

基隆市政府
112年度施政績效成果報告

基隆市政府 編印
中華民國 113 年 3 月

基隆市政府 112 年度施政績效成果報告目錄

壹、民政處施政績效成果報告.....	1
貳、財政處施政績效成果報告.....	15
參、產業發展處施政績效成果報告.....	27
肆、教育處施政績效成果報告.....	46
伍、工務處施政績效成果報告.....	82
陸、觀光及城市行銷處施政績效成果報告.....	89
柒、交通處施政績效成果報告.....	101
捌、都市發展處施政績效成果報告.....	108
玖、社會處施政績效成果報告.....	118
拾、地政處施政績效成果報告.....	161
拾壹、綜合發展處施政績效成果報告.....	174
拾貳、主計處施政績效成果報告.....	187
拾參、人事處施政績效成果報告.....	194
拾肆、政風處施政績效成果報告.....	207
拾伍、稅務局施政績效成果報告.....	213
拾陸、警察局施政績效成果報告.....	231
拾柒、消防局施政績效成果報告.....	260
拾捌、衛生局施政績效成果報告.....	279
拾玖、環境保護局施政績效成果報告.....	331
貳拾、文化局施政績效成果報告.....	354

基隆市政府民政處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

「民政」業務範圍廣泛，但卻與民眾息息相關；業務範圍包括里鄰組織、改善民眾生活福祉查報、守望相助組織輔導、基層建設、宗教、寺廟輔導、禮俗改善、殯葬設施改善、原住民生活輔助及福利、各種戶籍登記、外籍配偶生活適應輔導、徵兵處理作業及相關之兵役業務等，均屬民政工作範圍。因此民政業務的推展，是影響政府施政績效的重要因素之一。

本處 112 年施政計畫，即依據本處組織、職掌及業務推展需求，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，亦全面盤點施政計畫在實施方案加強與 SDGs(永續發展目標)的關聯性，將目標落實成執行細節，持續推動永續發展之環境，據以實施。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	20	19	95%	0	0%	1	5%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 零星工程	1 各區里基礎零星工程	350 件	862 件	100%	零星工程績效衡量依據：受理案件數計達 862 件。
二 里鄰工程新建及維護	1 辦理各區里鄰工程	40 件	91 件	100%	里鄰工程績效衡量依據：受理案件數計達 91 件。
三 普及原住民族教育、培育原住民專業人才、提升原住民職場競爭力暨促進生活及	1 辦理原住民豐年祭等傳統文化活動	1 場次	1 場次	100%	112 年 8 月 26 日辦理聯合豐年祭活動；參與人次約 1,200 人次。
	2 原住民購屋及住宅修繕補助	100%	100%	100%	1. 於 5 月 1 日至 6 月 30 日受理申請案件完成。 2. 原住民購屋 12 件、住宅修繕 11 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	經濟條件改善	3	辦理原住民急難救助、生活扶助	100%	100%	100%	1. 讓本市遭逢經濟困難之原住民家戶，運用公、私部門的能量讓族人適時得到最需要的幫助。 2. 於年度受理申請案件完成，共計 47 件。
		4	輔導原住民金融與創業貸款	100%	100%	100%	年度內輔導 180 位族人創業及申請貸款，成功核貸金額 1,550,000 元。另持續進行金融、創業貸款業務之宣導與輔導工作。
四	新住民輔導	1	開設新住民生活適應輔導班	1 次	1 次	100%	112 年辦理新住民生活適應輔導班 1 班及地方人文參訪活動 1 梯次，合計 53 人參加。
		2	辦理歸化國籍相關事宜	1 次	1 次	100%	輔導新住民辦理歸化國籍相關事宜，定期辦理歸化測試 8 次，以期順利取得我國國籍。
五	鼓勵婚育措施	1	發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元	100%	100%	100%	發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元，鼓勵市民生育意願，提高生育率，使少子化現象趨緩，本(112)年共計受理民眾申請計 1,342 人次，共新台幣 26,840,000 元整。
		2	辦理市民聯合婚禮	1 次	1 次	100%	於 112 年 9 月 20 日於麗都蝶客花園舉辦市民聯合婚禮，藉以改善社會風氣、提倡節約。
		3	辦理單身聯誼	2 次	2 次	100%	分別於 112 年 7 月 2 日海科館榕軒飯店及 112 年 7 月 15 日漁會大樓及深澳鐵道自行車活動，辦理 2 梯次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
六	兵役勤務計畫	1	辦理應徵應(召)役男入營輸送作業	100%	100%	100%	1. 安排本市役男入營乘坐遊覽專車或火車專車，將其安全舒適的輸送至各新訓中心報到，以免讓其承受轉車奔波之苦。 2. 本市 112 年租用遊覽車載送役男入營，共計 74 輛車，搭乘火車入營役男計有 164 人次。
		2	辦理留守業務身心障礙義務役退(停)役軍人及替代役役男撫慰	100%	100%	100%	1. 辦理身心障礙義務役退(停)役軍人及替代役役男三節慰問。 2. 在營受傷核因公一、二等身心障礙者每節市長節禮金 6,000 元。其他身心障礙等級或其他因公致身心障礙者每節市長節禮金 3,000 元。 3. 112 年 1 月至 12 月共計發放 75 人次，金額共發放 30 萬 6 仟元。
七	公立納骨塔改建	1	辦理公立納骨塔改建工程	工程進度 40%	尚未決標開工	52%	1. 暫厝工程已完工驗收，共計遷移骨灰 10,545 座、骨骸 3,133 座及靈位牌 3,920 座。 2. 都市設計審議已於 112 年 7 月 6 日同意核備。 3. 水土保持計畫已於 112 年 10 月 18 日同意核定。 4. 建築執照已提送至本府建管科掛件。 5. 委託監造技術服務案已於 112 年 11 月 28 日決標訂約。 6. 細部設計審查已完成(目前提送至第五版)，

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>工程預算書圖及公開閱覽文件簽陳中。</p> <p>7. 於 112 年 12 月 29 日第二次送申請加強山坡地雜項執照審查。</p> <p>8. 本案為分年執行，原訂目標值(工程進度 40%)為計畫進度 54%，至 112 年底達成計畫進度為 28%。</p>
八	加強資訊公開、簡化各類申請案件流程，同時提升原住民文化會館自償性能力	1	相關網站之原住民活動、權益及福利事項即時資訊	50 則	73 則	100%	於民政處網站隨時登載及請本市 15 地區原住民生活教育協進會正副主席及本府事務委員會主席協助宣導中央原民會與本府有關原住民權益與福利事項，並載明各項申請案件應檢附之文件明細與審查流程。
		2	原住民文化會館每年場地租金及藝品販售	28 萬	39 萬	100%	持續活絡文化會館各項營運，包括提升每年之場地租金等收入，力求減少市庫支出負擔。
九	全面提升服務品質推動戶政便民措施	1	全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務	62 個	62 個	100%	辦理簡化戶籍作業程序，全面提供單一窗口受理櫃台共計 62 個櫃台，便捷櫃台服務。
		2	辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」	7500 件	11,315 件	100%	推動本市各戶政事務所與健保署、地政處、稅務局、國稅局、監理站、台灣自來水公司、勞保局及台灣電力公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至後續辦理單位，結合公、民營單位提供最佳服務，本(112)年共計受理民眾申請計 11,315 件。
	3 辦理戶籍登記及請領各項書證便民延時加值服務	100%	100%	100%	週三夜間及週六預約便民服務暫停，提供中午不休息延時加值服務。
	4 受理死亡慰問金核發事宜	100%	100%	100%	為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，本(112)年共計受理民眾申請計 3,444 件。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	5.9%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(含追加減及預備金、不含臨時人員薪資) 57,944,302—經常門業務費決算數(含追加減及預備金、不含臨時人員薪資)】54,505,526÷經常門業務費預算數(含追加減及預備金、不含臨時人員薪資)=5.9%，達成度100% ※決算數=實支數+保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數9人—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數9人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數9人×100%=0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本處112年度公務員為27人，全數完成公務人員終身學習課程，完成比率為100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
公立納骨塔改建	工程進度達40%	-48%	1、遭遇問題(未達成原因): (1)水土保持計畫遇有審查委員意見-要求確認既有擋

		<p>土牆之安全性並建議辦理安全鑑定評估作業。</p> <p>(2)細部設計階段遇有設計成果多次修正問題。</p> <p>2、解決方式：</p> <p>(1)已另案採購委託結構技師公會辦理既有擋土牆鑑定事宜，鑑定結果為擋土牆需要補強，並請設計單位繪製補強工程細部設計圖說再送審查，水土保持計畫已於112年10月18日核定。</p> <p>(2)已要求設計單位人員確實修正細部設計，並於上班期間至主辦單位辦公處所修正審查委員意見，經簽准工程預算書圖，招標文件於113年1月18日上網公開閱覽，閱覽期間已結束，正辦理上網招標事宜。</p> <p>3、工期為750日曆天，俟開工後加強履約管理。</p>
--	--	--

五、績效總評

本處核心業務面向策略績效目標訂有9項，均按績效目標及進度執行。有關112年度執行績效，係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除公立納骨塔改建工程，因水土保持計畫遇有依審查意見擋土牆安全需補強並解決及細部設計階段遇有設計成果多次建議修正等事項，已致落後，現設計成果已完成正簽辦中，其餘績效均屬良好，達成度亦屬良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
民 政 部 門	一、 一般 行政	(一)促進與其他地方政府及議會之交流，加強與中央、地方各縣市政府及議會之互動	SDGs 目標 16 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系 1. 112 年 2 月 3 日由本處處長偕同綜發處林麗蟬處長及本處同仁前往台北市政府民政局交流有關參與式預算及 I - Voting 相關事宜。 2. 112 年 3 月 17、18 日處長率本處自治行政科科長赴台南參加內政部主辦「112 年度民政局處長聯繫座談會」。	100%
	二、 健全 里鄰 基層 組職	(一)提昇里鄰長、民政人員士氣 (二)使全市里鄰長、調解委員瞭解市政實施狀況並辦理相關活動以增加調解功能	SDGs 目標 3 良好健康與福祉，確保健康及促進各年齡層的福祉 1. 分區辦理 112 年度績優鄰長表揚活動，計有績優鄰長 387 位。 2. 自 112 年 7 月起由本府預算每月編列 1500 元鄰長工作津貼。 3. 協調各區辦理里鄰長自強活動。 1. 由本府編列預算訂購刊登本市地方新聞及政令宣導報紙，每位里鄰長(共計 3,489 人)及各區調解委員(共計 75 人)贈閱壹份政令宣導報紙。 2. 112 年 12 月 14、15 日於統一渡假村-谷關溫泉養生會館辦理本市各區調解委員業務講習文化活動暨節約能源宣導，邀請臺北市車輛行車事故鑑定會姜運誌委員講授「調解委員基本認知及調解要領、交通行車事故處理實務」課程，參加人數共計 92 人。 3. 為提供市民免費法律諮詢服務，本府自 112 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止之上班日上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，安排輪值律師於本府 1 樓聯合服務中心櫃檯，受理市民法律諮詢案件，全年度服務案件共計約 1,820 人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	三、促進原住民族發展	<p>SDGs 目標 11 建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村</p> <p>(一) 辦理原住民豐年祭等傳統文化活動</p> <p>(二) 協助改善原住民居住環境</p> <p>(三) 推動原住民族語學習教育</p> <p>(四) 辦理原住民急難救助、生活扶助</p> <p>(五) 協助原住民就業</p>	<p>1. 112. 8. 26 辦理 1 場次原住民聯合豐年祭活動。</p> <p>2. 於 5 月暨 11 月份核發本市國小五年級以上至大學成績優異學生獎學金計 86 萬 2, 000 元。</p> <p>3. 於年度內分別辦理本市原住民槌球錦標賽、原住民傳統射箭競賽、全市原住民族運動會及慢速壘球錦標賽等運動類型比賽。</p> <p>112 年度辦理原住民購屋及修繕住宅補助，透過相關宣傳，受理申請暨核撥案件計有 23 件。</p> <p>1. 辦理族語保母學習家庭 2 戶，輔導與協助家長及家庭成員如何於家庭建構具生活化之族語學習環境。</p> <p>2. 於 4 月 12 日辦理本市第 8 屆族語單詞競賽，透過族語單詞競賽活動，讓族語學習者可以在遊戲競賽中「認識」及「熟背」族語單詞，藉以引發學習原住民族語的興趣。</p> <p>3. 為增進族語研究能量，並紀錄原住民族無形文化資產，訪談相關耆老或族人，採集及紀錄相關語音資料 12 則。</p> <p>4. 爭取中央原民會「原住民學生課後扶植計畫」補助經費，年度辦理 2 班國小學生課後輔導，招收學生數 40 人，原住民族委員會 112 年度評鑑考評，榮獲為「優等」。</p> <p>1. 由本府原住民社工、本市原家中心社工及志工人員至各原住民家戶進行訪視，建立相關家戶生活資訊與需協助事項。</p> <p>2. 辦理原住民急難救助業務，共有 47 人接受補助。</p> <p>1. 辦理汽車駕訓補助業務，本年度計有 23 人接受補助。</p> <p>2. 爭取中央原民會補助款辦理「112 年度原住民族青年返鄉體驗工讀」計畫，於暑假期間計提供本市原住民青年 10 名工作機會。</p> <p>3. 辦理本市原住民技術士證照補助業務，本年度計有 32 人取得證照補助金。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六)活絡原住民文化會館運作	<p>4. 年度內持續辦理原住民金融貸款、就業相關輔導、諮詢及宣導等業務，輔導 180 位族人，成功核貸金額 1,550,000 元。</p> <p>5. 年度辦理 2 班次職業訓練課程，太魯閣族織布技藝班及美國 NAHA 國際芳療保健師認證初階班。</p> <p>1. 112 年 3 月 18 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館辦理法律扶助宣導主題：謝謝有法扶。</p> <p>2. 112 年 3 月 22 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館辦理消費者保護宣導主題：消費停看聽。</p> <p>3. 112 年 4 月 12 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館廣場辦理人口販運宣導主題：反人販，你我來。</p> <p>4. 112 年 9 月 9 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館辦理兒童時間管理講座。</p> <p>5. 112 年 9 月 08 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館辦理性別平等暨婦女培力講座。</p> <p>6. 本府辦理中央原民會推展原住民 112 年部落文化健康站實施計畫案，本市原住民文化健康站分別為基隆文健站、七堵文健站共 2 站，本處已委辦本市原住民立案團體，提供原住民長者健康及照顧上的服務，統計自開站至 112 年 12 月 31 日止，提供生理量測 9,555 人次，電話問安 2,013 人次，關懷訪視 93 人次合計服務 11,661 人次。</p> <p>7. 辦理 112 年度「太魯閣族現代織女」-織布創作特展、「山海的傳技—器物之美」第九屆台灣原住民海報特展、2023 原住民族權利入憲到實踐特展巡迴展原住民日的由來主題特展、「我們的原 Young」-基隆市原住民暑期工讀體驗營成果展。本館相關活動包括原風交織-編織文化體驗、原住民族紀念日暨文化體驗活動、原住民權利入憲到實踐特展文化講座、原鄉與我的影像對話-紀錄片分享會、阿美族傳統織布、原住民創意皮革皮雕藝品、阿美族霞披製作、原住民手工創意與行銷培力營、原住民特色風味餐設計工作坊等。開館天數 301 天，入館 5 萬 7,344 人次，臉書專業觸及人數 5 萬 2,292 次。原住民族委員會原住民文化發展中心 112 年度原住民族文化館考評，本會館考評成績為「甲等」。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	四、 戶籍管理	(一)新住民輔導	SDGs 目標 11 建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村 開設新住民生活適應輔導班，提供新住民服務網絡與資源介紹、醫療衛生、居留定居與國籍歸化、戶所便民服務、就業及職業訓練資訊、生活實用臺語、行車安全及肇事處理、如何經營幸福的婚姻、子女教養、建立良好的人際關係及身心紓壓等各項課程，以提升新住民在臺生活適應能力及互動交流。112 年辦理新住民生活適應輔導班 1 班及地方人文參訪活動 1 梯次，合計 53 人參加。	100%
		(二)鼓勵婚育措施	1. 為鼓勵市民生育意願，提高生育率，使少子化現象趨緩，發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元，本(112)年共計受理民眾申請計 1,342 人次，共新台幣 26,840,000 元整。 2. 辦理單身聯誼活動，鼓勵市民適齡結婚及生育，厚植本市長期發展潛力，本(112)年共計辦理 2 場次。	100%
		(三)全面提升服務品質推動便民措施	1. 賡續辦理簡化戶籍作業程序，設置 62 個櫃台，全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務。 2. 賡續推動本市各戶政事務所與全國地政、稅務、國稅、監理等機關單位、台灣電力公司及台灣自來水公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至稅務、監理機關及電、水公司等，結合政府機關及其他公、民營單位提供最佳服務，本(112)年共計受理民眾申請 11315 件。 3. 本市戶政事務所暫停週三夜間及週六便民服務，賡續提供中午不休息單一窗口受理延時加值服務。 4. 為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，本(112)年共計受理民眾申請計 3444 件。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	五、 宗教 禮儀	聯合婚禮	100%
	六、 零星 工程	零星工程	100%
	七、 里鄰 工程 新建 及維 護	里鄰工程新建及維護	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成 程度 (%)	
類	項 目			
八、 民政 設備	辦理本市各項零星工程，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活	SDGs 目標 9 產業創新與基礎建設，建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	100%	
		1. 藉由 112 年度台電促協金辦理本市各項零星工程及睦鄰業務活動，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活。		
		2. 112 年度受理建議案件均於 112 年 12 月底前完成採購作業，總計 56 件。		
九、 兵役 徵集 和勤 管	(一)兵籍調查	SDGs 目標 16 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系	100%	
		1. 依據內政部頒訂「役齡男子兵籍調查作業規定」訂定本市兵籍調查實施計畫。		
		2. 辦理兵籍調查人員講習。 3. 辦理民國 93 年次徵兵及齡男子戶籍資料轉錄，並建立兵籍表。 4. 兵籍調查通知書送達及實地調查事項。 5. 行方不明役男追查處理。 6. 陳報兵籍調查成果，共完成兵籍調查役男計 1,631 人。		
(二)徵兵檢查	1. 聘請本市徵兵檢查會之成員，設召集人 1 人，副召集人 4 人，代表 4 人，下設體格檢查組。 2. 訂頒本市 113 年度徵兵檢查實施計畫。 3. 協調徵兵檢查醫院相關作業事宜。 4. 核判徵兵檢查役男體位，計完成徵兵檢查役男 2,341 人。	100%		
			(三)役男抽籤	1. 依據徵兵規則及內政部抽籤作業規定頒訂「113 年度應徵服常備兵役男軍種兵科抽籤計畫」。 2. 經徵兵檢查後判定常備役體位者，依役男人數及其教育程度修習專長配賦軍種兵科員額製作籤票，於役男戶籍地區公所辦理抽籤作業。 3. 以公平、公正、公開之抽籤作業方式決定役男應服之軍種、兵科及徵集順序，辦妥役男抽籤 1,314 人。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)徵集入營	1. 依徵兵規則規定及內政部梯次徵集計畫配賦各區徵集員額 2. 依各梯次入營日期，整備入營交姓名冊及兵籍資料。 3. 依計畫入營日期，派員辦理役男入營交接作業，共辦理役男徵集入營，計 1,582 人。 (1) 常備兵 1,353 人 (含陸軍軍事訓練 1183 人；海軍艦艇兵軍事訓練 58 人；海軍陸戰隊軍事訓練 70 人；空軍軍事訓練 42 人)。 (2) 補充兵 229 人。 (3) 分階段軍事訓練 35 人。 (4) 替代役 169 人。	100%
		(五)全民防務 動員準備業務	1. 編訂及執行年度各項動員計畫。 2. 編撰並發布本府 113 年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫。 3. 本市辦理 112 年度全民防衛動員暨災害防救 (民安 9 號) 演習兵棋推演及綜合實作演練示範觀摩。 4. 均依規定辦理物力調查工作。	100%
		(六)替代役備 役役男演訓 召集	為將替代役備役役男納入防災救災行列，本市 112 年替代役演訓召集徵調 60 人參加演訓。並增加辦理 1 場 EMT1 繼續教育，共召調 33 人。	100%

基隆市政府財政處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

財政乃庶政之母，舉凡地方自治的落實、都市建設的推展、公共政策的施行、社會福利的提升等，都須有充裕的財政支援，才能順利完成。

本市自籌財源偏低，故積極爭取中央政府競爭型計畫補助以辦理市政建設，同時力行開源節流措施，如透過市有非公用不動產出租、積極清理被占用市產追收使用補償金、標售(租)非公用不動產、引進民間資金投入公共建設、依規費法規定檢討規費計收標準、強化私劣菸酒查緝避免逃漏稅等措施，增加財政收入；另持續推動以電匯方式辦理本府庫款集中支付作業，以減少行政作業成本。

本市歲出預算規模自 103 年 166 億元增加至 112 年 239.5 億元，增加 44.28%；另債務餘額自 103 年底 124.29 億元，下降至 112 年底 59.41 億元(債務比率 21.33%)，共計減少 64.88 億元。本處當審酌市庫資金收支狀況，運用餘裕資金提前償還利率較高之當年度到期借款本金，加強公共債務及市庫資金調度管控，維持財政穩健，提升財務效能。

112 年度施政績效評核共訂定 10 大關鍵策略目標、14 項關鍵績效指標據以執行。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
10	14	14	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能	1 最低債務還本數執行率	100%	100%	100%	112 年度最低債務還本數 7,600 萬元，實際還本數 57 億 6,250 萬元，執行率 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	積極處分出售市有非公用不動產	1	清查篩選市有非公用不動產，依規完成處分程序辦理標售(讓售)	1次	1次	100%	112年度歲入預算辦理讓售計1次，於111年12月1日完成市有土地讓售事宜，處分1筆土地。
三	加強市有非公用空置房地清理及活化利用	1	清理篩選適當標的，依法辦理標租	1次	1次	100%	112年度辦理公開標租計1次，標租日期為112年11月7日。
四	覈實繳納公產納賦	1	協助各機關申請減免及依限繳納稅賦	13,000筆	14,562筆	100%	112年度繳納房屋稅57筆，稅額合計760萬5,459元；地價稅1萬4,505筆，稅額合計3,708萬2,169元。共計1萬4,562筆。
五	加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒	1	檢查轄內菸酒製造業及已登記酒精販賣業者	100%	100%	100%	1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計1家，目前申請停業中。為防範業者擅自營業等情事發生，以定期函詢該製造業者最新設立情形作為檢查方式。依財政部北區國稅局信義稽徵所112年12月19日北區國稅信義銷字第1122281250號函，該業者已聲請停業至113年12月4日。 3. 本市無酒精販賣業者。
		2	檢查轄內菸酒進口業者	50%	192%	100%	1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 112年度本轄菸酒進口業13家，檢查25家(次)；檢查比率

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3	抽檢轄內菸酒販賣業者	10%	29%	100%	192%。 1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 112 年度本轄菸酒販賣業 1,653 家，檢查 480 家(次)；檢查比率 29.03%。
六	加強市有非公用不動產出租及被占用處理	1	定期開徵租金及使用補償金，並加強催收舊欠	95%	97.3%	100%	1. 達成目標值=上(下)半期非公用土地租金及使用補償金實收金額÷上(下)半期非公用土地租金及使用補償金應收金額。 2. 112 年度開徵市有非公用土地租金及使用補償金(含 111 年下期及 112 年上期)應收金額 4,109 萬 9,784 元，實收金額 4,000 萬 19 元。徵起率 97.3%。
七	導入行政院主計總處開發之歲計會計資訊管理系統，推動庫款支付全面 e 化作業	1	提升電匯作業筆數，減少市庫支票簽開張數	90%	99%	100%	1. 達成目標值=電匯受款人筆數÷受款人總筆數。 2. 112 年度受款人計 10 萬 4,699 筆，其中以電匯方式支付受款人共計 10 萬 3,713 筆，執行率為 99%。
八	持續加強菸酒管理政策與法令宣導	1	辦理菸酒管理法令宣導活動	8 次	9 次	100%	112 年度辦理宣導私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識計 9 次，以維護消費大眾健康。
九	督導本市基層金融機構強化營運體質	1	辦理變現性資產查核，調整資產結構，強化風險承擔能力	11 家	11 家	100%	1. 本市所轄基層金融機構總機構 4 家分支機構 31 家，依金融監督管理委員會及行政院農業委員會規定之查核原則：總

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定 目標值	達成 目標值	達成 度	績效衡量暨達成情形說明
							機構 50% 分支機構 20%。 2. 112 年度突擊抽查總機構 4 家，抽檢比率 100%；抽查分支機構 7 家，抽檢比率 22.5%，共抽查 11 家。
		2	對金融監督管理委員會金融檢查查核報告所提改善事項辦理追蹤督導，並配合本府產發處辦理農漁會信用服務之年度考核。	2 次	2 次	100%	依金融監督管理委員會檢查局查核報告為督導標準，112 年度配合產業發展處辦理農、漁會年度考核各 1 次，共計 2 次。
十	促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能	1	辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業	1 次	2 次	100%	分別於 112 年 10 月 16 日及 112 年 10 月 19 日就「基隆市中正區八斗子遊艇港泊區 ROT+BOT 案」及「市定古蹟基隆要塞司令部 OT 案」等 2 案辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業。
		2	召開促進民間參與公共建設推動小組會議	2 次	2 次	100%	112 年 3 月 23 日及 112 年 9 月 21 日本府召開促進民間參與公共建設推動小組會議。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	7.8%	100%	本年度經常門業務費預算數 5,994 萬 8,803 元(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數 5,530 萬 3,805(不含臨時人員薪資)÷經常門業務費預算數 5,994 萬 8,803 元(不含臨時人員薪資)。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人×100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 42 人÷本單位現有公務人員人數 42 人×100%。

四、績效總評

本處 112 年度施政績效評核共訂定 10 大關鍵策略目標及 14 項關鍵績效指標。年度終了檢討成效，計 14 項指標達成年度績效目標值，112 年度執行績效良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
財政 部 門	財 政 及 公 產 業 務	(一)財務管理	1. 112 年度各機關單位爭取中央補助計 550 筆，總經費計 50 億 4,724 萬 2,999 元，以補助款支應之各項公共工程，均嚴格要求俟補助款撥入後，方能依核定計畫及法定預算動支。	100%
			2. 上年度累計未償債務餘額 67 億 350 萬元；本年度債務舉借 50 億元，債務還本 57 億 6,250 萬元，截至本年底累計未償債務餘額 59 億 4,100 萬元；較上年度減少 7 億 6,250 萬元。	
			3. 本處業於 112 年 5 月 11 日發文各機關單位依成本及使用者付費原則檢討各項規費收入。經核實檢討後，計有民政處門牌工本費及地政處辦理非都市土地變更編定之行政規費調整規費收費基準。	
			4. 依「基隆市政府暨所屬機關行政罰鍰清理作業原則」第九點規定：「財政處得視實際需要召集會議，檢討各裁罰單位行政罰鍰收繳清理情形」，於 112 年 6 月 21 日召開「112 年度基隆市政府暨所屬機關行政罰鍰檢討會」，促請各裁罰單位確實依下列會議決議辦理。 (1) 請各單位積極清理以前年度未收繳案件，以提高本府開源績效考核成績。 (2) 對於各單位以前年度行政罰鍰案件，將繼續採前後年度比較方式，滾動檢討各單位清理績效。 (3) 請各單位於取得執行(債權)憑證時，確實依本府 111 年 7 月 15 日訂頒「基隆市政府及所屬機關學校註銷應收款項及存貨與存出保證金會計事務處理作業規定」第五點規定，以 112 年 4 月 28 日訂定「基隆市政府暨所屬機關註銷已取得執行憑證之應收歲入款/執行(債權)憑證清冊」表單，一案一表辦理歲入款註銷作業。	
			5. 運用財務資訊管理系統 e 化，其中本府暨所屬機關 112 年度規費收入實收數計 4 億 520 萬 7,668 元，罰款及賠償收入實收數計 3 億 1,664 萬 4,109 元，當年度歲入實收數計 289 億 8,866 萬 6,289 元。	
			6. 112 年度墊付案件計 100 件，金額計 8 億 8,162 萬 3,950 元；辦理墊付案動支並轉正案件計 28 件、金額 3,182 萬 6,485 元。	
			7. 112 年度災害準備金編列 2 億元，支用情形分屬下列三	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二)財產管理	<p>項：開口契約 1,608 萬 4,117 元、天然災害搶修、復建經費 1 億 3,018 萬 4,241 元及火災救助及其他 128 萬 7,970 元，112 年共計動支 1 億 4,755 萬 6,328 元。</p> <p>1. 加強市有非公用不動產出租及被占用處理</p> <p>(1) 市有公用、非公用財產管理：</p> <p>A. 112 年度辦理市有非公用土地承租案件，計有新承租 25 件、過戶承租 76 件、繼承承租 49 件、租金優惠 55 件，總計 205 件。</p> <p>B. 112 年度開徵並收取市有非公用土地租金及使用補償金，111 年下半年 2,010 萬 3,297 元、112 年上半年 1,989 萬 6,722 元。112 年度收取金額合計 4,000 萬 19 元。</p> <p>C. 112 年 12 月 18 日修正「基隆市市有財產管理作業辦法」，精簡條文及明定府內單位不動產管理分工權責。</p> <p>D. 112 年度審查各機關學校經管動產與不動產之報廢報損案共 10 件。</p> <p>(2) 加強市有非公用空置房地清理及活化利用</p> <p>A. 清理篩選適當標的，依法辦理標租。</p> <p>B. 112 年度辦理本市信義區信二路 210-222 號等 7 間市有店鋪公開標租。</p>	100%
	(三)市產房地出售	<p>辦理市有非公用房地出售業務：</p> <p>1. 依本市市有財產管理自治條例規定辦理市有非公用房地標售及讓售。</p> <p>2. 辦理雲林縣西螺鎮新街段 1620 地號市有非公用土地讓售，讓售金額為新臺幣 10 萬元整。</p>	100%
	(四)公產納賦	<p>協助各機關申請減免及依限繳納稅賦：</p> <p>112 年度繳納房屋稅 57 筆，稅額合計 760 萬 5,459 元；地價稅 1 萬 4,505 筆，稅額合計 3,708 萬 2,169 元。共計 1 萬 4,562 筆。</p>	100%
	(五)庫款集中支付	<p>1. 加強內部控管及稽查制度建立，覈實各項收支，以避免流弊產生</p> <p>(1) 截至 112 年底本府經管之基金專戶共計 50 戶，總存款金</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>額為 8 億 486 萬 3,758 元；其中臺灣銀行基隆分行計 42 戶，總存款金額為 7 億 2,748 萬 9,103 元，台灣土地銀行基隆分行計 7 戶，總存款金額為 7,413 萬 9,032 元，國泰世華銀行基隆分行計 1 戶，總存款金額為 323 萬 5,623 元。</p> <p>(2) 經辦本府暨所屬機關學校庫款支付業務，112 年度共計受理集中支付之付款憑單、轉帳憑單、支出收回、支出註銷及墊付款轉正等計 5 萬 7,703 件，支付淨額達 358 億 3,355 萬 8,937 元。</p> <p>(3) 調整本府及所屬機關學校元月份薪津發給日期，由原定為元月份第三個上班日發給、跨農曆春節之 2 月份為假期前一上班日發給，自 110 年起每月薪津均於當月 1 日發給，並配合修正本府及所屬機關學校薪津與獎金發放日處理原則，以齊一本府及所屬機關學校各月份薪津發給日期。</p> <p>(4) 配合各單位各項代收款、補助款請領作業開立領款收據 112 年共計辦理 1,454 筆。辦理本府保管品之收付及管理事項，截至 112 年底共計保管債權憑證 827 筆，履約/保固保證金連帶保證書 58 筆，定存單 95 筆，其它 1 筆。</p> <p>(5) 建置薪資管理系統，供本府及所屬機關系統化辦理薪資獎金造冊及所得稅申報作業，有效減少計算錯誤，提升資料正確性。</p> <p>(6) 辦理年度出納事務之盤點及檢核作業：定期由主計單位每年監督盤點一次及不定期自行盤點本府保管之現金、票據、自行收納款項及保管品，以確保帳列資料正確性，並由本府主計處、人事處及政風處派員共同組成查核小組，針對出納事務定期查核。112 年度已於 112 年 10 月 23 日查核完畢，查核結果均無缺失。</p> <p>2. 導入行政院主計總處開發之歲計會計資訊管理系統，推動庫款支付全面 e 化作業</p> <p>(1) 全面實施憑單無紙化作業：藉由推動「基隆市憑單線上簽核系統移轉建置計畫」，進而減少每年近 7 萬 9 千張紙張耗用量，降低各機關遞送紙本之人力成本，有效擷節</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>經費並提高行政效率。</p> <p>(2) 截至 112 年底共計辦理收入傳票 9,007 件，支出傳票 3,008 件，專戶支付金額為 15 億 256 萬 3,901 元；其中以電匯/存帳方式支付受款人計 3,501 筆，金額 5 億 893 萬 4,760 元，自領轉領支票計 149 張，金額為 9 億 9,362 萬 9,141 元。</p> <p>(3) 庫款集中支付每年匯款筆數達 9 萬筆以上，近三年電匯存帳比率為 110 年 98.7%、111 年 99.16%、112 年 99.06%，本府透過逐年提升電匯存帳比率，提供安全、便捷的支付服務。</p> <p>3. 積極推動台灣銀行電子帳務管理系統之運用，強化紙張及支票之減量使用</p> <p>(1) 每日支付本府暨所屬機關學校費款予受款人，以電匯方式支付計 10 萬 3,713 筆，金額 306 億 4,945 萬 2,326 元；簽發支票計 986 張，簽發金額 54 億 9,355 萬 7,416 元。</p> <p>(2) 推行各項稅費 e 化代繳作業：實施市庫轉帳繳納各項應繳費款作業，將本府暨所屬機關學校之公保費、退撫基金、所得稅、中華電信費用、勞保費、健保費、新制勞工退休金等費款透過代扣繳專戶繳納，以減少支票之開立。每年約可減少 5,400 張支票開立。</p> <p>4. 督導本市基層金融機構強化營運體質提昇金融服務功能</p> <p>(1) 抽查本市基層金融機構第一、第二信用合作社及農、漁會信用部總機構 4 家及分支機構 7 家等共 11 個單位之變現性資產。本年度查核庫存現金、庫存有價證券及託收票據，均核屬正常。檢查報告依規函送金融監督管理委員會及行政院農業委員會備查。</p> <p>(2) 依金融檢查機關對各金融機構所提列檢查意見或查核缺失，督導各機構加強內部審核並依限改善缺失，並將改善情形函報中央主管機關核辦。</p> <p>(3) 列席指導監督信合社召開法定社員代表大會，及理、監事會議紀錄之審核。</p> <p>(4) 輔導基層金融機構配合中央法令修正相關內規以因應業務實際需要。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六)促參業務推動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 112 年度促參案件訪視作業 2 次，以強化促參案件監督管理及提升辦理品質。 2. 召開 112 年度基隆市政府促進民間參與公共建設推動小組會議 2 次，研議本府促參列管案件、具潛力案件等最新辦理情形，協助本府各單位推動促參案件。 3. 依財政部(推動促參司)指導列管本府促參案件，協助各促參案件主辦單位核實填列促參資訊平台申報資料及更新促參資訊。 4. 配合出席財政部(推動促參司)辦理各項促參會議，並協助本府各主辦單位申請促參案件前置補助、獎勵及聯繫、彙整各促參案件資料。 5. 辦理 112 年度促進民間參與公共建設講座 4 場，以因應促參法修正，增進本府各單位人員辦理促參案件正確認知。 6. 112 年 12 月 7 日修正「基隆市政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金支用要點」，名稱並修正為「基隆市政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金支用原則」，修正獎勵金應專款專用於促參案件、分配及使用方式。 	100%
		(七)菸酒管理業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 菸酒稽查及取締執行情形： <ol style="list-style-type: none"> (1) 例行查緝：依本府「112 年度加強查察私劣菸酒實施方案」執行菸酒查緝作為，分別如下： <ol style="list-style-type: none"> A. 查本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計 1 家，目前申請停業中。為防範業者擅自營業等情事發生，已定期函詢該製造業者最新設立情形。依財政部北區國稅局信義稽徵所 112 年 12 月 19 日北區國稅信義銷字第 1122281250 號函，該業者已聲請停業至 113 年 12 月 4 日。另本市無酒精販賣業者。 B. 本轄菸酒進口業 13 家，依規定須抽檢 50%，本年已抽檢 25 家次，112 年度抽檢比率達 192%。 C. 菸酒販賣業者 1,653 家，依規定須抽檢 10%以上，本年已抽檢販賣業者 480 家次，抽檢比例 29.03%。 (2) 專案查緝：配合財政部辦理民俗節慶前專案查核每年 5 次，112 年度計查核業者 200 家，查獲涉嫌違法案件 8 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>件，查獲違法菸品 810.25 包，市值新臺幣(下同)12 萬 6,385 元；查獲違法酒品 31,605.85 公升，市價 105 萬 7,353 元。</p> <p>(3) 跨區查緝：112 年度配合其他縣市共計 31 件，計查獲菸品數量：275 萬 2,862 包；菸草數量：12 萬 5,786.34 公斤；紙菸：258 萬 7,330 支；酒品數量：9,793 公升。</p> <p>(4) 私劣菸酒查緝成果暨行政裁罰： A. 112 年度查獲涉嫌違反菸酒管理法案件 46 件，菸類查獲件數 33 件，計 20 萬 8,386.25 包，菸品市價達 1,419 萬 2,155 元；酒類查獲件數 13 件，計 33,592.78 公升，酒類市價達 159 萬 234 元；罰鍰金額新臺幣 1,901 萬 5,055 元，賡續密切查察防杜不法。 B. 至 112 年底累計列管行政罰鍰案件共計 63 件，累積未繳金額 2 億 3,399 萬 9,794 元，案件列管情形如下： a. 未逾繳納期限 2 件，未繳金額 53 萬元。 b. 催繳 1 件，未繳金額 600 萬元。 c. 分期中 3 件，未繳金額 611 萬 4,000 元（持續繳款中）；移送執行中 12 件，未繳金額 2,933 萬 4,022 元。 d. 取得執行(債權)憑證 39 件，未繳金額 1 億 7,304 萬 6,167 元。 e. 行政救濟中 6 件，未繳金額 1,897 萬 5,605 元。</p> <p>(5) 扣押物倉儲管理(含菸酒品銷毀、入出倉)： A. 112 年度辦理銷毀菸品 469 萬 6,548 包；酒品 554.31 公升。 B. 截至 121 年底扣押尚存放倉庫菸品計 140 萬 2,294 包、酒品計 1,065.51 公升。</p> <p>(6) 酒品抽檢計畫：依據財政部酒品抽檢計畫，辦理市售酒抽驗工作，由本府於市面稽查時隨機抽驗酒品，送臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)檢驗，以確保市售酒品符合酒類衛生安全標準。112 年度已取樣 36 種酒品送檢驗(36 件皆合格)。</p> <p>2. 鼓勵勇於檢舉私劣菸酒，112 年受理民眾及國庫署交辦 12 件，已錄案裁處 6 件、未結案(待裁處)2 件、不成案 4 件，並落實菸酒不法情報之深化布蒐與內部保密措施。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>3. 實施轄區飲用私劣酒發生傷害事故模擬狀況之通報演練：依財政部訂頒之「飲用私劣酒發生重大傷害事故緊急通報作業規定」，於112年11月9日會同警察局、衛生局等相關單位進行緊急通報系統之演練。</p> <p>4. 辦理私劣菸酒品辨識訓練：112年度辦理私劣菸品真偽辨識講習、查緝私劣菸酒研討會暨菸酒聯合稽查及取締會報計3場，藉由聘請海巡署查緝同仁及基隆市衛生局局長傳授辨識真偽技巧及經驗分享，俾以提升查緝人員工作能力及查緝績效。</p> <p>5. 辦理菸酒政令宣導：透過辦理各種宣導、廣告及活動等方式，宣導民眾私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識，以維護消費大眾健康。本年度已依中央考核及本府施政計畫規定辦理9場次宣導活動。</p> <p>6. 本府菸酒查緝績效：</p> <p>(1) 財政部 111年各地方政府執行私劣菸酒查緝績效-全國第9名。</p> <p>(2) 財政部 111年春節前全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效-全國第1名。</p>	

基隆市政府產業發展處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

- 一、農、漁行政相關業務之推廣及執行：漁業證照核換發及管理、農漁業推廣、漁船保險、農漁會輔導、強化對外漁業合作、加強漁業秩序管理、加強漁產品衛生安全管理、農藥、肥料管理、農地管理、環境綠美化、漁港管理強化港區公共安全、漁港港區清潔維護及漁港相關工程之執行。
- 二、農路、產業道路維護及水土保持業務之推廣及執行：維護及改善產業道路、農路設施，便利農產運銷通行使用；辦理野溪自然環境維護工作；山坡地開發案件水保計畫審查、加強抽查山坡地合法開發案件、既有水土保持設施維護情形及違規取締工作，以確保山坡地使用安全。
- 三、海洋及農漁業發展相關業務之推廣及執行：辦理本市主題性海洋產業行銷規劃及執行服務工作（如：潮境海灣節、基隆鎖管季）、推動漁村新風貌、推動農特產品促銷活動，強化漁產品行銷、加強休閒漁業功能及改善傳統漁業產業型態、辦理基隆沿近海資源養護工作、辦理海洋復育工作及宣導資源保育觀念等活動、維護本市島礁環境、雲端開放資料及行動運用等業務。
- 四、工商管理相關業務之推廣及執行：工商業務之登記、違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導、輔導業者投保公共意外責任險、加強消費者保護工作、推動商品標示之政策，保障消費者權益。
- 五、工業發展相關業務推動及執行：傳達政令提供投資資訊服務、辦理中小企業經營管理講座、輔導中小企業申請 SBIR 計畫、受理基隆市中小企業圓夢貸款。
- 六、青年創業相關業務之推廣及執行：基隆市青年投入創業及公共服務補助計畫、青年創業及啟動金貸款利息補貼計畫。
- 七、市場管理相關業務之推廣及執行：加強公有市場管理並提昇營運機能、攤販集中場管理及攤販整頓、持續推動市場更新與改善。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
14	32	29	90.6%	2	6.3%	1	3.1%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一 農漁業行政 相關業務之 推廣、執行 及農漁業團 體輔導	1	核發漁業執照 (含兼營娛樂 漁業)、船員執 照(含本國、 大陸漁工及外 籍漁工)等各 項執照	1000 件	2,590 件	100%	漁業執照(含兼營娛樂漁業)核換發計128件、漁業動力用油購油手冊核換發計6件、船員執照核換發2,456件(本國船員計1,489件;外籍船員證967件)綜上,總共辦理2,590件。
	2	補助漁會辦理 漁業經營管理 及推廣教育講 習會、研討會 或觀摩會等相 關會議	1 場次	1 場次	100%	補助漁會辦理漁業經營管理講習或參考其他漁會營運之觀摩會。
	3	輔導本市籍未 滿50噸漁船投 保「漁船船舶 保險」	100 艘	267 艘	100%	輔導本市未滿100噸漁船共計203艘向漁業署申請漁船保險費補助,另本府配合漁業署加碼補助未滿50噸漁船計64艘漁船,總計共267艘漁船。
	4	輔導基隆市農 會及基隆區漁 會強化營運體 質	24 次	23 次	95.8 %	輔導基隆市農會依規定召開理事會6次,監事會4次、會員代表大會1次,農民節慶祝大會因疫情影響未舉行。 輔導基隆區漁會依規定召開理事會6次,監事會4次、會員代表大會1次及漁民節慶祝大會1次。
	5	補助基隆區漁 會或相關漁業 團體購置食品 衛生安全檢驗 器材,藥品及 試劑等	500 件	648 件	100%	補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材,檢驗漁產品共計648件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	強化漁港設施及漁港港區清潔維護	1	漁港管理-強化港區公共安全	70 盞	108 盞	100%	依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護，本市漁港港燈（含導航燈）修繕共108盞。
		2	漁港港區清潔維護執行進度	40 噸	179.7 噸	100%	依契約督促承包清潔廠商依預定進度施作，統計本市二類漁港清潔維護共清運垃圾約179.7噸。
三	推動農特產品促銷活動 休閒農業發展	1	結合本市各休閒農場，辦理四季農特產品（春-樹梅桂竹筍、夏-綠竹筍、秋-文旦柚及冬-山藥）促銷活動	3 場	3 場	100%	1. 補助學校辦理文旦柚柚樹認養1場次。 2. 補助基隆市農會辦理山藥大餐1場次。 3. 補助瑪陵休閒農業區發展協會辦理桂竹筍比賽活動1場次。
四	輔導農村社區研提農村再生計畫	1	輔導完成農再計畫之農村社區爭取經費推動農村再生建設	2 案	5 案	100%	輔導瑪東社區提案「瑪東秘徑生態廊道整修改善」、「瑪東健走遊秘境計畫」、「當瑪東遇上李白計畫」，輔導瑪西社區提案「瑪西社區環境教育空間改善與活化」及「瑪西社區礦坑文化再現及食農教育場域空間活化計畫(第二期)」等計畫。
五	培育市容綠美化所需苗木	1	培育適合本市環境栽種各類灌、喬木	1.2 萬株	1.6 萬株	100%	提供申請：(1)喬木種類：樟樹、櫻花、楓香、小葉赤楠、烏心石、光臘樹、紅淡比、楓香、青楓、肖楠、茄苳。(2)灌木種類：紫薇、杜鵑、桂花、茶花、七里香、仙丹、變葉木、春不老、鵝掌藤、梔子花、羅漢松、瓊麻、厚葉石斑木。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
六	加強山坡地水土保持工程案件施工檢查	1	水保計畫施工檢查次數	50 次	305 次	100%	完成加強山坡地水土保持工程案件施工檢查，檢查 305 趟次。
七	宣導漁業資源保育觀念的重要性	1	辦理魚苗放流活動、清礁作業、食魚教育或海洋教育	6 場次	47 場次	100%	辦理 5 場魚苗放流活動、8 趟清礁作業及 12 場次食魚教育推廣、12 場次海洋保育教育研討工作坊、10 場次海洋保育教育體驗營。
八	輔導農漁業者取得三章一 Q 及辦理產品研發與行銷活動	1	行銷農漁產品等相關活動	2 場次	36 場次	100%	1. 辦理三章一 Q 培訓課程 2 場次。 2. 補助基隆市農會串聯本市國小師生辦理食農教育活動 28 場次。 3. 辦理食農教育工作坊 2 場次。 4. 辦理瑪陵小農市集 4 場次。
九	推動漁特產品促銷活動休閒漁業發展	1	舉辦「鎖管季」、「潮境海灣節」等大型主題活動	2 場次	4 場次	100%	1. 06 月 10-15 日辦理 2023 台琉國際帆船賽。 2. 07 月 22 日辦理潮音樂活動。 3. 08 月 12 日辦理外木山海上王爺文化祭。 4. 08 月 19 日辦理 2023 基隆鎖管季主題日。
十	工商管理相關業務之推廣及執行	1	辦理工商業務之登記	2830 件	3178 件	100%	依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停（復）業、歇業登記及商業名稱預查，受理登記案件 3178 件。
		2	違章工廠之稽查取締及輔導	40 家次	44 家次	100%	執行「經濟部 109 年 12 月頒佈之未登記工廠管理輔導執行方案」，違章工

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							廠聯合取締小組及有關單位辦理(參加)稽查或會勘 44 家次。
		3	七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導	500 家次	576 家	100%	執行「維護公共安全方案－商業管理部份」稽查取締七種行業暨電子遊戲場業、資訊休閒業及其他檢舉案件 576 家次。
		4	推行商品標示業務	3000 件	3756 件	100%	派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部完成抽查專案性市售商品 3756 件。
		5	加強消費者保護工作	400 件	1063 件	100%	設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢，並協助消費者保護法之宣導、申訴案件分轉有關單位處理調解，減少消費糾紛，總計處理 1063 件。
十一	加強公有市場管理、強化營運機能並提升傳統市集及樂活名攤知名度及市場外圍攤販輔導整頓	1	公有市場攤位租金收入	2634 萬元	2640 萬元	100%	112 年各公有零售市場攤位租金收入計 26,400,130 元。
		2	公有市場委外經營租賃收入	330 萬元	331 萬元	100%	112 年本市公有零售市場委外經營租賃收入計 3,313,500 元。
		3	推薦公有零售市場或攤商參加全國優良市集暨樂活名攤評核	1 家次	1 家次	100%	推薦參加全國優良市集暨樂活名攤評核 1 家次。
		4	稽查輔導整頓違規攤販	80 次	160 次	100%	112 年排班輔導整頓違規攤販共計 160 次。
十二	工商發展相關業務推動及執行	1	傳達政令提供投資資訊服務	350 次	21853 次	100%	提供廠商資訊服務與諮詢共計 21853 次。
		2	辦理中小企業經營管理講座	10 場次	8 場次	80%	辦理中小企業經營管理講座共計 8 場次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 輔導中小企業申請 SBIR 計畫	15 家次	25 家次	100%	輔導中小企業申請 SBIR 計畫 25 家次。
		4 基隆市特色伴手禮行銷推廣計畫	15 場次	1 場次	6.7%	辦理基隆市特色伴手禮行銷推廣活動，共計 1 場次。
十三	青年創業輔導相關業務推動及執行	1 受理基隆市中小企業圓夢貸款	10 家次	11 家次	100%	受理本市中小企業申請中小企業圓夢貸款 11 家次。
		2 輔導創業青年申請基隆市青年投入創業及公共服務補助計畫	10 家次	16 家次	100%	本年度計補助 14 家創業團隊及 2 個學校學生社團。
		3 受理青年創業貸款利息補貼	6 家次	10 家次	100%	本年度 7 月及 12 月補貼 10 家中小企業。
十四	提升為民服務品質	1 補助各項農業資材及福利，並加強宣傳，提高農民競爭力	1 萬包	1.2 萬包	100%	補助各項農業資材及福利，並加強宣傳以提高農民競爭力，補助有機肥料購買及運送到家。
		2 透過活動問卷調查，來作為後續活動辦理之參考	500 份	1,999 份	100%	本年度共發放 1,999 份問卷（海上遊程+基隆鎖管季主題日）。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	8.4%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） =（116,883,000－106,990,292）÷116,883,000×100%=8.4% ※決算數=實支數+保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%＝（25－25）÷25×100%＝0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%＝（47÷47）×100%＝100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、農漁業行政相關業務之推廣、執行及農漁業團體輔導	輔導基隆市農會及基隆區漁會強化營運體質	-4.2%	未達成原因： 農民節慶祝大會因疫情影響未舉行。 因應策略： 受疫情影響未辦理農民節慶祝大會，為鼓勵農民種

			植及分享農產品，基隆市農會於官網設置農特產品示區利用線上銷售推廣農產品，另本府補助基隆市農會辦理「友善農業及農地管理輔導計畫」強化農產品品質及農地管理，提升本市農業耕作環境，落實產地管理，促進食品衛生安全。
二、工商發展相關業務推動及執行	辦理中小企業經營管理講座	-20%	未達成原因： 部份場次因疫情影響未舉行。 因應策略： 審慎評估後續提報績效指標達成目標值之單位。
三、工商發展相關業務推動及執行	基隆市特色伴手禮行銷推廣計畫	-93.33%	未達成原因： 因疫情因素影響且本年度計畫調整以提升活動辦理效益及有效宣傳活動內容，規劃統籌擴大為1場實體行銷活動辦理。 因應策略： 審慎評估後續提報績效指標達成目標值之單位。

五、績效總評

本處核心業務面向關鍵策略目標訂有 14 項、關鍵績效指標 32 項，多依進度執行，各執行績效係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除部分目標因疫情之影響及政策調整未達成外，餘皆依原訂策略績效目標執行，達成度尚稱良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、 產業發展部門	一、 農漁管理	(一)營造本市綠美化環境	<p>1. 辦理本市綠美化及苗圃管理維護計畫，提供市民申請適合本市環境栽種各類灌、喬木共計 1 萬 6 千株，並辦理本市產業道路及農路除草及樹木移除。</p> <p>2. 辦理珍貴老樹保護共 53 株(維護 48 萬元整 53 株)、國家重要濕地保育行動內察地方級重要濕地、及大坪保育濕地辦理 2 場次復育成果座談會、漂流木清運 1 噸、褐根病防治計畫防治 146 平方公尺。</p>	100
		(二)健全農漁業組織，發展農漁會業務	<p>1. 強化健康農業之農藥使用管理工作說明：抽檢 5 件市售成品農藥（亞托敏、四氯異苯腈、納乃得、百克敏、大滅松）送農業部農業藥物試驗所，化驗結果該 5 件農藥有效成分均符合標準。</p> <p>2. 強化農業基礎生產資訊調查、蒐集與預警計畫及其相關資訊系統功能擴充與維護說明：為配合農業部農糧署辦理本市農糧情三期作物種植面積與產量調查，112 年進行本市各區之裡作、一期作、二期作農糧情調查，並配合中央辦理田間複查作業，112 年度無農業天然災損事件。</p> <p>3. 休閒農場設立申請輔導 1(間)。</p> <p>4. 厚植種苗產業競爭力計畫，補助各項農業資材及福利，並加強宣傳以提高農民競爭力，補助有機肥料購買及運送到家總計 12,402 包。</p> <p>5. 加強農機管理暨服務農民資訊化計畫受理區公所函轉申請 7 件。</p> <p>6. 發展有機農業計畫，有機農產品有機轉型期農產品查驗 59 件。</p> <p>7. 農產品安全品質監測與管制，農作物農藥殘留監測與管制計畫查驗 65 件。</p> <p>8. 辦理促進農業生產計畫輔導基隆市農會補助農民推廣有機肥料、作物生產技術改良說明及作為如下： (1) 補助 451 位農民，共 12,402 包有機肥料。</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2) 補助 299 位農民，共 3,893 包化學肥料。</p> <p>(3) 農會蔬菜班會講習共 15 場，共約 100 人次，講習題目為「基隆地區常發生之病蟲害介紹」與「基隆地區重要葫蘆科作物病害非農藥綜合管理」。</p> <p>(4) 針對 8 位重點農民進行一場次 IPM 進階課程，題目為「友善環境植物保護資材」，就市府補助農會的 4 種生物農藥及免登記資材進行作用機制與實際操作方式介紹。</p> <p>(5) 112 年 7 月 13 日補助基隆市農會辦理「作物生產整合管理講習會」1 場，出席農友共 47 位。</p> <p>(6) 112 年 8 月 18 日補助基隆市農會辦理「友善農業資材推廣講習會」1 場，出席農友共 50 位。</p> <p>9. 執行為民服務捕蜂捉蛇業務工作捕蜂 2,099(件)捉蛇 536 件，共計 2,635 件。</p> <p>10. 強化農會主管機關計畫、補助基隆市農會辦理農民組織及農民節慶祝活動 1(件)。</p> <p>11. 辦理促進農業生產計畫，輔導基隆市農會補助農民，配送化學肥料及有機肥料 3,837 件及有機肥料 12,878 件。</p> <p>12. 配合國土計畫推動農地資源空間規劃計畫說明：(1)辦理國土計畫國土功能分區圖繪製作業之農業單位須配合事項。(2)辦理農業及農地資源盤查資料、農地使用現況為疑義點之調查作業。(3)因應上述事項協助辦理或參與相關會議、講習及訓練等。</p> <p>13. 強化農業資訊調查制度計畫說明：完成農舍 1 件抽查作業及農地抽查作業 27 件。</p>	
		(三)維持漁港秩序，維護港區公共設施及	<p>1. 漁業相關證照登記核發及管理漁業執照 111(件)、娛樂漁業執照 17(件)、大陸漁工識別證 50(件)、外籍漁工船員證 967(件)及本國籍船員手冊 1,489(件)。</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		環境與泊地清潔	<p>2. 督導及輔導漁會或相關團體業務，及其辦理對外漁業合作等相關事宜，委託基隆區漁會辦理 112 年度提升對外漁業合作相關業務資料建置處理改善計畫，補助漁會 27,000 元，漁會自籌 3,000 元，輔導漁民及宣導 2 場次(提升及改善漁工人權防治人口販運講座及漁船作業勞工勞動法令宣導)協助外籍漁工在台進修輪機或漁航職類課程訓練建置資料庫共 14 筆辦理漁船船員基本安全訓練及幹部訓練共 288 筆。</p> <p>3. 辦理本市漁船、漁船員編管動員及大陸漁工僱用等相關事宜，委託基隆區漁會辦理 112 年度大陸漁工僱用及兩岸漁事糾紛協調計畫，補助漁會 45,000 元，漁會自籌 11,000 元，並修繕本市六處漁港岸電岸水設施。</p> <p>4. 召開漁業諮詢委員會研議本市漁業發展 2(場)。</p> <p>5. 辦理漁船進、出港停靠碼頭，起卸魚貨，漁船加油、加水、加冰等漁港管理相關業務。</p> <p>6. 港區公共設施維護更新、規劃及設置，說明：依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護，本市漁港港燈(含導航燈)修繕共 577,791 元計 108 盞以上。</p> <p>7. 港區及泊地清潔維護及漁港周邊環境美化工作，一類漁港共 6,598,757 元清理 313.72 公噸廢棄物，二類漁港共 1,692,209 元清理 179.9 公噸廢棄物。</p> <p>8. 本市螢火蟲棲地調查及復育工作說明：針對本市 5 個地點進行調查，截至目前已完成物種調查 4 次、螢火蟲調查 8 次與繪製生態關注區域圖，並選定 3 處做為螢火蟲復育示範區(友蚋一坑口、天外天復育公園、暖東苗圃)結合當地社區志工進行螢火蟲導覽活動，目前共舉辦 5 場。</p> <p>9. 基隆市生態教育中心委託經營相關業務說明：為健全本府財政，規劃以標租方式辦理，俾利撙節開支，園區配置解說人員，並廣覓經營團隊，112 年度登記參觀人數 767 人，園區正常運作中。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	二、 水土 管理	(一)水土保持 監督管理及 山坡地違規 查報取締計 畫	1. 委託機關團體代為審查水土保持計畫核准案 57 件。 2. 加強山坡地水土保持工程案件檢查 305 趟次。 3. 山坡地違規查報裁罰 12 件。 4. 辦理本市水土保持服務團業務諮詢 122 趟次。	100
	三、 農民 保險	(一)健全農民 保險制度， 增加農民福 祉	辦理農民保險、殘障農民保險及農民職業災害保險等業務。	100
	四、 農漁 設備	(一)農村社區 環境產業道 路及農路改 善	改善本市七安等 11 條產業道路及農路，AC 刨鋪 3,000 公尺、 新設暗溝 381 公尺、集水井 9 座、排樁 15 支、路基改善 223 公尺、設置及維護紐澤西護欄 235 公尺、自由型格梁 320 平方 公尺及其他零星設施維護等。	100
		(二)辦理野溪 及周邊環境 維護工程	配合產業道路及農路維護工程辦理上開維護工項。	100
		(三)辦理本市 一、二類漁 港及其他漁 港設施維護 改善作業	112 年外木山漁港碼頭鋪面及漁具倉庫屋頂整修工程。預算 金額：1,058 萬 5,000 元。 執行進度：112.8.14 日召開細部設計審查會議，並於 112.10.24 日核定細部設計書圖，112.12.14 日工程決標， 113.01.04 日召開施工前說明會議。 說明：因設計審查修正及第一次公告招標流標等時程影響， 致 112.12.14 日第二次招標始完成發包，擬開工後積極趕辦 以趕上期程。	40

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)辦理外木山漁港多功能整補場工程	<p>外木山漁港目前無網具整補場，為完善漁業相關設施、提升漁業經濟發展、促進漁民福利、改善生活環境，辦理外木山漁港整補場新建工程。</p> <p>預算金額：111年產發處700萬元、112年產發處1,285萬元、民政處110年400萬，合計2,385萬元</p> <p>執行進度：112.07.06日建照申請核准，並於112.08.24第一次公告上網招標。</p> <p>說明：因建照申請時程冗長及歷經5次公告招標(112.08.24~112.12.15)皆流標，設計監造單位業於113.1.5日提出檢討流標成因及改善方案，刻正辦理檢討中。</p>	40
	(五)基隆市八斗子漁港漁產冷凍加工廠興建工程(冷鏈)	<p>補助基隆區漁會辦理基隆市八斗子漁港漁產冷凍加工廠興建工程(冷鏈)，至112年12月止執行進度60%(預計113年2月完工)，說明：本案於112年8月24日開工，因配合實際施工所需期程向漁業署申請變更為二年期計畫，並經同意變更在案，基隆市政府補助預算變更為工程及設備費用，並於12月底完成工程第一期估驗請款，加工廠所需設備已完成採購，包括不鏽鋼單口水槽、不鏽鋼工作平台、不鏽鋼洗手台、章魚清洗機、蝴蝶片機、保溫消毒櫃、真空包裝機、金屬檢測機、打包機、手持式去鱗機、鋁合金台車、電動油壓拖板車及自動標籤機等業於112年12月底完成驗收請款。</p>	100
五、農漁發展	(一)辦理主題性海洋活動	<p>1. 2023 台琉國際帆船賽：台琉國際帆船賽(俗稱台琉盃)有著臺灣唯一跨越國境的越洋賽段，也是台灣獨有的重型帆船賽事，從第一屆舉辦至今，台琉國際帆船賽賽程已累積快2,900海浬，本屆賽事係由6/11基隆國際帆船賽(基隆嶼繞島賽)、6/12-14越洋賽(臺灣基隆-日本宮古島)以及6/15宮古島場地賽等共三場賽段組成，今年是賽事舉辦以來最多船數報名參加的一次，也是最多國家選手參與的台琉國際帆船賽的一次，共有45艘船隊，約350位選手，來自台灣、法國、義大利、加拿大、香港、日本、中國、英國、美國、挪威、捷克、馬來西亞、智利、委內瑞拉、澳大利亞、帛琉等共16個國家的選手。最後，本屆賽事的結果臺灣選</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>手表現相當出色，本屆賽事越洋賽段可謂是歷屆最具挑戰的一次，因為天候不佳，許多船隻在越洋賽的半途中即選擇棄賽，但臺灣選手仍在這惡劣的環境中堅守，最後越洋賽段由臺灣選手組成的 Maggie 2 船隊拿下越洋賽段冠軍，同時台琉國際帆船賽競賽 A 組亦由台灣選手船隊飛樂比 1 號獲得總冠軍，競賽 C 組由台灣選手船隊駝峰方舟獲得總冠軍，本屆賽事台灣選手留下亮眼的紀錄！</p> <p>2. 潮境海灣節-潮音樂活動：今年以海洋為主題，為結合產業、觀光和環保的一場草地音樂派對，除了邀請輕鬆、慵懶及浪漫風格的人氣歌手輪番開唱外，現場結合在地 40 家特色店家推出「基隆味」的山海市集，活動當日亦推出 3 種限定的「潮美食」，包括綠竹園山薯農場的朝鮮山海草仔粿、野老板窯烤餐車披薩的潮卷窯烤 PIZZA，以及隆盛委託行的潮涼冰淇淋，讓民眾來到基隆潮境可以欣賞無敵海景、聆聽流行音樂，品嚐在地美食，打造老少咸宜的音樂會活動。根據中華電信所提供之大數據人潮分析資料，活動當天不重複參與人數共有 14,928 人，市集營業額達 329,404 元。</p> <p>3. 基隆鎖管季 Chill 海海主題日：「基隆鎖管季 Chill 海海主題日」於 8 月 19 日於碧砂漁港舉辦，在基隆在地表演團體帶來精采的暖場表演後，由現場貴賓及民眾共同進行開幕儀式，融入基隆漁村文化新船入港慶豐收的「擲吉儀式」，向台下的民眾擲撒麻糬，象徵漁獲豐富漁船滿載而歸，本次活動平安圓滿，基隆鎖管季是基隆指標性的活動，近年從單純推廣吃當令新鮮海產的海鮮文化，轉型為大型具深度之海洋文化季，包含海上觀光、走訪漁村、民俗文化及夜釣體驗等海洋活動，早已是專屬基隆漁業的海洋特色品牌，而今年鎖管季不僅延續每年歡快、闔家參與的氛圍，更將 IPSI 所推行的里海永續概念及 SDGs 理念融入整個活動中，強調食魚教育及吃當季食當令，基隆鎖管季整合了休閒旅遊、生態體驗、音樂會與市集及寓教於樂等各個層面，展現海洋城市活潑的生命力，使大朋友小朋友一起在鎖管季系列活動中更加認識基隆充沛海洋文化與基隆港都的迷人魅力。</p> <p>4. 外木山海上王爺文化祭：外木山海上王爺文化祭於 8 月 12 日舉行，每年農曆 6 月 18 日為池府王爺誕辰，基隆外木山協安宮都會為王爺舉辦海上繞境，代表王爺出海巡視，庇佑</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>漁民，本項活動也是北臺灣特殊的宗教慶典之一。今年外木山海上王爺文化祭共有 20 艘船舶伴駕王爺出海，沿途經過深澳、磺港、龜吼、大武崙等漁港，吸引許多信眾共同體驗。當王爺船隊靠近港口時，會在海上繞行 3 圈，施放鞭炮告知巡禮圓滿，沿岸宮廟則以長炮迎接，磺港承天宮更是特別出船迎接，海陸連線共沐神恩，一同感受信仰的震撼與感動。</p>	
	(二)	輔導農漁業者取得三章一 Q 及辦理產品研發與行銷活動	<p>1. 辦理三章一 Q 推廣課程 2 場次，分別是 12/12 於長潭里民活動中心及 12/14 於外木山漁港活動中心，向民眾及農漁民推廣三章 1Q 的好處，並現場輔導有興趣業者加入生產追溯之行列。</p> <p>2. 補助基隆市農會串聯本市國小師生辦理食農教育活動 28 場次，共計 2,682 人次參與。</p> <p>3. 補助瑪陵休閒農業區發展協會研發 4 項四季農產加工品。</p> <p>4. 補助瑪陵休閒農業區發展協會辦理大專院校體驗遊程競賽 1 場次</p> <p>5. 辦理食農教育工作坊 2 場次，共計 72 人次參與。</p> <p>6. 辦理瑪陵小農市集 4 場次</p>	100
	(三)	推動漁村新風貌，強化漁產品牌行銷	<p>辦理「基隆本港漁產行銷暨食魚教育推廣計畫」，拓展本市特色漁產品銷售量與銷售通路，並整合通過本市生鮮漁產、加工業者，以「基隆本港」品牌形象共同行銷基隆特色漁產與加工品，提升本市漁產品知名度。</p>	100
	(四)	維護本市島礁環境、辦理磯釣活動、雲端開放資料及行動運用	<p>1. 辦理島礁復育清除計畫，總計清除 2,438 公斤沿近海廢棄物或漁網。</p> <p>2. 辦理 2023 基隆嶼國際磯釣賽 1 場次，共計 84 名選手報名參賽，獎金總計 20 萬元整，另外由 21 家贊助廠商提供超過總價值 20 萬之獎項，包含釣竿、釣竿包、捲線器及其他周邊商品等。</p> <p>3. 112 年度共辦理 1173 張磯釣證(一年證 471 張、三年證 702</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			張)，另上開期間上礁磯釣人數約近 5,000 人次，雖受疫情影響造成人數減少，但仍活絡在地釣具店，帶動磯釣周邊產業商機。	
六、	(一)	提振工商 產業升級、 轉型、創新	<p>1. 地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）：112 年度共計 25 家申請，補助 13 家業者，其為個案 11 家、聯合申請 1 案共 2 家，（中央補助 526.9 萬、本府補助 300 萬元、廠商自籌款 10,769 萬）。</p> <p>2. 112 年基隆工商發展投資策進會計畫：為更有效提升本市招商引資以及中小企業服務之績效，特於 105 年復設成立基隆市工商發展投資策進會。</p> <p>112 執行效益：</p> <p>(1) 協助台商回流至基隆設廠或擴廠，例如摩卡咖啡擴廠、鑫禾科技擴廠(增加至少 120 名工作機會)</p> <p>(2) 招商引資活動:接待企業團體參訪本市及推廣本市投資環境促進商機交流說明會茶會餐會，共 10 場次，人數約 570 人。</p> <p>(3) 協助推動廠商投資個案，並協調排除投資障礙，共 36 件。</p> <p>(4) 協助工業區勘編及開發等工作、變更等登記相關事宜，共 7 家次。</p> <p>(5) 舉辦中小企業經營管理免費系列講座 8 場次、參與 232 人次。</p> <p>(6) 傳達政令提供資訊服務 21853 家次。</p> <p>(7) 協辦基隆市中小企業榮譽指導員協進會相關業務 71 家次、總時數 142 小時。</p> <p>(8) 申請經濟部補助費用辦理「企業專家健診諮詢服務」11 家次。</p> <p>(9) 工商服務巡迴列車 61 家次。</p> <p>(10) 工業區與市府的交流座談會 3 場次 84 家廠商參加。</p> <p>(11) 舉辦中央及地方補助說明會 2 場次 95 家次。</p> <p>訪視中小企業提供協助:提供地方與中央補助方案及經營課程的相關資訊，並收集問題、協助反映相關</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)工商管理 相關業務之 推廣及執行	<p>單位，計 49 家次。另外針對申請基隆市青年創業貸款利息補貼方案的商家，進行實地訪視，計 4 家次。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停業及歇業之登記案件，共計 3178 件。 2. 依據經濟部加強取締違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業執行計畫，輔導違規業者改善經營並予列管追蹤，共計 576 件。 3. 設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢案件，共計 1063 件。 4. 推行商品標示業務-派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部抽查專案性市售商品，共計 3756 件。 	100
		(三)基隆市青 年投入創業 及公共服務 補助計畫	<p>為鼓勵基隆市青年勇於創業、厚植青年創業能量及學校學生社團結合聯合國永續發展指標進行活動提案，除酌予補助金外，也提供創業者多樣輔導資源。112 年度執行成果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 徵選補助 14 家青創團隊、2 個學校學生社團，總補助額 220 萬元。 2. 辦理補助團隊期中、期末訪視了解團隊執行進度。 3. 提供免費創業業師諮詢 10 場次。 4. 帶領青創家至三重啤酒頭工廠及 TTA 新創基地辦理 1 場青創家交流會暨企業參訪活動。 5. 透過媒體行銷宣傳、參加基北北桃青創活動如新北創立坊 DEMO DAY 及桃園青創博覽會增加青創團隊曝光度。 6. 辦理 4 堂免費青創家工作坊，透過不同創業相關主題提升青創能量。 	100
		(四)青年創業 貸款利息補 貼計畫	<p>為鼓勵有志創業青年於本市投入事業之創業經營，並減輕創業初期貸款利息之負擔，以稅籍、設籍本市之 20-45 歲負責人，並通過核貸:經濟部中小企業處青年創業及啟動金貸款或企業小頭家貸款或本府中小企業圓夢貸款(擇一申請)者，本府提供貸款 100 萬(為限)、2 年之利息補貼。112 年有 4 家新</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	七、市場輔導	(一)加強公有市場管理、強化營運機能並提昇傳統市集及樂活名攤知名度、地方創生業務推動	<p>申請案件，共 10 家中小企業獲利息補貼，核撥數新臺幣 8 萬 2,433 元。</p> <p>1. 「基隆市地方創生孵育基地培育計畫」賡續推動地方創生政策，112 年度辦理地方創生相關活動： (1)地方創生團隊徵選：透過公開徵選，選出務實具有可行之創生方案，酌予補助執行經費，已確定有 4 組團隊入選，總補助金額 100 萬元。 (2)辦理 10 場次地方創生相關活動(走讀、工作坊等)：於本市各區辦理地方創生相關活動，引動地方青年與有興趣之居民共同參與，除能瞭解地方創生的意義外，也能就各類閒置空間、地方產業等構想互相交流，讓在地團隊與在地居民成為共學夥伴，建構起地方跨域共生圈。 (3)辦理 1 場次跨縣市交流活動：帶領基隆在地團隊人員至彰化鹿港囡仔交流地方創生經驗。 (4)辦理地方創生成果展及市集活動 1 場次。</p> <p>2. 加強公有市場管理、強化營運機能並提昇傳統市集及樂活名攤知名度： (1)投保本市各公有市場公共意外責任保險。 (2)投保火災保險提昇公有市場消防安全保障。 (3)採用台銀帳單代收服務網，開放四大超商亦可代收攤(舖)位租金使用費，供民眾有更便利繳納攤(舖)位使用費管道。 (4)每月辦理市場攤位使用費催收，整頓市場空攤。 (5)辦理完成本市各公有零售市場建築物公共安全檢查與申報作業。 (6)辦理完竣本市各公有零售市場消防安全設備檢查及申報工作。 (7)針對本市公有市場及暫准設攤區週邊攤販，由本處市場及商業發展科不定期排定攤販輔導整頓輪值勤務表，並請警察局、環境保護局及區公所配合辦理勸導取締任務，主要執行方式以勸離為主，倘攤販有違反相關單位法令規定之情事，由權責單位依主管法規加以處分。 (8)加強公有市場管理及輔導私有市場。</p>	100

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(9)辦理基隆市地方創生孵育基地培育計畫。</p> <p>(10)辦理「國門大展－委託行商圈與伴手禮商家服務融入雙語元素推動計畫」案。</p>	
	八、市場設備	<p>(一)持續推動市場更新與改善</p> <p>(二)果菜市場設備</p>	<p>辦理本市 14 處公有市場及 4 處攤販集中場建築物及設備維修更新工程、改善消防設備、汙水、排水設施及防漏工程、無障礙設施整修工程、電梯電扶梯、冷凍設備等維修更新工程。</p> <p>辦理果菜市場冷凍空調設備更新、屋頂漏水改善與光電環境建置。</p>	100

基隆市政府教育處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

教育為立國基本，優質教育才能培育出優秀市民。教育處本主管機關立場，積極推動各項教育工作，本年度施政重點包括：精進教師教學能力、積極推動智慧、雙語、閱讀、美感、藝術、海洋、多元文化、技藝及終身學習等教育；整建老舊校舍、推動美力校園，改善及充實教學設備，致力營造良好學習環境；中小學教科書全面免費及貧困學生免費營養午餐補助；推動公共化教保服務、建構優質幼教環境、輔導幼兒園健全發展、提升教師知能；推展健康促進活動，增進學生體適能；辦理特殊教育、推動學輔工作(含關懷中輟)及友善校園，全面推展本市教育工作。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	38	38	100%	0	0%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 營造友善幼兒學習環境	1 提升公共化教保服務	77%	80%	100%	本市教保服務機構計 112 所，其中公立幼兒園計 44 所、非營利幼兒園計 8 所、職場互助教保服務中心計 5 所、準公共幼兒園計 33 所以及私立幼兒園計 22 所。 (公立幼兒園 44 所 + 非營利幼兒園 8 所 + 職場互助教保服務中心 5 所 + 準公共幼兒園 33 所) ÷ 全市教保服務機構 112 所 × 100% = 80%

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	推動國際教育，感受多元文化、開拓國際視野	1 增聘外籍英文教師，提升英文教師質量	22 位	40 位	100%	112 學年度共計聘任 40 名外籍英語教師(含教學助理)，其中計 10 名外師為本府自聘，進駐本市雙語學校，期藉此增加學生與外師交流的機會，練習英語聽說能力。
		2 持續辦理本市英語村遊學計畫，安排國中小至劃分之英語村進行遊學課程	60 班次	60 班次	100%	本市安排全市國中 7 或 8 年級與國小 4 年級學生至英語村遊學，藉此刺激英語學習與動機，同時調配外籍英語教師至各國中小巡迴教學，培養學生使用英語的自信。
		3 持續辦理暑期英語國際夏令營，營造浸潤式學習環境	39 校	39 校	100%	結合本市現有外師，於暑期辦理國中小英語國際雙語夏令營(每一梯次計 5 天)，介紹外國文化並結合手作體驗，營造浸潤式的學習環境。
		4 輔導學校轉型為雙語學校，培育未來所需雙語人才	54 校	54 校	100%	本市於 111 學年度發布「基隆市雙語學校分級甄選計畫」，112 學年度賡續辦理，將全市雙語學校類型依各年級採雙語教學節數占每週總授課節數的百分比，命名為雙語領航學校(A 類)、雙語遠航學校(B 類)及雙語啟航學校(C 類)三個等級，A 類至少占 1/3 節、B 類 1/6 節、C 類 1/9 節，至 112 學年度達成校校實施部分領域雙語教學。
三	推展智慧教育，落實各校智慧環境	1 師資培育系列研習	54 校	54 校	100%	三級規劃師資培訓研習，全市國中小 54 校皆參與。
		2 課程教學發展計畫	39 校	39 校	100%	本市國小 39 校皆有參與執行旨揭計畫。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 透過愛迪生計畫發展各校科技特色課程	6 校	16 校	100%	愛迪生計畫(創新教學校園補助計畫)於112年度已更改為特斯拉教學校園補助計畫，其中包含四個子計畫，子一補助6校、子二補助3校、子三補助3校、子四補助4校，共計補助16校。
		4 普及化程式課程至國中小	54 校	54 校	100%	本市國中小54校皆進行程式課程，並配合市集競賽推廣。
		5 科技人才拔尖	1 梯次	3 梯次	100%	辦理3梯次海上吸塵器營隊。
		6 市級競賽推廣	4 場	5 場	100%	112年度辦理基優盃海上吸塵器競賽、基優盃Scratch遊戲趣競賽、VEX機器人競賽(含2場預賽、1場冠軍賽)等5場競賽。
		7 數位學習教學	15 校	54 校	100%	本市國中小54校皆有進行數位學習教學。
四	建構友善環境、打造安全健康校園	1 完成老舊校舍整建勞務採購	2 校	2 校	100%	勞務採購之目標已達成。
		2 完成太陽光電工程	53 校	53 校	100%	本市學校太陽光電工程全數完成。
		3 完成校園好顏舍勞務採購	5 校	5 校	100%	勞務採購之目標已達成。
五	提供多元、適性學習機會	1 國中技藝教育課程選習	26%	31%	100%	該學年度選習國中技藝教育課程學生占該縣市全體9年級學生比例， $618/1992=31.0\%$
		2 辦理藝術才能班學生鑑定作業	60 人	87 人	100%	為落實藝術教育，辦理招生鑑定錄取美術班47人、舞蹈班28人、音樂班12人，共計87人。
		3 辦理童軍教育相關活動，促進童軍積極參與	1250 人次	1300 人次	100%	本年度除辦理例行性的童軍活動，另增辦112年度台

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					灣區社區童軍聯團大會。
	4 參加各項藝術教育競賽	3000 人次	4451 人次	100%	<p>一、音樂類 「112 學年度基隆市學生音樂比賽暨鄉土歌謠比賽」於 11 月 20 日至 23 日(共 4 天)分別於本市表演藝術中心演藝廳、七堵國小階梯教室及百福國中舉行。本次賽事團體項目計 1,581 人(58 隊)、個人項目計 114 人,共計 1,695 人;其中各類組第一名:團體組 35 隊(787 人)、個人組 31 人,將代表本市參加 113 年 3 月全國學生音樂比賽及 4 月的全國師生鄉土歌謠比賽。</p> <p>二、美術類 「112 學年度全國學生美術比賽」業於 112 年 11 月下旬於國立臺灣藝術教育館辦理完畢,本市計有 1074 件作品參加初賽,其中計有 230 件作品代表本市參加全國賽,共 38 件獲獎。特優 2 件、優等 2 件、甲等 3 件、佳作 31 件。</p> <p>三、戲劇類 「112 學年度基隆市學生創意戲劇比賽」於 111 年 11 月 29 於表演藝術中心演藝廳辦理完畢,初賽計 4 隊 92 名選手參賽。本市</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>計 3 隊代表參加全國賽，參賽人數計 68 人次。</p> <p>四、舞蹈類 「112 學年度基隆市學生舞蹈比賽」於 112 年 11 月 15 日假本市立體育館辦理完竣，本次賽事共 21 隊個人組及 8 隊團體組報名，計 174 名選手參賽；入選全國決賽 9 隊個人組及 8 隊團體組，計選手 162 人。</p> <p>五、語文類 「112 年度語文競賽市賽」於 112 年 9 月 9 日假本市五堵國小辦理，賽事包含國語、閩南語、客家語、原住民族語等語別，共計 876 名選手參賽，選拔出 80 位選手代表參加全國賽。</p>
	5 辦理兒童節系列活動	100000 人次	100000 人次	100%	112 年度兒童節系列活動，包含每日精彩舞台展演、大型共創藝術裝置、DIY 體驗以及兩星市集，還有「尋找兩精靈」集章換好禮的活動、連假四天最精采的舞台演出及闖關活動，更攜手陽明海洋文化藝術館及各局處單位，辦理很多豐富有趣的活動，現場設有三大裝置「時空蟲洞」、「太空補水站」、「島雨匯聚，船遞永續」皆是以能源再生及永續理念所創造，更是拍照的熱門景點，讓大家在互動觀賞之餘，

