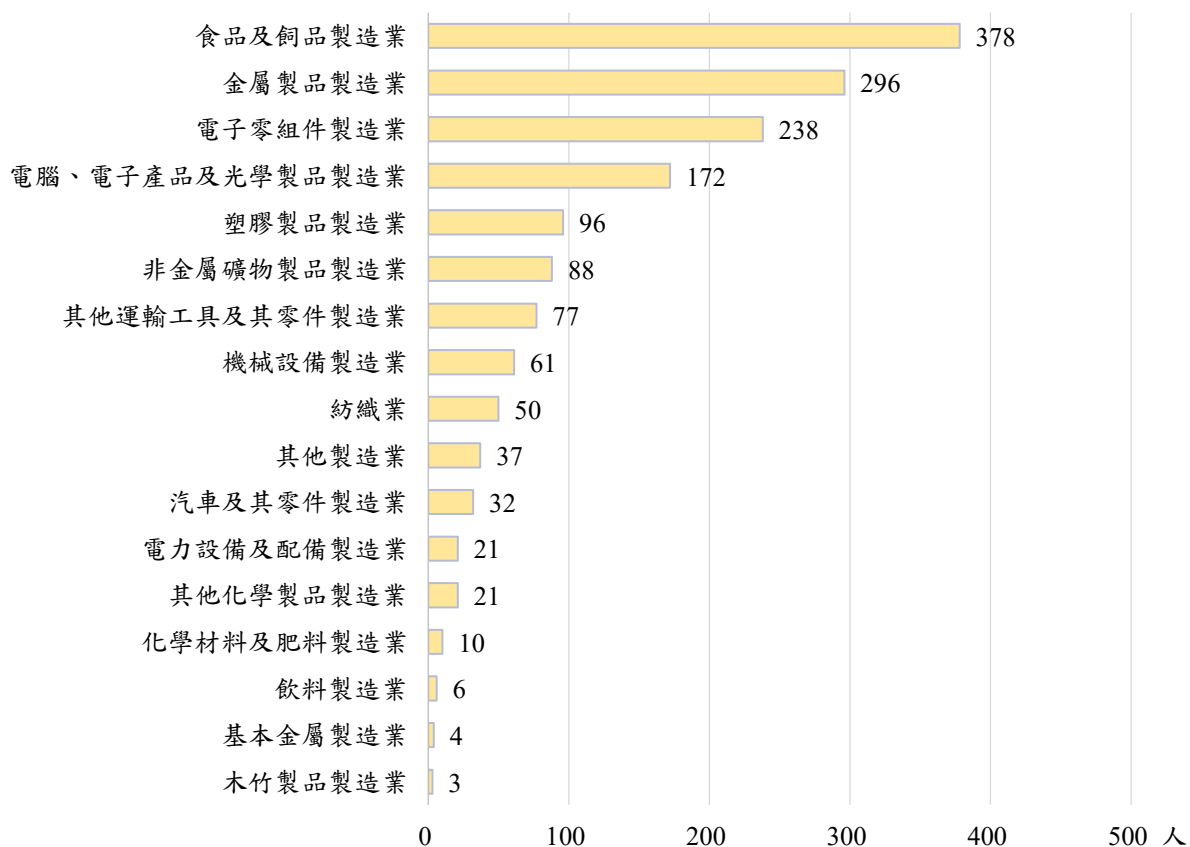
資料來源：勞動部

三、基隆市外籍移工-依工作類別、國籍別及年齡別分

基隆市 112 年底產業外籍移工以製造業 1,590 人（占產業外籍移工之 67.49%）最多，較 103 年底增加 808 人或 103.32%；社福外籍移工以家庭看護工 3,287 人（占社福外籍移工之 90.65%）最多，較 103 年底增加 42 人或 1.29%；按國籍別觀察，產業外籍移工以越南籍 866 人（占產業外籍移工之 36.76%）最多，社福外籍移工以印尼籍 2,873 人（占社福外籍移工之 79.23%）最多；依年齡別觀察，以 35 至 44 歲 2,302 人（占全體移工之 38.48%）最多。

