

# 基隆市 1999 市民熱線 113 年 3 月份統計資料

## <服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,490	195	345	1,283

## <派工案件數分類表>

項目	場所與設施 噪音舉發通報	路燈損壞	垃圾點 通報	空氣汙染及水 汙染舉發通報	道路坑 洞修補	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	道路漏油	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	113	76	46	40	23	22	13	8	2	2	0	345
比例	32.75%	22.03%	13.33%	11.59%	6.67%	6.38%	3.77%	2.32%	0.58%	0.58%	0.00%	100.00%

## <陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	都發處	工務處	交通處	公車處	產發處	動保所	衛生局	社會處	教育處	體育場	觀銷處	文化局	消防局	地政處	綜發處	殯葬所	戶政所	民政處	政風處	合計
件數	427	124	113	113	106	95	90	51	47	26	23	19	10	10	8	8	3	3	3	2	1	1	1,283
比例	33.28%	9.67%	8.81%	8.81%	8.26%	7.40%	7.02%	3.98%	3.66%	2.03%	1.79%	1.48%	0.78%	0.78%	0.62%	0.62%	0.23%	0.23%	0.23%	0.16%	0.08%	0.08%	100.00%