基隆市1999市民熱線112年12月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,547	228	303	1,267

＜派工案件數分類表＞

項目	路燈損壞	場所與設施噪音舉發通報	垃圾點通報	交通號誌標誌維修	道路坑洞修補	道路漏油	捕捉流浪貓狗通報	施工中違章建築通報	水溝淤積惡臭	公廁環境衛生通報	合計
件數	91	79	45	33	21	16	12	5	1	0	303
比例	30.03%	26.07%	14.86%	10.89%	6.93%	5.28%	3.96%	1.65%	0.33%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察局	環保局	工務處	區公所	公車處	都發處	交通處	產發處	體育場	動保所	社會處	教育處	衛生局	觀銷處	文化局	消防局	稅務局	地政處	殯葬所	戶政所	人事處	合計
件數	399	147	119	101	99	84	79	51	47	34	24	22	20	17	15	4	1	1	1	1	1	1,267
比例	31.49%	11.60%	9.39%	7.97%	7.81%	6.63%	6.24%	4.03%	3.71%	2.68%	1.89%	1.74%	1.58%	1.34%	1.18%	0.32%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	100.00%