觀察本市產業外籍移工之行業，以製造業移工為多數，112 年底計 1,590 人（占產業外籍移工之 67.49%），較 103 年底增加 808 人或 103.32%，其中又以食品及飼品製造業 378 人（占製造業移工之 23.77%）最多，金屬製品製造業 296 人（占製造業移工之 18.62%）次之，電子零組件製造業 238 人（占製造業移工之 14.97%）居第 3。社福外籍移工則以家庭看護工為主，112 年底為 3,287 人（占社福外籍移工之 90.65%），較 103 年底增加 42 人或 1.29%（表 1、圖 8）。

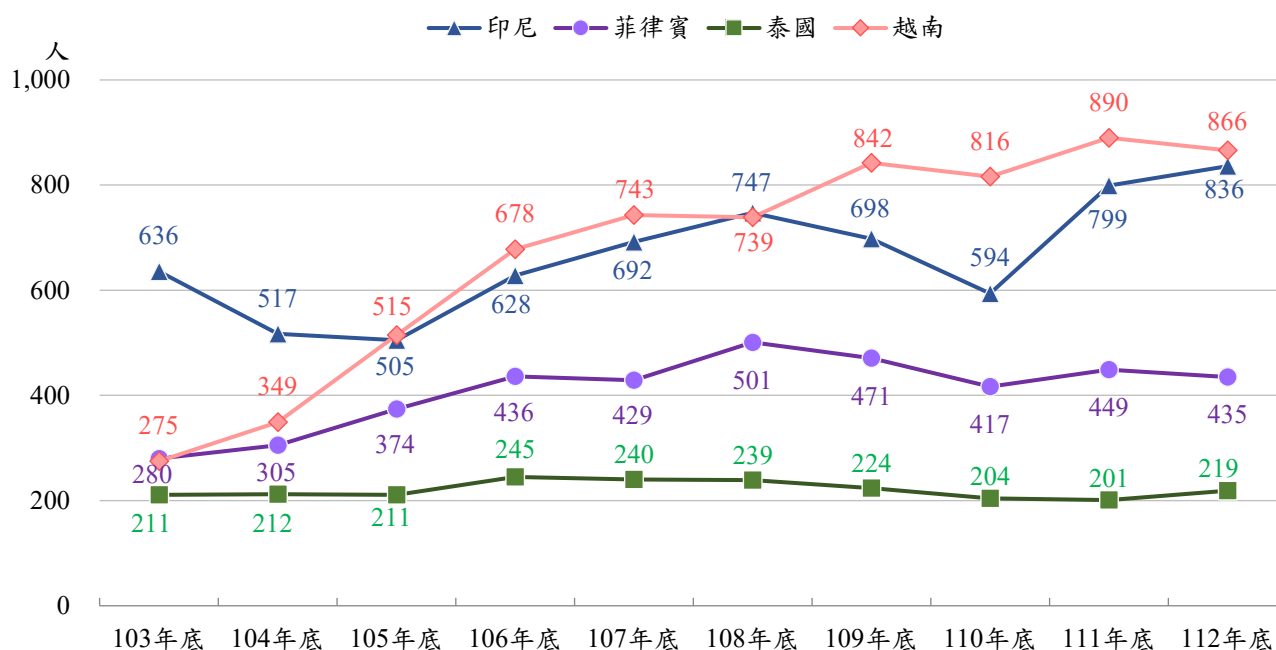
圖 8、基隆市 112 年底製造業移工人數-依中類行業分



資料來源：勞動部

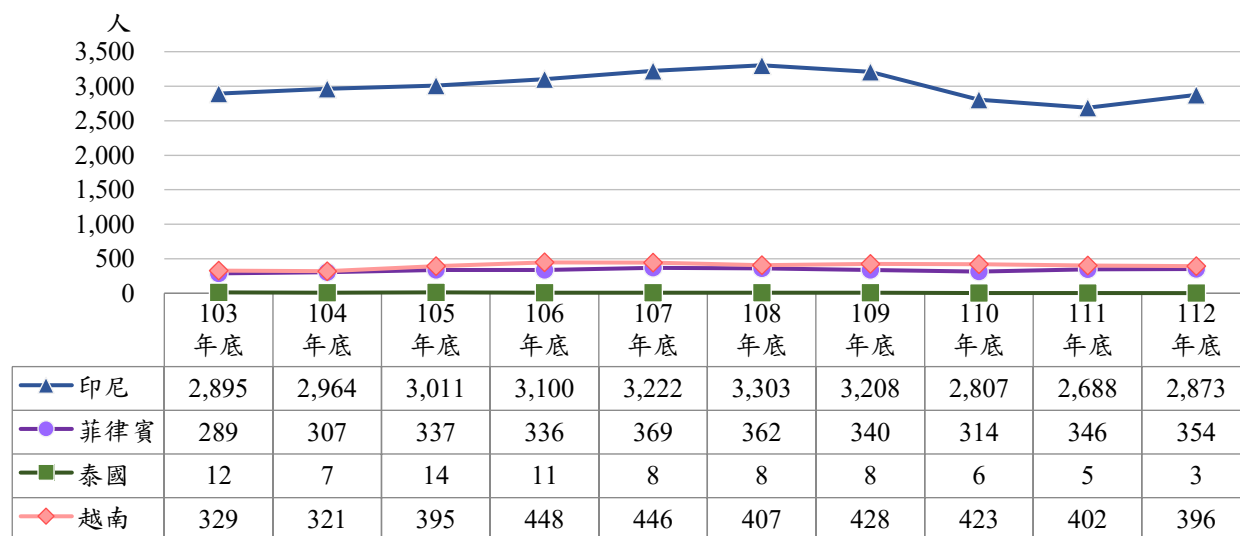