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							陪伴大小朋友歡慶兒童節，參與者已超過 10 萬人次。
六	發展全民體育風氣	1	培育本市優秀選手，潛優選手黃金計畫，以提升學校體育競技成績	第 18 名	第 17 名	100%	本市代表隊參加「112 年全國中等學校運動會」獲得 5 金 7 銀 10 銅。
		2	推動運動 i 臺灣 2.0 計畫相關系列活動參與人次	6.5 萬人次	7.3 萬人次	100%	結合各式線上社群資源進行推廣宣傳如粉絲專頁、LINE 群組、線上直播等方式，成功吸引更多人次參與，原預計 6.5 萬人次，今年參與人數達 7.3 萬人次。
七	增加閱讀媒介與策略，與社區共享閱讀資源	1	閱讀推動教師	6000 人次	20000 人次	100%	全市 52 位閱讀推動教師，每週教授閱讀課學生超過 8,000 人。52 校並辦理全校閱讀活動，受惠人數超過 12,000 人次。
		2	讀報教育	100%	100%	100%	全市國中辦理讀報教育，國小亦有 14 校辦理。
		3	社區共讀站	100%	100%	100%	計 18 座社區共讀站全數訂有開放規則，假日開放社區民眾進入閱覽及借還書，並辦理 36 場閱讀推廣活動。
		4	建置數位愛的書庫，辦理數位閱讀工作坊	54 校	54 校	100%	每班每月 300 元，扣除寒暑假 9 個月提供第一線老師運用多樣化的閱讀教材實施閱讀教學。
八	打造高齡樂齡生活	1	推廣樂齡學習中心，學習課程	7000 人次	64695 人次	100%	樂齡計畫為提供 55 歲以上長者學習課程，執行期程為一年，共辦理 721 場次，計有 64,695 人次參與。
		2	社區大學辦理多元課程及公共講座，讓市民終身	3250 人次	4924 人次	100%	1. 112 年本府補助基隆社區大學經費計 319 萬 4,000 元、本府獎勵金

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	學習				<p>90萬元、教育部補助經費113萬7,000元、教育部獎勵金300萬6,000元，分別於春、夏、秋季班開設共299班，計4,924人次參與。</p> <p>2. 基隆社區大學112年度整合跨域資源，配合申辦學習型城市計畫(100萬)、教育部補助本府獎勵金(73萬)、社區大學連結十二年國教計畫(65萬)，活絡在地資源並深入在地文史發展，緊密與學校、社區發展在地特色議題。</p>
	3 原住民族部落大學，培養原住民人才	420人次	442人次	100%	112年度開設30門課程，共計15位講師和442位學員順利完成結業。並於期末辦理成果發表會，透過基本型課程、增能研習、族語研習、婦女培力研習等，滿足學員進修學習之需求，而市府也持續培養原住民族人才，永續經營部落生存的產業環境，提供創業方法與商業經營通路概念，發展具原住民特色的商業經營。並已提供本市原住民終身學習之機會。
	4 辦理補校及開設成人基本教育班	200人次	227人次	100%	國中及國小進修學校計167人次，成人基本教育班計60人次，共227人次。
	5 結合社區大學、原住民族部落大學、新住民學習	1500人次	1500人次	100%	1. 業於112年12月02日假國門廣場辦理完畢，本次透過本市各終身學

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	中心、家庭教育中心及民間社團擬具本市社區學習型教育，辦理終身學習博覽會				<p>習單位展現年度成果演出及靜態特色成果展示及現場手作教學等，使參與之社區民眾，經由終身學習的過程，享受生命的喜悅，增進社區民眾互動，體認高齡現況，並能適時適切給予高齡者鼓勵與關注。</p> <p>2. 學習型城市業於 112 年 12 月底完成所有子計畫核銷，共 21 單位辦理 22 支子計畫。今年度也特別辦理見學之旅，參訪南投縣及苗栗縣的學習型城市，雙向交流互相學習。10 月 16 日苗栗縣副縣長帶隊學習型城市計畫團隊來基隆參訪交流，做了兩縣市的推動計畫分享及交流。</p>
	6 辦理教師節系列活動	3000 人次	3330 人次	100%	<p>1. 教師節表揚大會於 112 年 9 月 25 日下午 2 時，假本市文化中心辦理，表揚獎項包括服務屆滿十、二十、三十年及四十年的資深優良教師、教育部師鐸獎教師、教育奉獻獎、教澤獎、杏壇芬芳獎、優良特教人員及 super 教師等計 330 人。</p> <p>2. 辦理教師節系列活動，活動前夕設計拍貼機及拍照打卡活動等，打卡觸及計 3,000 人次以上參與。</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
九	強化師資，提升教學品質	1	辦理十二年國教校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量增能研習	54 校	54 校	100%	公開授課為全學年度計劃，本授課平台已建置 (https://openclass.kl.edu.tw/)，隨時提供查閱。112 學年度起備觀議資料合計 54 校、1,543 節課已完成上傳供閱。另配合本市課程諮詢小組（原地方輔導群）媒合全部 54 校公開授課，以協作諮詢方式入校陪伴公開授課與對話，改進教師教學品質。
		2	精進國民中學及國民小學教學專業與課程品質計畫，辦理課程領導相關增能研習	15 場次	17 場次	100%	配合 108 課綱素養導向方針，精進計畫持續辦理本市教師專業成長三年計畫下奠基基礎與回流及基優教師研習，規劃預計於 112 學年度教師應達修習共 45 小時。今年共計辦理 17 場次研習課程，其中國中小奠基基礎完成人數合計 1,702 人、奠基回流完成人數合計 917 人。並配合國教輔導團計畫，辦理各領域召集人與教師之課程領導及課程評量等增能研習，以提升教學品質。
		3	結合國教輔導團專業資源，鼓勵教師公開發表素養導向教學示例	25 件	188 件	100%	配合精進計畫、行動研究與教學示例教案研發、國教輔導團各小組及各校推薦發表等路徑，將教師或團隊的優良作品與教案揭示於本市教育資源網內 (https://www.kl.edu.tw/resource)，本年度共上傳 188 件教案與分享。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	4 辦理教師專業實踐方案之教師專業學習社群	80 個	94 個	100%	配合精進計劃鼓勵教師配合學校按十二年國教素養導向申請以教師社群方式相互學習成長，計有七大類型，112 學年度學習診斷與學力促進類計有 23 群、公開授課（備觀議課）類計有 79 群、彈性學習課程規劃類計有 41 群、跨領域教學（協同教學）類計有 37 群、素養導向學習設計與評量設計類計有 46 群、課程評鑑類計有 3 群、其他（教師專業成長之相關議題）類計有 25 群等，供合計 94 群。
	5 推動入校陪伴式研習	15 校	15 校	100%	公開授課輔諮媒合，配合本市課程諮詢小組及核心團員媒合各校公開授課，以協作諮詢方式入校陪伴公開授課與對話，改進教師教學品質。 另針對校訂課程部分，將配合課程諮詢小組協作諮詢，搭配學校課程計畫審查，以使學校能獲得更深入的諮詢管道。15 間學校係為本市市立國中（含市立高中國中部）。
	6 國中小發展探究與實作方案	54 校	54 校	100%	為符應新課綱精神，啟發學生自主學習的能力，本市推廣中小學發展探究與實作方案計畫，以工作坊之形式，邀請專家陪伴各領域教師，發展符合探究與實作精神之教學方案，共計有 54 校參與。藉由培

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					訓本市種子教師提升教師探究實作知能，在師長帶領下，能發揮創意與團隊合作精神，實踐新課綱核心素養的理念，以增進學生學習成效。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2%	100%	各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) ※決算數＝實支數＋保留數 執行成果(含追加預算)： $\frac{(1852814000-3413113115)}{1852814000} \times 100\%$ 達成目標值：2%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	-26%	100%	衡量標準：(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 33 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 45 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100 %
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數(24 人)÷本單位現有公務人員人數(24 人)×100% 本單位已達成目標值

四、績效總評

本年度執行教育類策略績效目標計九項，致力於普及化程式課程，推動閱讀教育，發展探究與實作計畫，達到校校皆參與的目標；持續辦理弱勢學生課後照顧、教育優先區、推動多元文化教育；爭取學習扶助計畫照顧學力待提升學生；辦理深耕閱讀教育，培養學生閱讀融入學習及解決問題之能力、改善校園閱讀空間圖書設備、增置閱讀推動教師；達到區區有雙語學校。改善充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備等相關工程達111校次計3億5,625萬6,619元，已建置完成本市高中、國中小及特教班共1110班智慧教室。補助免費教科書預算2,560萬元嘉惠本市54所國民中小學（含4所完中）學生約43,034人（上下學期），減輕家長負擔，嘉惠學子。續辦原住民部落大學透過基本型課程、增能研習、族語研習、婦女培力研習等，滿足學員進修學習之需求，並輔導習得第二專長，辦理終身學習博覽會暨112年學習型城市成果展整合展現社區大學、原住民族部落大學、新住民學習中心、樂齡學習中心等終身學習機構及學習型城市承辦單位共同展現學習及計畫成果；發展國民體育、學校體育、健康促進活動、全額補助弱勢學生及定額補助全市午餐；辦理特教評鑑、推動適應體育、加強防制校園霸凌及推動國中技藝教育及職業試探；為使雙薪家庭安心工作，減輕雙薪及弱勢家庭托育負擔，持續推動教保服務公共化政策，提供優質合宜之教保服務，建置非營利幼兒園達一區一園，幼兒園公共化比率達80%；公立教保服務機構課後留園服務開辦率100%。未來本處仍將依據施政計畫，致力推動各項教育業務，以培育基隆學子。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
教育部門	一、國民小學教育	(一)雙語暨國際教育	<p>1. 推動各校執行雙語教育</p> <p>(1)教育部國民及學前教育署補助本府辦理「112 學年度 2030 雙語政策-提升國中小師生口說英語展能樂學計畫」計 218 萬 4,000 元，本府自籌計 93 萬 6,000 元，補助本市充實英語教學設備及辦理英語競賽。</p> <p>(2)為補助本市各校推動部分領域雙語教學，並配合本市雙語學校分級甄選計畫，本府編列計 600 萬元整，協助各校購置所需教材教具。</p> <p>2. 補助雙語學校引進外籍教學人員</p> <p>(1)教育部國民及學前教育署補助本府辦理「112 學年度擴大引進外籍英語教學人員計畫」計 1,179 萬 6,671 元，本府自籌計 160 萬 8,638 元，補助本市學校招聘外籍英語教學人員所需經費。</p> <p>(2)為招聘外師進駐本市雙語學校，本府編列計 2,353 萬 4,000 元，期藉此增加學生與外師交流的機會，練習英語聽說能力。</p> <p>3. 補助學校學生參與國際交流</p> <p>本府訂定所屬學校參與國際活動補助計畫，並編列計 100 萬元整，補助本市各校進行國際交流，拓展師生國際視野，112 年度共補助計 5 校。</p>	100%
		(二)智慧教育	<p>1. 建置校園智慧網路計畫</p> <p>(1)今年辦理「班班數位化 2.0」乙案經費計新台幣 2,557 萬 4,484 元(國小 1-2 年級)。目前已建置完成本市高中、國中小及特教班共 1110 班智慧教室，其中含有 75 吋/86 吋以上觸控電視、電腦主機(或筆電)及開闔式黑板，讓學生可以獲得一個教學更為多元的環境。</p> <p>(2)辦理 112 至 113 年「5G 智慧學習學校推動計畫」，教育部核定經費為 487 萬 1,100 元整，教育部補助款 418 萬 9,000 元，112 年補助 209 萬 6,000 元，113 年補助 209 萬 3,000 元，本府自籌款 68 萬 2,100 元，為符合 108 課綱之精神，期透過提供自主學習的場域，將學習主權歸還給學生，培養學生成為終身學習者，補助本市武崙國小等 6 校辦理。</p> <p>2. 全市教育網路及各校資訊軟硬體設備更新與維護</p> <p>(1)辦理本市「112 年度國民中小學啟航基地資訊設備採</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>購」，共將 24 校之電腦教室更新為啟航基地，更新項目包括學生筆電、老師桌機、學生桌椅等將教室全面翻新為啟航基地。本案經費計新臺幣 1,942 萬 9,280 元整，教育部一般性補助款補助經費 1,331 萬 6,162 元，教育部推動中小學數位學習精進方案經費補助 114 萬 5,700 元，本府自籌款 496 萬 7,418 元。</p> <p>(2)辦理「112 年度國民中小學啟航基地資訊設備採購-後續增購 A」，辦理本市轉學生所需之筆電及軟體，由教育部一般性補助款補助經費計新臺幣 94,000 元。</p> <p>(3)辦理「校園無線網路基地台移機拆除計畫」，教育部核定經費為 75 萬 5,000 元，教育部補助 64 萬 9,300 元，本府自籌款：10 萬 5,700 元。</p> <p>(4)長樂國小辦理「112 年教育部補助中小學專科教室無線網路實施計畫」無線基地台 AP 採購案，經費計新台幣 359 萬 9,958 元整。</p> <p>(5)長樂國小辦理「基隆市中小學藝才及體育班教室-無線基地台 AP」採購案，經費計新台幣 56 萬 1,000 元整。</p> <p>(6)暖暖國小辦理「112 年度教育網路中心基礎維運計畫」SOC 服務-意圖威脅即時鑑識系統採購案，經費計新台幣 74 萬 9,700 元整。</p> <p>(7)辦理本市 112 年度資訊組長專業研習，包含智慧網管系統教育訓練課程、資訊安全事件處理通報及應變、個人資料保護教育訓練、網路攻擊(一)及(二)...等，共 280 人次參與，經費計新台幣 3 萬 9,992 元。</p> <p>(8)辦理「基隆市國民中小學既有 MD 及 Google Workspace 授權勞務採購」後續增購案，增購 4 個月授權期限，經費計新台幣 64 萬 9,002 元。</p> <p>(9)為使本市教網中心機房電力供應不致中斷，更新備用電源模組，經費計 32 萬元。</p> <p>(10)為使本市教網中心機房「網站應用程式防火牆 WAF」服務不致中斷，延長 1 年授權，經費計 8 萬 4,000 元。</p> <p>(11)為維持本市教育網路中心服務運作正常無虞，採購機房伺服器硬碟 15 個，經費共計 14 萬 8,650 元。</p> <p>(12)為維護本市教育網路中心服務，增購新伺服器 1 台用以替換現存之老舊伺服器，教育部一般性補助款補</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>助經費計 149 萬 5,000 元整。</p> <p>3. 辦理全市性智慧教育競賽活動</p> <p>(1) 辦理「112 年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽」選手培訓營，經費共計 1 萬 5,324 元整。</p> <p>(2) 辦理基隆市代表隊參加「112 年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽」，經費共計 1 萬 9,736 元整。</p> <p>(3) 辦理「112 年度基優盃 Scratch 遊戲趣競賽」，經費共計 40 萬 6,590 元整。</p> <p>(4) 辦理「112 年度基優盃海上吸塵器競賽」，經費共計 78 萬 620 元整。</p> <p>(5) 辦理「學生程式能力檢測實施計畫」，經費共計 6 萬元整。</p> <p>(6) 辦理本市 112 年度 VEX 機器人重點學校培訓計畫，112 年度申請通過學校共有 4 校，包含 1 所國中、3 所國小，使用經費計新臺幣 74 萬 5,000 元整。</p> <p>4. 教師線上教學資源補充</p> <p>(1) 與華碩簽訂 MOU，共同推廣 STEAM 及 AI 啟蒙教育。合作項目為：1. 以 PINBO 機器人為華碩提供機器人產品，提供市府納入 AIoT 中心作為主要示範場域、示範學校。2. PINBO 機器人產品種子教師培育之教育訓練。3. 評估在基隆市年度基優盃競賽項目中，納入機器人相關比賽。</p> <p>(2) 與威盛電子簽訂 MOU，合作學習吧平台，透過威盛電子開發之「學習吧 LearnMode」內含豐富的學習資源以及 AI 人工智慧等教學工具，讓雙方共同發展跨領域合作教學的創新策略，增進基隆市教師教學量能。</p> <p>(3) 辦理 112 至 113 年「5G 新科技學習示範學校計畫」第一梯次，教育部核定經費為 326 萬 4,484 元，教育部補助款 278 萬 2,000 元，本府自籌款 48 萬 2,484 元，為持續推展新科技 VR 應用在中小學課程與教學，補助本市成功國小等 5 校辦理。</p> <p>(4) 辦理 111 年「推動中小學數位學習精進方案 - BYOD & THSD 實施計畫」執行期程自 111 年 8 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止，教育部補助款 50 萬 3,400 元整。</p> <p>(5) 教育部補助本府辦理「推動中小學數位學習精進方案」</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)教師增能	<p>112 年中小學實施計畫之代理代課費及增能研習費所需新臺幣 248 萬 3,668 元整，係用於減授課費用及提升各校教師的數位學習能力及執行本計畫辦理的相關研習包含公開觀課、跨校和跨縣市交流等費用。</p> <p>(6)教育部補助本府辦理「推動中小學數位學習精進方案」112 年中小學實施計畫之代理代課費及增能研習費共計 206 萬 3,124 元整，係為支應數位學習計畫（重點學校）推廣數位學習、建立數位學習教師交流社群、辦理教師增能研習、成效評估及執行本計畫相關工作等費用。</p> <p>(7)教育部補助本府「推動中小學數位學習精進方案」112 年中小學實施計畫之數位內容與教學軟體採購，經費共計 490 萬 500 元整，分配於 54 校各自採購。</p> <p>(8)委請暖暖國小辦理 112 年度「推動中小學數位學習精進方案」國民中小學實施計畫之教學軟體及數位內容採購，經費計 302 萬 1,112 元整。</p> <p>(9)委請信義國小辦理 112 年度「推動中小學數位學習精進方案」中小學實施計畫「A3 數位素養增能研習費」共計 3 萬 3,000 元整。</p> <p>1. 探究與實作暨教育成果分享等教育推廣活動</p> <p>(1)111 學年度辦理教育部國民及學前教育署 12 年國教前導學校計畫經費計 225 萬元。</p> <p>(2)111 學年度辦理教育部國民及學前教育署補助辦理 12 年國教活化教學計畫共計有 117 萬 3,056 元整，參與計畫學校包括：八斗高中、明德國中、建德國中、武崙國中、東信國小、信義國小、瑪陵國小、復興國小等 8 校。</p> <p>(3)112 學年度辦理教育部國民及學前教育署補助辦理 12 年國教活化教學計畫共計有 140 萬元，參與計畫學校包括：中正國小、正濱國小、東信國小、深澳國小、西定國小、瑪陵國小、復興國小及暖江國小等 8 校。</p> <p>2. 辦理各學階領域與議題之教師增能研習、工作坊等活動</p> <p>(1)以概念為本課程設計兩天工作坊。</p> <p>(2)精進計畫辦理安全教育、人權、性平教育、學力提升、課程領導人、素養導向教學、探究式學習、課程</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)免費教科書	<p>評鑑、資訊知能……等全市性跨校教師增能研習，111 學年第二學期 930 萬 4,966 元，112 學年第二學期 318 萬 1,579 元。</p> <p>3. 國教輔導團到校巡迴輔導等工作</p> <p>(1)111 學年度第 2 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員，因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費 234 萬 6,455 元。</p> <p>(2)111 學年度第 2 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費 132 萬 5,000 元。</p> <p>(3)112 學年度第 1 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員，因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費 242 萬 7,198 元。</p> <p>(4)112 學年度第 1 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費 78 萬元。</p> <p>(5)教師研習中心設備更新、電子用品採購 50 萬元整。</p> <p>(6)辦理課程諮詢小組與核心輔導團員之巡迴訪視，推動公開觀課 3.0，至本市各國中小，參與各校公開觀課，提供教學與行政協助。</p> <p>(7)112 年度辦理國教輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員增能研習計畫。</p> <p>A. 基隆市國教輔導團總團共識會議</p> <p>B. 基隆市共 31 團 360 人擴大授證典禮</p> <p>4. 補助辦理校內教師社群及領域跨校社群</p> <p>(1)111 學年度第二學期薪傳教師減授課鐘點費 40 萬 5,000 元。</p> <p>(2)112 學年度第一期薪傳教師減授課鐘點費 15 萬 8,586 元。</p> <p>(3)111 學年度第二學期補助本市各校辦理教師專業成長社群共 94 群，共 784 人次，補助 150 萬 9,981 元整。</p> <p>(4)112 學年度第一學期本市教師專業成長社群共 94 群，816 人次，補助 83 萬 0,706 元。</p> <p>1. 免費供應公立國中小學學生審定本教科書及補充教材</p> <p>112 年度編列補助教科書預算 2,560 萬元，分兩期撥付，第一期（111 學年度第二學期）、第二期（112 學年度第一學期），補助本市 54 所公立國民中、小學（含四所市</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	二、高中教育	(一)獎勵及照顧弱勢學生向學	<p>立高中國中部)學生約 43,034 人(上下學期),減輕家長負擔,嘉惠學子。其中弱勢學生教科書補助 526 萬元,一般學生教科書補助 2,034 萬元。</p> <p>2. 免費供應視聽媒體及各類手冊編印等 另亦全額補助本市特殊需求學生大字書、點字書等教材,嘉惠本市視覺障礙之特殊生之需求,達成原訂目標值 100%。</p> <p>1. 高中清寒優秀獎助金 112 年度本市高級中等以上學校清寒優秀學生獎學金大專組錄取 18 人,高中組錄取 15 人,共發放新台幣 13 萬 5,000 元整。</p> <p>2. 本市優秀畢業生升學市立高中獎學金 111 學年度第 2 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金,共計核發 92 人,頒發獎學金新台幣 89 萬元 5,000 元整,112 學年度第 1 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金,共計核發 214 人,頒發獎學金新台幣 207 萬元整。</p> <p>3. 就學貸款利息 本市 112 年度市立高級中等學校學生就學貸款利息 3 萬 1,710 元。</p>	100%
		(二)爭取中央補助高中經費,充實軟體環境	<p>1. 辦理高中優質化補助方案 (1) 112 年度高中優質化補助方案核定補助計 93 萬 8000 元。 (2) 112 年度高中第二外語教育經費核定補助計 10 萬 4,958 元。</p> <p>2. 辦理高中完全免試資源挹注推動在地就近入學 112 年度辦理高中完全免試資源挹注推動在地就近入學,核定補助 329 萬 4,645 元(111 學年度第 2 期款+112 學年度第 1 期款)。</p> <p>3. 地方政府推動精進高中課程與教學計畫 112 年度核定補助計 313 萬 8,595 元整(111 學年度第 2 期款+112 學年度第 1 期款)。</p> <p>4. 市立高中四校策略聯盟計畫 112 年度市立高中四校策略聯盟計畫經費核定計 493 萬 2,559 元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
	三、國民中學教育	(一)推動地方教育發展基金、校舍安全規劃及校園防災教育等業務	<p>5. 因應新課綱規劃總體課程實施所需課室空間及適性學習空間活化需求改善計畫</p> <p>(1) 112 年度高級中等學校因應新課綱規劃總體課程實施所需課室空間及適性學習空間活化需求改善計畫，核定補助計 104 萬 3,898 元，藉以優化高中學校學習環境。</p> <p>(2) 112 年度高中充實教學與實習設備計畫經費核定補助計 114 萬,8000 元。</p> <p>6. 高中職學生學習扶助方案</p> <p>112 年度安樂、暖暖、八斗三校核定補助計 11 萬 7,780 元。</p> <p>1. 推動國教業務、研習活動及校園防災業務等：本府為提昇本市總務人員工作相關知能，並配合教育部派員參加各項研習課程及會議計 25 次以上；辦理災害防救各項觀摩及演練等研習至少 12 場，並利用各種資訊媒體、海報及各校網站進行宣導，以融入課程及生活，培養學生憂患意識，在面對氣候變遷及各種非自然災害之應對能力。</p> <p>2. 推動落實地方教育發展基金：本市為推動落實地方教育發展基金，聘用三名人力以順利執行本項計畫。</p> <p>3. 所屬學校汙水處理及消防設備改善：汙水處理及電梯維護相關修繕本年度計 3 校，執行經費計 20 萬 3,400 元。消防設備改善本年度計 9 校，執行經費計 158 萬 8,161 元。</p> <p>4. 校舍安全鑑定及耐震補強規劃相關業務：辦理校舍安全評估、檢測及鑑定計有 16 校次，執行經費達 619 萬 2,620 元。</p>	100%
	四、行政管理及推展	(一)辦公室維護管理及庶務性工作	<p>為使本處各項教育行政業務推展無礙，112 年於安樂行政大樓各項分攤費、水電費、辦公室清潔及維護等庶務性支出，預算總計新台幣 126 萬 3,000 元整；執行全年度安樂行政大樓管理分攤費 46 萬 45 元、水電費 39 萬 160 元、郵電費 11 萬 6,989 元及辦公事務等什項費用 24 萬 6,032 元，112 年度業務計畫已全部執行完畢。</p>	100%
	五、	(一)改善各國中小教學環境	<p>1. 改善及充實公立學校、教師研習中心、教育處辦公環境及設施設備：改善充實公立學校及幼兒園、體育場所、</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
六、辦理樂齡學習工作計畫 七、體育保健	營建及修建工程	及設備	<p>教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備等相關工程達 111 校次計 3 億 5,625 萬 6,619 元、學校外牆防水改善經費共計 15 校 2,949 萬 923 元、老舊廁所改善經費 6 校計 1,818 萬 9,705 元、運動場跑道整修工程整修 5 校計 1,031 萬 6,492 元。</p> <p>2. 國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫：辦理國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善 1 校次計 624 萬 4,705 元。</p> <p>3. 本市成功國小與銘傳國中及安樂高中暨德和國小等 4 校老舊校舍整建工程計 2 億 5,931 萬 3,990 元。</p> <p>4. 4. 完成班班有冷氣計畫汰換改善等：112 年「改善國民中小學校園環境-冷氣設置」經費共計 2,233 萬 5,657 元，共建置本市 31 校 227 台冷氣、206 台連結 EMS 冷氣、5 校案場建置及 94 間局部電改教室。</p>	100%
	六、辦理樂齡學習工作計畫	(一)樂齡學習	<p>本市七區皆設有樂齡學習中心，提供老年人學習資源，於 112 年 1 至 12 月共舉辦樂齡核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程等三大類課程活動，共 721 場次，計有 64,695 人次參與。</p>	
	七、體育保健	(一)發展國民體育	<p>1. 鼓勵本市各單項委員會及學校團體參加全國性各項比賽，並舉辦各項市長盃及理事長盃等各項體育競賽，辦理各項教練及裁判講習，促進選手間交流，並選拔優秀選手代表本市出賽，以提升本市體育發展水準。</p> <p>2. 本市參加「112 年全國原住民族運動會」，活動業已於 112 年 3 月 24 日至 27 日假臺北市各體育場館辦理完畢；本市代表隊人數共計 366 人，參加項目包括：田徑、跆拳道、籃球、棒球、慢速壘球、槌球、傳統射箭、傳統樂舞、傳統路跑、傳統負重、傳統拔河及水域</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>活動(競舟)等共 12 個項目，本處於比賽期間隨同代表隊一同前往台北，協助各項聯絡及行政事宜，並至各場地為選手加油、打氣，在教練及選手的努力之下，本市共獲得 4 金 2 銀 3 銅及其他諸多團體獎項。</p> <p>3. 「112 年全國運動會」活動業於 112 年 10 月 21 日至 26 日假台南市各體育場館辦理完畢，本市代表隊計 203 人，參加項目包括：有游泳、公開水域、射箭、田徑、羽球、拳擊、輕艇(靜水標桿)、柔道、橄欖球、射擊、桌球、跆拳道、鐵人三項及保齡球等 14 項目，本市體育大放光彩，全國運創 10 年來最佳成績，本市游泳代表隊取得 3 金 1 銀 1 銅，游泳的輝煌佳績讓基隆再度搶下全國運動賽事的版面。</p> <p>4. 由本市體育會各單項委員會及各協會辦理全國性活動：「國際扶輪 3490 地區基隆分區九社聯合社區服務 2023 榮耀盃全國劍道錦標賽」、「112 年全國新住民健行暨嘉年華會」、「112 年度市長盃全國象棋公開賽」、「基隆市第八屆理事長盃暨十縣市跆拳道錦標賽」、「112 年全國活力健康舞錦標賽」、「112 年全國柔力球錦標賽」及「112 年全國舞藝展演」，共計 7 場等活動，吸引各縣市選手參加，並提升本市運動風氣。</p> <p>5. 112 年運動 i 臺灣 2.0 計畫：</p> <p>(1) 業已辦理 56 件計畫，分類為 3 種專案，一般型專案、原住民專案及身心障礙專案，一般型專案活動包含：社區聯誼賽、水域體育活動、社區全民健走、單車運動樂活及小百岳登山健行活動等，持續推廣本市運動風氣，進而養成民眾運動習慣，計畫總計參與人數計 7 萬 3,451 人，其中女性及男性參與活動比例，分別佔 51.6%及 48.3%，與 111 年度男性佔 52%來看，本年度提升了女性運動比例，從推廣女性參與運動計畫來看，高達 90%以上的人為第一次參與該次計畫活動，成功觸及新人口參與運動。</p> <p>(2) 另為達到多元及全民運動，除了銀髮族樂活運動，也積極推廣身心障礙運動，活動包含：身心障礙球類運動、身心障礙特殊自行車運動及身心障礙的水域活動等，參與人數計 3,004 人，不僅能提高身心</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)推展學校體育	<p>障礙人士對運動之興趣，並能在運動過程中建立自信，增加運動人口。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市代表隊參加「112年全國中等學校運動會」獲得5金7銀10銅。 2. 依據本市優秀運動員暨績優教練獎助學金辦法，獎勵代表本市出賽之表現傑出選手，爭取佳績。 3. 112年度爭取中央基層選手補助經費說明如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 本市112年度共47所學校設有基層選手訓練站，除教育部體育署補助之1035萬元以外，本府亦編列211萬元作為基層選手訓練站暨各級學校發展特色運動之配合款，提供各訓練站較充足之資源。 (2) 基層選手運動輔導照顧總計97萬5000元。 (3) 基層選手訓練站區域對抗賽總計90萬元，其中田徑區域性對抗賽30萬元，跆拳道區域性對抗賽30萬元，籃球區域性對抗賽30萬元。 4. 112年度爭取體育署補助學校運動團隊補助經費計364萬5,000元，本府亦編列40萬5,000元作為學校發展運動團隊之配合款，共計27校設立運動團隊。 5. 辦理112年全市中小學聯合運動會，提供學生切磋運動技巧的機會，並藉此機會選拔優秀運動人才參加全國中等學校運動會，為本市爭光；本府共編列300萬元，執行率幾達百分之百。 	100%
		(三)推展健康促進活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生健康檢查 <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理「112學年度本市學校學童健康檢查」，受檢對象為：國小一、四年級、國中七年級及高中一年級學生，自112年9月19日起至12月23日止辦理各項檢查作業，受檢學校計國高中15所、國小39所及私立小學2所，整體受檢率達100%。 (2) 配合健康檢查補助本市低收入戶及中低收入戶學童矯治費用，每人補助最高500元整，覈實補助。111學年度計補助33學生，補助金額為新台幣5,340元整。另112學年度補助經費預計於113年5月31日前辦理完竣。 2. 充實健康中心設備 <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理教育部國民及學前教育署補助「112年健康中 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>心設備更新及改善」，受補助學校共3所，核定經費24萬7,000元整，國教署部分補助經費新台幣19萬7,600元整，補助比率80%，執行率達100%。</p> <p>(2) 辦理市屬學校「112年充實健康中心設備」，受補助學校共44所，核定經費125萬1,200元整，執行率達100%。</p> <p>3. 租賃自動體外心臟電擊去顫器(AED)辦理市屬學校「112年租賃自動體外心臟電擊去顫器(AED)」設備，受補助學校共54校，租賃計56台(包含二所分校)，核定經費100萬8,000元整，執行率達100%。</p> <p>4. 健康促進實施計畫： (1) 持續針對本市國小4年級學童發放視力存摺，讓各校運用視力存摺讓學生落實視力保健措施。 (2) 持續督導式潔牙，餐後含氟漱口水、與牙醫師公會合作窩溝封填免收掛號費優惠。</p> <p>5. 辦理教育部發放多元生理用品計畫，針對低收入戶、中低收入戶及清寒女性學生發放每人每月200元額度之生理用品，並於學校合適定點放置生理用品供急需學生使用，並強化校園師生月經平權觀念。</p>	
	(四)辦理環境教育活動	<p>1. 執行教育部環境教育輔導小組計畫 本計畫成立基隆市環境教育永續發展輔導團計畫，協助執行推動全市39所國小、11所國中及4所完全中學共54所學校約3萬名學子，今年爭取教育部補助165萬，市府自籌50萬，共215萬經費之15項基隆市環境教育永續發展輔導團計畫子計畫。去年教育部辦理「111年縣市政府環境教育輔導團資深召集人」獎勵計畫，環教小組賴麗雯校長首創以召集學校帶領衛星學校，7大行政區衛星學校納入輔導團編組，以點、線、面架構發展全市性環境教育，服務滿12年以上獲頒金獎肯定，今年更榮獲教育部「112年各級學校績優環境教育人員表揚」國小組行政類優等獎，實至名歸！</p> <p>2. 臺美生態學校長樂國小獲得銀牌認證 長樂國小生態資源豐富，施保成老師耕耘投入多年，成績有目共睹，獲得學校、家長及社區肯定。申請「臺美</p>	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>生態學校」認證，以學校棲地、消耗與廢棄物及生物多樣性的環境路徑為主題，推動搶救螢火蟲、營養午餐廚餘轉化探討、台灣原生植物復育等課程，除了融入全校課程外，還能進行社區推廣，因此110年通過銅牌認證，112年更首創基隆之先獲得銀牌認證，足見對於環境教育及生態保育的用心！</p> <p>3. 慈濟 x PaGamO 環保防災勇士 PK 賽</p> <p>本市已與慈濟合辦過兩屆，第二屆首創各校參賽人員星光大道進場，邀請中和國小主持與仙洞國小太鼓隊開場展演，全市公私立小學參與率 100%。去年本市中興國小林廷翰同學過關斬將，表現優異，擊敗來自臺灣、美國、加拿大、印尼、馬來西亞、新加坡六國 400 多名選手，在這場總決賽榮獲全球季軍！今年將邁入第三屆，賽事已於 112 年 8 月 30 日開跑，113 年 3 月 24 日進行基隆市決賽。</p> <p>4. 福智點亮基隆點亮海洋從校園減塑邁向淨零綠生活計畫</p> <p>由福智團隊帶領參與師生以校園減塑推動模式，並落實「源頭減量，由我做起」發揮親師生三位一體的力量，漸漸開展出「生活減塑」的各種面向，點亮基隆海洋！111 年忠孝國小、暖西國小、瑪陵國小及 112 年的成功國小，致力推動環保減塑教育，成果獲得肯定。</p> <p>5. 基隆市申請辦理地方發展永續海岸管理計畫</p> <p>去年向內政部營建署申請112年度補助地方政府辦理「地方發展永續海岸管理計畫」案獲得補助276萬，自籌69萬，共計345萬的經費，委託復興國小及八斗國小辦理「悠悠旭川、美麗沙灣－基隆市海岸環境教育計畫」，讓全市學校學生2700人次得以搭乘遊艇從海上看基隆，欣賞沿岸景致，並針對教師研習辦理如SUP立槳、獨木舟、教師浮潛護海及永續海岸護漁傳統漁法等體驗，推廣海岸環境永續及保育知能，透過教師結合海洋海岸環境教育的實地參訪、全市學子基隆海域登艇體驗活動、教師基隆周邊水域活動體驗及淨灘護漁環教活動，培養親海愛海的海洋環境永續情懷，獲得營建署訪視委員一致好評肯定。今年持續申請辦理，期盼獲得中央經費挹注，推動永續海岸環境教育。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>6. 永續能源跨域應用人才培育聯盟—海域再生能源聯盟計畫 自111年起協助安樂高中申請教育部專案經費辦理，由國立台灣海洋大學擔任聯盟中心學校，結合本市安樂高中、新北市瑞芳高工及桃園市陽明高中為夥伴高中，並規劃彈性學習時間進行本市鄰近中山高中、八斗高中及暖暖高中進行實作課程。而安樂高中去年參與「2022臺灣能-永續能源創意實作競賽」，榮獲銅牌及佳作殊榮，另外參加由教育部主辦、國立海洋大學及本府協辦的「2023全國海洋能創意實作競賽」，安樂高中進入決賽高中組3隊、國中組2隊，另有與八斗高中跨校合作1隊，甚至還有越級挑戰大專組1隊，8月23日至25日在海洋大學頂尖對決，安樂高中劉育祈老師帶領學生參加在海大工學院辦理的「2023全國海洋能創意實作競賽」，囊括國中組冠軍、高中組亞軍、大專組季軍等大獎，讓人驚艷！另外獲得112年教育部師鐸獎得主吳怡慧老師，指導學生參加由國立海洋科技博物館主辦的「2023全國高中職ROV水下機器人STEAM工作坊暨创客比賽」也獲得優勝及佳作的好成績！</p> <p>7. 爭取中央經費改善校園美綠化與海洋保育推動 112年暖江及瑪陵兩所學校爭取綠籬計畫獲得共173萬經費，改善校園美綠化環境，113年中和國小及八斗國小更爭取海洋保育署競爭型審查，獲核定補助辦理海洋保育在地守護計畫，相信透過在地的專業教師團隊投入，針對基隆獨有的山海港景來推動環境永續教育並結合社會經濟議題，回應真實世界並與國際接軌，必能創造出基隆獨有的環境教育特色。</p>	
	(五)補助學生午餐費	<p>1. 112年1-12月補助全市國民中、小學低收入戶、中低收入戶、身心障礙、清寒及原住民學生共計4萬2,055人次午餐費用，計新台幣7,126萬6,920元整。</p> <p>2. 112年1-12月設籍本市國民中、小學一般學生定額午餐補助，國小學生每位每月補助新台幣300元，國中學生每位每月補助新台幣200元整，共計3萬5,198人次，計新台幣4,320萬3,300元整。</p> <p>3. 補助21所小型學校及7所中型學校(200-400位學生)廚工薪資。</p> <p>4. 補助全市國民中、小學具午餐廚房之學校教職員工及廚工</p>	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	八、特殊教育	(一)辦理特殊教育	<p>午餐費共計3,237人次，計新台幣1,015萬3,500元整。</p> <p>1. 落實各行政會議功能、提昇輔導團功能、加強督導學校特教行政；提昇各階段特教服務普及率、均衡本市資優教育區域發展；落實特教經費運用之效益；定期檢視各校特殊教育辦理成效。</p> <p>(1) 落實各行政會議功能</p> <p>A. 特殊教育諮詢會</p> <p>本市 112 年度特殊教育諮詢會於 8 月 16 日（星期三）辦理，依據「基隆市特殊教育諮詢會設置辦法」設置，由市長兼任主任委員、副市長兼任副主任委員，由市長遴聘學者專家、教育行政人員、學校行政人員、本市教師會代表、家長代表、特殊教育相關專業人員、相關機關（構）及團體代表等委員十五至二十人，委員組織適當。</p> <p>B. 特殊教育學生鑑定及就學輔導會</p> <p>(a)本市 112 年度特殊教育學生鑑定及就學輔導會，依據「基隆市特殊教育學生鑑定及就學輔導會設置辦法」設置，本會置主任委員 1 人，由處長兼任主任委員，聘請特殊教育團體、身障學者、資優學者、相關服務專業人員、教育及家長代表等共 24 名。</p> <p>(b)於 112 年 7 月 14 日、12 月 25 日召開 2 次會議，討論決議本市總類及各類別特殊教育學生鑑定安置流程提案。</p> <p>C. 特殊教育學生申訴評議會</p> <p>本市特殊教育學生申訴評議會，由處長兼任主任委員，聘請特殊教育學者專家、教育行政人員、學校行政人員、特殊教育相關專業人員、本市教師組織代表、特殊教育家長團體代表、法律及心理學者專家等共 13 名。</p> <p>(2) 行政運作及督導：特殊教育推行委員會</p> <p>每學期本市各級學校依規定召開特殊教育推行委員會（以下稱特推會），訂定校內特教工作計畫及評估前</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>一學期特教工作執行成效，並將特推會紀錄提送至本府教育處(特教科)進行審查，109學年度第2學期56校中9校修正後備查，47校皆准予備查。</p> <p>2. 強化以學生為中心之鑑定安置工作；辦理心評人員培訓與分級；確保學生就學安置之適切性。</p> <p>3. 推動普通教育與特殊教育課程之融合；強化教師個別化教育計畫與個別輔導計畫之擬定與執行；精進各類特殊教育專業成長團體。</p> <p>4. 定期檢討特殊教育班級人力運作情形；辦理專業團隊增能、建立專業團隊合作模式與督考機制；建置校園無障礙環境及全面接納之友善環境。</p> <p>(1) 定期檢討特殊教育班級人力運作情形</p> <p>A. 本市國中小各類特教班級人數與人力調整機制運作說明如下：</p> <p>(a) 每年3月調查各校特教生增減情形，召開人力調整會前準備會，依據各校近3年特教學生增減趨勢，於班級調整研商會議檢討既有班級設置與人力編制情形。</p> <p>(b) 每年3月底召開班級調整研商會議，並召開班級調整研商會議，以各校特教學生總數，依本市規定調整並核定次學年度各校特教班級數與教師員額編制數(含集中式、分散式資源班、巡迴輔導班)。</p> <p>(c) 每年6月依據各校新生報到後異動情形，辦理特教班及支援人力調整會議，以巡迴輔導人力支援各校特教服務需求。</p> <p>(d) 依據3-6月班級調整會議決議，函頒該年度特教班級數與教師編制數核定表。</p> <p>B. 本市依據每年檢討結果，爭取巡迴班、資優班設班與特教教師編制增額，並作為辦理教師甄選之依據，以利推動精緻化特教教學與服務。</p> <p>(2) 建置校園無障礙環境及全面接納之友善環境。</p> <p>A. 充實與改善校園無障礙設施設備：基隆市112-115年「城市有愛校園無礙—校園無障礙改善三部曲計畫」：</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(a)第一部曲：既有校園建築無障礙設施設備盤點</p> <p>(b)第二部曲：強化校內教職員工無障礙勘檢知能</p> <p>(c)第三部曲：打造人本、通用校園無障礙環境</p> <p>B. 充實特教教學設施設備</p> <p>112 年特殊教育教學福利社計畫：補助汰換各校集中式特教班及資源班教學相關設備，並規劃逐年結合教學精進計畫，充實相關設備及教具教材，112 年共補助 21 所國小及 12 所國高中，共計補助 33 校 37 案，補助總經費計 560 萬 7,516 元整。</p> <p>5. 強化轉銜與追蹤輔導機制，強調特教學生生涯發展教育，鼓勵家長參與各項會議與學生生活活動，建立良性互動的教育伙伴關係。</p> <p>6. 持續推動身心障礙學生適應體育</p> <p>教育部持續推動適應體育理念的落實，強化教師專業知能，提供各類身心障礙學生適當的體育學習環境，以增加其身體活動參與機會，享受運動樂趣，進而提高生活品質，本府配合教育部推動計畫之目標：</p> <p>(1) 教育部體育署委由國立師範大學核定補助本府辦理「基隆市 112 學年度適應體育教學精進計畫」。</p> <p>(2) 教育部體育署委由國立師範大學核定補助本府辦理「112 年度補助高級中等以下學校實施適應體育課程及運動平權發展試辦計畫」。</p> <p>(3) 本市安樂高中普特組隊參加 112 年 5 月 6、7 日「112 年特殊奧林匹克滾球競賽暨 2023 年國際特奧東亞區融合滾球代表隊選拔賽」榮獲 2 組男子融合雙人滾球競賽第 3 名及 1 組女子融合雙人滾球競賽第 5 名。</p> <p>(4) 基隆市 112 年度「IntegratedLove」特殊教育學生美術比賽委由本市安樂高中辦理，業於 112 年 4 月至 10 月完成徵件、評選、頒獎及公開展示，交件總數 511 件，獲獎總數 130 件(前三名 50 件、佳作 80 件)，獲獎學生總數 160 人。今年榮獲評審團大獎為安樂高中國中部楊同學及武崙國小黃同學。</p> <p>(5) 基隆市 112 年度「IntegratedLove」特殊教育學生才藝競賽委由本市安樂高中辦理，業於 112 年 5 月 12</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)學生事務與輔導	<p>日辦理完畢，計 8 校 12 組(前三名 11 組、佳作 1 組)共 48 位學生參與競賽，獲獎學生總計 46 人。</p> <p>(6) 由社團法人中華身心障礙運動休閒服務協會與台北市身心障礙服務推展協會於 112 年 11 月 26 日在師大附中共同主辦之「第 32 屆亞特盃心智障礙運動會」，本市由明德國中、正濱國中、深美國小、深澳國小、八斗國小、隆聖國小及七堵國小等 7 校共 41 位選手代表參賽，共奪得 14 金 9 銀 11 銅。</p> <p>(7) 由社團法人中華身心障礙運動休閒服務協會與台北市身心障礙服務推展協會共同於 112 年 5 月 21 日在國立中正紀念堂民主大道辦理「跳躍生命的音符—第 29 屆貝樂蒂心智障礙啦啦隊比賽」，本市深美國小和暖暖國小特教生代表參加，榮獲優選。</p> <p>(8) 本市安樂高中持續積極推動適應體育榮獲「112 年度教育部體育署學校體育傳炬獎—績優學校獎」。</p> <p>7. 結合民間團體辦理特殊教育</p> <p>(1) 本府補助社團法人基隆市聾啞福利協進會辦理「112 年親子學童生活手語班」及「112 年親子學童生活手語進階班」共計 16 場次，總計 160 人次。</p> <p>(2) 本府補助社團法人基隆市自閉症家長協會辦理「112 年度星星家庭太鼓班：前進身障才藝大賽」共計 10 場次，共 20 小時，總計 160 人次。</p> <p>1. 友善校園學生事務與輔導工作：輔導工作輔導團、學生輔導、關懷中輟學生、生命教育、性別平等教育、正向管教、人權法治與公民教育、品德教育。</p> <p>(1) 輔導工作輔導團</p> <p>A. 設置本市學生事務與輔導工作輔導團，並召開 2 次輔導團務會議(含 1 次新年度計畫審查會議)及 1 次分工小組會議。</p> <p>B. 針對全市校長辦理 3 場次「國民中小學校長推動友善校園工作檢討及策進作為研討會」：</p> <p>(a)第 1 場次：112 年 4 月 27 日召開，「兒童權利公約與正向管教」課程。</p> <p>(b)第 2 場次：112 年 8 月 2 日召開，「師生衝突與輔導」課程。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(C) 第 3 場次：112 年 10 月 5 日召開，「校事會議處理程序及應注意事項」課程。</p> <p>(2) 學生輔導與關懷中輟</p> <p>A. 本市一級學生輔導工作推動情形</p> <p>(a) 依據本市友善校園學生事務及輔導工作計畫-輔導組，設置資源中心學校：本市資源中心學校為中和國小及武崙國中 2 校，主要功能在於資源整合及橫向聯繫，辦理學生輔導相關活動，協助辦理如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 「適性輔導教育整合家長、社區、團體及企業宣導活動」，於 112 年 12 月 9 日辦理，計 400 名學生家長參加。 ➢ 國中小輔導團隊共識會議，於 112 年 5 月 23 日、112 年 11 月 23 日辦理，預計 80 人次參加。 ➢ 基礎輔導知能研習(18 小時)於 112 年 8 月 7 日-8 月 9 日辦理計 120 位教師參加 ➢ 初任輔導人員職前 40 小時訓練於 112 年 8 月 21 日-112 年 8 月 25 日辦理，計 32 位教師參加。 ➢ 輔導主任暨輔導組長工作傳承研討會於 112 年 8 月 3 日辦理，計 60 名輔導行政人員參與。 <p>B. 本市二級學生輔導工作概況</p> <p>(a) 依據「教育部國民及學前教育署補助公立國民中學及國民小學置輔導教師實施要點」逐年配置基準表，增置輔導教師。</p> <p>(b) 本(112)學年度輔導教師共 97 名，含專任輔導教師(以下簡稱專輔)48 名(國小 24 名/國中 24 名)，國小兼任輔導教師(以下簡稱兼輔)49 名，本(112)年度 6 名代理(國小 3/國中 3 名)。</p> <p>(c) 經費依照財力等級第四級者，最高補助百分之八十八，但每位專輔教師最高補助 80 萬元。</p> <p>(d) 本年度核定補助 19 所學校辦理小團體輔導活動，藉由專輔人員透過計畫性之團體活動，輔導憂鬱自傷高關懷學生及中輟、嚴重適應困難或行為偏差學生，協助其身心正常發展。</p> <p>C. 本市三級學生輔導工作概況</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(a)依據教育部國民及學前教育署補助直轄市縣(市)政府設置學生輔導諮商中心要點，設置本市學生輔導諮商中心。</p> <p>(b)本市學生輔導諮商中心設置於武崙國中，為本市國民中小學(含完全中學)提供三級輔導諮商服務。共聘有6名專任專業輔導人員(其中一名兼任主任支領計畫主持人薪資)及2名青少年生涯探索號輔導員，設為心理諮商組及學校社工組等。協助辦理如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 「專業輔導人員暨專任輔導教師適性輔導專業團體督導實施計畫」定期辦理，本年度辦理7次(3月20日、4月17日、05月22日、9月18日、10月2日、10月23日、11月27日) ➢ 協助辦理輔導教師訪視，113年5月5日(五)東信國小及中正國中校訪視輔導教師輔導工作執行情況，瞭解輔導教師實際遭遇困境，以提供雙向交流機會。 ➢ 適性輔導培訓課程-『ACT 接受與承諾在校園輔導的應用』於112年10月16(一)至17日(二)辦理，提供校園領域的網絡成員更具多元、更有彈性的輔導理論與技巧，計90名導師及輔導教師參加。 <p>(c)推動三級預防性措施，協助適應困難或有高關懷的學生。藉由橫向聯繫與資源統整發揮輔導網絡運作功能，達成資源整合、組織聯繫與相互支援功能。建置並充實輔導知能參考資料，支援各校辦理學生輔導工作。</p> <p>(3) 生命教育</p> <ul style="list-style-type: none"> A. 設置「基隆市政府生命教育資源中心學校」，由本市中山高中與建德國小協助本市國中小各級學校生命教育推展，執行國中小生命教育教師培力、建置本市生命教育種籽教師學習社群，並建立本市生命教育教材。 B. 112年6月8日辦理「生命教育教案設計及敘寫說明」研習，並於6月至10月辦理本市生命教育 	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>教案甄選，國中組和國小組各評選出特優、優等和佳作等作品。</p> <p>C. 招募本市生命教育種籽教師，7月至12月辦理生命教育議題融入教師共備學習社群增能計畫培訓工作坊共6場次(含1次觀議課)。</p> <p>D. 112年7月18日辦理「推動國小家長以生命教育繪本增能」活動，將生命教育結合社會情緒學習(social-emotional learning, SEL)教學方法，培養本市家長及學生能成為自殺防治守門人，並透過生命教育之危機處理增能研習，提昇家長及學生生命教育知能。</p> <p>E. 112年8月24日辦理「生命教育議題專業培力課程-12年國教生命教育素養導向課程設計與教學實務」課程，設計生命教育主題課程與教學計畫，因應學生與在地化需求，將五大核心素養融會貫通以生活化方式呈現，並延續生命教育議題融入各校正式課程、非正式課程及潛在課程。</p> <p>F. 112年10月辦理10場次生命鬥士生命教育巡迴講座，總參加師生約2200人次，透過生命鬥士分享生命經歷，培養學生珍惜生命並勇於面對挫折之生命態度。</p> <p>G. 辦理本市112年度生命教育成果觀摩會1場次：112年11月23日，計50人左右參加。</p> <p>(4) 性別平等教育</p> <p>A. 強化性別平等教育委員會運作，依性別平等教育法之規定，召開4次會議，並依同法第5條、第10條及其施行細則第3條之規定，擬定112年度性別平等教育年度主題—防治數位/網路性別暴力及實施計畫。</p> <p>B. 設置國中/國小各1所性別平等教育資源中心學校(正濱國中/正濱國小)，蒐集及推廣性別平等教育資料，協助教育處建立調查專業人才資料庫、建立分級人才資料庫。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>C. 為充實學習環境與教學資源辦理 112 年度防治數位/網路性別暴力案例分享與實務處理研習 1 場次。</p> <p>D. 辦理校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治工作：</p> <p>(a)辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人員高階培訓 1 場次，參加人數合計 13 人，全數通過培訓納入「基隆市中小學校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才(庫)名冊」。本市所屬學校計 54 校，共計 44 校具調查專業人才資格者，校有人才率達 82%。</p> <p>(b)辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才實務案例分享與交流 1 場次，邀請吳文君律師擔任講座，藉以案例討論，進行調查處理之經驗分享與交流。</p> <p>(c)辦理校園性別事件行為人防治教育課程研討 1 場次，邀請張麗君諮商心理師擔任講座，提供各校規劃校園性別事件輔導處遇與防治工作之策略及參考，強化學校輔導、課程教學相關人員實施之教育處置及輔導之成效。</p> <p>(d)辦理性別平等教育傳承研討會 1 場次，邀請張麗君諮商心理師擔任講座，藉由認識法規、處理程序之說明，深入淺出，提升學務人員調查處理校園性侵害、性騷擾及性霸凌事件知能。</p> <p>E. 辦理性別平等教育宣導：</p> <p>(a)辦理學生懷孕事件及相關性平議題處理實務案例研討 1 場次，邀請勵馨基金會社工諮商處曹宜蓁總督導擔任講座，提升教育人員對學生懷孕事件之輔導能力，使教師明白如何協助非預期懷孕學生之輔導安置及社會資源應用。</p> <p>(b)辦理普通班教師特教知能研習-特殊生的性別平等教育 1 場次，邀請荷光性諮商專業訓練中心林沛辰心理諮商師擔任講座，加強普通班教師對特殊生融合教育之性別平等議題之了解，並尊重學生之性別特質及個別差異，以營造多元開放、性別友善之校園。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(c)響應本年度國際女孩日活動，與社會處共同辦理「112年度台灣女孩日宣導影片首映會」於112年10月3日在本市正濱國小進行消防女力微電影首映，另辦理有「影片欣賞，有獎徵答」活動，將活動網址以公文發送至各校，鼓勵教師透過教學活動或引導學生參與。</p> <p>(d)辦理性別平等教育大會考1場次，以本市112年度性別平等教育課程主題：防治網路、數位性別暴力，包括提升網路禮節、拒絕違法行為、辨識誘騙、冷靜蒐證等，由本府教育處國民教育輔導團—性別平等教育議題小組建置「Kahoot(課堂限時問答遊戲)」活動題庫。結合智慧教育，安排活動現場(各校派1組師生於9樓創新實驗研發中心)與其餘班內學生於智慧教室收看活動(meet)直播，運用「Kahoot(課堂限時問答遊戲)」，同步進行線上快問快答及收看解題說明。</p> <p>(5) 正向管教</p> <p>A. 112年8月2日辦理校長策進會，主題為師生衝突與輔導，由本市公私立國小、國中及高中校長參加，參加人數70人。</p> <p>B. 112年5月4日、9月14日及10月26日辦理三場學務工作聯繫會議，由本市公私立國小、國中及高中學務人員參加，每場參加人數70人，主要經由案例討論及宣導來降低案件發生。</p> <p>C. 112年4月至11月共補助11所學校辦理正向管教教師增能研習，參加人數約500人。</p> <p>(6) 人權法治與公民教育</p> <p>A. 辦理基隆市112年度全國法規資料庫創意教學工作坊計畫。</p> <p>B. 宣導各校積極參與第15屆全國法規資料庫法規知識王網路闖關競賽。</p> <p>C. 辦理市屬高中公民與法治教育活動-法院參訪與模擬法庭體驗活動，由各校提出申請，除4所市立高中及基隆商工共計5校申請核准。</p> <p>(7) 品德教育：本市特有品德聯絡簿，創造有品新生活</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>自 110 學年度起，免費提供本市 54 所公立國中小 2 萬多名學生使用。聯絡簿以品德教育為中心，品德教育同時也是 SDGs 發展目標之一，並加入雙語教學及閱讀基隆文史等三大主軸，封面以本市在地特色及文化，內頁放入特教學生美展作品，凸顯對特教平權的重視。今年更新增掃描 QR-CODE 品德文選，讓親子一起來共讀有更多元的互動。</p> <p>2. 提升中介教育辦理品質 為提升本市中介教育、提供學生適性及輔導等多元化課程，增加學生上課動機，112 學年度共計 12 所國中開設彈性及高關懷課程。另本市慈輝班提供國中、國小高年級家庭變故、家境清寒或家庭功能不彰，以及因列為中低、低收入戶而有中輟復學生及中輟之虞學生申請，112 學年度目前就讀人數共計 21 人。</p> <p>3. 技職教育參與率的提昇與多元性 (1) 國中技藝班修習率 31%(以該學年度選習國中技藝教育課程學生占該縣市全體 9 年級學生比例計算)。 (2) 區域職業試探與體驗示範中心課程，學生參與率達 94.4%。 (3) 與中國信託文薈館合作辦理國小職場擴大體驗活動，共計 24 梯次、720 人參與。</p>	
九	(一)推動友善 幼兒學習環境	學前教育	<p>1. 幼兒閱讀： (1)大班畢業禮：111 學年度大班畢業禮共計 2,600 本雙語繪本《愛哭公主》等四本作品。 (2)111 學年度之小小圖書館員，共計 78 場次，計 1,671 多名幼生，分別暖暖區圖書館、安樂區圖書館、仁愛區圖書館、信義區圖書館、七堵區圖書館、中正區圖書館、及中山區圖書館共計 7 間區圖書館辦理。</p> <p>2. 幼兒運動： 迷你足球：分別於 112 年 10 月 20 日及 112 年 10 月 21 日舉辦 112 年度迷你足球假深澳國小，參與園所 14 園，23 隊，230 名幼兒。</p> <p>3. 幼兒品德： 112 年度補助公私立幼兒園老幼共學計畫，針對本市各公私立幼兒園，申請及核定補助計 12 園，辦理共 67 場不同</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			規模及主題的老幼共學活動，參與長者 1377 名、幼生 1958 人，共計 3335 人。	
			4. 大班幼兒作品展： 於 112 年 3 月 31 日-112 年 4 月 16 日假國立海洋科技博物館邀請本市應屆大班畢業生，計 75 園所參與，共幼生共計 2,000 人，展出 1847 件作品。	
		(二)推動教保服務公共化政策	112 年度公立幼兒園計增設 1 班，增加招收人數 16 名，績效達成率為 100%。	100%
		(三)優化教保服務人員管理	公立幼兒園增置教保服務人員、廚工、護理人員、職員等相關人力，以保障幼兒教保服務品質，本市 112 學年度(至 112 年 12 月 31 日止)計增置教保員 102 名、專任廚工 11 名、部分工時廚工 47 名、護理人員 2 名、職員 6 名。	100%

基隆市政府工務處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處下設土木工程科、養護工程科、公有建築科、河川水利科、下水道科及公用事業科等共六科，秉持市長施政理念，綜理道路、橋梁、排水、污水、路燈等工程規劃設計及施工事務，並依照行政院公共工程委員會相關規定如期、如質、如度辦理，以落實公共工程三級品管制度。

在市區道路業務方面，配合重大政策及計畫預算，辦理本市交通要道興闢、拓寬工程、橋梁改建及市區道路品質提升，針對路面及附屬設施狀況辦理養護改善，以提升道路品質及延長使用年限，期使用路人能有一個安全、舒適的通行環境。

在水利及下水道業務方面，因應汛期之來臨，改善維護現有雨水下水道設施，定期疏濬清理各主要下水道，使各排水系統隨時保持順暢，以保障市民生命財產。本處亦積極推動本市污水下水道(南河、北港)系統之污水管線建設，與加速用戶端之污水管線接管，減少生活污水流入排水系統造成水質惡化與蚊蠅滋生等環境問題，改善市民之生活環境，營造一個優質的生活水域，並為整體淡水河流域水質改善盡一份心力。

在夜間通行照明上，辦理隧道、陸橋、地下道及道路等照明設施新設及維護，提升本市路燈照度，以維人車通行安全。又鑑於本市市區天際景觀雜亂，且易危及公共安全，執行纜線清整作業。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	11	10	90.9%	1	9.1%	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 提升道路工程執行效率及施工品質	1 興闢及拓寬各重要道路	95%	100%	100%	全市人行道整、新建工程已改善 2,061 平方公尺。
	2 管養之道路經地方建議改善及環境維護	100%	100%	100%	全年辦結件數(449) ÷ 全年需求件數(449) × 100% = 100%

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
二	市區道路品質提升	1	路面刨鋪 (含路基改善) (養護工程科)	40,000 平方 公尺	34,448 平方 公尺	86.1%	鋪設完成面 34,448 平方公尺。
		2	路面刨鋪 (含路基改善) (公有建築科)	20,000 平方 公尺	33,575 平方 公尺	100%	鋪設完成面 33,575 平方公尺。
三	建構本市友善通行環境	1	全市人行道整 新建工程	1,600 平方 公尺	2,061 平方 公尺	100%	全市人行道整、新建工程已改善 2,061 平方公尺。
四	提升道路挖掘管理績效	1	道路挖掘系統	1 式	1 式	100%	1、建立竣工圖自主查核資訊管理模組 2、竣工圖抽查(測)作業 3、道路管理及統計擴充 4、決策支援系統規劃 5、道路養護分析功能建置 6、員工專區優化 7、其他配合事項(含地形底圖更新)
五	全市橋梁安全檢測及維管	1	橋梁目視檢測	100 座	152 座	100%	112 年 12 月 31 日完成橋梁 152 座，U>=3 橋梁構建數完成 208 處。
六	推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫	1	規劃佈設淹水感測設備及更新舊有設備	100%	100%	100%	完成基隆市智慧防汛網推廣建置計畫。
七	維護管理防洪設施	1	落實水利建造物之安全檢查	12 次	12 次	100%	每月辦理本市轄區內區域排水之水利建造物巡檢工作，確保防洪安全，保障市民生命財產。
八	持續推動污水下水道系統建置及營運	1	提升污水下水道用戶接管	2,000 戶	5,002 戶	100%	提昇公共專用污水下水道用戶接管率，並達成每年計畫完成用戶接管。
九	持續推動桿線地下化作業	1	桿線地下化長度	400 公尺	400 公尺	100%	112 年度推動忠四路 2 號至 28 號、孝一路、孝三路、忠二路。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	21.5%	100%	(本處各計畫經常門業務費預算總數5,408萬1,000元-經常門業務費決算總數4,247萬2,996元)÷經常門業務費預算總數5,408萬1,000元*100%=21.5%，達成度100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名×100%=0%達成目標值，100%達成度。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	95.8%	100%	本處公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數22人÷本處現有公務人員人數23人×100%=95.8%達成目標值，100%達成度。

四、績效總評

本處 112 年度施政績效評核共訂定「提升道路工程執行效率及施工品質」、「市區道路品質提升」、「建構本市友善通行環境」、「提升道路挖掘管理績效」、「全市橋梁安全檢測及維管」、「推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫」、「維護管理防洪設施」、「持續推動污水下水道系統建置及營運」及「持續推動桿線地下化作業」等 9 項關鍵策略目標、11 項關鍵績效指標，皆如期如質完成，本處將更積極務實檢討改進，俾利各項工程順利完成，給市民一個行車更安全，行駛更舒適，服務水準品質更高的道路及公共設施。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、 工務 部門	一、 道路 橋梁 工程	(一)全市橋梁 檢測、維修工程	針對全市橋梁零星維護工程、檢測、巡檢及橋梁、地下道、隧道維修委託設計、施工等工程。於 112 年 12 月 31 日完成橋梁 152 座，U>=3 橋梁構建數完成 208 處。	100%
		- 橋 梁工 建工程	仁愛橋改建工程目前 AC 已刨鋪完成，竣工日期 113 年 2 月 8 日，預計於 1 月 30 日通車，進度 90.79%。	90.8%
	二、 道路 橋梁 工程	(一)110 年提升 道路品質公共 環境改善計劃- 八堵路至光明 路(八堵隧道- 明德二路口)綠 色生活路網建 置委託設計技 術服務案	本案計劃範圍位於基隆市暖暖區八堵路及七堵區光明路，向北至八堵隧道，向南至明德二路口，為南北向主要道路，道路寬度為 20m 及 15m，目前針對預算進行檢討，將辦理第 3 次公告作業。	35%
		(二)110 年提升 道路品質公共 環境改善計劃- 基隆市暖暖區 源遠路委託設 計技術服務案	辦理源遠路及周邊道路整體改善，包含 AC 路面銑鋪、既有人行道拓寬及改善。配合人行道公共設施及公用設施整合改善，建構無障礙設施落實人本環境，目前辦理第 3 次公告作業。	35%
	(三)基隆市暖 暖區過港路	透過公共建設與友善環境規劃，打造友善的人本空間道路，營造具人性化、親和力、可靠性、舒適性及健康性的環境，並著重整合傳統交通建設，進而提升道路服務品質，目前針對預算進行檢討，將辦理第 3 次公告作業。	35%	
	(四)舊麥帥公 路重建工程委 託規劃設計服 務案	設計單位已提送基本設計資料，將擇期召開審查會。	5%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五)全市道路暨附屬工程巡修維護計畫	112年度全市道路巡查維護修補工程開口契約(單價標),鋪設完成面積68,022平方公尺,112年12月20日完工。	100%
	(六)南榮路周邊人行環境改善工程	規劃設計完成,訂於113年1月16日開標。	35%
	(七)基隆市麥金路生活圈周邊串聯計畫人行環境改善工程	辦理麥金路生活圈周邊道路(麥金路421巷及安和二街)整體改善,包含AC路面銑鋪、既有人行道拓寬及改善。配合人行道路公共設施及公用設施整合改善,建構無障礙設施落實人本環境。於113年1月10日召開地方說明會,配合地方意見,預定113年2月19日開工。	40%
	(八)基隆市仁二路鄰校側人行道改善工程	辦理仁二路既有人行道拓寬及改善,鋪設人行道路面約195公尺,建構無障礙設施落實人本環境,於112年11月1日竣工。	100%
五、	(一)(112)基隆市區域排水改善工程(含委託設計及監造)	針對本市河川區域排水系統等淤積段進行疏濬清淤工作及本市河川區域排水系統於未完成整體治理前之必要段先進行應急工程、含自主防災社區新設及維運、水情災情監測與監控設施新設及維運、水災保全計畫、水利建造物評估、告示牌製作及各區排零星工程。	100%
水道工程	(二)「基隆市安樂區武隆街111巷雨水下水道工程」及「基隆市安樂區基金三路雨水下水道工程」	國土管理署補助本府「前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-雨水下水道」第3期特別預算—辦理基隆市安樂區武隆街111巷及基金三路等雨水下水道改善,提昇既有排水系統通洪能量,降低水患災情,改善民眾生活品質。國土管理署已完成細部設計並核定在案,刻正辦理採購招標程序。	20%
	(三)(112)本市各抽水站、抽水井維護更新改善及代操作維護	本市東四抽水站、安瀾橋、定國小型抽水站、成功一路、仁一路303巷、愛五路、愛六路抽水井代操作及維護工作。颱風豪大雨期間協助該區域抽排水工作,避免市區積淹水情事發生,保障人民生命財產安全。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)基隆市中山區中和路雨水下水道工程	112 年度辦理細部規劃設計中。	5%
		(五)基隆市中山區文化路雨水下水道工程	112 年度辦理細部規劃設計中。	5%
		(六)基隆市仁愛區愛四路雨水下水道工程	112 年度完成細部規劃設計，接續辦理招標作業。	20%
		(七)全市雨水下水道零星維護工程	112 年度計完成本市轄內排水系統改善約 4,500 公尺；圓型鑄鐵人孔蓋及水溝蓋更新約 2,000 處；道路排水側溝更新約 2,200 公尺。	100%
		(八)基隆市都市排水疏濬工程(含委託設計監造)	112 年度完成本市轄內雨水下水道系統、區域排水及都市排水等疏濬清理維護長度約 10,000 公尺、清淤量約 5,560 立方公尺；排水系統沿岸雜草清除約 23,000 平方公尺。	100%
六、	下水	(一)基隆市六堵水資源回收中心及揚水設施之委託營運代操作 (3 年 1 標)	為減少基隆市南河系統生活污水直接排放地面水體，進而減少環境污染，故施行六堵水資源回收中心及揚水設施之委託營運代操作、稽查管制費、污泥清除清運費及相關設備汰換維修。	100%
	道工	(二)淡水河系污水下水道營運管理費	本案由台北市政府工務處衛生下水道工程處主辦，由台北市及新北市暨本府三市分攤費用，本市安樂區、七堵區、暖暖區之生活污水輸送至八里污水廠處理，削減污染、改善河川水體，提升生活品質。	100%
	程 -	(三)基隆市六堵水資源回收中心代操作維護委託專案管	六堵水資源回收中心及相關污水設施之管理監督維護工作，廠區監督涉及範圍廣泛複雜，其內容包含環工、電機、機械及法律專業知識，及提供機關所需相關專業服務。	100%
	下水			
	道改			
	修			

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		理技術服務費用(3年1標)		
		(四)基隆市和平島水資源回收中心揚水設施及截流站之委託營運代操作(3年1標)	為減少基隆市北港系統生活污水直接排放地面水體，進而減少環境污染，故施行和平島水資源回收中心及揚水設施之委託營運代操作、污泥清除清運費及相關設備汰換維修。	100%
		(五)基隆市全區污水下水道零星管線維護及清疏工程	本案執行期間為112年3月21日至112年12月15日，辦理全市污水管線權責調查、繪圖、檢視、維護、清疏及管理。	100%
		(五)基隆市污水下水道系統建設計畫工程	112年度已完成接管戶數5,002戶，累計戶數70,186戶，截至112年11月30日依內政部營建署網站公布本市接管率44.16%，全國排名第5名。	100%
		(六)基隆市和平島水資源回收中心代操作維護委託專案管理技術服務費用(3年1標)	本案期程為109年8月1日至112年7月31日，和平島水資源回收中心及相關揚水設施之管理監督維護工作，廠區監督涉及範圍廣泛複雜，其內容包含環工、電機、機械及法律專業知識，及提供機關所需相關專業服務。	100%
七、	(一)	路燈更新、新設及維護工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新設路燈設備數量：LED燈具156盞、各式燈桿26支、ELCB漏電斷路器56只、開關箱5組。 2. 老舊燈具汰換：LED燈具271盞、ELCB漏電斷路器271只。 3. 每日例行路燈維護放亮工作，全年累計維修數量：LED燈具1165盞、ELCB漏電斷路器1080只。 	100%

基隆市政府觀光及城市行銷處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

觀光及城市行銷處以發展觀光及整合城市行銷為主軸，為加強本市活動觀光，策辦大型活動、郵輪觀光營造城市特色，同時為推廣城市行銷，加強推動觀光景點、濱海觀光發展及辦理經常性行銷宣傳活動，另為提供民眾舒適安全遊憩場所，加強優化觀光風景地區遊憩服務設施並提供民眾快速掌握本市最新消息，加強提升新聞、市刊發布品質與媒體聯繫並即時掌握本市相關新聞露出。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數 (A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
9	22	21	95.5%	0	0%	1	4.5%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 打造優質友善觀光遊憩環境	1 本市觀光遊憩據點修繕及維護工程	8 處	8 處	100%	修繕及維護工程數量共計 8 處(外木山濱海步道及公廁、情人湖登山步道、海興步道及公廁、海洋廣場、泰安瀑布及公廁、暖東峽谷及公廁、淡蘭古道暖暖支線、KEELUNG 地標)。
	2 基隆觀光巴士搭乘率	6 成	7.9 成	100%	共發車 66 班次，總搭乘人數共計 1041 人數。(1041 ÷ (66 × 20) × 100%)。
二 輔導旅宿業質量提升	1 旅宿業管理稽查	64 家次	68 家次	100%	管理稽查旅館 65 家次、民宿 1 家次、違法旅宿 2 家次共計 68 家次。
	2 旅宿業從業人員訓練	1 場次	2 場次	100%	辦理 112 年毒品危害防治訓練及基隆市 112 年旅館從業人員訓練研習會，共 2

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							場次。
三	策辦大型節慶活動，營造城市特色	1	大型節慶活動	2 場次	2 場次	100%	112 年 9 月 16 日辦理海洋老鷹嘉年華；12 月 23 日辦理年終晚會。
四	優化觀光風景地區遊憩服務設施	1	本市各風景區域等公共設施改善工程委託規劃設計、監造服務等及公共設施零星工程	100%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理本處維管本市觀光景點公共設施修繕共計 8 處。 2. 辦理 (112) 海洋廣場等景點油漆維護工程委託設計監造技術服務案。 3. 辦理 (112) 海洋廣場設施油漆維護工程。 4. 辦理基隆嶼碼頭防舷材更新工程委託設計監造技術服務案服務費用。 5. 基隆嶼碼頭防舷材更新工程。 6. 基隆嶼邊坡崩塌災害復建工程第二次變更設計案。 7. (112) 大武崙沙灘及周邊景觀改善工程委託規劃技術服務案勞務採購案。 8. 泰安瀑布環山步道邊坡災害委託評估案。 9. 正濱旅遊服務中心空調設備採購案工程款。
五	建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度	1	辦理國內外旅展參展	5 場次	7 場次	100%	辦理國內外各旅展策展、佈展及行銷宣傳等 7 場，達成度 100%。
		2	擴充基隆旅遊網功能	10 次	10 次	100%	即時辦理本市各活動訊息及旅遊資訊露出並定期辦理網站更新及維護超過 10 次，達成度 100%。
		3	強化本市旅遊服務中心服務品質	1 次	1 場次	100%	辦理本市觀光旅遊類志願服務特殊訓練 1 場次，達成

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						度 100%。	
		4	強化借問站旅遊服務量能	2 家	2 家	100%	針對原有借問站計 10 店家進行設備更新。
		5	編印國際多語版觀光文宣	3 次	3 次	100%	基隆城市慢旅散步地圖、郵輪散步地圖、基隆行旅摺頁及基隆人生活風格寶典等改版（含中、英、日等）、設計及製作共 3 版本，達成度 100%。
六	推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果	1	辦理國內外訪賓蒞市接待	3 次	4 次	100%	中元祭活動接待日本宮古島市、吳市、八代市及韓國尚州市，共計 25 人；接待日本石川縣中能登町町長一行 5 人、日本香川日華協會一行 16 人、接待韓國代表處人員一行 4 人，共計 4 場次，達成度 100%。
		2	強化與本市姐妹市間之聯繫與互訪	2 場次	5 場次	100%	112 年 3 月 29 日至 4 月 1 日至日本宮古島先遣踏勘；112 年 4 月 26 日至 28 日至日本八代市先遣踏勘；112 年 6 月 13 日至 16 日至日本宮古島正式參訪；112 年 10 月 20 日至 24 日至日本八代市正式參訪；「2023 八代物產展 in 基隆」於 112 年 11 月 18 日至 20 日假基隆東岸廣場舉行，共計 5 場，達成度 100%。
七	提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫	1	發布新聞稿則數	420 則	458 則	100%	1. 112 年發布市政新聞 458 則。 2. 當日發布市政新聞稿主動發送各大眾媒體外，並張貼本府網站，提供市民上網查閱瀏覽。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		2	魅力基隆粉絲專頁訂閱數成長人數	10,000人	5,731人	57%	112年度魅力基隆規劃辦理網路各項活動宣傳市政及推銷基隆美食、觀光，112年魅力基隆粉絲成長為5,731人。
八	有線廣播電視系統業輔導與管理	1	召開有線電視費率審議委員會	1次	1次	100%	112年11月7日召開有線廣播電視費率審議委員會議1次，審議113年有線廣播電視收視費率。
		2	辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查	1次	1次	100%	112年辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查1次，吉隆有線電視整體滿意度為84.7%。
		3	處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件	20件	23件	100%	112年共計處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件23件，皆處理完成。本年消費爭議因本府要求業者自律及業者加強服務品質，數量已較往年減少。
九	即時訊息之掌握及市政行銷	1	魅力基隆 FB、YOUTUBE 行銷市政、活動宣傳次數	365次	856次	100%	112年度透過魅力基隆臉書及 Youtube 頻道行銷市政及基隆次數達到856次。
		2	市府官方 LINE 推播市政、活動宣傳次數	200次	1,325次	100%	112年度透過本府官方 Line 宣傳市政及各項活動次數達到1,325次。
		3	網路媒體廣宣件數(含廣宣影片、文章、網紅、廣編稿、網路新聞)	30件	47次	100%	112年執行網路媒體廣宣案計47次。
		4	電子媒體廣宣秒數	20,000秒	29,360秒	100%	112年執行電子媒體廣宣託播，共完成29,360秒。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	10%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）89,517,234-經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）80,357,267】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）89,517,234 ※決算數=實支數+保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數10人-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數10人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數10人×100%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數20人÷本單位現有公務人員人數20人×100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
七、提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫	2. 魅力基隆粉絲專頁訂閱數成長人數	-43%	因臉書社群使用已趨飽和外且使用族群略有轉移，同時臉書演算機制變化甚大，未來訂定相關施政目標時應合理考量實際發展可行，逐年調降方符合實際可行性。如112年標規已改以達成7萬人追蹤數非按讚數，113年標規設定為7.8萬追蹤數。

