



多元共融

2023 國際移民論壇

IN KEELUNG

論壇會議手冊



主辦單位:基隆市政府綜合發展處



市長的話

台灣目前正面臨少子化與高齡化的影響，109年起總人口數轉為負成長，預估2025年將進入超高齡社會，65歲以上占總人口比率超過20%，預估2028年15至64歲工作年齡人口占總人口比例開始低於三分之二，代表台灣勞動力將不如以往充沛，社會經濟發展有利的人口紅利消失。

近年來，因全球供應鏈重整及之前疫情影響等因素，缺工問題浮上檯面，面對人才搶奪全球化與嚴苛的地緣政治挑戰，臺灣人才不斷外流、基層技術人才持續不足，政府如何優化移民政策，製造有拉力的環境條件誘因，持續加強留才及攬才與婚姻移民實務需求與發展照護等，中央及地方政府應更積極規劃政策，為解決台灣少子化、高齡化與產業缺工問題是目前刻不容緩議題。

「國際移民論壇in KEELUNG」活動緣由市府綜合發展處林麗蟬處長發想，本次活動邀集相關領域專家學者以國家發展方向、城市施政方向兩個層面討論國際移民議題，訴求「經濟移民」及「婚姻移民」對台灣人口結構及產業的重要性，以「經濟移民」及「婚姻移民」兩項議題討論，相信這是一場空前高水準移民論壇政策探討。

本次「國際移民論壇in KEELUNG」是一個凝聚的平台，期待它能達成初步的社會溝通，未來可作為中央及地方政府推動移民政策規劃前瞻性及國際性移民政策藍圖，讓台灣成為更多國際經濟、就業與婚姻移民首選，共同打造台灣最友善移民國家，這也是身為台灣頭的基隆責無旁貸責任。

市長 謝國樑





目錄

活動議程	2
完善國際移民政策創造新臺灣精神 (基隆市政府綜合發展處 林麗蟬處長)	3
從經濟移民發展論移民政策之變遷 (玄奘大學社會科學院 蔡震榮副院長)	17
東南亞在臺灣的經濟移民 (文藻外語大學東南亞學系 顧長永教授)	26
新住民培力展能之民間視角與經驗 (財團法人台北市賽珍珠基金會 蕭秀玲顧問)	35
女權意識抬頭對移民家庭之影響 (苗栗縣新住民家庭服務中心 劉筱菁社工督導)	50
基隆市政府國際家庭服務中心亮點分享 (基隆市政府國際家庭服務中心 吳美君社工督導)	57
臺北市南區新移民社區關懷據點亮點分享 (臺北市南區新移民社區關懷據點 廖婉妤督導)	67
新北市三重新住民家庭暨婦女服務中心亮點分享 (新北市三重新住民家庭暨婦女服務中心 楊巧雯主任)	71
桃園市政府社會局新住民家庭服務中心亮點分享 (桃園市政府社會局新住民家庭服務中心 羅伊軒社工督導)	83



多元共融

2023國際移民論壇

IN KEELUNG

時間	議程	
13:00-13:30	來賓暨媒體蒞臨	
13:30-13:35	貴賓介紹	
13:30-13:35	市長致詞暨大合照	
13:45-14:00	完善國際移民政策 創造新臺灣精神	基隆市政府 林麗蟬處長
14:00-14:05	經濟移民專題引言	立法委員 江啟臣委員
14:05-14:30	從經濟移民發展論 移民政策之變遷	玄奘大學社會科學院 蔡震榮 副院長
14:30-14:55	東南亞在臺灣的經濟移民	文藻外語大學東南亞學系 顧長永教授
14:55-15:20	綜合座談(一) 國際人才移動於我國之重要性	
15:20-15:30	茶敘	
15:30-15:35	婚姻移民專題引言	政治大學法學院 廖元豪副教授
15:35-16:00	新住民培力展能 之民間視角與經驗	財團法人台北市賽珍珠基金會 蕭秀玲顧問
16:00-16:25	女權意識抬頭 對移民家庭之影響	苗栗縣新住民中心 劉筱菁社工督導
16:25-16:50	綜合座談(二) 基北北桃新住民服務中心亮點計畫分享	
16:50-17:00	結語	

講者介紹



基隆綜合發展處 林麗蟬 處長

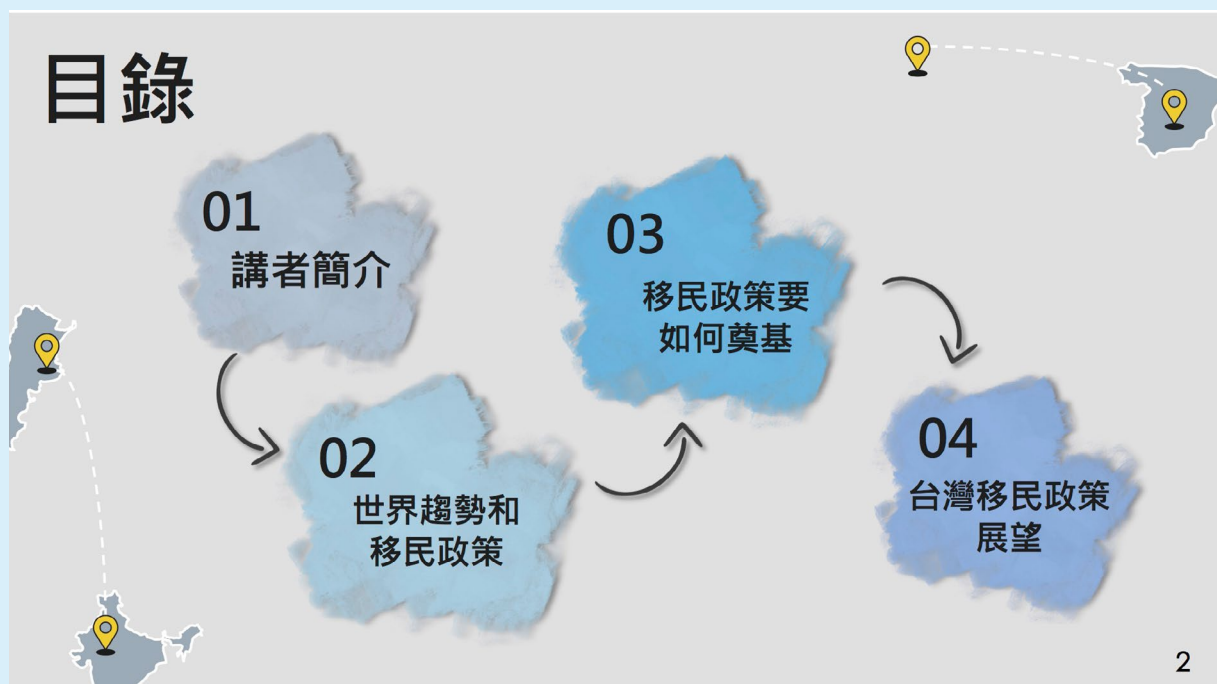
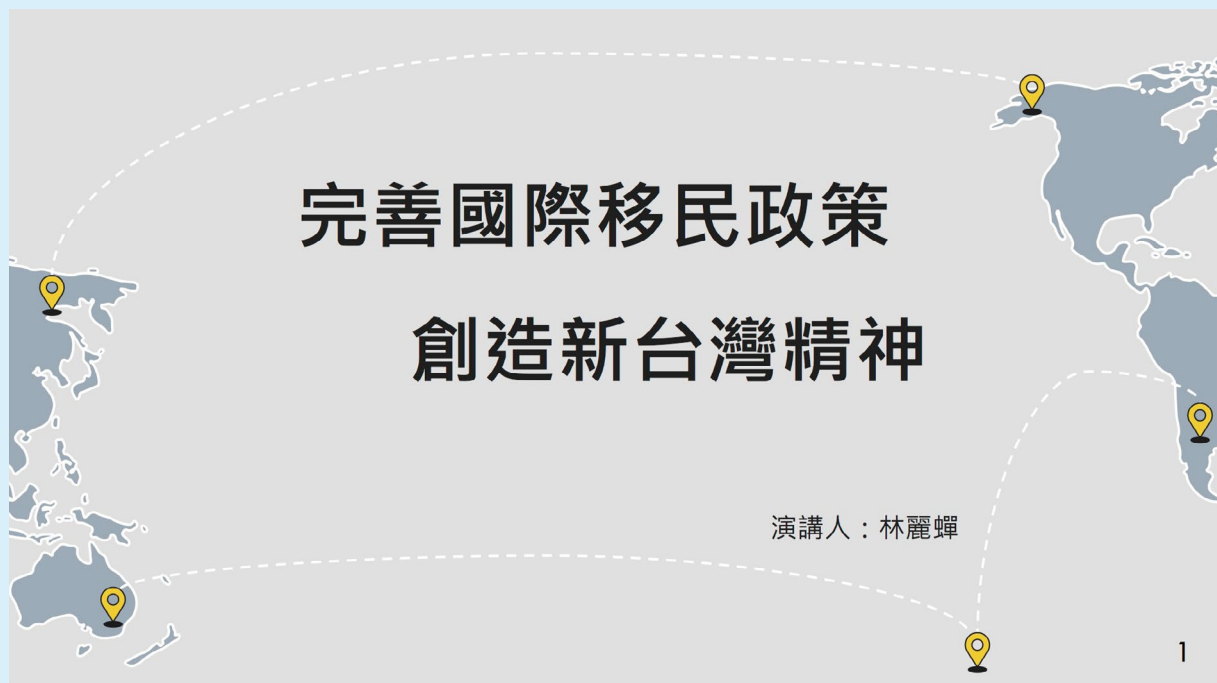
- 1、第九屆立法委員
- 2、高雄市政府新住民專案辦公室執行長
- 3、行政院新住民事務協調會報委員
- 4、內政部外籍配偶照顧輔導基金委員
- 5、台中廣播電臺 企劃和主持《我是新住民》





完善國際移民政策 創造新臺灣精神

多元共融
2023 國際移民論壇
IN KEELUNG





01

關於講者...



