

# 基隆市政府

## 111 年度施政績效成果報告

基隆市政府 編印

中華民國 112 年 3 月

## 基隆市政府 111 年度施政績效成果報告目錄

壹、民政處施政績效成果報告.....	1
貳、財政處施政績效成果報告.....	16
參、產業發展處施政績效成果報告.....	27
肆、教育處施政績效成果報告.....	44
伍、工務處施政績效成果報告.....	85
陸、觀光及城市行銷處施政績效成果報告.....	92
柒、交通處施政績效成果報告.....	102
捌、都市發展處施政績效成果報告.....	109
玖、社會處施政績效成果報告.....	119
拾、地政處施政績效成果報告.....	162
拾壹、綜合發展處施政績效成果報告.....	174
拾貳、主計處施政績效成果報告.....	187
拾參、人事處施政績效成果報告.....	193
拾肆、政風處施政績效成果報告.....	208
拾伍、稅務局施政績效成果報告.....	215
拾陸、警察局施政績效成果報告.....	232
拾柒、消防局施政績效成果報告.....	261
拾捌、衛生局施政績效成果報告.....	283
拾玖、環境保護局施政績效成果報告.....	346
貳拾、文化局施政績效成果報告.....	371

# 基隆市政府民政處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

「民政」業務範圍廣泛，但卻與民眾息息相關；業務範圍包括里鄰組織、改善民眾生活福祉查報、守望相助組織輔導、基層建設、宗教、寺廟輔導、禮俗改善、殯葬設施改善、原住民生活輔助及福利、各種戶籍登記、外籍配偶生活適應輔導、徵兵處理作業及相關之兵役業務等，均屬民政工作範圍。因此民政業務的推展，是影響政府施政績效的重要因素之一。

本處 111 年施政計畫，即依據本處組織、職掌及業務推展需求，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
10	28	25	89.3%	1	3.6%	2	7.1%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 零星工程	1 各區里基礎零星工程	350 件	650 件	100%	零星工程績效衡量依據： 1. 受理案件數計達 650 件。 2. 實際執行數新台幣 178,145,985 元。
二 里鄰工程新建及維護	1 辦理各區里鄰工程	40 件	163 件	100%	里鄰工程績效衡量依據： 1. 受理案件數計達 163 件。 2. 實際執行數新台幣 33,500,000 元。
三 普及原住民族教育、培育原住民專業	1 辦理原住民豐年祭等傳統文化活動	100%	100%	100%	111 年 8 月 27 日辦理聯合豐年祭活動；參與人次約 1,200 人次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
人才、提升原住民職場競爭力暨促進生活及經濟條件改善	2	原住民購屋及住宅修繕補助	5 件	20 件	100%	辦理原住民購屋及修繕住宅補助，透過相關宣傳，受理申請暨核撥案件計有 20 件。	
	3	原住民族語學習開班數及活動辦理數	7 班	9 班	100%	於本市各原住民地區協進會、家庭、教會及部落大學等開設族語學習家庭等研習班及 4 則族語語料採集，並利用豐年祭等活動宣傳族語家庭化之學習效果。	
	4	辦理原住民急難救助、生活扶助	50 戶數	53 戶數	100%	讓本市遭逢經濟困難之原住民家戶，運用公、私部門的能量讓族人適時得到最需要的幫助。	
	5	輔導原住民金融與創業貸款	25 人	120 人	100%	年度內輔導 120 位族人創業及申請貸款，其中協助本市原住民朋友 10 人成功申貸微型經濟貸款，且成功核貸金額 268 萬元。另持續進行金融、創業貸款業務之宣導與輔導工作。	
四	新住民輔導	1	開設新住民生活適應輔導班	1 次	1 次	100%	111 年辦理新住民生活適應輔導班 1 班及地方人文參訪活動 1 梯次，合計 57 人參加。
		2	辦理歸化國籍相關事宜	2 次	5 次	100%	輔導新住民辦理歸化國籍相關事宜，定期辦理歸化測試 5 次，以期順利取得我國國籍。
五	鼓勵婚育措施	1	發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元	1800 人次	1597 人次	89%	發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元，鼓勵市民生育意願，提高生育率，使少子化現象趨緩，本(111)年共計受理民眾申請計 1,597 人次，共新台幣 31,940,000 元整。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 辦理市民聯合婚禮	1 次	1 次	100%	於 111 年 9 月 2 日舉辦市民聯合婚禮，藉以改善社會風氣、提倡節約。
		3 辦理未婚(單身)聯誼	2 次	2 次	100%	分別於 111 年 9 月 18 日及 111 年 9 月 25 日辦理 2 梯次。
六	兵役勤務計畫	1 兵籍調查	100%	100%	100%	辦理徵兵及齡男子(92 年次役男)，並於 111 年 3 月底完成 1,757 人。
		2 徵兵檢查	100%	100%	100%	93 年次未在學緩徵或無繼續升學意願役男、當年度應屆畢業之役男、83 年次以後申請接受二階段軍事訓練之役男、當年度在學緩徵原因(11 月 15 日止)消滅之役男、以及各年次依法應行補辦徵兵檢查之役男進行徵兵檢查作業以及複檢(公自費、驗退)役男，並於 111 年 12 月底完成 2,359 人。
		3 役男抽籤	100%	100%	100%	以公平、公正、公開之方式進行抽籤作業，並於 111 年 12 月底完成 1,217 人。
		4 徵集入營	100%	100%	100%	111 年 12 月底完成計 1,307 人徵集入營。
		5 在營軍人團體意外保險	100%	100%	100%	1. 役男入營報到後即為其辦理在營意外保險，至退伍日為止。 2. 保險時間為 1 年。 3. 為每位役男投保 120 萬元。 4. 111 年度發包每人保險費 235 元，共計役男有 1,427 人，保險金額計有 335,345 元。 5. 111 年本項關鍵績效原

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							定目標值已採以實際受保達成率之百分比呈現，以符實際。
		6	現役軍人家屬生活扶助及補助	依申請核列有案者辦理扶助，退伍後即予以取消	依申請核列有案者辦理扶助，退伍後即予以取消	100%	1.依法核列在營軍人家屬申請生活扶助案件，依等級發給安家費及生活扶助費。 2.依核定列級有案家屬辦理各項慰問及各項補助。 3.111 年度發放列級戶生活扶助計有 5 戶，金額共計 104,720 元。
		7	編訂及執行年度各項動員計畫，加強動員物資物力暨固定設施之調查，以因應戰時及平時緊急情況需求	100%	100%	100%	1.編訂及執行年度各項動員計畫。 2.編撰並發布本府 112 年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫。 3.派員觀摩 111 年度全民防衛動員暨災害防救（民安 8 號）演習兵棋推演及綜合實作演練。
七	後備軍人基層組織計畫	1	1.後備軍人基層組織輔導功能、後備軍人組訓及召集 2.後備軍人及後憲輔導中心辦理各項活動	2 場次	7 場次	100%	參與後備軍人基層組織活動及退伍軍人聯誼活動，凝聚向心力。
八	公立納骨塔改建	1	辦理公立納骨塔改建工程	40%	53%	100%	1.暫厝工程已完工待驗收，共計遷移骨灰 10,545 座、骨骸 3,133 座及靈位牌 3,920 座。 2.於 111/10/12 召開第三次都審會議，有關都發處建管科提及人行道空間檢討 1 節，於 11/23 簽會交通處(交工科)、工務處(養工科)表示意

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							見，並取得共識，惟近日接連下雨地面未乾無法劃設標線，待天氣好轉後立即進場劃設，並於劃設完成後送修正報告書予相關單位複審，核備。 3.本案設計單位已提送細部設計成果，待都市設計審議完成後進行細部設計委外審查，並接續辦理監造發包作業。 4.建照已提送至本府建管科掛件，另本案水土保持計畫刻正由產發處上簽並依公會審查建議不予核定，本處考量公共利益，已於會簽意見中說明利害關係，簽請同意再予展延審查期限，待建照、水保、都審皆核定後始可辦理工程招標。
九	加強資訊公開、簡化各類申請案件流程，同時提升原住民文化會館自償性能力	1	相關網站之原住民活動、權益及福利事項即時資訊	55 則	69 則	100%	於民政處網站隨時登載及請本市 15 地區原住民生活教育協進會正副主席協助宣導中央原民會與本府有關原住民權益與福利事項，並載明各項申請案件應檢附之文件明細與審查流程。
		2	原住民文化會館每年場地租金及藝品販售	33 萬元	36 萬元	100%	持續活絡文化會館各項營運，包括提升每年之場地租金等收入，力求減少市庫支出負擔。
十	全面提升服務品質推動戶政便民措	1	全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務	62 個	62 個	100%	辦理簡化戶籍作業程序，全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
施	2 辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」	7500 件	11841 件	100%	推動本市各戶政事務所與健保署、地政處、稅務局、國稅局、監理站、台灣自來水公司、勞保局及台灣電力公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至後續辦理單位，結合公、民營單位提供最佳服務，本(111)年共計受理民眾申請計 11841 件。
	3 辦理週六便民服務	300 件	0 件	0%	推動本市各戶政事務所辦理週六便民服務，提供平日不便至戶政事務所之民眾預約於週六上午辦理戶籍登記及請領各項書證，本(111)年因疫情影響，台北、新北、桃園及本市皆暫停本項服務，致案件數 0，未達原訂目標值。
	4 辦理週三夜間延長服務至 8 點	400 件	0 件	0%	由本市安樂戶政事務所辦理週三夜間便民服務，提供民眾於下班後辦理戶籍登記及請領各項書證，因疫情影響，台北、新北、桃園及本市皆暫停本項服務，致案件數 0，未達原訂目標值。
	5 受理死亡慰問金核發事宜	2400 件	3361 件	100%	為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					本(111)年共計受理民眾申請計 3,361 件。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）99,450,800－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）95,153,596】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）99,450,800=4%，達成度 100% ※決算數＝實支數＋保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人×100%=0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	96.4%	100%	本處 111 年度公務員終身學習課程完成比率 96.4%

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
五、鼓勵婚育措施	1.發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元	-11%	少子化現象，致申領生育獎勵金人次降低。
十、全面提升服務品質推動戶政便民措施	3.辦理週六便民服務	-100%	1.因受疫情影響，雙北、桃園及本市皆暫停本項服務，致案件數 0，未達原訂目標值。 2.將視疫情趨勢調整服務作為。

	4.辦理週三夜間延長服務至 8 點	-100%	1.因受疫情影響，雙北、桃園及本市皆暫停本項服務，致案件數 0，未達原訂目標值。 2.將視疫情趨勢調整服務作為。
--	-------------------	-------	---

## 五、績效總評

本處核心業務面向策略績效目標訂有 10 項，均按績效目標及進度執行。有關 111 年度執行績效，係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除因少子化現象「發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元」申領人數降低外；另受疫情影響，暫停「辦理週六便民服務」及「辦理週三夜間延長服務至 8 點」等服務，後續仍將視疫情趨勢調整服務作為，其餘績效均屬良好，達成度亦屬良好。

## 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
民 政 部 門	一 、 一 般 行 政	(一)促進與其他地方政府及議會之交流，加強與中央、地方各縣市政府及議會之互動	111年7月1、2日副處長率本處宗教禮儀科科長赴日月潭向山行政暨遊客中心會議室參加內政部主辦「111年度民政局處長聯繫座談會」。	100%
	二 、 健 全 里 鄰 基 層 組 織	(一)提昇里鄰長、民政人員士氣	<p>1.分區辦理111年度資深里鄰長暨特優里長、績優民政人員表揚活動，計有資深里長15位、資深鄰長349位、特優里長4位及績優民政人員3位，合計：371位。</p> <p>2.參加內政部於8月24日於高雄文化中心，辦理「111年內政部專業獎章、資深績優村里長及績優民政人員表揚大會」，本市受表揚人員計有：</p> <p>(1)資深績優里長共3人：仁愛區光華里陳世豐里長、中山區協和里張中信里長及七堵區泰安里詹仁豪里長。</p> <p>(2)績優民政人員共5人：民政處自治行政科林雅婷科員、七堵區民政課許正聲里幹事、中山區民政課呂錦城里幹事、仁愛區邱啟毓里幹事及安樂區民政課沈春蘭里幹事。</p> <p>3.由本府預算每月編列500元鄰長工作津貼。</p> <p>4.協調各區辦理里鄰長自強活動。</p>	100%
		(二)使全市里鄰長、調解委員瞭解市政實施狀況並辦理相關活動以增加調解功能	<p>1.由本府編列預算訂購刊登本市地方新聞及政令宣導報紙，每位里鄰長(共計3,489人)及各區調解委員(共計75人)贈閱壹份政令宣導報紙。</p> <p>2.本府擬訂宣導計畫，並由各區調解委員會配合市府辦理各項宣導活動暨製作各項宣導資料加強宣導。</p> <p>3.111年3月23、24日於新竹國賓飯店辦理本市各區調解委員業務講習文化活動暨節約能源宣導，邀請新竹市政府劉興振消保官講授「不動產糾紛處理相關法令及實務案例」，參加人數共計87人。</p> <p>4.111年11月4日於金湧泉SPA溫泉會館辦理25屆調解委員業務講習暨節能減碳活動，邀請財團法人汽車交通事故特別補償基金彭俊豪高級專員講授「強制險如何保障車禍受害人」，參加人數共計87人。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		5. 因應全國疫情延燒，為避免民眾非必要移動及避免面對面法律諮詢，本府免費法律諮詢配合中央流行疫情指揮中心全國第3級警戒從111年4月8日至6月17日止暫停服務(全年度共計約1,406人次)。	
三、促進原住民民族發展	(一) 辦理原住民豐年祭等傳統文化活動	1. 111.8.27 辦理1場次原住民聯合豐年祭活動。 2. 於5月暨11月份核發本市國小五年級以上至大學成績優異學生獎學金計110萬5,000元。 3. 8至10月份，分別辦理本市射箭競賽及全市原住民族運動會及慢速壘球錦標賽等運動類型比賽。	100%
	(二) 協助改善原住民居住環境	111年度辦理原住民購屋及修繕住宅補助，透過相關宣傳，受理申請暨核撥案件計有20件。	100%
	(三) 推動原住民族語學習教育	1. 辦理族語學習家庭1戶，輔導與協助家長及家庭成員如何於家庭建構具生活化之族語學習環境。 2. 辦理族語傳習教室及聚會所1班，提供一般民眾及學生多元族語學習管道。 3. 辦理教會族語學習場所1所，強化原住民教會族語保存與發展之功能。 4. 於5月22日辦理本市第7屆族語單詞競賽。 5. 為增進族語研究能量，並紀錄原住民族無形文化資產，訪談相關耆老或族人，採集及紀錄相關語音資料4則。 6. 辦理族語聚會所2所，廣邀族人參與，辦理常態性聚會，於聚會時使用族語進行議題討論，營造全族語聚會場。 7. 爭取中央原民會「原住民學生課後扶植計畫」補助經費，於1月至12月辦理兩班國小學生課後輔導，招收學生數40人，原住民族委員會111年度評鑑考評，榮獲為「優等及甲等」。	100%
	(四) 辦理原住民急難救助、生活扶助	1. 辦理原住民急難救助業務，共有45人接受補助，新台幣26萬4,000元及8件輔導轉介。 2. 由本府原住民社工、本市原家中心社工及志工人員至各原住民家戶進行訪視，建立相關家戶生活資訊與需協助事項。	100%
	(五) 協助原住民	1. 辦理汽車駕訓補助業務，本年度計有30人接受補助，每人	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		民就業	<p>補助 4,000 元。</p> <p>2. 爭取中央原民會補助款辦理「111 年度原住民族青年返鄉體驗工讀」計畫，於暑假期間計提供本市原住民青年 6 名工作機會。</p> <p>3. 辦理本市原住民技術士證照補助業務，本年度計有 28 人取得證照補助金。</p> <p>4. 年度內持續辦理原住民金融貸款、就業相關輔導、諮詢及宣導等業務。</p> <p>5. 9 月 3、4 日假南投地區辦理原住民地方幹部產業觀摩暨業務研習活動。</p> <p>6. 協助本市原住民朋友計 10 人成功申請微型經濟活動貸款。</p>	
	(六)	活絡原住民文化會館運作	<p>1. 111 年 7 月 15 日結合本市原家中心於原住民文化會館辦理兒少福利宣導主題：愛孩子, 零暴力活動。</p> <p>2. 111 年 8 月 6 日結合本市原家中心於本市原住民文化會館辦理性別意識培力-性別工【照顧不分你我她】中高齡婦女活動名稱：女性影展暨婦女權益及性別平權宣導活動。</p> <p>3. 本府辦理中央原民會推展原住民 111 年部落文化健康站實施計畫案，本市原住民文化健康站，第 2 站業於 111 年 3 月 15 日開站，本處已委辦本市原住民立案團體，提供原住民長者健康及照顧上的服務，統計自開站至 111 年 12 月 31 日止，提供生理量測 6,456 人次(男 2,325 人次、女 4,131 人次)，電話問安 3,313 人次(男 1,153 人次、女 2,160 人次)，關懷訪視 751 人次(男 258 人次、女 493 人次)，預防失能 8,929 人次(男 3,145 人次、女 5,784 人次)合計服務 19,449 人次(男 6,881 人次、女 12,568 人次)。</p> <p>4. 辦理 111 年度憶起站在舞台 no mita -基隆市原民館樂舞回顧展、「山海的傳技—器物之美」第九屆台灣原住民海報特展、原住民日的由來等 3 場次主題特展。本館相關活動包括原住民族語學習體驗活動 -母語悅讀愛閱讀、原住民傳統歌謠研習。原住民日系活動-原住民創意紙藝 DIY、阿美族十字繡情人袋製作、原住民創意皮革皮雕藝品、阿美族霞披製作等。開館天數 301 天，入館 4 萬 5,363 人次，臉書專業觸及人數 4 萬 7,184 次。原住民族委員會原住民族文化發展中心 111 年度原住民族文化館考評，本會館考評成績為「甲等」。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	四、戶籍管理	<p>(一) 新住民輔導 開設新住民生活適應輔導班，提供新住民服務網絡與資源介紹、醫療衛生、居留定居與國籍歸化、戶所便民服務、就業及職業訓練資訊、生活實用臺語、行車安全及筆事處理、如何經營幸福的婚姻、子女教養、建立良好的人際關係及身心紓壓等各項課程，以提升新住民在臺生活適應能力及互動交流。111年辦理新住民生活適應輔導班 1 班及地方人文參訪活動 1 梯次，合計 57 人參加。</p> <p>(二) 鼓勵婚育措施 1. 為鼓勵市民生育意願，提高生育率，使少子化現象趨緩，發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元，本(111)年共計受理民眾申請計 1,597 人次，共新台幣 31,940,000 元整。 2. 辦理單身聯誼活動，鼓勵市民適齡結婚及生育，厚植本市長期發展潛力，本(111)年共計辦理 2 場次。</p> <p>(三) 全面提升服務品質推動便民措施 1. 賡續辦理簡化戶籍作業程序，設置 62 個櫃台，全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務。 2. 賡續推動本市各戶政事務所與全國地政、稅務、國稅、監理等機關單位、台灣電力公司及台灣自來水公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至稅務、監理機關及電、水公司等，結合政府機關及其他公、民營單位提供最佳服務，本(111)年共計受理民眾申請 11841 件。 3. 賡續推動本市各戶政事務所辦理週六便民服務，提供平日不便至戶政事務所之民眾預約於週六上午辦理戶籍登記及請領各項書證，惟本(111)年因疫情影響，雙北、桃園皆暫停本項服務，致案件數 0。 4. 推動「夜間延長上班服務」，選擇由本市安樂戶政事務所每週三延長至晚間 8 點，提供民眾預約於週三夜間辦理戶籍登記及請領各項書證，惟本(111)年因疫情影響，暫停本項服務，致案件數 0。 5. 為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，本(111)年共計受理民眾申請計 3361 件。</p>	100%	
		五 (一) 辦理市民	為推行國民禮儀、提倡婚嫁節約，本府於 111 年 9 月 2 日舉辦	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	、 宗 教 禮 儀	聯合婚禮	<p>市民聯合婚禮，特別選在基隆港東岸旅客中心三樓的麗都蝶客花園舉行，36 對新人在無敵港灣美景陪襯下完成終身大事舉辦婚禮。活動當天於上午舉行隆重的典禮儀式，在貴賓的祝福下，參加新人依序進場與市長及議長合影，並在市長帶領下宣讀結婚誓詞並交換信物，其中有三對新人是透過基隆市政府未婚聯誼活動認識進而交往最後修成正果，擔任主婚人的基隆市長也期勉新人婚姻是雙方對彼此甜蜜的責任，祝福新人甜甜蜜蜜攜手共度一生，下午則由專業婚紗團隊在首度開放的基隆港東岸旅客中心及三樓的麗都蝶客花園等熱門景點為新人拍攝獨一無二的浪漫婚紗照，活動廣受新人好評。</p>	
		(二) 公立納骨塔改建工程	<p>1. 暫厝工程已完工待驗收，共計遷移骨灰 10,545 座、骨骸 3,133 座及靈位牌 3,920 座。</p> <p>2. 於 111/10/12 召開第三次都審會議，有關都發處建管科提及人行道空間檢討 1 節，於 11/23 簽會交通處(交工科)、工務處(養工科)表示意見，並取得共識，惟近日接連下雨地面未乾無法劃設標線，待天氣好轉後立即進場劃設，並於劃設完成後送修正報告書予相關單位複審，核備。</p> <p>3. 本案設計單位已提送細部設計成果，待都市設計審議完成後進行細部設計委外審查，並接續辦理監造發包作業。</p> <p>4. 建照已提送至本府建管科掛件，另本案水土保持計畫刻正由產發處上簽並依公會審查建議不予核定，本處考量公共利益，已於會簽意見中說明利害關係，簽請同意再予展延審查期限，待建照、水保、都審皆核定後始可辦理工程招標。</p>	100%
六	、 零 星 工 程	(一) 零星工程	<p>1. 依本市市民、里長建議陳情及市議會議決案有關各區基層建設建議案件，派員實地勘查後辦理公共設施維護、改善、興設、環境整理、環境美綠化及增進市民生活便利之各項里鄰零星工程(含前置作業費，不含建築物新建及建築物結構補強相關工程)及其他雜項設備採購事宜，落實地方基層建設)。</p> <p>2. 111 年度受理建議執行數新台幣 178,145,985 元。</p>	100%
七	、 里	(一) 里鄰工程 新建及維護	<p>1. 依市長訪視基層及市長接受市民陳情有關各區里鄰建設建議案件，派員實地勘查後辦理本市各區公共設施改善、維護、興設及環境整理，環境美綠化等及各項設備採購事宜，改善</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	鄰工程新建及維護		<p>生活環境，提昇市民生活品質。</p> <p>2. 111 年度受理建議執行數新台幣 33,500,000 元。</p>	
	八、民政設備	(一) 辦理本市各項零星工程，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活	<p>1. 藉由 111 年度台電促協金辦理本市各項零星工程及睦鄰業務活動，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活。</p> <p>2. 111 年度受理建議案件均於 111 年 12 月底前完成採購作業，總計 48 件。</p>	100%
	九、兵役徵集和勤管	(一) 兵籍調查	<p>1. 依據內政部頒訂「役齡男子兵籍調查作業規定」訂定本市兵籍調查實施計畫。</p> <p>2. 辦理兵籍調查人員講習。</p> <p>3. 辦理民國 92 年次徵兵及齡男子戶籍資料轉錄，並建立兵籍表。</p> <p>4. 兵籍調查通知書送達及實地調查事項。</p> <p>5. 行方不明役男追查處理。</p> <p>6. 陳報兵籍調查成果，共完成兵籍調查役男計 1,757 人。</p>	100%
		(二) 徵兵檢查	<p>1. 聘請本市徵兵檢查會之成員，設召集人 1 人，副召集人 4 人，代表 4 人，下設體格檢查組。</p> <p>2. 訂頒本市 112 年度徵兵檢查實施計畫。</p> <p>3. 協調徵兵檢查醫院相關作業事宜。</p> <p>4. 核判徵兵檢查役男體位，計完成徵兵檢查役男 2,359 人。</p>	100%
		(三) 役男抽籤	<p>1. 依據徵兵規則及內政部抽籤作業規定頒訂「112 年度應徵服常備兵役男軍種兵科抽籤計畫」。</p> <p>2. 經徵兵檢查後判定常備役體位者，依役男人數及其教育程度</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)徵集入營	<p>修習專長配賦軍種兵科員額製作籤票，於役男戶籍地區公所辦理抽籤作業。</p> <p>3. 以公平、公正、公開之抽籤作業方式決定役男應服之軍種、兵科及徵集順序，辦妥役男抽籤 1,217 人。</p> <p>1. 依徵兵規則規定及內政部梯次徵集計畫配賦各區徵集員額。</p> <p>2. 依各梯次入營日期，整備入營交姓名冊及兵籍資料。</p> <p>3. 依計畫入營日期，派員辦理役男入營交接作業，共辦理役男徵集入營，計 1,307 人。</p> <p>(1) 常備兵 1,080 人（含陸軍軍事訓練 964 人；海軍艦艇兵軍事訓練 43 人；海軍陸戰隊軍事訓練 48 人；空軍軍事訓練 25 人）。</p> <p>(2) 補充兵 196 人。</p> <p>(3) 分階段軍事訓練 31 人。</p> <p>(4) 替代役 161 人。</p>	100%
		(五)全民防務動員準備業務	<p>1. 編訂及執行年度各項動員計畫。</p> <p>2. 編撰並發布本府 112 年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫。</p> <p>3. 本市辦理 111 年度全民防衛動員暨災害防救（民安 8 號）演習兵棋推演及綜合實作演練示範觀摩。</p> <p>4. 均依規定辦理物力調查工作。</p>	100%
		(六)替代役備役役男演訓召集	<p>為將替代役備役役男納入防災救災行列，本市 111 年替代役演訓召集徵調 60 人參加演訓。</p>	100%

# 基隆市政府財政處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

財政乃庶政之母，舉凡地方自治的落實、都市建設的推展、公共政策的施行、社會福利的提升等，都須有充裕的財政支援，才能順利完成。

本市自籌財源偏低，故積極爭取中央政府競爭型計畫補助以辦理市政建設，同時力行開源節流措施，如透過市有非公用不動產出租、積極清理被占用市產追收使用補償金、標售(租)非公用不動產、引進民間資金投入公共建設、依規費法規定檢討規費計收標準、強化私劣菸酒查緝避免逃漏稅等措施，增加財政收入；另持續推動以電匯方式辦理本府庫款集中支付作業，以減少行政作業成本。

本市歲出預算規模自 103 年 166 億元增加至 111 年 222.37 億元，增加 33.96%；另債務餘額自 103 年底 124.29 億元，下降至 111 年底 67.04 億元(債務比率 25.4%)，共計減少 57.25 億元，且至 111 年均未新增舉債。本處期透過不新增債務、採漸進式償還債務方式健全本府財政體質。111 年度施政績效評核共訂定 10 大關鍵策略目標、14 項關鍵績效指標據以執行。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
10	14	13	92.9%	0	0	1	7.1%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能	1 最低債務還本數執行率	100%	100%	100%	111 年度最低債務還本數 7,700 萬元，實際還本數 48.96 億，執行率 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	積極處分出售市有非公用不動產	1 清查篩選市有非公用不動產，依規完成處分程序辦理標售(讓售)	2 次	4 次	100%	111 年度辦理公開標售(讓售)計 4 次，分別於 111 年 1 月 24 日、111 年 3 月 9 日、111 年 9 月 26 日及 111 年 10 月 5 日完成市有土地讓售事宜，處分 5 筆土地。
三	加強市有非公用空置房地清理及活化利用	1 清理篩選適當標的，依法辦理標租	1 次	3 次	100%	111 年度辦理公開標租計 3 次，分別為 111 年 6 月 21 日、111 年 6 月 24 日及 111 年 12 月 1 日。
四	覈實繳納公產納賦	1 協助各機關申請減免及依限繳納稅賦	13,000 筆	14,458 筆	100%	111 年度繳納房屋稅 56 筆，稅額合計 769 萬 9,034 元；地價稅 1 萬 4,402 筆，稅額合計 3,698 萬 9,777 元。共計 1 萬 4,458 筆。
五	加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒	1 檢查轄內菸酒製造業及已登記酒精販賣業者	100%	100%	100%	1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計 1 家，目前申請停業中。為防範業者擅自營業等情事發生，以定期函詢該製造業者最新設立情形作為檢查方式。依財政部北區國稅局信義稽徵所 111 年 12 月 15 日北區國稅信義銷字第 1112280648 號函，該業者已聲請停業至 112 年 12 月 4 日。 3. 本市無酒精販賣業者。
		2 檢查轄內菸酒進口業者	50%	310%	100%	1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 111 年度本轄菸酒進

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							口業 10 家，檢查 31 家(次)；檢查比率 310%。
		3	抽檢轄內菸酒販賣業者	10%	26.6%	100%	1. 達成目標值=當年度檢查家數÷當年度實際家數。 2. 111 年度本轄菸酒販賣業 1,653 家，檢查 440 家(次)；檢查比率 26.6%。
六	加強市有非公用不動產出租及被占用處理	1	定期開徵租金及使用補償金，並加強催收舊欠	95%	97%	100%	1. 達成目標值=上(下)半期非公用土地租金及使用補償金實收金額÷上(下)半期非公用土地租金及使用補償金應收金額。 2. 111 年度開徵市有非公用土地租金及使用補償金(含 110 年下期及 111 年上期)應收金額 4,123 萬 8,395 元，實收金額 4,010 萬 0,945 元。徵起率 97%。
七	導入行政院主計總處開發之歲計會計資訊管理系統，推動庫款支付全面 e 化作業	1	提升電匯作業筆數，減少市庫支票簽開張數	90%	99%	100%	1. 達成目標值=電匯受款人筆數÷受款人總筆數。 2. 111 年度受款人計 9 萬 8,740 筆，其中以電匯方式支付受款人共計 9 萬 7,914 筆，執行率為 99%。
八	持續加強菸酒管理政策與法令宣導	1	辦理菸酒管理法令宣導活動	12 次	12 次	100%	111 年度辦理宣導私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識計 12 次，以維護消費大眾健康。
九	督導本市基層金融機構強化營運體	1	辦理變現性資產查核，調整資產結構，強化風	11 家	11 家	100%	1. 本市所轄基層金融機構總機構 4 家分支機構 31 家，依金融監督管理委

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
質		險承擔能力				員會及行政院農業委員會規定之查核原則：總機構 50% 分支機構 20%。 2. 111 年度突擊抽查總機構 4 家，抽檢比率 100%；抽查分支機構 7 家，抽檢比率 22.5%，共抽查 11 家。	
	2	對金融監督管理委員會金融檢查查核報告所提改善事項辦理追蹤督導，並配合本府產發處辦理農漁會信用服務之年度考核。	2 次	2 次	100%	依金融監督管理委員會檢查局查核報告為督導標準，111 年度配合產業發展處辦理農、漁會年度考核各 1 次，共計 2 次。	
十	促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能	1	辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業	2 次	1 次	50%	111 年 11 月 7 日就「基隆市歷史建築漁會正濱大樓 OT 案前置作業計畫」辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業。
		2	召開促進民間參與公共建設推動小組會議	2 次	2 次	100%	111 年 1 月 19 日及 111 年 7 月 13 日本府召開促進民間參與公共建設推動小組會議。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	7.2%	100%	本年度經常門業務費預算數 59,895,000（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數 55,604,928（不含臨時人員薪資）÷經常門業務費預算數 59,895,000（不含臨時人員薪資）。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人×100%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 45 人÷本單位現有公務人員人數 45 人×100%。

#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
十、促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能	辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業	-50%	因促進民間參與公共建設案件訪視作業要點於 110 年 12 月 10 日修正，爰依修正後要點規定計算 111 年度應訪視件數為 1 件。

#### 五、績效總評

本處 111 年度施政績效評核共訂定 10 大關鍵策略目標及 14 項關鍵績效指標。年度終了檢討成效，計 13 項指標達成年度績效目標值；其中關鍵績效指標「辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業」，因主管機關財政部所訂之「促進民間參與公共建設案件訪視作業要點」於 110 年 12 月 10 日修正，依修正後規定本府 111 年度促進民間參與公共建設案件應訪視 1 件，本處已於 111 年 11 月 7 日就「基隆市歷史建築漁會正濱大樓 OT 案前置作業計畫」辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業，本年度符合規定。綜上，111 年度執行績效良好。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
財政部	財政及公產業務	(一)財務管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 力行開源節流，核實編列及審查預算，撙節支出以健全財政並加強財務管理，平衡預算收支。</li> <li>2. 111 年度墊付案件計 29 件，金額計 7,327 萬 3,272 元；辦理墊付款轉正案件計 11 件、金額 340 萬 417 元。</li> <li>3. 以補助款支應之各項公共工程，均嚴格要求俟補助款撥入後，方能依核定計畫及法定預算動支。</li> <li>4. 111 年度災害準備金編列 2 億 1,550 萬元，追加預算 4,000 萬元及調整工務處預算 1,000 萬元，合計 2 億 6,550 萬元；支用情形分屬下列四項：開口契約 4,006 萬 3,641 元、天然災害搶修、復建經費 1 億 7,400 萬 2,048 元、支應防疫經費 4,751 萬 3,562 元及火災救助及其他 139 萬 6,680 元，111 年共計動支 2 億 6,297 萬 5,931 元。</li> <li>5. 上年度累計未償債務餘額 76 億元；本年度債務舉借 40 億元，債務還本 44.44 億元，提前還本 4.52 億元，截至本年底累計未償債務餘額 67.04 億元；利息支出 5,587 萬 8,799 元。</li> <li>6. 依「基隆市政府暨所屬機關行政罰鍰清理作業原則」第九點規定：「財政處得視實際需要召集會議，檢討各裁罰單位行政罰鍰收繳清理情形」，於 111 年 6 月 29 日召開「111 年度基隆市政府暨所屬機關行政罰鍰檢討會」，促請各裁罰單位確實依下列會議決議辦理。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 已逾期未收繳且尚未移送強制執行案件，確實依限辦理移送。</li> <li>(2) 已移送強制執行未收繳案件，持續與執行分署加強聯繫，確實查無財產、所得可供執行之案件，建請執行署核發執行憑證。</li> <li>(3) 已取得執行憑證未收繳案件，依規定每年至少一次清查受處分人是否有財產或所得可供執行；倘執行憑證已罹於 10 年之請求權時效，積極依規定辦理註銷。</li> </ol> </li> <li>7. 依財政部規定按月填報「基隆市公庫收支月報表」及「基隆市公共債務表」，均如期完成。</li> <li>8. 111 年 4 月 7 日會同臺灣銀行基隆分行查核基隆一信總社、基隆二信總社及基隆農會信用部，111 年 12 月 15 日查核代理市庫行庫（臺灣銀行基隆分行），使代理業務</li> </ol>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(二)財產管理	<p>更臻健全。</p> <p>市有公用、非公用財產管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>111 年度辦理市有非公用土地承租案件，計有新承租 10 件、過戶承租 54 件、繼承承租 22 件、租金優惠 16 件，總計 102 件。</li> <li>111 年度開徵並收取市有非公用土地租金及使用補償金，110 年下半期 2,021 萬 6,080 元、111 年上半期 1,988 萬 4,865 元。111 年度收取金額合計 4,010 萬 945 元。</li> <li>111 年 3 月 16 日訂定「基隆市政府財政處經管市有非公用土地讓售依據」，作為讓售土地面積基準。</li> <li>111 年 4 月 6 日修訂「基隆市市有公用不動產出租收益作業要點」，放寬租金計收基準，並明定公用不動產辦理出租或利用之條件及程序。</li> <li>111 年度審查各機關學校經管動產與不動產之報廢報損案共 8 件。</li> </ol>	100%
	(三)市產房地出售	<p>辦理市有非公用房地出售業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>依本市市有財產管理自治條例規定辦理市有非公用房地標售及讓售。</li> <li>辦理中山區仁德段 31-7、304 地號，暖暖區金華段 931 地號，暖暖區金華段 931-2 地號，雲林縣西螺鎮新街段 1620 地號等 5 筆市有非公用土地，讓售金額合計為 378 萬 7,136 元。</li> </ol>	100%
	(四)庫款集中支付	<ol style="list-style-type: none"> <li>庫款集中支付作業 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 經辦本府暨所屬機關學校費款支付業務，111 年度共計受理集中支付之付款憑單、轉帳憑單、支出收回、支出註銷及墊付款轉正等計 5 萬 6,096 件，支付淨額達 345 億 2,781 萬 6,449 元。</li> <li>(2) 每日支付本府暨所屬機關學校費款予受款人，以電匯方式支付計 9 萬 7,914 筆，金額 299 億 6,476 萬 4,421 元；簽發支票計 826 張，簽發金額 48 億 2,364 萬 3,397 元。</li> <li>(3) 庫款集中支付每年匯款筆數達 9 萬筆以上，近三年電匯存帳比率為 109 年 97.2%、110 年 98.7%、111 年 99.16%，本府透過逐年提升電匯存帳比率，提供安全、便捷的支</li> </ol> </li> </ol>	100%



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>付服務。</p> <p>(4) 推行各項稅費 e 化代繳作業：實施市庫轉帳繳納各項應繳費款作業，將本府暨所屬機關學校之公保費、退撫基金、所得稅、中華電信費用、勞保費、健保費、新制勞工退休金等費款透過代扣繳專戶繳納，以減少支票之開立。每年約可減少 5,400 張支票開立。</p> <p>(5) 全面實施憑單無紙化作業：藉由推動「基隆市憑單線上簽核系統移轉建置計畫」，進而減少每年近 7 萬 5 千張紙張耗用量，降低各機關遞送紙本之人力成本，有效擷節經費並提高行政效率。</p> <p>2. 出納及基金專戶管理</p> <p>(1) 截至 111 年底本府經管之基金專戶共計 50 戶，總存款金額為 8 億 5,343 萬 5,109 元；其中臺灣銀行基隆分行計 42 戶，總存款金額為 7 億 7,416 萬 8,302 元，台灣土地銀行基隆分行計 7 戶，總存款金額為 7,604 萬 6,555 元，國泰世華銀行基隆分行計 1 戶，總存款金額為 322 萬 252 元。</p> <p>(2) 截至 111 年底共計辦理收入傳票 8,214 件，支出傳票 8,948 件，專戶支付金額為 21 億 4,475 萬 836 元；其中以電匯/存帳方式支付受款人計 8,609 筆，金額 7 億 7,438 萬 2,430 元，自領轉領支票計 339 張，金額為 13 億 7,036 萬 8,406 元。</p> <p>(3) 建置薪資管理系統，供本府及所屬機關系統化辦理薪資獎金造冊及所得稅申報作業，有效減少計算錯誤，提升資料正確性。</p> <p>(4) 調整本府及所屬機關學校元月份薪津發給日期，由原定為元月份第三個上班日發給、跨農曆春節之 2 月份為假期前一上班日發給，自 110 年起每月薪津均於當月 1 日發給，並配合修正本府及所屬機關學校薪津與獎金發放日處理原則，以齊一本府及所屬機關學校各月份薪津發給日期。</p> <p>(5) 配合各單位各項代收款、補助款請領作業開立領款收據 111 年共計辦理 1,526 筆。辦理本府保管品之收付及管理事項，截至 111 年底共計保管債權憑證 732 筆，履約/保固保證金連帶保證書 52 筆，定存單 68 筆。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五)基層金融管理	<p>(6) 辦理年度出納事務之盤點及檢核作業：定期由主計單位每年監督盤點一次及不定期自行盤點本府保管之現金、票據、自行收納款項及保管品，以確保帳列資料正確性，並由本府主計處、人事處及政風處派員共同組成查核小組，針對出納事務定期查核。111 年度已於 111 年 10 月 25 日查核完畢，查核結果均無缺失。</p> <p>1. 抽查本市基層金融機構第一、第二信用合作社及農、漁會信用部總機構 4 家及分支機構 7 家等共 11 個單位之變現性資產。本年度查核庫存現金、庫存有價證券及託收票據，均核屬正常。檢查報告依規函送金融監督管理委員會及行政院農業委員會備查。</p> <p>2. 依金融檢查機關對各金融機構所提列檢查意見或查核缺失，督導各機構加強內部審核並依限改善缺失，並將改善情形函報中央主管機關核辦。</p> <p>3. 列席指導監督信合社召開法定社員代表大會，及理、監事會議紀錄之審核。</p> <p>4. 輔導基層金融機構配合中央法令修正相關內規以因應業務實際需要。</p>	100%
		(六)促參業務推動	<p>1. 辦理 111 年度促參案件訪視作業 1 次，以強化促參案件監督管理及提升辦理品質。</p> <p>2. 召開 111 年度基隆市政府促進民間參與公共建設推動小組會議 2 次，研議本府促參列管案件、具潛力案件等最新辦理情形，協助本府各單位推動促參案件。</p> <p>3. 依財政部(推動促參司)指導列管本府促參案件，協助各促參案件主辦單位核實填列促參資訊平台申報資料及更新促參資訊。</p> <p>4. 配合出席財政部(推動促參司)辦理各項促參會議，並協助本府各主辦單位申請促參案件前置補助、獎勵及聯繫、彙整各促參案件資料。</p> <p>5. 辦理 111 年度促進民間參與公共建設講座 4 場，以因應促參法修正，增進本府各單位人員辦理促參案件正確認知。</p> <p>6. 辦理 111 年度促進民間參與公共建設觀摩活動 1 場，參訪嘉義縣布袋遊艇港 BOT+ROT 案等 4 案，提升本府各單</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(七)菸酒管理業務	<p>位人員辦理促參案件專業知能，增進個案執行效率及品質。</p> <p>1. 菸酒稽查及取締執行情形：</p> <p>(1) 例行查緝：依本府「111 年度加強查察私劣菸酒實施方案」執行菸酒查緝作為，分別如下：</p> <p>A. 查本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計 1 家，目前申請停業中。為防範業者擅自營業等情事發生，已定期函詢該製造業者最新設立情形。依財政部北區國稅局信義稽徵所 111 年 12 月 15 日北區國稅信義銷字第 1112280648 號函，該業者已聲請停業至 112 年 12 月 4 日。另本市無酒精販賣業者。</p> <p>B. 本轄菸酒進口業 10 家，依規定須抽檢 50%，本年已抽檢 31 家次，111 年度抽檢比率達 100%。</p> <p>C. 菸酒販賣業者 1,653 家，依規定須抽檢 10% 以上，本年已抽檢販賣業者 440 家次，抽檢比例 26.6%。</p> <p>(2) 專案查緝：配合財政部辦理民俗節慶前專案查核每年 5 次，111 年度計查核業者 165 家，查獲涉嫌違法案件 14 件，查獲違法菸品 445 萬 1,105 包，市值新臺幣(下同)2 億 8,932 萬 3,225 元；查獲違法酒品 110.62 公升，市價 5 萬 9,687 元。</p> <p>(3) 檢舉案：111 年受理民眾及國庫署交辦 18 件，已錄案裁處 3 件、未結案(待裁處)1 件、不成案 11 件，移他機關 3 件。</p> <p>(4) 跨區查緝：111 年度配合其他縣市共計 29 件，計查獲菸品數量：412 萬 7,215 包；菸草數量：3 萬 9,401.3 公斤；紙菸：97 萬 1,092 支；酒品數量：21 萬 8,010.15 公升。</p> <p>(5) 私劣菸酒查緝成果暨行政裁罰：</p> <p>A. 111 年度查獲涉嫌違反菸酒管理法案件 30 件，菸類查獲件數 14 件，計 481 萬 6,472 包，菸品市價達 3 億 1,309 萬 6,363 元；酒類查獲件數 16 件，計 142.31 公升，酒類市價達 9 萬 9,744 元；罰鍰金額新臺幣 162 萬 5,614 元，賡續密切查察防杜不法。</p> <p>B. 至 111 年底累計列管行政罰鍰案件共計 58 件，累積未繳金額 2 億 2,841 萬 661 元，案件列管情形如下：</p> <p>a. 催繳 1 件，未繳金額 1 萬元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>b. 分期中 1 件，未繳金額 571 萬 2,000 元（持續繳款中）；移送執行中 14 件，未繳金額 3,544 萬 3,390 元。</p> <p>c. 取得執行(債權)憑證 37 件，未繳金額 1 億 7,836 萬 7,106 元。</p> <p>d. 行政救濟中 5 件，未繳金額 887 萬 8,165 元。</p> <p>(6) 扣押物倉儲管理(含菸酒品銷毀、入出倉)：  A. 111 年度辦理銷毀菸品 120 萬 9,788 包及 44 罐；酒品 1 萬 2,620 瓶。  B. 截至 111 年底扣押尚存放倉庫菸品計 589 萬 0,827 包、酒品計 804 瓶。</p> <p>(7) 酒品抽檢計畫：依據財政部酒品抽檢計畫，辦理市售酒抽驗工作，由本府於市面稽查時隨機抽驗酒品，送臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)檢驗，以確保市售酒品符合酒類衛生安全標準。111 年度已取樣 24 種酒品送檢驗(24 件皆合格)。</p> <p>(8) 辦理飲用私劣酒發生重大傷害事件演練：依財政部訂頒之「飲用私劣酒發生重大傷害事故緊急通報作業規定」，於 111 年 11 月 21 日會同警察局、衛生局等相關單位進行緊急通報系統之演練。</p> <p>2. 政令宣導及訓練活動：  (1) 透過辦理各種宣導、廣告及活動等方式，宣導民眾私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識，以維護消費大眾健康。本年度已依中央考核及本府施政計畫規定辦理 12 場次宣導活動。  (2) 111 年度辦理私劣菸酒品真偽辨識訓練活動計 2 場，藉由聘請鑑定私劣菸酒品專業人員傳授辨識真偽技巧及經驗分享，俾以提升查緝人員工作能力及查緝績效。</p> <p>3. 本府菸酒查緝績效：  (1) 財政部 110 年各地方政府執行私劣菸酒查緝績效-全國第 10 名。  (2) 110 年全國執行私劣菸酒查緝績效-菸品查獲數量-全國第 7 名。  (3) 財政部 111 年春節前全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效-全國第 1 名。</p>	

# 基隆市政府產業發展處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

- 一、農、漁行政相關業務之推廣及執行：漁業證照核換發及管理、農漁業推廣、漁船保險、農漁會輔導、強化對外漁業合作、加強漁業秩序管理、加強漁產品衛生安全管理、農藥、肥料管理、農地管理、環境綠美化、漁港管理強化港區公共安全、漁港港區清潔維護及漁港相關工程之執行。
- 二、農路、產業道路維護及水土保持業務之推廣及執行：維護及改善產業道路、農路設施，便利農產運銷通行使用；辦理野溪自然環境維護工作；山坡地開發案件水保計畫審查、加強抽查山坡地合法開發案件、既有水土保持設施維護情形及違規取締工作，以確保山坡地使用安全。
- 三、海洋及農漁業發展相關業務之推廣及執行：辦理本市主題性海洋產業行銷規劃及執行服務工作（如：潮境海灣節、基隆鎖管季）、推動漁村新風貌、推動農特產品促銷活動，強化漁產品行銷、加強休閒漁業功能及改善傳統漁業產業型態、辦理基隆沿近海資源養護工作、辦理海洋復育工作及宣導資源保育觀念等活動、維護本市島礁環境、雲端開放資料及行動運用等業務。
- 四、工商管理相關業務之推廣及執行：工商業務之登記、違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導、輔導業者投保公共意外責任險、加強消費者保護工作、推動商品標示之政策，保障消費者權益。
- 五、工業發展相關業務推動及執行：傳達政令提供投資資訊服務、辦理中小企業經營管理講座、輔導中小企業申請 SBIR 計畫、受理基隆市中小企業圓夢貸款。
- 六、青年創業相關業務之推廣及執行：基隆市青年投入創業及公共服務補助計畫、青年創業及啟動金貸款利息補貼計畫。
- 七、市場管理相關業務之推廣及執行：加強公有市場管理並提昇營運機能、攤販集中場管理及攤販整頓、持續推動市場更新與改善。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
14	33	29	87.8%	2	6.1%	2	6.1%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	農漁業行政相關業務之推廣、執行及農漁業團體輔導	1	核發漁業執照(含兼營娛樂漁業)、船員執照(含本國、大陸漁工及外籍漁工)等各項執照	1,000 件	1,925 件	100%	漁業執照(含兼營娛樂漁業)核換發計 115 件、漁業動力用油購油手冊核換發計 162 件、船員執照核換發 1,648 件(本國船員計 1,219 件;外籍船員證 429 件)。綜上,總共辦理 1,925 件。
		2	補助漁會辦理漁業經營管理及推廣教育講習會、研討會或觀摩會等相關會議	1 場次	1 場次	100%	補助漁會辦理漁業經營管理講習或參考其他漁會營運之觀摩會。
		3	輔導本市籍未滿 50 噸漁船投保「漁船船舶保險」	100 艘	319 艘	100%	輔導本市未滿 100 噸漁船共計 232 艘向漁業署申請漁船保險費補助,另本府配合漁業署加碼補助未滿 50 噸漁船計 87 艘漁船,總計共 319 艘漁船。
		4	輔導基隆市農會及基隆區漁會強化營運體質	24 次	23 次	95.8 %	輔導基隆市農會依規定召開理事會 6 次,監事會 4 次、會員代表大會 1 次,農民節慶祝大會因疫情影響未舉行。
		5	補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材,藥品及試劑等	500 件	804 件	100%	補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材,檢驗漁產品共計 804 件。
二	強化漁港設施及漁港港區清潔維護	1	漁港管理-強化港區公共安全	70 盞	88 盞	100%	依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護,本市漁港港燈(含導航燈)修繕共 88 盞。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		2	漁港港區清潔維護執行進度	40 噸	174.9 噸	100%	依契約督促承包清潔廠商依預定進度施作，統計本市二類漁港清潔維護共清運垃圾約 174.9 噸。
三	推動農特產品促銷活動 休閒農業發展	1	結合本市各休閒農場，辦理四季農特產品(春-樹梅桂竹筍、夏-綠竹筍、秋-文旦柚及冬-山藥)促銷活動	3 場	5 場	100%	已完成補助農場辦理文旦柚樹認養 1 場次、補助基隆市農會辦理山藥大餐 1 場次，並邀請休閒農業業者辦理 3 場次小農市集。
四	輔導農村社區研提農村再生計畫	1	輔導完成農再計畫之農村社區爭取經費推動農村再生建設	2 案	5 案	100%	輔導瑪東社區提案「瑪東秘徑生態廊道整修改善」、「瑪東健走遊秘境計畫」、「當瑪東遇上李白計畫」，輔導瑪西社區提案「瑪西社區環境教育空間改善與活化」及「瑪西社區礦坑文化再現及食農教育場域空間活化計畫(第二期)」等計畫。
五	培育市容綠美化所需苗木、強化本市生態友善環境	1	培育適合本市環境栽種各類灌、喬木	1.5 萬株	1.5 萬株	100%	提供申請：(1)喬木種類：樟樹、櫻花、楓香、小葉赤楠、烏心石、光臘樹、紅淡比、楓香、青楓、肖楠、茄苳。(2)灌木種類：紫薇、杜鵑、桂花、茶花、七里香、仙丹、變葉木、春不老、鵝掌藤、梔子花、羅漢松、瓊麻、厚葉石斑木。
六	加強山坡地水土保持工程案件施工檢查	1	水保計畫施工檢查次數	50 次	387 次	100%	完成加強山坡地水土保持工程案件施工檢查，檢查 387 趟次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
七	宣導漁業資源保育觀念的重要性	1	辦理魚苗放流活動、清礁作業、食魚教育或海洋教育	6 場次	24 場次	100%	辦理 7 場魚苗放流活動、8 趟清礁作業及 7 場次食魚教育推廣、2 場次海洋教育戶外體驗課程。
八	輔導農漁業者取得三章一 Q 及辦理產品研發與行銷活動	1	行銷農漁產品等相關活動	2 場次	10 場次	100%	1. 辦理三章一 Q 培訓課程 2 場次。 2. 辦理小型生產者基食安工作坊 2 場次。 3. 辦理食農教育活動工作坊 2 場次。 4. 辦理農業體驗活動創新工作坊 2 場次。 5. 辦理創意餐飲工作坊 2 場次。
九	推動漁特產品促銷活動休閒漁業發展	1	舉辦「鎖管季」、「潮境海灣節」等大型主題活動	2 場次	3 場次	100%	1. 111 年 6 月 18 日辦理風光語海音樂會。 2. 111 年 8 月 28 日辦理基隆帆船賽。 3. 111 年 8 月 28 日辦理潮搖滾音樂祭。
十	工商管理相關業務之推廣及執行	1	辦理工商業務之登記	3,640 件	3,718 件	100%	依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停(復)業、歇業登記及商業名稱預查，受理登記案件 3,718 件。
		2	違章工廠之稽查取締及輔導	36 家次	39 家次	100%	執行「經濟部 109 年 12 月頒佈之未登記工廠管理輔導執行方案」，違章工廠聯合取締小組及有關單位辦理(參加)稽查或會勘 39 家次。
		3	七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導	600 家次	592 家次	98.7 %	執行「維護公共安全方案-商業管理部份」稽查取締七種行業暨電子遊戲場業、資訊休閒業及其他檢舉案件 592 家次。



關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		4 推行商品標示業務	4,100 件	2,773 件	67.6 %	派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部完成抽查專案性市售商品 2,773 件。
		5 加強消費者保護工作	400 件	1,043 件	100%	設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢，並協助消費者保護法之宣導、申訴案件分轉有關單位處理調解，減少消費糾紛，總計處理 1,043 件。
十一	加強公有市場管理、強化營運機能並提升傳統市集及樂活名攤知名度及市場外圍攤販輔導整頓	1 公有市場攤位租金收入	2,534 萬元	1,994 萬 6,727 元	78.7 %	111 年各公有零售市場攤位租金收入計 19,946,727 元。
		2 公有市場委外經營租賃收入	330 萬元	331 萬 3,500 元	100%	111 年本市公有零售市場委外經營租賃收入計 3,313,500 元。
		3 推薦公有零售市場或攤商參加全國優良市集暨樂活名攤評核	1 家次	1 家次	100%	推薦參加全國優良市集暨樂活名攤評核 1 家次。
		4 稽查輔導整頓違規攤販	80 次	168 次	100%	111 年排班輔導整頓違規攤販共計 168 次。
十二	工商發展相關業務推動及執行	1 傳達政令提供投資資訊服務	350 次	5,755 次	100%	提供廠商資訊服務與諮詢共計 5,755 次。
		2 辦理中小企業經營管理講座	10 場次	10 場次	100%	辦理中小企業經營管理講座共計 10 場次。
		3 輔導中小企業申請 SBIR 計畫	15 家次	26 家次	100%	輔導中小企業申請 SBIR 計畫 26 家次。
		4 基隆市特色伴手禮行銷推廣計畫	15 場次	15 場次	100%	辦理基隆市特色伴手禮行銷推廣活動，共計 15 場次。
		5 受理本市中小企業職場安全改善計畫	30 件	30 件	100%	受理本市中小企業申請職場安全改善計畫 30 家次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
十三	青年創業輔導相關業務推動及執行	1	受理基隆市中小企業圓夢貸款	10 家次	12 家次	100%	受理本市中小企業申請中小企業圓夢貸款 12 家次。
		2	輔導創業青年申請青年創業孵育獎勵補助	10 家次	16 家次	100%	111 年度共補助 11 個創業團隊及 5 個學生社團。
		3	受理青年創業貸款利息補貼	4 家次	7 家次	100%	受理青年創業貸款利息補貼，共計 7 家次。
十四	提升為民服務品質	1	補助各項農業資材及福利，並加強宣傳，提高農民競爭力	1 萬包	1 萬 3,599 包	100%	補助各項農業資材及福利，並加強宣傳以提高農民競爭力，補助有機肥料購買及運送到家。
		2	透過活動問卷調查，來作為後續活動辦理之參考	500 份	1,118 份	100%	本年度共發放 1,118 份問卷（海洋遊憩活動）。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.2%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） = ( 98,321,000 - 87,292,380) ÷ 98,321,000 × 100% = 11.2% ※決算數 = 實支數 + 保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100% = (25 - 25) ÷ 25 × 100% = 0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 ÷ 本單位現有公務人員人數 × 100% = (44 ÷ 44) × 100% = 100%

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、農漁業行政相關業務之推廣、執行及農漁業團體輔導	4. 輔導基隆市農會及基隆區漁會強化營運體質	-4.2%	未達成原因： 農民節為每年立春日（111年為國曆二月五日）慶祝大會需確實遵守中央流行疫情指揮中心發布相關防疫措施，如室內集會人數

			規定，故無法舉行。 因應措施： 除未舉行實體慶祝大會外，其他活動如表揚優秀農民及紀念品發放等均照常辦理。
十、工商管理相關業務之推廣及執行	3. 七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導	-1.3%	未達成原因： 因疫情因素故稽查排班取消。 因應策略： 現疫情趨緩已恢復排班。
	4. 推行商品標示業務	-32.4%	未達成原因： 因疫情抽查頻度降低。 因應策略： 因疫情趨緩，擬加強抽查頻度並訂定 112 年稽查目標值為 3,000 件。
十一、加強公有市場管理、強化營運機能並提升傳統市集及樂活名攤知名度及市場外圍攤販輔導整頓	1. 公有市場攤位租金收入	-21.3%	未達成原因： 因疫情減收公有市場攤位 6、7 及 8 月份租金。 因應策略： 疫情已趨緩，未來應無需採取減收租金之措施。

## 五、績效總評

本處核心業務面向關鍵策略目標訂有 14 項、關鍵績效指標 33 項，多依進度執行，各執行績效係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除部分目標因 COVID-19 疫情之影響未達成外，餘皆依原訂策略績效目標執行，達成度尚稱良好。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、 產業 發展 部門	一、 農漁 管理	(一)營造本市 綠美化環 境並強化 生態友善 環境	1. 提供市民申請適合本市環境栽種各類灌、喬木共計 1.5 萬株，並辦理本市產業道路及農路除草及樹木移除。 2. 內寮重要濕地(地方級)保育利用計畫於 111 年 11 月 17 日正式公告為地方級。 3. 「和平島地質公園」於 111 年 12 月 23 日正式公告為地方級自然地景。	100%
		(二)健全農漁 業組織及 發展農漁 會業務	1. 補助各項農業資材及福利，並加強宣傳以提高農民競爭力，補助有機肥料購買及運送到家總計 13,599 包。 2. 核發漁業執照(含兼營娛樂漁業)、船員執照(含本國、大陸漁工及外籍漁工)等各項執照，共計 1,925 件。 3. 輔導本市未滿 100 噸漁船共計 232 艘向漁業署申請漁船保險費補助，另本府配合漁業署加碼補助未滿 50 噸漁船計 87 艘漁船，總計共 319 艘漁船。 4. 補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材，檢驗漁產品共計 804 件。	100%
		(三)維護港區 公共設施 及環境與 泊地清潔	1. 依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護，本市漁港港燈(含導航燈)修繕共 88 盞以上。 2. 依契約督促承包清潔廠商依預定進度施作，統計本市二類漁港清潔維護共清運垃圾約 174.9 噸。	100%
	二、 農民 保險	(一)健全農民 保險制 度，增加 農民福祉	辦理農民保險、殘障農民保險及農民職業災害保險等業務。	100%
	三、 水土 管理	(一)加強山坡 地水土保 持監督管 理	1. 委託機關團體代為審查水土保持計畫核准案 68 件。 2. 加強山坡地水土保持工程案件檢查 387 趟次。 3. 山坡地違規查報裁罰 12 件。 4. 辦理本市水土保持服務團業務諮詢 150 趟次。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)水土保持申請書件管理平台建置計畫	<p>1. 基隆市水土保持計畫申請平台</p> <p>(1)系統規劃設計。</p> <p>(2)系統 UI 介面規劃。</p> <p>(3)系統環境建立。</p> <p>(4)業務單位帳號登入功能。</p> <p>(5)技師/業務單位帳號管理功能。</p> <p>(6)水土保持計畫線上受理(含受理查核表)及退補正功能。</p> <p>(7)系統稽核紀錄(log 檢視功能)。</p> <p>(8)案件統計、搜尋及展示功能。</p> <p>(9)案件稽核及案件基本資訊輸出功能。</p> <p>2. 基隆市坡地資訊管理後台</p> <p>(1)系統規劃設計。</p> <p>(2)系統 UI 介面規劃。</p> <p>(3)系統環境建立。</p> <p>(4)技師帳號線上申請功能。</p> <p>(5)義務人免帳號登入功能。</p> <p>(6)技師/業務單位登入機制。</p> <p>(7)水土保持計畫線上申請功能。</p>	100%
		(三)孝賢里崩塌地監測計畫	完成美的世界社區至福海宮區域及教忠街 115 巷西側邊坡區域(含既有擋土設施)之地下水位與地層穩定性監測及資料判讀。	100%
四、	農漁設備(農漁管理科)	(一)辦理外木山漁港整補場新建工程	外木山漁港目前無網具整補場，為完善漁業相關設施、提升漁業經濟發展、促進漁民福利、改善生活環境，辦理外木山漁港整補場新建工程，業於 111 年 10 月 28 日召開細部設計審查會議，廠商刻正辦理建築線申請及建照送件程序中。(111 年 700 萬元、112 年 700 萬元)	33%
五、	(一)農村社區		改善本市七安等 11 條產業道路及農路，AC 刨鋪 1,150 公尺、	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	農漁設備(大地及農漁工程科)	環境產業道路及農路改善	新設暗溝 381 公尺、集水井 9 座、擋土牆長 7 公尺等。	
	六、農漁設備(海洋及農漁發展科)	(一)改善漁村硬體環境，友善人行設施	辦理本市八斗子漁港遊艇泊區周邊景觀縫合零星工程及各項硬體建設及漁村周邊友善人行設施。	100%
	七、農漁發展(海洋及農漁發展科)	(一)辦理主題性海洋活動	<p>1. 風光語海音樂會：「風光語海音樂會」於 111 年 6 月 18 日於潮境公園舉辦，融入綠能環保、風力發電、太陽光電及海洋生態保育等環境議題，並規劃相關演唱表演、野餐、其他表演團體、海洋市集等活動，吸引不同年齡層對象參加，並以提倡綠能環保及海洋生態保育等環境議題，邀請具海洋及在地特色商家、漁村及環保文創等業者至少 40 攤參與，並提倡永續海洋及減塑生活。</p> <p>2. 基隆帆船賽：基隆帆船賽因受疫情影響停辦兩年，今(111)年於 8 月 27 及 28 日舉辦基隆帆船賽活動，今年首度邀請 3 組 YouTuber 素人參與帆船培訓並實際參與比賽。本年度賽事共有 9 隊 77 位選手參賽，相關賽事 YouTube 觀看次數已累計至 21 萬人次左右，話題熱度仍持續發酵中。</p> <p>3. 潮搖滾音樂祭：以「潮搖滾音樂祭」為概念，在本市八斗子漁港碧砂泊區打造一個具有港邊氣味的潮搖滾場域，傳達出「搖滾」的硬派但同時又更具自在、年輕的風格展現；同時，在市集上也與在地產業有密切的合作與連結，以作為本</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)輔導農漁業者取得三章一Q及辦理產品研發與行銷活動	<p>次活動的特色亮點。根據中華電信所提供之大數據人潮分析資料，活動當天不重複參與人數共有 12,392 人，並為現場帶來超過 17 萬的經濟效益。</p> <p>1. 辦理三章一Q 培訓課程 2 場次，並成功輔導 2 家農業業者共 4 件商品申辦三章一Q。</p> <p>2. 辦理小型生產者基食安工作坊 2 場次，輔導優質瑪陵休閒農業區商品開發共 4 件，其中 2 件具備農村好物參選條件。</p> <p>3. 辦理食農教育活動工作坊 2 場次，輔導休閒農業業者優化食農教育體驗環境 1 式及開發創新食農教育體驗方案。</p> <p>4. 辦理農業體驗活動創新工作坊 2 場次，輔導休閒農業業者研發創新農業體驗活動。</p> <p>5. 辦理創意餐飲工作坊 2 場次，輔導休閒農業業者開發在地食材創意主題餐。</p>	100%
		(三)推動漁村新風貌，強化漁產品行銷	<p>辦理「基隆本港漁產行銷暨食魚教育推廣計畫」，拓展本市特色漁產品銷售量與銷售通路，並整合通過本市生鮮漁產、加工業者，以「基隆本港」品牌形象共同行銷基隆特色漁產與加工品，提升本市漁產品知名度。</p>	100%
		(四)維護本市島礁環境、辦理磯釣活動、雲端開放資料及行動運用	<p>1. 辦理島礁復育清除計畫，總計清除 1,966.5 公斤沿近海廢棄物或漁網。</p> <p>2. 辦理 2022 基隆嶼國際磯釣賽 1 場次，共計 84 名選手報名參賽，獎金總計 20 萬元整，另外由 14 家贊助廠商提供超過總價值 20 萬之獎項，包含釣竿、釣竿包、捲線器及其他周邊商品等。</p> <p>3. 111 年度共辦理 954 張磯釣證（一年證 544 張、三年證 410 張），另上開期間上礁磯釣人數約近 5,000 人次，雖受疫情影響造成人數減少，但仍活絡在地釣具店，帶動磯釣周邊產業商機。</p>	100%





### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(1)堵南街自 15 公尺拓寬為 20 公尺雙線四車道。</p> <p>(2)延長並拓寬堵南 1-1 地下道為 24 公尺寬，打通西側住宅區與車站核心區域瓶頸。</p> <p>(3)於明德三路北五堵營區東北側增設高架道路跨越鐵道串聯大德路，完善北五堵區域環道。後續產業園區引入內容為：導入低衝擊開發 (LID)、跨運具交通行動服務 (MaaS) 等理念，以低碳大眾運輸系統為骨幹打造新穎科技產創園區，並吸納內科、南軟及大汐科知識經濟產業外溢動能及既有在地產業基礎，發展海洋生技、智慧科技及智慧物流產業。</p> <p>4. 111 年基隆工商發展投資策進會計畫</p> <p>為更有效提升本市招商引資以及中小企業服務之績效，特於 105 年復設成立基隆市工商發展投資策進會。</p> <p>111 執行效益：</p> <p>(1)發掘基隆潛在投資環境，招商引資：111 年新增鑫禾科技股份有限公司 5 月送件申請立體化方案擴廠，包含土地投資成本 (2.7 億) 總計投資 8.5 億，預計興建地下三層地上 7 層，總樓地板面積 15,020.6 平方公尺。</p> <p>(2)協助廠商推動投資個案，並協調排除投資障礙：本會復設至今已執行協助 56 案。</p> <p>(3)舉辦中小企業經營管理免費系列講座：10 場次共計 320 人參與。</p> <p>(4)申請經濟部補助費用辦理「企業專家健診諮詢服務」：11 度辦理 1 場次，105 年至 111 年共訪視 11 家次。</p> <p>(5)工商服務巡迴列車：訪問廠商 76 家，電話協調聯繫商家 234 家，了解兩大工業區與中小企業主受影響狀況，並尋找合適輔導資源協助。</p> <p>(6)促進跨業交流</p> <p>甲. 協辦基本工資補貼說明會：1 場次</p> <p>乙. 協辦台商回台投資參訪團參訪基隆：總計 53 位台商參訪了解基隆投資環境。</p> <p>丙. 協辦基隆市中小企業改善安全衛生設施及器具補助宣導會：總計 3 場次，共 73 家企業報名。</p> <p>丁. 新冠肺炎紓困方案相關執行狀況：完成 363 通電話諮詢服務，來電詳細說明紓困方案與回應疑難問題及記</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			錄反應事項。	
	(二)	工商管理 相關業務 之推廣及 執行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停業及歇業之登記案件，共計 3,718 件。</li> <li>2. 依據經濟部加強取締違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業執行計畫，輔導違規業者改善經營並予列管追蹤，共計 631 件。</li> <li>3. 設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢案件，共計 1,043 件。</li> <li>4. 推行商品標示業務-派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部抽查專案性市售商品，共計 2,773 件。</li> </ol>	91.6%
	(三)	青年創業 孵育計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為打造友善創業環境，提供青年創業需要資源，鼓勵學生社團參與公共服務，經初複審通過的青創家及青年團隊可獲得最高 20 萬元的創業金、學生社團則有機會獲得最高 5 萬元的活動補助金。獲選之青創家及團隊除創業金補助外，市府設有專案輔導團隊，提供一站式創業輔導措施，如專家訪視、培力課程、業師諮詢、創業交流、整體行銷等。</li> <li>2. 111 年共計 34 件創業類申請案、9 件學生社團活動申請案，經評審核定補助創業類 11 件、學生社團活動 5 件。增加產值逾 1,400 萬、增加就業人數 28 人、成立新據點/門市/合作店家 78 家、開發新商品 26 件、註冊商標 5 件、異業結盟 16 家。</li> </ol>	100%
	(四)	青年創業 貸款利息 補貼計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施內容：持續針對通過經濟部中小企業處「青年創業及啟動金貸款」、「企業小頭家貸款」或「本府中小企業圓夢貸款」營業地址、稅籍與戶籍皆設於本市之 20-45 歲青年，貸款額度 100 萬補貼其貸款衍生之利息 24 個月，減輕創業初期貸款利息之負擔。</li> <li>2. 透過實地訪視，瞭解其營運狀況，給予具體建議，輔導業者能積極參與政府的各項計畫與活動，運用政府資源輔導本市企業，協助本市創業青年經營事業發展穩健運作。</li> </ol>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			3. 111 年度本計畫利息補貼 7 家。	
	九、青創基地	(一)青創基地修繕及建置	為搭建地方青年交流平台、串聯多方合作，有系統地讓青年回到場域實踐，引導青年參與地方、結合地方資源投入創業發展，辦理「紅磚屋建物補強修繕工程及空間活化」工程以建置青年創業基地，預計 112 年完工。	48.5%
	十、生態友善	(一)生態綠網生物多樣性指標調查計畫	為彙整並調查本市生態資料，並將本市生態調查資料與多項生物多樣性開放資料庫串接，辦理「111 年基隆市生態綠網調查計畫」勞務採購服務案，委託執行廠商社團法人基隆市野鳥學會執行項目如下： 1. 進行七堵區及暖暖區生態熱點擇定並進行生態調查（含蓋陸域及水域）。 2. 納入本府機關（2 處）歷史生態調查資料開放串接。 3. 辦理 2 場包含山、水串接區域之生態廊道教育推廣活動及成果發表。	100%
	十一、市場輔導	(一)加強公有市場管理、強化營運機能並提昇傳統市集及樂活名攤知名度	1. 加強公有市場管理及輔導私有市場。 2. 強化公有市場攤商經營理念及服務品質。 3. 提昇傳統市集及樂活名攤知名度。 4. 改善公有市場營業環境及加強公零售市場公共設施維護。 5. 加強市場各項費用催收、整頓市場空攤辦理對外招商。 6. 配合中央政策辦理禁止市場內活禽屠宰查核。 7. 辦理本市公有零售市場（攤販集中場）攤（舖）位使用費用開放四大超商代收業務。 8. 辦理地方創生孵育基地培育及孝三路基地計畫。 9. 辦理商圈街區營造-重塑基隆委託行商圈輝煌年代計畫。	100%
	十二、特色	(一)委託辦理特色伴手禮選拔及	執行招募商家活動，並配合城市博覽會召募 27 家廠商進駐展區，參加聯名市集活動。另規劃「潮手信市集」實體行銷活動，111 年 9 月 24 日於信義市場舉辦。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	產品推廣	行銷推廣計畫		
十、三、	市場設備	(一)持續推動市場更新與改善	辦理本市 1,514 處公有市場及 4 處攤販集中場建築物及設備維修更新工程、改善消防設備、汙水、排水設施及防漏工程、無障礙設施整修工程、電梯電扶梯、冷凍設備等為修更新工程。	100%

# 基隆市政府教育處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

教育為立國基本，優質教育才能培育出優秀市民。教育處本主管機關立場，積極推動各項教育工作，本年度施政重點包括：精進教師教學能力、積極推動智慧、雙語、閱讀、美感、藝術、海洋、多元文化、本土語言、技藝及終身學習等教育；整建老舊校舍、推動美力校園，改善及充實教學環境並完善校園電力，致力校園安全維護；中小學教科書全面免費及貧困學生免費營養午餐補助；推動公共化教保服務、建構優質幼教環境、輔導幼兒園建全發展、提升教師增能；推展健康促進活動，增進學生體適能；辦理特殊教育、推動學輔工作(含關懷中輟)及友善校園，全面推展本市教育工作。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	38	36	94.74%	1	2.63%	1	2.63%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推展智慧教育，落實各校智慧環境	1 師資培育系列研習	54 校	54 校	100%	三級規劃師資培訓研習，全市國中小 54 校皆參與。
	2 課程教學發展計畫	39 校	39 校	100%	本市國小 39 校皆有參與執行旨揭計畫。
	3 透過愛迪生計畫發展各校科技特色課程	6 校	10 校	100%	補助國中 2 校、國小 8 校。
	4 普及化程式課程至國中小	54 校	54 校	100%	本市國中小 54 校皆進行程式課程，並配合市集競賽推廣。
	5 科技人才拔尖	1 梯次	1 梯次	100%	辦理 1 梯次黑客松模式營隊。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		6 市級競賽推廣	4 場	4 場	100%	111 年度辦理科技教育創意實作競賽—資訊科技、國民中學生活科技創作競賽、基優盃海上吸塵器競賽及基優盃 Scratch 遊戲趣競賽等 4 場競賽。
		7 數位學習教學	15 校	54 校	100%	本市國中小 54 校皆有進行數位學習教學。
二	推動國際教育，感受多元文化、開拓國際視野	1 增聘外籍英文教師，提升英文教師質量	9 位	25 位	100%	111 學年度共計聘任 25 名外籍英語教師(含教學助理)，其中計 10 名外師為本府自聘，進駐本市雙語學校，期藉此增加學生與外師交流的機會，練習英語聽說能力。
		2 持續辦理本市英語村遊學計畫，安排國中小至劃分之英語村進行遊學課程	60 班次	60 班次	100%	本市安排全市國中 7 或 8 年級與國小 4 年級學生至英語村遊學，藉此刺激英語學習與動機，同時調配外籍英語教師至各國中小巡迴教學，培養學生使用英語的自信。
		3 持續辦理暑期英語國際夏令營，營造浸潤式學習環境	39 校	39 校	100%	結合本市現有外師，於暑期辦理國中小英語國際夏令營(每一梯次計 5 天)，介紹外國文化並結合手作體驗，營造浸潤式的學習環境。
		4 輔導學校轉型為雙語學校，培育未來所需雙語人才	3 校	10 校	100%	除 109 學年度推動學校轉型為雙語學校外，於 111 學年度發布「基隆市雙語學校分級甄選計畫」，結合基隆市海洋教育的卓越成效，將全市雙語學校類型依各年級採雙語教學節數占每週總授課節數的百分比，命名為雙語領航學

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							校(A類)、雙語遠航學校(B類)及雙語啟航學校(C類)三個等級，A類至少占1/3節、B類1/6節、C類1/9節，至112學年度達成校校實施部分領域雙語教學，符應2030雙語政策。
三	建構友善環境、打造安全健康校園	1	完成老舊校舍整建勞務採購	2校	2校	100%	勞務採購之目標已達成。
		2	完成美力校園好顏舍勞務採購	10校	10校	100%	勞務採購全數完成。
		3	完成電力改善勞務採購	55校	55校	100%	本市電力改善勞務採購全數完成。(包括社大月眉校區)
四	提供多元、適性學習機會	1	辦理藝術才能班學生鑑定作業	60人	87人	100%	為落實藝術教育，辦理招生鑑定錄取美術班52人、舞蹈班22人、音樂班13人，共計87人
		2	辦理童軍教育相關活動，促進童軍積極參與	1250人次	1,350人次	100%	本年度除辦理例行性的童軍活動，另，增加兩所完全高中申請國教署的童軍自主增能研習，因此參與人數超出原定目標值約100人。
		3	參加各項藝術教育競賽	3000人次	4,526人次 (其中音樂類1,468人次/美術類1,154人次)	100%	音樂類 「111學年度基隆市學生音樂比賽暨鄉土歌謠比賽」於11月22日至25日一連五天分別於表演藝術中心演藝廳、教育創新研發實驗中心以及中山高中舉行。本次賽事團體項目計1,428人(55隊)、個人項目計40人，共計1,468人；其中各類組第一



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
			/戲劇類 327 人次 /舞蹈類 657 人次 /語文類 920 人次)		<p>名：團體組 30 隊、個人組 29 人，將代表本市參加 112 年 3 月全國學生音樂比賽及 4 月的全國師生鄉土歌謠比賽。</p> <p><b>美術類</b> 「111 學年度全國學生美術比賽」業於 111 年 11 月下旬於國立臺灣藝術教育館辦理完畢，本市計有 960 件作品參加初賽，其中計有 194 件作品代表本市參加全國賽，獲獎作品總計 35 件，其中特優 2 件、優等 3 件、甲等 1 件、佳作 29 件。</p> <p><b>戲劇類</b> 「111 學年度基隆市學生創意戲劇比賽」於 111 年 12 月 7 日及 12 月 8 日於表演藝術中心演藝廳辦理完畢，初賽計 10 隊 177 名選手參賽。本市計 6 隊代表參加全國賽，參賽人數計 150 人次。</p> <p><b>舞蹈類</b> 「111 學年度基隆市學生舞蹈比賽」於 111 年 11 月 9 日假百福國中四維堂辦理完竣，本次賽事共 14 隊個人組及 9 隊團體組報名，計 160 名選手參賽，與會人員計 400 人次；入選全國決賽 8 隊個人組及 6 隊團體組，計選手 97 人。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>語文類</p> <p>「111 年度語文競賽市賽」假本市五堵國小辦理，賽事包含國語、閩南語、客家語、原住民族語等語別，共計 865 名選手參賽，選拔出 55 位選手代表參加全國賽。</p>
	4 辦理兒童節系列活動	100000 人次	100000 人次	100%	<p>1. 係為因應新冠肺炎疫情，爰併縮小規模，並調整辦理模式，以避免群聚。</p> <p>2. 111 年度兒童節系列活動，含高年級小學生一起完成的大型共創藝術「沐雨培育屋」、市民朋友一起參與的「山海拼貼」、城市尋寶實境遊戲「漁雨歷險記」、連假四天最精采的舞台演出及闖關活動「山海冒險島」、「藝術進區」，更攜手陽明海洋文化藝術館及海洋科技博物館、台灣電力公司、各局處單位，聯合辦理更多豐富有趣的活動，更有市長爸爸的驚喜彩蛋、兒童節專屬禮物、模範兒童表揚、親子講座、互動 DIY 體驗等約 80 場活動，陪伴大小朋友歡慶兒童節，參與者已超過 10 萬人次。</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		5 國中技藝教育課程選習	26%	31%	100%	該學年度選習國中技藝教育課程學生占該縣市全體9年級學生比例
五	發展全民體育風氣	1 培育本市優秀選手，執行亮點奪金計畫，以提升學校體育競技成績	第18名	第21名	85.7%	本市代表隊參加「111年全國中等學校運動會」獲得2金10銀10銅，計22面獎牌。
		2 運動i臺灣計畫相關系列活動參與人次逐年增加	6.5萬人次	4.9萬人次	75.4%	111年因受疫情嚴峻影響，致使許多活動停辦或是縮小規模辦理，致使參與運動人次減少，而提供直播場次供民眾在家運動，以養成民眾運動習慣
六	營造友善幼兒學習環境	1 提升公共化教保服務	52%	75%	100%	111年度公共化比率達75%(公立幼兒園+非營利幼兒園+準公共幼兒園共計84園，本市公私立幼兒園共計112所)，績效達成率為100%
七	打造高齡樂齡生活	1 推廣樂齡學習中心，學習課程	7000人次	34958人次	100%	樂齡計畫為提供55歲以上長者學習課程，執行期程為一年，共辦理1505場次，計有34,958人次參與。
		2 社區大學辦理多元課程及公共講座，讓市民終身學習	3250人次	4924人次	100%	1. 本府協助基隆社區大學成立全台首座「實體社大」於110年12月8日舉行揭牌典禮。基隆社區大學持續於111年度在志工、師、生及社區居民協力合作下，將舊有的月眉國小打造成為作為社區大學公共參與的精神典範。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						<p>2. 111 年本府補助基隆社區大學經費計 319 萬 4000 元、本府獎勵金 90 萬元、教育部補助經費 114 萬 5,000 元、教育部獎勵金 260 萬 6,000 元，共計補助辦理常態性課程計 784 萬 5,000 元，分別於春、夏、秋季班開設共 299 班，4,924 人次參與。</p> <p>3. 另基隆社區大學 111 年度整合跨域資源，配合申辦學習型城市計畫(100 萬)、教育部補助本府獎勵金(73 萬)、教育部補助社區大學提升民眾英語學習力實施計畫(24 萬)、社區大學連結十二年國教計畫(65 萬)，活絡在地資源並深入在地文史發展，緊密與學校、社區發展在地特色議題。</p>
		3 原住民族部落大學，培養原住民人才	420 人次	439 人次	100%	111 年度開設 28 門課程，達 442 人次選課，439 人結業，並於期末辦理成果發表會，透過基本型課程、增能研習、族語研習、婦女培力研習等，滿足學員進修學習之需求，並輔導習得第二專長，獲得工作技能與專業知識，以提升就業競爭力、改善生活與生計，並已提供本

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						市原住民終身學習之機會。
		4 辦理補校及開設成人基本教育班	200 人次	220 人次	100%	國中及國小補校計 170 人次，成人基本教育班計 50 人次，共計 220 人次
		5 結合社區大學、原住民族部落大學、新住民學習中心、家庭教育中心及民間社團擬具本市社區學習型教育，辦理終身學習博覽會	1500 人次	1500 人次	100%	業於 111 年 12 月 10 日假國門廣場辦理完畢，惟，本次活動另有本市藝人參與演出及實境解謎等遊戲，現場民眾反應活動安排很精彩。
		6 辦理教師節系列活動	3000 人次	3,000 人次	100%	1. 教師節表揚大會於 111 年 9 月 13 日下午 2 時，假本市彭園會館 3 樓辦理，表揚獎項包括服務屆滿十、二十、三十年及四十年的資深優良教師、教育部師鐸獎教師、教育奉獻獎、教澤獎、杏壇芬芳獎、優良特教人員及 super 教師等計 334 人。 2. 辦理教師節系列活動，諸如專屬影片拍攝、播放，英雄榜等，參與人次計 3,000 人次以上。
八	增加閱讀媒介與策略，與社區共享閱讀資源	1 閱讀推動教師	6000 人次	6600 人次	100%	全市 33 位閱讀推動教師，每週教授閱讀課學生超過 6,600 人。33 校並辦理全校閱讀活動，受惠人數超過 10,000 人次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 讀報教育	100%	100%	100%	全市國中辦理讀報教育，國小亦有 14 校辦理。
		3 社區共讀站	100%	100%	100%	計 18 座社區共讀站全數訂有開放規則，假日開放社區民眾進入閱覽及借還書。
		4 建置數位愛的書庫，辦理數位閱讀工作坊	55 校	54 校	100%	計 2 座數位愛的書庫，辦理數位閱讀工作坊全市 54 學校均報名參加。(原訂目標值包含月眉國小，現已廢校，故不納入達成值)
九	強化師資，提升教學品質	1 辦理十二年國教校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量增能研習	54 校	54 校	100%	公開授課為全學年度計劃，本授課平台已建置，隨時提供查閱。111 學年度起備觀議資料均上傳供閱。另配合本市地方輔導群及核心團員媒合各校公開授課，以協作諮詢方式入校陪伴公開授課與對話，改進教師教學品質。
		2 精進國民中學及國民小學教學專業與課程品質計畫，辦理課程領導相關增能研習	15 場次	53 場	100%	配合 108 課綱素養導向方針，精進計畫持續辦理本市教師專業成長三年計畫下奠基基礎與回流及基優教師研習，規劃預計於 112 學年度教師應達修習共 45 小時，也配合國教輔導團計畫，辦理各領域召集人與教師之課程領導及課程評量等增能之研習，以提升教學品質。
		3 結合國教輔導團專業資源，鼓勵教師公開發表素養導向教學示例	100%	100%	100%	配合精進計畫規畫，辦理年度教師行動研究與教學示例教案研發與成果發表會，將優良作品與教案揭示於本市教育資源網以供

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					參考運用與數位典藏。 (目標發表素養導向教學示例25件，本年度達成29件)
	4 辦理教師專業實踐方案之教師專業學習社群	80 個	95 個	100%	配合精進計劃鼓勵教師配合學校按國十二國教素養導向申請以教師社群方式相互學習成長，計有不同類型例如學習診斷與學力促進、公開授課(備觀議課)、彈性學習課程規劃、跨領域教學(協同教學)、素養導向學習設計與評量設計、課程評鑑、其他(教師專業成長之相關議題)等等。
	5 推動入校陪伴式研習	15 校	15 校	100%	公開授課輔諮媒合，配合本市地方輔導群及核心團員媒合各校公開授課，以協作諮詢方式入校陪伴公開授課與對話，改進教師教學品質。 另針對校訂課程部分，未來將配合方輔導群協作諮詢，搭配學校課程計畫審查，以使學校能獲得更深入的諮詢管道。15間學校係為本市市立國中(含市立高中國中部)。
	6 國中小發展探究與實作方案	54 校	54 校	100%	為符應新課綱精神，啟發學生自主學習的能力，本市推廣中小學發展探究與實作方案計畫，以工作坊之形式，邀請專家陪伴本市自然領域或社會領域教師，發展符合探究與實作精神之教學方案，藉由培

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					訓本市種子教師提升教師探究實作知能，在師長帶領下，能發揮創意與團隊合作精神，實踐新課綱核心素養的理念，以增進學生學習成效。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3%	100%	執行成果： $\frac{(2837757000-2752721608)}{2837757000} \times 100\%$ 達成目標值：3%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	-25%	100%	衡量標準：(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 36 人—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 48 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100 %
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	95.45%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數(21 人)÷本單位現有公務人員人數(22 人)×100%本單位已達成目標值(95.45 %)

