

# 基隆市政府114年度研究發展報告

## 打造有愛城市 長期照顧需求推估及被滿足

研究單位：基隆市長期照顧服務管理所

研究人員：張賢政局長、胡俊民所長、張可薇代理組長

中華民國 114 年 8 月 26 日

## 114 年度研究發展報告摘要表

研究發展報告名稱	基隆市長期照顧需求推估及被滿足
研究單位	長期照顧服務管理所
研究人員	張賢政局長、胡俊民所長、張可薇代理組長
研究時間	自 114 年 01 月 01 日至 114 年 8 月 31 日
內 容 摘 要	
<p>依據衛生福利部公告，截至 113 年 12 月底，本市長照需求人口 15,102 人，長照服務涵蓋率 70.06%，未達全國 84.86%，本市長照服務現面臨「需求快速上升、涵蓋率偏低、人力不足」三大挑戰，截至 114 年 6 月底，本市長期照顧資源已布建 8A-297B-78C，仍無法滿足本市長期照顧服務需求。</p> <p>本市於 113 年 7 月 1 日成立長期照顧服務管理所，整合本市原分布於社政與衛政之長照業務，將長照服務體系單一主責單位，從需求評估、資源布建到服務輸送，期能更完整的思考與規劃，並進一步推動品質的提升。</p> <p>經長照需求評估與資源盤點，本市專業服務及交通接送服務使用率高於全國平均，而居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務及住宿式服務等服務使用率低於全國平均。服務量能不足為服務使用無法普及之重要影響因子，包含服務人力不足、社區式(日間照顧、家庭托顧)及住宿式機構不足，未來將持續透過布建社區式及住宿式長照機構，滿足照顧服務需求、強化整體長照服務體系，提升長照服務涵蓋率、加強長照服務人員培訓，充實照顧量能與服務品質等 3 個方向努力。</p> <p>本市老人人口已於 113 年 10 月突破 21%，達世界衛生組織「超高齡社會」之認定，亦為全國第 4 高，而中央政策長照 3.0 亦將於 115 年啟動，面對長期照顧需求快速增加，掌握需求及最適宜的布建規劃，是打造有愛城市之重要工作，亦是迎接長照 3.0 的基礎工作。</p>	

## 目錄

第一章 研究動機及目的.....	1
第一節 背景說明.....	1
第二節 研究動機.....	1
第三節 研究目的.....	2
第二章 研究架構及研究方法.....	3
第一節 研究架構.....	3
第三章 本市長期照顧服務現況.....	4
第一節 服務人口.....	4
第二節 長照給支付五大服務項目及住宿式機構分析.....	4
第三節 各行政區長照給支付服務使用情形.....	8
第四章 本市長期照務需求推估及布建.....	11
第一節 高齡及失能潛在長照需求人口.....	11
第二節 居家式、社區式與機構式長照服務需求量.....	12
第五章 本市長期照顧服務推動建議.....	16
第一節 積極布建社區式及住宿式長照機構，滿足照顧服務需求.....	16
第二節 強化整體長照服務體系，提升長照服務涵蓋率.....	18
第三節 加強長照服務人員培訓，充實照顧量能與服務品質.....	18
參考文獻.....	19

# 第一章 研究動機及目的

## 第一節 背景說明

依據國立陽明交通大學衛生福利研究所吳肖琪教授於112年分析本市110年-112年7月長照服務使用情形，研究結果提出本市總人口數持續下降，但老人人口數上升，且平均餘命延長但罹患多重慢性病者增加，皆使得長照需求增加，須強化基層醫療、健康促進與長照之結合與布建，以鬆綁本市長照問題。

112年基隆市社區及居家式長照機構數及供給容額數

區域	各類型C據點數					失智據點 家數	各類型長照機構							
	醫事C	社照C	文建C	C據點	照服員 人數		社區式 (日照、小規模)			社區式 (家托)			居家式	
							家數	核定 人數	照服員 人數	家數	核定 人數	照服員 人數	家數	照服員 人數
仁愛區	1	5	0	6	2	2	62		0	0		3		
信義區	2	6	0	8	2	2	90		0	0		3		
中正區	1	10	1	12	1	2	70		0	0		3		
中山區	1	14	0	15	1	1	20		0	0		2		
安樂區	2	8	0	10	1	0	0		1	4		2		
暖暖區	1	6	0	7	1	1	60		1	4		0		
七堵區	1	5	1	7	1	1	22		0	0		2		
合計	9	54	2	65	25	9	324	47	2	8	2	15	338	