3

02

為什麼

我們需要做好國際移民政策？
和世界趨勢有什麼關聯？



4



02

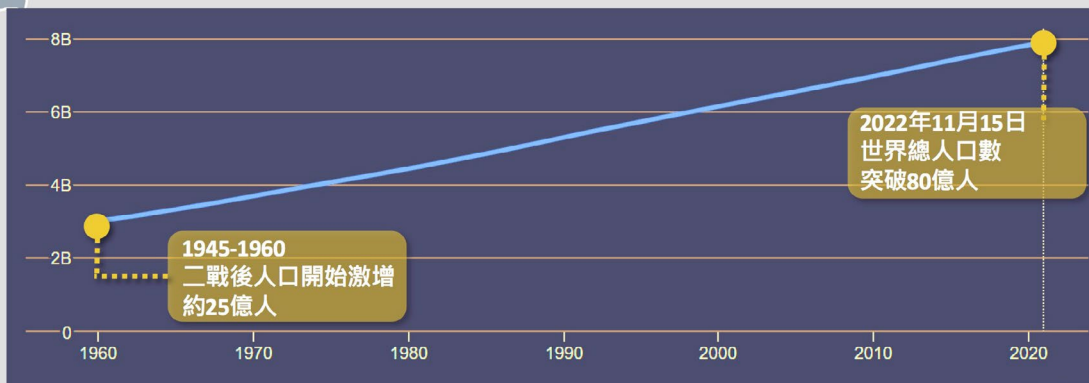
從人口結構而言，
我們面臨著什麼問題？

5

02

全球人口爆炸

世界人口總數圖



(資料來源：世界銀行)

6

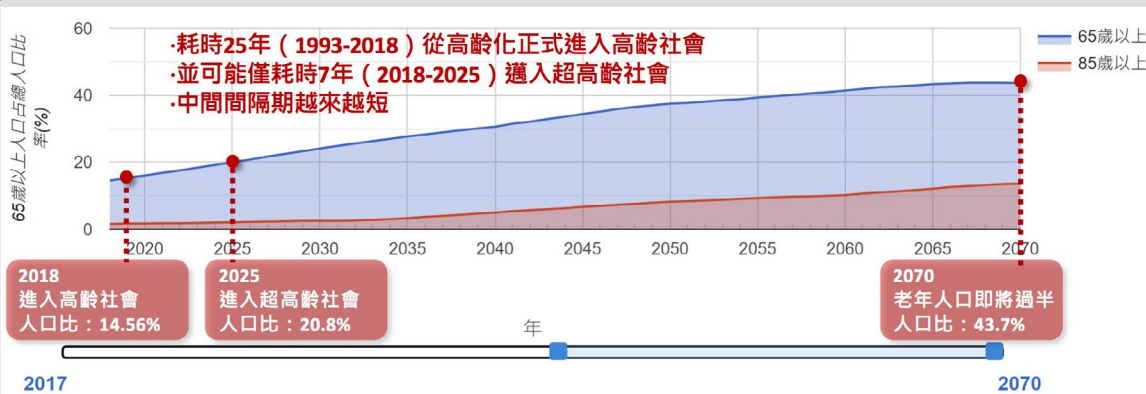


02

超高齡化



中華民國人口推估圖

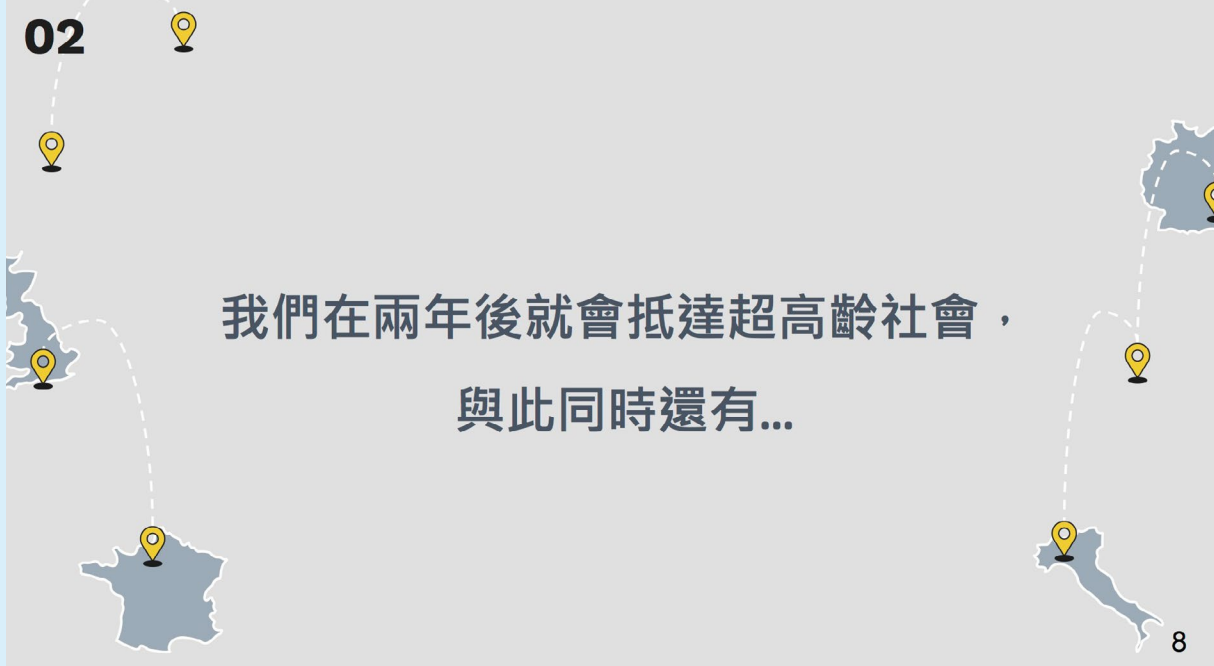


(圖源：2022年以前實際值為內政部，2023年後推估值為國發會所推估)



02

我們在兩年後就會抵達超高齡社會，
與此同時還有...





02

少子化

民國100至111年 出生嬰兒總數統計圖	總計		民國100至111年 出生嬰兒數量 增減表	總計	
	100年	196,627		100年	29,741
	101年	229,481		101年	32,854
	102年	199,113		102年	-30,368
	103年	210,383		103年	11,270
	104年	213,598		104年	3,215
	105年	208,440		105年	-5,158
	106年	193,844		106年	-14,596
	107年	181,601		107年	-12,243
	108年	177,767		108年	-3,834
	109年	165,249		109年	-12,518
	110年	153,820		110年	-11,429
	111年	138,986		111年	-14,834

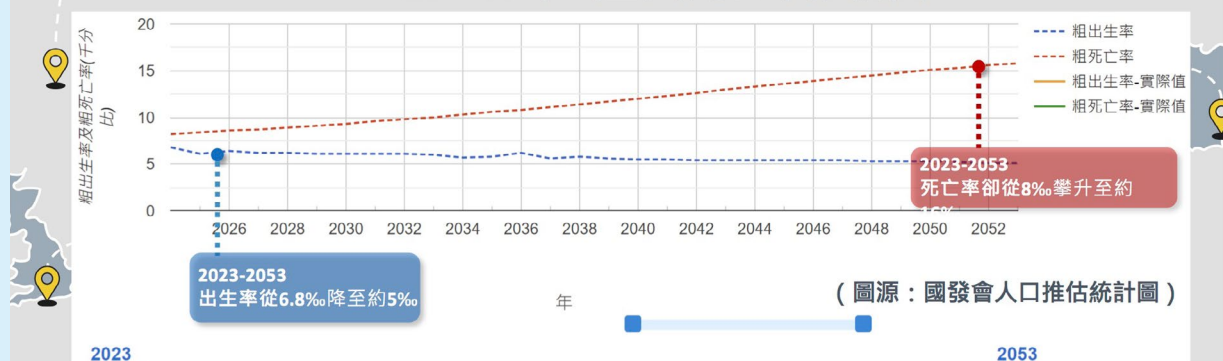
每一年的新生兒數量
急遽減少



(圖源：行政院內政部統計資料)

02

2023至2053年出生與死亡率推估圖



未來三十年，長者死亡率增加，出生率劇減，
會面臨什麼問題？





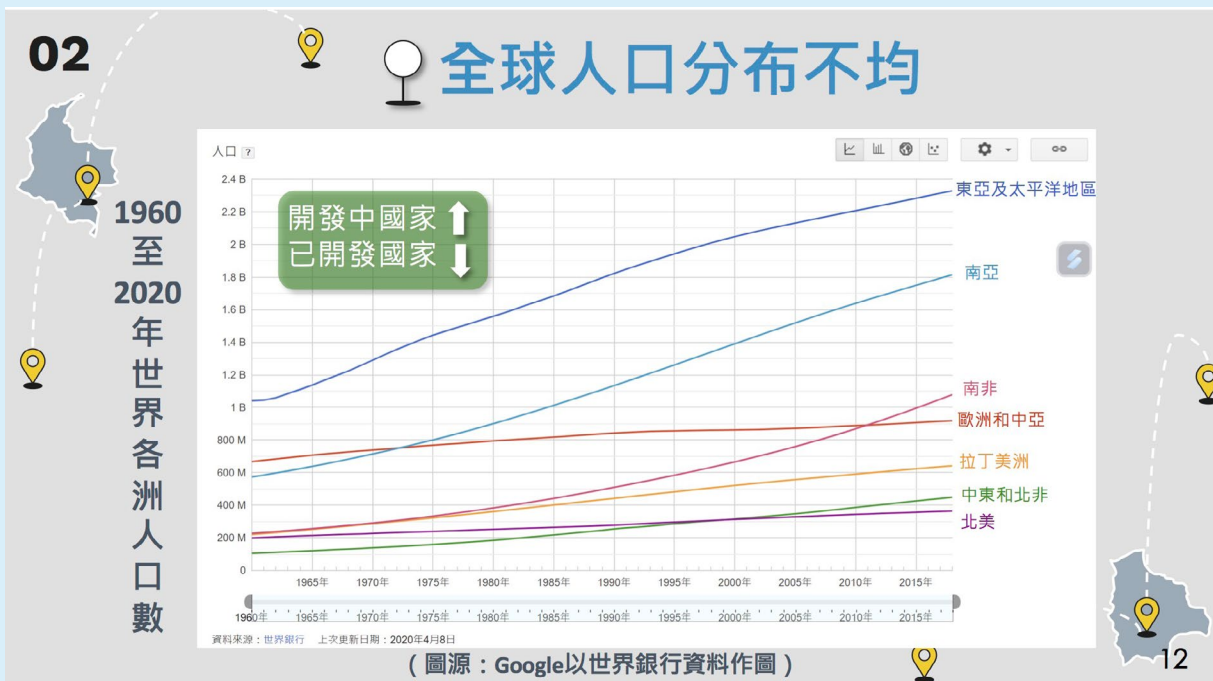
02



11

02

全球人口分布不均



12



02

綜合以上來看，
面臨少子化與超高齡化的同時，
世界人口總數其實**仍然激增**，
有如此矛盾的現象是因為**人口分布不均**的緣故，
所以「促生」無異是遠水救不了近火，
引進他國人才便成為各國的最佳選項