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、發展全民體育風氣	1. 培育本市優秀選手，執行亮點奪金計畫，以提升學校	-14.3%	1. 未達原因：因適逢疫情升溫，111 年全中運參賽選手，多因確診或染



	體育競技成績		<p>疫後，身體素質下降，於比賽時無法全力發揮，致成績不佳。</p> <p>2. 因應策略：</p> <p>(1) 提醒學校及帶隊教練，務必掌握參賽選手的身體狀況，在非訓練的時間也請選手不要出入人多複雜的場所，隨時保持衛生習慣，做好保護自己之各項措施。</p> <p>(2) 本府另訂全中運潛優選手黃金計畫，補助核定選手移地訓練費、營養費及師資等相關訓練費用，並配合全中運賽前及會內賽提供選手運動傷害防護與評估及機能重建等服務支援，全面提升選手身心素質，以期再創佳績。</p>
	2. 運動 i 臺灣計畫相關系列活動參與人次逐年增加	-24.6%	111 年因受疫情嚴峻影響，降低民眾參與活動之意願，致使民眾較無意願參與活動，本府將視疫情狀況研議是否延期或停辦，並落實防疫機制辦理相關體育活動。另為因應疫情，本府為提供民眾在家也能運動，亦將持續辦理線上運動直播課程。

## 五、績效總評

本年度執行教育類策略績效目標計九項，致力於普及化程式課程，推動閱讀教育，發展探究與實作計畫，達到校校皆參與的目標；持續辦理弱勢學生課後照顧、教育優先區、推動多元文化教育；爭取學習扶助計畫照顧 3,972 位學力待提升學生；辦理深耕閱讀教育，培養學生閱讀融入學習及解決問題之能力、改善校園閱讀空間圖書設備、增置閱讀推動教師；達到區區有雙語學校。改善充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備等相關工程達 186 校次計 2 億 1,022 萬 6,307 元，辦理「班班數位化 2.0」經費計新台幣 2,557 萬 4,484 元(國小 1-2 年級)。目前已建置完成本市高中、國中小及特教班共 1110 班智慧教室。補助免費教科書預算 2,541 萬元嘉惠本市 54 所國民中小學(含 4 所完中)學生約 43,537 人(上下學期)，減輕家長負擔，嘉惠學子。續辦原住民部落大學透過基本型課程、增能研習、族語研習、婦女培力研習等，滿足學員進修學習之需求，並輔導習得第二專長，辦理終身學習博覽會暨 111 年學習型城市成果展整合展現社區大學、原住民族部落大學、新住民學習中心、樂齡學習中心等終身學習機構及學習型城市承辦單位共同展現學習及計畫成果；發展國民體育、學校體育、健康促進活動、全額補助弱勢學生及定額補助全市午餐；辦理特教評鑑、推動適應體育、加強防制校園霸凌及推動國中技藝教育及職業試探；為使雙薪家庭安心工作，減輕雙薪及弱勢家庭托育負擔，持續推動教保服務公共化政策，提供優質合宜之教保服務，建置非營利幼兒園達一區一園，幼兒園公共化比率達 75%；公立教保服務機構課後留園服務開辦率 100%。未來本處仍將依據施政計畫，致力推動各項教育業務，以培育基隆學子。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
教育 部 門	一 、 國 民 小 學 教 育	(一)教務行政- 推動各項教育 重點工作	<p>1. 辦理本市 111 學年度市屬公私立中小學校長暨公立幼兒園園長會議，經費計新台幣 21 萬 790 元。</p> <p>2. 辦理「109 學年度第 2 學期暨 110 學年度科技領域國小校本課程合作學校實施計畫」學校經費計新台幣 66 萬元。</p> <p>3. 辦理 111 年度「中小學數位學習深耕計畫」經費計新台幣 73 萬 8,637 元。</p> <p>4. 111 年度「中小學校人工智慧計畫」經費計新台幣 38 萬 574 元。</p> <p>5. 辦理 111 年度「數位學習教師增能工作坊計畫」經費計新台幣 1 萬 6,960 元。</p> <p>6. 辦理國小 111 年度課後照顧計畫，補助經費為（融合班：110 學年度第二學期 418 萬 4,464 元及 111 學年度第一學期 482 萬 9,963 元），共計 901 萬 4,427 元。</p> <p>7. 辦理本市 111 年度資訊組長專業研習，經費計新台幣 3 萬 6,830 元。</p> <p>8. 辦理 111 學年度「教育優先區計畫」，補助經費共計新台幣 596 萬 6,075 元。</p> <p>9. 辦理本市 111 學年度國中小教學補給站計畫，補助經費總計 409 萬 4,958 元，補助本市 36 所國中小現職教師購置班級內特色學習區教材或教學授課上之教材教具。</p> <p>10. 辦理本市 111 學年度國民中小學本土語文口說藝術競賽參加人數，閩南語組 50 隊 189 位；客語組四縣腔、海陸腔共 32 隊 93 位；原住民族語組阿美語系、太魯閣語共 23 隊 50 位，另加入新住民表演 14 隊 39 位，經費共計 27 萬 3,000 元。</p> <p>11. 學生部分：            (1)辦理「110 學年度本土語文閩南語認證考試加強輔導班」經費共計 4 萬 8,000 元。辦理 7、8 月分「110 學年度本土語文(閩南語、客語及原住民族語)認證考試輔導班」，經費共計新臺幣 45 萬 6,320 元。配合原住民族委員會於 111 年度辦理原住民族語言能力認證輔導加強班共有 2 梯次，經費共計新臺幣 13 萬 960 元。            (2)辦理「110 本土語言(閩語、客語、原住民族語)能力認證」指導人員、通過人員獎勵，經費計 10 萬 1,700</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>元。</p> <p>12. 教師與社會人士部分：於 111 年度辦理「閩南語語言能力認證考試輔導加強班」，經費共計新臺幣 5 萬 6,700 元；辦理「客語能力認證考試輔導班」，經費共計 8 萬 7,500 元。</p> <p>13. 辦理「110 學年度本土語文(閩南語、客語)教學人員增能回流工作坊計畫」，經費計 9 萬 6,500 元。</p> <p>14. 辦理「111 學年度閩客語文教學支援工作人員認證教學專業培訓計畫」，經費共計 15 萬 2,500 元。</p> <p>15. 辦理「110 學年度本土教育文化夏令營」，經費共計 29 萬 5,740 元。</p> <p>16. 辦理「編印 111 學年度客語教學教材第一級 1 上(海陸腔、四縣腔)」，經費共計 9 萬 6,000 元。「排版基隆市 111 學年度國民小學一年級上學期客語教學教材(海陸腔)美編、排版、錄音等工作」，經費共計 12 萬 5,000 元。「排版基隆市 111 學年度國民小學一年級上學期客語教學教材(四縣腔)美編、排版、錄音等工作」，經費共計 13 萬 1,650 元。</p> <p>17. 辦理 111 學年度發展本土教育校訂課程實施計畫「港西國小探索基隆港本土教育推展」、「碇內國中本土語文融入藝術與人文推廣培訓」、「中興國小本土語文融入藝術與語文領域傳藝推展」，經費共計新臺幣 31 萬 7000 元。</p> <p>18. 辦理「111 學年度發展本土語文沉浸式教學特色課程母語推廣活動」、「111 學年度研發本土教育教材-阿美族語標音歌製作實施計畫」，經費共計新臺幣 19 萬 6,500 元。</p> <p>19. 辦理「111 學年度本土語文(閩南語、客語)巡迴代理教師甄選」，經費計新臺幣 8 萬 4,320 元；另辦理「111 學年度本土語文(閩南語、客語)教學支援人員聯合甄選」，經費計 8 萬 4,270 元；共計 16 萬 8,590 元。</p> <p>20. 辦理「111 年度夏日樂學計畫」共補助 17 校，經費計新臺幣 120 萬 1,000 元。</p> <p>21. 原住民族語開課相關經費： (1)111 學年度共招聘 7 位原住民族語老師，辦理「111 學</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
			<p>年度專職族語老師」第1期經費共252萬元。</p> <p>(2)110學年度國民中小學原住民族語開課經費第2期經費共92萬388元；111學年度第1學期補助國小18校經費共99萬4,761、國中9校共30萬1,346元；2校非同步遠距陪讀人員鐘點費計3萬800元。</p> <p>(3)辦理「110學年度國中、國小原住民族語教學支援工作人員交通費」第2期經費共6萬6,000元。</p> <p>22. 鼓勵學校發展原住民學生特殊專長，辦理「鼓勵原住民學生發展多元智能補助計畫」，111年度補助八斗高中經費33萬8,000元。</p> <p>23. 辦理「高級中等學校原住民籍學生住宿及伙食費」共補助4校，110學年度第2學期經費共77萬7,000元、111學年度第1學期經費共93萬4,500元。</p> <p>24. 補助八斗高中辦理「111學年度高級中等以下學校原住民族社團」經費共6萬元。</p> <p>25. 辦理「教育部國民及學前教育署補助高級中等以下學校成立本土文化社團實施計畫」，110學年度補助東信國小、復興國小、信義國小、正濱國中、信義國中共5校，經費共18萬8,596元；111學年度補助東信國小經費6萬元。</p> <p>26. 「111年度上半年暨111學年度原住民族教育資源中心計畫」，為中心運作及已辦理各項子計畫內容：2場研習、1場社群課程、1場外縣市原教中心參訪交流、1場部落踏查、1場營隊及1場原住民美食體驗活動，補助經費148萬3,204元。</p> <p>27. 111學年度推動新住民語文課程計畫：開設越南語64班、印尼語24班、泰語26班、柬埔寨語1班、馬來語1班計116班，經費215萬5997元整。</p> <p>28. 111年度新住民子女教育經費：包括華語文學習扶助課程、教師多元文化研習、國際日、小團體諮詢、親職教育研習等15校計20件子計畫，經費計71萬9566元。</p> <p>29. 辦理本市111學年度中小學科學展覽會，經費共計新台幣45萬元。</p> <p>30. 辦理基隆市111學年度金融基礎教育實施計畫，中央核定經費共計20萬元，補助比率89%，補助金額17萬</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)辦理各項考試、評鑑、研習及審查等業務	<p>8,000 元。</p> <p>31. 辦理 110 學年度國民小學及國民中學學習扶助整體行政推動計畫經費計新台幣 592 萬 5,671 元，國民中小學開班經費計新台幣 2,226 萬 3,897 元。</p> <p>32. 辦理本市 111 年度創新教學校園補助計畫，111 年度申請通過學校共有 10 校，包含 2 所國中、8 所國小，使用經費計新臺幣 255 萬 4,740 元整。</p> <p>33. 辦理「110 學年度推動戶外教育及海洋教育計畫(包含 3 項子計畫)」，包含本市戶外教育與海洋教育中心、教師研習、教材教具研發、網頁維護管理、師生活動與學生戶外教學等，經費計新台幣 516 萬 376 元。</p> <p>34. 辦理「110 學年度科技教育推動總體計畫」(包含 3 項子計畫)，經費計新台幣 892 萬元，包含以下項目：            (1)辦理科技教育創意實作競賽—資訊科技，經費計新台幣 15 萬元。            (2)辦理國民中學生活科技創作競賽，經費計新台幣 30 萬元。            (3)辦理本市自造教育及科技中心(3 所)，經費計新台幣 800 萬元。</p> <p>35. 辦理「111 學年度國民中小學媒體素養教育基地學校計畫」，經費計新台幣 30 萬元。</p> <p>36. 辦理「教育資源網建置」整合本市各類研習以及課程設計平台，經費計新台幣 9 萬 8,175 元。</p> <p>37. 辦理 111 學年度中小學科學教育專案補助計畫，經費計新台幣 18 萬 7,500 元。</p> <p>1. 中央補助：本市 111 年度聘僱外師學校為中山高中(國中部)、長興國小、正濱國小(英資中心)、東信國小、深澳國小及尚仁國小，並由本府教育處及本市英語教學資源中心於每年 4-5 月至各校進行訪視，經費計新台幣 773 萬 3,207 元。</p> <p>2. 本府自籌：本市 111 年度自聘外籍英語教師學校為本市雙語國中小計 10 校，經費共計 1,260 萬 4,935 元。</p> <p>3. 辦理 111 年度教學卓越獎初選活動，經費 9 萬元整，推薦港西國小、安樂高中(國中部)參加複選，雙雙獲得教學卓越銀質獎，每隊各獲得獎金三十萬元整</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>4. 總統教育獎：辦理縣市初選，經費 5 萬元，推薦建德國中鄭心宜、信義國中林嘉樂、德和國小林子傑參加全國複選，其中鄭心宜榮獲總統教育獎，獲頒獎學金 15 萬元；其他兩人獲得奮發向上獎，各得獎學金 2 萬元。</p> <p>5. 本市參加 111 年度全國性多元文化教育優良教案甄選，正濱國中以「多『原』文化多『原』視野」榮獲多元文化教育教案教育設計類國中組「佳作」；建德國小以「榴槤『泰』好吃了」獲得新住民語文學習教材教案設計類「入選」獎勵。</p> <p>6. 辦理 110 學年度科展市展獲特優學校參加中華民國第 62 屆中小學科展聘請專家學者指導學生經費計新台幣 12 萬 6,000 元。</p> <p>7. 辦理本市教育審議委員會第十一屆第 3 次會議經費共計新台幣 2 萬。</p> <p>8. 辦理 110 學年度海洋及戶外教育學習點研討系列工作坊，經費計新台幣 9 萬 7,760 元。</p> <p>9. 辦理「推動中小學數位學習精進方案 111 年高級中等學校實施計畫」，暖暖高級中學、安樂高級中學及中山高級中學培訓增能費用，經費計新台幣 135,000 元整。</p> <p>10. 辦理「推動中小學數位學習精進方案 111 年國民中小學實施計畫」，支付武崙國民小學等共 9 校增能研習費，經費計新台幣 35 萬元整。</p>	
		(三)獎勵及照顧弱勢學生向學	<p>1. 111 年度督導國民中小學推動教育優先區實施管考工作輔導訪視計畫績優學校獎勵金共 1 萬元整。</p> <p>2. 辦理 110 學年度「國民小學及國民中學學習扶助一學校開班計畫」實支 2,011 萬 5,500 元，110 學年度四期開班，總計開班數為 1,420 班，總受輔學生人數為 3,972 人。</p>	100%
		(四)爭取中央補助經費，充實軟硬體環境	<p>1. 教育部國民及學前教育署補助本府辦理「111 學年度 2030 雙語政策-提升國中小師生口說英語展能樂學計畫」計 291 萬 2,000 元。補助本市充實英語教學設備及辦理英語競賽。</p> <p>2. 補助八斗高中辦理「111 年度充實原住民一般教學設備」經費共 92 萬 2,000 元。</p> <p>3. 使用教育部一般性補助款，辦理本市「111 年國民中小</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>學資訊設備暨電腦教室地坪、桌椅更新維護財務採購」計畫，更新本市國民中小學計 16 校電腦教室及教育網路中心教學相關設備，本案核定經費計新臺幣 1,353 萬 1,700 元整，教育部補助經費 1,061 萬 8,000 元，本府自籌款 291 萬 3,700 元。</p> <p>4. 今年辦理「班班數位化 2.0」乙案經費計新台幣 2,557 萬 4,484 元(國小 1-2 年級)。目前已建置完成本市高中、國中小及特教班共 1110 班智慧教室，其中含有 75 吋/86 吋以上觸控電視、電腦主機(或筆電)及開闔式黑板，讓學生可以獲得一個教學更為多元的環境。</p> <p>5. 辦理「111 年度校園網路電路費計畫」，經費共計 485 萬 4,000 元整，補充各校網路及電路之費用。</p> <p>6. 辦理 110-111 年度數位學習推動計畫第二梯次，包含「5G 智慧學習學校」，本案教育部核定經費為 907 萬 5,000 元整，教育部補助款 1014 萬 4,000 元，本府自籌款 138 萬 4,000 元。透過其計畫的實施，購置 626 台行動載具、22 台行動載具充電車及各項資訊耗材，讓有效學習得以實踐在不同程度的孩子身上，輔以自主學習的模式及支持系統，或府指新興科技(VR)的配合，協助教師增能可運用的策略，實施更多元的學習。</p> <p>獲核定補助學校如下:中正國中、中和國小、仁愛國小、安樂國小、武崙國中、長興國小、信義國小、建德國小、銘傳國中、德和國小。</p> <p>7. 辦理「行動載具及其相關設備之使用、更換與維修」-充電車設備電線還原費，經費計新台幣 4 萬 9,980 元整。</p> <p>8. 仙洞國小辦理「推動中小學數位學習精進方案」高級中等學校及國民中小學實施計畫子計畫一，經費計新台幣 6,810 萬 7,000 元整。</p> <p>9. 暖暖國小辦理「推動中小學數位學習精進方案」數位學習軟體採購，經費計新台幣 750 萬元整。</p> <p>10. 長樂國小辦理 111 年度推動中小學數位學習精進方案「既有 MDM 授權費」暨「電腦教室軟體廣播系統」，經費計新台幣 234 萬 5900 元整。</p> <p>11. 長樂國小辦理「推動中小學數位學習精進方案」111 年國民中小學實施計畫_校園無線網路 AP 費新台幣(以下</p>	



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五)國小增置員額人事費	<p>同)696萬1,500元整。</p> <p>12. 暖西國小辦理「基隆市教師研習中心辦公桌、系統櫃及通訊線路建置採購」經費計新臺幣98萬元。</p> <p>13. 聖心高中辦理「推動中小學數位學習精進方案-111年高級中等學校實施計畫之無線網路基地台(AP)建置」一案,經費新臺幣51萬3,000元整。</p> <p>14. 長樂國小辦理「111年國民中小學智慧教室資訊設備採購」視訊鏡頭採購,經費計新臺幣830,000元整。</p> <p>1. 111學年度教育部國民及學前教育署補助本府「採外加代理教師」方式推動國小合理教師員額事項,補助經費計新臺幣7,102萬1,952元。</p> <p>2. 111學年度教育部國民及學前教育署補助本府「本市公立國小增置員額至1.65專案」辦理32名普通班教師薪資,補助經費計新臺幣1,738萬元。</p> <p>3. 111學年度教育部國民及學前教育署補助本府「本市公立國小兼任及代課教師(編制內)鐘點費差額」,補助經費計新臺幣233萬291元。</p> <p>4. 111學年度課稅配套方案之公私立國中小授課節數及導師費實施計畫,補助經費計新臺幣5,146萬651元。</p> <p>5. 111學年度「教育部補助本府公立國民中學增置專長教師員額實施計畫(國中1000專案)」核定補助本市中山高中(國中部)等13校,共14位代理教師,計新臺幣912萬元。</p>	100%
		(六)推展十二年國教課程,提昇教師專業知能	<p>1. 110學年度第2學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員,因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費231萬3,345元。</p> <p>2. 110學年度第2學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費118萬3,000元。</p> <p>3. 111學年度第1學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員,因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費246萬2,208元。</p> <p>4. 111學年度第1學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費190萬5,500元。</p> <p>5. 111年度國民教育輔導團生活科技非專長教師增能回流研習計畫經費9萬元。</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>6. 111 學年度辦理教育部國民及學前教育署 12 年國教前導學校計畫經費計 225 萬元。</p> <p>7. 111 學年度辦理教育部國民及學前教育署補助辦理 12 年國教活化教學計畫計有 117 萬元。</p> <p>8. 110 學年度薪傳教師減授課鐘點費 42 萬 3,284 元。</p> <p>9. 111 學年度第一期薪傳教師減授課鐘點費 16 萬 0,047 元。</p> <p>10. 教師研習中心設備更新、電子用品採購 50 萬元整。</p> <p>11. 辦理地方輔導群與核心輔導團員之巡迴訪視，推動公開觀課 3.0，至本市各國中小，參與各校公開觀課，提供教學與行政協助。</p> <p>12. 111 年度辦理國教輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員增能研習計畫。</p> <p>(1) 團體動力工作坊～形塑學生圖像</p> <p>(2) 全市共 32 團 320 人擴大授證典禮</p> <p>(3) 基隆市教育願景形塑六場焦點座談會(家長團體代表、地方創生代表、兒少代表、本市高中、國中、國小歷年師鐸獎、Super 教師、各領域或議題代表)暨我對未來想像入班一堂課(國小, 國中, 高中共 34 班)</p> <p>(4) 以概念為本課程設計兩天工作坊</p> <p>13. 110 學年度第二學期補助本市各校辦理教師專業成長社群共 86 群，共 596 人次，補助 92 萬 3,419 元整。</p> <p>111 學年度第一學期本市教師專業成長社群共 95 群，674 人次，補助 49 萬 8,821 元。</p> <p>14. 精進計畫辦理安全教育、人權、性平教育、學力提升、課程領導人、素養導向教學、探究式學習、課程評鑑、資訊知能……等全市性跨校教師增能研習，1 培訓經費 117 萬 2,590 元。</p> <p>15. 辦理「推動中小學數位學習精進方案 111 年國民中小學實施計畫」，支付武崙國民小學等共 9 校代理代課費，經費計新台幣 67 萬 6,956 元整。</p> <p>16. 辦理「推動中小學數位學習精進方案 111 年國民中小學實施計畫」，54 校執行計畫減授課鐘點費，經費計新台幣 638,316 元整。</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(七)推動資訊教育	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理本市 111 年度資訊組長專業研習，包含智慧網管系統教育訓練課程、網站弱點修補實務課程、校園網路管理基礎課程...等，共 248 人參與，經費計新台幣 3 萬 6,830 元。</li> <li>2. 採購本市線上教學軟體同時 250 會議使用授權「google workspace for education Teaching and Learning Upgrade 授權 80 組 1 年」經費計新台幣 9 萬 9,960 元。</li> <li>3. 為使本市教網中心機房網路防火牆服務不致中斷並提升效能，新購新式防火牆 1 台，經費計 350 萬元。</li> <li>4. 為使本市教網中心機房「網站應用程式防火牆 WAF」服務不致中斷，延長 1 年授權，經費計 8 萬 4,000 元。</li> <li>5. 為維持本市教育網路中心服務運作正常無虞，採購機房伺服器硬碟 6 個，經費共計 9 萬 4,500 元。</li> <li>6. 為維護本市教育網路中心服務，更換 PLC 網卡，經費共計 1 萬 4,000 元整。</li> <li>7. 辦理「111 年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽暨機器學習 AI 程式設計示範賽」選手培訓營，經費共計 1 萬 5,774 元整。</li> <li>8. 辦理基隆市代表隊參加「111 年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽暨機器學習 AI 程式設計示範賽」，經費共計 4 萬 5,000 元整。</li> <li>9. 辦理「111 年度基優盃 Scratch 遊戲趣競賽」，經費共計 32 萬元整。</li> <li>10. 辦理「111 年度基優盃海上吸塵器競賽」，經費共計 30 萬 7,865 元整。</li> <li>11. 與國立故宮博物院合作，建置國寶書畫 AR 互動軟體內容，經費共計 9 萬 8,000 元整。</li> </ol>	100%
		(八)免費供應教科書、補充教材、視聽媒體及各類手冊編印等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年度編列補助教科書預算 2,541 萬元，分兩期撥付，第一期（110 學年度第二學期）、第二期（111 學年度第一學期），補助本市 54 所公立國民中、小學（含四所市立高中國中部）學生約 43,537 人（上下學期），減輕家長負擔，嘉惠學子。其中弱勢學生教科書補助 463 萬元，一般學生教科書補助 2,078 萬元。</li> <li>2. 另亦全額補助本市特殊需求學生大字書、點字書等教材，嘉惠本市視覺障礙之特殊生之需求，達成原訂目標</li> </ol>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)																									
類	項 目																											
	(九)辦理教育人員甄選、介聘業務	<p>值 100%。</p> <p>1. 現職教師外縣市介聘 111 年度辦情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>教育階段</th> <th>申請</th> <th>成功調出</th> <th>成功調入</th> <th>新增缺額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高中</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>國中</td> <td>49</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>國小</td> <td>26</td> <td>22</td> <td>13</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>幼兒園</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 現職教師市內介聘 (1) 國中：111 年 6 月 14 日、111 年 6 月 22 日 (2) 國小及幼兒園：111 年 6 月 22 日、111 年 7 月 4 日。</p> <p>3. 超額教師留用介聘 (1) 國中：應有教師 742 名、實有教師 757 名(其中教師跨校交流 0 名)、超額留用 15 名。 (2) 國小：應有教師 1094 名、實有教師 963 名、懸缺 131 名。 (3) 幼兒園：應有教師 221 名、實有教師 140 名、懸缺 81 名。</p> <p>4. 代理及代課教師甄選：國中小及幼兒園：本市於 111 年 7 月 21 日(五)辦理。</p>	教育階段	申請	成功調出	成功調入	新增缺額	高中	13	2	2	0	國中	49	5	3	2	國小	26	22	13	9	幼兒園	14	8	3	5	100%
教育階段	申請	成功調出	成功調入	新增缺額																								
高中	13	2	2	0																								
國中	49	5	3	2																								
國小	26	22	13	9																								
幼兒園	14	8	3	5																								
二	(一)獎勵及照顧弱勢學生向學	<p>1. 111 年度本市高級中等以上學校清寒優秀學生獎學金大專組錄取 15 人，高中組錄取 13 人，共發放新台幣 11 萬 4,000 元整。</p> <p>2. 110 學年度第 2 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金，共計核發 50 人，頒發獎學金新台幣 63 萬元整，111 學年度第 1 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金，共計核發 214 人，頒發獎學金新台幣 203 萬元整。</p> <p>3. 本市 111 年度高級中等學校學生就學貸款利息 3 萬 9,194 元。</p>	100%																									
	(二)爭取中央補助高中經	<p>1. 111 年度因應新課綱規劃總體課程實施所需課室空間及適性學習空間活化需求改善計畫，共獲核定 80 萬元補助，藉以優化高中學校學習環境。</p>	100%																									

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		費，充實軟硬體環境	2. 111 年度高中優質化輔助方案核定補助計畫經費獲核定 950 萬元。 3. 111 年度高中充實教學與實習設備計畫經費獲核定 195 萬 4,000 元。 4. 111 年度高中第二外語教育經費獲核定 19 萬 4,040 元。	
	三、國民中學教育	(一)推動地方教育發展基金、校舍安全規劃及校園防災教育等業務	1. 推動國教業務、研習活動及校園防災業務等：本府為提昇本市總務人員工作相關知能，並配合教育部派員參加各項研習課程及會議計 20 次以上；辦理災害防救各項觀摩及演練等研習至少 15 場，並利用各種資訊媒體、海報及各校網站進行宣導，以融入課程及生活，培養學生憂患意識，在面對氣候變遷及各種非自然災害之應對能力。 2. 推動落實地方教育發展基金：本市為推動落實地方教育發展基金，聘用三名人力以順利執行本項計畫。 3. 所屬學校污水處理及消防設備改善：污水處理相關修繕本年度計 2 校，執行經費計 28 萬 9,750 元。消防設備改善本年度計 8 校，執行經費計 58 萬 2,168 元。 4. 校舍安全鑑定及耐震補強規劃相關業務：校舍安全鑑定及補強規劃相關業務：辦理校舍安全評估、檢測及鑑定計有 26 校次，執行經費達 172 萬 5,570 元。	100%
	四、行政管理及推展	(一)辦公室維護管理及庶務性工作	為使本處各項教育行政業務推展無礙，111 年於安樂行政大樓各項分攤費、水電費、辦公室清潔及維護等庶務性支出，預算總計新台幣 126 萬 3,000 元整；執行全年度安樂行政大樓管理分攤費 34 萬 6,118 元、水電費 40 萬 8,507 元、電話費 11 萬 974 元及辦公事務等什項費用 21 萬 161 元，111 年度業務計畫已全部執行完畢。	100%
	五、營建及修建工	(一)改善各國中小教學環境及設備	1. 改善及充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處辦公環境及設施設備：改善充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備等相關工程達 186 校次計 2 億 1,022 萬 6,307 元、老舊危險教室拆除改建計 10 校計 1 億 6,013 萬 4,804 元、運動場跑道整修工程整修 4 校計 654 萬 7,267 元。 2. 國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫：	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	程		辦理國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善 7 校次計 3,538 萬 6,565 元。	100%
	六、樂齡學習工作	(一)樂齡學習	本市七區皆設有樂齡學習中心，提供老年人學習資源，於 111 年 1 至 12 月共舉辦樂齡核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程等三大類課程活動共 1,505 場次，計有 34,958 人次參與。	
	七、體育保健	(一)發展國民體育	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵本市各單項委員會及學校團體參加全國性各項比賽，並舉辦各項市長盃及理事長盃等各項體育競賽，辦理各項教練及裁判講習，促進選手間交流，並選拔優秀選手代表本市出賽，以提升本市體育發展水準。</li> <li>2. 本市參加「111 年全國身心障礙國民運動」，活動業已於 111 年 4 月 9 日至 12 日假台中市各體育場館辦理完畢；本市代表隊人數共計 187 人，參加項目包括：田徑、游泳、羽球、桌球、網球、健力、射擊、保齡球、特奧羽球、特奧滾球、特奧輪鞋競速、特奧籃球及特奧保齡球共 13 項，本處於比賽期間隨同代表隊一同前往台中，協助各項聯絡及行政事宜，並至各場地為選手加油、打氣，在教練及選手的努力之下，本市共獲得 5 金 8 銀 7 銅及其他諸多團體獎項。</li> <li>3. 「111 年全民運動會」活動業於 111 年 10 月 8 日至 13 日假嘉義縣各體育場館辦理完畢，本市代表隊計 355 人，參加項目包括：健力、輕艇水球、水上救生、合球、滑輪溜冰、滾球、原野射箭、柔術、沙灘手球、民俗體育、太極拳、元極舞、龍舟拔河、摔角、龍獅運動、慢速壘球、槌球、躲避球、劍道、舞蹈運動、沙灘角力及健美共 22 個項目，最終於本屆賽事榮獲 7 金 5 銀 5 銅的好成績，總積分更為六都以外全國第三名的縣市，締造 12 年來最佳成績。</li> <li>4. 由本市體育會各單項委員會及各協會辦理全國性活動：「111 年全國輕艇水球菁英盃邀請賽-基隆站」、「國際扶輪 3490 地區基隆分區九社聯合社區服務榮耀盃暨台灣體育總會劍道協會全國劍道錦標賽」、「台灣體育總會劍道協會 111 年第六屆全國學生盃暨樂活分齡劍道錦標賽」、「111 年全國新住民健行暨嘉年華會」、「111 年全國柔力球錦標賽」、「111 年國民體育日全國萬人健走大會師」及「基隆市第七屆理事長盃暨十縣市跆拳道錦標賽」，共計</li> </ol>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)推展學校體育	<p>7場等活動，吸引各縣市選手參加，並提升本市運動風氣。</p> <p>5. 111年運動i臺灣2.0計畫：</p> <p>(1) 業已辦理54件計畫，分類為3種專案，一般型專案、原住民專案及身心障礙專案，一般型專案活動包含：社區聯誼賽、水域體育活動、社區全民健走、單車運動樂活及小百岳登山健行活動等，持續推廣本市運動風氣，進而養成民眾運動習慣，計畫總計參與人數計4萬9,455人，其中女性及男性參與活動比例，分別佔48%及52%，與110年度男性佔32%來看，本年度大幅提升了男性運動比例，成功達到兩性人口運動比例均衡，並從推廣女性參與運動計畫來看，高達90%以上的人為第一次參與該次計畫活動，成功觸及新人口參與運動。</p> <p>(2) 另為達到多元及全民運動，除了銀髮族樂活運動，也積極推廣身心障礙運動，活動包含：身心障礙球類運動、身心障礙特殊自行車運動及身心障礙的水域活動等，參與人次計4,177人，與110年度2,549人次相較之下，成功推動更多身心障礙人口參與運動。</p> <p>1. 本市代表隊參加「111年全國中等學校運動會」獲得2金10銀10銅。</p> <p>2. 依據本市優秀運動員暨績優教練獎助學金辦法，獎勵代表本市出賽之表現傑出選手，爭取佳績。</p> <p>3. 111年度爭取中央基層選手補助經費說明如下：</p> <p>(1) 本市111年度共44所學校設有基層選手訓練站，除教育部體育署補助之1075萬元以外，本府亦編列217萬元作為基層選手訓練站暨各級學校發展特色運動之配合款，提供各訓練站較充足之資源。</p> <p>(2) 基層選手運動輔導照顧總計85萬1460元。</p> <p>(3) 基層選手訓練站區域對抗賽總計99萬9700元，其中田徑區域性對抗賽30萬，跆拳道區域性對抗賽30萬，籃球區域性對抗賽39萬9700元。</p> <p>4. 111年度爭取體育署補助學校運動團隊補助經費計353萬7000元，本府亦編列39萬3000元作為學校發展運動團隊之配合款，共計26校設立運動團隊。</p> <p>5. 辦理110年全市中小學聯合運動會，提供學生切磋運動技巧的機會，並藉此機會選拔優秀運動人才參加全國中等學校運動會，為本市爭光；本府共編列300萬元，執</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)推展健康促進活動	<p>行率幾達百分之百。</p> <p>1. 學生健康檢查</p> <p>(1) 辦理市屬學校學童健康檢查，受檢對象為：國小一、四年級、國中七年級及高中一年級學生健康檢查，自 111 年 9 月 14 日起至 12 月 1 日止辦理各項檢查作業，受檢學校計國高中 15 所、分校 1 所、國小 39 所及私立小學 2 所，整體受檢率達 100%。</p> <p>(2) 配合本市健康檢查工作，成立外部稽核小組，結合衛生單位實地訪查。</p> <p>(3) 配合健康檢查補助本市低收入戶及中低收入戶學童矯治費用，每人補助最高 500 元整，覈實補助。110 學年度計補助 55 學生，補助金額為新台幣 8,700 元整。另 111 學年度補助經費預計於 111 年 6 月前辦理完竣。</p> <p>2. 充實健康中心設備</p> <p>(1) 辦理教育部國民及學前教育署補助健康中心設備更新及改善，受補助學校共 4 所，核定經費 27 萬 1,000 元整，國教署部分補助經費新台幣 23 萬 350 元整，補助比率 85%，執行率達 100%。</p> <p>(2) 辦理市屬學校充實健康中心設備，受補助學校共 49 所，核定經費 164 萬 1,500 元整，執行率達 100%。</p> <p>3. 租賃自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 辦理市屬學校「租賃自動體外心臟電擊去顫器 (AED)」設備，受補助學校共 54 所，核定經費 77 萬 2,800 元整，執行率達 100%。</p> <p>4. 健康促進實施計畫：</p> <p>(1) 111 年健康促進完成健康促進數位宣導教材 13 部影片，以口腔保健、視力保健、健康體位、菸檳防制四大議題拍攝，由學校教師及學生撰寫劇本及擔任演員，經健康促進中央輔導委員審查後拍攝，發佈至基隆市各校進行教學運用。</p> <p>(2) 持續針對本市國小 4 年級學童發放視力存摺，讓各校運用視力存摺讓學生落實視力保健措施。</p> <p>(3) 持續督導式潔牙，餐後含氟漱口水、與牙醫師公會合作窩溝封填免收掛號費優惠。</p>	100%



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)辦理環境教育活動	<p>(4) 辦理月經教育試辦計畫，強化校園師生月經平權觀念。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>111 年度「基隆市環境教育永續發展輔導團計畫」以「推廣增能」、「永續發展」、「能源資源永續利用」、「災害防救」、「海陸生態」、「環境倫理」等六大分組，規劃任務及永續發展策略辦理共 26 項子計畫研習進修活動，成效良好。</li> <li>111 年於國立海洋科技博物館辦理的「111 年全國環境教育成果觀摩會」，基隆市辦理環境教育多年有成，會中分享内容獲各縣市夥伴肯定。</li> <li>教育部 111 年度「補助地方政府辦理環境教育輔導小組計畫」，編寫並執行「基隆市環境教育永續發展輔導團計畫」，經教育部訪視「縣市環境教育輔導小組(團)NEED 轉型現況與訪視輔導」環境教育輔導小組執行得力，總評為優。</li> <li>安樂高中申請 111 年度「永續能源跨域應用人才培育聯盟—海域再生能源聯盟計畫」，並參加「2022 臺灣能—永續能源創意實作競賽」，在高中職實作組以「水柱震盪波浪能發電機」及「奈米摩擦發電機」分獲銅牌及佳作。</li> <li>中和國小賴麗雯校長 14 年耕耘奉獻有成，獲頒環教輔導團資深召集人金獎殊榮。</li> <li>2022 慈濟 x PaGamO【基隆市】縣市盃環保防災勇士 PK 賽，基隆市公私立國小參與率 100%。</li> <li>西定國小申請成為推廣示範基地-水土保持酷學校並於 110 年完成揭牌，111 年陳立國校長並曾獲邀分享結合校本特色、水土保持與防災教育的執行經驗。</li> <li>隆聖國小參與 111 年度北北基能源小鐵人競賽，榮獲國小潛能組佳作。</li> </ol>	100%
		(五)補助學生午餐費	<ol style="list-style-type: none"> <li>補助全市國民中、小學低收入戶、中低收入戶、身心障礙、清寒及原住民學生共計 6,669 人次午餐費用，計新台幣 2,848 萬 9,260 元整。</li> <li>設籍本市國民中、小學一般學生定額午餐補助，國小學生每位每月補助新台幣 300 元，國中學生每位每月補助新台幣 200 元整，共計 3 萬 5,292 人次，計新台幣 4,304 萬</li> </ol>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	八、特殊教育	<p>4,800元整。</p> <p>3. 補助21所小型學校及7所中型學校(200-400位學生)廚工薪資。</p> <p>4. 補助全市國民中、小學具午餐廚房之學校教職員工及廚工午餐費共計3,080人次，計新台幣970萬6,900元整。</p> <p>5. 辦理學校餐飲督導人員及餐飲從業人員衛生講習，並邀請供應廠商及家長會長代表參與，參與人員共計397人次。</p> <p>1. 落實各行政會議功能、提昇輔導團功能、加強督導學校特教行政；提昇各階段特教服務普及率、均衡本市資優教育區域發展；落實特教經費運用之效益；定期檢視各校特殊教育辦理成效。</p> <p>(1) 落實各行政會議功能</p> <p>A. 特殊教育諮詢會 本市111年度特殊教育諮詢會於9月1日辦理，依據「基隆市特殊教育諮詢會設置辦法」設置，置正副主任委員各一人，由市長與副市長兼任，委員十五至二十人，除教育處長為當然委員外，餘由市長遴聘學者專家、教育行政人員、學校行政人員、本市教師會代表、家長代表、特殊教育相關專業人員、相關機關(構)及團體代表等共20名，委員組織適當。</p> <p>B. 特殊教育學生鑑定及就學輔導會 (a)本市111年度特殊教育學生鑑定及就學輔導會，依據「基隆市特殊教育學生鑑定及就學輔導會設置辦法」設置，本會置主任委員1人，由處長兼任主任委員，聘請特殊教育團體、身障學者、資優學者、相關服務專業人員、教育及家長代表等共23名。 (b)於111年6月30日、12月30日召開2次會議，討論決議本市總類及各類別特殊教育學生鑑定安置流程提案。</p> <p>C. 特殊教育學生申訴評議會 本市特殊教育學生申訴評議會，由處長兼任主任委員，聘請特殊教育學者專家、教育行政人員、</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>學校行政人員、特殊教育相關專業人員、本市教師組織代表、特殊教育家長團體代表、法律及心理學者專家等共 13 名。</p> <p>(2) 行政運作及督導</p> <p>A. 特殊教育推行委員會 每學期本市各級學校依規定召開特殊教育推行委員會(以下稱特推會)，訂定校內特教工作計畫及評估前一學期特教工作執行成效，並將特推會紀錄提送至本府教育處(特教科)進行審查，109 學年度第 2 學期 56 校中 9 校修正後備查，47 校皆准予備查。</p> <p>B. 學校特教評鑑計畫</p> <p>(a)為落實各項特殊教育政策，瞭解市立高級中等以下各教育階段學校辦理特殊教育之成效，提升特殊教育服務品質，本府實施學校特教評鑑，於 109 年度開始實施，已於 111 年完成所有學校特教評鑑工作。</p> <p>(b)111 年度國民中小學特殊教育評鑑，其評鑑重點為「行政組織及運作」、「鑑定安置與輔導」、「課程教學」、「學校特色及改善情形」。</p> <p>(c)111 學年度評鑑學校： 甲、國小組-仁愛、信義、長興、華興、暖暖、碇內、東信、東光、堵南、五堵、中山、中和、安樂、深澳。 乙、國中組-武崙(含資優)、信義、中正。</p> <p>2. 提昇本市學前教保服務人員及學前特教巡迴輔導教師知能；強化以學生為中心之鑑定安置工作；辦理心評人員培訓與分級；確保學生就學安置之適切性。</p> <p>3. 推動普通教育與特殊教育課程之融合；強化教師個別化教育計畫與個別輔導計畫之擬定與執行；精進各類特殊教育專業成長團體。</p> <p>4. 定期檢討特殊教育班級人力運作情形；辦理專業團隊增能、建立專業團隊合作模式與督考機制；建置校園無障礙環境及全面接納之友善環境。</p> <p>(1) 定期檢討特殊教育班級人力運作情形</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>A. 本市國中小各類特教班級人數與人力調整機制運作說明如下：</p> <p>(a) 每年 3 月調查各校特教生增減情形，召開人力調整會前準備會，依據各校近 3 年特教學生增減趨勢，於班級調整研商會議檢討既有班級設置與人力編制情形。</p> <p>(b) 每年 3 月底召開班級調整研商會議，並召開班級調整研商會議，以各校特教學生總數，依本市規定調整並核定次學年度各校特教班級數與教師員額編制數(含集中式、分散式資源班、巡迴輔導班)。</p> <p>(c) 每年 6 月依據各校新生報到後異動情形，辦理特教班及支援人力調整會議，以巡迴輔導人力支援各校特教服務需求。</p> <p>(d) 依據 3-6 月班級調整會議決議，函頒該年度特教班級數與教師編制數核定表。</p> <p>B. 本市依據每年檢討結果，爭取巡迴班、資優班設班與特教教師編制增額，並作為辦理教師甄選之依據，以利推動精緻化特教教學與服務。</p> <p>(2) 建置校園無障礙環境及全面接納之友善環境。</p> <p>1. 充實與改善校園無障礙設施設備</p> <p>(a) 為使身心障礙者能夠便利享用各種資源，並排除存於生活環境中的各種有形和無形的障礙，透過無障礙觀念的推動與校園環境的改善及設備、設施的充實，提供身心障礙者安全而合用的無障礙生活環境，使其方便使用各項公共設施，並加強其參與社會活動之機會，進而獲得適性之發展。</p> <p>(b) 辦理 111 年度無障礙校園環境改善計畫，教育部 111 年核定補助經費計 645 萬 8,524 元整，配合本府自籌款 253 萬 9,740 元整，共計 899 萬 8,264 元，補助隆聖國小、深美國小、安樂國小等 3 校改善校園無障礙環境。</p> <p>(c) 請各校針對無障礙設施做全面性之清查後上網通報，另配合本府無障礙勘檢小組對學校之檢查結果督促學校改善。</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(d)為充實建築物設置無障礙設施設備勘檢人力，111 年度薦派 4 員參加建築物設置無障礙設施設備勘檢人員培訓。</p> <p>2. 充實特教教學設施設備</p> <p>(a)111 年特殊教育教學福利社計畫： 補助汰換各校集中式特教班(每班 9 萬)、資源班(每班 3 萬)教學相關設備，並規劃逐年結合教學精進計畫，充實相關設備，共補助 43 校 86 間特教班教室，總計 694 萬 2,741 元整，補助覆蓋率達 80%。</p> <p>(b)111 年知動(體能)旗艦示範教室建置計畫：核定補助安樂國小、暖暖國小、安樂高中各 100 萬打造全市示範教室。</p> <p>5. 強化轉銜與追蹤輔導機制，強調特教學生生涯發展教育，鼓勵家長參與各項會議與學生生活動，建立良性互動的教育伙伴關係。</p> <p>6. 持續推動身心障礙學生適應體育。 教育部持續推動適應體育理念的落實，強化教師專業知能，提供各類身心障礙學生適當的體育學習環境，以增加其身體活動參與機會，享受運動樂趣，進而提高生活品質，本府配合教育部推動計畫之目標：</p> <p>(1) 教育部體育署委由國立師範大學核定補助本府辦理「111 年度適應體育成果發表計畫」。</p> <p>(2) 教育部體育署委由國立師範大學核定補助本府辦理「基隆市 111 年度適應體育教學精進計畫—安適樂 ING 桌遊趣」計畫，首次推行適應體育課後運動型社團：安樂高中(桌球)、八斗高中(田徑)、武崙國中(籃球)、銘傳國中(桌球)、信義國中(桌球)及建德國中(籃球)，另安樂高中學生經課後運動型社團練習後，組隊參加 111 年基隆市市長盃桌球錦標賽。</p> <p>(3) 本市安樂高中特教生暨普通生組隊參加 111 年 8 月 6、7 日之 2023 年夏季世界特殊奧林匹克運動會，榮獲男子組融合滾球冠軍。</p> <p>(4) 首辦「Inspiring Love 基隆市 111 年特殊教育親師生趣味運動大賽」，委由本市深美國小於 111 年 10 月 22</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>日辦理完畢，參與學校共計 46 校，特殊教育學生 254 位，加上家長志工等，總計參與人次約 500 人次。</p> <p>(5) 基隆市 111 年度「Inspiring Love」特殊教育學生美術比賽委由本市安樂高中辦理，業於 111 年 4 月至 10 月完成徵件、評選、頒獎及公開展示，交件總數 451 件，獲獎總數 111 件(前三名 50 件、佳作 61 件)，獲獎學生總數 143 人。今年榮獲評審團大獎為銘傳國中余同學及七堵國小李同學。今年頒獎典禮同時試辦本市特教生才藝競賽，參加學校總計 5 校，分別為安樂高中、明德國中、信義國中、堵南國小及深美國小。</p> <p>(6) 為培育特奧滾球人才首辦「基隆市 111 年全齡滾球推廣觀摩培訓研習」，委由安樂高中辦理，總參與人數 108 人(13-22 歲 52 人及 23-64 歲 56 人)，其中，身心障礙者參與率達 48%(52 人，計畫規定 30%)，研習執行率達 108%。</p> <p>(7) 由社團法人中華身心障礙運動休閒服務協會與台北市身心障礙服務推展協會於 111 年 11 月 27 日在師大附中共同主辦之「第 31 屆亞特盃心智障礙運動會」，本市由明德國中、深美國小、隆聖國小及西定國小，共 4 校 18 位選手代表參賽，並有 33 位帶隊教師暨家長一同前往加油打氣共襄盛舉，共奪得 10 金 4 銀 2 銅。</p> <p>(8) 由社團法人中華身心障礙運動休閒服務協會與台北市身心障礙服務推展協會共同於 111 年 9 月 25 日在國立中正紀念堂民主大道辦理「跳躍生命的音符—第 28 屆貝樂蒂心智障礙啦啦隊比賽」，本市暖暖國小 5 位特教生代表參加，榮獲冠軍。</p> <p>7. 結合民間團體辦理特殊教育。</p> <p>(1) 本府補助社團法人基隆市聾啞福利協進會辦理「111 年學童日常基礎生活手語班」及「111 年學童進階手語溝通班」共計 16 場次，共 32 小時，每場次 15 人，總計 240 人次。</p> <p>(2) 本府補助社團法人基隆市自閉症家長協會辦理「星兒的異響世界-太鼓響起」共計 10 場次，共 20 小時，總計 182 人次。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)學生事務與輔導	<p>(3) 本市首次受邀派員參加「2022年國際特奧東亞區融合學校領導論壇」，由本市安樂高中彭淑珍特教組長於111年10月14日線上參與並分享執行中華民國智障者體育運動協會暨中華台北特奧會共同辦理之「國際特奧會融合學校計畫專案-天使有約與國際接軌」計畫經驗。</p> <p>1. 友善校園學生事務與輔導工作：輔導工作輔導團、學生輔導、關懷中輟學生、生命教育、性別平等教育、正向管教、人權法治與公民教育、品德教育。</p> <p>(1) 輔導工作輔導團</p> <p>A. 設置本市學生事務與輔導工作輔導團，並召開2次輔導團務會議(含1次新年度計畫審查會議)及1次分工小組會議。</p> <p>B. 針對全市校長辦理2場次「國民中小學校長推動友善校園工作檢討及策進作為研討會」：</p> <p>(a)第1場次：111年10月28日召開，「校園霸凌和教師法修正機制探討與實務經驗分享」初階課程。</p> <p>(b)第2場次：111年11月29日召開，「校園霸凌和教師法修正機制探討與實務經驗分享」進階課程。</p> <p>(2) 學生輔導與關懷中輟</p> <p><b>A. 本市一級學生輔導工作推動情形：</b></p> <p>(a)依據本市友善校園學生事務及輔導工作計畫-輔導組，設置資源中心學校：本市資源中心學校為中和國小及武崙國中2校，主要功能在於資源整合及橫向聯繫，辦理學生輔導相關活動，協助辦理如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 「適性輔導教育整合家長、社區、團體及企業宣導活動」，於111年12月3日辦理，計330名學生家長參加。</li> <li>➢ 國中小輔導團隊共識會議，於111年12月6日、111年12月15日辦理，預計80人次參加。</li> <li>➢ 基礎輔導知能研習(18小時)於111年8月8日-8月10日辦理計120位教師參加</li> <li>➢ 初任輔導人員職前40小時訓練於111年8月22日-111年8月26日辦理，計85位教師參加。</li> </ul>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>➤ 輔導主任暨輔導組長工作傳承研討會於 111 年 8 月 11 日辦理，計 110 名輔導行政人員參與。</p> <p><b>B. 本市二級學生輔導工作概況</b></p> <p>(a) 依據「教育部國民及學前教育署補助公立國民中學及國民小學置輔導教師實施要點」逐年配置基準表，增置輔導教師。</p> <p>(b) 本(111)學年度輔導教師共 93 名，含專任輔導教師(以下簡稱專輔)45 名(國小 21 名/國中 24 名)，國小兼任輔導教師(以下簡稱兼輔)48 名，因本(111)年度辦理教師甄選，補足輔導教師人力，上(110)學年度 19 名代理專輔(國小 12/國中 7 名)，本(111)年度 4 名代理(國小 1/國中 3 名)。</p> <p>(c) 經費依照財力等級第四級者，最高補助百分之八十八，但每位專輔教師最高補助 80 萬元。</p> <p>(d) 本年度核定補助 19 所學校辦理小團體輔導活動，與去(109)年相比新增 5 所學校，藉由專輔人員透過計畫性之團體活動，輔導憂鬱自傷高關懷學生及中輟、嚴重適應困難或行為偏差學生，協助其身心正常發展。</p> <p><b>C. 本市三級學生輔導工作概況</b></p> <p>(a) 依據教育部國民及學前教育署補助直轄市縣(市)政府設置學生輔導諮商中心要點，設置本市學生輔導諮商中心。</p> <p>(b) 本市學生輔導諮商中心設置於武崙國中，為本市國民中小學(含完全中學)提供三級輔導諮商服務。共聘有 6 名專任專業輔導人員(其中一名兼任主任支領計畫主持人薪資)及 2 名青少年生涯探索號輔導員，設為心理諮商組及學校社工組等。協助辦理如下：</p> <p>➤ 「專業輔導人員暨專任輔導教師適性輔導專業團體督導實施計畫」定期辦理，本年度辦理 7 次(3 月 28 日、4 月 25 日、05 月 23 日、6 月 27 日、9 月 26 日、10 月 24 日、11 月 21 日)</p> <p>➤ 協助辦理輔導教師訪視，111 年 7 月 18 日(一)信義國中，111 年 9 月 29 日(四)暖暖高中，校</p>	



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>訪視輔導教師輔導工作執行情況，瞭解輔導教師實際遭遇困境，以提供雙向交流機會。</p> <p>➤ 適性輔導培訓課程-『ACT 接受與承諾在校園輔導的應用』於 111 年 10 月 19 日(三)辦理，提供校園領域的網絡成員更具多元、更有彈性的輔導理論與技巧，計 50 名導師及輔導教師參加。</p> <p>(c)推動三級預防性措施，協助適應困難或有高關懷的學生。藉由橫向聯繫與資源統整發揮輔導網絡運作功能，達成資源整合、組織聯繫與相互支援功能。建置並充實輔導知能參考資料，支援各校辦理學生輔導工作。</p> <p>(3) 生命教育</p> <p>A. 設置「基隆市政府生命教育資源中心學校」，由本市中山高中與建德國小協助本市國中小各級學校生命教育推展，執行國中小生命教育教師培力、建置本市生命教育種籽教師學習社群，並建立本市生命教育教材。</p> <p>B. 招募本市生命教育種籽教師，9 月至 12 月辦理生命教育議題融入教學培訓工作坊共 6 場次(含 1 次觀議課)，場次及講師資訊如下：</p> <p>(a)111 年 5 月 25 日，講師係中華點亮生命教育協會彭川耘秘書長，主題「認識生命教育內涵(一)生命教育沒那麼難—小遊戲連發體驗與思辨」。</p> <p>(b)111 年 6 月 1 日上午，講師係中華點亮生命教育協會彭川耘秘書長，主題「認識生命教育內涵(二)透過九型人格-進一步認識五大內涵之人我關係」。</p> <p>(c)111 年 7 月 25 日下午，講師係國立基隆女子高級中學翁育玲老師，主題「素養導向教案設計與實作+教案討論」。</p> <p>(d)111 年 8 月 16 日，講師係國立基隆女子高中翁育玲老師，主題「非正式課程設計及教案建議」。</p> <p>(e)111 年 9 月 21 日，講師係輔仁大學王乙甯老師，主題「生命教育與心理健康、教案討論」。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(f)111年10月1日，諮詢委員係國立基隆女子高級中學翁育玲老師，進行觀議課。</p> <p>C. 產出本市生命教育融入議題教學示例1份。</p> <p>D. 辦理本市111年度生命教育成果觀摩會1場次：111年12月8日，計50人左右參加。</p> <p>E. 辦理2場次全市教師生命教育專業培力研習：            (a)初階場：111年8月22日，講師係敦化國中鄭景鐘社工師，題目係「行為辨識與後續輔導之倫理困境探討」。            (b)進階場：111年12月8日，講師係中華點亮生命教育協會彭川耘秘書長，題目係「點亮價值人生」。</p> <p>F. 辦理2場次「家長志工生命教育繪本讀書會工作坊」，培力本市家長成為多元生命教育繪本導讀人員，以協助各校推動生命教育工作。</p> <p>G. 8月至10月辦理本市生命教育教案甄選，國中組和國小組各評選出特優、優等和佳作等作品。</p> <p>H. 辦理10場次生命鬥士生命教育巡迴講座，總參加師生約2000人次，透過生命鬥士分享生命經歷，培養學生珍惜生命並勇於面對挫折之生命態度。</p> <p>(4) 性別平等教育</p> <p>A. 強化性別平等教育委員會運作，依性別平等教育法之規定，召開4次會議，並依同法第5條、第10條及其施行細則第3條之規定，擬定111年度性別平等教育年度主題—防治數位/網路性別暴力及實施計畫。</p> <p>B. 設置國中/國小各1所性別平等教育資源中心學校(正濱國中/正濱國小)，蒐集及推廣性別平等教育資料，協助教育處建立調查專業人才資料庫、建立分級人才資料庫。</p> <p>C. 為充實學習環境與教學資源辦理111年度防治數位/網路性別暴力課程設計暨影片製作增能研習1場次。</p> <p>D. 辦理校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治工作：            (a)辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人員高階培訓1場次，參加人數合計32人，全數通過</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>培訓納入「基隆市中小學校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才(庫)名冊」。經盤點本市調查專業人才庫共計 110 名調查專業人才，其中具高階資格者計 64 名，佔總數之 58%。</p> <p>(b)辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才實務案例分享與交流 1 場次，邀請鍾宛蓉律師擔任講座，藉以案例討論，進行調查處理之經驗分享與交流。</p> <p>(c)辦理校園性別事件行為人防治教育課程研討 1 場次，邀請張麗君諮商心理師擔任講座，提供各校規劃校園性別事件輔導處遇與防治工作之策略及參考，強化學校輔導、課程教學相關人員實施之教育處置及輔導之成效。</p> <p>(d)辦理校園性別事件調查處理程序說明會 1 場次，邀請張麗君諮商心理師擔任講座，藉由認識法規、處理程序之說明，深入淺出，提升學務人員調查處理校園性侵害、性騷擾及性霸凌事件知能。</p> <p>E. 辦理性別平等教育宣導：</p> <p>(a)辦理學生懷孕事件及相關性平議題處理實務案例研討 1 場次，邀請勵馨基金會社工諮商處曹宜蓁總督導擔任講座，提升教育人員對學生懷孕事件之輔導能力，使教師明白如何協助非預期懷孕學生之輔導安置及社會資源應用。</p> <p>(b)辦理普通班教師特教知能研習-特殊生的性別平等教育 1 場次，邀請荷光性諮商專業訓練中心林沛辰心理諮商師擔任講座，加強普通班教師對特殊生融合教育之性別平等議題之了解，並尊重學生之性別特質及個別差異，以營造多元開放、性別友善之校園。</p> <p>(c)辦理 111 年度性別平等校園 Vlog 徵件比賽 1 場，藉由教師引導，喚起學生對性別平等議題之反思並藉由影片紀錄方式進行反饋，同時培養學生應有的資訊媒體素養與能力，參賽對象為本市各公私立國民中學及小學高年級在學學生。本年度參賽件數共 21 件，國中 8 件，國小 13 件，完成評</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>選工作，將公布得獎名單。並辦理「性別平等校園 Vlog 」成果發表暨教學應用研習 1 場次，引導教師進行媒材的文本分析、媒材運用實戰演練，提供教師多元之教學資源以豐富課程與教學。</p> <p>(d)辦理性別平等教育大會考 1 場次，由本市「國教輔導團性別平等教育議題小組」以國中學生對象進行佈題，以本市 111 年之課程為主軸「防治數位/網路性別暴力」進行本次活動之題庫設計與建置，並結合智慧教育，以直播方式，辦理「Kahoot(課堂限時問答遊戲)」線上快問快答。</p> <p>(5) 正向管教</p> <p>A. 111 年 12 月 8 日辦理學務人員正向管教增能研習，由各校學務主任或生教組長參加，參加人數 60 人。</p> <p>B. 辦理友善校園正向管教幸福巡迴列車 111 年 12 月 13 日、111 年 12 月 20 日、111 年 12 月 21 日共三個梯次，參加人數 80 人人。</p> <p>C. 111 年 12 月 28 日辦理友善校園正向管教教師增能研習，參加人數 160 人。。</p> <p>(6) 人權法治與公民教育</p> <p>A. 與民間公民與法治教育基金會合作辦理基隆市 111 年度學生公民行動方案師生工作坊。</p> <p>B. 辦理兒童權利公約相關活動，包含：學務人員增能研習、師生兒童權利公約知能研習、師生一頁式懶人包簡報甄選競賽活動。</p> <p>C. 辦理市屬高中公民與法治教育活動-法院參訪與模擬法庭體驗活動，由各校提出申請，除四所市立高中申請，另有基隆女中及基隆商工兩所國立高中，共計六校申請核准。</p> <p>D. 辦理 111 年度國中學生自治市代表公民與法治教育活動，所有國中均遴派自治市代表和幹部參加，計 60 人次參與本次活動。</p> <p>(7) 品德教育</p> <p>A. 辦理基隆市學務人員品德教育核心價值增能研習，在研習中引導參加人員建構學校品德教育方案。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>B. 辦理 111 年度品德教育創意教學媒材暨教案設計甄選活動及分享研討會。</p> <p>C. 辦理基隆市品德教育核心價值另增加品德家庭聯絡簿使用之研習，推廣品德教育與本市首發家庭聯絡簿使用分析之研習。</p> <p>D. 為接續「有品新生活」本市首發品德家庭聯絡簿，引導各校教師利用班級經營推動品德教育，同時提供家長親職教育文本素材，以提升學生良好品德素養與實踐。</p> <p>2. 提升中介教育辦理品質。 為提升本市中介教育、提供學生適性及輔導等多元化課程，增加學生上課動機，111 學年度共計 12 所國中開設彈性及高關懷課程。另本市慈輝班提供國中、國小高年級家庭變故、家境清寒或家庭功能不彰，以及因列為中低、低收入戶而有中輟復學生及中輟之虞學生申請，111 學年度目前就讀人數共計 25 人。</p> <p>3. 技職教育參與率的提昇與多元性</p> <p>(1) 國中技藝班修習率 31%(以該學年度選習國中技藝教育課程學生占該縣市全體 9 年級學生比例計算)。</p> <p>(2) 區域職業試探與體驗示範中心課程，學生參與率達 96%。</p> <p>(3) 與中國信託文薈館合作辦理國小職場擴大體驗活動，共計 14 人次、340 人參與。</p> <p>(4) 持續引進大專生資源入國高中小及幼兒園辦理社團活動。</p>	
九	(一)推動友善 幼兒學習環境	學前教育	<p>1. 幼兒閱讀：</p> <p>(1)大班畢業禮：110 學年度大班畢業禮共計 2,836 本雙語繪本《Guji Guji》等四本作品。</p> <p>(2)110 學年度之小小圖書館員，共計 232 場次，計 4,000 多名幼生，分別暖暖區圖書館、安樂區圖書館、仁愛區圖書館、信義區圖書館、七堵區圖書館、中正區圖書館、及中山區圖書館共計 7 間區圖書館辦理。</p> <p>2. 幼兒運動：</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>迷你足球：分別於 111 年 10 月 28 日及 111 年 10 月 29 日舉辦 111 年度迷你足球假深澳國小，參與園所 16 園，18 隊，250 名幼兒。</p> <p>3. 幼兒品德： 111 年度補助公私立幼兒園老幼共學計畫，針對本市各公私立幼兒園，申請及核定補助計 15 園，辦理共 69 場不同規模及主題的老幼共學活動，參與長者 2500 名、幼生 893 人，共計 3393 人。</p> <p>4. 大班幼兒作品展： 於 111 年 7 月 15 日-111 年 7 月 24 日假基隆港務分公司 2 樓邀請本市應屆大班畢業生，計 71 園所參與，共幼生共計 2,000 人，展出 1998 件作品。</p>	
		(二)推動教保服務公共化政策	111 年度非營利幼兒園計增設 11 班，增加招收人數 216 名，績效達成率為 100%。	100%
		(三)優化教保服務人員管理	公立幼兒園增置教保服務人員、廚工、護理人員、職員等相關人力，以保障幼兒教保服務品質，本市 111 學年度(至 111 年 12 月 31 日止)計增置教保員 97 名、專任廚工 11 名、部分工時廚工 43 名、護理人員 2 名、職員 6 名。	100%

# 基隆市政府工務處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

本處下設土木工程科、養護工程科、公有建築科、河川水利科、下水道科及公用事業科等共六科，秉持市長施政理念，綜理道路、橋梁、排水、污水、路燈等工程規劃設計及施工事務，並依照行政院公共工程委員會相關規定如期、如質、如度辦理，以落實公共工程三級品管制度。

在市區道路業務方面，配合重大政策及計畫預算，辦理本市交通要道興闢、拓寬工程、橋梁改建及市區道路品質提升，針對路面及附屬設施狀況辦理養護改善，以提升道路品質及延長使用年限，期使用路人能有一個安全、舒適的通行環境。

在水利及下水道業務方面，因應汛期之來臨，改善維護現有雨水下水道設施，定期疏濬清理各主要下水道，使各排水系統隨時保持順暢，以保障市民生命財產。本處亦積極推動本市污水下水道(南河、北港)系統之污水管線建設，與加速用戶端之污水管線接管，減少生活污水流入排水系統造成水質惡化與蚊蠅滋生等環境問題，改善市民之生活環境，營造一個優質的生活水域，並為整體淡水河流域水質改善盡一份心力。

在夜間通行照明上，辦理隧道、陸橋、地下道及道路等照明設施新設及維護，提升本市路燈照度，以維人車通行安全。又鑑於本市市區天際景觀雜亂，且易危及公共安全，執行纜線清整作業。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	11	11	100%	0	0	0	0

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 提升道路工程執行效率及施工品質	1 興闢及拓寬各重要道路	95%	100%	100%	全市人行道整、新建工程已改善 2,026 平方公尺。
	2 管養之道路經地方建議改善及環境維護	100%	100%	100%	449 處 ÷ 449 處 X 100% = 100%

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
二	市區道路品質提升	1	路面刨鋪 (含路基改善) (養護工程科)	40,000 平方 公尺	68,015 平方 公尺	100%	鋪設完成面 68,015 平方公尺。
		2	路面刨鋪 (含路基改善) (公有建築科)	20,000 平方 公尺	30,094 平方 公尺	100%	鋪設完成面積 30,094 平方公尺。
三	建構本市友善通行環境	1	全市人行道整 新建工程	1,600 平方 公尺	2,026 平方 公尺	100%	全市人行道整、新建工程已改善 2,026 平方公尺。
四	提升道路挖掘管理績效	1	道路挖掘系統	1 式	1 式	100%	1、建立竣工圖自主查核資訊管理模組 2、竣工圖抽查(測)作業 3、道路管理及統計擴充 4、決策支援系統規劃 5、道路養護分析功能建置 6、員工專區優化 7、其他配合事項(含地形底圖更新)
五	全市橋梁安全檢測及維管	1	橋梁目視檢測	100 座	195 座	100%	本案已於 111 年 12 月 31 日完成橋梁 195 座，U>=3 橋梁構建數已完成 105 處。
六	推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫	1	規劃佈設淹水感測設備及更新舊有設備	75%	100%	100%	完成基隆市智慧防汛網推廣建置計畫。
七	維護管理防洪設施	1	落實水利建造物之安全檢查	12 次	12 次	100%	每月辦理本市轄區內區域排水之水利建造物巡檢工作，確保防洪安全，保障市民生命財產。
八	持續推動污水下水道系統建置及營運	1	提升污水下水道用戶接管	2,000 戶	4,264 戶	100%	提昇公共專用污水下水道用戶接管率，並達成每年計畫完成用戶接管。
九	持續推動桿線地下化作業	1	桿線地下化長度	400 公尺	400 公尺	100%	111 年度完成東勢街。



### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	11.6%	100%	(本處各計畫經常門業務費預算總數 1 億 6,729 萬 7,661 元-經常門業務費決算總數 1 億 4,781 萬 882 元)÷經常門業務費預算總數 1 億 6,729 萬 7,661 元*100%=11.6%，達成度 100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 名-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 名)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 2 名×100%= 0%達成目標值，100%達成度。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	95.8%	100%	本處公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 22 人÷本處現有公務人員人數 23 人×100%=95.8%達成目標值，100%達成度。

### 四、績效總評

本處 111 年度施政績效評核共訂定「提升道路工程執行效率及施工品質」、「市區道路品質提升」、「建構本市友善通行環境」、「提升道路挖掘管理績效」、「全市橋梁安全檢測及維管」、「推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫」、「維護管理防洪設施」、「持續推動污水下水道系統建置及營運」及「持續推動桿線地下化作業」等 9 項關鍵策略目標、11 項關鍵績效指標，皆如期如質完成，本處將更積極務實檢討改進，俾利各項工程順利完成，給市民一個行車更安全，行駛更舒適，服務水準品質更高的道路及公共設施。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)	
類	項	目			
壹、工務部門	一、橋梁工程	(一)全市橋梁檢測、維修工程	針對全市橋梁零星維護工程、檢測、巡檢及橋梁、地下道、隧道維修委託設計、施工等工程。於111年12月31日完成橋梁195座，U>=3橋梁構建數完成105處。	100%	
		- 橋梁工程	(二)忠二橋改建工程	忠二橋改建工程於111年12月8日完工。	100%
			(三)忠三橋改建工程	忠三橋改建工程於111年12月8日完工。	100%
	二、道路橋梁工程	- 道路橋梁工程	(一)110年提升道路品質公共環境改善計劃-八堵路至光明	本案計劃範圍位於基隆市暖暖區八堵路及七堵區光明路，向北至八堵隧道，向南至明德二路口，為南北向主要道路，道路寬度為20m及15m；修正後之BIM模組資料目前待營建署複審及排期設計審查。	26%
			路(八堵隧道-明德二路口)綠色生活路網建置委託設計技術服務案		
		- 道路橋梁工程	(二)110年提升道路品質公共環境改善計劃-源遠路委託設計技術服務案	辦理源遠路及周邊道路整體改善，包含AC路面銑鋪、既有人行道拓寬及改善。配合人行道公共設施及公用設施整合改善，建構無障礙設施落實人本環境；修正後之BIM模組目前營建署審議中。	25%
			(三)全市道路暨附屬工程巡修維護計畫	111年度全市道路巡查維護修補工程開口契約(單價標)，鋪設完成面積68,015平方公尺，111年12月10日完工。	100%
		(四)基隆市百福公園、百福國中、北五堵研發新鎮、六堵科技	內政部營建署於111年4月11日核定補助，本府於111年9月21日完成百福公園入口及聚樂社周邊環境改善、荷花池畔廣場改善、實踐路側沿街步道及自行車道改善、水漾廣場改善、APP數位停車管理等細部設計書圖提報營建署排審中，將	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	園區及七堵生活圈再生工程	俟營建署訂期召開審查會議後確認核定補助金額，並據以辦理工程發包作業。	
四、一般建築及設備	(一)111 年度基隆市公共設施管線資料庫暨管理系統整合應用建置計畫	1. 建立竣工圖自主查核資訊管理模組 2. 竣工圖抽查(測)作業 3. 道路管理及統計擴充 4. 決策支援系統規劃 5. 道路養護分析功能建置 6. 員工專區優化 7. 其他配合事項(含地形底圖更新)	100%
五、下水道工程	(一)(111)基隆市區域排水改善工程(含委託設計及監造)	針對本市河川區域排水系統等淤積段進行疏濬清淤工作及本市河川區域排水系統於未完成整體治理前之必要段先進行應急工程、含自主防災社區新設及維運、水情災情監測與監控設施新設及維運、水災保全計畫、水利建造物評估、告示牌製作及各區排零星工程。	100%
	(二)(111)本市各抽水站、抽水井維護更新改善及代操作維護	本市東四抽水站、安瀾橋、定國小型抽水站、成功一路、仁一路 303 巷、愛五路、愛六路抽水井代操作及維護工作。颱風豪大雨期間協助該區域抽排水工作，避免市區積淹水情事發生，保障人民生命財產安全。	100%
	(三)前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-基隆市生態檢核工作計畫(110 年-111 年)	辦理「前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫」等本市相關工程之 110 年度至 111 年度生態檢核工作計畫。減少河川治理工程對當地生態造成影響。	100%
	(四)全市雨水下水道零星維護工程	111 年度計完成本市轄內排水系統改善約 2,300 公尺；圓型鑄鐵人孔蓋及水溝蓋更新約 1,860 處；道路排水側溝更新約 600 公尺。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五)基隆市都市排水疏濬工程(含委託設計監造)	完成本市轄內雨水下水道系統、區域排水及都市排水等疏濬清理維護長度約 6,000 公尺、清淤量約 4,360 立方公尺;排水系統沿岸雜草清除約 18,000 平方公尺。	100%
六、	(一)基隆市六堵水資源回收中心及揚水設施之委託營運代操作 (3 年 1 標)	為減少基隆市南河系統生活污水直接排放地面水體，進而減少環境污染，故施行六堵水資源回收中心及揚水設施之委託營運代操作、稽查管制費、污泥清除清運費及相關設備汰換維修。	100%
	(二)淡水河系污水下水道營運管理費	本案由台北市政府工務處衛生下水道工程處主辦，由台北市及新北市暨本府三市分攤費用，本市安樂區、七堵區、暖暖區之生活污水輸送至八里污水廠處理，削減污染、改善河川水體，提升生活品質。	100%
	(三)基隆市六堵水資源回收中心代操作維護委託專案管理技術服務費用(3 年 1 標)	六堵水資源回收中心及相關污水設施之管理監督維護工作，廠區監督涉及範圍廣泛複雜，其內容包含環工、電機、機械及法律專業知識，及提供機關所需相關專業服務。	100%
	(四)基隆市和平島水資源回收中心揚水設施及截流站之委託營運代操作(3 年 1 標)	本案期程為 109 年 4 月 1 日至 111 年 12 月 31 日，辦理和平島水資源回收中心、揚水設施及截流站等系統之代操作營運、管理及維護工作。	100%
	(五)基隆市污水下水道系統建設計畫工程	111 年度已完成接管戶數 4,264 戶，累計戶數 65,184 戶，截至 111 年 12 月 31 日依內政部營建署網站公布本市接管率 41.50%，全國排名第 5 名。	98.65%
	(六)基隆市和平島水資源回收	本案期程為 109 年 8 月 1 日至 112 年 7 月 31 日，辦理和平島水資源回收中心及相關污水設施之管理監督工作。	87.01%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		收中心代操作 維護委託專案 管理技術服務 費用(3年1標)		
	七、 路燈 設備	(一)路燈更新、 新設及維護工 程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新設路燈設備數量：LED 燈具 43 盞、各式燈桿 24 支、ELCB 漏電斷路器 43 只、開關箱 28 組。</li> <li>2. 老舊燈具汰換：LED 燈具 207 盞、ELCB 漏電斷路器 207 只。</li> <li>3. 每日例行路燈維護放亮工作，全年累計維修數量：LED 燈具 1328 盞、ELCB 漏電斷路器 1448 只。</li> </ol>	100%
		(二)老舊高地 社區用戶加壓 受水設備改善 計畫	幸福華城已完工，壯觀台北與美之國預計 112 年 2 月底結案，俟各案工程決算完成後，辦理核銷轉正事宜。	98%

# 基隆市政府觀光及城市行銷處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

觀光及城市行銷處以發展觀光及整合城市行銷為主軸，為加強本市活動觀光，策辦大型活動、郵輪觀光營造城市特色，同時為推廣城市行銷，加強推動觀光景點、濱海觀光發展及辦理經常性行銷宣傳活動，另為提供民眾舒適安全遊憩場所，加強優化觀光風景地區遊憩服務設施並提供民眾快速掌握本市最新消息，加強提升新聞、市刊發布品質與媒體聯繫並即時掌握本市相關新聞露出。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	22	19	86.4%	2	9.1%	1	4.5%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 打造優質友善觀光遊憩環境	1 本市觀光遊憩據點修繕及維護工程	8 處	9 處	100%	修繕及維護工程數量共計 9 處(基隆嶼、外木山濱海步道及公廁、情人湖登山步道、海興步道及公廁、海洋廣場、泰安瀑布及公廁、暖東峽谷及公廁、淡蘭古道暖暖支線、KEELUNG 地標)
	2 基隆觀光巴士搭乘率	6 成	10 成	100%	共發車140班次，總搭乘人數共計4440人次(4440÷(140X20)X100%)
二 輔導旅宿業質量提升	1 旅宿業管理稽查	64 家次	91 家次	100%	管理稽查旅館 80 家次、民宿 5 家次、違法旅宿 6 家次共計 91 家次
	2 旅宿業從業人員訓練	1 場次	2 場次	100%	辦理 111 年毒品危害防治訓練及基隆市 111 年旅館從業人員訓練研習會，共 2 場次

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
三	策辦大型節慶活動，營造城市特色	1 大型節慶活動	2 場次	2 場次	100%	111 年 9 月 17 日辦理海洋老鷹嘉年華；12 月 31 日辦理搖滾基隆城跨年晚會
四	優化觀光風景地區遊憩服務設施	1 本市各風景區域等公共設施改善工程委託規劃設計、監造服務等及公共設施零星工程	100%	100%	100%	1. 辦理本處維管本市觀光景點公共設施修繕共計 8 處。 2. 辦理(111)海洋廣場等景點油漆維護工程委託設計監造技術服務案。 3. 辦理(111)海洋廣場等景點設施油漆維護工程。 4. 辦理正濱派出所活化再利用暨周邊環境改善工程第一次變更設計案。 5. (111)KEELUNG 地標避雷系統設備更新委託設計監造技術服務案。 6. (111)KEELUNG 地標避雷系統設備更新工程。 7. (110)基隆嶼濱海遊憩及周邊景觀改善工程第一次變更設計案。 8. 外木山濱海廊帶公共設施改善工程委託規劃設計案。 9. 基隆嶼邊坡崩塌災害復建工程第一次變更設計案。
五	建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度	1 辦理國內外旅展參展	5 場次	5 場次	100%	辦理國內外各旅展策展、佈展及行銷宣傳等 5 場，達成度 100%
		2 擴充基隆旅遊網功能	10 次	10 次	100%	即時辦理本市各活動訊息及旅遊資訊露出並定期辦理網站更新及維護超過 10 次，達成度 100%
		3 強化本市旅遊服務中心服務品質	1 次	1 場次	100%	辦理本市觀光旅遊類志願服務特殊訓練 1 場次，達成度 100%
		4 強化借問站旅遊服務量能	2 家	2 家	100%	針對原有借問站計 10 店家進行設備更新
		5 編印國際多語版觀光文宣	3 次	3 次	100%	基隆城市慢旅散步圖、基隆船員手冊、基隆行旅摺頁及基隆觀光宣傳手冊子

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							書改版(含中、英、日、韓、泰等)、設計及製作共5版本，達成度100%
六	推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果	1	辦理國內外訪賓蒞市接待	3次	3次	100%	接待中華民國對外貿易發展協會、日本自民黨青年局局長小倉將信眾議員、法國參議院外交暨國防委員會副主席葛利歐等6人等及共3次，達成度100%
		2	強化與本市姐妹市間之聯繫與互訪	2場次	3場次	100%	「2022 八代物產展 in 基隆」於111年2月19日至2月28日假基隆東岸廣場舉行；111年9月2日至7日本市組團參訪日本八代市；111年11月14日本市與高松市簽訂友好協定五周年，雙方市長進行線上交流，達成度150%
七	提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫	1	發布新聞稿則數	440則	422則	95.9%	1. 111年發布市政新聞422則。 2. 當日發布市政新聞稿主動發送各大眾媒體外，並張貼本府網站，提供市民上網查閱瀏覽。
		2	魅力基隆粉絲專頁成長人數	10,000人	9,747人	97.5%	111年度魅力基隆規劃辦理網路各項活動宣傳市政及推銷基隆美食、觀光，111年魅力基隆粉絲成長為9,747人。
八	有線廣播電視系統業輔導與管理	1	召開有線電視費率審議委員會	1次	1次	100%	111年11月17日召開有線廣播電視費率審議委員會議1次，審議112年有線廣播電視收視費率。
		2	辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查	1次	1次	100%	111年辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查1次，吉隆有線電視整體滿意度為88.6%。
		3	處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件	50件	27件	54%	111年共計處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件27件，皆處理完成。本年消費爭議因本府要求業者自律及業者加強服務品質，數量已較



關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						往年減少。	
九	即時訊息之掌握及市政行銷	1	魅力基隆 FB、Youtube 行銷市政、活動宣傳次數	365 次	1013 次	100%	111 年度透過魅力基隆臉書及 Youtube 頻道行銷市政及基隆次數達到 1013 次。
		2	市府官方 Line 推播市政、活動宣傳次數	200 次	1437 次	100%	111 年度透過本府官方 Line 宣傳市政及各項活動次數達到 1437 次。
		3	網路媒體廣宣次數 (含廣宣影片、文章、網紅、網路新聞)	30 次	54 次	100%	111 年執行網路媒體廣宣案計 54 次。
		4	電子媒體廣宣秒數	20000 秒	28550 秒	100%	111 年執行電子媒體廣宣託播，計 4 家電視台，共完成 28550 秒。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.9%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)49,711,320-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)46,294,256】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)49,711,320 ※決算數=實支數+保留數
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人×100%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 17 人÷本單位現有公務人員人數 17 人×100%

#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
七、提升新聞、 市刊發布品 質與加強媒 體聯繫與展 陳	1. 發布新聞稿則數	-4.1%	1. 111 年發布市政新聞 422 則。 2. 當日發布市政新聞稿主動發送各大眾媒體外，並張貼本府網站，提供市民上網查閱瀏覽。 3. 本處(新聞科)市政新聞發布量是依據市長行程及市政活動多寡而定，為符合現況，112 年已有修訂目標值。
	2. 魅力基隆粉絲專頁成長人數	-2.5%	111 年度魅力基隆規劃辦理網路各項活動宣傳市政及推銷基隆美食、觀光，111 年魅力基隆粉絲成長為 9,747 人，將持續加強辦理各項推廣活動以達成目標人數。
八、有線廣播電 視系統業輔 導與管理	3. 處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件	-46%	111 年共計處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件 27 件，皆處理完成。本年消費爭議因本府要求業者自律及業者加強服務品質，數量已較往年減少，消費爭議減少是業者與市府共同努力成果，本項雖未達標，但應該為正向而非負向，為因應現況，112 年已有修定目標值以符合現況。

#### 五、績效總評

111 年度施政計畫訂定 9 個關鍵策略目標下設 22 個關鍵績效指標，大致達成目標，除發布新聞稿則數、魅力基隆粉絲專頁成長人數及處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件外，總體施政績效有效帶動本市觀光消費及促進地方文化、產業建設發展，進而提昇基隆形象與城市風貌，達到最佳的城市行銷效益。

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
觀光行銷業務	(一) 建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度	1. 辦理國內外旅展參展。 2. 擴充基隆旅遊網功能。 3. 強化本市旅遊服務中心服務品質。 4. 廣設借問站擴充旅遊服務量能。 5. 編印國際多語版觀光文宣。	100%
	(二) 推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果	1. 辦理國內外訪賓蒞市接待。 2. 強化與本市姊妹市間之聯繫與互訪。	100%
觀光行政業務	(一) 打造優質友善觀光遊憩環境	提高基隆觀光巴士搭乘率 推出 5 大基隆觀巴精選遊程，以主題式旅遊串聯觀光旅遊產業，藉由一站式服務為旅客創造全新旅遊體驗，提升本市知名度並建立城市旅遊品牌。	100%
	(二) 輔導旅宿業質量提升	1. 主動協助旅館公會辦理從業人員訓練，藉由辦理旅館從業人員訓練，提升本市旅館業從業人員專業能力及服務水準。 (1) 111 年 9 月 26 日辦理 111 年毒品危害防治訓練。 (2) 111 年 8 月 22、23 日基隆市 111 年旅館從業人員訓練研習會。 2. 出席公會會員大會、理監事會等相關會議，達到雙向溝通之目的。 3. 依據訂定之「旅宿業輔導措施」逐步輔導本市老舊旅館更新其設施、設備。	100%
	(三) 策辦大型節慶	策辦大型節慶活動，融入基隆城市獨特元素，營造城市特色，吸引國內、外各類市場族群參與：	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		活動，營造城市特色	(1) 111年9月17日辦理海洋老鷹嘉年華。 (2) 111年12月31日辦理搖滾基隆城跨年晚會。	
三、	觀光工程業務	(一) 本市各觀光風景據點公共設施改善工程(含零星工程)	1. 辦理本市各休閒遊憩景點公共設施修繕共計7處。 2. (111)海洋廣場等景點油漆維護工程委託設計造技術服務案。 3. 辦理(111)海洋廣場等景點設施油漆維護工程。 4. (111)KEELUNG地標避雷針系統設備更新委託設計造技術服務案。 5. (110)基隆嶼濱海遊憩及周邊景觀改善工程第一次變更設計案。 6. (111)KEELUNG地標避雷針系統設備更新工程。 7. 正濱派出所活化再利用暨周邊環境改善工程第一次變更設計案。 8. 外木山濱海廊帶公共設施改善工程委託規劃設計費。 9. 基隆嶼邊坡崩塌災害復建工程工程第一次變更設計案。	100%
		(二) 暖東峽谷環山遊憩步道改善工程	1. 工作目標：針對暖東峽谷登山步道，改善既有廣場鋪面、休憩設施及登山步道，並完善整個園區的導覽指標性設施，藉由該區的整體規劃設計，提供遊客更便利更完善的休憩場域空間。 2. 工程內容：園區停車場改善、步道整修、導覽牌更新休憩設施修繕等。	100%
四、	新聞宣導業務	(一) 電影片映演業輔導與管理	1. 查察本市秀泰1家映演業是否違法映演及遵守分級制度規定，計查察4次。 2. 配合本府聯合稽查小組檢查各電影片映演業公共安全，以維護民眾生命安全，計查察4次。	100%
		(二) 有線廣播電視系統管理	1. 每日隨時查測吉隆有線電視公司是否播放涉及療效、誇大虛偽不實藥物、化妝品廣告及不法插播，未發現違規情事。 2. 對於各區零亂或垂落纜線，即時要求吉隆有線電視公司儘速整理撤收。 3. 召開111年度有線廣播電視審議委員會會議，審議112年	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>有線廣播電視收視費率，經委員審議決議為吉隆有線電視公司收視費為每月每戶 515 元為上限，並推行分組付費方案，推出 A 方案每月 200 元可收看 23 個頻道、B 方案每月 299 元可收看 69 個頻道供消費者選擇，並於報紙公告。</p> <p>4. 設置民眾申訴專用電話，申訴有關收視費率及有線電視收訊不清楚等問題，均即時通知有線電視業者說明及改善。</p>	
		(三) 報紙雜誌刊登不實廣告管理	<p>為遏止報紙、雜誌刊登引誘、媒介、暗示等訊息廣告，每日查閱各報分類廣告及各書局雜誌有無刊登不實廣告，經查未發現有登載不實廣告情形。</p>	100%
		(四) 電視轉播站維護	<p>1. 為使市民收視清晰電視畫面，111 年委託廠商維護機件及管理。</p> <p>2. 轉播站機房設消防搶救、工程搶修、緊急醫療網通訊中繼站，同時為維護安全，委託廠商負責四周安全。</p>	100%
		(五) 發行市政刊物及結合媒體各項宣導活動	<p>發行「魅力基隆」市刊季刊 4 期，每期發行 12,000 本，全年計發行 48,000 本，分送上以雙北交通節點、市圖書館（增加宜蘭、桃園）、機場、高鐵、捷運等旅遊服務中心、雙北特色咖啡館及商旅、飯店（增加台北圓山飯店）、市府轉運站、南港松山火車站等，透過更多管道讓大家看到基隆的美。並於本府全球資訊網提供 PDF 電子檔下載，以及行動裝置 QR code 掃描下載，線上亦有動態電子書，使宣傳管道更多元。</p>	100%
		(六) 發布新聞稿	<p>1. 發布市政新聞約計 422 則，提供各大眾媒體，並張貼本府全球資訊網站，供市民閱覽。</p> <p>2. 提供市政照片予平面雜誌、媒體刊登計 5,256 張。</p> <p>3. 將本府各單位暨所屬機關宣導標語字稿，登載至本府大門口上方之電子看板。</p>	100%
		(七) 加強防颱、防震等公	<p>1. 發布相關新聞 13 則。</p> <p>2. 本市四家廣播電台(北調調頻、益世、基隆電台、輕鬆電台)播出交通安全短語及路況報導，為期 12 個月。另外，</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		安全、交通、端正社會風氣、防治公害、美化環境衛生、防震宣導	製作交通安全廣播帶，合計 4 支，宣導車輛慢看停、行人停看聽、酒後勿駕車，請找代駕、危險駕駛安全宣導，共計播出 720 檔次。 3. 請臺灣網紅漫畫家「白爛貓」繪製宣導圖文，共 3 款，並於火車站南站及城隍廟製作公車候車亭共 13 面。 4. 為加強宣導道路交通安全規範意識，111 年度本處規劃運用網紅漫畫家及藝人行銷，邀請白爛貓及許志豪創意插畫和宣導照片置入宣導內容，藉由漫畫家及藝人的高人氣和網路流量，將宣傳擴散觸及更多人。藉由創意引發網路討論，進而提升全體市民對用路安全的認知與重視，貼文觸及人數達 20 萬人次以上。 5. 製作交通安全圖卡插播廣告，高齡者過馬路安全，並在 111 年 11 月 13 日至 12 月 31 日於吉隆有線電視第三及第四頻道播放，總檔次 1,470 檔；GOOGLE 圖文廣告曝光次數共達 693,198 次。 6. 運用基隆市政府 LINE@帳號及魅力基隆臉書發布即時路況、交通管制訊息，LINE 訊息計 36 則，魅力基隆臉書計 61 則。 7. 每月函請本市各機關及區公所等單位於電子看板或資訊可辨識標誌(CMS)宣導交通安全短語，每月 4 則，共 38 處。	
		(八) 廣採民 意加強 溝通協 調	1. 每日蒐集各報社刊載有關市政新聞計 8,600 則。 2. 重大施政政策為避免民眾質疑，適時舉行記者會說明。 3. 市務會議記者會 46 次。	100%
		(九) 辦 理 記 者 聯 誼 活 動	1. 舉辦國內記者自強聯誼活動 1 次。 2. 舉辦記者聯誼會 2 次。	100%
		(十) 影 視 協 拍 業 務	行銷本市形象，促進文化、觀光產業之發展，藉以鼓勵影視製作業者前來本市取景，111 年已協拍完成 110 部影視作品。	100%
五、 廣電 事業	(一)	開 關 市 政 宣 導 節 目	1. 委託本市基隆、益世、北部調頻、輕鬆電台開關市政宣傳節目，報導本市各項施政建設、政令宣導。 2. 委託吉隆有線電視公司製作「關心市政作伙來」節目，每	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	發展業務	(二)紅淡山轉播站維護	<p>集針對不同議題邀請相關單位至節目中說明，並接受民眾現場 call in，計播出 30 集。</p> <p>3. 辦理有線電視滿意度調查 1 次。</p> <p>為維護市民收視權益，定期維護紅淡山轉播站。</p>	100%