110-111年基隆市長照服務人數

年度	110年度						111年度						112年8月底					
	居家 服務	日間 照顧	家庭 托顧	專業 服務	交通 接送	喘息 服務	居家 服務	日間 照顧	家庭 托顧	專業 服務	交通 接送	喘息 服務	居家 服務	日間 照顧	家庭 托顧	專業 服務	交通 接送	喘息 服務
仁愛區	274	44	0	135	83	61	422	49	0	165	110	85	401	43	1	154	138	85
信義區	299	53	0	162	114	105	384	52	0	150	138	120	368	50	0	122	165	117
中正區	352	41	0	149	111	95	448	42	2	177	156	108	416	43	0	126	187	114
中山區	351	23	0	133	109	105	415	40	1	146	136	85	378	34	0	117	142	94
安樂區	449	46	1	199	163	140	553	56	5	265	222	175	510	61	7	236	248	158
暖暖區	226	29	0	104	83	71	233	52	5	83	108	73	233	48	4	75	121	75
七堵區	343	24	0	214	113	108	374	47	1	184	150	118	337	39	0	149	156	94
合計	2294	260	1	1096	776	685	2829	338	14	1170	1020	764	2643	318	12	979	1157	737

## 第二節 研究動機

基隆市人口結構面臨快速高齡化的挑戰，已於113年度邁入「超高齡社會」，65歲以上人口佔比排名全國第四。失能人口大幅增加，可預見對於長期照顧服務的需求也將顯著攀升，依據衛生福利部公告統計資料，截至113年底，長照服務涵蓋率為70.06%，低於全國平均水準84.86%，顯示本市仍有相當比例的長照需求人口未能獲得服務。

另，依據長期照顧服務法第9條，長照服務依其提供方式，區分為居家式、社區式、機構住宿式及家庭照顧者支持服務，而依據本市114年6月底實際長照服務使用分析，居家式使用約占42%、社區式占29.1%、機構住宿式約12%。

現階段長照服務體系分為 A、B、C 三級，由 A 級（社區整合型服務中心）負責擬定照顧計畫與連結服務，B 級（複合型服務中心）提供各項長照服務，C 級（巷弄長照站）讓長者就近參與健康促進、預防及延緩失能活動。截至 114 年 6 月底，本市長期照顧資源已布建 8A-274B-78C，相較於 111 年底 7A-128B-60C，成長 1A-146B-18C，其中以服務提供單位(B 單位)成長率達 114%為最為顯著。



圖 1.長照 ABC 分工

本市長照服務涵蓋率從 111 年底 55.33%，逐年提升至近 70%，仰賴於市府資源整合及公私協力的努力，然，服務量能積極提升，但仍未能滿足本市長期照顧服務需求，故掌握長照需求落差及積極布建服務資源為重要任務，提供更貼近在地需求的政策建議，優化長照服務的供給與品質，確保每位需要協助的長者都能獲得適切的照顧。

### 第三節 研究目的

- 一、 掌握本市長期照顧服務現況，包括服務類型（居家、社區及機構）、服務單位數量與服務人力等。
- 二、 分析服務現況與實際需求之供需落差，檢視民眾在使用服務時所面臨的困境。
- 三、 依據分析結果擬定本市長期照顧資源布建規劃方向，視服務特性，部分服務項目以行政區為規劃範圍。

## 第二章 研究架構及研究方法

### 第一節 研究架構

本研究採次級資料研究法，結合衛生福利部照顧管理資訊平台數據、公開資料與政策評估，探討本市長期照顧需求及資源布建之落差，以作為本市長期照顧資源布建規劃方向之參考。



圖 2. 長照服務供需影響因子

### 第三章 本市長期照顧服務現況

#### 第一節 服務人口

依據衛生福利部公告，本市 113 年度長照失能人口數為 15,102 人，長期照顧服務涵蓋率為 70.04%，包含住宿式機構使用 1,777 人，占總失能總人口數 11.8%、長照給支付使用人數達 7,204 人，占總失能總人口數 47.8%、失智未失能及衰弱老人 1,599 人，占總失能總人口數 10.6%。

114 年度衛生福利部尚未公告，依據本所自行統計，截至 114 年 6 月，本市長照失能人口數為 16,497 人，預估長期照顧服務涵蓋率為 59.4%，包含住宿式機構使用 1,761 人，占總失能總人口數 10.7%、長照給支付使用人數達 6,697 人，占總失能總人口數 40.6%、失智未失能及衰弱老人數，則參照 113 年度服務人數 1,599 人，占總失能總人口數 9.7%。

