基隆市1999市民熱線111年3月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,943	264	1,127	1,631

＜派工案件數分類表＞

項目	路邊違停勸導取締	路燈損壞	場所與設施噪音舉發通報	道路坑洞修補	垃圾點通報	交通號誌標誌維修	捕捉流浪貓狗通報	道路漏油	施工中違章建築通報	水溝淤積惡臭	公廁環境衛生通報	合計
件數	793	122	76	49	40	23	10	8	5	1	0	1,127
比例	70.36%	10.83%	6.74%	4.35%	3.55%	2.04%	0.89%	0.71%	0.44%	0.09%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察局	工務處	環保局	都發處	區公所	公車處	交通處	產發處	衛生局	動保所	教育處	社會處	觀銷處	文化局	民政處	消防局	戶政所	體育場	綜發處	人事處	地政所	地政處	政風處	稅務局	合計
件數	627	168	144	132	107	100	93	87	54	41	20	18	12	5	5	5	3	3	2	1	1	1	1	1	1,631
比例	38.44%	10.30%	8.83%	8.09%	6.56%	6.13%	5.70%	5.33%	3.31%	2.51%	1.23%	1.10%	0.74%	0.31%	0.31%	0.31%	0.18%	0.18%	0.12%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	100.00%