

基隆市政府
109 年度施政績效成果報告

基隆市政府 編印
中華民國 110 年 3 月

基隆市政府 109 年度施政績效成果報告目錄

壹、民政處施政績效成果報告.....	1
貳、財政處施政績效成果報告.....	15
參、產業發展處施政績效成果報告.....	28
肆、教育處施政績效成果報告.....	50
伍、工務處施政績效成果報告.....	78
陸、觀光及城市行銷處施政績效成果報告.....	88
柒、交通處施政績效成果報告.....	97
捌、都市發展處施政績效成果報告.....	104
玖、社會處施政績效成果報告.....	114
拾、地政處施政績效成果報告.....	149
拾壹、綜合發展處施政績效成果報告.....	165
拾貳、主計處施政績效成果報告.....	179
拾參、人事處施政績效成果報告.....	185
拾肆、政風處施政績效成果報告.....	202
拾伍、稅務局施政績效成果報告.....	209
拾陸、警察局施政績效成果報告.....	226
拾柒、消防局施政績效成果報告.....	252
拾捌、衛生局施政績效成果報告.....	273
拾玖、環境保護局施政績效成果報告.....	347
貳拾、文化局施政績效成果報告.....	372

基隆市政府民政處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

「民政」業務範圍廣泛，但卻與民眾息息相關；業務範圍包括里鄰組織、改善民眾生活福祉查報、守望相助組織輔導、基層建設、宗教、寺廟輔導、禮俗改善、殯葬設施改善、原住民生活輔助及福利、各種戶籍登記、外籍配偶生活適應輔導、徵兵處理作業及相關之兵役業務等，均屬民政工作範圍。因此民政業務的推展，是影響政府施政績效的重要因素之一。

本處 109 年施政計畫，即依據本處組織、職掌及業務推展需求，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
10	28	27	96.43%	0	0	1	3.57%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 公立納骨塔改建工程細部規劃	一 規劃報告進度	100%	100%	100%	1.南榮公墓生命典藏館委託設計技術服務案於 109 年 11 月 9 日決標訂約。 2.109 年 12 月 9 日規劃單位依進度期程提送細部設計規劃報告。
二 零星工程	一 各區里基礎零星工程	350 件	705 件	100%	零星工程績效衡量依據： 1.受理案件數計達 705 件。 2.實際執行數新台幣 1 億 6,498 萬 9,870 元。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
三	里鄰工程新建及維護	一 辦理各區里鄰工程	40 件	101 件	100%	里鄰工程績效衡量依據： 1. 受理案件數計達 101 件。 2. 實際執行數新台幣 3,285 萬 2,525 元。
四	普及原住民族教育、培育原住民族專業人才、提升原住民族職場競爭力暨促進生活及經濟條件改善	一 辦理原住民族豐年祭等傳統文化活動	100%	100%	100%	109 年 7-9 月間，共辦理了 11 場次之豐年祭及祖靈祭等文化活動；參與人次約 3,850 人次。
		二 原住民購屋及住宅修繕補助	5 件	21 件	100%	辦理原住民購屋及修繕住宅補助，透過相關宣傳，受理申請暨核撥案件計有 21 件。
		三 原住民族語學習開班數及活動辦理數	7 班	12 班	100%	於本市各原住民地區協進會、家庭、教會及部落大學等開設族語學習家庭等研習班，並利用豐年祭等活動宣傳族語家庭化之學習效果。
		四 辦理原住民急難救助、生活扶助	50 戶數	60 戶數	100%	讓本市遭逢經濟困難之原住民家戶，可適時得到幫助。
		五 輔導原住民金融與創業貸款	25 人	25 人	100%	年度內協助本市原住民朋友 25 人成功申貸微型經濟貸款，並持續進行金融、創業貸款業務之宣導與輔導工作。
五	新住民輔導	一 開設新住民生活適應輔導班	1 次	1 次	100%	開設新住民生活適應輔導班，提供生活資訊、醫療保健、人身居家安全、夫妻相處與親職教育、居留定居與國籍歸化、就業資源、生活臺語、臺灣道地美食介紹及健康飲食觀念與實作等各項課程，以提升新住民在臺生活適應能力及互動交流。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						109 年共計辦理新住民生活適應輔導班 1 班，計 30 人參加。	
		二	辦理準歸化國籍相關事宜	2 次	9 次	100%	輔導新住民辦理歸化國籍相關事宜，定期辦理歸化測試 9 次，以期順利取得我國國籍。
六	鼓勵婚育措施	一	發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元	1800 人次	1983 人次	100%	發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元，鼓勵市民生育意願，提高生育率，使少子化現象趨緩，本(109)年共計受理民眾申請計 1,983 人次，共新台幣 39,660,000 元整。
		二	辦理未婚聯誼	2 次	2 次	100%	分別於 109 年 8 月 15 日及 9 月 19 日辦理 2 場次未婚聯誼活動，鼓勵市民適齡結婚及生育，厚植本市長期發展潛力。
		三	辦理市民聯合婚禮	1 次	1 次	100%	於 109 年 9 月 30 日舉辦市民聯合婚禮，藉以改善社會風氣、提倡節約。
七	兵役勤務計畫	一	兵籍調查	100%	100%	100%	辦理徵兵及齡男子(90 年次役男)，並於 109 年 3 月底完成 2,034 人。
		二	徵兵檢查	100%	100%	100%	90 年次未在學緩徵或無繼續升學意願役男、當年度應屆畢業之役男、83 年次以後申請接受二階段軍事訓練之役男、當年度在學緩徵原因(11 月 15 日止)消滅之役男、以及各年次依法應行補辦徵兵檢查之役男進行徵兵檢查作業以及複檢(公自費、驗退)役男，並於 109 年 12 月底完成 2,531 人。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	三	役男抽籤	100%	100%	100%	以公平、公正、公開之方式進行抽籤作業，並於109年12月底完成1,501人。	
	四	徵集入營	100%	100%	100%	109年12月底完成計1,419人徵集入營。	
	五	在營軍人團體意外保險	2000人	1569人	78%	1.役男入營報到後即為其辦理在營意外保險，至退伍日為止。 2.保險時間為1年。 3.為每位役男投保120萬元。 4.109年度發包每人保險費280元，共計役男有1,569人，保險金額計有439,320元。	
	六	現役軍人家屬生活扶助及補助	依申請核列有案者辦理扶助，退伍後即予以取消	依申請核列有案者辦理扶助，退伍後即予以取消	100%	1.依法核列在營軍人家屬申請生活扶助案件，依等級發給安家費及生活扶助費。 2.依核定列級有案家屬辦理各項慰問及各項補助 3.109年度發放列級戶生活扶助計有12戶，金額共計269,640元。	
	七	編訂及執行年度各項動員計畫，加強動員物資物力暨固定設施之調查，以因應戰時及平時緊急情況需求	100%	100%	100%	1.編訂及執行年度各項動員計畫。 2.編撰並發布本府110年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫。 3.109年派員參加各縣市舉辦國防部109年度全民防衛動員(民安6號)演習兵棋推演及綜合實作演練示範觀摩。	
八	後備軍人基層組織計畫	一	1.後備軍人基層組織輔導功能、	2場次	7場次	100%	參與後備軍人基層組織活動及退伍軍人聯誼活