13

03

我們要如何
為好的國際移民政策奠基？

14





03

他們都是台灣不可或缺的國際移民
我們需要他們，
但好像總是沒有很了解他們。

定義很重要！！

17

03

國際移民

**婚姻移民
(新移民)**

- 因婚姻關係而來台。
- 大眾普遍認知的移民概念。
- 需求隨來台時間增加改變。
- 家庭的重要照顧者。

經濟移民

- 因就業等關係而來台。
- 大約為：
1 中高階勞工 2 投資者
3 領域特殊專才

國際生

- 因就學關係而來台。
- 未來可能留下成為產業助力。
- 可視為潛在人才。
- 畢業新鮮人的就業較難。
- 資源時常侷限於校園規模。

- 人權 (如醫療健康、長照)
- 產業輔導與就業平權

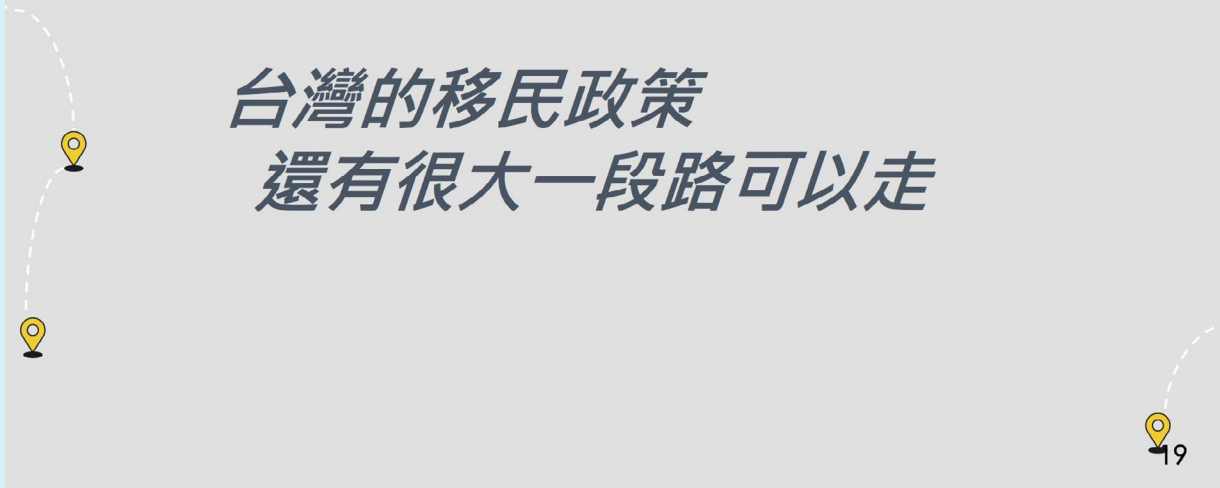
- 生活適應
- 攬才、育才、留才
- 勞動環境與就業條件
- 須配合市場人力需求做調整

18



03

台灣的移民政策 還有很大一段路可以走



04

對於台灣的國際移民政策
有什麼樣的願景？





04

解決多頭馬車問題

- 台灣的移民業務沒有中央主責單位。
- 移民業務分散在各院、各局處。
- 如果有部門重疊業務的狀況很難劃分歸屬



- 形成多頭馬車亂象，甚至互踢皮球。
- 台灣移民事務長年存在的問題。
- 形成很大的推力。



制定國際移民專法、成立國際移民委員會



21

04

平均各地量能

- 目前各地的移民業務推動成效和完善性取決於：
 - 1 各地首長的重視程度與相關議題的熟悉度
 - 2 各地的行政量能
 - 3 各地移民相關團體的量能、規模或資源



- 各地的移民工作推動程度不均。
- 移民仰賴團體得到政策或活動資訊，地方執行業務時難找到受眾。



**成立地方的專責單位、
規劃地方移民團體輔導機制**



22



04



有前瞻性與通盤規劃

建築營造是2022年求供比最高的行業

平均每個求職者有12.25個工作機會

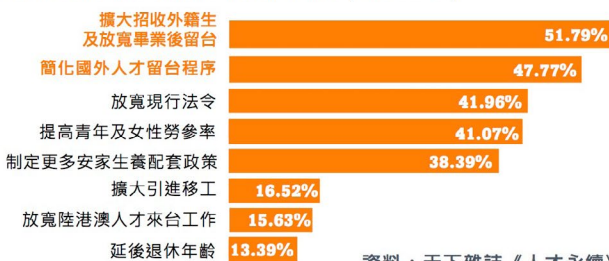


資料：104人力銀行
製圖：關鍵評論網

求供比：指工作機會與求職人數的比例。計算方式為廠商開出的徵才數/求職人數。數值越大代表工作機會越多

企業最期待：擴招外籍生、簡化留台程序、放寬現行法令

您希望政府有哪些解決缺工缺材的作為？(最多選3項)



資料：天下雜誌《人才永續》

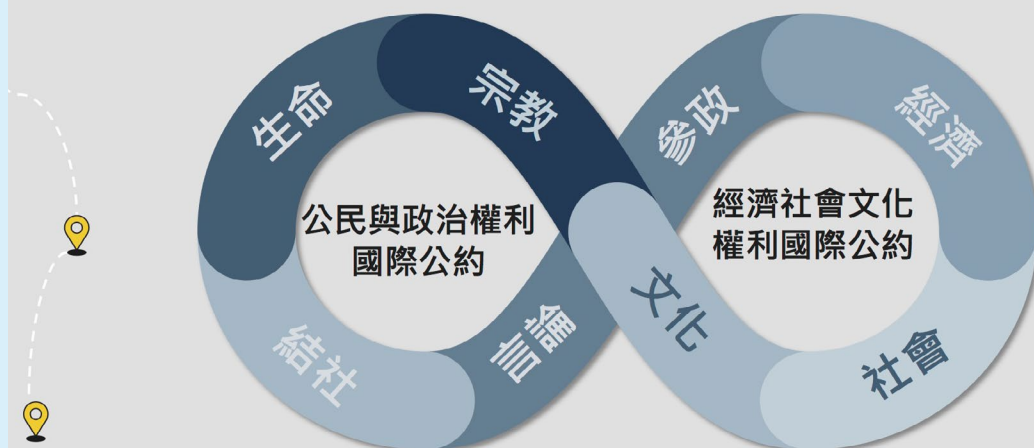
國發會應該定期檢討人口與產業結構，滾動式調整移民政策，同時進行產業盤點，以符合整體經濟環境和人才需求。



04



實質促進平權以達成多元社會



基礎：大眾達成共識，從兩公約中的八大面向達到尊重友善





04



實質促進平權以達成多元社會

·未納保懷孕移民立即納保
·醫療服務多語化

·雙語路標
·自由選擇雇主權

·反歧視宣導
·制定國際移民專法
·制訂明確的面談制度

·培養本土國際人才
·鼓勵語言交換與文化交流



·建立無障礙語言環境
·增進文化表現權

·就業輔導制度
·就業條件平等化

·被選舉權
·選舉權

·提升司法人權
·法律扶助通譯制度
·法治宣導教育

實質政策舉措以完善「世界人權宣言-人權指標」為目的

希望我們一起加油，
實踐「新台灣精神」
將台灣打造成最友善移民的國家！！



謝謝！！

講者介紹



玄奘大學社會科學院

蔡震榮 副院長

- 1、中央警察大學教授兼警政所所長
- 2、中央警察大學行政警察系系主任
- 3、入出國及移民署副署長
- 4、真理大學財經學院院長及法律學系主任
- 5、玄奘大學法律系系主任





從經濟移民發展論移民 政策之變遷

玄奘大學社會科學院

蔡震榮 副院長

1

移民產生的原因與法律規範

- 婚姻：與本國人，有大陸、外國人、香港澳門等，分別規定在不同法規中。
- 依親：親戚在台，申請依靠該親戚。
- 經濟上因素：來台工作，包括外勞、幫傭以及高級專業人士。此部分透過就業服務法加以規範。
- 政治上因素：難民法。
- 非法移民：偷渡、逾期停留、人口販運而非法停留。

2



移民政策

- 係指國家設定人口移動目標所採取策略以及行動方案。通常國家會先有政策形成，而後制定相關法律。
- 如兩岸人民關係關係、香港澳門以及外勞政策或移民他國之政策，之後會訂定相關法規，以實現政策。
- 限制出入境不以法律定之，入出國及移民法遲至民88年才公布施行。外勞以及幫傭政策，至後來制定就業服務法。兩岸人民關係，先有憲法規定，後制定兩岸人民關係條例。

3

經濟移民

- 1989年10月-開始引進移工
- 就業服務法(民國81年5月首次訂定)，於當時第43條規定白領與藍領之區別(現時條文為第46條)

4



藍領階級之改變

- 92年5月13日《就業服務法》第52條修正公布，外籍勞工在臺工作期滿須至少出境1天，以防止長期居留而變相移民。
- 鑒於我國面對高齡化及少子化的社會趨勢，以及全球化時代對優質人力的需求，為建立優質外籍勞工的留任機制，且《入出國及移民法》迭經修正，外籍勞工已無取得永久居留、變相移民的疑慮，故由執政黨籍立法委員提出《就業服務法》第52條修正草案，於105年10月21日經立法院三讀通過，刪除外籍勞工聘僱許可期滿應出國1日，始得再入國工作之規定；同時新增外籍勞工於聘僱許可期間得請假返鄉探親，雇主應予同意，經總統公布自11月5日生效，目前在臺約60萬名外籍勞工受惠。

5

105102修正重點

- 第52條第4項刪除第四項「強制出國一日後始得再入國工作之規定」(有變相移民之可能，但不具備申請歸化我國國籍資格)(入出國及移民法第二十五條規定外國人申請永久居留條件中，於第一項增設但書指出「但經中央勞工主管機關許可在我國從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十款工作之原因許可居留者，在我國居留(住)之期間，不予計入」，亦已排除申請永久居留權資格)
- 新經濟移民法第20條 第2項
- 前項外國中階技術人力之聘僱，以下列人員為限：
 - 一、取得我國高級中等以上學校畢業證書或僑務委員會海外青年技術訓練班畢業證書之外國學生、僑生及其他華裔學生。
 - 二、受聘僱從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十款工作累計六年以上之外國人。(可取得永久居留權)

6



對白、藍領階級永久居留之差異

- 移民法第25條第1項永久居留期限(外國人在我國合法連續居留五年，每年居住一百八十三日以上)
- 經中央勞動主管機關許可在我國從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十款工作之原因經許可居留者及其為依親對象經許可居留者，在我國居留（住）之期間，不予計入。
- 第3項 外國人有下列情形之一者，雖不具第一項要件，亦得向移民署申請永久居留：
 - 一、對我國有特殊貢獻。
 - 二、為我國所需之高級專業人才。
 - 三、在文化、藝術、科技、體育、產業等各專業領域，參加國際公認之比賽、競技、評鑑得有首獎者。

7

立法變革

- 1997年外國人專業工作期間3年得申請延展。基層勞工2年延展1年
- 2000年外籍語文教師之聘雇
- 2003年高中以下學校放寬外國語文課程教師，外籍勞工在臺工作期滿須至少出境1天規定。
- 2007年基層移工工作期間延長9年，2012年延長12年
- 2013年移工可轉為看護工作
- 2015年從事教育部許可之學術活動，無須申請聘雇許可。僑外生除寒暑假外，每星期工作最長20小時。家庭看護外國人具備語言、技能、學歷等條件，在台工作延長為14年。

8



僑外生留臺工作評點新制

- 2014年勞動部修改了「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準」當中的規定，新增「僑外生留臺工作評點新制」，也就是說，在台灣就讀的僑生與外籍學生，不再單以聘僱薪資作為資格要求，而改採以「學經歷、薪資水準、特殊專長、語言能力、成長經驗及配合政府產業發展政策等8項目進行評點，累計點數超過70點者，即符合資格。」
- 2022年4月-修正僑外生留臺工作評點新制，開放特定副學士學位之僑外生申請

