



統計應用分析報告

基隆市勞資爭議案件處理情形

基隆市政府主計處

中華民國 112 年 7 月

摘要

勞工是經濟發展推手，亦為國家不斷前進的幕後英雄，社會有賴勞資雙方的共同努力，才能穩定促進基隆市企業及經濟穩定成長。近年隨著企業數量逐漸增加，勞工意識抬頭，勞資爭議越來越普遍，維護勞資雙方權益成為首要任務。

本府目前已有設立勞工諮詢櫃台為勞方民眾提供相關服務，包括勞動法令諮詢、宣導勞動部涉訟補助及生活補助等，妥處勞資爭議，在維持勞資雙方良好關係上不遺餘力。為探討基隆市勞資爭議調處情形，本分析蒐集有關本市近五年勞資爭議受理案件及相關資料，茲將分析摘錄如下：

(一) 基隆市勞動力參與情形

1. 基隆市 111 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 2 千人，其中勞動力 18 萬 2 千人占 56.52%，非勞動力 14 萬人占 43.48%；勞動參與率為 56.6%，其中男性為 64.5%，女性為 49.0%。
2. 基隆市 111 年勞工保險投保人數 9 萬 6,683 人，較 110 年 10 萬 6,924 人減少 1 萬 241 人（或 9.58%）。

(二) 基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果

1. 基隆市 111 年受理勞資爭議案件 272 件，較 110 年 281 件減少 9 件（或 3.20%）。
2. 以勞資爭議類別觀察，基隆市 111 年以工資爭議 47.06% 為最大宗，給付資遣費爭議 27.94% 次之，其他權利事項爭議 12.50% 再次之，前三者占比合計逾八成。
3. 以行業別觀察，基隆市 111 年勞資爭議件數以「批發及零售業」15.44% 為最大宗，「支援服務業」15.07% 次之，「運輸及倉儲業」14.34% 再次之。
4. 基隆市 111 年勞資爭議涉及人數為 366 人，較 110 年 379 人減少 13 人（或 3.43%），其中男性為 226 人（占 61.75%），女性為 140 人（占 38.25%），勞資爭議涉及率為 2.44%。
5. 基隆市勞資爭議案件主要以調解方式結案，111 年勞資爭議案件結案件數 285 件，較 110 年 267 件增加 18 件（或 6.74%）。
6. 基隆市 111 年勞資爭議案件調解結案件數 284 件，成立件數 156 件，不成立件數 88 件，撤回件數 40 件，成立率為 54.93%。

目 次

壹、前言	1
貳、基隆市勞動參與情形	1
一、基隆市近五年勞動力參與情形	1
二、基隆市勞工保險投保人數及投保單位數	3
參、基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果	4
一、基隆市勞資爭議案件受理件數	4
二、基隆市勞資爭議案件涉及人數	8
三、基隆市勞資爭議案件調處結果	12
肆、結論及建議	14
一、協助提升勞資雙方勞動權益概念，共同維護雙方權益	14
二、廣續輔導推動勞資會議，建立協商平台並穩固勞資溝通橋樑	14
三、鼓勵事業單位簽訂團體協約，以提升勞動條件及穩定勞資關係	14

壹、前言

勞工在企業中占有重要的一席之地，對於企業及國家的永續發展亦極為重要。近年隨著企業數量逐漸提升，勞工意識抬頭，勞資爭議數量也逐年增加，勞資關係不容忽視，如何妥善處理勞資爭議亦為基隆市政府之課題。

為使勞資雙方能和諧共處，本文將藉由基隆市（以下簡稱本市）近年勞資爭議件數及人數之變化，並進一步分析勞資爭議類別、行業別以及調處狀況，期能作為市府未來推動各項勞工政策參考，落實勞資雙方權益保障。

貳、基隆市勞動參與情形

一、基隆市近五年勞動力參與情形

（一）基隆市 111 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 2 千人，其中勞動力 18 萬 2 千人占 56.52%，非勞動力 14 萬人占 43.48%。111 年勞動參與率 56.6%，較 110 年增加 1.1 個百分點，由近五年資料得知勞動參與率上升至 108 年最高點 57.5%後，逐年下降至 110 年 55.5%，111 年回升至 56.6%。

本市 111 年 15 歲以上民間人口為 32 萬 2 千人，較 110 年 32 萬 5 千人減少 3 千人（或 0.92%），較 107 年 32 萬 8 千人減少 6 千人（或 1.83%）；其中勞動力 18 萬 2 千人占 56.52%，較 110 年 18 萬 1 千人增加 1 千人（或 0.55%），較 107 年 18 萬 5 千人減少 3 千人（或 1.62%）；非勞動力為 14 萬人占 43.48%，較 110 年 14 萬 5 千人減少 5 千人（或 3.45%），較 107 年 14 萬 3 千人減少 3 千人（或 2.10%）；111 年勞動參與率 56.6%，較 110 年 55.5%增加 1.1 個百分點，較 107 年 56.5%增加 0.1 個百分點。由近五年資料可得知勞動參與率上升至 108 年最高點 57.5%後，逐年下降至 110 年 55.5%，111 年回升至 56.6%。

（詳表 1）

又觀察本市勞動力，111 年勞動力計 18 萬 2 千人，其中就業者 17 萬 5 千人占 96.15%，較 110 年 17 萬 3 千人增加 2 千人（或 1.16%），較 107 年 17 萬 9 千人減少 4 千人（或 2.23%）；失業者近五年皆為 7 千人，變動幅度不大。

（詳表 1）

111年臺灣地區勞動參與率59.2%，六都中以桃園市61.6%為最高，臺南市61.2%次之，臺北市56.0%最低；非六都中以新竹縣60.4%為最高，嘉義縣60.2%次之，南投縣、雲林縣59.8%再次之，澎湖縣55.1%最低。(詳表2)