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
			後備軍人組訓及召集 2.後備軍人及後憲輔導中心辦理各項活動				動，凝聚向心力。
九	加強資訊公開、簡化各類申請案件流程，同時提升原住民文化會館自償性能力	一	相關網站之原住民活動、權益及福利事項即時資訊	55 則	67 則	100%	於民政處網站隨時登載中央原民會與本府有關原住民權益與福利事項，並載明各項申請案件應檢附之文件明細與審查流程。
		二	原住民文化會館每年場地租金及藝品販售	28 萬元	36 萬元	100%	持續活絡文化會館各項營運，包括提升每年之場地租金等收入，力求減少市庫支出負擔。
十	全面提升服務品質推動戶政便民措施	一	全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務	62 個	62 個	100%	辦理簡化戶籍作業程序，全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務。
		二	辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」	7500 件	12108 件	100%	推動本市各戶政事務所與健保署、地政處、稅務局、國稅局、監理站、台灣自來水公司、勞保局及台灣電力公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至後續辦理單位，結合公、民營單位提供最佳服務，本(109)年共計受理民眾申請計 12,108 件。
		三	辦理週六便民服務	3000 件	3017 件	100%	推動本市各戶政事務所辦理週六便民服務，提供平日不便至戶政事務所之民眾預約於週六上午辦理戶籍登記及請領各

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						項書證，本(109)年共計受理民眾申請計 3,017 件。
		四 辦理週三夜間延長服務至 8 點	900 件	978 件	100%	推動本市安樂戶政事務所辦理週三延長服務，提供民眾預約於週三夜間辦理戶籍登記及請領各項書證，本(109)年共計受理民眾申請計 978 件。
		五 受理死亡慰問金核發事宜	2400 件	2815 件	100%	為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，本(109)年共計受理民眾申請計 2,815 件。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	16%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）116,117,600－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）97,489,284】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）116,117,600=16%，達成度 100% ※決算數＝實支數＋保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 9 人×100%=0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 29 人÷本單位現有公務人員人數 29 人×100%=100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
七、兵役勤務計畫	5.在營軍人團體意外保險	-22%	因少子化的關係導致今年役男徵集人數遞減，且屆齡役男大學畢業後大多選擇續讀研究所辦理緩徵，故入營保險人數亦減少。