9

外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準

- 外國留學生、僑生或其他華裔學生具下列資格之一，除符合本標準其他規定外，依附表計算之累計點數滿七十點者，得受聘僱從事第四條之工作，不受前條規定之限制：
 - 一、在我國大學畢業，取得學士以上學位。
 - 二、在我國大專校院畢業，取得製造、營造、農業、長期照顧或電子商務等相關科系之副學士學位。

10



外國專業人才延攬及僱用法

- 攬才專法就是針對外國高階白領與外籍生與僑生的居留工作的放寬與優惠。1.鬆綁外國專業人才工作簽證、居留規定，發給融合工作許可、居留簽證、外僑居留以及多重入出國許可的「就業金卡」。
- 2.鬆綁外國專業人才父母配偶及子女停留規定，放寬配偶及子女申請永久居留規定，核發成年子女個人工作許可。
- 3.鬆綁外國專業人才租稅、退休及健保規定。前三年薪資所得超過三百萬元部分減半課稅，放寬健保納保限制，一落地就能享有健保。
- 至於一般外國專業人才，則提供六個月的尋職簽證，一年限額二千名，讓外國人找工作更便利；同時開放外國自由藝術工作者來台，允許自由接案與創作。另外，更新增加才藝補習班也可以聘僱外籍老師，由於過去只有語言補習班可以聘僱外籍教師，攬才專法通過之後，也開放其他專也與才藝補習班可以聘僱外籍教師，這將會是很大的改變。

11

新經濟移民法

- 新經濟移民法則是針對外國專業藍領技術工人的居留放寬，其中最大的不同就是針對已經在台灣工作滿六年的藍領產業與社福外籍勞工，可以申請長期居留並進而成為台灣公民永久居留的「移民化」過程。
- 為強化吸引外國專業人才，因應數位經濟世代，商業模式的快速翻轉，規劃鬆綁現行外國專業人才工作資格、建立多元僱用條件，以及雇主條件等。」「為解決國內產業中階技術人力不足問題，本法參考國際做法，規劃聘僱具中階技術工作能力僑外生、基層外國人員，以及直接引進具中階技術工作能力外國人。」-----新經濟移民法草案總說明
- 新經濟移民法當中，放寬了僱用外籍專業人才的雇主資格。原本就業服務法相關審查標準規定公司實收資本額達新臺幣五百萬元或營業額達新臺幣一千萬元等門檻。新經濟移民法的草案說明別強調：「考量應用數位科技之新創事業，以及部分五加二產業之中小企業或藝文產業等，均無須龐大資本額」，因此要排除上述的營業門檻，讓「新經濟」的企業能夠僱用外籍專業人才。

12



移民法之修正

修正
重點

增進移民人權保障-保障家庭團聚權與兒少最佳利益

- 停留改居留，撫育未成年子女：
 - 喪偶+在臺有未成年子女(§23)
 - 曾為合法居留外籍配偶+在臺有未成年子女(§23)
- 遭受家庭暴力離婚，得繼續居留：
 - 因家庭暴力離婚(§31)

修正
重點

營造優質友善攬才環境-鬆綁停留居留規定

- 友善海外僑民措施：
 - 原則免申請入國許可(§5)。
 - 居留：連續停留5年以上(現行：7年)，且每年居住183日以上者(§9)。
 - 定居：國外出生之國人子女定居無年齡限制(現行：未成年)(§10)。
- 放寬永居者在臺居住期間限制：由每年居住逾183日，放寬為最近5年內平均居住183日以上(§33)。
- 特殊貢獻、高級專業人才配偶子女得陪同永久居留：
 - 申請人之配偶、未滿18歲子女及滿18歲身障子女，得陪同申請永久居留(§25)。



13

專業人士持免簽停簽入國得逕改居留(白領)

- 移民法第23條第1項第三款、第四款、第七款(含四、五及六款)：
- 持停留期限在六十日以上，且未經簽證核發機關加註限制不准延期或其他限制
- 之有效簽證入國之外國人，有下列情形之一者，得向移民署申請居留，經許可者，核發外僑居留證：
 - 三、為現在在臺灣地區從事投資經營管理且已實行投資、跨國企業內部調動服務、學術科技研究或長期產業科技研究之大陸地區人民之配偶、未滿十八歲子女及
 - 年滿十八歲因身心障礙無法自理生活之子女。...

14



國籍法

- 第6條第1項 外國人或無國籍人，有殊勳於中華民國者，雖不具備第三條第一項各款要件，亦得申請歸化。
- 第9條第4項、第5項 外國人符合下列情形之一者，免提出喪失原有國籍證明：
 - 一、依第六條規定申請歸化。
 - 二、由中央目的事業主管機關推薦科技、經濟、教育、文化、藝術、體育及其他領域之高級專業人才，有助中華民國利益，並經內政部邀請社會公正人士及相關機關共同審核通過。
 - 三、因非可歸責於當事人之事由，致無法取得喪失原有國籍證明。
- 前項第二款所定高級專業人才之認定標準，由內政部定之。

15

結論

- 移民政策與法規嚴格區分，有無必要。
- 新經濟移民法制定應有利於藍領階級。

16

講者介紹



文藻外語大學東南亞學系 顧長永 教授

- 1、國立中山大學東南亞研究中心主任
- 2、高雄市東南亞產學交流協會理事長
- 3、專書：《東南亞各國政府與政治》
- 4、專書：《越南：巨變的二十年》
- 5、專書：《菲律賓：動盪的二十年》





東南亞在臺灣 的經濟移民

多元共融
2023國際移民論壇
IN KEELUNG

東南亞在臺灣的 經濟移民

文藻外語大學東南亞學系
顧長永 教授

1

前言

1. 國際經濟移民

- 1) 定義：從本國前往另一個國家追求更好的經濟生活。
- 2) 影響：
 - A. 在當地國找到工作的機會。
 - B. 對當地國的經濟發展有貢獻。
 - C. 對當地國人民的就業造成衝擊。

2



前言

2. 國際因素：冷戰結束

- 1) 解除政治藩籬
- 2) 經濟自由化
- 3) 國際人口流動增加

3. 東南亞因素：人口紅利

- 1) 東南亞國家的年輕人口比例相當高，例如越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨、緬甸、寮國等。
- 2) 東南亞國家經濟大都屬於低度發展階段，薪資較低且工作機會較少。

3

一、東南亞移民在台灣

1. 東南亞籍學生

- 自本世紀初起，在台灣的外籍學生開始增加，其中來自東南亞的僑生及外籍生最為明顯，已成為我國僑生及外籍生來源最大的地區。表一呈現的數字有以下幾點現象：
- 1) 馬來西亞的僑生一直都是僑生來源最多的國家，其次是印尼及越南，但是最近幾年越南僑生增加速度最快。
 - 2) 越南外籍生在台灣增加的速度亦很快，自2018年（107學年度）起，越南已成為外籍生來源最多的國家（每年都超過1萬名以上），其次是印尼籍學生及馬來西亞籍學生。
 - 3) 以僑生及外籍生的總合而論，馬來西亞過去一直都是我國僑外生來源最多的國家，自2019年起，越南成為我國僑外生來源最多的國家，其次是馬來西亞及印尼。
 - 4) 東南亞籍學生在台灣畢業後，大都希望在台灣工作。目前政府相關部門已放寬讓外籍學生在台灣工作的機會，這些東南亞籍的僑外生，已經成為台灣的經濟移民。

4



表一 東南亞各國僑生及外籍生來台灣就學的人數 (2010-2022)

年份	印尼		越南		馬來西亞		新加坡		泰國		柬埔寨		菲律賓		緬甸		總計
	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	外國學位生	僑生	
2010	740	1,177	1,826	-	1,589	3,855	172	358	324	6	148	578	136			10,917	
2011	913	1,331	2,105	-	1,889	4,150	159	405	313	7	133	425	158			12,000	
2012	1,055	1,480	2,379	-	2,280	4,647	178	432	293	6	147	286	179			13,378	
2013	1,174	1,394	2,382	-	2,863	5,278	190	506	293	2	157	250	181			14,687	
2014	1,374	1,367	2,450	-	3,671	6,254	171	548	268	2	138	274	199			16,736	
2015	1,623	1,270	2,586	138	4,465	7,053	173	506	200	3	139	324	190			18,692	
2016	1,923	1,242	2,807	324	5,044	7,645	212	544	240	8	180	387	196			20,779	
2017	2,662	1,803	3,884	179	5,449	7,984	272	635	212	13	236	361	193			23,923	
2018	5,686	1,661	7,058	796	5,197	7,894	103	88	769	186	67	451	44	194	586	30,825	
2019	6,460	2,074	9,326	1,097	4,691	7,724	160	900	183	62	794	51	768			34,330	
2020	6,289	2,474	10,319	1,601	4,135	7,466	78	74	1,008	189	64	3	939	53	179	635	35,538
2021	6,609	3,258	11,945	2,149	3,735	7,572	89	73	1,218	232	68	19	1,153	50	234	822	39,264
2022	5,388	4,274	13,649	2,492	3,169	7,755	109	70	1,560	263	62	32	1,486	70	248	1,215	41,879

註：總計的人數包括泰國及汶萊的資料。
資料來源：

(1) (2020-2022) 國際及兩岸教育司 - 2023/06/14 - 〈僑外生事務〉 <https://depart.moe.edu.tw/ED2500/News.aspx?m=1F28596FE760D1FC&page=1&PageSize=20> · 查閱時間：2023年10月9日 ·
(2) (2010-2019) 國家教育研究院 - 《中華民國教育年報》 <https://epaper.naer.edu.tw/search.php?search=中華民國教育年報> · 查閱時間：2023年10月9日 ·

5

2. 東南亞籍移工

- 我國自民國80年起開始引進東南亞籍移工，人數就不斷增加，自民國107年起，在台灣的東南亞籍移工每年都超過70萬人，出現以下幾個現象：
 - 1) 民國80年代的東南亞移工以泰國最多，自民國96年 (2007) 起，印尼是外籍來源最多的國家，其次是越南及菲律賓。
 - 2) 東南亞籍移工在台灣的工作年限，早期只有一年，後來台灣對移工的需求愈來愈高，東南亞籍移工在台灣工作的年限就不斷延長，現在可以延長到12年。
 - 3) 東南亞籍移工在工作期間或期滿後有逃跑或失聯的現象，而且人數愈來愈多，比在新加坡及香港的移工逃跑率更高；顯示台灣對他們具有高度的工作吸引力。目前政府考慮放寬這些移工在台灣居留，他們將成為台灣社會的經濟移民。

6



3. 東南亞籍外配

- 自民國83年起，我國開始統計東南亞籍外配的人數，當年僅有4,899人；之後，東南亞籍外配人數就愈來愈多，出現以下現象：
 - 1) 東南亞籍外配人數已累計超過20萬人，其中以越南籍女性最多，其次是印尼、菲律賓、及泰國。
 - 2) 東南亞籍外配在台灣穩定之後，投入職場人數愈來愈多，早期大都是開設家庭式餐廳，目前台灣各都會及鄉鎮都有大小小的越南餐廳。現在東南亞籍外配已進入到其他的服務業，包括餐飲業、商店、市場攤販、理髮店、按摩業、零售業等。
 - 3) 東南亞籍外配進入台灣市場，顯示台灣市場的吸引力，她們成為台灣最主要的經濟移民。