表1、基隆市近五年勞動力概況

單位：千人

年別	十五歲以上 民間人口	勞動 參與率(%)	勞動力			非勞動力	受僱者
			總計	就業者	失業者		
107年	328	56.5	185	179	7	143	151
108年	328	57.5	188	181	7	139	152
109年	327	57.0	186	179	7	141	152
110年	325	55.5	181	173	7	145	146
111年	322	56.6	182	175	7	140	150

資料來源：行政院主計總處、勞動統計查詢網。

說明：1.勞動力參與率=勞動力/十五歲以上民間人口*100
2.勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同。

表2、各縣市111年勞動力現況

單位：千人

區域別	十五歲以上 民間人口	勞動 參與率(%)	勞動力			非勞動力	受僱者
			總計	就業者	失業者		
臺灣地區	20,028	59.2	11,853	11,418	434	8,175	9,188
基隆市	322	56.6	182	175	7	140	150
新竹市	373	59.1	221	213	8	153	181
宜蘭縣	391	57.0	223	215	8	168	164
新竹縣	481	60.4	290	280	11	191	242
苗栗縣	468	59.3	277	267	10	190	209
彰化縣	1,085	58.9	639	616	23	446	462
南投縣	424	59.8	254	245	9	171	164
雲林縣	589	59.8	353	340	13	237	221
嘉義縣	443	60.2	267	257	10	176	172
屏東縣	701	59.5	417	402	15	284	292
臺東縣	183	57.8	106	102	4	77	71
花蓮縣	274	56.7	155	150	5	118	115
澎湖縣	90	55.1	50	48	2	41	37
嘉義市	227	55.8	127	122	5	100	98
新北市	3,496	58.4	2,043	1,967	76	1,453	1,679
臺北市	2,163	56.0	1,212	1,168	44	951	1,008
桃園市	1,924	61.6	1,185	1,141	44	739	987
臺中市	2,399	61.0	1,465	1,411	54	935	1,106
臺南市	1,617	61.2	989	953	36	628	742
高雄市	2,377	58.8	1,398	1,347	51	979	1,087

資料來源：行政院主計總處、勞動統計查詢網。

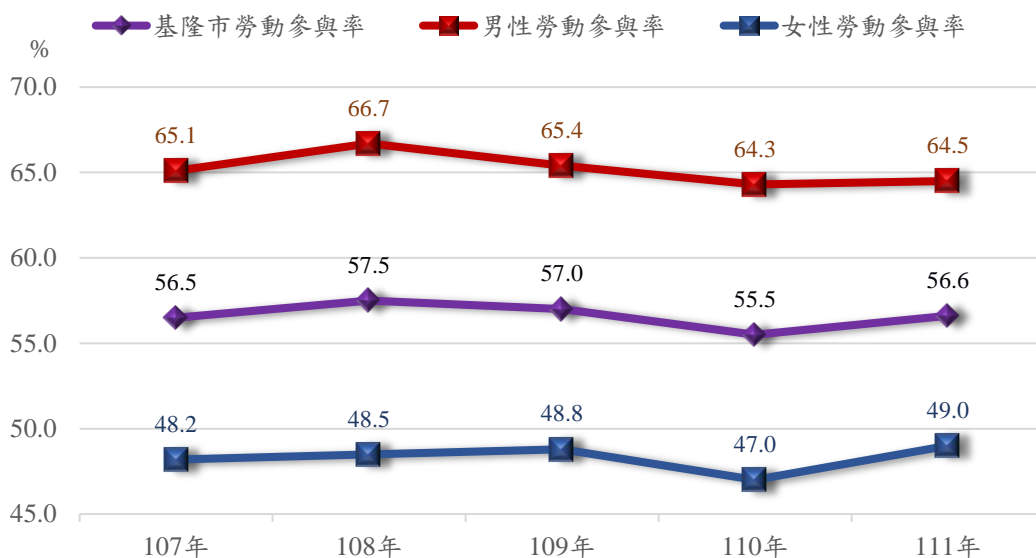
說明：勞動力相關資料單位為千人，故細項加總與總計未盡相同。

(二) 基隆市 111 年勞動參與率為 56.6%，其中男性為 64.5%，女性為 49.0%。觀察近年兩性勞動參與率差距，男性勞動參與率皆高於女性，111 年差距最小，相差 15.5 個百分點。

本市 111 年勞動參與率為 56.6%，近五年勞動參與率皆介於 55.5%至 57.5% 之間，其中男性勞動參與率 64.5%，較 110 年 64.3%增加 0.2 個百分點，較 107 年 65.1%減少 0.6 個百分點；女性勞動參與率 49.0%，較 110 年 47.0%增加 2 個百分點，較 107 年 48.2%增加 0.8 個百分點。(詳圖 1)

觀察近年兩性勞動參與率差距，男性勞動參與率皆高於女性，其中又以 108 年差距最大，相差 18.2 個百分點，111 年差距最小，相差 15.5 個百分點。(詳圖 1)

