

基隆市 1999 市民熱線 111 年 5 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	6,267	187	595	1,242

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	道路坑 洞修補	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	道路漏油	公廁環境 衛生通報	水溝淤 積惡臭	合計
件數	405	81	38	28	15	13	8	5	2	0	0	595
比例	68.07%	13.61%	6.39%	4.71%	2.52%	2.18%	1.34%	0.84%	0.34%	0.00%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	衛生局	警察局	環保局	區公所	工務處	交通處	都發處	公車處	動保所	產發處	教育處	社會處	民政處	觀銷處	消防局	體育場	文化局	地政處	財政處	綜發處	合計
件數	437	257	103	101	56	50	44	41	39	34	33	18	9	7	4	3	2	2	1	1	1,242
比例	35.19%	20.69%	8.29%	8.13%	4.51%	4.03%	3.54%	3.30%	3.14%	2.74%	2.66%	1.45%	0.72%	0.56%	0.32%	0.24%	0.16%	0.16%	0.08%	0.08%	100.00%