表 1. 111 年~114 年 6 月長照服務涵蓋率

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月 (預估)
長照服務涵蓋率	55.33%	66.88%	70.06%	59.40%

#### 第二節 長照給支付五大服務項目及住宿式機構分析

表 2. 114 年 6 月服務量能及成果

	特約單位數	服務量能	服務人數
居家服務	23 家	495 名服務員	3,272 人
日間照顧	12 家	422 人	372 人
家庭托顧	3 家	12 人	13 人
專業服務	15 個單位	87 名人員	842 人
交通接送	9 單位	96 輛車	2,062 人
住宿式機構	39 家	1,872 床	1,750 人

### (一) 居家服務

居家服務為照顧服務員於每周固定時間到宅協助身體或生活照顧，實際服務內容依被照顧者需要擬定。

111 年底，本市居家服務提供單位計 12 家、年度服務 2804 人，隨服務量能及使用人數逐年成長，截至 114 年 6 月底，本市服務提供單位計 22 家，年度服務使用人數為 3,272 人，占長照給支付人數 48.9%。

表 3.111 年~114 年 6 月居家服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務提供單位數	12	15	22	24
年度服務人數	2,804	3,217	3,805	3,272

### (二) 日間照顧服務

日間照顧服務就像失能者的幼兒園，白天將失能、失智者接送到日間照顧中心，由日照中心提供生活照顧、休閒及健康促進活動等，晚上再將失能者接回家，享受家人關懷。

111 年底，本市日間照顧服務提供單位計 7 家、年度服務 338 人，隨服務量能及使用人數逐年成長，截至 114 年 6 月底，本市日間照顧服務提供單位計 12 家，每日最多可提供 422 人使用，年度使用人數為 372 人，占長照給支付人數 5.6%，另尚有 9 家已取得籌設許可，刻正辦理室內裝修中，未來每日可增加提供 363 人使用。

表 4.111 年~114 年 6 月日照照顧服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務提供單位數	7	10	12	12
年度服務人數	338	386	436	372



圖 3. 本市日間照顧中心位置圖

另配合衛生福利部一國中學區日照政策，本市計 15 個國中學區，已完成 9 個國中學區設立，5 個學區設立中，學區達成率為 87%。

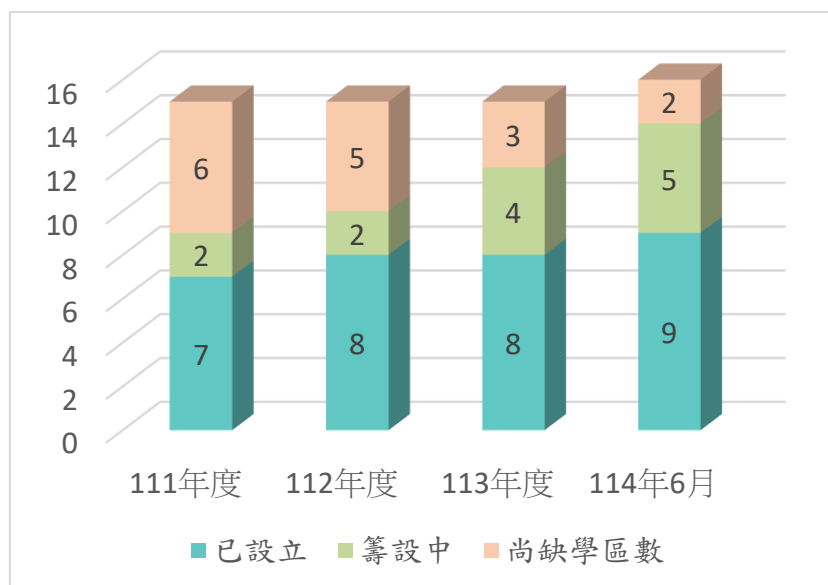


圖 4. 國中學區布建日間照顧達成數

### (三) 家庭托顧服務

家庭托顧服務類似失能者的保母，白天將失能者送到照顧服務員家裡，由照服員提供生活照顧，晚上再將失能者接回家，照服員一次最多照顧 4 個。

111 年底，本市家庭托顧提供單位計 2 家、年度服務 13 人，服務

量能及使用人數逐漸成長，截至 114 年 6 月底，本市家庭托顧服務提供單位計 3 家，每日最多可提供 12 人使用，本年度使用人數為 13 人，占長照給支付人數 0.2%。

