

# 基隆市 1999 市民熱線 112 年 5 月份統計資料

## <服務分類統計表>

|    | 諮詢    | 轉接  | 派工案件  | 陳情通報案件 |
|----|-------|-----|-------|--------|
| 合計 | 1,562 | 252 | 1,032 | 1,480  |

## <派工案件數分類表>

| 項目 | 路邊違停<br>勸導取締 | 場所與設施<br>噪音舉發通報 | 路燈損<br>壞 | 垃圾點<br>通報 | 道路坑<br>洞修補 | 交通號誌<br>標誌維修 | 道路漏油  | 水溝淤<br>積惡臭 | 施工中違章<br>建築通報 | 捕捉流浪<br>貓狗通報 | 公廁環境<br>衛生通報 | 合計      |
|----|--------------|-----------------|----------|-----------|------------|--------------|-------|------------|---------------|--------------|--------------|---------|
| 件數 | 785          | 77              | 62       | 54        | 16         | 15           | 11    | 5          | 4             | 3            | 0            | 1,032   |
| 比例 | 76.07%       | 7.46%           | 6.01%    | 5.23%     | 1.55%      | 1.45%        | 1.07% | 0.48%      | 0.39%         | 0.29%        | 0.00%        | 100.00% |

## <陳情通報案件數分類表>

| 單位 | 警察局    | 環保局    | 區公所    | 都發處   | 工務處   | 公車處   | 交通處   | 產發處   | 動保所   | 衛生局   | 教育處   | 社會處   | 文化局   | 消防局   | 體育場   | 綜發處   | 稅務局   | 觀銷處   | 戶政所   | 民政處   | 地政處   | 合計      |
|----|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件數 | 440    | 162    | 154    | 138   | 121   | 107   | 104   | 75    | 67    | 31    | 18    | 14    | 12    | 10    | 10    | 4     | 4     | 3     | 3     | 2     | 1     | 1,480   |
| 比例 | 29.73% | 10.95% | 10.40% | 9.32% | 8.18% | 7.23% | 7.03% | 5.06% | 4.53% | 2.09% | 1.21% | 0.95% | 0.81% | 0.68% | 0.68% | 0.27% | 0.27% | 0.20% | 0.20% | 0.14% | 0.07% | 100.00% |