五、績效總評

112 年度施政計畫訂定 9 個關鍵策略目標下設 22 個關鍵績效指標，大致達成目標，除提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫外，粉絲專頁部分因臉書社群使用已趨飽和且使用族群已有逐步轉移，同時臉書演算機制變化甚大，未來訂定相關施政目標時應合理考量實際發展可行，未來應逐年調降方符合實際可行性（如 112 年標規已改以達成 7 萬人追蹤數非按讚數，113 年標規設定為 7.8 萬追蹤數），總體施政績效有效帶動本市觀光消費及促進地方文化、產業建設發展，進而提昇基隆形象與城市風貌，達到最佳的城市行銷效益。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
城市行銷業務	一、	(一) 建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度	<p>1. 辦理國內外旅展參展及觀光推廣活動，參加台北國際春季旅展、台北國際觀光博覽會、臺中國際旅展及台北國際旅展，並於 112 年 6 月 13 至 18 日至韓國參加「2023 韓國首爾地區觀光推廣活動暨第 36 屆臺灣觀光協會 TVA / 韓國旅行業協會 KATA 臺韓觀光交流會議」及首爾觀光 Roadshow、112 年 8 月 10 日至 15 日至新加坡參加星國最大旅展「NATAS 新加坡秋季旅展」、112 年 10 月 24 至 30 日至日本參加 B2B 台灣觀光推廣會、「Tourism EXPO Japan 日本旅展」以及大阪觀光 Roadshow。</p> <p>2. 擴充基隆旅遊網功能，即時辦理本市各活動訊息及旅遊資訊露出並定期辦理網站更新及維護。</p> <p>3. 強化本市旅遊服務中心服務品質，辦理本市觀光旅遊類志願服務特殊訓練。</p> <p>4. 廣設借問站擴充旅遊服務量能，針對原有借問站計 10 店家進行設備更新。</p> <p>5. 編印基隆城市慢旅散步地圖、郵輪散步地圖、基隆行旅摺頁及基隆人生活風格寶典等改版（含中、英、日等）及設計國際多語版觀光文宣。</p>	100%
		(二) 推動國際城市交流，加強本市城市交流成果	<p>1. 辦理國內外訪賓蒞市接待中元祭活動接待日本宮古島市、吳市、八代市及韓國尚州市計 25 人、接待日本石川縣中能登町町長一行 5 人、日本香川日華協會一行 16 人、接待韓國代表處人員一行 4 人，共計 4 場次。</p> <p>2. 強化與本市姊妹市間之聯繫與互訪，於 112 年 3 月 29 日至 4 月 1 日至日本宮古島先遣踏勘；112 年 4 月 26 日至 28 日至日本八代市先遣踏勘；112 年 6 月 13 日至 16 日至日本宮古島正式參訪；112 年 10 月 20 日至 24 日至日本八代市正式參訪；「2023 八代物產展 in 基隆」於 112 年 11 月 18 日至 20 日假基隆東岸廣場舉行，共計 5 場。</p>	100%
觀光行政	二、	(一) 打造優質友善觀光遊	<p>提高基隆觀光巴士搭乘率；推出「郵輪靠泊一日遊」與分別搭配和平島地質公園、陽明藝術館、潮境智能館門票之套票，以及「基隆正濱和平島廊帶海</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
業務	環境	景一日遊」、「基隆 Style 原味深度體驗之旅(原民文化)」、「基隆八斗子潮境望幽輕旅行」、「七堵暖暖秘境森呼吸」等主題遊程，共 8 款套票遊程，以主題式旅遊串聯觀光旅遊產業，藉由一站式服務為旅客創造全新旅遊體驗，提升本市知名度並建立城市旅遊品牌。		
		(二) 輔導旅宿業質量提升	<p>1. 主動協助旅館公會辦理從業人員訓練，藉由辦理旅館從業人員訓練，提升本市旅館業從業人員專業能力及服務水準。</p> <p>(1) 112 年 7 月 12 日辦理 112 年毒品危害防治訓練。</p> <p>(2) 112 年 5 月 17、18 日基隆市 112 年旅館從業人員訓練研習會。</p> <p>2. 出席公會會員大會、理監事會等相關會議，達到雙向溝通之目的。</p> <p>3. 依據訂定之「旅宿業輔導措施」逐步輔導本市老舊旅館更新其設施、設備。</p>	100%
		(三) 策辦大型節慶活動，營造城市特色	<p>策辦大型節慶活動，融入基隆城市獨特元素，營造城市特色，吸引國內、外各類市場族群參與：</p> <p>(1) 海洋老鷹嘉年華： 活動經 112 年 9 月 12 日啟動，於 9 月 16 日辦理踩街遊行，由本市社區、學校及各縣市表演團隊共 56 組團體參與，並首次邀請到多組公益團體參與，共同推展有愛城市。路線周邊觀賞參與民眾達近 4.8 萬人次。</p> <p>(2) 年終晚會： 考量基隆冬季多雨，本活動今年首度移至室內，於 12 月 23 日假基隆市立體育館舉行，邀請 7 組知名藝人表演。是日入場人數近 5,000 人，魅力基隆 FB 及 YT 線上觀看人數約 2,500 人。</p>	100%
三、觀光工程	本市各觀光景點公共設施改善工程(含	<p>1. 辦理本處維管本市觀光景點公共設施修繕共計 8 處。</p> <p>2. 辦理(112)海洋廣場等景點油漆維護工程委託設計監造技術服務案。</p>	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	業務	3. 辦理(112)海洋廣場設施油漆維護工程。 4. 辦理基隆嶼碼頭防舷材更新工程委託設計監造技術服務案服務費用。 5. 基隆嶼碼頭防舷材更新工程。 6. 基隆嶼邊坡崩塌災害復建工程第二次變更設計案 7. (112)大武崙沙灘及周邊景觀改善工程委託規劃技術服務案勞務採購案。 8. 泰安瀑布環山步道邊坡災害委託評估案。 9. 正濱旅遊服務中心空調設備採購案工程款。	
四、新聞宣導業務	(一)電影片映演業輔導與管理	1. 查察本市秀泰1家映演業是否違法映演及遵守分級制度規定，計查察4次。 2. 配合本府聯合稽查小組檢查各電影片映演業公共安全，以維護民眾生命安全，計查察4次。	100%
	(二)有線廣播電視系統業管理	1. 每日隨時查測吉隆有線電視公司是否播放涉及療效、誇大虛偽不實藥物、化妝品廣告及不法插播，未發現違規情事。 2. 對於各區零亂或垂落纜線，即時要求吉隆有線電視公司儘速整理撤收。 3. 召開112年度有線廣播電視審議委員會會議，審議113年有線廣播電視收視費率，經委員審議決議為吉隆有線電視公司收視費為每月每戶515元為上限，並推行分組付費方案，推出A方案每月200元可收看24個頻道、B方案每月299元可收看70個頻道供消費者選擇，並於報紙公告。 4. 設置民眾申訴專用電話，申訴有關收視費率及有線電視收訊不清楚等問題，均即時通知有線電視業者說明及改善。	100%
	(三)報紙雜誌刊登不實廣告管理	為遏止報紙、雜誌刊登引誘、媒介、暗示等訊息廣告，每日查閱各報分類廣告及各書局雜誌有無刊登不實廣告，經查未發現有登載不實廣告情形。	100%
	(四)電視轉播	1. 為使市民收視清晰電視畫面，112年委託廠商維護機件及管	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		站維護	理。 2. 轉播站機房設消防搶救、工程搶修、緊急醫療網通訊中繼站，同時為維護安全，委託廠商負責四周安全。	
	(五)	發行市政刊物及結合傳播媒體辦理各項宣導活動	發行「魅力基隆」市刊季刊4期，每期發行12,000本，全年計發行48,000本，分送上以雙北交通節點、公立圖書館(持續增加宜蘭、桃園)、機場、高鐵、捷運等旅遊服務中心、雙北特色咖啡館及商旅、飯店、市府轉運站、南港松山火車站等，本市國、私立大專職校、來電索取的外縣市學校圖書館等，透過更多管道讓大家看到基隆的美。並於本府全球資訊網提供PDF電子檔下載，以及行動裝置QR code掃描下載，線上亦有多媒體影音動態電子書電子書，使電子書閱讀具備最佳的閱聽效果，使豐富的內容倍增魅力，宣傳管道更多元。	100%
	(六)	發布新聞稿	1. 發布市政新聞約計458則，提供各大眾媒體，並張貼本府全球資訊網站，供市民閱覽。 2. 提供市政照片予平面雜誌、媒體刊登計5,675張。 3. 將本府各單位暨所屬機關宣導標語字稿，登載至本府大門口上方之電子看板。	100%
	(七)	加強防颱、防震等公共安全、交通安全、端正社會風氣、防治公害、美化環境衛生、防震宣導	1. 發布相關新聞13則。 2. 廠商專業插畫美編團隊設計4款插畫設計與文案撰寫。 3. 利用藝人圖像製作宣導圖文宣導交安4款，並錄製有關高齡者交通安全宣導廣播帶1支。 4. 運用4款插畫設計及4款藝人交安圖像製作並張貼交通號誌控制箱廣告共10處。 5. 依據本年度四季交安主題，設計吸引年輕人之圖文共2款，多國語言共6款；並於CTWANT 官網內文原生廣告4天，總計曝光量399,784次。 6. 藝人拍攝交通安全宣導廣告結合吉隆有線電視廣告投放，曝光量高達：4,919,280次。 7. 舉辦網路活動，於CTWANT 臉書組織網路活動，按讚數達1,025、留言數648則、分享數480次。 8. APP之蓋板廣告8天進行交通安全宣導：曝光量799,974	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>次。</p> <p>9. 提供數位廣告版面：CTWANT 精選 1 廣告 (PC/MB)12 天，曝光量 1,039,753 次。</p> <p>10. 委請台灣新生報製作交通安全新聞稿 1 篇 (banner)。</p> <p>11. 請 Nownews 新聞刊登交通宣導廣編稿 2 篇。並經 YAHOO 新聞、PCHOME 新聞、line today、beanfun!、MSN 等多家網路新聞媒體轉載。</p> <p>12. 委請本市 4 家廣播電台 (北部調頻、益世廣播、基隆電台、輕鬆電台) 播出交通安全短語及路況報導，為期 12 個月。製作交通安全廣播帶，合計 4 支 (配合四季交安宣導) 共計播出 720 檔次。</p> <p>13. 112 年度交通安全月印製海報 100 張、關東旗 8 面，函送本府各單位、民間企業、社會團體，進行張貼擺放宣導。</p> <p>14. 運用基隆市政府 LINE@帳號及魅力基隆臉書發布交通安全宣導訊息、即時路況、交通管制訊息、本市重大活動，LINE 訊息計 23 則、魅力基隆臉書計 38 則、本府道安宣導團網站 103 則。</p> <p>15. 函請本市各機關及區公所等單位於電子看板或資訊可辨識標誌 (CMS) 宣導交通安全短語，每月 4-6 則，共約 42 處。</p>	
		(八)廣採民意 加強溝通 協調	<p>1. 每日蒐集各報社刊載有關市政新聞計 9,000 則。</p> <p>2. 重大施政政策為避免民眾質疑，適時舉行記者會說明。</p> <p>3. 市務會議記者會 46 次。</p>	100%
		(九)辦理記者 聯誼活動	<p>1. 舉辦國內記者自強聯誼活動 1 次。 考察觀摩 12 月 9 日、10 日兩天於花蓮舉行，含新聞記者公會及新聞學術研究會共 41 人參加。</p> <p>2. 舉辦記者聯誼會 2 次。 112 年媒體新春聯誼餐敘假柯達大飯店舉行，記者及市府長官約 80 人參加。 112 年記者節宴請媒體，新聞記者公會 15 桌、新聞學術研究會 16 桌，約 250 人次。</p> <p>3. 以上活動可增進市府與媒體記者間交流及市政資訊往來，並接收媒體消息反饋。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十)影視協拍業務	行銷本市形象，促進文化、觀光產業之發展，藉以鼓勵影視製作業者前來本市取景，112 已協拍完成 111 影視作品。	100%
	五、 廣電 事業 發展 業務	(一)開闢市政 宣導節目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託本市基隆、益世、北部調頻、輕鬆電台開闢市政宣傳節目，報導本市各項施政建設、政令宣導。 2. 委託吉隆有線電視公司製作「關心市政作伙來」節目，每集針對不同議題邀請相關單位至節目中說明，並接受民眾現場 call in，計播出 30 集。 3. 委託好央甲工作室製作「基隆 podcast」節目，每集針對不同市政議題及基隆歷史、觀光、文化為主題，進行相關議題宣導及行銷基隆，本年度計播出 50 集。 	100%
		(二)紅淡山轉 播站維護	為維護市民收視權益，定期維護紅淡山轉播站。	100%

基隆市政府交通處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

- (一) 整體交通運輸規劃：辦理本市整體交通運輸規劃及重大交通改善計畫管考、各項交通運輸資料蒐集與檢核、交通維持計畫審查業務、配合本市重大計畫協助檢視各項交通規劃專案。
- (二) 健全市港道路交通安全與秩序：辦理基隆市港道路交通安全聯席會報，推動交通安全教育與宣導，確實要求各小組執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」，以發揮本市道安會報工作小組整體管制功能。
- (三) 提昇本市路側設備妥善率：本市路側設備更新工程，辦理路口監視器(CCTV)更新 1 支及新增 7 支，轄管共計 70 支，正常運作計 70 支，妥善率達 100%，達成原預定目標。
- (四) 改善本市路口線路雜亂現象：藉由下地工程改善本市架空纜線問題，112 年度 6 月起辦理本市 1 處路口地下管線維護更新及 5 處路口號誌設施更新設置，達成原預定目標。
- (五) 改善本市公共運輸服務品質：持續推動公共運輸電子票證服務及市區公車服務路線營運虧損補貼計畫，提昇經營績效及服務水準，充分滿足民眾行的需求，以提升大眾運輸使用率，增加交通效能。
- (六) 提昇交通管理成效，增設路外收費停車場，辦理停車場委外經營、規劃設計，紓解改善市區交通。另透過促參招商作業引進民間投資，增加停車場服務品質。
- (七) 公平有效率的路邊停車管理，增設市區道路路邊收費停車路段及格位；持續加強停車收費作業，加強停車欠費催繳及逾期未繳告發作業。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
7	11	11	100%	0	0%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	整體交通運輸規劃	1	交通維持計畫查考	25 次	25 次	100%	112 年度道路工程施工期間交通維持計畫查核次數共計 25 次。
二	提昇交通管理成效	1	路外收費停車場委外經營	100%	100%	100%	公有停車場委外經營場數 24÷全市公有停車場 24×100%，完成本市 24 個公有停車場委外經營。
		2	維護市區道路路邊停車收費路段及格位	1600 格	1600 格	100%	維護市區路段格位 1600 格。(新增東光路、百五街等路段收費汽車格格線及格號，深澳坑路、碇內街等機車格線。)
三	提昇本市路側設備妥善率	1	交通管理資訊中心路側設備更新維護	85%	100%	100%	本市路側設備更新工程辦理 CCTV 更新 1 支及新增 7 支，轄管共計 70 支，正常運作計 70 支，妥善率為 100%，達成原定目標值。
四	改善本市路口線路雜亂現象	1	改善本市號誌路口線路地下化	4 處	6 處	100%	交通號誌管線下地工程本年度辦理中正路/東海街交叉路口地下管線維護更新 1 處及 5 處路口號誌設施更新設置，共計 6 處。
五	健全市港道路交通安全與秩序	1	發揮本市道安會報工作小組整體及管制功能	12 次	12 次	100%	112 年度原訂召開 12 次基隆市港道路交通安全聯席會報，實際召開 12 次會議。
六	公平有效率的路邊停車管理	1	停車欠費催繳	100%	100%	100%	停車欠費催繳件數 81,546 ÷ 應催繳件數 81,546 × 100%，完成執行催繳作業共 81,546 件，達成度 100%。
		2	逾期未繳告發作業	100%	100%	100%	逾期未繳告發件數 17,806 ÷ 應告發件數 17,806 × 100%，完成逾期未繳-開立告發單共 17,806 件，達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
七	改善公共運輸服務品質	1	公車處營運虧損補貼	100%	100%	100%	補貼路線 52 條÷公車主要行駛路線含偏遠路線 52 條×100%=100% 補貼行駛偏遠地區、配合政策、提供學生就學及老人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損。
		2	公車處電子票證服務費用計畫、設備維護費補助	12 次	12 次	100%	為補助每月所需之票證清分費用及維護完善之票證服務系統，提昇大眾運輸之便利性。
		3	公車處智慧公車系統維護費計畫補助	12 次	12 次	100%	智慧站牌、手機程式 APP、公車動態資訊系統等多元管道及車內語音播報資訊等即時大眾運輸資訊維護費用。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	14.3%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）63,111,427 元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）54,067,114 元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）63,111,427 元*100%=14.3%，達成度100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）11 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人×100%=0，112 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	94%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 17 人÷本單位現有公務員人數 16 人，達成目標值 94%，達成度 100%

四、績效總評

本處 112 年關鍵策略目標計有「整體交通運輸規劃」、「提昇交通管理成效」、「提昇本市路側設備妥善率」、「改善本市路口線路雜亂現象」、「健全市港道路交通安全與秩序」、「公平有效率的路邊停車管理」、「改善公共運輸服務品質」等 7 項重點，各項關鍵策略績效目標項下訂定 11 項衡量指標，均達成預定目標值成效良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
交通處	一、 道安 會報 業務	(一)召開道安會報	112 年度定期召開本市港道路交通安全聯席會報 12 次，列管各個小組執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」情形，以期降低交通事故死傷人數，並請各小組持續推動交通事故防制工作。	100%
		(二)交通安全宣導活動	透過網路、電視、廣播電台、平面媒體、搭乘公車巡迴宣導、公車候車亭、交通號誌控制箱、活動辦理等方式進行交通安全宣導作業，以加強用路人交通安全觀念；本市執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」111 年度成果考評，獲評為「卓越獎」團體總成績第二組第一名、「達標獎」(死亡人數較去年減少 5%)、「交通執法」第二組第一名及「綜合管考」第二組第二名，獲交通部薦送金安獎公開表揚。	100%
		(三)參與各項交通安全會議、道路會勘	參與各項交通安全會議與道路會勘，共同研議改善行車安全及順暢。	100%
		(四)交通維持計畫及交通影響評估講習	112 年度召開交通維持計畫審查會議 15 次，交通影響評估審查會議 4 次。	100%
交通規劃業務	二、 交通 規劃 業務	(一)整體交通運輸規劃	1. 112 年度施工交通維持計畫審查共計 19 件，活動交通維持計畫共計 9 件，交通影響評估及交通改善計畫審查共計 4 件，重大交通計畫管考、交通綜合業務計畫及發展等皆持續配合各單位辦理。 2. 112 年度辦理「七堵天橋使用人數調查」、「中山二路 36 巷路口暨周邊路口交通量調查及交通改善計畫」、「基金一路沿線之 6 路口」及「統一新城連通省道台 2 己線」案。 3. 「國道 1 號增設七堵北上出口匝道可行性研究」委託技術服務案，112 年 12 月 27 日期末報告書定稿，本案持續辦理中。	100%
		(一)基隆市交通號誌管線下地工程	藉由維護更新地下管線，以提升路口交通安全，計[中正路/東海街]1 處，另針對[中正路/要塞司令官邸前]、[基金三路/武聖街]、[文化路/文明路]、[中正路/武昌街]、[暖暖火車站前]計 5 處路口號誌設施更新設置。	100%
		(二)年度全市	辦理交通標誌、標線道路標線繪製，以達本市各主要道路行	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
		<p>主次要道路交通標誌及標線等設施更新與維護工程</p> <p>(三)年度全市主次要道路交通標誌設施更新與維護工程</p> <p>(四)交通管理資訊中心路側設備更新與維護工程</p> <p>(五)基隆交通AIoT戰情室系統建置計畫</p>	<p>車順暢及次要道路人車安全之目標，合計419處，其中配合「行人友善政策」劃設綠底行穿線計107處。</p> <p>辦理交通號誌汰換更新及維護，統籌辦理交通管制設備及安全設施相關設備項目之改善，以達本市各主要道路行車順暢及次要道路人車安全之目標，合計66處路口。</p> <p>增設各類交通管制及安全設施及推動智慧型交通控制計畫後續工程，以達路口監視器CCTV妥善率達85%之目標及提供用路人即時交通資訊，合計12處路口。</p> <p>建置基隆停車導引系統及於孝東路/深溪路路口、台62甲/孝東路路口建置智慧號誌控制系統，路況蒐集與公共運輸資訊等跨運具多元資訊整合等，合計7,950,000元。本案智慧號誌系統啟用後根據平假日事後停等延滯減少值及車流量，可換算總延滯減少量以及油耗、碳排減少量，在實施智慧號控後一年可減少205.8萬車分鐘，若以1車1.2人計一年總共可節省247.0萬人分鐘，整體節省的時間其經濟效益為9,494,912元。而在油耗部份每年可減少52,832.4公升，碳排則可減少119.4公噸。以一棵樹每年可減少10公斤碳排換算，本計畫相當於種11,940棵樹。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>
四、	(一)改善本市公共運輸服務品質	<p>1. 辦理本市公共運輸管理業務。</p> <p>2. 加強市區公車服務品質及行車安全。</p> <p>3. 辦理市區公車(客運)路線優待卡票差補貼，總刷卡數約為1,000萬次，補貼經費84,500,000元。</p> <p>4. 辦理市區公車行駛偏遠地區、配合政策、提供學生就學及老人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損，補貼經費161,000,000元。</p> <p>5. 補助電子票證服務(清分費)及設備維護計畫，合計12次，</p>	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			補助經費 3,420,000 元。 6. 補助智慧公車系統維護，合計12次，補助經費1,500,000元。	
五、	(一) 提昇交通管理業務	交通管理成效	<p>1. 持續協調公、私有空地闢建路外停車場，針對委外經營管理之路外停車場，持續精進停車場設施(備)，納入智慧化停車管理、智慧化停車導引資訊系統建置、智慧化停車收費系統等，以改善停車問題。</p> <p>2. 透過智慧化停車管理服務及性別友善設計原則，提升停車場使用效益與服務品質。</p> <p>3. 配合市區道路規劃重整理念，完善停車空間。</p> <p>4. 配合中央政策，於全市 76 處騎樓開放停放機車路段，張貼 194 處行人友善通行綠腳丫，強化行人友善通行，兼顧騎樓好停也讓行人好行。</p>	100%
	(二) 增闢及規劃路外停車空間	增闢及規劃路外停車空間	<p>112 年增闢路外汽、機車停車場：</p> <p>1. 全年度本市共增闢 12 處停車場，共增加 681 格小型車停車位(含 21 格身心障礙者專用停車位、2 格孕婦及育有六歲以下兒童者停車位)，將持續建立路外停車場，以改善交通秩序。</p> <p>2. 與國產署合作開闢臨時平面停車場，已盤點 10 處土地，持續規劃開闢為收費停車場。</p> <p>3. 基隆市博愛停車場因建物老舊，故以民間參與方式，引進民間資金，並藉由其市場經驗重新規劃，改善停車場環境並提升服務品質。</p>	100%
六、	(一) 公平有效率的路邊停車管理	路邊收費停車工作	<p>1. 維護市區路段格位 1,600 格。(新增東光路、百五街等路段收費汽車格格線及格號，深澳坑路、碇內街等機車格線。)</p> <p>2. 提高市區停車周轉率，使停車路段更具彈性，實施基隆市路邊收費費率調整，改善交通秩序，提昇停車品質。</p>	100%

基隆市政府都市發展處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

基於本府「產業基隆·生態永續·魅力市港」施政願景及「安全、乾淨、效率、智慧」之市民共享城市，本處期藉都市再生與行銷，擴大市民公眾共同參與城市改造，提升都市再生動能。在本市國土計畫指導基礎上思考鄉村地區整體規劃之推動、基隆市國土功能分區劃設作業，完成都市計畫細部計畫整併規劃架構，在基隆再生轉型的基礎上持續邁進。執行面上推展「基隆市港建設與招商議題協調平台」、「市海再生交流平台」，推動本市與基隆港、海洋產業之再發展，並持續倡議都會區域計畫規劃整合首都圈各部門之區位，強化首都圈競爭力。

都市更新方面，本市公辦都更專案辦公室持續推動港區廊帶都市再生規劃作業及機制，後續更將本市重大開發建設基地納入評估再生可行性，盤整市區、港區及河谷廊帶公有土地資源。都市更新輔導團則協助進行都市更新工作及法令說明會。

在本市環境景觀層面，藉生態總顧問有效整合府內資源，以強化都市發展規劃、景觀設計，進而推動港區景觀管理機制。文化治理則延續大基隆歷史場景再現整合計畫之推動精神，逐步展現東西岸地區歷史發展脈絡與豐富的文化資源，另持續著重正濱漁港周邊地區、八斗子漁港周邊地區，凝聚地區發展共識、檢討都市再生機制，並透過都市設計檢討港區周邊場域發展，鏈結東西岸觀光景點，再配合南港至基隆之軌道建設計畫、捷運 TOD 及都市設計推動週遭場站土地開發，營造吸引人才移入之產業園區、塑造以人為本之行人有愛環境、維護市區整體景觀、提升交通與道路安全及環境品質，實踐首都圈郵輪觀光產業廊帶之城市再造計畫。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
6	20	14	70%	1	5%	5	25%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	市港再生	1	推動港城丘地景觀管控規劃及機制	50%	50%	100%	廠商業依契約規定於 112 年 8 月 10 日提送期中報告書，後續將加緊趕辦期中審查事宜。
		2	推動基隆港內港親水及環境空間改造	40%	60%	100%	基隆港東岸郵輪廣場串接工程及市區範圍工程截至 112 年底進度已達 60%。
		3	推動城市歷史人文特色規劃及一個歷史街區空間規劃	1 式	1 式	100%	廠商於 112 年 11 月 30 日檢送「正濱漁港週邊地區歷史紋理與都市再生計畫」期末報告 1 式。
		4	建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃	1 式	0 式	80%	「基隆港區廊帶再生發展計畫(第二階段)」刻為期末階段，全案履約進度約為 80%，將積極確認規劃內容，以辦理審查與總結階段等後續事宜。
		5	建立以海洋生活及空間之市港溝通模式	5 場	5 場	100%	本府召開 112 年度「市港再生標竿計畫平台」與出席相關會議共計 5 場。
二	創意城市	1	打造創意氛圍吸引具全球競爭性之人才移入	1 場	0 場	0%	本案調整以港區周邊-田寮河河畔為基地，進行生活體驗及社區動能推動作業，預期辦理 3 場策略行動及 1 場交流活動，刻為前期調查研究階段。
		2	建構創意人才願意進駐之空間及環境	50%	92%	100%	百福公園再生計畫(第一期)已於 112 年 1 月 5 日完竣；希望之丘親子遊戲設施再造計畫工程截至 112 年底工程進度為 84.15%，爰二工程進度總計 92%。
		3	創造新空間與舊空間再造的都市設計模式	80%	80%	100%	86 設計公寓進駐實驗計畫於 112 年 10 月 11 日辦理第一期、第二期續約審查

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							會議，並於 112 年 12 月 1 日與第一期、第二期共五組進駐團隊續約。
三	科創廊帶	1	整備首都圈都會區域計畫及東側產業廊帶轉型再生之基礎與氛圍	100%	100%	100%	「基隆市捷運場站地區都市設計暨開發策略規劃」業於 112 年 7 月提出總結報告書。
		2	推動國際產業園區之空間規劃	30%	30%	100%	「基隆市捷運場站地區都市設計暨開發策略規劃」總結報告定位北五堵站朝「基隆科技園區」規劃，並提出都市計畫變更方向。
		3	推動首都圈東側產業廊帶轉型之基礎設施規劃	1 式	1 式	100%	「基隆市捷運場站地區都市設計暨開發策略規劃」業於總結報告書提出各場站設施整備計畫與經費需求。
四	創新治理	1	建立跨域及跨單位之政策形塑共識平台	5 場	5 場	100%	112 年度共召開 5 場都市設計審議委員會。
		2	善用民間創新社會力，強化政府公共治理效能的學習模式	3 場	2 場	67%	112 年委託辦理「基隆市都市計畫平台」委託專業服務案，惟經辦理採購數次流標，且配合本府政策調整，延宕本府辦理場次，爰至 112 年底前共計僅辦理 2 場。
		3	建立與公民對話，開放角度參與政策議題的溝通平台	2 場	2 場	100%	基隆市城市景觀計畫於 112 年度召開 2 次工作會議。
五	韌性城市	1	建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式	80%	10%	13%	「基隆市山坡地開發基地環境敏感對策先期研究工作委託專業服務案」已流標多次，業積極檢討本案推動方向並修正計畫內容，將再次辦理上網招標。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2	推廣並普及韌性社區觀念	10 件	10 件	100%	本府 112 年度社區規劃師共有 13 個團隊參與，並協力完成 13 處空間改造。
		3	建構因應氣候變遷之土地使用管理機制	70%	50%	71%	本處於 112 年委託辦理「基隆市都市計畫平台」委託專業服務案，惟經辦理採購數次流標致執行期程延宕，影響本案辦理達成目標值與達成度。
六	智慧城市	1	推動 GIS 開放資料之基礎環境	1 式	1 式	100%	本案已初步擬具工作說明書。
		2	改善高效政府所需之公共服務系統	20%	20%	100%	本案改由中央機關統籌辦理，本府與各縣市配合中央協助推動相關事宜。
		3	打造智慧城市理念的社會政府施為	1 場	0 場	0%	本府「第二屆基隆黑客松—首都圈大數據策略競賽」流標 2 次，考量預期辦理目的與成果不易反饋市府未來施政目標，爰經簽准不賡續辦理。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.8%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 30,483,296 - 經常門業務費決算數 28,421,295】(以上皆不含臨時人員薪資)。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 - 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 × 100% = 0%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 30 ÷ 本單位現有公務人員人數 30 × 100% = 100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、市港再生	4. 建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃	-20%	「基隆港區廊帶再生發展計畫(第二階段)」刻為期末階段，案涉港區再生發展目標，為市府施政目標，案持續討論調整規劃內容，全案履約進度為 80%，將積極辦理後提出總結報告書。
二、創意城市	1. 打造創意氛圍吸引具全球競爭性之人才移入	-100%	本案考量政策方向與施政目標後調整以田寮河畔為基地，進行社區再生動能推動作業，預計辦理 3 場策略行動及 1 場交流活動，刻為前期調查研究階段，以確立策略行動或活動辦理之內容，後續將加速推動辦理。
四、創新治理	2. 善用民間創新社會力，強化政府公共治理效能的學習模式	-33%	112 年委託辦理「基隆市都市計畫平台」委託專業服務案，辦理採購後流標數次，又配合本府政策調整，後續將積極趕辦相關會議。

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
五、韌性城市	1. 建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式	-87%	「基隆市山坡地開發基地環境敏感對策先期研究工作委託專業服務案」流標多次，刻檢討本案推動方向並修正計畫內容，將積極辦理後續上網招標。
	3. 建構因應氣候變遷之土地使用管理機制	-29%	本處於 112 年委託辦理「基隆市都市計畫平台」委託專業服務案，惟採購數次流標致執行期程延宕，後續將積極加速辦理。
六、智慧城市	3. 打造智慧城市理念的社會政府施為	-100%	本案經辦採購流標 2 次，考量預期辦理目的與成果不易反饋市府施政目標，後續將黑客松辦理量能轉化為基隆港周邊地區及基隆河谷廊帶地區規劃量能。

五、績效總評

本處 112 年度施政計畫係依本處目標體系所訂定之年度施政方針，以本市發展中長期之尺度擘劃目標，依 111 年施政績效報告總評訂有可實際反應績效成果之數據，並區分短中期之計畫目標。綜上，本處業已落實許多重大政策與方針，摘述如後：本府辦理「市港再生標竿計畫平台」，112 年持續專注基隆港周邊地區之整備與發展，如基隆港東岸威海營區再開發計畫、西二三倉庫招商進程、東岸地區整體規劃等。

1. 本府推動「都市發展改革三部曲」，首要為「建照及都市設計審議精進作為」，改善都市設計審議機制，以提升都市設計審議效率及時程。
2. 為基隆捷運場站周邊地區建構開發之風貌，提出都市設計構想與內容，加以管理環境景觀，另為納入大眾運輸導向發展以提升開發可行性，賡續研析基隆捷運場站周邊增額容積機制。
3. 「持續推動公園綠地闢建或更新」指標方面，111 年度完成希望之丘山城社區通廊系統建構計畫第一階段、第二階段及第三階段工程，並完成辦理基隆山海城串聯再造計畫，111 年 10 月 21 日動工東岸郵輪廣場串接工程，截至 112 年 12 月底工程進度已達 54.14%。
4. 自 104 年起推動「微笑基隆—社區規劃師計畫」，將都市規劃與市民生活結合，以七大都市主題鼓勵市民參與都市改造行動及社區環境改善過程，112 年共計 13 個團隊參與，並協力完成 13 處空間改造，至 112 年止已完成 147 個社區改造空間。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、都市發展部門	一、國土計畫設備	(一)基隆捷運沿線河谷廊帶地區都市計畫先期規劃	本案於 112 年 11 月 20 日訂約，並於 112 年 12 月 19 日原則同意通過本案工作計畫書，本案於 113 年 2 月 6 日檢送第一次期中報告書報府，刻由作業單位先行檢視第一次期中報告書內容。	20%
		(二)基隆黑客松大數據都市規劃應用競賽	本府「第二屆基隆黑客松—首都圈大數據策略競賽」流標 2 次，考量預期辦理目的與成果不易反饋市府未來施政目標，爰經簽准不賡續辦理；後續年度將黑客松辦理量能轉化為基隆港周邊地區及基隆河谷廊帶地區規劃量能。	0%
		(三)基隆市都市計畫容積銀行整體配套機制研究案	本案於 112 年 5 月 12 日通過期初審查，廠商業依契約規定於 112 年 8 月 10 日提送期中報告書，惟因配合市政政策，於 112 年 12 月底前正式受理容積移轉折繳代金一事，本案已於 112 年 10 月 18 日及 11 月 22 日召開容移代金申請書件及估價報告書範本專家學者研商會議，並於 12 月 22 日辦理容移代金相關文件上網公告，後續將加緊趕辦期中審查事宜。	50%
二、都市計畫設備	一、地區再生平台委託專業研究案	(一)地區再生平台委託專業研究案	本案於 112 年 3 月 20 日公告上網，於 7 月 12 日辦理評選會議，由中華民國都市計劃學會以 249 萬元得標，惟因公開上網流標 2 次並修正工作說明書內容，致採購期程及進度延宕。於 112 年 12 月撥付第一期款，本案尚在執行階段，後續依契約期程持續推動執行。	20%
		三、都市發展業務	(一)海洋生活與體驗委託專業服務案	本案原為探討港區生活體驗及人本環境，作為港西街長期封街之參考，惟前經議會臨時會反映封街恐帶來嚴重交通衝擊，及城際轉運站工程尚未完備，調整以港區周邊-田寮河河畔為基地，進行生活體驗及社區動能推動作業，作為本市都市發展規劃之基礎。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	四、建築及設備	(一)國門廣場與郵輪廣場規劃及興建計畫	有關國門廣場二階工程及東岸串接工程進度截至 112 年 12 月 31 日止合計為 54.14%，預計於 113 年底完工。	54%
	五、住宅補貼計畫	(一)購置住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼	<p>1. 112 年 8 月 1 日至 8 月 31 日辦理 112 年度住宅補貼，總計 308 戶申請，自購及修繕住宅貸款利息補貼分別為 250 戶及 58 戶。</p> <p>2. 本府依「自建自購住宅貸款利息及租金補貼辦法」及「修繕住宅貸款利息及簡易修繕住宅費用補貼辦法」於申請後 4 個月辦理審查作業，並於 112 年 12 月下旬陸續完成。</p> <p>3. 提供本市 90 戶有購屋能力之無自有住宅者或 2 年內購置住宅並已辦理貸款者，210 萬額度內最長 20 年（付息不還本之寬限期最長 5 年）之購屋貸款利息補貼，及 20 戶擁有 1 間屋齡逾 10 年老舊住宅亟待修繕者，80 萬額度內最長 15 年（付息不還本之寬限期最長 3 年）之修繕貸款利息補貼，以協助市民滿足基本生活需求，取得適宜之居所，提升生活品質。</p>	64%
	六、都市更新業務	(一)地方創生計畫—太平山城基地	<p>1. 太平國小於 112 年度共辦理 4 場展覽；26 場講座；18 場工作坊、音樂表演、研習參訪等活動，共計 48 場次，計有 5 萬人次來訪。</p> <p>2. 建立太平山城民眾參與指引系統，營造基隆山城特有氛圍，引入人流帶動場域再生營造太平國小創意能量，持續點亮西岸山城，打造國家門戶意象。</p> <p>3. 協助建立山城空間整修及媒合模式，辦理 1 場社區交流活動；1 場音樂會；3 場藝術展覽，引動藝術創意工作者進駐山城共計 5 組，營造基隆山城生活氛圍。</p>	100%
		(二)設計與建築者之家行動計畫	本計畫刻正執行期中階段（執行進度 30%），業已完成議題盤點，並提出初步都市設計構想，於 113 年 1 月 24 日上午 10 時 00 分召開產官學界專家學者座談會，透過公開討論方式徵詢各界意見，後續擬增加公開線上策展方式，引動討論。	50%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	七、住宅管理	(一)基隆市社會住宅包租代管第3期計畫	1. 本市積極爭取中央補助辦理社會住宅包租代管計畫，第3期獲中央全額補助3億4,765萬9,400元，計畫戶數1,700戶。 2. 延續社會住宅包租代管第2期計畫以「照顧弱勢」為目標，經濟、社會弱勢戶之比例至少佔總戶數6成為原則，持續串連社會處社福系統及民政處鄰里系統，於市府設置「社會住宅單一窗口」，提供社會住宅及住宅補貼等一站式的便民服務。本計畫於112年9月1日停止開發媒合新物件，共累積媒合1,716件，累積媒合數量為全國第4名。	100%
	八、公園設施設備	(一)全市公園綠地再生	基隆市中山區仙洞陣地環境改善統包工程招標中、東光公園再生公園已完工、中正公園相關零星修繕已完工。	50%
		(二)全市都市計畫行道樹、植栽綠美化及公園維護	常態型全市都市計畫道路之人行道、中央分隔島、槽化島、重要節點花草等之綠化及修剪。	100%
		(三)中正、百福及中山公園維護	常態性公園附屬設施一般性修繕與維管小型工程。	100%
	九、公園維護	(一)兒童遊戲場參與工作坊	透過兒童遊戲場參與工作及公園綠生態推廣及行動計畫，已完成工作計畫書審查，後續預計辦理5場工作坊。	50%
	十、建築管理設	(一)基隆市建築管理系統優化及無紙化系統開發建置	基隆市建築管理資訊系統改版升級，已依工作期程，前於110年11月完成系統改版，以符資安規定，並持續於112年至113年推動無紙化系統建置。	50%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	備			
	十一、使用管理	(一)委外複查公安申報案件	委託專業機構代辦建築物公共安全檢查簽證申報案件複查業務，原定目標值為 320 件，實際執行數為 320 件，已達成目標件數。	100%
	十二、違章建築拆除	(一)拆除本市危險房屋及違章建築	委託辦理違章拆除違章建築及違章廣告物，總計拆除件數為 55 件，總預算執行 100%。	100%

基隆市政府社會處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

為落實社會福利社區化目標，本處結合民間公益慈善團體積極參與社會福利推動並加強普遍照顧弱勢族群之服務。而為保障勞工職場安全與勞工權益，本處致力於增進勞資關係和諧，以促進工商繁榮發展；另持續鼓勵社區里民共同關心社區公共事務，學習連結各項資源，俾共同營造社區幸福家園暨社區永續發展。

另為提升社會福利服務措施之推行，本處針對兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、弱勢族群提供相關服務措施，經由本處與民間團體合力合作，持續致力提升社會安全防範效能，保障弱勢者權益及生活品質，並期能陸續完善本市社會福利服務，以供市民安心在地紮根，使本市達到友善城市之目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
12	54	45	83.3%	8	14.8%	1	1.9%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動社區發展工作	1 培力輔導社區	16 次	16 次	100%	輔導社區次數 16 次以上 (各計畫提案討論、執行、核銷等輔導)。
	2 協助社區申請各局處及中央補助計畫	52 個	60 個	100%	社會處社會行政科推展社區發展服務經費 33 案、本市社區培力中心 14 案、本市社區旗艦計畫 (小旗艦) 10 案、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫 (大旗艦) 1 案、中國信託慈善基金會臺灣夢計畫 2

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						案。	
		3	輔導社區參與及執行旗艦計畫	36 次	41 次	100%	基隆市社區旗艦計畫，輔導社區共計 41 次以上。
		4	推展志願服務工作	32 次	34 次	100%	輔導暨辦理志願服務訓練及活動次數： 1. 辦理 26 場次志願服務運用單位輔導訪視。 2. 結合本市活動設攤進行志願服務宣導 8 場次。
二	建構友善托育環境，提升托育品質	1	居家托育服務中心托育人員人數	370 人	339 人	91.6%	居家托育服務中心托育人員數 347 人，扣除因搬家、退休及轉任托嬰機構 8 人，112 年總人數合計 339 人。
		2	未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化服務補助	6,500 人次	8,597 人次	100%	112 年申請未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助件數計 8,597 人次。
		3	公私協力托嬰中心收托人數	90 人	90 人	100%	公私協力西定及安樂托嬰中心收托幼童人數共計 90 人，112 年皆滿額收托。
		4	社區公共托育家園收托人數	24 人	24 人	100%	中正及信義社區公共托育家園收托幼童人數共計 24 人，112 年皆滿額收托。
		5	親子館(含祖孫館)服務人次	70,000 人次	73,586 人次	100%	西定、安樂、七堵、暖暖、仁愛、信義及祖孫館 112 年共計服務 73,586 人次。
		6	早期療育交通費及療育費補助人次	1,000 人次	1,348 人次	100%	112 年申請早期療育交通費及療育費補助計 1,348 人次。
三	辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	180 人次	227 人次	100%	1. 低收入戶及中低收入戶醫療補助 61 人次。 2. 低收入戶及中低收入戶看護補助 166 人次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
品質	2	急難救助	1,800 人次	1,528 人次	85%	1. 急難救助：1,023 人次。 2. 急難紓困：215 人次。 3. 受刑人急難救助：239 人次。 4. 川資急難救助：51 人次	
	3	特殊境遇家庭扶助	700 人 次	789 人 次	100%	提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、未婚媽媽新生兒營養補助、法律訴訟補助等各項扶助，全年共計 789 人次。	
	4	無家者安置輔導	300 人 次	657 人 次	100%	辦理無家者安置輔導業務臨時安置計 299 人次、機構安置計 358 人次，總計 657 人次。	
	5	愛心實物銀行	1,200 家戶	4,517 家戶	100%	112 年度服務 4,517 家戶。	
	6	國民年金	3,000 人次	3,074 人次	100%	1. 112 全年度累計訪視被保險人共 3,074 人，辦理宣導場次共 726 場，參加人次 77,516 人。 2. 辦理國民年金所得未達一定標準認定 112 全年度累計申請案件共 522 件。	
	四	保障老人經濟安全與健康	1	老人參加全民健康保險之保險費自付額補助	620,000 人次	687,131 人次	100%
2			老人口腔健康促進實施計畫	10,300 人次	11,159 人次	100%	1. 弱勢老人假牙補助 833 人、22,110,000 元。 2. 自 104 年度開辦起，累計補助 11,159 人次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 老人老花眼鏡補助	1,600 人次	1,779 人次	100%	老人老花眼鏡補助 1,779 人次、898,159 元。
		4 中低收入老人生活津貼	45,000 人次	49,518 人次	100%	中低收入老人生活津貼計核發 49,518 人次、332,507,431 元。
		5 中低收入老人重病住院看護補助	360 人次	360 人次	100%	中低收入老人重病住院看護補助核發 360 人次，1,012,869 元。
		6 中低收入老人傷病醫療費用補助	450 人次	451 人次	100%	中低收入老人傷病醫療費用補助 451 人次，6,123,841 元。
		7 低收入戶老人入住安養機構補助	760 人次	608 人次	80%	本案依社區長輩實際需求辦理申請，112 年累計 608 人次。
		8 中低收入失能老人機構公費安置補助	3,200 人次	3,338 人次	100%	本案依社區長輩實際需求辦理申請，112 年累計 3,338 人次。
五	促進長者社會參與	1 申領本市敬老卡免費搭乘市公車	6,700,000 人次	6,550,993 人次	97.8%	65 歲以上老人免費搭乘市公車及基隆客運市區路線，及法定半票補助搭乘大眾捷運系統，補助共計 6,550,993 人次、56,744,324 元。
		2 金齡歡唱列車（老人文康休閒車）巡迴服務	9,000 人次	16,785 人次	100%	本市老人文康休閒車巡迴服務提供老人卡啦 ok、茶水、書報等 112 年計服務 16,785 人次。
		3 辦理長青學苑進修服務	3,700 人次	4,612 人次	100%	1. 112 年長青學苑分為 2 學期，第 1 學期開課期間為 3 月 27 日至 6 月 30 日、第 2 學期開課期間為 8 月 28 日至 12 月 1 日，開辦四大類課程，分別為語文類、書畫藝文類、生活科技類及健康促進類等，共開設 52 班課程，全年度學員選課人次共計 2,828 人次，分別於本市長青休閒活動中心長青學苑教室、青少年福利服務

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>中心電腦教室及本市各區公所轄下共 18 處里民活動中心同時進行「實體課程」，續予提供多元化課程進修服務。</p> <p>2. 校外教學一日遊，於 112 年 9 月 18 日至 9 月 22 日分為 5 梯次辦理完竣，共計 877 名師生參加。</p> <p>3. 長青學苑學員藝文書畫成果展，展期時間為 12 月 6 日至 12 月 28 日，於本府 1、2 樓藝文走廊展出成果作品，參與作品總人數共 237 人；長青學苑學員成果發表會，於 12 月 6 日假本市文化中心 5 樓演藝廳辦理完竣，共計 352 名學員共同展演、活動參與人數共計 670 人次。</p>
	4 推展行動學苑(安老托老)服務暨參觀市政建設計畫	3,410 人次	3,410 人次	100%	行動學苑(安老托老)活動，每日安排衛教講座及本市景點參觀 3,410 人次參與。
	5 輔導建立社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站整合計畫	700,000 人次	1,162,008 人次	100%	辦理社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站 97 處(含 56 處據點設置弄長照站)，提供關懷訪視 73,186 人次、電話問安 123,158 人次、餐飲服務 450,044 人次、健康促進活動 515,620 人次，共計 1,162,008 人次。
	6 辦理長期照顧十年計畫 2.0 工作	500,000 人次	1,055,454 人次	100%	<p>提供失能者照顧服務補助：</p> <p>1. 居家服務：服務 3,101 人，777,912 人次。</p> <p>2. 日間照顧(含小規模多機能)：服務 373 人，</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						39,484 人次。 3. 營養餐飲服務：服務 1,038 人，204,212 人次。 4. 交通接送：服務 1,516 人，計 32,308 趟次。 5. 家庭托顧服務：服務 13 人，計 1,528 人次。 8. 失智症團體家屋：服務 10 人。
		7 建立獨居老人關懷服務網絡	35,000 人次	158,468 人次	100%	建立獨居老人關懷服務提供電話問安 61,042 人次、關懷訪視 19,565 人次、居家服務 3,113 人次、餐飲服務 74,724 人次、陪同就醫 24 人次，共計 158,468 人次。
六	保障身心障礙者經濟安全生活，促進社會參與	1 身心障礙者生活補助	88,000 人次	86,534 人次	98.3%	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，以減輕身障者家庭經濟負擔，112 年計補助 86,534 人次。
		2 輔具費用補助	1,000 人次	1,136 人次	100%	依身心障礙者障礙等級及障礙類別，補助購買輔助器具部分經費，以確保身心障礙者權益，112 年計補助 1,136 人次。
		3 日間照顧及住宿式照顧費用補助	6,420 人次	6,958 人次	100%	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙類別、等級提供補助安置於身心障礙福利機構，以減輕家庭照顧者負擔，112 年計補助 6,958 人次。
		4 租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	480 人次	303 人次	63.1%	1. 為提昇身心障礙者生活品質，未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或補助之身心障礙者家

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						庭，依其經濟狀況，補貼房屋租金，以減輕身障者家庭經濟負擔，112年計補助291人次。 2. 首次購屋貸款利息補助方面，為保障身心障礙者居住正義，減輕身障者家庭經濟負擔，112年計補助12人次。
		5 社會保險自付保險費補助	19010 0 人次	185708 人次	97%	為保障身心障礙者經濟安全，辦理身心障礙者參加社會保險補助，112年計補助185708人次。
		6 補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	90,80 0 人次	95,200 人次	100%	為促進社會參與，發展身心障礙者專長與職能，112年計補助95,200人次。
		7 手語翻譯及同步聽打服務	2,750 人次	3,200 人次	100%	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件（法院開庭、警局筆錄）及大型活動配有手語翻譯員聽障者參加等服務，計3,200人次。
七	發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務	1 個案管理服務	5,200 人次	12,075 人次	100%	1. 經濟支持：904 人次 2. 生活支持：6,495 人次 3. 家庭互動：665 人次 4. 兒少照顧：2,774 人次 5. 成人照顧：1,066 人次 6. 個人適應：171 人次
		2 預防性服務方案及宣導活動	2,200 人次	5,937 人次	100%	1. 宣導 (1) 正義社福中心辦理5場達837人次。 (2) 仁山社福中心辦理6

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>場達 1,317 人次。</p> <p>(3) 暖七館辦理 13 場達 1,342 人次。</p> <p>(4) 安樂館辦理 12 場達 1,102 人次。</p> <p>2. 團體活動、方案與講座</p> <p>(1) 正義社福中心：180 人次。</p> <p>(2) 仁山社福中心：322 人次。</p> <p>(3) 暖七社福中心：477 人次。</p> <p>(4) 安樂社福中心：360 人次。</p> <p>考量方案活動朝向以個案需求為出發之深度帶領，活動規模趨向小規模辦理。</p>
八	加強工會輔導，健全工會組織	1	輔導工會召開定期會議	200 場	200 場	100%	輔導工會召開法定會議場次。
		2	工會幹部及會務人員教育訓練	200 人	160 人	80%	工會幹部及會員（代表）、會務人員教育訓練參與人數。
		3	五一勞動節表揚模範勞工	250 人	252 人	100%	五一勞動節授權本市各總工會表揚模範勞工人數。
		4	輔導總工會辦理勞工教育	20 班	24 班	100%	輔導總工會辦理勞工教育課程。
		5	輔導基層工會辦理勞工教育	30 班	40 班	100%	輔導各基層工會辦理勞工教育課程。
		6	辦理工會模範勞工國內外觀摩學習	6 場	6 場	100%	獎勵各總工會辦理工會模範勞工國內外觀摩學習活動。
九	強化外籍移工之輔導及管理	1	輔導管理移工查察業務案件數	1,500 件	1,977 件	100%	輔導及管理、查察外籍勞工相關業務案件數。
		2	關懷協處移工諮詢案件數	1,300 件	1,459 件	100%	關懷移工相關諮詢案件數計。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
十	職業安全衛生	1	職業安全衛生教育訓練及宣導(含一般安全訓練及工安會議或論壇)	2 場	6 場	100%	安排職業安全衛生教育訓練及宣導活動。
		2	職災勞工主動服務個案管理	90 人	78 人	87%	服務職災勞工個案案件數量。
十一	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益	1	針對本市事業單位實施勞動條件檢查	900 家次	1,069 家次	100%	法令遵詢輔導家次 273 家次，法令宣導 7 場次[加成後 21 場次]，勞動檢查 659 家次[加成後 759 家次]，職安署移送處分完成 16 家次=1,069 家次。
		2	受理勞動法令諮詢服務	1,300 件	3,254 件	100%	全年協助受理勞資爭議申請、勞動檢查申訴及提供勞工法令諮詢服務等共計 3,254 件。
十二	持續推動個案通報集中篩派案，達到服務及時不漏接	1	兒少(18 歲以下)案件 24 小時內完成篩派案件數	1,070 件	1,070 件	100%	年度受理 1,070 件有效案件，100%案件均能依限完成篩派案，超過原定目標。
		2	成年案件 3 日內完成篩派案件數	2,300 件	2,300 件	100%	年度受理 2,300 件有效案件，99.99%案件均能依限完成篩派案，超過原定目標。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.6%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）3,962,061,650－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）3,501,249,325】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）3,962,061,650※決算數＝實支數＋保留數預算數：
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	7.2%	0%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數89人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數83人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數83人×100%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數46人÷本單位現有公務人員人數46人×100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵績效指標 /共同性指標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
二、建構友善托育環境，提升托育品質	1. 居家托育服務中心托育人員人數	-8.4%	居家托育人員人數未達預定目標370人，係因托育人員轉職、退休及轉任托嬰機構，後續請居家托育服務中心加強宣導居家托育服務工作，提高能見度，讓民眾了解居家托育之執業性質，以吸引更多有意從事托育服務的人投入托育行列。
三、辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質	2. 急難救助	-15%	急難救助為申請制，依民眾實際急難情形申辦相關補助，惟112年申請案量未達原訂目標值，後續請各區公所轉知轄屬里辦公處、社區發展協會等人民團體，運用大眾傳播媒體（如：公布欄、跑馬燈、電子看板）或社區刊物，持續加強宣導。後續並酌修關鍵績效指標目標值。
四、保障老人經濟安全與健康	7. 低收入戶老人入住安養機構補助	-20%	1. 本補助案依照本市老人實際申請核實補助。 2. 依112年度申請情形修正113年度目標。
五、促進長者社會參與	1. 申領本市敬老卡免費搭乘市公車	-2.2%	近年長輩減少出門及搭乘大眾運輸車輛意願，後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以符合實際狀況。
六、保障身心障礙者經濟安全生活，促進社會參與	1. 身心障礙者生活補助	-1.7%	依據身心障礙者生活補助費發給辦法第2條，同時符合申請身心障礙生活補助費及政府所提供其他生活補助或生活津貼要件者，僅能擇一領取。本指標係依民眾實際申請人次計算，因民眾擇優申請補助，爰達成率下降。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以符合實際狀況。

	4. 租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	-36.9%	因本項身心障礙補助與 300 億元中央擴大租金補貼同性質，不得重複申請，且補助項目多元，民眾擇優申請。爰達成率下降，後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以符合實際狀況。
	6. 身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助	-3%	經查勞保補助人數略降，後續擬酌修關鍵績效指標目標值。
八、加強工會輔導，健全工會組織	2. 工會幹部及會務人員教育訓練	-20%	112 年度因物價上漲，為提升活動品質；優化活動內容，故下修參與人數。後續擬酌修關鍵績效指標目標值。
十、職業安全衛生	2. 職災勞工主動服務個案管理	-13%	原計畫 2 位職災專業服務人員服務職災勞工個案共 90 案，係因 1 位職災專業服務人員異動，造成職缺空窗期，惟在職之職災專業服務人員開案服務量均達勞動部之規定。後續擬酌修關鍵績效指標目標值。
共同性指標			
二、約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	-100%	約聘僱人員總數較去年增長 6 人，係中央補助款「強化社會安全網計畫」補助約聘僱員額，配合中央政策，每年依各縣市社會福利人口需求作滾動式調整，故員額總數有所提升。本府自籌款補助約聘僱人員數則每年固定。

五、績效總評

- (一)本處致力於輔導本市立案人民團體會務正常發展，推展各項年度社會活動，並積極推動福利社區化工作及社區永續發展，且於年度順利達成設定目標。
- (二)另針對本市市民生活品質提升，辦理本市各項福利服務措施，照顧兒童、少年、婦

女、老人、身心障礙者及弱勢族群等，並於年度完成以下業務推動：

1. 拓展兒童福利工作，辦理發展遲緩兒童在宅療育服務、兒童托育、早期療育宣導並持續推動親子館、公私協力托嬰中心以及保母系統等福利服務，於 108 年度推動社區公共家園實施計畫辦理公共家園，並於本市 7 個行政區布建 7 處親子館，最後 1 處信義親子館已於 112 年 10 月 24 日揭牌，達成本市一區一親子館目標。
2. 加強少年福利工作，辦理少年轉向制度、結合民間團體承接青少年福利服務中心運作並賡續辦理關懷輔導工作等。
3. 為促進本市性別平等意識及婦女服務工作，將「基隆市婦女權益促進委員會」更名為「基隆市性別平等委員會」，並定期辦理性別意識、性別主流化、婦女福利等相關專業訓練，充實本市婦幼福利服務中心及婦女學苑各項設施設備，補助本市婦女團體辦理各項婦女福利服務活動，辦理婦團培力課程、婦女學苑、婦女讀書會、性平電影院等各項多元化性別平等及婦女福利宣導活動。
4. 積極推展本市各項社會救助工作，辦理低收入戶各項業務、低收入戶及中低收入戶加發生活補助、民眾急難救助及市民亡故慰問金等相關業務，補助各區公所辦理發放春節救濟物資作業，募集並發放愛心食物銀行物資，以加強照顧弱勢族群，落實本市社會救助業務。
5. 賡續推動身心障礙福利服務工作，補助身心障礙團體辦理各項福利服務活動，延續辦理身心障礙需求評估新制、身心障礙手冊全面換發之相關福利服務及各項宣導講座與親職活動等。
6. 擴展其他福利服務，擴大發展旗艦社區領航計畫、補助本市公益慈善社會福利團體辦理社會服務活動、紫絲帶活動及建置本市社會福利資訊系統；辦理各項志願服務宣導推廣、志工教育訓練活動，有效利用本市人力資源，營造互助社會氛，落實本市家庭福利服務中心功能，未來期能達到福利總歸戶之願景。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果		
類	項			
社會部門	一、社區發展	(一) 推動社區發展工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導本市 149 個社區發展協會朝會務財務健全方向運作。 2. 結合衛生福利部公益彩券回饋金暨本府公益彩券預算，委託都市里人規劃設計有限公司，辦理本市 112 年度基隆市社區培力中心，共計辦理「培力來就補」行動方案 7 場次、「鄰里快閃遊戲」外展服務 7 場次、社區培力共學課程 15 場次、社區發展工作聯繫會議 1 場次。自辦本市 112 年度活化社區團體領導人知能研習活動，參訪南投縣竹山鎮延正社區交流協會等地，共計 1 梯次 96 人參與。 3. 輔導本市各社區申請本處推展社區發展服務經費 33 計畫、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫(大旗艦計畫)1 計畫，共 34 計畫。協助本市七堵區堵南社區、安樂區內寮社區等 2 基地持續爭取中國信託慈善基金會「臺灣夢社區兒少陪伴扎根計畫」資源，運作兒少課後照顧陪伴基地。 4. 鼓勵本市各社區參與本市 112 年社區旗艦計畫，共計 11 支計畫、41 個社區參與。 	100%
	二、公私團體補助	(一) 補助人民團體辦理各項公益活動	112 年度計輔導籌組成立 16 個人民團體暨辦理 54 場次公益活動。	100%
	三、合作事業管理	(一) 輔導各類合作社場健全場務組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作社場召開法定會議 427 次及改選 15 次。 2. 輔導合作社場業務之經營 139 次。 3. 輔導合作社健全財務 42 次，發揮監事功能。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果		
類	項 目			
	四、社會活動	(一)辦理各項國定紀念日慶典活動及社團活動	<p>1. 112 年計辦理元旦升旗典禮、參加中央雙十國慶祝大會及懸掛國旗。</p> <p>2. 112 年度辦理母親節、父親節、好人好事代表、商人節、工業節表揚活動。</p>	100%
	五、志願服務	(一)成立志願服務推廣中心	<p>1. 志願服務業務推展、輔導及評鑑：</p> <p>(1)辦理 26 場次志願服務運用單位輔導訪視，培植輔導新成立之志願服務運用單位 4 隊。</p> <p>(2)協助辦理「基隆市 112 年度各目的事業主管機關績效評鑑」。</p> <p>(3)辦理 16 場次志工教育訓練課程及相關活動，計有 781 人次受惠。</p> <p>2. 辦理志工招募、媒合及諮詢服務：</p> <p>(1)定期維護更新本市「兩港志工資訊網」及「基隆市志願服務推廣中心臉書粉絲專頁」資料，訊息發布 91 則。</p> <p>(2)編輯製作本市志願服務影音記錄 2 則，並上傳到 youtube 平台。</p> <p>3. 辦理志願服務宣導、體驗活動、多元參與方案：辦理 6 場次志願服務宣導推廣工作及 2 場次志工體驗活動，受益人次約 1,587 人次。</p> <p>4. 辦理志工福利措施：</p> <p>(1)辦理績優志工表揚大會。</p> <p>(2)製發榮譽卡 677 張。</p>	100%
	六、兒童福利	(一)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼	<p>1. 辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼補助 34,177 人次，金額 191,851,000 元。</p> <p>2. 辦理親職教育講座 28 場，參與人次 786 人次。</p>	100%
		(二)辦理「托育	1. 辦理居家托育服務中心居家托育人員在職訓練 23 場，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	<p>公共及準公共化服務暨托育管理」計畫</p> <p>(三)營造友善托育資源網及少子化友善育兒空間建設之建構 0 至 2 歲兒童社區公共托育計畫</p>	<p>1,971 人次參與，職前訓練 2 場次，103 人結訓。</p> <p>2. 未滿二歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助 8,597 人次、金額 62,268,250 元。</p> <p>1. 公私協力托嬰中心每月提供 0-2 歲共 90 名幼童平價托育福利服務，提供 0 至 2 歲幼童辦理各項親子活動、親師座談會、親職講座、抽籤作業、特約醫師巡診、防震防災演練及收涎、抓周、慶生活動，辦理 73 場次，計 1,588 人次參與。</p> <p>2. 社區公共托育家園每月提供 0-2 歲共 24 名幼童平價托育福利服務，辦理各項親子活動、親師座談會、親職講座、抽籤作業、特約醫師巡診、防震防災演練及收涎、抓周、慶生活動，共計辦理 27 場活動，262 人次參與。</p> <p>3. 112 年度親子館活動辦理情形：</p> <p>(1) 安樂親子館：辦理社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動共計 251 場次，其中提供本市未滿 6 歲幼童活動計 194 場次，共計服務 6,032 人次。</p> <p>(2) 七堵親子館：辦理社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體等活動共計 55 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 288 場次，共計服務 7,149 人次。</p> <p>(3) 西定親子館：辦理社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體等活動共計 250 場次，其中提供本市未滿 6 歲幼童活動計 235 場次，共計服務 5,386 人次。</p> <p>(4) 暖暖親子館：辦理社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動共計 103 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 603 場次，共計服務 17,057 人次。</p> <p>(5) 仁愛親子館：辦理社區宣導、親職教育講座、親子活動及家長成長團體共計 56 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 210 場次，共計服務 7,508 人次。</p> <p>(6) 信義親子館：辦理社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動共計 35 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 21 場次，共計服務 3,819 人次。</p> <p>(7) 基隆祖孫館：辦理社區宣導、親職講座、共融活動、親</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	(四)發展遲緩兒童早期療育費用補助及服務	<p>子活動、方案活動及家長成長團體等活動共計 140 場次，其中提供本市未滿 6 歲幼童活動計 107 場次、長者活動計 18 場次，共計服務 31,531 人次。</p> <p>1. 提供本市發展遲緩兒童進行早期療育之交通費及療育費補助，112 年第 1 到 3 季共核發經費 335 萬 6,550 元，共補助 1,348 人次：</p> <p>(1) 1-3 月(第一季)療育費用補助共 65 人、核發經費共 189,100 元；交通費補助共 354 人、核發經費共 813,750 元；總計補助 419 人次，核發經費共 100 萬 2,850 元。</p> <p>(2) 4-6 月(第二季)療育費用補助共 67 人、核發經費共 213,800 元；交通費補助共 383 人、核發經費共 928,000 元；總計補助 450 人次，核發經費共 1,141,800 元。</p> <p>(3) 7-9 月(第三季)：療育費用補助共 75 人、核發經費共 253,100 元；交通費補助共 404 人、核發經費共 958,800 元；總計補助 479 人次，核發經費共 1,211,900 元。</p> <p>(4) 10-12 月(第四季)預計於 113 年 1 月 31 日核發。</p> <p>2. 通報轉介暨個案管中心：</p> <p>(1) 受理通報案共 642 案，個案管理服務共 210 案。</p> <p>(2) 辦理兒童健康發展篩檢及宣導共 9 場。</p> <p>3. 建置社區療育服務據點落實以家庭為中心、以社區為基礎之社區化與近便性的早期療育服務：</p> <p>(1) 提供據點療育服務統計共計 139 名個案，服務次數 1,008 人次；時段式療育教學服務共計 1,105 人次。</p> <p>(2) 家庭支持活動共辦理親子共學堂 15 場次，服務共計 232 人次。</p> <p>(3) 兒童早期療育社區宣導活動共計 17 場次，共計 1,462 人次。</p>	100%
七	(一)辦理兒少生活扶助	<p>1. 弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，保障經濟弱勢家庭 22 人次，發放金額 66,000 元。</p> <p>2. 辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助 21 人次、金額</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
年福利	(二) 辦理青少年各項福利服務活動，並委外經營本市青少年福利中心，據以提升青少年福利服務	<p>376,939 元。</p> <p>3. 辦理弱勢兒童生活扶助統計 10,190 人次，發放金額 20,858,930 元。</p> <p>4. 辦理弱勢少年生活扶助統計 7,691 人次，發放金額 15,743,477 元。</p> <p>1. 本市青少年福利服務中心辦理各項少年服務，並提供青少年朋友正當休閒育樂之場所，凡設籍本市 12 歲以上 20 歲以下之青少年，至青少年福利服務中心使用各項設施，如影視廳、舞蹈教室、康樂室、桌球室等，112 年共計 3,020 人次使用。</p> <p>2. 司法少年後續追蹤服務：提供感化院出院之少年，後續追蹤服務，協助或輔導就學就業，112 年度共 22 案，其中舊案 12 案、新案 10 名；結案 22。</p> <p>3. 青少年多元少年培力方案：為倡導青少年正當之休閒活動之概念，提供正確的價值觀和行為模式，促進青少年的自我認同，並產生較大的影響力，中心規劃符合青少年族群需求的課程活動，藉由課程活動的提供能鼓勵青少年表現自我發揮及身心靈成長之管道，提供青少年一個另類的發揮空間，讓青少年於課餘時間充份提升自我認知與自信，辦理 34 場次，共 315 人次參與。</p> <p>4. 兒少代表遴選及培力計畫：為鼓勵及輔導本市兒少關心公共事務、表達意見、發展公民素養與能力，辦理兒少代表遴選及培力計畫，將透過主題課程之規劃、綜合討論與實務帶領，提升兒少參與社會議題，瞭解政府辦理相關政策，進而對政府施政措施提出建言，112 年度遴選本市兒少代表共 16 人，合計續任兒少代表，共 21 人。年度辦理兒少代表培力課程 12 場次，計 170 人次參與。</p> <p>5. 辦理少年外展服務：為延伸社會安全網，主動至青少年聚集場所進行預防宣導及接觸潛在需要服務青少年，自 112 年 1 月起，每周四傍晚於本市七堵區百福籃球場辦理外展據點經營總計 40 次外展服務，宣傳量人數達 730 人。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>6. 辦理社區宣導服務：</p> <p>(1) 兒童權利公約：至學校及大型集會場所進行兒童權利公約，介紹兒童權利公約緣起，兒權公約四大原則，112年辦理計6場次。</p> <p>(2) 性別平等：至學校及大型集會場所進行性別平等宣導，宣導尊重性別認同、去除刻板印象、接納多元性別特質，並以實際案例宣導重要性，112年計3場次。</p> <p>7. 臺灣女孩日：為提升社會重視女孩發展，落實保障女孩權益以及性別平權議題，配合國際女孩日拍攝性別倡權影片，應片發表會當日人數達200人，提供職涯體驗1場，提升宣導效益。</p>	
八	(一)婦女福利、婦女福利	<p>1. 為推動本市性別平等及婦女權益業務，聘請民間專家學者及本市婦女團體提供建議與意見回饋，連結本府各局處業務合作從實務面逐步推動性別平等，112年召開2次性別平等委員會，10次分工小組會議，計254人次參與。</p> <p>2. 與本市國際家庭服務中心合作辦理「新住民服務精進共識營」活動，至宜蘭市婦女暨新住民家庭服務中心參訪，內容包含兩縣市婦女及新住民相關服務內容交流，並邀請本市婦女團體、新住民服務相關團體共同參與，並規畫具性別觀點之「宜蘭女路」參訪活動，藉此活動培力參與團體之性別意識觀點，並連繫彼此情誼，參與人數共35人。</p> <p>3. 為積極落實性別主流化各項工具及更全面推展性別平等業務，以提升本府各局處將業務時融入性別意識，辦理性別平等培力工作坊共4場次，提報16件性別平等亮點計畫，計63人次參與。</p> <p>4. 與國家婦女館合作辦理「阿媽e月—跨世代女性身體記憶保存」、「百草千花，不畏風雨」海報巡迴靜態圖文展覽，計45人次參與。</p> <p>5. 鼓勵本市婦女民間社區團體及協會辦理婦女權益、性別平等之連續性活動或課程，共補助民間團體共8案，活動或課程共53場，計1,393人次參與。</p> <p>6. 為蒐集基隆市15至64歲婦女生活狀況、婚育情形、家</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		務分工與照顧情形、就業與經濟情形、社會參與情形、身心健康、性別平等及人身安全，以及對政府辦理婦女福利措施之瞭解、使用與期望等，今年度辦理「112年度基隆市婦女生活狀況暨福利需求調查」，針對本市15-64歲婦女進行訪問，共回收2,314份有效問卷樣本，並辦理4場次焦點團體座談會。	
	九	(一)加強推動婦女各項服務	
	幼	1. 辦理本市婦女學苑第32期，提供婦女再進修機會，首次委託財團法人環宇國際文化教育基金會承辦，總計開設42班次，計13,860人次參與。	100%
	福	2. 讓兒童暑期能充實自我，增進假期生活品質，辦理暑期兒童夏令營共4場，計274人次。	
	利	3. 為增進家庭親子互動及親密關係，辦理假日親子DIY王國活動共5場，共計184人次。	
	服	4. 培養女性自主思考能力，從中成長學習，辦理婦女知性成長讀書會共5場，計456人次。	
	務	5. 為促進良好親子關係，使家長能以身教影響小孩，加強兒童專注語文能力及心智成長，辦理假日親子讀經班，計215人次參與。	
	中	6. 促使婦女朋友建立規律運動之良好習慣及運動觀念，聘請教練透過健康運動，辦理樂齡婦女健身室駐場教學指導活動，計239人次參與。	
	心	7. 提供市民免費諮詢服務： 心靈驛站服務計234人次。 法律諮詢服務計156人次。	
		(二)加強推動國際家庭服務中心各項服務	
		1. 提供個案管理服務1,016人次/年。	100%
		2. 個人支持性課程(團體)計12場次，159人次。	
		3. 家庭支持性課程(團體)、方案計20場次，989人次。	
		4. 社會支持性活動： (1)多元文化宣導活動12場，45,988人。 (2)志工會報暨在職訓練4場，109人次。 (3)志工專業教育訓練1場，44人次。 (4)新住民宣導劇團(自主練習)10場，88人次。 (5)新住民宣導劇團(外展宣導)2場，25人次。	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>5. 資訊支持內容：</p> <p>(1) 網站維護及管理瀏覽人次 15,506 人次/年。</p> <p>(2) 宣導品及文宣印製 2,000 份/年。</p> <p>(3) 彙整新住民服務相關單位資訊，並協助宣導。</p> <p>(4) 架構國際家庭服務中心 FACEBOOK 粉絲專業、LINE 官方帳號、志工網絡社群。</p> <p>6. 經濟支持：</p> <p>(1) 申請 112 年度設籍新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，計提供 6 人次補助。</p> <p>(2) 轉介其他相關社福補助或民間單位急難救助 62 案次/年。</p> <p>7. 其他支持：</p> <p>(1) 配合移民署服務站每月法令及社會福利宣導 12 場次，204 人次。</p> <p>(2) 新住民服務實地觀摩 1 場次，35 人次。</p> <p>8. 其他專業人員相關訓練</p> <p>(1) 社工及專業人員在職訓練 1 場，41 人次。</p> <p>(2) 聯繫會報 2 場，46 人次。</p> <p>(3) 外聘督導 6 場，30 人次。</p>	
十	(一)低收入戶生活扶助	112 年度低收入戶家庭生活補助、兒童生活補助及就學生活補助共計 26,868 人次、1 億 3,244 萬 3,6505 元。	100%
社會救濟事業	(二)中低收入戶醫療及住院看護補助	112 年全年度核定補助醫療及看護計 177 人次、486 萬 0,462 元。	100%
	(三)以工代賑	112 年本市以工代賑人次計 593 人次、19,683,614 元	100%
	(四) 列冊低收入	112 年第 1 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果																														
類	項	目																														
		入戶及所得未達一定標準者國民年金保險費	<table border="1"> <tr> <td colspan="5">年金保險費，補助計新台幣 12,047,882 元整</td> </tr> <tr> <td>低收入戶</td> <td>人次</td> <td>5,449</td> <td colspan="2">6,468,227</td> </tr> <tr> <td>中低收入戶</td> <td>人次</td> <td>4,020</td> <td colspan="2">731,346</td> </tr> <tr> <td>所得未達標準</td> <td>人次</td> <td>12,384</td> <td colspan="2">3,508,073</td> </tr> <tr> <td>身心障礙</td> <td>人次</td> <td>7,264</td> <td colspan="2">1,340,236</td> </tr> </table>				年金保險費，補助計新台幣 12,047,882 元整					低收入戶	人次	5,449	6,468,227		中低收入戶	人次	4,020	731,346		所得未達標準	人次	12,384	3,508,073		身心障礙	人次	7,264	1,340,236		
年金保險費，補助計新台幣 12,047,882 元整																																
低收入戶	人次	5,449	6,468,227																													
中低收入戶	人次	4,020	731,346																													
所得未達標準	人次	12,384	3,508,073																													
身心障礙	人次	7,264	1,340,236																													
			<table border="1"> <tr> <td colspan="5">112 年第 2 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民</td> </tr> <tr> <td>低收入戶</td> <td>人次</td> <td>8,746</td> <td colspan="2">7,158,103</td> </tr> <tr> <td>中低收入戶</td> <td>人次</td> <td>861</td> <td colspan="2">550,845</td> </tr> <tr> <td>所得未達標準</td> <td>人次</td> <td>11,526</td> <td colspan="2">3,584,632</td> </tr> <tr> <td>身心障礙</td> <td>人次</td> <td>7,724</td> <td colspan="2">1,525,983</td> </tr> </table>				112 年第 2 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民					低收入戶	人次	8,746	7,158,103		中低收入戶	人次	861	550,845		所得未達標準	人次	11,526	3,584,632		身心障礙	人次	7,724	1,525,983		
112 年第 2 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民																																
低收入戶	人次	8,746	7,158,103																													
中低收入戶	人次	861	550,845																													
所得未達標準	人次	11,526	3,584,632																													
身心障礙	人次	7,724	1,525,983																													
		(五)辦理市民亡故慰問金業務	辦理市民亡故慰問金，112 年度計核發 3,445 件，核發金額 6,190 萬元。				100%																									
		(六)辦理急難救助業務	<ol style="list-style-type: none"> 辦理本市急難救助核發 906 件，金額 2,387,600 元。 辦理社會安全網急難紓困救助金核定案計 215 件，核發金額計 3,104,000 元。 受刑人急難救助核發 239 件，金額 47,800 元 川資急難救助核發 51 件，金額 17,813 元 				100%																									
		(七)特殊境遇家庭扶助	辦理本市特殊境遇家庭扶助，計 789 人次，發放金額 2,340,561 元。				100%																									
		(八)無家者收容安置輔導計畫	<ol style="list-style-type: none"> 結合民間團體辦理三節活動 3 場次(惟因疫情影響及相關防疫規定，相關活動內容皆改以物資發放辦理)。 				100%																									

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		2. 參照中央氣象局氣溫預報及體感溫度 10 度以下，辦理夜間街友低溫關懷訪視 5 次，服務計 182 人次，並提供熱食供應處資訊，及勸導入住臨時安置場所避寒，以維持生命安全。 3. 112 年提供臨時安置計 299 人、長期安置計 358 人次，服務計 657 人次。 4. 112 年協助遊民安置、救助、就醫、協尋家屬、返鄉及媒合就業等，服務 48 人次。 5. 召集相關業務單位辦理遊民輔導聯繫會報計 1 場次。 6. 為積極強化遊民就業支持，結合大誌雜誌有限公司於 105 年 9 月起輔導列冊街友分別於基隆火車站舊站體前、基隆國光客運站便利商店前、公車循環站進行雜誌販售工作，評估可有效協助街友逐月累積資產，以租屋返回社區自立。	
	(九) 脫貧方案	1. 協助低收/中低收入戶未就學未就業之婦女積極脫貧，爰透由教育投資課程、社會參與、定期儲蓄及社工輔導，有效累積資產並進行自我投資，進而使佢等穩定就(創)業。 2. 112 年訪視個案、電話諮詢及關懷計 123 人次；辦理教育投資課程 4 場次、共 70 人次。 3. 定期儲蓄截至 112 年底累計儲蓄金額計 537,000 元。	100%
	(十) 兒童及少年未來教育與發展帳戶	1. 本市為積極配合衛生福利部推動之強化社會安全網，乃針對本市列冊低收/中低收入戶之 105 年後出生之兒少，藉由家庭財務課程、社工輔導、以工代賑、資產累積計畫等方式，長期培力經濟弱勢之兒少，以協助渠等累積未來就學、就業之基金。 2. 本市發展帳戶截至 112 年底共有 515 人符合資格，申請開戶人數為 270 人，申請開戶率為 73%，因本帳戶受益人數計 486 人；至 112 年底，本案存款率為 75.24%。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		3. 112 年度本府獲衛福部補助以工代賑三名，該 3 員以工代賑分別配置於本府婦幼及救助科，協助公文傳送、清潔及電話接聽等庶務。 4. 本年度針對兒少發展帳戶家庭辦理 3 場次財務課程及 2 場次親子財務工作坊，另針對有個別財務議題之家庭提供一對一財務諮詢，112 年受益人次共計 110 人次。	
	(十一)中(低)收入戶促進就業輔導方案	本年度提供個案訪視輔導服務計 159 人次、轉介及輔導就業服務人數計 53 人及就業獎勵金補助 4 人次、就業考照補助計 2 人次申請；另針對弱勢族群辦理社勞政聯合就業方案 112 年度共計托育補助申請 2 人、交通費補助申請 2 人次等。	100%
	(十二)辦理愛心實物銀行	1. 為強化本市社會安全網，結合民間善心人士及團體，由本府社會處規劃成立本市「愛心實物銀行」，提供弱勢家庭物資補助，設置管理中心一處，負責募集及配送物資，申領據點四處(正義社福中心、安樂社福中心、仁山社福中心、暖七社福中心)，提供實際居位本市之無家者及弱勢家庭物資，以協助渡過生活危機。 2. 112 年度提供弱勢家庭物資共計 4,517 戶/11,509 人次。	100%
	(十三)基隆幸福箱	1. 112 年度提供弱勢家庭物資補助共計 77 戶次。	100%
十	(一)加強社會工作專業與服務	1. 充實社工專業人力，提供社會救助諮詢暨個案處遇服務，合計 22,183 人次。 2. 112 年度社工日於 112 年 3 月 31 日假柯達大飯店基隆館舉行「社工表揚暨交流餐敘」，共計 140 人參與。除本府社會處社工外，基隆市社會工作師公會、財團法人見賢思琪基金會、伊甸、基隆長庚醫院、基隆家扶、南光神經精神科醫院、世界展望會、肢體新生協會、維德醫	100%
	、 建 構 社 會		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果
類	項	
	工作專業	<p>院、學生輔導諮商中心、心理衛生中心、警察局、兒福聯盟及社團法人基隆市身心障礙運動推廣協會亦與社工齊聚慶祝。另本次獲財團法人見賢思琪基金會贊助住宿券，獎勵「活力新秀」、「服務績優」、「卓越領導」等15位績優社工。本次市刊魅力基隆到場採訪績優社工並於2023年春季號刊載。另規劃全市社工可參與之「基隆社工心像心聲」本次徵件部分實際收件56件，來源有：本府社會工作科、婦幼及救助科、老人福利科、家扶、世展、伊甸、博愛家園、生命線、康復之友協會、維德醫院，達成率達112%，扣除重複投稿者，發出41份100元超商無限期電子禮券。各服務領域社工們透過圖像及文字彼此分享工作點滴。</p> <p>3. 運用衛生福利部公益彩券回饋金補助更新家防中心錄音設備系統，及增加安樂社福中心錄音設備；另採購水柱型防狼噴霧108支。運用本府經費添購家防中心及社福中心社工同仁安全帽及附鞋套式雨衣，以利社工行車安全，及在基隆多雨的氣候下，外訪或公出後仍維持社工專業工作狀態。</p> <p>4. 因應行政院強化社會安全網策略二新增人力計畫，申請衛生福利部充實保護性社工人力設施設備計畫，因現有辦公設施設備均已達飽和狀態，無法因應新增人力進駐以及舊設備更新，爰運用衛生福利部公益彩券回饋金補助添購電腦網路設備(5組)、公文櫃(2組)及更新辦公室照明設備，俾利保護性業務正常運行。</p> <p>5. 112年3月間轉知本市社福單位和本府社工進用單位鼓勵所屬社工人員自費加保中央執業安全保險，本府共計13位社工人員自費加保。112年間啟動本市社工進用單位執業安全設施和勞動申訴查核，偕同勞資關係科勞檢員進行實地查核，共計查核7家社工進用單位，查核結果未有違法情事。</p> <p>6. 依據本市社會工作專業分級訓練推動方案，112年7月21日及9月22日規劃3場次社工人身安全課程：主題為「社工人身安全課程I與情緒高漲的服務對象會談技巧與防衛策略」、「社工人身安全課程II社工督導及資深社工-如何在實務中維護社工人員執業安全」、「社工人身安</p>