表 5.111 年~114 年 6 月家庭托顧服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務提供單位數	2	2	3	3
年度服務人數	13	13	16	13

#### (四) 專業服務

專業服務係由護理師、營養師、治療師、藥師及醫師等專業醫事人員，針對復能、營養、進食與吞嚥或是特殊疾病照護等提供專業協助及指導，維持失能者身心功能且減輕家屬照顧負擔。

111 年底，本市專業服務提供單位計 19 家、年度服務 1164 人，隨使用人數逐年成長，截至 114 年 6 月底，本市專業服務服務提供單位計 15 家，年度使用人數提升至 842 人，占長照給支付人數 12.6%。

表 6.111 年~114 年 6 月專業服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務提供單位數	19	17	14	15
年度服務人數	1,164	1,321	1,423	842

#### (五) 交通接送服務

交通接送服務係提供交通車協助服務需求者就醫往返服務，可提供跨縣市服務，但車程起迄點其中一端需位於基隆市。

111 年底，本市交通接送服務車輛計 21 台、年度服務 1010 人，隨服務量能及使用人數逐年成長，截至 114 年 6 月底，本市交通接送服務車輛計 96 台，年度使用人數提升至 2,062 人，占長照給支付人數 30.8%。

表 7.111 年~114 年 6 月交通接送服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務車輛數	21	36	64	96
年度服務人數	1,010	1,583	2,315	2,062

## (六) 住宿式機構服務

失能者入住依法設立的照顧服務機構，包含住宿式長照機構、護理之家、老人福利機構及身心障礙機構等，提供全日、連續性的生活照顧與醫事照護服務，

111 年底，本市住宿式機構服務計 38 家、每日最多可提供 2,114 人使用，而截至 114 年 6 月底，本市住宿式機構服務(含團體家屋)提供單位計 40 家，每日最多可提供 1,881 人使用，6 月底使用人數為 1,770 人，占總失能總人口數 10.6%。