依國籍別觀察，本市 112 年底產業外籍移工以越南籍 866 人（占產業外籍移工之 36.76%）最多，較 103 年底增加 591 人或 214.91%；而印尼籍 836 人（占產業外籍移工之 35.48%）居次，較 103 年底增加 200 人或 31.45%。本市 112 年底社福外籍移工則以印尼籍 2,873 人（占社福外籍移工之 79.23%）為主，較 103 年底減少 22 人或 -0.76%。整體而言，本市 112 年底外籍移工以印尼籍 3,709 人為最大宗，占全體外籍移工之 62.00%（表 1、圖 9、圖 10）。

圖 9、基隆市近十年產業外籍移工人數-依國籍別分



資料來源：勞動部

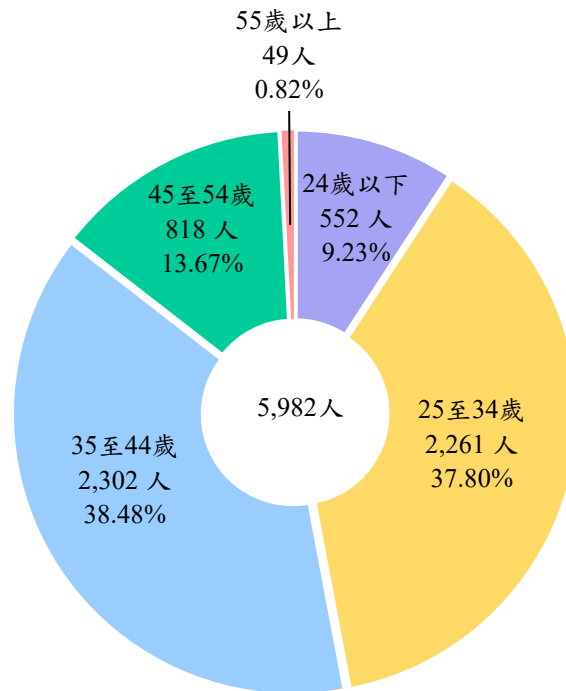
圖 10、基隆市近十年社福外籍移工人數-依國籍別分



資料來源：勞動部

依年齡別觀察，本市 112 年底外籍移工以 35 至 44 歲 2,302 人(占 38.48%)最多，25 至 34 歲 2,261 人(占 37.80%)居次，45 至 54 歲 818 人(占 13.67%)居第 3 (圖 11)。

