

基隆市 1999 市民熱線 113 年 4 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,571	228	354	1,569

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	空氣汙染及水 汙染舉發通報	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	道路 漏油	施工中違章 建築通報	道路坑 洞修補	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	93	80	52	35	34	19	16	12	10	3	0	354
比例	26.27%	22.60%	14.69%	9.89%	9.60%	5.37%	4.52%	3.39%	2.82%	0.85%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	區公所	環保局	都發處	公車處	工務處	產發處	交通處	動保所	衛生局	社會處	文化局	教育處	觀銷處	消防局	體育場	民政處	殯葬所	戶政所	綜發處	人事處	合計
件數	467	187	149	146	115	113	103	97	56	39	22	17	16	13	10	6	4	3	3	2	1	1,569
比例	29.76%	11.92%	9.50%	9.31%	7.33%	7.20%	6.57%	6.18%	3.57%	2.49%	1.40%	1.08%	1.02%	0.83%	0.64%	0.38%	0.25%	0.19%	0.19%	0.13%	0.06%	100.00%