五、績效總評

本處核心業務面向策略績效目標訂有 10 項，均按績效目標及進度執行。有關 109 年度執行績效，係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除在營軍人團體意外保險因少子化的關係致入營保險人數減少外，其餘績效均屬良好，達成度亦屬良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
民 政 部 門	一	(一)促進與其他 地方政府及 議會之交流，加強與 中央、地方 各縣市政府 及議會之互 動	<p>1.109年6月19日辦理「109年防疫業務檢討座談會」，使本市防疫業務順利推行，提升基層防疫工作能量，邀集各區防疫人員進行交流座談，期以更近距離之方式，增進本處與本市各區公所防疫人員之雙向互動與意見交流。</p> <p>2.109年7月3、4日處長率科長赴花蓮縣參加內政部主辦「109年度民政局處長聯繫座談會」。</p> <p>3.109年7月10日處長率訪問團參訪桃園市政府民政局，並與桃園市政府民政局局長及民政團隊會晤以促進城市交流，並同時進行承辦國慶晚會互相交流之寶貴經驗。</p> <p>4.109年7月14、15日市長率本府一級主管赴苗栗等地參加「109年地方議會議長、副議長第1、2次聯誼座談會」活動，增進本市府會與其他縣市政府及議會間之交流。</p>	100%
	二	(一)提昇里鄰 長、民政人 員士氣	<p>1.定期辦理本市區政聯繫會報，共同研討各區辦理區政面臨之各項問題，並由各區自行提案各項創新提升為民服務精進作為，共已召開3場次： (1)109年1月21日辦理「基隆市109年第1次區政聯繫會議」。 (2)109年6月19日辦理「基隆市109年第2次區政聯繫會議」。 (3)109年12月29日辦理「基隆市109年第3次區政聯繫會議」。</p> <p>2.分區辦理109年資深里鄰長暨特優里長、績優民政人員及防疫有功人員表揚活動，合計：545位。</p> <p>3.參加內政部於10月27日於新北市政府多功能集會堂，辦理「109年度特優村里長、績優民政及防疫有功人員表揚大會」，本市受表揚人員計有： (1)特優里長共3人：中正區中船里蔣春生里長、安樂區三民里許超勝里長及七堵區百福里何孟翰里長。 (2)績優民政人員共5人：民政處自治行政科洪雪怡科員、中正區民政課江子豪課員、中山區民政課施惠珠里幹事、安樂區姚明明課員及暖暖區曾淑婷課員 (3)民政防疫有功人員代表共2人：中正區民政課蔣舒帆代理課長及安樂區吳純菁課長。</p> <p>4.由本府預算每月編列500元鄰長工作津貼。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		5. 協調各區辦理里鄰長自強活動。	
	(二) 使全市里鄰長、調解委員瞭解市政實施狀況並辦理相關活動以增加調解功能	1. 由本府編列預算訂購刊登本市地方新聞及政令宣導報紙，每位里鄰長(共計 3,489 人)及各區調解委員(共計 75 人)贈閱壹份政令宣導報紙。 2. 本府擬訂宣導計畫，並由各區調解委員會配合市府辦理各項宣導活動暨製作各項宣導資料加強宣導。 3. 109 年 12 月 21-22 日於新竹煙波飯店辦理本市各區調解委員業務講習暨文化活動，邀請財團法人汽車交通事故特別補償基金王永安講師，講授「強制險如何保障車禍受害人」，參加人數共計 76 人。 4. 由各區定期召開里民大會，並由本府編制政令宣導資料及安排督導人員列席，對於會議之建議案件列管，以達到會議之效果，共計召開 1 場次(安樂區五福里)。 5. 協助市民解決法律上之疑難、提供免費法律諮詢服務(共計約 1,982 人次)。	100%
三、促進原住民族發展	(一) 辦理原住民豐年祭等傳統文化活動	1. 7 至 9 月份，共計辦理 11 場次原住民豐年祭活動。 2. 辦理原住民幼童學前教育補助業務，於 5 月及 11 月份核發金額計新台幣 237 萬 9,600 元。 3. 於 5 月暨 11 月份核發本市國小五年級以上至大學成績優異學生獎學金計 108 萬 500 元。 4. 10 至 11 月份，分別辦理本市原住民族運動會及棒球、慢速壘球等體育賽事各一場次。	100%
	(二) 協助改善原住民居住環境	109 年度辦理原住民購屋及修繕住宅補助，透過相關宣傳，受理申請暨核撥案件計有 21 件。	100%
	(三) 推動原住民族語學習教育	1. 辦理族語學習家庭 6 戶，輔導與協助家長及家庭成員如何於家庭建構具生活化之族語學習環境。 2. 辦理族語傳習教室 3 班，提供一般民眾及學生多元族語學習管道。 3. 辦理教會族語學習場所 2 所，強化原住民教會族語保存與發展之功能。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		4.於 12 月 20 日辦理本市第 10 屆族語戲劇競賽。 5.為增進族語研究能量，並紀錄原住民族無形文化資產，訪談相關耆老或族人，採集及紀錄相關語音資料 8 則。 6.辦理族語聚會所 3 所，廣邀族人參與，辦理常態性聚會，於聚會時使用族語進行議題討論，營造全族語聚會場。 7.109 年 8 月 11 日結合本市原家中心於原民會館辦理「基隆原住民兒少暑期營隊 misalama kita(我們一起玩)」。 8.爭取中央原民會「原住民學生課後扶植計畫」補助經費，於 2 至 6 月及 8 至 12 月辦理兩期國小學生課後輔導，招收學生數 36 人。	
	(四)辦理原住民急難救助、生活扶助	1.辦理原住民急難救助業務，共有 62 人接受補助，新台幣 34 萬 5,000 元。 2.由本市原家中心社工及志工人員至各原住民家戶進行訪視，建立相關家戶生活資訊與需協助事項。	100%
	(五)協助原住民就業	1.辦理汽車駕訓補助業務，本年度計有 18 人接受補助，每人補助 4,000 元。 2.爭取中央原民會補助款辦理「109 年度原住民族青年返鄉體驗工讀」計畫，於暑假期間計提供本市原住民青年 9 名工作機會。 3.辦理本市原住民技術士證照補助業務，本年度計有 37 人取得證照補助金。 4.年度內持續辦理原住民金融貸款輔導、諮詢及宣導等業務。 5.11 月 6、7 日假花蓮縣辦理原住民地方幹部產業觀摩暨業務研習活動 6.協助本市原住民朋友計 25 人成功申請微型經濟活動貸款。	100%
	(六)活絡原住民文化會館運作	1.109 年 3 月 21 日結合本市原家中心於原住民文化會館辦理「新型冠狀病毒防疫講座」活動。 2.109 年 5 月 13 日於本市原住民文化會館辦理「如何維護消費安全與權益」活動。 3.本府辦理中央原民會推展原住民 109 年部落文化健康站實施計畫案，業於 109 年 3 月 16 日於原住民文化會館 5 樓開站，提供原住民長者健康及照顧上的服務，統計自開站至 109 年	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>12月31日止,提供生理量測2030人次(男849人次、女1181人次),電話問安3367人次(男1436人次、女1931人次),關懷訪視1151人次(男466人次、女685人次),合計服務6548人次(男2751人次、女3797人次)。</p> <p>4.109年度會館總計辦理「第七屆全國學生台灣原住民海報創作競賽成果海報展」、「基出新生活蝶谷巴特原民藝術特展」、「來自 Talu'an 的聲音-阿美族歌謠特展」等3場次特展,並於每週二至六於會館1樓舞台由本市原住民文化會館樂舞團公開展演,場次計約390場,總計整年度1至12月份進館參觀人數約計6萬3仟餘人次。</p>	