圖 1、基隆市近五年勞動參與率-按性別分



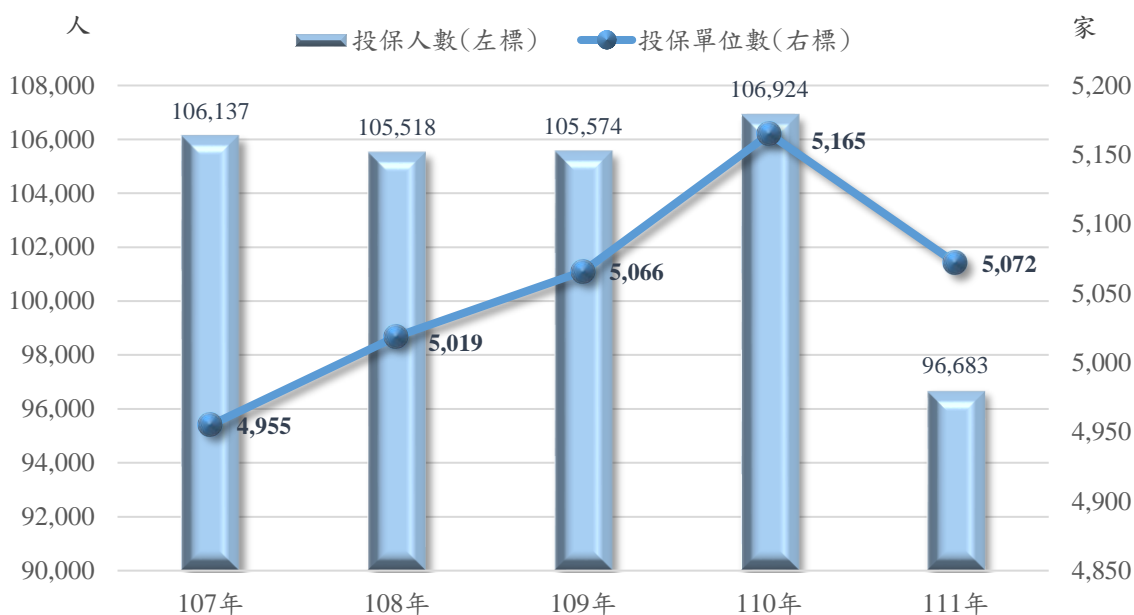
資料來源：行政院主計總處

二、基隆市勞工保險投保人數及投保單位數

基隆市 111 年勞工保險投保人數 9 萬 6,683 人，較 110 年 10 萬 6,924 人減少 1 萬 241 人 (或 9.58%)，勞工保險投保單位數 5,072 家，較 110 年 5,165 家減少 93 家 (或 1.80%)。

本市 111 年勞工保險投保人數 9 萬 6,683 人，較 110 年 10 萬 6,924 人減少 1 萬 241 人 (或 9.58%)，較 107 年 10 萬 6,137 人減少 9,454 人 (或 8.91%)；勞工保險投保單位數 5,072 家，較 110 年 5,165 家減少 93 家 (或 1.80%)，較 107 年 4,955 家增加 117 家 (或 2.36%)。(詳圖 2)

圖 2、基隆市近五年勞工投保單位數及投保人數



資料來源：勞動部勞工保險局

參、基隆市勞資爭議案件受理情形及調處結果

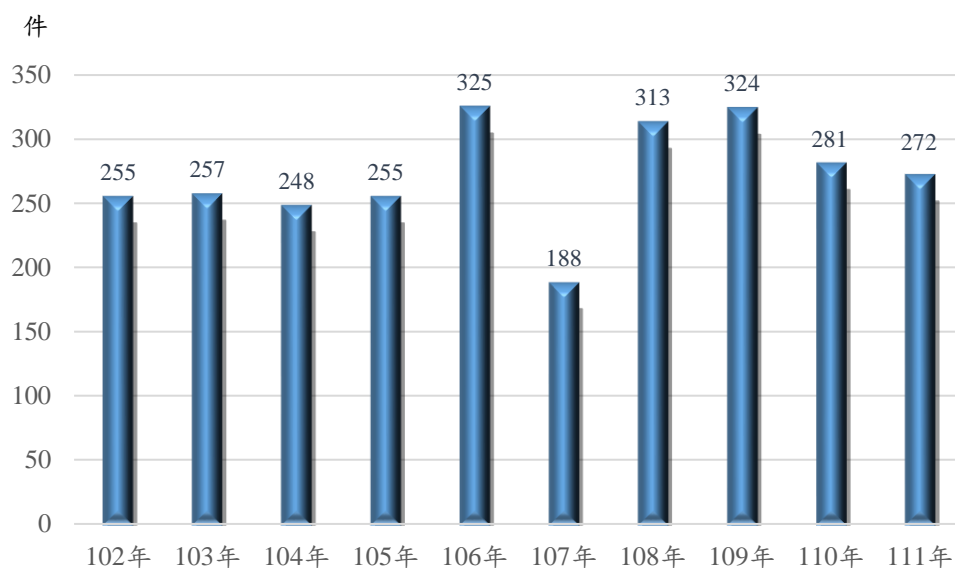
一、基隆市勞資爭議案件受理件數

(一)基隆市 111 年受理勞資爭議案件 272 件，較 110 年 281 件減少 9 件（或 3.20%）。近十年受理勞資爭議件數中，以 106 年 325 件最多，主要係因 105 年勞動基準法條文內容大幅修正，部分勞工及公司權益維護尚在調整階段，導致該年案件數增加。

為保障勞工在職場上的權利，如勞資雙方發生糾紛，而公司規模不足或沒有工會可代為協調勞資爭議時，可向本府申請調處。本市 111 年受理勞資爭議案件 272 件，較 110 年 281 件減少 9 件（或 3.20%），較 102 年 255 件增加 17 件（或 6.67%）。（詳圖 3）

觀察近年受理勞資爭議案件數，102 年至 105 年數量介於 248 至 257 件之間。105 年由於勞動基準法條文內容大幅修正，勞工整體權益保障更加完善，而因部分勞工及公司權益維護尚在調整階段，以致於 106 年勞資爭議件數較往年增加，為 325 件，亦為近十年案件數量最高的一年；107 年大幅下降後，108 年及 109 年件數回升，至 110 年以後逐年下降。（詳圖 3）

圖 3、基隆市近年勞資爭議案件數



資料來源：勞動部統計處

(二) 基隆市 111 年以工資爭議 47.06% 為最大宗，給付資遣費爭議 27.94% 次之，其他權利事項爭議 12.50% 再次之，前三者占比合計逾八成。進一步細看 111 年工資爭議，以積欠工資 110 件為最大宗，占比達八成五，其餘為加班費爭議 18 件（占 14.06%）。

勞資爭議案件依照案件性質可分為「權利事項」及「調整事項」，本市 111 年勞資爭議案件數皆屬權利事項。111 年權利事項爭議類別中，以工資爭議 128 件（占 47.06%）為最大宗，給付資遣費爭議 76 件（占 27.94%）次之，其他權利事項爭議 34 件（占 12.50%）再次之，前三者占比合計逾八成。（詳表 3）

