

# 基隆市 1999 市民熱線 111 年 11 月份統計資料

## <服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,640	350	1,170	1,270

## <派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	道路坑 洞修補	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	道路漏油	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	864	147	50	47	21	20	14	4	2	1	0	1,170
比例	73.85%	12.56%	4.27%	4.02%	1.79%	1.71%	1.20%	0.34%	0.17%	0.09%	0.00%	100.00%

## <陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	區公所	工務處	都發處	公車處	交通處	動保所	衛生局	產發處	社會處	教育處	觀銷處	文化局	綜發處	政風處	體育場	消防局	殯葬所	地政處	民政處	市立醫院	戶政所	合計
件數	439	172	128	98	89	88	70	41	30	28	25	22	8	7	5	5	5	4	2	1	1	1	1	1,270
比例	34.57%	13.54%	10.08%	7.72%	7.01%	6.93%	5.51%	3.23%	2.36%	2.20%	1.97%	1.73%	0.63%	0.55%	0.39%	0.39%	0.39%	0.31%	0.16%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	100.00%