四、	(一)新住民輔導	<p>1.開設新住民生活適應輔導班,提供生活資訊、醫療保健、人身居家安全、夫妻相處與親職教育、居留定居與國籍歸化、就業資源、生活臺語、臺灣道地美食介紹及健康飲食觀念與實作等各項課程,以提升新住民在臺生活適應能力及互動交流。109年共計辦理新住民生活適應輔導班1班,計30人參加。</p> <p>2.輔導新住民辦理歸化國籍相關事宜,定期辦理歸化測試9次,以期順利取得我國國籍。</p> <p>3.辦理1場新住民嘉年華活動,提供多元文化表演舞臺,促進新住民與市民的文化交流,創造多元和諧的社會價值觀。</p>	100%
	(二)鼓勵婚育措施	<p>1.為鼓勵市民生育意願,提高生育率,使少子化現象趨緩,發放婦女生育獎勵金每胎新台幣二萬元,本(109)年共計受理民眾申請計1,983人次,共新台幣39,660,000元整。</p> <p>2.辦理未婚聯誼活動,鼓勵市民適齡結婚及生育,厚植本市長期發展潛力,本(109)年共計辦理2場次。</p>	100%
	(三)全面提升服務品質推動便民措施	<p>1.賡續辦理簡化戶籍作業程序,設置62個櫃台,全面提供單一窗口受理櫃台,便捷櫃台服務。</p> <p>2.賡續推動本市各戶政事務所與全國地政、稅務、國稅、監理等機關單位、台灣電力公司及台灣自來水公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」,民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時,可一併將最新的姓名、國民身分證統一編號、戶籍地址及出生日期傳送至稅務、監理機關及電、水公司等,</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>結合政府機關及其他公、民營單位提供最佳服務，本（109）年共計受理民眾申請 12,108 件。</p> <p>3. 賡續推動本市各戶政事務所辦理週六便民服務，提供平日不便至戶政事務所之民眾預約於週六上午辦理戶籍登記及請領各項書證，本（109）年共計受理民眾申請 3,017 件。</p> <p>4. 推動「夜間延長上班服務」，選擇由本市安樂戶政事務所每週三延長至晚間 8 點，提供民眾預約於週三夜間辦理戶籍登記及請領各項書證，本(109)年共計受理民眾申請 978 件。</p> <p>5. 為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦死亡慰問金，自 106 年起由戶政事務所受理死亡慰問金申請、發放，本(109)年共計受理民眾申請計 2,815 件。</p>	
	五、宗教禮儀	(一)辦理市民聯合婚禮	<p>為推行國民禮儀、提倡婚嫁節約，本府於 109 年 9 月 30 日舉辦市民聯合婚禮，特別結合文化部挹注的大基隆歷史場景修復計畫，於剛修復完成的基隆要塞司令部校官眷舍旁舉辦古蹟婚禮。報名當日吸引 70 對準新人報名，並從中抽出 36 對參與本次活動。活動當天於上午舉行隆重的典禮儀式，在貴賓的祝福下，參加新人依序進場與市長及議長合影，並在市長帶領下宣讀結婚誓詞並交換信物，下午則由專業婚紗團隊在要塞司令官邸及旭丘山坡白教堂等熱門景點為新人拍攝獨一無二的浪漫婚紗照，活動廣受新人好評。</p>	100%
	六、零星工程	(一)零星工程	<p>1. 依本市市民、里長建議陳情及市議會議決案有關各區基層建設建議案件，派員實地勘查後辦理公共設施維護、改善、興設、環境整理、環境美綠化及增進市民生活便利之各項里鄰零星工程(含前置作業費，不含建築物新建及建築物結構補強相關工程)及其他雜項設備採購事宜，落實地方基層建設)。</p> <p>2. 109 年度受理建議執行數新台幣 1 億 6,498 萬 9,870 元。</p>	100%
	七、里鄰工程	(一)里鄰工程新建及維護	<p>1. 依市長訪視基層及市長接受市民陳情有關各區里鄰建設建議案件，派員實地勘查後辦理本市各區公共設施改善、維護、興設及環境整理，環境美綠化等及各項設備採購事宜，改善生活環境，提昇市民生活品質。</p> <p>2. 109 年度受理建議執行數新台幣 3,285 萬 2,525 元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
程 新 建 及 維 護 八、 民 政 設 備	(一)辦理本市各項零星工程，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活	1.藉由 109 年度台電促協金辦理本市各項零星工程及睦鄰業務活動，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活。 2.109 年度受理建議案件均於 108 年 12 月底前完成採購作業，總計 48 件。	100%
	九、 兵 役 徵 集 和 勤 管	(一)兵籍調查 1.依據內政部頒訂「役齡男子兵籍調查作業規定」訂定本市兵籍調查實施計畫。 2.辦理兵籍調查人員講習。 3.辦理民國 90 年次徵兵及齡男子戶籍資料轉錄，並建立兵籍表。 4.兵籍調查通知書送達及實地調查事項。 5.行方不明役男追查處理。 6.陳報兵籍調查成果，共完成兵籍調查役男計 2,034 人。	100%
	(二)徵兵檢查	1.聘請本市徵兵檢查會之成員，設召集人 1 人，副召集人 4 人，代表 4 人，下設體格檢查組。 2.訂頒本市 109 年度徵兵檢查實施計畫。 3.協調徵兵檢查醫院相關作業事宜。 4.核判徵兵檢查役男體位，計完成徵兵檢查役男 2,531 人。	100%
	(三)役男抽籤	1.依據徵兵規則及內政部抽籤作業規定頒訂「109 年度應徵服常備兵役男軍種兵科抽籤計畫」。 2.經徵兵檢查後判定常備役體位者，依役男人數及其教育程度修習專長配賦軍種兵科員額製作籤票，於役男戶籍地區公所	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四)徵集入營	<p>辦理抽籤作業。</p> <p>3.以公平、公正、公開之抽籤作業方式決定役男應服之軍種、兵科及徵集順序，辦妥役男抽籤 1,501 人。</p> <p>4.依替代役體位役男出生年次別編造抽籤名冊，抽籤決定徵集入營順序，計辦妥 1 人。</p> <p>1.依徵兵規則規定及內政部梯次徵集計畫配賦各區徵集員額。</p> <p>2.依各梯次入營日期，整備入營交姓名冊及兵籍資料。</p> <p>3.依計畫入營日期，派員辦理役男入營交接作業，共辦理役男徵集入營，計 1,419 人。</p> <p>(1) 常備兵 1,178 人(含陸軍軍事訓練 1,048 人；海軍艦艇兵軍事訓練 41 人；海軍陸戰隊軍事訓練 65 人；空軍軍事訓練 24 人)。</p> <p>(2) 補充兵 206 人。</p> <p>(3) 分階段軍事訓練 35 人。</p>	100%
		(五)全民防務動員準備業務	<p>1.編訂及執行年度各項動員計畫。</p> <p>2.編撰並發布本府 110 年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫。</p> <p>3.109 年派員參加各縣市舉辦國防部 109 年度全民防衛動員(民安 6 號)演習兵棋推演及綜合實作演練示範觀摩。</p> <p>4.均依規定辦理物力調查工作。</p> <p>5.於 109 年 11 月 19 日辦理本市 109 年度全民防衛動員準備業務講習會，計 40 人參加。</p>	100%
		(六)替代役備役役男演訓召集	<p>每年下半年舉辦本市替代役備役役男演訓召集，109 年度辦理演訓召集徵調 60 人。</p>	100%

