基隆市1999市民熱線112年1月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,562	194	1,132	1,080

＜派工案件數分類表＞

項目	路邊違停勸導取締	路燈損壞	場所與設施噪音舉發通報	道路坑洞修補	垃圾點通報	交通號誌標誌維修	捕捉流浪貓狗通報	道路漏油	施工中違章建築通報	公廁環境衛生通報	水溝淤積惡臭	合計
件數	886	95	49	40	38	13	4	4	3	0	0	1,132
比例	78.27%	8.39%	4.33%	3.53%	3.36%	1.15%	0.35%	0.35%	0.27%	0.00%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察局	環保局	都發處	工務處	交通處	公車處	區公所	產發處	動保所	教育處	社會處	衛生局	觀銷處	綜發處	體育場	消防局	政風處	地政處	殯葬所	主計處	文化局	合計
件數	430	128	94	86	80	65	56	33	26	21	19	16	12	6	2	1	1	1	1	1	1	1,080
比例	39.81%	11.85%	8.70%	7.96%	7.41%	6.02%	5.19%	3.06%	2.41%	1.95%	1.76%	1.48%	1.11%	0.56%	0.19%	0.09%	0.09%	0.09%	0.09%	0.09%	0.09%	100.00%