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(二)強化社會安全網計畫-基隆市社會福利服務中心業務	<p>全課程Ⅲ「社工勞動保障與執業安全相關法令法規」，參訓對象為公部門和民間單位提供間接和直接服務之社工人員和督導人員，共計 194 人次參訓，其中男性 40 人次、女性 154 人次。</p> <p>7. 112 年持續參採衛生福利部民間薪資補助計畫，考量執照、年資、學經歷設算委外及補助服務方案專業服務費，以鼓勵本市專業優秀人才專職久任。</p> <p>1. 正義社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 7 成及本府自籌 3 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 6 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、烘焙幸福廚房、數位科技園地等設施，並辦理各項服務如次：福利諮詢 860 人次；個案處遇 3,710 人次；轉介服務 32 人次；親子活動及講座 7 場次/164 人次；社區聯繫會報 4 場次/36 人次；社區宣導 5 場、837 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：正義社福中心共計有志工 17 人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,669.5 小時。</p> <p>2. 暖七社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 7 成及本府自籌 3 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 6 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、多功能園地、數位科技園地、晤談室等設施，並辦理各項服務如次：福利諮詢 710 人次；個案處遇 3,128 人次；轉介服務 331 人次；親子活動及講座 8 場次/477 人次；社區聯繫會報 4 場次/83 人次；社區宣導 13 場次 1,324 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：暖七社福中心共計有志工 16 人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,393 小時。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>3. 安樂社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 7 成及本府自籌 3 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 6 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、多功能園地、數位科技園地、晤談室等設施，並辦理各項服務如次：福利諮詢 1,986 人次；個案處遇 6,698 人次；轉介服務 157 人次；親子活動及講座 15 場次/477 人次；社區聯繫會報 4 場次/46 人次；社區宣導 13 場次 1,324 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：安樂社福中心共計有志工 18 人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,763 小時。</p> <p>4. 仁山社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 7 成及本府自籌 3 成，聘及社工員 4 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有民眾閱報區、多功能教室、親子藏寶庫等設施，並辦理各項服務如次：諮詢 1,597 人次；個案處遇 3,494 人次；轉介服務 459 人次；親子活動及講座 8 場次/322 人次；社區聯繫會報 4 場次/51 人次；社區宣導 6 場 1,317 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：仁山社福中心共計有志工 16 人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 1,920 小時。</p>	
	(三)兒童少年保護關懷工作	<p>1. 112 年度受理兒少保護調查及處遇服務，依個案與家庭之需求提供經濟、親職諮詢、心理輔導、醫療、法律等處遇服務、資源連結與轉介服務 3,655 案次。</p> <p>2. 以家庭寄養、親屬寄養、機構安置及保母系統安置的模式，建立本市完善的兒童及少年安置服務計 2,520 人次。</p> <p>3. 建構本市完善之兒少保護、安置與服務網絡，召開兒少保護工作相關網絡聯繫或討論會議 29 場。</p> <p>4. 提昇兒少保護工作品質辦理社工專業研習 7 場。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
十 二 、 家 庭 暴 力 暨 性 侵 害 防 治	(一)各項家庭暴力暨性侵害防治服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理各單位成人保護、兒少保護、性侵害及脆弱家庭等總通報有效案件計 4,887 件次。 2. 提供家庭暴力及性侵害被害人保護扶助 28,394 人次。 3. 提供家庭暴力及性侵害被害人各項補助 388 人次。 4. 辦理性別暴力防治社區預防宣導活動，預計受益人次達 20,166 人次(含原住民族)，並且製作家庭暴力暨性侵害防治影片(族語版)，俾落實不同族權宣導之效。另本市社區防暴宣講師且為新住民以「我要用愛抱著你」為主題拍攝防暴宣講影片，榮獲衛生福利部辦理 112 年度第 1 屆社區金像獎個人組銀獎。 	100%
	(二)提升家庭暴力及性侵害被害人服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘督導會議 14 次。 2. 召開性侵害案件減少被害人重複陳述作業網絡聯繫會議，共計 2 場次 31 人次。 3. 召開家庭暴力高危機個案網絡會議、家庭暴力安全防護網執行及檢討會議共計 14 次。 4. 於台灣基隆地方法院設置家庭暴力事件服務處服務 1532 人次。 5. 召開兒少保護跨網絡會議，共計召開 6 場 103 人次。 6. 推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治研習及輔導工作 628 人次。 7. 辦理被害人緊急安置服務 110 人次。 8. 辦理目睹兒少服務方案 287 人次。 	100%
	(三)辦理加害人處遇工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 性侵害犯罪加害人處遇 1613 人次。 2. 家庭暴力加害人處遇 395 人次。 3. 家庭暴力相對人整合性服務與預防推廣方案 6704 人次。 	100%
十 三 、 老 人	(一)老人參加全民健康保險之保險費自付額補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助 65 歲以上老人計 674,975 人次、488,467,923 元。 2. 補助 55 歲以上原住民計 12,156 人次、8,545,031 元。 3. 共計補助 687,131 人次、497,012,954 元。 	100%
	(二)中低收入老人	中低收入老人生活津貼計核發 49,518 人次、332,507,431	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
福 利	人生活津貼	元。	
	(三)中低收入老人特別照顧津貼發放	中低收入老人特別照顧津貼計核發 106 人次、530,000 元。	100%
	(四)中低收入老人重病住院看護補助	中低收入老人重病住院看護補助核發 360 人次，1,012,869 元	100%
	(五)中低收入老人傷病醫療費用補助	中低收入老人傷病醫療費用補助 451 人次，6,123,841 元	100%
	(六)中低收入老人租賃房屋及住宅修繕補助	112 年中低收入老人住宅修繕補助計 3 人次、196,800 元。 112 年中低收入老人租賃房屋租金補助計 35 人次、45,600 元。	100%
	(七)低收入戶老人入住安養機構補助	本案依社區長輩實際需求辦理申請，112 年累計 591 人次。	100%
	(八)中低收入失能老人機構公費安置補助	依社區長輩實際需求辦理申請，112 年累計 3,338 人次。	100%
	(九)老人口腔健康促進實施計畫	1. 112 年弱勢老人假牙補助 833 人次、22,110,000 元。 2. 自 104 年度開辦起，累計補助 11,159 人次。 3. 另辦理「中低收入老人假牙」補助 117 人次、共計 3,691,700 元。	100%
	(十)老人老花眼鏡補助	112 年老人老花眼鏡補助 1,779 人次、共計 898,159 元。	100%
	(十一)重陽敬老禮金發放	112 年重陽敬老禮金發放計 73,799 人次、共計 74,269,000 元。	100%
	(十二)敬老三節慰問金發放	112 年敬老三節慰問金計核發 76,048 人次、共計 228,259,000 元。	100%
	(十三)老人福利機構住民三節加	112 年老人福利機構住民三節加菜金及低收公費住民春節慰問金共計補助 3,485 人次，金額 879,500 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	菜金暨低收公費 住民春節慰問金		
	(十四)申領本市 敬老卡免費搭乘 市公車	65歲以上老人免費搭乘市公車及基隆客運市區路線，及法定半票補助搭乘大眾捷運系統，補助共計 6,550,993 人次、56,744,324 元。	100%
	(十五)金齡歡唱 列車(老人文康 休閒車)暨行動 學苑(安老托老) 服務	金齡歡唱列車(老人文康休閒車)巡迴服務提供老人卡拉 ok、茶水書報等，計服務 16,785 人次。 行動學苑(安老托老)活動，每日安排衛教講座及本市景點參觀，共舉辦 155 場次，服務 3,410 人次。	100%
	(十六)輔導建立 社區照顧關懷據 點並設置巷弄長 照站整合計畫	本市社區照顧關懷據點(含設置巷弄長照站)共計 97 處，其中 56 處設置巷弄長照站，服務成果總計 1,162,008 人次，各項數據如下： 1. 關懷訪視:73,186 人次。 2. 電話問安:123,158 人次。 3. 餐飲服務:450,044 人次。 4. 健康促進:515,620 人次。	100%
	(十七)辦理長期 照顧十年計畫 2.0 工作	辦理長期照顧十年計畫 2.0 工作 提供失能者照顧服務補助： 1. 居家服務：服務 3,101 人，共計 777,912 人次。 2. 日間照顧(含小規模多機能)：服務 373 人，共計 39,484 人次。 3. 營養餐飲服務：服務 1,038 人，共計 204,212 人次。 4. 交通接送：服務 1,516 人，共計 32,308 趟次。 5. 家庭托顧服務：服務 13 人，共計 1,528 人次。 6. 失智症團體家屋：服務 10 人。	100%
	(十八)建立獨居 老人關懷服務網	(建立獨居老人關懷服務共計 158,468 人次，各項數據如下： 1. 電話問安 61,042 人次	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	絡	2. 關懷訪視 19,565 人次 3. 居家服務 3,113 人次 4. 餐飲服務 74,724 人次 5. 陪同就醫 24 人次	
	(十九)辦理各項老人福利服務活動	1. 112 年 10 月 17 日辦理基隆市民鑽石婚、金婚、紅寶石婚表揚活動，共計遴選 157 對夫妻參加表揚活動。 2. 112 年 10 月 20 日辦理本市長青盃槌球錦標賽。 3. 112 年長青學苑第 41 期，自 112 年 3 月 27 日起至 12 月 1 日止，共計開設 52 班課程，實體課程、學習成果展及校外教學活動共計 4,612 人次參與。 4. 補助本市各公益服務團體、各區老人團體辦理各項老人福利服務活動計 29 案、585,000 元，4,147 人次參與。 5. 補助各區公所辦理其他各項老人福利服務業務工作。	100%
十	(一)發放身心障礙者生活補助費	加強照顧身心障礙者生活辦理中低收入身心障礙者生活補助費計 86,534 人次，補助金額為 448,386,326 元。	100%
四、	(二)身心障礙者生活補助器具補助	身心障礙者醫療及輔助器具費用補助，共補助 855 人，計 1,136 人次，補助金額共計 13,531,419 元。	100%
身	(三)身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助	辦理日間及住宿式照顧費用補助計 6,958 人次，補助金額共計 129,748,899 元。	100%
心	(四)補助身心障礙者租賃房屋租金補助	為提昇身心障礙者生活品質辦理身心障礙者租賃房屋租金補助計 291 人次。	100%
障	(五)身心障礙者首次購屋貸款利息補助計畫	為保障身心障礙者居住正義，身心障礙者房屋貸款利息補助計 12 人次。	100%
礙	(六)身心障礙者	辦理身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助計	100%
者			
福			
利			

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	參加社會保險及國民年金保險費補助	185,708 人次。	
	(七)補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	補助本市社會服務及慈善團體辦理活動或服務計補助 95,200 人次，補助金額共計 5,840,010 元。	100%
	(八)發放身心障礙者三節慰問金	辦理身心障礙者三節慰問金計 63,486 人次，補助金額為 95,229,000 元。	100%
	(九)辦理身心障礙者需求評估	辦理本市身心障礙者永久換證及需求評估服務，計 6,314 人。	100%
	(十)辦理身心障礙者就醫復健等交通服務	小型復康巴士就醫交通服務計 18,396 人次	100%
	(十一)身心障礙者居家照顧服務暨長期照顧服務 2.0	長期照顧十年計劃 2.0(輔具購租及無障礙環境改善)，112 年度長照輔具共服務 1,906 人，計 4,103 人次。	100%
	(十二)本市身心障礙福利服務中心公設民營營運	1. 身心障礙福利服務中心服務：身障樂活站 130 人次、社區日間作業設施 228 人次、全日型住宿式照顧 1,328 人次、成人日間照顧 108 人次、兒童日間照顧 235 人次、照顧者支持服務及親職教育講座 147 人次、福利服務中心電話諮詢服務 1,332 人次、個案管理 2,591 人次。 2. 辦理身心障礙者臨時或短期照顧 19 人次。	100%
	(十三)本市機構內之身心障礙者三節慰問金及膳	辦理身心障礙福利機構院民春節、端午、中秋節等三節膳食費(含營養品代金)及春節慰問金計 606 人次，補助金額共計 322,600 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	食費		
	(十四)身心障礙者福利服務專業人員及需求評估人員訓練	112 年度身心障礙鑑定與需求評估(ICF)在職訓練，共計辦理 27 小時課程；全程參訓計 10 人；另有 14 人依需求擇定課程個別參加。	100%
	(十五)手語翻譯窗口服務及訓練	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件（法院開庭、警局筆錄）等服務及辦理大型活動配有手語翻譯員之聽障者參與人數，計 3,200 人次。	100%
	(十六)視障生活重建服務	運用計畫之評估指標，由專業工作人員評估受服務之視覺功能障礙者及其家庭整體需求，提供定向行動、生活自理、盲用電腦、點字等必要之服務，並擬定適切之個別化服務計畫，連結適切資源，達生活重建之目標，112 年共服務 43 人，計 1,587 人次。	100%
	(十七)社區式日間照顧服務	提供身心障礙者生活自理能力增進及技能培養、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活、健康促進與社區適應等服務，112 年共服務 77 人，計 14,250 人次。	100%
	(十八)社區日間作業設施	針對尚無法進入職場之身心障礙者，於社區內提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務內容，以協助身心障礙者提升社會適應能力及生活品質。112 年共服務 55 人，計 10,915 人次。	100%
	(十九) 自立生活支持服務	依身障者需求，與同儕支持員共同擬定服務計畫，個人助理員提供社區居住、生活及參與社會的人力協助，計 3,688 人次，服務時數 8,182 小時。提供身心障礙者同儕支持計 50 人次	100%
	(二十)心智雙老	針對服務之個案，透過資源轉介、關懷訪視、電話問安等服	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	家庭支持整合服務	務，連結資源網絡，並辦理相關支持團體活動，舒緩照顧者壓力。112 年接受服務計 2,348 人次，另有社區宣導 13 場次，總計服務 1,005 人次。	
	(二十一)精神障礙者協作模式服務據點	<p>精障者協作模式強調以會所模式之精神，營造讓精障者自主之環境，形成協作社群模式，在以工作日為導向的社區生活中，邁向復元；本市兩處會所皆分為餐飲組及行政組進行會員工作日，並進行各項外展關懷訪視、就業支持、社會宣導、社交休閒、成長團體及健康促進等服務，112 年成效如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供據點服務，達 70 名精神障礙者成為據點會員。 2. 辦理成長團體活動社交休閒活動課程，共計 36 場次。 3. 服務 11 個精神障礙家庭相關支持服務及諮詢。 4. 社區宣導共 22 場次、宣導者達 676 人次。 <p>備註：本市據點計有 2 處會所(111 年 9 月份開辦安樂區欣心會館、112 年 6 月開辦暖暖區暖心會所)。</p>	100%
	(二十二)多元社區居住與生活服務計畫	<p>提供身心障礙者多元化、非機構式之社區居住支持服務，使身心障礙者之照顧從機構式教養服務到社區融合，達到社區居住，在地老化目標；提升身心障礙生活自理能力，減少家庭照顧負擔。</p> <p>112 年成效如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 船愛家園提供身心障礙者計 4 人，本年度提供服務項目有 16 項，服務次數共有 1500 人次。 2. 提供個別化支持服務共十項，服務次數共 902 人次。 3. 社區宣導活動 11 場次，宣導達 474 人次。 	100%
	(二十三)嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫	<p>提供第一類心智障礙服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務，運用多元正向的處理策略，讓身心障礙者能得到學習適度的溝通，減少嚴重行為問題的產生、進行建立人際互動模式及增進生活品質。</p> <p>112 年成效如下：</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
十五、工會及勞工業務	(一)健全工會組織，強化工會體質	1. 正向行為支持提供身心障礙者計 15 人，本年度提供服務次數共有 135 人次。	
		2. 社區宣導活動 19 場次，宣導達 448 人次。	
	(二)辦理勞工教育	1. 112 年列席各工會（含總工會及基層工會）會員（代表）大會、理、監事會等計 200 場次。	100%
		2. 112 年度，辦理年度慶祝五一勞動節模範勞工表揚大會，表揚本市模範勞工計 252 人。	
(三)辦理勞工福利暨休閒活動	1. 補助基層工會辦理勞工教育訓練課程達 40 班次，超過原定 33 班的目標值，補助經費共計 85 萬元，剩餘 6 萬 1,611 元；有效增進勞工之專業知能及培養第二專長。	100%	
	2. 補助本市六家總工會辦理勞工教育訓練課程共 24 班，超過原定 20 班的目標值，補助經費達 190 萬元。		
(四)輔導事業單位辦理職業安全衛生及職業災害發生個案協助等相關工作	3. 委託本市六家總工會辦理模範勞工及優良工會幹部國內公民教育及觀摩活動共 6 梯次，總計有 273 人參與，執行經費共計 170 萬 2,240 元。	100%	
	1. 辦理本市 112 年度基層工會理監事暨社勞政人員研習活動，總計 160 人參與，執行經費計 74 萬 4,000 元。		
		2. 辦理本市勞工及其子女就學獎助學金發放事宜，共計發放 44 萬 0,300 元，計有 242 人受惠。	
		1. 112 年度臨廠輔導： (1) 輔導員一輔年度目標 200 廠次，實際執行 200 廠次；二輔年度目標 90 廠次，實際執行 90 廠次。 (2) 專責人員一輔年度目標 100 廠次，實際執行 101 廠次；二輔年度目標 100 廠次，實際執行 100 廠次。	100%
		2. 112 年度活動辦理： (1) 職前訓練年度目標 1 場次，實際辦理 1 場次(112.07.24 參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫「專業輔導團職前暨在職教育訓練」)，參訓人數計 6 人。	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果
類	項	
		<p>(2) 在職訓練年度目標 0 場次，實際辦理 1 場次(112.07.24 參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫「專業輔導團職前暨在職教育訓練」)，參訓人數計 6 人。</p> <p>(3) 安全衛生宣導或講習年度目標 2 場次，實際辦理 3 場次，宣導人數合計 314 人(112.08.31「職業安全與企業誠信座談會」102 人、112.09.09「網網相連好家在，基起浪潮傳遞愛-野餐共玩暨職業安全衛生宣導活動」150 人、112.12.22「職業安全衛生宣導暨職業災害勞工協助聯繫會議」62 人)。</p> <p>(4) 職場安全健康週系列活動年度目標 1 場次，實際辦理 1 場次，宣導人數計 100 人(112.05.03「全國職場安全健康週系列活動」-職場安全健康促進研習宣導會)。</p> <p>(5) 工安論壇或會議年度目標 0 場次，實際辦理 1 場次，與會人數計 34 人(112.08.09「跨機關減災高階主管座談會」)。</p> <p>(6) 勞工安全教育訓練年度目標 0 場次，實際辦理 2 場次，參訓人數合計 101 人，證照(職安卡)合計發放 101 人(112.09.23 第一梯次臺灣職安卡教育訓練 53 人、112.11.28 第二梯次臺灣職安卡教育訓練 48 人)。</p> <p>(7) 輔導團工作業務檢討會議年度目標 1 場次，實際辦理 1 場次，與會人數計 7 人(112.12.14 參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫「專業輔導團工作業務檢討會議」)。</p> <p>3. 112 年度經費執行： 「勞動部補助地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」經費核定金額計新臺幣 1,224,028 元整，實際執行支用計 891,700 元，執行率 72.8%；惟囿於專責人員 112 年 6 月 1 日到職，計有 5 個月人事費無法支應，故若扣除該項經費餘額計 312,328 元，實際執行率為 $891700 / (1224028 - 312328) = 97.8\%$。</p> <p>4. 112 年度小額補助： 「中小企業改善安全衛生設施及器具補助」計申辦 2 家，累計申請金額計 83,681 元，職業安全衛生署累計核定補助金額合計新台幣 26,260 元整(協鑫造船股份有限公司申請 56,381 元，補助 15,940 元；慶大豐國際有限公司申請</p>

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>27,300 元，補助 10,320 元)。</p> <p>5. 112 年度針對新開工營造工程強化職業安全衛生宣導暨勤前提示函文計辦理 10 件 22 案場。</p> <p>6. 112 年度職業安全衛生修習科系學分審查暨資格認定計辦理 2 件 (通過 1 件、未通過 1 件)。</p> <p>7. 112 年度 1999 市民熱線職業安全衛生相關案件計辦理 9 件。</p> <p>8. 本科編列進用職災專業服務人員 2 名；職災重建人員 1 名，共有 3 位提供職災相關服務。</p> <p>9. 業務諮詢服務(112.01.01-12.30)，共計 1489 人次，至勞工行政科現場諮詢 121 人次；電話諮詢服務 393 人次，共計 1368 人次，112 年 1-12 月職災人數，448 人(死亡 10 人；傷病 341 人；失能 40 人)。</p> <p>10. 受理通報件數：勞保名冊 380 人次、勞檢通報 58 人次、傷病資料通報 10 人次，主動求助 68 人次。</p> <p>11. 相關服務統計：權益諮詢 456 人次、法律諮詢協助 20 人次、勞資關係協處 114 人次、經濟協助 81 人次、心理支持與轉介 59 人次、職重就服協助 8 人次、轉介社政協助 6 人次、轉介職能復健 15 人次、復工職能復健協助 119 人次、職業病認、鑑定協助 3 人次、轉介兒少福利資源 1 人次、復工追蹤 32 人次、死亡慰問金核撥 5 人次。</p> <p>12. 為促進職災勞工個案的權益及服務品質，建立資源網絡的合作，辦理聯繫會議三場次，共計 113 人次。</p> <p>13. 辦理職災勞工及其家屬支持團體，參加人數共計 28 人。</p> <p>14. 辦理職災個案研討會，參加人數共計 20 人。</p> <p>15. 職業災害專業人員教育訓練，參加人數共計 25 人。</p> <p>16. 辦理職災業務宣導 3 場，參與人數共計 355 人次。</p> <p>17. 辦理重返職場宣導會共 7 場，參加人數共 264 人。</p> <p>18. 核發重返職場補助津貼-事業單位雇用失能職災勞工補助 2 案，共計 163,260 元。</p>	
	(五)辦理勞工服務工作	<p>1. 設置勞工諮詢服務專線計 1 線 (24250575)，提供勞工有關勞資法令、權益保障、福利服務措施、職業災害服務及安全衛生等諮詢、轉介等服務計 2,205 人次；一般諮詢服務人次計達 1,975 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(六)落實外籍勞工之管理與輔導	<p>2. 112年共補助193萬元予本市總工會承租會址及教育中心辦理本市勞工教育。</p> <p>3. 本府社會處勞工志願服務隊目前計有隊員32名，協助本府各項活動之舉辦，持續進行弱勢勞工個人及其家庭之關懷、訪視及資轉介等服務；並於本處勞工服務臺值班，提供本市民眾有關勞動法規、業務及相關服務措施等之諮詢、說明與轉介等服務；本年服務總時數計達93小時，服務總人次達781人次。</p> <p>1. 加強查察違法外勞：勞動部勞動力發展署補助本府運用移工管理業務人力計6名。加強查察違法外勞：112年度檢查案件計1977件次，查獲有違法事實經處分之案件計17件。</p> <p>2. 外籍諮詢服務中心：112年度外籍諮詢服務案件計1,459件、爭議協調服務計114件、訪視計48件及提前解約服務計444件。</p> <p>3. 外籍動態資訊管理：112年度外籍動態資訊管理等報備件數計1,434件(逃逸207件、廢聘618件、終止契約614件、轉換雇主80件、期滿轉出34件)。</p> <p>4. 外國人管理輔導活動及相關實施計畫： (1) 移工服務及管理人員動態研習(二天一夜，參與人數40)：參與對象為本府移工管理人員、本市私立就業服務機構從業人員及聘僱移工之雇主(公司或養護機構之管理人員)，於活動中辦理教育訓練法令宣導，講授就業服務法、人口販運防制法、職業安全相關法令、勞動基準法、及外國人生活照顧服務計畫書裁量基準注意事項規定，並進行業務交流專案討論。 (2) 移工休閒活動暨法令宣導(一天，參與人數80人)：藉由辦理移工戶外休閒活動(預計北、中部風景休閒地點)，提供正當休閒育樂，紓解鄉愁，調劑身心，並於活動中進行法令宣導(就業服務法、人口販運防制法、動物保護法、愛滋病防治措施等相關法令宣導)，並提供法令宣導有獎徵答，提升移工法令知識，減少勞力剝削之情事，維護移工權益。 (3) 防制人口販運工作人員(含警政、社政管理人員)動</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
		<p>態研習(二天一夜，參與人數 40)：有關外籍勞工管理之相關工作人員藉由座談等方式與績優仲介公司交流，擷取業務管理與執行上優點，藉以提昇本市移工管理工作人員之職能。</p> <p>(4) 就業法令宣導品：製作法令宣導品 650 份(依據規定標示就業安定基金補助及法令宣導文宣)於訪視時發放予雇主或移工。</p> <p>(5) A4 法令宣導摺頁紙：印製法令宣導文宣手板 8 張，辦理辦理宣導活動時發放予民眾。</p> <p>(6) 電子(看板)媒體法令宣導：2 檔，共一個月。於網路電子播放宣導就業服務法、合法聘僱外國人，提升雇主、民眾了解相關法令規定，減少勞資爭議，保障移工之權益。</p> <p>(7) 郵局牆面廣告宣導：委託印刷廠商設計及印刷廣告文宣，並向中華郵政公司擇本市各區郵局外牆(以外國人工作處所密集之區域)計 7 面張貼廣告文宣，活動期間 1 個月。</p> <p>(8) 有線電視快報托播：委託本市有線電視台託播 30 秒合法聘僱移工法令宣導共 130 次。</p> <p>(9) 就業服務法及人口販運防制法說明會(一場，參與人數 100 人)：為使雇主、一般民眾及仲介業者更了解就業服務法、人口販運防制法，特召開就業服務法、人口販運防制法令宣導會，以提供雇主、一般民眾及仲介業者專業素養，減少勞力剝削之情事，維護移工權益。</p> <p>(10) 移工趣味運動會暨法令宣導(1 場，參與人數 200 人)：為提升國人及勞資之間良性互動關係及和樂之勞雇管理，同時為重視本市移工休閒育樂，促進友善的交流。</p>	
十六、就業	(一)強化就、創業輔導	<p>1. 辦理特定對象及就業弱勢者辦理就業服務宣導會 1 場、職場參訪 2 場次及創業小吃實作體驗 3 場次，共計 130 人次。</p> <p>2. 辦理中高齡者就業前準備團體 2 梯次，共計 121 人次。</p> <p>3. 辦理精神障礙者適應團體 2 梯次，共計 231 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
服務		4. 「促進身心障礙者就業服務宣導」-運用宣導短片於網路平台、國道客運及市區電視牆播放，並透過DM、海報等紙本文宣與宣導品、宣導身心障礙者資源及勞動法令，以增進就業權益，觸及人次達500萬人次以上。	
		5. 「大專青年學生公部門暑期工讀」進用50名學生，透過公部門職場工讀，從中充實工作經驗，提升就業力與職涯規劃能力。	
		6. 「求職防騙暨就業隱私宣導服務」運用廣播、電視媒體、公車及平面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾求職防詐騙知識，預計受益人數3,990,050人次。	
		(二)辦理失業者職業訓練，以促進就業率	開設失業者職業訓練共9班次，每班30人，預訓270人，實際參訓236人，結訓人數計219人。
	(三)辦理資遣通報與就業保險法非自願離職名冊查核比對實施	辦理資遣通報之事業單位家數592家，通報人數計859人	100%
十七、	(一)調處勞資爭議，創造雙贏局面	辦理勞資爭議調處，避免雙方產生對立，化解紛爭，促進勞資和諧。	100%
十八、	(一)加強勞工法令宣導，建構合法之勞動職場	1. 透過本府社會處官方網站及社群網站等適時提供民眾勞動法令相關資訊，多元宣導，促進勞資和諧及減少勞資爭議。 2. 以自、協辦勞動相關法令宣導會，對本市事業單位進行	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	動 條 件	<p>勞動法令宣導 7 場次，就勞動法令的修正與勞動事件處理法的實施，加強事業單位了解、遵守法令規定，促進勞資和諧。</p> <p>3. 受理勞工申訴 214 件，均已執行勞動檢查，且查有違反勞動基準法計有 61 家次，裁罰金額 3,420,000 元。</p> <p>4. 於執行勞動條件檢查業務時，同時執行性別工作平等法訪視查察 178 家次，推動性別平權。</p> <p>5. 辦理勞動條件檢查業務，親自事業單位執行新住民勞動條件檢查 60 家次、申訴及一般勞動條件檢查 321 家次。</p> <p>112 年度辦理 1 場說明會，參加人數共計 63 人次。</p>	100%
	(二)輔導事業單位勞退專戶按月提撥及足額事宜		
十 九	(一)辦理身心障礙者職業重建服務、身心障礙者就業促進業務	<p>1. 補助轄內身心障礙者庇護工場 1 家，在職身心障礙員工計 19 名，全年度累計服務人數計 22 名。</p> <p>2. 委託社團法人基隆市職能治療師公會辦理身心障礙者職業輔導評量服務，協助身心障礙者適性就業，共評估 23 名身心障礙者。</p> <p>3. 辦理身心障礙者職務再設計服務，提供身心障礙者就業輔具或改善工作環境提升工作效率，共受理 13 件申請案，實際補助 6 件，並辦理 1 場次職務再設計宣導會參與人數 56 人。</p> <p>4. 辦理雇主座談會，落實推動定額進用政策，保障身心障礙者工作權益。</p> <p>5. 辦理進用身心障礙者成果發表會，表揚進用身心障礙者友善職場及績優身心障礙工作者，藉由公開活動宣傳並呼籲企業雇主將企業經營與社會責任結合，一起平等參與共創多元價值，參與活動市民 230 人次。</p> <p>6. 辦理身心障礙者就業前準備研習 36 場次共計 310 人次，提升身心障礙者就業前建立其正確的工作概念和態度，亦協助身心障礙者發展未來的職涯方向。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果
類	項	
		<p>7. 為加強身心障礙者工作技能，委託依法設立之機構、團體或學校等辦理職業訓練，本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理身心障礙者職業訓練「清潔維護職類養成班」1班，參訓學員共計10名，期程自112年7月17日至11月20日止，共計4個月(600小時)，業已完成訓練，結訓學員計10名，訓後3個月內由承訓單位繼續為學員媒合工作，輔導其成功就業，截至12月31日止，已輔導2名學員就業，期許就業率超越原目標值50%。</p> <p>8. 辦理支持性就業服務，提供身心障礙者個別化、專業化的就業服務，以協助在職場中順利就業。本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理，112年度共服務110名身心障礙者，其中推介成功人數64人、穩定就業人數49人、職場適應服務7人、就業機會開發80個工作機會(12種職類、50家廠商)。</p> <p>9. 112年度推動身心障礙者職業重建個案管理服務窗口服務案量共221人。</p> <p>10. 辦理112年度「就業無礙 平等融合」身心障礙者就業促進暨職業重建服務宣導發表會計畫-身心障礙者就業前準備課程及職場參訪，為提升學校身障生工作適應，使身障生在畢業就業前充分了解當前就業市場之供需現況，以利身障生做好就業技能、知識的培養與就業的心理調適。共6場次計160人次學生參加。</p> <p>11. 為倡議因應身心障礙者權利公約為未來各項服務之重要核心理念，係一跨域整合式服務，現行企業人力資源管理人員及職業重建專業人員須具備對於該項服務運用層面之相關專業知能，因此辦理「平等融合 力量無限」跨域增能教育宣導會，計參與公私部門單位(機關)構計68人出席活動。</p> <p>12. 辦理111年度「平等融合、力量無限」跨域增能教育宣導計畫，針對雇主雇用身心障礙員工，宣導落實CRPD「合理調整之精神，參與單位達68人。</p> <p>13. 訪視身障未足額及定額進用義務機關:訪視定額進用義務機關，提供廠商進用身障者職業重建服務說明與協助，並連結職務再設計，共計8家。</p> <p>14. 善用FB網路、新聞媒體宣傳:藉由本府、FB網路、新聞</p>

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(二)辦理促進視覺功能障礙者就業計畫	<p>媒體方式加強身障就業服務宣導。12/2 活動辦理 112 年度「就業無礙 平等融合」身心障礙者就業促進暨職業重建服務宣導發表會身心障礙者職業重建個案管理服務業務宣導，以遊戲互動方式說明各項就業服務當日活動出席人數 206 人次。結束後在本府社會處臉書網頁上傳活動剪影獲得 210 人按讚，貼文曝光 110 人。</p> <p>1. 辦理視覺障礙者按摩行銷暨宣導活動配合社區巡迴免費按摩宣導共計 4 場受益按摩師共 16 人及參與民眾共計 329 人次。</p> <p>2. 辦理視障按摩師強化工作技能與經驗分享研習會共 16 小時參與按摩師共計 9 名。</p> <p>3. 辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣，提昇視障者電話客服員之職種，讓視障者增加工作資歷並重新建立自信心及自我肯定。本年度進用一名視障者，截至 12 月接聽電話 10,317 通，主要詢問有關勞基法相關法令問題、職業訓練課程方案等。</p>	100%

基隆市政府地政處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處主管全市地籍、地價、重劃、地權、地用及地政資訊 e 化等業務，與民眾財產權益息息相關，為保障市民財產安全，促進都市均衡發展，推動各項地政工作有效落實施政績效，訂定施政目標與重點，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
7	14	13	93%	1	7%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 維護地政資訊安全	1 執行資通安全責任等級分級辦法應辦理之整備工作事項並協助地政事務所完成本府各項資安作業要求	100%	100%	100%	1. 已配合辦理並完成本年度市府聯合資訊安全系統 ISMS 稽核應辦事項。 2. 一般使用者與主管至少接受 3 小時資安宣導課程並通過課程評量。
二 建置本市三維地籍產權空間圖資	1 督導並協助地政事務所辦理圖資建置作業	36,607 棟	29,921 棟	82%	1. 每月依地所報送之進度表檢視工作進度，總計至 12 月棟數為：新成屋 492 棟，既有成屋 29,429 棟。(因本市財力等級提高，中央補助經費減少，為不追加配合款預算，建號數目標值由

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>36,607 棟調降為 29,921 棟，並由內政部 112 年 3 月 3 日台內地字第 1120261619 號函送審定會議紀錄通過照辦)。</p> <p>2. 於年度結束後填列自評提要表及成績表函報測繪中心。</p>
三	辦理地籍圖重測釐整本市圖資	1	督導並協助地政事務所辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	<p>1. 本年度地籍圖重測計畫辦理面積 314 公頃、筆數 2,615 筆，實際辦理面積 475 公頃、筆數 2,491 筆。面積超出 5%，筆數未超過 5%，業經內政部國土測繪中心 112 年 4 月 17 日測籍字第 1121332637 號函同意照辦。</p> <p>2. 七堵重測區加密控制點已知點檢測 7 點，新設加密控制點 17 點；測設圖根點 155 點；於 112 年 5 月 8 日起開始展辦地籍調查，至 112 年 10 月 13 日全部辦理完竣，計完成 2,493 筆。其重測結果公告自 112 年 11 月 1 日起公告 30 日至 112 年 12 月 1 日止，已依法公告完竣，無人提出異議。</p>
四	維護不動產交易安全	1	不動產定型化契約及不動產說明書訪視查	25 次	30 次	100%	辦理不動產經紀業業務實地查核計 30 家。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		核				
		2 定期舉辦座談會	1 次	1 次	100%	112 年 12 月 27 日召開本市不動產業者聯合座談會 1 場，計 44 人參加。
		3 定期舉辦不動產交易安全宣導說明會或消費者教育講座	1 次	1 次	100%	112 年 5 月 21 日召開不動產交易安全教育講座計 1 場，計 21 人參加。
		4 定期舉辦不動產業者之教育訓練	1 次	1 次	100%	112 年 8 月 23 日召開不動產業者之教育訓練計 1 場，計 38 人參加。
五	精進地價業務，維護地價之均衡及合理	1 公告土地現值作業辦理情形	90%	91.8%	100%	113 年公告土地現值占一般正常交易價格比例達 91.8%。
		2 都市地區地價指數查編作業督辦情形	2 次	2 次	100%	督導本市地政事務所依限辦理本市第 60 期及第 61 期都市地區地價指數查編作業，經本府審查後陳報內政部。
		3 不動產成交案件實際資訊申報登錄作業督辦情形（買賣案件）	90%	99.8%	100%	112 年買賣案件實價登錄總件數為 5,966 件，揭露案件數為 5,953 件，揭露率為 99.8%。
六	加強已辦竣重劃區之管理維護	1 辦理本市第五期市地重劃區擋土牆委託安全監測作業	8 次	8 次	100%	已依契約規定時程(112 年 2 月、4 月、6 月、7 月、8 月、9 月、10 月、12 月)完成 8 次例行性監測作業。
七	加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1 辦理非都市土地使用編定管制業務	100%	100%	100%	1. 依其編定之使用分區及使用地類別予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報並將查處資料建檔統計，並配合內政部營建署國土利用監測計畫回報違規案

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>件。</p> <p>2. 針對非都市土地違規使用案件，依區域計畫法規定辦理裁罰、限期改善等事宜。</p> <p>3. 舉辦各項業務需求之審查小組會議。</p> <p>4. 辦理非都市土地變更編定、更正編定、註銷編定之審核及異動登記。</p> <p>5. 配合內政部各項業務統計報表完成填載及報送。</p>
	2 定期召開非都市土地使用管制聯合取締小組會議	2 次	2 次	100%	已分別於 113 年 3 月 18 日、9 月 18 日召開非都市土地使用管制聯合取締小組會議等相關會議計 2 次。
	3 定期考核轄內區公所非都市土地違規查處業務	8 次	8 次	100%	已分別 112 年 6 月、12 月進行轄內有非都市土地之暖暖、七堵、安樂、信義等 4 個區公所進行實地考核。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	0.95%	48%	經常門業務費預算數(不含臨時人員時薪)675萬6,000元，決算數669萬1,574元，賸餘數64,426元，占預算數0.95%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	-20%	100%	上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數為6人，本年度則為5人，成長率-20%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位公務人員人數22人，計22人皆完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數，達成度100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
建置本市三維地籍產權空間圖資	督導並協助地政事務所辦理圖資建置作業	-18%	1. 因本市財力等級提高，中央補助經費減少，為不追加配合款預算，建號數目標值由36,607棟調降為29,921棟，並由內政部112年3月3日台內地字第1120261619號函送審定會議紀錄通過照辦。 2. 此立院審議案並非照案通過，只能先行提報，若要執行原定數，只能追加本府配合款預算。
節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	-52%	本處經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)675萬6,000元，決算數669萬1,574元，賸餘數

			64,426 元，預算執行率約 99%。
--	--	--	----------------------

五、績效總評

本處以地籍正確、地價合理、地權調和、地盡其利、地政資訊 e 網通為目標，112 年關鍵策略目標計有「維護地政資訊安全」、「建置本市三維地籍產權空間圖資」、「辦理地籍圖重測釐整本市圖資」、「維護不動產交易安全」、「精進地價業務，維護地價之均衡及合理」、「加強已辦竣重劃區之管理維護」、「加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用」等 7 項重點，各項關鍵策略績效目標項下訂定 14 項衡量指標，年度結束後檢討執行成效，僅「建置本市三維地籍產權空間圖資」1 項未能達成原目標值外，其餘衡量指標皆達成年度績效目標值。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
地政部門	一	(一)督導管理並加強地政業務推行	1. 督導管理各單位業務進度與品質，於 112 年 4、6、9 月至本市地政事務所辦理業務督導、考核作業，並配合內政部於 112 年 7 月 26 日對本市地政業務辦理督導考評事宜。 2. 辦理地政相關機動性業務之處理。 3. 於 112 年 11 月 14 日、15 日辦理二梯次地政業務專業訓練。	100%
	二	(一)督導地政事務所改進測量辦理程序及革新作業	督導地所辦理陽台補登主動通知及未登記建物查封案件流程簡化。	100%
		(二)「三維地籍建物整合建置作業」	辦理內政部補助三維地籍建物整合建置作業，每月依本市地所報送之進度報表檢視工作情形，業於 112 年 12 月 22 日報府備查，結算至 12 月總計新成屋 492 筆，既有成屋 29429 筆，並於 112 年 12 月 28 日將執行情形表函送內政部彙辦。	100%
		(三)「地籍圖重測延續計畫」	業已完成第 2 期現況測量部份，後續與地所及委外廠商研討公告方式。	100%
		(四)督導地政事務所辦理地政資訊業務及革新作業	4. 於 112 年 6 月 14 日至本市地政事務所辦理地政資訊業務考核作業、112 年 4 月 21 日及 9 月 20 日辦理地政資訊業務督導作業。 5. 配合內政部於 112 年 7 月 26 日對本市地政業務辦理督導考評事宜。	100%
		(五)加強地籍倉庫管理及維護地籍成果	檢查地籍倉庫安全措施、地籍圖冊、各項地籍異動統計資料及落實權狀之管理。	100%
	(六)地政資訊	1. 維護地政通訊網路、電腦機房暨機器設備正常運作，以提	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		管理方案	<p>供迅速正確之地政資訊。</p> <p>2. 電傳資訊收入共計 1,010,543 元。</p> <p>3. 電子謄本收入共計 9,117,702 元。</p> <p>4. 地政資訊網際網路服務作業（提供各公務機關免費查詢地政資料）共計 62 個機關（單位）666 人申請使用。</p> <p>5. 強化地政整合系統 web 版，配合版本更新，確保資訊設施與資料安全。</p>	
		(七)地理資訊管理方案	<p>基隆市全方位地理資訊系統建置案業已完成，持續列入本處地政資訊維護案項目之一。</p>	100%
三、	(一)督導地政事務所精進土地登記、地籍及外人地權業務		<p>1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」規定，於 6 月、9 月辦理考核及督導地政事務所地籍、土地登記及外人地權等業務。</p> <p>2. 會同上級單位督導考核。</p> <p>3. 辦理 112 年度地政人員為民服務暨專業法令研習會，計 2 場。</p> <p>4. 辦理土地建物不動產登記計 40,369 件(土地 112,606 筆、建物 79,286 棟)、謄本單一窗口計 19,381 件 145,280 張。</p>	100%
	(二)審核地政事務所呈報土地建物更正登記作業		<p>112 年度地政事務所無呈報土地建物更正登記案件。</p>	100%
	(三)列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物		<p>1. 核定 112 年轄區地政事務所報請本府列冊管理之逾期未辦繼承登記土地 1052 筆、建物 81 棟。</p> <p>2. 透過下列方式宣導民眾儘速辦理繼承登記事宜： (1)市府網站刊登公告及宣導。 (2)市府跑馬燈宣導。 (3)中嘉新聞頻道宣導。 (4)利用里民大會政令宣導。 (5)製作三折頁，並於研討會等活動處所發放宣導。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>(6)提供申辦繼承登記文件表格及填寫範例協助繼承人申辦繼承登記。</p> <p>3. 已辦理繼承登記之土地或建築改良物停止列冊管理土地 97 筆、建物 13 棟。</p> <p>4. 本年度辦理列冊管理滿 15 年未申辦繼承登記移送財政部國有財產署標售，共 22 件（土地 93 筆、建物 3 棟）。</p> <p>5. 為提醒繼承人於法定期限內申辦繼承登記，避免繼承人逾期申辦繼承登記而遭處罰鍰，進而確保民眾權益、提升為民服務品質，經由「地政司線上申辦系統」下載除戶專區，並以「未繼承系統」辦理戶役政除戶資料上傳及比對作業，後續交地政事務所辦理通知作業。</p>	
	(四)辦理地籍清理作業	<p>1. 持續督導地所清理地籍清理條例規定之 15 類土地及建物與辦理未能釐清權屬土地之代為標售及囑託登記國有作業。</p> <p>2. 利用 Line 群組、跑馬燈、電子刊板，搭配地所服務台放置文宣品、鎖管季設置攤位等方式，建構多元地籍清理宣導管道。</p>	100%
	(五)辦理不動產糾紛調處業務	112 年度未受理不動產糾紛調處案件。	100%
	(六)辦理外在地權業務	<p>1. 辦理外國人申請取得移轉或設定不動產物權，計 15 件(土地 27 筆、建物 15 棟)。</p> <p>2. 112 受理 1 件大陸地區人民申請移轉不動產物權案件。</p> <p>3. 依據大陸地區人民在臺灣地區取得設定或移轉不動產物權許可辦法第 14 條第 6 項規定，辦理 2 次定期稽查其取得、設定後之使用情形，並陳報內政部。</p>	100%
	(七)地政士管理	<p>1. 受理地政士申請開業及變更登記，核發地政士開業執照，共計 7 件。</p> <p>2. 切實辦理地政士各項異動資料建檔管理。</p> <p>3. 地政士助理員之登記及異動管理計 8 件。</p> <p>4. 召開不動產業者聯合座談會宣導地政法令 1 場。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(八)不動產經紀業管理	5. 輔導地政士參加公會。 6. 辦理地政士業務查訪計 43 家。 7. 辦理績優地政士選拔計 4 人。 1. 受理不動產經紀業申請許可、備查(含變更)共計 423 件，核發經紀人證書(含加註延長)計 36 件。 2. 依不動產經紀業業務檢查執行要點及違反不動產經紀業條例裁罰基準，將本市不動產經紀業暨不動產經紀人納入管理，切實裁處非法業者，共計 3 件。 3. 舉辦不動產業者聯合座談會計 1 場。 4. 辦理不動產交易安全網路查核共計 95 則。 5. 辦理不動產經紀業業務實地查核計 30 家；預售屋買賣定型化契約查核計 4 家。 6. 推動不動產成交案件實際資訊申報登錄，112 年度租賃揭露案件計 1,680 件、預售屋揭露查詢案件計 782 件，平均揭露率 100%;另租賃查核比率 6.25%、預售屋查核案件比率 7.29%。	100%
	(九)租賃住宅服務業管理	1. 受理租賃住宅服務業許可計 9 件，完成營業登記並發給營業登記證者計 14 件。 2. 切實辦理租賃住宅服務業各項異動資料建檔管理。 3. 持續宣導租賃住宅市場及管理條例。 4. 輔導合法業者每季申報租賃住宅資訊。 5. 辦理租賃住宅服務業業務查訪計 10 家。	100%
	(十)市有耕地管理	1. 本府經管之市有土地新北市金山區五福段 35-1 地號土地計 10 筆，合計面積約 0.13 公頃。 2. 本市公有土地耕地三七五租約計 1 筆，面積 0.013054 公頃，承租人均已完成地租繳納。 3. 每月不定期辦理金山區市有耕地現場勘查有無違規使用及遭占用等情事，並將現場照片儲存。	100%
	(十一)辦理非都市土地使用	1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」於 3、9 月督導及 6 月考核地政事務所。 2. 於 7 月及 1 月確實考核轄內區公所非都市土地違規查處業	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		編定及管制業務及使用地劃設作業」委託服務案	<p>務。</p> <p>3. 為維護國土規劃秩序及提升非都市土地違規案件查處績效，依據「非都市土地使用管制規則」第5條規定督導轄區公所，依其分區編定予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報。另責成地政事務所於測量外業時查報非都市土地疑似違規案件。</p> <p>4. 配合內政部國土利用監測整合作業，共計12期、3點變異點有異常情形，經查報2處為都市土地，已即時函轉本府都市發展處，另有1處無違反土地使用管制。</p> <p>5. 本年度辦理非都市土地違規使用案件移由區域計畫法裁罰案件共計7件，金額合計90萬元整，限期改善中案件有15件。</p> <p>6. 本年度召開本府非都市土地使用變更編定審議小組會議1次。</p> <p>7. 辦理非都市土地使用分區及用地別管制業務計全市18,448筆，面積6,122.26891公頃。各項業務完成情形如下：變更編定業務2件(共2筆地號土地)、註銷編定業務5件(共104筆土地)，其餘更正編定、補辦編定、補註編定業務尚無核定案件。</p> <p>8. 配合內政部非都市土地業務電腦網路報送系統運作，督導訓練轄內各地政事務所利用內政部網路報送系統傳送非都市土地相關統計報表，以利業務之推展。</p>	
		(十二)維護耕地三七五減租成果	<p>1. 辦理轄區公所三七五租約業務考核2次、地所督導1次及考評1次。</p> <p>2. 本市各區公所登記有案之私有耕地三七五租約共計25筆土地(5件租約)，面積1.607344公頃，依據租約異動釐正資料並統計成果，建立三七五租佃資料資訊化。</p>	100%
		(十三)「基隆市國土功能分區分類	<p>1. 於112年度召開4次工作會議(112年3月13日、112年5月15日、112年9月28日、112年12月28日)。</p> <p>2. 自111年12月30日起辦理公開展覽事宜，同時完成於112年1月召開7場公聽會之規劃。</p> <p>3. 於112年9月7日提報本市國土計畫審議會第5次會議審議，並決議依會議紀錄修正後辦理續審事宜。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
四	地價管理	(一)辦理公告土地現值作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 112 年 3 月 24 日函文地所 113 年公告土地現值及公告地價作業之相關檔案、進度表，據以辦理地價作業。 2. 督導地政事務所製作 1,172 件土地買賣實例、2,738 個地價區段勘查表、估價報告表、實地勘查檢討及劃分地價區段。 3. 督導地政事務所舉辦 1 場地價作業說明會。 4. 召開 1 場會前會議、1 場簡報會議、1 場地價評議委員會議。 5. 編製公告土地現值區段地價評議表及產製地價區段圖、略圖。 6. 113 年公告土地現值平均調整幅度為 +1.83%。 7. 督導地政事務所計算單位宗地地價及編製 113 年公告土地現值表，於 113 年 1 月 1 日公告實施。 	100%
		(二)不動產估價師管理	本市開業中不動產估價師共計 1 名；業依規定，辦理 1 次業務檢查完竣。	100%
		(三)督導考核地政事務所加強地價管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 112 年 4 月 21 日及 9 月 20 日對本市地政事務所進行 2 次地價業務督導作業。 2. 於 112 年 6 月 14 日對本市地政事務所進行 1 次地價業務考核。 	100%
		(四)督辦都市地區地價指數查編作業	辦理 112 年上（第 60）期及下（第 61）期都市地區地價指數查編作業，提供民眾正確之都市地區地價資訊。	100%
		(五)督辦不動產成交案件實際資訊申報登錄作業（買賣案件）	統計 112 年買賣案件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 地政事務所受理申報總件數為 5,966 件，揭露數為 5,953 件，揭露率為 99.8%。 2. 限期申報 1 件、限期改正 0 件；裁處 5 件申報不實案件、1 件逾期申報案件。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六)土地徵收及公地撥用	1. 辦理 19 件公地撥用案件，計 49 筆土地，面積約計 1 萬 9,464 平方公尺。 2. 112 年無辦理徵收案件。 3. 辦理 2 場公共工程用地取得業務研習會。 4. 辦竣解繳國庫金額新臺幣 687 萬 865 元整（戶數計有 78 戶）。	100%
五	重新規定地價	辦理重新規定地價作業	1. 於 112 年 3 月 24 日函文地所 113 年公告土地現值及公告地價作業之相關檔案、進度表，據以辦理地價作業。 2. 督導地政事務所製作 1,172 件土地買賣實例、2,738 個地價區段勘查表、估價報告表、實地勘查檢討及劃分地價區段。 3. 督導地政事務所舉辦 1 場地價作業說明會。 4. 召開 1 場會前會議、1 場簡報會議、1 場地價評議委員會議。 5. 編製公告土地現值區段地價評議表及產製地價區段圖、略圖。 6. 113 年公告地價平均調整幅度為 +3.84%。 7. 督導地政事務所計算單位宗地地價及編製 113 年公告地價表，於 113 年 1 月 1 日公告實施。 8. 督導地政事務所於 113 年 1 月 2 日至 1 月 31 日受理及核定申報地價。	100%
六	重劃管理	辦理市地重劃相關業務	已將八斗子段牛稠嶺地區都市計畫通盤檢討案之規劃成果提交都市發展處作為參考。	100%

基隆市政府綜合發展處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

綜合發展處為幕僚單位，下設資訊管理科、管制考核科、施政計畫科、法制科、庶務科及文書科，依本處組織、職掌及業務需求推展業務，以 112 年施政計畫為基礎，據以推動市政，茲分述各科重點工作如下：

「資訊管理科」：辦理資訊軟硬體設備及網路維運管理，並積極強化資訊基礎建設，落實市政資訊化，提升服務效率，加強資訊安全管理規範，健全資安防護能力，藉以提升資訊安全防護，確保資訊之機密性、可用性及完整性。

「管制考核科」：辦理人民陳情案件列管、公文稽催管考、為民服務工作等業務，以全面提升市政服務品質，追求市政服務效能與便民為目標。

「施政計畫科」：協助各單位將市長政見轉換為政策與計畫，依計畫編列預算以兌現政見；協助各單位滾動式檢視政策計畫執行進度，以提升施政效能；定期彙整施政計畫執行進度並撰擬市長施政報告；辦理議會施政總質詢議案彙整管制，協助各單位滾動式修正檢視施政效能，符合民意期待；辦理研究發展業務，鼓勵本府同仁進行研究發展，提升策略思維能力。

「法制科」：舉辦法規講習，落實訴願審議之功能，強化國家賠償處理機制及精進法規審查機制。

「庶務科」：強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制，清查車輛及市府辦公廳舍使用狀況，檢討渠等財產是否有低度利用或閒置情況，確保公物使用之合法、效率性。

「文書科」：增進公文處理效率推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣公文線上簽核、運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	23	23	100%	0	0%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務	1 落實資訊機房暨設備管理與維護	12 次	12 次	100%	每月 1 次定期保養維護。
二	依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作	1 辦理資訊安全講習	1 次	1 次	100%	於 112 年 10 月 6 日辦理資通安全講習 1 次。
		2 辦理電子郵件社交工程演練	2 次	2 次	100%	於 112 年 5 月 22 日到 26 日與 9 月 25 日到 29 日共辦理電子郵件社交工程演練 2 次。
		3 辦理本府所屬機關資安通報演練	1 次	1 次	100%	於 112 年 11 月 2 日辦理本府及所屬共 30 個機關實施演練 1 次。
		4 辦理核心資通系統網站安全弱點檢測	1 次	1 次	100%	於 112 年 8 月 3 日到 18 日辦理核心資通系統網站安全弱點檢測 1 次。
		5 辦理內部資通安全稽核	1 次	1 次	100%	於 112 年 10 月 18 日辦理內部資通安全稽核 1 次。
		6 辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核	1 次	1 次	100%	於 112 年 10 月 25 日辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核 1 次。
		7 核心資通系統導入 ISO/CNS 27001 並通過公正第三方之驗證	1 式	1 式	100%	於 112 年 3 月 10 日取得第三方驗證證書。
三	提升為民服務之品質及效能	1 強化為民服務工作之推動計畫	100%	100%	100%	112 年度辦理及輔導本府暨所屬機關參加「政府服務獎」評獎，協助本府教育處榮獲第 6 屆「政府服務獎」社會關懷服務類獎項殊榮，目標達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 辦理基隆市政府 1999 市民熱線客服中心	80%	100%	100%	112 年 1999 全年通報派工案件共 7,692 件，已結案件數為 7,692 件，目標達成度 100%。
四	加強管制考核，提升行政效率及品質	1 公文結案天數	3 天	2.1 天	100%	112 年度本府各單位公文發文原定目標值 3 天，實際達成平均目標值 2.13 天，目標達成度 100%。
		2 人民陳情案件結案率	80%	99%	100%	112 年度人民陳情案件結案數 7,541 件/總案數 7,599 件，原定目標值 80%，達成目標值 99%，目標達成度 100%。
五	提升策略思維能力	1 研究發展案件審查	2 次	2 次	100%	112 年度完成召開 2 次研究發展評審會議，審查研究報告計 5 件，目標達成度 100%。
六	提升整體施政效能	1 列管基本設施標案執行率	82%	94.9%	100%	截至 112 年 12 月底，本府基本設施列管項目預算達成率為 94.9%，目標達成度 100%。
		2 彙編本府年度施政計畫	1 冊	1 冊	100%	112 年 12 月 22 日函送本府暨所屬機關 113 年度施政計畫據以施行，目標達成度 100%。
		3 彙編本府年度施政績效成果報告	1 冊	1 冊	100%	112 年 3 月 29 日函送本府暨所屬機關 111 年度施政績效成果報告，目標達成度 100%。
		4 編撰施政總報告	2 次	2 次	100%	112 年 5 月及 10 月完成市議會第 20 屆第 1 次及第 20 屆第 2 次市長施政總報告，目標達成度 100%。
七	精進法制審查體制俾臻完善	1 辦理法規講習	1 場次	1 場次	100%	112 年 10 月 13 日舉辦，由本府各處及所屬機關派員參加，合計有 59 人參與講習。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		2	召開訴願審議委員會會議	4 次	6 次	100%	112 年 2、4、6、8、10、12 月份召開會議計 6 次，審議訴願案件 27 件，作成決定 27 件、撤回 0 件、未決 0 件。
		3	召開國家賠償事件處理小組委員會會議	4 次	5 次	100%	112 年 2、5、8、10、12 月份召開會議計 5 次，審議求償案 14 件。達成協議賠償 1 件、拒絕賠償 10 件、撤回 2 件，轉出 1 件。
		4	召開法規審查小組委員會會議	12 次	22 次	100%	112 年召開會議計 22 次，審查法規制定(訂)、修正、廢止案件 96 件。
八	強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制	1	清查車輛、財產、廳舍使用狀況	1 次	1 次	100%	業於 112 年完成 1 次，清查本府經管之車輛、財產、廳舍、宿舍等動產、不動產使用狀況。
九	提升公文處理效率	1	落實執行電子公文交換作業	電子收發文 11070 0 件	電子收發文 17888 2 件	100%	為提高電子公文交換比例，凡公文符合電子發文要件者均優先以電子發文，112 年電子收發文，其中電子收文 95,056 件，電子發文 83,826 件，共計 178,882 件，對提升行政效率，增進服務品質助益良多。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	12%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）115,197,093 元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）101,331,718 元÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）115,197,093 元*100%=12%，達成度 100%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 35 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)35 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 35 人×100%=0，112 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 52 人÷本單位現有公務員人數 52 人，達成目標值 100%，達成度 100%

三、績效總評

本處 112 年施政計畫推動「資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務」、「依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作」、「提昇為民服務之品質及效能」、「加強管制考核，提升行政效率及品質」、「提升策略思維能力」、「提升整體施政效能」、「精進法制審查體制俾臻完善」、「強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制」、「提升公文處理效率」等 9 項關鍵策略目標，共訂定 23 項關鍵績效指標，皆如期如質達成原定目標值，績效卓著。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
綜合發展部門	一、行政資訊	(一)資訊服務	維持本府資訊服務穩定性暨提升市政及行政資訊系統效能及服務品質，包括全球資訊網站、公文系統及員工入口網等系統之維護及新增功能。	100%
		(二)設施及機械設備維護	辦理本府資訊系統機房硬體設備維護、應用層防護系統維護、虛擬主機異地備援設備維護。	100%
	二、資訊設備	(一)企業型防毒系統、進階持續性滲透攻擊系統更新授權	本府及所屬機關端點防護計畫（企業型防毒系統、進階持續性滲透攻擊系統等資安防護更新授權採購案（依據 110 年 8 月 23 日修正施行之資通安全法及其子法「資通安全責任等級分級辦法」之應辦事項辦理）。	100%
	三、為民服務	(一)為民服務	<p>1. 推動服務中心各項業務： 本府服務中心，現由民政處、都市發展處、綜合發展處等單位指派人員進駐，為提升服務品質，提供各項服務如下：</p> <p>(1). 受理一般諮詢及陳情服務。 (2). 引導民眾洽公服務。 (3). 提供都市計畫圖閱覽影印服務。 (4). 都市計畫土地使用分區證明申請。 (5). 建築物使用執照謄本申請。 (6). 戶籍謄本申領。 (7). 法律諮詢服務。 (8). 社會住宅諮詢服務。</p> <p>2. 加強推行為民服務業務： (1). 辦理 112 年度本府暨所屬機關參加「政府服務獎」之輔導作業。 (2). 辦理監察院地方機關巡察業務。 (3). 為提升為民服務品質共辦理 2 次電話禮貌測試。</p> <p>3. 辦理本府 1999 市民熱線客服中心建置暨勞務委外專案，112 年度接獲民眾來電數共 56,643 通。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	四、 管制 考核	(一)管制考核	<p>1. 加強公文檢核作業能力：</p> <p>(1). 每週列印各單位一般公文辦理時效並追蹤逾時公文，促請檢討改進。目前每月發文平均速度 2.13 日，112 年 1 月至 112 年 12 月每月公文處理平均件數 23,058 件（含存查案件）。</p> <p>(2). 辦理年度所屬機關公文處理績效考核事項。</p> <p>2. 列管重要案件：</p> <p>(1). 列管人民陳情案件及總統府、監察院等上級機關交辦案件，依規定期限催請承辦單位如期辦結，計受理 478 件，辦理中 12 件，結案 466 件。</p> <p>(2). 列管本府網站市政信箱信件，總計 7,046 件，辦理中 46 件，已回信 7,000 件。</p> <p>(3). 列管行政院院長電子信箱信件 75 件，已全部結案。</p> <p>(4). 市長與民有約自 112 年 7 月 18 日重新開辦止計有 9 案安排陳情會見。</p> <p>(5). 彙編市議會議決案執行情形報告。</p> <p>(6). 列管市務會議主席指示事項，定期於市務會議提報辦理情形。推動服務中心各項業務</p>	100%
	五、 研究 發展	(一)推動研究發展工作	召開研究發展評審會議 2 次，審查研究報告計 5 件，頒發佳作以上得獎研究人員獎金及獎狀。	100%
	六、 計畫 業務	(一)年度施政計畫及預算審編	為推動 113 年度各項施政計畫，於 112 年 7~8 月會同財政處、主計處，就本府各單位暨附屬機關學校進行預算審核，配合核定預算經費，修正年度施政計畫，俟市議會審議完成後執行。	100%
		(二)年度施政計畫之選項、列管	<p>1. 辦理年度施政計畫列管選項作業，計列管計畫 129 項，已完成者 48 項。</p> <p>2. 每二個月於市務會議提報列管計畫執行情形並進行獎懲作</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	及考核獎懲	業。	
	(三)辦理中央一般性補助款基本設施補助計畫管制考核	<p>1. 為掌握各項補助經費列管計畫執行進度，每月 6 日前本處上網完成計畫審核，並就落後標案提出審查意見及建議事項，函請各執行單位檢討改進並積極辦理，另針對落後標案持續列管追蹤進度。</p> <p>2. 112 年 3 月 16 日召開 111 年度一般性補助款基本設施補助計畫考核作業，評定如下：</p> <p>(1). 列管案件數為 297 項，列為甲等共計 45 項，依規敘獎。</p> <p>(2). 評定乙等不予獎勵者計 252 項。</p>	100%
	(四)年度施政績效成果報告之編訂	<p>1. 依據本府市長政見、市議會決議案、市議員及市民反映意見並配合建設需要，衡諸財政狀況，編妥 113 年度施政計畫，並如期於 112 年 10 月送議會，以供年度預算審議之參考。依議會審議結果修訂 113 年度施政計畫，112 年 12 月業已完成 113 年度施政計畫編印，並函送本府暨所屬機關據以施行。</p> <p>2. 112 年 3 月完成 111 年度施政績效成果報告彙編。</p>	100%
	(五)編撰市長施政總報告	配合基隆市議會第 20 屆第 1 次及第 2 次定期會，完成編製市長施政總報告，將市府團隊一年來施政成果及施政方向、措施向全體議員報告，以期獲得民意支持，持續推動市政建設及發展。	100%
	(六)市議員總質詢案件管制	針對第 20 屆市議會第 1 次定期會市長施政總質詢，內容彙整計 128 件，已函請各單位研議辦理。	100%
七、法制訴願	(一)法制業務	<p>1. 配合法規之更新、修正，本年度辦辦法規講習會 1 次，以充實本府同仁法學素養，提昇執法能力，並提高行政效率。</p> <p>2. 完成審查法規制定(訂)、修正、廢止案件計 96 件。</p> <p>3. 配合「行政程序法」，將相關自治法規刊登公報。</p> <p>4. 依各單位完成公佈法規函登錄與更新法規系統提供界上查詢。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
業務			5. 召開法規審查小組委員會議 22 次。	
		(二) 訴願業務	1. 健全訴願審議委員會組織，外聘委員 6 名及其專長，均依訴願法規定辦理聘任。 2. 訴願案件加強管制，並與各單位密切連繫，把握時效處理。 3. 加強各單位法制觀念，保障人民應有之權益。 4. 要求各委員對訴願之案情充分瞭解，在審議時深入討論，必要時通知訴願人言詞辯論，務求訴願案之決定，符合公開、公平、公正之原則。 5. 召開訴願審議委員會議 6 次。	100%
		(三) 國家賠償業務	1. 發揮國家賠償事件處理小組之功能，積極審議(辦理)請求賠償事件，並依有關法令規章之規定，把握時效依限慎重處理，保障民眾權益。 2. 召開國家賠償事件處理小組委員會議 5 次。	100%
		(四) 消費爭議調解業務	1. 充分發揮消費爭議調解委員會之功能及調解效率，有助於消弭爭議、疏減訴源。 2. 召開 5 次消費爭議調解會議。	100%
		(五) 發行本府公報	每三個月發行本府公報，依行政程序法規定，將本府新訂及修正之自治法規刊登公報，本年度發行「基隆市政府公報」四期。	100%
一般行政		(一) 物品採購與管理	1. 統一採購辦公文具消耗性物品，並集中管理，以提升效率。 2. 有效管理，依據實際需要，由需用物品單位及人員透過申請單請領文具，112 年度計受理 390 次申請案。	100%
		(二) 協助辦理採購作業	1. 依據本府採購作業要點規定，協助辦理採購金額逾公告金額十分之一、未達公告金額之採購招標、開標及決標作業，112 年度共辦理 8 件，全部案件總決標金額共計 873 萬 3,600 元)，俾秉持公平、公正、公開的原則，致力提升採購效率及品質。	100%
九		(一) 提倡節約	1. 持續辦理本府所屬一級處(局)節能工作，宣導節能減碳觀	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
十、廳舍管理	、	能源計畫	念，達成減少水電用量。 2. 本府（庶務科）經管廳舍 112 年度合計使用 130 萬 2,391 度用電及 15,267 度用水，本處仍賡續辦理節約能源管制措施，以節約能源。	
		(二)辦公廳舍維護	1. 依使用頻繁程度，本府清潔人員定期清潔辦公廳舍每日 2 次以上，並不定時巡視廳舍環境，以維護辦公廳舍環境之整潔、衛生，提供舒適的洽公場所。 2. 定期辦理辦公廳舍之建築、水電、空調、照明、電信、消防及其他設備保養作業，並於接到前開設備毀損通報時，立即派員或聯繫廠商辦理修繕作業。	100%
	(三)宿舍管理	1. 每年定期辦理 2 次宿舍檢核作業，以走動式管理發掘問題、解決問題；除主動發現及提報宿舍修繕外，亦受理現住戶修繕申請，有效提升宿舍居住品質。 2. 112 年度共計辦理 51 次宿舍修繕及環境整理工作，112 年度共支付 2,200,828 元，有效維護市容。	100%	
	(三)辦公廳舍租賃公務	為優化辦公廳(舍)，承租 4 筆地號之國有土地（非全筆使用，且均屬部分坐落）供作宿舍使用，112 年度共支付 89,652 元租金繳入國庫；另續借本市義消總隊辦公樓層，供本府產業發展處及交通旅遊處辦公使用，及租借義一路 5 號供綜發處辦公使用，租金為 5,646,863 元。	100%	
十、車輛管理	、	(一)公務車輛管理	1. 確實控管油品消耗，112 年 1~12 月共使用 25,647 公升，共計 794,388 元。 2. 本府公務汽、機車均依保險到期日，確實投保強制險及任意險，以減低意外發生之損失。 3. 本府公務汽、機車配合監理作業，於每年 4 月定期繳交牌照稅、7 月繳交燃料稅，及各項車籍異動規費等。	100%
		(一)有功人員及各界對社會有貢獻人員獎	採購各項物品，由市長頒發贈送附屬機關、學校處理行政有功人員及本市各界對社會有貢獻人員 112 年共計 149 件，全部案件總決標金額共計 1,799 萬 601 元以獎勵慰勞渠等，樹立楷模。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	要業務	勵慰勞		
	十二、財務管理	(一)財務分類編號及保管登記	依基隆市政府暨所屬機關學校財產及物品管理要點第 4 點規定，購置財物材質較耐用、不易耗損，購置金額在新台幣 2000 元以上、未滿 10,000 元辦理物品登帳計 805 次、購置金額在新台幣 10000 元以上辦理財產登帳計 520 次；移交案件計約 4,290 筆。	100%
		(二)定期盤點財物	依基隆市政府動產管理作業規定第 6 條第 1 項第 2 款規定於 112 年 4 月 10 日至 4 月 14 日辦理年度盤點，其盤點結果各單位皆按原排訂之日期配合辦理財產盤點。	100%
		(三)剩餘及報廢財產之管理	依基隆市政府暨所屬機關學校經管市有財物報廢作業要點第六點規定於完成報廢除帳手續後，其後續處理，由財產管理單位選擇變賣、再利用、轉撥、交換、銷毀或廢棄，並將報廢之財物透過「臺北惜物網」拍賣成交共計 17 案，成交金額 473,560 元。	100%
		(四)陳報財產增減表及目錄	依本府財政處財產科來函於 112 年 1 月及 112 年 7 月彙送財產分類統計表(二)、財產增減表、公用財產目錄總表及珍貴動產、不動產目錄各一次。	100%
		(五)防護團動員及訓練	112 年 7 月辦理本府防護團常年訓練作業，提升防護團成員救難技巧、防護能力。	100%
	十三、交通及	(一)公務車輛汰換	為提高公務洽公行車安全，本年度汰換逾齡二輪機車及各單位簽准編列汰換高空作業車 1 輛、報廢機車 27 台。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	運輸設備			
十四、	建築及設備	(一)冷氣設備汰舊換新	汰換老舊冷氣機台共計 3 台，全部案件總決標金額共計 140,465 元，更換變頻式或高 EER 值之冷氣機，以提升機具運轉效率，減少能源使用浪費。	100%
		(二)飲水設備汰舊換新	每年雙月份(2、4、6、8、10、12 月)定期保養更換濾水器，以確保員工及民眾飲用水之安全衛生。	100%
		(三)檔案櫃汰舊換新	為符實需，由各單位依其需求自行購置檔案櫃 5 個，以利提升行政效能。	100%
十五、	文書管理	(一)推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄	1. 運用公文系統檢核加強文書繕校品質，減少錯誤。 2. 提昇文書資訊能力以增快公文處理速度及正確率。 3. 持續推動電子公文交換，電子收發文計 178882 件，研究改進各項措施，務求公文傳遞迅速、準確。 4. 積極配合推展本府各單位及所屬機關學校公文電子傳遞，以減少人力物力浪費，提高電子公文交換比率。 5. 為減少紙張浪費，非即時、非重要性之公文刊載於電子布告欄。 6. 運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。	100%
		(二)簡化文書處理流程	1. 隨時檢討現行法令規章有否窒礙難行，研究改進辦法或改進意見提供上級參考；並執行上級機關修訂之文書規定。 2. 切實執行作業簡化要領，提昇公文處理時效。 3. 加強文書人員在職訓練，協助承辦人員了解文書處理相關規定，以避免流程錯誤。	100%
		(三)強化檔案管理業務	1. 積極辦理本府暨督導所屬機關辦理上、下半年各 1 次檔案目錄彙送作業。 2. 辦理年度各機關檔案管理考評 1 次、獎勵績優檔案管理機關及人員。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			3. 依檔案法規定辦理檔案銷毀、鑑定及移轉各1次，並充實、改善檔案庫房等相關各項設施。	

基隆市政府主計處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

主計部門工作是政府財務行政運作中重要之一環，本處爰依年度施政計畫，積極辦理達成 112 年度績效目標。藉由歲計、會計、統計三大功能，相互配合並充分發揮分工效能，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益，透過加強內部審核以防止弊端、減少浪費，並確實記錄財務活動，以瞭解計畫執行績效及運用統計功能，發揮輔助行政管理功能。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	10	10	100%	0	0%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短	1 依限審核編送年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表	100%	100%	100%	1. 加強概算書面審核作業，精確核算各項經費，縮短開會審查時間，節省人力及經費並提升工作效率。 2. 各機關學校於預算分配額度內，配合業務實際需要，衡酌輕重緩急及優先次序，設定新年度之工作重點，核實編列預算並嚴格控管避免預算差短擴大。 3. 使用行政院主計總處地方政府歲計會計資訊管理系統(縣市版)編製預算書表，並於規定期限前送市

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							議會審議。
二	如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)	1	依限編送總決算、附屬單位決算及其綜計表	100%	100%	100%	編印 111 年度總決算、附屬單位決算綜計表，並於 4 月 30 日前分送審計機關審核、行政院主計總處備查以及市議會參核。
		2	依限編送總預算及附屬單位預算半年結算報告及其綜計表	100%	100%	100%	編印 112 年度總預算半年結算報告、附屬單位預算半年結算報告及綜計表，並於 8 月 28 日分送審計機關審核及行政院主計總處備查。
三	協助各機關加強內部審核	1	協助各機關加強內部審核	18 個	41 個	100%	1. 依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」等規定，112 年度針對本府所屬機關學校共計 17 家，辦理現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制等進行定期或不定期實地查核，並均已完成。 2. 本處配合教育處業務，對本府所屬學校辦理憑證留校實地查核，查核學校數共計 24 家。
四	提升行政效率及品質	1	縮短採購案件請款、付款日數	90%	100%	100%	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，均應參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表先予審查，截至 12 月 31 日止已完成縮短採購案件請款、付款時程率達 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 加強清理預墊付款，其清理預墊付款件數及比率	80%	100%	100%	針對各單位在預算範圍內因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，112 年度計墊付案 20 筆、預付案 467 筆已依規清理轉正，另亦積極辦理 111 年度以前(含 111 年度)之存入保證金、代辦經費等懸帳清理，共計清理 31 件，嗣後賡續辦理懸帳清理。
		3 依法完成監視採購案件之開標、比價、議價、決標及驗收	100%	100%	100%	對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監辦其辦理程序，112 年度均已依相關規定辦理。
五	健全主計人員人事管理	1 主計人事資料建檔正確率	95%	100%	100%	經行政院主計總處每月抽查，其結果公告均正確呈現。
六	提升政府統計、統計調查之品質及效能	1 協辦中央政府抽樣調查	100%	100%	100%	完成協辦調查：按月調查計 4 項、按季調查計 1 項、按半年調查計 1 項、按年調查計 4 項、每 5 年舉辦 1 次計 1 項。
		2 配合中央政府辦理公務統計報表增刪修訂	100%	100%	100%	依中央政府主管機關通知函，完成辦理公務統計方案及報表之增刪修訂，並依統計法辦理報表管理。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	5.2%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,701,300—經常門業務費決算數1,612,591（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,701,300=5.2%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11×100%=0%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數22÷本單位現有公務人員人數22×100%=100%

四、績效總評

本處於上述施政主軸下積極辦理主計業務，舉凡「簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短」、「如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)」、「協助各機關加強內部審核」、「提升行政效率及品質」、「健全主計人員人事管理」及「提升政府統計、統計調查之品質及效能」等各方面，均依規定辦理，且皆達成原定目標。

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
主計 部 門	一、(一)綜理本市會計統計各項業務	依照預算法、會計法、決算法、審計法、統計法及政府採購法等有關法令綜理、指揮、監督本府及所屬機關學校之主計業務。	100%
	(二)帳務檢查	112 年度針對本府所屬機關學校共計 17 家，辦理現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制等進行定期或不定期實地查核，並均於 8 月份完成。	100%
	二、(一)審編印製會計年度總預決算案	1、編印本市 113 年度總預算、單位預算及附屬單位預算案，於規定期限 112 年 10 月底前送市議會定期大會審議。 2、嚴格審核概算，精確核算各機關基本數據、基本財政支出項目及依法律義務應編列之經費。 3、配合綜發處召開之施政計畫先期作業，擬議各機關資本支出優先次序。 4、於 7 月 20 日召開計畫與預算作業審核會議，核定各機關預算案歲入、歲出編列額度。 5、推行計畫預算制度，對重大經建投資計畫訂中長程計畫，切實評估投資效益可行程度、財源負擔能力，審核後再編列預算辦理。 6、依照決算法、中華民國一百一十一年度總決算、附屬單位決算編製要點規定，編印 111 年度總決算與附屬單位決算及綜計表。	100%
	(二)加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能。	100%
	(三)加速工程、財物、勞務等採購案件付款作業	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表，先予審查，以縮短公款支付時程。	100%
	(四)加強清理預墊付款	針對各單位在預算範圍內，因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外，因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五)依規辦理監辦業務	<p>責查催，依限轉正歸墊，以確實清理帳務。</p> <p>對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監辦其辦理程序。</p>	100%
		(六)健全主計人員人事管理	<p>1、依照主計人事法令，辦理本機關及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、銓敘審定、獎懲考核、訓練進修、年終考績及主計人員人事資料系統維護事宜。</p> <p>2、針對作業需要與法令修訂，於112年6月辦理所屬主計人員(共105人參與)法令與實務作業講習訓練，並邀請專家學者或業務主管講授，以熟悉法令與實務精進會計作業，發揮會計管理功能。</p>	100%
三、	(一)	政府統計業務	<p>1、依據中央政府各部會報表程式修訂結果，整理更新本市報表程式，以提供相關編報單位應用。</p> <p>2、統計報表分類裝訂保存。</p> <p>3、統計報表資料審核。</p> <p>4、定期辦理業務稽核複查，函知其複核結果(112年8月31日基府主統貳字第1120243631號函及112年9月13日基府主統貳字第1120246085號函)，以作輔導改進統計業務參考。</p> <p>5、配合市政施政之所需，編撰統計通報及專題分析，並將結果簽陳機關首長作為決策參據，並提供主辦業務單位施政運用。</p> <p>6、配合市政需求，多樣化彙編統計指標及書刊，並上載本府全球資訊網站，俾利各民間、政府各機關單位及個人便利參用統計資料。</p> <p>7、112年8月11日辦理112年本市公務統計業務講習會，以提升本市公務統計品質。</p> <p>8、為提升本府統計資訊服務品質，持續維護及更新統計資料庫查詢系統及「預告統計資料發布時間表」，以利公私立機關或個人使用；並於112年11月21-24日完成辦理公務統計管理資訊系統使用者教育訓練，期使公務統計管理資訊化之推動能順利進行。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)提升統計調查品質及其效益	<p>1、督促指導各區兼任統計調查員辦理各項調查，並配合調查工作需要，召開講習會（112年7月31日辦理112年「受僱員工薪資調查」、「職類別薪資調查」暨「事業人力僱用狀況調查」講習會等）、工作聯繫會，提高資料品質與時效。</p> <p>2、本府配合行政院及中央各部會規定時程，辦理有關本市物價、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支等抽樣調查，並於112年辦理5年一次之攤販經營概況調查。為使調查順利進行及提升資料正確性，加強調查宣導工作，同仁間並相互複核。</p>	100%

基隆市政府人事處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

為因應全球化競爭趨勢與提升本府競爭力，如何強化施政績效係各政府部門當前重要課題，而政府競爭力的提升、績效的展現之關鍵性因素在於整體公務人力素質之良窳。本處依據本府市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定 112 年施政計畫 5 大目標如下：

- 一、健全機關組織功能，精進公務服務品質
- 二、有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力
- 三、規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力
- 四、積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案
- 五、推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
5	13	12	92.3%	0	0%	1	7.7%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 健全機關組織功能，精進公務服務品質	1 通盤檢討本府暨所屬機關組織架構與員額配置	1 次	5 次	100%	依據本府施政目標及因應業務發展及人力需求，規劃實施員額評鑑或人力資源管理作業；並視實際業務需要，適時進行修編與合理控管員額如下： 1. 辦理基隆市稅務局員額評鑑 1 場。 2. 成立本府交通處捷運工程科，並裁撤財政處促參科，員額並無增減。 3. 修正本市市立醫院編制

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>表，將士(生)級護士員額 15 人併入其他醫事職務編制員額，師級員額由原 29 人增為 44 人；辦事員減列 1 人，課員增置 1 人，員額並無增減。</p> <p>4. 修正本府編制表，於本府各科配置薦任第 8 職等專員、技正及高級分析師等職務，並由科員、技士及管理師改置，員額並無增減；另社會處增置社會工作師 2 人。</p> <p>5. 辦理本府暨所屬機關約僱及臨時人員薪資合理化方案，減列約僱及臨時人員共計 12 人，並適時調整提高原支領基本工資 33 人之薪資。</p>
二	有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力	1	提報任用計畫，貫徹考試用人	70 人次	152 人次	100%	112 年提列公務人員考試職缺數總計 152 人次，以補充公務人力及提升服務效能。
		2	落實照顧原住民族政策	100%	100%	100%	為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府暨所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定進用原住民人員，112 年度超額進用 27 人。
		3	落實照顧弱勢族群政策	100%	100%	100%	本府暨所屬機關學校均依據身心障礙者權益保障法規定，足額進用身心障礙人員，112 年度超額進用 84 人。
三	規劃各項訓練計畫、提升	1	規劃政策宣導及教育訓練	15 場次	15 場次	100%	本處依「基隆市政府 112 年度公務人力培訓實施計