圖 11、基隆市 112 年外籍移工人數-依年齡別分



資料來源：勞動部

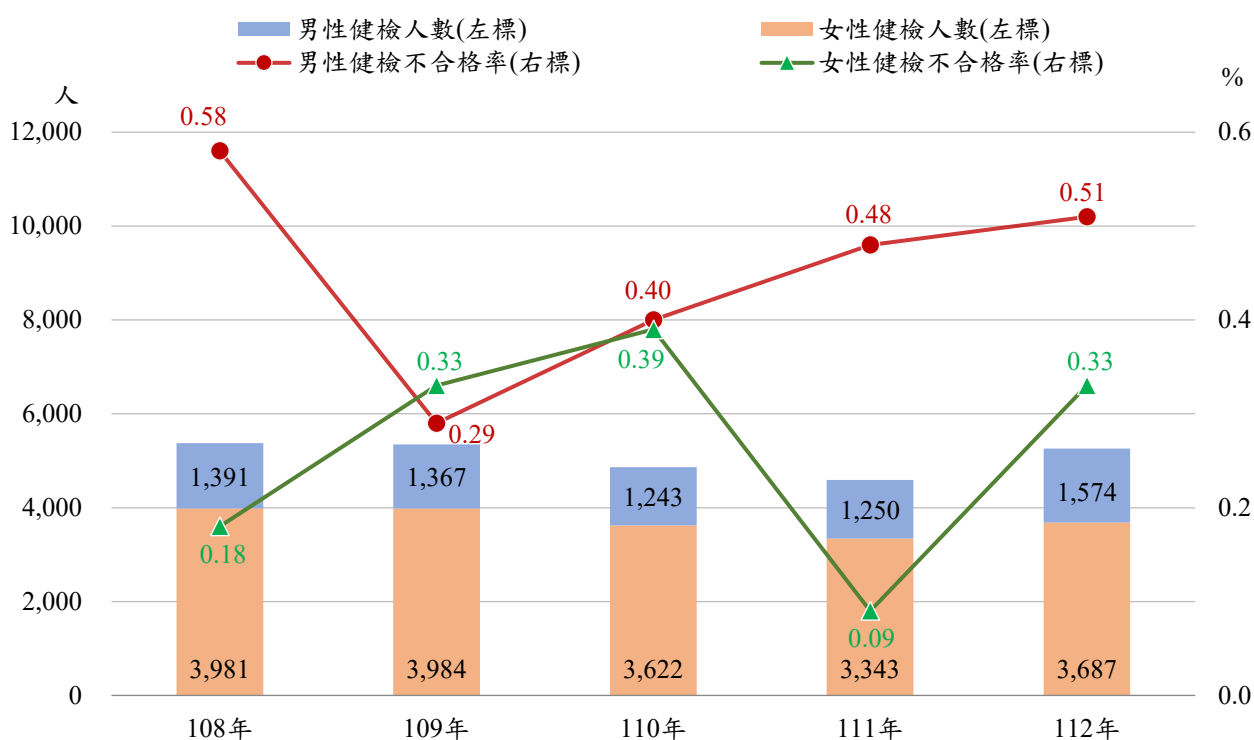
肆、外籍移工健康管理情形

基隆市 112 年辦理外籍移工定期健康檢查之不合格率為 0.38%，以印尼籍移工 0.49%最高，越南籍移工 0.31%次之；依性別觀察，男性以印尼籍移工不合格率 0.77%最高，其次為越南籍移工 0.45%，女性亦以印尼籍移工不合格率 0.40%最高，其次則為越南籍移工 0.19%。

本市 112 年辦理外籍移工定期健康檢查⁷之健檢人數為 5,261 人，其中男性 1,574 人 (占 29.92%)，女性 3,687 人 (占 70.08%)；健檢不合格者 20 人，健檢不合格率為 0.38%，其中男性不合格率為 0.51%，較女性 (0.33%) 高 0.18 個百分點。觀察近五年 (108 至 112 年) 資料，男性健檢不合格率落在 0.29%至 0.58%之間，女性落在 0.09%至 0.39%之間，近五年來男性不合格率除 109 年外，其餘年度皆高於女性 (圖 12)。