111 年工資爭議 128 件，較 110 年 118 件增加 10 件（或 8.47%），較 107 年 47 件增加 81 件（172.34%）；111 年給付資遣費爭議 76 件，較 110 年 82 件減少 6 件（或 7.32%），較 107 年 17 件增加 59 件（或 347.06%）；111 年其他權利事項爭議 34 件，較 110 年 30 件增加 4 件（或 13.33%），較 107 年 33 件增加 1 件（或 3.03%）。工資爭議自 107 年起呈逐年上升趨勢；給付資遣費爭議 107 年至 109 年上升，110 年以後逐年下降；其他權利事項爭議自 108 年至 110 年逐年下降，111 年回升。（詳表 3）

進一步細看 111 年工資爭議，其中以積欠工資 110 件為最大宗，占比達八成五，其餘為加班費爭議 18 件（占 14.06%）。因工資係屬與勞工有較直接關聯性之權利項目，相關單位可加強勞動法令宣導，同時協助企業與勞工共同爭取最大權益。（詳圖 4）

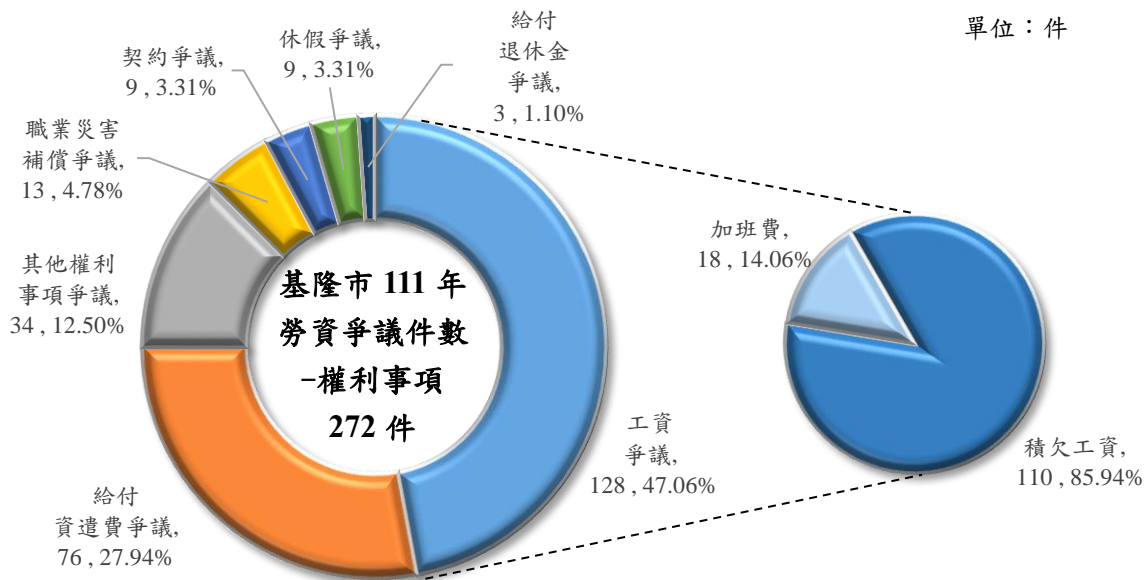
表 3、基隆市近五年勞資爭議案件數-按爭議類別分

單位：件

年別	總計	權利事項										調整事項
		合計	契約爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工保險 給付爭議	職業災害 補償爭議	工資 爭議	工會保護 身分爭議	休假 爭議	其他權利 事項爭議	
107年	188	107	1	17	4	1	3	47	-	1	33	81
108年	313	263	31	57	18	6	17	71	-	4	59	50
109年	324	323	16	105	10	2	25	113	-	10	42	1
110年	281	280	10	82	6	3	18	118	-	13	30	1
111年	272	272	9	76	3	-	13	128	-	9	34	-

資料來源：本府社會處

圖 4、基隆市近年勞資爭議案件數-按爭議類別分



資料來源：本府社會處

(三) 基隆市 111 年勞資爭議件數以「批發及零售業」15.44%為最大宗，「支援服務業」15.07%次之，「運輸及倉儲業」14.34%再次之，「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」、「金融及保險業」0 件最少。

若以行業別觀察，本市 111 年勞資爭議件數以「批發及零售業」42 件（占 15.44%）為最大宗，「支援服務業」41 件（占 15.07%）次之，「運輸及倉儲業」39 件（占 14.34%）再次之，其次依序為「住宿及餐飲業」34 件（占 12.50%）、「製造業」、「營造業」及「其他服務業」各 18 件（各占 6.62%），「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」、「金融及保險業」0 件最少。（詳表 4）