基隆市政府財政處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

財政乃庶政之母，舉凡地方自治的落實、都市建設的推展、公共政策的施行、社會福利的提升等，都須有充裕的財政支援，才能順利完成。

本府因自籌財源偏低，財政較為困窘，近年來積極推動開源節流措施，如透過市有非公用不動產出租、積極清理被占用市產追收使用補償金、標售(租)非公用不動產、引進民間資金投入公共建設、依規費法規定檢討規費計收標準、強化私劣菸酒查緝引導市民誠實納稅等措施，增加財政收入；另並積極推動以電匯方式辦理本府庫款集中支付作業，以減少行政作業成本。

自林市長上任以來，本府積極爭取中央政府競爭型計畫補助以辦理市政建設，及透過專戶納入集中支付方式靈活調度庫款。歲出預算規模自 104 年 172.2 億元增加至 109 年 206.4 億元，增加比率 19.86%；另債務餘額自 103 年底 124.29 億元，下降至 109 年底 77.25 億元(債務比例 30.63%)，共計減少 47.04 億元，且自 104 年至 109 年本府均未新增舉債。本府期透過不新增債務、且逐漸減少債務方式逐步健全本府財政體質。109 年度施政績效評核共訂定 9 大關鍵策略目標、13 項關鍵績效指標據以執行。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	13	13	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能	一 強制還本執行率	100%	100%	100%	年度實際強制還本數 78,000(千元)/預算編列強制還本數 78,000(千元)

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
二	積極處分出售市有非公用不動產	一 清查篩選市有非公用不動產，依規完成處分程序辦理標售	3 次	3 次	100%	預計年度辦理公開標售(讓售)之開標作業次數 3 次。109 年度分別於 3 月 20 日、12 月 15 日、12 月 18 日完成讓售事宜，處分 4 筆市有土地。
三	覈實繳納公產納賦	一 協助各機關申請減免及依限繳納稅賦	13,000 筆	14,271 筆	100%	每年 5 月、11 月如期繳納市有不動產之房屋稅、地價稅等。109 年度繳納房屋稅 55 棟，稅額合計 8,070,266 元；地價稅 14,216 筆，稅額合計 36,536,270 元。
四	加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒	一 檢查轄內菸酒製造業及已登記酒精販賣業者	1 家	20 家	100%	查本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計 1 家，依財政部北區國稅局信義稽徵所 109 年 12 月 9 日北區國稅信義銷字第 1092279996 號書函，該業者已聲請停業至 110 年 12 月 4 日，故無法稽查；惟本府持續定期稽查，防範業者擅自營業等情事發生。另酒精販賣業者 0 家，目前以查訪零售業藥局(含公司)取代稽查酒精販售業者，抽驗家數計 20 家。
		二 檢查轄內菸酒進口業者	8 家	16 家	100%	菸酒進口業者迄 109 年底計 9 家，上半年抽檢 7 家，下半年抽檢 9 家，共計抽檢 16 家(次)。
		三 抽檢轄內 1,639 家菸酒販賣業者	164 家	426 家	100%	抽檢比例達 26%，實際抽檢 426 家，超越目標值 262 家。
五	加強市有非公用不動產	一 定期開徵租金及使用補償金，	徵起率達 95%	徵起率達 98%	100%	109 年度上期(1-6 月)非公用土地租金及使用補償金額 31,339,978 元，實收