⁷入境工作满 6、18、30 個月應接受檢查。

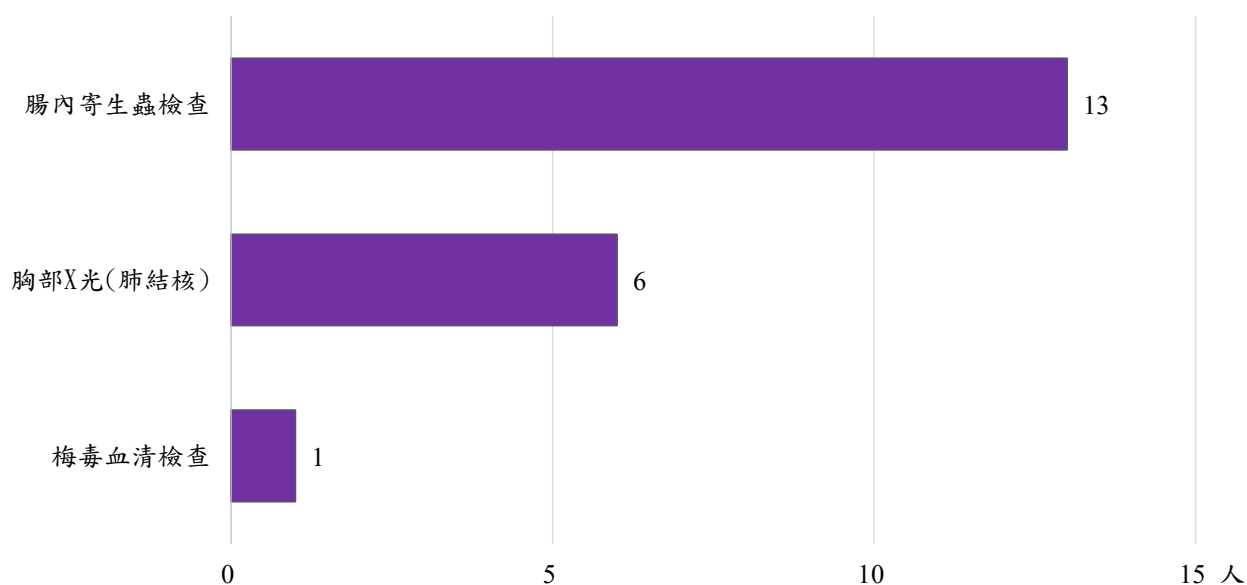
圖 12、基隆市近五年外籍移工健檢人數及不合格率-依性別分



資料來源：基隆市衛生局

外籍移工健康檢查項目包含胸部 X 光（肺結核）、腸內寄生蟲檢查、梅毒血清檢查、漢生病檢查、身體檢查及其他必要檢查，本市 112 年外籍移工健康檢查之健檢人數為 5,261 人，不合格者 20 人，不合格率為 0.38%，以腸內寄生蟲檢查不合格 13 人，不合格率 0.25% 最高，胸部 X 光（肺結核）確診 2 人，疑似個案 4 人，不合格率 0.11% 次之。若按國籍別觀察本市 112 年健檢情形，不合格率以印尼籍移工 0.49% 最高，越南籍移工 0.31% 次之；若以性別觀察，男性以印尼籍移工 0.77% 最高，其次為越南籍移工 0.45%，女性亦以印尼籍移工不合格率 0.40% 最高，其次則為越南籍移工 0.19%。外籍移工定期健檢如有不合格項目或須進一步檢查者，雇主應於一定期限內安排治療及複檢，以維護移工及國人健康（圖 13、圖 14）。