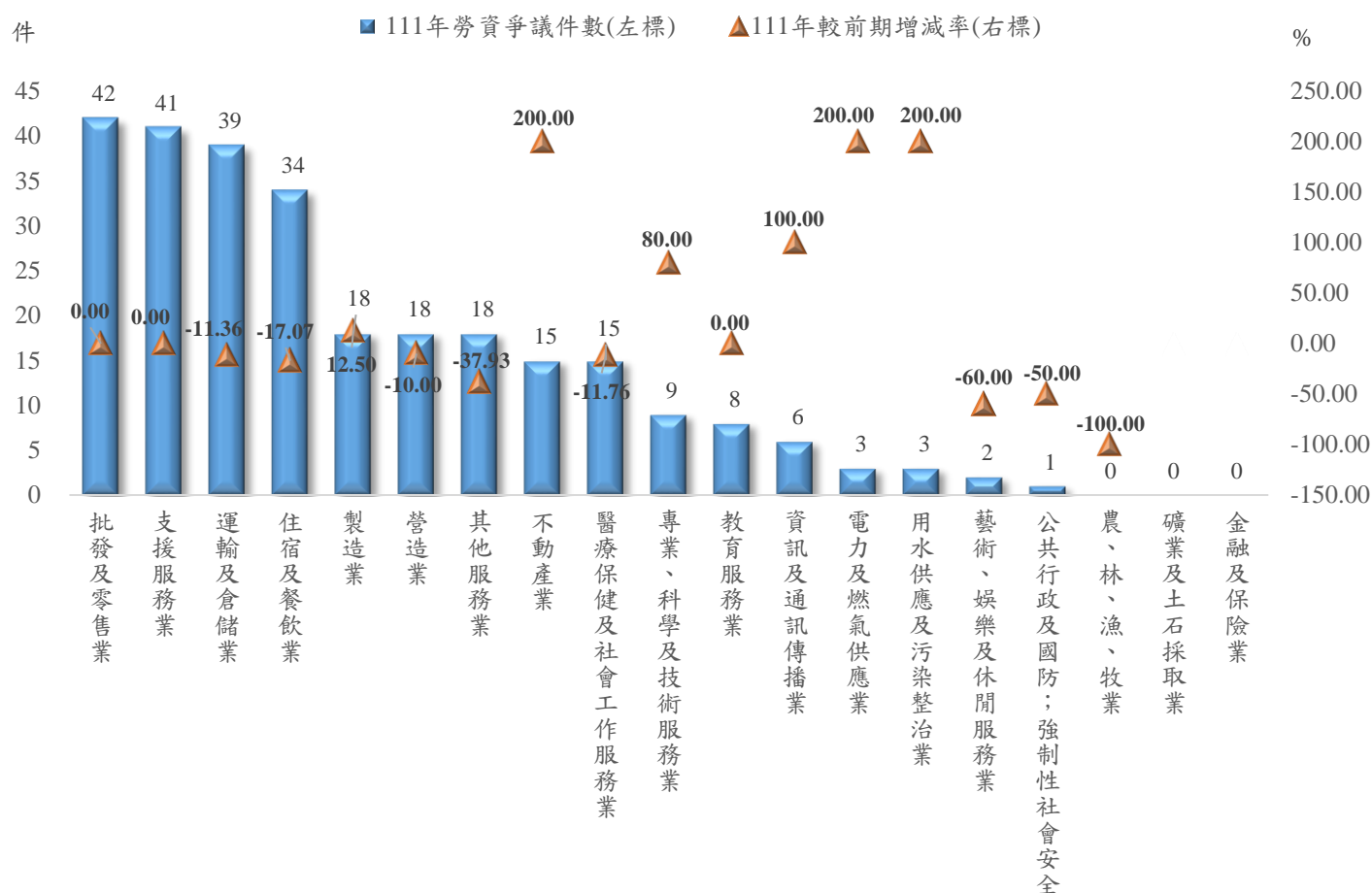
繼續細看 111 年勞資爭議案件數前三大主要行業別，「批發及零售業」42 件，與 110 年相同，較 107 年 29 件增加 13 件（或 44.83%）；「支援服務業」41 件，與 110 年相同，較 107 年 26 件增加 15 件（或 57.69%）；「運輸及倉儲業」39 件，較 110 年 44 件減少 5 件（或 11.36%），較 107 年 29 件增加 10 件（或 34.48%）。而本市因「農、林、漁、牧業」、「礦業及土石採取業」從業人數較少，因此勞資爭議案件數量也較低。（詳圖 5）

表 4、基隆市近年勞資爭議案件數-按行業別分

行業別	107年	108年	109年	110年	111年		111年較前期 增減率(%)
					件數	比率(%)	
總計	188	313	324	281	272	100.00	-3.20
農、林、漁、牧業	-	-	-	1	-	-	-100.00
礦業及土石採取業	1	-	-	-	-	-	--
製造業	19	21	23	16	18	6.62	12.50
電力及燃氣供應業	2	-	2	1	3	1.10	200.00
用水供應及污染整治業	5	-	3	1	3	1.10	200.00
營造業	11	19	24	20	18	6.62	-10.00
批發及零售業	29	47	55	42	42	15.44	-
運輸及倉儲業	29	69	60	44	39	14.34	-11.36
住宿及餐飲業	21	43	31	41	34	12.50	-17.07
資訊及通訊傳播業	2	3	3	3	6	2.21	100.00
金融及保險業	2	1	3	-	-	-	--
不動產業	1	8	8	5	15	5.51	200.00
專業、科學及技術服務業	7	10	5	5	9	3.31	80.00
支援服務業	26	45	49	41	41	15.07	-
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	1	2	1	0.37	-50.00
教育服務業	2	14	14	8	8	2.94	-
醫療保健及社會工作服務業	13	11	14	17	15	5.51	-11.76
藝術、娛樂及休閒服務業	2	2	6	5	2	0.74	-60.00
其他服務業	16	20	23	29	18	6.62	-37.93

資料來源：本府社會處

圖 5、基隆市 111 年勞資爭議案件數-按行業別分



資料來源：本府社會處

二、基隆市勞資爭議案件涉及人數

(一) 基隆市 111 年勞資爭議涉及人數為 366 人，較 110 年 379 人減少 13 人（或 3.43%），其中男性為 226 人（占 61.75%），較 110 年 234 人減少 8 人（或 3.42%）；女性為 140 人（占 38.25%），較 110 年 145 人減少 5 人（或 3.45%）。

本市 111 年勞資爭議涉及人數為 366 人，較 110 年 379 人減少 13 人（或 3.43%），較 107 年 231 人增加 135 人（或 58.44%），其中男性為 226 人（占 61.75%），較 110 年 234 人減少 8 人（或 3.42%），較 107 年 169 人增加 57 人（或 33.73%）；女性為 140 人（占 38.25%），較 110 年 145 人減少 5 人（或 3.45%），較 107 年 62 人增加 78 人（或 125.81%）。（詳表 5）