表 8.111 年~114 年 6 月住宿式機構服務成果

	111 年	112 年	113 年	114 年 6 月
服務提供單位數	38	39	40	40
每日可服務人數	1874	1901	1881	1881

### 第三節 各行政區長照給支付服務使用情形

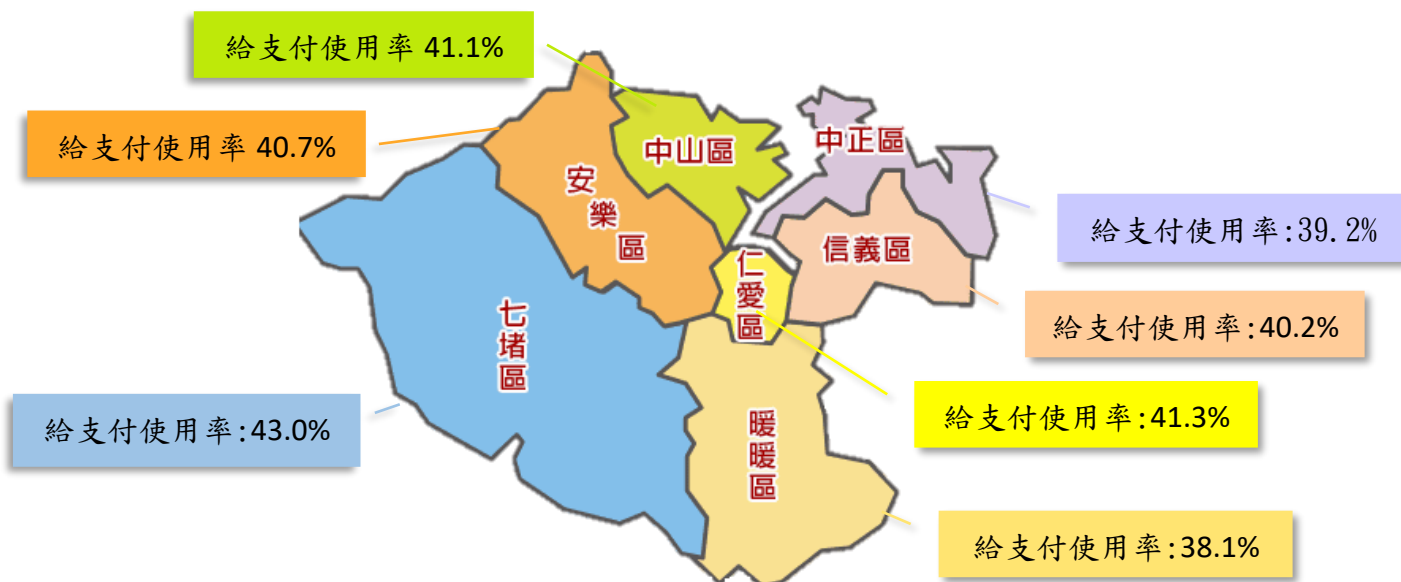


圖 5. 各區長照給支付服務使用率

依據衛生福利部公告，113 年度本市長照服務涵蓋率 70.06%，其中給支付使用率為 47.7%，而 114 年 6 月估算使用率為 40%，與 113 年 6 月同期(27%)比較，提升 13%。

表 9.114 年 6 月各行政區長照給支付服務使用涵蓋率

	七堵區	中山區	中正區	仁愛區	安樂區	信義區	暖暖區
失能人口數	2,338	2,160	2,546	2,022	3,458	2,384	1,589
使用人數	1,005	888	997	835	1,407	969	606
涵蓋率(%)	43.0	41.1	39.2	41.3	40.7	40.2	38.1

註 1. 使用人數包含：居家服務、日間照顧、家庭托顧、專業服務、交通接送、喘息服務、輔具及居家無障礙改善等服務使用人數，並扣除重複使用人數。

註 2. 給支付使用率=(使用人數/失能人口數)\*100%

本市長照服務使用人口數前三名分別是安樂區、中正區及信義區(表 8. 服務使用人數統計)，其中安樂區為本市人口數最多的行政區，而中正區為 65 歲以上人口比例第 2 高的行政區。

表 10.114 年 6 月服務使用人數統計

	七堵區	中山區	中正區	仁愛區	安樂區	信義區	暖暖區
使用總數 (扣除重複)	737	722	800	687	1098	789	461
居家服務	464	456	516	424	681	452	279
日間照顧	49	50	53	42	76	57	45
家庭托顧	0	1	0	1	6	1	4
專業服務	119	92	120	104	210	129	68
交通接送	326	264	309	232	435	304	192

分析在各項服務使用比例(表 10. 服務使用比例統計)，居家服務為使用率最高之服務，使用率約 46.0~51.8%；日間照顧服務暖暖區使用率明顯高於其他區域；家庭托顧因現僅有 3 處，其中 2 處位於安樂區、1 處位於暖暖區，服務使用與布建區域明顯相關；專業服務使用率較高之安樂區與信義區，為本市 2 間區域醫院所在行政區，尚無其他資料佐證其是否具相關性；交通接送部分，仁愛區明顯低於其他行政區，推測為仁愛區位於市中心，具區域範圍小、交通便利之特性，故服務使用率較低。

表 11.114 年 6 月服務使用比例統計

	全市	七堵區	中山區	中正區	仁愛區	安樂區	信義區	暖暖區
居家服務	48.9%	46.2%	51.4%	51.8%	50.8%	48.4%	47.1%	46.0%
日間照顧	5.6%	4.9%	5.6%	5.3%	5.0%	5.4%	5.9%	7.4%
家庭托顧	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.4%	0.1%	0.7%
專業服務	12.6%	11.8%	10.4%	12.0%	12.5%	14.9%	13.5%	11.2%
交通接送	30.8%	32.4%	29.7%	31.0%	27.8%	30.9%	31.7%	31.7%

\*服務使用率=(該區該項服務使用人數/該區服務使用總人數)\*100

## 第四章 本市長期照務需求推估及布建

### 第一節 高齡及失能潛在長照需求人口

依據本市財政處參考國家發展委員會「中華民國人口推估（2024年至2070年）報告」之推估單齡死亡率、育齡婦女年齡別生育率，及出生嬰兒性比例，並參考國家發展委員會估計方法，以本市民政處「114年3月底現住人口數按性別及年齡分」為資料基礎進行推估，114年底總人口數360,073人、65歲以上人口占總人口22.52%，而115年總人口為358,608人，65歲以上人口佔23.59%。

表 12. 111年~115年人口數

	111年底	112年底	113年底	114年底 (預估)	115年底 (預估)
總人口數	361,526	362,255	361,441	360,073	358,608
65歲以上比例	19.3%	20.24%	21.26%	22.52%	23.59%