圖 13、基隆市 112 年外籍移工定期健檢不合格情形

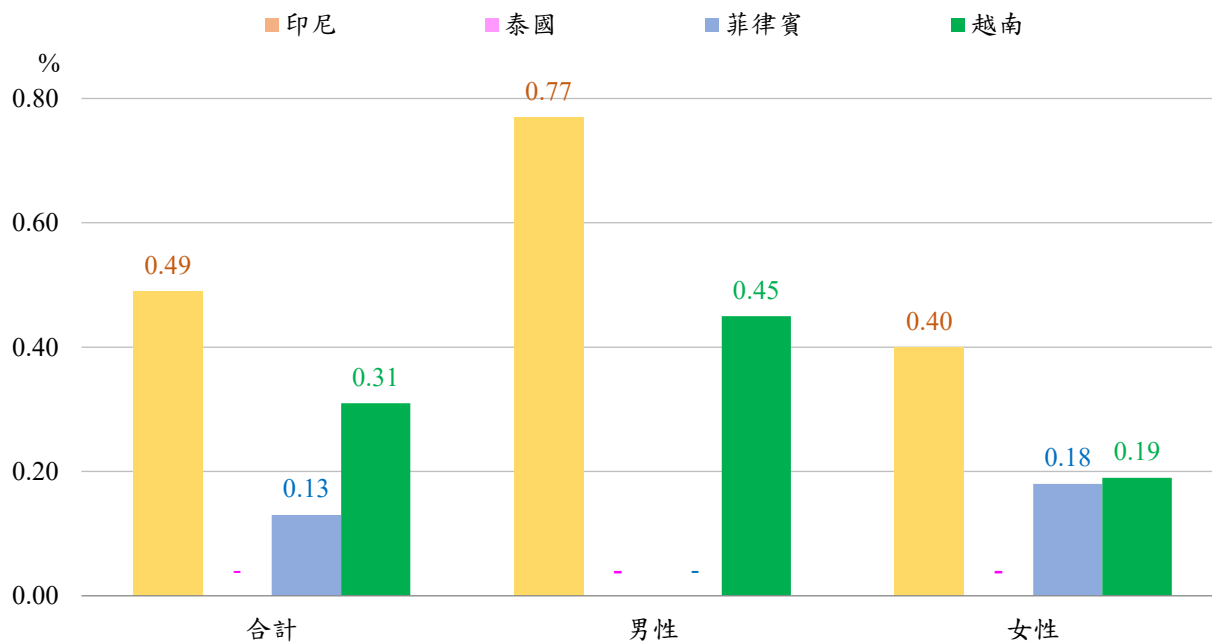


資料來源：基隆市衛生局

備註：1.胸部X光(肺結核)含確診個案2人，疑似個案4人。

2.本市112年外籍移工定期健檢項目中，漢生病檢查、身體檢查及其他檢查皆無不合格人數。

圖 14、基隆市 112 年外籍移工定期健檢不合格率-依國籍分



資料來源：基隆市衛生局

備註：本市112年泰國籍男、女性移工及菲律賓籍男性移工定期健檢皆無不合格人數。

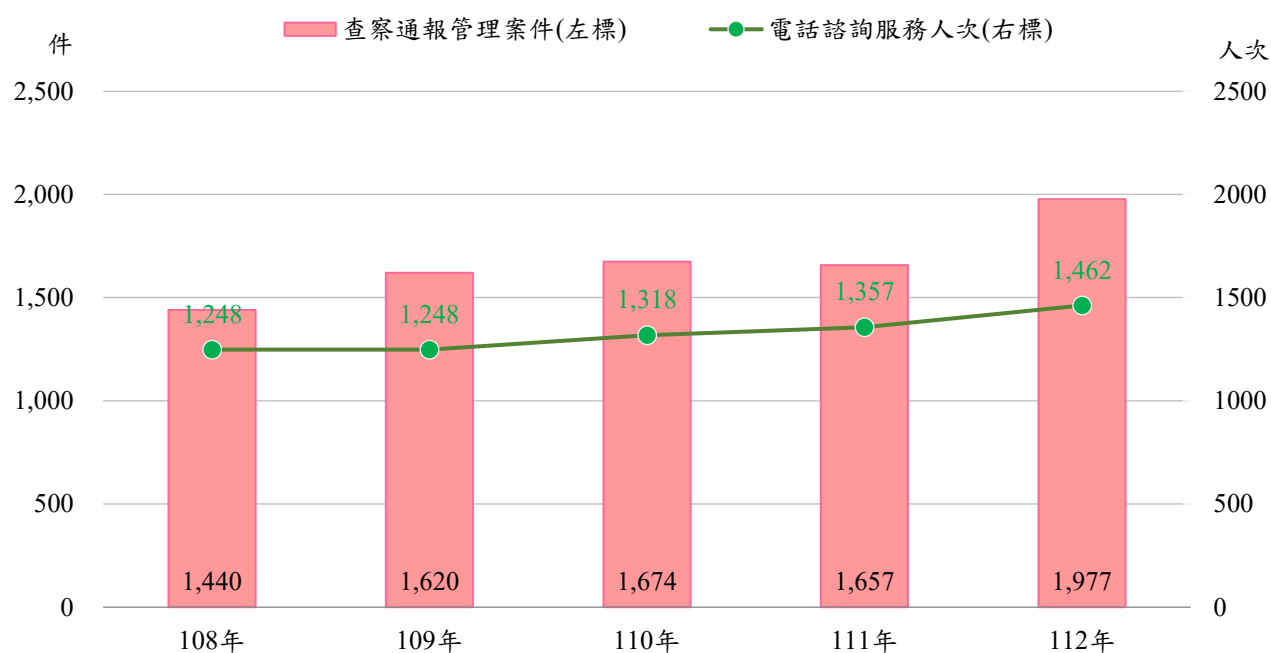
伍、外籍移工查察訪視及諮詢服務

基隆市 112 年查察通報管理案件計 1,977 件，較 111 年增加 320 件或 19.31%；112 年提供電話諮詢服務 1,462 人次，較 111 年增加 105 人次或 7.74%。

為保障外籍移工與雇主之合法權益，依據勞動部《執行外籍勞工業務管理及訪查實施要點》，本市針對轄內外籍移工進行查察訪視，112 年查察通報管理案件計 1,977 件，較 111 年之 1,657 件增加 320 件或 19.31%，較五年前（108 年）之 1,440 件增加 537 件或 37.29%。另依據勞動部勞動力發展署於 112 年 9 月 20 日起實施之「家事類外國人關懷訪問計畫」，對於新聘家事移工未加入或未回傳「LINE@移點通」或接獲申訴之名冊，本市亦依規定優先辦理家事類外國人入國訪視，以提升對初次入國從事家事類移工人身安全之保障，即時掌握入境後 1 個月內的工作狀況（圖 15）。