值得注意的是，109 年勞資爭議案件涉及人數及涉及率大幅高於其他年度，主要係因本市學校教職人員因工作上遇到個人狀況而提出申訴，經教師工會研議，認定該狀況雖屬個案，但後續其他教職人員也可能會遇到此狀況，因此以教師工會名義提出。109 年勞資爭議案件涉及人數統計包含教師工會內所有會員人數（約 1,000 餘人），以致增加幅度較大。除 109 年女性人數多於男性外，其餘年度皆為男性多於女性，性比例皆在 142 以上。（詳表 5）

表 5、基隆市近五年勞資爭議案件涉及人數

單位：人

年別	總計		男性		女性	
	總計	涉及率(‰)	總計	涉及率(‰)	總計	涉及率(‰)
107年	231	1.53	169	2.04	62	0.91
108年	392	2.58	230	2.71	162	2.38
109年	2,130	14.01	749	9.02	1,381	20.01
110年	379	2.60	234	2.93	145	2.20
111年	366	2.44	226	2.72	140	2.06

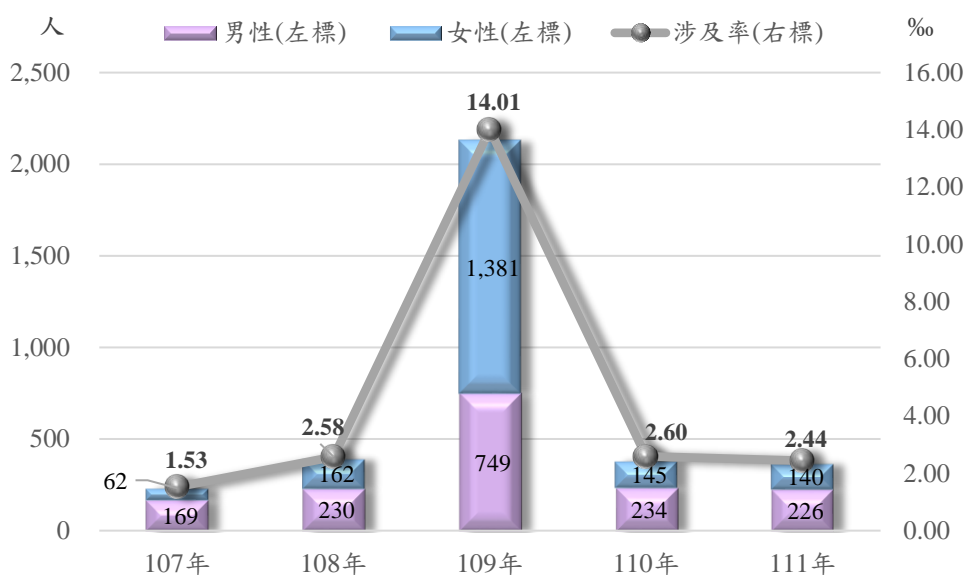
資料來源：本府社會處

(二) 基隆市 111 年勞資爭議涉及率為 2.44‰，較 110 年 2.60‰減少 0.16 個千分點，其中男性為 2.72‰，較女性 2.06‰高出 0.66 個千分點。

繼續觀察本市勞資爭議涉及率，111 年勞資爭議涉及率為 2.44‰，較 110 年 2.60‰減少 0.16 個千分點，較 107 年 1.53‰增加 0.91 個千分點，近年涉及率以 109 年 14.01‰為比率最高之年度。若以性別來看，111 年勞資爭議涉及率男性為 2.72‰，較女性 2.06‰高出 0.66 個千分點。（詳圖 6、圖 7）

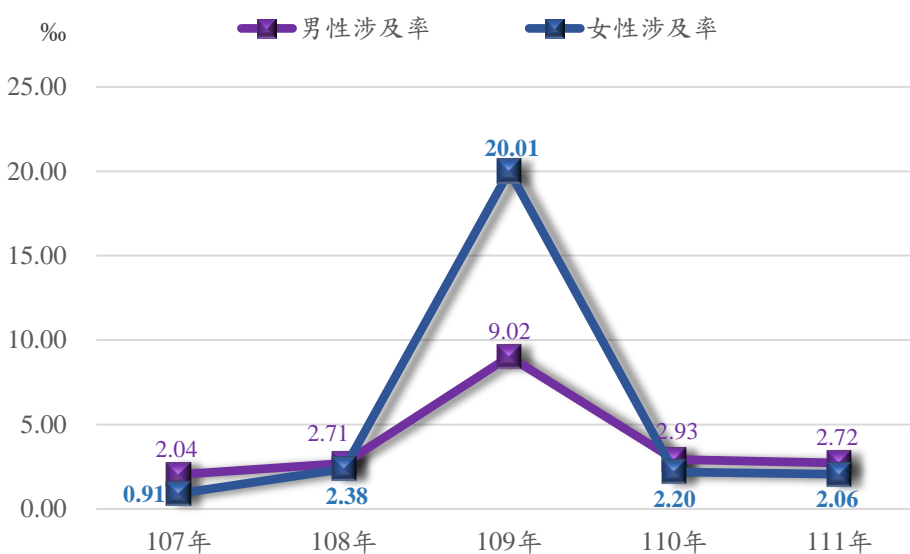
109 年度主要因教師工會提出申訴，致涉及人數及涉及率大幅增加，又因職業特性，女性教師人數多於男性，因此女性涉及率也較男性為高，兩者相差 10.99 個千分點，為近五年差距最大之年度。除 109 年以外，其餘年度男性涉及率皆高於女性，其中又以 107 年差距最大，兩者相差 1.13 個千分點；108 年差距最小，兩者相差 0.33 個千分點。（詳圖 6、圖 7）

