

基隆市 1999 市民熱線 111 年 9 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,128	244	901	1,272

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	交通號誌 標誌維修	道路坑 洞修補	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	道路漏油	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	合計
件數	623	136	53	45	21	9	6	6	1	1	0	901
比例	69.15%	15.09%	5.88%	4.99%	2.33%	1.00%	0.67%	0.67%	0.11%	0.11%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	工務處	區公所	都發處	公車處	交通處	產發處	衛生局	動保所	教育處	消防局	觀銷處	社會處	民政處	文化局	體育場	稅務局	綜發處	地政處	地政處	財政處	合計
件數	372	153	145	140	74	68	66	53	48	43	31	21	18	14	6	6	5	3	2	2	1	1	1,272
比例	29.25%	12.03%	11.40%	11.01%	5.82%	5.35%	5.19%	4.17%	3.77%	3.38%	2.44%	1.65%	1.42%	1.10%	0.47%	0.47%	0.39%	0.24%	0.16%	0.16%	0.08%	0.08%	100.00%