

基隆市 1999 市民熱線 111 年 12 月份統計資料

<服務分類統計表>

| | 諮詢 | 轉接 | 派工案件 | 陳情通報案件 |
|----|-------|-----|-------|--------|
| 合計 | 1,308 | 228 | 1,225 | 1,135 |

<派工案件數分類表>

| 項目 | 路邊違停 勸導取締 | 路燈損壞 | 道路坑 洞修補 | 垃圾點 通報 | 場所與設施 噪音舉發通報 | 交通號誌 標誌維修 | 捕捉流浪 貓狗通報 | 施工中違章 建築通報 | 道路漏油 | 水溝淤 積惡臭 | 公廁環境 衛生通報 | 合計 |
|----|--------------|-------|------------|-----------|-----------------|--------------|--------------|---------------|-------|------------|--------------|---------|
| 件數 | 921 | 119 | 53 | 47 | 43 | 25 | 8 | 5 | 2 | 2 | 0 | 1,225 |
| 比例 | 75.18% | 9.71% | 4.33% | 3.85% | 3.51% | 2.04% | 0.65% | 0.41% | 0.16% | 0.16% | 0.00% | 100.00% |

<陳情通報案件數分類表>

| 單位 | 警察局 | 環保局 | 工務處 | 區公所 | 公車處 | 都發處 | 交通處 | 動保所 | 社會處 | 產發處 | 教育處 | 衛生局 | 觀銷處 | 消防局 | 地政處 | 綜發處 | 體育場 | 文化局 | 民政處 | 合計 |
|----|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 件數 | 414 | 118 | 115 | 98 | 96 | 82 | 63 | 32 | 26 | 21 | 19 | 17 | 9 | 7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1,135 |
| 比例 | 36.48% | 10.40% | 10.13% | 8.63% | 8.46% | 7.22% | 5.55% | 2.82% | 2.30% | 1.85% | 1.67% | 1.50% | 0.79% | 0.62% | 0.44% | 0.35% | 0.35% | 0.35% | 0.09% | 100.00% |