

基隆市 1999 市民熱線 111 年 1 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,060	246	1,104	1,279

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈 損壞	道路坑 洞修補	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	道路 漏油	公廁環境 衛生通報	合計
件數	796	115	74	39	34	24	11	7	2	2	0	1,104
比例	72.10%	10.42%	6.70%	3.53%	3.08%	2.17%	1.00%	0.63%	0.18%	0.18%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察	環保	工務	公車	都發	公所	交通	衛生	產發	社會	動保	教育	體育場	綜發	觀銷	消防	文化	地政	民政	稅務	合計
件數	449	156	130	94	84	77	64	56	46	33	28	19	10	8	7	5	5	3	3	2	1,279
比例	35.11%	12.20%	10.16%	7.35%	6.57%	6.02%	5.00%	4.38%	3.60%	2.58%	2.19%	1.49%	0.78%	0.63%	0.55%	0.39%	0.39%	0.23%	0.23%	0.16%	100.0%