參考內政部人口統計、身心障礙人口統計、原住民人口等統計資料，依據我國長期照顧10年計畫2.0，長照需求人口計算公式，自111年15,107人，逐年成長至114年7月為16,504人，近兩年平均成長3.5%，故以年成長3.5%外推，114年底需求人口預估16,753人、115年預估17,339人。

表 13. 111年~115年長照需求人口數

	111年底	112年底	113年底	114年 6月	114年底 (預估)	115年底 (預估)
需求人口數	15,107	15,682	16,186	<b>16,497</b>	16,753	17,339
成長率	-	3.8%	3.2%	1.96%	3.5%	3.5%

## 第二節 居家式、社區式與機構式長照服務需求量

### (一) 113 年度本市與全國長照給支付服務使用比例

依據衛生福利部長期照顧司公告資料，本市長照給支付服務使用率低於全國，且使用樣態與全國略有差異(表 13.113 年度長照給支付服務使用比例)，照顧類服務(居家服務、日間照顧、家庭托顧)低於全國使用比例，而專業服務及交通接送明顯高於全國，後續服務使用需求推估，除日間照顧及住宿式服務將依衛生福利部提供之公式計算外，其餘服務將以全國給支付涵蓋率，及全國或本市服務使用比例較高者為計算參數。

表 14.113 年度長照給支付服務使用比例

	給支付 使用率	各項服務人數占給支付使用人數比例				
		居家服務	日間照顧	家庭托顧	專業服務	交通接送
全國	62.6%	65.2%	7.6%	0.3%	15.2%	46.0%
本市	47.7%	55.1%	6.3%	0.2%	21.4%	62.1%
相差	-14.9%	-10.1%	-1.4%	-0.1%	6.2%	16.0%

資料來源:衛生福利部長期照顧司

### (二) 各項服務需求數推估及布建

#### 1. 長照給支付服務之居家式服務分析-居家服務、專業服務、交通接送：

##### (1) 居家服務：

A. 推估公式：本市 114 年 6 月長照失能人口數×全國給支付使用率  
×本市居家服務使用占給支付使用比例

B. 推估結果：

依據本市 113 年度長照居家服務資料，居家照顧服務員計 495 人，113 年度服務 3,805 人，每位居家照顧服務員平均服務 8 名個案。

依據 114 年 6 月，推估居家服務需求數為 5,690 人，又依據衛生福利部提供每名居家服務員為平均服務 6 名服務需求者，推估居家照顧服務員需 948 名，尚缺 453 名；如以本市 113 年度每位居家照顧服務員平均服務 8 名個案計算，則需 711 名居家照顧服務員，尚缺 216 名。

(2) 專業服務：

A. 推估公式：本市 114 年 6 月長照失能人口數×全國給支付使用率×本市專業服務占給支付使用比例

B. 推估結果：

本市專業服務總需求數為 2,210 人，每人每年可使用服務約 15 次，每年需求人次計 33,150 人次，每名醫事人員每月平均可服務 50 人次，推估需 53 名醫事人員，現有醫事人員 87 名，專業服務量能尚充足。

(3) 交通接送服務

A. 推估公式：本市 114 年 6 月長照失能人口數×全國給支付使用率×本市交通接送使用占給支付使用比例

B. 推估結果：

依據本市 113 年度長照交通服務資料，113 年度服務 2,315 人、趟次為 41,710 趟，平均每人每年使用趟次為 18 趟。

依據 114 年 6 月長照失能人口數推估交通接送服務需求數為 6,413 人，服務趟次推估為 115,434 趟，假設營運條件以每輛車每日服務 6 趟次，年度工作以 264 天計算，每輛車每年可服務 1,584 趟，114 年度需要 73 輛專車滿足交通服務需求。

2. 長照給支付服務之社區式服務分析-日間照顧、家庭托顧：

(1) 日間照顧

A. 推估公式：114 年 6 月各行政區 65 歲以上人口數×10%(依據衛生福利部考核指標計算方式)

B. 推估結果：本市日間照顧總需求數為 1,045 人，目前已設立計 9 間，每日可收托 324 人，各行政區供需分析如下：

表 15. 日間照顧服務分析

行政區	全市	七堵區	中山區	中正區	仁愛區	安樂區	信義區	暖暖區
需求數	1,045	146	135	158	131	220	155	99
布建數	324	22	20	70	62	0	90	60
室裝中	363	0	60	35	115	75	78	0
缺口數	357	124	55	53	0	145	0	39
缺口比例	34.2%	84.9%	40.7%	33.5%	0.0%	65.9%	0.0%	39.4%



