

基隆市 1999 市民熱線 112 年 11 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,423	208	324	1,345

<派工案件數分類表>

項目	場所與設施 噪音舉發通報	路燈損壞	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	道路坑 洞修補	施工中違章 建築通報	道路漏油	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	95	93	45	32	19	15	13	10	2	0	324
比例	29.32%	28.70%	13.89%	9.88%	5.86%	4.63%	4.01%	3.09%	0.62%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	公車處	工務處	交通處	都發處	產發處	動保所	衛生局	體育場	教育處	社會處	觀銷處	消防局	文化局	民政處	殯葬所	地政所	戶政所	綜發處	合計
件數	469	154	133	107	94	84	74	54	39	32	28	27	17	12	6	5	3	3	2	1	1	1,345
比例	34.87%	11.45%	9.89%	7.96%	6.99%	6.25%	5.50%	4.02%	2.90%	2.38%	2.08%	2.01%	1.26%	0.89%	0.45%	0.37%	0.22%	0.22%	0.15%	0.07%	0.07%	100.00%