

基隆市 1999 市民熱線 111 年 7 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,936	223	886	1,352

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	垃圾點 通報	場所與設施 噪音舉發通報	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	道路坑 洞修補	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	公廁環境 衛生通報	道路漏油	合計
件數	669	82	50	39	13	12	10	8	2	1	0	886
比例	75.51%	9.26%	5.64%	4.40%	1.47%	1.35%	1.13%	0.90%	0.23%	0.11%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察局	環保局	產發處	公車處	區公所	工務處	都發處	交通處	動保所	衛生局	社會處	教育處	民政處	觀銷處	文化局	戶政所	體育場	消防局	地政所	稅務局	合計
件數	355	200	173	115	111	78	77	75	52	44	17	13	11	10	8	3	3	3	2	2	1,352
比例	26.26%	14.79%	12.80%	8.51%	8.21%	5.77%	5.70%	5.55%	3.85%	3.25%	1.26%	0.96%	0.81%	0.74%	0.59%	0.22%	0.22%	0.22%	0.15%	0.15%	100.00%