7

二、我國的移民政策

1. 專業人士

- 目前開放以下6大類工作給外籍人士
 - 1) 專門性或技術性工作
 - 2) 華僑或外國人經政府核准投資或設立事業的主管
 - 3) 學校教師
 - 4) 補習班之專任外國語文教師
 - 5) 運動教練及運動員
 - 6) 藝術及演藝工作
- 上述外籍人士應符合薪資（月薪\$47,971元以上）、學經歷（例如大學教師應具有博士學位）、及執業資格（例如運動教練應具有教練資格）等條件。

8



2. 外籍移工

●我國將外籍移工分為二大類：

- 1) 產業移工：各項建設勞力相關的工作。
- 2) 社福移工：各項看護及照顧的工作。

9

三、新加坡移民政策的借鏡

1. 專業人士

• 新加坡引進外籍專業人士有以下三點特色：

- 1) 新加坡是吸引國際經濟移民最多的東南亞國家，主要原因有三：(A) 需要專門技術人才，(B) 所得稅及遺產稅率較低，及(C) 薪資較高。例如新加坡金融業的領導階層有57%是外國籍人士。
- 2) 外籍專業人士最多的是金融業領域，大約超過半數，其次是擁有高等學位的大學教授、研究員等。
- 3) 受到Covid-19的影響，新加坡在2020年的經濟受到嚴重影響，失業創新高，且社群媒體亦出現反對外籍人士在新加坡就業的聲浪；因此新加坡政府為提高本國人民的就業率，就在2020年提高外國人在新加坡就業的門檻，將外籍人士的每月最低薪資由新幣\$3,900元（台幣\$83,000元），提高為每月新幣\$4,500元（台幣\$96,000元）。

10



2. 外籍移工

●新加坡為滿足經濟發展的需求，是東南亞地區最早接受外籍移工的國家，新加坡的外籍移工有以下四點特色：

- 1)新加坡的外籍移工人數新當多，已經超過1百萬人，占總人口的1/5。
- 2)新加坡的外籍移工來源非常多元，包括印尼、馬來西亞、泰國、菲律賓、緬甸、印度、孟加拉、巴基斯坦等。
- 3)外籍移工的新資低於本國籍勞工。
- 4)外籍移工的逃跑率較低。

11

四、我國未來的政策思考

1. 因應國家經濟發展需求，適當引進外籍專業技術人士及外籍移工；目前已是全球化時代，運用人才應有球化思考。但是為照顧本國及人就業，政府對於外籍人士應開放適當的比率。

2. 運用中高齡人力：

- 1) 根據國發會的資料，在2021年，日本高齡人口（65歲以上）的勞動參與比例是25%，韓國是36%，台灣卻僅有9%。國發會另一項報告估計，到2030年時，我國的主要勞動力將是45歲至54歲族群，55歲以上的勞動力將增加至25%。
- 2) 有些企業已開始進用中高年齡員工：王品集團至今年9月，任用中高齡員工達409人，是去年同期的二倍。全家便利商店至今年5月底，直營店的中高齡正職員工人數，佔全部員工的15%，預計年底可提升至20%。

12



3. 提高生育率：

- 根據內政部的統計，台灣已經連續三年（民國109年、110年、111年）人口呈現負成長；民國111年的新生兒僅有13萬8千多人，有史以來最低；台灣今年（民國112年）的出生率僅有1.08，全世界最低，低於香港（1.22）、義大利（1.22）、新加坡（1.16）、韓國（1.10）。
- 提高生育率，政府應處理以下四大議題：
 - 1) 就業：經濟成長提高就業機會。
 - 2) 薪資：提高基本薪資，我國的基本薪資已經居於亞洲四小龍之末。
 - 3) 房價：學習新加坡，多興建國民住宅，以壓抑房價。
 - 4) 家庭價值：提高家庭價值及相關的活動。

13

五、結語

14

講者介紹



財團法人臺北市賽珍珠基金會
蕭秀玲 顧問

- 1、財團法人臺北市賽珍珠基金會 執行長
- 2、臺北市社會局松德婦女服務中心 主任
- 3、內政部 外籍配偶照顧輔導基金管理會 委員
- 4、臺北市政府 新移民事務委員會 委員
- 5、桃園市政府 新住民事務委員會 委員





國際移民論壇In Keelung 新住民培力展能之民間視角與經驗

蕭秀玲

(財團法人台北市賽珍珠基金會顧問)

1

- 公部門調查統計數據與內容
- 賽珍珠基金會的經驗
- 其他領域的公私協力視角

2



財團法人
台北市賽珍珠基金會
The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan
一個聯懷與照顧兒童的社會福利機構



3

創辦人-賽珍珠女士(一)

(Pearl S. Buck, 1892~1973)



- 出生於美國西維吉尼亞州
- 3個月大即隨傳教士父母到中國江蘇潤洲，後居鎮江
- 先學會漢語和習慣中國風俗後，母親才教她英語
- 回美國完成大學學業、在中國任教，來往於二國之間

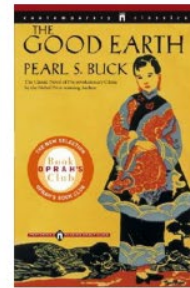
4



創辦人-賽珍珠女士(二)

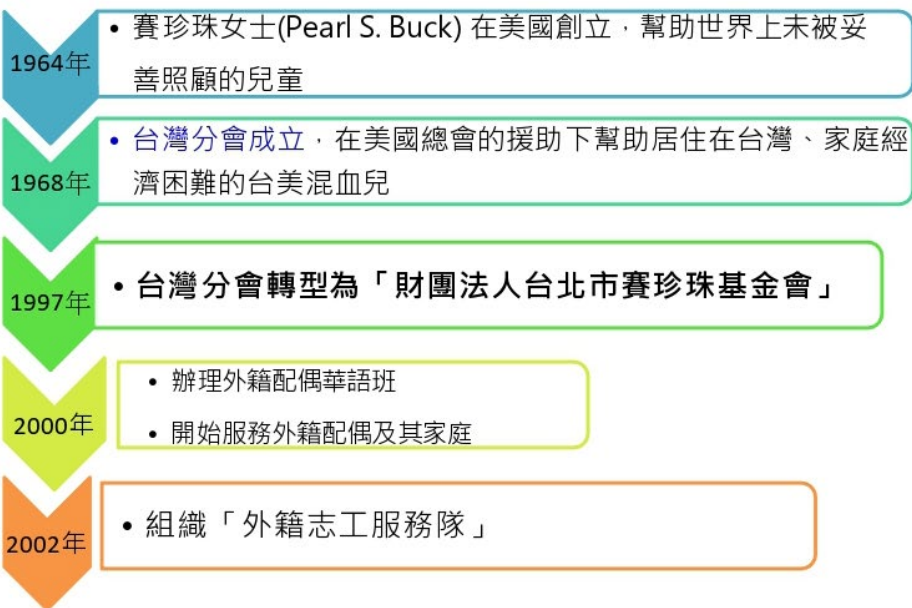
(Pearl S. Buck, 1892~1973)

- 1931年 以中國農民生活寫成「大地」(The Good Earth)一書
- 1932年 獲得普立茲小說獎
- 1938年 獲得諾貝爾文學獎
- 1964年 成立「賽珍珠基金會」總部設於美國賓州費城
- 1999年 改名為 Pearl S. Buck International
- 目前台灣、韓國、菲律賓、越南、泰國皆有相關組織
- 近年也發展肯亞、柬埔寨兒童照顧服務工作



5

台北市賽珍珠基金會的沿革



6



財團法人
台北市 寶珍珠 基金會
The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan
— 臺灣移民服務與兒童的社會福利機構 —

主要服務項目

- 一、諮詢服務：福利諮詢、法律諮詢
- 二、經濟扶助：兒童認養、獎助學金、技能培力
- 三、社工個案及家庭服務
 - 親職教育講座
 - 親子活動
 - 兒童及青少年活動
- 四、新移民婦女培力及服務
 - 通譯人員培訓及服務運用
 - 臺北市政府衛生局「臺北市新移民衛生醫療外語通譯人力庫建置暨服務計畫」
 - 臺北市政府民政局「臺北市新移民會館外語通譯服務計畫」
 - 臺北市政府教育局「新住民子女外語通譯服務計畫」
- 五、相關議題之倡議及宣導活動

7

臺北市新移民社區關懷據點

- 設置宗旨：
 - 全面主動關懷訪視，提供完整資訊與資源
 - 預防個人及其家庭可能發生的危機
 - 透過與社區資源連結，促進多元文化交流。
- 服務區域：臺北市士林區、北投區、中山區
- 服務時間：每週二~週六 09:00~18:00
- 地 址：臺北市北投區清江路177巷12號1樓
- 電 話：(02)2504-0399
- 服務內容：
 1. 社工關懷訪視服務
 2. 諮詢服務
 3. 新移民家庭支持性方案

8



一、我國近15年來新住民人口概況

- 人數：
 - 1.自413,421人逐年增加至587,304人
 - 2.人口增加數減緩中。
- 性別：
 - 1.男性由6.6%逐漸增加為9.8%
 - 2.女性由93.4%減少為90.2%
- 國籍：
 - 1.以大陸港澳最高，約2/3
 - 2.越南次之，約18%~20%
 - 3.印尼第三，約5~6%
 - 4.泰國、菲律賓約2%，且菲律賓漸微高於泰國
 - 5.柬埔寨約1%
 - 6.日本、韓國微幅增加中
 - 7.其他國家增加約2%

資料來源：內政部移民署官網統計資料

9

二、新住民人口之縣市分布情形

- 集中於六都
 - 1.新北市最多，約19.5%
 - 2.台北、桃園、高雄伯仲之間，各約11.3%
 - 3.台中約10.6%
 - 4.台南約6.2%
- 中段縣市
 - 7.彰化縣(4.2%)
 - 8.屏東縣(3.4%)
 - 9.雲林縣(2.9%)
 - 10.新竹縣、苗栗縣(各約2.6%)
 - 12.嘉義縣(2.3%)
 - 13.南投縣(2.0%)
- 較少縣市
 - 14.基隆市(1.8%)
 - 15.新竹市(1.7%)
 - 16.宜蘭市(1.6%)
 - 17.花蓮縣(1.4%)
 - 18.嘉義市(0.9%)
 - 19.台東縣(0.8%)
 - 20.金門縣(0.5%)
 - 21.澎湖縣(0.3%)
 - 22.連江縣(0.1%)

資料來源：內政部移民署官網統計資料(2023年8月)

10



新住民生活需求調查

內政部移民署

- 每5年1次(2003年、2008年、2013年、2018年；
2023年6~10月進行訪員實地調查中)
- 了解新住民統計圖像、生活狀況及照顧服務需求等資料
- 提供政府及民間團體推動新住民各項照顧服務、醫療、
就業等措施與相關法令制定之參考



三、新住民照顧服務的需求

(一) 生活照顧服務需求：以下三項之優先度較高

1. 保障就業權益(需求優先度由48.6降為15.9)
2. 設立新住民專責服務機構
3. 廣設新住民諮詢服務窗口三項的較高

(二) 醫療衛生服務措施需求：以下三項之優先度較高

1. 提供醫療補助(優先度由25.7減為14.7)
2. 協助加入全民健保
3. 提供幼兒健康檢查(優先度由27.6減為4.7)
4. 提供傳染病、疾病的知識



四、新住民培力展能(一)

➤ 在臺居住時間

1. 未滿2年者大幅減少，由35.6%降至 2.0%
2. 滿8年以上大幅增加，由11.4%提高至72.6% (其中滿10年以上占64.6%)

➤ 生活相關課程需求

1. 皆以「語文訓練、識字教育」為最高，但已大幅減少
2. 親職教育、育嬰常識、醫療照護技能、衛生保健常識次之
3. 都會核心、傳統產業市鎮地區希望接受翻譯人才培訓、母語教學人員培訓的比率較高
4. 都會核心地區希望有多元文化講師訓練的比率亦高於其他地區

1.

