

基隆市 1999 市民熱線 112 年 7 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,988	224	305	1,747

<派工案件數分類表>

項目	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	路燈損壞	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	道路漏油	道路坑洞修補	施工中違章建築 通報	水溝淤積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	76	74	65	37	15	14	10	8	6	0	305
比例	24.92%	24.26%	21.31%	12.13%	4.92%	4.59%	3.28%	2.62%	1.97%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	產發處	工務處	交通處	都發處	公車處	衛生局	動保所	社會處	教育處	體育場	觀銷處	消防局	政風處	殯葬所	綜發處	主計處	文化局	戶政所	地政所	人事處	合計
件數	420	268	197	185	180	129	105	92	38	33	29	17	16	13	9	3	3	2	2	2	2	1	1	1,747
比例	24.04%	15.34%	11.28%	10.59%	10.30%	7.39%	6.01%	5.27%	2.18%	1.89%	1.66%	0.97%	0.92%	0.74%	0.52%	0.17%	0.17%	0.11%	0.11%	0.11%	0.11%	0.06%	0.06%	100.00%