圖 6、基隆市近五年勞資爭議案件涉及人數



資料來源：本府社會處

圖 7、基隆市近五年勞資爭議案件涉及率-按性別分



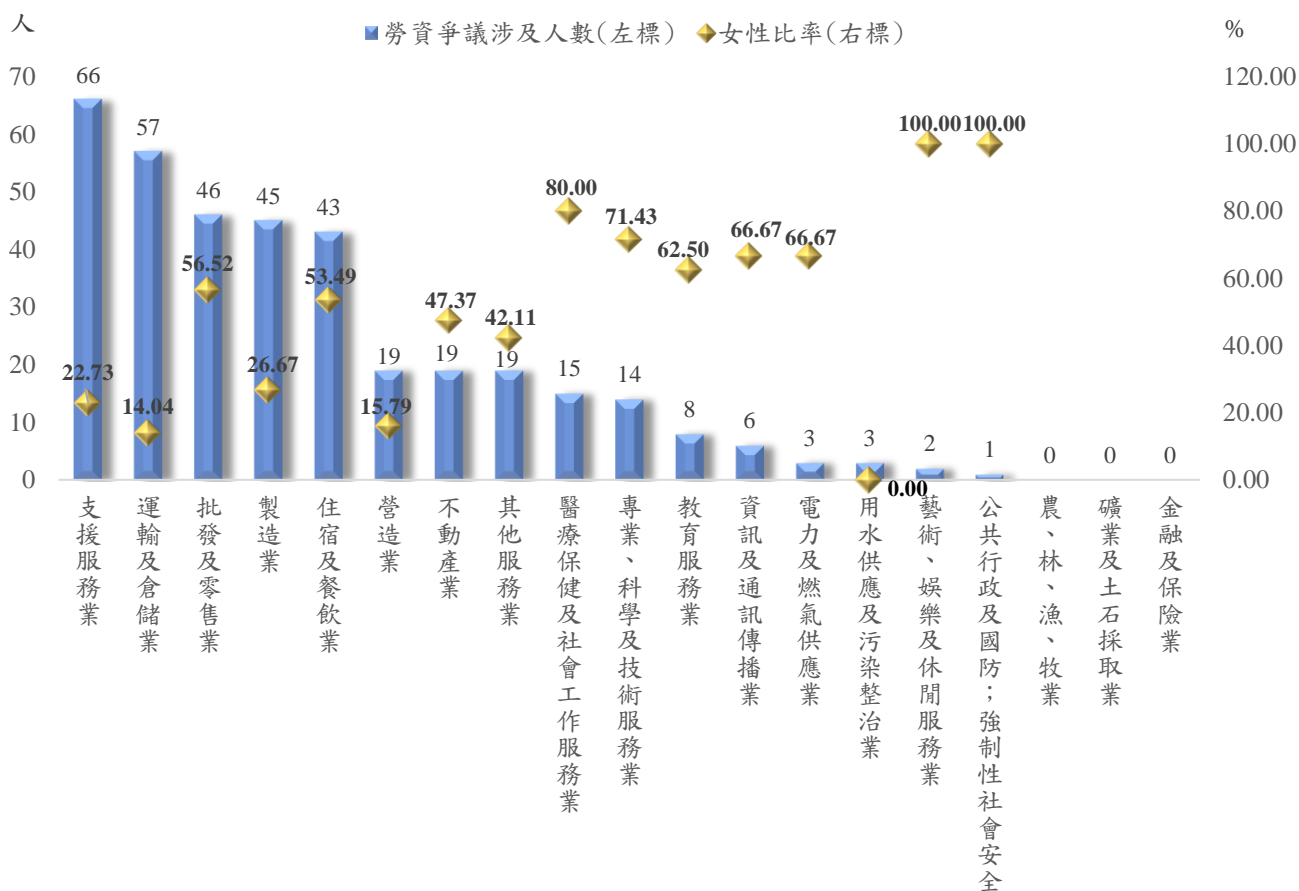
資料來源：本府社會處

(三) 基隆市 111 年各行業勞資爭議案件涉及人數，以「支援服務業」18.03% 為最大宗，「運輸及倉儲業」15.57%次之，「批發及零售業」12.57%再次之。細觀 111 年勞資爭議涉及人數性別比率，女性以「公共行政及國防；強制性社會安全」及「藝術、娛樂及休閒服務業」100%最高，男性則以「用水供應及污染整治業」100%最高。

本市 111 年各行業勞資爭議案件涉及人數，以「支援服務業」66 人（占 18.03%）為最大宗，「運輸及倉儲業」57 人（占 15.57%）次之，「批發及零售業」46 人（占 12.57%）再次之，其次依序為「製造業」45 人（占 12.30%）、「住宿及餐飲業」43 人（占 11.75%）、「營造業」、「不動產業」、「其他服務業」各 19 人（各占 5.19%）。（詳圖 8）

觀察各行業別勞資爭議涉及人數性別比率，女性以「公共行政及國防；強制性社會安全」及「藝術、娛樂及休閒服務業」占 100%最高，「醫療保健及社會工作服務業」占 80.00%次之，「專業、科學及技術服務業」占 71.43%再次之；男性則以「用水供應及污染整治業」占 100%最高，「運輸及倉儲業」占 85.96%次之，「營造業」占 84.21%再次之，兩性在各行業別占比主要受到行業性別結構影響。（詳圖 8）

圖 8、基隆市 111 年勞資爭議涉及人數-按行業別分



資料來源：本府社會處

三、基隆市勞資爭議案件調處結果

(一) 基隆市勞資爭議案件主要以調解方式結案，111 年勞資爭議案件結案件數 285 件，較 110 年 267 件增加 18 件（或 6.74%），其中調解 284 件，仲裁 1 件；未解決件數 3 件。

若發生勞資爭議案件，處理方式可分為協調、調解及仲裁等三種方式，本市 111 年勞資爭議案件結案件數 285 件，較 110 年 267 件增加 18 件（或 6.74%），較 107 年 192 件增加 93 件（或 48.44%）。111 年結案件數中，調解 284 件，仲裁 1 件；未解決件數 3 件。本市近五年勞資爭議案件處理方式以調解為主，108 年及 110 年案件皆以調解方式結案，其餘年度則各有 1 件以協調或仲裁解決之案件。（詳表 6）