四、新住民培力展能(一)

➤ 賽珍珠基金會經驗

1. 外籍配偶華語班
2. 外籍配偶志工隊：電話諮詢、陪同社工家訪服務
3. 外籍配偶諮詢專線、新北市國際多元服務櫃台
4. 全職人員之轉型：專案管理、助理督導
5. 兼職人員之培力展能
 - (1) 台北市新移民會館值班通一服務人員
 - (2) 台北市衛生醫療通譯服務人員
 - (3) 台北市新住民子女外語通譯服務人員
6. 多元文化推廣講師
7. 書譯、口譯接案

1.



四、新住民培力展能(二)

- 子女生育情形
 1. 無生育子女者由41.0%降至23.7%
 2. 生育子女數 2 人以上比率逐次提升
 3. 平均生育子女1.3人，且有成長趨勢
- 家庭溝通相處情形
 1. 普通、沒有困擾者約93%~95%
 2. 有困擾者以「配偶的父母」(由57.1%減為41.8%)、「配偶」最多(約50%)
 3. 「親生子女」由10.3%增加為21.1%
- 子女教育協助需求
 1. 以提供獎助學金最多，課後學習輔導亦高
 2. 有1/4的東南亞國家新住民面臨「中文能力不夠好，不能協助或指導孩子學習」的困擾

1.

四、新住民培力展能(二)

- 賽珍珠基金會經驗
 1. 定期辦理親職教育，依新住民需求規劃不同內容
 2. 志工學習陪伴
 3. 扶助家庭子女獎助學金
 4. 青少年生涯規劃講座及活動
 5. 青少年技能培力計畫
 6. 高中職學生三年培育獎助計畫

1.



四、新住民培力展能(三)

➤ 證照取得

- 1.機車駕照最多，由7.6%大幅提高至58.7%
- 2.汽車駕照次之，由4.1%大幅提高至37.7%
- 3.職業認證證照/技術士證：由1.3%增加到6.1%

➤ 勞動參與率：高於國人；失業率平均為 1.2%，低於國人

➤ 從事行業

- 4.大致皆以服務業為大宗，從業比率達五成以上。
- 5.住宿及餐飲業、教育業比率均有提升。
- 6.近五年間略有轉變，批發及零售業、住宿及餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業等，均為相對吸納新住民之行業類型。

1

四、新住民培力展能(三)

➤ 從事職業別

- 1.「基層技術工及勞力工」的比率逐次減少
- 2.「機械設備操作及組裝人員」、「服務及銷售工作人員」成長較多

➤ 個人收入：月平均26,378 元，遠低於國人的39,477 元

➤ 家中工作人口

- 1.「1人」者由49.3%降為34.0%；「2人」者由29.9%增為51.5%
- 2.平均約1.7人(與國人家庭差異度不大)

➤ 家庭平均收入

- 1.平均較 2008 年增加9,544 元(增幅均高於一般家庭)
- 2.家庭平均月收入52,574 元(遠低於國人家庭109,204 元)

1



四、新住民培力展能(三)

➤ 職業訓練課程需求

1. 以餐飲廚藝及烘培類居多，美容美髮及舒壓、電腦資訊類居次
2. 對就業服務需求以「免費參加職業訓練」、「參加職業訓練期間，提供職業訓練生活津貼」為主

➤ 創業意願

住宿及餐飲業為主(50%以上)，批發及零售業與其他服務業次之

➤ 創業輔助需求

1. 創業貸款補助
2. 創業培訓課程
3. 創業顧問諮詢
4. 創業陪伴輔導

1

四、新住民培力展能(三)

➤ 賽珍珠基金會經驗

1. 手藝課程(布包製作、手工皂)
2. 基礎美髮課程
3. 新住民市集
4. 社區義剪服務
5. 與花旗基金會合作長達10年的新住民基礎金融教育計劃
6. 微型保險，並協助建立正確保險觀念
7. 近年的證照與課程制度、通譯與母語教學需求，新住民調整就業方向，有更多新住民投入母語教學、翻譯、長照等相關工作
8. 網路商店、新興自媒體的運用

2



四、新住民培力展能(四)

- 賽珍珠基金會與其他高等教育相關經驗經驗
 - 1.與香港理工大學合作辦理專題教學及實務參訪
 - 2.與銘傳大學合作USR計畫
 - 3.新住民碩博士論文甄選獎勵暨發表計畫

2

五、服務之可近性-新住民社區服務據點

- 數量：201(連江縣尚未設置)
- 名稱：新住民關懷服務站
新住民社區服務據點新移民社區關懷據點
新住民社區關懷服務據點新住民社區照顧關懷據點新住民家庭社區服務據點
- 方式：
 - 臺北市：分成東西南北四區，委託NPO辦理，配置專職社工人力，提供主動關懷訪視及支持性活動。
 - 其他縣市：由社區組織提出申請設立，由志工進行電話關懷，對有需要者進行轉介。政府補助部分行政費用及支持性活動辦理經費

2



六、重視疫情之下新住民議題

- 疫情、政策(管理與福利)之資訊傳遞
- 工作收入、工作機會遽減(服務業、人力派遣)
- 子女托育、照顧問題
- 個人或家庭的潛在問題浮現
- 家庭經濟陷困：家庭支持系統、就業競爭力、存款運用
- 制式的服務網絡 客製化的家庭需求
- 紓困補助夠不夠
- 短期經濟補助-家庭脫貧自立
- 甚麼時候可以回去母國、甚麼時候可以回來台灣
- 孩子返台就學權益問題
- 沒有身分證的福利議題
- 家人生病或過世無法探視參與

2

七、建議事項

(一)單一窗口整合資訊

1. 「新住民培力發展資訊網」作為政府相關單位資訊整合平臺，需加強推廣並增加即時正確性
2. 對新進新住民提供相關單位聯繫窗口的資料、服務手冊與培力網QR code
3. 建置影音類型的服務與資訊介紹，降低語言的不便，加強資訊可親性
4. 設立新住民在臺諮詢服務單一窗口，整合各部會及地方政府之資源，就新住民遭遇之教育、托育、醫療、保險及就業等問題，由服務窗口列案並轉至權責單位提供必要協助

2



七· 建議事項

(二)建置與完善新住民資料庫

- 1.主管機關對個人資料之清查、更新
- 2.相關單位間之勾稽比對查核，減少公部門服務輸送體系供需兩端服務的斷點
- 3.確保後端服務單位及團體服務提供之正確性，以有效落實關懷
- 4.政府相關部會於施政統計呈現新住民統計分析，並主動公布，各單位應確實掌握了解並參考運用
- 5.地方政府應盤點轄內婚姻移民樣態，並加強各相關單位業務關聯性執行

2

七· 建議事項

(三)促進勞動權益

- 1.開發新興的職訓課程，輔導實際投入
- 2.推動新興就業機會的人才培訓到市場投入的追蹤機制
- 3.強新住民對勞動權益認知的資源管道
- 4.增進創業輔助服務的資源可親性
- 5.提供營業登記、成本與人力控管、口味、衛生法規、稅務之協助
- 6.促進地方觀光及產業升級
- 7.重視陸籍子女人才流失警訊，加強東南亞籍子女學習原籍地語言
- 8.新住民子女進入職場情形追蹤

2



七、建議事項

(四) 中高齡新住民老年階段生活權益保障

1. 提供中高齡就業或退休生活的安排、年邁家人或自身長期照護的問題之相關資訊與資源，協助照顧議題做準備
2. 針對可能遭遇法律繼承、分配權相關的權益損失現象，加強法律知識宣導與協助
3. 強化社會福利申請之特殊情形判斷基準與資訊佈達
4. 提供社會保險資訊以輔助遭遇生活危機及老年生活規劃

(五) 鼓勵新住民投入公共參與

1. 帶領參與社區活動
2. 學習關注公益議題
3. 給予表達意見、參與討論的機會
4. 早期來臺婚姻移民者可以學長方式，陪伴新進者
5. 由專家學者陪伴培力組織發展

2

七、建議事項

(六) 地方政府可強化部分

➤ 內部

1. 調查轄內新住民人口樣態、問題與需求，並與中央的調查相對照，找出在地特性
2. 盤點現有政策、服務與資源
3. 在共識基礎下發展服務策略
4. 做好直向、橫向溝通
5. 落實管考
6. 各項服務與資訊之中文與多語版對照提供

➤ 向上

1. 在中央政策下積極找到彈性可用空間，加強服務效益
2. 彙整地方與中央、政府與民間協力處理的問題，提出修法建議

2



Thanks
(英文)

អរគុណ
(柬埔寨語)

ကျေးဇူးတင်ပါတယ်
(緬甸語)

감사합니다
(韓文)

謝謝

ขอบคุณค่ะ
(泰語)

Cảm ơn
(越南語)

谢谢
(簡體)

Salamat
(菲律賓語)

bersyukur
(印尼語)

2

講者介紹



苗栗縣新住民家庭服務中心 劉筱菁 社工督導

- 1、苗栗縣感恩慈善協會 總幹事
- 2、苗栗縣家庭教育諮詢委員會 諮詢委員
- 3、協和醫院暨護理之家 社工
- 4、華康長照養護機構 社工
- 5、新竹佑安護理之家 社工





女權意識抬頭 對移民家庭之影響

多元共融
2023國際移民論壇
IN KEELUNG

女權意識抬頭對移民家庭之影響

苗栗縣新住民家庭服務中心
社工督導 劉筱菁

1

■ 現職

- 苗栗縣感恩慈善協會 總幹事
- 苗栗縣新住民家庭服務中心 社工督導

■ 經歷

- 苗栗縣家庭教育諮詢委員會 諮詢委員
- 苗南區新移民家庭服務中心 社工督導
- 苗南區新移民家庭服務中心 社工員
- 協和醫院暨護理之家 社工
- 華康長照養護機構 社工
- 新竹佑安護理之家 社工
- 喬光精障養護中心 社工
- 佑光養護中心 社工
- 慈濟苗栗區 訪視窗口

2



新住民&台灣人的差異?