本市自民國 90 年起設立外籍移工諮詢服務中心，聘僱英、越二國雙語人員，受理陳情申訴及提供勞動法律諮詢服務，期建立良好溝通平臺，以保障其勞動權益，本市 112 年電話諮詢服務 1,462 人次，較 111 年之 1,357 人次增加 105 人次或 7.74%，較五年前（108 年）之 1,248 人次增加 214 人次或 17.15%（圖 15）。

圖 15、基隆市近五年外籍移工管理及服務情形



資料來源：基隆市政府社會處

陸、現行政策

為落實移工於本市友善環境工作，現行推動移工議題之重點政策如下：

一、勞動權益保障

確保外籍移工擁有與當地勞工相等之勞動權益，包括合理工時、薪資保障及工作環境安全等。

二、法律宣導及保障機制

辦理外籍移工法令宣導相關課程，並透過平面、電視、廣播及網路電子媒體張貼及託播宣導影片，使其瞭解在臺合法工作相關權益，同時提供 1955 申訴專線及本市設有外籍移工諮詢服務中心，負責受理陳情申訴及勞動法律諮詢服務，以建立相關保障機制。

三、尊重移工信仰及增進文化交流

透過辦理移工休閒活動，邀請雇主參與瞭解移工生活文化，尊重移工信仰及增進文化交流，如：舉辦印尼開齋節活動、移工趣味運動會及移工休閒活動暨法令宣導遊覽等，俾利外籍移工適應當地社會環境及增進勞資和諧共融。

