

基隆市 1999 市民熱線 112 年 2 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,292	205	973	1,109

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	道路坑 洞修補	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	道路漏油	公廁環境 衛生通報	合計
件數	741	90	42	40	33	15	8	3	1	0	0	973
比例	76.16%	9.25%	4.32%	4.11%	3.39%	1.54%	0.82%	0.31%	0.10%	0.00%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	工務處	交通處	公車處	區公所	都發處	產發處	動保所	衛生局	社會處	教育處	觀銷處	綜發處	體育場	文化局	消防局	民政處	財政處	政風處	殯葬所	戶政所	合計
件數	393	121	104	92	89	78	66	33	31	28	19	14	9	8	8	7	3	2	1	1	1	1	1,109
比例	35.44%	10.91%	9.38%	8.30%	8.03%	7.03%	5.95%	2.98%	2.80%	2.52%	1.71%	1.26%	0.81%	0.72%	0.72%	0.63%	0.27%	0.18%	0.09%	0.09%	0.09%	0.09%	100.00%