# 基隆市政府交通處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

- (一) 整體交通運輸規劃：辦理本市整體交通運輸規劃及重大交通改善計畫管考、各項交通運輸資料蒐集與檢核、交通維持計畫審查業務、配合本市重大計畫協助檢視各項交通規劃專案。
- (二) 健全市港道路交通安全與秩序：辦理基隆市港道路交通安全聯席會報，推動交通安全教育與宣導，確實要求各小組執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」，以發揮本市道安會報工作小組整體管制功能。
- (三) 提昇本市路側設備妥善率：本市路側設備更新工程，辦理路口監視器(CCTV)更新 2 支及新增 4 支，轄管共計 57 支，正常運作計 57 支，妥善率達 100%，達成原預定目標。
- (四) 改善本市路口線路雜亂現象：藉由下地工程改善本市架空纜線問題，111 年度 3 月起辦理本市 5 處路口管線下地工程，達成原預定目標。
- (五) 改善本市公共運輸服務品質：持續推動公共運輸電子票證服務及市區公車服務路線營運虧損補貼計畫，提昇經營績效及服務水準，充分滿足民眾行的需求，以提升大眾運輸使用率，增加交通效能。
- (六) 提昇交通管理成效，增設路外收費停車場，辦理停車場委外經營、規劃設計，紓解改善市區交通。另透過促參招商作業引進民間投資，增加停車場服務品質。
- (七) 公平有效率的路邊停車管理，增設市區道路路邊收費停車路段及格位；持續加強停車收費作業，加強停車欠費催繳及逾期未繳告發作業。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
7	11	11	100%	0	0%	0	0%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 整體交通運輸規劃	1 交通維持計畫查考	25 次	28 次	100%	111 年度道路工程施工期間交通維持計畫查核次數共計 28 次。



關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
二	提昇交通管理成效	1	路外收費停車場委外經營	100%	100%	100%	公有停車場委外經營場數 23÷全市公有停車場 23×100%，完成本市 23 個公有停車場委外經營。
		2	維護市區道路路邊停車收費路段及格位	1600 格	1600 格	100%	維護市區路段格位 1600 格。 (新增百三街、漁港二街，補繪明德一路、義二路等路段收費汽車格格線及格號，東碇路、百七街等機車格格線。)
三	提昇本市路側設備妥善率	1	交通管理資訊中心路側設備更新維護	85%	100%	100%	本市路側設備更新工程辦理 CCTV 更新 2 支及新增 4 支，轄管共計 57 支，正常運作計 57 支，妥善率為 100%，達成原定目標值。
四	改善本市路口線路雜亂現象	1	改善本市號誌路口線路地下化	4 處	5 處	100%	交通號誌管線下地工程本年度辦理仁二路/愛二路交叉路口等 5 處管線下地，達成原定目標值。
五	健全市港道路交通安全與秩序	1	發揮本市道安會報工作小組整體及管制功能	12 次	12 次	100%	111 年度原訂召開 12 次基隆市港道路交通安全聯席會報，實際召開 12 次會議。
六	公平有效率的路邊停車管理	1	停車欠費催繳	100%	100%	100%	停車欠費催繳件數 93,549 ÷ 應催繳件數 93,549 × 100%，完成執行催繳作業共 93,549 件，達成度 100%。
		2	逾期未繳告發作業	100%	100%	100%	逾期未繳告發件數 17,021 ÷ 應告發件數 17,021 × 100%，完成逾期未繳-開立告發單共 17,021 件，達成度 100%。
七	改善公共運輸服務品質	1	公車處營運虧損補貼	100%	100%	100%	補貼路線 52 條÷公車主要行駛路線含偏遠路線 52 條×100%=100% 補貼行駛偏遠地區、配合政策、提供學生就學及老

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損。
		2	公車處電子票證服務費用計畫、設備維護費補助	12次	12次	100%	為補助每月所需之票證清分費用及維護完善之票證服務系統，提昇大眾運輸之便利性。
		3	公車處智慧公車系統維護費計畫補助	12次	12次	100%	智慧站牌、手機程式APP、公車動態資訊系統等多元管道及車內語音播報資訊等即時大眾運輸資訊維護費用。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	8.6%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）44,859,438 元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）40,980,259 元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）44,859,438 元 *100%=8.6%，決算數，達成度 100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）11 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人×100%=0，111 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 20 人÷本單位現有公務員人數 20 人，達成目標值 100%，達成度 100%

### 四、績效總評

本處 111 年關鍵策略目標計有「整體交通運輸規劃」、「提昇交通管理成效」、「提昇本市路側設備妥善率」、「改善本市路口線路雜亂現象」、「健全市道路交通安全與秩序」、「公平有效率的路邊停車管理」、「改善公共運輸服務品質」等 7 項重點，各項關鍵策略績效目標項下訂定 11 項衡量指標，均達成預定目標值成效良好。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
交通處	一、道安會報業務	(一)召開道安會報	定期召開本市港道路交通安全聯席會報，列管各個小組執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」情形，111年30日交通事故死亡人數目標值為30人(較去年度下降5%)，截至10月交通部道安資訊平台顯示本市交通事故死亡人數為23人。	100%
		(二)交通安全宣導活動	透過網路、電視、廣播電台、平面媒體、搭乘公車巡迴宣導、公車候車亭、交通號誌控制箱、活動辦理等方式進行交通安全宣導作業，以加強用路人交通安全觀念；本市執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」110年度年終視導單項成績獲評執法小組第二組第三名、宣導小組第二組第三名，團體「特別獎」(18-24歲機車族群改善幅度)第二組第3名，獲交通部薦送金安獎公開表揚。	100%
		(三)參與各項交通安全會議、道路會勘	參與各項交通安全會議與道路會勘，共同研議改善行車安全及順暢。	100%
		(四)交通維持計畫及交通影響評估講習	111年度召開交通維持計畫審查會議17次，審查本市中元祭及老鷹嘉年華等活動交通維持計畫共計3件，與台灣自來水股份有限公司、交通部高速公路局、本府工務處及本府都市發展處工程案件共計16件；交通影響評估審查會議2次。	100%
交通規劃業務	二、(一)整體交通運輸規劃	1. 111年度施工交通維持計畫審查共計36件，活動交通維持計畫共計6件，交通影響評估及交通改善計畫審查共計6件，重大交通計畫管考、交通綜合業務計畫及發展等皆持續配合各單位辦理。 2. 111年度辦理「基隆市暖暖區八堵路交通流量調查及道路交通改善分析案」、「基隆市中山區中和路交通量調查及道路交通改善分析」委託技術服務案及「基隆市孝東路及深溪路等道路交通量調查及分析案」。 3. 「國道1號增設七堵北上出口匝道可行性研究」委託技術服務案工作計畫書於111年11月30日定稿，現為期中可行性研究報告階段，本案持續辦理中。	100%	
交通工程設備	三、(一)基隆市交通號誌管線下地工程	藉由纜線下地工程改善本市天際線市容，[仁二路/愛二路]、[仁二路/愛一路]、[忠一路/港西街]、[港西街/陽明海洋藝術館]、[愛一路/仁三路]合計5處路口，合計4,397,530元。	100%	
				(二)年度全市

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	<p>主要道路交通標誌及標線等設施更新與維護工程</p> <p>(三)年度全市主要道路交通標誌設施更新與維護工程</p> <p>(四)交通管理資訊中心路側設備更新與維護工程</p> <p>(五)基隆市啟動高齡者交通事故防制精進實驗計畫</p>	<p>順暢及次要道路人車安全之目標，合計779處，合計9,963,211元。</p> <p>辦理交通號誌汰換更新及維護，統籌辦理交通管制設備及安全設施相關設備項目之改善，以達本市各主要道路行車順暢及次要道路人車安全之目標，合計63處路口，合計11,176,698元。</p> <p>增設各類交通管制及安全設施及推動智慧型交通控制計畫後續工程，以達路口監視器 CCTV 妥善率達 85%之目標及提供用路人即時交通資訊，合計 14 處路口，合計 3,973,026 元。</p> <p>建置2套行人穿越道及路段中違規穿越警示系統(包含智慧影像攝影機、地面警示燈、資訊可變告警牌面及廣播喇叭等)、1套路口號誌不斷電應急系統等項目，合計6,640,000元。</p> <p>該系統於啟用前後行人違規統計比較，部立基隆醫院路口改善率達 53%；長庚醫院路口未依標線穿越路口違規改善率高達 90%。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>
四、	<p>(一)改善本市公共運輸服務品質</p>	<p>1. 辦理本市公共運輸管理業務。</p> <p>2. 加強市區公車服務品質及行車安全。</p> <p>3. 辦理市區公車(客運)路線優待卡票差補貼，總刷卡數約為800萬次，補貼經費84,500,000元。</p> <p>4. 辦理市區公車行駛偏遠地區、配合政策、提供學生就學及老人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損，補貼經費161,000,000元。</p> <p>5. 補助電子票證服務(清分費)及設備維護計畫，合計12次，補助經費3,420,000元。</p> <p>6. 補助智慧公車系統維護，合計12次，補助經費1,500,000元。</p> <p>7. 辦理轉運站規劃，以便攔截私人運具搭乘大眾運輸工具，而達放大旅次效率、增加交通效能及減少車輛壅塞。</p>	<p>100%</p>

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	五、交通管理業務	(一)提昇交通管理成效	1. 持續協調公、私有空地闢建路外停車場，針對委外經營管理之路外停車場，持續精進停車場設施(備)，納入智慧化停車場管理、智慧化停車導引資訊系統建置、智慧化停車收費系統等，以改善停車問題。 2. 透過智慧化停車場管理服務及性別友善設計原則，提升停車場使用效益與服務品質。 3. 配合市區道路規劃重整理念，完善停車空間。	100%
		(二)增闢及規劃路外停車空間	111年增闢路外汽、機車停車場： 1. 全年度本市共增闢4處停車場，共增加1,672格小型車停車位(含42格身心障礙者專用停車位、95格孕婦及育有六歲以下兒童者停車位)，將持續建立路外停車場，以改善交通秩序。 2. 獲中央前瞻計畫補助興建停車場案件共計4案，信義國小老舊校舍整建暨地下停車場新建工程及中興國小地下停車場闢建工程已如期完工。綜合體育場停車場工程，要塞司令部(停六)停車場工程持續依期程辦理中。 3. 銘傳停車場修繕工程已於111年度開工，將依期程持續辦理。	100%
	六、路邊收費停車工作	(一)公平有效率的路邊停車管理	1. 維護市區路段格位1,600格。(新增百三街、漁港二街，補繪明德一路、義二路等路段收費汽車格格線及格號，東碇路、百七街等機車格線。) 2. 提高市區停車周轉率，使停車路段更具彈性，實施基隆市路邊收費費率調整，改善交通秩序，提昇停車品質。	100%

# 基隆市政府都市發展處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

基於本處「首都圈國家海洋門戶」願景及「繽紛·魅力」、「活力·共創」及「韌性·智慧」3目標，沿續城市行銷行動，藉再生與行動，擴大市民大眾共同參與城市改造，提升都市再生動能。在都市再生策略指導基礎上協助地政處辦理基隆市國土功能分區劃設作業，完成細部計畫整併規劃架構、辦理首次空間專業大數據黑客松競賽，在基隆再生轉型的基礎上持續邁進。執行面上推展市港再生標竿計畫平台，推動市港再生，並持續倡議都會區域計畫規劃整合首都圈各部門之區位，強化首都圈競爭力。

都市更新方面，本市公辦都更專案辦公室持續推動港區廊帶都市再生規劃作業及機制，盤整港區公有土地資源。都市更新輔導團則協助進行都市更新工作及法令說明會。

在市容景觀層面，藉由景觀平台審查機制及景觀總顧問專業協助，有效整合府內資源，以強化都市發展規劃、景觀設計、工程品質，進而推動都市景觀管理機制。法制面上推動《基隆市國門廣場周邊地區城市景觀自治條例》，業經本府 111 年 2 月 25 日基府綜法壹字第 1110208684B 號令公布施行。文化治理則延續大基隆歷史場景再現整合計畫之推動精神，逐步展現東西岸地區歷史發展脈絡與豐富的文化資源，另持續關注正濱漁港周邊地區，以凝聚地區發展共識、檢討都市再生機制。港區周邊係透過都市設計檢討港城丘三大主軸場域發展，並申請城鎮之心進行希望之丘工程及串連國門廣場計畫，鏈結東西岸發展資源外，再配合南港至基隆之軌道建設計畫，規劃週遭場站開發，營造吸引人才移入的人本友善環境、維護市區整體景觀、提升交通與道路環境品質，實踐首都圈國家門戶之城市再造計畫。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	20	17	85%	1	5%	2	10%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 市港再生	1 完成港城丘地景管控規劃及機制	100%	100%	100%	111 年 2 月 25 日公布施行「基隆市國門廣場周邊地區城市景觀自治條例」。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 完成基隆港內港親水及環境空間改造	100%	100%	100%	國門廣場第一階段工程已於111年10月6日完工，郵輪廣場第一階段工程已於111年11月3日完工。
		3 完成城市歷史人文特色規劃及一個歷史街區空間規劃	1 式	1 式	50%	「正濱漁港周邊地區歷史紋理與都市再生計畫」已於111年12月28日提出期中成果報告，預計於112年7月提出期末成果報告。
		4 建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃	1 式	1 式	80%	「八尺門附近地區整體規劃暨都市計畫變更檢討案」期中報告書已於111年11月11日通過，全案於11月9日於市港再生標竿計畫平台會議報告，已接近期末成果，依合約要求預計於112年2月9日提送期末報告。
		5 建立以海洋生活及空間之市港溝通模式	5 場	5 場	100%	111年度「市港再生標竿計畫平台」平均每2個月召開1次，惟因疫情關係於年中暫緩召開4個月，惟平台列管案件相關會議計召開2場，全年共計5場。
二	創意城市	1 打造創意氛圍吸引具全球競爭性之人才移入	5 場	5 場	100%	推動「太平山城地方創生」，打造太平國小成為地方創生亮點基地，並於山城社區內開設太平山城藝棧，駐地進行空屋媒合計畫；於111年媒合5組創意人才進駐山城社區創作。
		2 建構創意人才願意進駐之空間及環境	1 式	1 式	100%	辦理百福公園再生計畫並於111年9月21日核定細部設計。
		3 創造新空間與舊空間再造的都市設計模式	80%	86%	100%	1. 本處推動舊警察宿舍（86設計公寓）活化再生，透過民眾參與過程營造田寮河水岸生活想像。



關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							2. 86 設計公寓共有 16 間空間，其中 3 間尚有警察眷屬居住使用，其餘 13 間有 7 間堪用，111 年成功出租其中 6 間（5 間為續約、1 間新訂契約），出租率約 86%。進駐團隊皆須負責空間活化營運，並辦理田寮河水岸生活相關活動。
三	科創廊帶	1	整備首都圈都會區域計畫及東側產業廊帶轉型再生之基礎與氛圍	1 式	1 式	100%	本處代辦交通部鐵道局捷運都市設計規劃已於 111 年 11 月 28 日基府都國貳字第 1110256461 號函提送期末報告書初步資料內容供鐵道局檢核並納入綜合規劃。
		2	完成國際產業園區之空間規劃	80%	80%	100%	1. 本處代辦捷運都設二階規劃案已協助提出北五堵站與周邊地區開發構想。 2. 產發處北五堵國際研發新鎮規劃案已於 111 年 11 月 21 日通過期中審查並於 11 月 22 日由市長對外宣布規劃完成。
		3	完成首都圈東側產業廊帶轉型之基礎設施規劃	1 式	1 式	100%	本處代辦交通部鐵道局捷運都市設計規劃已提出捷運北五堵站後續應辦事項與實施機關（單位），並於 111 年 12 月 15 日捷運專案小組第 14 次會議簡報說明。
四	創新治理	1	建立跨域及跨單位之政策形塑共識平台	5 場	29 場	100%	111 度環境景觀設計諮詢平台會議計召開 3 場、整合平台設計會議召開 26 場。
		2	善用民間創新社會力，強化政府公共治理效能的學習模式	2 場	3 場	100%	辦理「都市更新輔導團計畫」，於 111 年度辦理更新會務共識營 1 場、案例研討會 1 場、情境式工作坊及其成果發表 1 場，共計 3 場。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3 建立與公民對話，開放角度參與政策議題的溝通平台	1 處	1 處	100%	已完成百福公園再生計畫參與式設計工作坊。
五	韌性城市	1 建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式	50%	10%	20%	「基隆市山坡地開發基地環境敏感對策先期研究工作委託專業服務案」已流標 4 次，擬持續檢討本案推動方向並修正計畫內容，擬於 112 年 2 月再次上網招標。
		2 推廣並普及韌性社區觀念	15 件	21 件	100%	辦理「微笑基隆－社區規劃師計畫」，於 111 年度共有 21 個社區團隊參與，並協力完成 21 處社區空間改造。
		3 建構因應氣候變遷之土地使用管理機制	10%	10%	100%	本處已撰擬「配合基隆捷運建設擬定大眾運輸導向都市發展 (TOD) 之都市計畫土地使用管制委託技術服務案」工作計畫書，並爭取預算於 112 年度委辦推動。
六	智慧城市	1 完成 GIS 開放資料之基礎環境	10%	10%	100%	為打造智慧化都市治理目標，以辦理「基隆市都市計畫平台」委託專業服務案，強化同仁空間規劃及都市計畫能力，據以研提都市治理與規劃資訊系統應用建議，現已完成上開委辦案之工作說明書。
		2 改善高效政府所需之公共服務系統	100%	100%	100%	基隆市建築管理資訊系統改版升級，已依工作期程，完成系統改版，以符資安規定，並持續推動無紙化系統建置。
		3 打造智慧城市理念的社會政府施為	10%	10%	100%	本府已於 111 年 9 月 20 日基府都國貳字第 1110243344 號函向營建署申請建置「國土功能分區證明核發系統」電腦軟體及設備作業在案。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	2%	2.1%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 63,967,940 - 經常門業務費決算數 62,623,741】(以上皆不含臨時人員薪資)。
二	約聘僱員額控管	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 - 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 × 100% = 0%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	80%	96.7%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 29 ÷ 本單位現有公務人員人數 30 × 100% = 96.67%

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、市港再生	3. 完成城市歷史人文特色規劃及一個歷史街區空間規劃	-50%	「正濱漁港周邊地區歷史紋理與都市再生計畫」因涉及都市計畫民眾參與相關作業，議題複雜需具都市設計、社區營造與地方參與等專業投入，本案承辦人員與團隊專業於前期就議題掌握與專業引入上仍持續磨合，故於 111 年 8 月 1 日書面審查通過工作計畫書。本案刻正執行期中報告階段，且已完成地區溝通作業，以及將地方交流意見納入期中報告，本案已訂於 112 年 1 月召開審查會議，積極趕辦中，期末成果報告預計於 112 年 7 月前提出。
	4. 建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃	-20%	「八尺門附近地區整體規劃暨都市計畫變更檢討案」涉及市府、港務公司、中油公司與海洋大學未來發展方向，權利關係較為複雜需就規劃方案行高層協商對話，又規劃範圍土地目前仍有使用且

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
			部分涉及佔用情形，難以於短時間內凝聚共識。此外，受 111 年新冠疫情影響，本案遲至 111 年 8 月開始辦理各單位現勘與召開共識平台會議；本案刻正執行期末工作，預計於 112 年 2 月即符合績效指標（提出期末報告書）。
五、韌性城市	1. 建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式	-80%	本案為我國首次以山坡地觀點檢視現行建築物規劃設計與法規配套研究，涉及建築、地政、都市計畫、環境工程等專業，因業務單位過去無相應專業背景，故委辦前持續討論推動方向。同時，因國內尚無相關廠商曾進行研究，本次提案辦理「基隆市山坡地開發基地環境敏感對策先期研究工作委託專業服務案」已流標 4 次，擬持續檢討本案推動方向並修正計畫內容，擬於 112 年 2 月再次上網招標。

## 五、績效總評

本處 111 年度施政計畫係依本處目標體系所訂定之年度施政方針，以本市發展中長期之尺度擘劃目標，依 110 年施政績效報告總評訂有可實際反應績效成果之數據，並區分短中期之計畫目標。綜上，本處業已落實許多重大政策與方針，摘述如後：

- 一、協助本府地政處推動基隆市國土功能分區規劃，並於 111 年 12 月公開展覽。另本市都市計畫整併案已於 111 年核定期末報告，並辦理空間規劃專業上首屆大數據黑客松競賽，創造空間規劃下一個研究新藍海。
- 二、本市 1/1,000 數值地形圖修補測已建置完成，可運用於都市計畫、土地重劃、公共管線、防救災、土木、水利及交通等各項施政規劃及建設之重要參考資料。後續辦理都市計畫重置作業更能提升都市化圖資整合使用效益，以維護民眾權益及增加市府相關規劃行政效益，達到智慧城市之目標。
- 三、城鎮之心工程計畫(競爭型)爭取內政部營建署補助，工程已於 108 年 11 月 15 日開工，111 年 12 月 12 日完工，預計於 112 年 3 月底前完成驗收。
- 四、本市建築工程勘驗 e 化，已於 111 年 4 月 1 日起全面實施，不再受理紙本申報，爾後建築工程辦理勘驗作業，可於辦公室線上操作相關文件送件、補件即可，簡化建築物施工過程之勘驗程序，增進施工過程資訊之透明化，提升便民服務。
- 五、建築物地籍套繪圖數化，整合建管資訊與套繪圖數化，呈現本市申請建造執照之建築物空間資訊，可提供決策支援所需資訊及土地規劃與建築管制等便民服務，並依

本府 ISMS 資訊安全管理制度，配合辦理系統擴充及維運，以符資訊安全規範。

- 六、住宅補貼業務於增加受理案件人員及審查人力後，辦理期程皆能如期，且提升效率與準確率。另輔導住戶成立公寓大廈管理組織之業務考量疫情及輔導量能，111 年度於各區公所提供公寓大廈相關法條、常見違規樣態及爭議之諮詢窗口，期能使各社區提升法制觀念落實社區管理自治。
- 七、「持續推動公園綠地闢建或更新」指標方面，111 年度完成希望之丘山城社區通廊系統建構計畫第一階段、第二階段及第三階段工程，並完成辦理基隆山海城串聯再造計畫，業於 111 年 10 月 21 日動工東岸郵輪廣場串接工程。
- 八、自 104 年起推動「微笑基隆－社區規劃師計畫」，將都市規劃與市民生活結合，以七大都市主題鼓勵市民參與都市改造行動及社區環境改善過程，至 111 年止已完成 134 個社區改造空間，112 年度將再完成 13 個社區空間改造計畫。

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項 目			
壹、都市發展部門	一、國土計畫規劃	(一)基隆市都市計畫整併範圍案	「基隆市都市計畫整併委託技術服務案」已於111年12月19日審查通過期末報告書(技術報告內容),預計於112年2月完成都市計畫圖重製作業,並於同年3月完成總結報告書。	80%
		(二)基隆市都市計畫容積銀行整體配套機制研究案	「基隆市都市計畫容積銀行整體配套機制研究案」於111年8月19日簽訂契約,刻正辦理期初審查階段,期初報告包含訪談及蒐集相關執行經驗並研析容積調派構想。	20%
	二、都市計畫設備—委辦業務	(一)八尺門附近地區整體規劃暨都市計畫變更檢討案	「八尺門附近地區整體規劃暨都市計畫變更檢討案」已於111年11月11日通過期中報告書,預計於112年2月9日完成期末報告書。	70%
	三、都市計畫設備—資訊軟硬體	(一)基隆市都市計畫整合查詢系統軟硬體資通安全提升及系統維運計畫案	全案於111年12月執行完畢,現行系統皆已符合資通系統防護基準表中級規範,並完成資安弱點檢測與補正作業,以維護系統正常運作及滿足民眾使用需求。	100%
	四、都市設計	(一)國門廣場規劃及興建計畫	國門廣場規劃及興建計畫之工程進度已達70%;國門廣場第一階段工程已於111年10月6日完工。	70%
	五、111年度住宅補貼計畫	(一)租金補貼、購置住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行政院111年7月1日宣布開辦300億元擴大租金補貼專案,爰租金補貼計畫已由中央政府推動。</li> <li>2. 111年8月1日至8月31日辦理111年度住宅補貼總計199戶申請案,自購及修繕住宅貸款利息補貼則各有164戶及35戶。</li> <li>3. 依「自建自購住宅貸款利息及租金補貼辦法」及「修繕住宅貸款利息及簡易修繕住宅費用補貼辦法」於申請後4個月辦理審查作業,並於111年12月下旬陸續完成。提供本市72戶210萬額度內最長20年之</li> </ol>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
		購屋貸款利息補貼及 13 戶 80 萬額度內最長 15 年之修繕貸款利息補貼，協助市民滿足基本生活需求，取得適宜居所及提升生活品質。	
	六、都市再生	(一)太平山城場域活化再生 1. 太平國小於 111 年度共辦理 41 場講座、大小型展覽 6 場、論壇 2 場，計有 23 萬人次來訪。營造太平國小創意能量，持續點亮西岸山城，打造國家門戶意象。 2. 協助建立山城社區空間媒合機制，辦理 20 場社區活動，引動藝術創意工作者進駐山城共計 5 組，營造基隆山城創意生活氛圍。	100%
	七、公園設施及路燈設備	(一)全市公園綠地再生 希望之丘山城社區通廊系統建構計畫第一階段、第二階段及第三階段工程，及百福公園再生工程已完工。 (二)全市都市計畫行道樹、植栽綠美化及公園維護 常態性全市都市計畫道路之人行道、中央分隔島、槽化島、重要節點花草等之綠化及修剪。 (三)中正、百福及中山公園維護 常態性公園附屬設施一般性修繕與維修小型工程。	100%
	八、公園規劃參與	(一)兒童遊戲場參與工作坊 透過兒童遊戲場參與工作及公園綠生態推廣及行動計畫，已完成「基隆市兒童遊樂場參與暨綠生態推廣工作坊」工作計畫書審查，後續預計辦理 2 場工作坊。	50%
	九、社會住宅	(一)基隆市社會住宅包租代管第 3 期計畫 1. 本案以「照顧弱勢」為目標，將經濟、社會弱勢戶之比例自中央要求佔總戶數 4 成提高至 6 成，並以全國首創優先協助一般租屋市場上較難尋覓物件之族群，提供市場價格 5 折之優惠租金。另率先全國整合住宅相關補貼及包租代管等做單一窗口服務，以達簡政便民。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	十、推動危險及老舊建築物重建更新	(一)重建講習計畫	<p>2. 自 110 年 11 月 3 日開辦以來截至 111 年 12 月 31 日止，合計媒合 1,130 戶(包租 164 戶、代管 966 戶)，累積媒合數量全國第 4。</p> <p>1. 危老重建計畫說明會 2 場(大)，辦理 1 場，剩餘 1 場。</p> <p>2. 社區整合說明會 18 場(小)，已辦理 9 場，剩餘 9 場。</p> <p>3. 一般民眾法令說明會 12 場，已辦理 7 場，剩餘 5 場。</p> <p>4. 專業人員培訓課程 4 場，已完成。</p> <p>5. 全國危老參訪 2 場，已完成。</p>	100%
	十一、建築管理資訊系統更新改版	(一)基隆市建築管理系統優化及無紙化系統開發建置	基隆市建築管理資訊系統已依工作期程，完成系統改版升級，以符資安規定，並持續推動無紙化系統建置。	100%
	十二、建築法暨公寓大廈法理諮詢服務	(一)建築法暨公寓大廈法理諮詢服務	28 場次公寓大廈相關法條、常見違規樣態及爭議之諮詢窗口，並於 111 年 12 月完成。	100%
	十三、坡地建築型態與審查機制檢討	(一)基隆市山坡地開發基地環境敏感檢核機制建置案	「基隆市山坡地開發基地環境敏感對策先期研究工作委託專業服務案」已流標 4 次，擬持續檢討本案推動方向並修正計畫內容，擬於 112 年 2 月再次上網招標。	60%
	十四、推動建築物無障礙改善	(一)建築物騎樓及環境整平改善	已委託專業廠商辦理本市騎樓整平調查設計案，目前調查階段已完成，規劃設計於 111 年 12 月審查修正中，預計於 3 月初完成。	100%
	十五、執行建築物公共安全申報	(一)委外複查公安申報案件	委託專業機構代辦建築物公共安全檢查簽證申報案件複查業務，原定目標值為 320 件，實際執行數為 320 件，已達成目標件數。	100%
	十六、執行違章建築拆除機制	(一)辦理拆除本市危險房屋及違章建築	委託辦理違章拆除違章建築及違章廣告物，總計拆除件數為 55 件，總預算執行 100%。	100%



# 基隆市政府社會處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

為落實社會福利社區化目標，本處結合民間公益慈善團體積極參與社會福利推動並加強普遍照顧弱勢族群之服務。而為保障勞工職場安全與勞工權益，本處致力於增進勞資關係和諧，以促進工商繁榮發展；另持續鼓勵社區里民共同關心社區公共事務，學習連結各項資源，俾共同營造社區幸福家園暨社區永續發展。

另為提升社會福利服務措施之推行，本處針對兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、弱勢族群提供相關服務措施，經由本處與民間團體合力合作，持續致力提升社會安全防範效能，保障弱勢者權益及生活品質，並期能陸續完善本市社會福利服務，以供市民安心在地紮根，使本市達到友善城市之目標。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
12	54	35	64.8%	14	25.9%	5	9.3%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動社區發展工作	1 培力輔導社區	14 次	14 次	100%	輔導社區次數
	2 協助社區申請各局處及中央補助計畫	50 個	55 個	100%	社會處社會行政科推展社區發展服務經費 28 案、本市社區培力中心培力來就補 7 案、本市社區旗艦計畫(小旗艦)13 案、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫(大旗艦)1 案、中國信託慈善基金會臺灣夢計畫 2 案、中華社會福利聯

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
					合勸募協會幸福發芽專案4案。	
	3 輔導社區參與及執行旗艦計畫	35 次	35 次	100%	基隆市社區旗艦計畫，輔導社區共計 35 次。	
	4 推展志願服務工作	30 次	31 次	100%	1. 辦理 25 場次志願服務運用單位輔導訪視。 2. 結合本市活動設攤進行志願服務宣導 6 場次。	
二	建構友善托育環境，提升托育品質	1 居家托育服務中心托育人員人數	370 人	351 人	94.9 %	110 年居家托育服務中心托育人員數 344 人，111 年申請登記托育人員 19 人，扣除因搬家、退休及轉任托嬰機構 12 人，合計 351 人。
	2 未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化服務補助	5100 人次	8,407 人次	100%	111 年申請未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助件數 8,407 件。	
	3 公私協力托嬰中心收托人數	90 人	90 人	100%	公私協力西定及安樂托嬰中心收托幼童人數共計 90 人，111 年皆滿額收托。	
	4 社區公共托育家園收托人數	24 人	12 人	50%	中正社區公共托育家園收托幼童人數共計 12 人；另信義社區公共托育家園原預計於 112 年營運，惟因該家園設置於信義親子館 1 樓，該館新建工程目前尚在驗收階段，爰尚未能收托。	
	5 親子館(含祖孫館)服務人次	100000 人次	63,802 人次	64%	1. 安樂、七堵、暖暖、仁愛及祖孫館 111 年共計服務 63,802 人次。 2. 111 年因疫情影響，休館約 2 個月，改以線上影片及電話諮詢；又恢復	

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						開館後依中央指引減少活動辦理及降載參與人數，以符合防疫規定，致服務人次下降。
		6 早期療育交通費及療育費補助人次	1000 人次	1,436 人次	100%	1. 早期療育交通費補助 1203 人次。 2. 早期療育療育費補助 233 人次。
三	辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質	1 低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	120 人次	186 人次	100%	3. 低收入戶及中低收入戶醫療補助 41 人次。 4. 低收入戶及中低收入戶看護補助 145 人次。
		2 急難救助	1,800 人次	1,526 人次	85%	1. 急難救助：1,055 人次。 2. 急難紓困：159 人次。 3. 受刑人急難救助：312 人次。
		3 特殊境遇家庭扶助	700 人次	983 人次	100%	提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、未婚媽媽新生兒營養補助、法律訴訟補助等各項扶助，全年共計 983 人次。
		4 無家者安置輔導	300 人次	1,092 人次	100%	辦理無家者安置輔導業務臨時安置計 96 人次、機構安置計 324 人次、街頭訪視計 282 人次，總計 1,092 人次。
		5 愛心實物銀行	1,200 家戶	4,881 家戶	100%	111 年度服務 4,881 戶次。
		6 國民年金	3,000 人次	3,063 人次	100%	1. 111 全年度累計訪視被保險人共 3,063 人，辦理宣導場次共 577 場，參加人次 36,705 人。 2. 辦理國民年金所得未達一定標準認定 111 全年

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定 目標值	達成 目標值	達成 度	績效衡量暨達成情形說明
							度累計申請案件共 366 件，符合補助案件累計 245 件。
四	保障老人經濟安全與健康	1	老人參加全民健康保險之保險費自付額補助	620,000 人次	657,702 人次	100 %	1.補助 65 歲以上老人計 646,320 人次、458,354,645 元。 2.補助 55 歲以上原住民計 11,382 人次、7,851,102 元。
		2	老人口腔健康促進實施計畫	10,300 人數	10,502 人數	100 %	1.弱勢老人假牙補助 873 人、23,554,000 元。 2.自 104 年度開辦起，累計補助 10,502 人。
		3	老人老花眼鏡補助	1,600 人數	1,316 人數	82.3 %	老人老花眼鏡補助 1,316 人、656,878 元。
		4	中低收入老人生活津貼	45,500 人次	48,603 人次	100 %	中低收入老人生活津貼計核發 48,603 人次、330,326,535 元。
		5	中低收入老人重病住院看護補助	360 人次	343 人次	95.3 %	中低收入老人住院看護補助 343 人次、7,701,797 元。
		6	中低收入老人傷病醫療費用補助	450 人次	244 人次	54.2 %	中低收入老人傷病醫療費用補助 244 人次、2,528,662 元。
		7	低收入戶老人入住安養機構補助	760 人次	608 人次	80%	低收入戶老人入住機構安養補助 608 人次、8,994,989 元。
		8	中低收入失能老人機構公費安置補助	3,200 人次	3,304 人次	100 %	1. 低收老人 1,564 人次、31,362,105 元。 2. 中低收入戶老人生活津貼 1.5 倍 1,740 人次、37,059,467 元。 3. 共計補助 3,304 人次、68,421,572 元。
五	促進長者社會參與	1	申領本市敬老卡免費搭乘市公車	6,700,000 人次	5,296,354 人次	79.1 %	65 歲以上老人免費搭乘市公車及基隆客運市區路線，及法定半票補助搭乘大眾捷運系統，補助共計 5,296,354 人次、44,023,740 元。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	2 金齡歡唱列車(老人文康休閒車)巡迴服務	9,000 人次	8,830 人次	98.1 %	1. 金齡歡唱列車(老人文康休閒車)巡迴服務提供老人卡拉 ok、茶水、書報等。 2. 111 年 1 月-2 月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離,影響每場次服務人數,另 4 月 7 日起,國內新冠疫情因 Omicron 病毒致疫情升溫,為保護長者生命安全,本活動至 7 月 21 日停辦;又服務受天候限制,遇下雨即無法出勤服務,嚴重影響本年度服務人次。
	3 推展行動學苑(安老托老)服務暨參觀市政設計畫	3,410 人次	2,620 人次	76.8 %	1. 行動學苑(安老托老)活動,每日安排衛教講座及本市景點參觀。 2. 111 年 1 月-2 月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離,影響每場次服務人數,另 4 月 7 日起,國內新冠疫情因 Omicron 病毒致疫情升溫,為保護長者生命安全,本活動至 7 月 21 日停辦,嚴重影響本年度服務人次。 3. 本活動深受長輩喜愛,每年度預計舉辦 155 場次,惟 111 年 2 月因 Omicron 病毒致疫情升溫,4 月至 7 月停辦。另 7 月 22 日因疫情趨緩,本府積極趕辦,111 年度仍舉辦 124 場次,趨數年執行率達 76.83%。
	4 輔導建立社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站整合計畫	700,000 人次	789,395 人次	100 %	辦理社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站 87 處(含 52 處據點設置巷弄長照站),提供關懷訪視 57,253 人次,電話問安 103,137 人

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					次，健康促進 321,243 人次，餐飲服務 303,762 人次，共計 785,395 人次。
	5 辦理長期照顧十年計畫 2.0 工作	300,000 人次	797,562 人次	100 %	提供失能者照顧服務補助： 1.居家服務：服務 2,285 人，550,138 人次。 2.日間照顧：服務 191 人，11,704 人次。 3.小規模多機能：服務 67 人，8,896 人次。 4.營養餐飲服務：服務 782 人，174,581 人次。 5.交通接送：服務 772 人，計 19,455 趟次。 6.家庭托顧服務：服務 1 人。 7.失智症團體家屋：服務 10 人，3,089 人次。 8.家庭照顧者支持服務：個案服務人數 231 人，服務人次 527 人次。 9.社區整體照顧服務體系-C 級巷弄長照站：服務 28,146 人次(醫事 C)。 10.照顧服務員訓練：6 班，結訓 178 人。 11.「110 年度住宿式服務機構使用者補助方案」，申請件數 872 件、通過 847 件、不通過 25 件，通過率為 97.1%；執行數 4,840 萬 3,260 元。
	6 建立獨居老人關懷服務網絡	35,000 人次	196,404 人次	100 %	提供獨居老人緊急救援系統服務 2,621 人次、關懷訪視 21,209 人次、電話問安 74,642 人次、餐飲服務 95,761 人次、陪同就醫 315 人次、居家服務 1,856 人次，共計 196,404 人次。
	7 辦理長青學苑進修服務	3,700 人次	3,098 人次	83.7 %	111 年長青學苑第 41 期： 1. 第一學期課程自 111 年 3 月 14 日起至 7 月 1 日

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>止，共計開設 52 班課程，選課人次共計 1,549 人次，惟因疫情影響自 4 月 25 日起停課 10 週。</p> <p>2. 第二學期課程自 8 月 15 日起 12 月 2 日恢復課程，共計開設 52 班課程，選課人次共計 1,549 人次。</p> <p>3. 111 年度共計 3,098 人次參與長青學苑課程。</p>
六	保障身心障礙者經濟安全生活，促進社會參與	1	身心障礙者生活補助	93,500 人次	88,560 人次	94.7 %	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，以減輕身障者家庭經濟負擔，111 年計補助 88,560 人次。
		2	輔具費用補助	1,000 人次	1,106 人次	100%	依身心障礙者障礙等級及障礙類別，補助購買輔助器具部分經費，以確保身心障礙者權益，111 年計補助 1,106 人次。
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	6,420 人次	6,798 人次	100%	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙類別、等級提供補助安置於身心障礙福利機構，以減輕家庭照顧者負擔，111 年計補助 6,798 人次。
		4	租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	530 人次	451 人次	85.1 %	<p>1. 為提昇身心障礙者生活品質，未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或補助之身心障礙者家庭，依其經濟狀況，補貼房屋租金，以減輕身障者家庭經濟負擔，111 年計補助 439 人次。</p> <p>2. 首次購屋貸款利息補助方面，為保障身心障礙者居住正義，減輕身障者</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						家庭經濟負擔，111 年計補助 12 人次。
		5 社會保險自付保險費補助	180000 人次	179568 人次	99.7 %	為保障身心障礙者經濟安全，辦理身心障礙者參加社會保險補助，111 年計補助 179568 人次。
		6 補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	90,800 人次	95,200 人次	100%	為促進社會參與，發展身心障礙者專長與職能，111 年計補助 95,200 人次。
		7 手語翻譯及同步聽打服務	2,750 人次	4,400 人次	100%	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件（法院開庭、警局筆錄）及大型活動配有手語翻譯員聽障者參加等服務，計 4,400 人次。
七	發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務	1 個案管理服務	5,200 人次	11,254 人次	100%	一、經濟支持：900 人次 二、生活支持：5,519 人次 三、家庭互動：746 人次 四、兒少照顧：3,004 人次 五、成人照顧：837 人次 六、個人適應：248 人次
		2 預防性服務方案及宣導活動	4,500 人次	4,317 人次	96%	一、宣導 (一)正義社福中心辦理 11 場達 1,115 人次。 (二)仁山社福中心辦理 2 場達 124 人次。 (三)暖七館辦理 7 場達 783 人次。 (四)安樂館辦理 8 場達 609 人次。



關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							二、團體活動、方案與講座 (一)正義社福中心：351 人次 (二)仁山社福中心：365 人次 (三)暖七社福中心：416 人次 (四)安樂社福中心：554 人次 考量疫情與思考活動朝向以個案需求為出發之深度帶領，宣導與活動形式趨向小規模辦理。
八	加強工會輔導，健全工會組織	1	輔導工會召開定期會議	210 場	190 場	90%	輔導工會召開法定會議場次。
		2	工會幹部及會務人員教育訓練	200 人	200 人	100%	工會幹部及會員（代表）、會務人員教育訓練參與人數。
		3	五一勞動節表揚模範勞工	250 人	252 人	100%	五一勞動節授權本市各總工會表揚模範勞工人數。
		4	輔導總工會辦理勞工教育	23 班	22 班	95%	輔導總工會辦理勞工教育課程。
		5	輔導基層工會辦理勞工教育	31 班	33 班	100%	輔導各基層工會辦理勞工教育課程。
		6	辦理工會模範勞工國內外觀摩學習	7 場	6 場	86%	獎勵各總工會辦理工會模範勞工國內外觀摩學習活動。
九	強化外籍勞工之輔導及管理	1	輔導管理查察外籍勞工相關業務案件	1,500 件	1,657 件	100%	輔導及管理、查察外籍勞工相關業務案件數。
		2	關懷協處移工諮詢案件數	1300 件	1,300 件	100%	關懷移工相關諮詢案件數計。
十	加強就業服務，安定勞工生活	1	利用媒體及宣導品進行就業服務及就業服務措施、法規宣	3 種	3 種	100%	1. 「促進特定對象及就業弱勢者就業服務」宣導會 1 場、「促進特定對象及就業弱勢者職場參訪

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
			導				<p>體驗」2場次及「促進特定對象及就業弱勢者創業小吃實作體驗」2場次，共計102人次。</p> <p>2. 「促進特定對象及就業弱勢者宣導服務」-運用廣播、電視牆及國道客運車內電視宣傳、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾了解就業權益知識，保障特定對象及就業弱勢勞工再就業之權益，受益人數約1,500,000人次。</p> <p>3. 「求職防騙暨就業隱私宣導服務」運用廣播、電視媒體、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾求職防詐騙知識，預計受益人數5,611,200人次。</p> <p>4. 「大專青年學生公部門暑期工讀」進用40名學生，透過公部門職場工讀，從體驗中充實工作經驗，提升就業力與職涯規劃能力，提高未來返鄉就業或創業的意願。</p>
		2	辦理失業者職業訓練	9班	9班	100%	規劃失業者職業訓練9班次，合計225人參訓。
十一	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善	1	針對本市事業單位實施勞動條件檢查	900家次	1,018家次	100%	法令遵詢輔導家次210家次，法令宣導10場次[加成後28場次]，勞動檢查606家次[加成後758家

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	勞動條件，保障勞工權益						次]，職安署移送處分完成 22 家次=1,0108 家次。
		2	受理勞動法令諮詢服務	1,300 件	2,930 件	100%	全年協助受理勞資爭議申請、勞動檢查申訴及提供勞工法令諮詢服務等共計 2,521 件。 疫情期間，受理民眾諮詢疫情補助相關服務等共計 409 件。
十二	持續推動個案通報集中篩派案，達到服務及時不漏接	1	兒少(18歲以下)案件 24 小時內完成篩派案件數	1,060 件	1,060 件	100%	年度受理 1,131 件有效案件，99.6%案件均能依限完成篩派案，超過原定目標。
		2	成年案件 3 日內完成篩派案件數	2,250 件	2,250 件	100%	年度受理 2,710 件有效案件，99.8%案件均能依限完成篩派案，超過原定目標。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4.6%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) 3,397,012,000－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資) 3,239,726,194】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) 3,397,012,000 ※決算數=實支數+保留數預算數:
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	4.9%	95.1%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 85 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 81 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 81 人×100%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	97%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 42 人÷本單位現有公務人員人數 43 人×100%

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵績效指標 / 共同性指標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
二、建構友善托育環境，提升托育品質	一、居家托育服務中心托育人員人數	-5.1%	111 年因參與托育人員專業訓練人數減少，申請登記托育人員僅 19 人及居家托育人員退休、搬家及轉任托嬰機構等因素，致居家托育人員數未達原訂目標值，112 年除賡續辦理外，亦將招募宣導拓展至本市各大院校中，讓更多幼保相關科系人員投入居家托育服務行列，以提升居家托育人員數。

	四、社區公共托育家園收托人數	-50%	中正社區公共托育家園收托幼童人數共計 12 人；另因信義社區公共托育家園規畫設置於信義親子館 1 樓，該親子館新建工程尚在驗收階段，爰目前尚未收托。俟該新建工程驗收完成後，辦理立案事宜。
	五、親子館(含祖孫館)服務人次	-36%	111 年因疫情影響，依中央防疫規定休館約 2 個月，改以線上影片及電話諮詢等方式服務；又恢復開館後依中央指引需減少活動辦理及降載參與人數，以符合防疫規定；又因基隆祖孫館因建物結構補強工程及漏水影響，無開放民眾入館，持續以線上方式提供服務，致服務人次下降。 112 年倘疫情趨緩且祖孫館修繕已近尾聲，相關服務可恢復正常辦理，即可提升服務人次。
三、辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質	二、急難救助	-15%	111 年度指標原包含中央擴大急難紓困預估受益人次，惟中央未針對疫情訂有相關擴大急難紓困救助措施致受益人次下降。
四、保障老人經濟安全與健康	三、老人老花眼鏡補助	-17.7%	1.老人老花眼鏡補助依民眾實際申請情形辦理，109 年度以前，老花眼鏡申請人數皆逐年提升，110-111 年度推測因受疫情影響，降低長輩外出購買老花眼鏡意願，致使申請人數下降而未達指標值。 2.年度預算編列 45 萬、執行經費 65 萬 6,878 元，執行率已達 145.97%。 3. 後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
	五、中低收入老人重病住院看護補助	-4.7%	依照實際申請案覆實核銷；中低收入老人重病住院看護補助因持續受疫情影響，影響年度補助使用人次。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
	六、中低收入老人	-45.8%	依照實際申請案覆實核銷；中低

	傷病醫療費用補助		收入老人傷病醫療費補助因持續受疫情影響，影響年度補助使用人次。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
	七、低收入戶老人入住機構安養	-20%	依照實際申請人入住情形辦理。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
五、促進長者社會參與	一、申領本市敬老卡免費搭乘市公車	-20.9%	111年4月至10月受疫情爆發影響，長輩減少出門及搭乘大眾運輸車輛意願。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
	二、金齡歡唱列車(老人文康休閒車)巡迴服務	-1.9%	111年1月-2月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離，影響每場次服務人數，另4月7日起，國內新冠疫情因Omicron病毒致疫情升溫，為保護長者生命安全，本活動至7月21日停辦；又服務受天候限制，遇下雨即無法出勤服務，嚴重影響本年度服務人次。後續擬酌修關鍵績效指標目標值，以達目標。
	三、推展行動學苑(安老托老)服務暨參觀市政建設計畫	-23.2%	1.111年1月-2月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離，影響每場次服務人數，另4月7日起，國內新冠疫情因Omicron病毒致疫情升溫，為保護長者生命安全，本活動至7月22日停辦，嚴重影響本年度服務人次。 2.本活動深受長輩喜愛，每年度預計舉辦155場次，惟111年2月因Omicron病毒致疫情升溫，4月至7月停辦。另7月22日因疫情趨緩，本府積極趕辦，111年度仍舉辦124場次，趟數年執行率達76.83%。
	七、辦理長青學苑進修服務	-16.6%	分析111年度招生開班情形： 1.疫情因素：部分舊生因擔心疫情關係，表示111年度無意願報名參與。另為維護全體師生逾1,500人的健康作為優先考量，並配合中央防疫規定，111年度參與長青學苑之師生，疫苗接種需「打滿2劑」，因此部分未接

			<p>種疫苗之舊生未再報名參加。</p> <p>2. 舊生就近參與據點活動：許多舊生反應，住家附近已有社區照顧關懷據點，考量自身年紀及體力，決定就近參與據點活動，故未報名長青學苑。</p> <p>3. 其中 3 班報名人數低：111 年度新開設 2 班課程「和諧粉彩」及「黏土手作公仔」，因報名人數僅有 2 位，故未成班；另有 1 班「手機平板教學課程」為同系列課程、不同時段，招生人數不足，故未成班，但已將報名該班學員另行協助轉換到其他手機班。</p> <p>因應策略：長青學苑招生訊息除公告在長青學苑網站、社會處網站及臉書之外，另將紙本招生簡章放置在本市 7 區公所、本府 1 樓服務台及社會處辦公室。為提升長青學苑招生訊息的曝光度，擬運用市府跑馬燈公告招生訊息，另將紙本招生簡章新增發放到本市各里辦公處、關懷據點推播宣傳，以提升長青學苑招生人數。</p>
六、保障身心障礙者經濟安全生活，促進社會參與	一、身心障礙者生活補助	-5.3%	<p>低收或中低收入戶增加，政府各類保費補助皆為擇優補助，故導致本項補助降低。且因補助項目多元(如中老生活津貼)，民眾擇優申請，後續擬酌修關鍵績效指標目標值</p>
	四、租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	-14.9%	<p>因本項身心障礙補助與 300 億元中央擴大租金補貼同性質，不得重複申請，且補助項目多元，民眾擇優申請。爰達成率下降，後續擬酌修關鍵績效指標目標值。</p>
	五、社會保險自付保險費補助	-0.3%	<p>經查勞保及公保補助人數略降，後續擬酌修關鍵績效指標目標值</p>
七、發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務	二、預防性服務方案及宣導活動	-4%	<p>因應疫情，相關預防性服務方案及宣導活動朝向小規模辦理，另考量服務專精，同步思考相關活動辦理朝向工作團體之深度取</p>

			向，112 年相關活動辦理擬朝向小規模形式辦理。
八、加強工會輔導，健全工會組織	一、輔導工會召開定期會議。	-10%	111 年「因嚴重特殊傳染性疫情影響，配合中央疫情指揮中心社交距離規範 5 月至 8 月停止辦理。後續酌修關鍵績效指標。
	四、輔導總工會辦理勞工教育。	-5%	111 年「因嚴重特殊傳染性疫情影響，配合中央疫情指揮中心社交距離規範 5 月至 8 月停止辦理。後續酌修關鍵績效指標。
	六、辦理工會模範勞工國內外觀摩學習。	-14%	111 年「因嚴重特殊傳染性疫情影響，配合中央疫情指揮中心社交距離規範 5 月至 8 月停止辦理。後續酌修關鍵績效指標。
共同性指標			
二、約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	-4.9%	約聘僱人員總數較去年增長 4 人，係中央補助款「強化社會安全網計畫」補助約聘僱員額，每年依各縣市社會福利人口需求作滾動式調整，故員額總數有所提升。本府自籌款補助約聘僱人員數則每年固定，後續擬酌修此共同性指標目標值。

## 五、績效總評

- (一)本處致力於輔導本市立案人民團體會務正常發展，推展各項年度社會活動，並積極推動福利社區化工作及社區永續發展，且於年度順利達成設定目標。
- (二)另針對本市市民生活品質提升，辦理本市各項福利服務措施，照顧兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者及弱勢族群等，並於年度完成以下業務推動：
1. 拓展兒童福利工作，辦理發展遲緩兒童在宅療育服務、兒童托育、早期療育宣導並持續推動親子館、公私協力托嬰中心以及保母系統等福利服務，於 108 年度推動社區公共家園實施計畫辦理公共家園，並於本市 7 個行政區布建 6 處親子館，最後 1 處於 111 年 11 月於信義區新建完成，刻正辦理驗收作業，達成本市一區一親子館目標。
  2. 加強少年福利工作，辦理少年轉向制度、結合民間團體承接青少年福利服務中心運作並廣續辦理關懷輔導工作等。
  3. 為促進本市性別平等意識及婦女服務工作，將「基隆市婦女權益促進委員會」更名為「基隆市性別平等委員會」，並定期辦理性別意識、性別主流化、婦女福利等



相關專業訓練，充實本市婦幼福利服務中心及婦女學苑各項設施設備，補助本市婦女團體辦理各項婦女福利服務活動，辦理婦團培力課程、婦女學苑、婦女讀書會、性平電影院等各項多元化性別平等及婦女福利宣導活動。

4. 積極推展本市各項社會救助工作，辦理低收入戶各項業務、低收入戶及中低收入戶加發生活補助、民眾急難救助及市民亡故慰問金等相關業務，補助各區公所辦理發放春節救濟物資作業，募集並發放愛心食物銀行物資，以加強照顧弱勢族群，落實本市社會救助業務。

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果		
類	項			
社會部門	一、社區發展	(一) 推動社區發展工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導本市 147 個社區發展協會朝會務財務健全方向運作。</li> <li>2. 結合衛生福利部公益彩券回饋金暨本府公益彩券預算，委託都市里人規劃設計有限公司，辦理本市 111 年度基隆市社區培力中心，計實地輔導 7 社區辦理「培力來就補」行動方案、社區培力研習課程 16 場次 46.5 小時，並辦理社區發展工作聯繫會議 1 場。辦理本市 111 年度活化社區團體領導人知能研習活動及社區幹部研習活動各 1 梯次，參訪花蓮縣牛犁社區交流協會等地。共計 97 人參與。</li> <li>3. 辦理本市 111 年度社區認證計畫，計 7 社區參與並通過認證。</li> <li>4. 輔導本市社區參與 111 年度衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔並獲獎：暖暖區過港社區(卓越獎)、信義區東明社區(績效組優等獎)、暖暖區碇內社區(績效組甲等獎)。</li> <li>5. 輔導本市各社區申請本處推展社區發展服務經費、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫(大旗艦計畫)，共計 28 計畫。協助本市七堵區堵南社區、安樂區內寮社區等 2 基地持續爭取中國信託慈善基金會「臺灣夢社區兒少陪伴扎根計畫」資源，運作兒少築夢基地。</li> <li>6. 鼓勵本市各社區參與本市 111 年社區旗艦計畫，共計 13 支計畫、51 個社區參與。</li> </ol>	100%
	二、公私團體補助	(一) 補助人民團體辦理各項公益活動	111 年度計輔導籌組成立 17 個人民團體暨辦理 42 場次公益活動。	100%
	三、合作事	(一) 輔導各類合作社場健全場務組織	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合作社場召開法定會議 738 次及改選 11 次。</li> <li>2. 輔導合作社場業務之經營 152 次。</li> <li>3. 輔導合作社健全財務 68 次，發揮監事功能。</li> </ol>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
業 管 理	四、 社 會 活 動	1. 111 年計辦理元旦升旗典禮、雙十國慶慶祝活動。 2. 111 年度辦理母親節、父親節、好人好事代表、商人節、工業節表揚活動。	100%
五、 志 願 服 務	(一)成立志願服務推廣中心	1. 志願服務業務推展、輔導及評鑑： (1)辦理 25 場次志願服務運用單位輔導訪視，培植輔導新成立之志願服務運用單位 5 隊。 (2)協助辦理「基隆市 111 年度社會福利暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑」。 (3)辦理 16 場次志工教育訓練課程及相關活動，計有 764 人次受惠。 2. 辦理志工招募、媒合及諮詢服務： (1)定期維護更新本市「兩港志工資訊網」及「基隆市志願服務推廣中心臉書粉絲專頁」資料，訊息發布 89 則。 (2)編輯製作本市志願服務影音記錄 3 則，並上傳到 youtube 平台。 3. 辦理志願服務宣導、體驗活動、多元參與方案：辦理 6 場次志願服務宣導推廣工作及 3 場次志工體驗活動，受益人次約 2,061 人次。 4. 辦理志工福利措施： (1)辦理績優志工表揚大會。 (2)製發榮譽卡 596 張。	100%
六、 兒 童 福 利	(一)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼	1. 辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼補助 37,734 人次，金額 171,938,000 元。 2. 辦理親職教育講座 1 場，參與人次 50 人次。	100%
	(二)辦理「托育	1. 辦理居家托育服務中心居家托育人員在職訓練 23 場，1658	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	公共及準公共化服務暨托育管理」計畫	<p>人次參與，職前訓練 1 場次，34 人結訓。</p> <p>2. 未滿二歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助 8,407 人次、金額 24,461,250 元。</p>	
	(三)營造友善托育資源網及少子化友善育兒空間建設之建構 0 至 2 歲兒童社區公共托育計畫	<p>1. 公私協力托嬰中心每月提供 0-2 歲共 90 名幼童平價托育福利服務，提供 0 至 2 歲幼童辦理各項親子活動、親師座談會、親職講座、抽籤作業、特約醫師巡診、防震防災演練及收涎、抓周、慶生活動，辦理 105 場次，計 2,917 人次參與。</p> <p>2. 社區公共托育家園每月提供 0-2 歲共 12 名幼童平價托育福利服務，辦理各項親子活動、親師座談會、親職講座、抽籤作業、特約醫師巡診、防震防災演練及收涎、抓周、慶生活動，共計辦理 22 場活動，173 人次參與。</p> <p>3. 111 年度親子館活動辦理情形：安樂親子館辦理 280 場次社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 131 場次，共計服務 11,912 人次；七堵親子館辦理 30 場社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體，提供本市未滿 6 歲幼童活動 48 場次，共計服務 6,927 人次；西定親子館辦理 37 場社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體，提供本市未滿 6 歲幼童活動 183 場次，共計服務 12,365 人次；暖暖親子館辦理 77 場次社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 193 場次，共計服務 16,156 人次；仁愛親子館辦理社區宣導、親職教育講座、親子活動及家長成長團體共計 26 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動共計 87 場次，共計服務 9,216 人次；基隆祖孫館辦理 28 場次社區宣導、親職講座、共融活動、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動、長者活動 2 場次，共計服務 7,226 人次。</p>	100%
	(四)發展遲緩兒童早期療育費用補助及服務	<p>1. 提供本市發展遲緩兒童進行早期療育之交通費及療育費補助，111 年度共核發經費 2,604,700 元，共補助 1055 人次：</p> <p>(1) 1-3 月(第一季)療育費用補助共 63 人、核發經費共 702,000 元；交通費補助共 289 人、核發經費共 198,000 元；總計補助 352 人次，核發經費共 900,000 元。</p> <p>(2) 4-6 月(第二季)療育費用補助共 56 人、核發經費共 1,64,700 元；交通費補助共 273 人、核發經費共 575,250 元；總計補助 329 人次，核發經費共 739,950 元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
七、少年福利	(一)辦理兒少生活扶助	<p>(3) 7-9月(第三季):療育費用補助共59人、核發經費共198,700元;交通費補助共315人、核發經費共766,050元;總計補助374人次,核發經費共964,750元。</p> <p>(4) 10-12月(第四季)預計於112年1月31日核發。</p> <p>2. 通報轉介暨個案管中心: (1) 受理通報案共1,637案,個案管理服務共104案。 (2) 辦理兒童健康發展篩檢及宣導共9場。</p> <p>3. 建置社區療育服務據點落實以家庭為中心、以社區為基礎之社區化與近便性的早期療育服務 (1) 提供據點療育服務統計共計65名個案,服務次數947人次;時段式療育教學服務共計526人次。 (2) 家庭支持活動共辦理親子共學堂9場次,服務共計144人次。 (3) 兒童早期療育社區宣導活動共計15場次,共計1,835人次。</p> <p>1. 弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助,保障經濟弱勢家庭36人次,發放金額99,000元。</p> <p>2. 辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助11人次、金額369,161元。</p> <p>3. 辦理弱勢兒童生活扶助統計9,836人次,發放金額20,134,292元。</p> <p>4. 辦理弱勢少年生活扶助統計8,123人次,發放金額16,627,781元。</p>	100%
	(二)辦理青少年各項福利服務活動,並委外經營本市青少年福利中心,據以提升青少年福利服務	<p>1. 本市青少年福利服務中心辦理各項少年服務,並提供青少年朋友正當休閒育樂之場所,凡設籍本市12歲以上20歲以下之青少年,至青少年福利服務中心使用各項設施,如影視廳、舞蹈教室、康樂室、桌球室等,111年共計1,624人次使用(因疫情影響,場館於111年4月25日至6月9日暫停開放)。</p> <p>2. 司法少年後續追蹤服務:提供感化院出院之少年,後續追蹤服務,協助或輔導就學就業,111年度共22案,其中舊案11案、新案11名;結案11案,持續在案服務11案。</p> <p>3. 青少年多元少年培力方案:為倡導青少年正當之休閒活動之概念,提供正確的價值觀和行為模式,促進青少年的自我認同,並產生較大的影響力,中心規劃符合青少年族群需求</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>的課程活動，藉由課程活動的提供能鼓勵青少年表現自我發揮及身心靈成長之管道，提供青少年一個另類的發揮空間，讓青少年於課餘時間充份提升自我認知與自信，辦理 39 場次，共 347 人次參與。</p> <p>4. 兒少代表遴選及培力計畫：為鼓勵及輔導本市兒少關心公共事務、表達意見、發展公民素養與能力，辦理兒少代表遴選及培力計畫，將透過主題課程之規劃、綜合討論與實務帶領，提升兒少參與社會議題，瞭解政府辦理相關政策，進而對政府施政措施提出建言，111 年度遴選本市兒少代表共 9 人，合計續任兒少代表，共 29 人。年度辦理兒少代表培力課程 21 場次，計 191 人次參與。</p> <p>5. 辦理少年外展服務：為延伸社會安全網，主動至青少年聚集場所進行預防宣導及接觸潛在需要服務之少年，自 111 年 1 月起，每周四傍晚於本市七堵區百福籃球場辦理外展據點經營總計 40 次外展服務，總計 147 人次。</p> <p>6. 辦理社區宣導服務：            (1) 兒童權利公約：至學校及大型集會場所進行兒童權利公約，介紹兒童權利公約緣起，兒權公約四大原則，111 年辦理計 5 場次，宣導量達 424 人次。            (2) 性別平等：至學校及大型集會場所進行性別平等宣導，宣導尊重性別認同、去除刻板印象、接納多元性別特質，並以實際案例宣導重要性，111 年計 2 場次，宣導量達 332 人次。</p> <p>7. 臺灣女孩日：為提升社會重視女孩發展，落實保障女孩權益以及性別平權議題，配合國際女孩日拍攝性別倡權影片，YOUTUBE 截至 111 年 12 月 31 日觀看次數總計：1,094 人次觀看；並於基隆市政府社會處 FB 粉絲專頁、青少年福利服務中心粉絲專頁，舉辦台灣女孩日看影片抽大獎活動，計有 1,816 按讚數、1930 留言數、1902 分享數，提升宣導效益。</p>	
八、婦	(一)婦女福利	<p>1. 為推動本市性別平等及婦女權益業務，聘請民間專家學者及本市婦女團體提供建議與意見回饋，連結本府各局處業務合作從實務面逐步推動性別平等，111 年召開 2 次性別平</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	女福利	<p>等委員會，10次分工小組會議，計178人次參與。</p> <p>2. 為本市婦女團體共同提倡及維護婦女權益，辦理婦女團體培力暨聯繫會議共3場次，計76人次參與。</p> <p>3. 為積極落實性別主流化各項工具及更全面推展性別平等業務，以提升本府各局處將業務融入性別意識，辦理性別平等性別平等培力工作坊共4場次，提報16件性別平等亮點計畫，計96人次參與。</p> <p>4. 鼓勵本市婦女民間社區團體及協會辦理婦女權益、性別平等之連續性活動或課程，補助民間團體共7案，活動或課程共51場，計1,264人次參與。</p> <p>5. 與國家婦女館合作辦理聯合辦理「看見·非形女子—女性障礙者生命經驗」海報巡迴靜態圖文展覽，並邀請圖文作者及身心障礙者左邊女孩擔任講師共辦理2場宣導講座，計45人次參與。</p>	
九、	婦幼福利服務中心	<p>(一) 加強推動</p> <p>1. 辦理本市婦女學苑第31期，提供婦女再進修機會，首次委託財團法人環宇國際文化教育基金會承辦，總計開設39班次，計23,517人次參與。</p> <p>2. 讓兒童暑期能充實自我，增進假期生活品質，辦理暑期兒童夏令營共4場，計72人次。</p> <p>3. 為增進家庭親子互動及親密關係，辦理假日親子DIY王國活動共5場，共計1510人次。</p> <p>4. 培養女性自主思考能力，從中成長學習，辦理婦女知性成長讀書會共5場，計639人次。</p> <p>5. 為促進良好親子關係，使家長能以身教影響小孩，加強兒童專注語文能力及心智成長，辦理假日親子讀經班，計540人次參與。</p> <p>6. 促使婦女朋友建立規律運動之良好習慣及運動觀念，聘請教練透過健康運動，辦理樂齡婦女健身室駐場教學指導活動，計205人次參與。</p> <p>7. 提供市民免費諮詢服務： 心靈驛站服務計203人次。 法律諮詢服務計105人次。</p> <p>(二) 加強推動</p> <p>1. 提供個案管理服務682人次/年。</p>	100%
			100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	國際家庭服務中心各項服務	2. 個人支持性課程(團體)計 6 場次，44 人次。 3. 家庭支持性課程(團體)、方案計 19 場次，412 人次。 4. 社會支持性活動： (1)多元文化宣導活動 10 場，43,775 人。 (2)志工會報暨在職訓練 4 場，108 人次。 (3)志工專業教育訓練 1 場，50 人次。 (4)新住民宣導劇團(課程) 5 場，93 人次。 (5)新住民宣導劇團(自主練習) 16 場，185 人次。 (6)新住民宣導劇團(外展宣導) 3 場，124 人次。 5. 資訊支持內容： (1)網站維護及管理瀏覽人次 33,151 人次/年。 (2)宣導品及文宣印製 2,000 份/年。 (3)彙整新住民服務相關單位資訊，並協助宣導。 (4)架構國際家庭服務中心 FACEBOOK 粉絲專業、LINE 官方帳號、志工網絡社群。 6. 經濟支持： (1)申請 111 年度設籍新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，計提供 7 人次補助。 (2)轉介其他相關社福補助或民間單位急難救助 93 案次/年。 7. 其他支持： (1)配合移民署服務站每月法令及社會福利宣導 12 場次，175 人次。 (2)新住民服務實地觀摩 1 場次，32 人次。 8. 其他專業人員相關訓練 (1)社工及專業人員在職訓練 1 場，28 人次。 (2)聯繫會報 2 場，35 人次。 (3)外聘督導 6 場，30 人次。	
十、社會救濟事	(一)低收入戶生活扶助	111 年度低收入戶家庭生活補助、兒童生活補助及就學生活補助共計 26,906 人次、1 億 4,312 萬 3,455 元。	100%
	(二)中低收入戶醫療及住院看護補助	111 年全年度核定補助醫療及看護計 186 人次、610 萬 225 元。	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果					
類	項	目					
	業	(三)以工代賑	111年本市以工代賑人次計 259 人次、15,508,108 元				100%
		(四) 列冊低收入戶及所得未達一定標準者國民年金保險費	111 年第 1 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民年金保險費，補助計新台幣 11,931,743 元整				100%
			低收入戶	人次	5,813	6,418,474	
			中低收入戶	人次	4,158	711,670	
			所得未達標準	人次	12,459	3,445,987	
			身心障礙	人次	7,474	1,355,612	
			111 年第 2 期低收入戶、所得未達一定標準及身心障礙者國民年金保險費，補助計新台幣 11,727,983 元整				
			低收入戶	人次	5,754	6,365,786	
			中低收入戶	人次	4,120	721,057	
			所得未達標準	人次	12,393	3,391,364	
			身心障礙	人次	7,223	1,249,776	
		(五)辦理市民亡故慰問金業務	辦理市民亡故慰問金，111 年度計核發 3,391 件，核發金額 7,022 萬元。				100%
		(六)辦理急難救助業務	1. 辦理本市急難救助核發 1,055 件，金額 5,764,735 元。 2. 辦理社會安全網急難紓困救助金核定案計 159 件，核發金額計 2,240,000 元。 3. 受刑人急難救助核發 312 件，金額 62,400 元。				100%
		(七) 特殊境遇家庭扶助	辦理本市特殊境遇家庭扶助，計 983 人次，發放金額 3,157,646 元。				100%
		(八) 無家者收容安置輔導計畫	1. 結合民間團體辦理三節活動 3 場次(惟因疫情影響及相關防疫規定，相關活動內容皆改以物資發放辦理)。 2. 參照中央氣象局氣溫預報及體感溫度 10 度以下，辦理夜間街友低溫關懷訪視 7 次，服務計 208 人次，並提供熱食供應處資訊，及勸導入住臨時安置場所避寒，以維持生命安				100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>全。</p> <p>3. 111 年提供臨時安置計 96 人、長期安置計 324 人次，服務計 420 人次。</p> <p>4. 111 年協助遊民安置、救助、就醫、協尋家屬、返鄉及媒合就業等，服務 42 人次。</p> <p>5. 召集相關業務單位辦理遊民輔導聯繫會報計 1 場次。</p> <p>6. 為積極強化遊民就業支持，結合大誌雜誌有限公司於 105 年 9 月起輔導列冊街友分別於基隆火車站舊站體前、基隆國光客運站便利商店前、公車循環站進行雜誌販售工作，評估可有效協助街友逐月累積資產，以租屋返回社區自立。</p>	
	(九) 脫貧方案	<p>1. 協助低收/中低收入戶未就學未就業之婦女積極脫貧，爰透過教育投資課程、社會參與、定期儲蓄及社工輔導，有效累積資產並進行自我投資，進而使佢等穩定就(創)業。</p> <p>2. 111 年訪視個案、電話諮詢及關懷計 123 人次；辦理教育投資課程 4 場次、共 72 人次。</p> <p>3. 定期儲蓄截至 111 年底累計儲蓄金額計 57,000 元(第一年不強制儲蓄)。</p>	100%
	(十) 兒童及少年未來教育與發展帳戶	<p>1. 本市為積極配合衛生福利部推動之強化社會安全網，乃針對本市列冊低收/中低收入戶之 105 年後出生之兒少，藉由家庭財務課程、社工輔導、以工代賑、資產累積計畫等方式，長期培力經濟弱勢之兒少，以協助渠等累積未來就學、就業之基金。</p> <p>2. 本市發展帳戶截至 111 年底共有 486 人符合資格，申請開戶人數為 273 人，申請開戶率為 57%，因本帳戶受益人數計 486 人；至 111 年底，本案存款率為 85.2%。</p> <p>3. 111 年度本府獲衛福部補助以工代賑兩名，該 2 員以工代賑分別配置於本府身障福利科及婦幼及救助科，協助公文傳送、清潔及電話接聽等庶務。</p> <p>4. 本年度針對兒少發展帳戶家庭辦理 3 場次財務課程及 1 場次親子財務工作坊，另針對有個別財務議題之家庭提供一對一財務諮詢，111 年受益人次共計 110 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(十一)中(低)收入戶促進就業輔導方案	本年度提供個案訪視輔導服務計 159 人次、轉介及輔導就業服務人數計 53 人及就業獎勵金補助 4 人次、就業考照補助計 2 人次申請；另針對弱勢族群辦理社勞政聯合就業方案 111 年度共計托育補助申請 6 人、交通費補助申請 11 人次等。	100%
	(十二)辦理愛心實物銀行	1. 為強化本市社會安全網，結合民間善心人士及團體，由本府社會處規劃成立本市「愛心實物銀行」，提供弱勢家庭物資補助，設置管理中心一處，負責募集及配送物資，申領據點四處(正義社福中心、安樂社福中心、仁山社福中心、暖七社福中心)，提供實際居位本市之無家者及弱勢家庭物資，以協助渡過生活危機。	100%
	(十三)基隆幸福箱	2. 111 年度提供弱勢家庭物資共計 4,881 戶/13,320 人次。111 年度提供弱勢家庭物資補助共計 142 戶次。	100%
十一、	(一)加強社會工作專業與服務	<p>1. 充實社工專業人力，提供社會救助諮詢暨個案處遇服務，合計 5,219 人次。</p> <p>2. 原定 111 年 4 月 7 日舉行基隆市社工表揚暨慶祝活動，因疫情升溫考量，改以結合市府精心籌畫為期 10 天城市博覽會，客製化「起點城市」濾掛咖啡禮盒，於 6 月 10 日、6 月 13 日透過本市各社工進用單位親領和本科配送共計 300 盒。另於 111 年 6 月 21 日辦理「111 年社工日-績優社工人員暨友好夥伴授贈儀式」活動，事前邀請府內外專家學者擔任本市社會工作專業人員表揚審查小組委員，審查「活力新秀」、「服務績優」、「卓越領導」獎項，合計表揚公私部門與網絡單位績優社工夥伴 15 人及友好夥伴 9 個單位，計 120 人參與。</p> <p>3. 因應行政院強化社會安全網策略二新增人力計畫，現有辦公設施設備均已達飽和狀態，顯有不足以因應新增人力進駐，爰運用衛生福利部公益彩券回饋金補助添購電腦網路設備(8 台)，俾利保護性業務正常運行。111 年擴及本府社會處其他單位(老人福利科、身心障礙福利科、婦幼及救助科、社會行政科)之辦公場館加裝緊急救援鈴(無線遠距門鈴)，以提升社工人員與個案會談之安全性已於 111 年 8 月完成採購並裝設 20 顆無線緊急按鈕完成，受益人數超過 50 人(以各福利人數計算)</p>	100%
、	建構社會工作專業		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(二)強化社會安全網計畫-基隆市家庭福利服務中心業務	<p>4. 111年1月間轉知本市社福單位和本府社工進用單位鼓勵所屬社工人員自費加保中央執業安全保險，本府共計19位社工人員自費加保。111年間啟動本市社工進用單位執業安全設施和勞動申訴查核，偕同勞資關係科勞檢員進行實地查核，共計查核8家社工進用單位，查核結果未有違法情事。</p> <p>5. 依據本市社會工作專業分級訓練推動方案，111年9月12日及9月26日規劃4場次社工人身安全進階課程：主題為「社工執業安全的基本認識 I—培養人身安全風險意識」、「社工執業安全的基本認識 II—執業安全議題對社工與機構的影響(以實際案例討論)」、「相關法律、倫理與網絡合作議題—學習澄清與處理執業安全倫理議題」、「(督導場)社工督導人員如何在實務工作中維護社工人員之執業安全—網絡互動與資源開發」，參訓對象為公部門和民間單位提供間接和直接服務之社工人員和督導人員，共計297人次參訓，其中男性55人次、女性242人次。</p> <p>6. 111年持續參採衛生福利部民間薪資補助計畫，考量執照、年資、學經歷設算委外服務方案專業服務費，以鼓勵本市專業優秀人才專職久任。</p> <p>1. 正義社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助8成及本府自籌2成，聘有社工督導員1名及社工員6名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、烘焙幸福廚房、數位科技園地等設施，並辦理各項服務如次：福利諮詢860人次；個案處遇2,741人次；轉介服務39人次；親子活動及講座5場次/195人次；社區聯繫會報4場次/41人次；社區宣導11場、1,115人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：正義館共計有志工15人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計2,494小時。</p> <p>2. 暖七社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助8成及本府自籌2成，聘有社工督導員1名及社工員6名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有民眾閱報區、會談室及民眾休憩區，並辦理各項服務如次：福利諮詢772人次；個案處遇3,569人次；轉介服務257人次；親子活動及講座7場次/260人；社區</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
		<p>聯繫會報 4 場次/64 人次；社區宣導 7 場、783 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：暖七館共計有志工 16 人，協助庶務性工作、中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,463 小時。</p> <p>3. 安樂福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 8 成及本府自籌 2 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 6 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、多功能園地、數位科技園地、晤談室等設施，並辦理各項服務如次：福利諮詢 1,765 人次；個案處遇 6,10 人次；轉介服務 202 人次；親子活動及講座 3 場次/432 人次；社區聯繫會報 3 場次/37 人次；社區宣導 8 場次 609 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：安樂館共計有志工 20 人，協助庶務性工作、中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,763 小時。</p> <p>4. 仁山社會福利服務中心</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 8 成及本府自籌 2 成，聘及社工員 4 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有民眾閱報區、多功能教室、親子藏寶庫等設施，並辦理各項服務如次：諮詢 1,308 人次；個案處遇 3,041 人次；轉介服務 418 人次；親子活動及講座 6 場次/165 人次；社區聯繫會報 4 場次/60 人次；社區宣導 2 場 124 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：仁山館共計有志工 17 人，協助庶務性工作、中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,256 小時。</p>	
	(三) 兒童少年 保護關懷工作	<p>1. 111 年度受理兒少保護調查及處遇服務，依個案與家庭之需求提供經濟、親職諮詢、心理輔導、醫療、法律等處遇服務、資源連結與轉介服務 3,364 案次。</p> <p>2. 以家庭寄養、親屬寄養、機構安置及保母系統安置的模式，建立本市完善的兒童及少年安置服務計 1,271 人次。</p> <p>3. 建構本市完善之兒少保護、安置與服務網絡，召開兒少保護工作相關網絡聯繫或討論會議 27 場。提昇兒少保護工作品質辦理社工專業研習 7 場。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
十二、社會福利管理	(一)加強辦理維護公共安全方案	1. 維護安置於本市老人福利機構住民之安全，依本市聯合稽查小組排定之日期或民眾檢舉至本市老人福利機構查核計30家次，查核除違反行政缺失及設立標準等外，餘均無違反防火避難等安全情形，彙整相關缺失及意見函請機構辦理改善並辦理追蹤複查。 2. 每季並將辦理輔導查核情形報送衛生福利部社會及家庭署核備及登載於本府社會處網站供民眾參考。 3. 為保障老人就養權益，防患未立案老人僥倖心態，持續加強查核取締工作，每季函請本市區公所轉知里幹事查報及於里鄰長座談會加強宣導通報未立案之老人福利機構。111年無查獲未立案長期照顧服務機構。	100%
	(一)老人參加全民健保費自付額補助	1. 補助65歲以上老人計646,320人次、458,354,645元。 2. 補助55歲以上原住民計11,382人次、7,851,102元。 3. 共計補助657,702人次、466,205,747元。	100%
	(二)中低收入老人生活津貼發放	111年中低收入戶老人生活津貼計核發48,603人次、330,326,535元。	100%
	(三)老人特別照顧津貼發放	111年中低收入老人特別照顧津貼計核發161人次、805,000元。	100%
	(四)中低收入老人住院看護費用	111年中低收入老人住院看護補助343人次、7,701,797元。	100%
	(五)中低收入老人醫療補助	111年中低收入老人傷病醫療費用補助244人次、2,528,662元。	100%
	(六)中低收入老人租賃房屋及住宅修繕補助	111年中低收入老人住宅修繕補助計3人次、210,000元。 111年中低收入老人租賃房屋租金補助計74人次、121,800元。	100%
(七)低收入戶老人入住安養機構補助	111年低收入戶老人入住機構安養補助608人次、8,994,989元。	100%	

