

基隆市 1999 市民熱線 112 年 10 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,634	287	339	1,411

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	道路坑 洞修補	道路漏油	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	113	78	65	26	21	17	12	5	2	0	339
比例	33.33%	23.01%	19.17%	7.67%	6.19%	5.02%	3.54%	1.48%	0.59%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	工務處	公車處	都發處	交通處	產發處	動保所	衛生局	教育處	觀銷處	社會處	消防局	體育場	文化局	殯葬所	人事處	綜發處	政風處	民政處	稅務局	合計
件數	453	176	146	122	108	91	86	58	38	35	19	18	16	13	10	8	4	3	2	2	2	1	1,411
比例	32.11%	12.47%	10.35%	8.65%	7.66%	6.45%	6.09%	4.11%	2.69%	2.48%	1.35%	1.28%	1.13%	0.92%	0.71%	0.57%	0.28%	0.21%	0.14%	0.14%	0.14%	0.07%	100.00%