

基隆市 1999 市民熱線 113 年 1 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,506	242	295	1,177

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	垃圾點通報	場所與設施 噪音舉發通報	空氣汙染及水 汙染舉發通報	交通號誌 標誌維修	道路漏油	施工中違章 建築通報	道路坑洞 修補	捕捉流浪 貓狗通報	水溝淤積 惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	62	61	60	33	27	14	13	12	11	2	0	295
比例	21.02%	20.68%	20.34%	11.18%	9.15%	4.74%	4.41%	4.07%	3.73%	0.68%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	區公所	環保局	公車處	工務處	都發處	交通處	動保所	產發處	衛生局	教育處	體育場	社會處	文化局	觀銷處	消防局	殯葬所	民政處	綜發處	戶政所	政風處	稅務局	合計
件數	390	114	111	95	90	83	77	53	38	27	22	21	20	12	9	5	3	2	2	1	1	1	1,177
比例	33.14%	9.69%	9.43%	8.07%	7.65%	7.05%	6.54%	4.50%	3.23%	2.29%	1.87%	1.78%	1.70%	1.02%	0.77%	0.43%	0.26%	0.17%	0.17%	0.08%	0.08%	0.08%	100.00%