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	出租及被占用處理					30,807,521 元。(下期(7-12 月)將於 110 年 1 月開徵)
六	加強庫款集中支付，提升支付 e 化作業	一 推動電匯作業之執行率	50,000 筆	91,656 筆	100%	將本府暨所屬機關學校各項支付款，積極採用電匯方式辦理，加速付款效率。本年度以電匯方式支付受款人共計 91,656 筆，達成率 100%。
七	督導本市基層金融機構強化營運體質提昇金融服務功能	一 辦理變現性資產查核，調整資產結構，強化風險承擔能力	11 家	11 家	100%	本市所轄基層金融機構總機構 4 家分支機構 31 家，依財政部查核原則：總機構 50%分支機構 20%。 本年度突擊抽查總機構 4 家，抽檢比率 100%；抽查分支機構 7 家，抽檢比率 22.5%，共抽查 11 家目標達成率 100%。
		二 加強金融檢查核報告覆核，農漁會年度考核信用服務稽查，做好風險管理，寬提備抵呆帳，確實徵授信審查，健全營運體質	2 次	2 次	100%	依金融監督管理委員會檢查局查核報告為督導標準，本年度配合產業發展處辦理農、漁會年度考核；辦理信用部考核項目。審核目標達成率 100%。
八	促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能	一 辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業	2 次	2 次	100%	109 年分別於 6 月 30 日及 12 月 10 日就「基隆市長照福利服務園區促參案」及「基隆童軍暨生態遊學中心修建營運移轉案」辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業。
		二 召開促進民間參與公共建設推動小組會議	2 次	2 次	100%	109 年分別於 1 月 9 日及 7 月 9 日召開促進民間參與公共建設推動小組會議，

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							就本府促參案件進行進度追蹤。
九	持續加強菸酒管理政策與法令宣導	一	辦理菸酒管理法令宣導活動	12 場	13 場	100%	依本府 109 年度加強查核私劣菸酒實施計畫規定向民眾宣導私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識，以維護消費大眾健康。本(109)年度已辦理 13 場次，藉以擴大民眾參與意願及認同感，並培養知法守法精神，共同防杜非法，配合度達成 100%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	11.52%	100%	本年度經常門業務費預算數 59,491,000 (不含臨時人員薪資) - 52,639,514 經常門業務費決算數 (不含臨時人員薪資) ÷ 經常門業務費預算數 59,491,000 (不含臨時人員薪資)。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人 - 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13 人 × 100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		70%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 40 人 ÷ 本單位現有公務人員人數 40 人 × 100%