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	(八)失能老人入住長期照顧機構補助	111 年辦理中低收入失能老人機構公費安置補助 1. 低收老人 1,564 人次、31,362,105 元。 2. 中低收入老人生活津貼 1.5 倍 1,740 人次、37,059,467 元。 3. 共計 3,304 人次、68,421,572 元。	100%
	(九)老人口腔健康促進實施計畫	1. 弱勢老人假牙補助 873 人、23,554,000 元 2. 自 104 年度開辦起，累計補助 10,502 人。 3. 另辦理「中低收入老人假牙」補助 108 人次、3,477,300 元。	100%
	(十)老人老花眼鏡補助	111 年老人老花眼鏡補助 1,316 人次、656,878 元。	100%
	(十一)重陽敬老禮金發放	111 年重陽敬老禮金發放計 70,443 人、70,953,000 元。	100%
	(十二)敬老三節慰問金發放	111 年敬老三節慰問金計核發 69,307 人次、208,052,000 元。	100%
	(十三)老人福利機構住民三節加菜金暨低收公費住民春節慰問金	111 年三節慰問機構內老人致贈加菜金及慰問金計核發 3,753 人次、954,335 元。	100%
	(十四)辦理老人電子悠遊票卡	65 歲以上老人免費搭乘市公車及基隆客運市區路線，及法定半票補助搭乘大眾捷運系統，補助共計 5,296,354 人次、44,023,740 元。	100%
	(十五)老人文康休閒車巡迴服務	1. 金齡歡唱列車(老人文康休閒車)巡迴服務提供老人卡 ok、茶水、書報等，111 年計服務 8,830 人次。 2. 111 年 1 月-2 月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離，影響每場次服務人數，另 4 月 7 日起，國內新冠疫情因 Omicron 病毒致疫情升溫，為保護長者生命安全，本活動至 7 月 21 日停辦；又服務受天候限制，遇下雨即無法出勤服務，嚴重影響本年度服務人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	(十六)推展安老托老服務暨參觀市政建設計畫	1. 行動學苑(安老托老)活動，每日安排衛教講座及本市景點參觀，111年共舉辦124場次，服務2,620人次。 2. 111年1月-2月配合中央流行疫情指揮中心二級警戒人流管制及安全社交距離，影響每場次服務人數，另4月7日起，國內新冠疫情因Omicron病毒致疫情升溫，為保護長者生命安全，本活動至7月22日停辦，嚴重影響本年度服務人次。 3. 本活動深受長輩喜愛，每年度預計舉辦155場次，惟111年2月因Omicron病毒致疫情升溫，4月至7月停辦。另7月22日因疫情趨緩，本府積極趕辦，111年度仍舉辦124場次，趟數年執行率達76.83%。	100%
	(十七)建置社區關懷據點	配合衛生福利部輔導設立社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站，聘任5名輔導員輔導據點業務之推展；提供社區居民關懷訪視、餐飲服務、健康促進、電話問安、延緩失能課程等服務，共計已成立87個據點(含52個據點設置巷弄長照站)。	100%
	(十八)辦理長期照顧10年計畫2.0工作	111年計提供關懷訪視57,253人次，電話問安103,137人次，健康促進321,243人次，餐飲服務303,762人次，共計785,395人次。 提供失能者照顧服務補助： 1. 居家服務：服務2,285人，550,138人次。 2. 日間照顧：服務191人，11,704人次。 3. 小規模多機能：服務67人，8,896人次。 4. 營養餐飲服務：服務782人，174,581人次。 5. 交通接送：服務772人，計19,455趟次。 6. 家庭托顧服務：服務1人。 7. 失智症團體家屋：服務10人，3,089人次。 8. 家庭照顧者支持服務：個案服務人數231人，服務人次527人次。 9. 社區整體照顧服務體系-C級巷弄長照站：服務28,146人次(醫事C)。 10. 照顧服務員訓練：6班，結訓178人。 11. 「110年度住宿式服務機構使用者補助方案」，申請件數872件、通過847件、不通過25件，通過率為97.1%；執行	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		數 4,840 萬 3,260 元。	
	(十九)獨居老人 緊急救援系統	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為照顧本市獨居老人，以維護獨居老人生活安全建立老人保護暨獨居老人服務網絡，每月依居家服務支援中心更新獨居老人資料，全市獨居老人 111 年度計 1,216 人列冊。</li> <li>2. 本市獨居老人緊急救援系統 111 年度計有 41 人申請新安裝共服務 223 人、服務 2,621 人次，提供緊急送醫救護處理機制。</li> </ol>	100%
	(二十)辦理各項 老人福利服務活 動	<p>依據老人福利法規定辦理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年 9 月 29 日辦理本市長青盃槌球錦標賽。</li> <li>2. 111 年 10 月 18 日辦理市民鑽石婚、金婚、紅寶石婚表揚活動，共計遴選 159 對夫妻。</li> <li>3. 111 年長青學苑第 41 期，自 111 年 3 月 14 日起至 12 月 2 日止，共計開設 52 班課程，惟因疫情影響上學期停課 10 週，111 年度共計 32,120 人次參與長青學苑課程。</li> <li>4. 補助本市各公益服務團體、各區老人團體辦理各項老人福利服務活動計 24 案、510,000 元，3,813 人次參與。</li> <li>5. 補助各區公所辦理其他各項老人福利服務業務工作。</li> </ol>	100%
十 四	(一)發放身心 障礙者生活補助 費	加強照顧身心障礙者生活辦理中低收入身心障礙者生活補助費計 88,560 人次，補助金額為 451,379,710 元。	100%
身 心 障 礙 者 福 利	(二)身心障礙者 生活補助器具補 助	身心障礙者醫療及輔助器具費用補助，共補助 730 人，計 1,106 人次，補助金額共計 10,368,192 元。	100%
	(三)身心障礙者 日間照顧及住宿 式照顧費用補助	辦理日間及住宿式照顧費用補助計 6,798 人次，補助金額共計 123,829,540 元。	100%
	(四)補助身心障 礙者租賃房屋租 金補助	為提昇身心障礙者生活品質辦理身心障礙者租賃房屋租金補助計 439 人次。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(五)身心障礙者首次購屋貸款利息補助計畫	為保障身心障礙者居住正義，身心障礙者房屋貸款利息補助計 12 人次。	100%
	(六)身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助	辦理身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助計 179568 人次。	100%
	(七)補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	補助本市社會服務及慈善團體辦理活動或服務計 6,068,500 元： 1. 講座課程 13 場，351 人次。 2. 運動訓練 13 場，169 人次。 3. 協會之會務運作共 9 個協會申請補助，95,200 人次。 4. 跨縣市進行交流觀摩活動 15 場，2,050 人次。 5. 節慶會員聯誼 14 場，2,305 人次。 6. 比賽舉辦 5 場，380 人次 7. 手語翻譯訓練 18 堂課，450 人次。 8. 專案性方案共 4 案，如日間照顧訓練(180 人次)、腎友營養品發放(365 人次)、國際身障日(1,450 人次)	100%
	(八)發放身心障礙者三節慰問金	辦理身心障礙者三節慰問金計 62,772 人次，補助金額為 94,158,000 元。	100%
	(九)辦理身心障礙者需求評估	辦理本市身心障礙者永久換證及需求評估服務，計 6,490 人。	100%
	(十)辦理身心障礙者就醫復健等交通服務	小型復康巴士就醫交通服務計 18,502 人次；中型復康巴士服務本市社會服務及慈善團體辦理大型活動交通接送服務為 65 人次。	100%
	(十一)身心障礙者居家照顧服務暨長期照顧服務 2.0	長期照顧十年計劃 2.0(輔具購租及無障礙環境改善)，111 年度長照輔具共服務 1,379 人，計 3,008 人次。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	(十二)本市身心障礙福利服務中心公設民營營運	1. 身心障礙福利服務中心服務：身障樂活站 130 人次、社區日間作業設施 228 人次、全日型住宿式照顧 1,328 人次、成人日間照顧 108 人次、兒童日間照顧 235 人次、照顧者支持服務及親職教育講座 147 人次、福利服務中心電話諮詢服務 1,332 人次、個案管理 2,591 人次。 2. 辦理身心障礙者臨時或短期照顧 19 人次。	100%
	(十三)本市機構內之身心障礙者三節慰問金及膳食費	辦理身心障礙福利機構院民春節、端午、中秋節等三節膳食費(含營養品代金)及春節慰問金計 614 人次，補助金額共計 326,800 元。	100%
	(十四)身心障礙者福利服務專業人員及需求評估人員訓練	111 年度身心障礙鑑定與需求評估(ICF)在職訓練，於 5 月 25 日、5 月 31 日、9 月 23 日、10 月 19 日及 10 月 20 日辦理，共計 20 小時課程；全程參訓計 16 人；另有 41 人依需求擇定課程個別參加	100%
	(十五)手語翻譯窗口服務及訓練	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件（法院開庭、警局筆錄）等服務及辦理大型活動配有手語翻譯員之聽障者參與人數，計 662 人次。	100%
	(十六)視障生活重建服務	運用計畫之評估指標，由專業工作人員評估受服務之視覺功能障礙者及其家庭整體需求，提供定向行動、生活自理、盲用電腦、點字等必要之服務，並擬定適切之個別化服務計畫，連結適切資源，達生活重建之目標，111 年共服務 43 人，計 1,224 人次。	100%
	(十七)社區式日間照顧服務	提供身心障礙者生活自理能力增進及技能培養、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活、健康促進與社區適應等服務，110 年共服務 71 人，計 12,338 人次。	100%
	(十八)社區日間作業設施	針對尚無法進入職場之身心障礙者，於社區內提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務內容，以協助身心障礙者提升社會適應能力及生活品質。111 年共服務 51 人，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	(十九) 自立生活支持服務	計 9,567 人次。 依身障者需求，與同儕支持員共同擬定服務計畫，個人助理員提供社區居住、生活及參與社會的人力協助，計 2,124 人次，服務時數 5486 小時。提供身心障礙者同儕支持計 74 人次。	100%
	(二十) 心智雙老家庭支持整合服務	針對服務之個案，透過資源轉介、關懷訪視、電話問安等服務，連結資源網絡，並辦理相關支持團體活動，舒緩照顧者壓力。111 年接受服務計 4,346 人次。	100%
	(二十一) 精神障礙者協作模式服務據點	精障者協作模式強調以會所模式之精神，營造讓精障者自主之環境，形成協作社群模式，在以工作日為導向的社區生活中，邁向復元；本市據點欣心會所每日分為餐飲組及行政組進行會員工作日，並進行各項外展關懷訪視、就業支持、社會宣導、社交休閒、成長團體及健康促進等服務，111 年成效如下： 1. 提供據點服務，達 23 名精神障礙者成為據點會員。 2. 辦理 6 場次成長團體活動及 19 場次社交休閒活動課程，計 224 人次受益。 3. 服務 42 個精神障礙家庭相關支持服務及諮詢。 4. 社區宣導共 15 場次、宣導者達 517 人次。 備註：本市據點現計有 1 處，於 111 年 9 月份開辦服務。	100%
十 五 、 家 庭 暴 力 暨 性 侵 害	(一) 各項家庭暴力暨性侵害防治服務	1. 受理通報家庭暴力及性侵害之有效案件 2,874 件次。 2. 提供家庭暴力及性侵害被害人保護扶助 36,403 人次。 3. 提供家庭暴力及性侵害被害人各項補助 528 人次。 4. 辦理家庭暴力社區預防宣導活動，電子看板 1,980,000 人次、社區防暴宣導活動 14,894 人次。	100%
	(二) 提升家庭暴力及性侵害被害人服務品質	1. 外聘督導會議 13 次。 2. 召開性侵害案件減少被害人重複陳述作業網絡聯繫會議，共計 2 場次 29 人次。 3. 召開家庭暴力高危機個案網絡會議、家庭暴力安全防護網執行及檢討會議共計 12 次。 4. 於台灣基隆地方法院設置家庭暴力事件服務處服務 4,182 人次。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
十六、工會及勞工業務	防治	5. 召開重大性侵害案件檢討會議及兒少保護跨網絡會議，共計召開1場次27人次。 6. 推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治研習及輔導工作 789人次。 7. 辦理被害人緊急安置服務 130 人次。 8. 辦理目睹兒少服務方案 332 人次。	
	(三)辦理加害人處遇工作	1. 性侵害犯罪加害人處遇 1,064 人次。 2. 家庭暴力加害人處遇 423 人次。 3. 家庭暴力相對人整合性服務與預防推廣方案 5730 人次。	100%
	(一)健全工會組織，強化工會體質	1. 111 年列席各工會（含總工會及基層工會）會員（代表）大會、理、監事會等計 190 場次。 2. 111 年度因新冠肺炎疫情影響，為避免群聚感染風險，授權本市七家總工會辦理 111 年度模範勞工表揚，表揚本市模範勞工計 252 人。	100%
	(二)辦理勞工教育	1. 補助基層工會辦理勞工教育訓練課程達 33 班次，參與學員計有 1907 位，補助經費共計 65 萬 1,300 元；有效增進勞工之專業知能及培養第二專長。 2. 補助本市六家總工會辦理勞工教育訓練課程共 21 班，計有 877 人參加，補助經費達 185 萬 7,183 元。 3. 委託本市六家總工會辦理模範勞工及優良工會幹部國內公民教育及觀摩活動共 6 梯次，總計有 252 人參與，執行經費共計 153 萬 2,160 元。	100%
	(三)辦理勞工福利暨休閒活動	1. 辦理本市 111 年度基層工會理監事暨社勞政人員研習活動，總計 187 人參與，執行經費計 68 萬 2,000 元。 2. 辦理本市勞工及其子女就學獎助學金發放事宜，共計發放 45 萬 4,215 元，計有 261 人受惠。	100%
	(四)輔導事業單位辦理職業安全衛生及職業災害發生個案協助等相關工作	1. 於 111 年 5 月 23 日、9 月 16 日、辦理「職業安全衛生教育訓練、研習課程」活動 2 場，總計 150 人參與。 2. 辦理職業安全衛生教育訓練及事業單位於本市辦理之各項職業安全衛生教育訓練等之報備與課程實地查核等事宜，同	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(五)辦理勞工服務工作	<p>意開班計初訓班計 5 班，受訓人數為 150 人。在職班計 35 班，受訓人數計 800 人。</p> <p>3. 配合勞動部「推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，進行入場輔導事業單位職業安全衛生業務，111 年度計 84 場。</p> <p>4. 辦理職業安全衛生管理師(員)資格認定工作共計受理 2 人申請。</p> <p>5. 111 年辦理職業災害勞工權益諮詢服務計 1150 人次，轉介職業醫學科進行工作能力評估、工作強化訓練、復工評估服務暨職業疾病認定共計 10 件。勞資爭議調解轉介共計 20 件。</p> <p>1. 設置勞工諮詢服務專線計 1 線 (24250575)，提供勞工有關勞資法令、權益保障、福利服務措施、職業災害服務及安全衛生等諮詢、轉介等服務計 2,205 人次；一般諮詢服務人次計達 1,975 人次。</p> <p>2. 111 年共補助 193 萬元予本市總工會承租會址及教育中心辦理本市勞工教育。</p> <p>3. 本府社會處勞工志願服務隊目前計有隊員 32 名，協助本府各項活動之舉辦，持續進行弱勢勞工個人及其家庭之關懷、訪視及資轉介等服務；並於本處勞工服務臺值班，提供本市民眾有關勞動法規、業務及相關服務措施等之諮詢、說明與轉介等服務；本年服務總時數計達 93 小時，服務總人次達 781 人次。</p>	100%
	(六)落實外籍勞工之管理與輔導	<p>1. 加強查察違法外勞：勞動部勞動力發展署補助本府運用移工管理業務人力計 6 名。加強查察違法外勞：111 年度檢查案件計 1657 件次，查獲有違法事實經處分之案件計 14 件。</p> <p>2. 外籍諮詢服務中心：111 年度外籍諮詢服務案件計 1,318 件、爭議協調服務計 118 件、訪視計 25 件及提前解約服務計 382 件。</p> <p>3. 外籍動態資訊管理：111 年度外籍動態資訊管理等報備件數計 1,434 件(逃逸 266 件、廢聘 719 件、終止契約 373 件、轉換雇主期滿轉出 76 件)。</p> <p>4. 外國人管理輔導活動及相關實施計畫： (1) 本市公車亭牆面廣告宣導(2 面 4 個月)：，宣導合法</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
		<p>聘僱外國人、謹慎查驗外國人身份證件等有關就業服務法相關規定，提升民眾(雇主)了解相關法令規定，避免違法受罰。</p> <p>(2) 郵局牆面廣告宣導：向中華郵政公司擇本市各區郵局外牆(以外國人工作處所密集之區域)計7面張貼廣告文宣，活動期間1個月。</p> <p>(3) 廣播媒體法令宣導：於廣播節目播放30秒廣告100次，宣導就業服務法、人口販運防制法等相關規定，提升雇主、民眾了解相關法令規定，減少勞資爭議，保障勞資雙方權益。</p> <p>(4) 車體廣告宣導：向基隆市公車處租賃本市各區路線公車車體11面，宣導就業服務法、人口販運防制法等相關規定，活動期間1個月。</p> <p>(5) 就業法令宣導品：製作法令宣導品(三合一伸縮充電線)340個(依據規定標示就業安定基金補助及法令宣導文宣)在訪視雇主、外國人進行法令宣導時發放。</p> <p>(6) 外國人在台生活便民手冊：印製相關法令宣導手冊4000本，辦理宣導活動時發放予民眾。</p> <p>(7) 就業服務法、人口販運防制法法令宣導會(一場，參與人數100人)：為使雇主、一般民眾及仲介業者更了解就業服務法、人口販運防制法，特召開就業服務法、人口販運防制法令宣導會，以提供雇主、一般民眾及仲介業者專業素養，減少勞力剝削之情事，維護勞資雙方權益。</p> <p>(8) 人口販運防制法、就業服務法工作人員教育訓練(一場，參與人數50人)：參與對象為外國人管理人員、本市私立就業服務機構從業人員，於活動中講授人口販運防制法、就業服務法、勞動基準法、及外國人生活照顧服務計畫書裁量基準注意事項規定。</p>	
十七	(一)強化就、創業輔導、就業	<p>1. 「促進特定對象及就業弱勢者就業服務」宣導會1場、「促進特定對象及就業弱勢者職場參訪體驗」2場次及「促進特定對象及就業弱勢者創業小吃實作體驗」2場次，共計102人次。</p> <p>2. 「促進特定對象及就業弱勢者宣導服務」-運用廣播、電視</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	服務	<p>媒體、公車及平面宣導各項就業服務及勞動法令，保障特定對象及就業弱勢勞工再就業之權益，受益人數約 1,500,000 人次。</p> <p>3. 「求職防騙暨就業隱私宣導服務」運用廣播、電視媒體、公車及平面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾求職防詐騙知識，預計受益人數 5,611,200 人次。</p> <p>4. 「大專青年學生公部門暑期工讀」進用 40 名學生，透過公部門職場工讀，從體驗中充實工作經驗，提升就業力與職涯規劃能力，提高未來返鄉就業或創業的意願。</p>	
	(二)辦理失業者職業訓練，以促進就業率	開設失業者職業訓練共 9 班次，每班 30 人，招訓共計 270 人，實際參訓共計 225 人，結訓人數共計 205 人。	100%
	(三)辦理資遣通報與就業保險法非自願離職名冊查核比對實施	辦理資遣通報之事業單位家數 594 家，通報人數計 796 人	100%
十	(一)調處勞資爭議，創造雙贏局面	辦理勞資爭議調處，避免雙方產生對立，化解紛爭，促進勞資和諧。	100%
十	(一)加強勞工法令宣導，建構合法之勞動職場	<p>1. 透過新聞案件或中央政策等適時提供民眾勞動法令資訊或補助方案，如疫情相關產業，造成資遣勞工件數據增，本府以資遣懶人包、離職懶人包，透過社群網站、本府社會處網站廣為宣導，以減少爭議。</p> <p>2. 透過當年度暑期工讀生報到時，提供勞動法令宣導，藉由學生提前進入職場實習時，了解本身勞動權益，避免未來正式投入職場時，因不了解勞動法令，而使自身權益受損。</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
	件	3. 受理勞工申訴 183 件，均已執行勞動檢查，且查有違反勞動基準法計有 74 家次，裁罰金額 3,030,000 元。 4. 於執行勞動條件檢查業務時，同時執行性別工作平等法訪視查察 155 家次，推動性別平權。 5. 辦理勞動條件檢查業務，親自事業單位執行勞動條件檢查 606 件。  111 年度辦理 1 場說明會，參加人數共計 78 人次。	100%
	(二)輔導事業單位勞退專戶按月提撥及足額事宜		
二	(一)辦理身心障礙者職業重建服務	1. 補助轄內身心障礙者庇護工場 1 家，在職身心障礙員工計 19 名，全年度累計服務人數計 22 名。 2. 委託社團法人基隆市職能治療師公會辦理身心障礙者職業輔導評量服務，協助身心障礙者適性就業，共評估 26 名身心障礙者。 3. 辦理身心障礙者職務再設計服務，提供身心障礙者就業輔具或改善工作環境提升工作效率，共受理 11 件申請案，實際補助 11 件。 4. 辦理雇主座談會，落實推動定額進用政策，保障身心障礙者工作權益。 5. 辦理進用身心障礙者成果發表會，表揚進用身心障礙者友善職場及績優身心障礙工作者，藉由公開活動宣傳並呼籲企業雇主將企業經營與社會責任結合，一起平等參與共創多元價值，參與活動市民 686 人次。 6. 辦理身心障礙者就業前準備研習 14 場次共計 194 人次，提升身心障礙者就業前建立其正確的工作概念和態度，亦協助身心障礙者發展未來的職涯方向。 7. 為加強身心障礙者工作技能，委託依法設立之機構、團體或學校等辦理職業訓練，本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理身心障礙者職業訓練「清潔維護職類養成班」1 班，參訓學員共計 10 名，期程自 111 年 9 月 1 日至 11 月 25 日止，共計 3 個月(480 小時)，業已完成訓練，結訓學員計 10 名，訓後 3 個月內由承訓單位繼續為學員媒合工作，輔導其成功就業，截至 12 月 31 日止，已輔導 5 名學員就業，期許就業率超越原目標值 50%。	100%
十	身心障礙者就業促進業務		

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果
類	項 目	
		<p>8. 辦理支持性就業服務，提供身心障礙者個別化、專業化的就業服務，以協助在職場中順利就業。本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理，111 年度共服務 102 名身心障礙者，其中推介成功人數 47 人、穩定就業人數 43 人、職場適應服務 16 人、就業機會開發 74 個工作機會(9 種職類、58 家廠商)。</p> <p>9. 111 年度推動身心障礙者職業重建個案管理服務窗口服務案量共 251 人。</p> <p>10. 111 年度「知我挺我、友善共融」身心障礙者就業促進暨職業重建服務宣導發表會身心障礙者職業重建個案管理服務業務宣導，以遊戲互動方式說明各項就業服務。活動地點在國門廣場交通便利，當日也吸引許多觀光客佇立欣賞，當日活動出席人數 1206 人次，市民朋友參與打破已往人數，確實落實 CRPD 精神，讓大家更認識身障者。</p> <p>11. 辦理 111 年度「知我挺我、友善共融」身心障礙者就業促進暨職業重建服務宣導發表會計畫-身心障礙者就業前準備課程及職場參訪，為提升學校身障生工作適應，使身障生在畢業就業前充分了解當前就業市場之供需現況，以利身障生做好就業技能、知識的培養與就業的心理調適。9/6 及 9/20 基隆海事高級職業學校，參訪長榮桂冠酒店；10/14 及 10/18 基隆商工高級職業學校參訪新北市深坑福容大飯店共 2 場次計 56 位學生參加。</p> <p>12. 辦理 111 年度「平等融合、力量無限」跨域增能教育宣導計畫，針對雇主雇用身心障礙員工，宣導落實 CRPD「合理調整之精神，參與單位達 68 人。</p> <p>13. 訪視身障未足額及定額進用義務機關：            (1) 職管員偕同訪視定額進用義務機關，提供廠商進用身障者職業重建服務說明與協助，並連結職務再設計，共計 10 家。            (2) 職管員偕同訪視未足額進用廠商，提供廠商進用身障者職業重建服務說明與協助，並連結職務再設計，基隆一信、長榮桂冠及陽明海運，共計 3 家。</p> <p>14. 推介安心即時上工計畫：因疫情嚴峻，就業機會相對短，職管員連結安心即時上工計畫協助推介工作機會，提供另一就業管道減輕案家經濟負擔，安置身心障礙者安心上工就業，共計 8 人。</p>

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(二)辦理促進視覺功能障礙者就業計畫	<p>15. 善用 FB 網路、新聞媒體宣傳：藉由本府、FB 網路、新聞媒體方式加強身障就業服務宣導。如 11/19 活動辦理結束後在本府社會處臉書網頁上傳活動剪影獲得 1,808 人按讚，貼文曝光 2,106 人。</p> <p>16. 社會安全網第二期計畫-貧窮議題跨網絡聯繫會議：針對精神障礙者就業服務需求，整合跨網絡單位各服務體系，強化社政、衛政與勞政個案轉銜機制，協調網絡單位合作及精神障礙個案(家)分工事宜，協助各單位於協助精神障礙者轉介就業時，行先評估，並將估評結果提供職管員，以利後續媒合工作順暢，達成脫貧目標。12/20 會議，當日參與人數計 22 人。</p> <p>1. 辦理視覺障礙者按摩行銷暨宣導活動配合社區巡迴免費按摩宣導共計 4 場受益按摩師共 20 人及參與民眾共計 337 人次。</p> <p>2. 辦理視障按摩師按摩手法技能精進提昇研習會共 16 小時參與按摩師共計 9 名。</p> <p>3. 辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣，提昇視障者電話客服員之職種，讓視障者增加工作資歷並重新建立自信心及自我肯定。本年度進用一名視障者，截至 12 月接聽電話 8,521 通，主要詢問有關勞基法相關法令問題、防疫補助紓困方案等。</p> <p>4. 視障按摩院所經營輔導及設備補助，申請補助 1 家視障按摩院所設備更新並提昇視障按摩院所經營管理及設備，訪視及複審後確定通過補助總金額為新臺幣 45,800 元，俟院所檢具單據辦理核銷，申請人因無法依照外聘委員建議改善並放棄此補助。</p>	100%

# 基隆市政府地政處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

本處主管全市地籍、地價、重劃、地權、地用及地政資訊 e 化等業務，與民眾財產權益息息相關，為保障市民財產安全，促進都市均衡發展，推動各項地政工作有效落實施政績效，訂定施政目標與重點，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
7	12	12	100%	0	0%	0	0%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 維護地政資訊安全	1 執行並協助地政事務所完成資通安全責任等級分級辦法應辦理之整備工作事項	100%	100%	100%	1. 已配合辦理並完成本年度市府聯合資訊安全系統 ISMS 稽核應辦事項。 2. 一般使用者與主管至少接受 3 小時資安宣導課程並通過課程評量。
二 建置本市三維地籍產權空間圖資	1 督導並協助地政事務所辦理圖資建置作業	37032 棟	45533 棟	100%	1. 每月依地所報送之進度表檢視工作進度，總計至 12 月筆數為：新成屋 481 筆，既有成屋 45052 筆。 2. 於年度結束後填列自評提要表及成績表函報測繪中心。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
三	辦理地籍圖重測釐整本市圖資	1	督導並協助地政事務所辦理地籍圖重測作業	100%	100%	100%	<p>1. 本年度地籍圖重測計畫辦理面積 430 公頃、筆數 2,549 筆，實際辦理面積 449 公頃、筆數 2,543 筆，增減面積不超過 5%。</p> <p>2. 七堵重測區已知點檢測 19 點，新設加密控制點 19 點；測設圖根點 190 點；於 111 年 4 月 15 日起開始展辦地籍調查，至 111 年 10 月 17 日全部辦理完竣，計完成 2,563 筆。其重測結果公告自 111 年 11 月 2 日起公告 30 日至 111 年 12 月 2 日止，已依法公告完竣，且今年並無界址爭議。</p>
四	維護不動產交易安全	1	不動產定型化契約及不動產說明書訪視查核	25%	48%	100%	本市不動產經紀業共有 89 家，本年度業務實地查核計 3 家，受心冠肺炎影響，紙本考核共 40 家，佔所有家數 48%。
		2	定期舉辦座談會	1 次	2 次	100%	召開地政士、不動產經紀業座談會各 1 場。
		3	定期舉辦不動產交易安全宣導說明會或消費者教育講座	1 次	1 次	100%	召開不動產交易安全宣導計 1 場。
		4	定期舉辦不動產業者之教育訓練	1 次	1 次	100%	召開不動產業者之教育訓練計 1 場。
五	精進地價業務，維護地價之均衡及	1	公告土地現值作業辦理情形	3 次	3 次	100%	1. 召開 1 次會前簡報會議、1 次簡報會議、1 次地價評議委員會議。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
合理						2. 全市共計劃分 2,729 個地價區段，112 年公告土地現值平均調整幅度為 +2.58%。 3. 評議通過之 112 年公告土地現值，依規於 112 年 1 月 1 日公告實施。	
	2	都市地區地價指數查編作業督辦情形	2 次	2 次	100%	督導本市地政事務所依限辦理本市第 58 期及第 59 期都市地區地價指數查編作業，經本府審查後陳報內政部。	
	3	不動產成交案件實際資訊申報登錄作業督辦情形（買賣案件）	93%	96%	100%	111 年買賣案件實價登錄總件數為 5,673 件，揭露案件數為 5,449 件，揭露率為 96%（超過原訂目標 93%）。	
六	加強已辦竣重劃區之管理維護	1	辦理本市第五期市地重劃區擋土牆委託安全監測作業	8 次	8 次	100%	已依契約規定完成 8 次例行性監測作業。
七	加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	1	辦理非都市土地使用編定管制業務	100%	100%	100%	1. 依其編定之使用分區及使用地類別予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報並將查處資料建檔統計，並配合內政部營建署國土利用監測計畫回報違規案件。 2. 針對非都市土地違規使用案件，依區域計畫法規定辦理裁罰、限期改善等事宜。 3. 舉辦各項業務需求之審查小組會議。 4. 辦理非都市土地變更

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					編定、更正編定、註銷編定之審核及異動登記。 5. 配合內政部各項業務統計報表完成填載及報送。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	0.1%	5%	經常門業務費預算數(不含臨時人員時薪)631萬7,000元，決算數631萬664元，賸餘數6,336元，占預算數0.1%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度及上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數皆為6人，成長率0%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位公務人員人數20人，計20人皆完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數，達成度100%。

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	-95%	本處經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)631萬7,000元，決算數631萬664元，賸餘數6,336元，預算執行率約100%。

## 五、績效總評

本處以地籍正確、地價合理、地權調和、地盡其利、地政資訊 e 網通為目標，111 年關鍵策略目標計有「維護地政資訊安全」、「建置本市三維地籍產權空間圖資」、「辦理地籍圖重測釐整本市圖資」、「維護不動產交易安全」、「精進地價業務，維護地價之均衡及合理」、「加強已辦竣重劃區之管理維護」、「加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用」等 7 項重點，各項關鍵策略績效目標項下訂定 12 項衡量指標，年度結束後檢討執行成效，策略績效目標皆如期如質完成預定目標值，績效卓著。



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
地政部門	一、一般行政	(一)督導管理並加強地政業務推行	1. 督導管理各單位業務進度與品質。 2. 負責機動性業務處理。 3. 加強地政業務為民服務態度、業務訓練。	100%
	二、地籍管理	(一)督導地政事務所改進測量辦理程序及革新作業	督導地所辦理陽台補登主動通知及未登記建物查封案件流程簡化。	100%
		(二)「三維地籍建物整合建置作業」	辦理內政部補助三維地籍建物整合建置作業，每月依本市地所報送之進度報表檢視工作情形，業於111年12月28日報府備查，結算至12月總計新成屋481筆，既有成屋45052筆，並於112年1月3日前將執行情形表函送內政部彙辦。	100%
		(三)「地籍圖重測後續計畫第2期計畫」	完成第二期範圍之私有土地現況測量，並套繪地籍圖及都市計畫圖進行分析，共計34件套圖疑義案已討論完畢，待本市地政事務所調閱相關資料後，繼續持續積極辦理地籍圖重測計畫。	100%
		(四)督導地政事務所辦理地政資訊業務及革新作業	1. 於111年6月23日至本市地政事務所辦理地政資訊業務考核作業、111年4月22日及9月30日辦理地政資訊業務督導作業。 2. 配合內政部於111年8月18日對本市地政業務辦理督導考評事宜。	100%
		(五)加強地籍倉庫管理及維護地籍成果	檢查地籍倉庫安全措施、地籍圖冊、各項地籍異動統計資料及落實權狀之管理。	100%
(六)地政資訊	1. 維護地政通訊網路、電腦機房暨機器設備正常運作，以提	100%		

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>管理方案</p> <p>供迅速正確之地政資訊。</p> <p>2. 電傳資訊收入共計 934,328 元。</p> <p>3. 電子謄本收入共計 8,050,052 元。</p> <p>4. 地政資訊網際網路服務作業（提供各公務機關免費查詢地政資料）共計 66 個機關（單位）640 人申請使用。</p> <p>5. 強化地政整合系統 web 版，配合版本更新，確保資訊設施與資料安全。</p>	
	(七)地理資訊管理方案	<p>1. 基隆市全方位地理資訊系統建置案業已完成，目前為 1 年保固階段，於今年保固到期。</p> <p>2. 系統後續將進入維護期，持續列入本處地政資訊維護案項目之一。</p>	100%
三、	(一)督導地政事務所精進土地登記、地籍及外人地權業務	<p>1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」規定，於 6 月、9 月辦理考核及督導地政事務所地籍、土地登記及外人地權等業務。</p> <p>2. 會同上級單位督導考核。</p> <p>3. 辦理 111 年度地政人員為民服務暨專業法令研習會，計 3 場。</p> <p>4. 辦理土地建物不動產登記計 41,141 件(土地 107,942 筆、建物 54,197 棟)、謄本單一窗口計 19,250 件 164,794 張。</p>	100%
	(二)審核地政事務所呈報土地建物更正登記作業	<p>111 年度地政事務所無呈報土地建物更正登記案件。</p>	100%
	(三)列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物	<p>1. 核定 111 年轄區地政事務所報請本府列冊管理之逾期未辦繼承登記土地及建物。</p> <p>2. 透過下列方式宣導民眾儘速辦理繼承登記事宜： (1)市府網站刊登公告及宣導。 (2)市府跑馬燈宣導。 (3)中嘉新聞頻道宣導。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>(4)利用里民大會政令宣導。</p> <p>(5)製作三折頁，並於研討會等活動處所發放宣導。</p> <p>(6)提供申辦繼承登記文件表格及填寫範例協助繼承人申辦繼承登記。</p> <p>3. 已辦理繼承登記之土地或建築改良物停止列冊管理。</p> <p>4. 本年度辦理列冊管理滿15年未申辦繼承登記移送財政部國有財產署標售，共28件（土地148筆、建物10棟）。</p> <p>5. 為提醒繼承人於法定期限內申辦繼承登記，避免繼承人逾期申辦繼承登記而遭處罰鍰，進而確保民眾權益、提升為民服務品質，經由「地政司線上申辦系統」下載除戶專區，並以「未繼承系統」辦理戶役政除戶資料上傳及比對作業，後續交地政事務所辦理通知作業。</p>	
	(四)辦理地籍清理作業	<p>1. 持續督導地所清理地籍清理條例規定之15類土地及建物與辦理未能釐清權屬土地之代為標售及囑託登記國有作業。</p> <p>2. 清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，已全數清理完畢。</p>	100%
	(五)辦理不動產糾紛調處業務	111年度未受理不動產糾紛調處案件。	100%
	(六)辦理外在地權業務	<p>1. 辦理外國人申請取得移轉或設定不動產物權，計9件（土地25筆、建物14棟）。</p> <p>2. 111未受理大陸地區人民、法人、團體或其他機構，或陸資公司申請取得、設定或移轉不動產物權案件。</p> <p>3. 依據大陸地區人民在臺灣地區取得設定或移轉不動產物權許可辦法第14條第6項規定，辦理1次定期稽查其取得、設定後之使用情形，並陳報內政部。</p>	100%
	(七)地政士管理	<p>1. 受理地政士申請開業及變更登記，核發地政士開業執照，共計7件。</p> <p>2. 切實辦理地政士各項異動資料建檔管理。</p> <p>3. 地政士助理員之登記及異動管理計12件。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(八)不動產經紀業管理	4. 辦理地政士裁罰事件計 2 件。 5. 召開地政士座談會宣導地政法令 1 場。 6. 輔導地政士參加公會。 7. 辦理地政士業務查訪計 51 家。 8. 辦理績優地政士選拔計 4 人。  1. 受理不動產經紀業申請許可、備查(含變更)共計 549 件，核發經紀人證書(含加註延長)計 35 件。 2. 依不動產經紀業業務檢查執行要點及違反不動產經紀業條例裁罰基準，將本市不動產經紀業暨不動產經紀人納入管理，切實裁處非法業者，共計 4 件。 3. 設置不動產經紀人員獎懲委員會。 4. 舉辦不動產經紀業座談會計 1 場。 5. 舉辦 111 年度舉辦不動產交易安全說明會 1 場。 6. 辦理不動產交易安全網路共計 10 則。 7. 辦理不動產經紀業業務實地查核計 3 家、紙本查核計 40 家；預售屋買賣定型化契約查核計 11 家。 8. 推動不動產成交案件實際資訊申報登錄，111 年度租賃揭露案件計 906 件、預售屋揭露查詢案件計 1,201 件，平均揭露率 98%；另租賃查核比率 5.19%、預售屋查核案件比率 18.57%。	100%
	(九)租賃住宅服務業管理	1. 受理租賃住宅服務業許可計 3 件，完成營業登記並發給營業登記證者計 1 件。 2. 切實辦理租賃住宅服務業各項異動資料建檔管理。 3. 持續宣導租賃住宅市場及管理條例。 4. 輔導合法業者每季申報租賃住宅資訊。 5. 辦理租賃住宅服務業業務查訪計 10 家。	100%
	(十)市有耕地管理	1. 本府經管之市有土地新北市金山區五福段 35-1 地號土地計 10 筆，合計面積約 0.13 公頃。 2. 本市公有土地耕地三七五租約計 1 筆，面積 0.013054 公頃，承租人均已完成地租繳納。 3. 每月不定期辦理金山區市有耕地現場勘查有無違規使用及遭占用等情事，並將現場照片儲存。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十一)辦理非都市土地使用編定及管制業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」於3、9月督導及6月考核地政事務所。</li> <li>2. 於7月及1月確實考核轄內區公所非都市土地違規查處業務。</li> <li>3. 為維護國土規劃秩序及提升非都市土地違規案件查處績效，依據「非都市土地使用管制規則」第5條規定督導轄區公所，依其分區編定予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報。另責成地政事務所於測量外業時查報非都市土地疑似違規案件。</li> <li>4. 配合內政部國土利用監測整合作業，共計12期、1點變異點有異常情形，經查報皆無違反土地使用管制。</li> <li>5. 本年度辦理非都市土地違規使用案件移由區域計畫法裁罰案件共計8件，金額合計118萬元整，限期改善中案件有10件。</li> <li>6. 本年度召開本府非都市土地使用變更編定審議小組會議2次。</li> <li>7. 辦理非都市土地使用分區及用地別管制業務計全市18,477筆，面積6,145.370518公頃。各項業務完成情形如下：變更編定業務2件、註銷編定業務4件，其餘更正編定、補辦編定、補註編定業務尚無核定案件。</li> <li>8. 配合內政部非都市土地業務電腦網路報送系統運作，督導訓練轄內各地政事務所利用內政部網路報送系統傳送非都市土地相關統計報表，以利業務之推展。</li> </ol>	100%
		(十二)維護耕地三七五減租成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理轄區公所三七五租約業務考核2次、地所督導1次及考評1次。</li> <li>2. 本市各區公所登記有案之私有耕地三七五租約共計25筆土地(5件租約)，面積1.841654公頃，依據租約異動釐正資料並統計成果，建立三七五租佃資料資訊化。</li> </ol>	100%
		(十三)「基隆市國土功能分區分類	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於111年度召開4次工作會議(111年3月10日、111年6月30日、111年9月21日、111年12月29日)。</li> <li>2. 完成「期末報告」審議(111年6月8日)及「法定書、圖(草案)」審議(111年11月28日)。</li> </ol>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
四、地價管理		及使用地劃設作業」委託服務案	3. 自 111 年 12 月 30 日起辦理公開展覽事宜，同時完成於 112 年 1 月召開 7 場公聽會之規劃。	
		(一)辦理公告土地現值作業	1. 於 111 年 3 月 17 日函文地所 112 年公告土地現值作業之相關檔案、進度表，據以辦理地價作業。 2. 督導地政事務所製作 1,129 件土地買賣實例、2,729 個地價區段勘查表、估價報告表、實地勘查檢討及劃分地價區段。 3. 督導地政事務所舉辦 1 場地價作業說明會。 4. 召開 1 場會前簡報會議、1 場簡報會議、1 場地價評議委員會議。 5. 編製公告土地現值區段地價評議表及產製地價區段圖、略圖。 6. 112 年公告土地現值平均調整幅度為 +2.58%。 7. 督導地政事務所計算單位宗地地價及編製 112 年公告土地現值表，於 112 年 1 月 1 日公告實施。	100%
		(二)不動產估價師管理	本市開業中不動產估價師共計 1 名；業依規定，辦理 1 次業務檢查完竣。	100%
		(三)督導考核地政事務所加強地價管理	1. 於 111 年 4 月 22 日及 9 月 30 日對本市地政事務所進行 2 次地價業務督導作業。 2. 於 111 年 6 月 22 日對本市地政事務所進行 1 次地價業務考核。	100%
		(四)督辦都市地區地價指數查編作業	辦理 111 年上（第 58）期及下（第 59）期都市地區地價指數查編作業，提供民眾正確之都市地區地價資訊。	100%
	(五)督辦不動產成交案	統計 111 年買賣案件： 1. 地政事務所受理申報總件數為 5,673 件，揭露數為 5,449	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		件實際資訊申報登錄作業(買賣案件)	件，揭露率為96%。 2. 限期申報2件、限期改正0件；裁處2件申報不實案件、1件逾期申報案件。	
		(六)土地徵收及公地撥用	1. 辦理16件公地撥用案件，計88筆土地，面積3萬6,507平方公尺。 2. 111年無辦理徵收案件。 3. 辦理2場公共工程用地取得業務研習會。 4. 辦竣解繳國庫金額新臺幣282萬6,684元整(戶數計有38戶)。	100%
五、	重劃管理	(一)辦理市地重劃相關業務	為持續推動辦理八斗子段牛稠嶺地區都市計畫通盤檢討案，經召開多次研商會議及工作會議後，已於111年11月29日通過期末報告審查，規劃公司並於111年12月28日函送都市計畫書、圖草案，俟審核後再行送交都市發展處啟動都市計畫變更等事宜。	100%
六、	一般建築及設備	(一)基隆市地政電子謄本無人化自助櫃員機系統開發建置	建置案(契約名稱：基隆市地籍謄本自助櫃員機開發建置案)於111年6月15日議價決標，原訂於9月30日履約完成，惟因COVID-19疫情影響，廠商二次申請展延履約期限，於111年12月21日奉准展延履約期限至112年3月31日，刻正履約中。	75%

# 基隆市政府綜合發展處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

綜合發展處為幕僚單位，下設法制科、資訊管理科、管制考核科、施政計畫科、文書科及庶務科，依本處組織、職掌及業務需求推展業務，以 111 年施政計畫為藍圖，據以推動市政，茲分述各科年度績效目標及重點工作如下：

- 「法制科」：舉辦法規講習，落實訴願審議之功能，強化國家賠償處理機制及精進法規審查機制。
- 「資訊管理科」：辦理資訊軟硬體設備及網路維運管理，並積極強化資訊基礎建設，落實市政資訊化，提升服務效率，加強資訊安全管理規範，健全資安防護能力，藉以提升資訊安全防護，確保資訊之機密性、可用性及完整性。
- 「管制考核科」：辦理人民陳情案件列管、公文稽催管考、為民服務工作等業務，以全面提升市政服務品質，追求市政服務效能與便民為目標。
- 「施政計畫科」：辦理研究發展業務，鼓勵本府同仁進行研究發展，提升策略思維能力；編撰本府年度施政計畫、中程施政計畫、施政績效成果報告以及市長施政總報告，確保本府各單位施政作為與本府整體施政目標一致，並檢視與整合各單位之重大政策，加強管制施政計畫執行進度，以提升整體施政效能。
- 「文書科」：增進公文處理效率推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。
- 「庶務科」：加強執行宿舍檢核實施計畫，落實本府防護團整體工作計畫，落實動產及不動產查核機制。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
9	23	23	100%	0	0%	0	0%



## 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務	1 落實資訊機房暨設備管理與維護	12 次	12 次	100%	每月 1 次定期保養維護。
二 依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作	1 辦理資訊安全講習	1 次	1 次	100%	於 111 年 10 月 26 日辦理資通安全講習 1 次。
	2 辦理電子郵件社交工程演練	2 次	2 次	100%	於 111 年 6 月 8 日到 14 日與 10 月 3 日到 7 日共辦理電子郵件社交工程演練 2 次。
	3 辦理本府所屬機關資安通報演練	1 次	1 次	100%	於 111 年 10 月 18 日辦理本府及所屬共 30 個機關實施演練 1 次。
	4 辦理核心資通系統網站安全弱點檢測	1 次	1 次	100%	於 111 年 7 月 24 日到 29 日辦理核心資通系統網站安全弱點檢測 1 次。
	5 辦理內部資通安全稽核	1 次	1 次	100%	於 111 年 11 月 11 日辦理內部資通安全稽核 1 次。
	6 辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核	1 次	1 次	100%	於 111 年 10 月 20 日辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核 1 次。
	7 核心資通系統導入 ISO/CNS 27001 並通過公正第三方之驗證	1 式	1 式	100%	於 109 年 4 月 15 日導入 ISO/CNS 27001 取得第三方驗證證書。 於 111 年 4 月 26 日取得第三方驗證證書（複驗）。
三 提昇為民服務之品質及效能	1 強化為民服務工作之推動計畫	100%	100%	100%	111 年度辦理本府暨所屬機關參加「政府服務獎」之輔導作業，共計 3 次，目標達成度 100%。
	2 辦理基隆市政府 1999 市民熱線客服中心	80%	100%	100%	111 年 1999 全年通報派工案件共 11,497 件，已結案件數為 11,497 件，目

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							標達成度 100%。
四	提升策略思維能力	1	研究發展案件審查	2 次	2 次	100%	111 年度完成召開 2 次研究發展評審會議，審查研究報告計 38 件，目標達成度 100%。
五	提升整體施政效能	1	列管基本設施標案執行率	82%	92.7%	100%	截至 111 年 12 月底，本府基本設施列管項目預算達成率為 92.7%，目標達成度 100%。
		2	彙編本府年度施政計畫	1 冊	1 冊	100%	111 年 11 月 16 日函送本府暨所屬機關 112 年度施政計畫據以施行，目標達成度 100%。
		3	彙編本府年度施政績效成果報告	1 冊	1 冊	100%	111 年 3 月 21 日函送本府暨所屬機關 110 年度施政成果報告，目標達成度 100%。
		4	編撰施政總報告	2 次	2 次	100%	111 年 5 月及 9 月完成市議會第 19 屆第 7 次及第 19 屆第 8 次市長施政總報告，目標達成度 100%。
六	精進法制審查體制俾臻完善	1	辦理法規講習	1 場次	1 場次	100%	111 年 10 月 21 日舉辦，由本府各處及所屬機關派員參加，合計有 40 人參與講習。
		2	召開訴願審議委員會會議	4 次	6 次	100%	111 年 1、3、5、7、9、11 月份召開會議計 6 次，審議訴願案件 20 件，作成決定 17 件、撤回 1 件、未決 2 件。
		3	召開國家賠償事件處理小組委員會會議	4 次	5 次	100%	111 年 3、6、9、10、12 月份召開會議計 5 次，審議求償案 8 件。達成協議賠償 1 件、拒絕賠償 6 件、撤回 1 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		4	召開法規審查小組委員會議	16 次	20 次	100%	111 年召開會議計 20 次，審查法規制定(訂)、修正、廢止案件 62 件。
七	加強管制考核，提升行政效率及品質	1	公文結案天數	2 天	2 天	100%	111 度本府各單位公文發文原定目標值 2 天，實際達成平均目標值 2 天，目標達成度 100%。
		2	人民陳情案件結案率	80%	98%	100%	111 度人民陳情案件結案數 7,355 件/總案數 7,456 件，原定目標值 80%，達成目標值 98%，目標達成度 100%。
八	強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制	1	清查車輛、財產、宿舍使用狀況	1 次	1 次	100%	業於 111 年完成 1 次，清查本府經管之車輛、財產、廳舍、宿舍等動產、不動產使用狀況。
九	提升公文處理效率	1	落實執行電子公文交換作業	電子收發文 11050 0 件	電子收發文 16504 8 件	100%	為提高電子公文交換比例，凡公文符合電子發文要件者均優先以電子發文，111 年電子收發文，其中電子收文 81,684 件，電子發文 83,364 件，共計 165,048 件對提升行政效率，增進服務品質助益良多。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	12.6%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）239,988,443 元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）209,707,226 元÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）239,988,443 元*100%=12.6%，達成度 100%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 35 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)35 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%=0，110 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	97.3%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 38 人÷本單位現有公務員人數 37 人，達成目標值 97.3%，達成度 100%

### 四、績效總評

本處 111 年計推動「資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務」、「依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作」、「提昇為民服務之品質及效能」、「提升策略思維能力」、「提升整體施政效能」、「精進法制審查體制俾臻完善」、「加強管制考核，提升行政效率及品質」、「強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制」、「提升公文處理效率」等 9 項關鍵策略目標，共訂定 23 項關鍵績效指標，111 年度結束檢討執行成效，皆如期如質達成原定目標值，績效卓著。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
綜合發展部門	一、法制訴願業務	(一)法制業務	1. 配合法規之更新、修正，本年度辦理法規講習會 1 次，以充實本府同仁法學素養，提昇執法能力，並提高行政效率。 2. 法規內容不便民或阻礙革新者計 5 案，建議業務單位，辦理修正或廢止。 3. 與各有關單位加強連繫計 45 案，辦理法規異動。 4. 配合「行政程序法」，將相關自治法規刊登公報。 5. 本年度召開法規審查小組委員會議 20 次。	100%
		(二)訴願業務	1. 健全訴願審議委員會組織，外聘委員 6 名及其專長，均依訴願法規定辦理聘任。 2. 訴願案件加強管制，並與各單位密切連繫，把握時效處理。 3. 加強各單位法制觀念，保障人民應有之權益。 4. 要求各委員對訴願之案情充分瞭解，在審議時深入討論，必要時通知訴願人言詞辯論，務求訴願案之決定，符合公開、公平、公正之原則。 5. 本年度召開訴願審議委員會議 6 次。	100%
		(三)國家賠償業務	1. 發揮國家賠償事件處理小組之功能，積極審議(辦)請求賠償事件，並依有關法令規章之規定，把握時效依限慎重處理，保障民眾權益。 2. 本年度召開國家賠償事件處理小組委員會議 5 次。	100%
		(四)消費爭議調解業務	1. 充分發揮消費爭議調解委員會之功能及調解效率，有助於消弭爭議、疏減訴源。 2. 受理消費爭議調解案件 21 件，調解成立 5 件、調解不成立 8 件、撤回 7 件、不受理 1 件。	100%
		(五)發行本府公報	1. 每三個月發行本府公報，依行政程序法規定，將本府新訂及修正之自治法規刊登公報，本年度發行「基隆市政府公報」四期。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
二、行政資訊	(一)資訊服務費	維持本府資訊服務穩定性暨提升市政及行政資訊系統效能及服務品質 1. 辦理電子公文交換 (API) 系統維護、所屬學校公文整合線上簽核系統維護 (共 58 個所屬學校使用) 及公文系統新增功能需求。 2. 本府全球資訊網站暨各處網站、本府員工入口網委外維護及新增功能費。	100%	
	(二)設施及機械設備維護費	辦理本府資訊系統機房硬體設備維護、應用層防護系統維護、虛擬主機異地備援設備維護。	100%	
三、資訊設備	(一)企業型防毒系統、進階持續性滲透攻擊系統更新授權	本府及所屬機關端點防護計畫 (企業型防毒系統、進階持續性滲透攻擊系統等資安防護更新授權採購案 (依據 108 年 1 月 1 日施行之資通安全法及其子法「資通安全責任等級分級辦法」之應辦事項辦理))。	100%	
	(二)本府及所屬各級機關學校公文製作及管理系統更新採購案	本府及所屬機關、學校公文管理系統整併及提高資安防護採購案 (總經費 13,500,000 元, 分 3 年編列, 109 年編列 4,500,000 元, 110 年編列 4,500,000 元, 111 年編列 4,500,000 元)。	100%	
四、為民服務	(一)為民服務	1. 推動服務中心各項業務： 本府服務中心，現由民政處、都市發展處、綜合發展處等單位指派人員進駐，為提升服務品質，提供各項服務如下： (1). 受理一般諮詢及陳情服務。 (2). 引導民眾洽公服務。 (3). 提供都市計畫圖閱覽影印服務。 (4). 都市計畫土地使用分區證明申請。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			(5). 建築物使用執照謄本申請。 (6). 戶籍謄本申領。 (7). 法律諮詢服務。 (8). 社會住宅諮詢服務。 2. 加強推行為民服務業務： (1). 辦理 111 年度本府暨所屬機關參加「政府服務獎」之輔導作業。 (2). 辦理監察院地方機關巡察業務。 (3). 為提升為民服務品質共辦理 2 次電話禮貌測試。 3. 辦理本府 1999 市民熱線客服中心建置暨勞務委外專案，111 年度接獲民眾來電數共 78,712 通。	
	五、	(一)管制考核	1. 加強公文檢核作業能力： (1). 每週列印各單位一般公文辦理時效並追蹤逾時公文，促請檢討改進。目前每月發文平均速度 2 日，111 年 1 月至 111 年 12 月每月公文處理平均件數 23,687 件（含存查案件）。 (2). 辦理年度所屬機關公文處理績效考核事項。 2. 列管重要案件： (1). 列管人民陳情案件及總統府、監察院等上級機關交辦案件，依規定期限催請承辦單位如期辦結，計受理 592 件，辦理中 26 件，結案 566 件。 (2). 列管本府網站市政信箱信件，總計 6,778 件，辦理中 73 件，已回信 6,705 件。 (3). 列管行政院院長電子信箱信件 86 件，辦理中 2 件，結案 84 件。 (4). 彙編市議會議決案執行情形報告。 (5). 列管市務會議主席指示事項，定期於市務會議提報辦理情形。	100%
	六、	(一)推動研究發展工作	1. 召開研究發展評審會議 2 次，審查研究報告計 38 件，頒發佳作以上得獎研究人員獎金及獎狀，並函轉相關業務單位參採。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
七、計畫業務	(一)年度施政計畫及預算審編	1. 為推動 112 年度各項施政計畫，於 111 年 6 月會同財政處、主計處，就本府各單位暨附屬機關學校進行預算審核，配合核定預算經費，修正年度施政計畫，俟市議會審議完成後執行。	100%
	(二)年度施政計畫之選項、列管及考核獎懲	1. 辦理年度施政計畫列管選項作業，計列管計畫 166 項，已完成者 76 項。 2. 每二個月於市務會議提報列管計畫執行情形並進行獎懲作業。	100%
	(三)辦理中央一般性補助款基本設施補助計畫管制考核	1. 為掌握各項補助經費列管計畫執行進度，每月 6 日前本處上網完成計畫審核，並就落後標案提出審查意見及建議事項，函請各執行單位檢討改進並積極辦理，另針對落後標案持續列管追蹤進度。 2. 111 年 3 月 24 日召開 110 年度一般性補助款基本設施補助計畫考核作業，評定如下： (1). 列管案件數為 292 項，列為甲等共計 54 項，依規敘獎。 (2). 評定乙等不予獎勵者計 238 項(含書面告誡 2 項)。	100%
	(四)年度施政績效成果報告之編訂	1. 依據本府市長政見、市議會決議案、市議員及市民反映意見並配合建設需要，衡諸財政狀況，編妥 112 年度施政計畫，並如期於 111 年 8 月送議會，以供年度預算審議之參考。依議會審議結果修訂 112 年度施政計畫，111 年 11 月業已完成 112 年度施政計畫編印，並函送本府暨所屬機關據以施行。 2. 111 年 3 月完成 110 年度施政績效成果報告彙編。	100%
	(五)編撰市長施政總報告	1. 配合基隆市議會第 19 屆第 7 次及第 8 次定期會，完成編製市長施政總報告，將市府團隊一年來施政成果及施政方向、措施向全體議員報告，以期獲得民意支持，持續推動市政建設及發展。	100%



## 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六)市議員總質詢案件管制	1. 針對第 19 屆市議會第 8 次定期會市長施政總質詢，內容彙整計 196 件，已函請各單位研議辦理。	100%
八	、 文 書 管 理	(一)推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄	1. 運用公文系統檢核加強文書繕校品質，減少錯誤。 2. 提昇文書資訊能力以增快公文處理速度及正確率。 3. 持續推動電子公文交換，電子收發文計 165048 件，研究改進各項措施，務求公文傳遞迅速、準確。 4. 積極配合推展本府各單位及所屬機關學校公文電子傳遞，以減少人力物力浪費，提高電子公文交換比率。 5. 為減少紙張浪費，非即時、非重要性之公文刊載於電子布告欄。 6. 運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。	100%
		(二)簡化文書處理流程	1. 隨時檢討現行法令規章有否窒礙難行，研究改進辦法或改進意見提供上級參考；並執行上級機關修訂之文書規定。 2. 切實執行作業簡化要領，提昇公文處理時效。 3. 加強文書人員在職訓練，協助承辦人員了解文書處理相關規定，以避免流程錯誤。	100%
		(三)強化檔案管理業務	1. 積極辦理本府暨督導所屬機關辦理上、下半年各 1 次檔案目錄彙送作業。 2. 辦理年度各機關檔案管理考評 1 次、獎勵績優檔案管理機關及人員。 3. 依檔案法規定辦理檔案保存、清理及移轉鑑定 1 批等工作，並充實、改善檔案庫房等相關各項設施。	100%
九	、 一 般 行 政	(一)物品採購與管理	1. 統一採購辦公文具消耗性物品，並集中管理，以提升效率。 2. 有效管理，依據實際需要，由需用物品單位及人員透過申請單請領文具，111 年度計受理 385 次申請案。	100%
		(二)協助辦理採購作業	1. 依據本府採購作業要點規定，協助辦理採購金額逾公告金額十分之一、未達公告金額之採購招標、開標及決標作	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
十、廳舍管理	(一)提倡節約能源計畫		業，111 年度共辦理 10 件，全部案件總決標金額共計 1420 萬 8,000 元)，俾秉持公平、公正、公開的原則，致力提升採購效率及品質。	100%
			1. 持續辦理本府所屬一級處(局)節能工作，宣導節能減碳觀念，達成減少水電用量。	
			2. 本府（庶務科）經管廳舍 111 年度合計使用 120 萬 0680 度用電及 11,979 度用水，較 110 年用電使用 123 萬 8,514 度，共計節省 3 萬 7,834 度，惟因新冠疫情影響，增加環境清潔消毒次數，故較 110 年用水使用 1 萬 1486 度，計增加 493 度，本處仍賡續辦理節約能源管制措施，以節約能源。	
十、廳舍管理	(二)辦公廳舍維護		1. 依使用頻繁程度，本府清潔人員定期清潔辦公廳舍每日 2 次以上，並不定時巡視廳舍環境，以維護辦公廳舍環境之整潔、衛生，提供舒適的洽公場所。	100%
			2. 定期辦理辦公廳舍之建築、水電、空調、照明、電信、消防及其他設備保養作業，並於接到前開設備毀損通報時，立即派員或聯繫廠商辦理修繕作業，費用計 503 萬 723 元。	
十、廳舍管理	(三)宿舍管理		1. 每年定期辦理 2 次宿舍檢核作業，以走動式管理發掘問題、解決問題；除主動發現及提報宿舍修繕外，亦受理現住戶修繕申請，有效提升宿舍居住品質。	100%
			2. 111 年度共計辦理 27 次宿舍修繕及環境整理工作，111 年度共支付 960,300 元，有效維護市容。	
十、廳舍管理	(四)辦公廳舍租賃公務		1. 為優化辦公廳(舍)，承租 4 筆地號之國有土地（非全筆使用，且均屬部分坐落）供作宿舍使用，111 年度共支付 71,712 元租金繳入國庫；另續借本市義消總隊辦公樓層，供本府產業發展處及交通旅遊處辦公使用，以順利推動市政。	100%
十一	(一)公務車輛管理		1. 確實控管油品消耗，111 年 1~12 月共使用 29,480 公升，共計 855,456 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	車輛管理		2. 本府公務汽、機車均依保險到期日，確實投保強制險及任意險，以減低意外發生之損失。 3. 本府公務汽、機車配合監理作業，於每年4月定期繳交牌照稅、7月繳交燃料稅，及各項車籍異動規費等。	
十二	、機要業務	(一)有功人員及各界對社會有貢獻人員獎勵慰勞	1. 採購各項物品，由市長頒發贈送附屬機關、學校處理行政有功人員及本市各界對社會有貢獻人員111年共計92件，全部案件總決標金額共計98萬3,444元以獎勵慰勞渠等，樹立楷模。	100%
十三	、財務管理	(一)財務分類編號及保管登記	1. 依基隆市政府暨所屬機關學校財產及物品管理要點第4點規定，購置財物材質較耐用、不易耗損，購置金額在新台幣2000元以上、未滿10,000元辦理物品登帳計590次、購置金額在新台幣10000元以上辦理財產登帳計457次；移交案件計約2,555筆。	100%
		(二)定期盤點財物	1. 依基隆市政府動產管理作業規定第6條第1項第2款規定於111年10月24日至10月28日辦理年度盤點，其盤點結果各單位皆按原排訂之日期配合辦理財產盤點。	100%
		(三)剩餘及報廢財產之管理	1. 依基隆市政府暨所屬機關學校經管市有財物報廢作業要點第六點規定於完成報廢除帳手續後，其後續處理，由財產管理單位選擇變賣、再利用、轉撥、交換、銷毀或廢棄，並將報廢之財物透過「臺北惜物網」拍賣成交共計36案，成交金額2,470,800元。	100%
		(四)陳報財產增減表及	1. 依本府財政處財產科來函於111年1月及111年7月彙送財產分類統計表(二)、財產增減表、公用財產目錄總表及	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		目錄	珍貴動產、不動產目錄各一次。	
		(五)防護團動 員及訓練	1. 111年11月辦理本府防護團常年訓練作業，提升防護團成員救難技巧、防護能力。	100%
十四、	交通及運輸設備	(一)公務車輛 汰換	1. 為提高公務洽公行車安全，本年度汰換逾齡二輪機車及各單位簽准編列購買之公務車計汰換汽車2輛、報廢機車19台。	100%
十五、	建築及設備	(一)冷氣設備 汰舊換新	1. 汰換老舊冷氣機台共計5台，全部案件總決標金額共計174,486元，更換變頻式或高EER值之冷氣機，以提升機具運轉效率，減少能源使用浪費。	100%
		(二)飲水設備 汰舊換新	1. 每年雙月份(2、4、6、8、10、12月)定期保養更換濾水器，以確保員工及民眾飲用水之安全衛生。	100%
		(三)檔案櫃汰 舊換新	1. 為符實需，由各單位依其需求自行購置檔案櫃5個，以利提升行政效能。	100%

# 基隆市政府主計處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

主計部門工作是政府財務行政運作中重要之一環，本處爰依年度施政計畫，積極辦理達成 111 年度績效目標。藉由歲計、會計、統計三大功能，相互配合並充分發揮分工效能，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益，透過加強內部審核以防止弊端、減少浪費，並確實記錄財務活動，以瞭解計畫執行績效及運用統計功能，發揮輔助行政管理功能。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	10	10	100%	0	0%	0	0%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短	1 依限審核編送年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表	100%	100%	100%	1. 加強概算書面審核作業，精確核算各項經費，縮短開會審查時間，節省人力及經費並提升工作效率。 2. 各機關學校於預算分配額度內，配合業務實際需要，衡酌輕重緩急及優先次序，設定新年度之工作重點，核實編列預算並嚴格控管避免預算差短擴大。 3. 使用行政院主計總處地方政府歲計會計資訊管理系統（縣市版）編製預算書表，並於規定期限前送

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							市議會審議。
二	如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)	1	依限編送總決算、附屬單位決算及其綜計表	100%	100%	100%	編印 110 年度總決算、附屬單位決算綜計表，並於 4 月 30 日前分送審計機關審核、行政院主計總處備查以及市議會參核。
		2	依限編送總預算及附屬單位預算半年結算報告及其綜計表	100%	100%	100%	編印 111 年度總預算半年結算報告、附屬單位預算半年結算報告及綜計表，並於 8 月 26 日分送審計機關審核及行政院主計總處備查。
三	協助各機關加強內部審核	1	協助各機關加強內部審核	18 個	42 個	100%	1. 依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」等規定，111 年度針對本府所屬機關學校共計 18 家，辦理現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制等進行定期或不定期實地查核，並均已完成。 2. 本處配合教育處業務，對本府所屬學校辦理憑證留校實地查核，查核家數共計 24 家。
四	提升行政效率及品質	1	縮短採購案件請款、付款日數	90%	100%	100%	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，均應參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表先予審查，截至 12 月 31 日止已完成縮短採購案件請款、付款時程率達 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2 加強清理預墊付款，其清理預墊付款件數及比率	80%	100%	100%	針對各單位在預算範圍內因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，111 年度計墊付案 13 筆、預付案 382 筆已依規清理轉正，另亦積極辦理 109 年度以前（含 109 年度）之存入保證金、代辦經費等懸帳清理，共計清理 27 件，嗣後賡續辦理懸帳清理。
		3 依法完成監視採購案件之開標、比價、議價、決標及驗收	100%	100%	100%	對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監視其辦理程序，111 年度均已依相關規定辦理。
五	健全主計人員人事管理	1 主計人事資料建檔正確率	95%	100%	100%	經行政院主計總處每月抽查，其結果公告均正確呈現。
六	提升政府統計、統計調查之品質及效能	1 協辦中央政府抽樣調查	100%	100%	100%	完成協辦調查：每月辦理調查計 4 項、人力資源附帶調查計 1 項、專案調查計 7 項。
		2 配合中央政府辦理公務統計報表增刪修訂	100%	100%	100%	依中央政府主管機關通知函完成辦理公務統計方案及報表之增刪修訂並依統計法辦理報表管理。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.5%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,682,300元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）1,623,330元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,682,300元=3.5%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數11人×100%=0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數23人÷本單位現有公務人員人數23人×100%=100%

### 四、績效總評

本處於上述施政主軸下積極辦理主計業務，舉凡「簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短」、「如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)」、「協助各機關加強內部審核」、「提升行政效率及品質」、「健全主計人員人事管理」及「提升政府統計、統計調查之品質及效能」等各方面，均依規定辦理，且皆達成原定目標。



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
主計 部 門	一、 主計 行政 業務	(一)綜理本市會計統計各項業務	依照預算法、會計法、決算法、審計法、統計法及政府採購法等有關法令綜理、指揮、監督本府及所屬機關學校之主計業務。	100%
		(二)帳務檢查	111年度針對本府所屬機關學校共計18家，辦理現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制等進行定期或不定期實地查核，並於10月份均已完成。	100%
	二、 會計 業務 案	(一)審編印製年度總預決算案	1、編印本市112年度總預算、單位預算及附屬單位預算案，於規定期限前送市議會定期大會審議。 2、嚴格審核概算，精確核算各機關基本數據、基本財政支出項目及依法律義務應編列之經費。 3、配合綜發處召開之施政計畫先期作業，擬議各機關資本支出優先次序。 4、於7月20日召開計畫與預算作業審核會議核定各機關預算案歲入、歲出編列額度。 5、推行計畫預算制度，對重大經建投資計畫訂中長程計畫，切實評估投資效益可行程度、財源負擔能力，審核後再編列預算辦理。 6、依照決算法、中華民國一百一十年度總決算、附屬單位決算編製要點規定，編印110年度總決算、附屬單位決算綜計表。	100%
		(二)加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能。	100%
		(三)加速工程、財物、勞務等採購案件付款作業	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表先予審查，以縮短公款支付時程。	100%
(四)加強清理預墊付款	針對各單位在預算範圍內因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，依限轉正歸墊，以確實清理帳務。	100%		
(五)依規辦理監辦業務	對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監視其辦理程序。	100%		

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六)健全主計人員人事管理	<p>1、依照主計人事法令辦理本機關及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、銓敘審定、獎懲考核、訓練進修、年終考績及主計人員人事資料系統維護事宜。</p> <p>2、針對作業需要與法令修訂，於111年7月辦理所屬主計人員（共115人參與）法令與實務作業講習訓練，並邀請專家學者或業務主管講授，以熟悉法令與實務精進會計作業，發揮會計管理功能。</p>	100%
三、	統計業務	(一)政府統計	<p>1、依據中央政府各部會報表程式修訂結果，整理更新本市報表程式，以提供相關編報單位應用。</p> <p>2、統計報表分類裝訂保存。</p> <p>3、統計報表資料審核。</p> <p>4、定期辦理業務稽核複查，函知其複核結果，以作輔導改進統計業務參考。</p> <p>5、配合市政施政之所需，編撰統計通報及專題分析，並將結果簽陳機關首長作為決策參據，並提供主辦業務單位施政運用。</p> <p>6、配合市政需求，多樣化彙編統計指標及書刊，並上載本府全球資訊網站，俾利各民間、政府各機關單位及個人便利參用統計資料。</p> <p>7、為提升本府統計資訊服務品質，持續維護及更新統計資料庫查詢系統及「預告統計資料發布時間表」，以利公私立機關或個人使用。</p>	100%
		(二)提升統計調查品質及其效益	<p>1、督促指導各區兼任統計調查員協助辦理各項調查，並配合調查工作需要召開講習會、工作聯繫會，提高資料品質與時效。</p> <p>2、本府配合行政院及中央各部會規定時程，辦理有關本市物價、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支等抽樣調查，並於111年辦理5年一次之工業及服務業普查。為使調查順利進行及提升資料正確性，加強調查宣導工作，同仁間並相互複核。</p>	100%

# 基隆市政府人事處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

為因應全球化競爭趨勢與提升本府競爭力，如何強化施政績效係各政府部門當前重要課題，而政府競爭力的提升、績效的展現之關鍵性因素在於整體公務人力素質之良窳。本處依據本府市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定 111 年施政計畫 6 大目標如下：

- 一、健全機關組織功能，精進公務服務品質
- 二、有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力
- 三、規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力
- 四、積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案
- 五、推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利
- 六、建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核機制

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
6	16	13	81.25%	1	6.25%	2	12.5%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 健全機關組織功能，精進公務服務品質	1 通盤檢討本府暨所屬機關組織架構與員額配置	1 次	2 次	100%	依據本府施政目標及因應業務發展與人力需求，調整本府暨所屬機關組織編制；並視實際業務需要，適時進行修編與合理控管員額： 修正編制表及員額配置表之機關： (1)基隆市立銘傳國民中學編制表修正，增列營養師 1 人，自 112 年 1

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
							月1日生效。 (2)基隆市信義區信義國民小學編制表修正，增列營養師1人，自112年1月1日生效。	
二	有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力	1	提報任用計畫，貫徹考試用人	70人次	126人次	100%	111年提列公務人員考試職缺數總計126人次，以補充公務人力及提升服務效能。	
		2	建立陞遷制度，拔擢優秀人才	35人次	36人次	100%	依據公務人員陞遷法及其施行細則等相關規定，本府人員之陞遷，採內陞與外補兼顧原則，並提請甄審委員會審議，以達公正、公平、公開之目標，111年度內陞外補者，合計36人次。	
		3	落實照顧原住民族政策	100%	100%	100%	為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府暨所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定進用原住民人員，111年度超額進用31人。	
		4	落實照顧弱勢族群政策	100%	100%	100%	本府暨所屬機關學校均依據身心障礙者權益保障法規定，足額進用身心障礙人員，111年度超額進用101人。	
三	規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力	1	規劃政策宣導及教育訓練	15場次	10場次	67%	本處依「基隆市政府111年度公務人力培訓實施計畫」規劃辦理15場次訓練活動，嗣因COVID-19疫情，爰僅得辦理10場次訓練活動。辦理情形如下：	
								訓練名稱
							111年市政策勵	1

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明									
							營研習活動									
							CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班	1								
							認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	2								
							環境教育研習	1								
							111 年天然災害停止上班及上課暨差勤考核法規與實務研習班	1								
							基隆市政府獲選 111 年度行政院模範公務人員工作經驗分享活動	1								
							111 年政策傳達與民主價值研習班	1								
							111 年新修正之公務員服務法之實務運用	1								
							111 年公務人員法制研習-您不能不知道的行政中立	1								
	2	員工教育訓練調訓情形	2,500 人次	2,078 人次	83%	<p>本處因 COVID-19 疫情，配合中央防疫政策，降低實體訓練課程辦理場次，積極鼓勵同仁參加數位學習課程，落實本府 111 年公務人力培訓計畫。各項訓練課程調訓人數，總計人次為 2,078，調訓情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訓練名稱</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>111 年市政策勵營研習活動</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>認識 CEDAW 與落</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>			訓練名稱	人數	111 年市政策勵營研習活動	38	CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班	80	認識 CEDAW 與落	200
訓練名稱	人數															
111 年市政策勵營研習活動	38															
CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班	80															
認識 CEDAW 與落	200															

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
							實性別平等一般人員班	
							環境教育研習	60
							111 年天然災害停止上班及上課暨差勤考核法規與實務研習班	79
							基隆市政府獲選 111 年度行政院模範公務人員工作經驗分享活動	31
							111 年政策傳達與民主價值研習班	100
							111 年新修正之公務員服務法之實務運用	77
							111 年公務人員法制研習-您不能不知道的行政中立	75
							基隆市政府 111 年度【必修】組裝課程	745
							基隆市政府 111 年度【選修】組裝課程	593
四	積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案	1	辦理各類藝文及康樂活動	1,200 人次	1,259 人次	100%	辦理各類藝文及康樂活動參與總人數達 1,259 人次(包含 111 年基隆市運動會本府員工組隊參賽 54 人次及本府員工年度聯誼餐敘分批聚餐合計 1,205 人次)。	
		2	鼓勵員工參與社團活動	140 人次	140 人次	100%	輔導成立 6 個社團，各社團每週利用公餘時間舉辦社團活動，鼓勵員工參與社團活動人數達 140 人次。	
		3	辦理員工協助方案協助措施	120 人次	155 人次	100%	本府 111 年度員工協助方案健康面專題研習」於 111	

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		及研習課程				年 8 月 22 日及 111 年 9 月 26 日分 2 梯次舉辦，參加人數分別為 79 人次及 76 人次，合計 155 人次。	
五	推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利	1	人事資料及待遇資料建檔	1,000 筆	1,000 筆以上	100%	本府暨所屬機關學校人力資源管理資訊系統(WebHR)之人事資料及待遇資料建置正確無誤達 1,000 筆以上。
		2	推動人事管理資訊系統使用	11 個子系統	17 個子系統	100%	積極推動本府暨所屬機關學校人事機構，使用人力資源管理資訊系統(WebHR)達 17 個子系統。
		3	辦理人事資訊教育訓練	70 人次	36 人次	51%	自辦人事資訊教育訓練因應 COVID-19 防疫政策，避免群聚增加感染風險，暫緩辦理。至中央調派本處暨所屬人事機構人事人員參加之人事資訊系統相關研習課程(多為遠距視訊課程)，均配合足額派員，111 年度總計 36 人次參訓。
		4	人事業務調查表系統填報	100%	100%	100%	本府暨所屬機關人事業務調查表系統各項表件報送成績，依行政院人事行政總處考核結果達 100%。
		5	核定退休案件	25 件	50 件	100%	111 年度內由本府核定之退休案 50 件(教育人員退休案，111 年 2 月 1 日生效 6 件、111 年 4 月 22 日生效 1 件、111 年 6 月 30 日生效 6 件及 111 年 8 月 1 日生效 37 件)均正確無誤。
六	建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核	1	落實平時考核功能，覈實辦理年終考績	2 次	2 次	100%	本處分別於 111 年 5 月、9 月辦理 2 次本府公務人員及所屬機關首長之平時考核作業。111 年度召開 5 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
制度					考績委員會，核議各單位所提平時獎懲案及本府公務人員考績初核案。充分落實平時考核獎懲，如期覈實辦理年終考績，目標達成度 100%。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.4%	100%	〔經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）〕÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）＝ $(3,470,000 - 3,248,660) \div 3,470,000 \times 100\% = 6.4\%$ ，達成目標值為 6.4%，達成度為 100%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	33%	67%	$(\text{本處 111 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數} - 110 \text{ 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數}) \div 110 \text{ 年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數} \times 100\% = (4 - 3) \div 3 = 33\%$ 。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本處公務人員 15 人，均完成行政院人事行政總處所訂公務人員學習時數，達成度為 100%。



#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力	1. 規劃政策宣導及教育訓練	-33%	<p>(1)原規劃辦理 15 場次訓練活動，嗣因 COVID-19 疫情，僅得辦理 10 場次訓練活動。</p> <p>(2)未來若疫情仍持續且防疫政策限制室內授課參與人數時，將評估部分教育訓練課程班別內容及講師需求，改為遠距教學場次。</p>
	2. 員工教育訓練調訓情形	-17%	<p>(1)為配合中央因應 COVID-19 防疫政策，遵守保持適當社交距離防疫措施，111 年度多項班別調降參訓人數或取消開班，其中，尤以「認識 CEDAW 與落實性別平等基層主管班」及 CEDAW 高階主管班影響最鉅，調訓人數由 270 人次，調降為 80 人次。另為避免因人員群聚，增加感染風險，停辦以下課程：當前政府重大政策、性別主流化暨 CEDAW 講習-高階主管班、性別平等電影賞析及討論、專題講座-認識多元性別及性別平權、廉政倫理(含公務倫理)研習班、創意簡報設計力研習班及專書閱讀飽覽會。</p> <p>(2)經統計，111 年數位課程參與人數占總參訓人數 65.5%，可見推動數位課</p>

			<p>程之成果。將持續利用既有數位學習平臺(e 等公務園+學習平臺)課程增加調訓同仁參訓的機會。</p> <p>(3)未來若疫情仍持續且防疫政策限制室內授課參與人數時，將評估部分教育訓練課程班別內容及講師需求，改為遠距教學場次。</p>
<p>二、推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利</p>	<p>辦理人事資訊教育訓練</p>	<p>-49%</p>	<p>(1)自辦人事資訊教育訓練因應 COVID-19 防疫政策，避免群聚增加感染風險，暫緩辦理，僅積極配合中央調派參加人事資訊系統相關研習課程(多為遠距視訊課程)，爰未達成原定目標值。</p> <p>(2)因近年中央加強推動人事業務資訊化，並不時新增或調整系統功能，未來將積極配合政策，提升人事人員操作人事資訊系統及因應變革的能力。</p>
<p>三、約聘僱員額控管</p>	<p>約聘僱員額成長率</p>	<p>-33%</p>	<p>占缺工務處(以工務處工程管理費僱用)服務於本處之臨時人員 1 人，前於 111 年 1 月 1 日因經費緊縮資遣後，本處因業務需要，另自 111 年度起新增 1 約僱員額，以補充短缺之人力、維持業務運作。該員額自 111 年 5 月 18 日起進用約僱人員 1 人。本處全體人數並無增加。未來將持續核實檢討人力運用情形，並視業務需要作適當人力調配。</p>

## 五、績效總評

本處依據本府施政計畫、市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定 111 年 6 大關鍵策略績效目標(健全機關組織功能，精進公務服務品質；有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力；規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力；積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案；推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利；建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核機制)，計含 16 項衡量指標。年度內各科皆積極針對所訂目標不斷召開業務檢討會議，一面執行一面從缺失中尋求創新，年終檢討計 13 項衡量指標達成績效目標值，3 項未達成，為因應中央 COVID-19 防疫政策相關防疫措施，爰減少參訓人數或暫緩辦理，以致影響本處達成率。未來本處將賡續因應市政發展願景及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，研提具創新及多元化之績效發展指標，俾利落實績效評核制度，達成機關目標，提升服務品質，創造高績效人事服務團隊。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
人事部門	一、任免銓審	(一)健全組織功能，合理控管員額，落實員額精簡政策	<p>1. 依據本府施政目標及因應業務發展與人力需求，調整本府暨所屬機關組織編制；並視實際業務需要，適時進行修編與合理控管員額：</p> <p>(1)基隆市立銘傳國民中學編制表修正，增列營養師 1 人，自 112 年 1 月 1 日生效。</p> <p>(2)基隆市信義區信義國民小學編制表修正，增列營養師 1 人，自 112 年 1 月 1 日生效。</p> <p>2. 約僱人員逐步裁減，遇缺不補，維持零成長，本府每年年底定期辦理約僱人員年終考核將不適任者予以汰除。</p>	100%
		(二)提報任用計畫，貫徹考試用人政策	<p>111 年提列公務人員考試職缺數總計 126 人次，以補充公務人力及提升服務效能：</p> <p>1. 提列高普初等考試任用計畫 81 名額，含高等考試三級考試 43 名、普通考試 33 名及初等考試 5 名。</p> <p>2. 提列地方特種考試任用計畫 45 名額，含三等特考 24 名、四等特考 18 名及五等特考 3 名。</p>	100%
		(三)建立陞遷制度，培養優秀人才，以激勵公務人員士氣	<p>1. 依據公務人員陞遷法及其施行細則等相關規定，本府人員之陞遷，採內陞與外補兼顧原則，並提請甄審委員會審議，以達公正、公平、公開之目標。</p> <p>2. 111 年度計召開 11 次甄審委員會，內陞 7 職務、外補 29 職務，合計 36 人次。</p>	100%
		(四)積極並足額進用原住民及身心障礙人員	<p>1. 為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府暨所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定，足額進用原住民人員。本府暨所屬機關學校係屬非原住民地區，111 年度依法應進用原住民(約僱等五類人員)人數為 6 人，實際進用人數為 37 人，超額進用 31 人；另公務人員具有原住民身分者計有 28 人，合計進用原住民 65 人，符合原住民族工作權保障法之規定。</p> <p>2. 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數3%，爰本府暨所屬機關學校均依據上開規定，足額進用身心障礙人員。本府暨所屬機關學校，111年度依法應進用身心障礙人數為176人，實際進用人數為277人，超額進用101人，符合身心障礙者權益保障法之規定。</p>	
	二、獎懲考核	(一)落實考核獎懲，激勵工作士氣	<p>1. 建立綜覈名實之考核獎懲制度，靈活運用考核資料，並加強宣導相關規定，建立同仁共識。</p> <p>2. 本處分別於111年5月、9月辦理2次本府公務人員及所屬機關首長之平時考核作業。111年度召開5次考績委員會，核議各單位所提平時獎懲案及本府公務人員考績初核案。</p> <p>3. 本府111年度共遴選出5名人員為模範公務人員，並遴薦2名人員參加行政院模範公務人員選拔，其中本府前秘書長黃駿逸獲選為行政院模範公務人員；本府另推薦個人及團體各2人(組)參加銓敘部公務人員傑出貢獻獎選拔。</p>	100%
		(二)強化公務紀律	<p>1. 建立逐級考核制度，落實平時考核；建立嚴密勤惰管理制度。</p> <p>2. 整飭紀律，嚴懲違法失職人員。111年核布懲處情形：申誡一次者，16人次；申誡二次者，4人次；記過一次者，7人次；記過二次者，3人次及記二大過免職者，1人次。</p>	100%
		(三)加強在職訓練，提升工作職能	<p>1. 本處因COVID-19疫情，配合中央防疫政策，降低實體訓練課程辦理場次，積極鼓勵同仁參加數位學習課程，落實本府111年公務人力培訓計畫。111年度辦理政策宣導及教育訓練共計10場次及2項組裝數位學習課程，各項訓練課程參訓人數，總計2,078人次，目標達成度83%。辦理場次及參與情形詳述如下：</p> <p>(1)111年市政策勵營研習活動1場次38人。</p> <p>(2)CEDAW法規與實務案例研討基層主管班1場次80人。</p> <p>(3)認識CEDAW與落實性別平等一般人員班2場次200</p>	83%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>人。</p> <p>(4)環境教育研習 1 場次 60 人。</p> <p>(5)111 年天然災害停止上班及上課暨差勤考核法規與實務研習班 1 場次 79 人。</p> <p>(6)基隆市政府獲選 110 年度行政院模範公務人員工作經驗分享活動 1 場次 31 人。</p> <p>(7)111 年政策傳達與民主價值研習班 1 場次 100 人。</p> <p>(8)111 年新修正之公務員服務法之實務運用 1 場次 77 人。</p> <p>(9)行政中立研習班 1 場次 75 人。</p> <p>(10)組裝數位學習課程 2 類別 1,338 人。</p> <p>2. 本府 111 年度參訓人數未達 2,500 人次原因,說明如下:</p> <p>(1)為配合中央因應 COVID-19 防疫政策,遵守保持適當社交距離防疫措施,111 年度多項班別調降參訓人數或取消開班,其中,尤以「認識 CEDAW 與落實性別平等基層主管班」及 CEDAW 高階主管班影響最鉅,調訓人數由 270 人次,調降為 80 人次。</p> <p>(2)另為避免因人員群聚,增加感染風險,停辦以下課程:當前政府重大政策、性別主流化暨 CEDAW 講習-高階主管班、性別平等電影賞析及討論、專題講座-認識多元性別及性別平權、廉政倫理(含公務倫理)研習班、創意簡報設計力研習班及專書閱讀飽覽會。</p>	
	三、調查登記	(一)積極辦理文康活動	<p>1. 本府員工年度聯誼餐敘:為慰勞本府同仁工作辛勞,並因應 COVID-19 疫情不辦大型餐敘,於 111 年度期間分單位分批聚餐,共計聚餐 17 場次,葷食桌 107 桌,素套餐 28 套,安全式聚餐,參加員工約計 1,205 人,凝聚員工向心力。</p> <p>2. 本府員工組隊參加基隆市 111 年運動會趣味競賽:援例本處與財政處、都市發展處及政風處共同組隊以本府名義參加趣味競賽,藉以促進同仁相互聯誼,並透過運動紓壓、強身,參加人員共計 54 人。</p> <p>3. 另龍舟競賽因應疫情,避免因人員群聚增加感染風險,爰取消辦理。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)推動員工協助方案	<p>4. 輔導成立才藝研習及社團，並鼓勵員工參與社團活動計 140 人次；開辦社團聯誼，每週定期舉辦情形如下：</p> <p>(1)拉丁舞社：學員 20 人，每週三中午研習。</p> <p>(2)籃球社：學員 20 人，利用每週四下班後練習。</p> <p>(3)桌球社：學員 23 人，利用每週一下班後練習。</p> <p>(4)壘球社：學員 20 人，假日全天練習。</p> <p>(5)喜樂合唱團：學員 22 人，每週四中午研習。</p> <p>(6)流行塑身舞蹈社：學員 20 人，每週二、五中午研習。</p> <p>落實本府暨所屬機關學校員工協助方案推動計畫，提供協助措施除了著重個人層次的心理、法律、醫療、理財等 4 項諮詢服務，更包含組織及管理層次等研習課程，各項服務措施涵蓋工作、生活、健康、組織以及管理等 5 大面向，相關推動方式如下：</p> <p>1. 心理諮詢：建立協談機制，本府與財團法人「張老師」基金會簽訂員工諮詢晤談服務契約，同仁直接洽詢基隆「張老師」(洽詢電話：02-24338764 分機 10)、洽本府員工協談專線(專線電話：02-24220295)或透過員工服務機關(學校)人事單位代為聯絡。根據員工心理諮詢服務統計表，111 年度申請心理諮商總計：個別 8 人次/團體 1 次。</p> <p>2. 法律諮詢：為協助同仁對於民、刑事糾紛及訴訟程序等相關疑義問題，結合本府聯合服務中心辦理「免費法律扶助」櫃台，由輪值律師提供同仁相關法律諮詢、解答疑義及輔導訴訟，服務時間為每個上班日上午 9 時 30 分至 11 時 30 分及週三下午 2 時 30 分至 5 時。</p> <p>3. 醫療諮詢：為增進同仁對於飲食營養、運動保健、健康檢查及衛生教育等各類醫療知識之瞭解，徵選衛生福利部基隆醫院(區域教學醫院)提供同仁醫療諮詢服務，由該院衛教室個案管理師提供各項醫療、健康及衛教等電話或網路線上諮詢服務。</p> <p>4. 理財諮詢：為提升同仁理財觀念及理財技巧，結合臺灣銀行股份有限公司基隆分公司擔任本府同仁理財顧問，由該公司設置之財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 3 時 30 分。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>5. 員工協助方案健康面專題研習：本府 111 年度員工協助方案健康面專題研習」於 111 年 8 月 22 日及 111 年 9 月 26 日分 2 梯次舉辦，規劃腸胃道健康講習及紓壓調適課程，合計 155 人次參加，提升同仁心理與生理的健康。</p> <p>6. 員工協助方案宣導品製作及發放：為宣導本府暨所屬機關學校員工協助方案服務項目，印製員工協助方案宣導品組合型便利貼便條盒 2,500 盒，配合各項訓練研習活動發放，增進同仁對於該方案的瞭解，達到宣傳效果，有助於同仁遇到困難時能即時向該方案尋求幫助。</p>	
		(三)積極推動人事業務資訊化	<p>1. 落實推動人事資料維護正確性政策，按規定期限每月上網填報機關員額數、人事資料正確性等。依行政院人事行政總處每月公布考核成績(含所屬機關學校)達到 100%。</p> <p>2. 運用行政院人事行政總處人事服務網之人力資源管理資訊系統(WebHR)，簡化作業流程並由系統提供即時支援、協助同仁處理人事業務，待遇資料報送、生活津貼補助、職員考核及獎懲核定作業等，以達迅速性及正確性，並提升行政效能。</p> <p>3. 為提升人事人員運用系統能力，配合行政院人事行政總處及銓敘部辦理之人事資訊系統相關課程，均依分配人數足額薦派人員參加：</p> <p>(1)111 年 3 月 24 日至 25 日，111 年度 WebHR 認證種籽教師交流研討會(新竹縣場次)，1 人次。</p> <p>(2)111 年 4 月 14 日至 15 日，111 年度 WebHR 認證種籽教師交流研討會(雲林縣場次)，1 人次。</p> <p>(3)111 年 5 月 25 日，111 年度人事資料鎖定作業線上說明會(遠距視訊)，2 人次。</p> <p>(4)111 年 6 月 14 日，111 年度推廣人事資訊系統研習班—人事資料維護及鎖定作業研習(遠距視訊)，6 人次。</p> <p>(5)111 年 6 月 29 日，111 年度推廣人事資訊系統研習班—eCPA 行動化登入與新版功能操作說明(遠距視訊)，6 人次。</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(6)111年8月4日，銓敘業務網路作業系統與人力資源管理資訊系統(WebHR)整合服務暨作業方式說明會，6人次。</p> <p>(7)111年8月23日，111年度推廣人事資訊系統研習班—WebHR與銓敘部業務報送整合研習(遠距視訊)，8人次。</p> <p>(8)111年8月24日，111年待辦事項行事曆系統線上說明會(遠距視訊)，3人次。</p> <p>(9)111年11月29日，112年人事資訊業務規劃線上討論會(遠距視訊)，3人次。</p>	
		(四)勵行退休撫卹制度	<p>1. 公務人員部分：本府暨所屬機關學校合於退休規定及提出申請者均予以核退，計75人。</p> <p>2. 教育人員部分：配合教育部補助地方教師退休經費，本府所屬學校教育人員登記並提出申請者均予以核退，共計50人。</p> <p>3. 簡化本府暨所屬機關學校公務人員之退休作業及符合法制規定，並考量維持報送之正確性，自100年1月1日起授權由所屬機關學校置有專任人事人員(含兼任)者逕以網路報送屆齡退休案件，簡化由本府核轉程序，提升行政效能。</p>	100%
		(五)退休人員照護	<p>1. 本府新春團拜活動原每年邀請退休人員參加，111年因應COVID-19疫情，避免因人員群聚增加感染風險，爰取消辦理。</p> <p>2. 有關退休人員活動資訊均轉知退休人員，提供參與各項社團活動機會，協助規劃豐富退休生活。</p> <p>3. 提供退休人員相關志願服務資訊，並主動上網登錄其資料鼓勵參與公共服務，營造多元健康之退休生活。</p> <p>4. 按規定期限發放本府退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金計33人次共6萬6,000元。</p> <p>5. 對於本府早期(68年底以前)退休支領一次退休金生活困難人員之三節照護金，有眷者每節核發3萬7,000元，單身者每節核發2萬1,600元，均依規定審定核發。111年三節照護金共計23人次核發57萬3,800元。</p>	100%

