

基隆市 1999 市民熱線 110 年 12 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,441	206	960	1,176

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	道路坑 洞修補	垃圾點 通報	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	施工中違章 建築通報	水溝淤 積惡臭	道路漏油	公廁環境 衛生通報	合計
件數	658	121	48	45	43	17	11	11	4	2	0	960
比例	68.54%	12.60%	5.00%	4.69%	4.48%	1.77%	1.15%	1.15%	0.42%	0.21%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察	工務	環保	都發	公所	公車	交通	動保	產發	教育	社會	衛生	觀銷	消防	文化	政風	地處	民政	體育 場	殯葬	綜發	稅務	財政	主計	合計
件數	397	153	121	94	87	82	74	37	33	23	20	14	10	9	8	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1,176
比例	33.8%	13.0%	10.3%	8.0%	7.4%	7.0%	6.3%	3.1%	2.8%	2.0%	1.7%	1.2%	0.9%	0.8%	0.7%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	100.0%