表 6、基隆市近五年勞資爭議案件調處情形

單位：件

年別	解決件數				未解決件數
	合計	協調	調解	仲裁	
107年	192	1	191	-	1
108年	304	-	304	-	10
109年	316	-	315	1	18
110年	267	-	267	-	26
111年	285	-	284	1	3

資料來源：本府社會處

說明：解決件數包含「截至上期未結而於本期解決」及「本期受理且於本期解決」之件數。

(二) 基隆市 111 年勞資爭議案件調解結案件數 284 件，成立件數 156 件，不成立件數 88 件，撤回件數 40 件，成立率為 54.93%，較 110 年 61.42% 減少 6.49 個百分點。

本市 111 年勞資爭議案件調解結案件數 284 件，其中成立件數 156 件（占 54.93%），不成立件數 88 件（占 30.99%），撤回件數 40 件（占 14.08%）。

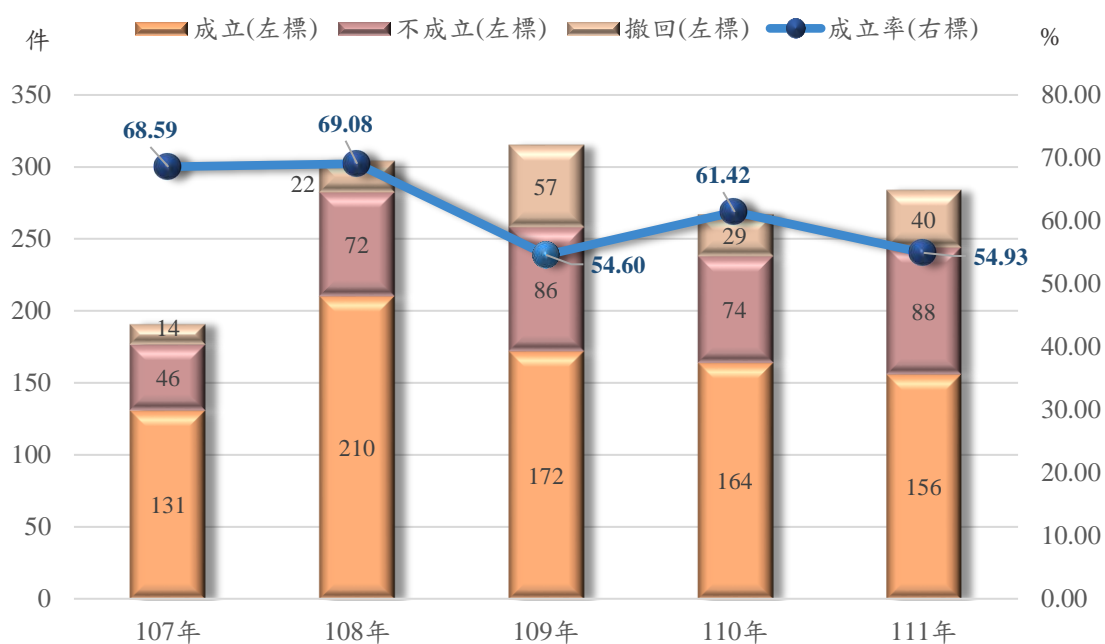
111 年勞資爭議案件調解成立率為 54.93%，較 110 年 61.42% 減少 6.49 個百分點，較 107 年 68.59% 減少 13.66 個百分點；111 年撤回率為 14.08%，較 110 年 10.86% 增加 3.22 個百分點，較 107 年 7.33% 增加 6.75 個百分點。（詳表 7、圖 9）

表 7、基隆市近五年勞資爭議案件調解結案辦理結果

年別	總計	單位：件			成立率(%)	撤回率(%)
		成立	不成立	撤回		
107年	191	131	46	14	68.59	7.33
108年	304	210	72	22	69.08	7.24
109年	315	172	86	57	54.60	18.10
110年	267	164	74	29	61.42	10.86
111年	284	156	88	40	54.93	14.08

資料來源：本府社會處

圖 9、基隆市近五年勞資爭議案件調解結案辦理結果



資料來源：本府社會處

肆、結論及建議

由前述分析可知，本市 111 年勞資爭議案件 272 件，較 110 年 281 件減少 9 件（或 3.20%），其中又以工資爭議 47.06% 為最大宗，給付資遣費爭議 27.94% 次之。為提升勞資雙方勞權意識，爰研提以下相關建議：

一、協助提升勞資雙方勞動權益概念，共同維護雙方權益

本府目前已有設立勞工諮詢櫃台為勞方民眾提供相關服務，包括勞動法令諮詢、宣導勞動部涉訟補助及生活補助；於校園內則以宣導就業服務法、求職防騙等就業性質之政策為主，每年至少針對 20 班次以上的學生進行宣導，保障其工讀之權益。建議可持續推動辦理本市勞動法令宣導，提升勞資雙方勞權概念，增進勞工對法令之瞭解與權益維護，並廣續於校園內辦理勞動法令相關宣導講座課程，協助學生瞭解勞保的重要性，深入校園宣導勞動保障知識，為職場新鮮人及工讀族群建立勞動概念。

二、廣續輔導推動勞資會議，建立協商平台並穩固勞資溝通橋樑

本市 111 年已辦理 1,350 場勞資會議，其中 49 場為公營事業單位辦理，1,301 場為民營事業單位辦理，總場次較 110 年 1,272 場增加 78 場（或 6.13%）。建議相關單位廣續輔導並推動事業單位成立勞資會議，增進勞資雙方溝通並減少對立，亦可呼籲事業單位使用勞動部建置之「勞資會議代表名單線上備查系統」，以視訊方式辦理會議，凝聚雙方共識，穩固勞資溝通橋樑。

三、鼓勵事業單位簽訂團體協約，以提升勞動條件及穩定勞資關係

本市 111 年底工會數計 219 家，總計會員人數 8 萬 3,284 人，而 111 年本市簽訂之團體協約為 2 份。建議相關單位鼓勵並協助勞資雙方進行協商，簽訂團體協約，確立勞資間權利義務之規範，以穩定勞動關係，保障勞資權益。