# 基隆市政府政風處 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

本處依據「政風機構人員設置管理條例」規定及 111 年度廉政工作計畫之內容，積極推動本府各項反貪、防貪、肅貪工作，務期達成鈞長打造市府團隊成為「廉潔自持，效能服務」之總體施政目標。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
7	12	11	91.7%	1	8.3%	0	0%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為	1 機關廉政風險評估	1 次	1 次	100%	111 年 2 月 7 日陳奉市長核閱在案。
	2 召開廉政會報	1 次	1 次	100%	111 年 8 月 24 日上午 10 時至 11 時 30 分召開完畢，由市長主持，外聘委員 4 人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計 36 人出席。
	3 實施專案稽核清查工作	1 件	2 件	100%	111 年期間辦理「110 學年度校園營養午餐食品安全」、「公立骨灰(骸)存放設施使用管理」等 2 案專案稽核。
	4 採購稽核執行措施	218 件	219 件	100%	111 年辦理採購稽核監督共計 219 件，稽核標的分類為工程採購 91 件、財物採購 48 件及勞務採購 80 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		5	預警作為	7 件	6 件	85.7 %	111 年期間因應廉政署(主管機關)函文指示下修件數，總計辦理 6 件預警及再防貪案件。
二	促進公開透明，防止利益衝突	1	公職人員財產申報作業	2 次	2 次	100%	111 年 9 月 27 日及 30 日下午 2 時至 4 時 30 分於本府禮堂舉辦 2 場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解說，約計 185 位申報義務人參與。
		2	公職人員利益衝突迴避作業	2 次	2 次	100%	因參與「採購廉政實務說明會」及「廉政諮詢服務宣導」對象，多同時亦為公職人員利益衝突迴避法規範對象，故於 111 年 9 月 27 日、30 日同步辦理公職人員利益衝突迴避法宣導，約計 160 人參與(2 場次)。
三	落實公務員廉政倫理規範，建立政府典範	1	公務員廉政倫理規範宣導與登錄作業	2 次	3 次	100%	111 年辦理「廉政諮詢服務宣導」、「採購廉政實務說明會」(2 場次)。 111 年本府依廉政倫理規範登錄計 375 件。
四	鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識	1	辦理反貪宣導系列活動	2 次	2 次	100%	於 111 年 9 月 17 日「基隆海洋老鷹嘉年華」、12 月 31 日「搖滾基隆城跨年晚會」由志工協助向民眾辦理社會參與宣導活動，擴大廉政宣導範圍。
五	維護機關風紀，以杜絕弊端	1	加強查察貪瀆不法或行政違失作為	1 件	2 件	100%	111 年查處行政肅貪(責任) 2 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
六	強化機關公務機密及安全維護作為，確保機密文書、人員及設施安全	1	辦理公務機密及安全維護相關作為	2 件	2 件	100%	期間辦理「111 學年度國民中學資優學生鑑定」、「111 學年度第 2 學期公立幼兒園契約進用教保員甄選」、「111 學年度國民中學/小學候用校長甄選」試務工作機密維護作業。另於 111 年 11、12 月期間辦理資訊安全稽核。
七	提升政風人員專業知能，精進政風工作	1	政風人員及兼辦政風業務人員教育訓練作為	2 次	3 次	100%	111 年度辦理「提升政風人員專業能力訓練(上半年)」、「提升政風人員專業能力訓練(下半年)」、「111 年地方公職人員選舉專案講習」共 3 次講習。另薦送本府所屬未設政風機構之兼辦政風業務人員參加法務部廉政署 111 年 9 月 23 日辦理之全國性「111 年度兼辦政風業務人員廉政知能研習會(北部場次)」，共 7 人參加。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2.5%	100%	111 年度經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,578,925 元-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)1,540,097 元)÷經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,578,925 元=0.02459
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	110 年約僱員額 1 人，111 年員額維持 1 人，成長率 0%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	111 年度編制 19 人，均完成 20 小時終身學習時數。

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為	1. 預警作為	-14.3%	111 年期間因應廉政署(主管機關)業務績效政策方向調整而依該署函文指示下修本項件數，惟未及調整本處施政計畫。

### 五、績效總評

本處 111 年整體績效成果，各績效目標多數已達成年度計畫預定目標值，僅預警作為因應主管機關業務績效政策方向調整而依該署函文指示下修本項件數，惟未及調整本處施政計畫。112 年本處將賡續推動各項廉政業務，以落實本府清廉施政政策。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
政風部門	一、政風維護	(一)辦理政風專精講習，強化政風人員在職訓練	111 年度辦理「提升政風人員專業能力訓練(上半年)」、「提升政風人員專業能力訓練(下半年)」、「111 年地方公職人員選舉專案講習」共 3 次講習。	100%
		(二)加強兼辦政風業務人員工作知能	薦送本府所屬未設政風機構之兼辦政風業務人員參加法務部廉政署 111 年 9 月 23 日辦理之全國性「111 年度兼辦政風業務人員廉政知能研習會(北部場次)」，共 7 人參加。	100%
		(三)辦理本府及所屬機關安全維護工作	111 年度於本府及所屬機關重要節慶、重大施政工作(如：「110 年全國性公民投票」、城市博覽會、2022 壬寅雞籠中元祭、第 19 屆市長就職典禮、跨年晚會及升旗典禮等)，執行專案安全維護措施，共 5 次。	100%
		(四)辦理本府及所屬機關公務機密維護工作	1. 執行「基隆市 111 學年度國民中學資優學生鑑定」、「基隆市 111 學年度第 2 學期公立幼兒園契約進用教保員甄選」、「基隆市 111 學年度國民中學/小學候用校長甄選」等重大考試專案機密維護工作，共 3 場次。 2. 偕同綜發處資訊管理科辦理資訊安全稽核，111 年度執行 3 家委外廠商稽核、本府內部稽核及對 8 個所屬機關之稽核等工作。 3. 監辦公文書、付款憑證、菸酒等銷毀，共計 4 次。	100%
	二、政風預防	(一)召開廉政會報	111 年 8 月 24 日上午 10 時至 11 時 30 分召開完畢，由市長主持，外聘委員 4 人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計 36 人出席。	100%
	(二)實施廉政法令宣導	1. 111 年辦理「廉政諮詢服務宣導」、「採購廉政說明會(2 場次)」。 2. 111 年 9 月 27 日及 30 日下午 2 時至 4 時 30 分於本府禮堂舉辦 2 場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解說，約計 185 位申報義務人參與。	100%	
	(三)舉辦倡廉	於 111 年 9 月 17 日「基隆海洋老鷹嘉年華」、12 月 31 日	100%	

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		反貪宣導活動	「搖滾基隆城跨年晚會」由志工協助向民眾辦理社會參與宣導活動，擴大廉政宣導範圍。	
		(四)辦理陽光法案相關作業事宜	<ol style="list-style-type: none"> <li>111年9月27日及30日下午2時至4時30分於本府禮堂舉辦2場次「公職人員財產申報法說明會」，邀請法務部廉政署王廉政官政詠講授解說，約計185位申報義務人參與。</li> <li>本府及所屬機關學校111年公職人員財產申報義務人總計585人，依10%抽出62人辦理實質審核。</li> </ol>	100%
		(五)實施專案業務稽核	<ol style="list-style-type: none"> <li>111年期間辦理「110學年度校園營養午餐食品安全」、「公立骨灰(骸)存放設施使用管理」等2案專案稽核。</li> <li>111年辦理採購稽核監督共計219件，稽核標的分類為工程採購91件、財物採購48件及勞務採購80件。</li> </ol>	100%
		(六)採購專業人員訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>111年5月至7月以遠距教學方式辦理「採購專業人員基礎訓練班(基隆專班)」，並已於111年7月31日辦理考試完竣，考試及格取得資格計36人(學員總計80人、實際到考77人，及格率70%)。</li> <li>以本府及所屬機關學校人員及採購稽核委員為對象，分別於111年5至7月期間辦理「111年採購專業人員基礎訓練班(基隆專班)」、111年9月22日辦理「統包工程實務履約管理及爭議處理案例講習」及111年9月30日辦理「精進採購稽核監督業務講習」。</li> </ol>	100%
三、政風查處	(一)	加強查察貪瀆不法作為及落實行政肅貪，以維護機關風紀	<ol style="list-style-type: none"> <li>加強維護管理廉政信箱及各項檢舉管道功能：本府暨所屬機關政風機構均設置政風檢舉廉政信箱及專線電話，另於本府全球資訊網站亦設有民意信箱，以利民眾陳情反映或提出檢舉。本期受理人民陳情、檢舉案件及辦理上級機關、首長及他機關交查(辦)事項計163案。</li> <li>主動查察違常業務：對於機關業務違常事項，主動查察或於會辦時簽注意見或導正事項。</li> <li>辦理行政違失查察及行政肅貪工作：本年查處行政肅貪</li> </ol>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)加強辦理 工程施工查 核工作	<p>(責任)有2案。</p> <p>4. 查察不法案件函送司法機關偵辦。</p> <p>1. 111年查核工程案件計71件(含複查5件)。</p> <p>2. 111年全民督工通報案件共計有16案，皆能於要求期限內將通報案件結案，如發現確有工程不當或疏失之處，皆已立即完成改善。</p> <p>3. 111年辦理教育訓練共計有3場。</p> <p>落實道路鋪築之材料取樣及現場施工品質督導，111年度共辦理2次。</p>	100%



# 基隆市稅務局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

稅務工作經緯萬端，與民眾關係至為密切，因此，如何因應客觀環境之需要，力求稽徵技術之改進，並提昇服務品質，擴大租稅教育及宣導層面，使納稅人心悅誠服，依法納稅，一直是本局努力的目標。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100%>達成度≥80%		達成度<80%	
		項數(B)	比率 (B/A)×100	項數(C)	比率 (C/A)×100	項數(D)	比率 (D/A)×100
6	29	29	100%	0	0	0	0

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強地方稅各項稅目稽徵	1 地價稅徵起率	95%	98.3%	100%	1. 績效衡量：全年地價稅徵起稅額÷全年地價稅查定稅額×100% 2. 達成情形分析：111 年度全年地價稅查定稅額 10 億 5,673 萬 4,365 元，111 年度徵起稅額 10 億 3,863 萬 8,282 元，徵起率為 98.3%，本年度目標值達成度 100%。
	2 地價稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額÷清查目標數×100% 2. 達成情形分析：111 年度清查目標數 491 萬元，實際查核稅額 2,520 萬 5,146 元，清查績效 100%，本年度目標達成度 100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	3	房屋稅徵起率	95%	99.8%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：111年度全年房屋稅查定稅額746,267,740元，111年度徵起稅額744,715,524元，徵起率為99.8%，本年度目標值達成度100%。
	4	房屋稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額÷清查目標數×100% 2. 達成情形分析：111年度清查目標數511萬1,000元，實際查核稅額832萬8,268元，查核率為100%，本年度目標值達成度100%。
	5	契稅徵起率	95%	97.7%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：111年度全年契稅查定稅額155,939,085元，111年度徵起稅額152,354,241元，徵起率為97.7%，本年度目標值達成度100%。
	6	契稅網路申報比率	90%	99.9%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數÷全年申報件數×100% 2. 達成情形分析：辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅。111年度申報件數8,582件，網路申報件數8,578件，網路申報比率99.9%，本年度目標值達成度100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	7 使用牌照稅徵起率	95%	98%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：111 年度全年使用牌照稅查定數 815,942,639 元，實際徵起數 799,769,137 元，本年度目標值達成度 100%。
	8 辦理車輛檢查舉發作業及身心障礙免稅異常案件之管制查核	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查筆數÷當年度使用牌照稅清查作業訂定筆數×100% 2. 達成情形分析：111 年度預定查核目標筆數 1,395 筆，實際查核筆數 4,350 筆，本年度目標達成度 100%。
	9 娛樂稅徵起率	94%	96.7%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：111 年度全年娛樂稅查定數 24,576,507 元，實際徵起數 23,890,781 元，本年度目標值達成度 100%。
	10 全面調查娛樂業核實課徵	100%	100%	100%	1. 績效衡量：當年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業如期完成 2. 達成情形分析：111 年度預定查核目標筆數 490 筆，實際查核筆數 490 筆，本年度目標達成度 100%。
	11 土增稅移轉案件辦結率	100%	100%	100%	1. 績效衡量：全年辦結件數÷全年受理件數×100% 2. 達成情形分析：111 年度預定達成目標 17,238 件，實際達成 17,238 件，目標值達成度 100%

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	12	落實土地增值稅清查	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查件數 ÷ 清查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形分析：111 年度預定達成目標 305 件，實際達成 305 件，目標值達成度 100%	
	13	土增稅網路申報比率	84%	99.8%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形分析：111 年度預定達成目標 13,406 件，實際達成 15,919 件，目標值達成度 100%	
	14	印花稅彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款比率	70%	90.2%	100%	1. 衡量標準：彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款 ÷ 印花全年稅收 × 100% 2. 達成情形說明：111 年度預定達成目標 54,144 千元，實際達成 69,748 千元，目標值達成度 100%	
	15	印花稅檢查案件辦結率	100%	100%	100%	1. 衡量標準：實際檢查件數 ÷ 檢查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形說明：111 年度預定達成目標 60 件，實際達成 60 件，目標值達成度 100%	
	16	印花稅網路申報比率	85%	99.9%	100%	1. 衡量標準：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形說明：111 年度預定達成目標 13,645 件，實際達成 16,046 件，目標值達成度 100%	
二	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效	1	資訊設備更新：汰換(或擴充及更新)本局 7 年以上電腦及主機等	9 台	15 台	100%	1. 衡量標準：更新汰換數量。 2. 達成情形說明：111 年度原定目標值 9 台，提報市府加給 5 台(101 及 102 年老舊電腦汰換)；標餘款採購 1 台，共計採購 15 台。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
		2	辦理電子郵件社交工程演練	2次	2次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：111年4月至10月電子郵件社交工程演練共辦理2次。
		3	辦理資訊安全內部稽核	1次	1次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：111年10月24日辦理資訊安全內部稽核共辦理1次。
		4	辦理資訊安全教育訓練	1次	1次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：自111年9月13日資訊安全教育訓練共辦理1場次。
		5	營運持續演練	2次	3次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：111年6月至8月辦理電力系統中斷、內網防火牆故障及異地備援等演練共辦理3次。
		6	風險評鑑作業	1次	1次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：於111年10月5日完成風險評鑑，共辦理1次。
三	精進移送技術及加強鉅額欠稅清理	1	加強逾滯納期滿欠稅移送執行	96%	100%	100%	1. 衡量標準：移送件數÷應移送件數×100% 2. 達成情形說明：111年度應移送件數11,498件已移送件數11,498件。
		2	退稅管理	94%	100%	100%	1. 衡量標準：實際退稅件數÷應退稅件數×100% 2. 達成情形說明：依稅款退還之作業標準程序，迅速提供納稅義務人稅款退還之便捷服務。111年度已辦理6,904件，退稅額3,016萬1,298元。
四	提升為民服務品質及效能	1	設置全功能單一櫃臺，提供「一處收件、全程服務」	100%	100%	100%	1. 衡量標準：全功能服務人數÷12,000人×100% 2. 達成情形說明：預計全年度可提供12,000人次服務。實際提供32,324人次之服務。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2	定期辦理為民服務訓練及民意調查	6場	6場	100%	1. 衡量標準：辦理場數。 2. 達成情形說明：預計辦理6場，實際辦理3場為民服務訓練、3次民意調查。
		3	簡化作業流程或提出創新措施	100%	100%	100%	1. 衡量標準：(簡化作業流程件數+創新措施件數) ÷ 年度目標 × 100% 2. 達成情形說明：預計達成目標3件，實際達成目標3件。
五	落實稅務裁罰案件之審理	1	提升違章裁罰案件之適法性及正確性	99.7%	100%	100%	1. 衡量標準：(1-全年度違章裁罰案件經復查撤銷案件件數) ÷ 全年度違章裁罰案件件數) × 100% 2. 達成情形說明：111年度計違章審理辦結3,313件，其中經復查撤銷案件0件。
六	落實行政救濟業務之處理作業	1	訴願及行政訴訟救濟案件維持原處分	80%	100%	100%	1. 衡量標準：(維持原處分訴願及行政訴訟救濟案件 ÷ 一年期訴願及行政訴訟救濟案件) × 100% 2. 達成情形說明：111年計受理訴願1件、行政訴訟1件，其中訴願維持原處分1件，行政訴訟訴訟中1件。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	14%	100%	【各計畫經常門業務費預算數26,844,000元(不含臨時人員薪資) - 經常門業務費決算數23,103,707元(不含臨時人員薪資)】 ÷ 經常門業務費預算數26,844,000元(不含臨時人員薪資) × 100%

二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人×100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數 97 人÷本單位現有公務人員 97 人×100%

#### 四、績效總評

本局 111 年度計有 6 項策略績效目標，各項績效目標下訂定 29 項衡量指標，29 項達成預定目標值。除上述量化指標外，本局一直秉持「以納稅人為尊」、「貼心辦稅」、「真誠服務」之服務理念，落實為民服務工作，建立稅務人員專業、親切、具責任感之優質形象，提高行政效率，以期達到全面提昇服務品質之目的。

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)	
類	項	目			
稅務部門	一般行政	(一) 行政業務	<p>1. 加強事務管理</p> <p>(1) 依各業務單位需求之申請採購相關辦公器具，暨每月辦理影印機租賃之維護事宜。</p> <p>(2) 每月辦理司機工友勤惰查核、公務車輛油耗管控清查公有宿舍計 27 戶、辦理機密文件銷毀計 1 次、報廢財產上惜物網計 13 件。</p> <p>2. 代收款項製據 96 張，計新台幣 4,641,707 元；零用金發放 640 筆，計新台幣 1,146,887 元；支票開立共 359 張，計新台幣 17,235,506 元。</p> <p>3. 收文(含電子公文)56,014 件。 發文(含電子公文)33,531 件。 繕印、校對、監印各 56,014 件。</p> <p>4. 辦理現行檔案歸檔 55,277 件。</p>	100%	
		(二) 人事行政	<p>1. 任免銓審：</p> <p>(1) 本局 111 年度分發高考三級 3 人。</p> <p>(2) 為達成人才培育目標，辦理陞任甄審 1 次。</p>	100%	
			<p>2. 獎懲考核：</p> <p>(1) 依規定辦理平時考核(111 年 1~4 月份及 5~8 月份)作為年終考績評審之依據。</p> <p>(2) 依規定組成考績委員會，公平、公正審議獎懲、考績案件計 5 次。</p>	100%	
			<p>3. 訓練進修：</p> <p>(1) 配合財政部財稅訓練所，遴派適當人員參訓，計有 97 人。</p> <p>(2) 鼓勵同仁參加各大專院校及研究所進修計有 3 人。</p>	100%	
			<p>4. 員工文康活動：賡續開辦桌球社、羽球社等社團。</p>	100%	
			<p>5. 建立人事行政全面資訊化：</p> <p>(1) 建立完整人事電腦資料，並定期更新、分析、運用，以保常新。</p> <p>(2) 人員調職或異動，均依規定隨時辦理資料移轉作業。</p>	100%	
			<p>6. 退休撫卹：</p> <p>(1) 依規定核發退休人員三節慰問金，每節每人新台幣 2,000 元(24 人*3 節次)。</p> <p>(2) 核發早期退休生活困難人員三節特別照護金，單身每人每節新台幣 21,600 元(2 人*3 節次)。</p>	100%	
			(三) 廉政業務	<p>辦理廉政業務(預防及維護、查處等工作)</p> <p>1. 預防及維護工作(防貪、反貪、機關維護)：</p> <p>(1) 111 年度陸續完成廉政倫理規範、利益迴避等宣導作業，</p>	100%



參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>茲因政風處交辦反賄選專案宣導，防貪宣導工作達 22 次，較 110 年多一倍。</p> <p>(2)為有效執行內控作業，111 年辦理娛樂稅現場稽核 2 次、按月辦理公務車里程表稽核。另於 7 月間配合辦理行動支付反貪活動。</p> <p>(3)有關廉政署指標案件，包括採購綜合分析、陽光法案執行成效報告、財產申報實質審查、廉政暨維護會報等列管工作，皆按期限完成，執行率為 100%。</p> <p>(4)按季辦理戶役政資訊管理系統查調作業，111 年共計完成 120 案，皆案期程辦理。</p> <p>(5)春安期間、十月慶典期間安全維護作業，按期如期辦理完竣，其中發現缺失逐一改善完成。</p> <p>(6)3 月至 6 月間，配合執行城市博覽會情資蒐報，共計蒐報 12 案，逐案通報市府政風處，簽陳市長參採。</p> <p>(7)市府政風處交付風險評估報告、年度工作計畫、年度檢討報告，皆於期限內完成，執行率 100%。</p> <p>(8)另為配合職安法修正，7 月間辦理民防聯合防護團訓練、10 月間商請消防局派員安全檢查。</p> <p>(9)綜上，有關預防及維護工作（防貪、反貪再防貪、機關維護），皆按既定表列完成，執行率為 100%。</p> <p>2. 肅貪工作：</p> <p>(1)111 年度查無貪瀆不法函送偵辦、起訴、判決案件，亦無行政懲處案件，稅務風紀尚佳。</p> <p>(2)為強化查處作為，111 年間辦理公有宿舍實地清查 2 次，執行政風處交辦防疫物資清查 1 次，皆於期限內完成。</p> <p>(3)市府政風處交付執行查察賄選，共計蒐報情資 5 案，為基隆地區政風單位之冠。</p> <p>(4)綜上，本局優質稅務風紀，查無貪瀆不法案件。專案清查尚無缺失，上級交辦查察賄選全力執行在案。</p> <p>3. 再防貪工作：</p> <p>參照廉政署釋函，再防貪作業有其標準，且為遇案辦理。本局為強化風險管理，於 11 月局務會議通過修正「基隆市稅務局受理檢舉案件文書處理流程及核發檢舉獎金注意事項」規定，同時增訂檢舉獎金資格檢核表及檢舉紀錄表，以預警作為落實利益迴避原則，有效提升稅務風紀。</p>	100%
		(四) 會計業務	<p>1. 徵課會計：</p> <p>(1) 稅收預算之分配，如期完成。</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2) 退稅作業，依規如期完成。</p> <p>(3) 徵課會計月報、年報之編製，均依限完成。</p> <p>(4) 按週完成稅款之劃解。</p> <p>2. 公務統計：</p> <p>(1) 本局各類公務報表之登記、編製，統計資料之管理，按月完成。</p> <p>(2) 110 年度「基隆市稅捐統計年報」及「基隆市使用牌照稅開徵概況分析」均已編印完成，並分送各有關單位參考。</p> <p>(3) 配合本局業務單位隨時提供稅務統計資料。</p> <p>3. 經費會計：</p> <p>(1) 密切配合業務計畫之進度，有效執行預算。</p> <p>(2) 杜絕浪費、降低稽徵成本。</p> <p>(3) 隨時清理預付帳目，防止呆帳發生。</p> <p>(4) 加強內部審核，切實依據院頒內部審核處理準則辦理。</p> <p>(5) 依限編製會計報告及憑證送審。</p> <p>4. 落實監辦採購業務，依「機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法」及「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」辦理，發掘採購異常案件。</p>	100%
	二	(一)印花稅稽徵	<p>1. 賡續辦理印花稅總繳業務，均依規定按戶設置稅籍卡及總繳戳模，申請彙總繳納累計 316 家，本年度彙總繳納稅額 26,039,223 元。另辦理大額憑證繳納業務，均指定專人受理隨到隨辦以達便民之目的，本年度計受理 13,462 件，稅額 43,709,125 元。</p> <p>2. 依本局 111 年度印花稅應稅憑證檢查作業計畫，選定金融業、保險業、營造業、工程業、建築服務業、診所、補習班等查核 5 年內各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅或是否依法貼花及銷花。實施檢查前除配合基隆廣播電台稅務漫談節目介紹印花稅及檢查相關規定及發布新聞稿外，並發送輔導函籲請納稅人自行檢視應稅憑證是否依規定貼花、銷花，以免遭查獲補稅處罰，本年度計檢查 60 家業者，輔導後申請自動補報補繳計 45 家，補徵稅額 3,566,022 元，加計利</p>	100%
		稅捐稽徵業務		100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
		(二) 土地增值稅	<p>息 22,596 元。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 土地申報移轉案件，均採電子作業核稅造單，本年度受理申報 17,238 筆，其中應稅部分 9,797 筆，免稅部份 7,441 筆。</li> <li>2. 自用住宅用地案件原則上採書面審核作業，除會查相關資料外，並與財政資訊中心連線查明曾否享受自用住宅優惠稅率，縮短核稅時間，本年度核准計 1,808 筆。</li> <li>3. 本局於接獲法院通知拍定案件後，均於 10 日內將應徵土地增值稅額函復執行法院，本年度受理法拍案件 285 筆。</li> <li>4. 重購土地退還土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有違反土地稅法第 37 條規定情事者，即予追繳原退還之稅款。本年度辦理重購土地退還土地增值稅案件查核作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清 275 件，其中 3 件因違反規定，補徵稅額共計 145,757 元。</li> <li>5. 私人捐贈供興辦社會福利事業或私立學校使用之土地免徵土地增值稅案件，皆列管定期清查，如查獲有違反土地稅法第 55 條之 1 之情形者，除追補應納土地增值稅外，並處應納稅款 2 倍以下之罰鍰。本年度列管之社會福利事業、私立學校受贈土地免稅案件，依作業計畫於 8 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清查 5 件，清查結果相符，尚無違反規定情形。</li> <li>6. 企業併購核准記存土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有應追補土地增值稅者，即予發單補徵。本年度辦理企業併購申請記存土地增值稅案件清查作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 7 月 31 日止實施清查，計清查 25 件，清查結果相符，尚無違反規定情形。</li> </ol>	100% 100% 100% 100% 100% 100%
		(三) 地價稅稽徵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年地價稅於 111 年 11 月 1 日至 111 年 11 月 30 日開徵，開徵前已刊登公告，發布新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾徵期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於 11 月 30 日發布簡訊，提醒納稅人儘速繳納，提高稽</li> </ol>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項	目		
			徵效益，並於滯納期屆滿前再以查詢單方式催繳，本年度開徵 147,753 件，查定稅額為 1,056,734,092 元。	
			2. 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止有關納稅人申請自用住宅、工業用地、減免稅地等案件計 6,638 件。	100%
			3. 111 年度清查期間為 111 年 1 月 1 日至 9 月 30 日，預計清查土地 5,090 筆，查獲改課土地筆數 5,285 筆，增加稅額 25,205,146 元。	100%
		(四)房屋稅稽徵	1. 蒐集工商登記、營繕資料、執行業務等資料，辦理實地勘查，勾稽釐正稅籍資料，並依納稅義務人申請新、增、改建及使用情形變更，辦理現場勘查以釐正稅籍，截至 111 年 12 月 31 日止，共辦理 9,614 件。	100%
			2. 訂定房屋稅開徵宣導工作計畫，按工作進度，順利執行，達成任務。開徵前辦理開徵公告，刊登於各大報並張貼本局公告欄、於本局網站每日發布新聞稿、於本市有線電視台、廣播電台播放開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾徵期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於 5 月 31 日發布簡訊(共 6,513 通)，提醒納稅人儘速繳納提高稽徵效益。	
			3. 訂定 111 年加強房屋稅稅籍及使用情形清查工作計畫，清查期間為 2 月 1 日起至 11 月 30 日止，共清查 30,098 件，查獲改課 11,371 件，增加房屋稅額 832 萬 8,268 元。	
		(五)契稅稽徵	1. 辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅，預定契稅使用網路申報率 90%。111 年度申報件數 8,582 件，網路申報件數 8,578 件，網路申報比率為 99.95%，本年度目標值達成度 100%。	100%
			2. 辦理契稅業務對於因買賣、交換、贈與、分割...等案件，均按實質課稅原則課徵契稅，以臻課稅公平，預定契稅徵起率為 95%。111 年度全年契稅查定稅額 155,939,085 元，徵起稅額 152,354,241 元，徵起率為 97.70%，本年度目標值達成度 100%。	
			3. 欠稅案件於開徵期屆滿後，依催繳取證清冊，積極輔導申報人繳納稅捐或辦理撤銷契稅申報；逾滯納期後，依欠稅清冊積極辦理催繳取證，並由專人逐案確實管控至合法取證，並完成移送作業為止。本年度無未送達需取證案件。	
		(六)娛樂稅稽徵	1. 每月送單繳款書時，即加強查調其娛樂業之營業狀況，並輔導未辦設立、變更稅籍者登記，以健全稅籍管理。	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度 (%)
類	項	目		
		(七)使用牌照稅稽徵	<p>2. 辦理 111 年娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業計畫，111 年度共計清查 490 家，增加稅額為 502,425 元。</p> <p>3. 蒐集工商娛樂業資料、報載刊登之廣告及網際網路娛樂業資料，即時調查輔導申報設籍遏止逃漏。</p> <p>4. 會同政風人員及審核員，實地調查查定課徵娛樂業者，防止逃漏。</p> <p>1. 每期使用牌照稅開徵前刊登公告，發佈新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道及各加油站廣為宣導，並於各里辦公室張貼開徵公告，促請納稅義務人如期繳納。</p> <p>2. 對於報廢車輛異動之溢繳稅款，本局主動辦理退稅事宜，以達便民工作，111 年度計辦理 1,139 件，金額 2,700,414 元</p> <p>3. 為加強便民服務，並節省退稅支票郵寄之人力、物力，對於符合退還使用牌照稅之申請人，宣導帳戶直撥退稅，一筆手續費 10 元，較支票退稅之普通掛號一件 28 元，節省經費，111 年度直撥退稅計辦理 4,395 件，金額 16,353,492 元。</p> <p>4. 輔導符合使用牌照稅法第 7 條身障者免稅規定車輛，111 年度計核准申請達 1,588 件。</p> <p>5. 111 年度全期及下期使用牌照稅開徵 98,352 輛，金額為 801,651,430 元，開徵時隨繳款書附上「委託轉帳代繳稅款約定書」方便納稅人利用轉帳納稅，以提高繳納率。</p> <p>6. 利用電腦化作業，定期匯入全國最新欠稅、車籍異動資料及路邊收費停車資料，與財政資訊中心交查須設定舉發資料，逐筆比對、確認舉發違章案件，以維護租稅公平。111 年度計查獲 2,848 輛，補徵本稅 24,307,045 元，裁罰金額 11,187,369 元。</p> <p>7. 為維護租稅公平，針對已核准免稅車輛進行全面清查，查獲不符免稅資格車輛計查獲 767 輛、補徵稅額 4,304,758 元。</p> <p>8. 納稅義務人車籍如有異動，輔導其向監理單位申辦，並請監</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
			理單位於受理車輛換照、繳銷、報停、報廢等異動時，依規定繳清當期使用牌照稅及以前年度欠稅，始准其異動，以利稅收徵起。	
			9. 111 年度全期使用牌照稅開徵，本局利用多元溝通管道系統於限繳期限將屆前對於尚未繳納使用牌照稅之車主發送電話簡訊催繳，歸戶後共計發送 32,055 通。	
	(八)	稅務行政管理	1、加強欠稅清理，維護租稅公平，增裕庫收： (1)訂定欠稅清理計畫並落實執行。 (2)大額欠稅辦理禁止財產處分及限制出境等保全措施，積極徵起欠稅。 (3)加強配合行政執行分署欠稅移送強制執行。 (4)與地方法院民事執行處密切聯繫。參與債權分配。	100%
			2、單照管理： (1)保存及轉發各項單照憑證。 (2)各項單照之領用，繳銷及結存使用情形，按月列表陳核，並定期派員檢查保管及使用情形。	100%
	(九)	處理違章與行政救濟案	1、違章處理 (1) 違章案件受理後即按稅目編列管理代號，登載於各稅違章案件登記簿，並依規定分派予各承辦人審理。111 年度計受理違章案 3,314 件。 (2) 違章案件均就查得事證，依據相關法令審理，並對違章人有利及不利之情事一律予以考慮，凡符合稅務違章案件減免處罰標準者，即依規定減輕處罰或免罰，對不構成違章者，予以免議，以維護納稅義務人權益，111 年度裁罰 2,440 件，金額 888 萬 8,038 元，免議 358 件，免罰 460 件，併案 55 件。	100%
			2. 行政救濟 (1) 111 年度計受理復查案件 2 件、訴願案件 1 件、行政訴訟案件 1 件。 (2) 111 年度經行政救濟確定〈含復查及訴願及行政訴訟〉案件為 3 件。 (3) 復查人員調查時，對納稅義務人有利之證一併審酌。 (4) 分析復查、訴願、行政訴訟變更原處分案件原因，填製研究分析表，分送有關業務單位作業辦理改進之參考。 (5) 嚴格管制行政救濟案件，期使各級承辦人員確實注意時限，以縮短處理時間，增進行政救濟功能，維護納稅人權益。	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
		(十) 加強研究發展	111 年度研究計畫—加強研究報告，研究計畫名稱為使用牌照稅科所提出「使用牌照稅逾期未完稅處罰之探討」。	100%
		(十一) 財稅警聯合查緝業務	<p>1. 積極蒐集課稅資料，嚴密查緝各稅逃漏，以維護租稅公平，本年度蒐集廣告紙查核計 105 件，房屋稅改課計 2 件，稅額 3,179 元，地價稅改課計 1 件，稅額 1,952 元，其餘課稅情形均查核相符。</p> <p>2. 受理檢舉逃漏案件皆以密件處理及列冊管制，確實做到保密措施，本年度共受理檢舉案件 40 件，屬國稅業務者，計 21 件；房屋稅 1 件，無補徵稅額；印花稅 2 件，補徵稅額 136 元，罰鍰 748 元；娛樂稅 3 件，補徵稅額 7,272 元，罰鍰 29,088 元；使用牌照稅 13 件，補徵稅額 114,008 元，罰鍰 56,693 元。</p>	100%
		(十二) 稅務資料電子作業處理	<p>1. 截至 111 年 12 月底均依規定於每月初編製上月份電子作業執行狀況月檢討表。</p> <p>(1) 如期辦理各稅稅籍更正作業及產出各稅異常資料，以供查核，俾維護檔案之正確。</p> <p>(2) 如期辦理各稅開徵、造單、造冊及統計作業。</p> <p>(3) 如期執行徵課管理（含稅款劃解、銷號、退稅、欠稅、徵課會計、徵收管理）作業系統，截至 12 月底均順利完成。</p> <p>(4) 配合執行戶役政連線查詢作業。</p> <p>(5) 配合執行國稅、地方稅連線查詢作業。</p> <p>(6) 配合運用網際網路提供服務作業及網路申報作業。</p> <p>(7) 配合電腦語音查詢服務。</p> <p>(8) 配合執行公文製作及公文管理作業。</p> <p>(9) 資訊安全稽核由本局資訊稽核小組依 111 年訂定之計畫，按季執行稽核工作。另本年度業務永續運作暨作業模擬災變處理與回復演練，已完成 3 場演練。</p> <p>(10) 使用網路管理系統控管本局網際網路安全（含郵件、上網紀錄、所有訊息、FTP 等），另設置網域伺服器管理本局網路安全。</p> <p>2. 依據市府訂定之「資通安全實施程序書」、「實體安全管理程序書」、「資通安全事件管理程序書」、「系統與網路安全管理程序書」之規定辦理，並依「資通安全事件通報及應變辦法」處理異常狀況以維護作業安全。</p> <p>3. 退稅管理：依稅款退還之作業標準程序，迅速提供納稅義務人稅款退還之便捷服務。111 年度已辦理 6,904 件，退稅額 3,016 萬 1,298 元。</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十三)納稅服務	<p>1. 加強便民服務</p> <p>(1)設置服務中心，提供書表範例及各項設施，並維持場所清潔，提供市民舒適、方便之洽公場所。</p> <p>(2)設置全功能單一櫃台，提供「一處收件、全程服務」專人專責負責服務，隨到隨辦，民眾可跨區申辦及查詢相關稅務資訊。</p> <p>(3)加強宣導及辦理以電話、傳真網際網路方式處理申請案件之項目。</p> <p>(4)印製為民服務白皮書、各稅宣導手冊、節稅須知摺頁及租稅教育宣導資料等，放置於服務中心。</p> <p>(5)定期辦理為民服務訓練及民意調查，以提高服務品質及研擬改進措施，111年辦理網站滿意度問卷調查，網站服務滿意 96.38%及納稅者保護案件滿意度問卷調查，滿意度 96%。</p> <p>(6)設置為民服務民眾意見箱及反映意見表，主動蒐集輿情反映事項，對於民眾建議事項進行檢討改進。</p> <p>(7)建立多媒體查詢系統，以網路作業方式，提供稅務資訊服務，設置本局網站提供線上服務，除可查詢稅務資訊外，亦提供線上申辦案件、網路預約等服務。</p> <p>(8)定期辦理服務品質、服務態度考核及測試，針對缺失切實檢討改進。</p> <p>(9)設置稅務志工服務隊，協助辦理稅務諮詢及租稅宣導活動等。</p>	100%
			<p>2. 積極宣導租稅法令及推動租稅教育運用媒體廣為宣導稅務法規。</p> <p>(1)印製各種稅目宣傳資料，免費贈送民眾參考。</p> <p>(2)配合市政府及機關團體，於例假日或民俗節慶舉辦活動，與民眾聯歡，加強宣導。</p> <p>(3)舉辦各項稅務講習、座談會，並配合各機關團體等，解說稅務問題及稅務法令，辦理工商暨學術團體、金融機構及記帳士講習座談與講習，111年度辦理 4 場；參與里、鄰長會議，深入基層探求民意，111年度辦理 2 場。</p>	100%
			<p>3. 推廣七合一跨機關便民服務</p> <p>推行稅務、戶政、地政、監理、國稅、自來水公司及台電 7 合 1 跨機關服務。民眾於戶政事務所辦理姓名變更或戶籍遷徙時，可一併申辦稅籍資料變更、地價稅自用住宅用地稅率、行駕照地址變更、所得稅地址資料變更等相關問題。</p> <p>跨機關便民服務</p> <p>(1)受理戶政機關傳真查調房屋稅繳納情形，111年受理 206 件。</p>	100%



參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2)受理地政以傳真方式查調欠稅情形，並合作提供不動產移轉一站式服務。111 年度受理傳真查欠共 580 件。</p> <p>(3)由戶政機關受理民眾變更戶籍時，通報申辦主動辦理地價稅自用住宅優惠稅率， 111 年辦理 2,277 件。</p> <p>4. 加強輔導轉帳納稅、推廣多元繳稅、雲端發票使用宣導</p> <p>(1)配合各稅開徵加強宣導地方稅多元繳稅管道 配合各種媒體、宣導活動，輔導納稅人辦理存款帳戶轉帳納稅手續、網際網路繳稅、利用 ATM(自動櫃員機)、便利商店繳稅、信用卡繳稅及電話語音轉帳納稅、行動支付繳稅，111 年行動支付繳稅 25,478 件。</p> <p>(2)運用各種媒體、宣導活動，推廣雲端發票使用，讓民眾逐漸建立消費時使用載具儲存雲端發票的習慣，且了解對於使用雲端發票的好處。(如：載具在手愛心無限、雲端發票專屬獎項增開組數、自動兌獎、設定匯款帳戶免煩惱)</p>	100%
三	(一)	設備更新	1. 於 6 月執行內網磁碟陣列汰換優化系統增購計 1,893,000 元。	100%
、	維護		2. 於 6 月執行電腦及周邊設備採購計 350,000 元。	
建			3. 於 8 月執行全功能櫃台自動叫號機汰舊換新採購計 136,500 元。	
築	(二)	建築物修	1. 於 8 月執行高壓電機房及辦公廳舍修繕計 220,500 元。	100%
及	繕			
設				
備				

# 基隆市警察局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

本局秉持廉能、專業、效率、團隊之精神，以科技建警、關懷員警之理念，落實維護治安平穩、交通順暢及為民服務等警政工作。

在推動治安工作面向，賡續辦理打擊毒品、詐欺、非法槍械、黑道幫派及民生犯罪等重點工作，本年度本市整體治安狀況與歷年相較，維持穩定狀態。並因應傳統犯罪模式已從區域性活動，朝網路犯罪及國際化演變之趨勢，本局持續擴充科技偵防設備及提升員警科技偵防能力。

在推動交通安全工作面向，賡續辦理維護道路安全及充實科技執法設備等工作，掌握交通即時路況、建構完整路況資訊網、強力取締重大交通違規、排除突發性壅塞路況及障礙，以降低交通事故發生率，維護交通順暢、提升用路人行車安全。

未來，本局基於守護民眾安全原則，朝「科技治理」方向努力，以提升員警素質、整合跨處(局)及民間資源、爭取地方首長支持等方式，實踐智慧城市理想。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	14	13	92.9%	0	0%	1	7.1%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強打擊犯罪，有效維護社會治安	1 全般刑案破獲率	85%	100%	100%	本年度全般刑案發生數 5,637 件、破獲數 5,170 件、破獲率 91.72%(目標值 85%)，達成度 100%。
	2 加強掃蕩毒品績效	85%	87%	100%	本年度辦理內政部警政署函頒「警察機關精進緝毒成效工作計畫」，達成率為 87%，達成度 100%，說明如下： 1. 「溯源追查供毒藥頭」目標值 358 分、達成 237.2 分，達成率為 66%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							2. 「跨境走私及製毒工廠」目標值 62 分、達成 76.535 分，達成率為 123%。 3. 「結合第三方警政」目標值 43 分、達成 31 分，達成率為 72%。
		3	應受尿液採驗人到驗率	80%	81.8%	100%	本年度各季採驗率分別為 82.35%、81.41%、82.9%、80.67%，平均採驗率 81.8%(目標值 80%)，達成度 100%。
二	強化犯罪預防，有效減少犯罪被害	1	預防犯罪宣導	50 場	416 場	100%	本年度辦理預防犯罪宣導 416 場(目標值 50 場)，達成度 100%。
三	加強交通執法，維護交通安全順暢	1	加強取締重大交通違規	80%	100%	100%	111 年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果實施計畫，取締重大交通違規基準值 20,385 件、達成 26,395 件、達成率 128.8%，目標值達成 100%。
		2	減少 A1 事故死亡人數	減少 1 人	減少 1 人	100%	1. 以 107~110 年度死亡平均人數 23 人，擬定 111 年度較 107~110 年平均死亡人數 23 人下降 4%，目標值為 22 人為基準。 2. 111 年度死亡人數 21 人，較 107-110 年平均死亡人數減少 1 人。 3. 換算達成率 100%。
四	加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫	1	查處人口販運仲介集團成效(反奴計畫)	2 件	5 件	100%	以查處人口販運件數作為目標值，達成度為 100%。
五	保護關懷弱勢，建構社區安全環境	1	查獲違反保護令罪執行成效	50 件	80 件	100%	本年度查獲違反保護令罪 80 件(目標值 50 件)，達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2	查獲違反家庭暴力罪執行成效	75 件	162 件	100%	本年度查獲違反家庭暴力罪 162 件(目標值 75 件)，達成度 100%。
六	整合資源運用，精進警政服務效能	1	逐年汰換老舊類比式主機及類比式監視鏡頭	100%	55%	55%	本案原規劃分 3 年建置、5 年租賃，現改為 4 年建置 5 年租賃，111 年度汰換類比鏡頭改為數位鏡頭 600 支、112 年汰換 780 支，113 年汰換 1,250 支，114 年汰換 800 支。 本案於 111 年 11 月 28 日決標，工期 111 年 180 日曆天、112 年 240 日曆天，並已於 12 月 29 日開工。
		2	本市監視錄影系統介接及功能提升計畫	100%	100%	100%	本局監視器鏡頭目前總計 4,434 具，本年度介接 2,182 鏡頭，本案 110 年 9 月 3 日決標分 2 期履約，第 2 期於 111 年 2 月 17 日完成履約，111 年 5 月 6 日驗收。
		3	電腦軟硬體設備提升	85%	99%	100%	本年度編列汰換個人電腦主機預算新臺幣 1,800,000 元、實支 1,799,496 元、達成率 99.9%(目標值 85%)，達成度 100%。
		4	汰換逾期警用車輛	95%	99.1%	100%	本年度編列汰換逾期巡邏汽車預算新臺幣 9,845,000 元、實支 9,759,815 元、達成率 99.1%(目標值 95%)，達成度 100%。
		5	整建辦公廳舍	100%	100%	100%	本年度辦理本局局本部四樓交通隊廁所及派出所廳舍整修工程進度 100%，達成目標值。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4.3%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 149,854,325 (不含臨時人員薪資 3,467,475) - 經常門業務費決算數 143,441,959 (不含臨時人員薪資 3,350,892)】÷經常門業務費預算數 149,854,325 (不含臨時人員薪資 3,467,475) = 4.28% (賸餘數百分比)
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度未新增約聘人員(111年維持預算數 19 人、零成長)。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	94.2%	100%	本年度應完成終身學習人數 1,129 人、完成人數 1,063 人、達成率 94.2%(目標值 80%)，達成度 100%。

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
整合資源運用，精進警政服務效能	逐年汰換老舊類比式主機及監視鏡頭	-45%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案原規劃分 3 年建置、5 年租賃，111 年起規劃逐年汰換本市老舊類比攝影機，改為數位攝影機、淘汰現有主機 471 台，監錄系統後端改向中華電信租賃；現改為 4 年建置、5 年租賃且為巨額採購案，為求慎重修正相關契約及規範說明文件，須費時審查，以臻周全。</li> <li>2. 111 年汰換類比鏡頭改為數位鏡頭 600 支、112 年汰換 780 支，113 年汰換 1,250 支，114 年汰換 800 支。</li> </ol>

			<p>3. 本案業於 111 年 11 月 28 日決標，工期 111 年 180 日曆天、112 年 240 日曆天，並於 12 月 29 日會勘建置地點完畢，預計於 112 年 2 月施工，將持續督促廠商依契約進度施工，俾於工期內完工，精進警政服務效能。</p>
--	--	--	---

## 五、績效總評

本局執行 111 年度施政計畫，關鍵策略目標數合計 6 項，其下關鍵績效指標數合計 14 項，其中 13 項達成度均為 100%，計有 1 項關鍵績效指標未達標：

本年度執行「逐年汰換老舊類比式主機及監視鏡頭」達成度 55%，本案原規劃分 3 年建置、5 年租賃，現改為 4 年建置、5 年租賃且為巨額採購案，為求慎重修正相關契約及規範說明文件，須費時審查，以臻周全；本計畫案於 111 年（以下同）10 月 6 日公開招標公告，11 月 23 日召開採購評選委員會會議，11 月 28 日決標，並於 12 月 29 日會勘建置地點完畢，預計於 112 年 2 月施工，將持續管考，俾利整合資源運用。

本局將持續精進警政服務效能，加強維護治安、交通安全作為及提升為民服務品質，以「治安平穩」、「交通順暢」及「服務貼心」為工作主軸，實現市民生活安全、幸福家園的施政願景，提供市民「安心、安全、安定」的優質生活環境。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
一、 一般行政   (一) 行政管理   1、 後勤業務	(一)辦公廳舍(宿舍)管理及建築修繕工作	1. 辦理警察局辦公廳舍及員警宿舍修繕。 2. 辦理警察宿舍及無線電轉播站租用土地租金。 3. 辦理辦公廳舍及宿舍環境清潔。	100%
	(二)有(無)線電機系統維護	1. 無線電機及轉播站設備，依警政署頒「警用無線電裝備定期維護保養作業要點」落實執行養護工作，提升警用無線電通訊效果。 2. 提升無線電機二級保養維護能力，強化技術人員 UHF 之軟體技術，充實專業技能。 3. 辦理無線電機修護，排除通訊障礙，保持轄區通訊暢通。	100%
	(三)警用汽(機)車養護及更新	1. 汰換巡邏汽車 3 輛、偵防汽車 1 輛、巡邏機車 72 輛及特種警備車 1 輛。 2. 警用車輛定期實施保養，警用汽車一律回原廠維修，維持車輛之性能。	100%
	(四)警察服裝及配件採購	1. 採購夏、冬季警便服各 730 套。 2. 採購勤務鞋 1,058 雙、採購夏季勤務帽 1,074 頂。 3. 採購防水透氣服裝 324 件。	100%
	(五)財產、物品等採購及管理	1. 本年度採購物品共計 40 件次。 2. 本年度盤點本局交通及運輸設備，包含小客車、二輪機踏車、行動電話機、數位話機、交通管制設備、護欄、拒馬等財產及物品。	100%
一、 一般行政   (一) 行政管理   2、 秘	(一)公文管制	1. 公文管理系統及檔案管理系統維護。 2. 公文流程暨人民申請案件管制及處理。 3. 為配合行政院組織改造資訊資源向上集中至部會及地方政府之政策，本局於 111 年 8 月 1 日至 8 月 10 日辦理 11 梯次新公文系統教育訓練課程，111 年 8 月 23 日導入市政府新公文系統。	100%
	(二)研究發展及管制考核	1. 管制市政府基本設施補助計畫 18 項。 2. 市政府市務會議市長指示事項彙整、分辦及列管。 3. 彙編市議會施政報告。 4. 彙編市長移交清冊 5. 監察院監察委員巡察安全維護及陳情案件管制。 6. 局務會報籌備工作、資料彙編及紀錄，總計召開 12 場次。 7. 署務會報之資料彙編及會議紀錄處理分辦。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
書業 務		8. 公文管理整合系統增修及擴充。	
	(三) 人民陳情 案件追蹤 列管	本年度辦理人民陳情案件 3,150 件，含總統信箱 10 件、行政院長信箱 22 件、部長（交通部、內政部）信箱 93 件、署長信箱 528 件、市政信箱 1,413 件、局長信箱 288 件、警政署民眾服務中心 126 件、1999 市民熱線陳情建議案件 670 件。	100%
	(四) 文書管理	1. 紙本公文歸檔計 2 萬 9,190 件，線上公文歸檔共計 2 萬 3,857 件，總計 5 萬 3,047 件，均依規定填列分類號及保存年限，並逐件查核案件分類號及保存年限之正確性。 2. 辦理目錄彙送作業，共計 580 筆。 3. 檔案借調工作，共 1,033 筆。 4. 辦理檔案銷毀工作，共計 302 卷，1 萬 188 件。 5. 完成第一期（46 至 70 年）永久檔案鑑定報告，共 207 卷 7,927 件。	100%
	(五) 事務管理	1. 維護環境清潔，美化辦公廳舍環境及工友管理。 2. 文具用品及消耗品採集中採購制度，管制領用、避免浪費。 3. 局本部 10 處公廁榮獲特優等級。 4. 111 年度機關綠色採購機關暨學校指定項目採購案，獲評優等單位。	100%
	(六) 服務品質 創新精進 查核及輔 導	1. 全國首創「A3 交通事故調解室」、「全國良民便利取」及「車載式辨識監視一體機」等創新服務。 2. 辦理 111 年度「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」採購案，年度目標值 5%，實際達成值 58.62%。	100%
	一、 一般 行政   (一) 行政 管理 	(一) 警政措施 之宣導及 推動	本年度基隆警警雲臉書共發布文章 1,176 則，其中被平面媒體刊登件數達 314 件，於各電子報刊登件數累計達 5,640 則。
(二) 公共關係 之推動		結合市政府各處（局）聯繫平臺，與媒體建立友好關係，宣導各項警政作為及政策推動，提升民眾滿意度。	100%
(三) 辦理民意 調查及業 務座談		不定期邀集市議會民意代表、社會意見領袖舉行諮詢座談、蒐集民意，以供本局精進各項警政措施，俾利政策之推行與改進。	100%
(四) 蒐集輿情		每季辦理新聞評核工作，鼓勵各單位發掘行銷員警「忠勤」、	100%



### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	3、公關業務	及新聞處理檢討分析 (五)市議會報告事項與決議事項之分辨及管制	「忠義」、「忠勇」正面新聞，以提升民眾對本市整體治安及警察服務滿意度，本年度撰發新聞稿，主動行銷件數達 1,230 件。 對於市議會各會期議員質詢與議會決議之案件，要求各相關單位主動積極辦理，並將辦理結果迅速回復。	100%
一、	一般行政	(一)辦理國家賠償業務	辦理國家賠償請求案計 2 件。	100%
		(二)舉辦法規講習	以「政府採購法令與常見錯誤態樣」及「跟蹤騷擾防制法」為題，辦理年度法規講習計 2 場次。	100%
		(一)行政管	(三)法令宣導 1. 要求各分局每月利用勤教時段研讀警察法規，法規要點並納入年度法令測驗範圍。 2. 不定期登載重要司法判例、法規新訊至本局知識內網，供同仁查閱、學習，並利用集會時間加強宣導。 3. 利用勤務督導時機考詢基層員警常用警察法規，以強化員警適正執法觀念、落實依法行政。	100%
	4、法制業務	(四)法律諮詢服務	1. 配合警政署建置「專屬律師團」及「法律諮詢專線」，全時提供法律諮詢及訴訟支援。 2. 邀請本局法律諮詢委員蒞局提供諮詢服務計 3 場次，回答同仁所提法規問題合計 19 項。 3. 協助同仁因公涉訟案計 5 件。	100%
		(五)法制業務	1. 協助各單位辦理本局法規訂定、修正及停止適用業務，本年度計有修正案 2 項、停止適用案 1 項。 2. 協助本局對外訴訟案計 3 件、訴願案計 1 件。	100%
一、	一般行政	(一)任免銓審	1. 建立完整升遷制度，落實人事甄審制度拔擢人才。 2. 定期辦理員警遷調作業。	100%
		(二)獎懲考核	1. 依獎當其功，懲當其過原則，即獎即懲。 2. 以平時考核作為年終考績重要依據，發揮獎優汰劣功能。 3. 建立獎勵令電子化，落實節能減碳，增進行政效能。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)		
類	項 目				
5、人事業務	(一) 行政管理	(三) 人事資料管理 1. 建立正確完整人事資料，保持常新。 2. 落實人事資料分析考核工作。	100%		
	5、人事業務	(四) 落實退休制度	1. 對於屆齡退休案件，主動於 3 個月前通知當事人檢齊相關資料，依規定報核。 2. 辦理本市退休警察人員協會各項活動之經費核銷，並協助關懷退休員警，落實照護制度。	100%	
		(五) 福利措施	1. 協助員工辦理各項補助之申請。 2. 辦理各項節日活動，藉以凝聚團隊精神，提升工作士氣。	100%	
	6、政風業務	一、一般行政	(一) 舉辦政風講習 本年度因疫情因素，暫未舉辦政風講習。		
		6、政風業務	(二) 加強機關政風宣導	1. 利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施政風宣導。 2. 結合警察局及市政府所舉辦之各項活動進行廉政宣導。	100%
			(一) 行政管理	(三) 辦理政風探訪 1. 每月依規劃針對廉政風險人員、事件實施探訪。 2. 每月依規劃針對有無違反公務員廉政倫理規範實施探訪。	100%
		6、政風業務	(四) 確保機關內部安全維護	1. 2 月辦理「111 年加強重要節日(春節)期間公務機密及機關安全維護工作」。 2. 6 月、12 月辦理上、下半年警察機關「公務機密稽核」及「駐地監視錄影系統稽核」工作。 3. 10 月辦理「111 年十月慶典期間執行維護公務機密及機關安全維護工作」。	100%
			(五) 本局駐地安全監視錄影系統租用	108 年度起受理民眾報案錄影音及駐地安全監視系統(含門禁管制系統)改採租賃方式，租賃期間自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日止。	100%
			(六) 年節監察宣導	辦理春節防貪專案，宣導「廉能政風、清新警察」觀念，強調「不收禮、不送禮、不赴(邀)宴，拒絕請託關說」原則。	100%
		(七) 查處貪瀆及洩密案件	1. 要求各級主(官)管應以身作則，恪遵警察廉潔形象，並利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施反貪宣導。 2. 本年度查處(交查)違法(違紀)案件合計 23 件。	100%	

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
一、一般行政   (一)行政管理   7、會計業務	(一)彙編分配執行年度單位預算	依據「縣(市)總預算編製要點」及「各機關單位預算執行要點」彙編各單位預算及分配預算。	100%
	(二)加強內部審核	依據「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，經由計畫、預算之執行與控制、現金及其他財物處理程序之審核、會計事務之處理等程序，執行內部審核，以發揮內部審核之功能。	100%
	(三)確實執行公款支付時效及處理應行注意事項	確實依政府採購法第73條之1規定執行公款之支付。	100%
	(四)如期轉鄭各項預、墊款項	如期清理、轉正各項預付、墊付款項。	100%
	(五)依限編製會計報告	1. 依據「會計法」按月編製會計報告，並於次月10日前報送市府主計處、財政處、審計機關核備。 2. 依據「會計法」、「審計法」及「政府會計憑證保管調案及銷毀應行注意事項」，將原始憑證附同傳票裝訂成冊，妥善保管留存備查。	100%
	(六)辦理半年結算及單位決算	依據「會計法」、「決算法」、「總預算半年結算報告編製要點」及「總決算編製要點」等相關規定編製半年結算及單位決算，並報送市府主計處、財政處、審計機關核備。	100%
	(七)協助本局各單位推行內部控制制度	經由計畫、預算之執行與控制、現金及其他財物處理程序之審核、會計事務之處理等程序，執行本局各單位推行內部控制制度。	100%
	(八)本局各項公務統計報表之登記及管理	如期完成各類公務統計報表之登記及統計資料之管理。	100%
	(九)編製本局統計手冊	如期於111年8月完成編製本局統計手冊。	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
一、 一般行政 — 資訊業務	(一)健全警政資訊管理	<p>持續推廣以下警政資訊應用系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧分析決策支援系統，整合並提供同仁巨量資料，發揮情資共享效益，強化警政辦案能量。</li> <li>2. 全國廣播即時通報協作平臺配合上線，提供員警於偵辦案件時，可訂閱各項警政資訊系統人、車、物資料，即時將對象動態推播至偵查人員註冊手機，強化偵查能量。</li> </ol>	100%
	(二)提升網際網路服務功能	<p>廣續提供各業務單位本局全球資訊網操作諮詢窗口，並使網頁公開資料維持常新，以提升為民服務效能。</p>	100%
	(三)提升警政連線系統查詢功能	<p>租用政府網際網路(GSN)線路，並由本科輪值人員檢視連線狀態，如發現異常，則立即進行故障排除作業，順暢各項系統傳輸。</p>	100%
	(四)強化資通安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合基隆市政府及內政部警政署廣續電子郵件社交工程演練，111 年度共計執行 4 次。</li> <li>2. 配合基隆市政府辦理資通安全事件通報演練，111 年度執行 1 次。</li> <li>3. 辦理本局電腦機房及全球資訊網營運持續演練、協助審核各單位資通軟硬體設備採購契約的資安需求內容。</li> <li>4. 遵循資通安全法及基隆市政府資通安全管理系統(ISMS)程序書，辦理資訊資產盤點、風險評估、資安設備管控、資安宣導、資通安全稽核、資通安全管理審查會議等相關工作。</li> </ol>	100%
	(五)維護伺服器、網路暨資安設備、個人電腦及周邊設備	<p>辦理各項警政設備系統年度維護契約，包含電腦機房系統設備、警政專用網路系統設備、網路安全防護開道設備、神網資產管理系統設備、IP 管理系統、電腦機房不斷電系統設備等維護。</p>	100%
	(六)加強警政資訊教育訓練	<p>本年度派員參加內政部警政署各項警政資訊系統教育訓練，共計 2 場，其中 1 場分為 4 梯次。</p>	100%
二、 警政業	(一)改進警察勤務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公務員服務法第 12 條已於 111 年 5 月修正通過，並於 112 年 1 月 1 日正式實施。</li> <li>2. 公務員應依法定時間辦公，不得遲到早退，每日辦公時數為 8 小時，每週辦公總時數為 40 小時，每週應有 2 日之休息</li> </ol>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
1、行政業務	務   (一) 警察行政工作	<p>日。</p> <p>3. 依照警政署警察人員輪班輪休人員勤休實施要點規定，警察機關每日勤務時數以 8 小時(一段式編排)為原則，無法因應需求時，以 10 小時為度，必要時每日編排不超過 12 小時為限。</p> <p>4. 服勤日中至少應有連續 1 小時之休息，由各警察機關於服勤時數內 調配之，休息時間不計入服勤時數，服勤日中至少應有連續 1 小時之休息，由各警察機關於服勤時數內 調配之，休息時間不計入服勤時數。</p> <p>5. 服勤人員更換班次時，至少應有連續 11 小時之休息時間。</p> <p>6. 為讓員警有充分休息及照顧家庭時間，勤務規劃應人性化進行考量力。</p>	
	(二) 取締涉嫌賭博電子遊戲場所及銷毀電動機台	<p>1. 涉嫌賭博電子遊戲場，對社會治安及善良風俗影響甚大，本局持續運用整體力量，加以強力查察，積極取締不法情事，並輔以各目的事業主管機關依法裁處，並以追蹤稽查及嚴密列管等方式，有效淨化本市治安環境；惟本年度因疫情因素未查獲及銷毀機台。</p> <p>2. 取締涉嫌賭博電子遊戲場，針對本轄有照電子遊戲場業逐家列管、深入分析，積極蒐集不法事證。另對轄內檳榔攤、釣蝦場、超商、小吃店、雜貨店、洗車場……等零星寄放電子遊戲機檯，或可能暗中經營處所，利用各項偵查作為，廣為布建取締。並持續實施行政查處作為，配合相關目的事業主管機關執行公共安全稽查，如發現有擴大營業場所面積、違反建築法、妨害逃生設備等情形，即函報市府各目的事業主管機關依法辦理，以達警惕嚇阻作用；惟本年度因疫情因素未查獲及銷毀機台。</p>	
	(三) 取締非法色情營業場所	<p>1. 持續取締本市涉嫌妨害風化(俗)行為場所，全面鎖定列管妨害風化(俗)行為之業者嚴密列管，規劃臨檢掃蕩及研擬取締方式，予以清查取締。</p> <p>2. 本年度查獲涉嫌妨害風化場所 5 件，除依法移送法辦，並通報市政府主管機關命令停業、強制執行等作為。於臨檢發現有違反相關行政法規，並通報本市聯合稽查小組列為稽查目標，以有效改善治安。</p>	100%
	(四) 推展警察志工服務	<p>招募警察志工，計有大隊長 1 人、副大隊長 3 人、少年中隊 19 人、婦幼中隊 30 人、第一中隊 39 人、第二中隊 14 人、第三中隊 31 人、第四中隊 30 人共計 167 人。</p>	100%
	(五) 採購警用	<p>本年度採購帽沿燈 276 個、微型攝影機 107 台、防霧型噴霧器</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	應勤裝備	281 瓶、微型攝影機 9 台、拋射式電擊器訓練彈 160 顆、戰術型防割手套 469 雙等警用應勤裝備。	
二、警政業務	(一)僑防蒐報工作	依據內政部警政署訂頒「外事治安資訊績效評核實施計畫」，強化外事治安資訊蒐報工作，統計至 111 年 12 月 31 日止，陳報外事治安資訊 141 件，獲內政部警政署採用 17 件、列參 93 件(另有 22 件警政署尚未公布參採情形)，經轉報國安局獲採用國安情資 8 件。	100%
(一)警察行政工作	(二)船員安全查核、清查列管及外事員警訓練講習業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>111 年 10 月 25 日舉辦「防制人口販運工作講習」，針對近期國人赴海外工作遭人口販運問題，規劃案件偵查實務及鑑別安置保護課程，由本局刑事警察大隊大隊長賴英門、外事科股長黃致遠分別講授。另邀請財團法人台灣數位女力聯盟理事長張裕焯講授數位網路性別暴力人口販運性剝削案件議題，包含多元文化及性別敏感度等內容，以增進員警偵辦相關案件能力，參訓人員 42 人，上課時數 4 小時。</li> <li>111 年 11 月 5 日舉辦「通譯人才講習班」，針對本局通譯人員及外事員警進行人口販運案例與偵查實務、警察業務簡介、法律常識、偵查程序概要、通譯倫理責任、通譯專業技能等專業訓練，參訓人員 38 人，上課時數 10 小時。</li> <li>111 年 9 月 12 及 13 日於「111 年下半年常年訓練學科講習」開辦「員警處理涉外案件使用通譯技巧實務」課程，加強本局所有同仁對於通譯角色及功能之認識，維護通譯準確性、中立性及保密性原則，參訓人員 160 人，上課時數 50 分鐘。</li> </ol>	100%
2、外事業務	(三)非法外來人口及逾期居留之查緝	<ol style="list-style-type: none"> <li>執行「加強查處人口販運仲介集團專案實施計畫」，111 年共查獲 5 件獲警政署核分，加害人 25 人，被害人 16 人，警政署評核名次尚未公布。</li> <li>加強查處逾期居留外來人口在臺非法活動專案工作(祥安專案，統計至 12 月 31 日止)執行成果：查處行蹤不明外籍勞工 36 名；查處逾期停、居留外來人口 10 名；查處非法雇主 2 名。</li> <li>涉外刑事案件統計至 111 年 12 月 31 日止，合計 64 件 72 人，包含犯罪(嫌疑人)外國人 29 件 30 人、大陸港澳地區人士 7 件 11 人；被害外國人 20 件 23 人、大陸港澳地區人士 8 件 8 人，均秉持快速到達、公平公正之原則處理。</li> </ol>	100%
	(四)外賓安全維護及辦	<ol style="list-style-type: none"> <li>外賓安全維護                     <ol style="list-style-type: none"> <li>111 年 6 月 13 日執行「法國參議院外交暨國防委員會訪臺</li> </ol> </li> </ol>	100%

## 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	理國外公務考察	團」警衛安全維護工作。 (2) 111年8月11日執行「2022壬寅鷄籠中元祭各國重要外賓參加慶典活動安全維護」工作。 (3) 111年10月8日執行「敦鄰205號專案」安全維護工作。 2. 由於新冠肺炎疫情持續肆虐全球，考量出國考察人員安全及健康，取消辦理111年公務出國考察案。	
	(五) 辦理警察刑事紀錄證明書等為民服務	受理警察刑事紀錄證明之申請與核發，統計至12月31日止共受理1萬3,488件。	100%
二、	警政業務		
	(一) 辦理保安業務及戰備檢查，加強保安措施	111年辦理各項保安業務(機動警力訓練、加強重要節日安全維護工作、自衛槍枝管制、義警組訓、靖勇(反恐)專案推行守望相助、路口監視器維修、建置(汰換)等工作，均能順利完成。	100%
	(二) 選舉治安維護，加強機動警力訓練及嚴密自衛槍枝管制	1. 111年辦理九合一地方選舉治安維護勤務，順利完成。 2. 111年辦理機動警力訓練兵棋推演9月23日實施檢測，順利完滿完成。 3. 嚴密各種自衛槍枝執照核發、換照及登記列管工作，順利完滿完成。	100%
	(三) 加強重要節日安全維護工作及協辦動員業務	1. 依據本轄地區特性及治安狀況分析，訂定執行計畫，督飭所屬落實執行。 2. 加強重要節日安全維護工作期間(111年1月24日(星期一)22時起至同年2月7日(星期一)24時止，為期15日)，運用各項科技方式(交通千里眼、守望蜂巢等計畫方式)，朝減(簡)化績效管理合理化執行，適當減輕基層同仁工作壓力與負擔。 3. 策劃運用、組訓義警、民防、守望相助隊及志工等民力資源，綿密強化各項勤務作為(出勤警力共7188人次、民立609人次)。 4. 落實執行各項攻勢勤務，有效嚇阻、打擊犯罪(偵破職業賭場5件34人、一般賭博2件7人、查獲一級毒品10件11人、二級毒品27件26人、三級毒品1件1人、破獲詐欺11件27人)。 5. 嚴正交通執法、降低交通事故、疏導交通瓶頸(取締酒駕18	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>件 11 人、取締闖紅燈 75 件)。</p> <p>6. 整備錄影監視系統，維持妥善良好狀態，發揮輔助犯罪跡證蒐集功能。</p> <p>7. 購置發放加強重要節日安全維護工作執(協)勤同仁慰問品。</p>	
	(四) 辦理靖勇專案(暴力重大人為危安事件或恐怖攻擊應變演習)、安全警衛工作、重要慶典節日加強戒備及各項專案工作。	<p>1. 為因應靖勇專案(暴力重大人為危安事件或恐怖活動)所造成之危害，藉由講習與實作訓練整合觀念與作法，研討事件發生後應變處置作為，強化特殊任務警力執勤技能，確保執勤安全，基隆市政府於 111 年 7 月 20 日，假基隆市新山水庫辦理「111 年度國家關鍵基礎設施防護訪評演習」本局第四分局演習兵棋推演。</p> <p>2. 本局為強化反恐怖攻擊行動及為有效提升安全警衛工作推展成效，每 3 個月定期檢討，審查各單位對於核派之安全警衛人員管理及督考情形；並於 111 年 12 月 6、7 日分 2 梯次辦理安全警衛人員講習，期落實管理督考、教育訓練及熟稔相關法令。</p> <p>3. 配合市政府重大活動：元旦升旗典禮、清明掃墓專案、中元祭系列活動、春秋兩季國殤典禮及跨年晚會活動等，本局依據市府會議決議規劃勤務、部署警力，執行會場安全維護及交通疏導、管制工作。</p>	100%
	(五) 辦理義警人員組訓協勤及相關福利	<p>1. 義勇警察大隊每年實施大隊及各中隊常年訓練，本局於 111 年 10 月 6 日辦理完畢。</p> <p>2. 平時服勤，由各分駐(派出)所依實際需要每月編排勤務，協助維護治安工作。</p> <p>3. 加強運用義警提供情報及協助預防犯罪，確保地方治安。</p> <p>4. 加強考核不適任義警人員，從嚴考核淘汰，提高義警素質，強化義警陣容。</p> <p>5. 配合各項勤務，實施勤務演練及檢舉犯罪，以增進技能。</p> <p>6. 111 年編列預算 93 萬 550 元採購新進義警人員 500 名勤務皮鞋，配合防治科民防人員一起採購，已發放至各義警人員協勤使用。</p>	100%
	(六) 執行本市路口監視錄影系統維護業務，確保人民生命財產安全	<p>1. 111 年汰換本市老舊類比攝影機、主機，改為數位攝影機，不僅減少故障率、節省維修費，並提升畫質及效能，增加刑案偵防效能。本案於 111 年 11 月 28 日決標，工期分 4 年建置 5 年後端租賃，尚在會勘中。</p> <p>2. 111 年錄影監視系統維修標的，除本局 100 年以前建置之監視錄影系統設備外，包括「監視錄影系統擴充建置暨地下化光纖纜線網路建置案」、「103 年監視錄影系統建置案」、「104 年監視錄影系統建置案」、「105 年監視錄影系統建置案」、</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>「106年錄影監視系統建置案」、「106年錄影監視系統建置Wifi案」、「107年錄影監視系統建置案」與「108年錄影監視系統建置案」、「109年錄影監視系統汰換案」、「110年錄影監視系統汰換案」，原建置廠商保固責任以外之監視錄影系統設備損壞維修，總計主機471台、監視錄影鏡頭4,434支。透過平日保養及維護機制，擴大監錄系統使用效益及提高妥善率。本案110年12月21日決標，分4期履約、驗收，第3期於111年12月16日完成履約付款，第4期刻正驗收中。</p> <p>3、為因應內政部警政署雲端影像調閱系統整合，編列總經費752萬8,000元，分二年編列，110年：347萬1,000元；111年：405萬7,000元。介接警政署雲端影像調閱系統整合及介接車牌辨識系統整合(第一階段110年介接675支攝影機及安裝相關光電及伺服器設備、第二階段111年介接2182支攝影機)。第一階段110年12月16日完成竣工，第二階段111年2月17日完成履約，111年5月6日驗收。</p>	
	(七)	推行守望相助隊及加強公寓大廈治安維護工作	<p>1. 建立全國社區治安維護體系—守望相助規劃輔導會報及再出發推行方案執行會報，每季由市政府、區公所負責邀集守望相助編組單位，針對推行守望相助工作提出興革事宜，發揮溝通觀念與作法之功能。</p> <p>2. 加強與各里(社區)之守望相助組織督導聯繫，強化巡守功能，瞭解掌握治安狀況。</p> <p>3. 輔導全市157里，成立守望相助工作小組，輔導、補助已成立社區守望相助隊，至111年12月有1大隊5中隊28分隊1498人持續運作中。</p> <p>4. 111年1月1日起年度投保社區守望相助隊人員人身意外險，每人因公意外傷害醫療給付保險金(實支實付)新台幣3,000元整。每人因公意外傷害住院病房費(最高30天)日額給付保險金額新台幣300元整。因公含意外死亡或殘廢之標準，依公務人員因公死殘之標準認定之。除「因公」執勤外增加『在途』協勤人員支援社區鄰居慶典活動之實施出勤時段，上、下崗在途期間納入保險標的，持續辦理協勤人員保險相關事宜。</p> <p>5. 111年採購守望相助隊協勤勤務鞋1,498雙，目前已下訂共同供應契約，俟驗收後分發各守望相助隊使用，以利協勤工作。</p>	100%
二、	(一)	加強社會治安工作，加強	<p>1. 針對轄內特性，配合政府施政及國家安全措施、策訂情報蒐集要點，111年10月26日辦理行動蒐證及情報蒐集工作講習，參加人數共28人，並達成年度各項專案績效評</p>	100%

## 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
業務   (三) 保防業務	辦理社會 情報蒐集	比。 2. 完成各類專案工作目標，針對特定地區、目標，實施專案諮詢布置 32 人，蒐集專案情報資訊，以維護社會治安。 3. 每月編排 3 次至各派出所督導強化情報布建工作及上、下半年各辦理情報諮詢布置人員總訓練，以強化諮詢人員治安情資蒐集能力，擴大社會治安觸角，掌握地區危害、驚(滋)擾狀況，確保社會安全。	
	(二) 舉辦保防 訓練、擴大社會保 防宣導	1. 本年度配合各機關、民營社團活動，實施全民安全防護教育宣導 50 場次，參與民眾約 1500 人。 2. 本局全球資訊網站提供法務部調查局「保防宣導廣播短劇」連結及張貼「保防宣導案例教育」。 3. 111 年社會安全防護座談會，111 年 8 月 15 日內政部警政署警署安字第 1110138691 號函，因疫情取消辦理。	100%
	(三) 執行大陸 地區人民來臺觀光 訪視	本年度因疫情影響，中央流行疫情指揮中心宣布警戒升級暫停大陸地區人士來臺觀光。	100%
二、 警政 業務   (四) 督察 業務	(一) 端正警察 風紀	查處員警違法案件 0 件 0 人、違紀案件 6 件 7 人。	100%
	(二) 落實勤務 督導	1. 規劃各級幹部及督察科實施勤務督導 4,055 班次，發現勤務優點 1 萬 8,712 件、缺點 1,493 件。 2. 取締妨害風化 1 件 6 人、取締賭博案 6 件 85 人、取締有照賭博性電玩 0 件 0 人。	100%
	(三) 特種勤務 警衛規劃及訓練	1. 辦理本市道路警衛區幹部及基層人員特種勤務任務訓練。 2. 執行特種警衛勤務 155 場次。	100%
	(四) 受理民眾 申訴案件	1. 訪問申訴民眾，瞭解事實真相與案情。 2. 調查案件發生緣由、經過及處理之意見。 3. 實際受理申訴、調查案件共計 238 件。	100%
	(五) 法紀教育 訓練講習	1. 配合常年訓練工作，辦理教育訓練講習，隨堂實施測驗。 2. 辦理上半年、下半年法紀教育及測驗。	100%
	(六) 辦理擴大	定期辦理擴大督察工作會報就案例提出宣導要求，並就督察工	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	督察會報	作現況進行分析並對各單位執行優缺點提報檢討。	
	(七) 員警因公傷病慰問、協助申請慰問金及因公涉訟補助	辦理員警因公受傷慰問案件 5 件 5 人，慰問金額新臺幣 7 萬 3,000 元。	100%
	(八) 員警特殊優良事蹟及好人好事表揚	1. 利用各種集會時機，即時表揚員警特殊優良事蹟及好人好事 74 件 80 人。 2. 表揚員警優良事蹟及好人好事 1,311 人次。	100%
	(九) 績優員警國內旅遊	辦理績優員警國內旅遊，員警數 68 名。	100%
	(十) 辦理參加基隆市政府及警政署各項運動比賽	組隊參加市政府員工桌球賽，獲得團體組第 1 名	100%
二、	(一) 健全勤務指揮作業，強化勤務指管功能	1. 本局及各分局勤務指揮中心建立最新狀況圖、勤務狀況表、治安狀況摘要紀錄表、組織系統表、通訊網路圖。 2. 強化行政資訊措施，有效運用現有之「110 e 化勤務指揮管制系統」及無線電、傳真機、錄音系統等設施，隨時保持通訊暢通與靈活迅速之指管作為。	100%
警政業務	(二) e 化勤務指管系統，落實智慧型派遣機制，縮短員警抵達現場時間，迅速處理民眾案件	1. 以內政部警政署 110 e 化勤務指管系統為基礎平台，透過通訊網絡等科技設備，整合雲端勤務派遣系統(GPS)、地理資訊系統(GIS)及本局 110 案件與消防局 119 案件電子化作業互相通報功能，俾能快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為，維護社會治安及提升為民服務效能。 2. 充分運用雲端勤務派遣系統，凡受理 110 報案須派遣警力之有效案件，透過雲端勤務派遣案件至 M-Police 警用行動載具上，以縮短報案反應時間，提升緊急應變能力，達成警察勤務 e 化目標。	100%
勤指中心業務			

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三) 提升受(處)理案件、指揮、派遣、處理及管考流程，確實掌握指揮派遣功能	1. 本局勤務指揮中心主任、執勤官每月編排督導表，定時或不定時至各分局檢視「勤務指揮中心勤、業務工作」及「受理報案 e 化平台-其他案類工作」執行情形，以落實案件處理與管考流程。 2. 111 年受理 110 案件計 121,216 件，指揮派遣計 89,893 件，較 110 年受理 94,267 件，增加 26,949 件，指揮派遣計 69,433 件，增加 2,046 件，所有案件均處理完成回報結案。 3. 111 年本局受理報案 e 化平台-其他案類計 10,324 件，較 110 年受理 9,431 件，增加 893 件，所有案件均依規定上傳結案。	100%
二、	(一) 術科訓練	1. 每月編排 5 天計 10 梯次實施手槍射擊、綜合逮捕術、執勤安全(組合警力)等訓練。 2. 上、下半年辦理手槍、步槍射擊、執勤安全(組合警力)、3000 公尺跑步及肌耐力等術科測驗，瞭解訓練成效。	100%
警政業務	(二) 員警執勤安全訓練	培養員警執勤敵情觀念與緊急應變之能力，確保執勤安全。	100%
(六) 常	(三) 學科訓練	辦理學科常訓訓練，針對員警實務需求課程，遵照警政署規劃之課程，聘請專家、學者授課，以提升員警執勤知能。	100%
教	(四) 員警心理輔導工作	1. 聘請 1 位精神科醫師及 3 位諮商心理師等心理諮詢委員。 2. 本局與杏語心靈診所合作，建置便捷諮商服務方式，利用 QR Code 及 line 帳號：@zfx6223k，讓有需要同仁直接預約諮商，以消除保密疑慮及不便性，提高同仁求助意願。 3. 辦理「心理健康關懷巡迴服務工作」：訂定「關心、關懷、關愛巡迴服務實施計畫」，本局關老師每月至各基層單位辦理「心理健康關懷巡迴服務」，機先防處，發揮早期介入防處工作。 4. 辦理團體紓壓課程、個別會談及新進員警實施個別關懷。	100%
業	(一) 落實警察勤務區訪查、失蹤人口(含身分不明者)查詢	1. 掌握治安顧慮人口及記事人口動態。 2. 獎優輔劣推展，全面促進警察勤務區員警落實勤區訪查工作，提供獎勵金及獎牌，每月局務會報統計督導優劣缺失，通報各單位加強改進。 3. 建立「一表一報」制度，落實受理、報告紀律，有效管制失蹤人口協尋案件。	100%
務			

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	(七) 戶口業務	及戶役政資訊查詢系統	4. 成立基隆市失蹤人口查訪 LINE 群組，整合各分局力量，另涉及他縣市，警政署成立全國各縣市失蹤人口查訪 LINE 群組，整合各縣市各分局力量，全力協查緊急查尋案件。 5. 本年度查獲失蹤人口 392 人。	
	(二)	加強出獄人口及新遷入人口查察。	1. 111 年度警察勤務區訪查新遷入人口查察共計 1647 戶。 2. 收受各項新增訊息資料，於七日內確認，並宣導犯罪預防、為民服務及社會治安調查等工作。	100%
	(三)	推動社區治安營造工作，打造「優質治安社區」，辦理社區治安會議	1. 本年度辦理社區治安會議 60 場。 2. 落實社區防災系統及婦幼安全保護機制。 3. 研定 111 年度社區治安策略預定進度管制表，並依預定每月執行管制進度。	100%
	(四)	建立社區安全維護體系，落實社區防災系統及建立婦幼安全保護機制	1. 召開社區治安聯合推動小組會議，遴選本市「社區治安-標竿社區」及參與營造補助之績優社區，本年度中正區新豐富地區社區獲內政部核定為本市「社區治安-標竿社區」。 2. 辦理「110 年度社區治安策略」，本局獲內政部評比為甲等。 3. 本年度參加內政部辦理「110 年推動社區治安工作評鑑」，於全國直轄市、縣(市)政府中，本市獲評甲等。安樂區三民里社區一般組「甲等」、暖暖區碇祥里一般組「優等」。	100%
二、警政業務	(一)	改善道路交通設施	1. 定期查驗計程車駕駛人執業登記證及辦理安全講習。 2. 監警連線及違規案件舉發處理作業，加強整理市容，確保道路暢通，嚴格執行交通疏導管制，改善交通。	100%
	(二)	充實應勤裝備	1. 交通義勇警察人員勤務制服 109 套。 2. 辦理 74 臺酒精測試器、22 臺雷達測速照相機校正、檢定。	100%
(八)	交通管理	(三) 落實警察交通執法訓練	1. 結合訓練科學科常訓辦理警察人員執法教育訓練。 2. 配合內政部警政署辦理警察人員大型重型機車訓練。 3. 配合內政部警政署辦理交通事故專責人員、交通事故肇因分析暨肇事重建講習班。	100%

