基隆市1999市民熱線115年10月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,072	193	562	1,842

＜派工案件數分類表＞

項目	路燈損壞	垃圾點通報	場所與設施噪音舉發通報	空氣汙染及水汙染舉發通報	交通號誌標誌維修	捕捉流浪貓狗通報	道路坑洞修補	道路漏油	施工中違章建築通報	水溝淤積惡臭	公廁環境衛生通報	小計
件數	282	97	60	35	31	15	11	11	11	9	0	282
比例	50.18%	17.26%	10.68%	6.23%	5.52%	2.67%	1.96%	1.96%	1.96%	1.60%	0.00%	50.18%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	消防局	動保所	區公所	環保局	工務處	警察局	都發處	公車處	交通處	社會處	衛生局	產發處	教育處	體育場	文觀局	綜發處	法勞處	戶政所	民政處	兒少處	地政處	政風處	長照所	小計
件數	274	238	213	201	195	168	160	129	102	32	31	27	23	17	12	5	4	3	3	2	1	1	1	1,842
比例	14.88%	12.92%	11.56%	10.91%	10.59%	9.12%	8.69%	7.00%	5.54%	1.74%	1.68%	1.47%	1.25%	0.92%	0.65%	0.27%	0.22%	0.16%	0.16%	0.11%	0.05%	0.05%	0.05%	100.00%