基隆市1999市民熱線111年6月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,549	242	757	1,304

＜派工案件數分類表＞

項目	路邊違停勸導取締	路燈損壞	場所與設施噪音舉發通報	垃圾點通報	交通號誌標誌維修	道路坑洞修補	捕捉流浪貓狗通報	施工中違章建築通報	道路漏油	公廁環境衛生通報	水溝淤積惡臭	合計
件數	500	102	51	44	27	12	10	8	3	0	0	757
比例	66.05%	13.47%	6.74%	5.81%	3.57%	1.59%	1.32%	1.06%	0.40%	0.00%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察局	環保局	區公所	產發處	工務處	衛生局	公車處	都發處	交通處	動保所	觀銷處	教育處	社會處	民政處	體育場	文化局	消防局	市立醫院	地政處	財政處	稅務局	綜發處	合計
件數	309	169	124	107	99	90	85	80	67	55	32	25	17	15	10	9	6	1	1	1	1	1	1,304
比例	23.70%	12.96%	9.51%	8.21%	7.59%	6.90%	6.52%	6.13%	5.14%	4.22%	2.45%	1.92%	1.30%	1.15%	0.77%	0.69%	0.46%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	100.00%