四、績效總評

本處 109 年度施政績效評核共訂定「積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能」、「積極處分出售市有非公用不動產」、「覈實繳納公產納賦」、「加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒」、「加強市有非公用不動產出租及被占用處理」、「加強庫款集中支付，提升支付 e 化作業」、「督導本市基層金融機構強化營運體質提昇金融服務功能」、「促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能」、「持續加強菸酒管理政策與法令宣導」等 9 大關鍵策略目標及「強制還本執行率」、「清查篩選市有非公用不動產，依規完成處分程序辦理標售」、「協助各機關申請減免及依限繳納稅賦」、「檢查轄內菸酒製造業及已登記酒精販賣業者」、「檢查轄內菸酒進口業者」、「抽檢轄內菸酒販賣業者」、「定期開徵租金及使用補償金，並加強催收舊欠」、「推動電匯作業之執行率」、「辦理變現性資產查核，調整資產結構，強化風險承擔能力」、「加強金融檢查查核報告覆核，農漁會年度考核信用服務稽查，做好風險管理，寬提備抵呆帳，確實徵授信審查，健全營運體質」、「辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業」、「召開促進民間參與公共建設推動小組會議」、「辦理菸酒管理法令宣導活動」等 13 項關鍵績效指標。年度終了檢討成效，計有 13 項衡量指標達成年度績效目標值，執行績效良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
財政 部門	財政 及 公 產 業 務	(一)財務管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應財政日趨困難，力行開源節流，核實編列及審查預算，撐節支出以健全財政並加強財務管理，平衡預算收支。 2. 於各業務單位擬以工程發包結餘款支應他項工程款時，均嚴格把關。 3. 109 年度辦理墊付款轉正案件 21 件、金額 42,670,470 元。 4. 以補助款支應之各項公共工程，均嚴格要求俟補助款撥入後，方能依核定計畫及法定預算動支。 5. 請各業務主管單位積極研提計畫向中央爭取計畫型補助經費，並每半年函請各業務單位注意檢討補助款核撥情形，以利歲入預算執行。 6. 108 年度累計未償債務餘額 78.25 億元；本年度債務舉借 20 億元，債務還本 21 億元，截至本年底累計未償債務餘額 77.25 億元；付息 49,974,103 元。 7. 為督促各單位加強清理以前年度應收未收行政罰鍰，依「基隆市政府暨所屬機關行政罰鍰清理作業原則」第九點：「財政處得視實際需要召集會議，檢討各裁罰單位行政罰鍰收繳清理情形」之規定，擬訂於 110 年 4 月前召開 109 年度應收未收行政罰鍰檢討會議，以加強各單位對於罰鍰案件之管控及提昇清理績效。 8. 依財政部規定按月填報「基隆市公庫收支月報表」及「基隆市公共債務表」，均如期完成。 9. 為增進財務管理功能，於 109 年 10 月 19 日至 10 月 23 日實地查核基隆市地政事務所等 5 個機關（單位）有關財務、出納及公產事項，以健全財政業務。 10. 109 年 4 月 7 日會同臺灣銀行基隆分行查核基隆一信總社、基隆二信總社及基隆農會信用部，12 月 23 日查核代理市庫行庫（臺灣銀行基隆分行），使代理業務更臻健全。 	100%
		(二)基層金融管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 抽查本市地方金融機構第一、第二信用合作社及農、漁會信用部總機構 4 家及分支機構 7 家等共 11 個單位之變現性資產，本年度查核庫存現金、庫存有價證券及託收票據，均核屬正常。檢查報告已函請信用合作社及農、漁會信用 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>部針對作業流程缺失事項檢討改善，並依規函送金融監督管理委員會及行政院農業委員會備查。</p> <p>2. 依金融檢查機關對各金融機構所提列檢查意見或查核缺失，督導各機構加強內部審核並依限改善缺失，並將改善情形函報中央主管機關核辦。</p> <p>3. 列席指導監督信合社召開法定社員代表大會，及理、監事會議紀錄之審核。</p> <p>4. 適時輔導各機構加強營業場所及運鈔車安全維護設施及人員教育演練。</p> <p>5. 輔導地方金融機構配合中央法令修正相關內規以因應業務實際需要。</p> <p>6. 本市 4 家基層金融機構(基隆一信、基隆二信、農會、漁會)，因應新冠肺炎對產業之衝擊，對受疫情影響有還款困難個人及企業借款人，提供降息及本金或利息得申請展延 3 至 6 個月，展延期間免收違約金及遲延利息等金融協助紓困措施，109 年共受理核准 460 件，金額 10 億 5,782 萬 3,284 元。</p>	
	(三)	促進民間參與公共建設	<p>1. 辦理 109 年度促參案件訪視作業 2 次，以強化促參案件監督管理及提升辦理品質。</p> <p>2. 召開 109 年度基隆市政府促進民間參與公共建設推動小組會議 2 次，研議本府促參列管案件、具潛力案件等最新辦理情形，協助本府各單位推動促參案件。</p> <p>3. 配合出席財政部(推動促參司) 109 年民間參與公共建設招商大會，積極辦理本府促參案件之招商宣傳與媒合，期待引進民間充沛資金投資參與公共建設。</p> <p>4. 依財政部(推動促參司)指導列管本府促參案件，協助各促參案件主辦單位核實填列促參資訊平台申報資料及更新促參資訊。</p> <p>5. 配合出席財政部(推動促參司)辦理各項促參會議，並協助本府各主辦單位申請促參案件前置補助、獎勵及聯繫、彙整各促參案件資料。</p> <p>6. 辦理 109 年度基隆市政府促進民間參與公共建設專業人員訓練及考試，提升本府各單位人員辦理促參案件之知能。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四)財產管理	<p>市有公用、非公用財產管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理非公用土地承租、過戶、繼承、換約續租等以及會勘、複丈測量業務。 2. 按期徵收、催繳市有非公用土地租金及使用補償金。 3. 市有出租基地租金優惠之審核。 4. 研擬財產管理制度與法令規定及作業流程。 5. 督促並協助各機關對公用財產之管理、維護。 6. 審查各機關學校對於經管動產與不動產之報廢報損事項。 7. 審核各機關學校財產報表及財產量值總目錄之編報。 8. 審核各機關學校首長移交交代案。 	100%
	(五)市產房地出售	<p>辦理市有非公用房地出售業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依本市市有財產管理自治條例規定辦理市有非公用房地標售及讓售。 2. 依法讓售信義區福祿段 776-5、872 地號及中正區忠義段四小段 12-2、12-15 地號等 4 筆市有非公用土地。 	100%