## 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
二、警政業務 — (九)刑事業務	(一) 積極查緝毒品危害	1. 本年度查獲毒品案共計查獲 961 件、954 人(不含行政裁罰案件)、7,811.32 公克。 2. 各類毒品查獲情形如下： (1) 查獲第一級毒品 228 件、220 人(不含行政裁罰案件)、944.75 公克 (2) 查獲第二級毒品 719 件、718 人(不含行政裁罰案件)、2898.74 公克 (3) 查獲第三、四級毒品 14 件、16 人(不含行政裁罰案件)、3967.83 公克	100%
	(二) 強力打擊詐欺犯罪	1. 本年度詐欺案件發生 538 件、破獲 462 件、破獲率 85.87%。 2. 本年度查獲集團性詐欺 42 件、373 人。 3. 111 年第 3 次「全國同步打擊詐欺專案行動」獲警政署評核列丙組第 3 名 4. 111 年上半年「偵防詐欺犯罪工作執行計畫」，查緝面獲警政署評核列丙組第 1 名。	100%
	(三) 有效防制竊盜犯罪	1. 本年度全般竊盜案件發生 834 件、破獲 749 件、破獲率 89.81%。 2. 成立「鷹眼專案」小組，提升竊盜案件破獲效能。 3. 執行「機車駕駛人離座後鑰匙未拔取代保管服務計畫」。 4. 配合台電、中華電信等業者巡查，防制纜線竊盜案件發生。 5. 宣導社區鄰里民眾，加強屋外四周路燈照明，有效嚇阻竊盜犯罪行為。	100%
	(四) 持續掃蕩黑道幫派	1. 本年度檢肅到案犯罪組織首惡「治平專案」目標 20 人、共犯 120 人。 2. 111 年全國檢肅幫派工作績效獲警政署評核暫列乙組(非六都縣市)第 1 名。	100%
	(五) 加強檢肅非法槍械	1. 本年度執行內政部警政署「警察機關全面檢肅非法槍械評核」，查獲 25 件 25 人、查扣非法槍械 28 枝、子彈 317 顆，達成率為署配目標值 140%。 2. 111 年上半年「警察機關查緝非法槍械工作計畫」獲警政署評核列優等單位。 3. 111 年下半年「警察機關查緝非法槍械工作計畫」獲警政署評核暫列特優等單位。	100%
	(六) 取締職業賭場及六合彩賭博	本年度查獲各類賭博案件 43 件 189 人。	100%

## 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(七) 加強查捕各類逃犯	1. 111 年查獲逃犯共 1,028 名。 2. 本局 111 年度上半年及下半年執行「警察機關查捕逃犯工作」均獲警政署評核列績優單位。	100%
	(八) 加強偵破重大刑案	1. 本年度各類重大刑案發生 46 件、破獲 35 件、破獲率 76%。 2. 因本年度發生較多國人於境外(柬埔寨)遭限制人身自由之特殊刑案，發生地於境外，調查犯罪事證工作極為繁瑣且不易，每件未破案件均積極偵辦中。	100%
	(九) 查緝網路犯罪及高科技犯罪	1. 查緝網路犯罪(網路購物詐欺、網路運動彩券賭博、違法地下期貨交易及其他電腦網路犯罪等)。 2. 強化高科技犯罪查緝及網際網路巡邏工作。 3. 積極執行數位鑑識工作。 4. 持續深耕雲端概念、影像分析、大數據技術、物聯網應用等，強化警民合作科技辦案力量。	100%
	(十) 查緝經濟犯罪	本年度查獲違法經濟案件 886 件 1,147 人。	100%
	(十一) 落實犯罪被害人保護救助工作	針對因暴力犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷者本人及社會矚目重大傷亡案件之本人及其家屬，由轄區分局家防官擔任聯繫主責窗口，積極主動關懷協助。	100%
	(十二) 執行預防犯罪宣導工作	第一期「新世代打擊詐欺策略行動綱領識詐『宣導教育』執行策略」自 111 年 6 月 1 日起至 111 年 11 月 30 日止，除網路宣導及小型實體宣導外，本局共計辦理 74 場大型實體宣導活動，宣導人次逾 6 萬 3 千人，經內政部警政署評定為丙組特優第 1 名。	100%
	(十三) 防制治安顧慮人口再犯	針對本市列管治安顧慮人口 1,243 人，定期實施查訪監管。	100%
	(十四) 執行犯罪通訊監察業務	依據通訊保障及監察法，落實執行通訊監察案件，提升科技辦案量能。	100%
	(十五) 定期辦理本市治安會報	每兩個月籌辦本市治安會報暨維護公共安全聯席會報，由市長、副市長或秘書長主持，並於會中頒獎表揚偵破重大刑案有	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		功單位、好人好事暨特殊優良具體事蹟之員警及協助攔阻詐欺案之金融機構、超商等員工。	
	(十六) 情報布建、蒐集、傳遞、運用	1. 掌握轄區治安虞犯之動態及詳查靜態資料，並與諮詢人員建立密切連繫，發現不法情事，立即反映。 2. 刑責區與警勤區員警保持密切合作，依布建情資分析、偵辦。	100%
	(十七) 社區大樓執行安居反毒宣導工作	本年度執行安居反毒宣導工作達 147 場次。	100%
	(十八) 詐欺提款車手熱點分析，落實執行「斬手專案」	1. 本年度詐欺提款次數 1,326 次，較 110 年 362 次增加 964 (+266%)。 2. 111 年上半年偵防詐欺犯罪工作執行計畫，獲警政署評核為丙組特優第 1 名。 3. 111 年查扣不法所得新臺幣 7,449 萬 2,227 元，較 110 年 3,950 萬 6,985 元增加 3,498 萬 5,242 元 (+88.55%)。	100%
	(十九) 淨化選前治安查賄制暴及宣導	1. 111 年 11 月 26 日舉辦本市三合一選舉暨全國性公民投票，各單位落實預警情報蒐集、嚴密勤務部署，使本市各項公投投票活動，順利圓滿完成，無選舉暴力事件。 2. 績效： (1) 本局蒐報選舉相關情資計有 74 件，其中賄選類具體有效情資計有 31 件，偵破 31 件、113 人，移送率為 100%，另查獲與選舉有關其他(傷害、毀損、誹謗)類型犯罪計有 29 件、33 人。 (2) 在反賄選宣導部分，張貼海報宣導 29 處、運用跑馬燈 31 處、結合治安座談會 28 場、實體宣導活動 24 場、網路宣導 19 則。	100%
	(二十) 加強校園安全維護工作及毒品、詐欺查緝	1. 召開校園安全聯繫會議，建立警政與教育單位聯繫機制。 2. 落實校園周邊學生聚集熱點巡查、校園安全訪視。 3. 本年度針對 74 所學校實施校園安全檢測 2 次，年度合計檢測 148 所次。 4. 本年度查獲毒品 12 件 12 人、詐欺案(含少年車手)66 件 73 人。	100%
	(二十一) 執行「暑	結合基隆市政府教育處、學生校外生活輔導委員會、社會處、衛生局、消防局、少年輔導委員會等單位，辦理「暑假保護青	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	<p>期保護青少年-青春專案」</p> <p>(二十二) 辦理防制校園霸凌、幫派、毒品、兒少性剝削入侵校園等預防犯罪宣導</p> <p>(二十三) 少年輔導活動規劃與執行</p> <p>(二十四) 辦理家庭暴力、兒童保護、性侵害性騷擾防治及防制兒少性剝削等工作</p> <p>(二十五) 強化婦幼安全維護工作</p>	<p>少年-青春專案」工作，經中央評核警察局 111 年度專案各重點工作均達成目標值。</p> <p>本年度結合本市各級學校及社福團體共辦理 67 場次預防犯罪宣導活動，受益學生、教師、民眾共 16,295 人次。</p> <p>1. 針對觸法、曝險之青少年及家長提供電話關懷 944 人次，關懷訪視 105 人次，轉介 41 人次，服務共計 1,090 人次。 2. 本年度辦理各項宣導、設攤活動共 35 場次，宣導人次達 13,590 人次。 3. 本市少年輔導委員會各項工作經中央評核均符合法定目標，成績優異。</p> <p>1. 每月召開本市家庭暴力高危機個案網絡會議，針對家庭暴力高危機個案優先處理，適時介入及提供諮詢服務，有效提升家庭暴力防治工作績效，本(111)年度共服務 201 案次，落實保護被害人安全。 2. 本年度列逕為出生登記者、逕遷戶籍至戶政事務者等 7 種育有六歲以下幼童協尋名單 9 名，全數尋獲。 3. 本年度舉辦 8 場婦幼安全專業人員講習訓練，提升員警專業能力。 4. 建立毒品治安顧慮人口子女關懷機制-利用兒少保護、毒品列管人口、戶役政系統等相關資料系統勾稽比對潛在風險家庭執行關懷訪視，並通報社政單位介入輔導。</p> <p>1. 配合家戶訪查勤務，增加執行家庭暴力加害人查訪次數。 2. 結合基隆長庚等大型區域醫院，建立醫警聯繫管道，並成立兒少安全網絡編組，俾利有效掌握兒虐關鍵證據發掘真相，讓施虐者無所遁形。 3. 建立歷年性騷擾案加害人相片名冊分析資料庫，滾動式修正警示地點並編排巡守勤務加強防制作為。 4. 針對性犯罪者實施三級管控體系的管理制度，本年度列管對象 127 名全數掌控中。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		5. 本年度辦理婦幼安全宣導 69 場(校園 34 場、各社區及機關團體 29 場、設攤等 6 場)，受惠民眾約 9659 人。	
二、警政業務	(一) 加強警報設施檢修維護	定期普查本市 26 處警報臺，實施維護保養。	100%
(十) 民防工作	(二) 健全防情及海嘯、核子事故防災傳遞作業	1. 定期實施防空警報試轉及警報臺防情檢測。 2. 舉辦防情測試模擬演練及海嘯演練。 3. 充實值勤人員防情及海嘯、核子事故測試模擬演練。 4. 配合國家防災日實施地震演練及施放海嘯警報。	100%
	(三) 萬安演習、災害防救業務難設備管理維護	1. 本年度辦理軍民聯合防空(萬安 45 號)演習區域，本局檢測成績為甲等。 2. 軒嵐諾颱風一級、梅花颱風二級開設進駐防救災應變中心作業。 3. 協助執行全國防空避難設備安全稽查作業。	100%
	(四) 辦理防情、災害防救暨核子事故業務講習	111 年 6 月 29、30 日及 7 月 1 日舉辦防情、防災暨海嘯作業講習。	100%
二、警政業務	(一) 加強易肇事路段交通整理及違規取締	1. 每日學生上、下課時段，以市區學校周邊為主要拖吊路段，排除交通障礙確保學童上下課安全。 2. 日間以市區各主要幹道為主要拖吊路段，排除交通障礙防止交通事故發生，確保行車順暢。 3. 夜間以市區紅線、併排、公車停靠站、轉彎路口等重大違規為主要拖吊對象，排除交通障礙，確保行車順暢。 4. 國定例假日加強執行易肇事及壅塞路段(基金一、二、三路)拖吊勤務。	100%
(十一) 違規拖吊車	(二) 加強整理市容，清除道路障礙，確保	1. 本年度執行違規車輛移置拖吊汽車 3,049 輛、機車 215 輛，合計 3,264 輛。 2. 本年度辦理酒後駕車等違規移置保管逾期未領車輛拍賣，共計拍賣汽車 29 輛、機車 35 輛，拍賣價金總計新臺幣 72 萬	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	輻工作	道路暢通 5,250 元，並依規定解繳市庫。 3. 本年度移置費新臺幣 180 萬 8,700 元及保管費新臺幣 104 萬 6,500 元，共挹注本市市庫新臺幣 285 萬 5,200 元。	
三、	一般建築及設備	(一) 本局(含交通隊、少年隊)及各分局、各派出所及警用車輛二級廠廳舍整修 1. 辦理本局三樓天花板暨禮堂空調電力、配管整修工程設計監造案。 2. 辦理本局及各分局、分駐(派出)所廳舍整修計 30 案次。	100%
	房屋建築及設備	(二) 本局暨所屬單位廳舍廁所及哺乳室等整修工程 本年度整修局本部 4 樓及交通隊廁所計 2 座。	100%
三、	一般建築及設備	(一) 汰換本市重要路口監視系統 因本案原規劃分 3 年建置、5 年租賃，現改為 4 年建置、5 年租賃且為巨額採購案，為求慎重相關契約及規範說明文件，須費時審查，以臻周全；本計畫案已於 11 月 28 日決標，刻正辦理施工前會勘；並於 12 月 29 日會勘建置地點完畢，預計於 112 年 2 月施工	
	機械設備	(二) 本市錄影監視系統介接及功能提升計畫 本局監視器鏡頭目前總計 4,434 具，本年度介接 2,182 鏡頭，本案 110 年 9 月 3 日決標分 2 期履約，第 2 期於 111 年 2 月 17 日完成履約，111 年 5 月 6 日驗收。	100%
	設備	(三) 增設闖紅燈及測速照相防破壞監控設備 本年度增設闖紅燈及測速照相防破壞監控設備 10 組。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四) 增設闖紅燈及雷達測速照相設備	本年度因預算未通過而未增設闖紅燈及雷達測速照相設備。	
三、一般建築及設備	汰換巡邏汽車 3 輛、偵防汽車 1 輛、小型警備車 1 輛及巡邏機車 67 輛	汰換巡邏汽車 3 輛、偵防汽車 1 輛、巡邏機車 72 輛及特種警備車 1 輛。	100%
(三) 運輸設備			
三、一般建築及設備	(一) 汰換個人電腦(含螢幕)100 臺等	本年度共汰換公務個人電腦 77 臺、電腦螢幕 70 臺及筆記型電腦 3 臺。(今年度實際採買電腦規格及價格，與預算編列時電腦規格及價格不同，故實際採買數量略不同)。	100%
及設備	(二) 汰換 M-Police 新型行動載具	本年度共汰換 M-Police 新型行動載具 76 臺。	100%
(四) 資訊軟硬體設備	(三) 採購本局 IP 管理系統永久授權，建置犯罪資料庫平臺	1. 業於 111 年 4 月 15 日完成採購 IP 管理系統授權(共 200 個單位)驗收。 2. 業於 111 年 8 月 24 日完成本局資料庫平台功能強化案驗收。	100%
	(四) e 化勤務指管系統	111 年 10 月 31 日完成第 1 期 110 交換機升級作業。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		110 交換機升級及座席數位化機更新設備	
	(五)	e 化勤務指管系統新增端點防火牆	111年1月31日完成第2期防火牆設備安裝及網路整體防護機制導入測試驗證作業。 100%
	(六)	交通執法管理系統擴充軟體設備	本年度擴充交通執法管理系統軟體設備(伺服器主機等),建置介接「電子舉發製單系統」1套及購置藍芽印表機80套。 100%
	(七)	「慢車行人裁罰系統」軟體擴充	本年度擴充「慢車行人裁罰系統」軟體設備1套。 100%
三、	(一)	採購刑事科技偵防器材等設備	111年6月採購數位鑑識工具設備(手機破密取證設備及硬碟備份裝置) 100%
一般建築及設備	(二)	刑警大隊採購遠端監控設備、4K高畫質數位攝影機等	111年8月採購遠端監控設備2台、高畫質數位攝影機15台及單眼反光式數位相機1台;12月採購全景360度攝影機5台。 100%
雜項設備	(五)	毒品偵蒐設備	
	(三)	鑑識科採購刑案現場勘查設備	本年度採購刑案現場勘查攝影設備2台,充實鑑識能量。 100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		備		
		(四) 訓練科購置飛輪車等運動訓練設備	本年度購置飛輪車 1 台，提供同仁完善運動環境。	100%
		(五) 汰換本局及各分局、派出所冷氣機、飲水機、除濕機、碎紙機等設備	1. 汰換本局及各所屬單位冷氣機等電器設備，計有窗型冷氣機 12 台、一對一分離式冷氣機 11 台、氣冷式箱型冷氣機 1 台、電冰箱 9 台。 2. 餘款遇案辦理汰換各單位電器設備，提升辦公環境品質。	100%
		(六) 增設防空警報器（本市消防局信義分隊）	111 年 7 月 8 日於本市消防局信義分隊增設 1 座防空警報器。	100%

# 基隆市消防局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

為建構本市市民安全生活空間，本局以火災預防、災害搶救及緊急救護三大消防任務為目標，結合民力資源，致力推動各項災害預防、提升市民防火意識及投入救災、救護之工作，以守護市民生命財產安全。

本局 111 年度施政計畫係由各業務單位依據施政願景，就其業務職掌研擬績效目標，規劃具體方案，據以執行；並於年度終了時，檢討評估執行績效，並撰擬年度施政績效報告，111 年度關鍵策略目標 8 項及關鍵績效指標 31 項(含共同性指標)。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
8	28	25	89.3%	1	3.6%	2	7.1%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識	1 督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	100%	99.9%	99.9%	本市各類場所應申報家數共計 2549 家，除 3 家未辦理申報外(未辦理者已開立舉發單)，其餘均已辦理 111 年度檢修申報。
	2 提升住宅警報設備普及率	75%	84.2%	100%	本市住宅戶數 15 萬 7,467 戶，應安裝住警器 8 萬 2,922 戶，累計已安裝 5 萬 7,997 戶，設置火災警報設備住宅計有 7 萬 4,545 戶，住宅設置警報設備普及率 84.17%。 備註： (57977+74545)/157467*100=84.17%

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	強化火災統計分析功能	1	發布火災調查統計分析之新聞稿	6 次	11 次	100%	(不)定時發布火災統計新聞稿，藉此防火宣導以深植民眾防火用電的觀念。
		2	定期召開火災鑑定會會議	1 場次	1 次	100%	邀集各領域專家學者開會，強化鑑定委員會機制，精進火災調查鑑定能力。
三	提升災害搶救應變效能	1	辦理救助隊複訓提升同仁救災技能	2 梯	9 梯	100%	為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能及確保人身安全，於 6 月 1 日至 20 日及 12 月 1 日至 20 日，辦理上、下半年救助複訓。
		2	辦理特種搜救隊複訓	2 梯	2 梯	100%	8 月 25、26 日針對本局 52 名特搜隊同仁辦理複訓。複訓課程包含特搜器材操作訓練、車禍救援注意事項講解、車禍救援破壞操作訓練、國家認證中型搜救隊評測簡介、各類災害搶救注意事項暨經驗分享、支援花蓮縣震災經驗分享、綜合繩索救援運用操作講解，本次課程除熟悉以往的救助技能外，並增加新知識與車禍救援技能，藉以提升本市特種搜救隊戰力。
		3	辦理山域意外事故救援訓練	3 梯	4 梯	100%	於 3 月 8、10、15 及 17 日(共計 4 梯次)假滿月圓國家森林遊樂區辦理 111 年度山域事故救援訓練，本案參訓人員共計 210 人(含義勇消防總隊特種搜救隊成員共計 26 人)。



關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	4	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	12 場次	15 場次	100%	本局各分隊配合教育處進行巡邏 15 處易溺水地點，其中本年度特別配合教育部體育署「水安防溺試辦計畫-水域巡邏」，本水域巡邏時間延長至 10 月並進行防溺宣導。
	5	辦理義消及民間救難團體訓練	14 場次	14 場次	100%	1. 因 COVID-19 疫情嚴峻，4 月至 7 月暫停義消常年複訓。 2. 6 月 27 日配合本市演習，本市喜市睦鄰救援隊結合年度複訓。8 月 11 日配合本市中元祭，本市基隆救難協會結合年度複訓，並執行水上安全維護工作。10 月 16 日辦理本市志願組織(七堵 1 隊、七堵 2 隊、暖暖 1 隊、暖暖 2 隊，共計 95 人)111 年度災害防救志願組織複訓。 3. 8 月 22 日本局派基隆市救難協會成員共 30 名參加消防署辦理水域急流救生術科訓練，本次訓練全數通過測驗並取得證書。
	6	辦理消防人員專業講習訓練	2 場	2 場	100%	辦理 111 年下半年消防人員專業講習，共計 2 場次。
	7	辦理新進消防人員職前講習	2 場	2 場	100%	辦理 111 年消防特考新進消防人員職前講習，計 2 場次。
	8	辦理消防人員及消防役男體能、技能訓練	2 場	12 場	100%	各分隊每月辦理至少 1 次消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作，

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						共計 12 次。
		9 辦理消防人員操舟救生訓練及救生員訓練	1 場	9 場	100%	為因應新冠肺炎防疫安全於 6 月份由各分隊自辦理消防人員操舟救生訓練，共計 9 場次。
		10 辦理消防人員大貨車駕駛訓練	70%	100%	100%	委託交通部公路總局公路人員訓練所辦理消防人員大貨車駕駛訓練，共計 17 人參訓並取得駕照。
		11 辦理救生員複訓工作	1 場	1 場	100%	委託基隆市水上救生安全協會辦理救生員複訓，計 1 場次。
		12 辦理消防人員救援潛水複訓	2 場	2 場	100%	於新北市龍洞潛水服務區及本市管轄海域辦理 2 場次潛水複訓。
		13 增設、遷移及漆繪消防栓	5 支	0 支	0%	本局 111 年 7 月 14 日撥付工程款項予自來水公司，自來水公司於 111 年 11 月 16 日函文該工程已完成備料程序，惟道路挖掘許可，須俟 112 年元月始得提出申請施作。
		14 辦理消防替代役備役役男演訓召集	1 場	1 場	100%	與本市民政處兵役科共同辦理消防役演訓召集
四	提升緊急救護服務品質	1 辦理緊急救護技術操作評比	1 次	0 次	0%	原訂辦理本局消防人員緊急救護技術操作評比 1 次，因新冠肺炎疫情因素停辦。利用各分隊救護訓練時機強化救護技能。
		2 辦理救護技術員繼續教育工作	2 次	2 次	100%	為維持本局初、中級救護技術員之救護技術與能力，於 111 年 10 月 4 日、10 月 11 日分 2 梯次辦理消防人員專業講習訓練時機編排繼續教育課程，訓練成效良好。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		3	辦理緊急救護工作考核	2 次	2 次	100%	為考核本市各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，本局於 111 年 1 月 7~14 日及 111 年 7 月 18~22 日辦理緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。
		4	辦理救護宣導教導民眾基本急救技能	10 場	51 場	100%	為宣導緊急救護理念，加強民眾對到院前急救處置能力灌輸民眾正確救護車使用時機，減少救護車濫用情事，利用各種集會時機辦理救護宣導，鼓勵民眾踴躍參與學習，發揮緊急救護宣導效果，111 年度宣導 51 場，人數約 4,485 人。藉由基本生命急救術面對面之方式訓練，以普及心肺復甦術（CPR）之推廣，俾為急症患者爭取時間，增進「接受後續醫療救命術」的機會。
		5	辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作	1 次	1 次	100%	為提升救護技術員專業技能及授課教官教學品質，於 111 年 12 月 13 日、14 日辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作，成效良好。
五	強化本市防災整備能力	1	辦理各項防災演練	1 場次	1 場次	100%	辦理 111 年災害防救演習，達成度 100%。
六	強化本市 119 受理報案效能	1	提升 119 報案服務品質與市民關懷	1100 件	1105 件	100%	111 年共電訪(關懷)1105 件，達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		2	119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護	12 次	12 次	100%	111 年共維護 12 次，達成度 100%。
七	提升消防服務品質	1	辦理電話禮貌測試	130 人次	144 人次	100%	111 年度電話禮貌測試預計辦理 130 人次，實際辦理 144 人次，達成率 100%，成效良好。
八	新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能	1	基隆市防災教育館大樓整修工程	100%	100%	100%	111 年 10 月 24 日工程驗收合格。 111 年 11 月 18 日技術服務案驗收合格。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	1.5%	74.5%	本年度經常門業務費預算為 43,410,000 元，實支數合計為 42,765,227 元，賸餘數百分比為 1.5%，達成率 74.5%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	111 年約僱人員 4 人，確實控管維持與 110 年人數相同，並落實年終考核，檢討續僱與否之適任性。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	97%	100%	本局人員 281 人，上課人數達規定時數者計 274 人，於課程開課時，即通知各單位同仁於期限內至「e 等公務員+學習平臺」完成必修組裝課程，並藉由定期局務會議向各單位主管宣達同仁上網學習，使得本局達成率能高出所訂目標達 15 個百分比以上。

#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識	1. 督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	-0.1%	本市各類場所應申報家數共計 2549 家，除 3 家未辦理申報外(未辦理者已開立舉發單)，其餘均已辦理 111 年度檢修申報。
三、提升災害搶救應變效能	13. 增設、遷移及漆繪消防栓	-100%	111 年增設 1 處、遷移 6 處消防栓，自來水公司回覆申請道路開挖因素，無法如期完工，將於 112 年度定期電詢自來水公司承辦人施工進度。
四、提升緊急救護服務品質	1. 辦理緊急救護技術操作評比	-100%	利用各分隊救護訓練時機加強訓練，並將於 112 年上、下半年規劃辦理 2 次「緊急救護技術操作評比」。
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	-25.5%	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比達成目標值 1.5%與原訂目標值 2%僅差距 0.5%，未來賸續積極節約支出項目，期達收支平衡目標。

#### 五、績效總評

- (一)「住宅用火災警報器安裝率」原定安裝率 75%，最後安裝率 84.2%，年度終了之績效超過原訂目標值，執行績效良好。
- (二) 111 年計發佈火災統計分析新聞稿 11 則，呼籲市民朋友注意居家用火用電安全，並結合例行性居家訪視勤務深入社區民宅、機關學校等，期能以分析「生活周遭的火災事件」加深民眾的消防防火概念，藉由火災案件統計分析，有助於消防政策之確立與描繪消防防災之藍圖。
- (三) 111 年度訂定「辦理緊急救護技術操作評比」、「辦理救護技術員繼續教育工作」、「辦理緊急救護工作考核」、「辦理救護宣導教導民眾基本急救技能」、「辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作」等 5 項績效目標。年度終了檢討成效，「辦理救護技術員繼續教育工作」、「辦理緊急救護工作考核」、「辦理救護宣導教導民眾基本急救技能」、「辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作」等 4 項績效目標，達成原定績效目標值，執行

成效良好。另「辦理緊急救護技術操作評比」因疫情因素停辦，由各分隊利用每月救護訓練時機加強訓練，並將於 112 年上、下半年規劃辦理 2 次「緊急救護技術操作評比」，藉以強化救護技能。

- (四) 111 年度訂定「辦理消防人員專業講習訓練工作」、「辦理新進消防人員職前講習」、「辦理消防人員及消防役役男體能、技能訓練」、「辦理消防人員操舟救生訓練及救生員訓練」、「辦理消防人員大貨車駕駛訓練」、「辦理救生員複訓工作」及「辦理消防人員救援潛水複訓」7 項績效目標，均達成原訂績效目標值，執行成效良好。
- (五) 透過義消、民間緊急救援隊及災害防救團體意外險，讓義消及民間救難團於救災中更有保障，保險人數共 1244 人。
- (六) 辦理各項專業訓練，計有救助複訓、特搜複訓、山域意外事故救援訓練共計 15 場，藉此提升同仁救災戰力。
- (七) 基隆市 111 年度災害防救演習於 6 月 28 日上午舉行，本次演練 4 場地同時舉辦，分別於中和國小(地震暨土石流災害疏散避難演練)、中山隧道(隧道電動車車禍火災搶救演練)、長興里北極宮(自主防災社區土石流演練)及中正區行政大樓 7 樓禮堂(災民收容所開設演練)四場地同時進行綜合實作演練，動員消防車、救護車等 50 車次，人員 600 餘人。行政院評核官 20 多人至演練現場進行評核，演習圓滿成功，榮獲各界好評。本次演習為本市首次結合防災校園與韌性社區防災演練、全市 39 位國小校長 CPR 演練、防災宣導站(救護 VR、核安 AR 及救災無人機等)及隧道電動車火災搶救演練等，於各大媒體曝光度高，強化本市積極防救災正面形象並推廣防災觀念。
- (八) 111 年行政院災害防救現地訪視於 8 月 5 日上午進行，由行政院災害防救辦公室、國家災害防救科技中心(NCDR)及教育部等評核單位針對訪評項目進行考核，美國在台協會 AIT 也派員觀摩了解區級防救災能力。於仁愛區南榮國小學校場地內辦理開設演練，南榮國小活動中心占地 824 平方公尺，可收容災民人數估約 165 人。空間配置除「登記編管組、調查服務組、宣慰救濟組及遣散組」外，另外設置醫療站提供檢疫及隔離工作，並設置宗教諮詢區、衛教宣導區、機動派出所等站提供貼心服務，區公所連繫國軍單位(後備指揮部)派駐聯絡官並支援人員機具配合進駐，執行相關收容所開設事宜，亦邀請獲消防署韌性社區一星標章認證肯定的獅球里共同參與演練與兵棋推演，發揮社區自助互助精神，檢視收容所耐震能力。
- (九) 為強化市民關懷，建立親民形象，針對申請 119 救護車市民，於事後 3 日內以市長、局長名義寄送慰問卡，6 日內由護理師以電話方式表達關懷慰問之意，並徵詢民眾意願進行滿意度調查，藉此聽取民眾對本次消防工作的意見，此兩項貼心的服務頗受市民好評，讓市民感受到本市所提供之緊急救護服務外，更代表著市長關懷與慰問心意；有關 119 錄音設備、監視系統等設備維護、智慧消防與 4G 便民無線網路系統維運及 119 派遣系統通訊費皆已定期維護及付款，確保 119 派遣系統設備與智慧消防與 4G 便民無線網路系統運作正常，使執勤員接獲民眾報案，透過良好設備能在最短時間內派遣消防資源前往救災、救護等案件；關於建構本市防救災無線電數位化計畫，因應救災人力增加，透過購置新設備及改善無線電通訊品質，以期提升救災救護效率；另藉提升 119 勤務指揮派遣系統功能，俾利提升救災救護之報案受理

與線上即時派遣，以落實勤務管制並透過更新設備提升搶救效能。

- (十) 盱衡 111 年度電話禮貌測試成果，本局測試次數達成原定目標值，年度受測平均成績星等評價達 5 顆星，同仁多已具備基本電話應答禮儀。另為塑造本局禮貌、專業、便民之公共形象，本局將內部施測辦理情形結果影發各單位知悉，俾使同仁針對優良事蹟見賢思齊，對於未盡事宜引以為鑑，有效提升消防服務品質。
- (十一) 透過防災教育館大樓廳舍整修工程，提供同仁完善工作環境。

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)	
類 項	目			
消防部門	一	(一)辦理公共場所消防安全檢查	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定「消防安全檢查」計畫，並依計畫目標逐項實施。</li> <li>2. 持續推動消防安全檢查專責檢查小組制度，職司專責檢查工作，並定期辦理教育訓練，針對建築物使用類別及特性學習專業技能，以提昇消防安全專業檢查能力。</li> <li>3. 111 年執行場所消防安全檢查計 5,197 家次，合格 4,700 家次，不合規定 497 家次。</li> </ol>	100%
		(二)推動防焰制度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定「加強防焰規制執行計畫」，並依計畫嚴密執行。</li> <li>2. 要求一定規模以上之建築物內部應使用附有防焰標示之窗簾、地毯、布幕等防焰物品。</li> <li>3. 推廣住家窗簾、布幕、地毯使用防焰材質。</li> <li>4. 加強檢查應設置防焰物品場所，並要求「防焰標示」之正確使用及鑲釘。</li> <li>5. 對於具有防焰性能認證合格廠商加強督考管制並抽查「防焰標示」發放情形。</li> <li>6. 強化違反防焰規定裁處作業。</li> <li>7. 111 年本市列管應使用防焰標示之場所均依規定要求使用防焰標示物品。</li> </ol>	100%
		(三)推動消防安全設備檢修申報制度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定「消防安全設備檢修申報複查作業執行計畫」並依計畫項目，嚴密執行。</li> <li>2. 落實消防安全設備檢修申報制度，建立業者「自己財產、自己保護」之觀念。</li> <li>3. 辦理消防安全設備申報檢修制度，消防人員專業講習及消防安全設備檢測器材訓練。</li> <li>4. 未依規實施消防安全設備檢修申報之違法（規）裁處作業。</li> <li>5. 嚴密督考各轄區檢修申報執行情形，並辦理成績評比。</li> <li>6. 落實檢修申報場所複（抽）查工作，並建檔管制追蹤。</li> <li>7. 111 年本市列管場所申報 2,549 件，申報率為 99.83%。</li> </ol>	100%
		(四)推動防火管理制度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化本市應設防火管理場所依法要求其自訂防護計畫書並辦理自衛消防編組訓練。</li> <li>2. 加強公共場所及營業場所員工組訓工作。</li> <li>3. 建立管理權人及防火管理人責任制度，並建制「防火責任區」，消弭災害於無形。</li> </ol>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		4. 強化違反防火管理規定裁處作業。 5. 截至 111 年底，本市應設防火管理人家數計 730 家，已遴用防火管理人家數 727 家，遴用防火管理人比例達 99.58%。 6. 本市老福機構、身心障礙福利機構及一般護理之家、醫院、托嬰中心及啟智學校共計 66 家，截至 111 年底，本市已有 58 家(46 家實測界限時間在預估值以內，14 家超過預估界限時間)完成能力驗證，預計 112 年 6 月 30 日前完成驗證。	
	(五)辦理建築物消防安全設備審查及查驗	1. 對於建築物申請建築執照或辦理變更設計時，嚴格審查消防安全設備之設置，並依內政部 109 年 4 月 17 日公布「消防機關辦理建築物消防安全設備審查及查驗作業基準」辦理。 2. 對於建築物申請使用執照或變更新用途(室內裝修)時，嚴格查驗消防安全設備之性能。 3. 111 年計有會審 151 件，合格 106 件，不合格 43 件，審查中 2 件；會勘 120 件，合格 73 件，不合格 47 件。	100%
	(六)辦理防火宣導教育計畫	1. 訂定年度「防火宣導實施計畫」，並依計畫目標逐項實施。 2. 春節、清明節等重大節日期間，實施防火宣導。 3. 製作防火宣導品及大型宣導看板。 4. 辦理各中、小學校防火及防災訓練。 5. 協請有線電視台及廣播電台播放防火宣導短片。 6. 對各區、里民大會實施防火宣導。 7. 推動大型社區集合住宅防火宣導工作。 8. 嚴密督考各單位防火宣導執行情形，並辦理考評，厲行獎勵。 9. 開放本市防災教育館供民眾參觀，藉寓教於樂之方式，提升民眾防火意識。 10. 充分運用本市宣導中隊等義消人力投入居家訪視及宣導。 11. 配合各機關、團體、公司行號辦理各項防火宣導工作。 12. 111 年總計辦理防火宣導(包含學校等大型防火宣導活動) 2,548 場次 78,790 人次。	100%
	(七)推動本市防火宣導組織教育及訓練計畫	1. 配合大型社區集合住宅防火宣導工作實施家戶訪視、建立社區守望相助及社區防災系統。 2. 協助本局各項防火宣導工作之推廣。 3. 辦理社區里鄰居家防火宣導。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(八)加強爆竹煙火、液化石油氣及公共危險物品管理	<p>4. 至外縣市觀摩、訪問、交流防火宣導情形。</p> <p>5. 配合內政部消防署定期辦理宣導隊宣導績效評核工作，檢討宣導工作執行情形。</p> <p>1. 訂定「加強公共危險物品場所消防安全檢查執行計畫」、「加強液化氣相關場所安全管理執行計畫」、「加強爆竹煙火場所安全檢查執行」及「加強燃氣熱水器及其配管承裝業檢查執行計畫」，並依計畫項目實施。111年公共危險物品場所達管制量以上26家，每年檢查1次、達管制量30倍以上8家，每半年檢查1次；液化石油氣分裝場2家、容器儲存場所1家、分銷商22家，每月檢查1次，串接場所84家，每年檢查1次；爆竹煙火零售商51家每半年檢查1次；燃氣熱水器承裝業64家，每半年檢查1次。</p> <p>2. 加強公共危險物品、液化石油氣及爆竹煙火場所平時查察取締工作。111年違反「公共危險物品及可燃性高壓氣體製造儲存處理場所設置標準暨安全管理辦法」規定案件共計6件。</p> <p>3. 春節或重點期間，實施公共危險物品、高壓氣體之普（複）查及非法爆竹煙火取締工作。</p> <p>4. 辦理公共危險物品消防人員專業講習。</p> <p>5. 加強要求儲存達管制量之公共危險物品場所設置專人執行場所位置、構造及設備自主檢查，提升企業安全管理。達管制量30倍之公共危險物品場所，要求設置保安監督人，並訂定消防防災計畫書，執行有關防災管理上之必要業務。</p>	100%
	(九)辦理優良消防管理場所認證	<p>推動公共消費場所「優良消防管理」認證作業，對於公共場所的防火安全有正面的鼓勵意義，以強化轄內消費場所經營業者之防火責任，落實各項火災預防制度。</p>	100%
	(十)強化安裝住宅用火災警報器協勤人員裝備及工作	<p>1. 購置應勤裝備。</p> <p>2. 辦理安裝住宅用火災警報器教育訓練、研習。</p> <p>3. 辦理住宅用火災警報器安裝及宣導活動。</p> <p>4. 辦理縣市業務觀摩交流訪問以提升住宅用火災警報器安裝效率。</p> <p>5. 111年購買安裝住警器人員應勤裝備205件，並於111年5月26日至27日至南投訓練中心訓練。</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十一)辦理公寓大廈公共消防滅火器材補助	各公寓大廈管理委員會申請補助經費上限基準： 公寓大廈在 50 戶以下者：補助上限為新台幣 5,000 元。 公寓大廈在 51 戶至 100 戶者：補助上限為新台幣 1 萬元。 公寓大廈在 101 戶至 200 戶者：補助上限為新台幣 2 萬元。 公寓大廈在 201 戶至 300 戶者：補助上限為新台幣 3 萬元。 公寓大廈在 301 戶至 500 戶者：補助上限為新台幣 5 萬元。 公寓大廈在 501 戶至 1000 戶者：補助上限為新台幣 7 萬元。 公寓大廈在 1001 戶以上者：補助上限為新台幣 10 萬元。 111 年度受理公寓大廈申請 4 案，補助金額 10 萬元。	100%
	(十二)辦理一氧化碳中毒潛勢場所熱水器遷移或更換補助	1. 訂定本市辦理「防範一氧化碳中毒執行計畫」，補助一氧化碳中毒潛勢居家移遷或更換燃氣熱水器，核定 96,000 元，居家燃氣熱水器安裝不當，且經消防人員診斷後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器者，低收入戶最高補助 1 萬 2,000 元；其他(含中低收入戶)最高補助 3,000 元。 2. 111 年共補助 23 戶，合計補助金額 96,000 元（其中 3 戶低收入戶每戶補助 12,000 元，其他 20 戶每戶補助 3,000 元）。	100%
	(十三)推動本市住宅用火災警報器之設置	為降低火災發生率及避難弱者死亡率，並改善居家消防安全現況，建構安全生活空間，利用補助方式，充實基本安全防護設備，藉初期警報發揮預警功能，減少災害傷亡。(計需列 5,000 千元分 5 年編列，111 至 115 年每年度各編列 1,000 千元) 111 年度總計安裝 3,875 個。	100%
二	(一)辦理義消、民間緊急救援隊及災害防救團體意外險	為本市民力運用之義勇消防人員及民間緊急救援隊人員投保團體意外險，以保障其於協助消防救災過程中之生命安全。	100%
救	(二)加強本市義消訓練及提升協助救災之能力	1. 為提升義勇消防人員救災能量，於 111 年 5 月 18 日至消防署訓練中心參加「義勇消防人員火災搶救訓練班」藉此提升義勇消防人員災害防救工作，確保民眾生命財產安全。 2. 為增進義勇消防人員對於災害專業領域救災知識及技能應用，俾協助本市消防局執行各項救災工作，保護民眾生命財產安	100%
救	(災		
護	害		
救	搶		
救	救		
護	災		
	科)		

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
		<p>全。本局於本(111)年11月05日及明(112)年1月14、15日，分兩階段辦理義消基礎、初級及中級幹部講習訓練。</p> <p>3. 為加強災害防救團體暨災害防救志願組織的訓練於110年8月28、29日及9月4日分三梯次，假本局8樓視聽教室及1樓安樂分隊車庫辦理「110年度災害防救團體暨災害防救志願組織訓練」，課程內容計有：緊急救護操作(簡易包紮、止血、CPR、AED操作)、空拍機水域救援之應用、水域救援裝備器材操作與應用船外機及動力橡皮艇介紹與故障排除、基本繩結與捲揚器、橫渡架設及救助擔架實作，此次參訓人數共105人次。</p> <p>4. 針對本市義勇消防人員每月辦理常年訓練，藉此提升救災量能。</p> <p>5. 提升義勇消防人員防救災觀念，特於111年09月17、18日辦理義勇消防總隊防救災參訪活動。</p>	
	(三)加強本市水源維護管理工作，以利救災	<p>為確保水源良好，以利救災使用，本局各分隊每2個月全面清查所轄消防栓，本局年度業務評核分為文書評核及實地抽查，透過抽查更了解水源設置及堪用情形。</p>	100%
	(四)辦理本局消防人員訓練	<p>1. 為提升本市消防人員及義消山域意外事故救援能量，以因應日趨繁複之山域事故搶救所需，於3月8、10、15及17日(共計4梯次)假滿月圓國家森林遊樂區辦理111年度山域事故救援訓練，本案參訓人員共計210人(含義勇消防總隊特種搜救隊成員共計26人)。訓練課程包含地圖之判讀與應用與GPS衛星定位儀操作應用、解說並實地操作省力滑輪系統及籃式擔架推輪系統，模擬情境狀況將受困患者救出操作及現場實際操作情境演練等。</p> <p>2. 8月25、26日針對本局52名特搜隊同仁辦理複訓。複訓課程包含特搜器材操作訓練、車禍救援注意事項講解、車禍救援破壞操作訓練、國家認證中型搜救隊評測簡介、各類災害搶救注意事項暨經驗分享、支援花蓮縣震災經驗分享、綜合繩索救援運用操作講解，本次課程除熟悉以往的救助技能外，並增加新知識與車禍救援技能，藉以提升本市特種搜救隊戰力；另為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能及確保人身安全，於6月1日至20日及12月1日至20日，辦理上、下半年救</p>	100% 100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		助複訓。 3. 本局 2 月 15、16、17、22、23 及 24 日(共計 6 梯次)辦理 111 年消防人員火場安全自救及緊急救援小組訓練，課程包含「個人空氣消耗量測試」、「著裝測驗」、「自救訓練課程」，其中自救訓練分別為 MAYDAY 求救、侷限空間訓練架、纏繞脫困訓練架及狹隘空間穿越訓練，透過紮實訓練內容以強化本局消防人員救災安全及技能。	100%
	(五)檢修及汰換消防救災裝備器材	1. 111 年針對本局未張貼反光標識之消防車輛 19 輛張貼反光標識，以強化本局消防車輛行車安全。 2. 為維護本局外勤消防同仁救災安全，111 年共清洗修補 205 套消防衣褲。 3. 一七系統專用 Class A 0.3%泡沫 20L/桶、一七系統專用 Class B(AFFF)-AR 0.6%泡沫 20L/桶。	100%
三	(一)提升緊急救護服務品質	1. 充實救護車救護耗材： 充實救護車救護耗材，使本局救護車符合救護車裝備標準規定，以利救護工作之執行。另由地方善心人士捐贈救護車及裝備器材，111 年 1 至 12 月止總計受理救護車 1 輛(等待交車中)、完成捐贈點交各類防疫物資數批、救護車 2 輛、長短袖救護工作服各 600 件、救護工作帽 600 頂、救護外套 350 件、自動心肺復甦機 2 台等。	100%
	搶救救護(緊急救護科)	2. 辦理緊急救護教官繼續教育訓練： 為提升救護技術員專業技能及授課教官教學品質，於 111 年 12 月 13 日、14 日辦理緊急救護教官繼續教育訓練工作，成效良好。	100%
		3. 辦理救護技術員繼續教育訓練： 為維持本局初、中級救護技術員之救護技術與能力，於 111 年 10 月 4 日、10 月 11 日分 2 梯次辦理消防人員專業講習訓練時機編排繼續教育課程，訓練成效良好。	100%
		4. 辦理緊急救護工作考核： 為考核本市各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，本局於 111 年 1 月 7~14 日及 111 年 7 月 18~22 日辦理緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		5. 辦理救護宣導教導民眾基本急救技能： 為宣導緊急救護理念，加強民眾對到院前急救處置能力灌輸民眾正確救護車使用時機，減少救護車濫用情事，利用各種集會時機辦理救護宣導，鼓勵民眾踴躍參與學習，發揮緊急救護宣導效果，111 年度宣導 51 場次，人數約 4,485 人。藉由基本生命急救術面對面之方式訓練，以普及心肺復甦術（CPR）之推廣，俾為急症患者爭取時間，增進「接受後續醫療救命術」的機會。	100%
	(二)辦理消防人員潛水複訓工作	111 年 7 月 26-28 日、9 月 6-8 日假新北市龍洞灣潛水服務區辦理 2 次潛水複訓，為提高潛水人員的專業度，使潛水人員更熟悉潛水技術，以利救災救難發生時迅速搶救人命，訓練成效良好。	100%
四	(一)火災調查及統計分析	辦理火災原因調查鑑定工作，分析火災發生原因，明確火災造成的事故責任，抑制縱火案件之社會病態，以保障市民的生命財產安全。	100%
	火調訓練(火災調查科)		
五	(一)辦理消防人員常年訓練工作	1. 辦理消防人員專業講習訓練工作：為充實消防人員專業知能，強化執勤能力，熟練救災救護技能，完成救災準備等目的，111 年 10 月 4-6 日、10 月 11-13 日辦理 111 年下半年消防人員專業講習，訓練成效良好。	100%
	火調訓練(緊急救護科)	2. 辦理消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作：每月辦理至少 1 次消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作，使消防人員及役男維持強健體魄及熟練專業技能，以利各項災害搶救之運用。	100%
		3. 辦理消防人員操舟救生訓練工作：為強化消防人員水域操舟技能及橡皮艇翻舟、覆舟救生法，藉以因應各種危險水域救援任務，確保消防人員自身安，並維護民眾安全及救災需要，為因	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		<p>應新冠肺炎防疫安全於6月份由各分隊自行辦理消防人員操舟救生訓練，訓練成效良好。</p> <p>4. 辦理消防人員大貨車駕駛訓練工作：為因應消防任務需要，培訓消防救災車輛駕駛人才，確保行車安全、發揮整體救災功效等目的，本局委託交通部公路總局公路人員訓練所於111年3月18日至7月22日分3梯次辦理消防人員大貨車駕駛訓練，參訓人員17名，全數通過路考，取得大貨車駕駛執照，訓練成效良好。</p>	100%
六	(一)維護本市災害應變中心之軟體設備	<p>1. 本市災害應變中心防救災資訊系統等設備維護保養及耗材。</p> <p>2. 一般市話、國際海事衛星行動電話、署撥3G行動手機通信費及手持式衛星行動電話及網路月租費及通信費。</p> <p>3. 租用影印機1台。</p> <p>4. 為確保本市於災害發生或可能發生時，能有效聯繫災害應變中心各單位相關編組人員，並於搶救應變時能及時了解現場狀況，以促進本市災害應變工作之運作順利，辦理相關設備定期維護及繳納月租費用並維持本市災害應變中心防救災資訊系統等設備之功能，委託資訊廠商協助定期維護檢修，以確保災害發生或可能發生時能正常運作，以利災情監測及回報，執行狀況良好。</p>	100% 100% 100% 100%
	(二)提升本市災害預警及應變能力	<p>1. 委託本市災害防救專家諮詢委員會委員出席相關會議。</p> <p>(1) 委託本市深耕計畫協力團隊擔任本市災害防救專家諮詢委員，以提供本市災害之減災、整備、應變及復原重建等相關建議，強化本市災害防救及應變能力，執行成效良好。</p> <p>2. 辦理從事本市防災業務人員講習及災情查報講習、災害防救會報、防災(震)相關活動及製作防災宣導看板、手冊、牌樓、監視器及購置防災宣導品費用、防災準備各項天然災害防救活動及消防團體相關活動，執行成效良好。</p> <p>(1) 為推動防災相關業務，製作防災宣導看板、手冊及購置防災宣導品等，以強化宣傳防災宣導之成效，執行成效良好。</p> <p>(2) 本市於每月委託深耕計畫團隊協助辦理災害防救相關業務之講習及教育訓練，對象包含公部門及市民。</p> <p>(3) 111年針對本市災害防救業務人員各辦理教育訓練及線上學習課程，執行成效良好。</p>	100% 100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		(4)111 年災害防救演習本市執行成效良好。 3. 本市災害應變中心委託專業氣象諮詢團隊提供劇烈天氣監測預警服務工作。 (1)本市災害應變中心委託專業氣象諮詢團隊提供每日及每周天氣研判預警服務工作，成效良好。	100%
	(三)內政部災害防救深耕第三期計畫	持續辦理內政部災害防救深耕第三期計畫(107-111 年)，強化本市區公所各項災害防救能力，111 年度之預算經立法院刪減最後核定為 3,375.000 千元，地方自籌 16%編列 539.999 千元，內政部補助 84%編列 2,835.001 千元整。	100%
七	(一)提升 119 報案服務品質與市民關懷	1. 持續推動「單一窗口」為民服務工作，全天候受理民眾報案透過防災(火)宣導，加強宣導「119」緊急救援專線，提高市民利用率，111 年受理案件共 24,507 通。 2. 對市民緊急傷病送醫案件，均寄發市長慰問函，以表達市府關懷之意，落實市長「市民主義」之施政理念，111 年共寄發 2,572 封。 3. 為提升為民服務品質，受理救護案件後電話訪問報案人，針對 119 受理人員及出勤救護人員服務滿意度調查，111 年電話關懷案件共 3,650 件。	100%
	(二)119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統及無線電通訊系統等設備維護	維護 119 派遣系統資訊設備、報案集中受理有線通訊系統及錄音設備、車庫影像監視系統設備等，以利救災救護派遣順遂，確保民眾生命財產安全。	100%
	(三)119 派遣系統通訊費	救災救護指揮科圖資傳輸系統、固接網路、救災相關單位通報專線，固接網路專線月租費及派遣系統通訊費。	100%
	(四)智慧消防與 4G 便民無線網路系統	維護本局「智慧消防與 4G 便民無線網路系統計畫」之相關軟硬體設備及支應全案設備所須通訊費用，包含「EMS 智能眼鏡」及「4G 便民無線網路系統」(本市公車 70 輛及廟口、海科館 10 處熱點之	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
	統維運計畫	免費 WIFI)等分項計畫，以確實建立智慧救災救護網絡基礎，讓救災救護訊息傳遞更為準確迅速。	
八、	(一)提升消防服務品質	1. 為培養本局員工接聽電話時之正確禮儀及服務態度，111 年度總計辦理 144 次之電話禮貌測試。經過長期宣導及檢討，同仁皆已具備基本禮儀，各受測人員大致上均能符合接聽電話禮貌要求，部份小缺失亦已提醒同仁留意改進。 2. 為增進消防團隊向心力，本局 111 年遴選 20 位表現良好之績優人員，於 9 月 14 日至 16 日前往台東地區旅遊，達成鼓舞工作士氣、提升服務品質目的。	100% 100%
災害應變(督察科)			
九、	(一)基隆市防災教育館大樓整修工程	111 年度於一般性補助款-基本設施-消防廳舍整建項目編列整修經費約計新台幣 700 萬元，並於 111 年度完成本案規劃、設計、施工及竣工，主要針對建築物結構及設施進行整修。111 年 10 月 24 日工程驗收合格。111 年 11 月 18 日技術服務案驗收合格。	100%
建築及設備(行政科)	(二)防災大樓改善	111 年 4 月 28 日變更使用執照完成，5 月 31 日驗收合格，7 月 7 日技術服務案驗收合格。	100%
	(三)汰換公務車輛	1. 汰換救災指揮車 2 輛：111 年 4 月 19 日完工，4 月 29 日驗收，5 月 12 日核銷完成。 2. 汰換消防警備車 1 輛：111 年 4 月 19 日完工，4 月 29 日驗收，5 月 5 日核銷完成。	100% 100%
	(四)加強資訊安全防護	1. 111 年購置個人電腦及螢幕，於一般建築及設備-建築及設備-設備及投資-資訊軟硬體設備費，計新台幣 925,000 元，並於 111 年 3 月 24 日驗收合格。 2. 111 年度全國消防資訊系統保固維修案，於一般行政-行政管理-業務費-資訊服務費，計新台幣 450,000 元，並於 111 年 12 月 30 日驗收合格。 3. 111 年基隆市消防局機房多元線路提升案，於一般建築及設備-建築及設備-資訊軟硬體設備費，計新台幣 690,000 元，並於 111 年 6 月 16 日驗收合格。	100% 100% 100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		4. 111年11月28日市府執行所屬機關資通安全維護計畫實施情形稽核，本局稽核綜合分數95.6分成效良好。	100%
	(五)購置辦公設備	1. 購置7樓視聽教室點唱機 2. 購置火調科實驗櫃 3. 購置安樂分隊監視器主機 4. 購置安樂分隊辦公室冷氣機 5. 購置安樂分隊檯面瓦斯爐 6. 購置局長室雷射印表機 7. 購置地下室紅外線偵測器 8. 購置收發室監視器主機 9. 保養場加裝安全扶手 10. 購置百福分隊電冰箱	100%
十	(一)增設及遷移消防栓	本局111年7月14日撥付工程款項予自來水公司，自來水公司於111年11月16日函文該工程已完成備料程序，惟道路挖掘許可，須俟112年元月始得提出申請施作。	100%
及	(二)汰換雲梯消防車1輛	汰換本局仁愛消防分隊雲梯消防車1輛(含配件)一次採購分2年編列(總計金額共計30,000千元，110年編列5,000千元、111年編列25,000千元)。	100%
建	(三)汰換消防衣裝備組	汰換消防衣裝備組(包括消防鞋及防火頭套)(計需列9,600千元，本案已於108年一次採購分四年付款)，已完成核銷。	100%
築	(四)擴充化災搶救器材	採購紅外線熱顯像儀3組、紅外線熱顯像空拍無人機1組、移動式遙控砲塔2組，肌力訓練器材1組，廠商皆於期限內交貨並配發分隊使用。	100%
設	(五)汰換空氣呼吸器裝備組	汰換空氣呼吸器裝備200組(計需列12,000千元，本案已於109年一次採購分三年付款)，已完成核銷。	100%
備	(六)汰換空氣壓縮灌充機	汰換本局安赫消防分隊空氣壓縮灌充機(計需列1,200千元；分2年編列110年及111年各編列600千元)。	100%
(災			
害			
搶			
救			
科)			

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(七)強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫	<p>1. 充實裝備器材：採購手持式無線對講機、水域救生裝備器材(船外機、水中強力照明燈、水中推進器)供災害防救志工使用。</p> <p>2. 辦理複合式訓練課程共計 16 小時，其中 1 日(8 小時)由消防署辦理水域急流救生術科訓練，另 1 日(8 小時)由本局代辦。8 月 22 日至消防署參加術科訓練內容包含課程內容：裝備器材介紹、繩結運用與架設、救生繩袋救援、船艇操作(船艇操作、翻船自救)、激流自救訓練(迴流區脫困)、激流橫渡(單人橫渡、多人橫渡)等；10 月 16 日於本局辦理學科課程包含：最新災害防救團體法令政策宣導、實際救災經驗協勤人員現場管理作業分享、消防基礎知能 基礎救護，本次共 30 名人員取得複合式專業訓練證書。</p>	100% 100%
十一	(一)充實火災調查鑑識、設備	火災實驗室購置氣相層析質譜儀(含周遭設備)1 組，確實釐清火災起火原因，明確釐清民刑事案件之責任歸屬，以維護市民財產安全，並提升鑑識儀器精密化及調查之公信力。	100%
	建築及設備(火災調查科)		
十二	(一)辦理狹窄巷道搶救困難地區滅火器更新	為維護社區里鄰巷道及搶救困難地區之安全，針對各里鄰及消防車無法進入或未設置消防栓之地點規劃定期更新滅火器，以供民眾初期滅火使用。111 年度共計更新 1,701 具。	100%
	建築及設備(火災)		

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	預防科)			
十三、	建築及設備	(一)內政部災害防救深耕第三期計畫	持續辦理內政部災害防救深耕第三期計畫(107-111年)，強化本市區公所各項災害防救能力，111年度之預算經立法院刪減最後核定為360.714千元，地方自籌16%編列57.714千元，內政部補助84%編列303千元整。	100%
	(災害管理科)	(二)基隆市災害應變中心會議系統汰換案	數位式座席麥克風、會議控制系統控制卡、數位式攝影機及頻道選擇器等災害應變中心設備更換，充實本市災害應變中心數位硬體設備，於111年3月16日驗收通過，4月20日完成核銷。	100%

# 基隆市衛生局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

基隆市衛生局掌理公共衛生業務，舉凡醫療照護、傳染病防治、食品衛生安全、藥政管理、健康促進、心理與精神照護、毒品危害防制及菸害防制等公共衛生相關事項，均攸關本市市民健康與福祉。以「健康基隆」為努力的目標，制訂符合本市市民各類健康照護需要的計畫，建構具經濟效益的「社區醫療」及「社區照護」的醫療保健照護網絡，以提升民眾自我健康照護能力，並提供市民周全性、持續性、協調性、可近性及負責性的全人照護，來達成「市民均健，有感健康」之目標及使命。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
12	45	41	91.1%	2	4.4%	2	4.4%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強急性傳染病防治	1 腸病毒重症死亡個案	0 人	0 人	100%	111 年度本市無腸病毒重症確診病例。
	2 本土登革熱確診個案	0 人	0 人	100%	111 年度本市無本土登革熱通報確診病例。
二 加強慢性傳染病防治	1 新通報愛滋病毒感染者就醫率	90%	100%	100%	111 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 11 人，11 人皆已於 3 個月內就醫， $11/11 \times 100\% = 100\%$ 。
	2 新通報愛滋病毒感染者服藥率	90%	100%	100%	111 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 11 人，11 人皆已於 3 個月內服藥， $11/11 \times 100\% = 100\%$ 。
	3 愛滋易感族群篩檢完成率	65%	68.8%	100%	篩檢目標數為轄區 15 至 49 歲年中人口數 10%(計 18,248 人)。依 111 年篩檢

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							權重完成數 12,558 人次，篩檢率 12,558/18,248=68.8%。
		4	結核都治執行率	95%	98.1%	100%	111 年應加入 DOTS 者為 107 人，實際加入 DOTS 個案有 105 人，入都率為 98.1% (105/107)。
		5	都治關懷率	90%	93.9%	100%	111 年結核病個案直接觀察治療(DOTS)痰陽個案 A 級+B 級關懷比率 93.9% (62/66)。
		6	結核病治療成功率	78%	65.3%	83.7%	本市 111 年確診新案數 129 人，扣除死亡後通報 5 人，確診後用藥人數 124 人，12 個月內完成治療者 81 人、死亡 26 人，持續治療中 17 人，12 個月內治療成功率為 65.3%(81/124)。
		7	結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	83%	74.7%	90%	111 年高傳染力指標個案接觸者及以前年度接觸者之結核病潛伏感染檢查陽性接觸者轉介加入潛伏感染治療比率為 74.7%(62/83)。
三	提升疫苗接種率，維護市民健康	1	3 歲以下幼童全數完成各項常規疫苗接種比率	95%	97.9%	100%	包含 B 型肝炎疫苗、5 合一疫苗、MMR 疫苗、水痘疫苗、13 價肺炎鏈球菌疫苗及日本腦炎疫苗接種比率達 97.9%(7,384/7,545)。
		2	COVID-19 疫苗接種涵蓋率	65%	84%	100%	110 年 3 月-111 年 12 月本市 COVID-19 疫苗接種涵蓋率：第一劑 90.7%、第二劑 86.2%、第三劑 75.1%，三劑平均 84%且皆高於目標值。
四	強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；	1	醫療機構及護理機構督導考核或品質訪查	100%	100%	100%	1. 本市醫療機構及護理機構督導考核計：醫院 9 家、診所 284 家，因疫情

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力					<p>影響本年度考核以書面資料審查辦理。</p> <p>2. 護理機構督導考評依據衛生福利部 111 年 4 月 22 日衛部綜字第 1111160672 號函示因應國內本土疫情嚴峻，中央與地方須全力投入防疫工作，爰暫停辦理 111 年地方衛生機關業務考評作業俾利中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作。</p>
	2 辦理急重症緊急醫療品質訪查及督考	100%	100%	100%	<p>1. 督考本市 4 家急救責任醫院，均完成督導考核品質訪查。</p> <p>2. 因疫情影響本年度考核以書面資料審查辦理。</p>
	3 公共場所必要緊急救護設備(設置 AED)與管理	100%	73.8%	73.8%	<p>1. 辦理已設置 AED 場所急救訓練(CPR+AED:心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程)，參加對象含管理員，原預計辦理 21 場，因受疫情影像配合防疫措施，計辦理 10 場次、390 人次參加，完成率達 47.6%。</p> <p>2. 本市設置 AED 場所 210 處，AED 安心場所認證共 108 處，認證率達 51.4%，原設定認證率達 50%，達成率 100%。</p>
	4 配合本市各項災害防救演習，進行緊急醫療(或啟動大量傷患)救護演練	1 場	4 場	100%	<p>1. 5 月 3 日、10 月 26 日配合中央單位進行緊急應變管理系統 EMIC 線上災情模擬緊急醫療救護通報演練。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>2. 7月20日配合本市警察局靖勇專案警棋推演。</p> <p>3. 8月25日督導本市輻傷急救責任醫院-基隆長庚醫院，進行核災演習評估。</p> <p>4. 11月2日配合臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司進行基隆港111年災害防救暨化學品洩漏與港口設施保全兵棋推演。</p>
	5 強化轄內護理機構或復健機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練	100%	0%	0%	衛生福利部111年4月22日衛部綜字第1111160672號函示因應國內本土疫情嚴峻，中央與地方須全力投入防疫工作，爰暫停辦理111年地方衛生機關業務考評作業俾利中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作。
	6 加強 COVID-19 專責醫院應變能力，因應疫情變化及時調整專責病床及專責加護病床收治救護能量	100%	100%	100%	<p>1. 12月20日完成本市急救責任(專責)醫院緊急醫療督導考核檢視院內清空(緊急)應變計畫。</p> <p>2. 本市4家專責醫院均配合中央疫情指揮中心滾動式調床政策於限期內完成專責病床開設比例，同時於緊急醫療管理系統(EMS)註記。</p> <p>3. 本市4家專責每日回報專責病床佔床率，以掌控本市醫療量能。</p>
	7 公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫	100%	100%	100%	1. 本補助案件之申請、審核、補助：計有28人、135人次(依據各項補助項目)申請補助，共補助經費為50萬4仟元整均



關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							用罄，執行率達100%。 2. 本年度宣導方式以印製宣導單、筆記本內頁配發至本市各醫院提供民眾參閱。
五	推動長期照顧各類服務業務	1	醫事專業服務、喘息服務人次(日)	11,000人次(日)	18,062人次(日)	100%	111年服務人次計18,062人次(日)，達成度 $(18,062/11,000)*100%=164.2\%$
		2	長期照顧收案服務時效	5日	3.8日	100%	自中心開案至評估計畫核定之作業日數總和/總收案數(依衛生福利部照顧管理資訊平台統計) 該項指標天數越低，意指民眾越快獲得長照服務。
		3	長者整合性照護評估(ICOPE)	1,000人	1,689人	100%	完成1,689位初評及E-ICOPE「長者量六力」評估，其中182位完成複評，5位轉介失智共照中心，26位轉介長者健康促進站，7位轉介至社區營養推廣中心及12位轉介至心衛中心。
六	強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢(子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌)，提升癌症照護品質	1	篩檢陽性個案追蹤率平均值	83%	89.1%	100%	四癌篩檢陽性個案追蹤率平均值為89.1% 1. 子宮頸癌陽追率:96.4% 2. 乳癌陽追率:92.9% 3. 大腸癌陽追率:75.7% 4. 口腔癌陽追率:91.3%
七	加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作	1	加強食品業者GHP及食品標示稽查、輔導	2,000家次	3,509家次	100%	本年度完成食品業者GHP稽查共計3,509家次，均已完成複查及處辦。
		2	加強食品抽驗及處辦	700件	1,382件	100%	本年度抽驗市售食品計1,382件(包含計畫預定目標數、臨時性與專案抽驗等)，其中抽驗不合格件數

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					共 22 件，均已完成處辦。
	3 加強食品違規標示及廣告查核與處辦	120 件	284 件	100%	<p>1. 本年度查獲食品標示及廣告違規案件處理完成件數計 284 件(標示違規 27 件、廣告違規 257 件)。</p> <p>2. 查獲標示違規產品計 27 件，其中屬外縣市業者計 19 件，均已完成移案，另屬本市業者計 8 件，均已依規定完成行政處分。</p> <p>3. 處辦違規廣告計 257 件，其中自行查獲 37 件，已移廠商所在地縣市衛生局；另中央、外縣市移入及民眾檢舉案 220 件【127 件調查後再移出(還)所在地衛生局、46 件行政處分、3 件輔導改善、30 件結案(處分在案 5 案、併案 16 案、尚符規定 3 案及事證不完整 6 案等)、14 件個資遭盜用結案】。</p>
	4 落實食品生產管理政策，加強食品業者源頭管理	4,500 家次	5,312 家次	100%	<p>1. 111 年度輔導食品業者完成登錄計 539 家次及完成年度確認計 4,434 家次。</p> <p>2. 111 年度食品製造業稽查共 308 家次(食品工廠 93 家次、一般食品製造業 215 家次)，其中合格 194 家次、輔導改善 49 家次、限期改善 65 家次，複查結果均符合規定。</p> <p>3. 111 年度查核經公告應實施一級品管共計 18 家次，其中 11 家強制檢驗</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						及 7 家食品安全監測計畫，均符合規定。 4. 查核經公告應實施追溯追蹤制度之本市 13 家食品製造業者，均符合規定。
		5 加強食品業者衛生安全知能	5 場次	5 場次	100%	111 年度辦理衛生講習計 5 場次，辦理之業別為本市豬肉攤商、早餐及速食業、一般餐飲業、烘焙業業者衛生講習次，共計 242 人參加。
		6 加強美豬、美牛產品稽查抽驗	400 件	637 件	100%	1. 加強本市餐飲業、攤商、販賣業及製造業等業者美豬、美牛產品查核共計 2,243 件（包含萊克多巴胺快篩、抽驗、標示）。 2. 抽驗：豬肉、牛肉共計抽驗 118 件，其中 114 件未檢出，4 件美國牛肉雖檢出含有萊克多巴胺，但尚符合現行法規標準（法規標準： $\leq 0.01\text{ppm}$ ）。 3. 快篩：快篩（萊克多巴胺）件數 519 件，以 2ppb 試劑快篩，結果均為陰性。
		7 依據中央滾動式管理規範加強餐飲業防疫管理措施查核	200 家次	268 家次	100%	111 年度疫情期間，依據中央滾動式管理規範加強餐飲業防疫管理措施查核，共計查核 268 家次。
		8 監測市售食品衛生安全	700 件	1,135 件	100%	辦理食品中添加物、化學成分及微生物等項目檢驗，完成 1,135 件。
		9 擴增檢驗範圍，落實執行地方檢驗項目	95%	96%	100%	地方應檢驗項目總計 792 項，已建置 760 項，落實應檢比率達 96%。
八	加強藥政業務管理工作	1 落實藥局藥商稽查工作，確保民	500 家次	598 家次	100%	統計至 12 月 31 日本市藥事機構共 935 家（111 年新設

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	眾用藥安全				立 91 家)，全年執行藥事機構稽查共計 598 家次。
	2 加強不法藥物、化粧品稽查	500 件	591 件	100%	1. 於一般商店、情趣商店、臨時攤商、合法藥商、診所、網路等處稽查共 375 件；查獲違法案件 39 件【未經醫師處方販售處方藥 6 件(行政處分 6 件)、無照藥商 15 件(行政處分 9 件、移外縣市 6 件)、未經核准擅自輸入藥品 17 件(移送檢調 8 件，移外縣市 9 件)、未經核准擅自輸入醫療器材 1 件(行政處分 1 件)】。 2. 執行化粧品稽查共 72 家(216 件產品)，查獲違規標示 45 件，經確認違規後移外縣市處辦 37 件、行政處分 8 件。
	3 加強市售藥物及化粧品抽驗管理	50 件	78 件	100%	配合衛生福利部食品藥物管理署、中醫藥司暨本局檢驗科執行市售藥物及化粧品抽驗共計 78 件(20 件西藥、1 件醫療器材、41 件中藥及 16 件化粧品)，其中 15 件西藥不合格，均為電子煙檢出尼古丁成分(移送檢調 11 件、移外縣市 4 件)，1 件醫療器材檢驗不合格，已移外縣市處辦。
	4 持續辦理藥物、化粧品標示及違規廣告監控	200 件	332 件	100%	1. 執行藥物、化粧品標示稽查共 213 件，查獲違規標示 45 件(移外縣市處辦 37 件，行政處分 8 件)。 2. 查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 119

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							件，經確認違規後移外縣市處辦 93 件、行政處分 17 件、行政指導 9 件。
		5	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100 家次	151 家次	100%	1. 稽核有管制藥品登記證機構 125 家次，查獲違規 1 家，予以行政指導。 2. 稽核無管制藥品登記證機構 26 家次，均未違規使用管制藥品。
九	強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務	1	辦理工作人員教育訓練及定期辦理網絡會議強化資源連結，以利適時轉介，提升服務涵蓋率	100%	100%	100%	1. 規劃辦理工作人員繼續教育訓練 3 場，實際辦理達 7 場。 2. 規劃辦理網絡會議 3 場次，實際辦理 4 場次。 3. 規劃轉介相關單位服務數量 20 案，實際辦理達 167 案。 4. 針對毒防中心列管個案以電訪及家訪方式進行追蹤關懷輔導，規劃追輔率可達 80%，實際達 98.18% (1,243/1,266)。
		2	已有藥物濫用情形者，鼓勵接受戒癮治療，並協助申請補助，處理共病問題，降低就醫門檻	100%	100%	100%	1. 規劃辦理三、四級毒品裁罰講習課程 12 場，今年度因疫情三級警戒影響於 4-6 月停辦課程，但仍於疫情趨緩時加開 1 場次講習課程，全年共計辦理 10 場次。 2. 辦理藥癮者泌尿系統篩檢 80 案，實際辦理篩檢達 121 案。 3. 規劃協助經濟困難或共病問題申請相關醫療補助 5 件，實際協助申請補助 17 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
十	強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略	1	精神疾病患者個案管理服務	4.15次	4.27次	100%	本市精神疾病患者管理個案共 2,376 人，訪視次數 10,146 人次，平均訪視率達 4.27 次。
		2	精神疾病患者個案出院後追蹤服務	80%	99.4%	100%	本市精神疾病患者出院共 173 人，2 周內完成訪視評估為 172 人次，追蹤服務狀況達 99.4%。
		3	精神復健機構病人安全暨服務品質提升	2 家	2 家	100%	為維護精神病友照護服務品質，部立基隆醫院社區復健中心於 11 月 23 日辦理一場次複合式災難演練檢討會議；暘基康復之家於 8 月 19 日辦理公共安全推動自評一場次。
		4	辦理全民心理健康促進活動	50 場	110 場	100%	針對本市不同族群辦理各類心理健康宣導活動，包含： 1. 長者心理健康 9 場。 2. 嬰幼兒心理健康 2 場。 3. 原住民心理健康 2 場。 4. 孕產婦心理健康 10 場。 5. 新住民心理健康 6 場。 6. 家庭照顧者心理健康 7 場。 7. 志工精神及自殺教育訓練課程 9 場。 8. 職場心理健康 5 場。 9. 身障者心理健康 7 場。 10. ADHD 宣導 2 場次。 11. 社區成癮防治宣導 5 場。 12. 職場成癮防治宣導 5 場。 13. 校園心理健康 20 場。 14. 心理健康月活動記者會 1 場。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							15. 心理健康月系列活動 20 場。
		5	推動加害人合併多元議題個案之服務涵蓋率	75%	100%	100%	1. 本項服務對象為社安網第二期計畫，擴大納入自殺合併精神疾病、自殺合併保護性案件、離開矯正機關或結束監護處分之精神疾病個案。 2. 加害人合併多元議題個案之服務涵蓋率達 100% (186/186)。
十一	加強資訊安全管理	1	依資安法辦理本局、七區衛生所及慢防所，資安內部稽核考核	1 次	1 次	100%	依據「資通安全管理法」與基隆市政府資通安全管理系統 (ISMS) 文件的要求，本局為 C 級機關，每二年 (110~111 年度) 執行一次內部資通安全稽核作業，本局及附屬機關 (七區衛生所及慢性病防治所)，於 110 年 10 月 25 日辦理完成。
十二	提升為民服務效能	1	市政信箱及本局陳情信箱案件，3 個工作天內之結案率	76%	84.3%	100%	全年結案數 (3 個工作天內) 計 1,314 件，全年受理件數計 1,559 件，結案率為 84.3%。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	17.5%	100%	當年度經常門業務費賸餘數百分比為 $17,790,313/101,817,000 = 17.47\%$ ，達成度 100%。

二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	110 年約聘僱員額 11 人，111 年約聘僱員額 11 人，以公務預算僱用之約聘僱員額未有增減。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	92.9%	100%	本局公務人員 111 年度完成年度學習時數之人數比率為 $39/42=92.86\%$ ，達成度 100%。

#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
二、加強慢性傳染病防治	6. 結核病治療成功率	-16.3%	COVID-19 疫情期間，民眾至醫院就診意願降低，影響按規服藥成效，持續加強都治照護，透過陪同就醫、協助領藥等方式，協助按規服藥，提升治療成功率。
	7. 結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	-10%	受 COVID-19 疫情影響，接觸者及高風險對象潛伏感染檢查時程延後，致潛伏感染陽性者未能依規盡於 111 年 12 月 31 日前加入治療期程，目前仍持續轉介中。
四、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力	3. 公共場所必要緊急救護設備（設置 AED）與管理	-26.2%	111 年 4 月起疫情升溫，9 月後疫情再次升溫，為配合防疫措施及居家醫療照護業務，視情況辦理「CPR+AED 心肺復甦及自動體外電擊去顫器」訓練課程，惟總辦理次數仍未達預計辦理次數，未來將視疫情隨時調整分配工作進度。
	5. 強化轄內護理機構或復健機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練	-100%	衛生福利部 111 年 4 月 22 日衛部綜字第 1111160672 號函示因應國內本土疫情嚴峻，中央與地方須全力投入防疫工作，爰暫停辦理 111



			年地方衛生機關業務考評作業俾利中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作。
--	--	--	--

## 五、績效總評

111 年度本局共訂定加強急慢性傳染病防治、提升疫苗接種率，維護市民健康、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療救護能力、推動長期照顧各類服務業務、強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢，提升癌症照護品質、加強藥政業務管理工作、加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作、強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務、強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略、加強資訊安全管理及提升為民服務效能等共 12 項重要策略績效目標，45 項衡量指標，因受 COVID-19 疫情影響，全年度共 41 項衡量指標達成年度目標；另依據 111 年度本局菸害防制暨為民服務品質民眾滿意度等調查，有 92.2% 的受訪民眾對於本局（所）舉辦活動之滿意度持正面評價。

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)	
類 項	目			
衛生部門	一、行政管理	(一) 行政管理業務	1. 按月監測局所辦公廳舍水、電與紙張耗用，查本年度水電、影印紙耗用雖較 110 年超出 20%，係因全局執行防疫動員計劃所致。 2. 汰換老舊冷氣設備 4 台及飲水機 1 台，以減少用電及避免因機件老舊、損壞之維修費用支出。 3. 提升公務車輛管理效能，貫徹節約能源政策。 4. 依據施政計畫配合各業務單位共辦理須公開取得之採購案 42 件，其中勞務採購案 26 件、財物採購案 13 案及工程採購案 3 件；10 萬元以下小額件數 5,358 件。 5. 配合二代健保施行，控管公付、自付相關業務。 6. 依規辦理財物維修管理及盤點。 7. 按月動支及繳納本局有關水、電、郵資、電話及設備租金等費用，無逾期滯納之情事發生。 8. 依據機關檔案管理作業手冊，辦理檔案管理相關作業，111 年度經檔案管理局核定本局依 10 年限期修訂之「檔案分類暨保存年限區分表」訂於 112 年 1 月 1 日啟用。 9. 加強辦公廳舍保全及環境衛生管理。 10. 按月依分配額度撥付基隆市立醫院醫療作業基金人事、退休等相關費用之補助金，全年費用 5,670 萬元。	100%
		(二) 市立醫院	1. 提升門診總人次：加強醫療服務，留住舊有病患；提昇初診率，提升醫療各科門診人數。 (1) 門診人次：54,852 人次。 (2) 初診人數：3,558 人次。 2. 加強照護品質，提升住院占床率：提供病患合法、安全以及良好的醫療環境，減輕家屬人力及經濟之負擔，提供病患及家屬長期專業性的醫療照護品質。 (1) 住院人日：7,224 日。 (2) 住院占床率：54.04%。 3. 加強公共衛生與預防保健業務： (1) 加強宣導社區民眾對預防保健重要性之認知，鼓勵民眾參與基隆市免費社區闔家健康篩檢及衛生福利部國民	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>健康署成人健康檢查、婦女子宮頸抹片檢查、婦女乳房攝影檢查、定量免疫法糞便潛血檢查、口腔黏膜檢查等預防保健服務。</p> <p>A. 衛生福利部國民健康署成人健康檢查服務人次：            (A) 到院篩檢：994 人次。            (B) 社區篩檢：655 人次。</p> <p>B. 四癌篩檢服務人次：            (A) 子宮頸癌：1,119 人次。            (B) 乳癌：13,653 人次。(含乳房攝影車共 13,183 人次)            (C) 口腔癌：88 人次。            (D) 大腸癌：1,026 人次。</p> <p>(2) 配合政府防疫及保健政策，辦理流感疫苗接種服務及兒童口腔塗氟保健服務：除於門診提供接種服務外，並派醫事及服務人員至安養機構、學校等單位實施到點接種服務，並提供兒童免費到院及到點口腔塗氟保健服務，以促進國民健康。</p> <p>A. 到院接種：1,027 人次。            B. 安養機構：207 人次。            C. 學校：5,711 人次。</p> <p>(3) 兒童口腔塗氟保健及白齒窩溝封填服務人次：            A. 口腔塗氟保健：532 人次。            B. 白齒窩溝封填：4 人次。</p> <p>(4) 辦理各項醫療諮詢服務及健康講座：定期辦理社區醫療諮詢服務，加強民眾醫療常識，建立深耕社區健康理念，與社區民眾保持良好之互動，提供適時之醫療諮詢協助；並辦理糖尿病衛教諮詢服務及健康候診室講座，為民眾健康把關，使糖尿病共同照護網在基隆地區更加完善。</p> <p>A. 健康資訊衛教短片宣導：12 場次 227 人。            B. 候診室衛教講座：11 場次 165 人。            C. 社區醫療諮詢服務：共計辦理 2 場，服務 48 人次。</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>D. 糖尿病衛教諮詢服務:918 人次。</p> <p>E. 腎臟病衛教諮詢服務:328 人次。</p> <p>F. 糖尿病健康講座：5 場次 129 人次。</p> <p>4. 配合長照 2.0 辦理各項長期照護業務：</p> <p>(1) 居家服務：547 人數；服務時數：共 1,172.85 小時。</p> <p>(2) 居家護理：2,365 人次。</p> <p>(3) 失智共照計畫：</p> <p>A. 個案管理服務人數：共計服務 154 人，確診人數 154 人。</p> <p>B. 失智共照據點：共 11 家；辦理據點聯繫會議：共計 4 場。</p> <p>C. 識能公共教育：13 場次，合計 964 人次。</p> <p>D. 人才培訓：4 場，共 188 人次。</p> <p>5. 辦理行政管理事項：</p> <p>(1) 111 年 1 月至 12 月計召開 9 次院務會議。</p> <p>(2) 邀請外聘專家舉辦專家會議：共計召開 8 次專家會議。</p> <p>(3) 辦理人民陳請案件等追蹤列管並回覆，111 年計 15 件。</p> <p>(4) 為提升為民服務品質於 111 年共辦理 4 次電話服務禮貌測試，並將考核成果於院務會議公佈。</p> <p>(5) 為瞭解同仁對於目前工作環境上各項滿意程度及需求，每年定期進行內部員工滿意度問卷調查。</p> <p>(6) 每月進行公文處理時效抽查，共計 12 次、抽查 120 件，其中 110 件為符合，合格率为 91.7%。每周辦理公文稽催共計 44 次，稽催案件共 15 件，將持續加強公文時效管制。</p> <p>(7) 院內空間重新規劃，帶給就醫民眾全新感受。</p>	
二、	(一) 愛滋病及性病防治	<p>1. 透過跨局處合作運作機制推動愛滋防治工作，計 4 場次，150 人次參加。</p> <p>2. 辦理「愛滋病及性病防治」衛教宣導及相關人員訓練，計 60 場次，6,639 人次參加。</p> <p>(1) 配合社區活動辦理「性病及愛滋病防治」宣導，計 2 場次，301 人次參加。</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2) 結合學校辦理校園「性病及愛滋病防治」巡迴衛教宣導及篩檢，計 27 場次，5,001 位師生參加。</p> <p>(3) 辦理職場「性病及愛滋病防治」衛教宣導，計 8 場次，332 人參加。</p> <p>(4) 辦理矯正機關受刑人及地檢署保護管束人「性病及愛滋病防治」衛教及篩檢，計 23 場次，1,015 人。</p> <p>3. 辦理愛滋藥癮減害計畫</p> <p>(1) 執行清潔針具計畫：111 年共發出清潔針具 45,328 支，回收 41,425 支，回收率 91.39%。</p> <p>(2) 轉介 3 位藥癮者參加美沙冬替代治療。</p> <p>(3) 配合本市毒品危害防制中心「毒品危害防制講習」辦理「藥癮愛滋減害計畫」宣導，計 10 場，56 人參加。</p> <p>4. 加強易感染族群篩檢</p> <p>(1) 辦理警方查獲之性工作(暗娼)及嫖客、毒癮者、社區藥毒癮個案、八大行業、性工作者與同志族群等高危險族群愛滋篩檢，計 154 人次。</p> <p>(2) 辦理矯正機關收容人及地檢署保護管束人愛滋篩檢，計 35 場次，939 人次。</p> <p>(3) 輔導轄內醫療院所推動「性病及藥癮患者篩檢愛滋病毒計畫」加強易感染族群篩檢，計完成 905 人次。</p> <p>5. 落實及加強個案管理及其伴侶衛教、篩檢及追蹤，提升個案定期就醫比率，並依個案狀況提供諮商、轉銜服務。</p> <p>(1) 落實新通報個案之即時介入衛教、疫調及追蹤管理工作，定期追蹤個案及關懷鼓勵就醫，111 年新通報愛滋病毒感染個案 3 個月內就醫服藥率 100%(11/11)；累計存活個案就醫率達 89.31%(449/533)。</p> <p>(2) 本市已婚個案累計 12 名，皆已完成首次配偶接觸者檢查追蹤及病情告知，完成率達 100%。</p> <p>6. 辦理醫療專業、教師等相關人員教育訓練，計 13 場次，1,010 人次參加。</p> <p>(1) 辦理衛生局(所)公衛人員與醫療院所工作人員「愛滋病</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二) 結核病防治	<p>防治繼續教育」訓練 6 場次，計 233 人次參加。</p> <p>(2) 辦理學校工作人員(校護、老師)「愛滋病防治繼續教育」訓練 2 場次，計 105 人次參加。</p> <p>(3) 辦理長期照顧機構人員「愛滋病防治繼續教育」訓練 1 場次，計 75 人次參加。</p> <p>(4) 辦理警消人員「職業暴露愛滋病毒之處理流程」等相關政策訓練，計 3 場次，205 人次參加。</p> <p>7. 配合 CDC 辦理「在家自我篩檢愛滋計畫」，共計販售 279 片血液及唾液試劑。</p> <p>8. 多元管道宣導:持續透過本市 91 處社區跑馬燈進行「性病及愛滋病防治」宣導，每日 5 次，計露出 27,755 檔次；發布新聞稿 3 則、簡訊 37,000 通及電視跑馬燈宣導「性病及愛滋病防治與在家愛滋自我篩檢」36 檔次；於本局外牆懸掛大型帆布宣導「性病及愛滋病防治」。</p> <p>9. 111 年新增 HIV 確診病例 10 例，較前一年度 15 例減少 5 例，新案發生率下降 33.3%。</p> <p>1. 辦理社區高風險族群「胸部 X 光篩檢」服務，主動發現社區潛在之結核病個案，阻斷社區傳播。</p> <p>(1) 結合社會處辦理 4 場次「低收入、中低收入戶民眾胸部 X 光篩檢」，計篩檢 290 人，42 人異常，已轉介本市醫療院所，未發現結核病個案。</p> <p>A. 1 月 18 日中山、安樂區衛生所辦理 1 場次「中低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 79 人，異常者 6 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>B. 1 月 19 日仁愛、信義區衛生所辦理 1 場次「中低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 86 人參加，異常者 12 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>C. 1 月 20 日七堵區衛生所辦理 1 場次「中低收入戶 X 光篩檢」計篩檢 60 人，異常者 9 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>D. 1 月 24 日中正區衛生所辦理 1 場次「中低收入戶 X 光篩</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 65 人，異常者 15 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>(2) 辦理 4 場次結核病慢性病高風險族群（糖尿病、腎功能異常等患者、免疫功能不全或 HIV 感染者等）或社區結核病個案發生熱點（高發生率、高風險場域）之胸部 X 光篩檢服務，並提供結核病防治、結核病潛伏感染基本知識、潛伏結核全都治政策宣導，主動發現社區潛在個案，共計 260 人參加，胸部 X 光異常者總計 41 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>A. 1 月 15 日安樂區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群暨中低收入戶胸部 X 光檢查」，計 105 人參加。X 光異常者 18 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>B. 1 月 21 日暖暖區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群暨中低收入戶胸部 X 光檢查」，計 40 人參加。X 光異常者 14 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>C. 2 月 12 日安樂區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群暨中低收入戶胸部 X 光檢查」，計 61 人參加。X 光異常者 5 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>D. 2 月 20 日中山區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群暨中低收入戶胸部 X 光檢查」，計 54 人參加。X 光異常者 4 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>2. 持續加強辦理高傳染性指標個案之接觸者檢查，以早期發現結核個案或潛伏結核感染者，並提供後續轉介服務。</p> <p>(1) 響應世界結核病日發布新聞稿宣導結核病防治及潛伏結核感染檢查治療之正確觀念；並針對社區民眾或高風險族群辦理 5 場次結核病防治、結核病潛伏感染基本知識、潛伏結核全都治政策衛教講座及胸部 X 光檢查，主動發現社區潛在個案，共計 467 人參加，胸部 X 光異常者總計 39 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>A. 3 月 13 日中正區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群胸部 X 光檢查」計 123 人參加。X 光異常者 18 名，皆已</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>B. 3月20日中山區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計64人參加。X光異常者2名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>C. 3月26日仁愛區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群暨中低收入戶胸部X光檢查」，計76人參加。X光異常者5名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>D. 3月27日暖暖、七堵區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計96人參加。X光異常者11人，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>E. 3月27日信義區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計108人參加。X光異常者3名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>(2) 結合民政處「原住民豐年祭活動」，辦理2場次原住民胸部X光篩檢及七分篩檢法、結核病潛伏感染基本知識、潛伏結核全都治政策宣導，主動發現社區潛在個案，計188人參加。</p> <p>A. 8月13日七堵區衛生所辦理1場次「高風險族群-原住民LTBI篩檢」，計33人參加，陽性4名，已完成轉介。</p> <p>B. 8月27日中正區衛生所辦理1場次「高風險族群-原住民LTBI篩檢」，計155人參加，陽性6名，已完成轉介。</p> <p>(3) 輔導及協助本市矯正機關辦理收容人胸部X光篩檢及結核病防治、結核病潛伏感染基本知識、潛伏結核全都治政策宣導，計篩檢963人次，胸部X光異常者20人，均已轉介，發現1人疑似個案。</p> <p>(4) 輔導轄內安養護機構工作人員及住民每年依規定完成胸部X光檢查及回報每月七分篩檢結果，並針對疑似個案進行轉介就醫。</p> <p>(5) 辦理高風險族群LTBI篩檢及治療計畫</p> <p>A. 長照機構住民及工作人員，計6家，252人完成篩檢，IGRA陽性者計52人，陽性率20.63%(52/252);已加入</p>	



