

基隆市 1999 市民熱線 113 年 2 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,508	164	248	1,028

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	空氣汙染及水 汙染舉發通報	交通號誌 標誌維修	道路坑 洞修補	捕捉流浪 貓狗通報	道路漏油	水溝淤 積惡臭	施工中違章 建築通報	公廁環境 衛生通報	合計
件數	51	49	48	36	35	10	10	7	1	1	0	248
比例	20.57%	19.76%	19.36%	14.52%	14.11%	4.03%	4.03%	2.82%	0.40%	0.40%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	公車處	交通處	工務處	都發處	動保所	產發處	社會處	衛生局	觀銷處	教育處	體育場	消防局	文化局	綜發處	政風處	地政處	民政處	殯葬所	合計
件數	389	106	89	88	69	68	62	33	30	24	21	11	10	8	6	5	3	3	1	1	1	1,028
比例	37.84%	10.31%	8.66%	8.56%	6.71%	6.61%	6.03%	3.21%	2.92%	2.34%	2.04%	1.07%	0.97%	0.78%	0.58%	0.49%	0.29%	0.29%	0.10%	0.10%	0.10%	100.00%