

基隆市 1999 市民熱線 112 年 9 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,685	237	274	1,526

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	交通號誌 標誌維修	道路漏油	道路坑 洞修補	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	65	63	58	31	20	14	13	9	1	0	274
比例	23.72%	22.99%	21.17%	11.31%	7.30%	5.11%	4.75%	3.29%	0.36%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	工務處	產發處	交通處	公車處	都發處	衛生局	動保所	社會處	教育處	觀銷處	文化局	消防局	體育場	綜發處	民政處	政風處	地政所	戶政所	殯葬所	合計
件數	434	209	147	126	115	113	102	93	43	40	25	20	14	10	9	8	6	6	3	1	1	1	1,526
比例	28.44%	13.70%	9.63%	8.26%	7.54%	7.40%	6.68%	6.09%	2.82%	2.62%	1.64%	1.31%	0.92%	0.66%	0.59%	0.52%	0.39%	0.39%	0.19%	0.07%	0.07%	0.07%	100.00%