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>LTBI 治療者 35 人，加入 LTBI 治療比率 67.31%(35/52)。35 人皆已加入 DOPT，DOPT 比率為 100%(35/35)，18 人在 12 月 31 日前可完成治療。</p> <p>B. 新住民：計 316 人參加計畫，篩檢率 3.29%(316/9,600)，IGRA 陽性 56 人，陽性率 17.72%(56/316)。已有 44 人加入 LTBI 治療，加入 LTBI 治療比率為 78.57%(44/56)，有 43 人加入 DOPT，DOPT 比率 97.73%(43/44)，24 人在 12 月 31 日前可完成治療。</p> <p>C. 矯正機關收容人及工作人員：111 年基隆看守所之收容人及工作人員共有 164 人參加計畫，IGRA 陽性者 8 人，陽性率 4.88%(8/164)，其中 1 人為工作人員，7 人為收容人。尚無人加入治療。</p> <p>(6) 3 月 1 日至 4 月 30 日期間辦理結核病防治社區 X 光巡檢活動，計篩檢人次 467 人。</p> <p>3. 落實推動結核全都治關懷服務，每週至少 5 日到宅（點）目視服藥及關懷服務，提升個案服藥順從性，治療成功率及降低發生率。</p> <p>(1) 本市 110 年確診新案數為 129 人，扣除死亡後通報 5 人，確診後用藥人數 124 人，12 個月內完成治療者 81 人、死亡 26 人，須延續到 111 年繼續治療 66 人，12 個月內治療成功率為 65.32%(81/124)。</p> <p>(2) 111 年確診新案數 95 人，扣除死亡後通報 4 人，確診後用藥之新案 91 人，截至 111 年 12 月 31 日止，已完成治療者 14 人、死亡 22 人、尚在治療者 55 人，12 個月內治療成功率 24.2%(24/99)。</p> <p>4. 與醫療院所合作，加強結核病個案管理及推動接觸者潛伏性感染檢查及治療服務。</p> <p>(1) 與本市衛生福利部基隆醫院、基隆長庚紀念醫院、基隆市慢性病防治所、基隆礦工醫院、三軍總醫院基隆分院等醫院合作，111 年計列管照護 106 位結核病通報確診個案。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2) 與本市衛生福利部基隆醫院、基隆長庚紀念醫院、基隆市慢性病防治所、基隆礦工醫院、基隆三軍總醫院等醫院合作，推動潛伏結核感染全都治計畫，111 年計有 62 位潛伏結核感染接觸者加入 LTBI 治療，加入治療比率達 74.7%(62/83)。</p> <p>(3) 3 月 10 日及 11 月 9 日召開 2 次「結核病個案管理醫療院所聯繫會」，邀請疾管署管制中心督導及本市地區級以上醫院個管師參與會議，加強個案管理流程之溝通與討論，提升管理品質，計 67 人次參加。</p> <p>5. 定期召開「結核病診療會議」，聘請專家，針對困難及有治療疑義個案，提供諮詢及建議，以提升結核病診療品質。1 月 27 日、2 月 24 日、3 月 24 日、7 月 28 日、9 月 22 日、11 月 24 日，計召開 6 場次「結核病診療諮詢會議」，聘請專家委員協助病例審查，累計審查 36 案病例。</p> <p>6. 每月定期召開「都治關懷員檢討會」及「結核病個案管理檢討會」。</p> <p>(1) 1 月 12 日、2 月 17 日、3 月 10 日、6 月 9 日、7 月 13 日、8 月 11 日、9 月 16 日、10 月 14 日、11 月 9 日、12 月 8 日共計召開 10 場次「都治關懷員檢討會」，會中並安排個案常見的健康照護議題教育訓練及困難個案討論，以提升服務品質，共 267 人次參加。</p> <p>(2) 1 月 12 日、2 月 17 日、3 月 10 日、6 月 9 日、7 月 13 日、8 月 11 日、9 月 16 日、10 月 14 日、11 月 9 日、12 月 8 日共計召開 10 場次「衛生所工作人員結核病業務檢討會」，共 170 人次參加。</p> <p>7. 辦理都治關懷員在職教育訓練，提升都治關懷品質。</p> <p>(1) 8 月 16 日、8 月 25 日假基隆市警察局交通隊 6 樓會議室辦理 2 場次「都治關懷員在職教育訓練」，參加對象包括公衛護士、都治關懷員及機構、藥局及洗腎診所符合受訓資格之護理人員或關懷員，計 121 人參加；前測平均 76.3 分、後測平均 90.3 分，進步 14 分，認知提</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>升率 18.4%。</p> <p>(2) 辦理 10 場次都治關懷員教育訓練，計 267 人次參加。前測平均 85 分、後測平均 100 分，平均進步 15 分，認知率提升 17.6%。</p> <p>8. 針對衛生局所同仁及醫療專業人員、校護等，辦理 5 場次結核病防治教育訓練，提升照護服務品質，計 256 人參訓。</p> <p>(1) 8 月 16 日辦理 1 場次「傳染病防治及監控教育」，參加對象包括轄內醫療院所護理人員，計 42 人參加；前測平均 85.67 分，後測平均分數為 96.75 分，進步 11.08 分，認知提升率 12.93%</p> <p>(2) 8 月 24 日辦理 1 場次「學校護理人員傳染病防治訓練」，參加對象為學校校護及老師，計 55 人參加；前測平均 85.7 分，後測平均分數為 98.82 分，進步 13.12 分，認知提升率 15.31%。</p> <p>(3) 11 月 11 日辦理 1 場次「接觸者調查及追蹤實務技巧(含環評)」教育訓練，參加對象包括衛生局所結核病業務承辦人員、地段護理師等，計 34 人參加，前測平均分數為 84.58 分，後測平均分數為 98.77 分，進步 14.19 分，認知率提升 16.8%。</p> <p>(4) 12 月 8 日辦理 1 場次「校園機構傳染病防治教育訓練」，參加對象包括學校、褓姆、補教業理護人員，計 50 人參加；前測平均 75 分，後測平均分數為 95 分，進步 20 分，認知提升率 26.67%。</p> <p>(5) 12 月 9 日辦理 1 場次「人口密集機構傳染病防治教育訓練(學校、褓姆、補教業理護人員)」，參加對象包括人口密集機構護理、衛生局所暨醫護人員，計 75 人參加；前測平均 70 分，後測平均分數為 90 分，進步 20 分，認知提升率 28.57%。</p> <p>9. 為提升同仁結核病卡介苗接種技術品質，分別於 8 月 29 日安排 1 名衛生所新進人員參加新北市辦理之「卡介苗技術初訓」；8 月 10-11 日安排 1 名衛生所工作人員參加卡介苗</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>訓練-技術評價。</p> <p>10. 透過多元管道宣導，提升民眾對結核病防治的認知。</p> <p>(1) 辦理校園、職場、機構等團體接觸者衛教宣導及胸部 X 光檢查，計篩檢 183 人，異常者總計 33 人，無發現確診個案。</p> <p>A. 4 月 7 日於七堵區基隆商工辦理 1 場次「接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計篩檢 46 人，X 光皆正常。</p> <p>B. 4 月 25 日於暖暖區博愛仁愛之家辦理 1 場次「接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計篩檢 26 人，X 光異常者 12 名，無發現確診個案，IGRA 篩檢計 11 人，其中 4 人陽性，3 人加入 LTBI 治療。</p> <p>C. 6 月 23 日於基隆女中辦理 1 場次「接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計篩檢 26 人，X 光異常者 1 名（無關結核病），其餘 25 人 X 光皆正常。</p> <p>D. 6 月 28 日於暘基醫院辦理 1 場次「接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計篩檢 44 人，X 光異常者 14 名，皆已轉介評估，無發現確診個案。</p> <p>E. 11 月 4 日於海大附中辦理 1 場次「接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，胸部 X 光計篩檢 41 人，X 光異常者 6 名，皆無關結核病；11 月 30 日 IGRA 篩檢計 72 人，陽性 16 人，持續轉介中。</p> <p>(2) 分眾辦理社區結核病防治及潛伏結核感染治療觀念宣導講座，提升民眾或高風險族群對於潛伏感染治療及結核病防治、七分篩檢法的基本認知，共計辦理 7 場次，計 367 人參加。</p> <p>A. 3 月 17 日於暖暖區衛生所辦理 1 場次「結核病防治宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 51 人參加。</p> <p>B. 3 月 21 日於安樂區七賢里關懷據點辦理 1 場次「結核病防治宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 67 人參加。</p> <p>C. 3 月 24 日於信義區東信里里民活動中心辦理 1 場次「結</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>核病防治宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 50 人參加。</p> <p>D. 3 月 25 日於仁愛區光華里里民活動中心辦理 1 場次「結核病防治宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 20 人參加。</p> <p>E. 8 月 4 日於中山區德安里里民活動中心辦理 1 場次「結核病防治衛教宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 86 人參加。</p> <p>F. 9 月 12 日於中正區國立海洋科技博物館辦理 1 場次「結核病衛生教育及潛伏結核感染全都治宣導」，計 50 人參加。</p> <p>G. 9 月 23 日於七堵區衛生所辦理 1 場次「結核病防治衛教宣導及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 43 人參加。</p> <p>(3) 於本市 50 輛市區公車車廂內廣告看板，張貼「潛伏結核感染檢查」宣導海報，以淺顯易懂的方式衛教宣導潛伏結核病感染及民眾自我結核病防治之觀念，計已露出 170,000 人次。</p> <p>(4) 3 月 24 日發放新聞稿 1 則，主題為「貢獻你我一份力 戰勝結核最有力 世界結核病日-社區 X 光巡檢活動」，宣導結核病及潛伏結核感染觀念。</p> <p>(5) 印製大型 7 分篩檢法貼紙張貼於本局公務車進行社區巡迴宣導。</p> <p>(6) 分別於 10 月 1 日至 11 月 30 日透過本市委託行商圈刊登電子看版加強「潛伏結核感染階段為黃金治癒期」、「結核病自我檢測七分篩檢法」等宣導，每日至少 368 次輪流播放，計已露出 22,448 檔次。</p> <p>(7) 持續於本局衛生局外牆刊登大型宣導廣告看板，加強「潛伏結核不會傳染，接受潛伏結核治療可控制不發病」宣導。</p> <p>(8) 印製「新住民 LTBI 專案篩檢」衛教單張計 1,000 份，於社區宣導時使用。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三) 登革熱防治	<p>(9) 持續透過多元管道加強「結核病防治」及「潛伏結核感染防治」宣導，提升民眾認知。</p> <p>1. 加強病媒蚊監測</p> <p>(1) 每月於七區辦理病媒蚊密度調查及孳生源查核，計完成 420 里次，布氏指數零級 355 里、一級 43 里、二級 22 里、三級 0 里，一級區域已現場衛教民眾並請各區公所動員里民動手清除孳生源，複查後皆已為零級。</p> <p>(2) 配合環保局、區公所辦理「基隆市 111 年全國登革熱孳生源三級複式動員檢查評比專案計畫」，計動員 1,061 人次，清除積水容器 311 個、廢輪胎 257 個。</p> <p>(3) 加強目前轄內列管之空地 370 處、空屋 621 處及菜圃 118 處病媒蚊密度監測，由本市七區衛生所同仁及防疫志工，進行病媒蚊指數調查及孳生源清除，共計巡查 4,112 次，完成孳生源清除 2,425 件。</p> <p>(4) 每月由本市登革熱防治工作小組各相關單位持續辦理轄管場域孳生源檢查及清除，並於每月 20 日前回復，計 22 個單位回報，累計查核 574 處次，其中無孳生源勿需清除數 520 處、發現孳生源 54 處，皆於現場代為清除改善或已勸導請行為人或住家自行清除；辦理社區衛教宣導 307 場次，共計 9,389 人參加；社區動員 394 次，共計 3,783 人參與。</p> <p>(5) 無查獲違反傳染病防治法第 25 條第 2 項者（未主動清除孳生源）裁罰案件。</p> <p>(6) 通報疑似登革熱個案 4 例，其中確定病例有 1 例，為境外移入病例(印度尼西亞)，皆已完成疫情調查、家戶訪視/衛教工作，以遏止疫病之蔓延。</p> <p>2. 強化社區防疫動員機制與能力</p> <p>(1) 辦理相關防疫人員「登革熱防治教育訓練」，提升病媒蚊監測、病媒防治知能，參加對象包括本局所、醫事防疫人員、環保局、區公所等相關防疫人員，計 20 場次，1,739 人參加。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四) 腸病毒防治	<p>(2) 動員社區防疫志工，協助社區病媒蚊監測及孳生源清除工作，計 11,638 人次。</p> <p>(3) 辦理登革熱防治相關宣導及訓練</p> <p>A. 辦理社區登革熱宣導活動，計 14 場次，1,399 人參加。</p> <p>B. 召開 7 場次「防疫志工聯繫會」並辦理「病媒蚊監測調查及社區登革熱防治」宣教，以提昇登革熱防治知能，計 201 人參加。</p> <p>(4) 透過多元媒體加強社區「登革熱防治」宣導，提升社區民眾登革熱防治認知</p> <p>A. 颱風、豪大雨過後發布新聞稿 1 則，宣導登革熱防治重要性，並推廣「巡、倒、清、刷」口訣，使民眾於日常生活中落實環境整頓及孳生源清除，維護環境及市民健康。</p> <p>B. 利用本市 91 處社區跑馬燈進行登革熱防治宣導，計露出 27,755 次。</p> <p>(5) 建立陽性病媒蚊孳生源列管及通報機制，建立及定期更新各相關單位聯繫窗口資訊，以即時辦理防疫物資調度及緊急防治因應事項之聯繫。</p> <p>A. 加強聯繫各醫療院所窗口並定期更新窗口聯絡名單，維持溝通管道暢通。</p> <p>B. 由七區衛生所辦理「醫療院所個案通報」輔導訪視與查核，計 220 家次。</p> <p>C. 為及早偵檢出登革熱病例並通報，縮短登革熱隱藏期於本市門診發現疑似登革熱病例，於本市 28 家醫療院所配置「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」，以降低社區疫情傳播風險。</p> <p>1. 3 月及 9 月辦理本市 257 家教(托)育機構輔導查核，落實洗手教育（正確洗手步驟、洗手時機、學童個人衛生教育之推廣），並持續加強學校的洗手設備、張貼海報、洗手貼紙等，計 514 家次，均符合規定，合格率達 100%。</p> <p>2. 本市教托(育)機構無辦理停班課。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五) 肝炎防治	<p>3. 本市定點醫師計通報疑似手足口個案 58 人、疱疹性咽啞炎 369 人，皆完成疫調及衛教追蹤。</p> <p>4. 辦理 7 場次教（托）育機構及醫療院所工作人員「腸病毒防治及重症前兆病徵處置」種籽人員教育訓練，計 192 人參訓。</p> <p>5. 針對目標族群（隔代教養家庭、新移民、孕產婦及其家屬等族群等）辦理 28 場次「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，計 1,181 人參加。</p> <p>6. 運用多元管道辦理「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，如 LED 跑馬燈看板宣導、本局入口網「防疫安全警示燈號」即時更新、發布新聞稿、辦理社區宣導及講座，提升民眾對幼兒腸病毒防治認知。</p> <p>7. 本市無確診腸病毒重症確診病例。</p> <p>1. 分眾辦理高危險群肝炎防治宣導，對象包括餐飲從業人員及 30 歲以下易感族群。</p> <p>(1) 辦理 1 場次醫療院所及衛生局(所)防疫人員「病毒性肝炎防治」教育訓練，提升對肝炎防治之認知及衛教服務品質，計 85 人參加。</p> <p>(2) 辦理 1 場次長期照護機構工作人員「肝炎防治」教育訓練，提升對肝炎防治之認知及衛教服務品質，加強衛教並宣導自費接種 A 型肝炎疫苗，計 50 人參加。</p> <p>(3) 辦理 2 場次學校護理人員「校園機構病毒性肝炎防治」教育訓練，提升對肝炎防治之認知及衛教服務品質，計 105 人參加。</p> <p>(4) 結合本市同志健康中心及毒品危害中心，辦理 14 場次同志族群及注射毒癮者「病毒性肝炎防治」衛生教育，計 169 人參加。</p> <p>(5) 與本市腎友協會合作，假本市仁愛國小禮堂辦理 1 場次腎病透析患者「病毒性肝炎防治」衛教講習，提升其對於 B/C 肝炎的預防及正確就醫與治療的觀念，計 80 人參加。</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(6) 結合本局食品藥物管理科辦理 2 場次「食品相關從業人員」衛生教育宣導，提升其對肝炎防治之認知，並建議自費接種 2 劑 A 型肝炎疫苗，計 84 人參加。</p> <p>(7) 辦理 3 場次「營業衛生管理人員」教育訓練，分別於 11 月 15 日、11 月 17 日、11 月 18 日假本局四樓禮堂辦理，共計 160 人參加。</p> <p>(8) 辦理 8 場次社區「病毒性肝炎防治」衛教宣導，參加對象為社區民眾、B/C 肝列管個案、HBeAg(+)及 HBsAg(+)孕產婦與其家屬，加強其對肝炎防治之認知、定期接受肝功能檢查及幼兒滿 1 歲應接受肝炎帶原檢查之認知，計 308 人參加。</p> <p>2. 111 年產檢為 HBeAg(+)產婦共 4 位，皆已以電訪或家訪方式，完成肝炎防治、定期就醫追蹤及其所生 4 位幼兒應於 12 個月大時完成血液篩檢 B 型肝炎帶原檢查之衛教，完成率 100%(4/4)；產檢為 HBsAg(+)而 HBeAg(-)產婦共 18 位，皆已以電訪或家訪方式，完成肝炎防治、定期就醫追蹤及其所生 18 位幼兒應於 12 個月大時完成血液篩檢 B 型肝炎帶原檢查之衛教，完成率 100%；公衛護士於初次衛教後 3 個月內，再次針對 HBsAg(+)或 HBeAg(+)孕產婦完成肝功能檢查情形追蹤及衛教應至少每半年須接受檢查 1 次，完成率 100%(18/18)。</p> <p>3. 輔導本市婦產科醫療院所孕婦產前 B 型肝炎檢驗工作，並及時登錄於全國性預防接種資訊管理系統。</p> <p>4. 累計接獲 1 例病毒性 A 型肝炎，已依傳染病防治工作手冊辦理急性病毒性肝炎病例疫調及衛教。</p> <p>5. 統計 108.07.01 至 110.6.30 期間本市 33 位 HBeAg(+)孕產婦其所生之 33 位幼兒，已完成滿 1 歲 B 型肝炎帶原血液篩檢者有 25 人，達成率 75.76%；本市 98 位 HBsAg(+)而 HBeAg(-)孕產婦其所生之 98 位幼兒，已完成滿 1 歲 B 型肝炎帶原血液篩檢者有 75 人，達成率 76.53%。</p> <p>6. 透過多元宣導管道，加強高風險民眾（經常外食人口、出</p>	

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(六) 嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 防治	<p>國旅遊民眾、血液透析病人、器官移植病人、多重性伴侶、注射藥癮者等) 肝炎防治之衛教。</p> <p>7. 加強未具 A 型肝炎抗體保護之民眾及高風險族群衛教，宣導自費接種 A 型肝炎疫苗。</p> <p>1. 累計至 111 年 12 月 31 日止，本市 COVID-19(新冠肺炎)：確診個案 160,277 例，含境外移入 605 例、本土病例 159,671 例、敦睦艦隊 1 人。本土病例目前已解隔 157,456 例、列管 2,215 人；累計死亡 285 人。</p> <p>2. 111 年至 12 月 31 日止，居家檢疫 10,341 人、入住集中檢疫所 2,916 人、入住加強型防疫旅館 232 人、入住防疫旅館 5,792 人。</p> <p>3. 持續各醫療院所聯繫窗口並將更新至最新資料，暢通溝通管道。</p> <p>4. 每季執行流感抗病毒藥劑合約醫療院所藥物配置點稽查工作計 200 家次。</p> <p>5. 不定期上網查詢克流感藥物使用情形，監測用藥條件與使用情形以符合中央訂定之標準。</p> <p>6. 每季執行醫療院所儲備物資查核，確保防疫物資之安全庫存。</p> <p>7. 辦理嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 防治教育訓練，提升醫護人員防治知能，並實戰收治個案增加應變能力，計 13 場次，1,357 人參加。</p> <p>8. 配合本市傳染病防治醫院辦理嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 防治之應變演練及訓練，計 2 場次，150 人參加。</p> <p>9. 加強防疫志工動員及教育訓練，計 29 場次，2,735 人參加。</p> <p>10. 透過本市各機關及社區、學校計 91 處跑馬燈，加強「COVID-19 防治」宣導，1 月至 11 月計露出 166,075 檔次、發送相關新聞稿 1 則、市刊宣導 3 次、廣播電台宣導露出 6,400 檔次。</p> <p>11. 依據嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心 111 年 4</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>月 8 日肺中指字第 1113800140 號含公告，原定辦理「醫院因應 COVID-19 醫療應變無預警查核」，因國內 COVID-19 疫情暫停辦理。</p> <p>12. 完成 2 家醫院（新昆明醫院及市立醫院）無預警查核，皆符合規定。</p> <p>13. 指派專人負責督導及查核醫療院所防疫物資（N95、全身式防護衣、外科用口罩等）儲備，確保防疫物資之安全庫存。</p> <p>14. 本市 COVID-19 疫苗自 110 年 3 月 22 日開打至 111 年 12 月 31 日止，以戶籍地(111 年 12 月人口數—內政部統計處)統計：</p> <p>(1) 已接種一劑：計 335,209 人，接種覆蓋率為 92.72%；包括 AZ 126,153 人、Moderna 88,102 人、BNT 110,319 人、高端 10,395 人、Novavax 240 人。</p> <p>(2) 已接種二劑：計 325,477 人，接種覆蓋率達 90.03%；包括 AZ 121,206 人、Moderna 94,444 人、BNT 99,318 人、高端 10,200 人、Novavax 309 人。</p> <p>(3) 已接種三劑(基礎加強劑)：計 1,532 人，接種覆蓋率達 0.42%；包括 AZ 7 人、Moderna 876 人、BNT 593 人、高端 47 人、Novavax 9 人。</p> <p>(4) 已接種三劑(第一追加劑)：計 291,697 人，接種覆蓋率達 80.68%；包括 AZ 1,579 人、Moderna(單價) 198,692 人、BNT 72,981 人、高端 10,576 人、Novavax 807 人、Moderna(雙價)BA. 1:1, 179 人、Moderna(雙價)BA. 4/5: 5,880 人。</p> <p>(5) 已接種四劑(第二追加劑)：計 81,372 人，接種覆蓋率達 22.51%；包括 AZ 0 人、Moderna 42,383 人、BNT 3,599 人、高端 1,047 人、Novavax 3,876 人、Moderna(雙價)BA. 1: 18,296 人、Moderna(雙價)BA. 4/5: 12,171 人。</p> <p>(6) 已接種五劑(第三追加劑)：計 7,277 人，接種覆蓋率達</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(七) 預防接種	<p>2.01%；Moderna(雙價)BA.1：3,120 人、Moderna(雙價)BA.4/5：4,157 人。</p> <p>(7) 已接種六劑(第四追加劑)：計 46 人，接種覆蓋率達 0.010%；Moderna(雙價)BA.1：1 人、Moderna(雙價)BA.4/5：45 人。</p> <p>1. 辦理各項嬰幼兒常規疫苗接種</p> <p>(1) 三歲以下常規疫苗接種全數完成率達 97.32%。</p> <p>(2) 每月由專人負責定期 NIIS 系統維護管理。</p> <p>(3) 每月下載未按時接種者名冊，以簡訊、電話、明信片、語音催注或透過里鄰長協助家訪，通知施打疫苗。</p> <p>(4) 針對國小新生入學前三劑疫苗，安排入幼兒園接種。本市 104.09.02-105.09.01 幼童入學前三劑疫苗之完成率：</p> <p>A. JE2：2,762/2,819=97.98%。</p> <p>B. MMR2：2,720/2,819=96.49%。</p> <p>C. DTap-IPV：2,706/2,819=95.99%。</p> <p>2. 辦理流感疫苗接種，依中央政策之接種對象進行催種作業，透過多元管道加強宣導，並提供到點、入校及到宅等服務方式，提升接種意願與滿意度</p> <p>(1) 於開打前透過簡訊、明信片、跑馬燈、公車廣告、新聞稿、網站等方式讓民眾接收接種訊息。</p> <p>(2) 開打後透過多元管道，強化民眾對流感疫苗認知，提升接種意願，如透過紅布條、跑馬燈、公車廣告、新聞稿、市刊、海報、電台廣播、網站、鄰里長會議、地方電視講座及於公共場所、醫療院所播放認識流感疫苗 DVD 等方式。</p> <p>(3) 結合社區服務據點、里辦公室、社區發展協會、社區關懷據點、遊民收容所等，針對 65 歲以上長者加強辦理流感接種宣導。</p> <p>(4) 截至 12 月 31 日止，本市提供流感疫苗接種服務計 100,585 人。包括 6 個月-6 歲幼兒計接種 8,992 人(劑)；</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>50 歲以上成人、65 歲以上長者、孕婦、醫事人員等計接種 68,051 人(劑)、學生計接種 23,542 人(劑)。</p> <p>3. 透過多元管道辦理各項疫苗及流感疫苗接種宣導，提升接種完成率</p> <p>(1) 於社區人口密集地點懸掛宣導布條、張貼海報加強衛教、於衛生局及七區衛生所網站公告各類疫苗接種資訊及衛教內容。</p> <p>(2) 發布新聞稿等相關訊息共 5 則。</p> <p>(3) 透過本市 3 家地方電台(基隆、益世及北調電台)辦理流感疫苗接種宣導計播出 180 檔次。</p> <p>(4) 10-12 月於本市七區 91 處公私立單位跑馬燈辦理流感疫苗接種服務內容宣教，計露出 100,464 檔次。</p> <p>(5) 10-12 月間透過吉隆電視跑馬燈進行宣導，計露出 324 檔次。</p> <p>(6) 10-12 月持續透過公車車廂內廣告加強流感防治及疫苗接種宣導，計 50 輛公車，宣導 92 天。</p> <p>(7) 為提供接種服務可近性及便利性，以提升民眾接種意願，於社區/職場辦理流感疫苗接種及衛教，計 239 場次、21,603 人參加。</p> <p>4. 辦理「嬰幼兒常規疫苗接種」、「流感疫苗接種」及「疫苗冷運冷藏管理」相關人員教育訓練，計 2 場次，140 人參加。</p> <p>(1) 辦理 1 場次本市流感合約醫療院所「111 年流感疫苗教育訓練暨說明會」，課程內容包括認識流感疫苗與肺炎、疫苗冷運冷藏規範、流感疫苗管理系統操作及接種政策說明及注意事項，計 67 人參加。</p> <p>(2) 辦理 1 場次「流感疫苗校園集中接種說明會暨教育訓練」，各級學校校護、校園接種合約院所及衛生所人員計 73 人參加，訓練內容包括校園接種作業時程安排、現場動線安排、各單位配合事項等。</p> <p>5. 為提升流感疫苗接種品質及接種率，於 9 月 19 日、9 月 30</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>日、10月11日、11月2日及12月20日召開5場次「衛生局所疫苗接種業務聯繫會」，針對年度各項疫苗政策、執行進度等說明與討論，七區衛生所暨本局承辦人，計115人次參加。</p> <p>6. 輔導七區衛生所及合約醫療院所落實疫苗冷運冷藏管理，定期查核及抽檢衛生所及合約醫療院所疫苗之管理作業流程，計204家次。</p> <p>7. 10至12月流感疫苗接種實施期間，由本局辦理轄內合約醫療院所冷藏設備、疫苗管理、接種服務流程及動線等實地抽查51家次及集中接種站68處，並針對缺失輔導立即改善，以確保疫苗保存品質及接種效益，皆符合規定。</p> <p>8. 定期更新緊急聯絡人名冊，遇有天然災害或緊急狀況能於時間內依本市緊急應變流程，立即處理並通報，以確保疫苗效益。</p> <p>9. 定期辦理衛生局所疫苗冷運冷藏設備及不斷電系統之維護、測試。</p> <p>(1) 每月定期測試疫苗冷運冷藏設備保全發報功能及發電機、不斷電系統。</p> <p>(2) 每半年委請專業廠商辦理局所發電機設備保養維護。</p> <p>(3) 辦理衛生所疫苗專用冷藏櫃及冰寶專用冷凍櫃設備汰購。</p> <p>(4) 每年委託SGS辦理局所冷藏設備溫度及data logger校正。</p> <p>10. 透過七區門診、社區、職場接種服務辦理流感疫苗接種服務滿意度問卷，計發出2,038份，整體滿意度問卷結果：非常滿意98.58%、滿意0.93%、普通0.49%、無不滿意及非常不滿意者，調查分析結果將作為後續流感接種計畫推行之參考，以提升服務品質、民眾滿意度與接種意願。</p> <p>11. 輔導6家學校配合於校園流感疫苗接種時使用「校園流感疫苗電子系統」，計服務822人，已將接種紀錄匯入全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(八) 感染管制	<p>1. 因應 COVID-19 (武漢肺炎) 疫情，本市全力投入武漢肺炎防疫工作，並已持續透過無預警查核等方式，督導醫院落實武漢肺炎因應整備作為。爰據嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心 111 年 4 月 8 日肺中指字第 1113800140 號令公告，原定辦理「醫院因應 COVID-19 醫療應變無預警查核」，因國內 COVID-19 疫情暫停辦理。</p> <p>2. 輔導本市醫療院所對類流感、水痘群聚事件進行調查及防治工作，皆有效阻斷傳染途徑，避免擴大。</p> <p>3. 辦理轄內 2 家醫院無預警查核 (新昆明醫院及市立醫院) 無預警查核，皆符合規定。</p> <p>4. 辦理 4 場次 COVID-19 實地演練及研討會，課程內容包含新冠病毒介紹、因應 COVID-19 感染管制措施及環境消毒，參與訓練對象含醫院及機構等醫事工作人員，共計 239 人參加。</p> <p>(1) 8 月 16 日辦理「111 年醫療機構護理人員傳染病防治」訓練，課程內容包括嚴重特殊傳染性肺炎、猴痘、狂犬病、鼠疫等，參加對象為本市醫療機構護理人員，計 8 小時，59 人參加。</p> <p>(2) 9 月 27 日於臺灣礦工醫院辦理「傳染病防治教育訓練-猴痘」，57 人參加。</p> <p>(3) 9 月 30 日於臺灣礦工醫院辦理「醫療照護機構工作人員之感染監測與處理」，60 人參加。</p> <p>(4) 10 月 26 日於三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處會議室辦理「人畜共通傳染病防治教育訓練」，計 63 人參加。</p>	100%
	(九) 外籍勞工健康管理	<p>1. 辦理外籍移工健康管理核備：受理移工健康檢查申請計 4,566 人：其中工作滿 6 個月計 2,054 人、工作滿 18 個月計 1,307 人、工作滿 30 個月計 1,205 人，皆已依規定完成管理系統資料匯入。</p> <p>2. 移工不合格健檢之處理情形</p> <p>(1) 外籍移工健康檢查不合格人數 6 人，其中腸內寄生蟲 4 人、肺結核 2 人。其中，腸內寄生蟲 4 人，皆已依規定</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	三、健康管理	(一) 辦理工作人員教育訓練及服務涵蓋率	<p>接受治療並複檢合格，並向本局申請完成備查；肺結核確診 1 人，1 名仍在臺接受治療中、3 名待複驗。</p> <p>(2) 由專人定期透過外籍移工健康檢查管理資訊系統針對健檢不合格之移工進行追蹤管理。</p> <p>3. 辦理 2 家外籍移工健康檢查醫院輔導查核</p> <p>(1) 12 月 16 日辦理衛生福利部基隆醫院及基隆長庚醫院輔導查核，均符合規定。</p> <p>1. 辦理工作人員繼續教育訓練：為使藥癮個案管理人員在服務個案時，更能了解個案並評估所需，進而提供適當的處遇服務，協助其復歸社會，本年度辦理 7 場次繼續教育訓練，課程內容涵括面對個案工作風險、女性藥物施用者及創傷知情照護、社會工作的評估與處遇、泌尿系統篩檢異常個案案例分享及個案研討會等，講師更包括公私立大學相關學系教授、醫療院所醫師及精神科社工師等，以持續提升藥癮個案人員服務品質。</p> <p>2. 提升跨單位業務之協調與運作</p> <p>(1) 於 8 月 22 日及 11 月 18 日辦理 2 場次毒防中心委員會議，會議主持人為本局局長吳執行秘書澤誠代理。會議議題內容主要為各組別針對藥癮者處遇計畫執行成果及創新作為做半年度報告，再經由諮詢團隊建議及各單位溝通協調，並針對報告內容做隔年的執行計畫撰寫參考依據。</p> <p>(2) 於 7 月 25 日及 10 月 28 日辦理 111 年毒防中心業務聯繫會議共 2 場次，會議主持人為本局秘書兼健康管理科代理科長。討論議題包含當年度藥癮者處遇計畫期中報告檢討、111 年藥癮計畫各組需跨單位合作事項、各組創新作為議題分享。</p> <p>3. 轉介相關單位服務：本年度轉介相關單位服務數量達 167 案，包括轉介至就業中心提供就業服務及職訓 26 案，至社會處 96 案(含經濟協助 22 人次、家庭支持 73 人次、食物銀行 1 人次)，至醫療院所進行戒癮及共病治療 28 案，至</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二) 已有藥物濫用情形者，提供相關講習及戒治	<p>心理衛生中心自殺、精神疾病通報及心理諮商 13 案、法律扶助及中途之家 1 案、周產期高風險孕產婦追蹤關懷計畫 3 案。</p> <p>3. 本年度列管總人數 1,266 人，追蹤輔導人數 1,243 人(包括電訪 8,227 人次、家訪 1,771 人次、面談 173 人次及其他方式 655 人次，總追蹤輔導人次數達 10,826 人次)；追輔率(追蹤輔導人數/列管總人數)：1,243/1,266=98.18%。</p> <p>1. 辦理三、四級毒品裁罰講習課程：雖因今年度疫情影響於 4-6 月停辦課程，但仍於疫情趨緩時加開 1 場次講習課程，全年共計辦理 10 場次，並以初再犯分流方式，提供多元課程內容，提升受講習人學習動機與講習成效，初犯課程以提供毒品危害知能再教育、培養正向休閒活動以及提供工作職訓資訊以培養生活重心等健康促進方式辦理；再犯課程結合轄內現有醫療資源，提供戒癮治療服務，以及民間團體、心理諮商支持力量，以期早期介入治療，降低藥癮所造成之健康危害。此外，與財團法人國紹泌尿科學教育基金會合作辦理「整合型新世代毒品防制健康照護方案」，於三、四級毒品危害裁罰講習及二級緩起訴個案報到現場供個案填寫身心理評估問卷及泌尿系統檢測評估，再經由計畫負責人楊緒棟醫師帶領之專業醫療團隊分析，由毒防中心個管員後續追蹤關懷，如發現有身心理方面相關問題時，即鼓勵個案及早回診就醫，並提供後續完整、即時之轉介服務，期能有效改善其健康問題及生活品質，該方案於 3 月份開始執行至 10 月份，共 121 人(講習 39 人、緩起訴 82 人)參與，共 33 人(講習 12 人、緩起訴 21 人)篩檢異常，篩檢異常率 27.3%。此外，毒危講習各場次日期、時間、請假注意事項等相關資訊不定時更新於本局網頁及毒品危害防制中心 facebook 粉絲專頁，更於課前一週以簡訊通知提醒受裁罰者，並提供 QR Code 條碼，以便受裁罰者即時取得講習最新資訊與下載相關表單。</p> <p>2. 協助經濟困難或共病問題個案完成戒治：為幫助經濟困難</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三)精神疾病社區關懷服務	<p>之藥癮個案降低就醫門檻，同時解決因藥癮引起之共病問題，本局提供經濟困難或共病問題之藥癮個案，申請補助件數達 17 件，包括「前進式愷他命防制健康增值照護方案」泌尿系統篩檢異常者，期使藥癮個案回復健康後，珍惜健康、遠離毒品。</p> <p>1. 111 年度本市精神疾病患者管理個案共 2,376 人，訪視次數 10,146 人次，平均訪視率達 4.27 次。</p> <p>2. 本市精神疾病患者出院共 173 人，2 周內完成訪視評估為 172 人，追蹤服務狀況達 99.4%。</p> <p>3. 為提升精神個案關懷品質，每月邀請專業督導針對公衛護理師及關訪員辦理督導會議，共辦理 12 次社區精神個案知能會議，以督導個案服務品質。</p> <p>4. 為提升精神病人社區關懷及自殺通報關懷訪員之關懷訪視知能，邀請醫師、心理師及護理師辦理教育訓練，辦理 7 場次的教育訓練，以強化訪員評估個案的能力。</p> <p>5. 為減少精神病人的再住院率，與基隆長庚醫院合作辦理精神病人出院前討論會議，邀請社區醫師提供關訪員及心衛社工於病人返家後可協助之建議，共辦理 3 場次，53 案次。</p> <p>6. 為維護精神病友照護服務品質，對轄內 2 家精神復健機構(部立基隆醫院社區復健中心及暘基康復之家)辦理年度督導考核。</p> <p>7. 辦理三期社區職能治療活動，針對病人及其家屬提供職能相關訓練，全數總計辦理 62 場次、420 人次。</p>	100%
	(四)強化自殺防治	<p>1. 辦理自殺防治會，藉跨局處會議平台，強化各局處間自殺防治業務之協調，於 3 月 24 日、8 月 22 日、11 月 16 日及 12 月 28 日共辦理 4 場。</p> <p>2. 自殺關懷訪視員以心情溫度計評估及後續轉介處理，並每個月辦理 1 場次的自殺督導會議，共辦理 12 次強化自殺關懷訪視員及公衛護理人員專業知能。</p> <p>3. 針對網絡及第一線人員辦理珍愛生命自殺守門人教育訓練；於本市校園宣導 5 場次、社區宣導 8 場次共計 221 人</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>及職場辦理幸福捕手(看聽轉牽走五字訣)宣導5場次。</p> <p>4. 配合世界衛生組織訂定「世界心理健康日」主題，辦理111年心理健康月系列活動—精神障礙者繪畫成果展、邊緣型人格微型展暨密室解謎、社區職能治療成果展，共計1,089人次參與。</p> <p>5. 針對自殺防治全面性策略，推廣衛生福利部自殺防治安心專線1925及心情溫度計使用。</p> <p>6. 加強長者自殺防治作為，以長者憂鬱量表及心情溫度計併行進行篩檢，對高分長者收案關懷及轉介，共篩檢1,347人，高分者共計8人。</p> <p>7. 自殺通報個案接受關懷訪視，以BSRS及心情溫度計評分及後續轉介處理，並完成自殺通報關懷達100%。</p> <p>8. 對情緒困擾民眾，鼓勵接受社區心理衛生中心之免費心理諮商服務，共計212人、645人次接受心理諮商。</p> <p>9. 針對特定高致死方式運用中秋節日於本市53間賣場合作在木炭販售專區張貼自殺防治宣導海報及求助資訊和搭配填寫關懷問卷，提供市民自殺防治相關知能，參與人數432人。</p>	
	(五)家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理/加害人合併多元議題個案服務	<p>1. 辦理家庭暴力、性侵害責任醫院業務督導考核1場次，因應疫情關係以書面審核辦理。</p> <p>2. 定期召開「性侵害犯罪加害人評估小組會議」，針對性侵害犯罪加害人處遇結果，作成再犯危險評估報告及後續建議共計辦理12場次，評估173人。</p> <p>3. 精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務，針對家暴及性侵害加害人合併精神疾患或自殺案，加強個案處遇，以避免暴力或性侵事件再發生。</p> <p>4. 對多重議題家庭，為免家庭弱勢成員受到風險危害，由心衛社工加強訪視並結合網絡資源共案服務，共服務186案，累計850次面訪、2,985次電話訪視。</p> <p>5. 對於加害人合併多元議題之個案，藉由心衛社工關懷服務，評估個案、家庭、社區間多重問題，並尋求網絡資源，</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(六) 強化心理健康多元社區服務資源	<p>引導與協助個案恢復正常生活，符合需求個案均能派案訪視評估，服務涵蓋率達 100%。</p> <p>1. 對情緒困擾民眾，鼓勵接受社區心理衛生中心之免費心理諮商服務，社區高關懷心理諮商會談服務共計開案服務 213 名個案，共計提供 659 人次心理諮商會談，平均每人約提供 3.1 次心理諮商會談。</p> <p>2. 推動多元心理健康促進團體活動：針對本市不同族群辦理各類心理健康宣導活動，包含：</p> <p>(1) 長者心理健康 9 場，共計 167 人次參與。</p> <p>(2) 嬰幼兒心理健康 2 場，共計 32 人次參與。</p> <p>(3) 原住民心理健康 2 場，共計 30 人次參與。</p> <p>(4) 孕產婦心理健康 10 場，共計 288 人次參與。</p> <p>(5) 新住民心理健康 6 場，共計 97 人次參與。</p> <p>(6) 家庭照顧者心理健康 7 場，共計 64 人次參與。</p> <p>(7) 志工精神及自殺教育訓練課程 9 場，共計 300 人次參與。</p> <p>(8) 職場心理健康 5 場，共計 71 人次參與。</p> <p>(9) 身障者心理健康 7 場，共計 241 人次參與。</p> <p>(10) ADHD 宣導 2 場次，共計 31 人次參與。</p> <p>(11) 社區成癮防治宣導 5 場，共計 184 人次參與。</p> <p>(12) 職場成癮防治宣導 5 場，共計 155 人次參與。</p> <p>(13) 校園心理健康 20 場，共計 3,862 人次參與。</p> <p>(14) 心理健康月活動記者會 1 場，100 人次參與。</p> <p>(15) 心理健康月系列活動 20 場，共計 1,089 人次參與。</p>	100%
四、醫政管理	(一) 醫事機構及人員管理	<p>1. 辦理轄內醫療院所年度督導考核計 293 家(醫院 9 家、診所 284 家)。</p> <p>2. 辦理單一窗口服務，採隨到隨辦方式，計有醫療(事)機構異動申請 37 件、醫事人員異動申請 1,959 件、支援報備申請 6,482 件。</p> <p>3. 受理民眾陳情案件計診所 42 件、醫院 80 件、醫療糾紛調處 15 件及身心障礙 9 件。</p> <p>4. 辦理各類醫事人員繼續教育訓練，共計 24 場，計 2,565 人</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>次參訓。</p> <p>5. 辦理醫政行政處分案件計 6 件。</p> <p>6. 衛生福利部 111 年 4 月 22 日衛部綜字第 1111160672 號函示因應國內本土疫情嚴峻，中央與地方須全力投入防疫工作，爰暫停辦理 111 年地方衛生機關業務考評作業俾利中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作。</p>	
	(二) 辦理身心障礙醫療保健相關計畫	<p>1. 完成「身心障礙鑑定」審核，共計 4,459 件。</p> <p>2. 完成居家鑑定事宜計 121 件。</p> <p>3. 支付醫療院所身心障礙鑑定費，計 4,355,900 元，預算執行率 83.4%。</p> <p>4. 提供民眾來電或臨櫃詢問身心障礙醫療鑑定作業之相關資訊，平均每月詢問人數 15 人。</p>	100%
	(三) 急重症緊急醫療管理	<p>1. 推動緊急醫療業務，以提升本市救護人員緊急醫療救護的知能</p> <p>(1) 8 月 24 日本局輔導基隆長庚醫院辦理「輻傷應變流程演練及防護衣穿脫分組實作、核災防護認知教育訓練」，醫護人員計 43 人參訓。</p> <p>(2) 8 月 31 日完成辦理民防醫護大隊基本訓練，學習民防相關法令、災難醫療與大量傷病患、臨時醫療站之規劃與疏散等相關大量傷患緊急醫療救護知能及核子安全輻射傷害相關種類及處置方式，以提升本市遇緊急災害時大量傷患處置能力及核子安全相關知識及輻射傷害處置對應。為因應疫情及防疫措施本次訓練以線上視訊課程進行，發放電子化教材。</p> <p>(3) 辦理 10 場心肺復甦及自動體外電擊去顫器(CPR+AED)課程訓練。</p> <p>2. 配合各相關演習</p> <p>(1) 5 月 3 日、10 月 26 日配合中央單位進行緊急應變管理系統 EMIC 線上災情模擬緊急醫療救護通報演練。</p> <p>(2) 7 月 20 日配合本市警察局靖勇專案警棋推演。</p> <p>(3) 8 月 25 日督導本市輻傷急救責任醫院-基隆長庚醫院，</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>進行核災演習評估。</p> <p>(4) 11月2日配合臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司進行基隆港111年災害防救暨化學品洩漏與港口設施保全兵棋推演。</p> <p>3. 督導本市各網絡醫院，確實執行轉診網絡資訊平台系統登錄，並按月按時進行品質指標通報，落實緊急傷病患雙向轉診及分級就醫制度。</p> <p>4. 為提升緊急醫療網通訊品質，本年度緊急醫療網天線購置1支架設於國泰汐止醫院，維護本市七堵及暖暖區緊急救護通訊品質。</p>	
	(四) 加強 COVID-19 專責醫院應變能力	<p>1. 於12月20日完成本市急救責任(專責)醫院緊急醫療督導考核檢視院內清空(緊急)應變計畫。</p> <p>2. 本市4家專責醫院均配合中央疫情指揮中心滾動式調床政策於限期內完成專責病床開設比例，同時於緊急醫療管理系統(EMS)註記。</p> <p>3. 本市4家專責每日回報專責病床佔床率，以掌控本市醫療量能。</p>	100%
	(五) AED 設置及管理	<p>1. 辦理已設置 AED 場所急救訓練(CPR+AED:心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程)，參加對象含管理員，因應疫情影響為配合防疫相關措施減少辦理場次，計10場次，完成率達47.6%。</p> <p>2. 本市設置 AED 場所 210 處，AED 安心場所認證共 108 處，認證率達 51.4%，目標完成率達 100%。</p>	73.8%
	(六) 大量傷病患緊急醫療救護演練	<p>1. 本市責任醫院急診進行「大量傷病患搶救演練」</p> <p>(1) 三軍總醫院基隆分院12月14日辦理。</p> <p>(2) 基隆長庚醫院12月16日辦理。</p>	100%
	(七) 護理機構消防安全	<p>1. 本年完成不定期無預警示稽查(5家次):</p> <p>(1) 3月28日:私立仁愛護理之家及衛生福利部基隆醫院附設護理之家。</p> <p>(2) 8月17日:基隆市立醫院附設護理之家、醫療財團法人</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>煤礦業基金會附設八堵護理之家。</p> <p>(3) 12月26日:博愛護理之家。</p> <p>(八) 公益彩卷回饋金排除就醫障礙計畫</p> <p>1. 本計畫依原定工作進度與項目如實如期達成,執行率 100%。</p> <p>2. 本補助案件之申請、審核、補助:計有 28 人、135 人次(依據各項補助項目)申請補助,共補助經費為 50 萬 4 仟元整均用罄,執行率達 100%。</p> <p>3. 本年度宣導方式以印製宣導單、筆記本內頁配發至本市各醫院提供民眾參閱。</p>	100%
五、	(一) 資訊管理	<p>1. 完成全球資訊網中文網站、電腦機房防火牆、網路設備、不斷電系統及發電機維護合約,以維持系統正常運作。</p> <p>2. 配合本府完成 2 次(上下半年各 1 次)防範惡意電子郵件社交工程演練。</p> <p>3. 配合本府完成網頁弱點掃描作業及資安通報演練作業。</p> <p>4. 配合本府完成資通安全弱點通報機制(VANS)。</p> <p>5. 完成七區衛生所門診系統伺服器汰換。</p> <p>6. 完成衛生局(所)個人電腦及微軟 Office 各 24 套。</p> <p>7. 完成衛生局電腦機房 10GB 網路交換器、備份伺服器及日誌伺服器建置。</p>	100%
衛生企劃	(二) 研考業務	<p>1. 各項業務督導考核</p> <p>(1) 每月進行公文處理時效抽查及分析與逾期公文調卷分析,共 12 次;辦理公文稽催 98 次,加強公文時效管制。</p> <p>(2) 辦理人民陳情案件(本局陳情信箱及市政信箱)等追蹤列管並於 3 天內回覆,計 1,889 件。</p> <p>(3) 召開會議</p> <p>A. 每月召開擴大局務會議,111 年 4-6 月因 COVID-19 疫情嚴峻全力投入防疫業務,爰 1-12 月計召開 9 次。</p> <p>B. 透過研考平台於每月第二週進行本局各單位採購案件、中央補助計畫及中央考核指標執行進度管控,111 年 4-6 月因 COVID-19 疫情嚴峻全力投入防疫業務暫停召開,1-12 月共計召開 9 次局務會議;另衛生福利部因應國內本土疫情嚴峻,中央與地方須全力投入防疫工</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>作，於 4 月份暫停辦理今(111)年地方衛生機關業務考評作業，爰暫停中央考核指標執行進度管控。</p> <p>2. 提升為民服務品質</p> <p>(1) 於 3、6、8 及 11 月共辦理 4 次本局暨所屬機關交叉電話服務禮貌測試，並將考核成果於網站公佈。</p> <p>(2) 委託視拓商業資訊股份有限公司完成「111 年度菸害防制暨為民服務品質民眾滿意度等調查」，並於 11 月 23 日擴大局務會議中，由該公司計畫主持人進行專題報告。</p> <p>(3) 受理本局陳情信箱 659 件、市政信箱 942 件及市府 1999 市民熱線 1,180 件等案件，依陳情案件處理流程，分辦各業務單位並追蹤列管處理時效。</p>	
	(三) 所屬機關管理	<p>1. 督導慢防所/衛生所定期召開所務會議，共計召開 55 次。</p> <p>2. 督導所屬機關陳情案件之追蹤及管理，所屬機關計有 129 件陳情案件，均依規定辦理。</p> <p>3. 督導所屬機關提升為民服務品質事項，並於每月擴大局務會議就對所屬衛生所各項業務考評進行追蹤列管，111 年 3 月計追蹤 1 次；衛生福利部因應國內本土疫情嚴峻，中央與地方須全力投入防疫工作，於 4 月份暫停辦理今(111)年地方衛生機關業務考評作業，且衛生所全力投入防疫工作，爰自 4 月份起取消各項業務績效綜合考評。</p> <p>4. 於每月擴大局務會議追蹤列管所屬慢性病防治所及市立醫院績效衡量指標，111 年 1-12 月計追蹤列管 9 次。</p>	100%
	(四) 衛生保健志工管理	<p>1. 共辦理 6 場次志工特殊教育訓練，計 472 人次參訓。</p> <p>2. 召開 2 場次衛生保健志工運用單位聯繫會，計 58 人參加。</p> <p>3. 辦理局所衛生保健志工意外保險，投保人數共 532 人。</p> <p>4. 於 12 月 29 日假基隆彭園會館辦理「111 年衛生保健志工獎勵表揚獎勵活動」，頒發 165 名個人獎項。</p> <p>5. 本市衛生保健志工之志願服務紀錄冊發放 30 冊；榮譽卡申請 122 件。</p>	100%
	(五) 推動無菸	<p>1. 推動菸害稽查工作</p>	100%



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		環境	<p>(1) 與市政府聯合稽查小組（產發處、消防局、警察局、都市發展處等）至本市 KTV、網咖、資訊歌唱休閒業、電子遊戲場業等重點場所，進行八大行業菸害稽查共 748 家次，取締違規案件 16 件（成人吸菸者 10 件及場所提供吸菸工具 6 件）。</p> <p>(2) 每週二、四下午 5 點至 7 點，與學生校外生活輔導會及警察局少年隊至青少年學子經常聚集出入場所，辦理校外聯巡；每週五下午 5 點至 7 點主動稽查；不定期加強稽查，共稽查 225 次，取締違規案件 1 件。</p> <p>(3) 連結學生校外生活輔導委員會、教育處及警察局少年隊召開 4 次菸害防制稽查業務聯繫會，檢討本市菸害防制執行狀況。</p> <p>(4) 本市列管 9,838 家場所共稽查 11,208 家次，稽查率達 100%；列管販賣菸品場所 957 家(1 年稽查 3 次)，共稽查 3,275 家次，稽查率達 100%；不定期至青少年學子經常出入場所稽查，共稽查 186 家次。</p> <p>(5) 3 月 23 日、7 月 28 日、8 月 3 日及 9 月 22 日辦理菸害稽查工作人員教育訓練，本局衛生稽查大隊成員及相關業務同仁參加，參與增能教育課程完成率達 100%，對菸害防制法認知率達 100%。</p> <p>2. 推動無菸環境</p> <p>(1) 營造七處無菸環境：協和里無菸社區、仁壽里無菸社區、獅球嶺無菸步道、碧砂里無菸社區、堵北里無菸社區、碇祥里無菸社區及七賢里無菸社區共 7 處，目標達成率 100%。</p> <p>(2) 辦理「菸害防制志工訪查宣導」繼續教育，共辦理 5 場次，計 427 人次參訓。</p> <p>(3) 透過各種通路，宣導菸品、二/三手菸及電子煙等危害，營造無菸環境之氛圍。</p> <p>A. 結合各局處辦理 10 場菸害防制宣導，計 3,763 人次參與。</p> <p>B. 辦理營造無菸活動，共 5 場次，計 1,033 人次參與。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(六) 戒菸服務	<p>C. 媒體宣導包含新聞稿、電視走馬燈、公車候車亭、電台及社群媒體、簡訊等，計觸及 385,547 人次以上。</p> <p>(4) 持續推動家庭、社區、職場及校園等各場域之菸害防制宣導。</p> <p>A. 辦理校園宣導活動，共 7 場次，計 519 人參與。</p> <p>B. 辦理社區宣導活動，共 7 場次，計 330 人參與。</p> <p>C. 辦理職場宣導活動，共 13 場次，計 331 人參與。</p> <p>D. 辦理廟宇宣導活動，共 4 場次，計 115 人參與。</p> <p>(5) 於全國發行 20 萬本之農民曆上刊登一篇「『基隆』無菸幸福城市」宣導。</p> <p>1. 輔導本市醫療院所加入二代戒菸服務特約機構：111 年計有 71 家參與服務。</p> <p>2. 醫事人員協助辦理戒菸班、戒菸教育、轉介免費戒菸專線及戒菸諮詢衛教服務，為 2,964 人提供戒菸服務。</p> <p>3. 連結社區藥局提供戒菸衛教諮詢服務等項目：111 年戒菸服務特約機構(藥局)計 19 家，共提供二代戒菸服務人數達 373 人。</p> <p>4. 結合本市醫療院所或機關單位辦理戒菸班，並對戒菸者進行 CO 值測試追蹤，以及提供戒菸相關資訊與關懷輔導：結合醫院、衛生所、社區及職場等單位辦理 5 班戒菸班：</p> <p>(1) 基隆市立醫院戒菸班</p> <p>(2) 臺灣礦工醫院戒菸班</p> <p>(3) 衛生福利部基隆醫院戒菸班</p> <p>(4) 仁愛區衛生所職場(第一區清潔隊)戒菸班</p> <p>(5) 中山區衛生所職場(台電協和發電廠)戒菸班</p> <p>共計有 63 人參加，並接受轉介參加二代戒菸服務，3 個月戒菸成功率達 34.9%。</p> <p>5. 透過各種通路，宣導戒菸門診、戒菸班、戒菸專線及藥局/衛生所戒菸諮詢衛教等相關資訊。</p> <p>(1) 廣播電台宣導 186 檔次：於 5 月運用本市地方廣播電台，每天播放 2 次(國台語各 1 次)，宣導「戒菸撥專線 健康</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>有贏面」戒菸請撥戒菸專線 0800-636363，亦可逕洽戒菸門診或衛生所/藥局戒菸諮詢衛教。</p> <p>(2) 電視媒體走馬燈宣導 240 檔次：結合本市吉隆電視台(中嘉新聞)於5月3日共12頻道，每日24次走馬燈宣導「戒菸請撥戒菸專線 0800-636363，亦可逕洽戒菸門診或衛生所/藥局戒菸諮詢衛教」。</p> <p>(3) 3-5 月運用紅布條及本局 FB 粉絲團宣導董氏基金會「2022 戒菸就贏比賽」活動，本局 FB 粉絲團活動網頁觸及率達 5,386 人次。</p> <p>6. 輔導 4 家醫院(衛生福利部基隆醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、基隆市立醫院及臺灣礦工醫院)參加「推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫-子計畫 1：提升健康照護機構服務量能及健康促進計畫-議題 4：無菸醫院戒菸服務品質提升」，以充實各科戒菸服務人力資源，並對員工、病人宣導醫院禁菸政策，進而於院內、社區或校園提供民眾戒菸服務及戒菸衛教指導。</p> <p>7. 青少年戒菸教育</p> <p>(1) 查獲未滿 18 歲之中輟生違規吸菸者 1 人，已完成戒菸教育。</p> <p>(2) 查獲在學生違規吸菸者 26 人，皆已由學校完成戒菸教育。</p> <p>8. 青少年菸害防制宣導-分齡/分眾加強宣導</p> <p>(1) 幼兒園</p> <p>結合本市 111 所幼兒園辦理「拒菸小小兵」活動，藉由「無菸的家」網路電子書、「無菸家庭」翻翻卡及播放「我家不吸菸」舞蹈光碟進行健康唱跳活動，共影響 7,668 個家庭。</p> <p>(2) 國小</p> <p>A. 於 9 月開學期間，結合本市 41 所國小，發送本局製作「給家長的一封信」，提醒國小學童家長及其親友注意電子煙的潛藏危險，並附「電子煙翻翻卡」，讓學童在遊玩</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>翻翻卡的過程中，瞭解電子煙對身體的危害，避免學童接觸菸品及電子煙，以維護學校與家庭無菸環境，共影響 8,059 個學童家庭。</p> <p>B. 為增強學童反菸/電子煙、促進身心正常發展及落實健康生活型態，並維護校園與家庭無菸之優質環境，由在地「基隆市基督教女青年會」劇團進入本市國小校園巡迴演出，今年共至本市 10 所國小(中和國小、中正國小、中興國小、建德國小、堵南國小、華興國小、中山國小、仁愛國小、東信國小及暖暖國小)巡演，受影響學童達 2,360 人次。</p> <p>C. 結合本市家仁補習班及吳平補習班，以電子煙翻翻卡及無菸的家故事書向小朋友宣導菸品/電子煙危害，強化學童的正確觀念，以減少青少年未來對菸品的使用率，共影響 40 個未來的家庭。</p> <p>(3) 國/高中</p> <p>A. 於 4 月 1 日至 4 月 30 日結合校外會及教育處，辦理「拒菸高手 健康是我」校園線上宣導活動，參與人數達 16,429 人。</p> <p>B. 結合學校辦理健康促進活動(1 個月 4 堂課方式)，引發青少年自我察覺及戒菸動機，共 5 場次。</p> <p>C. 結合 5 所學校共同辦理為期一個月的「無菸校園健康月」活動，參與創作人數計 759 人，並影響師生人數達 10,565 人次。</p> <p>D. 於暑期辦理「勇敢拒菸煙 青春活力 YA」網路宣導活動，運用本局 FB 粉絲專頁放置活動訊息及菸品/電子煙危害教材，並於本活動貼文下方留言並 Tag 3 位好友，另加入線上問卷有獎填答鼓勵青少年參加，線上填答問卷，以共同提升菸品/電子煙危害認知度，參與人數計 502 人，並影響人數達 4,466 人次。</p>	
六、衛生	(一) 0 至 3 歲 嬰幼兒	1. 新生兒新陳代謝篩檢計完成 1,652 案，發現新生兒代謝異常 69 案，接受衛教指導計 69 案，訪視管理率達 100%。		100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	保健	健康照護	<p>2. 嬰幼兒異常個案追蹤管理：</p> <p>(1) 本市 0-3 歲嬰幼兒發展篩檢異常個案共計 69 案，轉介通報 69 案，通報轉介率達 100%。</p> <p>(2) 發現先天性缺陷兒共 3 案，提供後續健康照護指導 3 案，照護追蹤完成率達 100%。</p> <p>(3) 出生未滿 37 週，出生體重 400g 以上(含 400 公克)至 1,499g 之極低體重兒共 18 案，持續提供兒童篩檢和健康照護指導。</p> <p>3. 新生兒聽力篩檢服務完成率達 98.7%及篩檢異常追蹤轉介達 100%。</p> <p>4. 提供本市嬰幼兒發展篩檢可近性與便利性，連結本市(小兒科和家醫科)預注合約醫療所推動嬰幼兒發展篩檢服務，本市共計有 4 家合約醫療院所及七區衛生所持續提供嬰幼兒發展篩檢服務。111 年度提供本市 0 至 3 歲嬰幼兒依不同階段進行發展篩檢服務共計 3,280 人。</p> <p>5. 維持篩檢服務品質：</p> <p>(1) 定期輔導醫療院所(含兒童發展聯合評估中心)。</p> <p>(2) 維持本市 0 至 3 歲嬰幼兒發展篩檢服務標準作業流程(含篩檢、通報轉介、評估鑑定和療育)，達良好篩檢品質。</p> <p>(3) 定期召開與教育處、社會處、醫療院所和通報轉介中心聯繫討論會共 2 次，共 15 人參加。</p> <p>(4) 辦理 111 年兒童發展篩檢研習活動 1 場，計 58 人參加。</p> <p>(5) 兒童發展篩檢宣導</p> <p>A. 於安樂托育中心、西定親子館、暖暖親子館、安樂親子館辦理兒童發展篩檢，由本市聯合評估中心(基隆長庚醫院、基隆醫院)於現場提供兒童發展篩檢及宣導，總計服務 46 人及 4 人通報轉介。</p> <p>B. 於本市 9 處小兒科、婦產科院所提供兒童發展尺宣導發展篩檢與兒童保健。</p> <p>C. 為加強家長對兒童發展篩檢重要性及觀念，於本市各里</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(二) 學齡前兒童保健	<p>民會堂，持續配合兒童保健主題辦理跑馬燈宣導。</p> <p>6. 本市 2 家兒童發展聯合評估中心-衛生福利部基隆醫院及基隆長庚醫院持續提供早期療育服務</p> <p>(1) 111 年 2 家醫院服務聯合評估個案共 324 人。</p> <p>(2) 部立基隆醫院辦理外展聯合評估共 2 場。</p> <p>(3) 辦理早期療育親子講座活動總計 26 場。</p> <p>7. 針對本市 0-6 歲新住民嬰幼兒進行居家安全環境檢核及輔導，111 年共完成新住民居家安全訪視 9 戶。</p> <p>8. 針對本市通譯員培訓學員，辦理有關母乳哺育與嬰幼兒副食品、幼兒發展及常見疾病照顧培訓，共 4 小時。增加通譯員對於嬰幼兒保健及初產婦育兒須知，並於各區衛生所協助衛教家有嬰幼兒之新住民家庭。</p> <p>1. 辦理整合式健康篩檢服務</p> <p>(1) 辦理本市「學齡前兒童發展檢核」暨「近視防治研習課程」研習線上課程，計 58 人參與。</p> <p>(2) 幼兒園「學齡前兒童複合式健康篩檢」各項篩檢率(一般身體理學、視力、聽力、口腔及發展檢核)接達 85% 以上及異常個案追蹤率皆達標準。</p> <p>2. 持續推動各項健康教學活動，辦理兒童口腔、視力、聽力、兒童發展、居家安全等工作人員、志工繼續教育 1 場次。</p> <p>(1) 提供本市 55 所幼兒園視力保健教案(13 種)，將相關衛生保健納入幼兒園所教學教材單元達 100%。</p> <p>(2) 針對幼兒園口腔保健施行到園塗氟，共 8,769 名幼童接受塗氟。</p> <p>3. 辦理幼兒園所及社區學齡前兒童口腔視力保健衛教宣導活動，共 99 場次，計 2,058 人參與。</p>	100%
	(三) 優生保健	<p>1. 持續提供符合「優生保健措施減免或補助辦法」之個案醫療及生育調節補助費用，111 年度總計補助 3 案，補助金額為 39,500 元。</p> <p>2. 孕產婦個案管理</p> <p>(1) 懷孕身心障礙婦女生育健康衛教關懷案件 20 人，已</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四) 母乳哺育	<p>關懷 20 人，諮詢達成率 100%。</p> <p>(2) 新住民懷孕婦女生育健康衛教應關懷案件 6 人(5 位為越南籍，1 位為菲律賓籍)，已關懷 6 人，諮詢達成率 100%。</p> <p>(3) 持續宣導 34 歲以上孕婦接受產前遺傳診斷檢查。</p> <p>1. 辦理社區母乳哺育諮詢轉介服務，連結轄區 11 家接生醫療院所提供完善社區母乳支持服務網絡，其 28 位母乳志工持續於社區母乳支持服務網絡提供服務。</p> <p>2. 本市共有 8 處社區母乳支持團體，提供孕產婦關懷與支持；並設有 12 支母乳諮詢專線，提供孕產婦母乳哺育等相關諮詢。</p> <p>3. 本市哺集乳室設置總計 40 處，提供予具哺集乳需求之婦女使用；每季輔導稽查本市哺集乳室，並不定期抽訪，輔導稽查率達 100%；另統計哺集乳室使用滿意度達 95%。</p> <p>4. 針對本市婦產科醫護人員辦理母乳哺育專業人員初階訓練共 2 場次，計 160 人參訓；進階教育訓練 1 場次，共 80 人參訓。</p> <p>5. 辦理 1 場次母乳志工教育訓練，共計 28 名志工參與培訓。</p> <p>6. 計有 3 家醫療院所為母嬰親善認證醫療院所（長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、王立文婦產科診所及王孫斌婦產科診所）；預計於 112 年重新辦理母嬰親善醫療院所認證。</p> <p>7. 定期於多媒體提供母嬰親善、母乳哺育等相關衛教訊息，於本市 E 化健康博物館宣導共計 11 篇，並製作 480 份宣導品宣導母乳哺育。</p> <p>8. 辦理 1 場雙親教室，教導孕產婦及其家屬正確母乳哺餵知識、技巧，並提供民眾諮詢服務，說明母乳哺育的好處，促進孕產婦選擇親子同室及純母乳哺育的行動，共計 41 人參與。</p>	100%
	(五) 多元化婦女照護	<p>1. 外籍暨大陸籍配偶未納健保產前檢查，共計補助 9,372 元。</p> <p>2. 針對本市已婚精(智)障婦女列冊提供關懷訪視，未懷孕者</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>提供避孕衛教，已懷孕者提供生育健康衛教諮詢。本市精(智)障婦女健康衛教諮詢關懷訪視共 72 人。</p> <p>3. 針對已生育未成年個案提供生育保健衛教服務指導，完成 24 人。</p> <p>4. 外國籍新住民應收案建卡 15 人，已收案建卡 15 人，建卡達成率 100%；大陸籍新住民應收案建卡 9 人，已收案建卡 9 人，建卡達成率 100%。</p> <p>5. 本年度共有 17 位通譯員提供通譯服務，國籍分別為越南籍 9 位、印尼籍 7 位、緬甸籍 1 位。服務總時數為 1,285 小時，共計服務 9,053 人次。包括協助健兒門診/預注門診 8,819 人次、衛生保健工作 60 人次、協助兒童發展評估 174 人次。</p> <p>6. 於 9 月 15 日至 9 月 30 日辦理新住民生育保健通譯員培訓課程，共計 18 人參加。本次課程通過者共計 15 位，完訓率為 83%，國籍分別為越南籍 5 位、印尼籍 8 位、泰國籍 1 位及緬甸籍 1 位。</p>	
	(六) 兒童及青少年健康促進	<p>1. 結合學校資源及種子教師將「菸害防制及拒檳」、「性教育」、「藥物濫用」、「健康飲食」、「健康體位」、「口腔保健」、「視力保健」等健康議題融入國高中小教學教材中，共 41 所國小、國高中職 17 所、大專院校 3 所。</p> <p>2. 辦理相關健康議題種子教師培訓：辦理 1 場次性教育研習課程，培訓本市國高中小學教師及健康促進相關護理人員，共計 20 位參與。</p>	100%
	(七) 職場健康管理	<p>1. 輔導本市職場設置健康職場，提倡職場推動健康職場環境，職場健康表現促進計分表為提供職場自我檢視查核健康促進推動現況及改善工具，本市填寫職場健康表現促進計分表共 33 家。</p> <p>2. 輔導職場推動或展延職場健康相關認證，本市參與健康啟動標章展延家數共 15 家，健康促進標章展延共 8 家。</p>	100%
	(八) 長者健康促進	<p>1. 為發展本市在地特色，由運動保健師帶動七區社區長者運用健走杖以北歐式或日式健走法結合本市步道或公園，讓</p>	100%



### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>長者進行健走時可降低髖部、膝蓋和腳踝的衝擊力，增加上半身的訓練，提升運動效果，辦理 268 場、7,639 人次參與；另為防止疫情長者無法外出活動，由運動保健師帶動七區社區辦理線上運動課程教學，辦理 136 場、3,415 人次參與。</p> <p>2. 為瞭解長者肌力情形及增加長者社區參與，11 月 6 日於海科館及潮境公園辦理「2022 走讀基隆 健康不倒翁」長者肌力競賽，由專業運動保健師帶領 330 位長者運用健走杖勇闖潮境及多元肌力闖關，讓長者在趣味中增加健康識能及增強運動維持肌力動機。</p> <p>3. 本市銀髮健身俱樂部(碇祥站)已建置完成，於 9 月 2 日辦理揭牌儀式記者會及國健署輔導會議。俱樂部於 7 月 4 日開始辦理相關課程，計 1,134 人次參與。</p> <p>4. 於七區辦理 21 班長者健康促進課程(每班每週一次、一次 2 小時共 12 週)及成立 7 個健康促進社團(每週 1~2 次，每次 1 小時，提供運動、營養、認知/失智症預防、防跌、正確用藥、慢性病管理、紓壓/情緒管理、人際關係、社交等健康促進活動)，上半年因防疫暫緩辦理。近期因應疫情趨緩，各區須遵照「衛生福利多元預防社區式活動因應 COVID-19 防疫管理指引」辦理相關課程，共開課 21 班，810 人，10,418 人次參與。</p> <p>5. 為提升社區男性長者參與健康促進活動，辦理以男性族群喜愛活動方式之「樂智球棋」健康促進社團 10 班，辦理茶藝、居家水電、漂流木雕刻藝術、重訓、超慢跑等課程，共開課 10 班，共 309 人，1,944 人次參與，其中男性長者 870 人次，佔 45%，足見課程內容影響男性長者參與率。</p> <p>6. 運用長者整合性照護評估指引(ICOPE)，提供社區 65 歲以上長者「認知功能、行動能力、營養、聽力、視力、憂鬱情形、用藥及生活目標」共八大面向之整合性評估，以早期發現功能衰退，及早運用及介入相關資源，以達預防及延緩失能，完成 1,689 位初評及 E-ICOPE「長者量六力」</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(九) 社區健康營造	<p>評估，其中 182 位完成複評，5 位轉介失智共照中心，26 位轉介長者健康促進站，7 位轉介至社區營養推廣中心及 12 位轉介至心衛中心。</p> <p>7. 跨局處訂立高齡友善公共政策，打造高齡友善城市</p> <p>(1) 依世界衛生組織八大面向（康健、無礙、敬老、連通、親老、暢行、安居、不老）及在地長者需求訂定本市指標，跨局處整合相關資源，營造高齡友善健康環境與服務；111 年本市共有 52 項在地及國際指標及 29 項行動方案計畫。</p> <p>(2) 訂定「高齡友善城市推動委員會設置要點」，每年至少召開 1 次跨局處委員會議，並透過任務分組組織企劃組、健康社福組、友善環境組及行政區組等 4 組，各組辦理工作小組會議。於 3 月 30 日召開「111 年度基隆市高齡友善城市第一次推動委員會」；9 月 27 日及 9 月 28 日召開高齡友善城市第一次推動小組會議；於 12 月 15 日召開第二次推動委員會。</p> <p>1. 提升高齡友善社區涵蓋率：透過各轄區目前現有高齡友善社區推動小組，資源整合轄區公私部門業務使其達成加成效果。</p> <p>2. 本市高齡友善社區推動由 108 年原本 3 區至今推動率達 100%，各轄區衛生所結合區公所、里辦公處、發展協會、各區消防分隊、派出所等推動高齡友善社區推動委員會，並定期召開會議。7 區共計推動 63 里，涵蓋率達 40.1%。</p> <p>3. 各區依轄區特性(問題)，依據國民健康署發展之高齡友善社區指標施測，進行高齡友善推動。七區共計推動 8 面向，40 項行動方案。</p> <p>4. 失智症預防及友善識能傳播</p> <p>(1) 進行本市正職教職人員及所屬機關處室正職人員(含約聘雇人員)接受失智症相關課程之教育訓練，以增進基層公職人員對失智友善及失智症有正確認識及識能，共計 152 人參與。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(2) 培訓及新增益智友善天使1,069人與益智友善組織52處，以營造本市失智者及其家庭支持性環境。</p> <p>(3) 以益智彈珠台搭配宣導問答題、九宮格OX題…等教材，於本市各大型活動如健走、星空音樂會、宮廟發放、里民活動、我愛阿嬤妮等處設攤宣導，共辦理10場次，2,026人次參與。與里長、發展協會、友善組織合作辦理之失智相關教育或宣導，以講座、電影巡迴等方式辦理共26場次，接觸748人。校園及幼兒以繪本說故事講述長輩罹患失智症故事，辦理8場次，觸及453人。</p> <p>(4) 於暖暖、中山、安樂、信義四個行政區六處社區關懷站辦理「益智憶起玩學堂」預防失智團體課程，每處安排10堂課，內容包含認識失智症、失智資源哪裡找、營養健康防失智、動動手、動動腦，動動身體、增加社交，預防及延緩失能失智等，共計120位長者參加(1,005人次)。</p>	
		(十) 社區闔家歡健康篩檢	<p>111年度社區闔家歡健康篩檢委託服務案原於3月24日完成5家合作廠商簽約，因新冠肺炎疫情嚴峻，且醫療院所配合防疫政策，避免人潮聚集，評估已窒礙難行，故於7月16日經簽奉市府核准取消本年度篩檢活動。</p>	0%
		(十一) 癌症防治	<p>1. 口腔癌防治</p> <p>(1) 運用社區跑馬燈宣導檳榔防制及口腔篩檢，共計6個月。</p> <p>(2) 結合本市職場、社區共進行癌症宣導23場次，以提升民眾認知及篩檢率。</p> <p>(3) 篩檢陽性個案149人，已轉介136人，完成率91.3%。</p> <p>2. 大腸直腸癌防治</p> <p>(1) 與轄區公所合作，利用字幕機或LED看板宣導大腸篩檢重要性，共計3個月。</p> <p>(2) 積極輔導並聯繫醫療院所辦理大腸直腸癌篩檢，並輔導新增1家基隆市立慢性病防治所加入篩檢服務。</p> <p>(3) 結合多元化平台辦理社區癌症篩檢服務，共計149場次。</p> <p>(4) 篩檢陽性個案1,401人，已轉介1,061人，完成率75.7%。</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>3. 乳癌防治</p> <p>(1) 輔導本市衛生福利部基隆醫院、基隆市立醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、三軍總醫院基隆分院，通過癌症品質提升計畫，善用門診癌症系統，以提供本市民眾良好的癌症篩檢服務。</p> <p>(2) 連結認證合格乳攝車提供本市婦女更便捷的服務，共辦理141場次，計服務10,827人。</p> <p>(3) 陽性個案1,577人，完成複檢1,420人，追蹤轉介率為90%。</p> <p>(4) 運用社區跑馬燈、張貼海報、設攤宣導，進行四大癌症宣導。</p> <p>4. 子宮頸癌防治</p> <p>(1) 接受子宮頸抹片檢查計有11,488人。</p> <p>(2) 陽性個案84人，完成複檢81人，追蹤轉介率為96.4%。</p> <p>(3) 連結本市醫療院所子抹車提供本市婦女更便捷的服務，共辦理56場次，計服務5,794人。</p> <p>(4) 結合本市國中學校共19間，辦理子宮頸癌與HPV疫苗宣導，以提升學生認知，共計2,165人參與。</p> <p>5. 肝癌防治：</p> <p>(1) 原預定配合社區闔家歡篩檢活動，然因本年度新冠肺炎疫情影響而取消，故於疫情緩和結合本市醫療院所辦理成人預防保健計畫BC型肝炎篩檢活動一條龍篩檢，希望藉著篩檢、轉介、追蹤的一條龍服務策略，使篩檢異常的民眾能回到原篩檢醫療院所接受腹部超音波確認及回診追蹤，計辦理17場次篩檢，服務1,682人，肝功能異常個案81人，完成超音波檢查57人，轉介率70.37%，針對篩檢異常個案辦理宣導衛教及提供醫院專診轉介服務。</p> <p>(2) 運用Google建置成人預防保健服務醫療院所之健康地圖於本局網站，以多元方式呈現，提供民眾正確且方便的資訊，累計約5,789人次點閱。</p> <p>(3) 以本市各網站如e化健康博物館、各區衛生所、轄區醫</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十二) 慢性病防治	<p>療院所等傳播管道提供相關健康資訊。</p> <p>(4) 結合本市體育會「運動i臺灣2.0」全民健走活動，辦理衛教宣導設攤，設計趣味遊戲模式宣導肝炎防治相關知能，以及宣傳成人預防保健暨B、C型肝炎篩檢服務，並以1,000份乾洗手液(加註宣導語)、500份C肝宣導杯袋作為通過認知遊戲之獎勵於活動中發送，共計辦理6場次，計2,187人次參與。</p> <p>(5) 響應世界肝炎日，運用世界肝炎日官方素材製作電子海報並設計Google表單，於7月28日至8月14日舉辦「世界肝炎日：肝炎可畏，健康CAN'T WAIT」有獎徵答活動，宣導肝炎防治之重要性及成人預防保健服務，同時結合本市政府與本市社區營養推廣中心LINE@進行活動宣傳，以禮券抽獎的模式鼓勵民眾參與，共計1,070人參與，抽獎人數200名，藉此提升民眾健康識能。</p> <p>1. 目前全市共有 176 處血壓測量站提供血壓及腰圍測量服務，並針對測量值異常民眾提醒就醫、邀請參加社區運動團體、代謝症候群衛教宣導，共服務 47,974 人次。</p> <p>2. 辦理糖尿病個案加入病友團體之運作提升照護成效：            (1) 病友支持團體共計10個，辦理慢性病防治宣導衛教講座或健康動態活動，針對血糖偏高個案及異常個案加強邀約，共辦理15場次，共439人次參與。            (2) 運用糖尿病友line@傳遞糖尿病相關衛教知能及各區病友活動之日程，共發布22則，1,061人次瀏覽。            (3) 輔導個案參加病友團體。</p> <p>3. 辦理慢性病防治宣導講座，內容含括用藥安全、規律用藥、飲食等議題，藉此加強自我健康照護正確觀念，共辦理 24 場次，共 1,220 人次參與。</p> <p>4. 聘請專家、學者、照護團隊、衛生局代表組成委員會以問題解決模式召開 1 次慢性病共照網推動委員會。</p> <p>5. 提升照護人員（醫師、護理師、營養師）有關慢性病防治之素質及技能：</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十三) 長期照顧多元化資源整合服務	<p>(1) 辦理照護網醫事人員認證電腦考試共 16 人參加；及格者共 15 人。</p> <p>(2) 辦理糖尿病共同照護網繼續教育訓練共計 3 場，計 381 人參與。</p> <p>6. 透過大眾媒體、e 化健康博物館、各區衛生所宣導糖尿病與慢性病防治及照護訊息。</p> <p>1. 配合長期照顧服務法實施，111 年度修訂並函頒「基隆市長期照顧服務推動委員會設置要點」，依據要點第五條，每年召開會議 1 次，111 年度會議於 12 月 22 日召開。</p> <p>2. 整合社政及衛政行政作業，建置長期照顧單一服務窗口，建立諮詢、轉銜後的追蹤程序，提供多元化服務。</p> <p>3. 長照服務使用者年度個案管理計 6,572 案，協助長照需求評估、提供適切服務計畫。</p> <p>4. 111 年醫事專業服務及喘息服務人次計 18,062 人次。</p> <p>5. 強化長照專業從業人員專業技能（醫事人員、照顧服務員等）辦理「長期照顧專業訓練」15 場次。</p> <p>6. 針對照顧壓力負荷大之家庭照顧者轉介本市家庭照顧者服務據點計 136 案。</p> <p>7. 針對有專業照護指導需求之個案，如復健、營養、居家無障礙空間規劃、居家護理訪視等，經由照顧管理中心評估後，提供專業照護服務。</p> <p>8. 提供長期照顧失能者家屬喘息服務。</p> <p>9. 辦理社區失智照護：提供失智者社區式個案管理及認知促進服務，共同照護中心年度服務 1,310 案、社區服務據點服務 291 名個案、49 位家屬。</p> <p>10. 辦理失能者家庭醫師計畫：提供失能者居家醫療訪視關懷服務，年度轉介 625 案。</p> <p>11. 為保障本籍看護工就業權利，持續辦理外籍看護工申審流程與國內照顧服務體系接軌方案，年度服務 2,360 案。</p>	100%
七、	(一) 食品衛生	<p>1. 配合例行稽查抽驗、專案計畫及民眾檢舉等案件，辦理食品中化學成分、食品添加物及微生物檢驗，共計 1,135 件。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
衛生 檢驗		檢驗	2. 受理市民及轄內廠商之委託檢驗共計 43 件，持續推動食安一級品管，強化食品業者自主管理。	100%
		(二) 聯合分工 重金屬 檢驗	1. 依據中央規劃之聯合分工檢驗體系，建立本局專長重金屬檢驗技術，以達檢驗資源共享，強化整體檢驗量能。 (1) 辦理包(盛)裝飲用水中重金屬檢驗 187 件。 (2) 辦理蛋類重金屬檢驗 118 件。 (3) 辦理菇蕈類中重金屬檢測 75 件。 2. 增進檢驗辦理時效，各專責項目均於指定天數內完成報告核發，即時提供檢驗結果作為食安管理參考依據。	
		(三) 營業衛生 檢驗	1. 辦理本市游泳業、浴室業等營業場所水質監測，執行總菌落數及大腸桿菌檢驗共計 162 件。	
		(四) 性傳染病 檢驗	1. 配合疾病管制業務，辦理本市高危險族群篩檢及監獄、看守所受刑人之性傳染病檢驗，共計檢驗梅毒 997 件、愛滋抗體 2,072 件。	
		(五) 提昇檢驗 品質	1. 為提升檢驗品質及技術，符合 ISO 17025 國際規範，改善實驗室管理系統並確保檢驗報告公信力，賡續辦理財團法人全國認證基金會(TAF)及食品藥物管理署(TFDA)實驗室認證。 (1) 維持 TAF「食品中防腐劑」及「水中重金屬」認證資格。 (2) 通過 TFDA「腸桿菌科」增項認證，逐步擴增認證項目。 2. 為確保檢驗結果正確性，加強檢驗人員訓練與考核，參加國內外公正機構(TFDA、FAPAS)舉辦之能力試驗，全年度共計參與 9 場次測試，測試結果均評定為滿意，展現專業之檢驗能力，為本市食品安全把關。	
八、 食品 藥物 管理		(一) 加強食品 業者源 頭管 理，提升 食品業 者衛生	1. 本年度完成食品業者 GHP 稽查共計 3,509 家次，均已完成複查及處辦。輔導食品業者完成登錄計 539 家次及完成年度確認計 4,434 家次。 2. 本年度辦理衛生講習計 5 場次，辦理之業別為本市豬肉攤商、早餐及速食業、一般餐飲業、烘焙業，共計 242 人參加。另因應 COVID-19 疫情，本局除實體課程外，新增線上課程，錄製 3 堂食品衛生安全課程，登錄於台北 E 大數位	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		安全知能及落實食品衛生管理工作	<p>學習網，供食品業者上網學習。</p> <p>3. 加強食品抽驗及處辦： 本年度抽驗市售食品計 1,382 件（檢驗農藥殘留 183 件、動物用藥+禽畜產品中殘留農藥 183 件、真菌毒素 37 件、重金屬 92 件、衛生標準 293 件、食品添加物 476 件、順丁烯二酸與順丁烯二酸酐總量 10 件、苯[a]駢芘 1 件、溴酸鹽 10 件、三單氯丙二醇 5 件、甲醛 5 件、食品過敏原 5 件、基因改造成份 6 件、材質及溶出試驗 4 件、咖啡因及總糖量 7 件、塑化劑 5 件、食品中放射性物質 60 件，其中有 22 件不合格（行政處分 1 件、移出 15 件，衛生標準初檢不合格 6 件）。</p> <p>4. 加強監控食品違規標示及廣告，經查獲違規者，依法辦理後續查處。            (1) 本年度共查核食品標示計 4,663 件，標示違規產品計 27 件，其中屬外縣市業者計 19 件，均已完成移案，另屬本市業者計 8 件，均已依規定完成行政處分。            (2) 處辦違規廣告計 257 件，其中自行查獲 37 件，已移廠商所在地縣市衛生局；另中央、外縣市移入及民眾檢舉案 220 件【127 件調查後再移出(還)所在地衛生局、46 件行政處分、3 件輔導改善、30 件結案(處分在案 5 案、併案 16 案、尚符規定 3 案及事證不完整 6 案等)、14 件個資遭盜用結案】。</p> <p>5. 依中央公布之業別、規模，加強查核 11 家關鍵業別實施強制檢驗、7 家訂定食品安全監測計畫、4 家設置實驗室及 13 家追溯追蹤電子資料上傳及其食品業者登錄紀錄，均符合規定。</p> <p>6. 加強美豬、美牛產品稽查抽驗            (1) 加強本市餐飲業、攤商、販賣業及製造業等業者美豬、美牛產品查核，共計 2,243 件(包含萊克多巴胺快篩、抽驗、標示)。            (2) 抽驗：豬肉、牛肉共計抽驗 118 件，其中 4 件美國牛肉</p>	