圖 6. 日間照顧機構布建缺口示意圖

(2) 家庭托顧

推估公式：114 年 6 月各行政區長照失能人口數×全國給支付使用率%  
×本市家庭托顧服務全國使用比例 0.3%

計算基準：114 年 6 月各行政區長照失能人口數

推估結果：本市家庭托顧總需求數為 31 人，目前已設立計 3 間、每日可收托 12 人，尚不足 19 人。

3. 住宿式機構服務

推估公式：114 年 6 月長照失能人口數×20%(依據衛生福利部考核指標計算方式)

推估結果：機構住宿式總需求數為 3,300 人，目前已設立 39 間、1,872 床，尚缺 1428 床，各行政區供需分析如下：

表 16. 住宿式機構服務分析

行政區	全市	七堵區	中山區	中正區	仁愛區	安樂區	信義區	暖暖區
需求數	3,302	468	432	510	405	692	477	318
布建數	1,872	280	0	194	387	378	415	218
缺口數	1,430	188	432	316	18	314	62	100
缺口比例	43.3%	40.2%	100.0%	62.0%	4.4%	45.4%	13.0%	31.4%



圖 7. 住宿式機構布建缺口示意圖

## 第五章 本市長期照顧服務推動建議

本市長照服務現面臨「需求快速上升、涵蓋率偏低、人力不足」三大挑戰，建議推動核心方向為：**布建多元化據點**，解決供需缺口；**整合體系、擴大涵蓋**，提升可近性與使用率；**培訓與留任人力**，確保服務量能與品質持續提升，提供「人本」、「參與」、「適切」、「整合」為核心的長照服務。

### 第一節 積極布建社區式及住宿式長照機構，滿足照顧服務需求

#### 一、因應失能人口成長與涵蓋率不足：

預估至 114 年底，基隆市長照需求人口將逼近 1.7 萬人，但現有住宿式機構僅能提供約 1,872 床位，缺口高達 43%。日間照顧服務量亦不足 34%，再加上住宿式及日間照顧機構在選址與場地取得上均具挑戰，籌設過程往往曠日廢時，因此需中長程的布建規劃策略。

目前除由民間自提場地設置住宿式及社區式機構外，市府亦積極盤點並洽談各種布建可能性，包括活化學校與港務公司之間置房舍，及評估在都市更新與社會住宅建設計畫中導入長照機構設施等，並針對日間照顧服務資源缺乏之七堵區(缺口率 84.9%)、安樂區(缺口率 65.9%)，及住宿式機構缺乏之中山區(缺口率 100%)及中正區(缺口率 62%)積極布建，期能持續、分階段的布建規劃，逐步回應本市日益增加的長照服務需求。

居家服務部分，本市服務使用率(55.1%)低於全國使用率(65.2%)，照顧服務員缺口率達 55.9%，強化招募與留任機制為必要作為，另推動照顧服務員分區服務，「社區就近服務」模式，縮短服務員交通時間，提升效率，亦可導入智慧照顧、數位記錄，提升照護效能。

家庭托顧服務部分，雖服務使用率與全國平均相近，但現階段服務量能仍偏低，難以有效評估是否足以滿足需求。為此，114 年度已委託民間單位籌組輔導團，協助培育照顧服務員投入新型態的就業模式與機構營運，預計於年底前新增 1~2 處家庭托顧服務據點，並以除安樂區、暖暖區外之行政區優先布建，充實整體服務供給。

專業服務部分，本市專業服務使用率(21.4%)高於全國使用率

(15.2%)，且醫事人員服務尚足，惟仍需積極提升語言治療師、心理師及呼吸治療師等服務人數，以跨專業合作服務模式回應多元復能的需求。

交通接送服務部分，本市交通接送服務使用率(62.1%)高於全國使用率(46%)，除本市大型醫院就近性較低，需仰賴交通接送服務外，亦因本市推動交通車搭載爬梯機服務使用，同時解決民眾垂直及平行移動之障礙，故大幅增加民眾使用意願，又本市交通車輛除提供就醫的交通接送服務外，亦提供促進社會參與的社區交通服務，故本市114年8月新增33輛交通車，提高整體服務量，而未來將搭配交通預約平台，提升車輛調度機動性及共乘比例，提高交通車服務量能，另推動延長夜間服務及提高假日出車率，以回應服務使用者需求。

