

基隆市 1999 市民熱線 111 年 8 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,143	231	897	1,283

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	交通號誌 標誌維修	道路坑 洞修補	施工中違章 建築通報	捕捉流浪 貓狗通報	道路漏油	公廁環境 衛生通報	水溝淤 積惡臭	合計
件數	734	63	38	26	10	7	7	5	4	2	1	897
比例	81.83%	7.02%	4.24%	2.90%	1.11%	0.78%	0.78%	0.56%	0.45%	0.22%	0.11%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	工務處	區公所	產發處	公車處	都發處	交通處	衛生局	動保所	教育處	社會處	文化局	體育場	觀銷處	消防局	民政處	稅務局	地政處	殯葬所	合計
件數	340	163	148	131	101	91	81	77	37	32	20	20	12	10	9	4	4	1	1	1	1,283
比例	26.50%	12.70%	11.54%	10.21%	7.87%	7.09%	6.31%	6.00%	2.88%	2.49%	1.56%	1.56%	0.94%	0.78%	0.70%	0.31%	0.31%	0.08%	0.08%	0.08%	100.00%