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明																										
員工專業核心能力					<p>畫」規劃辦理 15 場次實體訓練活動，本年辦理各類訓練計 15 場次，目標達成度 100%。辦理情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="1082 443 1445 1541"> <thead> <tr> <th>訓練名稱</th> <th>場次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>高效工作時間管理研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>天然災害停止上班及上課作業研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>生活常用法律研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>創造力與邏輯思考力訓練</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>CEDAW 法規與實務研討—基層主管班</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>連江縣政府首長標竿學習營</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>性別平等與性騷擾防治</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>行政中立知多少研習</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>高階主管共識營</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>環境教育講習</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>高階主管永續發展目標研習</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	訓練名稱	場次	認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	2	高效工作時間管理研習班	1	天然災害停止上班及上課作業研習班	1	生活常用法律研習班	1	創造力與邏輯思考力訓練	1	CEDAW 法規與實務研討—基層主管班	2	連江縣政府首長標竿學習營	1	性別平等與性騷擾防治	2	行政中立知多少研習	1	高階主管共識營	1	環境教育講習	1	高階主管永續發展目標研習	1
訓練名稱	場次																														
認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	2																														
高效工作時間管理研習班	1																														
天然災害停止上班及上課作業研習班	1																														
生活常用法律研習班	1																														
創造力與邏輯思考力訓練	1																														
CEDAW 法規與實務研討—基層主管班	2																														
連江縣政府首長標竿學習營	1																														
性別平等與性騷擾防治	2																														
行政中立知多少研習	1																														
高階主管共識營	1																														
環境教育講習	1																														
高階主管永續發展目標研習	1																														
	2 本府及所屬機關學校員工教育訓練調訓情形	2,500 人次	2,585 人次	100%	<p>本處除實體課程訓練外，另積極鼓勵同仁選讀數位學習專區課程，落實本府 112 年公務人力培訓計畫。各項訓練課程調訓人數，總計人次為 2,585 人，目標達成度 100%，調訓情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="1082 1877 1445 2038"> <thead> <tr> <th>訓練名稱</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	訓練名稱	人數	認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	200																						
訓練名稱	人數																														
認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	200																														

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明																										
							<table border="1"> <tr> <td>高效工作時間管理研習班</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>天然災害停止上班及上課作業研習班</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>生活常用法律研習班</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>創造力與邏輯思考力訓練</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>CEDAW 法規與實務研討—基層主管班</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>連江縣政府首長標竿學習營</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>性別平等與性騷擾防治</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>行政中立知多少研習</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>高階主管共識營</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>環境教育講習</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>高階主管永續發展目標研習</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>【公務英語】數位組裝課程</td> <td>1,359</td> </tr> <tr> <td>【性別主流化】數位組裝課程</td> <td>20</td> </tr> </table>	高效工作時間管理研習班	80	天然災害停止上班及上課作業研習班	80	生活常用法律研習班	70	創造力與邏輯思考力訓練	80	CEDAW 法規與實務研討—基層主管班	160	連江縣政府首長標竿學習營	70	性別平等與性騷擾防治	200	行政中立知多少研習	80	高階主管共識營	44	環境教育講習	91	高階主管永續發展目標研習	51	【公務英語】數位組裝課程	1,359	【性別主流化】數位組裝課程	20
高效工作時間管理研習班	80																																
天然災害停止上班及上課作業研習班	80																																
生活常用法律研習班	70																																
創造力與邏輯思考力訓練	80																																
CEDAW 法規與實務研討—基層主管班	160																																
連江縣政府首長標竿學習營	70																																
性別平等與性騷擾防治	200																																
行政中立知多少研習	80																																
高階主管共識營	44																																
環境教育講習	91																																
高階主管永續發展目標研習	51																																
【公務英語】數位組裝課程	1,359																																
【性別主流化】數位組裝課程	20																																
四	積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案	1	辦理各類藝文及康樂活動	1,200 人次	2,357 人次	100%	辦理各類藝文及康樂活動參與總人數達 2,357 人次(包含基隆市政府 112 年新春團拜 1054 人次、基隆市運動會本府員工組隊參賽 60 人次及基隆市政府 112 年度春酒餐敘活動 1,243 人次)。																										
		2	鼓勵員工參與社團活動	140 人次	110 人次	78.6%	輔導成立 7 個社團，各社團利用公餘時間舉辦社團活動，112 年度社團活動人數達 110 人次。本指標之年度目標值為 140 人次，達成																										

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		3	辦理員工協助方案協助措施及研習課程	120 人次	282 人次	100%	度為 78.57% (110/140)。 本府 112 年度員工協助方案分別於 112 年 7 月 17 日、112 年 8 月 30 日及 112 年 9 月 13 日舉辦「關懷員訓練」、「健康面專題研習」及「心理健康與壓力調適專題研習」，參加人數分別為 88、103 及 87 人次，另員工個別諮詢(委由財團法人「張老師」基金會辦理)服務 4 人次，合計 282 人次。
五	推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利	1	公教人員待遇資料正確率	1,000 筆	1,000 筆以上	100%	本府暨所屬機關學校人力資源管理資訊系統(WebHR)之人事資料及待遇資料建置正確無誤達 1,000 筆以上。
		2	人事資料檢核正確率	100%	100%	100%	本府暨所屬機關學校人力資源管理資訊系統(WebHR)之人事資料檢核正確率達 100%。
		3	人事業務調查表系統填報	100%	100%	100%	本府暨所屬機關人事業務調查表系統各項表件報送成績，依行政院人事行政總處考核結果達 100%。
		4	退撫平台資料正確性及完整性	100%	100%	100%	依全國公教人員退休撫卹整合平台 112 年度人事業務績效考核，本府暨所屬機關資料正確性及完整性比例為 100%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	27%	100%	[經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) - 經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)] ÷ 經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) = (8,886,000 - 6,456,229) ÷ 8,886,000 × 100% = 27%，達成目標值為 27%，達成度為 100%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	-33%	100%	(本處 112 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 - 111 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數) ÷ 111 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100% = (3 - 4) ÷ 3 = -33%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本處公務人員 17 人，均完成行政院人事行政總處所訂公務人員學習時數，達成度為 100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
四、積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案	鼓勵員工參與社團活動	-21.4%	本指標之年度目標值為 140 人次，實際達成 110 人次，達成度為 78.57% (110/140)，係因 111 年度配合新冠肺炎防疫措施，社團活動受限，導致 112 年度社團人數略減，惟成立社團數較 111 年度增加 1 個，顯示輔導並鼓勵本府同仁成

			立社團措施為有效，爰 113 年度賡續辦理並多加宣導。
--	--	--	-----------------------------

五、績效總評

本處依據本府施政計畫、市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定 112 年 5 大關鍵策略績效目標(健全機關組織功能，精進公務服務品質；有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力；規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力；積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案；推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利)，計含 13 項衡量指標。年度內各科皆積極針對所訂目標不斷召開業務檢討會議，一面執行一面從缺失中尋求創新，年終檢討計 13 項衡量指標達成績效目標值，1 項未達成。未來本處將賡續因應市政發展願景及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，研提具創新及多元化之績效發展指標，俾利落實績效評核制度，達成機關目標，提升服務品質，創造高績效人事服務團隊。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
人事部門	一、任免銓審	(一)健全組織功能，合理控管員額，落實員額精簡政策	<p>依據本府施政目標及因應業務發展及人力需求，規劃實施員額評鑑或人力資源管理作業；並視實際業務需要，適時進行修編與合理控管員額：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理基隆市稅務局員額評鑑，於 112 年 8 月 11 日進行實地訪查，並作成員額評鑑結論報告，據以檢討業務流程簡化、人力合理配置及控管。 2. 為因應本府交通處推動辦理基隆捷運計畫重大交通工程建設，本府交通處成立捷運工程科，並裁撤財政處促參科，促參業務仍由財政處主政，自 112 年 5 月 1 日生效，員額並無增減。 3. 本市市立醫院編制表修正，依其他醫事職務師級與士(生)級公用員額方案，將士(生)級護士員額 15 人併入其他醫事職務編制員額，師級員額由原 29 人增為 44 人；辦事員減列 1 人，課員增置 1 人，自 112 年 7 月 1 日生效，員額並無增減。 4. 藉由銓敘部放寬各縣市政府增置薦任第 8 職等職務之限制，於本府各科配置薦任第 8 職等專員、技正及高級分析師等職務計 57 人，並由科員、技士及管理師改置，員額並無增減；另社會處增置社會工作師 2 人。本府編制員額由 475 人調整為 477 人，自 112 年 10 月 18 日生效。 5. 為延攬基隆在地優秀人才，提供較具競爭力之薪資，以打破長期低薪用人，辦理本府暨所屬機關約僱及臨時人員薪資合理化方案，以市府目前支領基本工資之約僱及臨時人員為對象，在不增加人事經費前提下，採逐步減列員額方式，如約僱或臨時人員出缺 2 名得遴補 1 人，並以所節省之經費，調整其餘約僱及臨時人員工作內容及職責，並提高薪資，本措施實施後至 112 年底，已減列約僱及臨時人員共計 12 人，並適時調整提高原支領基本工資 33 人之薪資，達到留住在地人才，激勵員工士氣之目標。 	100%
		(二)提報任用計畫，貫徹考	<p>112 年提列公務人員考試職缺數總計 152 人次，以補充公務人力及提升服務效能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提列高普初等考試任用計畫 112 名額，含高等考試三級 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項 目		
	試用人 政策 (三)積極並 足額進 用原住 民及身 心障礙 人員	<p>考試66名、普通考試41名及初等考試5名。</p> <p>2. 提列身心障礙特種考試任用計畫4名及地方特種考試任用計畫36名額。</p> <p>1. 為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府暨所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定，足額進用原住民人員。本府暨所屬機關學校係屬非原住民地區，112年度依法應進用原住民(約僱等五類人員)人數為6人，實際進用人數為33人，超額進用27人；另公務人員具有原住民身分者計有30人，合計進用原住民63人，符合原住民族工作權保障法之規定。</p> <p>2. 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在34人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數3%，爰本府暨所屬機關學校均依據上開規定，足額進用身心障礙人員。本府暨所屬機關學校，112年度依法應進用身心障礙人數為167人，實際進用人數為251人，超額進用84人，符合身心障礙者權益保障法之規定。</p>	100%
二、	(一)落實考 核獎懲， 激勵工 作士氣	<p>1. 建立綜覈名實之考核獎懲制度，靈活運用考核資料，並加強宣導相關規定，建立同仁共識。</p> <p>2. 本處分別於112年5月、9月辦理2次本府公務人員及所屬機關首長之平時考核作業。112年度召開5次考績委員會，核議各單位所提平時獎懲案、本府公務人員考績初核及本府約聘僱及臨時人員考核審議案。</p> <p>3. 本府112年度共遴選出5名人員為模範公務人員，並遴薦1名人員參加行政院模範公務人員選拔，其中本府教育處科長吳雨潔獲選為行政院模範公務人員。</p>	100%
	(二)強化公 務紀律	<p>1. 建立逐級考核制度，落實平時考核；建立嚴密勤惰管理制度。</p> <p>2. 整飭紀律，嚴懲違法失職人員。本府及所屬機關、學校112年核布懲處情形：申誡一次者18人次、申誡二次者7人次、記過一次者6人次、記過二次者1人次、記一</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)加強在職訓練，提升工作職能	<p>大過者 1 人次。</p> <p>本處依「基隆市政府 112 年度公務人力培訓實施計畫」規劃 15 場次實體訓練活動，並積極鼓勵同仁修習本府架設之數位學習專區課程。112 年度辦理政策宣導及教育訓練共計 15 場次及 2 項組裝數位組裝學習課程，各項訓練課程參訓人數，總計 2,585 人次，目標達成度 100%。辦理場次及參與情形詳述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班 2 場次，參訓人數 200 人。 2. 高效工作時間管理研習班 1 場次，參訓人數 80 人。 3. 天然災害停止上班及上課作業研習班 1 場次，參訓人數 80 人。 4. 生活常用法律研習班 1 場次，參訓人數 70 人。 5. 創造力與邏輯思考力訓練 1 場次，參訓人數 80 人。 6. CEDAW 法規與實務研討—基層主管班 2 場次，參訓人數 160 人。 7. 連江縣政府首長標竿學習營 1 場次，參訓人數 70 人。 8. 性別平等與性騷擾防治 2 場次，參訓人數 200 人。 9. 行政中立知多少研習 1 場次，參訓人數 80 人。 10. 高階主管共識營 1 場次，參訓人數 44 人。 11. 環境教育講習 1 場次，參訓人數 91 人。 12. 高階主管永續發展目標研習 1 場次，參訓人數 51 人。 13. 【公務英語】數位組裝課程，修課人數 1,359 人。 14. 【性別主流化】數位組裝課程，修課人數 20 人。 	100%
三、	調查登記	(一)積極辦理文康活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府員工年度聯誼餐敘：為慰勞本府同仁工作辛勞，於 112 年初聚餐，席開 113 桌，約計 1,243 人參加。 2. 本府員工組隊參加基隆市 112 年運動會趣味競賽：援例本處與財政處、都市發展處及政風處共同組隊以本府名義參加趣味競賽，藉以促進同仁相互聯誼，並透過運動紓壓、強身，參加人員共計 60 人。 3. 另龍舟競賽因應賽制組別，112 年未組隊參賽。 4. 輔導成立才藝研習及社團，並鼓勵員工參與社團活動計 110 人次；開辦社團聯誼，每週定期舉辦情形如下： 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)推動員工協助方案	<p>(1)拉丁舞社：學員 20 人，每週三中午研習。</p> <p>(2)籃球社：學員 10 人，利用每週四下班後練習。</p> <p>(3)桌球社：學員 9 人，利用每週三下班後練習。</p> <p>(4)壘球社：學員 10 人，視比賽情況斟酌練團。</p> <p>(5)喜樂合唱團：學員 20 人，每週二下課後練習。</p> <p>(6)流行塑身舞蹈社：學員 12 人，每週二、五中午研習。</p> <p>(7)羽球社：學員 29 人，每週四下班後練習。</p> <p>落實本府暨所屬機關學校員工協助方案推動計畫，提供協助措施除了著重個人層次的心理、法律、醫療、理財等 4 項諮詢服務，更包含組織及管理層次等研習課程，各項服務措施涵蓋工作、生活、健康、組織以及管理等 5 大面向，相關推動方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 心理諮詢：建立協談機制，本府與財團法人「張老師」基金會簽訂員工諮詢晤談服務契約，同仁直接洽詢「張老師」(洽詢電話：02-25965858 分機 403)、洽本府員工協談專線(專線電話：02-24220295)或透過員工服務機關(學校)人事單位代為聯絡。根據員工心理諮詢服務統計表，112 年度申請諮詢總計：個別 4 人次/團體 0 次。 2. 法律諮詢：為協助同仁對於民、刑事糾紛及訴訟程序等相關疑義問題，結合本府聯合服務中心辦理「免費法律扶助」櫃台，由輪值律師提供同仁相關法律諮詢、解答疑義及輔導訴訟，服務時間為每個上班日上午 9 時 30 分至 11 時 30 分及週三下午 2 時 30 分至 5 時。 3. 醫療諮詢：為增進同仁對於飲食營養、運動保健、健康檢查及衛生教育等各類醫療知識之瞭解，徵選衛生福利部基隆醫院(區域教學醫院)提供同仁醫療諮詢服務，由該院衛教室個案管理師提供各項醫療、健康及衛教等電話或網路線上諮詢服務。 4. 理財諮詢：為提升同仁理財觀念及理財技巧，結合臺灣銀行股份有限公司基隆分公司擔任本府同仁理財顧問，由該公司設置之財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 3 時 30 分。 5. 員工協助方案關懷員訓練：本府 112 年度員工協助方案「關懷員訓練」於 112 年 7 月 17 日舉辦，邀請諮商心 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>理師講解傾聽與同理心技巧，計 88 人次參加。</p> <p>6. 員工協助方案各面向專題研習：本府 112 年度員工協助方案「健康面專題研習」及「心理健康與壓力調適專題研習」分別於 112 年 8 月 30 日及 112 年 9 月 13 日舉辦，規劃健康相關講習及職場壓力調適相關課程，合計 190 人次參加，提升同仁心理與生理的健康。</p> <p>7. 員工協助方案宣導品發放：為宣導本府暨所屬機關學校員工協助方案服務項目，將日前製作之員工協助方案宣導品(組合型便利貼便條盒)配合員工協助方案需求調查及各項訓練研習活動發放，增進同仁對於該方案的瞭解，達到宣傳效果，有助於同仁遇到困難時能即時向該方案尋求幫助。</p>	
		(三)勵行退休撫卹制度	<p>1. 公務人員部分：本府暨所屬機關學校合於退休規定及提出申請者均予以核退，計 69 人。</p> <p>2. 教育人員部分：配合教育部補助地方教師退休經費，本府所屬學校教育人員登記並提出申請者均予以核退，共計 57 人。</p> <p>3. 簡化本府暨所屬機關學校公務人員之退休作業及符合法制規定，並考量維持報送之正確性，自 100 年 1 月 1 日起授權由所屬機關學校置有專任人事人員(含兼任)者逕以網路報送屆齡退休案件，簡化由本府核轉程序，提升行政效能。</p>	100%
		(四)退休人員照護	<p>1. 本府新春團拜活動原每年邀請退休人員參加，112 年參加之退離人員計 41 人。</p> <p>2. 有關退休人員活動資訊均轉知退休人員，提供參與各項社團活動機會，協助規劃豐富退休生活。</p> <p>3. 提供退休人員相關志願服務資訊，並主動上網登錄其資料鼓勵參與公共服務，營造多元健康之退休生活。</p> <p>4. 按規定期限發放本府退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金計 31 人次共 6 萬 2,000 元。</p> <p>5. 對於本府早期(68 年底以前)退休支領一次退休金生活困難人員之三節照護金，有眷者每節核發 3 萬 7,000 元，單身者每節核發 2 萬 1,600 元，均依規定審定核發。112</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			年三節照護金共計 8 人次核發 21 萬 9,000 元。	

基隆市政府政風處 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處依據「政風機構人員設置管理條例」規定及 112 年度廉政工作計畫之內容，積極推動本府各項反貪、防貪、肅貪工作，且賡續以「興利優於除弊、預防重於查處、服務代替干預、以愛心貫穿全程」之工作原則，務期達成鈞長「打造基隆成為亞洲最有愛的城市」之總體施政目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
7	12	12	100%	0	0%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為	1 機關廉政風險評估	1 次	1 次	100%	112 年 1 月 30 日陳奉市長核閱在案。
	2 召開廉政會報	1 次	1 次	100%	112 年 12 月 12 日上午 9 時 40 分至 10 時 40 分召開完畢，由副市長主持，外聘委員 3 人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計 38 人出席。
	3 實施專案稽核清查工作	1 件	3 件	100%	112 年期間辦理「112 年金錢債權管理全國性專案稽核」、「112 年國有公共財產使用管理專案稽核」、「緊急採購專案稽核」、等 3 案專案稽核。
	4 採購稽核執行措施	218 件	230 件	100%	112 年辦理採購稽核監督共計 230 件，稽核標的分類為工程採購 90 件、財物採購 55 件及勞務採購 85 件。
	5 預警作為	4 件	6 件	100%	112 年期間配合廉政署(主管機關)函文指示件數，總計辦理 6 件預警及再防貪案件。
二 促進公開透明，防止利益衝突	1 公職人員財產申報作業	2 次	2 次	100%	112 年 10 月 2 日及 5 日下午 1 時 30 分至 4 時 30 分於本府禮堂舉辦 2 場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2	2 次	2 次	100%	說，約計 209 位申報義務人參與。 112 年 10 月 2 日及 5 日上午 9 時 10 分至 12 時 20 分於本府禮堂舉辦 2 場次「公職人員利益衝突迴避法講習」，邀請監察院財產申報處劉專員維倫講授解說，約計 140 位申報義務人參與。
三	落實公務員廉政倫理規範，建立政府典範	1	2 次	2 次	100%	112 年於第 1996 次市務會議、廉政暨維護會報及吉隆電視台「關心市政做伙來」節目辦理宣導。 112 年本府依廉政倫理規範登錄計 488 件。
四	鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識	1	2 次	2 次	100%	於 112 年 7 月 6 日至同年月 16 日辦理「廉政圖書展」、112 年 8 月 31 日辦理「職業安全與企業誠信廉政平臺」等大型反貪活動。 另於「2023 山海藝術節」、「2023 基隆鎖管季 Chill 海海主題日」、「2023 基隆海洋老鷹嘉年華」等大型活動由志工協助向民眾辦理社會參與宣導活動，擴大廉政宣導範圍。
五	維護機關風紀，以杜絕弊端	1	1 件	3 件	100%	112 年查處行政肅貪（責任）3 件。
六	強化機關公務機密及安全維護作為，確保機密文書、人員及設施安全	1	2 件	2 件	100%	期間辦理「112 學年度市立國民小學暨幼兒園特殊教育教師聯合徵選」、「112 年度自學進修國民中小學畢業程度（含身心障礙國民）學力鑑定」試務工作機密維護作業。另於 112 年 11、12 月期間辦理資訊安全稽核。
七	提升政風人員專業知能，精進政風工作	1	2 次	3 次	100%	112 年度辦理「提升政風人員專業能力專精講習」、「113 年中央公職人員選舉專案講習」共 2 次講習。另薦送本府所屬未設政風機構之兼辦政風業務人員參加法務部廉政署於

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					112年8月7日辦理之全國性「112年度兼辦政風業務人員廉政知能研習會(北區場次)」，共10人參加。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.2%	100%	112年度經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,589,924元-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)1,539,112元)÷經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,589,924元=0.02459
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	111年約僱員額1人，112年員額維持1人，成長率0%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	112年度編制14人，均完成20小時終身學習時數。

四、績效總評

本處112年整體績效成果，各績效目標多數已達成年度計畫預定目標值。113年本處將賡續推動各項廉政業務，以落實本府清廉施政政策，達成鈞長施政目標。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
政風部門	一、政風維護	(一)辦理政風專精講習，強化政風人員在職訓練	112年提升政風人員專業訓練共計辦理2場次： 1. 112年5月29日、30日辦理「提升政風人員專業能力專精講習」，邀請法務部廉政署派員講授廉政專精課程，參訓人員為本處及所屬政風機構約23位政風人員。 2. 為整合所屬及基隆地區政風單位同仁之業務量能，爰於112年8月25日辦理「113年中央公職人員選舉專案講習」，並邀請臺灣基隆地方檢察署主任檢察官講授，參加對象包含本處及所屬政風機構及基隆地區各政風單位政風人員，約計29人參加。	100%
		(二)加強兼辦政風業務人員工作知能	薦送本府所屬未設政風機構之兼辦政風業務人員參加法務部廉政署於112年8月7日辦理之全國性「112年度兼辦政風業務人員廉政知能研習會(北區場次)」，共10人參加。	100%
		(三)辦理本府及所屬機關安全維護工作	112年度於本府及所屬機關重要節慶、重大施政工作(如：2023癸卯雞籠中元祭水燈花車遊行活動、二二八追思紀念活動等)，執行專案安全防護措施，共2次(計投入政風人力約12人次)。	100%
		(四)辦理本府及所屬機關公務機密維護工作	1. 執行「112學年度市立國民小學暨幼兒園特殊教育教師聯合徵選」、「112年度自學進修國民中小學畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定」等重大考試專案機密維護工作，共2場次。 2. 偕同綜發處資訊管理科辦理資訊安全稽核，112年度執行3家委外廠商稽核、本府內部稽核及對6個所屬機關之稽核等工作。 3. 監辦公文書、付款憑證、菸酒等銷毀，共計9次。	100%
	二、政風預防	(一)召開廉政會報	112年12月12日上午9時40分至10時40分召開完畢，由副市長主持，外聘委員3人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計38人出席。	100%
		(二)實施廉政法令宣導	1. 112年8月28日將本處編纂之「基隆市政府暨所屬機關學校落實利衝法指引」提供本府暨所屬機關之公職人員參閱。 2. 112年10月2日及5日上午9時10分至12時20分於本府禮堂舉辦2場次「公職人員利益衝突迴避法講習」，邀請監察院財產申報處劉專員維倫講授解說，約計140位申	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)舉辦倡廉反貪宣導活動	<p>報義務人參與。</p> <p>3. 112年10月2日及5日下午1時30分至4時30分於本府禮堂舉辦2場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解說，約計209位申報義務人參與</p> <p>1. 於112年7月6日至同年月16日辦理「廉政圖書展」、112年8月31日辦理「職業安全與企業誠信廉政平臺」等大型反貪活動。</p> <p>2. 於「2023山海藝術節」、「2023基隆鎖管季 Chill 海海主題日」、「2023基隆海洋老鷹嘉年華」等大型活動由志工協助向民眾辦理社會參與宣導活動，擴大廉政宣導範圍。</p>	100%
		(四)辦理陽光法案相關作業事宜	<p>1. 112年10月2日及5日上午9時10分至12時20分於本府禮堂舉辦2場次「公職人員利益衝突迴避法講習」，邀請監察院財產申報處劉專員維倫講授解說，約計140位申報義務人參與。</p> <p>2. 112年10月2日及5日下午1時30分至4時30分於本府禮堂舉辦2場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解說，約計209位申報義務人參與。</p> <p>3. 本府及所屬機關學校112年公職人員財產申報義務人總計569人，依10%抽出61人辦理實質審核。</p>	100%
		(五)實施專案業務稽核	<p>1. 112年期間辦理「112年金錢債權管理全國性專案稽核」、「112年國有公共財產使用管理專案稽核」、「緊急採購專案稽核」等3案專案稽核。</p> <p>2. 112年辦理採購稽核監督共計230件，稽核標的分類為工程採購90件、財物採購55件及勞務採購85件。</p>	100%
		(六)採購專業人員訓練	<p>1. 112年5月至8月以遠距教學方式辦理「採購專業人員基礎訓練班(基隆專班)」，並已於112年8月12日辦理考試完竣，考試及格取得資格計51人(學員總計79人、實際到考68人，及格率65.79%)。</p> <p>2. 以本府及所屬機關學校人員及採購稽核委員為對象，分別於112年5至8月期間辦理「112年採購專業人員基礎訓練班(基隆專班)」、112年10月4日辦理「履約爭議處理常見案例」、「採購工繩物履約管理」及112年12月15日辦理「契約變更實務暨稽核監督重點解析」。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	三、政風查處	<p>(一)加強查察貪瀆不法作為及落實行政肅貪，以維護機關風紀</p> <p>(二)加強辦理工程施工查核工作</p>	<p>1. 加強維護管理廉政信箱及各項檢舉管道功能：本府暨所屬機關政風機構均設置政風檢舉廉政信箱及專線電話，另於本府全球資訊網站亦設有民意信箱，以利民眾陳情反映或提出檢舉。本期受理人民陳情、檢舉案件及辦理上級機關、首長及他機關交查(辦)事項計 151 案。</p> <p>2. 主動查察違常業務：對於機關業務違常事項，主動查察或於會辦時簽註意見或導正事項。</p> <p>3. 辦理行政違失查察及行政肅貪工作：本年查處行政肅貪(責任)有 3 案。</p> <p>4. 查察不法案件函送司法機關偵辦。</p>	100%
			<p>1. 112 年查核工程案件計 66 件。</p> <p>2. 112 年全民督工通報案件共計有 7 案，皆能於要求期限內將通報案件結案，如發現確有工程不當或疏失之處，皆已立即完成改善。</p> <p>3. 112 年辦理教育訓練共計有 3 場。</p> <p>4. 落實道路鋪築之材料取樣及現場施工品質督導，112 年度共辦理 5 次。</p>	100%

基隆市稅務局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

稅務工作經緯萬端，與民眾關係至為密切，因此，如何因應客觀環境之需要，力求稽徵技術之改進，並提昇服務品質，擴大租稅教育及宣導層面，使納稅人心悅誠服，依法納稅，一直是稅務局努力的目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100%>達成度≥80%		達成度<80%	
		項數(B)	比率 (B/A)×100	項數(C)	比率 (C/A)×100	項數(D)	比率 (D/A)×100
7	30	30	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強地方稅各項稅目稽徵	1 地價稅徵起率	95%	98.7%	100%	1. 績效衡量：全年地價稅徵起稅額÷全年地價稅查定稅額×100% 2. 達成情形分析：112 年度全年地價稅查定稅額 1,040,929,702 元，112 年度徵起稅額 1,026,930,544 元，徵起率為 98.7%，本年度目標值達成度 100%。
	2 地價稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額÷清查目標數×100% 2. 達成情形分析：112 年度清查目標數 8,004,000 元，實際查核稅額 8,969,644 元，清查績效 100%，本年度目標達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 房屋稅徵起率	95%	99.3%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：112年度全年房屋稅查定稅額756,918,015元，112年度徵起稅額751,698,675元，徵起率為99.3%，本年度目標值達成度100%。
		4 房屋稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額÷清查目標數×100% 2. 達成情形分析：112年度清查目標數5,111,000元，實際查核稅額5,226,821元，查核率為100%，本年度目標值達成度100%。
		5 契稅徵起率	95%	97.1%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：112年度全年契稅查定稅額190,395,332元，112年度徵起稅額184,890,163元，徵起率為97.1%，本年度目標值達成度100%。
		6 契稅網路申報比率	90%	99.9%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數÷全年申報件數×100% 2. 達成情形分析：辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅。112年度申報件數8,527件，網路申報件數8,523件，網路申報比率99.9%，本年度目標值達成度100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	7 使用牌照稅徵起率	95%	98.1%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：112 年度全年使用牌照稅查定數 779,672,835 元，實際徵起數 764,456,818 元，本年度目標值達成度 100%。
	8 辦理車輛檢查舉發作業及身心障礙免稅異常案件之管制查核	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查筆數÷當年度使用牌照稅清查作業訂定筆數×100% 2. 達成情形分析：112 年度預定查核目標筆數 1,609 筆，實際查核筆數 3,998 筆，本年度目標達成度 100%。
	9 娛樂稅徵起率	94%	100%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：112 年度全年娛樂稅查定數 26,447,435 元，實際徵起數 26,629,101 元，本年度目標值達成度 100%。
	10 全面調查娛樂業核實課徵	100%	100%	100%	1. 績效衡量：當年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業如期完成 2. 達成情形分析：112 年度預定查核目標筆數 508 筆，實際查核筆數 508 筆，本年度目標達成度 100%。
	11 土增稅移轉案件辦結率	100%	100%	100%	1. 績效衡量：全年辦結件數÷全年受理件數×100% 2. 達成情形分析：112 年度預定達成目標 17,139 件，實際達成 17,139

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						件，目標值達成度 100%
	12	落實土地增值稅清查	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查件數 ÷ 清查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形分析：112 年度預定達成目標 336 件，實際達成 336 件，目標值達成度 100%
	13	土增稅網路申報比率	84%	100%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形分析：112 年度預定達成目標 16,936 件，實際達成 16,936 件，目標值達成度 100%
	14	印花稅彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款比率	70%	89.4%	100%	1. 衡量標準：彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款 ÷ 印花全年稅收 × 100% 2. 達成情形說明：112 年度預定達成目標 70% (55,795 千元)，實際達成 89.4% (71,252 千元)，目標值達成度 100%
	15	印花稅檢查案件辦結率	100%	100%	100%	1. 衡量標準：實際檢查件數 ÷ 檢查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形說明：112 年度預定達成目標 40 件，實際達成 40 件，目標值達成度 100%
	16	印花稅網路申報比率	85%	100%	100%	1. 衡量標準：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形說明：112 年度預定達成目標 85% (15,275 件)，實際達成 100% (17,968 件)，目標值達成度 100%

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定 目標值	達成 目標值	達成 度	績效衡量暨達成情形說明
二	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效	1	資訊設備更新：汰換(或擴充及更新)本局 7 年以上電腦及主機等	25 台	30 台	100%	1. 衡量標準：更新汰換數量。 2. 達成情形說明：112 年度原定目標值 25 台，標餘款採購 5 台，共計採購 30 台。
		2	辦理電子郵件社交工程演練	2 次	2 次	100%	1. 衡量標準：辦理事件數。 2. 達成情形說明：112 年 6 月至 12 月電子郵件社交工程演練共辦理 2 次。
		3	辦理資訊安全內部稽核	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理事件數。 2. 達成情形說明：112 年 10 月 24 日辦理資訊安全內部稽核共辦理 1 次。
		4	辦理資訊安全教育訓練	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理事件數。 2. 達成情形說明：自 112 年 10 月 5 日資訊安全教育訓練共辦理 1 場次。
		5	營運持續演練	2 次	5 次	100%	1. 衡量標準：辦理事件數。 2. 達成情形說明：112 年 9 月至 12 月辦理網域名稱服務故障、內網電子郵件故障、個人資料事故、遭受惡意軟體攻擊及異地備援等演練共辦理 5 次。
		6	風險評鑑作業	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理事件數。 2. 達成情形說明：於 112 年 9 月 13 日完成風險評鑑，共辦理 1 次。
三	精進移送技術及加強鉅額欠稅清理	1	加強逾滯納期滿欠稅移送執行	96%	100%	100%	1. 衡量標準：移送件數÷應移送件數×100% 2. 達成情形說明：112 年度應移送件數 15,382 件已移送件數 15,382 件。
		2	退稅管理	94%	100%	100%	1. 衡量標準：實際退稅件數÷應退稅件數×100% 2. 達成情形說明：依稅款退還之作業標準程序，迅速

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							提供納稅義務人稅款退還之便捷服務。112 年度已辦理 9,143 件，退稅額 3,864 萬 2,552 元。
四	提升為民服務品質及效能	1	設置全功能單一櫃臺，提供「一處收件、全程服務」	100%	100%	100%	1. 衡量標準：全功能服務人數÷12,000 人×100% 2. 達成情形說明：預計全年度可提供 12,000 人次服務。實際提供 42,796 人次之服務。
		2	定期辦理為民服務訓練及民意調查	6 場	8 場	100%	1. 衡量標準：辦理場數。 2. 達成情形說明：預計辦理 6 場，實際辦理 7 場為民服務訓練、1 次民意調查。
		3	簡化作業流程或提出創新措施	100%	100%	100%	1. 衡量標準：（簡化作業流程件數+創新措施件數）÷年度目標×100% 2. 達成情形說明：預計達成目標 3 件，實際達成目標 10 件。
五	落實稅務裁罰案件之審理	1	提升違章裁罰案件之適法性及正確性	99.7%	100%	100%	1. 衡量標準：（1-全年度違章裁罰案件經復查撤銷案件件數）÷全年度違章裁罰案件件數）×100% 2. 達成情形說明：112 年度計違章審理辦結 3,375 件，其中經復查撤銷案件 0 件。
六	落實行政救濟業務之處理作業	1	訴願及行政訴訟救濟案件維持原處分	80%	100%	100%	1. 衡量標準：（維持原處分訴願及行政訴訟救濟案件 ÷一年期訴願及行政訴訟救濟案件）×100% 2. 達成情形說明：112 年計受理訴願 2 件、行政訴訟 2 件，其中訴願維持原處分 2 件，行政訴訟訴訟中 2 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
七	落實納稅者權利保護法業務之處理作業	1	協助納稅者權利保護案件，維護納稅者權利	80%	100%	100%	1. 衡量標準：實際協助納稅者權利保護案件件數÷預計協助納稅者權利保護案件件數×100%。 2. 達成情形說明：112年實際協助納稅者權利保護案件件數6件。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	11%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 27,765,000 元(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數 24,592,231 元(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數 27,765,000 元(不含臨時人員薪資)×100%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	(公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人×100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		80%	100%	100%	單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數 97 人÷本單位現有公務人員 97 人×100%

四、績效總評

本市稅務局 112 年度計有 7 項策略績效目標，各項績效目標下訂定 30 項衡量指標，30 項達成預定目標值。除上述量化指標外，稅務局一直秉持「以納稅人為尊」、「貼心辦稅」、「真誠服務」之服務理念，落實為民服務工作，建立稅務人員專業、親切、具責任感之優質形象，提高行政效率，以期達到全面提昇服務品質之目的。

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)	
類 項	目			
稅務部門	一、一般行政	(一) 行政業務	1. 加強事務管理 (1)依各業務單位需求之申請採購相關辦公器具，暨每月辦理影印機租賃之維護事宜。 (2)每月辦理司機工友勤惰查核、公務車輛油耗管控清查公有宿舍 2 次計 26 戶、辦理機密文件銷毀計 3 次、報廢財產上惜物網計 23 件。 2. 代收款項製據 87 張，計新台幣 5,548,092 元；零用金發放 715 筆，計新台幣 1,241,903 元；支票開立共 286 張，計新台幣 49,096,940 元。 3. 收文(含電子公文)64,480 件。 發文(含電子公文)39,853 件。 繕印、校對、監印各 64,480 件。 4. 辦理現行檔案歸檔 64,078 件。	100%
		(二) 人事行政	1. 任免銓審：	100%
			(1) 112 年度考試分發 9 人。	
			(2) 為達成人才培育目標，辦理陞任甄審 3 次。	
	2. 獎懲考核：		100%	
	(1) 依規定辦理平時考核(112 年 1~4 月份及 5~8 月份)作為年終考績評審之依據。			
	(2) 依規定組成考績委員會，公平、公正審議獎懲、考績案件計 6 次。			
	3. 訓練進修：	100%		
	依規定落實終身學習，計有 97 人參訓。			
	4. 員工文康活動：賡續開辦桌球社社團。	100%		
5. 建立人事行政全面資訊化：	100%			
(1) 建立完整人事電腦資料，並定期更新、分析、運用，以保常新。				
(2) 人員調職或異動，均依規定隨時辦理資料移轉作業。				
6. 退休撫卹：	100%			
依規定核發退休人員三節慰問金，每節每人新台幣 2,000 元(24 人*3 節次)。				
(三) 廉政業務	辦理廉政業務(預防及維護、查處等工作)	100%		
1. 預防及維護工作(防貪、反貪、機關維護)：				
(1) 112 年度辦理公務員廉政倫理規範、公職人員利益衝突迴避法等宣導，併同辦理反賄選、斷絕賭盤、阻絕境外勢力等專案宣導。				
(2) 為有效執行內控作業，112 年共同辦理娛樂稅現場稽核 2 次，按月辦理公務車使用管理里程表稽核；另配合辦理				

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>「2023 基隆統一發票租稅宣導活動：親子同樂，藝起跳藝起唱」反貪社會參與活動。</p> <p>(3)有關廉政署重要工作項目，包括採購綜合分析、陽光法案執行成效報告、財產申報實質審查、廉政暨維護會報等工作，皆依限完成，執行率為 100%。</p> <p>(4)按季辦理戶役政資訊使用管理系統查調作業，112 年共計完成 120 案，皆依期程辦理完竣。</p> <p>(5)重要節日如春節期間等安全維護作業，按期程如期辦理完竣，安全檢查發現缺失逐一改善完成。</p> <p>(6)上級列管機關風險評估報告、年度工作計畫、年度檢討報告，皆於期限內完成，執行率 100%。</p> <p>(7)偕同辦理 112 年民防團訓練講習會及 112 年度自衛消防編組訓練講習。</p> <p>(8)配合租稅教育宣導，辦理 14 場國中校園廉潔教育宣導。</p> <p>2. 肅貪工作：</p> <p>(1)112 年度查無貪瀆不法函送偵辦、起訴、判決案件，亦無行政肅貪案件，稅務風紀佳。</p> <p>(2)為強化查處作為，112 年間共同辦理公有宿舍實地清查 2 次，皆於期限內完成。</p> <p>(3)綜上，優質稅務風紀，未發生貪瀆洩密等不法案件。</p>	100%
	(四) 會計業務	<p>1. 徵課會計：(決算數：<u>3,780,035,259 元</u>)</p> <p>(1) 稅收預算之分配，如期完成。</p> <p>(2) 退稅作業，依規如期完成。</p> <p>(3) 徵課會計月報、年報之編製，均依限完成。</p> <p>(4) 按週完成稅款之劃解。</p> <p>2. 公務統計：</p> <p>(1) 本局各類公務報表之登記、編製，統計資料之管理，按月完成。</p> <p>(2) 111 年度「基隆市稅捐統計年報」及「基隆市房屋稅開徵概況分析」已分別於 112 年 4 月及 112 年 8 月編製完成，並分送各有關單位及上載於本局網站供參。</p> <p>(3) 配合本局業務單位隨時提供稅務統計資料。</p> <p>3. 經費會計：(決算數：<u>歲入 3,618,178,151 元、歲出 201,067,280 元</u>)</p> <p>(1) 密切配合業務計畫之進度，有效執行預算。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
二、稅捐稽徵業務	(一)印花稅稽徵	(2) 杜絕浪費、降低稽徵成本。	100%
		(3) 隨時清理預付帳目，防止呆帳發生。	
		(4) 加強內部審核，切實依據院頒內部審核處理準則辦理。	
		(5) 依限編製會計報告及憑證送審。	
	4. 落實監辦採購業務，依「機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法」及「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」辦理，發掘採購異常案件。		
	(一)印花稅稽徵	1. 賡續辦理印花稅總繳業務，均依規定按戶設置稅籍卡及總繳戳模，申請彙總繳納累計 321 家，本年度彙總繳納稅額 29,875,302 元。另辦理大額憑證繳納業務，均指定專人受理隨到隨辦以達便民之目的，本年度計受理 15,203 件，稅額 41,377,486 元。	100%
		2. 依 112 年度印花稅應稅憑證檢查作業計畫，選定金融業、保險業、營造業、工程業、建築服務業、診所、補習班等查核 5 年內各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅或是否依法貼花及銷花。實施檢查前除配合基隆廣播電台稅務漫談節目介紹印花稅及檢查相關規定及發布新聞稿外，並發送輔導函籲請納稅人自行檢視應稅憑證是否依規定貼花、銷花，以免遭查獲補稅處罰，本年度計檢查 40 家業者，輔導後申請自動補報補繳計 24 家，補徵稅額 4,320,440 元，加計利息 85,353 元。	100%
	(二)土地增值稅	1. 土地申報移轉案件，均採電子作業核稅造單，本年度受理申報 17,139 筆，其中應稅部分 10,072 筆，免稅部份 7,067 筆。	100%
		2. 自用住宅用地案件原則上採書面審核作業，除會查相關資料外，並與財政資訊中心連線查明曾否享受自用住宅優惠稅率，縮短核稅時間，本年度核准計 1,647 筆。	100%
		3. 於接獲法院通知拍定案件後，均於 10 日內將應徵土地增值稅額函復執行法院，本年度受理法拍案件 299 筆。	100%
	4. 重購土地退還土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有違反土地稅法第 37 條規定情事者，即予追繳原退還之稅款。本年度辦理重購土地退還土地增值稅案件查核作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清 305 件，其中 6 件因違反規定，補徵稅額共計 140,821 元。	100%	
	5. 私人捐贈供興辦社會福利事業或私立學校使用之土地免徵	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		土地增值稅案件，皆列管定期清查，如查獲有違反土地稅法第 55 條之 1 之情形者，除追補應納土地增值稅外，並處應納稅款 2 倍以下之罰鍰。本年度列管之社會福利事業、私立學校受贈土地免稅案件，依作業計畫於 8 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清查 5 件，其中因 1 家私立學校(崇右)變更章程未將「法人章程載明法人解散時，其賸餘財產歸屬當地地方政府所有」作為第 1 優先選項，違反土地稅法第 28-1 條第 2 款規定，補徵稅額共計 3,976,454 元。餘 4 家清查結果相符，繼續列管。	
	(三)地價稅稽徵	6. 企業併購核准記存土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有應追補土地增值稅者，即予發單補徵。本年度辦理企業併購申請記存土地增值稅案件清查作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 7 月 31 日止實施清查，計清查 26 件，清查結果相符，尚無違反規定情形。	100%
		1. 112 年地價稅於 112 年 11 月 1 日至 111 年 11 月 30 日開徵，開徵前已刊登公告，發布新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾徵期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於 11 月 30 日發布簡訊，提醒納稅人儘速繳納，提高稽徵效益，並於滯納期屆滿前再以查詢單方式催繳，本年度開徵 149,482 件，查定稅額為 1,040,929,702 元。	100%
		2. 112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日止有關納稅人申請自用住宅、工業用地、減免稅地等案件計 7,101 件。	100%
		3. 112 年度清查期間為 112 年 1 月 1 日至 9 月 30 日，預計清查土地 5,160 筆，查獲改課土地筆數 5,316 筆，增加稅額 8,969,644 元。	100%
	(四)房屋稅稽徵	1. 蒐集工商登記、營繕資料、執行業務等資料，辦理實地勘查，勾稽釐正稅籍資料，並依納稅義務人申請新、增、改建及使用情形變更，辦理現場勘查以釐正稅籍，截至 112 年 12 月 31 日止，共辦理 9,186 件。	100%
		2. 訂定房屋稅開徵宣導工作計畫，按工作進度，順利執行，達成任務。開徵前辦理開徵公告，刊登於各大報並張貼本市稅務局公告欄、於本市稅務局網站每日發布新聞稿、於本市有線電視台、廣播電台播放開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(五)契稅稽徵	<p>於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾徵期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於5月31日發布簡訊(共7,346通)，提醒納稅人儘速繳納提高稽徵效益。</p> <p>3. 訂定112年加強房屋稅稅籍及使用情形清查工作計畫，清查期間為2月1日起至11月30日止，共清查30,008件，查獲改課10,538件，增加房屋稅額5,226,821元。</p> <p>1. 辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅，預定契稅使用網路申報率90%。112年度申報件數8,527件，網路申報件數8,523件，網路申報比率為99.95%，本年度目標值達成度100%。</p> <p>2. 辦理契稅業務對於因買賣、交換、贈與、分割…等案件，均按實質課稅原則課徵契稅，以臻課稅公平，預定契稅徵起率為95%。112年度全年契稅查定稅額190,395,332元，徵起稅額184,890,163元，徵起率為97.11%，本年度目標值達成度100%。</p> <p>3. 欠稅案件於開徵期屆滿後，依催繳取證清冊，積極輔導申報人繳納稅捐或辦理撤銷契稅申報；逾滯納期後，依欠稅清冊積極辦理催繳取證，並由專人逐案確實管控至合法取證，並完成移送作業為止。本年度無未送達需取證案件。</p>	100%
	(六)娛樂稅稽徵	<p>1. 每月送單繳款書時，即加強查調其娛樂業之營業狀況，並輔導未辦設立、變更稅籍者登記，以健全稅籍管理。</p> <p>2. 辦理112年娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業計畫，112年度共計清查508家，增加稅額為283,545元。</p> <p>3. 蒐集工商娛樂業資料、報載刊登之廣告及網際網路娛樂業資料，即時調查輔導申報設籍遏止逃漏。</p> <p>4. 會同政風人員及審核員，實地調查查定課徵娛樂業者，防止逃漏。</p>	100%
	(七)使用牌照稅稽徵	<p>1. 每期使用牌照稅開徵前刊登公告，發佈新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道及各加油站廣為宣導，並於各里辦公室張貼開徵公告，促請納稅</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
			義務人如期繳納。	100%
			2. 對於報廢車輛異動之溢繳稅款，稅務局主動辦理退稅事宜，以達便民工作，112 年度計辦理 1,348 件，金額 3,100,797 元。	100%
			3. 為加強便民服務，並節省退稅支票郵寄之人力、物力，對於符合退還使用牌照稅之申請人，宣導帳戶直撥退稅，一筆手續費 10 元，較支票退稅之普通掛號一件 28 元，節省經費，112 年度直撥退稅計辦理 5,682 件，金額 19,075,463 元。	100%
			4. 輔導符合使用牌照稅法第 7 條身障者免稅規定車輛，112 年度計核准申請達 1,684 件。	100%
			5. 112 年度全期及下期使用牌照稅開徵 99,492 輛，金額為 798,051,488 元，開徵時隨繳款書附上「委託轉帳代繳稅款約定書」方便納稅人利用轉帳納稅，以提高繳納率。	100%
			6. 利用電腦化作業，定期匯入全國最新欠稅、車籍異動資料及路邊收費停車資料，與財政資訊中心交查須設定舉發資料，逐筆比對、確認舉發違章案件，以維護租稅公平。112 年度計查獲 3,289 輛，補徵本稅 23,037,458 元，裁罰金額 9,498,869 元。	100%
			7. 為維護租稅公平，針對已核准免稅車輛進行全面清查，112 年度查獲不符免稅資格車輛計查獲 709 輛、補徵稅額 4,094,580 元。	100%
			8. 納稅義務人車籍如有異動，輔導其向監理單位申辦，並請監理單位於受理車輛換照、繳銷、報停、報廢等異動時，依規定繳清當期使用牌照稅及以前年度欠稅，始准其異動，以利稅收徵起。	100%
			9. 112 年度全期使用牌照稅開徵，利用多元溝通管道系統於限繳期限將屆前對於尚未繳納使用牌照稅之車主發送電話簡訊催繳，歸戶後共計發送 49,095 通。	100%
		(八)稅務行政管理	1、加強欠稅清理，維護租稅公平，增裕庫收： (1)訂定欠稅清理計畫並落實執行。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		(2)大額欠稅辦理禁止財產處分及限制出境等保全措施，積極徵起欠稅。 (3)加強配合行政執行分署欠稅移送強制執行。 (4)與地方法院民事執行處密切聯繫。參與債權分配。 2、單照管理： (1)保存及轉發各項單照憑證。 (2)各項單照之領用，繳銷及結存使用情形，按月列表陳核，並定期派員檢查保管及使用情形。	100%
	(九)處理違章與行政救濟案	1、違章處理 (1) 違章案件受理後即按稅目編列管理代號，登載於各稅違章案件登記簿，並依規定分派予各承辦人審理。112 年度計受理違章案 3,366 件。 (2) 違章案件均就查得事證，依據相關法令審理，並對違章人有利及不利之情事一律予以考慮，凡符合稅務違章案件減免處罰標準者，即依規定減輕處罰或免罰，對不構成違章者，予以免議，以維護納稅義務人權益，112 年度裁罰 2,722 件，金額 8,861,799 元，免議 151 件，免罰 419 件，併案 83 件。 2. 行政救濟 (1) 112 年度計受理復查案件 3 件、訴願案件 2 件、行政訴訟案件 2 件。 (2) 112 年度經行政救濟確定〈含復查及訴願及行政訴訟〉案件為 5 件。 (3) 復查人員調查時，對納稅義務人有利之證一併審酌。 (4) 分析復查、訴願、行政訴訟變更原處分案件原因，填製研究分析表，分送有關業務單位作業辦理改進之參考。 (5) 嚴格管制行政救濟案件，期使各級承辦人員確實注意時限，以縮短處理時間，增進行政救濟功能，維護納稅人權益。	100%
	(十) 加強研究發展	依據基隆市政府基府綜計貳字第 1110254370B 號函說明五，有關 112 年度研究發展撰寫方式，依市長施政理念及方向，研提八個業務單位再由市長裁定五個單位進行研究，稅務局未列其中，故無需提出。	100%
	(十一)財稅警聯合查緝業務	1. 積極蒐集課稅資料，嚴密查緝各稅逃漏，以維護租稅公平，本年度蒐集廣告紙查核計 103 件，均查核相符。 2. 受理檢舉逃漏案件皆以密件處理及列冊管制，確實做到保密措施，本年度共受理檢舉案件 39 件，屬國稅業務者，計 22	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
	(十二)稅務資料電子作業處理	<p>件；房屋稅 7 件，補徵稅額 13,253 元；印花稅 2 件，補徵稅額 565 元，罰鍰 3,107 元；娛樂稅 0 件，無補徵稅額；使用牌照稅 5 件，無補徵稅額；地價稅 3 件，無補徵稅額。</p> <p>1. 截至 112 年 12 月底均依規定於每月初編製上月份電子作業執行狀況月檢討表。</p> <p>(1)如期辦理各稅稅籍更正作業及產出各稅異常資料，以供查核，俾維護檔案之正確。</p> <p>(2)如期辦理各稅開徵、造單、造冊及統計作業。</p> <p>(3)如期執行徵課管理（含稅款劃解、銷號、退稅、欠稅、徵課會計、徵收管理）作業系統，截至 12 月底均順利完成。</p> <p>(4)配合執行戶役政連線查詢作業。</p> <p>(5)配合執行國稅、地方稅連線查詢作業。</p> <p>(6)配合運用網際網路提供服務作業及網路申報作業。</p> <p>(7)配合電腦語音查詢服務。</p> <p>(8)配合執行公文製作及公文管理作業。</p> <p>(9)執行資通安全稽核及模擬營運持續演練，本年度業務永續運作暨作業模擬災變處理與回復演練，已完成 5 場演練。</p> <p>(10)使用網路管理系統控管稅務局網際網路安全（含郵件、上網紀錄、所有訊息、FTP 等），另設置網域伺服器管理稅務局網路安全。</p> <p>2. 依據市府訂定之「資通安全實施程序書」、「實體安全管理程序書」、「資通安全事件管理程序書」、「系統與網路安全管理程序書」之規定辦理，並依「資通安全事件通報及應變辦法」處理異常狀況以維護作業安全。</p> <p>3. 退稅管理：依稅款退還之作業標準程序，迅速提供納稅義務人稅款退還之便捷服務。112 年度已辦理 9,143 件，退稅額 3,864 萬 2,552 元。</p>	100%
	(十三)納稅服務	<p>1. 加強便民服務</p> <p>(1)設置全功能單一櫃台，提供「一處收件、全程服務」專人專責負責服務，隨到隨辦，民眾可跨區申辦及查詢相關稅務資訊，112 年計服務 42,796 人次</p> <p>(2)印製各稅宣導手冊、節稅須知摺頁及租稅教育宣導資料等，放置於服務中心。</p> <p>(3)定期辦理為民服務訓練及民意調查，以提高服務品質及研擬改進措施，112 年辦理溝通技巧及服務禮儀講習 7 場，辦理網站滿意度問卷調查，網站服務滿意 95.12%及納稅者保護案件滿意度問卷調查，滿意度 100%。</p> <p>(4)設置為民服務民眾意見箱及反映意見表，主動蒐集輿情反映事項，對於民眾建議事項進行檢討改進。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
		<p>(5)稅務局網站提供線上服務，除可查詢稅務資訊外，亦提供線上申辦案件、網路預約等服務。</p> <p>(6)定期辦理服務品質、服務態度考核及測試，針對缺失切實檢討改進，112年電話禮貌測試243人，成績均為優。</p> <p>2.積極宣導租稅法令及推動租稅教育運用媒體廣為宣導稅務法規。</p> <p>(1)印製各種稅目宣傳資料，免費贈送民眾參考。</p> <p>(2)配合市政府及機關團體，於例假日或民俗節慶舉辦活動，與民眾聯歡，加強宣導，112年辦理17場，宣導人數計18,650人。</p> <p>(3)舉辦各項稅務講習、座談會，並配合各機關團體等，解說稅務問題及稅務法令，、辦理工商暨學術團體、金融機構及記帳士講習座談與講習，112年度辦理11場；參與里、鄰長會議，深入基層探求民意，112年度辦理7場。</p> <p>3.推廣七合一跨機關便民服務</p> <p>推行稅務、戶政、地政、監理、國稅、自來水公司及台電7合1跨機關服務。民眾於戶政事務所辦理姓名變更或戶籍遷徙時，可一併申辦稅籍資料變更、地價稅自用住宅用地稅率、行駕照地址變更、所得稅地址資料變更等相關問題。跨機關便民服務</p> <p>(1)受理戶政機關傳真查調房屋稅繳納情形，112年受理192件。</p> <p>(2)受理地政以傳真方式查調欠稅情形，並合作提供不動產移轉一站式服務。112年度受理傳真查欠共743件。</p> <p>(3)由戶政機關受理民眾變更戶籍時，通報申辦主動辦理地價稅自用住宅優惠稅率，112年辦理2,620件。</p> <p>4.加強稅務宣導</p> <p>(1)配合各稅開徵加強宣導地方稅多元繳稅管道</p> <p>配合各種媒體、宣導活動，輔導納稅人辦理存款帳戶轉帳納稅手續、網際網路繳稅、利用ATM(自動櫃員機)、便利商店繳稅、信用卡繳稅及電話語音轉帳納稅、行動支付繳稅，112年行動支付繳稅22,684件。</p> <p>(2)運用各種媒體、宣導活動，推廣雲端發票及稅務新政策並確保民眾權益，112年計辦理26場，雲端發票捐贈47,297張。</p> <p>(3)辦理「親子同樂藝起跳藝起唱」租稅宣導活動，首次邀請YOYO家族卡通明星，活動圓滿深受小朋友喜愛，近2000人參加，募集發票2,799張。</p>	100%
		<p>1.於3月執行10輛公務機車汰換採購計562,450元。</p> <p>2.於4月執行印表機及掃描器採購計385,500元。</p>	100%
三	(一)設備更新、維護		

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	建築及設備	(二) 建築物修繕	3. 於 5 月執行 25 台電腦採購計 585,700 元。 4. 於 11 月執行監視器主機及投影機等雜項設備採購合計 221,000 元 1. 於 12 月執行發電機機房設備及頂樓遮雨棚修繕共計 248,400 元。	100%

基隆市警察局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

本局秉持廉能、專業、效率、團隊之精神，以科技建警、關懷員警之理念，落實維護治安平穩、交通順暢及為民服務等警政工作。

在推動治安工作面向，賡續辦理打擊毒品、詐欺、非法槍械、黑道幫派及民生犯罪等重點工作，本年度本市整體治安狀況與歷年相較，維持穩定狀態。並因應傳統犯罪模式已從區域性活動，朝網路犯罪及國際化演變之趨勢，本局持續擴充科技偵防設備及提升員警科技偵防能力。

在推動交通安全工作面向，112 年度除率先全國推動「行人友善」專案工作、同時辦理「寧靜街坊」專案工作外，賡續辦理維護道路安全及充實科技執法設備等工作，掌握交通即時路況、建構完整路況資訊網、強力取締重大交通違規、排除突發性壅塞路況及障礙，以降低交通事故發生率，維護交通順暢、提升用路人行車安全。

未來，本局基於守護民眾安全原則，朝「科技治理」方向努力，以提升員警素質、整合跨處(局)及民間資源、爭取地方首長支持等方式，實踐智慧城市理想。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	13	12	92.3%	1	7.7%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強打擊犯罪，有效維護社會治安	1 全般刑案破獲率	85%	87.01%	100%	本年度全般刑案發生數 6,068 件、破獲數 5,280 件、破獲率 87.01%(目標值 85%)，達成度 100%。
	2 加強掃蕩毒品績效	75%	99%	100%	本年度辦理內政部警政署函頒「警察機關精進緝毒成效工作計畫」，平均達成值 99%，說明如下： 1.「溯源追查供毒藥頭」目

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							標值 262 分、達成 266 分，達成值為 101%。 2. 「跨境走私及製毒工廠」目標值 85 分、達成 83.84 分，達成值為 99%。 3. 「防制幫派組織涉毒及第三方警政」目標值 85 分、達成 83.84 分，達成值為 99%。
		3	應受尿液採驗人到驗率	80%	84.5%	100%	本年度各季採驗率分別為 82.27%、89.27%、83.97%、82.50%，平均採驗率 84.50%(目標值 80%)，達成度 100%。
二	強化犯罪預防，有效減少犯罪被害	1	預防犯罪宣導	50 場	430 場	100%	本年度辦理預防犯罪宣導 430 場(目標值 50 場)，達成度 100%。
三	加強交通執法，維護交通安全順暢	1	加強取締重大交通違規	80%	113%	100%	112 年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果實施計畫，取締重大交通違規基準值 20,385 件、達成 23,041 件、達成率 113%，目標值達成 100%。
四	加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫	1	查處人口販運仲介集團成效(反奴計畫)	2 件	9 件	100%	112 年共查獲 9 件，加害人 22 人(男性 18 人、女性 4 人)、被害人 18 人(男性 9 人、女性 9 人)績效表現良好，如期達成目標值。
五	保護關懷弱勢，建構社區安全環境	1	查獲違反保護令罪執行成效	50 件	111 件	100%	本年度查獲違反保護令罪 111 件(目標值 50 件)，達成度 100%。
		2	查獲違反家庭暴力罪執行成效	75 件	216 件	100%	本年度查獲違反家庭暴力罪 216 件(目標值 75 件)，達成度 100%。
六	整合資源運用，精進警政服務效能	1	「本市重要路口監視系統效能提升計畫」	90%	77%	86%	本案 111 年汰換類比鏡頭改為數位鏡頭 600 支，業於 112 年 9 月完工；112 年預

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		全面汰換類比攝影機改為高畫質數位攝影機				計汰換 780 支(預計 113 年完工)，目前已會勘完畢，暫定於 113 年 2 月開工。
	2	e 化勤務指管系統軟、硬體設備功能整合升級及更新	100%	100%	100%	包含電視牆拆除、安裝、設定、測試及即時看板功能等項目，於 112 年 11 月 17 日施工，12 月 15 日竣工並於 12 月 27 日驗收完畢。
	3	電腦軟硬體設備提升	85%	100%	100%	本年度編列汰換個人電腦主機 50 台，預算新臺幣 1,250,000 元、實支 1,250,000 元、達成率 100%(目標值 85%)，達成度 100%。
	4	汰換逾期警用車輛	90%	100%	100%	巡邏車 5 輛、偵防車 1 輛、勤務車 1 輛、小型警備車 2 輛、巡邏機車 37 輛及偵防機車 4 輛，達成目標值。
	5	整建辦公廳舍	90%	100%	100%	本年度辦理本局交通隊廁所及派出所廳舍整修工程。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4.7%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 155,502,230(不含臨時人員薪資 3,628,770)－經常門業務費決算數 148,182,741(不含臨時人員薪資 3,205,305)】÷經常門業務費預算數 155,502,230(不含臨時人員薪資 3,628,770)=4.71%(賸餘數百分比) 預算執行率達 95.29%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度未新增約聘人員，目前約聘人員共計 23 人。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	96.9%	100%	本年度應完成終身學習人數 1,081 人、完成人數 1,048 人、達成率 96.94%(目標值 80%)，達成度 100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
整合資源運用，精進警政服務效能	「本市重要路口監視系統效能提升計畫」全面汰換類比攝影機改為高畫質數位攝影機	-4%	一、本計畫於 111 年 8 月簽奉前市長核准，惟考量本市財源有限，另為提升車牌辨識比例為求慎重修正相關契約及規範說明文件，須費時審查，以臻周全，爰延長汰換期程由 3 年延至 5 年 二、本計畫案於 111 年 11 月 28 日決標，111 年汰換類比鏡頭改為數位鏡頭 600 支(業於 112 年 9 月完工)、112 年汰換

			<p>780 支(預計 113 年完工)，113 年汰換 1,250 支(預計 114 年完工)，114 年汰換 800 支(預計 115 年完工)。</p> <p>三、策進作為：</p> <p>(一) 有效監督廠商施作工程及控管經費支出，以維全年度汰換經費運作。</p> <p>(二) 汰換期間管控各單位舊有監錄設備維運情形，責由各分局每日確實清查派出所監錄設備維修情形，造冊報局列管，以利監督廠商施作工程進度。</p> <p>(三) 強化監錄系統管理責任，本局採「地區責任制」規定各分局詳實填報「汰換監錄系統基本清冊」；如有違失將追究各單位主管「連帶責任」。</p>
--	--	--	---

五、績效總評

本局執行 112 年度施政計畫，關鍵策略目標數合計 6 項，其下關鍵績效指標數合計 13 項，其中 12 項達成度均為 100%，計有 1 項關鍵績效指標未達標：

本年度執行「本市重要路口監視系統效能提升計畫」全面汰換類比攝影機改為高畫質數位攝影機達成度 86%，本案原規劃分 3 年建置、5 年租賃，現改為 4 年建置、5 年租賃且為巨額採購案，為求慎重修正相關契約及規範說明文件，須費時審查，以臻周全；本計畫於 112 年 4 月 6 日正式開工，於 9 月 28 日完工，11 月 21 日初驗完竣，12 月 4 日驗收完竣，12 月 19 日完成教育訓練。112 年進度部分（240 日曆天、預計汰換 780 支），目前已會勘完畢，暫定 113 年 2 月開工。將持續落實管考，有效監督廠商施作工程及經費支出控管，俾利整合資源運用。

本局將賡續精進警政服務效能，加強維護治安、交通安全作為及提升為民服務品質，以「治安平穩」、「交通順暢」及「服務貼心」為工作主軸，實現市民生活安全、幸福家園的施政願景，提供市民「安心、安全、安定」的優質生活環境。

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
一、 一般行政 (一) 行政管理 1、 後勤業務	(一)辦公廳舍(宿舍)管理及建築修繕工作	1. 112年辦理安瀾橋派出所耐震補強工程及宿舍修繕5件(外牆柱打除工程、設備龜裂、壁癌處理、頂樓鐵皮拆除等) 2. 辦理警察宿舍及無線電轉播站租用土地租金，租用宿舍共計19戶25人次。 3. 辦理辦公廳舍及宿舍環境清潔。112年經使用人申請辦理宿舍環境清理案6件(修整雜草、補強坍塌圍籬及架設圍板等)。	100%
	(二)有(無)線電機系統維護	1. 依警政署頒「警用無線電裝備定期維護保養作業要點」落實執行無線電機及轉播站設備養護工作，提升警用無線電通訊效果。 2. 加強技術人員UHF之軟硬體技術，提升無線電機二級保養維護能力，充實專業技能。 3. 定期辦理無線電機修護，排除通訊障礙，以保持轄區通訊暢通。	100%
	(三)警用汽(機)車養護及更新	1. 汰換巡邏車5輛、偵防車1輛、勤務車1輛、小型警備車2輛、巡邏機車37輛及偵防機車4輛。 2. 警用車輛定期實施保養，警用汽車一律回原廠維修，維持車輛之性能。	100%
	(四)警察服裝及配件採購	1. 採購夏、冬季警便服各744套。 2. 採購勤務鞋1,072雙、採購夏季勤務帽748頂。 3. 採購防水透氣服裝441件。 4. 採購員警勤務腰帶1,092條、員警襪子2,126雙 5. 採購行政人員服裝327套	100%
	(五)財產、物品等採購及管理	1. 本年度採購物品共計20件次。 2. 本年度盤點本局交通及運輸設備，包含小客車、二輪機踏車行動電話機、數位話機、交通管制設備、護欄、拒馬等財產及物品。	100%
一、 一般行政	(一)公文管制	1. 公文管理系統及檔案管理系統維護。 2. 公文流程暨人民申請案件管制及處理。 3. 市政府於112年2月15日蒞局實施111年公文及人民申請案件處理成績評核，本局於市政府所屬13個機關中獲評第1名(優等85.6分)，較110年獲評第2名(甲等84.1	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
2、秘書業務	(一)	分)，名次進步 1 名，分數進步 1.5 分。	
	(二)研究發展及管制考核	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管制市政府基本設施補助計畫 22 項。 2. 市政府市務會議市長指示事項彙整、分辦及列管。 3. 彙編市議會施政報告。 4. 彙編市長移交清冊 5. 監察院監察委員巡察安全維護及陳情案件管制。 6. 局務會報籌備工作、資料彙編及紀錄，總計召開 12 場次。 7. 署務會報之資料彙編及會議紀錄處理分辦，112 年共計辦理視訊會議 12 次，相關會議資料及上級長官裁(指)示事項均能確實轉發各單位參辦。 8. 公文管理整合系統增修及擴充。 	100%
	(三)人民陳情案件追蹤列管	本年度辦理人民陳情案件 3,382 件，含總統信箱 8 件、行政院長信箱 9 件、部長（交通部、內政部）信箱 50 件、署長信箱 303 件、市政信箱 1,638 件、局長信箱 296 件、警政署民眾服務中心 5 件、1999 市民熱線陳情建議案件 1,073 件。	100%
	(四)文書管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局 112 年度檔案點收歸檔達 5 萬 3,000 餘件，較前年增加 3,500 餘件檔案，增加比例約 7%。 2. 112 年公文電子簽核比例由 45%增加至 50%。 3. 112 年銷毀檔案，共計 1 萬 2,600 餘件，約銷毀年度新增紙本總量 45%，較前年多銷毀 10%。 4. 完成解密案件 964 件，較前年增加 672 件，增加比例 230%。 5. 完成回溯建檔工作，件數約 31 萬件。 6. 完成永久檔案第一期（46 至 70 年）政治檔案移轉，約 500 件。 7. 送交永久檔案第二期（46 至 70 年）鑑定報告，約 5,000 件。 8. 市政府於 112 年 2 月 15 日蒞局實施 111 年檔案暨人員評鑑，本局於業務機關組 12 個單位中獲評第 3 名(甲等)。 	100%
	(五)事務管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維護環境清潔，美化辦公廳舍環境及工友管理。 2. 文具用品及消耗品採集中採購制度，管制領用、避免浪費。 3. 本局（局本部）10 處公廁榮獲特優等級。 4. 本局 112 年度機關綠色採購機關暨學校指定項目採購案，達年度目標值 90%以上，獲評優等單位。 5. 本局 112 年度各單位未達 10 萬元財物採購案計 506 件。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(六)服務品質創新精進查核及輔導	1. 全國首創「A3 交通事故調解室」、「全國良民便利取」及「車載式辨識監視一體機」等創新服務。 2. 辦理 112 年度「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」採購案，本局年度目標值 5%，實際達成值 76.67%。	100%
一、	(一)警政措施之宣導及推動	本年度基隆警警雲臉書共發布文章 1,160 則，其中被平面媒體刊登件數達 210 件，於各電子報刊登件數累計達 5,972 則。	100%
一般行政 (一)	(二)公共關係之推動	結合市政府各處(局)聯繫平臺，與媒體建立友好關係，宣導各項警政作為及政策推動，提升民眾滿意度。	100%
行政管理 (一)	(三)辦理民意調查及業務座談	不定期邀集市議會民意代表、社會意見領袖舉行諮詢座談、蒐集民意，以供本局精進各項警政措施，俾利政策之推行與改進。	100%
3、	(四)蒐集輿情及新聞處理檢討分析	每季辦理新聞評核工作，鼓勵各單位發掘行銷員警「忠勤」、「忠義」、「忠勇」正面新聞，以提升民眾對本市整體治安及警察服務滿意度，本年度撰發新聞稿，主動行銷件數達 1,160 件。	100%
公關業務	(五)市議會報告事項與決議事項之分辨及管制	對於市議會各會期議員質詢與議會決議之案件，要求各相關單位主動積極辦理，並將辦理結果迅速回復；112 年辦理市議會第 19、20 屆定期會、臨時會回復案件約 57 案以上。	100%
一、	(一)辦理國家賠償業務	辦理國家賠償請求案計 4 件。	100%
一般行政 (一)	(二)舉辦法規講習	以「家事事件法概要」為題辦理年度法規講習計 1 場次。	100%
行政	(三)法令宣導	1. 要求各分局每月利用勤教時段研讀警察法規，法規要點並納入年度法令測驗範圍。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
4、 法制業務	管理 4、 法制業務	(四)法律諮詢服務	2. 不定期登載重要司法判例、法規新訊至本局知識內網，供同仁查閱、學習，並利用集會時間加強宣導。	100%
			3. 利用勤務督導時機考詢基層員警常用警察法規，以強化員警適正執法觀念、落實依法行政。	
			1. 配合警政署建置「專屬律師團」及「法律諮詢專線」，全時提供法律諮詢及訴訟支援。	
		(五)法制業務	2. 邀請本局法律諮詢委員蒞局提供諮詢服務計3場次，回答同仁所提法規問題合計10項。	100%
			1. 協助各單位辦理本局法規制訂、修正及停止適用業務，本年度計有制訂案2項、修正案9項。	
	一、 一般行政 (一) 行政管理 5、 人事業務	(一)任免銓審	2. 協助本局對外訴訟案計2件、訴願案計6件。	100%
			1. 建立完整升遷制度，落實人事甄審制度拔擢人才。	
		(二)獎懲考核	2. 定期辦理員警遷調作業。	100%
			1. 依獎當其功，懲當其過原則，即獎即懲。	
	(三)人事資料管理	2. 以平時考核作為年終考績重要依據，發揮獎優汰劣功能。	100%	
3. 建立獎勵令電子化，落實節能減碳，增進行政效能。				
5、 人事業務	(四)落實退休制度	1. 建立正確完整人事資料，保持常新。	100%	
		2. 落實人事資料分析考核工作。		
	(五)福利措施	1. 對於屆齡退休案件，主動於3個月前通知當事人檢齊相關資料，依規定報核。	100%	
	2. 辦理本市退休警察人員協會各項活動之經費核銷，並協助關懷退休員警，落實照護制度。			
一、 一般行政	(一)加強機關政風宣導	1. 協助員工辦理各項補助之申請。	100%	
		2. 辦理各項節日活動，藉以凝聚團隊精神，提升工作士氣。		
	(二)辦理政風探訪	1. 利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施政風宣導。	100%	
		2. 結合警察局及市政府所舉辦之各項活動進行廉政宣導。		
	(二)辦理政風探訪	1. 每月依規劃針對廉政風險人員、事件實施探訪。	100%	
		2. 每月依規劃針對有無違反公務員廉政倫理規範實施探訪。		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項 目			
行政 管理 6、 政 風 業 務	(一) 確保機關 內部安全 維護	1. 1月辦理「112年加強重要節日(春節)期間公務機密及機關安全維護工作」。 2. 6月、12月辦理上、下半年警察機關「公務機密稽核」及「駐地監視錄影系統稽核」工作。 3. 10月辦理「112年十月慶典期間執行維護公務機密及機關安全維護工作」。	100%	
	(四) 本局駐地 安全監視 錄影系統 租用	108年度起受理民眾報案錄影音及駐地安全監視系統(含門禁管制系統)改採租賃方式，本年度租賃期間自112年1月1日起至112年12月31日止。	100%	
	(五) 年節監察 宣導	辦理春節防貪專案，宣導「廉能政風、清新警察」觀念，強調「不收禮、不送禮、不赴(邀)宴，拒絕請託關說」原則。	100%	
	(六) 查處貪瀆 及洩密案 件	1. 要求各級主(官)管應以身作則，恪遵警察廉潔形象，並利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施反貪宣導。 2. 本年度查處(交查)違法(違紀)案件合計21件。	100%	
	一、 一 般 行 政 (一) 行 政 管 理 7、 會 計 業 務	(一) 彙編分配 執行年度 單位預算	依據「縣(市)總預算編製要點」及「各機關單位預算執行要點」彙編各單位預算及分配預算。	100%
		(二) 加強內部 審核	依據「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，經由計畫、預算之執行與控制、現金及其他財物處理程序之審核、會計事務之處理等程序，執行內部審核，以發揮內部審核之功能。	100%
(三) 確實執行 公款支付 時效及處 理應行注 意事項		確實依政府採購法第73條之1規定執行公款之支付。	100%	
(四) 如期轉正 各項預、墊 款項		如期清理、轉正各項預付、墊付款項。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五)依限編製會計報告	1. 依據「會計法」按月編製會計報告，並於次月10日前報送市府主計處、財政處、審計機關核備。 2. 依據「會計法」、「審計法」及「政府會計憑證保管調案及銷毀應行注意事項」，將原始憑證附同傳票裝訂成冊，妥善保管留存備查。	100%
	(六)辦理半年結算及單位決算	依據「會計法」、「決算法」、「總預算半年結算報告編製要點」及「總決算編製要點」等相關規定編製半年結算及單位決算，並報送市府主計處、財政處、審計機關核備。	100%
	(七)協助本局各單位推行內部控制制度	經由計畫、預算之執行與控制、現金及其他財物處理程序之審核、會計事務之處理等程序，執行本局各單位推行內部控制。	100%
	(八)本局各項公務統計報表之登記及管理	如期完成各類公務統計報表之登記及統計資料之管理。	100%
	(九)編製本局統計手冊	如期於112年8月完成編製本局統計手冊。	100%
一、	(一)健全警政資訊管理	持續推廣以下警政資訊應用系統： 1. 智慧分析決策支援系統，整合並提供同仁巨量資料，發揮情資共享效益，強化警政辦案能量。 2. 全國廣播即時通報協作平臺配合上線，提供員警於偵辦案件時，可訂閱各項警政資訊系統人、車、物資料，即時將對象動態推播至偵查人員註冊手機，強化偵查能量。	100%
一般行政	(二)提升國際網路服務功能	賡續提供各業務單位本局全球資訊網操作諮詢窗口，並使網頁公開資料維持常新，以提升為民服務效能。	100%
資訊業務	(三)提升警政連線系統查詢功能	租用政府網際網路(GSN)線路，並由本科輪值人員檢視連線狀態，如發現異常，則立即進行故障排除作業，順暢各項系統傳輸。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)強化資通安全	1. 配合基隆市政府及內政部警政署賡續電子郵件社交工程演練，112 年度共計執行 4 次。 2. 配合基隆市政府辦理資通安全事件通報演練，112 年度執行 1 次。 3. 辦理本局電腦機房及全球資訊網營運持續演練、協助審核各單位資通軟硬體設備採購契約的資安需求內容。 4. 遵循資通安全法及基隆市政府資通安全管理系統(ISMS)程序書，辦理資訊資產盤點、風險評估、資安設備管控、資安宣導、資通安全稽核、資通安全管理審查會議等相關工作。	100%
	(五)維護伺服器、網路暨資安設備、個人電腦及周邊設備	辦理各項警政設備系統年度維護契約，包含電腦機房系統設備、警政專用網路系統設備、網路安全防護閘道設備、神網資產管理系統設備、IP 管理系統、電腦機房不斷電系統設備等維護。	100%
	(六)加強警政資訊教育訓練	本年度派員參加內政部警政署各項警政資訊系統教育訓練(含刑案紀錄處理系統、智慧影像分析系統、案管系統、派出所勤務系統、犯罪情資分析課程、及強化智慧交通事故處理系統等)，共計 9 場。	100%
二、警政業務 (一)警察行政工作 1、	(一)改進警察勤務	1. 公務員服務法第 12 條已於 111 年 5 月修正通過，並於 112 年 1 月 1 日正式實施。 2. 公務員應依法定時間辦公，不得遲到早退，每日辦公時數為 8 小時，每週辦公總時數為 40 小時，每週應有 2 日之休息日。 3. 依照警政署警察人員輪班輪休人員勤休實施要點規定，警察機關每日勤務時數以 8 小時(最多以二段式編排為限)，無法因應需求時，以 10 小時為度，必要時每日編排不超過 12 小時為限。 4. 服勤日中至少應有連續 1 小時之休息時間，由各警察機關於服勤時數內調配之，休息時間不計入服勤時數，前項休息時間，服勤人員如於指定處所待命無法自行運用，視為服勤時數。 5. 服勤人員更換班次時，至少應有連續 11 小時之休息時間。 6. 為讓員警有充分休息及照顧家庭時間，勤務規劃應人性化，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
行政 業務	(二)取締涉嫌賭博電子遊戲場所及銷毀電動機台	1. 涉嫌賭博電子遊戲場，對社會治安及善良風俗影響甚大，本局持續運用整體力量，加以強力查察，積極取締不法情事，並輔以各目的事業主管機關依法裁處，並以追蹤稽查及嚴密列管等方式，有效淨化本市治安環境；惟本年度因疫情因素未查獲及銷毀機台。 2. 取締涉嫌賭博電子遊戲場，針對本轄有照電子遊戲場業逐家列管、深入分析，積極蒐集不法事證。另對轄內檳榔攤、釣蝦場、超商、小吃店、雜貨店、洗車場……等零星寄放電子遊戲機檯，或可能暗中經營處所，利用各項偵查作為，廣為布建取締。並持續實行政查處作為，配合相關目的事業主管機關執行公共安全稽查，如發現有擴大營業場所面積、違反建築法、妨害逃生設備等情形，即函報市府各目的事業主管機關依法辦理，以達警惕嚇阻作用；本年度共查獲有照電玩 2 家(國鈺及廣琳)計 266 台，無照電玩 3 家 47 檯，並銷毀電玩機台 3 件 155 檯。	100%	
			1. 持續取締本市涉嫌妨害風化(俗)行為場所，全面鎖定列管妨害風化(俗)行為之業者嚴密列管，規劃臨檢掃蕩及研擬取締方式，予以清查取締。 2. 本年度查獲涉嫌妨害風化場所 13 件，移送地檢 11 件 2 件依社維法裁處，並通報市政府主管機關命令停業、強制執行等作為。於臨檢發現有違反相關行政法規，並通報本市聯合稽查小組列為稽查目標，以有效改善治安。	100%
	(四)推展警察志工服務	招募警察志工，計有大隊長 1 人、副大隊長 3 人、少年中隊 21 人、婦幼中隊 31 人、第一中隊 41 人、第二中隊 15 人、第三中隊 31 人、第四中隊 29 人共計 172 人。		100%
	(五)採購警用應勤裝備	本年度採購項目如下： 1. 微型攝影機 136 台。 2. 拋射式電擊器 28 組。 3. 拋射式電擊器勤務電擊探針 116 顆，訓練卡匣 1094。 4. 戰術型防割手套 374 雙。 5. 戰術臂盾 227 個。 6. 戰術背心 565 件。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
二、 警政業務 (一) 警察 行政 工作 2、 外事 業務	(一)僑防蒐報及涉外案件處理	1. 依據內政部警政署訂頒「外事治安資訊績效評核實施計畫」，強化外事治安資訊蒐報工作，統計至112年12月31日止，陳報外事治安資訊131件，獲內政部警政署採用17件、列參98件(另有7件警政署尚未公布參採情形)，經轉報國安局獲採用國安情資14件。 2. 涉外刑事案件統計至112年12月31日止，合計102件116人，包含犯罪(嫌疑人)外國人70件83人、被害外國人32件33人，均秉持快速到達、公平公正之原則處理。	100%
	(二)船員安全查核、清查列管及外事員警訓練講習業務	1. 因漁船船員管理規則第20條之修法，漁船船員手冊之核發已不用警察機關協助查證刑事紀錄。 2. 112年6月1、5、8、13日分4梯次舉辦112年上半年學科講習(初階訓練)：由警察局外事科股長黃致遠講授「人口販運案件相關法規與處理流程-以柬埔寨人口販運為例」，參加對象為全局員警共1,103人(男910人，女193人)，上課時數1小時。 3. 112年6月19日、7月7日分2梯次舉辦防制人口販運工作講習(進階訓練)： (1) 受訓對象：包含本局外事、刑事、婦幼隊、少年隊、派出所及偵查隊等單位實際執行查處工作之第一線同仁共100名(男73人、女27人)。 (2) 課程規劃說明：112年度延續111年度因應查緝「國人赴海外工作遭人口販運」之課程主題，上課時數4小時。 4. 112年10月28日舉辦「通譯人才講習班」，針對本局通譯人員及外事員警進行人口販運案例與偵查實務、警察業務簡介、法律常識、偵查程序概要、通譯倫理責任、通譯專業技能等專業訓練，參訓人員36人，上課時數10小時。	100%
	(三)非法外來人口及逾期居留之查緝	1. 執行「加強查處人口販運仲介集團專案實施計畫」，112年共查獲9件獲警政署核分，加害人22人(男性18人、女性4人)、被害人18人(男性9人、女性9人)，警政署評核名次尚未公布。 2. 加強查處逾期居留外來人口在臺非法活動專案工作(祥安專案，統計至12月31日止)執行成果：查處行蹤不明外籍勞工66名；查處逾期停、居留外來人口32名；查處非法雇主10名。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)外賓安全維護及辦理國外公務考察	1. 112年共計執行2場外賓安全維護工作： (1) 112年8月29日執行「2023癸卯鷄籠中元祭各國重要外賓參加慶典活動」安全維護工作。 (2) 112年11月11日執行「法國陣亡將士紀念追思儀式」安全維護工作。 2. 共計執行3次外賓接待： (1) 112年1月5日前斯洛伐克經濟文化辦事處副代表Patrik Kravec等一行4人拜訪局長。 (2) 112年12月7日隸屬AIT之HSI臺北辦公室主任盛偉安Brian Sherota等一行3人拜訪局長。 (3) 112年12月28日國際城市安全論壇外賓等一行22人蒞局參訪、拜訪局長。 3. 共計辦理1次國外公務考察：局長等一行3人赴美國參加「國際警察首長協會」(IACP)第130屆年會暨拜會美國當地執法機關。	100%
	(五)辦理警察刑事紀錄證明書申請等為民服務	受理警察刑事紀錄證明之申請與核發，統計至12月31日止共受理1萬4,088件。	100%
二、警政業務	(一)辦理保安業務及戰備檢查	112年辦理各項保安業務(機動警力訓練、加強重要節日安全維護工作、自衛槍枝管制、義警組訓、靖勇(反恐)專案推行守望相助、路口監視器維修、建置(汰換)等工作，均能順利完成	100%
保安業務	(二)選舉治安維護、加強機動警力訓練及嚴密自衛槍枝管制	1. 第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉工作，於9月12、14日內政部警政署任務講習、9月26、27日本局幹部任務講習、12月15日開設聯合指揮所。 2. 本局執行總統參選人蒞臨本轄計有7次： (1) 柯文哲參訪2次：6月20日及10月15日。 (2) 侯友宜參訪3次：6月30日、8月25日、10月15日。 (3) 郭台銘參訪2次：9月1日及10月15日。 3. 112年辦理機動警力訓練兵棋推演，並於6月25日實施檢測，順利圓滿完成。 4. 嚴密各種自衛槍枝執照核發、換照及登記列管工作，順利圓滿完成。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三)重要節日安維工作及協辦動員業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據本轄地區特性及治安狀況分析，訂定執行計畫，督飭所屬落實執行。 2. 加強重要節日安全維護工作期間(112年1月1日星期日22時起至同年1月30日星期一24時止，為期30日)，運用各項科技方式(交通千里眼、守望蜂巢等計畫方式)，朝減(簡)化績效管理合理化執行，適當減輕基層同仁工作壓力與負擔。 3. 策劃運用、組訓義警、民防、守望相助隊及志工等民力資源，綿密強化各項勤務作為(出勤警力共7465人次、民力650人次)。 4. 落實執行各項攻勢勤務，有效嚇阻、打擊犯罪(偵破職業賭場4件49人、一般賭博6件27人、掃蕩製毒場所1件1人查獲包(罐)數114包、施用或持有2件3人、破獲詐欺4件17人)。 5. 嚴正交通執法、降低交通事故、疏導交通瓶頸(取締酒駕35件移送法辦人數31人、取締闖紅燈327件、嚴重超速(超速60公里以上)件數1件)。 	100%
	(四)辦理靖勇專案(暴力重大人為危安事件或恐怖攻擊應變演習)、安全警衛工作、重要慶典節日加強戒備及各項專案工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為因應靖勇專案(暴力重大人為危安事件或恐怖活動)所造成之危害，藉由講習與實作訓練整合觀念與作法，研討事件發生後應變處置作為，強化特殊任務警力執勤技能，確保執勤安全，基隆市政府於112年5月25日，假基隆港辦理「112年度國家關鍵基礎設施防護訪評演習」本局第四分局演習兵棋推演。 2. 本局為強化反恐怖攻擊行動及為有效提升安全警衛工作推展成效，每3個月定期檢討，審查各單位對於核派之安全警衛人員管理及督考情形；並於112年11月14、15日分2梯次辦理安全警衛人員講習，期落實管理督考、教育訓練及熟稔相關法令。 3. 配合市政府重大活動：元旦升旗典禮、清明掃墓專案、中元祭系列活動、春秋兩季國殤典禮及跨年晚會活動等，本局依據市府會議決議規劃勤務、部署警力，執行會場安全維護及交通疏導、管制工作。 	100%
	(五)義警人員編組訓練協勤及相關福利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 義勇警察大隊每年實施大隊及各中隊常年訓練，本局於112年9月5日辦理完畢。 2. 平時服勤，由各分駐(派出)所依實際需要每月編排勤務，協助維護治安工作。 3. 加強運用義警提供情報及協助預防犯罪，確保地方治安。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		4. 加強考核不適任義警人員，從嚴考核淘汰，提高義警素質，強化義警陣容。 5. 配合各項勤務，實施勤務演練及檢舉犯罪，以增進技能。	
	(六)執行本市路口監視錄影系統維護業務，確保人民生命財產安全	112年汰換本市老舊類比攝影機、主機，改為數位攝影機，不僅減少故障率、節省維修費，並提升畫質及效能，增加刑案偵防效能。本案於111年11月28日決標，工期分4年建置5年後端租賃，112年4月6日正式開工，於9月28日完工，11月21日初驗完竣，12月4日驗收完竣，12月19日完成教育訓練。112年240日曆天，目前已會勘完畢，預計113年2月開工。	77%
	(七)推行守望相助隊及加強公寓大廈治安維護工作	1. 建立全國社區治安維護體系—守望相助規劃輔導會報及再出發推行方案執行會報，每季由市政府、區公所負責邀集守望相助編組單位，針對推行守望相助工作提出興革事宜，發揮溝通觀念與作法之功能。 2. 加強與各里(社區)之守望相助組織督導聯繫，強化巡守功能，瞭解掌握治安狀況。 3. 輔導全市157里，成立守望相助工作小組，輔導、補助已成立社區守望相助隊，至112年12月有1大隊5中隊27分隊1,571人持續運作中。 4. 112年8月20日起年度投保社區守望相助隊人員人身意外險，每人因公含意外死亡或殘廢之標準，依公務人員因公死殘之標準認定之。除「因公」執勤外增加『在途』協勤人員支援社區鄰居慶典活動之實施出勤時段，上、下崗在途期間納入保險標的，持續辦理協勤人員保險相關事宜。 5. 112年採購守望相助隊協勤勤務外套1,571件，目前已決標履約中，俟驗收後分發各守望相助隊使用，以利協勤工作。	100%
二、警政業務 (三)保	(一)加強社會治安工作，強化辦理社會情報蒐集	1. 針對轄內特性，配合政府施政及國家安全措施、策訂情報蒐集要點，112年6月20日及112年10月13日辦理行動蒐證及情報蒐集工作講習，參加人數共56人，並達成年度各項專案績效評比。 2. 完成各類專案工作目標，針對特定地區、目標，實施專案諮詢布置32人，蒐集專案情報資訊，以維護社會治安。 3. 每月編排3次至各派出所督導強化情報布建工作及上、下半年各辦理情報諮詢布置人員總訓練，以強化諮詢人員治	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	防業務	安情資蒐集能力，擴大社會治安觸角，掌握地區危害、驚(滋)擾狀況，確保社會安全。	
	(二) 舉辦保防訓練、擴大社會保防宣導	1. 本年度配合各機關、民營社團活動，實施全民安全防護教育宣導 26 場次，參與民眾約 1480 人。 2. 本局全球資訊網站提供法務部調查局「保防宣導廣播短劇」連結及張貼「保防宣導案例教育」。 3. 內政部警政署 112 年 3 月 8 日警署安字第 1120076628 號函。於 112 年 6 月 6 日 13 時 30 分至 18 時 10 分，基隆市警察局大禮堂辦理 112 年社會安全防護座談會，參加人員 60 人，工作人員 31 人。	100%
二、	(一) 端正警察風紀	查處員警違法案件 5 件 9 人、違紀案件 4 件 13 人。	100%
警政業務	(二) 落實勤務督導	1. 規劃各級幹部及督察科實施勤務督導 3,558 班次，發現勤務優點 1 萬 6,864 件、缺點 1,372 件。 2. 取締妨害風化 3 件 16 人、取締賭博案 3 件 66 人、取締有照賭博性電玩 2 件 46 人。	100%
督察業務	(四) 特種勤務警衛規劃及訓練講習	1. 辦理本市道路警衛區幹部及基層人員特種勤務任務訓練。 2. 執行特種警衛勤務 27 場次、執行金華勤務 9 場次。	100%
	(四) 受理民眾申訴案件	1. 訪問申訴民眾，瞭解事實真相與案情。 2. 調查案件發生緣由、經過及處理之意見。 3. 實際受理申訴、調查案件共計 244 件。	100%
	(五) 法紀教育訓練講習	1. 配合常年訓練工作，辦理教育訓練講習，隨堂實施測驗。 2. 辦理上半年、下半年法紀教育及測驗。	100%
	(六) 辦理擴大督察會報	定期辦理擴大督察工作會報就案例提出宣導要求，並就督察工作現況進行分析並對各單位執行優缺點提報檢討。	100%
	(七) 員警因公傷病慰問、協助	辦理員警因公受傷慰問案件 27 件 36 人，慰問金額新臺幣 30 萬 8,500 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
		申請慰問金及因公涉訟補助		
	(八)	員警特殊優良事蹟及好人好事表揚	1. 利用各種集會時機，即時表揚員警特殊優良事蹟及好人好事 75 件 75 人。 2. 表揚員警優良事蹟及好人好事 1,773 人次。	100%
	(九)	績優員警國內旅遊	辦理績優員警國內旅遊，員警數 68 名。	100%
	(十)	辦理參加基隆市政府及警政署各項運動比賽	組隊參加市政府員工桌球賽，獲得第 1 名。	100%
二、	(一)	健全勤指作業，強化勤務指管功能	1. 本局及各分局勤務指揮中心建立最新狀況圖、勤務狀況表、治安狀況摘要紀錄表、組織系統表、通訊網路圖。 2. 強化行政資訊措施，有效運用現有之「110 e 化勤務指揮管制系統」及無線電、傳真機、錄音系統等設施，隨時保持通訊暢通與靈活迅速之指管作為。	100%
警政業務	(五)	落實 e 化勤務指管系統智慧型派遣機制	1. 為縮短員警抵達現場時間，迅速處理民眾案件，以內政部警政署 110 e 化勤務指管系統為基礎平台，透過通訊網絡等科技設備，整合雲端勤務派遣系統(GPS)、地理資訊系統(GIS)及本局 110 案件與消防局 119 案件電子化作業互相通報功能，俾能快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為，維護社會治安及提升為民服務效能。 2. 充分運用雲端勤務派遣系統，凡受理 110 報案須派遣警力之有效案件，透過雲端勤務派遣案件至 M-Police 警用行動載具上，以縮短報案反應時間，提升緊急應變能力，達成警察勤務 e 化目標。	100%
勤指中心業務	(三)	加強執行受(處)理案件工	1. 本局勤務指揮中心主任、執勤官每月編排督導表，定時或不定時至各分局檢視「勤務指揮中心勤、業務工作」及「受理報案 e 化平台-其他案類工作」執行情形，以落實案件處	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>作，提升指揮、派遣、處理及管考流程，確實掌握指揮派遣效能</p> <p>理與管考流程。</p> <p>2. 112年受理110案件計126,097件，指揮派遣計82,287件，較111年受理121,216件，增加4,881件，指揮派遣計89,893件，減少7,606件，所有案件均處理完成回報結案。</p> <p>3. 112年本局受理報案e化平台-其他案類計3,909件，較111年受理3,458件，增加451件，所有案件均依規定上傳結案。</p>	
二、	(一) 術科訓練	<p>1. 每月編排5天計10梯次術科常訓，實施手槍射擊、綜合逮捕術、拋射式電擊器等訓練；另每半年辦理執安、長槍射擊訓練各5天。</p> <p>2. 上、下半年辦理手槍、長槍射擊、執勤安全(組合警力)、3000公尺跑步及肌耐力等術科測驗，驗收訓練成效。</p>	100%
警政業務	(六) 員警執勤安全訓練	<p>培養員警戰術三寶執勤敵情觀念與緊急應變之能力，確保執勤安全。</p>	100%
常	(三) 學科訓練	<p>辦理學科常訓訓練，針對員警實務需求課程，遵照警政署規劃之課程，聘請專家、學者授課，以提升員警執勤知能。</p>	100%
教	(四) 員警心理輔導工作	<p>1. 聘請1位精神科醫師及3位諮商心理師等心理諮詢委員。</p> <p>2. 本局與杏語心靈診所合作，建置便捷諮商服務方式，利用QR Code及line帳號:@zfx6223k，讓有需要同仁直接預約諮商，以消除保密疑慮及不便性，提高同仁求助意願。</p> <p>3. 辦理「心理健康關懷巡迴服務工作」：訂定「關心、關懷、關愛巡迴服務實施計畫」，本局關老師每月至各基層單位辦理「心理健康關懷巡迴服務」，機先防處，發揮早期介入防處工作。</p> <p>4. 辦理團體紓壓課程、個別會談及新進員警實施個別關懷。</p>	100%
訓			
練			
業			
務			
二、	(一) 落實警勤區訪查、失蹤人口(含身分不明)查	<p>1. 掌握治安顧慮人口1062人及記事人口543人動態。</p> <p>2. 獎優輔劣推展，全面促進警察勤務區員警落實勤區訪查工作，警政署提供獎勵金及獎牌，每月局務會報統計督導優劣缺失，通報各單位加強改進。</p> <p>3. 建立「一表一報」制度，落實受理、報告紀律，有效管制</p>	100%
警			
政			
業			
務			