參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
	(二) 加強藥政業務管理	<p>分別檢出萊克多巴胺 0.007ppm(美國冷藏牛腱)、0.002ppm(進口牛五花)、0.01ppm(美國特選小肥牛)及 0.01ppm (美國帶油脂胸腹肉-牛) ,均尚符合現行法規標準(法規標準:0.01ppm),其他 114 件均未檢出。</p> <p>(3) 快篩:快篩(萊克多巴胺)件數 519 件(豬肉 372 件、牛肉 147 件),以 2ppb 試劑快篩,結果均為陰性。</p> <p>7. 本年度疫情期間,依據中央滾動式管理規範加強餐飲業防疫管理措施查核,共計查核 268 家次,均完成複查。</p> <p>1. 本市藥事機構共 935 家(111 年新設立 91 家),全年執行藥事機構稽查 598 家次。</p> <p>2. 加強不法藥物、化粧品稽查,查獲違規案件 84 件(含未經醫師處方販售處方藥、無照藥商、未經核准擅自輸入或標示違規),後續處辦:移外縣市 52 件、行政處分 24 件、移送檢調 8 件。</p> <p>3. 配合衛生福利部藥物食品藥物管理署抽驗市售藥物及化粧品共 78 件,並依分配之抽驗品項、數量完成各項抽驗作業;其中 15 件西藥不合格,均為電子煙檢出尼古丁成分(移送檢調 11 件、移外縣市 4 件),1 件醫療器材檢驗不合格,已移外縣市處辦。</p> <p>4. 執行藥物、化粧品標示稽查共 213 件,查獲違規標示 45 件(移外縣市處辦 37 件,行政處分 8 件)。查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 119 件,經確認違規後移外縣市處辦 93 件、行政處分 17 件、行政指導 9 件。</p> <p>5. 本市稽核有管制藥品登記證機構 125 家次,查獲違規 1 家,予以行政指導;及稽核無管制管制藥品登記證機構 26 家次,未發現有違規情事。</p>	100%
九、衛生所業務	(一) 衛生所業務推展	<p>1. 持續辦理嬰幼兒及其他各項預防接種與辦理衛生保健門診及一般健康門診服務。</p> <p>2. 推動各項公共衛生業務、衛教宣導及個案管理。</p> <p>3. 深入社區辦理各項業務宣導、健康篩檢服務、兒童健康篩檢及轉介追蹤管理等。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	十、慢性 病防 治所 業務	(一)慢性 病防 治所 業務 推展	<p>4. 持續辦理復能巷弄長照站及長照 C 級服務據點，提供長者預防或延緩失能之長照服務，並依各區長照服務對象需求，提供在地性之服務。</p> <p>5. 因應 COVID-19 疫情，配合市府政策設置大型接種站提供 COVID-19 疫苗接種服務。</p> <p>1. 辦理一般民眾之高血壓、高血脂、糖尿病、結核病等及其他胸腔肺部疾病等之慢性病治療門診，共 5,836 人次。</p> <p>2. 接受胸部 X 光巡檢及三高異常之個案轉介，共 6 人次。</p> <p>3. 辦理結核病個案接觸者免費 X 光檢查，共 80 人次。</p> <p>4. 配合菸害防制業務，辦理戒菸門診及戒菸衛教，共 128 人次。</p> <p>5. 提供老人流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種服務，共 200 人次。</p> <p>6. 辦理一般體格檢查、餐飲及美容美髮等從業人員身體健康檢查服務，共 237 人次。</p>	100%
	十 一、 一般 建築 及設 備	(一)建築 及設 備 管理	<p>1. 完成長照中心辦公室重整、信二路 157 號(醫政科、食藥科)辦公室防漏補修及衛生局所一樓老舊線路整佈等辦公廳舍整修工程。</p> <p>2. 汰換老舊冷氣設備 4 台及飲水機 1 台。</p> <p>3. 汰換信義區衛生所雙自動發電機。</p> <p>4. 於 108 年獎勵地方政府落實食安五環改革政策計畫，完成採購總極性物質檢測儀 3 台、檢體用冰箱 1 台、冷凍櫃 2 台、冷氣機 2 台及汰換網路交換器 1 台。</p> <p>5. 111 年度護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫：補助轄內護理之家機構公共安全修繕費及公共安全設施設備費。</p> <p>6. 為提升緊急醫療網通訊品質，本年度緊急醫療網天線購置 1 支架設於國泰汐止醫院，維護本市七堵及暖暖區緊急救護通訊品質。</p> <p>7. 完成「液相層析儀」及「感應耦合電漿質譜儀」等 2 項檢驗設備採購作業。</p>	100%

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>8. 串心計畫-為因應 110 年-114 年社安網計畫（第二期）分年度陸續增加人力，社區心理衛生中心人力已從 109 年的 19 人增至 111 年 31 人，並預計在 114 年持續成長至 45 人。因此本年度透過串心計畫辦理原辦公廳舍內部空間規劃，並結合 111 年公彩社區心理衛生中心增量擴充補助計畫，擴增辦公空間與採購電腦設備與辦公家具，共新增 20 台電腦、12 個辦公座位、辦公空間及倉庫整修等，改善辦公環境以利人員進用並提高服務效能。</p> <p>9. 完成整合性預防延緩失能計畫購置 2 台平板電腦。</p> <p>10. 強化照顧管理人力資源及強化整備長照服務行政人力資源計畫：購置 9 部桌上型電腦、5 台平板電腦、無線電對講機及視訊攝影機設備各乙組。</p> <p>11. 110 年度銀髮健身俱樂部補助計畫辦理銀髮健身俱樂部設施設備建置：購置地墊 1 式、圍網 1 式、胸背推拉訓練機 1 組、腹部/背肌訓練機 1 組、臥式健身車 2 組、腿部推蹬訓練機 1 組、腿部伸展/彎曲訓練肌 1 組、大腿內外側訓練機 1 組。</p> <p>12. 完成七區衛生所門診系統伺服器汰換、衛生局(所)個人電腦及微軟 Office 各 24 套、衛生局電腦機房 10GB 網路交換器、備份伺服器及日誌伺服器建置。</p>	

# 基隆市環境保護局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

本局依照國家環境保護計畫之精神，配合基隆市政府施政計畫目標重點擬定基隆市環境保護局施政計畫目標，本報告績效內容除呈現現階段基隆市執行地方環境保護工作之成效外，並配合本局各業務科之施政計畫，期能將本市之環境保護工作作一確實之整合和落實，據以研擬及修正本市未來整體環境保護工作之發展方向，提昇環境、市民、政府與產業間之永續共存，將基隆市建立為一個與環境保育兼顧之環保生態城市及落實社區環境改造計畫與生活周遭環保、綠美化、景觀、生態等問題提出解決執行方案。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
12	52	50	96.2%	1	1.9%	1	1.9%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動本市社區環境調查及改造計畫暨環保小學堂推廣計畫	1 推動申請補助件數	3 件	5 件	100%	1.輔導本市社區針對生活周遭環保、綠美化、景觀、髒亂點、生態等問題提出解決方案，申請類型： (1)單一社區提案，申請補助1處至少新台幣15萬。 (2)社區聯合提案，結合共2處社區以上，申請補助至少新台幣40萬。 (3)1個環保小學堂提案，申請補助至少新台幣50萬。 2.本(111)年度獲行政院環境保護署(以下簡稱環保

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							署) 核定補助合計 5 案，補助金額達新台幣 141 萬 7,900 元，因嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響部分社區辦理項目，實際審核撥款補助經費達新台幣 140 萬 3,505 元： 申請通過補助提案數： (1) 單一社區 3 案 A. 中山區新建社區發展協會 B. 信義區智誠社區發展協會 C. 七堵區六堵社區發展協會 (2) 環保小學堂 2 案 A. 安樂區內寮社區發展協會 B. 中正區平寮社區發展協會
二	推動辦理本市環境教育獎勵暨補助辦法	1	推動申請補助件數	3 件	4 件	100%	本(111)年度共輔導一般性計畫計 1 案、專案性計畫計 4 案申請提案，合計 5 案皆通過審查，核定補助經費達新台幣 96 萬 9,000 元；其中 1 案因嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響申請撤案，實際審核撥款補助經費達新台幣 93 萬 7,404 元。 申請通過補助提案數： 1. 一般性計畫 1 案 (1) 台灣自來水股份有限公司第一區管理處-111 年度台灣自來水公

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>司第一區管理處環境教育活動(因疫情影響申請撤案)</p> <p>2.專案性計畫 4 案</p> <p>(1)國立臺灣海洋大學-辦理環境教育人員認證(學歷認證、經歷認證、認證展延)研習計畫</p> <p>(2)社團法人基隆市野鳥學會-大坪重要濕地推廣計畫</p> <p>(3)基隆市信義區智慧社區發展協會-作伙學、作伙做、同齊作環保</p> <p>(4)基隆市暖暖區過港社區發展協會-111 年過港環境教育推廣計畫~珍愛地球 真愛社區</p>
三	空氣品質維護及改善-污染源減量	1	整體空氣品質監測值	6%	1.9%	100%	111 年 1~12 月統計 AQI >100 日數(7 天)比例為 1.9%，已達成年度目標 ≤6%。
		2	固定污染源排放掌握及改善減量	100%	100%	100%	<p>1.輔導餐飲業者加裝備油煙防制設置共計 51 家。</p> <p>2.餐飲業空氣污染防制設施管理辦法管制對象法規符合度 100%。</p>
		3	逸散污染物改善	100%	100%	100%	<p>1.全市營建工地逸散稽查管制。污染物減量目標：(1)TSP：全年削減率達 65.9%。(2)PM<sub>10</sub>：全年削減率達 65.9%。</p> <p>2.111 年度新增綠地面積達 0.201 公頃，統計污染物削減量達成情況如下： (1)總懸浮微粒(TSP)：0.10 公噸。</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					(2)氮氧化物(NO <sub>x</sub> )：0.34公噸。 (3)硫氧化物(SO <sub>x</sub> )：1.50公噸。 (4)一氧化碳(CO)：0.44公噸。 3. 111年1~12月統計推廣全市紙錢集中焚燒活動污染物減量達成情況如下： (1)總懸浮微粒(TSP)：1.56公噸。 (2)懸浮微粒(PM <sub>10</sub> )：1.38公噸。 (3)細懸浮微粒(PM <sub>2.5</sub> )：1.22公噸。 (4)氮氧化物(NO <sub>x</sub> )：0.17公噸。 (5)硫氧化物(SO <sub>x</sub> )：0.007公噸。
	4 移動污染源改善	100%	100%	100%	1.柴油車管制污染減量達成情況如下： (1)PM <sub>10</sub> 懸浮微粒：27.1公噸。 (2)PM <sub>2.5</sub> 細懸浮微粒：23.4公噸。 (3)NO <sub>x</sub> 氮氧化物：282公噸。 (4)NMHC非甲烷碳氫化合物：26.9公噸。 2.機車管制污染減量達成情況如下： (1)PM <sub>10</sub> 懸浮微粒：1.8公噸。 (2)PM <sub>2.5</sub> 細懸浮微粒：1.3公噸。 (3)CO一氧化碳：103.9公噸。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							公噸。 (4) NMHC 非甲烷碳氫化合物：37.4 公噸。
		5	室內空品調查與列管作業	100%	100%	100%	1.基隆市列管之室內空氣品質公告場所定期現場查核計 22 家數。 2.室內空氣品質調查現場巡檢訪查作業計 40 家、200 點次。 3.執行室內空氣品質標準方法檢測作業計 5 點次。 4.室內空氣品質自主管理標章推動作業計 18 家次取得優良級及良好級標章。
四	噪音污染改善及宣導教育	1	噪音污染改善	100%	100%	100%	1.使用中車輛攔檢數量達 145 輛。 2.原地噪音檢驗達 604 輛。 3.聲音照相科技執法達 51 場次。
五	事業廢棄物流向暨公民營清除處理機構管理	1	執行事業單位查核作業	300 件次	320 件次	100%	針對事業單位執行查核完成 320 件次。
		2	事業機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	100%	100%	100%	1.針對應依法網路申報產出暫存業者查核每月申報率 $\geq 97\%$ 。 2.追蹤輔導事業聯單 4 日內完成確認率 $\geq 95\%$ 。 3.降低聯單錯誤說明率 $\leq 5\%$ 。
		3	審查事業廢棄物清理計畫書	100%	100%	100%	1.辦理轄區事業提送廢棄物清理計畫書審查作業，輔導業者送審率 $\geq 97\%$ 。 2.審查通過率 $\geq 97\%$ 。 3.檢核異常率 $\leq 5\%$ 。



關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	4	持續推動空、水、廢、毒管理整合作業	95%	95%	100%	配合環保署 EMS (環境保護許可管理系統)，持續輔導轄內業者基線資料上網確認率、修正及換證送審率、許可審查通過率達 95%。
	5	有害廢棄物輸出入案件申請、再利用機構申請檢核作業	85%	85%	100%	協助轄內業者提送有害廢棄物輸出入案件申請、再利用身份或登記檢核初審作業，轉呈行政院環保署辦理後續審查作業，初審審查通過率 85%。
	6	養豬業專案、養雞禽戶之動物屍體、糞便等廢棄物稽查及環保署 EP 專案查核	100%	100%	100%	1.養豬業斃死豬、養雞禽戶之動物屍體、糞便現場查核作業 2 件次。 2.事業廢棄物現場稽查 60 件次。 3.環保署 EP 專案複查改善率 $\geq 90\%$ 。
	7	有害事業廢棄物清除處理流向追蹤查核	10 車次	10 車次	100%	已完成 10 輛車次追蹤查核。
	8	廢食用油流向追蹤管理	100 件次	120 件次	100%	辦理列管事業及餐館業廢食用油流向查核作業 120 件次。
	9	執行列管清除處理機構例行查核作業	100 件次	100 件次	100%	列管清除、處理及再利用機構現場查核作業 100 件次。
	10	公民營機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	100%	100%	100%	1.公民營機構每月網路申報率 $\geq 97\%$ 。 2.清除機構 2 日內完成確認接收率及處理機構 1 日內完成確認接收率 $\geq 95\%$ 。 3.降低聯單錯誤說明率 $\leq 5\%$ 。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		1	法規宣導說明會	2 場次	2 場次	100%	1.辦理清除處理及再利用機構法規宣導說明會1場次。 2.辦理事業廢棄物法規宣導說明會1場次。
六	基隆市水環境(含飲用水)污染防治暨水污染徵收查核管理計畫	1	社區污水稽查管制及輔導	30 家次	100%	100%	1.針對本市取得許可證之社區進行許可查核 53 家次。 2.辦理事業廢棄物法規宣導說明會 2 場次。
		2	飲用水安全管理	196 家次	196 家次	100%	1.轄內淨水場內原水水質採樣,每季 1 次,共 4 次。 2.每月執行本市公私場所供公眾飲用之連續供水固定設備稽查、水質採樣 192 家次。
		3	稽查管制及採樣作業	63 家次	63 家次	100%	1.本市列管事業單位水污染防治查核作業。 2.執行事業單位廢(污)水處理設施功能評鑑作業。
		4	水污染防治費管理	5 家次	7 家次	100%	辦理水污染防治費申報現場查核作業 7 家次。
		5	基隆河水質數據分析	10 次	10 次	100%	分析本市基隆河測站水質狀況及針對水質惡化測站分析其異常原因與改善建議。
七	基隆市海洋污染監測與應處計畫	1	海洋污染演練及專業訓練	5 場次	8 場次	100%	1.專業訓練 1 場次。 2.緊急應變演練 1 場次。 3.兵棋推演 1 場次。 4.縣市觀摩 1 場次。 5.設備盤點養護 4 場次。
		2	污染稽查管制	152 次	152 次	100%	1.港口稽查管制作業 150 次。 2.污染源稽查 2 家次。
		3	海域水質檢測	16 點次	24 點次	100%	1.每季海域水質檢測 16 次。 2.第 1、4 季及 4-9 月各月份沙灘水質檢測共 8 次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		4 推動特定對象相關海洋環境宣導活動	6 場次	30 場次	100%	1. 海洋環境教育 8 場次。 2. 校園海洋環境教育 20 場次。 3. 外籍漁工海洋環境教育 2 場次。
		5 推動轄內船舶加入環保艦隊	1 場次	1 場次	100%	環保艦隊招募、籌組、聯繫會議 1 場次。
八	基隆市土壤污染調查及防治暨地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫	1 執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私場所土壤污染調查	15 家(點)次	18 家(點)次	100%	1. 針對轄區內土污法第 8、9 條公告事業, 篩選 10 家進場現勘。 2. 篩選污染潛勢較高之業者, 進行土壤採樣檢測 8 點次。
		2 辦理本市加油站地下儲槽申報記錄, 進行現場查核、分析、監測及申報審查	5 站次	5 站次	100%	現場查核、監測設備查核、土壤氣體測漏管功能檢查 5 站次 GC 檢測。
		3 召開土壤污染管制相關法規說明會	2 場次	2 場次	100%	執行 1 場次業務人員教育訓練、1 場次業務交流觀摩活動。
九	辦理職業安全衛生管理	1 辦理職業安全衛生教育訓練	10 人次	45 人次	100%	1. 丙種業務主管訓練 2 人。 2. 吊升荷重在零點五公噸以上未滿三公噸之移動式起重機操作人員訓練 19 人。 3. 鏟裝機教育訓練 6 人。 4. 挖掘機操作人員訓練 2 人。 5. 急救人員教育訓練 16 人。
		2 採購勞工相關防護器具(設備)	2 項次	3 項次	100%	為保護清潔隊員執行作業時安全, 採購 540 雙安全鞋、540 雙安全雨鞋及

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						採購 275 頂安全帽；並於上、下年度完成作業環境測定。
		3 員工健康檢查、職場健康促進及健康管理等事宜	594 人	594 人	100%	依勞工健康保護規則，完成辦理本局員工一般健康檢查(實際受檢人數 594 人)。
		4 辦理職業安全衛生委員會規劃、執行、改善、檢討等相關工作	4 場次	4 場次	100%	1.每 3 個月定期召開職業安全衛生委員會，本年度召開 4 場次職業安全衛生委員會。 2.定期審議稽核、檢討改善職業安全衛生管理事項。
		5 辦理醫師臨場服務	12 場次	12 場次	100%	依勞工健康保護規則第 3 條及附表二，醫師每月臨場服務 1 次。
十	有效管理焚化廠操作營運工作	1 廢棄物進廠管理	100%	100%	100%	廢棄物進廠檢查達成率(目視檢查：一般廢棄物達 21.99%、一般事業廢棄物達 42.91%；落地檢查：一般廢棄物達 11.27%、一般事業廢棄物達 29.51%)
		2 妥善處理本廠空氣污染物	100%	100%	100%	廢氣污染物排放之規定：不透光率<10%、氯化氫<22.7ppm、硫氧化物<27.3ppm、氮氧化物<95.5ppm、一氧化碳<58.18ppm、PCDD/PCDF<0.1ng-TEQ/Nm <sup>3</sup> 、鉛<0.2mg/Nm <sup>3</sup> 、鎘<0.02mg/Nm <sup>3</sup> 、汞<0.05mg/Nm <sup>3</sup>
		3 妥善處理本廠焚化底渣	100%	100%	100%	1.灼熱減量<5%。 2.底渣妥善處理率達 100%=(年度 4 次底渣檢測

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						符合法規值濃度÷年度應檢測次數 4 次) ×100 %	
		4	妥善處理本廠焚化飛灰穩定化物	100%	100%	100%	灰渣妥善處理率達 100% = (年度 12 次飛灰穩定化物檢測符合法規值濃度÷年度應檢測 12 次) × 100%
		5	緊急措施演練	100%	100%	100%	完成每年應定期舉行緊急措施演練，包含貯坑火災應變演練、接收處理疑似感染性廢棄物應變演練、颱風緊急應變演練、全廠防震防災應變演練、貯坑人員、車輛墜落緊急應變演練、民眾抗爭應變演練、傾卸平台塞車應變演練等共 7 次。
		6	失能傷害發生率	100%	100%	100%	本廠於本年度無失能傷害發生。
十一	有效監督 B00 最終處置場操作營運	1	廢棄物進場管理	100%	100%	100%	進場共 3,259 車次 目視檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物) 285/285*100=100% 落地檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物) 133/133*100%=100% 檢查達成率 100%
		2	進場廢棄物之妥善處理	100%	100%	100%	111 年 1 月~111 年 12 月，進場底渣共 23,202.97 公噸。 111 年 1 月~111 年 12 月篩分後得焚化再生粒料 20,710.62 公噸、鐵金屬

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							1,175.54 公噸、非鐵金屬 24.99 公噸及未燃物 321.95 公噸；除未燃物再次焚化；111 年 12 月進場底渣尚再處理中。
		3	最終處置及再利用查核	100%	100%	100%	共次 24/24*100=100% 查核合格率 100%
		4	再利用產品妥善率	100%	100%	100%	TCLP 次數共 42 次，合格次數次 42/42*100%=100% 再利用產品妥善率 100%
		5	妥善處理本場放流水	12 次	12 次	100%	每月固定檢測一次、符合放流水法規標準。
十二	辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新	1	垃圾車輛汰舊換新計畫	11 輛	10 輛	90.9%	中壓縮車 3 輛、小壓縮車 2 輛、中開口車 1 輛、小開口車 4 輛，共計 10 輛。
		2	配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	40 噸	14.48 噸	36.2%	廢電纜線實際清除處理 14.48 噸。
		3	基隆市道路除草委外工作計畫	200 萬平方公尺	225 萬平方公尺	100%	本市部份危險路段除草作業及配合本市大型活動時市容整潔協助部份產業道路除草作業，除草面積共 2,253,849 平方公尺。
		4	購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	550 套	550 套	100%	購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋 550 套。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	4.4%	100%	各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）244,805,208—經常門業務費決算數233,945,408（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）244,805,208*100%=4.44% ※決算數=實支數+保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(111年度約聘僱員額為28人-110年度約聘僱員額為29人)/111年度約聘僱員額28人*100%=0%，本年度員額未成長。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	80%	95%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數38人÷本單位現有公務人員人數40人×100%=95%，已達80%以上

### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新	一、垃圾車輛汰舊換新計畫	-9.1%	經查為當初誤植，實際採購數量為小開口車4輛、中開口車1輛、小壓縮車2輛及中壓縮車3輛共10輛。
	二、配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	-63.8%	1. 因工務處及各區所清除量未達執行進度。 2. 積極連繫工務處、區公所和警政單位盡速清除轄

			區電纜線。 3. 未來於編列預算時核實編列。
--	--	--	---------------------------

## 五、績效總評

本局 111 年施政計畫除「垃圾車輛汰舊換新計畫」因當初誤植致採購數量不符，達成度 90.9%，及「配合市府架空纜線清理計畫處理廢電纜線」因工務處及各區所清除量未達執行進度，達成度 36.2%外，餘均達原設定目標值。未來仍就有關業務及計畫，持續落實精進。



參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
環境保護部門	一、調查評估教育宣導	(一)毒性及關注化學物質管理	<p>1. 審查公告列管毒性化學物質登記文件新申請、展延、變更計 4 件，核可文件新申請、註銷、變更、展延計 6 件，關注化學物質核可文件新、變更申請計 2 件，共計 12 件。</p> <p>2. 加強稽查毒性化學物質運作廠(場)及學術機關查核取締共計 61 場次。受理毒性化學物質運送公路(鐵路)審查共計 935 件，以管制毒性化學物質流向及運作安全。</p> <p>3. 111 年 4 月 13 日假台灣自來水股份有限公司第一管理處新山給水廠新山淨水場辦理「111 年度基隆市毒性化學物質災害防救演練」。</p> <p>4. 111 年 6 月 20 日、10 月 11 日辦理「毒性及關注化學物質管理法規、系統操作、災害防救暨食安宣導說明會」，因應行政院環保署公告修正毒性及關注化學物質管理等相關法令，讓業者及執行毒性化學物質運作之人員熟悉運作、管理技術認知等觀念，俾落實毒性化學物質管理工作。</p> <p>5. 本市環境保護局與毒災應變諮詢中心及環境事故專業技術小組—宜蘭隊專家群進行毒性化學物質列管廠(場)臨場輔導，共計安排 2 家廠(場)，針對現場毒性化學物質運作管理及應變輔導等相關事項進行詳細檢查，事後會作成臨場輔導缺失紀錄，並同時要求廠場限期改善，以降低毒災之危害及損失，俾利落實毒性化學物質管理工作。</p>	100%
		(二)環境衛生管理	<p>1. 加強推動環境清潔維護改善計畫</p> <p>透過環境查核機制，整合各社區、各里民、志義工等社會資源，促使各管理單位重視環境清潔維護工作，同時持續環境衛生政策宣導，改善交通場站、觀光景點、公園與市場之公廁及其周邊潔淨品質，促進全民參與環境清理工作，以期達到優質環境品質，本計畫執行目標如下：</p> <p>(1) 落實環境清潔維護工作：由政府機關帶頭示範，協助及輔導環境維護，透過「以公帶私」的作法，帶動當地居民共同參與清潔活動，達成全民動起來，改善居家周圍環境髒亂清除與維護，以期達到優質環境品質；111 年本市動員志義工服務人次 23,630 次、服務時數達 29,434.5 小時。</p> <p>(2) 透過環境查核機制，不斷改善政府機關及民眾習性：辦理本市環境友善店家認養、列管公廁之查核工作，促使各行政單位及民眾重視環境清潔維護工作；111 年接獲陳情機動查核 22 件、髒亂點及煙蒂熱點巡查 480 件次、友善店</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>家巡查 480 次及港區定期巡視 36 次髒亂通報改善 19 案。</p> <p>(3)推動優質公廁，分年、分對象輔導公廁管理機關依規定申請行政院環境保護署補助經費，逐步汰換老舊公廁軟硬體設施，辦理場所認證及考評，推動機關(單位)落實環境整潔管理工作，共同改善公廁潔淨品質，提升本市形象及促進觀光發展；111 年爭取環保署補助 1,347 萬修繕 40 座公廁、輔導單位自行修繕 24 座。</p> <p>(4)結合本市各機關單位發揮跨局處功能，落實推動環境清潔改善，重點改善交通場站、觀光景點、公園與市場之公廁及其周邊潔淨品質，促進全民參與環境清理工作；111 年執行本市市容會勘 7 次、召開跨局處 45 個單位之「乾淨城市幸福基隆」專案會議乙次、共列管 22 案中已改善 14 案、持續性工作 5 案、3 案持續追蹤列管。</p> <p>(5)辦理環境衛生政策宣導：透過宣導活動，宣導教育民眾，並配合 LED 電子看板、網站等，製作具教育性之環保宣傳影片，達到落實環境教育，提高公德心，能共同營造優質之居住環境；111 年針對環境議題完成宣傳圖卡 11 張發布、環保局官方粉絲 FB 網頁貼文 23 則、新聞稿發布 25 則，各式媒體曝光報導 21 則。</p> <p>(6)配合環境保護署業務調整及資訊網站異動，參與各項教育訓練與政策研討會議，俾利本市環境政策與中央法規一致性。</p> <p>2.辦理登革熱病媒防治工作計畫</p> <p>(1)積極推動「本市登革熱病媒蚊孳生源清除行動計畫-環境清潔日活動」，由各區公所發動里辦公處結合社區居民共同整頓環境：清除病媒蚊孳生源計動員 1,061 人次、清除空地 12 處、清除廢輪胎 257 條、清除廢容器 311 個。</p> <p>(2)本（111）年度 4 月及 9 月進行全市戶外環境噴藥工作 1,160 公斤，另對病媒指數偏高區域加強環境消毒工作，以遏止病媒孳生及傳染病蔓延。</p> <p>(3)配合環保署辦理「全國登革熱孳生源三級複式動員檢查評比專案計畫」三級複查跨區交互評比工作，透過全市七區公所動員市民執行整頓環境，清除孳生源工作，合格率为 100%。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>3.辦理「狗狗森友會」活動 為解決本市犬隻便溺污染問題，111年10月1日會同產業發展處-動物保護防疫所假碧砂漁港辦理「狗狗森友會」活動，環保局規劃有獎徵答及自拍機拍貼宣傳活動，統計民眾參與407人次。</p> <p>4.推動清淨家園全民運動以提升環境品質 各區里環境整潔維護績效考核，配合111年「寵物友善城市」推動執行，為本市各行政區設置乙處寵物友善設施(具宣導標語、犬便箱且有專責維護管理)及安排考核所須各項相關工作，並辦理會勘輔導各公所設置寵物友善設施。</p> <p>(1)環境衛生創新作為：輔導各區公所提出具體執行環境衛生創新作為成果(如公廁指示牌、廁所提供消毒液、坐墊紙等友善設施；登革熱、菸蒂或犬便減量宣導；推廣環境友善店家計501家等。</p> <p>(2)辦理環境衛生相關活動：區公所每月辦理至少4場次環境衛生相關活動(如環境清潔日、菸蒂犬便清潔活動、登革熱孳生源清除活動或宣導說明會)，並結合轄內社區、志(義)工、機關、學校及企業辦理，統計各區共辦理243場次。</p> <p>(3)防疫執行成果：彙整區公所提出防疫執行成果，如消毒作業、施打疫苗及防疫宣導等，統計各區共辦理121次。</p>	
	(三)	基隆市環境清潔維護改善計畫	<p>1.基隆市公廁管理查核相關工作</p> <p>(1)建立及清查本市建檔管理公廁建立基本資料，現階段建檔管理830座，其中特優級818座、優等級12座。</p> <p>(2)進行本市建檔管理公廁環境清潔查核：依據行政院環境保護署分級標準所訂巡檢頻率執行查核工作，平日查核全年3,800點次、假日稽查480點次。</p> <p>(3)進行定期查核、機動查核及複查工作，於次月10日前彙報稽(檢)查執行成果及檢討缺失月報表(查核結果需以數位相片建檔)，針對查核結果有缺失者加強追蹤複查，全年機動查核22件次、民眾陳情22件次，皆已立即改善。</p> <p>(4)本市列管公廁如有新增或因停止使用等原因進行解列，全年新增14座、解列20座。</p> <p>(5)落實行政院環境保護署公廁分級制度，每半年(6月30</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>日前及 12 月 31 日前) 完成一次建檔管理公廁環境整潔檢查分級更新作業並至綠網公布分級結果。</p> <p>(6) 執行行政院環境保護署「全國公廁環境衛生訪查」工作，全年 7 件次依時限完成通報處置，皆已立即改善。</p> <p>(7) 辦理本市列管公廁考評計畫，於 8 月 19 日針對本市列管加油站公廁 65 座依營業商比例遴選 14 座實施考評，另考評前三名的公廁依序為台灣中油泉益大武崙站、台灣中油成功一路站及台灣中油東明路站，前三名除公開表揚頒發獎金與獎牌外，並發布新聞稿。</p> <p>(8) 辦理行政院環境保護署補助本市 111 年「優質公廁及美質環境推動計畫-改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」，公廁部分已協助申請 2,152 萬 5,100 元經費進行 40 座公廁整建(修繕 37 座及新建 3 座)，申請單位為市立醫院、消防局、產業發展處、暖暖區公所、仁愛區公所及文化局等，除文化局槓子寮新建 3 座因天災無法開工以報請環保署計畫調整級預算保留。</p> <p>(9) 行政院環境保護署 112 年「優質公廁及美質環境推動計畫-改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」，經常門經費補助申請，申請新臺幣 300 萬元整(中央 246 萬元，地方 54 萬元)；機具汰換本市逾使用年限清溝車(100 年購置、車號 778TW)乙部及逾使用年限抓斗車(95 年購置、車號 572TC)乙部，並因應防疫需求增購消毒車乙輛，合計申請新臺幣 1,158 萬 5,364 元整(中央 950 萬元、地方 208 萬 5,364 元)；公廁規劃整建產業發展處、稅務局及中正戶政仁愛辦公室等 3 處人潮眾多之文化育樂活動場所與辦公大樓公廁，爭取補助經費 231 萬 7,075 元(中央 190 萬，地方 41 萬 7,075 元)計修繕 6 座。</p> <p>2. 辦理行政院環境保護署環境衛生政策及環境考核等相關工作</p> <p>(1) 辦理行政院環境保護署「地方政府環境清潔維護考核計畫」作業，並依環保署指定期限完成相關行政配合事項及綠網填報。</p> <p>(2) 本市「各區里環境整潔維護績效考核計畫」評比作業，考核計畫配合環保署取消實地考核，另因應新型冠狀肺炎(COVID-19)避免人群聚集以及基於防疫工作優先取消競</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>賽制度，改為提交書面資料供審核評比，原競賽獎金改為提供 5 萬元補助各區公所設置寵物友善相關設施，包含環境衛生創新作為、辦理環境衛生相關活動、設置寵物友善措施以及防疫執行成果等。</p> <p>(3)推動行政院環境保護署綠網業務執行待清理髒亂點、教育訓練、執行綠網查詢通報日誌追蹤未結案件及依環保署指示維護更新綠網等相關作業，完整呈現地方政府環境清潔維護考核工作辦理成果，以落實全民監督機制。</p> <p>3.辦理環境衛生污染防治宣導</p> <p>(1)辦理行政院環境保護署「環境友善店家認養計畫」-推動店家及連鎖便利商店等認養清理周邊環境，於綠網登錄認養資料，年度內持續推動並建置店家認養維護點 501 點，按月進行本市環境友善店家認養維護點巡查，全年巡檢 480 點次。</p> <p>(2)辦理「縣（市）公共場所一般環境衛生管理工作成果」，配合城市博覽會實施加強環境維護點、菸蒂熱點及菸蒂示範點巡查，每月 40 點次（每月環境維護點 20 點次、菸蒂熱點及菸蒂示範點 20 點次），全年巡檢 480 點次。</p> <p>(3)針對基隆港內港、小艇碼頭及田寮河口，每月上、中、下旬不定時實施巡檢及通報工作，每月至少 3 件次，全年巡檢 36 件次。</p> <p>(4)辦理行政院環境保護署「國家清潔月」計畫宣導活動，除刊登新生報春節垃圾清運訊息，並由環保局首長 1 月 17 日參加電台專訪宣導「國家清潔月」年終大掃除。</p> <p>(5)辦理 111 年宣導與輔導設置寵物友善措施，減低寵物便溺不落地與達到寵物友善城市的願景，完成本市 7 個行政區各乙處寵物友善設施設置。</p> <p>(6)辦理環境衛生宣導講習活動 2 場次，第 1 場次假安樂區內寮里活動中心辦理、第 2 場次假國立海洋科學博物館辦理，活動均圓滿成功。</p> <p>4.為解決本市大便污染，111 年執行「寵物友善城市」計畫，會同動物保護防疫所現勘及輔導本市區公所完成 7 個行政區寵物友善設施示範點(大便箱)設置，提供環保大便袋，並設計有關寵物衛生宣導海報 4 張、進行廢棄物清理法法規宣導，10 月 1 日「狗狗森友會」進行免費接種狂犬疫苗</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)基隆市環保志工推動(鄰)里社區環境教育暨群英會工作計畫	<p>及寵物健康諮詢，另透過活動宣導不放養、寵物便溺不落地及隨手清理犬便。</p> <p>1.環保志(義)工隊管理及運用 辦理 4 場次業務推廣座談會，合計有 55 個單位參加，並不定期訪視志工隊達 60 隊以上，且完成本市環保志工隊共 2,473 名志工投保年度保險，保險期間自 111 年 10 月 1 日起投保一年期。</p> <p>2.環保志工培訓 辦理 2 場次基礎訓練課程及 8 場次特殊訓練課程，並配合製發 600 份結業證書及各 306 份志願紀錄冊、志工證。</p> <p>3.環境教育志工管理及運用 辦理 4 場次環教志工招募說明會，共 33 位民眾報名參加，經甄選委員評審後參與培訓課程，共 23 位完成培訓，取得本市環境教育志工資格，並媒合至本市環教場域、環保小學堂及社區進行運用，協助辦理 41 場次環境教育宣導活動。</p> <p>4.環保志(義)工群英會 於國立臺灣海洋大學辦理環保志(義)工群英會地方初賽，共有 15 隊參賽隊伍(報名人數 280 人)進行環保啦啦隊、環保金頭腦、環境保衛戰及資源分類王等競賽，並配合環保署全國賽活動，辦理全國環保志(義)工群英會暨環教場域觀摩活動，共 72 人參加，前往高雄市鳳山體育館參加全國賽及台南市尖山埤環境學習中心，本市志工隊於競賽各項目分別獲得環保啦啦隊-運動精神獎、環保金頭腦-優等獎、環境保衛戰-優等獎、資源分類王-特優獎等佳績。</p>	100%
二、	(一)空氣品質維護改善計畫	<p>1.統計本市 111 年各項空氣污染物及空氣品質標準達成與改善情形，AQI 年平均值為 45.2，AQI 大於 100 站日數為 7 日，各污染物皆符合標準；相較近年，AQI 大於 100 站日數自 103 年 44 日降至 7 日，臭氧八小時濃度自 103 年 66 ppb 降至 59 ppb，細懸浮微粒手動監測年平均值為 9.9 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>(手動監測資料統計至 12/19，22、25、28、31 日尚未公布資料，則以細懸浮微粒自動監測值推算)、24 小時值為 24 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 等皆為近年最佳，顯示本市於各項污染管制漸有成效。</p> <p>2.基隆廟口仁三路夜市油煙防制設備設置率由 104 年 23%提</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>升至 100%，愛四路亦已由 25% 提昇至 80%；餐飲集中區愛買商圈及東岸商圈油煙防制設置皆達 100%。</p> <p>3.近五年餐飲調查及陳情輔導共 1,983 家，透過多元輔導管道，防制設備設置率由 105 年 35% 提升至 111 年 81%。</p> <p>4.統計 111 年一級工地查核管理辦法符合度為 98.7%，二級工地查核管理辦法符合度為 95.9%，總逸散粉塵削減率達 65.9%。</p> <p>5.港區依逸散性管辦查核 114 件次，符合件數為 109 件次，符合率為 95.6%；港區聯合稽查作業共計執行 12 次。</p> <p>6.推動民俗祭祀減量、紙錢集中收運，收運量逐年增加，統計 111 年度紙錢集中燃燒為 142.05 公噸、環保金爐燃燒量 216.55 公噸(其中私立殯葬單位 20.06 公噸及寺廟 23.32 公噸本市為有焚化爐之縣市已依照環保署規定*0.2 係數)以及減燒紙錢重量 82.93 公噸、以善代金捐款金額約 5.93 萬元，換算紙錢用量約 0.59 公噸(以每公斤紙錢 100 元計算)。</p> <p>7.111 年度轄區內配合紙錢集中箱之單位，有 6 間殯葬單位、7 間社區及第一區隊，並且有 5 間寺廟單位，統計共有 19 間單位配合紙錢集中箱，設置紙錢集中箱共 22 組。</p> <p>8.統計至 111 年聲音照相科技執法共執行 51 場次(7 區 16 路段)，對行駛中機動車輛超過噪音標準開罰 6 輛次。</p> <p>9.本市柴油車納管率統計至 111 年為 109.7%，為全國各縣市排名第三名；設籍本市 1~3 期大型車輛數也因此由 107 年 1,154 輛降至 591 輛。</p> <p>10.「柴油車管制區」：A.要求行駛天外天焚化廠柴油車輛全數須取得自主管理標章方可進入，不符合規定者即鎖卡且禁止進入，連續五年標章率 100% (全國第一)。 B.行駛海洋廣場之客運，標章取得率由 105 年 17% 逐年上升至 111 年 97%。 C.針對六堵工業區物流貨車行經區域，至 109 年 1 月起本局著手輔導物流貨車檢測領標章，標章率由 109 年 4 月 33% 提升至 111 年 83%。</p> <p>11.「基隆港空氣品質維護區」於 111 年 1 月 1 日正式實施，基隆港空維區 1-3 期大型柴油車標章取得率由 109 年 30%、110 年 30%(空維區實施前)，提升至 111 年 10 月 77%(實施後)，大幅成長 256%；檢視實施空維區管制前後之 1-3 期大型柴油車輛數變化，由 1 月 765 輛降至 10 月的 550 輛，</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		<p>同時報廢數增加了 313 輛次(報廢率 15.3%);另,透過移動式車牌辨識稽查合計告發 119 件(117 輛裁罰 500 元,2 輛連續兩個月不符合未改善,累積裁罰金額至 1,000 元)。</p> <p>12.111 年度共計完成船舶排煙稽查 201 艘次(均為例行稽查,無民眾陳情),當中 2 艘次貨櫃輪(海華東京、輝春)有明顯污染事實已移送交通部航港局裁處各 10 萬元,其餘均符合排放標準;105 年起累計共稽查 907 艘次,25 艘次不合格,不合格率為 3%。</p> <p>13.機車定檢站每季氣體比對不合格率小於 0.4%,已連續 4 年&lt;0.5%;機車定檢站每月照片辨識率已連續 6 年&gt;97%,總平均為 97.2%;定檢不合格複驗率總平均為 96.3%為全國第 1 名。</p> <p>14.111 年本市室內空氣品質公告場所查核作業共完成 22 家次,已取得自主管理標章優良級 5 家、良好級 13 家。</p> <p>15.111 年度共輔導 7 處村里參與低碳永續家園評等認證計畫,本市村里參與率提升至 82%,並協助 5 處村里取得銅級認證,及完成基隆市晉升為銀級認證,擴展低碳永續家園範圍及能量。</p>	
三、	(一)111 年度基隆市加強事業廢棄物分類貯存清除處理及流向管理	<p>1.列管工廠事業(不含解除列管)現場查核作業,完成 183 家次(含)以上。</p> <p>2.列管營建工地(不含解除列管)現場查核作業,完成 100 家次(含)以上。</p> <p>3.針對本市列管醫療機構現場查核,完成 99 家次查核作業。</p> <p>4.非列管醫療機構現場查核作業,完成 150 家次(含)。</p> <p>5.每月執行列管事業網路申報資料之現場查核,促使業者符合相關法令。</p> <p>6.事業廢棄物申報及管理資訊系統定期查核勾稽(含自主性勾稽)作業之現場查核。</p> <p>7.審查廢棄物輸入、輸出、過境及轉口之許可申請案件。</p> <p>8.執行解除列管事業(含工廠、營建工地、醫療機構等)現場查核確認作業。</p> <p>9.執行廢食用油流向稽查及輔導作業:針對本市列管事業、餐館業現場查核,完成 300 件/次(不含停歇業)。</p> <p>10.有害事業(含生物醫療)廢棄物清除處理流向追蹤查核,</p>	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>包含運送聯單查核與載運車輛跟蹤查核，完成 10 車次(含)。</p> <p>11.針對事業及再利用機構衍生廢棄物或產品進行流向追蹤及訪查，完成 5 場次(含)以上。</p> <p>12.完成轄內 5 家業者廢棄物產源之深度輔導查核作業。</p> <p>13.執行列管清除機構例行性查核作業，完成 85 家次(含)。</p> <p>14.辦理 2 場次廢棄物法規宣導說明會。</p> <p>15.每月定期更新環保稽查處分管制系統(EEMS):針對稽查、處分等資料進行更新作業並辦理相關處分、送達等業務。</p> <p>16.配合執行本市相關陳情、會勘案件現場稽查。</p>	
四、水質及土壤防治業務	(一)111 年度基隆市水污染、海洋、飲用水污染管制計畫	<p>1.社區污水稽查管制及輔導</p> <p>(1)針對本市取得許可證之社區進行許可查核 53 家次。</p> <p>(2)辦理工法說明會 2 場次。</p> <p>(3)辦理社區污水下水道受託操作服務定型化契約範本宣導會 1 場次。</p> <p>2.飲用水水源水質保護工作</p> <p>(1)轄內淨水場內原水水質採樣共 16 件。</p> <p>(2)飲用水水源水質保護區及取水口一定距離內地區巡查作業共 10 次。</p> <p>3.飲用水安全管理工作</p> <p>(1)本市自來水供水系統水質採樣共 360 處次。</p> <p>(2)公私場所飲用水設備查核 180 件次。</p> <p>(3)非屬飲用水管理條例所規範之山泉水採樣 16 件。</p> <p>(4)針對各級學校加強夏令衛生飲用水抽驗共 100 處。</p> <p>(5)淨水場淨水處理藥劑進行查核共 4 次。</p> <p>(6)轄區各包裝或盛裝之飲用水業者查核共 5 次。</p> <p>(7)淨水場內清水水質採樣，每季 1 次。</p> <p>4.水污染許可及定期申報</p> <p>(1)審查落實推動水污染許可制度，建檔管理各項許可申報文件，許可一次性審查率達 100%。</p> <p>(2)許可申報資料品質提升查核 7 家次。</p> <p>5.稽查管制及採樣作業</p> <p>(1)本市事業單位水污染防治稽查作業查核 69 件次。</p> <p>(2)執行事業單位廢(污)水處理設施功能評鑑作業 3 家次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		(3)聯合污水廠放流水查核 12 件次。 (4)六堵水資源回收中心查核、採樣 4 件次。 (5)和平島水資源回收中心查核、採樣 6 件次。 6.辦理河川巡守業務 (1)經營及運作水環境巡守隊 7 隊、總人數 154 人。 (2)辦理 1 場次淨溪活動。 (3)辦理外縣市水環境巡守隊環境教育交流戶外學習 1 場次。 (4)辦理年終水環境巡守隊環境教育成果分享活動 1 場次。	
	(二)基隆市 111 海洋環境整體管理及維護計畫	1.辦理海洋污染專業訓練、專業訓練、觀摩活動各 1 場次，盤點養護上下半年各 1 場次。 2.執行港口稽查管制作業 150 次，污染源稽查 2 家次。 3.執行本市海域水質檢測 24 處次。 4.辦理海洋環境教育、校園環境教育、外籍漁工海洋環境教育活動共計 30 場次。 5.持續推動轄內船舶加入環保艦隊工作。	100%
	(三)執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私場(廠)所土壤污染調查	1.有突發案件、陳情案件或具污染之虞之情況，可評估進場調查，採樣分析項目包括重金屬、總石油碳氫化合物(TPH)及揮發性有機物(VOCS)。(以營運及製程所需為原則)，以 5 點次為上限。 2.針對轄內列管污染改善場址，每季召開污染改善工作進度報告會議(計 4 次)，俾利監督管理執行進度及改善期限。	100%
	(四)辦理本市加油站地下儲槽申報紀錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查	1.辦理「土污法第 8、9 條指定公告事業及地下儲槽站業者」宣導說明會 1 場次。 2.針對本市加油站地下儲槽申報紀錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查完成 28 家次，查核對象須先報請本局核備。 3.現場查核、監測設備查核、土壤氣體測漏管功能檢查 2 點次 GC 檢測。	100%
五、職業安全	(一)辦理職業安全衛生管理	1.丙種業務主管訓練 2 人；吊升荷重在零點五公噸以上未滿三公噸之移動 19 人；鏟裝機教育訓練 6 人；挖掘機操作人員訓練 2 人；急救人員教育訓練 16 人。 2.依勞工健康保護規則，完成辦理本局員工一般健康檢查(實際受檢人數 594 人)；並於上、下年度完成作業環境測定。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	全衛生管理業務	<p>3.每季定期召開職業安全衛生委員會，於會中審議、協調、建議安全衛生相關事項。</p> <p>4.依勞工健康保護規則第3條及附表二，醫師每月臨場服務1次，111年度共辦理12場次。</p>	
	六、廢棄物處理	<p>(一)有效管理焚化廠操作營運工作、監督焚化廠操作營運</p> <p>1.落實辦理廢棄物進廠管理規定，進行落地檢查及目視檢查。111年目視檢查：一般廢棄物達21.99%、一般事業廢棄物達42.91%；落地檢查：一般廢棄物達11.27%、一般事業廢棄物達29.51%。</p> <p>2.焚化廠已設立CEMS系統連續監控空氣污染排放，111年空氣污染物排放濃度皆遠低於法規排放標準。焚化底渣、飛灰固化物及污泥餅均運送至指定之掩埋場或再利用廠(場)。</p> <p>3.111年完成7次緊急應變措施演練。</p> <p>4.焚化廠於111年度無失能傷害發生。</p> <p>5.每日日報中詳加紀錄焚化廠營運狀況，並每月召開協助監督操作管理檢討會議及監督管理會議，於會議中確實監督操作廠商做好焚化廠相關保養與維修。</p> <p>6.焚化廠111年底渣產生23,514公噸，均再利用；飛灰穩定化物產生9,541公噸，均送至BOO最終處置場。</p> <p>7.每月會議審核運轉功能保證值、採樣結果，並於年度審核環境品質監測值。</p> <p>8.不定時進行環境安全衛生檢查，並監督焚化廠辦理緊急應變演練共7次。</p> <p>9.審查焚化廠操作維護費及相關服務費用資料，並配合焚化廠資料提報、環境教育設施場所展攤活動等行政業務。</p>	100%
		<p>(二)鼓勵公民營機構興建一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場</p> <p>1.為維護基隆市環境衛生，確保垃圾處理處置系統妥善運用及消弭未來可能發生之垃圾處理等問題，藉由基隆市「鼓勵公民營機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場BOO設置計畫」之推動，延續廢棄物最終處置功能，以及達成垃圾妥善處理為目標。</p> <p>2.97年7月17日正式營運，使用年限為營運起15年。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	BOO 設置計畫	3.111 年 1~12 月本市共進場 32,679.79 公噸，其中底渣進場 23,202.97 公噸，飛灰穩定化物 9,476.82 公噸。 4.進場共 3,259 車次，目視檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物) 285/285*100%=100%、落地檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物) 133/133*100%= 100%。 5.最終處置及再利用查核共 24 次。 6.TCLP 次數共 42 次。 7.每月固定檢測一次放流水，皆符合標準。	
七、	(一)垃圾車輛汰舊換新計畫	1.中壓縮車 3 輛。 2.小壓縮車 2 輛。 3.中開口車 1 輛。 4.小開口車 4 輛。	90.9%
垃圾	(二)配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	1.配合市府「架空纜線清理計畫」，委託合格公民營處理業者協助清除處理廢電纜線 111 年共處理 14.84 公噸。	36.2%
清運	(三)基隆市道路除草委外工作計畫	1.彙整各清掃班及相關單位提供除草路段、頻率、長度等資料，據以訂定本年度總長度，俾利辦理委外除草作業公告招標。 2.除草人員作業前教育訓練、各機具及安全防護設施重置、檢測、維護。 3.安排除草人力、施作時間及地點，確實執行除草任務。 4.除草作業監督查核及其他有關除草作業相關事宜。 5.分析周邊道路進行之施作頻率、除草結果評估，並提出改善建議方案。	100%
暨環境	(四)購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	1.購置環保局隊員工作服及雨衣、雨鞋，可使得本局清潔隊外勤人員穿著整齊一致，產生新的工作服樣式並維護人員作業之安全。	100%
清潔			
維護			

# 基隆市政府文化局 111 年度施政績效成果報告

## 壹、前言

隨著時間及城市發展的變遷，文化事務日新月異。本市文化局秉持著不斷提升本市文化發展的理念，用熱誠且努力不懈的態度，提供最優質的服務，透過圖書資訊、表演藝術、視覺藝術、藝文推展、文化資產、文化設施等職掌事項，落實構築文化深度及提昇市民文化生活品質的重要目標。

文化是城市發展的基石，本局持續透過表演藝術、視覺藝術、社區營造、閱讀推廣、文化資產保存及活化、文化設施規劃與營運等作為，讓市民窺見歷史的脈絡，參與精彩的現在及邁向更好的未來。透過文化的基礎紮根及持續的積累，深耕本市的文化軟實力，將寶貴的文化資產傳承給下一代。

為開創本市優質的文化環境，本市文化局除持續透過多元的藝文活動，推廣美學、閱讀、文化創意，豐富市民的休閒與精神生活外，持續發展傳統文化精隨，並揉合創新、創意元素，戮力發展城市文化，形塑城市文化面貌。

## 貳、策略績效目標成果

### 一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
10	29	28	96.6%	0	0%	1	3.4%

### 二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境	1 策辦多元化表演藝術活動	65 場次	124 場次	100%	實際全年策辦音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動 124 場次。
	2 藝文團體輔導、媒合及進駐	8 團	43 團	100%	1. 辦理本市演藝團體設立申請 3 團、查驗 27 團、變更 3 團。 2. 辦理本市傑出團隊徵選及獎勵 10 團。
	3 提昇劇場服務之品質及效能	5 次	6 次	100%	1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							備、音響系統設備保養1次、採購劇場需用耗材3批。 2. 辦理劇場專業人才培訓2梯次。
二	辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養	1	策辦國際性藝術交流活動	4場	20場	100%	2022基隆潮藝術於111年6月10日至6月19日舉行，並辦理開幕茶會、記者會等共20場活動。
		2	展現多元原創藝術能量	20檔	25檔	100%	共辦理基隆美展、北台八縣市聯展及黃臘石文化館特展等活動共25場。
		3	推動公共藝術	2案	4案	100%	經公共藝術審議委員會審議通過共4案。
		4	活化地方文化館之營運	2案	3案	100%	1. 辦理「中元祭祀文物館改造計畫」。 2. 黃臘石文化館辦理3檔特展。
三	推展文化創意元素提升產業新價值	1	辦理文創相關課程、工作坊	3場	5場	100%	開辦文化創意相關工作坊及課程5場次，包括後疫時代的文化新商機、企劃實務、第一次操作NFT就上手、從創造吸引力到共同持續經營發展、LINE PAY在臺灣發展現況等課程。
		2	提供微型文創業者所需諮詢、輔導課程	2次	10次	100%	依據業者需求，提供諮詢、專家輔導10次。
		3	媒合專業設計與地方產學學者合作開發基隆特色禮品，強化商品的都市特色	1案	5案	100%	透過基隆好物文創計畫，媒合在地業者與相關文創產業專家，協助業者產品升級，開發基隆特色禮5案。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
四	強化社區活力，豐富在地文化生活	1	推動社區總體營造，連結學校或其他外部資源，帶動新興社區邁入社造行列	22 個	22 個	100%	辦理基隆市社區營造計畫，建立 22 個社區營造示範點。
		2	深化社區營造培訓課程，提升社區對於公共事務的參與度	20 時	61 時	100%	辦理社區營造人才培育課程 61 小時。
		3	以區公所為區域平台，辦理區域社區營造計畫	5 案	7 案	100%	辦理本市區公所社區營造推動計畫，以區公所為區域社造平台 7 案。
五	策辦多元節慶活動，打造藝文之城	1	滿足不同年齡層、族群之需求，策辦不同類型的大型節慶活動	5 場	5 場	100%	壬寅鷄籠中元祭期間，配合並協助主普黃姓宗親會舉行祭典科儀外，並辦理藝文表演活動、行銷推廣活動 5 場次。
六	建立書香城市，豐厚文學基底	1	提升全市圖書館服務品質	100%	100%	100%	辦理區圖書館、民間圖書館輔導訪視各 1 次。
		2	本市公共圖書館人均擁書量	1.71 冊	2.05 冊	100%	111 年人均擁書量計 2.05 冊。
		3	本市公共圖書館新增辦證量	10000 張	16,265 張	100%	111 年新增辦證量計 1 萬 6,265 張。
		4	推動社區閱讀網絡，結合社區辦理活動	5 個	7 個	100%	111 年共與 7 個社區合辦本土閱讀推廣等活動。
		5	基隆市志修訂、文史出版計畫	1 次	1 次	100%	111 年委託辦理基隆文史徵集計畫 1 次。
		6	出版基隆海洋文學	1000 冊	1000 冊	100%	111 年辦理基隆海洋文學徵獎，作品出版共 1000 冊。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
七	守護文化資產及活化價值推廣	1	本市古蹟及歷史建築文化資產保存維護	14 處	14 處	100%	透過「大基隆歷史場景再現整合計畫」辦理並整合 6 處古蹟、3 處歷史建築、2 處考古遺址，3 處潛在文化資產保存維護，共 14 處。
		2	文化資產調查研究計畫	4 案	4 案	100%	辦理 1. 歷史建築仁安街港務局宿舍修復及再利用計畫 2. 和平島考古文化園區綜合規劃 3. 市定古蹟劉銘傳隧道光環境及入口意象型塑計畫 4. 二沙灣砲台歷史場景整體規劃設計暨環山步道串連計畫
		3	文化資產修復再利用計畫或管理維護計畫	5 案	6 案	100%	辦理 1. 國定古蹟二沙灣砲台第五次修繕工程規劃設計、2. 基隆市定古蹟社寮砲台修復計畫暨歷史步道串聯計畫、3. 基隆市歷史建築許梓桑古厝修復再利用工程、4. 白米甕砲台走動式服務及周邊維護改善計畫、5. 「基隆市和平島 B 考古遺址」解說中心委託規劃設計技術服務、6. 大航海文化路徑再現規劃設計及教育推廣計畫。
		4	文化資產活化	10 場	40 場	100%	2022 年全國古蹟日辦理一日雙塔集章換徽章 40 場合計 288 次兌換、雙塔導覽二場 50 人次、講座二場 50 人、星空電影會一場 61 人。
八	優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能	1	電費節約	50 萬	-59,695 元	0%	110 年演藝廳及美術館工程整修，施工期間全棟大樓未對外開放，僅作辦公室使用，演藝廳整修完



關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	使用面向						工，於 111 年 10 月對外開放，密集安排節目檔期，致電費相較於前年度略增 59,695 元。 110 年電費 5,742,477 元 111 年電費 5,802,172 元
九	妥善並活化相關文化資產設施	1	妥善文化資產設施	1 處	5 處	100%	計持續維持市長官邸、要塞司令部、要塞司令官邸、要塞司令校官眷舍、正濱漁會大樓等 5 處文化設施場館之硬體設備、周邊環境與日常管理等事項。
		2	活化文化資產設施	2 處	3 處	100%	1. 完成要塞司令部及漁會正濱大樓 2 處文資設施之 OT 委外甄審作業(最優申請人為力瑋國際股份有限公司)，並持續辦理簽約相關事宜。 2. 市長官邸完成指定予基隆市文化基金會運用相關事宜。
		3	提升本市文化設施能見度	7 場	138 場	100%	1. 誠品書店(時光繪本書屋)：辦理 86 場導覽活動、8 場親子活動、4 場主題講座、4 場工作坊、1 場互動活動。 2. 沙灣歷史文化園區(含要塞司令官邸、要塞司令校官眷舍)：舉辦 17 場親子演出表演、3 項戶外藝術裝置。 3. 要塞司令部：辦理 3 場展覽、2 場戶外劇場演出、2 場特技劇場演出、8 場藝術家工作坊。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
十	加強及完善為民服務	1	民眾來信及人民陳情案件依規定期限辦結率	95%	100%	100%	111年共計處理民眾來信及人民陳情案件93件，皆依規定期限內辦結完成。

### 三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	3.4%	100%	衡量標準為各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）145,569,500－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）140,617,402】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）145,569,500=3.4%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數41－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31×100%=0，故約聘僱員額維持零成長（其增加約僱人員10人，係由各區公所區圖人員移撥）。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		80%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數33÷本單位現有公務人員人數33×100%=100%，故本單位公務人員均完成年度學習時數。

#### 四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
八、優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能使用面向	1. 電費節約	-100%	110 年演藝廳及美術館工程整修，施工期間全棟大樓未對外開放，僅作辦公室使用，因演藝廳整修完工，於 111 年 10 月對外開放，密集安排節目檔期，除原來辦公室使用外，增加活動期間的空調及照明等，致電費相較於前年度略增 59,695 元。 配合場館整修陸續完成，於 112 年度適度調整目標值，以配合實際狀況。

#### 五、績效總評

本局 111 年度各項施政績效目標之衡量大多已達成，為能提供更優質藝文環境，本局運用資訊科技，推動創新服務，辦理圖書物流委外服務，每週 2 次配送至本市七區 9 所公共圖書館，111 年推動信義區、安樂區、七堵區百福圖書館等 3 館週間延長開放至夜間 9 時，為民眾提供更便捷之服務，並策辦多元閱讀推廣活動，有效提升閱讀風氣，提升市民之精神生活；本局辦理 2021(2022)基隆潮藝術，展覽期間為 111 年 6 月 10 日至 6 月 19 日，展覽地點為：正濱漁港、阿根納造船廠、正濱漁會大樓。作為一場想像基隆海洋文化與港灣未來的藝術行動，「2022 基隆潮藝術」以「未來島航」為命題，從地域跨越時間，串聯漁會正濱大樓、海上美術館及阿根納造船廠，通過在地職人、居民鄰里與藝術團隊彼此動態而有機的交融，共同回溯當地漁港的過往，進而展望基隆海港未來的形貌。有別以往，2022 基隆潮藝術貫穿錨定歷史、在地導航與航向未來的三大子題，由歷經百年風華的日治時代建築「漁會正濱大樓」為起點，透過在地紋理的縱向深耕，連結到歷史時間的線性張弛。2022 基隆潮藝術薈萃 17 位藝術家與 17 件作品，與居民、職人協力梳理基隆這座城市的點滴、港口集體記憶的脈絡，期待每位觀眾在徐徐海風中，認識基隆最真實的面貌，甚至是臺灣海島文化的現在、過去與未來，全方位的透過藝術創作打造城市亮點，打造潮藝術城市節慶品牌，並於舉辦開幕會、記者會 2 場及藝術講座、工作坊、導覽活動等 20 場，活動成效頗受好評，官方臉書觸及率達數萬人次，參觀人次達 8 萬人，展覽成果頗受臺灣當代藝術圈好評。

為打造藝文之城，豐富市民美學生活，發揮多元展演藝術能量，除常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇外；另透過國門藝站、藝術進區、校園巡演、基隆城市博物館群藝術展演振興計畫-舞鈴劇場創作及演出、基隆仲夏樂集等活動等，打破劇場框架刻板印象，讓表演藝術如繁花遍地，培養更多的藝文人口。「向大師致敬」為基隆每年重量級的藝文活動，藉由邀請出生於基隆的傑出藝術工作者進行策展，結合講座、課程與演出，期盼勾勒家鄉基隆的不同文化樣貌，讓民眾能一同感受這座城市的人文薈萃，今年向大師致敬系列邀請享譽國內外的音樂創作人 V.K

克回鄉策辦演奏會等系列活動，透過鋼琴及管弦樂器結合現代科技載體，呈現基隆藝術創作多元樣貌。活動期間辦理作曲配樂大師講座、街頭快閃 mini 演奏會、V.K 克水之形音樂會、彩繪 Street Piano 駐點以及海科館潮境智能海洋館音樂體驗活動。

另為建立人文之都，活化基隆魅力城市，111 年延續「港都閱語」的閱讀品牌，與在地獨立書店「見書店」合作，邀請不同領域知名作家辦理講座，並推出閱讀護照集點活動，鼓勵市民利用書店以及圖書館資源，豐富閱讀素養，營造書香社會。

除此之外，為打造友善城市，文化局透過社區總體營造計畫，從文化傳承、社區資源調查、社區居住問題、閒置空間改造等多元化面向，挖掘各社區之在地特色，展現社區豐沛能量，111 年度以共同提案之模式，由文化部補助本市 7 個區公所，辦理區域社區營造計畫，分別發展出在地故事調查與串連、礦工文史調查等議題操作。另補助 22 個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作，以及辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員)，提升社區對於公共事務的參與度。

本局持續守護及活化推廣文化資產，包含正濱舊漁會大樓歷史建築、砲台、劉銘傳隧道、基隆要塞司令部校官眷舍與官邸等本市文化資產，透過古蹟歷史建築審議會及推動活化發展計畫，落實文化保存，111 年「全國古蹟日」文化資產活化系列活動，以文化資產保存維護及活化帶動文化體驗、累積文化價值認同之一系列活動:帶領大家探索神秘西岸，以基隆燈塔到球子山燈塔為一日雙塔活動，透過集章拿限量徽章的活動、講座、導覽活動等，讓民眾透過輕鬆有趣的方式，認識西岸的生活歷史記憶，重新發現基隆的在地故事。

為使本局文化資產修復完成後續效能最大化，並活化推廣重要文資場館，分別辦理 OT 委外作業、展覽策劃、親子系列活動、導覽活動等工作；要塞司令部、漁會正濱大樓已完成 OT 案委外甄審作業，市長官邸則是指定基隆市文化基金會運用。

提升文資設施能見度部分，期間辦多場活動，如沙灣歷史文化園區(含要塞司令官邸、要塞司令部校官眷舍)及要塞司令部以親子活動為目標，辦理誠品書店時光繪本書屋(親子工作坊、互動活動、主題講座)等等。有著童趣意象的戶外裝置藝術史沙灣歷史文化園區成為親子拍照區，要塞司令部利用其空間規劃辦理 3 場展覽及劇場演出。

另外，藉由 OT 促參案，引進更多民間資源及創意，辦理及多樣化活動，而且歷史文資場館修復不再只是淪為負擔，民眾能更加深入且主動認識基隆珍貴文化歷史，進一步達到文化傳承。

未來本局將以「回應」與「創新」作為策略主軸，提供具回應性與創新性的服務，著重執行「國際藝文。展演基隆」、「策略串連。點亮基隆」、「創意文化。特色基隆」、「文史風華。書香基隆」及「活化資產。永續基隆」之施政方向，以落實建設文化及提昇市民生活品質的雙重使命。

### 參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
文化部門	一	(一)策辦多元文化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境	<p>1. 國門藝站</p> <p>6月11日至6月19日週末下午3點及平日晚上7點，辦理一連23場次各種不同領域的表演，包含合唱團、人聲樂團、搖滾樂團等演唱類型的音樂，也有演奏類的國樂、西樂等，在舞蹈領域中也有肚皮舞團、踢踏舞、街舞團等不同的元素，而戲劇類方面除了傳統的歌仔戲，也有特技雜耍等讓人目不轉睛的演出，透過集結各領域的藝文團體，豐富精彩的演出與大家同樂，如同基隆國際與文化交織的城市意象，每天都能展現出新活力、新魅力。</p> <p>2. 基隆城市博物館群藝術展演振興計畫-舞鈴劇場創作及演出</p> <p>(1)《流水行雲》：6月11日及12日16時於要塞司令部主體前舞台，由0471肢體特技劇場帶來一連串如流水般順暢的新馬戲演出，包括需透過表演者極佳的平衡感演繹的晃管、手法迅速而優雅的雜耍禮帽，以及讓觀眾目不轉睛的疊羅漢等。</p> <p>(2)《山海之光》：6月11日及12日19時，由舞鈴劇場以要塞司令部為舞台進行的限地創作，本次活動由舞鈴劇場的專業扯鈴舞者，邀請基隆出生的歌手舞思愛及中正國中學生一同登台之外，同樣是基隆人的燈光設計師車克謙，以要塞司令部的主建物立面進行燈光投影，展現只有在基隆看得到的節目，展現別於以往的新面貌，帶給觀眾視覺與聽覺的最高享受。</p> <p>3. 2022 基隆仲夏樂集</p> <p>基隆仲夏樂集今年7月於海洋廣場辦理，邀請17組表演團體演出；演出以「經典」為主題，邀請蘇文慶、林垂立等知名音樂創作大師及人氣獨立樂團輪番上陣，另亦設置藝文互動區，讓民眾一同認識在地知名音樂家，為基隆港邊帶來精彩浪漫的音樂饗宴。活動約計有2萬6,500人次觀賞。</p> <p>4. 藝術進區</p> <p>為了藝術深入更多社區，降低地理條件上的限制，「2022 藝術進區」，攜手 FOCA 福爾摩沙馬戲團帶來親子馬戲作品《潘朵拉的盒子》，9月2-4日一連3天，在碗內十五號公園風雨籃球場、七堵鐵道紀念公園及正濱服務中心戶外廣場帶來精彩絕倫的馬戲演出，約計有6,000人次參與。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>5. 2022 藝期一會</p> <p>111 年基隆市街頭藝人管理及推展活動 10 月 1 日於文化廣場辦理。活動於下午 2 時開始，現場募集北北基桃四市優秀街頭藝人，除了有表演藝術類的演出之外，現場也設置藝術攝影、捏麵人、百變造型氣球、吸管創作編織、紙類藝術、黏土藝術、串珠、編織藝術、童玩、人像速寫、Q 版手繪等多樣展演共 20 攤位，展現不同縣市及藝人特色風格。主舞台活動自亦有來自北北基桃不同四市的表演藝術類街頭藝人演出，透過不同風格的音樂演出，以藝會友、互相觀摩，約計有 2,000 人次觀賞。</p> <p>6. 111 年基隆市國樂團校園深耕-幸福扎根</p> <p>隨著國樂漸漸式微，持續深耕國樂教學刻不容緩，111 年基隆市國樂團有別以往於演藝廳的年度音樂會呈現方式，推出校園深耕計畫；111 年 10 月 25 日至 11 月 10 日間，分別於堵南、仁愛、中山、暖暖、西定國小，各演出 1 場，內容包含各式經典絲竹音樂及經典創作，約計有 2,000 人次觀賞。</p> <p>7. 2022 向大師致敬系列活動</p> <p>今年向大師致敬系列邀請享譽國內外的音樂創作人 V. K 克回鄉策辦演奏會等系列活動，透過鋼琴及管弦樂器結合現代科技載體，呈現基隆藝術創作多元樣貌。活動期間辦理作曲配樂大師講座、街頭快閃 mini 演奏會、V. K 克水之形音樂會、彩繪 Street Piano 駐點以及海科館潮境智能海洋館音樂體驗活動。</p> <p>8. 基隆表演藝術中心開幕季</p> <p>由楓香舞蹈團、V. K 克、啄木鳥合唱團、綻放中東舞團、鰐之聲男聲合唱團、廣藝基金會、基隆交響管樂團、新古典室內樂團、故事工廠、明日之星舞蹈團輪番演出！</p> <p>9. 《海底有個家》音樂教育劇場</p> <p>本局與教育處合作辦理教育劇場，邀請全市小學四及五年級學童進劇場體驗及觀賞全新製作《海底有個家》音樂教育劇場，活動於 12 月 20、22 及 23 日 10 時及 14 時於基隆表演藝術中心演藝廳辦理 6 場次，共計約有 5,000 人次參與。</p> <p>10. 配合中央或其他單位辦理表演藝術活動</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)藝文團體輔導、媒合及邀演	(1)國立臺灣交響樂團遍撒音樂種子在社區經典音樂會，今年於本市辦理6場次演出。 (2)國家交響樂團綠野音樂會《夏日時光》，8月13日於國門廣場辦理。 1. 111年辦理本市演藝團體設立申請3團、查驗27團、變更3團。 2. 111年基隆市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫 辦理本市傑出演藝團隊徵選說明會、人才培育、委員審查、訪視、輔導、評鑑、座談以及補助各入選團隊排練場地租金、專職行政薪資及勞健保、創新作品研發計畫、自我提升計畫等。今年度入選包含基隆交響管樂團、啄木鳥合唱團、基隆市愛樂合唱團、鰻之聲男聲合唱團、明日之星舞蹈團、楓香舞蹈團、綻放中東舞團、慾望劇團、風動歌劇團、兩韻合唱團，除了年度公演外，更跨足台北、桃園、台中、台南、台東等地展演，也安排線上劇場與觀眾互動，參與人數共48,000人、線上曝光約5,400瀏覽次數。	100%
		(三)提昇劇場服務之品質及效能	1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設備、音響系統設備保養1次、採購劇場需用耗材3批。 2. 辦理劇場專業人才培訓2梯次。	100%
二	、	(一)策辦各類申請展、巡迴展、專題展及相關推廣活動	1. 公共藝術業務 111年度召開2次「公共藝術審議會」，通過「公共藝術設置計畫書」案4件、公共藝術設置經費納入專戶案6件；同意備查「公共藝術設置完成報告書」案2件。 2. 第八屆北台八縣市藝術家聯展，旨在匯聚8個縣市在地藝術家精湛作品，並透過巡迴展形式，維持縣市間良好合作關係、藝術跨域交流、提升在地藝術家能見度，從主題性特展啟動，推介藝術家，藉以發展北台特色，透過巡迴展讓地方觀眾能一窺其他地區作品，創造藝文參與機會，開拓觀眾美學視野。 3. 辦理年度性美術競賽活動2022基隆美展，徵件分東方媒材、西方媒材、攝影及新媒體藝術等3類，共計295件，評選基隆獎、優選、佳作與入選等共44件得獎作品。 4. 辦理基隆城市博覽會B展區及相關活動共20場。	100%
		(二)策辦基隆潮藝術活動	2022基隆潮藝術，展覽期間為6/10-6/19，展覽地點為：正濱漁港、阿根納造船廠、漁會正濱大樓，展覽主題以「未來島航」為概念，藝術薈萃17位藝術家與17件作品，與居民、職人協力梳理基隆這座城市的點滴、港口集體記憶的脈絡，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)策辦特色專題展活動	讓每位觀眾在徐徐海風中，認識基隆最真實的面貌，甚至是臺灣海島文化的現在、過去與未來。活動期間舉辦開幕會、記者會 2 場及藝術講座、工作坊、導覽活動等 20 場，並透過藝術導覽活動媒合超過 10 餘所在地中小學以及外縣市高等教育藝術相關科系進行參觀與導覽，推行美學教育扎根計畫。 辦理「那些人、那些事-鷓籠中元祭百年傳承藝師」，以「藝師」為主角，將技藝結合的神情與姿態設置於展場中，呈現藝師傳承文化的堅持與驕傲，顛覆民眾對於傳統文化的全新想像，感受鷓籠中元祭的內涵與魅力。本活動總參觀人次約 5,000 人。	100%
		(四)辦理中心陳列室、藝廊以及基隆故事館、中元祭祀文物館、黃蠟石文化館業務	1. 基隆美術館展場提升計畫： (1)原核定之「基隆美術館展場提升計畫」案補助預算 1 億元整，經 109 年度再爭取 7,000 萬元已獲核定及補助，總經費共計 2 億 4,285.8 萬元。(含補助款 1 億 7,000 萬元、配合款 7,285.8 萬元) (2)本案已於 110 年 6 月 12 日開工，預定 112 年 6 月底前辦理結算驗收。 2. 黃蠟石文化館：111 年辦理雅石展、被白浪淹沒的台灣作家展(周金波)、『踏尋百年山徑-淡蘭古道特展』等，累計參觀人次約 7,600 人次。 3. 鷓籠中元文化館：本館因本市希望之丘工程及主普壇結構補強工程，109-111 年休館；在休館期間進行「中元祭祀文物館常設展示改造計畫」，重新裝修展場陳設，並更新館名為「鷓籠中元文化館」。	100%
三	(一)推展文化、創意元素提升產業新價值	推廣活動	1. 規劃與執行文創產業育成培訓課程 5 場次。 (1)文化商機大補帖—後疫時代的文化新商機 (2)計畫力大補帖—企劃實務分享與善用政府資源 (3)NFT 戰力大補帖—第一次操作 NFT 行銷就上手 (4)地方品牌力大補帖—從創造吸引力到共同持續經營發展 (5)數位轉型大補帖—LINE PAY 在台灣發展現況 2. 輔導業者進行產品開發並製作實體樣品：完成基隆特色禮開發輔導 5 案，進行打樣及商業攝影。 (1)第 1 案：基隆市農會 (2)第 2 案：老長生中藥房 (3)第 3 案：基隆市文化基金會	100%



參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>(4)第4案：博勝行</p> <p>(5)第5案：申時七茶</p> <p>3. 辦理 2022 基隆好物城市品牌標章商品徵選</p> <p>(1)計有阿里棒棒有限公司、沐禮、大方合展有限公司、永茂商行、漁品軒有限公司、飾不飾獨創設計工作室、岑品實業股份有限公司、基隆泉利米香、熊豆咖啡店、朋廚烘焙坊等 10 家廠商、12 項商品入選。</p> <p>(2)聯合基隆好物城市品牌認證商家參加 2022 松菸職人市集，推廣基隆好物，提升城市品牌知名度及形象。</p> <p>4. 辦理 2022 文創產業交流工作坊 1 場次，邀請桃園洄游創生邱子軒執行長、北投說書人林智海創辦人、張協興茶行張欣柔焙茶師，與基隆市在地業者進行經驗交流與實務分享。</p>	
	(二)強化社區活力，豐富在地文化生活	<p>1. 與本市 7 個區公所聯合提案，由文化部補助本市 7 個區公所，辦理區域平台之社區營造計畫，分別發展出在地故事調查與串連、礦工文史調查、淡蘭古道等議題操作。</p> <p>2. 補助 22 個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作。</p> <p>3. 辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員、數位培力)共計 61 小時。</p> <p>4. 辦理社區營造成果展 1 場次。</p>	100%
	(三)策辦多元節慶活動，打造藝文之城	<p>1. 壬寅鷄籠中元祭辦理情形：</p> <p>(1)參與活動人數約計 22 萬人次。</p> <p>(2)活動期間：111 年 7 月 29 日至 8 月 28 日。8 月 9 日開燈放彩、8 月 10 日迎斗燈、8 月 11 日放水燈遊行。</p>	100%
	(四)其他文化發展相關業務	<p>1. 客家文化推廣活動辦理情形：</p> <p>(1)2 月 19 日辦理 111 年基隆市全國客家日。</p> <p>(2)4 月 23 日-5 月 14 日辦理 2022 基隆市客家桐花小旅行。</p> <p>(3)5 月 7 日辦理 2022 基隆市客家桐花祭。</p> <p>(4)9 月 17 日辦理基隆市客家文化協會合唱團 30 周年活動。</p> <p>2. 《文化開傳》藝文資訊月刊辦理情形：年度出版《文化開傳》月刊，每年共出版 12 期，總計 18,000 冊。《Keelung Way》季刊 4 期，總計 4,000 冊。</p> <p>3. 「基隆到著—兩津勘吉 IP 授權展」：9 月 3 日-15 日假基隆市七堵區鐵道紀念園區辦理兩津勘吉 IP 授權展，為兩津勘吉第一次於海外展出，並結合基隆市產業發展處「潮</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	四、(一)強化本市 文教圖書館服務內 涵，提升全市 活動 - 圖書館服務品 圖書質 管理(二)推廣優良 及學文學著作集出 術研版，徵集基隆 究海洋文學 (三)強化圖書 借閱服務便利 性，辦理通借 通還等服務 (四)推動社區 閱讀網絡，串 聯辦理多元閱 讀活動 (五)保存地方 文史資料，研 擬修訂基隆市 志 (六)豐富本市 公共圖書館期	嚮」市集、本局表演藝術科藝術進區 FOCA 馬戲團演出。 1. 辦理教育部「111 年閱讀環境與設備升級實施計畫(設備升級案)」,教育部補助 64 萬 6,000 元、地方配合款 17 萬 1,722 元，共計 81 萬 7,722 元。 2. 補助中正區、仁愛區、信義區圖書館等共 3 館辦理設備汰舊更新，提升圖書館服務品質。 辦理「111 年基隆海洋文學徵集計畫」: 策辦文學徵獎活動，並以基隆為主題鼓勵市民創作，共徵得 386 件投稿作品，並從其中遴選出得獎作品 33 件，出版成冊。	100%
		1. 圖書物流配送服務：111 年辦理圖書物流委外服務，每週 2 次配送至本市七區 9 所公共圖書館交換圖書，為民眾提供更便捷之服務。 2. 圖書館自動化及資訊服務： (1)辦理圖書自動化軟硬體設備定期維護保養，每季 1 次，全年 4 次。 (2)本市各公共圖書館皆提供民眾上網服務，並提供有線網路電腦(包含館藏查詢電腦)服務等。	100%
		1. 鼓勵民間興辦圖書館，提倡讀書風氣，讓民眾有更多的地方可親近使用書籍，固定於每年 5~6 月間舉辦「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」活動，鼓勵在地人士興辦圖書館並積極參與本項獎勵機制。 2. 111 年度「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」，評審結果：代天宮圖書館：獎勵金額 4 萬。山海觀社區圖書館：獎勵金額：3 萬。國產江山社區圖書館：獎勵金額：2 萬。淨宗學會圖書館：獎勵金額：1 萬元。	100%
		1. 出版基隆文獻、耆老與文史工作人員座談會：為沿續編纂市志與文獻之精神，邀請熟稔基隆地方典故、民俗風情、民間技藝等之耆老與文史工作者的參與，提供相關資訊，俾彙編文獻及市志之參考，以為本市留下完整史料。 2. 111 年以中正區圖書館為核心，與基隆在地團隊「雞籠卡米諾」合作，辦理常民記憶徵集計畫，並舉辦工作坊、走讀以及成果策展等活動。	100%
		1. 本館充實報紙、期刊雜誌：：327 種。訂購本局及民眾需用報紙 21 份。期刊室中文及外文期刊、雜誌共採購 187 種。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
五、一般公共圖書館建築及設備	(一)豐富本市公共圖書館館藏質與量	<p>兒童室採購雜誌共 16 種。各單位捐贈期刊共 103 種。</p> <p>2. 各區圖書館雜誌採購：代七區區圖書館採購雜誌 161 種。</p> <p>1. 持續均衡增長各門類圖書，提供新書供民眾借閱，盡可能滿足大多數讀者之閱讀需求：</p> <p>(1)文化局全年採購新增館藏文化局圖書約 8,756 冊。</p> <p>(2)各區圖書館（七區 9 館）共新增館藏約 18,193 冊(預算 16,965 冊, 增購 1,228 冊)。</p> <p>(3)文化局及各區圖全年度贈書編目建檔 2,310 冊。</p> <p>2. 充實有聲圖書，提供市民多元閱讀選擇與閱讀需求：全年採購新增視聽資料約 827 件。</p> <p>3. 全年採購電子書約 274 冊(每冊供 2 人以上使用)。</p>	100%
		<p>六、(一)基隆市文化資產管理維護計畫</p> <p>辦理 1. 國定古蹟二沙灣砲台第五次修繕工程規劃設計、2. 基隆市定古蹟社寮砲台修復計畫暨歷史步道串聯計畫、3. 基隆市歷史建築許梓桑古厝修復再利用工程、4. 白米甕砲台走動式服務及周邊維護改善計畫、5. 「基隆市和平島 B 考古遺址」解說中心委託規劃設計技術服務、6. 大航海文化路徑再現規劃設計及教育推廣計畫。</p>	100%
		<p>七、(一)本市文化設施維護管理營運及串連計畫</p> <p>1. 妥善文化資產設施</p> <p>111 年度計持續維持市長官邸、要塞司令部、要塞司令官邸、要塞司令校官眷舍、正濱漁會大樓等 5 處文化設施場館之硬體設備、周邊環境與日常管理等事項。</p> <p>2. 活化文化資產設施</p> <p>(1)完成要塞司令部及漁會正濱大樓 2 處文資設施之 OT 委外甄審作業(最優申請人為力瑋國際股份有限公司)，並持續辦理簽約相關事宜。</p> <p>(2)市長官邸完成指定予基隆市文化基金會運用相關事宜。</p> <p>3. 提升本市文化設施能見度</p> <p>(1)誠品書店(時光繪本書屋)：辦理 86 場導覽活動、8 場親子活動、4 場主題講座、4 場工作坊、1 場互動活動。</p> <p>(2)沙灣歷史文化園區(含要塞司令官邸、要塞司令校官眷舍)：舉辦 17 場親子演出表演、3 項戶外藝術裝置。</p> <p>(3)要塞司令部：辦理 3 場展覽、2 場戶外劇場演出、2 場特技劇場演出、8 場藝術家工作坊。</p>	100%