## 二、提升社區就近照顧資源：

推動分級照顧的概念，將健康者、亞健康族群及輕度失能或失智者，優先導向使用適切的社區型服務據點；當失能或失智情形逐漸加重時，再轉銜至社區式長照機構服務；而居家式與住宿式服務則作為後端照顧的主要場域。由此可見，社區型服務可近性與民眾的使用意願應具高度相關。

為回應此需求，本所積極布建社區式長照服務機構，並推動各類社區型據點的共融服務，不僅可提升服務的可近性、增進民眾的使用意願，進而創造更多社會參與機會，降低一對一照顧的比例，活化並提升照顧服務員的服務效能。

在資源布建方面，透過公私協力合作可加速推進，本所除設置專責單位外，亦簡化設立申請表單與流程、優化特約與撥款程序、並開發公有閒置空間，以展現積極與友善的合作態度。而民間團體跨縣市提供服務、攜帶資金、場地與經驗投入，積極回應參與長照服務體系之建構。

## 三、推動多元住宿型態：

除傳統住宿式機構服務外，積極發展「小規模多機能」、「團體家屋」等新住宿服務模式，以因應服務使用需求多元趨勢，並降低民眾對住宿式機構的排斥。

## 第二節 強化整體長照服務體系，提升長照服務涵蓋率

### 一、改善涵蓋率落差：

基隆市 113 年度長照服務涵蓋率 70.06%，低於全國 84.86%，本所刻正積極布建服務資源、提升服務量能，並落實長照體系合作分工，推動分齡分眾主題式宣導，加強服務推廣與需求估評估，以提升整體長照服務可近性及使用率。

### 二、服務資源整合：

本市於 113 年 7 月成立長期照顧服務管理所，整合本市長照相關業務，設立單一專責單位、強化權責統一，提升業務推動效率。同時，持續推動跨局處（如衛政、社政、都市發展、教育等）合作，全面盤點並善用各局處資源，期能發揮整合效益，達到事半功倍之成效。

## 第三節 加強長照服務人員培訓，充實照顧量能與服務品質

### 一、人力缺口補強：

全國照顧服務員普遍不足問題，影響照顧類服務(居家服務、日間照顧、家庭托顧及住宿式服務)量能，為補充人力，本市每年辦理 7 至 10 班照顧服務員職前訓練，每班平均完訓人數約 30 人，持續增訓以穩定供給，未來將進一步強化招募與留任機制，穩定長照人力結構。

### 二、培訓與品質提升：

本市依據各類長照人員職能需求，每年持續辦理約 40 場在職教育課程，內容涵蓋失智照護、安寧療護、資源連結及特殊照護等主題。同時，透過跨專業工作坊深入探討相關議題，促進跨領域共識與合作。此外，亦辦理國內外參訪及標竿學習活動，以強化專業能力、提升服務品質，並引導照顧人員持續成長與發展。

### 三、社區志工與家庭支持：

為善用資源、發展在地服務模式，113 年 8 月起推動「互助喘息試辦計畫」，運用照顧服務員及具家庭照顧者身分之志工，藉由「二對多照顧」的策略，形成「喘息兩次、值班一次」的共享模式，讓長照家庭能在週末時光與外界交流，走出孤立空間，增加社會互動與心理支持，提升照顧家庭的支持感與參與度。

## 參考文獻

1. 衛生福利部(2016). 長期照顧十年計畫 2.0(106~115 年). 衛生福利部.
2. 內政部戶政司全球資訊網 <https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>
3. 衛生福利部照顧管理資訊平台 <https://csms.mohw.gov.tw/lcms/>
4. 內政部統計月報 <https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?k=menu>
5. 基隆市政府民政處 <https://www.klcg.gov.tw/tw/civil/2225.html>
6. 縣市重要統計指標查詢系統  
[https://winsta.dgbas.gov.tw/DgbasWeb/ZWeb/StateFile\\_ZWeb.aspx](https://winsta.dgbas.gov.tw/DgbasWeb/ZWeb/StateFile_ZWeb.aspx)
7. 衛生福利部統計處 <https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-5069-113.html>
8. 基隆市統計年報資料庫  
<https://winstapx.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/statfile9Y.asp?strCC=17>
9. 衛福部長照專區 <https://1966.gov.tw/LTC/lp-6485-207.html>