3

新住民客家劇-新住民心聲

(望春風改編)

- 離開家鄉到異鄉，心內當毋安，
- 無親無戚無朋友，心酸又無奈。
- 適應生活無恁該，文化大不同，
- 想愛出外做頭路，語言又無通。

4



早期新住民在新住民家庭之角色與地位

- 勞務替代者
 - 保姆
 - 看護
 - 傭人(管家)
- 傳宗接代-延續夫家香火
- 在家地位-較無話語權
 - 配偶
 - 免費外傭
 - 外人
 - 一家之煮

5

現代新住民在新住民家庭之角色與地位

- 勞務替代
 - 照顧長者
 - 照顧夫家前段婚姻子女
 - 家庭經濟支柱
- 傳宗接代-生育決定權
- 在家地位-
 - 配偶
 - 免費外傭 ?
 - 外人 ?
 - 生財機器
 - 一家之主

6



新住民女性意識抬頭優勢

1. 減短在台適應期及減少不適應之問題
2. 經濟獨立-就業提升、經濟自主
3. 社會參與-自組社會團體、行使公民權、個人權益伸張
4. 移動能力增強
5. 追求高層次生活

7

新住民女性意識抬頭-錯誤迷思

1. 過早接觸社區或學校同
2. 老想工作賺錢
3. 拿到身分證就會離婚
4. 強勢、女權至上
5. 看不起配偶
6. 不愛家、四處跑
7. 民族性關係-某國籍較強勢、兇悍
8. 外在環境複雜誘惑高-婚變

8



當新住民增能後的改變

- 正向
- 克服適應問題及國情差異問題
- 改善家庭生活品質及經濟穩定
- 提升子女教養能力及子女教育程度
- 自信心、自我認同
- 自我實現

9

當新住民增能後的改變

- 負向(自我實現)
- 賺錢
- 學習進修
- 子女疏於照顧
- 自私、不顧家
- 自以為是、頂撞
- 與夫家格格不入、排斥
- 拋棄家庭

10



•新住民&台灣人的相同共同性?

我們都是凡人，
不論身份、國籍都會遇到問題。
請以平常心看待，不要貼標籤。

11

我們不是弱勢
只是暫時處於劣勢

謝謝聆聽

我們克服劣勢問題後
將會是潛力股

苗栗縣政府新住民家庭服務中心
苗栗縣感恩慈濟協會 承辦

社工督導 劉筱菁
0988-175-282

TEL: 037-271987 FAX: 037-263198
E-mail: tks271987@gmail.com
苗栗市上苗里16鄰站前1號9樓之2

統編: 47608766
劃撥帳號 22818816

12



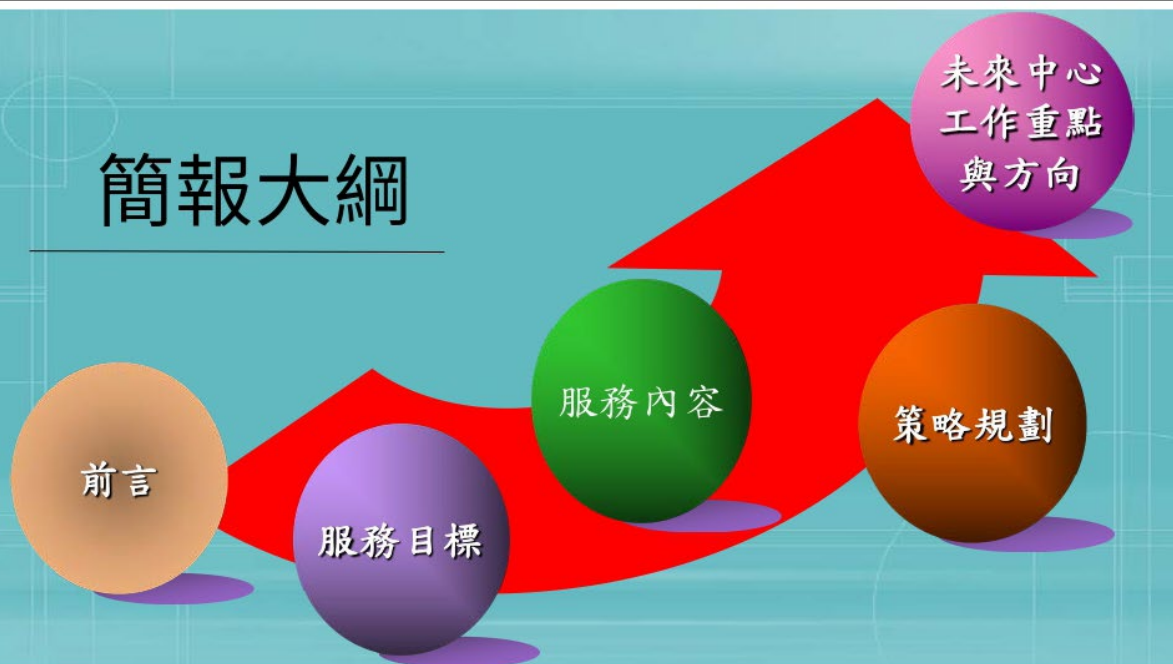
基隆市政府國際家庭服務中心

新住民婚姻家庭地方分享

社工督導 吳美君

1

簡報大綱



2



前言

依據112年9月內政部統計資料顯示，基隆市新住民的人數累計為10,894人，約佔全市人口的3%。針對此一人口群所衍生的社會福利服務需求，本府於94年度起申請外籍配偶照顧輔導基金補助經費設置辦理「基隆市外籍配偶家庭服務中心」，並於94年12月正式揭牌。

為展現政府對新住民之尊重及去標籤化，基隆市外籍配偶家庭服務中心於104年12月12日由本市新住民票選出「基隆市政府國際家庭服務中心」，並正式更名。

3

新住民人數分析 (統計至112/9底止)

全臺人口數	23,404,300	2.51%	1.85%
全臺新住民人口數	588,642		
基隆市人口數	362,548	3%	
基隆市新住民人口數	10,894		

4



全市新住民人口概況



服務目標

- 提供新住民及其家庭全方位服務
- 建置以家庭為中心的服務方案
- 促進多元文化融合





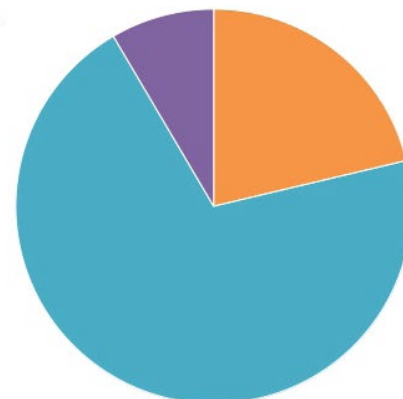
服務內容

- 個案諮詢服務
- 個案管理服務
- 辦理各項課程及支持性活動
- 專業訓練
- 辦理宣導活動

7

● 個案諮詢及管理

面訪、家訪、網路通訊	156人次
電訪及諮詢	515人次
轉介與結案	62人次
總計	733人次
資料統計：112年1-9月	



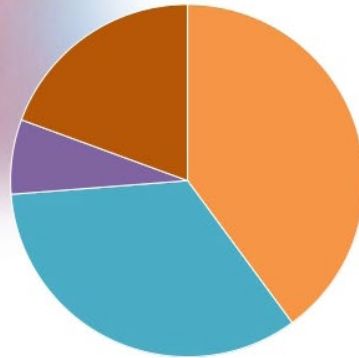
- 面訪、家訪、網路通訊
- 電訪及諮詢
- 轉介與結案

8



● 課程、活動及訓練

個人成長工作坊	105人次/6場次
幸福家庭講座	89人次/3場次
快閃故事繪本	18人次/1場次
志工會報暨在職訓練	51人次/2場次
總計	263人次/12場次
資料統計：112年1-9月	



- 個人成長工作坊
- 幸福家庭講座
- 快閃故事繪本
- 志工會報暨在職訓練

9

● 宣導

多元文化宣導	45,208人次/8場次
配合移民署法令 及社會福利宣導	147人次/9場次
總計	45,355人次/17場次
資料統計：112年1-9月	



10



策略規劃

94-101年

- 以同樂共學方式辦理家庭教育相關課程



107-112年

- 開始著重培力新住民



102-106年

- 分別以新住民個人及家庭為主題



113年-

- 加強培力、整合服務並增進社會參與

11

● 新住民個人及家庭為主題



家庭支持：以家庭為核心之議題課程，邀請新住民家庭共同參與，促使新住民更快速融入我國社會、適應在臺生活。

幸福家庭工作坊

親子繪本共讀團體

親子共遊團體

家庭動力團體

親子挑戰營

個人支持：以照顧新住民身、心、靈為出發，針對個人階段性的問題提供解方，維持生活品質、培植特長及解決問題能力。

心靈成長工作坊

理財就業講座團體

知性團體





未來中心工作重点與方向

- 建構全方位且多面向方式服務
 - 深耕培力新住民，增進社會參與
 - 強化多元性宣導，拓展宣導綜效
 - 提升就業能力，增加服務管道



➤ 建構全方位且多面向方式服務



預防性 支持性 補充性

提供相關服務措施，積極滿足新住民及其家庭的多元性需求，並增進其生活適應能力。

14

➤ 深耕培力新住民，增進社會參與

除協助改善新住民個人及其家庭面臨之各項議題外，同時培力新住民其互助能力，透過擔任志工、多元文化宣導講師等方式增進其社會參與，培植新住民個人特長與問題解決能力，勇敢追夢。



協助新住民問題改善



促進社會參與及培力



新住民彼此互助

14



針對本市市民部分，將進行更多元化的宣導方式，除原有在本市大型活動設攤宣導的方式外，另加入如新住民宣導劇團演出、拍攝微電影影片等方式，將宣導場域拓展至社區及校園，使文化知能向下扎根，建立且提升本市市民多元文化意識，進而尊重、接納與欣賞多元文化，同時促進新住民與本市市民間互動與交流，營造多元友善城市。



➤強化多元性宣導， 拓展宣導綜效

17



特設「外來人士諮詢專線」(示意)

➤增加服務管道，提升 就業機會

提供新住民家庭即時性服務，解決其需求，特設「外來人士諮詢專線」，諮詢項目網羅生活中的食、衣、住、行、育、樂等各方面，提供常見的3國語言服務：越南語、印尼語、泰國語；另外也藉由專線的開辦，利用新住民母國語言優勢，增加就業機會。

18



基隆市政府
國際家庭服務中心
Keelung City New Immigrants Family Service Center

FACEBOOK 粉絲專頁

Join us!

