

基隆市 1999 市民熱線 112 年 8 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,037	212	316	1,568

<派工案件數分類表>

項目	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	道路漏油	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	道路坑 洞修補	公廁環境 衛生通報	合計
件數	102	76	57	32	15	11	9	8	6	0	316
比例	32.28%	24.05%	18.04%	10.12%	4.75%	3.48%	2.85%	2.53%	1.90%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	工務處	區公所	交通處	公車處	產發處	都發處	動保所	社會處	衛生局	消防局	觀銷處	文化局	教育處	戶政所	體育場	綜發處	地政處	民政處	政風處	殯葬所	合計
件數	433	221	151	144	120	109	104	103	44	27	25	19	18	17	12	5	4	3	3	3	2	1	1,568
比例	27.62%	14.10%	9.63%	9.18%	7.65%	6.95%	6.63%	6.57%	2.81%	1.72%	1.59%	1.21%	1.15%	1.08%	0.77%	0.32%	0.26%	0.19%	0.19%	0.19%	0.13%	0.06%	100.00%