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
	(七)	尋及戶役 政資訊查 詢系統	失蹤人口協尋案件。 4. 成立基隆市失蹤人口查訪 LINE 群組，整合各分局力量，另涉及他縣市，警政署成立全國各縣市失蹤人口查訪 LINE 群組，整合各縣市各分局力量，全力協查緊急查尋案件。 5. 本年度查獲失蹤人口 410 人。	
		(二) 推動社區 治安營造 工作	1. 為打造「優質治安社區」，本年度辦理社區治安會議共計 114 場。 2. 落實社區治安輔導訪視工作，社區防災系統及婦幼安全保護機制。 3. 研定 112 年度社區治安策略預定進度管制表，並依預定每月執行管制進度。	100%
		(三) 建立社區 安全維護 體系，落 實社區防 災系統及 建立婦幼 安全保護 機制	1. 召開社區治安聯合推動小組會議，遴選本市「社區治安-標竿社區」及參與營造補助之績優社區，本年度中正區新豐富地區社區獲內政部核定為本市「社區治安-標竿社區」。 2. 辦理「111 年度社區治安策略」，本局獲內政部評比為優等。 3. 本年度參加內政部辦理「111 年推動社區治安工作評鑑」，於全國直轄市、縣（市）政府中，本市獲評優等。安樂區壯觀里社區成長組「優等」、暖暖區碇祥里一般組「優等」。	100%
		(四) 民防團隊 編組訓練、 演習服勤 及支援軍 事勤務辦 法研修作 業	1. 目前民防大隊計編組 1 個大隊、4 個中隊、23 個分隊，共 384 人，編列預算總經費為 167 萬 9,280 元。自 113 年起每人保險費由 170 元調高至 420 元，經費為 18 萬 4,800 元，福利互助金經費為 26 萬 4,000 元。新編列茶會聯誼費每人 1,882 元，新進人員服裝及各項裝備經費為 42 萬；本局逐年將視大隊實際運作狀況，添購協勤相關裝備，兼顧協勤人員安全與福利。 2. 有關民防人員今年訓練情形： 現國家面臨日趨嚴重軍事威脅，本市為北臺灣首要航運樞紐，應考量如何強化全民防衛體系，為精進平時戰時民防人力協勤運用，爰規劃人員分類編組，專長分類，多元化招募，強化民防編組，提升協勤效能。本局於 112 年 7 月 21 針對民防團隊基本訓練及整編作業等各項事宜業經辦理完畢。並針對各單位民力任務隊依其年齡、經驗及體能，下分 3 類編組應變組（40 歲以下）、機動組（40 歲至 49 歲）、勤務組（50 歲以上），造冊列管，以利分組訓練及協勤。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
二、 警 政 業 務 (八) 交 通 管 理	(一) 改善道路 交通管理 設施	1. 定期查驗計程車駕駛人執業登記證及辦理安全講習。 2. 監警連線及違規案件舉發處理作業，加強整理市容，確保道路暢通，嚴格執行交通疏導管制，改善交通。	100%
	(二) 充實應勤 裝備	1. 辦理 42 臺酒精測試器及 27 臺雷達測速照相機校正、檢定。 2. 採購彩色數位攝錄影機 10 臺、指揮棒 700 支、袖套 700 套。 3. 採購交通義勇警察人員勤務制服 103 套。	100%
	(三) 落實警察 交通執法 訓練	1. 結合訓練科學科常訓辦理警察人員執法教育訓練。 2. 配合內政部警政署辦理警察人員大型重型機車考照班、大型重型機車進階訓練、汽車及普通重型機車安全訓練。 3. 配合內政部警政署辦理交通事故專責人員、交通事故肇因分析暨肇事重建講習班。	100%
二、 警 政 業 務 (九) 刑 事 業 務	(一) 積極查緝 毒品危害	1. 本年度查獲毒品案共計查獲 878 件、925 人(不含行政裁罰案件)、4,247.3 公克。 2. 各類毒品查獲情形如下： (1) 查獲第一級毒品 215 件、224 人(不含行政裁罰案件)、330.56 公克 (2) 查獲第二級毒品 653 件、693 人(不含行政裁罰案件)、3,061.6 公克 (3) 查獲第三、四級毒品 10 件、8 人(不含行政裁罰案件)、855.14 公克	100%
	(二) 強力打擊 詐欺犯罪	1. 本年度詐欺案件發生 801 件、破獲 573 件、破獲率 71.54%。 2. 本年度查獲集團性詐欺 23 件、185 人。 3. 112 年第 5 次「全國同步打擊詐欺專案行動」獲警政署評核列丙組第 2 名。 4. 112 年第 6 次「全國同步打擊詐欺專案行動」獲警政署評核列丙組第 3 名。 5. 112 年第 7 次「全國同步打擊詐欺專案行動」獲警政署評核列丙組第 3 名。 6. 112 年上半年「偵防詐欺犯罪工作執行計畫」查緝面，獲警政署評定核列丙組優等。	100%
	(三) 有效防制 竊盜犯罪	1. 本年度全般竊盜案件發生 918 件、破獲 838 件、破獲率 91.29%。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		2. 成立「鷹眼專案」小組，提升竊盜案件破獲效能。 3. 執行「機車駕駛人離座後鑰匙未拔取代保管服務計畫」。 4. 配合台電、中華電信等業者巡查，防制纜線竊盜案件發生。 5. 宣導社區鄰里民眾，加強屋外四周路燈照明，有效嚇阻竊盜犯罪行為。	
	(四) 持續掃蕩黑道幫派	1. 本年度檢肅到案犯罪組織首惡「治平專案」目標 23 人、共犯 132 人。 2. 112 年全國檢肅幫派工作績效獲警政署評核暫列乙組(非六都縣市)第 1 名。	100%
	(五) 加強檢肅非法槍械	1. 本年度執行內政部警政署「警察機關全面檢肅非法槍械評核」，查獲 38 件 37 人、查扣非法槍械 49 枝、子彈 364 顆。 2. 112 年上半年「警察機關查緝非法槍械工作計畫」獲警政署評核列特優單位。 3. 112 年下半年「警察機關查緝非法槍械工作計畫」獲警政署評核暫列特優單位。	100%
	(六) 加強取締職業賭場及六合彩賭博、博奕主題餐廳	本年度查獲各類賭博案件 46 件 237 人。	100%
	(七) 加強查捕各類逃犯	1. 112 年查獲逃犯共 1,010 名。 2. 本局 112 年度上半年及下半年執行「警察機關查捕逃犯工作」均獲警政署評核列績優單位。	100%
	(八) 加強偵破重大刑案	本年度各類重大刑案發生 49 件、破獲 49 件、破獲率 100%。	100%
	(九) 查緝網路犯罪及高科技犯罪	1. 查緝網路犯罪(網路購物詐欺、網路運動彩券賭博、違法地下期貨交易及其他電腦網路犯罪等)。 2. 強化高科技犯罪查緝及網際網路巡邏工作。 3. 積極執行數位鑑識工作。 4. 持續深耕雲端概念、影像分析、大數據技術、物聯網應用等，強化警民合作科技辦案力量。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(十) 查緝經濟犯罪	本年度查獲違法經濟案件 689 件 820 人。	100%
	(十一) 落實犯罪被害保護救助工作	針對因暴力犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷者本人及社會矚目重大傷亡案件之本人及其家屬，由轄區分局家防官擔任聯繫主責窗口，積極主動關懷協助。	100%
	(十二) 執行預防犯罪宣導工作	第二期「新世代打擊詐欺策略行動綱領識詐『宣導教育』執行策略」自 111 年 12 月 1 日起至 112 年 5 月 30 日止，除網路宣導及小型實體宣導外，本局共計辦理 80 場大型實體宣導活動，宣導人次逾 10 萬 5 千人，經內政部警政署評定為丙組特優第 1 名，承辦人並獲行政院長親自頒發「識詐楷模」獎項。	100%
	(十三) 防制治安顧慮人口再犯	針對本市列管治安顧慮人口 1,062 人，定期實施查訪監管。	100%
	(十四) 執行犯罪通訊監察業務	依據通訊保障及監察法，落實執行通訊監察案件，提升科技辦案量能。	100%
	(十五) 定期辦理本市治安會報	每兩個月籌辦本市治安會報暨維護公共安全聯席會報，由市長、副市長或秘書長主持，並於會中頒獎表揚偵破重大刑案有功單位、好人好事暨特殊優良具體事蹟之員警及協助攔阻詐欺案之金融機構、超商等員工。	100%
	(十六) 情報布建、蒐集、傳遞、運用	1. 掌握轄區治安虞犯之動態及詳查靜態資料，並與諮詢人員建立密切連繫，發現不法情事，立即反映。 2. 刑責區與警勤區員警保持密切合作，依布建情資分析、偵辦。	100%
	(十七) 社區大樓執行安居反毒宣導工作	本年度執行安居反毒宣導工作達 147 場次。	100%
	(十八) 詐欺提款車手熱點分	1. 本年度詐欺提款次數 622 次，較 111 年 1,460 次，減少 838 次。 2. 112 年上半年偵防詐欺犯罪工作執行計畫，獲警政署評核	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	析，落實執行「斬手專案」	為丙組優等。 3. 112 年警銀聯防攔阻詐騙工作 114 件、攔阻金額新臺幣 8,615 萬餘元，較 111 年攔阻 99 件、攔阻金額新臺幣 6,013 萬餘元，增加 15 件、新臺幣 2,602 萬餘元。	
	(十九) 淨化選前治安查賄制暴及宣導	1. 113 年 1 月 13 日舉辦二合一中央公職人員選舉，各單位落實預警情報蒐集、嚴密勤務部署，使本市各項投票活動，順利圓滿完成，無選舉暴力事件。 2. 績效： (1) 本局蒐報選舉相關情資計有 11 件，其中賄選類具體有效情資計有 6 件，偵破 4 件、5 人，移送率為 66%，另查獲與選舉有關其他(選舉賭盤、網路假訊息、傷害、毀損、誹謗)類型犯罪計有 20 件、20 人。 (2) 在反賄選宣導部分，張貼海報宣導 85 處、運用跑馬燈 31 處、結合治安座談會 94 場、實體宣導活動 200 場、網路宣導 47 則。	100%
	(二十) 校園安全維護及少年毒品查緝	1. 召開校園安全聯繫會議，建立警政與教育單位聯繫機制。 2. 落實校園周邊學生聚集熱點巡查、校園安全訪視。 3. 本年度針對 72 所學校實施校園安全檢測 2 次，年度合計檢測 144 所次。 4. 本年度查獲毒品 2 件 2 人、詐欺案(含少年車手)68 件 79 人。	100%
	(二十一) 執行暑期「青春專案」	結合基隆市政府教育處、學生校外生活輔導委員會、社會處、衛生局、消防局、少年輔導委員會等單位，辦理「暑假保護青少年-青春專案」工作，經中央評核警察局 112 年度專案各重點工作均達成目標值。	100%
	(二十二) 反霸凌及防止帮派、毒品、色情侵入校園等預防犯罪宣導	1. 本年度結合本市各級學校及社福團體共辦理 79 場次預防犯罪宣導活動，受益學生、教師、民眾共 16,196 人次。 2. 本年度拍攝有關防制校園及少年毒品、校園(網路)霸凌、詐欺、聚眾鬥毆、賭博及兒少性剝削等少年易觸法行為拍攝預防犯罪宣導影片共 7 部。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(二十三) 少年輔導 活動規劃 與執行	1. 針對觸法、曝險之青少年及家長提供電話關懷 1,215 人次，關懷訪視 162 人次，轉介 176 人次，服務共計 1,553 人次。 2. 本年度辦理各項宣導、設攤活動共 54 場次，宣導人數達 14,166 人。 3. 本市少年輔導委員會各項工作經中央評核均符合法定目標，成績優異。	100%
	(二十四) 辦理家庭 暴力、兒 童保護、 性侵害性 騷擾防治 及防制兒 少性剝削 等工作	1. 每月召開本市家庭暴力高危機個案網絡會議，針對家庭暴力高危機個案優先處理，適時介入及提供諮詢服務，有效提升家庭暴力防治工作績效，本(112)年度共服務 159 案次，落實保護被害人安全。 2. 落實兒少保護、脆弱家庭通報，建立毒品治安顧慮人口子女關懷機制-利用兒少保護、毒品列管人口、戶役政系統等相關資料系統勾稽比對潛在風險家庭執行關懷訪視，並通報社政單位介入輔導。 3. 由本局婦幼隊專責偵處性暴力（性侵害、性騷擾）案件及結合本市防治網絡單位推動「性侵害案件減少被害人重複陳述作業」，提供是類案件被害人優質服務。 4. 本年度舉辦 7 場婦幼安全專業人員講習訓練，提升員警專業能力。	100%
	(二十五) 強化婦幼 安全維護 工作	1. 配合家戶訪查勤務，增加執行家庭暴力加害人查訪次數。 2. 結合基隆長庚等大型區域醫院，建立醫警聯繫管道，並成立兒少安全網絡編組，俾利有效掌握兒虐關鍵證據發掘真相，讓施虐者無所遁形。 3. 建立歷年性騷擾案加害人相片名冊分析資料庫，滾動式修正警示地點並編排巡守勤務加強防制作為。 4. 本年度辦理婦幼安全宣導 56 場(校園 38 場、各社區及機關團體 11 場、設攤等 7 場)，受惠民眾約 1,6617 人。	100%
二、 警 政 業 務 (十) 民	(一) 加強警報 設施檢修 維護	定期普查本市 27 處警報臺，實施維護保養。	100%
	(二) 健全防情 及海嘯、 核子事故 防災傳遞	1. 定期實施防空警報試轉及警報臺防情檢測。 2. 舉辦防情測試模擬演練及海嘯演練。 3. 充實值勤人員防情及海嘯、核子事故測試模擬演練。 4. 配合國家防災日實施地震演練及施放海嘯警報。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	防 工 作	作業 (三) 萬安演習、災害防救業務及防空避難設施整備 (四) 辦理防情、災害防救暨核子事故業務講習	1. 112年7月24日辦理軍民聯合防空(萬安46號)演習區域,本局檢測成績為甲等。 2. 卡努颱風一級開設、海葵及杜蘇芮颱風二級開設進駐防救災應變中心作業。 3. 協助本市執行本局建檔1,160處防空避難設備安全稽查作業全數稽查完畢。 112年11月6至8日合計舉辦3場防情、災害防救暨核子事故業務相關講習,成效良好。	100% 100%
二、	警 政 業 務 (十 一) 違 規 拖 吊 車 輛 工 作	(一) 加強易肇事路段交通整理及違規取締 (二) 加強整理市容,清除道路障礙	1. 每日學生上、下課時段,以市區學校周邊為主要拖吊路段,排除交通障礙確保學童上下課安全。 2. 日間以市區各主要幹道為主要拖吊路段,排除交通障礙防止交通事故發生,確保行車順暢。 3. 夜間以市區紅線、併排、公車停靠站、轉彎路口等重大違規為主要拖吊對象,排除交通障礙,確保行車順暢。 4. 國定例假日加強執行易肇事及壅塞路段(基金一、二、三路)拖吊勤務。 1. 為確保道路暢通,本年度執行違規車輛移置拖吊汽車2,801輛、機車413輛,合計3,214輛。 2. 本年度辦理酒後駕車等違規移置保管逾期未領車輛拍賣,共計拍賣汽車71輛、機車77輛,拍賣價金總計新臺幣72萬5,250元,並依規定解繳市庫。 3. 本年度移置費新臺幣152萬9,550元及保管費新臺幣130萬4,850元,共挹注本市市庫新臺幣283萬4,400元。	100% 100%
三、	一 般 建 築	(一) 房屋建築及設備	1. 整修本局少年輔導委員會辦公處所、訓練中心興建評估及第二分局正濱派出所。 2. 整修交通警察隊4-6樓廁所計3處。 3. 整修本局第二分局安瀾橋派出所耐震補強工程。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	及設備	(二) 機械設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市重要路口監視系統效能提升計畫-建置前端攝影機及機箱等設備。 2. 112 年錄影監視系統維修標的，除本局 100 年以前建置之監視錄影系統設備外，包括「監視錄影系統擴充建置暨地下化光纖纜線網路建置案」、「103 年監視錄影系統建置案」、「104 年監視錄影系統建置案」、「105 年監視錄影系統建置案」、「106 年錄影監視系統建置案」、「106 年錄影監視系統建置 Wifi 案」、「107 年錄影監視系統建置案」與「108 年錄影監視系統建置案」、「109 年錄影監視系統汰換案」、「110 年錄影監視系統汰換案」，原建置廠商保固責任以外之監視錄影系統設備損壞維修，總計主機 471 台、監視錄影鏡頭 4,434 支。透過平日保養及維護機制，擴大監錄系統使用效益及提高妥善率。本案 112 年 3 月 14 日決標，分 4 期履約、驗收，第 3 期於 112 年 12 月 27 日完成履約付款，第 4 期刻正驗收中。 	100%
		(三) 運輸設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度增設闖紅燈及測速照相防破壞監控設備 10 組。 2. 本年度增設工建路雷達測速照相設備 1 組。 3. 本年度共汰換巡邏車 5 輛、偵防車 1 輛、勤務車 1 輛、小型警備車 2 輛、巡邏機車 37 輛及偵防機車 4 輛。 	100%
		(四) 資訊軟硬體設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度共汰換偵辦刑案用筆記型電腦 8 台(每個分局各汰換 2 台)。 2. 本年度共汰換 M-Police 新型行動載具 106 臺。 3. e 化勤務指管系統整合升級： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為防範資安問題，確保資訊安全，以現有「110e 化勤務指管系統」資通訊平臺為基礎架構，充實並提升軟硬體效能，擴展、延伸及整合目前使用之 110-PBX 交換機設備、錄音設備及座席數位話機進行 IP 化，以確保民眾報案權益，符合民眾報案需求。 (2) 整合升級 110e 化勤務管制系統之功能，將派出所受理案件數，於特定時間範圍，案件數達到設定條件時，即為治安熱點區域於 LED「即時治安看板」呈現，以警示指揮管制臺，即時了解轄區治安狀況，以利掌控案件後續處置情形。 (3) e 化勤務指管系統整合升級即時治安看板功能及汰換 110 電視牆設備 M-police 行動載具之警力定位顯示在 GIS 地圖上，以利警察局、各分局勤務指揮中心可即時派遣案發地點最近之警力趕赴現場處理。俾以隨時掌 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>握現場的治安與交通最新動態，快速處置突發狀況。</p> <p>(4) 執行蒞臨場所警衛勤務時，即時治安看板可顯示執勤員警 M-police 位置及通訊，如發生案況，得以最高效率指揮調度，以保障警衛對象及員警安全。</p> <p>4. 汰換指型辨識機 1 台，業於 112 年 2 月 4 日建置完成及驗收啟用。</p> <p>5. 建置交通科技執法設備，本年度建置 4 處(含 2 處租賃)交通科技執法設備-未依號誌/標誌/標線行駛(「車輛不停讓行人」違規)科技執法設備。</p> <p>6. 本年度共汰換公務個人電腦 50 臺(含電腦螢幕)。</p> <p>7. 本年度辦理交通事故處理 E 化系統軟體擴充功能調整。</p> <p>8. 採購本局 IP 管理系統永久授權，業於 112 年 3 月 30 日完成共 300 個單位驗收。</p>	
	(五)	雜項設備	<p>1. 刑警大隊採購刑事科技偵防器材及毒品偵蒐設備：</p> <p>(1) 112 年 1 月採購影像分析工作站 1 組。</p> <p>(2) 112 年 4 月採購數位鑑識工具設備(Android 手機破密取證設備)1 組。</p> <p>(3) 112 年 8 月採購數位鑑識工具設備(iOS 手機破密取證設備)1 組。</p> <p>(4) 112 年 7 月採購高畫質數位攝影機 9 組及全景 360 度攝影機 5 組。</p> <p>2. 鑑識科本年度採購刑案現場勘查攝影設備 2 台，充實鑑識能量。</p> <p>3. 汰換本局及各所屬單位冷氣機等電器設備，計有禮堂冷氣 5 台、投影機 2 台、電冰箱 2 台、洗衣機 2 台、洗衣機 2 台、分離式冷氣 2 台、電視機 1 台等。</p> <p>4. 餘款遇案辦理汰換各單位電器設備，提升辦公環境品質。</p> <p>5. 增設本市中和國民小學交流警報器，於 112 年 4 月 28 日驗收完畢。</p> <p>6. 汰換指紋活體掃描器 1 台。</p> <p>7. 辦理汰換呼氣酒精測試器 37 台。</p> <p>8. 採購無人機共 5 組 (預算新臺幣 608,000 元、實支 483,520 元、達成率約 80%)。</p>	100%

基隆市消防局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

為建構本市市民安全生活空間，本局以火災預防、災害搶救及緊急救護三大消防任務為目標，結合民力資源，致力推動各項災害預防、提升市民防火意識及投入救災、救護之工作，以守護市民生命財產安全。

本局 112 年度施政計畫係由各業務單位依據施政願景，就其業務職掌研擬績效目標，規劃具體方案，據以執行；並於年度終了時，檢討評估執行績效，並撰擬年度施政績效報告，112 年度關鍵策略目標 8 項及關鍵績效指標 19 項(含共同性指標)。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
8	16	14	87.5%	2	12.5%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識	1 督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	100%	99.9%	99.9%	本市各類場所除 1 家未辦理申報外(未辦理者已開立舉發單)，其餘均已辦理 112 年度檢修申報。
	2 提升住宅警報設備普及率	75%	97.3	100%	本市住宅戶數 15 萬 9301 戶，應安裝住警器 8 萬 2,998 戶，累計已安裝 6 萬 1,793 戶，設置火災警報設備住宅計有 7 萬 6,219 戶，經訪視調查拒絕裝設戶 17562 戶，住宅設置警報設備普及率 97.37%。 備註： (61793+76219+17562)/1

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							59310*100=97.37%
二	強化火災統計分析功能	1	發布火災調查統計分析之新聞稿	6 次	9 次	100%	(不)定時發布火災統計新聞稿，藉此防火宣導以深植民眾防火用電的觀念。
		2	定期召開火災鑑定會會議	1 場次	1 次	100%	邀集各領域專家學者開會，強化鑑定委員會機制，精進火災調查鑑定能力。
三	提升災害搶救應變效能	1	辦理救助隊複訓提升同仁救災技能	2 梯	9 梯	100%	為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能及確保人身安全，於 6 月 1 日至 20 日及 12 月 1 日至 20 日，辦理上、下半年救助複訓(9 個單位分 9 梯次訓練)。
		2	辦理特種搜救隊複訓	2 梯	2 梯	100%	6 月 16 日及 11 月 16 日針對本局 40 名特搜隊同仁辦理複訓。複訓課程包含特搜編制概況及未來規劃訓練、暖東峽谷山難因應對策、日本靜岡縣救助訓交流分享及 921 國家防災日演習分享等內容，並進行學、術科測驗，學科測驗內容著重於近期本局常年訓練的體適能、通風排煙及空氣呼吸器操作與處置要領，術科測驗分為消防衣著裝、負重爬梯及空氣呼吸器緊急處置等 3 個項目。
		3	辦理山域意外事故救援訓練	3 梯	3 梯	100%	於 8 月 24、9 月 8 日、11 月 6 日(共計 3 梯次)假暖東峽谷辦理 112 年度山域事故救援訓練

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		4	辦理消防人員專業講習訓練	1 場	1 場	100%	辦理 112 年下半年消防人員專業講習，共計 1 場次。
		5	辦理消防人員及消防役男體能、技能訓練	4 場	4 場	100%	於 12/9、16、23、30 日辦理消防人員及消防役男體能、技能訓練
		6	辦理消防人員救援潛水複訓	1 場	1 場	100%	於新北市龍洞潛水服務區及本市管轄海域辦理 1 場次潛水複訓。
四	提升緊急救護服務品質	1	辦理緊急救護工作考核	1 次	2 次	100%	為考核本局各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，本局於 112 年 1 月 5~10 日及 112 年 7 月 10~14 日辦理緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。
五	強化本市防災整備能力	1	辦理各項防災演練	1 場次	1 場次	100%	112 年 6 月 15 日辦理民安 9 號防救演習，達成度 100%。
六	強化本市 119 受理報案效能	1	提升 119 報案服務品質與市民關懷	1100 件	2739 件	100%	112 年共電訪(關懷)2739 件，達成度 100%。
		2	119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護	12 次	12 次	100%	112 年共維護 12 次，達成度 100%。
七	提升消防服務品質	1	辦理電話禮貌測試	130 人次	130 人次	100%	112 年度電話禮貌測試預計辦理 130 人次，實際辦理 130 人次，達成率 100%，成效良好。
八	新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能	1	基隆市百福消防分隊整修工程	100%	95%	95%	112 年 12 月 28 日工程驗收合格。 因委託設計案涉及室內裝修疑義，待釐清後辦理驗收。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	0.4%	20%	112 年度經常門業務費預算為 41,320,000 元，實支數合計為 41,277,055 元，賸餘數百分比為 0.4%，達成率 20%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	-25%	100%	112 年約僱人員 3 人，與 111 年約僱人數 4 人減少 1 人，符合市府精簡人力政策，並落實年終考核，檢討續僱與否之適任性。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	97%	100%	本局人員 285 人，上課人數達規定時數者計 275 人，於課程開課時，即通知各單位同仁於期限內至「e 等公務員+學習平臺」完成必修組裝課程，並藉由定期局務會議向各單位主管宣達同仁上網學習，使得本局達成率能高出所訂目標達 15 個百分比以上。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識	督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	-0.1%	本市各類場所應申報家數共計 2587 家，除 1 家未辦理申報外(未辦理者已開立舉發單)，其餘均已辦理 112 年度檢修申報。
二、新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能	基隆市百福消防分隊整修工程	-5%	112 年 12 月 28 日工程驗收合格。因委託設計案涉及室內裝修疑義，待釐清後辦理驗收。
三、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	-0.5%	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比達成目標值 1.5%與原訂目標值 2%僅差距 0.5%，未來賡續積極節約支出項目，期達收支平衡目標。

五、績效總評

- (一)「住宅用火災警報器安裝率」原定安裝率 75%，最後安裝率 97.37%，年度終了之績效超過原訂目標值，執行績效良好。
- (二) 112 年計發佈火災統計分析新聞稿 9 則，呼籲市民朋友注意居家用火用電安全，並結合例行性居家訪視勤務深入社區民宅、機關學校等，期能以分析「生活周遭的火災事件」加深民眾的消防防火概念，藉由火災案件統計分析，有助於消防政策之確立與描繪消防防災之藍圖。
- (三) 緊急救護：112 年度訂定「辦理緊急救護工作考核」1 項績效目標，執行成效良好。
- (四) 112 年度訂定「辦理消防人員專業講習訓練工作」、「辦理消防人員及消防役役男體能、技能訓練」及「辦理消防人員救援潛水複訓」3 項績效目標，均達成原訂績效目標值，執行成效良好。
- (五) 辦理各項專業訓練，計有救助複訓、特搜複訓、山域意外事故救援訓練共計 14 場，藉此提升同仁救災戰力。
- (六) 基隆市 112 年度災害防救演習於 6 月 15 日上午舉行，本次演習與過去的防災主軸不同，重點著重在戰時情境下各項災害搶救、災民收容救濟站運作及戰傷醫療體系整備，演習分為三大部分，分別是上午於海軍基隆後勤支援指揮部進行的兵棋推演、中午於中山高中進行的災民救濟站演練及下午於基隆港西 17 號碼頭進行實兵演練。演習由市府秘書長方定安先生擔任演習指揮官，農委會副主任委員陳添壽先生任行

政院指導官，並率各部會代表實施評核。演習有效整合轄屬局、處、公民營事業單位、民防團隊、替代役、非營利事業組織、救難與志工團體，採實兵、實地、實物方式以「戰時景況下災害搶救」為主軸，計演練「重要關鍵基礎設施破壞」等課目，演練逼真、緊湊，有效強化市府民、物力支援戰災搶救作為，於各大媒體曝光度高，強化本市積極防救災正面形象並推廣防災觀念。

- (七) 基隆市「112年災害防救業務」現地訪視工作於7月19日上午舉行，由行政院中央評核小組帶隊官副主任王怡文率領國家災害防救科技中心、教育部及衛生福利部等中央單位至中山區公所進行訪評，除聽取業務簡報外，並檢視避難收容處所開設情況。現場從災民登記、收容、救濟、調查、遣散等流程一應俱全，除了寢區、洗漱沐浴進行男女分流外，另有安心關懷、宗教撫慰等關懷專區，並訂立災民生活公約，營造友善收容環境。行政院災防辦王副主任非常肯定中山區在推動災害防救業務的用心與認真，書面資料完備及避難收容所整體規劃妥適，收容處所空間規劃設有哺乳室更符合性平原則，讓女性能得到安心的照顧。訪評委員亦提供許多的寶貴意見，提供中山區未來在推動防救災業務工作上的參考及持續精進的動能。
- (八) 基隆市辦理年度「國家防災日」活動，9月21日上午在武崙國中舉辦地震示範演練。市長謝國樑、教育處長劉美蘭、安樂區長簡翊哲、消防局長向永財及強韌台灣海洋大學副校長顧承宇均到場觀摩演練。在地震演練結束後，消防局安排了5站極具吸引力的防災體驗活動，包括「穿越濃煙」、「CPR+AED急救」、「斜降避難冒險」、「裝備器材展示」及「緩降機避難體驗」多元的防災體驗項目，希望可以增進同學的自助及互助能力。本次防災演練首次設計了「緩降機避難體驗」及「斜降避難冒險」兩項避難逃生體驗。讓同學們可以藉由國家防災日的機會，親身體驗到避難逃生的技巧和設備。
- (九) 基隆市辦理年度「國家防災日-大規模震災救災動員演練」，配合內政部於112年9月19日至21日至新竹縣體育場實施演練，模擬新竹地區「新城斷層」發生6.9地震，造成近千棟建築物倒塌或半倒，上千人傷亡的情境進行演練，任務內容包含：動員集結演練、支援部隊進駐救災集結據點演練、大規模震災人命搜救指管演練、評估、搜索及救援作業演練、建立緊急資通訊演練等項目，本次動員集結演練項目都是按照實際災害現場情形，確保在未來發生大型災害時，各單位可以快速整合，發揮整體救災效能，強化本局的災害應變能力！
- (十) 為強化市民關懷，建立親民形象，針對申請119救護車市民，於事後3日內以市長、局長名義寄送慰問卡，6日內由護理師以電話方式表達關懷慰問之意，並徵詢民眾意願進行滿意度調查，藉此聽取民眾對本次消防工作的意見，此兩項貼心的服務頗受市民好評，讓市民感受到本市所提供之緊急救護服務外，更代表著市長關懷與慰問心意；有關119錄音設備、監視系統等設備維護、智慧消防與4G便民無線網路系統維運及119派遣系統通訊費皆已定期維護及付款，確保119派遣系統設備與智慧消防與4G便民無線網路系統運作正常，使執勤員接獲民眾報案，透過良好設備能在最短時間內派遣消防資源前往救災、救護等案件；關於建構本市防救災無線電數位化計畫，因應救災人力增加，透過購置新設備及改善無線電通訊品質，以期提升救災救護效率；另藉提升119勤務指揮派遣系統功能，俾利提升救災救護之報案受理

與線上即時派遣，以落實勤務管制並透過更新設備提升搶救效能。

- (十一) 盱衡 112 年度電話禮貌測試成果，本局測試次數達成原定目標值，年度受測平均成績星等評價達 5 顆星，同仁多已具備基本電話應答禮儀。另為塑造本局禮貌、專業、便民之公共形象，本局將內部施測辦理情形結果影發各單位知悉，俾使同仁針對優良事蹟見賢思齊，對於未盡事宜引以為鑑，有效提升消防服務品質。
- (十二) 透過百福消防分隊廳舍整修工程，提供同仁完善工作環境。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
消防部門	一	(一)辦理公共場所消防安全檢查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定「消防安全檢查」計畫，並依計畫目標逐項實施。 2. 持續推動消防安全檢查專責檢查小組制度，職司專責檢查工作，並定期辦理教育訓練，針對建築物使用類別及特性學習專業技能，以提昇消防安全專業檢查能力。 3. 112年列管場所2,939家，執行場所消防安全檢查計5,169家次，合格4,732家次，不合格437家次 	100%
		(二)推動防焰制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定「加強防焰規制執行計畫」，並依計畫嚴密執行。 2. 要求一定規模以上之建築物內部應使用附有防焰標示之窗簾、地毯、布幕等防焰物品。 3. 推廣住家窗簾、布幕、地毯使用防焰材質。 4. 加強檢查應設置防焰物品場所，並要求「防焰標示」之正確使用及鑲釘。 5. 對於具有防焰性能認證合格廠商加強督考管制並抽查「防焰標示」發放情形。 6. 強化違反防焰規定裁處作業。 7. 112年本市列管應使用防焰標示之場所，共計741家，其中合格740家，不合規定1家。 	100%
		(三)推動消防安全設備檢修申報制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定「消防安全設備檢修申報複查作業執行計畫」並依計畫項目，嚴密執行。 2. 落實消防安全設備檢修申報制度，建立業者「自己財產、自己保護」之觀念。 3. 辦理消防安全設備申報檢修制度，消防人員專業講習及消防安全設備檢測器材訓練。 4. 未依規實施消防安全設備檢修申報之違法(規)裁處作業。 5. 嚴密督考各轄區檢修申報執行情形，並辦理成績評比。 6. 落實檢修申報場所複(抽)查工作，並建檔管制追蹤。 7. 112年本市列管場所申報2,587件，申報率為99.9%。 	100%
		(四)推動防火管理制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化本市應設防火管理場所依法要求其自訂防護計畫書並辦理自衛消防編組訓練。 2. 加強公共場所及營業場所員工組訓工作。 3. 建立管理權人及防火管理人責任制度，並建制「防火責任區」，消弭災害於無形。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		4. 強化違反防火管理規定裁處作業。 5. 截至 112 年底，本市應設防火管理人家數計 601 家，已遴用防火管理人家數 592 家，遴用防火管理人比例達 98.5%。 6. 本市老福機構、身心障礙福利機構及一般護理之家、醫院、托嬰中心及啟智學校共計 70 家，截至 112 年底，本市 70 家(51 家實測界限時間在預估值以內，19 家超過預估界限時間)皆完成能力驗證。 7. 本市高層複合用途建築物、大型空間、旅館及其他場所共計 14 家，截至 112 年底，本市已完成 6 家(5 家實測界限時間在預估值以內，1 家超過預估界限時間)能力驗證。	
	(五)辦理建築物消防安全設備審查及查驗	1. 對於建築物申請建築執照或辦理變更設計時，嚴格審查消防安全設備之設置，並依內政部 109 年 4 月 17 日公布「消防機關辦理建築物消防安全設備審查及查驗作業基準」辦理。 2. 對於建築物申請使用執照或變更新用途(室內裝修)時，嚴格查驗消防安全設備之性能。 3. 112 年計有會審 137 件，合格 99 件，不合格 37 件，審查中 1 件；會勘 132 件，合格 69 件，不合格 63 件。	100%
	(六)辦理防火宣導教育計畫	1. 訂定年度「防火宣導實施計畫」，並依計畫目標逐項實施。 2. 春節、清明節等重大節日期間，實施防火宣導。 3. 製作防火宣導品及大型宣導看板。 4. 辦理各中、小學校防火及防災訓練。 5. 協請有線電視台及廣播電台播放防火宣導短片。 6. 對各區、里民大會實施防火宣導。 7. 推動大型社區集合住宅防火宣導工作。 8. 嚴密督考各單位防火宣導執行情形，並辦理考評，厲行獎勵。 9. 開放本市防災教育館供民眾參觀，藉寓教於樂之方式，提升民眾防火意識。 10. 充分運用本市宣導中隊等義消人力投入居家訪視及宣導。 11. 配合各機關、團體、公司行號辦理各項防火宣導工作。 12. 112 年總計辦理防火宣導(包含學校等大型防火宣導活動) 2,650 場次 107,570 人次。	100%
	(七)推動本	1. 配合大型社區集合住宅防火宣導工作實施家戶訪視、建立社區	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	市防火宣導組織教育及訓練計畫	<p>守望相助及社區防災系統。</p> <p>2. 協助本局各項防火宣導工作之推廣。</p> <p>3. 辦理社區里鄰居家防火宣導。</p> <p>4. 至外縣市觀摩、訪問、交流防火宣導情形。</p> <p>5. 配合內政部消防署定期辦理宣導隊宣導績效評核工作，檢討宣導工作執行情形。</p>	
	(八)加強爆竹煙火、液化石油氣及公共危險物品管理	<p>1. 訂定「加強公共危險物品場所消防安全檢查執行計畫」、「加強液化石油氣相關場所安全管理執行計畫」、「加強爆竹煙火場所安全檢查執行」及「加強燃氣熱水器及其配管承裝業檢查執行計畫」，並依計畫項目實施。112年公共危險物品場所達管制量以上25家，每年檢查1次、達管制量30倍以上9家，每半年檢查1次；液化石油氣分裝場2家、容器儲存場所1家、分銷商19家，每月檢查1次，串接場所90家，每年檢查1次；爆竹煙火零售商49家每半年檢查1次；燃氣熱水器承裝業64家，每半年檢查1次。</p> <p>2. 加強公共危險物品、液化石油氣及爆竹煙火場所平時查察取締工作。112年違反「公共危險物品及可燃性高壓氣體製造儲存處理場所設置標準暨安全管理辦法」規定案件共計6件。(液化石油氣裁罰6件)。</p> <p>3. 春節或重點期間，實施公共危險物品、高壓氣體之普(複)查及非法爆竹煙火取締工作。</p> <p>4. 辦理公共危險物品消防人員專業講習。</p> <p>5. 加強要求儲存達管制量之公共危險物品場所設置專人執行場所位置、構造及設備自主檢查，提升企業安全管理。達管制量30倍之公共危險物品場所，要求設置保安監督人，並訂定消防防災計畫書，執行有關防災管理上之必要業務。</p>	100%
	(九)辦理優良消防管理場所認證	<p>推動公共消費場所「優良消防管理」認證作業，對於公共場所的防火安全有正面的鼓勵意義，以強化轄內消費場所經營業者之防火責任，落實各項火災預防制度。</p>	100%
	(十)強化安裝住宅用火災警報器協	<p>1. 購置應勤裝備。</p> <p>2. 辦理安裝住宅用火災警報器教育訓練、研習。</p> <p>3. 辦理住宅用火災警報器安裝及宣導活動。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	勤人員裝備及工作	4. 辦理縣市業務觀摩交流訪問以提升住宅用火災警報器安裝效率。 5. 112 年購買安裝住警器人員應勤裝備包含個人團體背心及雨鞋，另辦理台中市防火宣導業務觀摩交流活動，防火宣導種子教官培訓 59 人，強化宣導效能。	
	(十一)辦理公寓大廈公共消防滅火器材補助	各公寓大廈管理委員會申請補助經費上限基準： 公寓大廈在 50 戶以下者：補助上限為新台幣 5,000 元。 公寓大廈在 51 戶至 100 戶者：補助上限為新台幣 1 萬元。 公寓大廈在 101 戶至 200 戶者：補助上限為新台幣 2 萬元。 公寓大廈在 201 戶至 300 戶者：補助上限為新台幣 3 萬元。 公寓大廈在 301 戶至 500 戶者：補助上限為新台幣 5 萬元。 公寓大廈在 501 戶至 1000 戶者：補助上限為新台幣 7 萬元。 公寓大廈在 1001 戶以上者：補助上限為新台幣 10 萬元。 112 年度受理公寓大廈申請 4 案，補助金額 10 萬元。	100%
	(十二)辦理一氧化碳中毒潛勢場所熱水器遷移或更換補助	1. 訂定本市辦理「防範一氧化碳中毒執行計畫」，補助一氧化碳中毒潛勢居家移遷或更換燃氣熱水器，核定 96,000 元，居家燃氣熱水器安裝不當，且經消防人員診斷後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器者，低收入戶最高補助 1 萬 2,000 元；其他(含中低收入戶)最高補助 3,000 元。 2. 112 年共補助 27 戶，合計補助金額 96,000 元，其中 2 戶低收入戶，其他 25 戶每戶補助 3,000 元。	100%
	(十三)推動本市住宅用火災警報器之設置	為降低火災發生率及避難弱者死亡率，並改善居家消防安全現況，建構安全生活空間，利用補助方式，充實基本安全防護設備，藉初期警報發揮預警功能，減少災害傷亡。(計需列 5,000 千元分 5 年編列，111 至 115 年每年度各編列 1,000 千元)112 年度總計安裝 3,651 個。。	100%
二	(一)辦理義消、民間緊急救援隊及災害防救團體意外險	為本市民力運用之義勇消防人員及民間緊急救援隊人員投保團體意外險，以保障其於協助消防救災過程中之生命安全。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	護 (災 害 搶 救 科)	(二)加強本市義消訓練及提升協助救災之能力	<ol style="list-style-type: none"> 為增進義勇消防人員對於災害專業領域救災知識及技能應用，俾協助本市消防局執行各項救災工作，保護民眾生命財產安全。本局於111年11月05日及112年1月14、15日，分兩階段辦理義消基礎、初級及中級幹部講習訓練。 提升義勇消防人員防救災觀念，特於112年06月17、18日辦理義勇消防總隊防救災參訪活動。 為提升義勇消防人員救災能量，於112年8月24日及10月18日分別至消防署訓練中心參加「義勇消防人員火災搶救訓練班」、「義勇消防人員火災搶救進階訓練班」藉此提升義勇消防人員災害防救工作，確保民眾生命財產安全。 為加強義勇消防人員彼此合作及消防救災能力，培養團隊精神，於10月20、21日帶隊至內政部消防署南投訓練中心，針對義勇消防人員與全省各縣市義勇消防人員進行交流，競技項目分別為：無人機運用、緊急救護類、繩索救援及火災搶救，訓練成效良好。 為促進全國義消幹部人員情誼，本市義勇消防總隊於112年11月3、4日假長榮桂冠酒店及海科館辦理為期2日的「112年全國義勇消防總隊總隊長、副總隊長及總幹事聯繫會報，藉舉辦聯誼活動方式，增進義消同仁互動及救災經驗交流 為加強災害防救團體暨災害防救志願組織的訓練於112年12月03，假本局8樓視聽教室辦理「112年度災害防救團體暨災害防救志願組織訓練」，課程內容計有：學科課程包含：防災士介紹與推展、TCERT介紹與推展、緊急救護CPR+AED操作與簡易包紮、消防工作推動與民間調度偕同案例分享，此次參訓人數共60人次。 針對本市義勇消防人員每月辦理常年訓練，藉此提升救災量能。 	
		(三)加強本市水源維護管理工作，以利救災	為確保水源良好，以利救災使用，本局各分隊每2個月全面清查所轄消防栓，本局年度業務評核分為文書評核及實地抽查，透過抽查更了解水源設置及堪用情形。	100%
		(四)辦理本	1. 為提升本市消防人員及義消山域意外事故救援能量，以因應日	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	局消防人員訓練	<p>趨繁複之山域事故搶救所需，於 8 月 24、9 月 8 日、11 月 6 日 (共計 3 梯次)假暖東峽谷辦理 112 年度山域事故救援訓練。訓練課程包含地圖之判讀與應用與 GPS 衛星定位儀操作應用、解說並實地操作省力滑輪系統及籃式擔架推輪系統，模擬情境狀況將受困患者救出操作及現場實際操作情境演練等。</p> <p>2. 6 月 16 日及 11 月 16 日針對本局 40 名特搜隊同仁辦理複訓。複訓課程包含特搜編制概況及未來規劃訓練、暖東峽谷山難因應對策、日本靜岡縣救助訓交流分享及 921 國家防災日演習分享等內容，並進行學、術科測驗，學科測驗內容著重於近期本局常年訓練的體適能、通風排煙及空氣呼吸器操作與處置要領，術科測驗分為消防衣著裝、負重爬梯及空氣呼吸器緊急處置等 3 個項目；另為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能及確保人身安全，於 6 月 1 日至 20 日及 12 月 1 日至 20 日，辦理上、下半年救助複訓。</p>	
	(五)檢修及汰換消防救災裝備器材	<p>1. 為維護本局外勤消防同仁救災安全，112 年共清洗修補 189 套消防衣褲。</p> <p>2. 一七系統專用 Class A 0.3%泡沫 20L/桶、一七系統專用 Class B(AFFF)-AR 0.6%泡沫 20L/桶。</p>	100%
三	(一)提升緊急救護服務品質	<p>1. 充實救護車救護耗材： 充實救護車救護耗材，使本局救護車符合救護車裝備標準規定，以利救護工作之執行。另由地方善心人士捐贈救護車及裝備器材，112 年 1 至 12 月止總計已完成點交救護車 4 輛、自動心肺復甦機 1 台、擔架床 1 組、救護工作帽 600 頂、AED 3 組、創傷出血用止血帶 60 條、心肺復甦機充電式鋰電池 10 只、心肺復甦機原廠攜帶背包 6 個案。長、短袖救護工作服各 600 件案。血糖試紙 10 盒、心電圖檢查輔助裝置(定心布)1 式、12 導程板心電圖機 1 組、排汗衫 50 件、義消救護中隊工作服長短袖各 77 件等。</p> <p>2. 辦理救護技術員繼續教育訓練： 為維持本局初、中級救護技術員之救護技術與能力，分隊每月第 2、3 週擇 2 日 18-21 時辦理編排繼續教育課程，訓練成效良好。</p> <p>3. 辦理緊急救護教官繼續教育訓練：</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>為提升救護技術員專業技能及授課教官教學品質，於 112 年 12 月 13 日、14 日辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作，成效良好。</p> <p>4. 辦理緊急救護工作考核： 為考核本局各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，本局於 112 年 1 月 5~10 日及 112 年 7 月 10~14 日辦理緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。</p> <p>5. 辦理救護宣導教導民眾基本急救技能： 為宣導緊急救護理念，加強民眾對到院前急救處置能力灌輸民眾正確救護車使用時機，減少救護車濫用情事，利用各種集會時機辦理救護宣導，鼓勵民眾踴躍參與學習，發揮緊急救護宣導效果，112 年度宣導 80 場次，人數約 6,828 人。藉由基本生命急救術面對面之方式訓練，以普及心肺復甦術（CPR）之推廣，俾為急症患者爭取時間，增進「接受後續醫療救命術」的機會。</p> <p>6. 救護紀錄表電子化：運用平板電腦直接紀錄傷病患生命徵象等資訊，藉由網路傳輸至雲端資料庫，即時提供後送醫院即早準備，使急重症患者在短時間內獲得最佳緊急醫療照護。</p>	
	(二)辦理消防人員潛水複訓工作	112 年 7 月 4-6 日、9 月 4-6 日假新北市龍洞灣潛水服務區辦理 2 次潛水複訓，為提高潛水人員的專業度，使潛水人員更熟悉潛水技術，以利救災救難發生時迅速搶救人命，訓練成效良好。	100%
四	(一)火災調查及統計分析 火調訓練 (火災調查科)	辦理火災原因調查鑑定工作，分析火災發生原因，明確火災造成的事故責任，抑制縱火案件之社會病態，以保障市民的生命財產安全。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
五	(一)辦理消防人員常年訓練工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理消防人員專業講習訓練工作：為充實消防人員專業知能，強化執勤能力，熟練救災救護技能，完成救災準備等目的，112年2月13-15日、2月20-22日、10月6日、10月23日辦理112年上下半年消防人員專業講習，訓練成效良好。 2. 辦理112年消防特考新進消防人員職前講習，計2場次。 3. 辦理消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作：每月辦理至少1次消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作，使消防人員及役男維持強健體魄及熟練專業技能，以利各項災害搶救之運用。 4. 辦理消防人員操舟救生訓練工作：為強化消防人員水域操舟技能及橡皮艇翻舟、覆舟救生法，藉以因應各種危險水域救援任務，確保消防人員自身安全，並維護民眾安全及救災需要，本局於5月假國立臺灣海洋大學小艇碼頭辦理消防人員操舟救生訓練，訓練成效良好。 5. 辦理消防人員大貨車駕駛訓練工作：為因應消防任務需要，培訓消防救災車輛駕駛人才，確保行車安全、發揮整體救災功效等目的，本局委託交通部公路總局公路人員訓練所於112年4月7日至8月8日分2梯次辦理消防人員大貨車駕駛訓練，參訓人員6名，全數通過路考，取得大貨車駕駛執照，訓練成效良好。 6. 為使消防人員熟悉水上救援能力，以利救災救溺勤務之需要，本局於8月1、2日共2梯次假國立基隆高中，辦理112年救生員複訓工作。 	100%
六	(一)維護本市災害應變中心之軟硬體設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市災害應變中心防救災資訊系統等設備維護保養及耗材。 2. 一般市話、國際海事衛星行動電話、署撥3G行動手機通信費及手持式衛星行動電話及網路月租費及通信費。 3. 租用影印機1台。 4. 為確保本市於災害發生或可能發生時，能有效聯繫災害應變中心各單位相關編組人員，並於搶救應變時能及時了解現場狀況，以促進本市災害應變工作之運作順利，辦理相關設備定期維護及繳納月租費用並維持本市災害應變中心防救災資訊系統等設備之功能，委託資訊廠商協助定期維護檢修，以確保災害發生或可能發生時能正常運作，以利災情監測及回報，執行狀況良好。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二)提升本市災害預警及應變能力	<p>1. 委託本市災害防救專家諮詢委員會委員出席相關會議。</p> <p>(1)委託本市深耕計畫協力團隊擔任本市災害防救專家諮詢委員，以提供本市災害之減災、整備、應變及復原重建等相關建議，強化本市災害防救及應變能力，執行成效良好。</p> <p>2. 辦理從事本市防災業務人員講習及災情查報講習、災害防救會報、防災(震)相關活動及製作防災宣導看板、手冊、牌樓、監視器及購置防災宣導品費用、防災準備各項天然災害防救活動及消防團體相關活動，執行成效良好。</p> <p>(1)為推動防災相關業務，製作防災宣導看板、手冊及購置防災宣導品等，以強化宣傳防災宣導之成效，執行成效良好。</p> <p>(2)本市於每月委託深耕計畫團隊協助辦理災害防救相關業務之講習及教育訓練，對象包含公部門及市民。</p> <p>(3)112年針對本市災害防救業務人員各辦理教育訓練及線上學習課程，執行成效良好。</p> <p>(4)112年災害防救演習本市執行成效良好。</p> <p>3. 本市災害應變中心委託專業氣象諮詢團隊提供劇烈天氣監測預警服務工作。</p>	100%
	(三)強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫	<p>1. 本市災害應變中心委託專業氣象諮詢團隊提供每日及每周天氣研判預警服務工作，成效良好。</p> <p>2. 辦理內政部強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫(112-116年)，持續精進災害防救深耕計畫，強化本市區公所各項災害防救能力，112年度之預算經立法院刪減最後核定為3,336千元，地方自籌16%編列534千元，內政部補助84%編列2,802千元整。</p>	100%
七	(一)提升119報案服務品質與市民關懷 災害應變(救災)	<p>1. 持續推動「單一窗口」為民服務工作，全天候受理民眾報案透過防災(火)宣導，加強宣導「119」緊急救援專線，提高市民利用率，112年受理案件共24,915通。</p> <p>2. 對市民緊急傷病送醫案件，均寄發市長慰問函，以表達市府關懷之意，落實市長「市民主義」之施政理念，112年共寄發3,230封。</p> <p>3. 為提升為民服務品質，受理救護案件後電話訪問報案人，針對119受理人員及出勤救護人員服務滿意度調查，121年電話關</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
救護指揮科)	救護指揮科) 派遺系統、錄音設備、監視系統及無線電通訊系統等設備維護	懷案件共 2,739 件。	
		維護 119 派遣系統資訊設備、報案集中受理有線通訊系統及錄音設備、車庫影像監視系統設備等，以利救災救護派遣順遂，確保民眾生命財產安全。	100%
		救災救護指揮科圖資傳輸系統、固接網路、救災相關單位通報專線，固接網路專線月租費及派遣系統通訊費。	100%
		維護本局「智慧消防與 4G 便民無線網路系統計畫」之相關軟體設備及支應全案設備所須通訊費用，包含「EMS 智能眼鏡」及「4G 便民無線網路系統」(本市公車 70 輛及廟口、海科館 10 處熱點之免費 WIFI)等分項計畫，以確實建立智慧救災救護網絡基礎，讓救災救護訊息傳遞更為準確迅速。	100%
八、災害應變(督察科)	(一)提升消防服務品質	1. 為培養本局員工接聽電話時之正確禮儀及服務態度，112 年度總計辦理 130 次之電話禮貌測試。經過長期宣導及檢討，同仁皆已具備基本禮儀，各受測人員大致上均能符合接聽電話禮貌要求，部份小缺失亦已提醒同仁留意改進。 2. 為增進消防團隊向心力，本局 112 年遴選 20 位表現良好之績優人員，於 9 月 18 日至 20 日前往小琉球地區旅遊，達成鼓舞工作士氣、提升服務品質目的。	100%
九、建築及設備	(一)百福消防分隊整修工程	112 年度於一般性補助款-基本設施-消防廳舍整建項目編列整修經費約計新台幣 450 萬元，並於 112 年度完成本案規劃、設計、施工及竣工，主要針對建築物結構及設施進行整修。112 年 12 月 28 日工程驗收合格。因技術服務案涉及室內裝修疑義辦理預算保留。	95%
	(二)汰換公務車輛	汰換災情勘查車 3 輛(含配件):112 年 2 月 17 日完工，2 月 23 日驗收，3 月 25 日核銷完成。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三)購置辦公設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 購置第二大隊印表機。 2. 購置救災救護指揮科冷氣機 2 台。 3. 購置本局 4 樓飲水機。 4. 購置本局 6 樓洗衣機。 5. 購置外勤值宿用床組 9 組。 6. 購置中山分隊熱水器。 7. 購置第二大隊電腦。 8. 購置七堵分隊屋頂加壓馬達。 9. 本局 7 樓風雨體驗進水及抽水馬達更新。 10. 購置保養場電視機。 11. 購置局長室熱水器。 12. 增設仁愛分隊紅外線偵測器系統。 13. 更換中正分隊電話主機。 14. 購置本局擦窗機器人 3 台。 15. 購置行政科傳真機。 	100%
	(四)增設及遷移消防栓	配合自來水公司辦理本市消防栓新增及遷移等工作，確保本市消防水源之充足，進而提升消防救災時效，以保障市民生命財產安全。本局 112 年以新增 3 處消防栓，其餘 2 處施作中，並保留其 112 年預算。	100%
	(五)汰換雲梯消防車 1 輛	汰換本局中山、安樂消防分隊 17 高效能化學消防車共 2 輛：系統於 112 年 7 月 14 日完工，8 月 2 日驗收，8 月 24 日核銷完成。車輛部分需待打造完成再行安裝系統，正德公司車輛即將已進口，已請廠商加快進度完成。	100%
	(六)充實本局特種搜救隊專用四輪驅動救助器材車 1 輛	112 年救助器材車(含配件)1 輛採購案：112 年 9 月 22 日完工，10 月 30 日驗收，12 月 12 日核銷完成。	100%
	(七)建構安全化學環境中程計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112 年移動式遙控砲塔 1 組採購案：112 年 3 月 17 日完工，3 月 24 日驗收，6 月 21 日核銷完成。 2. 112 年數位空氣呼吸器 20 組採購案：112 年 8 月 4 日完工，9 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		月 5 日驗收，9 月 15 日核銷完成。	
	(八) 強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫	<p>1. 充實裝備器材：採購橡皮艇 1 具、水母衣 10 件及防寒褲 60 件，供災害防救志工使用；購置軍刀鋸 2 組、全身式安全吊帶 2 組、雙鋸片切割機 1 組、小型電動砂輪機 2 台、個人急救包 15 個、帳篷 10 頂供民間救難團體使用。</p> <p>2. 辦理複合式訓練課程共計 16 小時，11 月 4、5 日由消防署委外辦理山域專業訓練，災害防救團體至台中谷關參加術科，訓練內容包含課程內容：山域事故處置概論與民力團體協助案例經驗分享、座標讀報與手機導航實作、繩技安全觀念與輕量化、實地情境模擬與分站演練操作(指定座標前往、傷患急救處置、斜坡拖拉搬運、訓練心得分享)，本次共 17 名人員取得複合式專業訓練證書。</p>	100%
	(九) 充實火災調查鑑識設備	火災實驗室購置氣相層析質譜儀(含周遭設備)1 組，確實釐清火災起火原因，明確釐清民刑事案件之責任歸屬，以維護市民財產安全，並提升鑑識儀器精密化及調查之公信力。	100%
	(十) 辦理狹窄巷道搶救困難地區滅火器更新	<p>1. 為維護社區里鄰巷道及搶救困難地區之安全，針對各里鄰及消防車無法進入或未設置消防栓之地點規劃定期更新滅火器，以供民眾初期滅火使用。</p> <p>2. 112 年度共計更新 2,980 具。</p>	100%
	(十一) 全國大規模災害整備及跨域協作五年中程計畫	強化本市區公所各項災害防救能力，111 年度之預算經立法院刪減最後核定為 360.714 千元，地方自籌 16% 編列 57.714 千元，內政部補助 84% 編列 303 千元整。112 年地方自籌 14% 編列 49 仟元，內政部補助 86% 編列 299 仟元整，總計 348 千元。	100%
	(十二) 購置 8 台無線電手提台	補足新進人員無線電手提台救災裝備 8 台，共 304 千元。6 月 9 日驗收完畢，6 月 27 付款結案	100%

基隆市衛生局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

「健康」是基本人權，是達成聯合國 17 個永續發展目標 SDGs 的根基，為讓市民能享有健康生活及健康老化之願景，本局持續以周全性、持續性、專業性、可近性及負責性之照護理念，推動各類健康照護工作，包含全人健康促進，營造友善健康支持環境，促進全民參與、強化醫療醫事機構管理，建構整合照護模式，提升醫療品質、建構並推動長期照顧多元服務、加強急慢性傳染病防治、加強藥政管理，強化食品安全、提升社區心理健康，強化毒品危害防制、營造無菸支持環境及深化市民健康教育等，為市民健康把關，達成市民「身心靈均健」之目標，並感受基隆市是亞洲最有愛的城市。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
11	42	36	85.7%	5	11.9%	1	2.4%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強急性傳染病防治	1 腸病毒重症死亡個案	0 人	0 人	100%	112 年度本市無腸病毒重症確診病例。
	2 本土登革熱確診個案	0 人	2 人	0%	統計至 112 年 12 月 31 日止，計有 2 例本土確診個案，係因有外縣市足跡。
二 加強慢性傳染病防治	1 新通報愛滋病毒感染者就醫率	90%	100%	100%	112 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 11 人，11 人皆已於 3 個月內就醫， $11/11 \times 100\% = 100\%$ 。
	2 新通報愛滋病毒感染者服藥率	90%	100%	100%	112 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 11 人，11 人皆已於 3 個月內服藥， $11/11 \times 100\% = 100\%$ 。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 愛滋易感族群篩檢完成率	65%	88.5%	100%	篩檢目標數為轄區 15 至 49 歲年中人口數 10%(計 16,527 人)。依 112 年篩檢權重完成數 14,617 人次，篩檢率 14,617/16,527=88.45%。
		4 結核都治執行率	95%	98.3%	100%	112 年應加入 DOTS (都治) 為 115 人，已加入 113 人，都治執行率為 98.3% (113/115)。
		5 都治關懷率	90%	87.6%	97.3%	DOTS 親自關懷率 A 級+B 級比率 87.6%(92/105)。
		6 結核病治療成功率	78%	68.8%	88.2%	本市 111 年確診人數 109 人，12 個月內完治 75 人，12 個月內完治率為 68.8%(75/109)。
		7 結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	83%	74.7%	90%	112 年 9 月確診指標個案，應執行接觸者檢查者 530 人，已執行 520 人，執行率 98.1%(520/530)，其中應加入治療 99 人，已加入治療 74 人，加入治療率 74.7%(74/99)。
三	提升疫苗接種率，維護市民健康	1 3 歲以下幼童全數完成各項常規疫苗接種比率	95%	91.6%	96.4%	統計至 112 年 12 月 31 日止，本市各項常規疫苗接種率為 91.56%。 18388/20084*100%=91.56%
四	強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力	1 醫療機構及護理機構督導考核或品質訪查	100%	100%	100%	1. 本市醫療機構及護理機構督導考核計：醫院 9 家、診所 284 家，以書面資料審查辦理為主，實地考核為輔。 2. 已於 112 年 10 月 2 日至 10 月 6 日完成辦理本市 9 家護理之家及本市 1 家

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					產後護理之家督導考核，112年10月11、12日完成辦理本市9家居家護理機構督導考核。
	2 辦理急重症緊急醫療品質訪查及督考	100%	100%	100%	1. 督考本市1家急救責任醫院，已完成督導考核品質訪查。 2. 其餘3家急救責任醫院112年度接受醫院評鑑，則不另行督導考核。
	3 公共場所必要緊急救護設備(設置AED)與管理	100%	96.9%	96.9%	1. 辦理社區CPR+AED急救訓練(CPR+AED:心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程)21場及AED管理員訓練2場，計辦理23場，達目標值21場。 2. 本市設置AED場所266處，AED安心場所認證共106處，認證率達46.9%，未達原設定認證率50%(計算方式 $100\%*0.5+0\%*0.5=50\%$)，達成率93.8%。
	4 配合本市各項災害防救演習，進行緊急醫療(或啟動大量傷患)救護演練	1場	6場	100%	1. 3月1日、10月12日配合中央單位進行緊急應變管理系統EMIC線上災情模擬緊急醫療救護通報演練。 2. 5月26日配合臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司進行112年度關鍵基礎設施防護基隆港指定演習兵棋推演。 3. 6月15日配合市政府辦理「112年全民防衛動員暨災害防救(民安9號)」大量傷病患實兵演練。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						<p>4. 配合市政府 7 月 24 日「112 年軍民聯合防空(萬安 46 號)演習」、9 月 21 日「國家防災日活動」進行緊急避難救護宣導。</p> <p>5. 8 月 17 日配合本市消防局辦理「112 年核安第 29 號演習」兵棋推演、9 月 14 日配合辦理防護站開設運作之緊急醫療救護實兵演練。</p> <p>6. 9 月 28 日配合本市環保局 112 年度空氣品質惡化緊急應變計畫暨模擬通報演練。</p>
	5	強化轄內護理機構或復健機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練	100%	100%	100%	<p>9 家護理機構皆辦理災害情境模擬演練完成，達成率 100%</p> <p>1. 八堵護家：5 月 31 日、8 月 9 日</p> <p>2. 仁愛護家：5 月 5 日、12 月 16 日</p> <p>3. 市醫護家：6 月 8 日、12 月 27 日</p> <p>4. 安泰護家：3 月 15 日、9 月 8 日</p> <p>5. 部基護家：6 月 9 日、12 月 7 日</p> <p>6. 博愛護家：6 月 13 日、9 月 8 日</p> <p>7. 喜安護家：6 月 27 日、10 月 17 日</p> <p>8. 聯安護家：1 月 2 日、6 月 12 日</p> <p>9. 新昆明護家：5 月 29 日、12 月 21 日</p>
	6	加強專責醫院	100%	100%	100%	1. 本年度疫情解封，解除

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		應變能力，因應疫情變化及時調整專責病床及專責加護病床收治救護能量				COVID-19 專責病床之開設。 2. 本市 4 家急救責任醫院持續執行每日急診及加護病房統計通報，以掌控本市醫療量能。
		7 公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫	100%	100%	100%	1. 案係由民眾就醫情形提出申請，本補助案件之申請、審核、補助：計有 31 人，164 人次申請補助(依各項補助項目)，共補助經費為 49 萬 2,401 元整。 2. 印製宣導單張，提供本市 9 家醫院就醫民眾參閱。
五	推動長期照顧各類服務業務	1 醫事專業服務、喘息服務人次(日)	12,000 人次(日)	22,093 人次(日)	100%	112 年服務人次計 22,093 人次(日)，達成度 $(22,093/12,000)*100%=184.1\%$
		2 長期照顧收案服務時效	5 日	4.81 日	100%	自中心開案至評估計畫核定之作業日數總和/總收案數(依衛生福利部照顧管理資訊平台統計) 該項指標天數越低，意指民眾越快獲得長照服務。
		3 長者整合性照顧評估(ICOPE)	1,000 人	3,682 人	100%	共完成 3,682 位初評，其中 890 位異常且完成複評，長者透過 LINE@ 自評完成 1,603 筆。
六	強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢(子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌)，提升癌症照護品質	1 篩檢陽性個案追蹤率平均值	83%	87.4%	100%	四癌篩檢陽性個案追蹤率平均值為 87.4% 1. 子宮頸癌陽追率:95.6% 2. 乳癌陽追率:92.8% 3. 大腸癌陽追率:78.8% 4. 口腔癌陽追率:82.7%
七	加強食品業	1 加強食品業者	2,000	3,990	100%	112 年度完成食品業者 GHP