LINE 官方帳號

FACEBOOK 粉絲專頁

LINE 官方帳號



臺北市南區新移民社區關懷據點 亮點分享

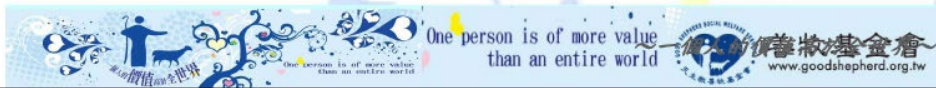
多元共融
2023國際移民論壇
IN KEELUNG



臺北市新移民服務介紹

報告單位：臺北市南區新移民社區關懷據點
報告者：廖婉妤

臺北市政府社會局
Department of Social Welfare, Taipei City Government



1

臺北市新移民服務單位



2



新移民家庭服務中心vs. 社區關懷據點

服務對象	設籍或實際居住臺北市之新移民及其家庭
新移民婦女暨家庭服務中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新移民遭逢經濟變故，如失業、疾病、家庭照顧、居住等危機事件且無足夠的支持系統，需社會福利系統介入者。 2. 未婚/離婚/喪偶/分居/隔代教養/配偶服刑或失蹤之新移民家庭(具有經濟困境、子女教養、就業困難、支持系統、兩性關係議題等) 3. 上述對象經社工員評估，有婚姻、法律、經濟、心理、就業輔導、面臨家庭關係困擾、社會適應困難且需即時生活功能協助者。
社區關懷據點	<p>主動關懷訪視對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新移民家庭中有6歲以下幼兒者 2. 低收、中低收入戶或具其他福利身分家庭中之新移民 3. 已辦理新婚登記之新移民(1年內) 4. 其他經評估有需求者 (面臨生活危機、生活適應困境、有求助或改變現況意願者)
服務內容	個案關懷服務、新移民家庭支持性服務、福利諮詢等服務



One person is of more value than an entire world



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw

3

臺北市新移民服務中心及社區關懷據點一覽表

機構名稱	電話	地址
臺北市新移民婦女暨家庭服務中心	2558-0133	臺北市大同區迪化街一段21號7樓
東區新移民社區關懷據點 (松山區、南港區、內湖區)	2631-7059	臺北市南港區向陽路252號1樓
西區新移民社區關懷據點 (萬華區、中正區、大同區)	2361-6577	臺北市中正區延平南路207號4樓
南區新移民社區關懷據點 (文山區、大安區、信義區)	2931-2166	臺北市文山區羅斯福路五段211巷23號1樓
北區新移民社區關懷據點 (士林區、北投區、中山區)	2504-0399	臺北市北投區青江路177巷12號1樓



One person is of more value than an entire world



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw

4



亮點方案分享~文化教練講師協力圖



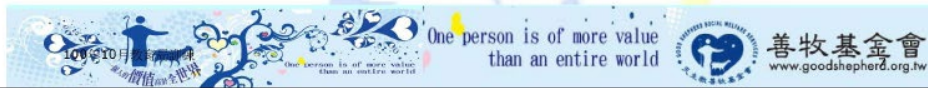
One person is of more value than an entire world

善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw





歡迎加入據點粉絲專業，追蹤相關活動訊息





新北市新住民家庭 暨婦女服務中心

新住民關懷服務分享

楊巧雯主任
112年11月7日

1

簡報大綱

- 01 新北市新住民人口背景分析
- 02 新北市新住民服務中心業務介紹
- 03 亮點服務-燦爛新女力

2



新北市新住民人口概況

以大陸港澳籍最多，其他國籍則以越南籍最多



陸港澳籍

大陸及港澳新住民約佔新北市新住民**68.2%**

其他國籍

外國籍新住民佔**32.8%**

越南55.2%、印尼11.2%、泰國6.1%
及菲律賓4.8%

性別比例

新北市新住民女性佔**9成**以上

➡ 男女性別比為 **9:1**

以女性
為大宗

新北市新住民人數 **逐年成長**

112年已逾11萬人

佔全國新住民人數**19.5%**

全台之冠

3

各區新住民人口數



(資料來源：112年09月內政部移民署)

4



新北市新住民家庭服務中心 業務介紹

5

廣布據點 深入社區



2處新住民家庭服務中心

三重新住民家庭服務中心
板橋新住民家庭服務中心

43處新住民關懷服務站

於29個行政區皆設置在地的
新住民關懷站

定點中心 X 擴散服務 建置綿密服務網絡

6



新住民服務策略

關懷照顧

福利諮詢，生活適應關懷
家庭訪視



多元服務方案

協助融入在地生活，
促進社會融合

培力賦權

自我成長培力，提升自我價值，
發揮影響力



資源網絡

辦理網絡會議，業務交流與資源整合，
提供完善與高品質服務

7

新住民關懷照顧服務-1

個案服務

- 生活適應關懷、解決多元問題
- 協助連結或轉介相關資源單位

移民署初入境派案
民政局一站式服務
關懷站/網絡轉介
新住民主動求助
通譯關懷服務



福利服務諮詢

- 克服語言限制，提供越、英、印、粵、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等**8語通譯服務**
- 每週定點排班，並提供預約服務

8



新住民關懷照顧服務-2

落實在地關懷

- 提供新住民家庭電話關懷及家庭訪視
- 辦理生活適應陪同、新住民家庭社區活動
- 運用新住民志工協助新住民融入台灣生活



關懷網絡扎根輔導

- 每月定期輔導關懷站，了解服務情形、給予實務建議
- 辦理關懷站訓練，扎根新住民在地支持系統



多元服務方案 個人支持方案



自我能力成長-舒壓課程

自我能力成長-影片製作

年節文化交流活動

多元新生活-介紹家鄉美食

促進文化交流，協助新住民融入台灣社會

提升個人自我價值感，增進自信心

強化新住民個人社會支持網絡





多元服務方案 家庭支持方案



家庭經營及親子活動

依新住民台不同適應階段，規劃家庭支持方案

提升親職技巧及功能，維持家庭功能運作

促進夫妻溝通技巧



11

多元服務方案 新二代支持團體



認識各國文化

團體凝聚活動

擔任中心青年志工

瞭解中心服務內容

藉年長新二代帶領年幼的二代子女，
傳承成長經驗

認識父母親國家文化歷史，
促進自我身分認同



12



多元服務方案 多元文化宣導



參與大型活動擺攤進入社區，面對面的方式進行多元文化宣導，消弭文化歧視，促進**社會融合與接納**

13

多元服務方案 多元文化交流



對話是融合的第一步，主動出擊創造**共融**的可能

14



培力賦權 新住民培養專業技能

關懷照顧



發展專業技能



翻轉經濟力

坐月子到宅服務員培訓專班



120小時11名結訓

托育人員培訓專班



134小時40名結訓

15

培力賦權 新住民女力增能

自信心 UP!

社會力 UP!

影響力 UP!

多元新生活



行動異國小棧



燦爛新女力



深入社區與偏鄉

X

互動交流

X

促進族群融合

16



建構資源網絡 專業在職教育訓練



提升對服務需求的看見

增進專業服務知能

增加性別平等意識

提升尊重多元族群觀念



17

建構資源網絡 辦理跨局處會議及關懷站聯繫會報



跨各局處及民間單位共同分享服務經驗，
強化網絡關係、整合資源提升服務量能



61個
網絡單位
一同精進

以多元的媒材反思新住民處境，
藉導演與網絡夥伴交流，發現新住民的多元樣貌

18



亮點服務 燦爛新女力

19

燦爛新女力 新生命新力量



透過培力課程認識自我，從中找尋自身優點
學習表達技巧，進入社區與民眾對話
展現女性力量，發揮影響力

20



「燦爛新女力 13名新住民女性的生命故事」
國際新北市 幸福新生活

經實地且深入採訪了13名新住民女性，彙整他們的生命故事出版成書，散播新住民女性堅韌的力量。現在他們依然在社會大大小小的角落發揮影響力，持續提升自我能力、到處演講投入公共事務²

新住民新女力 展現新北影響力



111年度新北十大影響力人物

下柔勻(柔勻企業社創辦人)

「夢想如果加上翅膀就會飛，如果夢想只是夢想，你不去做，真的永遠都是夢，所以做就對了！」



112年度新北十大影響力人物

武氏芳恆(新北市八里新住民關懷協會理事長)

「我曾受到了幫助，讓我也想要去幫助人。」





謝謝聆聽 敬請指導

THANK YOU!



桃園市政府社會局新住民家庭服務中心亮點分享

多元共融
2023 國際移民論壇
IN KEELUNG





01 脈絡及人口資料 - 新住民家庭服務中心服務脈絡



新住民文化會館介紹 - 1樓





新住民文化會館介紹 - 2、3樓



開放親子空間



新住民聯合服務中心



新住民家庭服務中心



新住民事務科

5

02 新住民家庭服務中心 - 服務項目





02 新住民家庭服務中心 - 服務項目

工作項目	內容簡介
個案管理服務 (含諮詢服務)	<ul style="list-style-type: none"> • 服務對象：因結婚來台並實際居住於桃園市之新住民個人及其家庭。 • 處遇項目：提供電訪、關懷訪視服務、照顧輔導、連結社會支持網絡及召開個案研討會議。
設籍前新住民 社會福利	<ul style="list-style-type: none"> • 生活補助 • 醫療補助(出院後3個月內提出) • 急難救助(事件發生3個月內提出) • 特境返鄉機票補助
安家實物銀行據點	<ul style="list-style-type: none"> • 每月依據庫存與需求提出申請，並由社工評估後依需求提供物資。 • 於網路平台宣導，以利新住民弱勢家庭可便利申請。



7

02 新住民家庭服務中心 - 支持性服務方案



【個人支持】-成長工作坊



【家庭支持】-家庭文化日



【社會支持】-戲劇方案



【經濟支持】-培力課程



8



02 新住民家庭服務中心 - 支持性服務方案

方案項目	內容簡介
【資訊支持】 建置諮詢溝通服務	• 辦理志工與通譯諮詢溝通等協助性服務，不定期更新局網資訊與經營新住民粉絲團，並製作宣導品及宣導單張等多元宣導管道。
【其他支持】 心理輔導計畫	• 提供新住民家庭服務中心個管服務之新住民及其家庭成員心理輔導服務，以維護新住民個案之心理健康。



9

03 新住民關懷據點



112年8月止桃園市共設15個新住民社區據點



10



03 新住民關懷據點 - 服務項目

個案關懷

由本局提供關懷名冊，配合電訪或家庭訪視，並將訪視紀錄成冊。

資源轉介

協助轉介服務新住民至各資源單位，並填寫轉介表並每月隨報表回傳。
(每年至少轉介3名個案)



諮詢服務

每週至少開放3時段，每時段至少4小時，提供新住民前往諮詢。

權益與福利宣導及活動辦理

- 進行新住民相關權益宣導活動(每年至少5次)。
- 新住民與其家庭權益、福利服務活動

謝謝聆聽

羅伊軒 社工督導





MEMO

多元共融
2023 國際移民論壇
IN KEELUNG





MEMO

多元共融
2023 國際移民論壇
IN KEELUNG





MEMO

多元共融
2023 國際移民論壇
IN KEELUNG





A large graphic featuring the word "Hello!" in various languages and scripts, including English, Korean, Japanese, Chinese, and Arabic. Other words like "Bonjour", "Hi", "Kamusta", "Ola", "Salut", and "Ciao" are also visible in different colors and sizes.

