

基隆市 1999 市民熱線 112 年 6 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,731	238	588	1,612

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	道路漏油	施工中違章 建築通報	捕捉流浪 貓狗通報	道路坑 洞修補	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	290	101	65	58	20	15	15	12	10	2	0	588
比例	49.32%	17.18%	11.06%	9.86%	3.40%	2.55%	2.55%	2.04%	1.70%	0.34%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	產發處	工務處	區公所	都發處	交通處	公車處	動保所	衛生局	社會處	教育處	觀銷處	消防局	文化局	體育場	殯葬所	民政處	綜發處	地政所	財政處	政風處	合計
件數	439	211	176	153	141	129	98	90	62	32	20	19	10	9	7	6	4	2	1	1	1	1	1,612
比例	27.23%	13.09%	10.92%	9.49%	8.75%	8.00%	6.08%	5.59%	3.85%	1.99%	1.24%	1.18%	0.62%	0.56%	0.43%	0.37%	0.25%	0.12%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	100%