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作	GHP 及食品標示稽查、輔導	家次	家次		稽查共計 3,990 家次，均已完成複查及處辦。
	2 加強食品抽驗及處辦	700 件	1,473 件	100%	112 年度抽驗市售食品計 1,473 件(包含計畫預定目標數、臨時性與專案抽驗等)，其中抽驗不合格件數共 20 件，16 件移外縣市處辦，4 件由本市裁處。
	3 加強食品違規標示及廣告查核與處辦	120 件	247 件	100%	1. 112 年度查獲食品標示及廣告違規案件處理完成件數共 247 案，其中標示違規 41 件、廣告違規 206 件。 2. 查獲標示違規產品計 41 件，其中屬外縣市業者計 22 件，均已完成移案，另屬本市業者計 19 件，均已依規定完成行政處分。 3. 查獲違規廣告共 118 件，皆屬外縣市業者，均已完成移案；另中央、外縣市移入及民眾檢舉案 88 件【12 件調查後再移出(還)所在地衛生局、36 件行政處分、18 件輔導改善、6 件結/併案、16 件個資遭盜用結案】。
	4 落實食品生產管理政策，加強食品業者源頭管理	4,500 家次	8,644 家次	100%	1. 112 年度輔導食品業者完成登錄計 512 家次及完成年度確認計 8,132 家次，共計完成 8,644 家次。 2. 112 年度食品製造業稽查共 436 家次(食品工廠 65 家次、一般食品製造業 371 家次)，其中合格

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>228 家次、輔導改善 124 家次、限期改善 84 家次，複查結果均符合規定。</p> <p>3. 112 年度查核經公告應實施一級品管共計 18 家次，其中 11 家強制檢驗及 7 家食品安全監測計畫，均符合規定。</p> <p>4. 查核經公告應實施追溯追蹤制度之本市 13 家食品製造業者，均符合規定。</p>
	5 加強食品業者衛生安全知能	5 場次	9 場次	100%	112 年度辦理衛生講習計 12 場次，辦理之業別為豬肉攤商、早餐及速食業、一般餐飲業、特色美食餐飲業、火鍋業、咖啡簡餐業、攤販飲食業、限期改善之列管業者、烘焙業、食品工廠及一般食品製造業業者衛生講習次，共計 494 人參加。
	6 加強美豬、美牛產品快篩、抽驗及稽查	400 件	670 件	100%	<p>1. 加強本市餐飲業、攤商、販賣業及製造業等業者美豬、美牛產品查核共計 1,459 件（包含萊克多巴胺快篩、抽驗、標示）。</p> <p>2. 抽驗：豬肉、牛肉共計抽驗 235 件，均符合規定。</p> <p>3. 快篩：快篩（萊克多巴胺）件數 435 件，以 2ppb 試劑快篩，結果均為陰性。</p>
	7 監測市售食品衛生安全	700 件	941 件	100%	辦理食品衛生檢驗共計 941 件。
	8 擴增檢驗範圍，落實執行地方	95%	96%	100%	應檢驗項目總計 791 項，已建置 759 項，落實應檢比率

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		檢驗項目				達 96%。	
八	加強藥政業務管理工作	1	落實藥局、藥商及醫療器材商稽查工作，確保民眾用藥安全	500 家次	595 家次	100%	統計至 12 月 31 日本市藥事及醫療器材機構共 887 家(112 年新設立 77 家)，全年執行藥事機構稽查共計 595 家次。
		2	加強不法藥物、化粧品稽查	500 件	590 件	100%	1. 於一般商店、情趣商店、臨時攤商、合法藥商、診所、網路等處稽查共 335 件；查獲違法案件 48 件：未經醫師處方販售處方藥及查獲逾期藥品 4 件(行政處分 4 件)、無照藥商 23 件(行政處分 17 件、移外縣市 6 件)、未經核准擅自輸入藥品 12 件(行政處分 4 件、移送檢調 3 件，移外縣市 5 件)、未依藥品優良調劑準則交付藥品及用藥指導 4 件(行政處分 4 件)、未經核准擅自輸入醫療器材 5 件(行政處分 5 件)。 2. 執行化粧品稽查共 127 家(255 件產品)，查獲違規標示 16 件，經確認違規後移外縣市處辦 16 件、行政處分 3 件。
		3	加強市售藥物及化粧品抽驗管理	50 件	78 件	100%	配合衛生福利部食品藥物管理署、中醫藥司暨本局檢驗科執行市售藥物及化粧品抽驗共計 72 件(4 件西藥、3 件醫療器材、52 件中藥及 13 件化粧品)，其中 1 件西藥不合格，為電

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						子煙檢出尼古丁成分(移送檢調 1 件), 2 件中藥不合格(移外縣市 2 件)、2 件醫療器材檢驗不合格(移外縣市 2 件), 1 件化粧品檢驗不合格已移外縣市處辦。	
		4	持續辦理藥物、化粧品標示及違規廣告監控	200 件	386 件	100%	1. 執行藥物、化粧品標示稽查共 260 件, 查獲違規標示 19 件(移外縣市處辦 16 件, 行政處分 3 件)。 2. 查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 126 件(移外縣市處辦 101 件、行政處分 17 件、行政輔導 8 件)。
		5	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100 家次	148 家次	100%	1. 稽核有管制藥品登記證機構 124 家次, 查獲違規 2 家, 予以行政處分。 2. 稽核無管制藥品登記證機構 24 家次, 均未違規使用管制藥品。
九	強化對個案追蹤輔導處遇, 提供各項轉介服務	1	辦理工作人員教育訓練及定期辦理網絡會議強化資源連結, 以利適時轉介, 提升服務涵蓋率	100%	100%	100%	1. 規劃辦理工作人員繼續教育訓練 3 場次, 實際辦理達 10 場次。 2. 規劃辦理網絡會議 3 場次, 實際辦理 4 場次。 3. 規劃轉介相關單位服務數量 20 案, 實際辦理達 113 案。 4. 針對毒防中心列管個案管理服務涵蓋率預計達 85%, 實際達 90.4% (659/729)。
		2	已有藥物濫用情形者, 鼓勵接	100%	100%	100%	1. 規劃辦理三、四級毒品裁罰講習課程 12 場次, 全

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		受戒癮治療，並協助申請補助，處理共病問題，降低就醫門檻				<p>年共計辦理 12 場次。</p> <p>2. 規劃辦理藥癮者泌尿系統篩檢 80 案，實際辦理篩檢達 112 案。</p> <p>3. 規劃協助藥癮者申請共病醫療補助 5 件，實際協助申請補助 18 件。</p>
十	強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略	1 精神疾病患者個案管理服務	4.15 次	4.16 次	100%	本市精神疾病患者管理個案共 1,948 人，訪視次數 8,105 人次，平均訪視率達 4.16 次。
		2 精神疾病患者個案出院後追蹤服務	80%	100%	100%	本市精神疾病患者出院共 449 人，2 周內完成訪視評估為 449 人次，追蹤服務狀況達 100%。
		3 精神復健機構病人安全暨服務品質提升	2 家	2 家	100%	為維護精神病友照護服務品質，部立基隆醫院社區復健中心於 6 月 7 日辦理一場次複合式災難演練檢討會議；暘基康復之家於 5 月 15 日辦理火災防制演練及種子人員培訓一場次。
		4 辦理全民心理健康促進活動	50 場	130 場	100%	<p>針對本市不同族群辦理各類心理健康宣導活動，共計 130 場，包含：</p> <p>1. 長者心理健康 19 場。</p> <p>2. 嬰幼兒心理健康 6 場。</p> <p>3. 原住民心理健康 2 場。</p> <p>4. 孕產婦心理健康 10 場。</p> <p>5. 新住民心理健康 3 場。</p> <p>6. 家庭照顧者心理健康 4 場。</p> <p>7. 志工精神及自殺教育訓練課程 7 場。</p> <p>8. 職場心理健康 8 場。</p> <p>9. 身障者心理健康 5 場。</p> <p>10. ADHD 宣導 10 場次。</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							11. 社區精神宣導 5 場。 12. 酒癮戒治宣導 6 場。 13. 校園心理健康 20 場。 14. 心理健康月活動記者會 1 場。 15. 心理健康月系列活動 8 場。 16. 里長、里幹事自殺及精神教育訓練 7 場次。 17. 社區自殺防治宣導 3 場次。 18. 社區設攤宣導 6 場次。
		5	推動加害人合併多元議題個案之服務涵蓋率	75%	100%	100%	1. 派案心衛社工服務人數 ÷ 精神疾病與自殺防治合併多重議題個案數 = 100% (265/265)。 2. 本項服務對象為社安網第二期計畫，合併多重議題個案共服務 265 名個案。
十一	提升為民服務效能	1	市政信箱及本局陳情信箱案件，3 個工作天內之結案率	76%	82%	100%	全年結案數(3 個工作天內)計 330 件，全年受理件數計 403 件，結案率為 82%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	9.2%	100%	當年度經常門業務費賸餘數百分比為 $10,561,015/114,520,291=9.22\%$ ，達成度 100%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	111 年約聘僱員額 11 人，112 年約聘僱員額 11 人，以公務預算僱用之約聘僱員額未有增減。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	93.3%	100%	本局公務人員 112 年度完成年度學習時數之人數比率為 $42/45=93.33\%$ ，達成度 100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、加強急性傳染病防治	2. 本土登革熱確診個案	-100%	1. 未達成原因：截至 112 年 12 月 31 日止，分析係因今年南部登革熱疫情爆發，本市 2 名本土登革熱確診個案，皆有南部旅遊史。 2. 因應策略：於平時，運用各種管道宣導市民做好環境自我管理 - 「巡、倒、清、刷」，落實社區整頓髒亂環境及孳生源清除；於疫情流行期間，加強宣導避免前往疫區，如要前往，應做好個人防護措施。
二、加強慢性傳染病防治	5. 都治關懷率	-2.7%	1. 未達成原因：個案因副作用停藥，使全程關懷率未能達標，惟，恢復用藥後皆有確實都治。

			2. 因應策略：持續加強藥物副作用監測及個案關懷。
	6. 結核病治療成功率	-11.8%	1. 未達成原因：111 年本市通報結核病個案 109 人，12 個月內完治 75 人，完治率 68.8% (75/109)，剩餘 34 人中，死後通報 6 人，通報即死亡(用藥未滿 14 日)5 人，治療中死亡 18 人，超過 12 個月完成治療 5 人，皆為抗藥性個案，療程大於 12 個月。 2. 因應策略：持續推動都治計畫，加強個案關懷品質服務。
	7. 結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	-10%	1. 未達成原因：本項指標 112 年全國平均加入治療率為 59.4%，本市高於全國平均。 2. 因應策略：持續加強轉介及衛教溝通。
三、提升疫苗接種率，維護市民健康	1. 3 歲以下幼童全數完成各項常規疫苗接種比率	-3.6%	1. 未達成原因：疫情持續三年造成部分家長擔心孩童外出感染，而逾期未接種。 2. 因應策略：持續加強衛教溝通及催注事宜。
四、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力	3. 公共場所必要緊急救護設備(設置 AED)與管理	-3.1%	本市設置 AED 場所 226 處，AED 安心場所認證共 106 處，惟 112 年度新增警察(分局、派出所及分駐所等新設場所，尚無法即時於 112 年度達成「場所員工完成 CPR+AED 教育訓練達 70% 以上」，爰無法申請安心場所認證，使本市場所認證率僅 46.9% 較去年度為低，未達原設定認證率 50%。113 年度積極輔導各新設場所申

			請安心場所認證以提高認證率。
--	--	--	----------------

五、績效總評

112 年度本局共訂定加強急慢性傳染病防治、提升疫苗接種率，維護市民健康、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療救護能力、推動長期照顧各類服務業務、強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢，提升癌症照護品質、加強藥政業務管理工作、加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作、強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務、強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略及提升為民服務效能等共 11 項重要策略績效目標，42 項衡量指標，全年度共 41 項衡量指標達成度達 80% 以上；另依據 112 年度本局菸害防制暨為民服務品質民眾滿意度等調查，有 91.7% 的受訪民眾對於本局（所）舉辦活動之滿意度持正面評價。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
衛生部門	一、行政管理	(一) 行政管理業務	<p>1. 持續監測局所辦公廳舍水、電與紙張耗用，如超出閾值則及時檢討改進，112 年度本局電度數較 111 年增加 3%，係中央交辦之計畫型業務量增加，計畫性臨時人員進用增加所致；但電費支出卻較 111 年減少，係因本局向台電申辦採時間電價計費方式之成效。</p> <p>2. 落實各項節能措施，完成 6 台空調設備及 1 台事務機，以減少用電及避免因機件老舊、損壞之維修費用支出。</p> <p>3. 提升公務車輛(含機車)管理效能，汰除已逾使用年限且「損壞不堪使用」或「維修不符成本」之公務機車 8 輛，並向本市警察局調撥 6 輛堪用機車，以貫徹節約能源政策。</p> <p>4. 依據施政計畫配合各業務單位共辦理須公開取得之採購案 34 件，其中勞務採購案 24 件、財物採購案 7 案及工程採購案 3 件；10 萬元以下小額件數 8,585 件。</p> <p>5. 配合二代健保施行，控管公付、自付相關業務。</p> <p>6. 依規辦理財物維修管理及盤點，協助醫政科申辦遺失財產案件一案，移撥閒置房舍 2 棟，以達活化使用之目的。</p> <p>7. 按月動支及繳納本局有關水、電、郵資、電話及設備租金等費用，無逾期滯納之情事發生。</p> <p>8. 依據機關檔案管理作業手冊，辦理檔案管理相關作業。</p> <p>9. 加強辦公廳舍保全及環境衛生管理。</p> <p>10. 按月依分配額度撥付基隆市立醫院醫療作業基金人事、退休等相關費用之補助金，全年費用 5,670 萬元。</p>	100%
		(二) 市立醫院	<p>1. 提升門診總人次：加強醫療服務，留住舊有病患；提昇初診率，提升醫療各科門診人數。</p> <p>(1) 門診人次：49,875 人次。</p> <p>(2) 初診人數：926 人次。</p> <p>2. 加強照護品質，提升住院占床率：提供病患合法、安全以及良好的醫療環境，減輕家屬人力及經濟之負擔，提供病患及</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>家屬長期專業性的醫療照護品質。</p> <p>(1) 住院人日：7,640 日。</p> <p>(2) 住院占床率：59.80%。</p> <p>3. 加強公共衛生與預防保健業務：</p> <p>(1) 加強宣導社區民眾對預防保健重要性之認知，鼓勵民眾參與基隆市免費社區闔家健康篩檢及衛生福利部國民健康署成人健康檢查、婦女子宮頸抹片檢查、婦女乳房攝影檢查、定量免疫法糞便潛血檢查、口腔黏膜檢查等預防保健服務。</p> <p>A. 社區闔家歡篩檢服務人次：</p> <p>(A) 到院篩檢：985 人次。</p> <p>(B) 社區篩檢：3,176 人次。</p> <p>B. 四癌篩檢服務人次：</p> <p>(A) 子宮頸癌：3,711 人次。(含社區服務共 2,134 人次)</p> <p>(B) 乳癌：15,345 人次。(含乳房攝影車共 14,820 人次)</p> <p>(C) 口腔癌：394 人次。(含社區服務共 354 人次)</p> <p>(D) 大腸癌：3,292 人次。(含社區服務共 2,436 人次)</p> <p>(2) 配合政府防疫及保健政策，辦理流感疫苗接種服務及兒童口腔塗氟保健服務：除於門診提供接種服務外，並派醫事及服務人員至安養機構、學校等單位實施到點接種服務，並提供兒童免費到院及到點口腔塗氟保健服務，以促進國民健康。</p> <p>A. 到院接種：流感疫苗施打 1,335 人次、肺鏈疫苗施打 339 人次、新冠疫苗施打 622 人次。</p> <p>B. 安養機構：流感疫苗施打 231 人次、新冠疫苗施打 64 人次。</p> <p>C. 學校：流感疫苗共計 19 場次，總計施打 5,301 人次。</p> <p>(3) 兒童口腔塗氟保健及白齒窩溝封填服務人次：</p> <p>A. 口腔塗氟保健：1 人次。</p> <p>B. 白齒窩溝封填：7 人次。</p> <p>(4) 配合市府社會處補助老人裝置活動式假牙計畫，本院審</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>查弱勢假牙補助 393 件、中低收 62 件，共計有 455 件。</p> <p>(5) 辦理各項醫療諮詢服務及健康講座：定期辦理社區醫療諮詢服務，加強民眾醫療常識，建立深耕社區健康理念，與社區民眾保持良好之互動，提供適時之醫療諮詢協助；並辦理糖尿病衛教諮詢服務及健康候診室講座，為民眾健康把關，使糖尿病共同照護網在基隆地區更加完善。</p> <p>A. 健康資訊衛教短片宣導：12 場次 183 人。</p> <p>B. 候診室衛教講座：11 場次 86 人。</p> <p>C. 社區醫療諮詢服務：共計辦理 5 場，服務 160 人次。</p> <p>D. 糖尿病衛教諮詢服務：897 人次。</p> <p>E. 腎臟病衛教諮詢服務：464 人次。</p> <p>F. 糖尿病健康講座：6 場次 115 人次。</p> <p>4. 配合長照 2.0 辦理各項長期照護業務：</p> <p>(1) 居家服務：563 人數；服務時數：共 11,859.1 小時。</p> <p>(2) 居家護理：2,986 人次。</p> <p>(3) 失智共照計畫：</p> <p>A. 個案管理服務人數：共計服務 109 人，確診人數 103 人。</p> <p>B. 失智共照據點：共 9 家；辦理據點聯繫會議：共計 2 場。</p> <p>C. 識能公共教育：10 場次，合計 957 人次。</p> <p>D. 人才培訓：7 場，共 311 人次。</p> <p>5. 本院通過「健康促進醫院」認證，辦理國建署「推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」之社區宣導 ICOPE 活動共計 6 場次，合計 854 人；執行 ICOPE 共計 8 場次，合計 838 人；員工健康促進相關課程共計 20 場次，合計 997 人。</p> <p>6. 辦理行政管理事項：</p> <p>(1) 112 年 1 月至 12 月計召開 12 次院務會議。</p> <p>(2) 邀請外聘專家舉辦專家會議：共計召開 4 次專家會議。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	二、 疾病 管制	(一) 愛滋病及 性病防 治	<p>(3) 辦理人民陳請案件等追蹤列管並回覆，112 年計 8 件。</p> <p>(4) 為提升為民服務品質於 112 年共辦理 4 次電話服務禮貌測試，並將考核成果於院務會議公佈。</p> <p>(5) 為瞭解同仁對於目前工作環境上各項滿意程度及需求，每年定期進行內部員工滿意度問卷調查。</p> <p>(6) 每月進行公文處理時效抽查，共計 12 次、抽查 120 件，其中 89 件為符合，合格率为 74%。每周辦理公文稽催共計 49 次，稽催案件共 6 件，將持續加強公文時效管制。</p> <p>(7) 院內空間重新規劃，帶給就醫民眾全新感受。</p> <p>1. 透過跨局處合作運作機制推動愛滋防治工作，計 2 場次，125 人次參加。</p> <p>2. 辦理矯正機關、職場、校園及社區「愛滋病及性病防治」衛教宣導，計 90 場次，6,233 人次參加。</p> <p>3. 辦理愛滋藥癮減害計畫</p> <p>(1) 執行清潔針具計畫:112 年共發出清潔針具 51,172 支，回收 50,832 支，回收率 99.34%。</p> <p>(2) 配合本市毒品危害防制中心「毒品危害防制講習」辦理「藥癮愛滋減害計畫」宣導，計 12 場，60 人參加。</p> <p>4. 加強易感染族群篩檢(如：藥毒癮者及性工作者等)，計 1,204 人次。</p> <p>5. 落實及加強個案及伴侶服務</p> <p>(1) 112 年新通報愛滋病毒感染個案 3 個月內就醫服藥率 100%(11/11)；累計存活個案就醫率達 89.31%(449/533)。</p> <p>(2) 本市已婚個案累計 16 名，皆已完成首次配偶接觸者檢查追蹤及病情告知，完成率達 100%。</p> <p>6. 辦理公衛、警消、學校及長期照顧機構相關人員教育訓練，計 10 場次，565 人次參加。</p> <p>7. 配合 CDC 辦理「在家自我篩檢愛滋計畫」，共計販售及兌換 425 片血液及唾液試劑。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二) 結核病防治	<p>8. 多元管道宣導:透過本市 91 處社區跑馬燈進行宣導，計露出 27,755 檔次；發布新聞稿 3 則、簡訊 37,000 通及電視跑馬燈宣導；於本局外牆懸掛大型帆布宣導「性病及愛滋病防治」。</p> <p>1. 定期召開會議及辦理工作教育訓練，提升照護服務品質</p> <p>(1) 每月辦理「都治關懷員檢討會」及「結核病個案管理檢討會」。</p> <p>(2) 召開 2 場「結核病個案管理醫療院所聯繫會」，邀請疾管署管制中心督導及本市地區級醫院個管師參與會議。</p> <p>(3) 召開 11 場次「結合病病例討論會議」，聘請專家委員協助病例諮詢，合計討論 72 案病例。</p> <p>(4) 安排衛生所及醫事人員參加卡介苗技術訓練計 13 名。</p> <p>(5) 辦理卡介苗接種技術內部查核作業，請本市種子師資至中正區衛生所進行查核，檢視卡介苗施打品質。</p> <p>(6) 辦理「接觸者追蹤調查及追蹤實務技巧」，邀請區管中心擔任講師，以小組方式進行演練，計 18 人參加。</p> <p>(7) 辦理 2 場次「都治關懷員在職教育訓練」，參加對象包括公衛護理師、都治關懷員及機構、藥局及洗腎診所符合受訓資格之護理人員或關懷員，計 121 人參加。</p> <p>(8) 分眾辦理校護、人口密集機構、醫療院所護理人員教育訓練計 3 場次，201 人。</p> <p>(9) 安排所屬同仁參加中央主辦或委辦之結核病防治教育訓練課程，計 4 場次，計 76 人。</p> <p>(10) 分別於本市中山區衛生所、暖暖區衛生所辦理結核病個案照護之世代回顧，提升本市結核病個案管理品質。</p> <p>2. 加強社區結核病高風險族群篩檢及衛教，提升主動發現率</p> <p>(1) 結合「原住民豐年祭活動」，辦理原住民胸部 X 光篩檢，計篩檢 159 人，已轉介 8 人，無發現確診個案。</p> <p>(2) 辦理「遊民胸部 X 光篩檢服務」及潛伏結核衛教宣導，計篩檢 32 人，已轉介 2 人，無發現確診個案。</p> <p>(3) 辦理 8 場次結核病慢性病高風險族群或社區熱點之胸部</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>X光篩檢，計篩檢 652 人，已轉介 44 人，無發現確診個案。</p> <p>(4) 輔導及協助本市矯正機關辦理收容人胸部 X 光篩檢及結核病防治，計篩檢 867 人次，胸部 X 光異常者 18 人，均已轉介，發現 1 人確診個案。</p> <p>(5) 結合「社區闖家歡健康篩檢」服務，邀請社區民眾參加，累計篩檢 13689 人，胸部 X 光異常 93 人，轉介後疑似 TB 通報 5 人，判斷為舊案排除 4 人，確診 1 人。</p> <p>(6) 結合世界結核病日發布新聞稿，並配合辦理社區 X 光巡檢，計篩檢 647 人，已轉介 84 人，無發現確診個案。另辦理結核病相關有獎徵答活動，計 353 人參加。</p> <p>(7) 結合本局「衛生保健志工教育訓練」，向本市衛生保健志工宣導結核病防治等相關知識，計 62 人參加。</p> <p>(8) 辦理高風險族群 LTBI 篩檢及治療計畫，對象包含長照機構住民及工作人員、新住民、具共病者等高風險族群，計 934 人參加篩檢，陽性率 19.5%(182/934)，加入治療率 80.8(147/182)，已完治 92 人。</p> <p>3. 透過多元管道加強結核病防治及七分篩檢法宣導</p> <p>(1) 分眾辦理社區結核病防治及潛伏結核感染治療觀念宣導講座，計 15 場次，計 932 人參加。</p> <p>(2) 於本市 50 輛市區公車車廂內廣告看板，張貼「潛伏結核感染檢查」宣導海報。</p> <p>(3) 112 年 3 月 24 日刊登新聞稿 1 則，主題為「「Yes! We can end TB! ~戰勝結核有獎徵答活動」宣導結核病及潛伏結核感染觀念。</p> <p>(4) 委託行商圈登電子看板加強「潛伏結核感染階段為黃金治癒期」、「結核病自我檢測七分篩檢法」等宣導。</p> <p>(5) 於本局外牆刊登大型宣導廣告看板，加強「潛伏結核不會傳染，接受潛伏結核治療可控制不發病」宣導。</p> <p>(6) 印製「新住民 LTBI 專案篩檢」衛教單張計 1,500 份，於社區宣導時使用。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三) 登革熱防治	<p>1. 加強病媒蚊監測</p> <p>(1) 每月於七區辦理病媒蚊密度調查及孳生源查核，計完成 436 里次，布氏指數零級 346 里、一級 89 里、二級 1 里，一級區域已衛教民眾，並請各區公所動員里民動手清除孳生源，複查後皆已為零級。</p> <p>(2) 通報疑似登革熱個案 45 例，其中確定病例有 7 例（2 例本土病例，5 例境外移入病例），皆已完成疫情調查、家戶訪視/衛教工作，以遏止疫病之蔓延，並由環保局、區公所相關局處配合孳生源清除、消毒及宣導。</p> <p>2. 強化社區防疫動員機制與能力</p> <p>(1) 辦理相關防疫人員「登革熱防治教育訓練」，提升病媒蚊監測、病媒防治知能，參加對象包括本局所、醫事防疫人員、環保局、區公所等相關防疫人員，計 20 場次，1,739 人參加。</p> <p>(2) 動員社區防疫志工，協助社區病媒蚊監測及孳生源清除工作，計 11,502 人次。</p> <p>3. 辦理登革熱防治相關宣導及訓練</p> <p>(1) 辦理社區登革熱宣導活動，計 14 場次，1,130 人參加。</p> <p>(2) 召開 8 場次「防疫志工聯繫會」並辦理「病媒蚊監測調查及社區登革熱防治」宣教，以提昇登革熱防治知能，計 286 人參加。</p> <p>4. 利用多元媒體(如：新聞稿發布 4 則、電視牆露出 34,360 次、跑馬燈露出 68,250 檔次及 LINE)加強社區「登革熱防治」宣導，提升社區民眾登革熱防治認知。</p> <p>5. 建立陽性病媒蚊孳生源列管及通報機制，定期更新聯繫窗口資訊，辦理「醫療院所個案通報」輔導訪視與查核，計 225 家次。</p> <p>6. 於本市 27 家醫療院所配置「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」，以降低社區疫情傳播風險。</p>	100%
		(四) 腸病毒防治	<p>1. 3 月及 9 月辦理本市 263 家教(托)育機構輔導查核，落實洗手教育（正確洗手步驟、洗手時機、學童個人衛生教育</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>之推廣)，並持續加強學校的洗手設備、張貼海報、洗手貼紙等，計 526 家次，均符合規定，合格率達 100%。</p> <p>2. 統計至 112 年 12 月 31 日止，本市學前教育機構計有 166 人感染，66 校、70 班、5,212 人停課，最後一所停班之學校業於 12 月 28 日復課，已完成衛教及疫調。</p> <p>3. 本市定點醫師計通報疑似手足口個案 1,449 人、疱疹性咽峽炎 4,203 人，皆完成疫調及衛教追蹤。</p> <p>4. 辦理 7 場次教（托）育機構及醫療院所工作人員「腸病毒防治及重症前兆病徵處置」種籽人員教育訓練，計 283 人參訓。</p> <p>5. 針對目標族群（隔代教養家庭、新移民、孕產婦及其家屬等族群等）辦理 28 場次「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，計 952 人參加。</p> <p>6. 運用多元管道辦理「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，如 LED 跑馬燈看板宣導、本局入口網「防疫安全警示燈號」即時更新、發布新聞稿、辦理社區宣導及講座，提升民眾對幼兒腸病毒防治認知。</p> <p>7. 本市無確診腸病毒重症確診病例。</p>	
		(五) 肝炎防治	<p>1. 辦理醫事人員、營業衛生管理人員、食品從業人員、人口密集機構工作人員及學校護理人員「病毒性肝炎防治」教育訓練，計 5 場次，402 人參加。</p> <p>2. 辦理高風險族群（同志族群、注射毒癮者、腎病透析患者等）「病毒性肝炎防治」衛教宣導，計 3 場次，175 人參加</p> <p>3. 辦理 7 場次社區「病毒性肝炎防治」衛教宣導，參加對象為社區民眾、B/C 肝列管個案、HBeAg(+)及 HBsAg(+)孕產婦與其家屬，加強其對肝炎防治之認知、定期接受肝功能檢查及幼兒滿 1 歲應接受肝炎帶原檢查之認知，計 220 人參加。</p> <p>4. 112 年產檢為 HBeAg(+)產婦共 3 位，皆已以電訪或家訪方式，完成肝炎防治、定期就醫追蹤及其所生 1 位幼兒應於 12 個月大時完成血液篩檢 B 型肝炎帶原檢查之衛教，完成</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>率 100%(3/3);產檢為 HBsAg(+)而 HBeAg(-)產婦共 22 位,皆已以電訪或家訪方式,完成肝炎防治、定期就醫追蹤及其所生 18 位幼兒應於 12 個月大時完成血液篩檢 B 型肝炎帶原檢查之衛教,完成率 100%;公衛護士於初次衛教後 3 個月內,再次針對 HBsAg(+)或 HBeAg(+)孕產婦完成肝功能檢查情形追蹤及衛教應至少每半年須接受檢查 1 次,完成率 100%(25/25)。</p> <p>5. 統計 110.07.01 至 111.6.30 期間本市 7 位 HBeAg(+)孕產婦其所生之 7 位幼兒,已完成滿 1 歲 B 型肝炎帶原血液篩檢者有 6 人,達成率 85.71%;本市 38 位 HBsAg(+)而 HBeAg(-)孕產婦其所生之 38 位幼兒,已完成滿 1 歲 B 型肝炎帶原血液篩檢者有 21 人,達成率 60%。</p> <p>6. 透過多元宣導管道,加強高風險民眾(經常外食人口、出國旅遊民眾、血液透析病人、器官移植病人、多重性伴侶、注射藥癮者等)肝炎防治之衛教。</p>	
	(六)	嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防治	<p>1. 累計至 112 年 3 月 19 日止,本市嚴重特殊傳染性肺炎:確診個案 184,052 例,含境外移入 717 例、本土病例 183,334 例(佔本市人口數 50.71%)、敦睦艦隊 1 人。截至 3 月 24 日,本土病例解隔 183,334 例(含死亡)。</p> <p>2. 我國自 112 年 3 月 20 日起修正「嚴重特殊傳染性肺炎」疾病通報定義為符合 COVID-19(併發症)條件之民眾才需通報,112 年 3 月 20 日至 12 月 31 日,本市累計 COVID-19(併發症)確診病例,累計 472 例;死亡 69 人。</p> <p>3. 各醫療院所聯繫窗口更新至最新資料,暢通溝通管道。</p> <p>4. 每季執行流感抗病毒藥劑合約醫療院所藥物配置點稽查工作計 200 家次。</p> <p>5. 不定期上網查詢克流感藥物使用情形,監測用藥條件與使用情形以符合中央訂定之標準,並每季查核。</p> <p>6. 辦理新興傳染病相關防治作為,如下: (1) 各醫療院所感染管制窗口定期更新,暢通溝通管道。 (2) 依傳染病流行疫情進行即時疫情監測並透過媒體加強</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>市民宣導，有效防治及避免疫情擴大。</p> <p>A. 持續辦理季節傳染病流行疫情監測，並即時透過媒體進行宣導，提醒市民防範。</p> <p>B. 於本局網站首頁建置「腸病毒、登革熱、流感併發重症」之「防疫安全警示燈號」專區供民眾點閱，使市民及時瞭解本市最新疫情監測資訊。</p> <p>C. 即時發佈流行傳染病相關新聞稿，以增加民眾對防治的認知及自我防護的能力。</p> <p>D. 每月配合市府產業發展處前往正濱漁港、八斗子魚港、長潭里漁港及外木山漁港進行查核，尚無傳染病疫情發生。</p> <p>(3) 演練及訓練</p> <p>A. 辦理 2 場次跨局處「人畜共通傳染病防治」訓練，課程內容包括新型 A 型流感、狂犬病、鉤端螺旋體、日本腦炎、鼠疫等，參加對象為本市衛生防疫人員、動物防疫人員、醫療人員及人口密集機構工作人員等，計 100 人參加。</p> <p>B. 本市 9 家地區級以上醫院計辦理 16 場次「新興暨人畜共通傳染病防治」訓練，參加對象為本市醫療人員及第一線防疫人員，計 1,847 人參加。</p> <p>C. 本市七區行政區辦理 26 場次「新興暨人畜共通傳染病防治」社區衛教宣導，參加對象為衛生局(所)、區公所、人口密集機構等防疫人員，計 1,128 人參加。</p>	
		(七) 預防接種	<p>1. 辦理各項嬰幼兒常規疫苗接種</p> <p>(1) 三歲以下常規疫苗接種全數完成率達 91.56%。</p> <p>(2) 每月由專人負責定期 NIIS 系統維護管理。</p> <p>(3) 每月下載未按時接種者名冊，以簡訊、電話、明信片、語音催注或透過里鄰長協助家訪，通知施打疫苗。</p> <p>(4) 針對國小新生入學前五劑疫苗，安排入幼兒園接種。</p> <p>2. 依中央流感疫苗政策之接種對象進行催種作業</p> <p>(1) 本市提供多元流感疫苗接種服務，安排社區、職場接種</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>站 197 站次、到宅、機構診所及衛生所門診接種服務計 104,669 人。</p> <p>(2) 透過多元管道(如：懸掛宣導布條、張貼海報、新聞稿 4 則、3 家電台播出 186 檔次、公私立單位跑馬燈露出 93,785 檔次及吉隆電視跑馬燈露出 2,700 檔次)辦理各項疫苗及流感疫苗接種宣導，提升接種完成率。</p> <p>3. 辦理「嬰幼兒常規、流感疫苗接種」及「疫苗冷運冷藏管理」人員教育訓練，計 2 場次，52 人參加。</p> <p>4. 召開 4 場次「衛生局所疫苗接種業務聯繫會」，針對年度各項疫苗政策及執行進度進行討論，計 91 人次參加。</p> <p>5. 輔導七區衛生所及合約醫療院所落實疫苗冷運冷藏管理，定期查核及抽檢疫苗管理作業流程，計 127 家次。</p> <p>6. 定期更新緊急聯絡人名冊，遇有天災或緊急狀況能依本市緊急應變流程，立即處理並通報，以確保疫苗效益。</p> <p>7. 定期辦理衛生局所疫苗冷運冷藏設備及不斷電系統之維護、測試。</p> <p>8. 112 年持續辦理 covid-19 疫苗接種計畫，榮獲地方政府「50-64 歲民眾卓越獎」、「65-74 歲長者卓越獎」及「75 歲以上長者卓越獎」。</p> <p>9. 112 年成功向中央爭取 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗公費接種，累計已接種 16,991 人劑，接種率為 21.31%。</p>	
		(八) 感染管制	<p>1. 112 年 6 月至 10 月辦理本轄感染管制查核，受查 7 家醫院(基隆長庚、部立基隆醫院、基隆市立醫院、新昆明醫院、南光醫院、暘基醫院、維德醫院)，皆符合規定。</p> <p>2. 112 年 8 月至 10 月辦理本轄醫院無預警查核，受查 3 家醫院(維德醫院、南光醫院、暘基醫院)，皆符合規定。</p> <p>3. 112 年 8 月至 10 月辦理本轄診所無預警查核(10 家西醫診所、1 家中醫診所、3 家牙醫診所)，皆符合規範。</p> <p>4. 聯合本轄地區級以上醫院計辦理 16 場次「人畜共通傳染病暨感染管制防治」訓練，參加對象為醫療機構及衛生局所之醫事及防疫人員，計 1,847 人參加。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(九) 外籍勞工健康管理	<p>5. 於本市七區行政區(仁愛、中山、安樂、暖暖、信義、七堵及中正區)辦理 12 場次「天然災害防疫及水患相關傳染病防治宣導」社區衛教宣導，計 525 人參加。</p> <p>6. 聯合本轄地區級以上醫院辦理 10 場次「人畜共通傳染病疫情應變」桌上或實地訓練，參加對象為本市地區級以上醫療院所醫護員工，計 537 人參加。</p> <p>1. 辦理外籍移工健康管理核備：受理移工健康檢查申請計 5,239 人：其中工作滿 6 個月計 3,058 人、工作滿 18 個月計 1,255 人、工作滿 30 個月計 926 人，皆已依規定完成管理系統資料匯入。</p> <p>2. 移工不合格健檢之處理情形</p> <p>(1) 外籍移工健康檢查不合格人數 15 人，其中罹患腸內寄生蟲 12 人、肺結核 2 人、梅毒 1 人。腸內寄生蟲 12 人皆已依規定接受治療並複檢合格，並向本局申請完成備查；肺結核確診 2 人(1 名都治完治、1 名離境)；梅毒 1 人呈陽性複檢轉為陰性。</p> <p>(2) 由專人定期透過「外國人健康檢查管理資訊系統」對健檢不合格之移工進行追蹤管理。</p> <p>3. 辦理 2 家外籍移工健康檢查醫院輔導查核</p> <p>(1) 分別於 12 月 15 日、12 月 21 日辦理基隆長庚醫院及衛生福利部基隆醫院輔導查核，均符合規定。</p>	100%
三、	健康	(一) 辦理工作人員教育訓練及服務涵蓋率	<p>1. 辦理工作人員繼續教育訓練：為使藥癮個案管理人員在服務個案時，更能了解個案並評估所需，進而提供適當的處遇服務，協助其復歸社會，本年度辦理 10 場次繼續教育訓練，課程內容含括女性藥癮者復發風險及創傷復原、專業助人者如何與家庭工作、面對個案的風險管理、泌尿系統篩檢異常個案案例分享及個案研討等，講師含括公私立大學相關學系教授、醫療院所醫師及精神科社工師等，以持續提升藥癮個案人員服務品質。</p> <p>2. 提升跨單位業務之協調與運作</p> <p>(1) 於 7 月 24 日及 12 月 29 日辦理 2 場次毒防中心委員會</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>議，會議議題主要為各組別針對藥癮者處遇計畫執行成果及創新作為之半年及年度報告，再藉由委員建議及各單位溝通協調，並針對報告內容做為來年執行計畫之參採。</p> <p>(2) 於 6 月 20 日及 10 月 31 日辦理 112 年毒防中心業務聯繫會議共 2 場次，討論議題包含當年度藥癮者處遇計畫期中報告檢討、112 年藥癮計畫各組需跨單位合作事項、各組創新作為議題分享及說明 112 及 113 年度毒品危害防制中心聯合視導。</p> <p>3. 轉介相關單位服務：本年度轉介相關單位服務數量達 113 案，轉介至就業中心提供就業服務及職訓 19 案，至社會處 54 案(含經濟協助 9 人次、家庭支持 44 人次、食物銀行 1 人次)，至醫療院所進行戒癮及共病治療 28 案，至心理衛生中心自殺、精神疾病通報及心理諮商 11 案、周產期高風險孕產婦追蹤關懷計畫 1 案。</p> <p>3. 本年度列管總人數 1,076 人，追蹤輔導人數 7,455 人(包括電訪 5,806 人次、家(面)訪 1,476 人次及其他方式 173 人次，總追蹤輔導人次數達 10,826 人次)；追輔涵蓋率(實際追輔頻次達成率為 65%以上者之人數/年度追蹤輔導總人數×100%)：90.4%。</p>	
		(二) 已有藥物濫用情形者，提供相關講習及戒治	<p>1. 辦理三、四級毒品裁罰講習課程：本年度共計辦理 12 場次，並以初再犯分流方式，提供多元課程內容，提升受講習人學習動機與講習成效：(1)初犯課程以提供毒品危害知能再教育、培養正向休閒活動以及提供工作職訓資訊以培養生活重心等健康促進方式辦理。(2)再犯課程結合轄內現有醫療資源，提供戒癮治療服務，以及民間團體、心理諮商支持力量，以期早期介入治療，降低藥癮所造成之健康危害。各場次日期、時間、請假注意事項等相關資訊不定時更新於基隆市衛生局網頁及毒品危害防制中心 facebook 粉絲專頁，更於課前一週以簡訊通知提醒受裁罰者，並提供 QR Code 條碼，以便受裁罰者即時取得講習最新資訊與下載相</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>關表單。</p> <p>2. 與財團法人國紹泌尿科學教育基金會合作辦理「整合型新世代毒品防制健康照護方案」，於三、四級毒品危害裁罰講習及二級緩起訴個案報到現場供個案填寫身心理評估問卷及泌尿系統檢測評估，再經由計畫負責人楊緒棟醫師帶領之專業醫療團隊分析，由毒防中心個管員進行後續追蹤關懷。如發現個案有身心理方面相關問題時，即鼓勵個案及早回診就醫或轉介心衛中心進行服務，並提供後續完整、即時之轉介服務，期能有效改善其健康問題及生活品質，計畫於3月起執行至10月止，共112人(講習51人、緩起訴61人)參與，共17人(講習3人、緩起訴14人)篩檢異常，篩檢異常率15.2%，篩檢異常個案將協助轉介至醫院泌尿科、精神科進行醫療評估及後續治療。</p> <p>3. 協助經濟困難或共病問題個案完成戒治：為幫助經濟困難之藥癮個案降低就醫門檻，同時解決因藥癮引起之共病問題，本局提供經濟困難或共病問題之藥癮個案，申請補助件數達18件，包括「前進式愷他命防制健康加值照護方案」泌尿系統篩檢異常者，期藥癮個案回復健康後，珍惜健康、遠離毒品。</p>	
		(三)精神疾病社區關懷服務	<p>1. 本年度本市精神疾病個案共1,948人，訪視次數8,105人次，平均訪視率達4.16次。</p> <p>2. 本市精神疾病患者本年度出院共449人，2周內完成訪視評估為449人，追蹤服務狀況達100%。</p> <p>3. 為提升精神個案關懷品質，每月邀請專業督導針對公衛護理師及關訪員辦理督導會議，共辦理12次社區精神個案知能會議，以督導個案服務品質，共計討論459案，結案人數384，降級人數9案。</p> <p>4. 為提升精神病人社區關懷及自殺通報關懷訪員之關懷訪視知能，邀請醫師、心理師及護理師辦理教育訓練，辦理6場次的教育訓練，藉以強化訪員評估個案的能力。</p> <p>5. 結合本市自殺防治委員會議及幹事會議，藉由跨局處會議</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四) 強化自殺防治	<p>平台，強化各局處間業務之協調，於6月29日及12月22日辦理2場次委員會議，3月27日及10月13日辦理2場幹事會議。</p> <p>6. 為維護精神病友照護服務品質，對轄內2家精神復健機構(部立基隆醫院社區復健中心及暘基康復之家)辦理年度督導考核。</p> <p>7. 辦理「推動精神障礙者復元及社區融合活動」計畫，針對病人及其家屬提供職能相關訓練，共辦理37場次，服務503人次。</p> <p>8. 提供職能治療師協助社區精神病患職能訓練及復健。</p> <p>9. 針對網絡及第一線人員辦理精神疾病相關知能教育訓練；並對本府社會處及警察、消防、志工人員辦理精神疾病知能宣導。</p> <p>10. 辦理社區精神病患者職能治療課程及針對特殊個案提供個別職能治療訓練。</p> <p>11. 為減少精神病人的再住院率，與基隆長庚醫院合作辦理精神病人出院前討論會議，邀請社區醫師提供關訪員及心衛社工於病人返家後可協助之建議，共辦理12場次，計172案次。</p> <p>1. 辦理自殺防治委員會議及幹事會議，藉由跨局處會議平台，強化各局處間業務之協調，於6月29日及12月22日辦理2場次委員會議，3月27日及10月13日辦理2場幹事會議。</p> <p>2. 自殺關懷訪視員以心情溫度計評估及後續轉介處理，並每個月辦理1場次的自殺督導會議，共辦理12次強化自殺關懷訪視員及公衛護理人員專業知能，共計討論301案，結案人數295。</p> <p>3. 針對網絡及第一線人員辦理珍愛生命自殺守門人教育訓練；於本市校園宣導10場次、社區宣導7場次、警察人員2場次、消防人員2場次、里長、里幹事訓練7場次、職場宣導5場次、長照人員1場次、社工人員1場次，共</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>3,313 人獲益。</p> <p>4. 配合世界衛生組織訂定「世界心理健康日」主題，辦理 112 年心理健康月系列活動—包含「青聲戲語」劇團表演活動 4 場次、憂鬱症桌遊工作坊 4 場次，共計 236 人獲益。</p> <p>5. 針對自殺防治全面性策略，推廣衛生福利部自殺防治安心專線 1925 及心情溫度計篩檢。</p> <p>6. 加強長者自殺防治作為，以長者憂鬱量表及心情溫度計併行進行篩檢，共篩檢 1,550 人，高分者為共計 8 人。皆進行收案關懷及轉介，</p> <p>7. 自殺通報個案接受關懷訪視，以 BSRS 及心情溫度計評分及後續轉介處理，並完成自殺通報關懷達 100%。</p> <p>8. 對情緒困擾民眾，鼓勵接受社區心理衛生中心之免費心理諮商服務，共 213 人、計 644 人次接受心理諮商。</p> <p>9. 針對特定高致死方式，運用中秋節日於本市賣場合作，在木炭販售專區張貼自殺防治宣導海報及求助資訊和搭配填寫關懷問卷，提供市民自殺相關知能，共 282 人參與。</p> <p>10. 於本市各衛生所提供免費駐點心理諮詢服務，並針對行動不便或困難者提供到府住家心理諮商服務，共 244 人，計 728 人次接受服務。</p>	
		(五)家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理/加害人合併多元議題個案服務	<p>1. 辦理家庭暴力、性侵害責任醫院業務督導考核並進行實地訪查 1 場次。</p> <p>2. 定期召開「性侵害犯罪加害人評估小組會議」，針對性侵害犯罪加害人處遇結果，作成再犯危險評估報告及後續建議共計辦理 12 場次，評估 207 人次。</p> <p>3. 精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務，針對家暴及性侵加害人合併精神疾患或自殺案，加強個案處遇，以避免暴力或性侵事件再發生。</p> <p>4. 對多重議題家庭，為免家庭弱勢成員受到風險危害，由心衛社工加強訪視並結合網絡資源共案服務，共服務 265 案，面訪 1,605 次、電話訪視 4,155 次。</p> <p>5. 對於加害人合併多元議題之個案，藉由心衛社工關懷服務，</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六) 強化心理健康多元社區服務資源	<p>評估個案、家庭、社區間多重問題，並尋求網絡資源，引導與協助個案恢復正常生活，本年度派案共計 265 案，案件均能派案併訪視評估，服務涵蓋率達 100%。相關個案類型及案件數，如下說明：</p> <p>(1) A 類(精神疾病合併保護)：74 案。 (2) B 類(精神疾病合併自殺)：99 案。 (3) C 類(精神疾病、自殺合併保護)：13 案。 (4) 類(自殺防治合併保護)：53 案。 (5) E 類(離開矯正機關或結束監護處分之精神疾病個案)：26 案。</p> <p>1. 對情緒困擾民眾，鼓勵接受社區心理衛生中心之免費心理諮商服務，社區高關懷心理諮商會談服務共計開案服務 213 名個案，共計提供 644 人次心理諮商會談，平均每人約提供 3.02 次心理諮商會談。</p> <p>2. 推動多元心理健康促進團體活動及針對本市不同族群辦理各類心理健康宣導活動，共包含：長者心理健康 7 場、嬰幼兒心理健康 6 場、原住民心理健康 2 場、孕產婦心理健康 4 場、新住民心理健康 6 場、家庭照顧者心理健康 5 場、志工精神及自殺教育訓練課程 7 場、職場心理健康 5 場、身障者心理健康 6 場、ADHD 宣導 10 場次、社區成癮防治宣導 7 場、職場成癮防治宣導 7 場及校園心理健康 20 場，共計 5,842 人次參與。</p> <p>3. 於本市各衛生所提供免費駐點心理諮詢服務，並針對行動不便或困難者提供到府住家心理諮商服務，共 244 人，計服務 728 人次。</p>	100%
四、	醫政管理	(一) 醫事機構及人員管理	<p>1. 辦理轄內醫療院所年度督導考核計 293 家(醫院 9 家、診所 284 家)。</p> <p>2. 辦理單一窗口服務，採隨到隨辦方式，計有醫療(事)機構異動申請 40 件、醫事人員異動申請 1,957 件、支援報備申請 8,205 件。</p> <p>3. 受理民眾陳情案件計診所 50 件、醫院 80 件、醫療糾紛調</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)辦理身心障礙醫療保健相關計畫	<p>處 15 件及身心障礙 1 件。</p> <p>4. 辦理各類醫事人員繼續教育訓練，共計 24 場，計 2,565 人次參訓。</p> <p>5. 辦理醫政行政處分案件計 9 件。</p> <p>1. 完成「身心障礙鑑定」審核，共計 4,840 件。</p> <p>2. 完成居家鑑定事宜計 307 件。</p> <p>3. 支付醫療院所身心障礙鑑定費，計 5,217,850 元，預算執行率 99.93%。</p> <p>4. 提供民眾來電或臨櫃詢問身心障礙醫療鑑定作業之相關資訊，平均每月詢問人數 15 人。</p>	100%
		(三)急重症緊急醫療管理	<p>1. 推動緊急醫療業務，以提升本市救護人員緊急醫療救護的知能</p> <p>(1) 9 月 5 日本局輔導基隆長庚醫院辦理「輻傷應變流程演練及防護衣穿脫分組實作、核災防護認知教育訓練」，醫護人員計 39 人參訓。</p> <p>(2) 辦理社區 CPR+AED 急救訓練 21 場及 AED 管理員訓練 2 場。</p> <p>2. 配合各相關演習</p> <p>(1) 3 月 1 日、10 月 12 日配合中央單位進行緊急應變管理系統 EMIC 線上災情模擬緊急醫療救護通報演練。</p> <p>(2) 5 月 26 日配合臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司進行 112 年度關鍵基礎設施防護基隆港指定演習兵棋推演。</p> <p>(3) 6 月 15 日配合市政府辦理「112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)」大量傷病患實兵演練。</p> <p>(4) 配合市政府 7 月 24 日「112 年軍民聯合防空(萬安 46 號)演習」、9 月 21 日「國家防災日活動」進行緊急避難救護宣導。</p> <p>(5) 8 月 17 日配合本市消防局辦理「112 年核安第 29 號演習」兵棋推演、9 月 14 日配合辦理防護站開設運作之緊急醫療救護實兵演練。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		(6) 9月28日配合本市環保局112年度空氣品質惡化緊急應變計畫暨模擬通報演練。 3. 督導本市各網絡醫院，確實執行轉診網絡資訊平台系統登錄，並按月按時進行品質指標通報，落實緊急傷病患雙向轉診及分級就醫制度。 4. 為提升緊急醫療網通訊品質，本年度於三軍總醫院基隆分院及臺灣礦工醫院進行無線電基地台移機汰換工程，維護本市中正及暖暖區緊急救護通訊品質。	
	(四) 加強 COVID-19 專責醫院應變能力	1. 本年度疫情解封，解除 COVID-19 專責病床之開設。 2. 本市 4 家急救責任醫院持續執行每日急診及加護病房統計通報，以掌控本市醫療量能。	100%
	(五) AED 設置及管理	1. 辦理社區 CPR+AED(心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程) 急救訓練 21 場及 AED 管理員訓練 2 場，計辦理 23 場，達目標值 21 場。 2. 本市設置 AED 場所 226 處，AED 安心場所認證共 106 處，惟本年度新增警察(分)局、派出所及分駐所等新設場所，使認證率 46.9%較上年度為低，未達原設定認證率 50%。未來積極輔導各新設場所申請安心場所認證。	96.9%
	(六) 大量傷病患緊急醫療救護演練	1. 本市責任醫院急診進行「大量傷病患搶救演練」 (1) 三軍總醫院基隆分院 7 月 27 日辦理。 (2) 基隆長庚醫院 12 月 22 日辦理。	100%
	(七) 護理機構消防安全	1. 本年完成不定期無預警示稽查(4 家次): (1) 3 月 17 日:私立仁愛護理之家 (2) 6 月 2 日:衛生福利部基隆醫院附設護理之家。 (3) 9 月 25 日:私立安泰護理之家。 (4) 12 月 11 日:新昆明醫院附設護理之家。	100%
	(八) 公益彩卷回饋金	1. 本補助案件之申請、審核、補助:計有 31 人、164 人次申請補助(依各項補助項目)，共補助經費為 49 萬 2,401 元	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
五、衛生企劃		排除就醫障礙計畫	整，執行率達 92.73%。 2. 本年度宣導方式以印製宣導單配發至本市各醫院提供民眾參閱。	100%
		(一) 資訊管理	1. 完成全球資訊網中文網站、電腦機房防火牆、網路設備、不斷電系統及發電機維護合約，以維持系統正常運作。 2. 配合本府完成 2 次(上下半年各 1 次)防範惡意電子郵件社交工程演練。 3. 配合本府完成網頁弱點掃描作業及資安通報演練作業。 4. 汰換衛生局(所)個人電腦及微軟 Office 各 16 套。	
		(二) 研考業務	1. 各項業務督導考核 (1) 每月進行公文處理時效抽查及分析與逾期公文調卷分析，共 12 次；辦理公文稽催 98 次，加強公文時效管制。 (2) 辦理人民陳情案件（本局陳情信箱及市政信箱）等追蹤列管並於 3 天內回覆，計 555 件。 (3) 召開會議 A. 每月召開擴大局務會議，112 年共計召開 12 次。 B. 透過研考平台，112 年共計召開 25 次局務會議。 2. 提升為民服務品質 (1) 於 3、5、8 及 11 月共辦理 4 次本局暨所屬機關交叉電話服務禮貌測試，並將考核成果於網站公佈，並轉知單位主管，以輔導同仁精進。 (2) 委託問卷調查公司完成「112 年度菸害防制暨為民服務品質民眾滿意度等調查」，並於 11 月 28 日擴大局務會議中，由該公司計畫主持人進行專題報告，激發同仁創新思維，研擬推動策略。 (3) 受理本局陳情信箱 265 件、市政信箱 169 件及市府市民熱線（1999）派案 353 件，計 787 件，平均 3.9 日完成回復；按月分析其樣態與時效，供業務科室參酌，以精進施政效能。	100%
(三) 所屬機關管理	1. 督導衛生所定期召開所務會議，共計召開 84 次。 2. 督導所屬機關陳情案件之追蹤及管理，所屬機關計有 21 件	100%		

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>陳情案件，均依規定辦理。</p> <p>3. 督導所屬機關提升為民服務品質事項，並於每月擴大局務會議就對所屬衛生所各項業務考評進行追蹤列管，112 年自 3 月份起計追蹤 10 次。</p> <p>4. 於每月擴大局務會議追蹤列管所屬慢性病防治所及市立醫院績效衡量指標，112 年計追蹤列管 12 次。</p> <p>5. 辦理 7 區衛生所公文處理績效之考核，考核平均分數達 97 分。</p>	
		(四) 衛生保健 志工管理	<p>1. 共辦理 3 場次志工特殊教育訓練，計 313 人次參訓。</p> <p>2. 召開 2 場次衛生保健志工運用單位聯繫會，計 60 人參加。</p> <p>3. 辦理局所衛生保健志工意外保險，投保人數共 508 人。</p> <p>4. 辦理「112 年衛生保健志工獎勵表揚獎勵活動」，頒發 274 名個人獎項。</p> <p>5. 本市衛生保健志工之志願服務紀錄冊發放 29 冊；榮譽卡申請 122 件。</p>	100%
		(五) 推動無菸 環境	<p>1. 推動菸害稽查工作</p> <p>(1) 與市政府公共安全聯合稽查小組（產發處、消防局、警察局、都市發展處等）至本市 KTV、網咖、資訊歌唱休閒業、電子遊戲場業等重點場所，進行菸害稽查共 750 家次，取締違規案件 15 件（成人吸菸者 6 件及場所提供吸菸工具 9 件）。</p> <p>(2) 結合學生校外生活輔導會及警察局少年隊至青少年學子經常聚集出入場所，辦理校外聯巡及主動稽查，共稽查 282 次，取締違規案件 1 件。</p> <p>(3) 與學生校外生活輔導委員會、教育處及警察局少年隊召開 4 次菸害防制稽查業務聯繫會，檢討本市菸害防制執行狀況。</p> <p>(4) 本市列管 9,838 家場所共稽查 11,410 家次，稽查率達 100%；列管販賣菸品場所 957 家(1 年稽查 3 次)，共稽查 2,910 家次，稽查率達 100%；不定期至青少年學子經常出入場所稽查，共稽查 179 家次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(5) 辦理 4 場次菸害稽查工作人員教育訓練，以提升相關同仁之業務知能參與率達 100%，及菸害防制認知率達 100%。</p> <p>2. 推動無菸環境</p> <p>(1) 營造七處無菸環境：英仁里無菸社區、武崙里社區無菸廣場、友一里社區無菸步道、碇內里活動廣場、通化里社區無菸巷道、孝岡里無菸彩繪巷及正砂里無菸社區共 7 處，目標達成率 100%。</p> <p>(2) 辦理「菸害防制志工訪查宣導」繼續教育，共辦理 4 場次，計 391 人次參訓。</p> <p>(3) 透過各種通路，宣導菸品、二/三手菸及電子煙等危害，營造無菸環境之氛圍。</p> <p>A. 結合各局處辦理 8 場菸害防制宣導，計 992 戶家庭參與。</p> <p>B. 辦理營造無菸活動，共 13 場次，計 1,776 人次參與。</p> <p>C. 媒體宣導包含網路新聞、LED 電視牆、電視走馬燈、公車候車亭、電台及社群媒體、簡訊等，計觸及 60,462 人次，影響約 521,536 人次。</p> <p>(4) 持續推動家庭、社區、職場及校園等各場域之菸害防制宣導，共 34 場次，計 1,543 人參與。</p> <p>(5) 於全國發行 20 萬本之農民曆上刊登一篇「有愛城市 無菸『基隆』」宣導。</p>	
		(六) 戒菸服務	<p>1. 輔導本市 71 家醫療院所加入二代戒菸服務特約機構。</p> <p>2. 醫事人員協助辦理戒菸班、戒菸教育、轉介免費戒菸專線及戒菸諮詢衛教服務，為 3,969 人提供戒菸服務。</p> <p>3. 連結 18 家社區藥局提供 398 人，接受戒菸衛教諮詢服務等項目。</p> <p>4. 結合本市 3 家醫療院所及 1 家機關單位辦理戒菸班，並對戒菸者進行 CO 值測試追蹤，以及提供戒菸相關資訊與關懷輔導，計有 55 人參加，並接受轉介參加二代戒菸服務，3 個月戒菸成功率達 36.4%。</p> <p>5. 透過各種通路，宣導戒菸門診、戒菸班、戒菸專線及藥局/</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>衛生所戒菸諮詢衛教等相關資訊。</p> <p>(1) 廣播電台宣導計 186 檔次：宣導「為愛戒菸 健康就連線」，戒菸請撥戒菸專線 0800-636363，亦可逕洽戒菸門診或衛生所/藥局戒菸諮詢衛教。</p> <p>(2) 電視媒體走馬燈宣導計 600 檔次：宣導「戒菸請撥 0800-636363 戒菸專線」。</p> <p>(3) LED 廣告電視牆宣導計 8,832 檔次：宣導「感謝您不吸菸，請不要在工作或公共場所吸菸，戒菸請撥專線：0800-636363」。</p> <p>6. 輔導 4 家醫院（衛生福利部基隆醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、基隆市立醫院及臺灣礦工醫院）參加「子計畫 7 推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫一、衛生局與健康照護機構合作平台-議題 3：無菸醫院服務品質提升項目」，充實各科戒菸服務人力資源，並對員工、病人宣導醫院禁菸政策，安排人員勸戒吸菸行為人，於院內、社區或校園提供民眾戒菸服務及戒菸衛教指導。</p> <p>7. 青少年戒菸教育：查獲違規吸菸學生計有 53 位，皆已完成戒菸教育。</p> <p>8. 青少年菸害防制宣導-分齡/分眾加強宣導</p> <p>(1) 幼兒園</p> <p>辦理 112 所幼兒園「拒菸小尖兵 繪出健康家」活動，藉由「手繪翻翻小書」讓幼兒在繪圖過程中了解到菸品的危害，並擔任拒菸小尖兵回家鼓勵吸菸長輩戒菸，共影響 9,364 個家庭。</p> <p>(2) 國小</p> <p>A-1. 於 9 月開學期間，結合本市 41 所國小，發送本局製作「給家長的一封信」，提醒國小學童家長及其親友注意孩子周遭是否有類似菸品的電子產品，並告知菸害防制法已修法「未滿 20 歲禁止吸菸」及「全面禁止電子煙」等。</p> <p>A-2. 以翻翻卡宣導「您知道使用電子煙是違法行為嗎？」，</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>讓學童在遊玩翻翻卡的過程中，瞭解拒絕菸品/電子煙的 8 方式，避免學童接觸菸品及電子煙，以維護學校與家庭無菸環境，共影響 8,179 個學童家庭。</p> <p>B. 為增強學童反菸/電子煙、促進身心正常發展及落實健康生活型態，並維護校園與家庭無菸之優質環境，委託在地「基隆市基督教女青年會」劇團進入本市 10 所國小校園巡迴演出，受影響學童達 2,170 人次。</p> <p>(3) 國/高中</p> <p>A. 於 4 月 1 日至 4 月 30 日結合校外會及教育處，辦理「菸人生 健康一生」校園線上宣導活動，參與人數達 16,508 人。</p> <p>B. 結合學校辦理健康促進活動(1 個月 4 堂課方式)，引發青少年自我察覺及戒菸動機，共 6 場次，計 78 位吸菸學生參與，成功率達 62%。</p> <p>C. 結合 6 所學校共同辦理為期一個月的「無菸校園健康月」活動，參與創作人數計 1,955 人，並影響師生人數達 14,473 人次。</p> <p>D. 於暑期辦理「青春活力行 反菸我最行」網路宣導活動，運用本局 FB 粉絲專頁放置活動訊息及菸品/電子煙危害教材，另加入線上問卷有獎填答鼓勵青少年參加，線上填答問卷，以共同提升菸品/電子煙危害認知度，參與人數計 907 人，並影響人數達 4,315 人次。</p> <p>E. 結合本市學校、補習班及安親班辦理 14 場菸害防制(含電子煙危害防制)實體宣導活動，並進行有獎徵答，計 329 人參與。</p> <p>F. 結合電信業者，於 09 月青少年開學期間，勾稽青少年之父母年齡區間發送簡訊，提醒家長督導青少年及告知長輩「菸害防制法規定，使用/提供/販賣/進口電子煙屬違法行為，最高可處五仟萬元；為了孩子健康，請留意周遭是否有類似菸的電子產品」，共計發送 33,000 則。</p>	
六、	(一)	0 至 3 歲	1. 新生兒新陳代謝篩檢計完成 1,769 案，發現新生兒代謝異	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	衛生保健	嬰幼兒健康照護	<p>常 67 案，接受衛教指導計 67 案，訪視管理率達 100%。</p> <p>2. 嬰幼兒異常個案追蹤管理：</p> <p>(1) 本市 0-3 歲嬰幼兒發展篩檢異常個案共計 106 案，轉介通報 106 案，通報轉介率達 100%。</p> <p>(2) 發現先天性缺陷兒共 4 案，提供後續健康照護指導 4 案，照護追蹤完成率達 100%。</p> <p>3. 新生兒聽力篩檢服務完成率達 98.8% 及篩檢異常追蹤轉介達 100%。</p> <p>4. 連結本市(小兒科和家醫科)預注合約醫療所推動嬰幼兒發展篩檢服務，本市共計有 5 家合約醫療院所及七區衛生所持續提供嬰幼兒發展篩檢服務。112 年度提供本市 0 至 3 歲嬰幼兒依不同階段進行發展篩檢服務共計 4,021 人。</p> <p>5. 維持篩檢服務品質：</p> <p>(1) 定期輔導醫療院所(含兒童發展聯合評估中心)。</p> <p>(2) 維持本市 0 至 3 歲嬰幼兒發展篩檢服務標準作業流程(含篩檢、通報轉介、評估鑑定和療育)，達良好篩檢品質。</p> <p>(3) 定期召開與教育處、社會處、醫療院所和通報轉介中心聯繫討論會共 2 次，共 17 人參加。</p> <p>(4) 辦理 112 年兒童發展篩檢研習活動 1 場，計 39 人參加。</p> <p>(5) 兒童發展篩檢宣導</p> <p>A. 辦理兒童發展篩檢，由本市聯合評估中心(基隆長庚醫院、基隆醫院)於現場提供兒童發展篩檢及宣導，總計服務 47 人及 5 人通報轉介。</p> <p>B. 於本市 9 處小兒科、婦產科院所提供兒童發展尺宣導發展篩檢與兒童保健。</p> <p>C. 為加強家長對兒童發展篩檢重要性及觀念，持續配合兒童保健主題辦理跑馬燈宣導。</p> <p>6. 本市 2 家兒童發展聯合評估中心-衛生福利部基隆醫院及基隆長庚醫院持續提供早期療育服務</p> <p>(1) 112 年 2 家醫院服務聯合評估個案共 332 人。</p> <p>(2) 部立基隆醫院辦理外展聯合評估共 2 場。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二) 學齡前兒童保健	<p>(3) 辦理早期療育親子講座活動總計 21 場。</p> <p>7. 針對本市 0-6 歲新住民嬰幼兒進行居家安全環境檢核及輔導，112 年共完成新住民居家安全訪視 104 戶。</p> <p>8. 針對本市通譯員培訓學員，辦理有關母乳哺育與嬰幼兒副食品、幼兒發展及常見疾病照顧培訓，共 6 小時。並於各區衛生所協助衛教家有嬰幼兒之新住民家庭。</p> <p>1. 辦理整合式健康篩檢服務</p> <p>(1) 辦理本市「學齡前兒童發展檢核」暨「近視防治研習課程」研習線上課程，計 39 人參與。</p> <p>(2) 幼兒園「學齡前兒童複合式健康篩檢」各項篩檢率(一般身體理學、視力、聽力、口腔及發展檢核)皆達 85% 以上及異常個案追蹤率皆達標準。</p> <p>2. 持續推動各項健康教學活動，辦理兒童口腔、視力、聽力、兒童發展、居家安全等工作人員、志工繼續教育 1 場次。</p> <p>(1) 提供本市 112 所幼兒園視力保健教案(13 種)，將相關衛生保健納入幼兒園所教學教材單元達 90%。</p> <p>(2) 針對幼兒園口腔保健施行到園塗氟，共 8,464 名幼童接受塗氟。</p> <p>3. 辦理幼兒園所及社區學齡前兒童口腔視力保健衛教宣導活動，共 113 場次，計 3,628 人參與。</p>	100%
		(三) 優生保健	<p>1. 持續提供符合「優生保健措施減免或補助辦法」之個案醫療及生育調節補助費用，112 年度總計補助 3 案，補助金額為 18,500 元。</p> <p>2. 孕產婦個案管理</p> <p>(1) 懷孕身心障礙婦女生育健康衛教應關懷案件已關懷 19 人，諮詢達成率 100%。</p> <p>(2) 新住民懷孕婦女生育健康衛教應關懷案件已關懷 6 人，諮詢達成率 100%。</p> <p>(3) 持續宣導 34 歲以上孕婦接受產前遺傳診斷檢查。</p>	100%
		(四) 母乳哺育	<p>1. 連結轄區 4 家接生醫療院所、1 家產後護理機構及社區連續性諮詢系統，提供孕產婦母乳哺育諮詢及轉介服務。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			2. 本市共有 8 處社區母乳支持團體，提供孕產婦關懷與支持及母乳哺育等相關諮詢。 3. 本市依法設置哺集乳室總計 40 處，提供予具哺集乳需求之婦女使用；每季輔導稽查本市哺集乳室達 100%；並辦理優良哺集乳室競賽活動，提升本市哺集乳室之品質。 4. 針對本市婦產科醫護人員辦理母乳哺育專業人員初階及進階培訓訓練課程共計 3 場次，計 234 人次參訓。 5. 辦理 2 場次母乳志工教育訓練，共計 71 人次參與培訓。 6. 定期於多媒體提供母嬰親善、母乳哺育等相關衛教訊息，於本市 E 化健康博物館宣導共計 21 篇，並製作 630 份宣導品宣導母乳哺育。 7. 辦理 4 場雙親教室，教導孕產婦及其家屬正確母乳哺餵知識、技巧，促進孕產婦選擇親子同室及純母乳哺育的行動，共計 125 人參與。	
	(五)	多元化婦女照護	1. 112 年外籍暨大陸籍配偶未納健保產前檢查，共計補助 17 位，共 14,027 元。 2. 針對本市已婚精(智)障婦女列冊提供關懷訪視服務完成 39 人；針對已生育未成年個案提供生育保健衛教服務指導完成 24 人。 3. 外國籍新住民應收案建卡 14 人，已收案建卡 14 人，建卡達成率 100%；大陸籍新住民應收案建卡 7 人，已收案建卡 7 人，建卡達成率 100%。 4. 本年度共有 23 位通譯員提供通譯服務，國籍分別為越南籍 12 位、印尼籍 7 位、緬甸籍 2 位、泰國籍 2 位。服務總時數為 1,877 小時，共計服務 9,221 人次（包括協助：健兒門診/預注門診 9,049 人次、衛生保健工作 67 人次、兒童發展評估 7 人次、辦理相關活動口譯 3 人次、外籍配偶問卷調查及資訊傳達 95 人次）。 5. 於 9 月 4 日至 9 月 16 日辦理新住民生育保健通譯員培訓課程，共計 25 人參加。本次課程通過者共計 25 位，完訓率為 100%，國籍分別為越南籍 13 位、印尼籍 8 位、泰國籍 2	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六) 兒童及青少年健康促進	<p>位及緬甸籍 2 位。</p> <p>1. 結合學校資源及種子教師將「菸害防制及拒檳」、「性教育」、「藥物濫用」、「健康飲食」、「健康體位」、「口腔保健」、「視力保健」等健康議題融入國高中小教學教材中，共 41 所國小、國高中職 17 所。</p> <p>2. 辦理相關健康議題種子教師培訓：辦理 1 場次性教育研習課程，培訓本市國高中小學教師及健康促進相關護理人員，共計 20 位參與。</p>	100%
		(七) 職場健康管理	<p>1. 輔導本市職場設置健康職場，職場健康表現促進計分表為提供職場自我檢視查核健康促進推動現況及改善工具，本市填寫職場健康表現促進計分表共 33 家。</p> <p>2. 輔導職場推動新申請或展延職場健康相關認證，本市參與健康啟動及促進標章共 47 家。</p>	100%
		(八) 長者健康促進	<p>1. 為發展本市在地特色，於七區由運動保健師推動「水瓶操」長者健康促進課程，運用簡單易取得的道具，在家就可以運動。另外增加運動的趣味性及與家人互動的可能性，教導長者使用電子遊戲，增加手眼協調能力。本年社區共 8,967 位長者參與課程。</p> <p>2. 本市由暖暖區碇祥社區發展協會於碇祥里設置「銀髮健身俱樂部(碇祥站)」及中正區社團法人基隆市新豐愛鄉協會於新豐里里民活動中心設置「銀髮健身俱樂部(新豐站)」。112 年共計 2,864 人次參與。113 年中山區德育護理健康學院已通過審查，持續輔導其他社區據點提出計畫申請。</p> <p>3. 於七區辦理長者健康促進課程及成立 7 個健康促進社團課程，112 年共開課 21 班，522 人，5,395 人次參與。</p> <p>4. 於 9 月 8 日由「中正區 新豐愛鄉協會」、「中山區 千歲團」、「暖暖區 資深寶貝 舞力全開(衛生所長照 C)」及「中正區 活力三沙灣，健康好逗陣」代表參加國民健康署辦理的全國北區競賽，各獲得常勝組「最佳精神活力獎」、「最佳創意獎」及新秀組「最佳精神活力獎」、「最佳團隊獎」殊榮。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>5. 針對 65 歲以上長者進行長者健康整合性評估(ICOPE)，並持續轉介，共完成 3,682 位初評，其中 890 位異常且完成複評，且透過 32 場宣導活動，長者透過 LINE@自評完成 1,603 筆。</p> <p>6. 失智症預防及友善識能傳播</p> <p>(1) 112 年本市有 922 位正職公務人員、107 位約聘雇人員接受 1 小時實體或線上相關課程之教育訓練。</p> <p>(2) 112 年新增益智友善天使 2,318 人，益智友善組織 75 處，觸及失智認識及友善態度衛教或宣導活動累積 38,171 人次，累計至 112 年在 61 里辦理課程或宣導活動。</p> <p>(3) 112 年辦理「拉密桌遊比賽及預防失智闖關」活動，共 350 人參與。</p> <p>7. 跨局處訂立高齡友善公共政策，打造高齡友善城市</p> <p>(1) 依世界衛生組織八大面向（康健、無礙、敬老、連通、親老、暢行、安居、不老）及在地長者需求訂定本市指標，跨局處整合相關資源，營造高齡友善健康環境與服務；112 年本市共有 53 項在地及國際指標及 28 項行動方案計畫。</p> <p>(2) 依據「高齡友善城市推動委員會設置要點」，並透過任務分組組織企劃組、健康社福組、友善環境組及行政區組等 4 組辦理工作小組會議。於 3 月 28 日及 30 日召開高齡友善城市第一次推動小組會議；6 月 30 日召開「112 年度基隆市高齡友善城市第一次推動委員會」；10 月 24 日及 26 日召開高齡友善城市第二次推動小組會議；於 12 月 8 日召開第二次推動委員會。</p> <p>8. 社區營養推廣中心 112 年共合作 120 個單位，辦理 134 場團體營養教育，村里涵蓋率為 48.4% (76 個里)，新增 15% (23 個)，營養篩檢 286 人，個別諮詢 40 人，服務 3,609 人次。辦理 12 場次專業人員培訓，培訓 419 人次，輔導 23 家餐廳及 13 個共餐據點，參與 5 場大型宣導活動，觸及</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			2,132 人次，透過 FB 及 line 推廣營養訊息共觸及 83,673 人次。	
		(九) 社區闔家歡健康篩檢	112 年基隆市社區闔家歡健康篩檢已辦理完成，社區到點完成 29 場次共計服務 10,062 人，到院篩檢服務共計 3,627 人；總計到點及到院共服務 13,689 人(長者篩檢 4,103 人占 29.97%、身障篩檢 1,062 人占 7.76%)。	100%
		(十) 癌症防治	<p>1. 口腔癌防治</p> <p>(1) 運用社區跑馬燈宣導檳榔防制及口腔篩檢，共計 42 則。</p> <p>(2) 結合本市職場、社區共進行癌症宣導 32 場次。</p> <p>(3) 篩檢陽性個案 174 人，已轉介 144 人，完成率 82.7%。</p> <p>2. 大腸直腸癌防治</p> <p>(1) 與計程車及公車處結合宣導癌症篩檢重要性，共計 2 個月。</p> <p>(2) 實地訪查輔導醫療院所辦理大腸直腸癌篩檢，確保院所了解篩檢條件及陽性個案通知流程。</p> <p>(3) 篩檢陽性個案 1,563 人，已轉介 1,233 人，完成率 78.8%。</p> <p>3. 乳癌防治</p> <p>(1) 輔導本市衛生福利部基隆醫院、基隆市立醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、三軍總醫院基隆分院，通過癌症品質提升計畫。</p> <p>(2) 連結認證合格乳攝車提供本市婦女更便捷的服務，共辦理 167 場次，計服務 10,163 人。</p> <p>(3) 陽性個案 1,575 人，完成複檢 1,474 人，追蹤轉介率為 93.5%。</p> <p>4. 子宮頸癌防治</p> <p>(1) 接受子宮頸抹片檢查計有 13,249 人。</p> <p>(2) 陽性個案 69 人，完成複檢 66 人，追蹤轉介率為 95.6%。</p> <p>(3) 連結醫療院所子抹車提供本市婦女更便捷的服務，共辦理 107 場次，計服務 6,836 人。</p> <p>(4) 結合本市國中學校共 19 間，辦理子宮頸癌與 HPV 疫苗宣導，以提升學生認知，共計 1,903 人參與。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>5. 肝癌防治：</p> <p>(1) 配合社區闔家歡篩檢活動，針對設籍本市且年滿30歲以上民眾提供肝功能及肝癌指標篩檢，篩檢異常個案進行衛教及提供醫院專診轉介服務。計辦理社區到點29場服務10,062人及到院篩檢服務3,627人，共計有13,689人參加，肝功能異常個案1,062人，完成超音波檢查或進一步評估計862人，轉介率81.2%。</p> <p>(2) 為達國家消除C肝政策目標，7區衛生所結合轄區醫療院所合作辦理成人預防保健暨B、C型肝炎篩檢一條龍服務，以篩檢、異常轉介、追蹤、治療的一條龍服務模式執行，提供完善健康檢查服務，共計辦理22場次，服務1,414人，異常率7.4%，追蹤完成率65.7%。</p> <p>(3) 針對國健署提供成人預防保健服務之B、C型肝炎陽性個案進行追蹤及轉介，並給予衛教宣導。111年10-12月及112年1-7月陽性個案人數共1,219人，完成追蹤839人，完成率達68.9%，仍持續追蹤中。</p> <p>(4) 以本市各網站如e化健康博物館、各區衛生所、轄區醫療院所等傳播管道提供肝炎篩檢與防治之重要性，加強民眾健康識能。運用Google Map建置成人預防保健暨B、C型肝炎篩檢服務及C肝治療計畫醫療院所之健康地圖，公布於本局網站、粉絲專頁，並以多元傳播管道結合地圖連結，提供民眾正確方便的資訊，累計約17,400人次點閱。</p>	
	(十一)	慢性病防治	<p>1. 目前全市共有 176 處血壓測量站提供血壓及腰圍測量服務，並針對測量值異常民眾提醒就醫、邀請參加社區運動團體、代謝症候群衛教宣導，共服務 89,559 人次。</p> <p>2. 辦理糖尿病個案加入病友團體之運作提升照護成效：</p> <p>(1) 病友支持團體共計10個，針對血糖偏高個案及異常個案加強邀約，辦理29場次慢性病防治宣導衛教講座或健康動態活動，共1,026人次參與。</p> <p>(2) 運用糖尿病友line@傳遞糖尿病相關衛教知能及各區病</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十二) 長期照顧多元化資源整合服務	<p>友活動之日程，共發布28則，2,884人次瀏覽。</p> <p>(3) 輔導個案參加病友團體。</p> <p>3. 辦理慢性病防治宣導講座，藉此加強自我健康照護正確觀念，共辦理 22 場次，共 1,026 人次參與。</p> <p>4. 提升照護人員（醫師、護理師、營養師）有關慢性病防治之素質及技能：</p> <p>(1) 辦理照護網醫事人員認證電腦考試並及格者共 23 人。</p> <p>(2) 辦理糖尿病共同照護網繼續教育訓練共計 4 場，計 138 人參與。</p> <p>5. 透過大眾媒體、e 化健康博物館、各區衛生所宣導糖尿病與慢性病防治及照護訊息。</p> <p>1. 配合長期照顧服務法實施，111 年度修訂並函頒「基隆市長長期照顧服務推動委員會設置要點」，依據要點第五條，每年召開會議 1 次，112 年度會議於 9 月 27 日召開。</p> <p>2. 整合社政及衛政行政作業，建置長期照顧單一服務窗口，建立諮詢、轉銜後的追蹤程序，提供多元化服務。</p> <p>3. 長照服務使用者年度個案管理計 8,571 案，協助長照需求評估、提供適切服務計畫。</p> <p>4. 112 年醫事專業服務及喘息服務人次計 22,093 人次。</p> <p>5. 強化長照專業從業人員專業技能（醫事人員、照顧服務員等）辦理「長期照顧專業訓練」28 場次。</p> <p>6. 針對照顧壓力負荷大之家庭照顧者轉介本市家庭照顧者服務據點計 135 案。</p> <p>7. 針對有專業照護指導需求之個案，如復健、營養、居家無障礙空間規劃、居家護理訪視等，經由照顧管理中心評估後，提供專業照護服務。</p> <p>8. 提供長期照顧失能者家屬喘息服務。</p> <p>9. 辦理社區失智照護：提供失智者社區式個案管理及認知促進服務，共同照護中心年度服務 1,241 案、社區服務據點服務 346 名個案、76 位家屬。</p> <p>10. 辦理失能者家庭醫師計畫：提供失能者居家醫療訪視關懷</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			服務，年度轉介 492 案。	
	七、衛生檢驗	(一) 食品衛生檢驗	11. 為保障本籍看護工就業權利，持續辦理外籍看護工申審流程與國內照顧服務體系接軌方案，年度服務 2,537 案。 配合例行稽查抽驗、專案計畫、為民服務及檢舉等案件，辦理食品中化學成分、添加物及微生物檢驗共計 941 件，結果提供食安衛生管理之參考依據，維護民眾健康。	100%
		(二) 聯合分工重金屬檢驗	1. 依據中央規劃之聯合分工檢驗體系，建立本局專長重金屬檢驗技術，以達檢驗資源共享，提升整體檢驗效能。 (1) 辦理包(盛)裝飲用水中重金屬檢驗 195 件。 (2) 辦理蛋類重金屬檢驗 73 件。 (3) 辦理菇蕈類中重金屬檢測 73 件。	100%
		(三) 營業衛生檢驗	辦理本市游泳業、浴室業等營業場所水質監測，執行總菌落數及大腸桿菌檢驗共計 246 件。	100%
		(四) 性傳染病檢驗	配合疾病管制業務，辦理本市高危險族群篩檢及監獄、看守所受刑人之性傳染病檢驗，共計檢驗梅毒 1,172 件、愛滋抗體 2,688 件。	100%
		(五) 提昇檢驗品質	1. 為提升檢驗品質及技術，符合 ISO 17025 國際規範，改善實驗室管理系統並確保檢驗報告公信力，賡續辦理財團法人全國認證基金會(TAF)及食品藥物管理署(TFDA)實驗室認證。 (1) 通過 TFDA 認證之檢驗方法計 14 項，逐步擴增認證項目。 (2) 維持 TAF「食品中防腐劑」及「水中重金屬」認證資格。 2. 為確保檢驗結果正確性，加強檢驗人員訓練與考核，參加國內外公正機構舉辦之能力試驗，全年度共計參與 9 場次測試，測試結果均評定為滿意，展現專業之檢驗能力，為本市食品安全把關。	100%
	八、食品藥物管理	(一) 加強食品業者源頭管理，提升食品業者	1. 持續推動食品業者登錄政策及確認作業，如查獲未依法辦理登錄者，予限期改善。 112 年新設立業者完成食品業者登錄計 531 家，完成食品業者年度確認計有 3,170 家。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		衛生安全知能及落實食品衛生管理工作	<p>2. 辦理食品業者衛生講習，並加強食品業者稽查輔導，針對違反食品良好衛生規範準則或食品安全管制系統準則者，予限期改善，並複查其改善情形。</p> <p>112 年度辦理衛生講習計 12 場次，辦理之業別為本市豬肉攤商、早餐及速食業、一般餐飲業、特色美食餐飲業、火鍋業、咖啡簡餐業、攤販飲食業、限期改善之列管業者、烘焙業、食品工廠及一般食品製造業業者衛生講習次，共計 494 人參加。</p> <p>3. 加強市售食品抽驗管理，訂定本市抽驗計畫，並配合中央專案計畫及後市場食品監測計畫抽驗，經檢出不符規定者，依法辦理後續查處：</p> <p>本年度抽驗市售食品計 1,473 件（檢驗農藥殘留 183 件、動物用藥+禽畜產品中殘留農藥 183 件、真菌毒素 37 件、重金屬 92 件、衛生標準 293 件、食品添加物 476 件、順丁烯二酸與順丁烯二酸酐總量 10 件、苯[a]駢芘 1 件、溴酸鹽 10 件、三單氯丙二醇 5 件、甲醛 5 件、食品過敏原 5 件、基因改造成份 6 件、材質及溶出試驗 4 件、咖啡因及總糖量 7 件、塑化劑 5 件、食品中放射性物質 60 件，其中有 22 件不合格（行政處分 1 件、移出 15 件，衛生標準初檢不合格 6 件）。</p> <p>4. 加強監控食品違規標示及廣告，經查獲違規者，依法辦理後續查處。</p> <p>(1) 本年度查獲食品標示及廣告違規案件處理完成件數計 247 件(標示違規 41 件、廣告違規 206 件)。</p> <p>(2) 查獲標示違規產品計 41 件，其中屬外縣市業者計 22 件，均已完成移案，另屬本市業者計 19 件，均已依規定完成行政處分。</p> <p>(3) 處辦違規廣告計 206 件，其中自行查獲 118 件，已移廠商所在地縣市衛生局；另中央、外縣市移入及民眾檢舉案 88 件【12 件調查後再移出(還)所在地衛生局、36 件行政處分、18 件輔導改善、6 件結/併案)、16 件個資遭</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>盜用結案】。</p> <p>5. 依中央公布之業別、規模，辦理食品業者登錄、確認及加強關鍵業別實施強制檢驗、訂定食品安全監測計畫、設置實驗室及追溯追蹤電子資料上傳等之查核管理。</p> <p>(1) 112 年度輔導食品業者完成登錄計 512 家次及完成年度確認計 8,132 家次，共計完成 8,644 家次。</p> <p>(2) 112 年度食品製造業稽查共 436 家次(食品工廠 65 家次、一般食品製造業 371 家次)，其中合格 228 家次、輔導改善 124 家次、限期改善 84 家次，複查結果均符合規定。</p> <p>(3) 112 年度查核經公告應實施一級品管共計 18 家次，其中 11 家強制檢驗及 7 家食品安全監測計畫，均符合規定。</p> <p>(4) 查核經公告應實施追溯追蹤制度之本市 13 家食品製造業者，均符合規定</p> <p>6. 配合美牛、美豬開放政策，加強輔導與稽查散裝食品、含豬肉原料之包裝食品及直接供飲食場所，正確標示豬肉原料原產地相關資訊；持續辦理萊克多巴胺快篩檢測及抽驗。</p> <p>(1) 加強本市餐飲業、攤商、販賣業及製造業等業者美豬、美牛產品查核共計 1,459 件(包含萊克多巴胺快篩、抽驗、標示)。</p> <p>(2) 抽驗：豬肉、牛肉共計抽驗 235 件，均符合規定。</p> <p>(3) 快篩：快篩(萊克多巴胺)件數 435 件，以 2ppb 試劑快篩，結果均為陰性。</p>	
		(二)加強藥政業務管理	<p>1. 本市藥事機構共 887 家(112 年新設立 77 家)，全年執行藥事機構稽查 595 家次。</p> <p>2. 加強不法藥物、化粧品稽查，查獲違規案件 67 件(含未經醫師處方販售處方藥、無照藥商、未經核准擅自輸入未依藥品優良調劑準則交付藥品及用藥指導或標示違規)，後續處辦：移外縣市 27 件、行政處分 37 件、移送檢調 3 件。</p> <p>3. 配合衛生福利部藥物食品藥物管理署抽驗市售藥物及化粧品共 72 件，並依分配之抽驗品項、數量完成各項抽驗作</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			業；其中 1 件西藥不合格，為電子煙檢出尼古丁成分(移送檢調 1 件)，1 件化粧品檢驗不合格已移外縣市處辦。 4. 執行藥物、化粧品標示稽查共 260 件，查獲違規標示 19 件(移外縣市處辦 16 件，行政處分 3 件)。查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 126 件，經確認違規後移外縣市處辦 101 件、行政處分 17 件、行政指導 8 件。 5. 本市稽核有管制藥品登記證機構 124 家次，查獲違規 2 家，予以行政處分；及稽核無管制藥品登記證機構 24 家次，未發現有違規情事。	
	九、衛生所業務	(一) 衛生所業務推展	1. 持續辦理嬰幼兒及其他各項預防接種與辦理衛生保健門診及一般健康門診服務。 2. 推動各項公共衛生業務、衛教宣導及個案管理。 3. 深入社區辦理各項業務宣導、闔家歡健康篩檢、衛生保健篩檢服務、兒童健康篩檢及轉介追蹤管理等。 4. 辦理復能巷弄長照站及長照 C 級服務據點，提供長者預防或延緩失能之長照服務，並依各區長照服務對象需求，提供在地性之服務。 5. 設置大型接種站提供疫苗接種服務。	100%
	十、慢性病防治所業務	(一) 慢性病防治所業務推展	1. 辦理一般民眾之高血壓、高血脂、糖尿病、結核病等及其他胸腔肺部疾病等之慢性病治療門診，共 1,855 人次。 2. 配合本市衛生所社區闔家歡健康篩檢，接受胸部 X 光巡檢及三高異常之個案轉介，共 40 人次。 3. 辦理結核病個案接觸者免費 X 光檢查，共 109 人次。 4. 辦理特殊族群(低收入戶、遊民)之胸部 X 光巡檢異常之轉介結核病治療，共 15 人次。 5. 配合菸害防制業務，辦理戒菸門診及戒菸衛教，共 42 人次。 6. 辦理一般體格檢查、餐飲及美容美髮等從業人員身體健康檢查服務，共 69 人次。 7. 協助監理站辦理 75 歲以上高齡駕駛人換領駕駛執照體檢服務，共 14 人次。 8. 辦理成人健檢預防保健服務，共 2 人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	十、一般建築及設備	(一) 建築及設備管理	<p>9. 提供老人流感疫苗接種服務，共 77 人次。</p> <p>10. 提供 COVID-19 疫苗接種服務，共 10 人次。</p> <p>11. 全力配合市府及衛生局推動之醫療及公衛服務。</p> <p>1. 為因應 110 年-114 年社安網計畫（第二期）各年度陸續增加人力，社區心理衛生中心人力從 109 年的 19 人增至 111 年 31 人，預計在 114 年增至 45 人。因此於 111 年度透過串心計畫辦理辦公廳舍內部空間規畫，並結合 111 年公彩社區心理衛生中心增量擴充補助計畫，擴增辦公空間與採購電腦設備與辦公家具，共新增 20 台電腦、12 個辦公座位、辦公空間及倉庫整修等，藉由改善辦公環境以利人員進用，並提高服務效能。本案公彩計畫經費申請墊付，已同步於 111 年度內執行完畢，並在 112 年 1 月完成核銷作業。</p> <p>2. 111 年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫，食品業務所需之辦公及筆記型電腦、雷射彩色多功能印表機及影像投射機等皆已完成採購。</p> <p>3. 111 及 112 年度護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫：補助轄內護理之家機構公共安全修繕費及公共安全設施設備費。</p> <p>4. 完成「分光光譜儀」及「刀片型粉碎均質機」等 2 項檢驗設備採購驗收及人員操作教育訓練。</p> <p>5. 強化照顧管理人力資源及強化整備長照服務行政人力資源計畫：購置 3 部桌上型電腦、3 台平板電腦、鵝頸麥克風 2 組、麥克風分配器 1 組、對講機 1 組 8 入、書背膠條裝訂機 1 台及運動相機 1 台。</p> <p>6. 辦理 112 年傳染病防治計畫-急性傳染病防治計畫，完成汰換中山區衛生所自動發電機及仁愛區衛生所疫苗冷藏櫃各 1 台。</p> <p>7. 完成本局信二路 266 號辦公室防漏補修辦公廳舍整修工程。</p> <p>8. 汰換老舊冷氣設備 6 台、事務機 1 台及首長辦公桌椅一組。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			9. 完成汰換老舊個人電腦 16 台及老舊微軟文書製作軟體汰換 16 套。	