四、社會支援及醫療保健

當移工在臺工作遭受不當對待時，提供社會支援服務，如：提供緊急收容處所並安置保護、協助翻譯、轉換雇主、法律扶助、醫療及心理健康方面之協助等，確保外籍移工在生活和工作上有所支援。

五、平等待遇及反歧視

強調對外籍移工之平等待遇及積極宣導反歧視，確保其在工作及社會生活皆能受到公平對待，例如：透過抽查至家戶關懷訪視，移工有任何問題可臨場反應，本市旋即協助處理。

六、社區參與融入

鼓勵外籍移工參與當地社區活動，促進社會融入，同時推動多元文化理念。

七、辦理工作人員動態研習教育訓練

對於本市移工管理之相關工作人員、私立就業服務機構從業人員及聘僱移工之雇主，辦理教育研習並進行業務交流專案討論，藉由觀摩外縣市及座談會等方式，擷取其業務管理及執行上之優點，提升本市移工管理工作人員之職能。

柒、結論及建議

本市近年移工皆以女性占多數，而女性移工因多從事照顧服務之家戶工作，工作環境較為封閉，若在語言不熟悉的情況下，權益更需要受到保障，是市府不可忽視的議題；在國籍別方面，以印尼籍移工為最大宗，本市 112 年底有超過六成之移工皆來自印尼，為讓雇主認識移工生活文化，尊重包容其信仰活動，本市舉辦印尼開齋節活動、移工趣味運動會及休閒活動暨法令宣導遊覽等，以促進勞資和諧共融。為完善移工的安全保護及勞動權益，爰研提以下相關建議：

一、增聘印尼語通譯人員，協助執行移工訪視及勞資爭議處理等業務

本市為落實外籍移工之管理與輔導、保障其工作權益並有效解決其生活上所遭遇之疑難問題，設有外籍移工諮詢服務中心，已聘有英、越二國雙語人員，除提供外國人生活資訊及法令諮詢服務，並協助翻譯、受理陳情申訴案件、勞資爭議處理及執行移工訪視等業務。隨著外籍移工人數及相關電話諮詢服務量增加，建議增聘印尼語通譯人員，協助執行移工訪視及勞資爭議處理等業務。現行勞動部勞動力發展署提供之 1955 專線，係對雇主及移工提供中文與四國語言（印尼、越南、泰國及菲律賓）之線上通譯服務，可及時為雇主及移工解決語言溝通不便的問題。而本市以印尼籍移工為最大宗，112 年底有超過六成之移工皆來自印尼，在移工訪視及相關的勞資爭議問題處理上，亦期能透過印尼語通譯人員協助有效率地傳達訊息，以降低因語言差異所造成之不安感，進而提供及時援助。

二、整合政府資源及實行訪視分級管制，主動關懷以健全勞動環境

為強化外籍家庭看護工休假權益，勞動部與衛生福利部合作推動「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫」（簡稱短照服務），經地方照顧管理中心評估符合長照需要等級為第 2 級（含）至第 8 級並聘有外籍家庭看護工者，於目前喘息服務外再提供短期照顧服務，本市亦配合中央政策自 112 年起推動短照服務，鼓勵雇主善加利用，讓外看能夠獲得適當休息，兼顧其勞動權益同時也能提升照顧品質，讓需要被照顧的家人獲得更好的照護。建議相關單位賡續推動辦理法令宣導，整合政府資源以保障勞資雙方權益。另在進行察查訪視時，除勞動部通知或 1955 申訴之高風險個案外，亦可針對風險高低進行分級管制，並對於相關活動從未出席或久未出席之移工，提供主動關懷服務，俾利健全勞動環境。

參考資料

- 一、 行政院主計總處。(<https://www.dgbas.gov.tw/>)
- 二、 勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署。(<https://tkyhkm.wda.gov.tw/>)
- 三、 基隆市政府社會處。(<https://www.klcg.gov.tw/tw/social>)