

基隆市 1999 市民熱線 110 年 11 月份統計資料

<服務分類統計表>

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	1,575	311	1,015	1,203

<派工案件數分類表>

項目	路邊違停 勸導取締	路燈損壞	場所與設施 噪音舉發通報	垃圾點 通報	道路坑 洞修補	交通號誌 標誌維修	捕捉流浪 貓狗通報	水溝淤 積惡臭	施工中違章 建築通報	道路漏油	公廁環境 衛生通報	合計
件數	741	101	56	51	24	18	13	5	5	1	0	1,015
比例	73.00%	9.95%	5.52%	5.02%	2.36%	1.77%	1.28%	0.49%	0.49%	0.10%	0.00%	100.00%

<陳情通報案件數分類表>

單位	警察	環保	工務	公所	交通	都發	公車	產發	衛生	教育	動保	社會	觀銷	消防	體育場	文化	民政	戶政所	政風	稅務	合計
件數	441	146	131	88	87	83	56	39	30	25	24	21	12	6	6	3	2	1	1	1	1,203
比例	36.7%	12.1%	10.9%	7.3%	7.2%	6.9%	4.7%	3.2%	2.5%	2.1%	2.0%	1.7%	1.0%	0.5%	0.5%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	100.0%