基隆市環境保護局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

本局秉持國家環境保護計畫之理念精神，與基隆市政府的施政計畫目標重點相契合，以制定基隆市環境保護局施政計畫目標。本報告除呈現目前基隆市在地方環境保護方面所取得之成效外，同時配合本局各業務科的施政計畫，以期實現對本市環境保護工作的確實整合及實施，著眼提升與環境、市民、政府和產業之間的永續共存，竭力推動基隆市成為一座以永續發展為基石並兼顧環境友善與自然和諧相處之生態城市。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
12	46	45	97.8%	0	0	1	2.2%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動本市社區環境調查及改造計畫暨環保小學堂推廣計畫	1 推動申請補助件數	3 件	5 件	100%	1. 輔導本市社區針對生活周遭環保、綠美化、景觀、生態等問題提出解決方案，申請類型： <ul style="list-style-type: none"> (1) 單一社區提案，申請補助1處至少新台幣15萬。 (2) 社區聯合提案，結合共2處社區以上，申請補助至少新台幣40萬。 (3) 1個環保小學堂提案，申請補助至少新台幣50萬。 2. 本(112)年度獲得環境部核定補助合計4案，補助金額達新台幣110萬元。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							申請通過補助提案數： (1)單一社區4案。 A. 中山區新建社區發展協會 B. 信義區智誠社區發展協會 C. 安樂區壯觀社區發展協會 D. 中山區太白社區發展協會 (2)環保小學堂1案。 安樂區內寮社區發展協會。
二	推動辦理本市環境教育獎勵暨補助計畫	1	推動申請補助件數	1件	1件	100%	本(112)年度輔導社團法人基隆市野鳥學會-友蚋生態文史食農教育推廣計畫申請提案並通過審查1案，核定補助經費新台幣20萬元。
三	空氣品質維護及改善-污染源減量	1	整體空氣品質監測值	100%	100%	100%	統計112年度空氣品質指標(AQI)值之空氣品質良好日數(AQI≤50)共245日。
		2	固定污染源排放掌握及改善減量	100%	100%	100%	輔導餐飲業者加裝備油煙防制設置共計50家，減少粒狀物染物約1.9公噸。
		3	逸散污染源改善	100%	100%	100%	1. 全市營建工地逸散稽查管制。 2. 污染物減量目標： (1)TSP：全年削減率達65.89%。 (2)PM ₁₀ ：全年削減率達65.89%。 (3)PM _{2.5} ：全年削減率達65.89%。 3. 推廣全市紙錢集中焚燒

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					活動(焚化爐)收運量共156.86公噸。
	4 移動污染源改善	100%	100%	100%	<p>1. 柴油車管制污染減量達成情況如下：</p> <p>(1)PM₁₀ 懸浮微粒：27.1 公噸。</p> <p>(2)PM_{2.5} 細懸浮微粒：23.4 公噸。</p> <p>(3)NO_x 氮氧化物：282 公噸。</p> <p>(4)NMHC 非甲烷碳氫化合物：26.9 公噸。</p> <p>2. 機車管制污染減量達成情況如下：</p> <p>(1)PM₁₀ 懸浮微粒：2.1 公噸。</p> <p>(2)PM_{2.5} 細懸浮微粒：1.6 公噸。</p> <p>(3)CO 一氧化碳：131.3 公噸。</p> <p>(4)NMHC 非甲烷碳氫化合物：45.9 公噸。</p>
	5 室內空品調查與列管作業	100%	100%	100%	<p>1. 基隆市列管之室內空氣品質公告場所 23 家數，定期現場查核 23 家數(新增 1 家次健身工廠)。</p> <p>2. 室內空氣品質調查現場巡檢訪查作業完成 45 家次(含為民巡檢 5 家次)。</p> <p>3. 執行室內空氣品質標準方法檢測作業 5 點次。</p> <p>4. 室內空氣品質自主管理標章推動作業取得優良級 7 家次及良好級 5 家次。</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
四	噪音污染改善	1	噪音污染改善	100%	100%	100%	1. 使用中車輛攔檢數量達172輛。 2. 聲音照相科技執法達118場次。 3. 於本市指定地點檢驗601輛。
五	事業廢棄物流向暨公民營清除處理機構管理	1	事業廢棄物稽查管制及輔導改善工作(含營建工地、醫療機構)	300家次	320家次	100%	針對事業單位執行查核完成320件次。
		2	轄內業者廢棄物產源之深度輔導查核作業	5家次	7家次	100%	轄內業者廢棄物產源之深度輔導查核作業完成7家次。
		3	針對事業及再利用機構衍生廢棄物或產品進行流向追蹤及訪查	5家次	7家次	100%	針對事業及再利用機構衍生廢棄物或產品進行流向追蹤及訪查完成7家次。
		4	有害事業(含生物醫療)廢棄物清除處理流向追蹤查核	10車次	10車次	100%	已完成10輛車次追蹤查核。
六	基隆市水環境(含飲用水)污染防治暨水污費徵收查核管理計畫	1	工業區及公共污水下水道查核	30件次	31件次	100%	1. 聯合污水廠放流水查核，每月至少1次，計17次。 2. 聯合污水廠周界逕流廢水查核3次。 3. 六堵水資源回收中心查核、採樣，每季至少查核1次，計4次。 4. 和平島水資源回收中心查核、採樣，每2月至少查核1次，計7次。
		2	飲用水安全管理	196家次	278家次	100%	1. 轄內淨水場內原水水質採樣，每季1次，共4次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							2. 每月執行本市公私場所供公眾飲用之連續供水固定設備稽查、水質採樣 278 家次。
		3	稽查管制及採樣作業	60 家次	80 家次	100%	本市列管事業單位水污染防治查核作業。
		4	水污染防治費管理	5 家次	9 家次	100%	辦理水污染防治費申報現場查核作業。
		5	基隆河水質數據分析	10 次	10 次	100%	分析本市基隆河測站水質狀況及針對水質惡化測站分析其異常原因與改善建議。
七	基隆市海洋污染監測與應處計畫	1	海洋污染演練及專業訓練	5 場次	10 場次	100%	1. 教育訓練 2 場次。 2. 專業訓練及實作 1 場次。 3. 緊急應變演練 1 場次。 4. 兵棋推演 1 場次。 5. 縣市觀摩 1 場次。 6. 設備盤點養護 4 場次。
		2	污染稽查管制	30 次	100 次	100%	1. 港口稽查 70 處次。 2. 污染源稽查 18 家次。 3. 緊急應變設備查核 12 家次。
		3	海域水質檢測	16 點次	25 點次	100%	1. 海域水質檢測 16 處次。 2. 沙灘水質檢測 8 處次。 3. 港口底泥監測 1 處次。
		4	推動特定對象相關海洋環境宣導活動	6 場次	28 場次	100%	1. 海洋環境教育 8 場次。 2. 校園海洋環境教育 15 場次。 3. 外籍漁工海洋環境教育 4 場次。 4. 配合海洋日辦理海漂(底)廢棄物清除活動 1 場次。
		5	推動轄內船舶加入環保艦隊	1 場次	3 場次	100%	1. 環保艦隊招募、籌組、聯繫會議 1 場次。 2. 潛海戰將招募、籌組、聯繫會議 2 場次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
八	基隆市土壤污染調查及防治暨地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫	1	執行轄區內具污染潛勢區域土壤污染調查	3 點次	3 點次	100%	篩選污染潛勢較高之業者，進行土壤採樣檢測，執行 3 點次。
		2	列管污染場址每季進度報告會議	4 次	4 次	100%	列管污染場址每季進度報告會議，監督場址執行進度及改善期限。
		3	召開土污法法規說明會	2 場次	2 場次	100%	業務人員教育訓練及業務交流觀摩活動各 1 場次，共計 2 場次： 業務人員教育訓練 1 場次。 業務交流觀摩活動 1 場次。
		4	轄內地下水分析	7 口次	7 口次	100%	定期監測採樣分析作業 7 口次： 1. C00006 北都汽車股份有限公司。 2. C00007 台肥基隆廠(下游井)。 3. C00014 福基織造(污水設施旁)。 4. C00028 六堵科技園區管理中心。 5. C00053 台灣荒川化學工業(股)公司。 6. C00054 中國電子(股)公司六堵總廠第二廠。 7. C00055 中國電子(股)公司六堵總廠第二廠。
		5	繪本 APP 上架	12 個月	12 個月	100%	小水滴哭什麼繪本 AR(IOS 系統)APP 上架 12 個月。
九	辦理職業安全衛生管理	1	辦理職業安全衛生教育訓練	10 人次	15 人次	100%	1. 甲種業務主管訓練 2 人。 2. 丙種業務主管訓練 6 人。 3. 有機溶劑教育訓練主管 4 人。 4. 重機械教育訓練 3 人。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		2	員工健康檢查、職場健康促進及健康管理等事宜	594 人次	594 人次	100%	1. 112 年參與健康檢查人數統計：實際核銷 591 人。 2. 自 112 年 9 月起每周進行 2 場次健康促進訪談，總計 23 場次，每場次約 15 人參加。 3. 112 年總共執行 12 場次職醫臨場服務，以維護清潔隊員健康管理等事項，每場次約 20 人參加。 4. 總計服務超過 594 人次。
		3	辦理職業安全衛生委員會規劃、執行、改善、檢討等相關工作	4 場次	4 場次	100%	於 3/29、6/14、9/4、12/11 月召開。
		4	辦理醫師臨場服務	12 場次	12 場次	100%	每月辦理 1 場次醫師臨場服務：1/31、2/17、3/14、4/7、5/26、6/7、7/7、8/18、9/22、10/6、11/24、12/8。
十	有效管理焚化廠操作營運工作	1	廢棄物進廠管理	100%	100%	100%	廢棄物進廠檢查達成率（目視檢查：一般廢棄物達 24.04%、一般事業廢棄物達 59.51%；落地檢查：一般廢棄物達 12.01%、一般事業廢棄物達 28.00%）。
		2	妥善處理本廠空氣污染物	100%	100%	100%	廢氣污染物排放符合規定： 氯化氫 < 22.7ppm、 硫氧化物 < 27.3ppm、 氮氧化物 < 95.5ppm、 一氧化碳 < 58.18ppm、

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						戴奧辛 < 0.1 ng-TEQ ÷ Nm ³ 、 鉛 < 0.2mg ÷ Nm ³ 、 鎘 < 0.02mg ÷ Nm ³ 、 汞 < 0.05mg ÷ Nm ³ 。
	3	妥善處理本廠焚化底渣	100%	100%	100%	1. 灼熱減量 < 5%。 2. 底渣妥善處理率達 100% = (年度 4 次底渣檢測符合法規值濃度次數 ÷ 年度應檢測次數 4 次) × 100%。
	4	妥善處理本廠焚化飛灰穩定化物	100%	100%	100%	灰渣妥善處理率達 100% = (年度 12 次飛灰穩定化物檢測符合法規值濃度 ÷ 年度應檢測 12 次) × 100%。
	5	緊急措施演練	7 次	7 次	100%	112 年共執行 7 次緊急措施演練，執行情形： 1. 112 年 02 月 21 日貯坑火災應變演練。 2. 112 年 3 月 28 日接收處理疑似感染性廢物應變演練。 3. 112 年 4 月 25 日貯坑人員車輛墜落緊急應變演練。 4. 112 年 7 月 25 日颱風緊急應變演練。 5. 112 年 8 月 29 日全廠防震防災應變演練。 6. 112 年 9 月 26 日民眾抗爭應變演練。 7. 112 年 11 月 28 日傾卸平台塞車應變演練。
	6	失能傷害發生率	100%	100%	100%	本廠於 112 年度無失能傷害發生。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
十一	有效監督 B00 最終處置場操作營運	1 廢棄物進場管理	100%	100%	100%	1. 進場檢查達成率 100% 抽查飛灰穩定化物包裝標示規定共計 80 車次) 2. 針對本市產出之底渣進場執行目視及落地檢查共計 160 車次,落地抽查頻率每周至少 1 車次,共計 80 車次。 3. 一般事業廢棄物進場執行目視及落地檢查共計 80 車次。
		2 進場廢棄物之妥善處理	100%	100%	100%	1. 112 年 1 月~112 年 12 月,進場底渣共 16,601.61 公噸。 2. 112 年 1 月~112 年 12 月篩分後得焚化再生粒料 16,411.60 公噸、鐵金屬及非鐵金屬 834.91 公噸及未燃物 192.21 公噸,失水重 3.2 公噸。
		3 最終處置及再利用查核	100%	100%	100%	共計 68/68*100=100% 查核合格率 100%。
		4 再利用產品妥善率	100%	100%	100%	TCLP 次數共 34 次,合格次數次 34/34*100=100% 再利用產品妥善率 100%。
		5 妥善處理本場放流水	12 次	12 次	100%	每月固定檢測一次、符合放流水法規標準。
十二	辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新	1 垃圾車輛汰舊換新計畫	8 輛	8 輛	100%	中壓縮車 1 輛、小壓縮車 1 輛、大開口車 1 輛、中開口車 2 輛、小開口車 2 輛、水肥車 1 輛,共計 8 輛。
		2 配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	25 噸	12.82 5 噸	51.3 %	廢電纜線實際清除處理 12.825 噸。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 基隆市道路除草委外工作計畫	20000 00 平方公尺	23821 17 平方公尺	100%	除草總面積完成 2382117 平方公尺、環保道路蒲葵樹修剪(棕櫚類)樹高 400 公分以下 52 株、環保道路蒲葵樹修剪(棕櫚類)樹高 400 公分以上 88 株。
		4 購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	550 套	1080 套	100%	112 年工作服裝購置 530 套，雨衣、雨鞋購置 550 套。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2.4%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) 389,502,694—經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資) 380,281,590】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) 389,502,694*100%=2.37% ※決算數=實支數+保留數。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(112 年度進用約聘僱員額為 28 人-111 年年度進用約聘僱員額為 28 人)/112 年度約聘僱員額 28 人*100%=0%，本年度員額未成長。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	95%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 44 人/本單位現有公務人員人*100=95，已達 80 以上。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、辦理垃圾清運 暨環境清潔維護 及設備更新	1. 配合市府「架空 纜線清理計畫」處理 廢電纜線	-48.7%	1. 因工務處及各區所清除 量未達執行進度。 2. 積極連繫工務處、區公 所和警政單位盡速清除 轄區電纜線。 3. 未來於編列預算時核實 編列。

五、績效總評

本局 112 年施政計畫訂定 12 項關鍵策略目標、46 項關鍵績效指標。其中，除「配合市府架空纜線清理計畫處理廢電纜線」因工務處及各區所清除量未達執行進度，達成度為 51.3%外，餘均達原設定目標值。未來仍就有關業務及計畫，持續落實精進。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
環境保護部門	一	<p>(一)毒性及關注化學物質管理</p> <p>1. 審查公告列管毒性化學物質核可文件新申請、註銷、變更、展延計 13 件，關注化學物質核可文件新、變更申請計 3 件，共計 16 件。</p> <p>2. 加強稽查毒性化學物質運作廠(場)及學術機關查核取締共計 55 場次。受理毒性化學物質運送公路(鐵路)審查共計 1,110 件，以管制毒性化學物質流向及運作安全。</p> <p>3. 112 年 6 月 15 日假基隆港西 17 號碼頭辦理「基隆市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習」。</p> <p>4. 112 年 4 月 25 日、4 月 29 日、5 月 12 日、10 月 11 日辦理「毒性及關注化學物質管理法規、災害防救及具食安風險疑慮化學物質暨綠色化學宣導說明會」，因應環境部公告修正毒性及關注化學物質管理等相關法令，讓業者及執行毒性化學物質運作之人員熟悉運作、管理技術認知等觀念，俾落實毒性化學物質管理工作。</p> <p>5. 本市環境保護局與毒災應變諮詢中心及環境事故專業技術小組—宜蘭隊專家群進行毒性化學物質列管廠(場)臨場輔導，共計安排 5 家廠(場)，針對現場毒性化學物質運作管理及應變輔導等相關事項進行詳細檢查，事後會作成臨場輔導缺失紀錄，並同時要求廠場限期改善，以降低毒災之危害及損失，俾利落實毒性化學物質管理工作。</p> <p>6. 隨時更新市府各單位橫向之聯繫資料，建立緊急應變小組對於災害事故發生時，正確即時之通報聯繫與相互支援管道，以強化整體救災能力，112 年 1 月 4 日、4 月 6 日、5 月 3 日及 11 月 1 日辦理本市毒性化學物質災害應變中心及毒災聯防小組通聯電話測試及通聯資料異動上網更新，測試結果均良好。</p>	100%
		<p>(二)環境衛生管理</p> <p>1. 加強推動環境清潔維護改善計畫</p> <p>透過環境查核機制，整合各社區、各里民、志義工等社會資源，促使各管理單位重視環境清潔維護工作，同時持續環境衛生政策宣導，改善交通場站、觀光景點、公園與市場之公廁及其周邊潔淨品質，促進全民參與環境清理工作，以期達到優質環境品質，本計畫執行目標如下：</p> <p>(1) 透過環境查核機制，不斷改善政府機關及民眾習性：辦理本市環境友善店家認養、列管公廁之查核</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
			<p>工作，促使各行政單位及民眾重視環境清潔維護工作；112 年接獲陳情機動查核 42 件、髒亂點及煙蒂熱點巡查 480 件次、友善店家巡查 480 次及中央空地空屋巡查 600 點次。</p> <p>(2) 推動優質公廁，分年、分對象輔導公廁管理機關依規定申請環境部補助經費，逐步汰換老舊公廁軟硬體設施，辦理場所認證及考評，推動機關(單位)落實環境整潔管理工作，共同改善公廁潔淨品質，提升本市形象及促進觀光發展；112 年爭取環境部補助 231 萬 7,075 元修繕 6 座公廁、並爭取 113 年補助 1,820 萬 5,421 元修繕 33 座公廁。</p> <p>(3) 結合本市各機關單位發揮跨局處功能，落實推動環境清潔改善，重點改善交通場站、觀光景點、公園與市場之公廁及其周邊潔淨品質，促進全民參與環境清理工作；112 年召開跨局處 39 個單位之「乾淨家園有愛城市」專案會議乙次、其中列管 39 案中已改善 23 案、持續性工作 3 案、13 案持續追蹤列管。</p> <p>(4) 辦理環境衛生政策宣導：透過宣導活動，宣導教育民眾，並配合 LED 電子看板、網站等，製作具教育性之環保宣傳影片，達到落實環境教育，提高公德心，能共同營造優質之居住環境；112 年針對環境議題完成新聞 24 則發布，並於環保局官方粉絲 FB 網頁貼文；另配合春節特刊宣導本市性別友善公廁 1 則、工商時報網路報導本市智慧公廁推動 1 則。</p> <p>(5) 配合環境部業務調整及資訊網站異動，參與各項教育訓練與政策研討會議，俾利本市環境政策與中央法規一致性。</p> <p>(6) 112 年「國家清潔月」辦理 7 場次活動，第一場 1 月 16 日乾淨家園在基隆年終大掃除誓師活動，由市長帶領各局處及由本市各區區長親自領隊 7 個行政區環保志義工參與實施，並與幼兒共讀環保繪本宣導愛護環境的觀念，第二場 3 月 20 日乾淨家</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
			<p>園有愛城市環境清理活動，於海洋廣場展開，針對週邊實施打掃及宣導，第三場 4 月 6 日乾淨家園基隆共好企業響應活動，結合 7 大企業合作加入環境部環境友善店家認養行動，第四場至第七場補助暖暖、信義、中山及七堵區清潔打掃工具及辦理清掃活動。</p> <p>(7) 辦理「智慧公廁」示範點 2 處，環境部自 110 年開始推動「智慧化公廁」，並且於桃園市、彰化縣及花蓮縣補助完成設置，112 年參照其他縣市之經驗，於潮境公園及東岸商場 1 樓共 2 處設置「智慧化公廁」作為示範點，除可提供公廁管理單位成本投入分析外，也可有效提升本市科技性。</p> <p>2. 辦理登革熱病媒防治工作計畫</p> <p>(1) 積極推動「本市登革熱病媒蚊孳生源清除行動計畫-環境清潔日活動」，由各區公所發動里辦公處結合社區居民共同整頓環境：清除病媒蚊孳生源計動員 1,145 人次、清除空地 11 處、清除廢輪胎 242 條、清除廢容器 290 個。</p> <p>(2) 112 年度 4 月及 9 月進行全市戶外環境噴藥工作 1,008 公斤；另對病媒指數偏高區域加強環境消毒工作，以遏止病媒孳生及傳染病蔓延。</p> <p>(3) 配合環境部辦理「全國登革熱孳生源三級複式動員檢查評比專案計畫」三級複查跨區交互評比工作，透過全市七區公所動員市民執行整頓環境，清除孳生源工作，合格率为 100%。</p>	
		(三)基隆市環境清潔維護改善計畫	<p>1. 基隆市公廁管理查核相關工作</p> <p>(1) 建立及清查本市建檔管理公廁建立基本資料，現階段建檔管理 838 座，特優級 825 座、優等級 13 座。</p> <p>(2) 進行本市建檔管理公廁環境清潔查核：依據環境部分級標準所訂巡檢頻率執行查核工作，平日查核全年 4,668 點次、假日稽查 480 點次。</p> <p>(3) 進行定期查核、機動查核及複查工作，於次月 10 日前彙報稽(檢)查執行成果及檢討缺失月報表</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(查核結果需以數位相片建檔)，針對查核結果有缺失者加強追蹤複查，全年機動查核 42 件次、民眾陳情 29 件次，皆已立即改善。</p> <p>(4) 本市列管公廁如有新增或因停止使用等原因進行解列，全年新增 17 座、解列 10 座。</p> <p>(5) 落實環境部公廁分級制度，每半年（6 月 30 日前及 12 月 31 日前）完成一次建檔管理公廁環境整潔檢查分級更新作業並至綠網公布分級結果。</p> <p>(6) 執行環境部 QR-code 告示牌補助設置，112 年完成 150 處。</p> <p>(7) 辦理本市列管公廁考評計畫，於 112 年 8 月 23 日針對本市列管觀光風景區依比例遴選 10 座實施考評，另考評前三名的公廁依序為情人湖公園資訊站、東岸商場 1 樓公廁、白米甕砲台遊客中心公廁，前三名除公開表揚頒發獎金與獎牌外，並發布新聞稿。</p> <p>(8) 辦理環境部補助本市 112 年「優質公廁及美質環境推動計畫-改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」，公廁部分已申請 231 萬 7,075 元經費進行 6 座公廁整建，申請單位為中正戶政仁愛辦公室、稅務局及產業發展處，並依期於 112 年度內完工結案。</p> <p>(9) 環境部 112~113 年「優質公廁及美質環境推動計畫-改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」，經常門經費補助，申請新臺幣 574 萬 2,800 元整(中央 424 萬 9,672 元，地方 149 萬 3,128 元)。</p> <p>(10) 辦理 2 場次公廁清掃學習活動，邀請專業講師教授公廁清掃技巧及維護方法。</p> <p>(11) 為完善本市公廁修繕工程品質，112 年委請本市土木工程技師每季實施工程輔導與建議，確保本市公共工程品質。</p> <p>2. 辦理環境部環境衛生政策及環境考核等相關工作</p> <p>(1) 辦理環境部「地方政府環境清潔維護考核計畫」作業，並依環境部指定期限完成相關行政配合事項</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
			<p>及綠網填報。</p> <p>(2) 本市「各區里環境整潔維護績效考核計畫」評比作業，已在 112 年 9 月 6 日及 12 日辦理完成，甲組指定里獲得前三名為安樂區武崙里、中山區太白里及仁愛區誠仁里；乙組抽查里獲得前三名為中山區中山里、仁愛區水錦里及信義區孝賢里，各里創意措施如瓶蓋打造的資源回收站、廢物輪胎製作的狗便袋、廢物電風扇瓢蟲)，禁煙意象植栽綠美化等，整體來說今年各區里都已意識到考核除了環境整潔外，綠美化或是相關創意的展現也都相當重要，以提升整體景觀。</p> <p>(3) 推動環境部綠網業務執行待清理髒亂點、教育訓練、執行綠網查詢通報日誌追蹤未結案件及依環境部指示維護更新綠網等相關作業，完整呈現地方政府環境清潔維護考核工作辦理成果，以落實全民監督機制。</p> <p>3. 辦理環境衛生污染防治宣導</p> <p>(1) 辦理環境部「環境友善店家認養計畫」-推動店家及連鎖便利商店等認養清理周邊環境，於綠網登錄認養資料，年度內持續推動並建置店家認養維護點 650 點，按月進行本市環境友善店家認養維護點巡查，全年巡檢 480 點次。</p> <p>(2) 2 場次環境衛生宣導，邀請專業講師為參與學員講述病媒蚊知識與遛狗清便溺宣導；另辦理 1 場戒檳班講習，由防癌教育基金會講師及長庚耳鼻喉科專任醫師講授 4 小時課程，活動圓滿成功。</p> <p>(3) 112 年調查清潔隊執行困難地點 26 處，由具處理經驗廠商投入實施環境整頓，共計動員 153 人次、吊車、貨車等機具 26 趟次，清除 25.8 噸廢棄物。</p> <p>(4) 112 年辦理轄內非農地環境雜草推廣示範清除作業，共辦理 8 場次，動員 210 人(包含志工隊及里辦公處等)，完成至少 1,600 坪地點實地除草；其中 1 場次於 112 年 5 月 30 日假中山區居仁里活動中心辦理「非農地禁用除草劑蜂狂紀錄片放映導</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)基隆市環保志工推動(鄰)里社區環境教育暨群英會工作計畫	<p>讀計畫」，由社團法人臺灣環境公義協會講師進行影片放映前後導讀。</p> <p>1. 環保志(義)工隊管理及運用 辦理 2 場次業務推廣座談會，合計有 44 個單位參加，並不定期訪視志工隊達 41 隊以上，且完成本市環保志工隊共 2,378 名志工投保年度保險，保險期間自 112 年 10 月 1 日起投保一年期。</p> <p>2. 112 年志工運用單位數共計 70 隊，總服務時數共計 19,096 小時。</p> <p>3. 環保志工培訓 由各隊自行於線上辦理線上學習訓練及本局辦理 2 場次特殊訓練課程，並配合製發 330 份結業證書及各 181 份志願紀錄冊、志工證。</p> <p>4. 環境教育志工管理及運用 辦理 1 場次環教志工招募說明會，共 21 位民眾報名參加，經甄選委員評審後參與培訓課程，共 17 位完成培訓，取得本市環境教育志工資格，並媒合至本市環教場域、環保小學堂及社區進行運用，協助辦理 18 場次環境教育宣導活動。</p> <p>5. 環保志(義)工群英會 於基隆市立體育館辦理環保志(義)工群英會地方初賽，共有 14 隊參賽隊伍(報名人數 201 人)進行環保金頭腦、資源分類王、資源灌籃高手及環境保衛戰等競賽，並配合環境部全國賽活動，辦理全國環保志(義)工群英會暨環教場域觀摩活動，共 83 人分別由智慧社區環保志工隊、天外天環教導覽小隊、仁壽社區環保志工隊、禮東里環保志工隊代表本市，前往台南嘉南藥理大學參加全國賽及雲林晁陽綠能休閒農場學習相關環境教育宣導知識，本市志工隊於競賽各項目分別獲得獎項如列；環保金頭腦-優等獎、資源分類王-優等獎、資源灌籃高手-特優獎、環境保衛戰-特優獎。</p>	100%
二	(一)空氣品質維	1. 統計本市 112 年各項空氣污染物及空氣品質標準達成與	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
	、 空氣 及 噪音 管制 業務	護改善計畫	<p>改善情形，AQI 年平均值為 46.5，AQI 小於 100 站日數比率為 98.1%，AQI 大於 100 站日數為 7 日，各污染物皆符合標準；相較近年，AQI 大於 100 站日數自 103 年 44 日降至 7 日，細懸浮微粒年平均值為 10.8 $\mu\text{g}/\text{m}^3$、24 小時值為 21 $\mu\text{g}/\text{m}^3$，已連續 7 年符合空氣品質標準，臭氧八小時濃度連續 3 年低於 60 ppb 符合「二級防制區標準」，顯示本市於各項污染管制漸有成效。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 基隆廟口仁三路夜市油煙防制設備設置率由 104 年 23% 提升至 100%，愛四路亦已由 25% 提昇至 80%；餐飲集中區愛買商圈及東岸商圈油煙防制設置皆達 100%。 3. 112 年輔導 50 家業者加裝油煙防制設備，減少粒狀物污染物約 1.9 公噸。 4. 近五年餐飲調查及陳情輔導共 2,143 家，透過多元輔導管道，防制設備設置率由 105 年 35% 提升至 112 年 82%。 5. 統計 112 年一級工地查核管理辦法符合度為 98.86%，二級工地查核管理辦法符合度為 99.12%，總逸散粉塵削減率達 65.89%。 6. 港區依逸散性管辦查核 112 件次，符合件數為 108 件次，符合率為 96.43%；港區聯合稽查作業共計執行 12 次。 7. 推動民俗祭祀減量、紙錢集中收運，收運量逐年增加，統計 112 年度紙錢集中燃燒為 156.86 公噸、環保金爐燃燒量 460.81 公噸(其中公立殯葬管理處 181.6 公噸、私立殯葬單位 103.296 公噸及寺廟 175.913 公噸)以及減燒紙錢重量 82.194 公噸、以善代金捐款金額約 7.32 萬元，換算紙錢用量約 0.73 公噸(以每公斤紙錢 100 元計算)。 8. 112 年度轄區內配合紙錢集中箱之單位，有 6 間殯葬單位、6 間社區及第一區隊，並且有 5 間寺廟單位，統計共有 18 間單位配合設置紙錢集中區。 9. 統計至 112 年聲音照相科技執法共執行 118 場次(7 區 16 路段)，對行駛中機動車輛超過噪音標準開罰 6 輛次。 10. 本市柴油車納管率統計至 112 年 11 月為 113.2%，為全國各縣市排名第二；設籍本市 1~3 期大型車輛數也因此由 107 年 1,154 輛降至 112 年 504 輛。 	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>11. 「柴油車管制區」：A. 要求行駛天外天焚化廠柴油車輛全數須取得自主管理標章方可進入，不符合規定者即鎖卡且禁止進入，連續五年標章率 100%（全國第一）。 B. 行駛海洋廣場之客運，標章取得率由 105 年 17% 逐年上升至 112 年 95%。C. 針對六堵工業區物流貨車行經區域，至 109 年 1 月起本局著手輔導物流貨車檢測領標章，標章率由 109 年 4 月 33% 提升至 112 年 84%。</p> <p>12. 「基隆港空氣品質維護區」於 111 年 1 月 1 日正式實施，基隆港空維區 1-3 期大型柴油車標章取得率由 110 年 49%（空維區實施前），提升至 112 年 89%（實施後），大幅成長 82%；由基隆港自動化哨口提供 110 年車輛清單進行分析，檢視實施空維區管制前後之 1-3 期大型柴油車輛數變化，110 年 1,896 輛降至 112 年 1,400 輛，同時報廢數增加了 496 輛次（報廢率 26.2%）；另透過移動式車牌辨識稽查合計告發 314 件（265 輛裁罰 500 元，36 輛連續兩個月不符合仍未改善裁罰 1,000 元，8 輛連續三個月不符合仍未改善裁罰 2,000 元，4 輛連續四個月不符合仍未改善裁罰 4,000 元，1 輛連續五個月不符合仍未改善裁罰 8,000 元）。</p> <p>13. 112 年度共計完成船舶排煙稽查 212 艘次（208 艘例行稽查、3 艘聯合稽查、1 艘民眾陳情），當中 1 艘貨櫃輪（達飛西雅圖）及 1 艘客輪（歌詩達沙倫娜號）有明顯污染事實已移送交通部航港局裁處各 10 萬元，其餘均符合排放標準；105 年起累計共稽查 1,119 艘次，27 艘次不合格，不合格率為 2%。</p> <p>14. 112 年度機車定檢站每季氣體比對不合格率小於 0.4%，已連續 5 年 < 0.5%；機車定檢站每月照片辨識率已連續 7 年 > 97%，總平均為 97.2%；定檢不合格複驗率總平均為 95.6% 為全國第 6 名。</p> <p>15. 112 年本市室內空氣品質公告場所查核作業共完成 23 家次（新設置的健身工廠納入第二批公告場所），已取得自主管理標章優良級 7 家、良好級 5 家，全年度共取得 12 個場所取得自主管理標章。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	三、廢棄物管理	(一)112 年度基隆市加強廢棄物分類貯存清除處理及流向管理計畫	100%
	四、水質土壤防治業務	(一)112 年度水污染、海洋、飲用水污染管制計畫	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>(2)許可申報資料品質提升查核 5 家次。</p> <p>5. 稽查管制及採樣作業</p> <p>(1)本市事業單位水污染防治稽查作業查核 80 件次。</p> <p>(2)聯合污水廠放流水查核 14 件次。</p> <p>(3)六堵水資源回收中心查核、採樣 4 件次。</p> <p>(4)和平島水資源回收中心查核、採樣 6 件次。</p> <p>6. 辦理河川巡守業務</p> <p>(1)經營及運作水環境巡守隊 7 隊、總人數 141 人。</p> <p>(2)辦理 1 場次巡守隊專業教育訓練。</p> <p>(3)辦理 1 場次水環境巡守隊淨溪活動。</p> <p>(4)辦理 1 場次暖暖國小一日水環境巡查員活動。</p> <p>(5)辦理 1 場次暖暖水環境巡守隊環安衛講習。</p> <p>(6)辦理 1 場次水環境巡守隊幹部會議。</p> <p>7. 每季進行設備盤點養護共 4 次，針對應變單位及環保艦隊辦理海洋污染專業訓練 2 場次，辦理專業訓練及實作、兵棋推演、應變演練、觀摩活動各 1 場次。</p> <p>8. 針對轄內商港、漁港進行港口稽查 70 處次，污染源稽查 18 家次，應變設備查核 12 家次。</p> <p>9. 執行海域水質檢測 16 處次、沙灘監測 8 處次及港口底泥監測 1 處次。</p> <p>10. 辦理海洋環境教育、校園環境教育、外籍漁工海洋環境教育活動、配合海洋日辦理海漂(底)廢棄物清除活動共計 28 場次。</p> <p>11. 持續推動環保艦隊及潛海戰將計畫，辦理招募、籌組、聯繫會議共計 3 場次。</p>	
	(二)112 年度土壤及地下水污染調查及查證工作	<p>1. 有突發案件、陳情案件或具污染之虞之情況，可評估進場調查，採樣分析項目包括重金屬、總石油碳氫化合物 (TPH) 及揮發性有機物 (VOCS)。(以營運及製程所需為原則)，以 5 點次為上限。</p> <p>2. 針對轄內列管污染改善場址，每季召開污染改善工作進度報告會議(計 4 次)，俾利監督管理執行進度及改善期限。</p> <p>3. 辦理「土污法第 8、9 條指定公告事業及地下儲槽站業者」宣導說明會 1 場次。</p> <p>4. 針對本市加油站地下儲槽申報紀錄，進行現場查核、分析、</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
五、職業安全衛生管理	(一)辦理職業安全衛生管理	<p>監測及申報審查完成 28 家次，查核對象須先報請本局核備。</p> <p>5. 現場查核、監測設備查核、土壤氣體測漏管功能檢查 5 點次 GC 檢測。</p> <p>1. 甲種業務主管訓練 2 人；丙種業務主管訓練 6 人；有機溶劑教育訓練主管 4 人；重機械教育訓練 3 人。(15 人)</p> <p>2. 辦理本局員工健康檢查。(591 人參加)</p> <p>3. 每季辦理職業安全衛生委員會規劃、執行、改善、檢討等相關工作。(3/29、6/14、9/4、12/11)</p> <p>4. 每月辦理醫師臨場服務。(1/31、2/17、3/14、4/7、5/26、6/7、7/7、8/18、9/22、10/6、11/24、12/8)</p>	100%
	六、廢棄物處理	(一)天外天垃圾資源回收(焚化)廠委託操作營運管理	<p>1. 每日日報中詳加記錄焚化廠營運狀況，並監督要求操作廠商做好焚化廠相關保養與維修。</p> <p>2. 每月不定時進行安全與環境衛生檢查。</p> <p>3. 每月召開監督管理會議。</p> <p>4. 落實辦理廢棄物進廠管理規定，進行落地檢查及目視檢查，使廢棄物能妥善處理並且避免減損焚化廠設備，達成設計目標。</p> <p>5. 廠區人、車管制，確保廠區安全及設備運轉妥善經營。</p> <p>6. 運送焚化底渣、飛灰固化物至指定之掩埋場或再利用廠(場)。</p> <p>7. 依操作紀錄報表審查操作內容，持續監督與改善各項操作程序。</p>
	(二)鼓勵公民營機構興建一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場	<p>1. 為維護基隆市環境衛生，確保垃圾處理處置系統妥善運用及消弭未來可能發生之垃圾處理等問題，藉由基隆市「鼓勵公民營機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場 B00 設置計畫」之推動，延續廢棄物最終處置功能，以及達成垃圾妥善處理為目標。</p> <p>2. 97 年 7 月 17 日正式營運，使用年限為營運起 15 年。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	B00 設置計畫	3. 112 年 1~12 月本市共進場 21,598.29，其中底渣進場 16,601.61 公噸，飛灰穩定化物 4,996.68 公噸(112.1.1-112.7.16 進 B00 掩埋場)。 4. 112.1.1-112.7.16 進場共 1,271 車次 目視檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物)116/116*100= 100% 落地檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物)87/87*100= 100% 檢查達成率 100% 5. 最終處置及再利用查核共 68 次。 6. TCLP 次數共 34 次。 7. 每月固定檢測一次放流水，皆符合標準。	
七、	(一)配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	1. 配合市府「架空纜線清理計畫」，委託合格公民營處理業者協助清除處理廢電纜線 112 年共處理 12.825 公噸。	51.3%
辦	(二)購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	1. 112 年工作服購置 530 套。 2. 112 年雨衣、雨鞋購置 550 套。	100%
理	(三)112 年度道路除草委外工作計畫	1. 完成道路除草總長度:1578.078 公里，面積: 2,382,117 平方公尺(預估量:面積 2,056,842.572 平方公尺)，已超過預估面積:325,688.428 平方公尺。 2. 環保道路蒲葵樹修剪(棕櫚類)樹高 400 公分以下 52 株。 3. 環保道路蒲葵樹修剪(棕櫚類)樹高 400 公分以上 88 株。	100%
垃	(四)垃圾車輛汰舊換新	1. 中壓縮車 1 輛。 2. 小壓縮車 1 輛。 3. 大開口車 1 輛。 4. 中開口車 2 輛。 5. 小開口車 2 輛。 6. 水肥車 1 輛。	100%
圾			
清			
運			
暨			
環			
境			
清			
潔			
維			
護			
及			
設			
備			
更			
新			

基隆市文化局 112 年度施政績效成果報告

壹、前言

文化是城市發展的基石，本局秉持著不斷提升本市文化發展的理念，用熱忱的心且努力不懈的態度，提供最優質的服務，透過表演藝術、視覺藝術、社區營造、閱讀推廣、文化資產保存及活化、文化設施規劃與營運等作為，深耕本市的文化軟實力，將寶貴的文化資產傳承給下一代，落實構築文化深度及提昇市民文化生活品質的重要目標。

為能提供更優質藝文環境，本局運用資訊科技，推動創新服務，辦理圖書物流委外服務，每週 2 次配送至本市七區 9 所公共圖書館、推動圖書館延長開放時間，並策辦多元閱讀推廣活動，有效提升閱讀風氣，豐富市民之精神生活。

為打造藝文之城，豐富市民美學生活，發揮多元展演藝術能量，除常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇外；並延續歷年仲夏樂集及藝術進區巡演精神，擴大辦理重量級戲劇巡演，打破劇場框架刻板印象，讓表演藝術如繁花遍地，培養更多的藝文人口。

為建立人文之都，活化基隆魅力城市，延續「港都閱語」的閱讀品牌，與在地獨立書店合作，邀請不同領域知名作家辦理講座，並推出閱讀護照集點活動，鼓勵市民利用書店以及圖書館資源，豐富閱讀素養，營造書香社會。

除此之外，為打造友善城市，本局透過社區總體營造計畫，從文化傳承、社區資源調查、社區居住問題、閒置空間改造、地方文史爬梳等多元化面向，挖掘各社區之在地特色，展現社區豐沛能量，並鼓勵社區與其他社群團體、學校進行串聯，擴大社造影響面向。

為開創本市優質的文化環境，本局將持續透過多元的藝文活動，推廣美學、閱讀、文化創意，豐富市民的休閒與精神生活外，持續發展傳統文化精隨，並揉合創新、創意元素，戮力發展城市文化，形塑城市文化面貌。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
10	30	29	96.7%	0	0%	1	3.3%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境	1 策辦多元化表演藝術活動	50 場次	129 場次	100%	表演藝術中心全年策辦音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動 129 場次。
	2 藝文團體輔導	5 團	27 團	100%	1. 辦理本市演藝團體設立申請 4 團、查驗 15 團、變更 1 團。 2. 辦理本市傑出團隊徵選+及獎勵 7 團。
	3 推動藝術教育劇場	1,000 人次	2000 人次	100%	共計辦理 3 場次。(《海底有個家》藝術教育劇場 4 月 25 日 10:00-11:00、4 月 25 日 14:00-15:00 及 4 月 26 日 10:00-11:00，共 3 場)
	4 提昇劇場服務之品質及效能	10 次	15 次	100%	1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設備、音響系統設備保養 10 次、採購劇場需用耗材 3 批。 2. 辦理劇場專業人才培訓 2 梯次。
二 辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養	1 策辦國際性藝術交流活動	3 場	3 場	100%	2023 基隆潮藝術於 112 年 9 月 28 日至 10 月 15 日舉行，並辦理開幕記者會、跨界藝術論壇（戶外藝術裝置、跨界藝術論壇等活動及水上美學導覽）。
	2 展現多元原創藝術能量	40 檔	40 檔	100%	辦理潮藝術美學導覽與市集活動、夏日電影院及黃臘石文化館特展等活動共 40 場。
	3 推動公共藝術	2 案	4 案	100%	112 年經公共藝術審議委員會辦理 7 案，審議通過共 4 案。
	4 活化地方文化館之營運	2 案	2 案	100%	1. 黃臘石文化館辦理 3 檔特展。 2. 輔導三坑得意堂保存北管文物，並以成立北管文物館為輔導方向。
三 推展文化創意元素提升	1 辦理文創相關課程、工作坊	3 場	5 場	100%	開辦文化創意相關工作坊及課程 5 場次，包括基隆好物的前世今生、商業資

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	產業新價值					訊建置、網路行銷、創業商機、募資行銷實戰等。	
		2	提供微型文創業者所需諮詢、輔導課程	2 次	10 次	100%	依據業者需求，提供諮詢、專家輔導 10 次。
		3	媒合專業設計與地方產學學者合作開發基隆特色禮品，強化商品的都市特色	1 案	3 案	100%	透過基隆好物文創計畫，媒合在地業者與相關文創產業專家，協助業者產品升級，開發基隆特色禮品 3 案，包括溫莎堡、口福麻花世家及萌老大。
四	強化社區活力，豐富在地文化生活	1	推動社區總體營造，連結學校或其他外部資源，帶動新興社區邁入社造行列	22 個	26 個	100%	辦理基隆市社區營造計畫，建立 26 個社區營造示範點。
		2	深化社區營造培訓課程，提升社區對於公共事務的參與度	20 時	58 時	100%	辦理社區營造人才培育課程 58 小時。
		3	以區公所為區域平台，辦理區域社區營造計畫	5 案	7 案	100%	辦理本市區公所社區營造推動計畫，以區公所為區域社造平台 7 案。
五	策辦多元節慶活動，打造藝文之城	1	滿足不同年齡層、族群之需求，策辦不同類型的大型節慶活動	5 場	6 場	100%	癸卯鷄籠中元祭期間，配合並協助主普郭姓宗親會舉行祭典科儀外，並辦理藝文表演活動 6 場次、藝術裝置 1 式。
六	建立書香城市，豐厚文學基底	1	提升全市圖書館服務品質	100%	100%	100%	辦理區圖書館、民間圖書館輔導訪視各 1 次。
		2	本市公共圖書館人均擁書量	1.87 冊	2.12 冊	100%	112 年人均擁書量計 2.12 冊。 (770,915÷362,255=2.12)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 本市公共圖書館新增辦證量	10000 張	22299 張	100%	112 年新增辦證量計 2 萬 2,299 張。
		4 推動社區閱讀網絡，結合社區辦理活動	5 個	21 個	100%	112 年共與 21 個社區合辦本土閱讀推廣等活動。
		5 基隆市志修訂、文史出版計畫	1 次	1 次	100%	112 年委託辦理基隆七堵在地資料徵集計畫 1 次。
		6 徵集基隆海洋文學	1000 冊	1000 冊	100%	112 年辦理基隆海洋文學徵獎，作品出版共 1000 冊。
七	守護文化資產及活化價值推廣	1 本市古蹟及歷史建築文化資產保存維護	15 處	15 處	100%	透過「大基隆歷史場景再現整合計畫」辦理並整合 6 處古蹟、3 處歷史建築、2 處考古遺址、4 處潛在文化資產保存維護，共 15 處。
		2 文化資產調查研究計畫	2 案	4 案	100%	辦理 1. 海上遊江民俗調查計畫 2. 和平島考古文化園區綜合規劃 3. 市定古蹟劉銘傳隧道光環境及入口意象型塑計畫 4. 清法戰爭遺構基礎調查計畫。
		3 文化資產修復再利用計畫或管理維護計畫	2 案	5 案	100%	辦理 1. 國定古蹟二沙灣砲台第五次修繕工程規劃設計、2. 基隆市定古蹟社寮砲台修復計畫暨歷史步道串聯計畫、3. 白米甕砲台走動式服務及周邊維護改善計畫、4. 「基隆市和平島 B 考古遺址」解說中心委託規劃設計技術服務、5. 歷史建築武昌街日式宿舍群修復及再利用規畫設計。
		4 文化資產活化	4 場	4 場	100%	2023 年全國古蹟日，總計訪人次 613 人；講座兩場共 22 人，音樂餐會一場 71 人，星空電影一場 71 人，親子故事活動 19 人，兌換禮物 257 人。
八	優化既有文化設施並活化閒置空間	1 電費節約	5 萬	- 605 萬	0%	111 年因疫情影響及表演藝術中心整修，故相關場館未對外開放。疫情解封及表演藝術中心整修完工

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	提升多功能使用面向						對外開放後，密集安排節目檔期及夏日電費調節，致電費增加 6,109,223 元。 111 年電費 5,802,172 元 112 年電費 11,911,395 元
九	妥善並活化相關文化資產設施	1	妥善文化資產設施	1 處	5 處	100%	持續維持市長官邸、要塞司令部、要塞司令官邸、要塞司令校官眷舍、正濱漁會大樓等 5 處文化設施場館之硬體設備、周邊環境與日常管理等事項。
		2	活化文化資產設施	1 處	2 處	100%	1. 完成要塞司令部及漁會正濱大樓 2 處文資設施之 OT 委外甄審作業(最優申請人均為力瑋國際股份有限公司)，其中要塞司令部已於 112 年 10 月試營運、11 月正式營運。 2. 市長官邸完成指定予基隆市文化基金會運用相關事宜。
		3	提升本市文化設施能見度	3 場	3 場	100%	要塞司令部 OT 委外經營。 1. 112 年 11 月 16 日舉辦「司令大院子」開幕活動。 2. 主建物 2 樓，舉辦「見微知著~臺灣當代藝術創作展」，展期 112 年 11 月 16 日至 113 年 1 月 31 日。 3. 軍補庫房 1、2 樓，舉辦「陳紹寬、王秀杞」銅雕藝術展，展期自 112 年 11 月 16 日起。
十	加強及完善為民服務	1	民眾來信及人民陳情案件依規定期限辦結率	95%	100%	100%	112 年共計處理民眾來信及人民陳情案件 101 件，皆依規定期限內辦結完成。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3%	100%	衡量標準為各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）133,247,587－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）129,258,766】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）3,988,821÷133,247,587=2.99%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數41－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31×100%=0，故約聘僱員額維持零成長（其增加約僱人員10人，係由各區公所區圖人員移撥）。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數42÷本單位現有公務人員人數42×100%=100%，故本單位公務人員均完成年度學習時數。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
八、優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能	1. 電費節約	-100%	因疫情影響及表演藝術中心整修，故相關場館未對外開放。疫情解封及表演藝術中心整修完工對外開放後，密集安排節目檔

使用面向		期及夏日電費調節，致電費增加 6,109,223 元。 於 113 年度適度調整目標值，以配合實際狀況。
------	--	---

五、績效總評

本局 112 年度各項施政績效目標之衡量大多已達成，為能提供更優質藝文環境，本局運用資訊科技，推動創新服務，辦理圖書物流委外服務，每週 2 次配送至本市七區 9 所公共圖書館，112 年推動信義區、安樂區、中正區、暖暖區、七堵區百福圖書館等 5 館週間延長開放至夜間 9 時，為民眾提供更便捷之服務，並策辦多元閱讀推廣活動，有效提升閱讀風氣，提升市民之精神生活；本局辦理 2023 基隆潮藝術以《海光介面》命題，以三個子題：「海底奇幻—永恆之藍」、「海之表面—遇見希望之光」、「穿越介面—藍與人之對談」，呼籲人們應該善待豐沛的海洋生物多樣性，思考波光粼粼的介面上與下之間，人們與海洋系統的交互關係。深刻的主题、國際合作、多元藝術形式為特色，成功凸顯了基隆與海洋相融的獨特文化。活動主題的深度和地方性，以及國際合作所帶來的豐富性，使活動更受關注。多元的藝術形式和水上行走的創新藝術品進一步豐富了參與者的體驗，同時強調環境教育的重要性。展覽期間為 112 年 9 月 28 日至 10 月 15 日，展覽地點為：正濱漁港周邊、色彩屋、和平島、阿根納造船廠。展覽期間舉辦開幕記者會、跨界藝術論壇、工作坊、導覽活動、市集活動等，綜合各式活動總計為 20 場次以上，活動成效頗受好評，官方臉書觸及率達數萬人次，參觀人次達 13.5 萬人，展覽成果頗受臺灣當代藝術圈好評。

為打造藝文之城，豐富市民美學生活，發揮多元展演藝術能量，除常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇外；並延續歷年仲夏樂集及藝術進區巡演精神，擴大辦理「2023 山海藝術節-基隆樂夏天表演藝術活動」於國門廣場、暖暖區碗內十五號公園及海洋科技博物館碧水巷廣場演出，共有「爵色最潮」、「流行最前線」、「異國最浪漫」、「動漫最高」、「在地最 chill」、「琴聲最美」六大主題音樂計 17 組團隊演出，以及「如果兒童劇團《大野狼拯救小紅帽》」、「FOCA 福爾摩沙馬戲團《解憂快餐車》」、「狂美交響管樂團 - 銅管十重奏《夏夜經典與動漫選粹》暨臺灣特技團《救獅武松》」三場重量級戲劇巡演，超過上萬人次參與。打破劇場框架刻板印象，讓表演藝術如繁花遍地，培養更多的藝文人口。

「向大師致敬」為基隆每年重量級的藝文活動，每年都邀請不同藝文領域但皆出自基隆的藝文大師，包括馬水龍、林麗珍、葉俊麟、廖瓊枝、林秀偉、吳天章、周美玲、V.K 克等，112 年突破以往，用金曲再現基隆，邀請基隆兒女龍千玉、江志豐、江志美三姊弟等歌手，讓基隆這座城市在全台的藝文創作上，一直保有一席之地。

另為建立人文之都，活化基隆魅力城市，112 年延續「港都閱語」的閱讀品牌，與在地獨立書店「見書店」合作，邀請不同領域知名作家辦理講座，並推出閱讀護照集點活動，鼓勵市民利用書店以及圖書館資源，豐富閱讀素養，營造書香社會。

除此之外，為打造友善城市，文化局透過社區總體營造計畫，從文化傳承、社區資源調查、社區居住問題、閒置空間改造、地方文史爬梳等多元化面向，挖掘各社區之在地特色，

展現社區豐沛能量，並鼓勵社區與其他社群團體、學校進行串聯，擴大社造影響面向。另，112 年度以共同提案之模式，由文化部補助本市 7 個區公所，辦理區域社區營造計畫，分別發展出在審議式民主實驗計畫、在地故事調查與串連、在地文史調查等議題操作。另補助 26 個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作，以及辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員)，提升社區對於公共事務的參與度。

本局持續守護及活化推廣文化資產，包含正濱舊漁會大樓歷史建築、砲台、劉銘傳隧道、基隆要塞司令部校官眷舍與官邸等本市文化資產，透過古蹟歷史建築審議會及推動活化發展計畫，落實文化保存，112 年「全國古蹟日」文化資產活化系列活動，以文化資產保存維護及活化帶動文化體驗、累積文化價值認同之一系列活動:帶領大家探索神秘西岸，以基隆燈塔到球子山燈塔為一日雙塔活動，透過集章及解謎活動拿限量西岸小桌巾的活動、講座、導覽活動等，讓民眾透過輕鬆有趣的方式，認識西岸的生活歷史記憶，重新發現基隆的在地故事。

為使本局文化資產修復完成後續效能最大化，並活化推廣重要文資場館，分別辦理 OT 委外作業、展覽策劃、親子系列活動、導覽活動等工作；要塞司令部、漁會正濱大樓均已完成 OT 案委外甄審作業，其中要塞司令部已於 112 年 10 月試營運、11 月正式營運，市長官邸則是指定基隆市文化基金會運用。

提升文資設施能見度部分，期間辦多場活動，如要塞司令部在順利完成 OT 委外經營後，利用其空間規劃辦理 3 場展覽及活動。

另外，藉由 OT 促參或標租，引進更多民間資源及創意，辦理多樣化活動，而且歷史文資場館修復不再只是淪為負擔，民眾能更加深入且主動認識基隆珍貴文化歷史，進一步達到文化傳承。

未來本局將以「回應」與「創新」作為策略主軸，提供具回應性與創新性的服務，著重執行「國際藝文。展演基隆」、「策略串連。點亮基隆」、「創意文化。特色基隆」、「文史風華。書香基隆」及「活化資產。永續基隆」之施政方向，以落實建設文化及提昇市民生活品質的雙重使命。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
文化部門	一	(一)策辦多元文化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境	<p>1. 112 年度延續歷年仲夏樂集及藝術進區巡演精神，擴大辦理「2023 山海藝術節-基隆樂夏天表演藝術活動」自 7 月 29 日至 8 月 27 日，於國門廣場、暖暖區碇內十五號公園及海洋科技博物館碧水巷廣場演出，共有「爵色最潮」、「流行最前線」、「異國最浪漫」、「動漫最高」、「在地最 chill」、「琴聲最美」六大主題音樂計 17 組團隊演出，以及「如果兒童劇團《大野狼拯救小紅帽》」、「FOCA 福爾摩沙馬戲團《解憂快餐車》」、「狂美交響管樂團 - 銅管十重奏《夏夜經典與動漫選粹》暨臺灣特技團《救獅武松》」三場重量級戲劇巡演。超過上萬人次參與。</p> <p>2. 與國家級團隊合作辦理演出活動：僑務委員會於 8 月 24 日在本市辦理文化訪問團行前公演-國慶歐美團-《舞鈴劇場》，以扯鈴為主軸，搭配舞蹈、體操、演唱及聲光特效，並結合專業劇場效果，展現臺灣寶島意境。</p> <p>3. 112 年基隆市國樂團校園深耕-幸福扎根：隨著國樂漸漸式微，持續深耕國樂教學刻不容緩，112 年基隆市國樂團有別以往於演藝廳的年度音樂會呈現方式，進行校園深耕計畫；巡演 5 校，分別為中興、信義、中和、東信、暖西國民小學各演出 1 場，內容包含各式經典絲竹音樂及經典創作。</p> <p>4. 藝術教育劇場：為落實文化均權，提倡 SDGs 目標主張「確保有教無類、公平及高品質教育，及提倡終身學習」，建立及提升適合孩童的有效學習環境，持續辦理藝術教育劇場，以本市全區中年級國小學生為對象，憑票免費入場欣賞節目。112 年委託本市傑出演藝團隊慾望劇團創作《小灰俠》節目，故事扣合基隆在地文化風情，讓學生更能融入劇情，並配合教育處課綱，讓學生能將校園所學延伸至生活中，於 9 月 21、22 日共計辦理 3 場次，共計 2,000 人次師生進入劇場體驗及欣賞優質節目。</p> <p>5. 2023 向大師致敬系列活動：今年突破以往，用金曲再現基隆，讓基隆這座城市在全台的藝文創作上，一直保有一席之地。「2023 經典永恆 金曲再現基隆」懷舊金曲音樂會於 10 月 7 日(六)在基隆表演藝術中心演藝廳開唱，由基隆兒女龍千玉、江志豐領軍，共計 8 組歌手輪番上陣，引領觀眾重返金曲永恆時光，為基隆帶來經典傳唱</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>之夜。</p> <p>6. 配合中央或其他單位辦理表演藝術活動與政策推動，包括基隆市青年席位配套計畫，針對基隆表演藝術演藝廳售票節目，以1折票價規劃青年席位，吸引年輕學子走入劇場看表演；以及校外文化體驗計畫，針對本市國小國中學生辦理校外文化體驗活動，包括藝起去旅行參觀藝文場館，藝起來看戲以表演藝術戲劇類或音樂劇節目為主，藝起玩國樂，配合本市國樂團演出活動，辦理音樂節目活動。</p>	
	(二)藝文團體輔導、媒合及邀演	<p>1. 112年辦理本市演藝團體設立申請4團、查驗15團、變更1團。</p> <p>2. 112年基隆市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫：辦理本市傑出演藝團隊徵選說明會、人才培育、委員審查、訪視、輔導、評鑑、座談以及補助各入選團隊排練場地租金、專職行政薪資及勞健保、創新作品研發計畫、自我提升計畫等。今年度入選包含基隆交響管樂團、潮響樂集、基隆市愛樂合唱團、明日之星舞蹈團、楓香舞蹈團、慾望劇團、風動歌劇團等7團。</p>	100%
	(三)提昇劇場服務之品質及效能	<p>1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設備、音響系統設備保養10次、採購劇場需用耗材3批。</p> <p>2. 辦理劇場專業人才培訓2梯次。</p>	100%
二	(一)策辦各類申請展、巡迴展、專題展及相關推廣活動	<p>1. 公共藝術業務 112年度召開2次「公共藝術審議會」，通過「公共藝術設置計畫書」案2件、公共藝術設置經費納入專戶案2件；同意備查「公共藝術設置完成報告書」案1件。</p> <p>2. 第九屆北台八縣市藝術家聯展，基隆市展期為113年6月4日至6月16日，本屆展覽主題以「無限視界」為主軸脈絡，從作品看到藝術家具不同文化的多元性方向，本市參展藝術家為吳詠臻、方好慧。</p> <p>3. 辦理年度性美術競賽活動2023基隆美展，徵件分東方媒材、西方媒材、立體造型等3類，共計328件，評選基隆獎、前三名、佳作與入選等共49件得獎作品。</p>	100%
	(二)策辦基隆潮藝術活動	<p>2023基隆潮藝術以《海光介面》命題，以三個子題：「海底奇幻—永恆之藍」、「海之表面—遇見希望之光」、「穿越介面—藍與人之對談」，呼籲人們應該善待豐沛的海洋生物多樣</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			性，思考波光粼粼的介面上與下之間，人們與海洋系統的交互關係。深刻的主題、國際合作、多元藝術形式為特色，成功凸顯了基隆與海洋相融的獨特文化。活動主題的深度和地方性，以及國際合作所帶來的豐富性，使活動更受關注。多元的藝術形式和水上行走的創新藝術品進一步豐富了參與者的體驗，同時強調環境教育的重要性。展覽期間為112年9月28日至10月15日，展覽地點為：正濱漁港周邊、色彩屋、和平島、阿根納造船廠。展覽期間舉辦開幕記者會、跨界藝術論壇、工作坊、導覽活動、市集活動等，綜合各式活動總計為20場次以上，並透過藝術導覽活動媒合超過10餘所在地中小學以及外縣市高等教育藝術相關科系進行參觀與導覽，推行美學教育扎根計畫。	
		(三)策辦特色專題展活動	辦理「記憶寄意技藝」糊紙美學印象展，以「糊紙技術」作為展陳內容，並結合藝師的工藝影像紀錄，呈現糊紙絢麗之美，在糊紙藝術中延續中元祭精神，顛覆以往對傳統中元祭的想像。本活動總參觀人次約5,000人。	100%
		(四)辦理中心陳列室、藝廊以及基隆故事館、中元祭祀文物館、黃蠟石文化館業務	<p>1. 基隆美術館展場提升計畫：</p> <p>(1)原核定之「基隆美術館展場提升計畫」案補助預算1億元整，經109年度再爭取7,000萬元已獲核定及補助，總經費共計2億4,285.8萬元。(含補助款1億7,000萬元、配合款7,285.8萬元)</p> <p>(2)本案已於110年6月12日開工，目前於113年1月9日辦理原契約驗收，預計本年3月開館。</p> <p>2. 黃蠟石文化館：112年辦理基隆河黃蠟石特展、王拓文學特展、暖暖地方特展等，累計參觀人次約7,600人次。</p> <p>3. 鷄籠中元文化館：本館因本市公共工程及主普壇結構補強工程，109-111年休館；在休館期間進行「中元祭祀文物館常設展示改造計畫」，重新裝修展場陳設，並更新館名為「鷄籠中元文化館」，112年向文資局提報「主普壇建築修復工程」，爭取工程經費。</p> <p>4. 三坑得意堂：軒社有意進行北管文物的保存，並成立北管文物館，因此本局藉由博物館及地方文化館運籌機制計畫，提供專業的協助與輔導，如辦理北管文物整飭暨策展工作坊，促進北管軒社成員提升文物保存知識與技術。</p> <p>1. 規劃與執行文創產業育成培訓課程5場次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	三、推廣活動	(一)推展文化、創意元素提升產業新價值	100%
		(1)基隆好物的前世今生。 (2)商業資訊建置大禮包。 (3)網路行銷大禮包。 (4)創業商機大禮包。 (5)募資行銷實戰攻略。 2. 輔導業者進行產品開發並製作實體樣品：完成基隆特色禮開發輔導 3 案，進行打樣及商業攝影。 (1)第 1 案：溫莎堡 X 西伯里品牌形象設計。 (2)第 2 案：口福麻花世家 X 優視覺溝通。 (3)第 3 案：萌老大 X 本質設計。 3. 辦理 2023 基隆好物城市品牌標章商品徵選 (1)計有大新餅舖、地衣整合行銷、樂品喜塘、三奇一號、萌老大、國立海洋科技博物館及博勝行等 7 家廠商入選。 (2)聯合基隆好物城市品牌認證商家參加 2023 台灣文博會及 pincoi 瘋設計市集，提升城市品牌知名度及形象。	
		(二)強化社區活力，豐富在地文化生活	100%
		(三)策辦多元節慶活動，打造藝文之城	100%
	(四)其他文化	1. 與本市 7 個區公所聯合提案，由文化部補助本市 7 個區公所，辦理區域平台之社區營造計畫，分別發展出在地故事調查與串連、在地信仰文化調查、淡蘭古道等議題操作。 2. 補助 26 個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作。 3. 辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員、數位培力)共計 58 小時。 4. 辦理社區營造成果展 1 場次。 5. 規劃社造小旅行路線 4 條，並辦理 4 場次小旅行。 1. 癸卯鷄籠中元祭辦理情形： (1)參與活動人數約計 15 萬人次。 (2)活動期間：112 年 8 月 15 日至 9 月 15 日。8 月 25 日開燈放彩、8 月 28 日迎斗燈、8 月 29 日放水燈遊行、9 月 15 日關龕門及交接手爐。 (3)與主普郭姓宗親會合作於海洋廣場策辦藝文表演 6 場次、放水燈主題演出 1 場次。 (4)設置「基隆平安」光廊隧道，以寫下心願祝福卡方式與市民進行互動。 1. 客家文化推廣活動辦理情形： (1)4 月 15 日-5 月 7 日辦理 2023 基隆市客家桐花小旅行。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	發展相關業務	<p>(2)4月22日於七堵區瑪陵坑焦炭窯辦理「桐花為引。相聚瑪陵—2023基隆市客家桐花祭」。</p> <p>(3)8月19-20日辦理基隆市客家義民嘉年華，包括挑擔奉飯踩街遊行、祭祀大典、海洋造型捏塑親子DIY、客家藝文展演。</p> <p>2.《文化開傳》藝文資訊月刊辦理情形：年度出版《文化開傳》月刊，每年共出版12期，總計18,000冊。《Keelung Way》季刊4期，總計4,000冊。</p> <p>3.9月28日-10月10日辦理「眷眷不忘—2023基隆眷村文化節」，包括四縣市聯合記者會1場次、情境裝置7座、表演活動5場次(含復古派對)、古著服裝體驗、眷味工作坊4場次、眷村走讀2場次及闖關遊戲1式。</p>	
四、	(一)強化本市圖書館服務內涵，提升全市圖書館服務品質	<p>1.辦理教育部「112年公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，教育部補助93萬7,000元、地方配合款42萬0,971元，共計135萬7,971元</p> <p>2.補助七堵區永平圖書館辦理設備汰舊更新，建置館藏特色專區，提升圖書館服務品質。</p>	100%
及學	(二)推廣優良文學著作集出版，徵集基隆海洋文學	<p>辦理「112年基隆海洋文學徵集計畫」：邀請知名作家以基隆為主撰文並出版成冊，本年度邀請林央敏、朱國珠、白樵、盛浩偉等作家參與創作。</p>	100%
術研	(三)強化圖書借閱服務便利性，辦理通借通還等服務	<p>1.圖書物流配送服務：112年辦理圖書物流委外服務，每週21次配送至本市七區9所公共圖書館交換圖書，為民眾提供更便捷之服務。</p> <p>2.圖書館自動化及資訊服務：</p> <p>(1)辦理圖書自動化軟體設備定期維護保養，每季1次，全年4次。</p> <p>(2)本市各公共圖書館皆提供民眾上網服務，並提供有線網路電腦(包含館藏查詢電腦)服務等。</p>	100%
究	(四)推動社區閱讀網絡，串聯辦理多元閱讀活動	<p>1.鼓勵民間興辦圖書館，提倡讀書風氣，讓民眾有更多的地方可親近使用書籍，固定於每年5~6月間舉辦「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」活動，鼓勵在地人士興辦圖書館並積極參與本項獎勵機制。</p> <p>2.112年度「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」，評審結果：代</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五)保存地方文史資料，研擬修訂基隆市志	<p>天宮圖書館：獎勵金額 2 萬。雞籠文史協進會：獎勵金額 2 萬。壯觀圖書館：獎勵金額 2 萬。碇祥書坊：獎勵金額 2 萬。暖暖台北大鎮社區：獎勵金額：1 萬 5,000。淨宗學會圖書館：獎勵金額：5,000 元。</p> <p>1. 出版基隆文獻、耆老與文史工作人員座談會：為沿續編纂市志與文獻之精神，邀請熟稔基隆地方典故、民俗風情、民間技藝等之耆老與文史工作者的參與，提供相關資訊，俾彙編文獻及市志之參考，以為本市留下完整史料。</p> <p>2. 112 年以七堵區百福圖書館為核心，與基隆在地書店「小獸書屋」合作，辦理常民記憶徵集計畫，並舉辦工作坊、走讀以及成果策展等活動。</p>	100%
	(六)豐富本市公共圖書館期刊書報質與量	<p>1. 本館充實報紙、期刊雜誌：312 種。訂購本局及民眾需用報紙 21 份。期刊室中文及外文期刊、雜誌共採購 172 種。兒童室採購雜誌共 16 種。各單位捐贈期刊共 103 種。</p> <p>2. 各區圖書館雜誌採購：代七區區圖書館採購雜誌 200 種。</p>	100%
五、一般建築及設備	(一)豐富本市公共圖書館館藏質與量	<p>1. 持續均衡增長各門類圖書，提供新書供民眾借閱，盡可能滿足大多數讀者之閱讀需求：</p> <p>(1)文化局全年採購新增館藏文化局圖書約 8,756 冊。</p> <p>(2)各區圖書館（七區 9 館）共新增館藏約 18,193 冊(預算 16,965 冊,增購 1,228 冊)。</p> <p>(3)文化局及各區圖全年度贈書編目建檔 2,310 冊。</p> <p>2. 充實有聲圖書，提供市民多元閱讀選擇與閱讀需求：全年採購新增視聽資料約 192 件。</p> <p>3. 全年採購電子書約 370 冊(每冊供 2 人以上使用)。</p>	100%
六、文化資產管理維護計畫	(一)基隆市文化資產管理維護計畫	<p>辦理 1. 國定古蹟二沙灣砲台第五次修繕工程規劃設計、2. 基隆市定古蹟社寮砲台修復計畫暨歷史步道串聯計畫、3. 基隆市歷史建築許梓桑古厝修復再利用工程、4. 白米甕砲台走動式服務及周邊維護改善計畫、5. 「基隆市和平島 B 考古遺址」解說中心委託規劃設計技術服務、6. 大航海文化路徑再現規劃設計及教育推廣計畫。</p>	100%
七、文化設施維護管理	(一)本市文化設施維護管理	<p>1. 妥善文化資產設施</p> <p>112 年度持續維持市長官邸、要塞司令部、要塞司令官</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	設施	營運及串連計畫	<p>邸、要塞司令校官眷舍、正濱漁會大樓等 5 處文化設施場館之硬體設備、周邊環境與日常管理等事項。</p> <p>2. 活化文化資產設施</p> <p>(1)完成要塞司令部及漁會正濱大樓 2 處文資設施之 OT 委外甄審作業(最優申請人均為力瑋國際股份有限公司) ，其中要塞司令部已於 112 年 10 月試營運、11 月正式營運。</p> <p>(2)市長官邸完成指定予基隆市文化基金會運用相關事宜。</p> <p>3. 提升本市文化設施能見度</p> <p>要塞司令部：在園區內辦理 3 場展覽及活動。</p>	