	(六)庫款集中支付	<ol style="list-style-type: none"> 1. 庫款集中支付作業 <ol style="list-style-type: none"> (1) 經辦本府暨所屬機關學校費款支付業務，109 年度共計受理集中支付之付款憑單、轉帳憑單、支出收回、支出註銷及墊付款轉正等計 5 萬 3,502 件，支付淨額達 277 億 4,165 萬 4,506 元。 (2) 每日支付本府暨所屬機關學校費款予受款人，以電匯方式支付計 9 萬 1,656 筆，金額達 192 億 5,229 萬 0,724 元；簽發支票計 2,624 張，簽發金額 91 億 4,466 萬 2,303 元。 (3) 庫款集中支付每年匯款筆數達 9 萬筆以上，近三年電匯存帳比率為 107 年 97.1%、108 年 97.2%、109 年 97.2%，本府透過逐年提升電匯存帳比率，提供安全、便捷的支付服務。 (4) 推行各項稅費 e 化代繳作業：實施市庫轉帳繳納各項應繳費款作業，將本府暨所屬機關學校之公保費、退撫基金、所得稅、中華電信費用、勞保費、健保費、新制勞工退休金等費款透過代扣繳專戶繳納，以減少支票之開立。每年約可減少 4,300 張支票開立。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(5) 全面實施憑單無紙化作業：藉由推動「基隆市憑單線上簽核系統移轉建置計畫」，進而減少每年近 7 萬 5 千張紙張耗用量，降低各機關遞送紙本之人力成本，有效擷節經費並提高行政效率。</p> <p>2. 出納及基金專戶管理</p> <p>(1) 截至 109 年底本府經管之基金專戶共計 50 戶，總存款金額為 6 億 9,576 萬 9,959 元；其中台灣銀行基隆分行計 42 戶，總存款金額為 5 億 5,477 萬 205 元，台灣土地銀行基隆分行計 7 戶，總存款金額為 1 億 3,778 萬 3,108 元，國泰世華銀行基隆分行計 1 戶，總存款金額為 321 萬 6,646 元。</p> <p>(2) 截至 109 年底共計辦理收入傳票 4,679 件，支出傳票 3,761 件，專戶支付金額為 15 億 8,071 萬 1,809 元；其中以電匯/存帳方式支付受款人計 4,753 筆，金額為 5 億 2,046 萬 7,780 元，自領轉領支票計 206 張，金額為 10 億 6,024 萬 4,029 元。</p> <p>(3) 員工薪資獎金造冊系統化管理，便利所得申報資料正確性：自 108 年起推動本府「薪資管理系統建置執行計畫」，將各單位自行以 excel 辦理薪資造冊，改以系統化處理，有效減少計算錯誤，每年約可減少逐筆登錄 1,500 筆。109 年度再一步推廣至所屬機關，除節省各機關建置成本外並達成資訊系統集中化功能。</p> <p>(4) 調整本府及所屬機關學校元月份薪津發給日期，由原定為元月份第三個上班日發給、跨農曆春節之 2 月份為假期前一上班日發給，自 110 年起每月薪津均於當月 1 日發給，並配合修正本府及所屬機關學校薪津與獎金發放日處理原則，以齊一本府及所屬機關學校各月份薪津發給日期。</p> <p>(5) 配合各單位各項代收款、補助款請領作業開立統一收據及領款收據 109 年共計辦理 1,499 筆。辦理本府保管品之收付及管理事項，截至 109 年 12 月 31 日止共計保管債權憑證 591 筆，履約/保固保證金連帶保證書 80 筆，定存單 53 筆。</p> <p>(6) 辦理年度出納事務之盤點及檢核作業：定期由主計單位</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(七)菸酒管理業務	<p>每年監督盤點一次及不定期自行盤點本府保管之現金、票據、自行收納款項及保管品，以確保帳列資料正確性，並由本府主計處、人事處及政風處派員共同組成查核小組，針對出納事務定期查核，本年度已於 109 年 10 月 29 日查核完畢，查核結果均無缺失。</p> <p>1. 菸酒稽查及取締業務：</p> <p>(1) 例行查緝：依「菸酒查緝及檢舉案件處理作業要點」規定及本府「109 年度加強查核私劣菸酒實施計畫」執行</p> <p>A. 查本轄取得中央主管機關核發許可執照之酒品製造業計 1 家，依財政部北區國稅局信義稽徵所 109 年 12 月 9 日北區國稅信義銷字第 1092279996 號書函，該業者已聲請停業至 110 年 12 月 4 日，故無法稽查。惟本府持續定期稽查，將防範業者擅自營業等情事發生；另酒精販賣業者 0 家，目前以查訪零售業藥局(含公司)取代稽查酒精販售業者，抽驗家數計 20 家。</p> <p>B. 菸酒進口業者迄 109 年底計 9 家，上半年抽檢 7 家，下半年抽檢 9 家，共計抽檢 16 家(次)。</p> <p>C. 菸酒販賣業者 1,639 家，依菸酒查緝及檢舉案件處理作業要點第 12 點規定之抽檢比例至少 5%，抽檢家數 82 家以上，本年已抽檢販賣業者 426 家次，抽檢比例 26%。</p> <p>(2) 執行方式：</p> <p>A. 配合財政部指示執行重要事項，本府審酌機關組織及人文環境特性爰已分別訂頒「基隆市政府菸酒聯合查緝小組設置要點」、「基隆市政府辦理查獲違法私劣菸酒獎勵金分配有功人員作業要點」及「基隆市政府違規菸酒沒收沒入物倉庫管理要點」等法令及計畫，並據以執行。</p> <p>B. 依據本府訂定「109 年度加強查核私劣菸酒實施計畫」，轄內有中正、中山、信義、仁愛、安樂、七堵、暖暖等七個行政區，菸酒檢查執行方式分別如下：</p> <p>a. 平時查核：每月定期於本轄執行菸酒業者抽檢。</p> <p>b. 專案查核：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 配合財政部辦理民俗節慶前專案查核每年 5 次，本(109)計查核業者 188 家，查獲涉嫌違法案件 17 件，查獲違法菸品 26,771 包，市值新臺幣(下同)1,973,435 元；查獲違法酒品 422.65 公升，市價 164,720 元。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期選案查核。 ● 檢舉案件查核：受理之檢舉案 109 年共受理 28 件，處置情形如下：成案 4 件，移請別縣市政府裁處 4 件，不成案 20 件。 <p>2. 菸酒行政裁罰與查緝業務：</p> <p>(1) 本年度查獲涉嫌違反菸酒管理法案件 48 件，菸類查獲件數 33 件，酒類查獲件數 15 件，菸類計 765,534.5 包，菸品市價達 50,030,305 元；酒類計 505.97 公升，酒類市價達 178,481 元；罰鍰金額新台幣 17,277,500 元，賡續密切查察防杜不法。</p> <p>(2) 本年度列管行政罰鍰案件共計 49 件，累積未繳金額 2 億 1,677 萬 8,504 元。</p> <p>A. 催繳處理中 1 件（109 年度，未繳金額 53 萬 7,500 元）。</p> <p>B. 訴訟中 1 件（107 年度，未繳金額 439 萬 6,000 元）。</p> <p>C. 分期中 2 件，未繳金額 581 萬 3,000 元（持續進行繳款）。</p> <p>D. 移送執行中 14 件，未繳金額 5,886 萬 3,173 元。</p> <p>E. 取得執行(債權)憑證 31 件，未繳金額 1 億 4,716 萬 8,831 元。</p> <p>(3) 跨區查緝本(109)配合其他縣市共計 15 件(依中央考核項目查獲案件數列主辦(當地)地方政府績效，會同之地方政府則各以 0.2 件計算，惟扣押物數量之計算，主辦地方政府以 60%計算，其餘 40%則由參與之地方政府均分，計查獲菸品數量：12,540,413 包；酒品數量：389 公升。</p> <p>3. 未變性酒精業務管理：</p> <p>(1) 轄內購買未變性酒精業者資料，係依國內進口業者每月提供通報表，以財政部國庫署菸酒管理資訊查緝子系統登錄建檔，並依業者營業性質分別管理，共列管 74 家。</p> <p>(2) 對於未變性酒精購買者之管理，採輔導重於檢查方式執行，有異常大量購買行為者，以電話查詢其用途，列管轄內藥局計 61 家次，並按月製作稽查報告備查。</p> <p>(3) 確實督導販賣業者落實對零售超過 5 公升以上之購買者，需登記資料按月報府，以勾稽核對，並彙報財政部國庫署備查。</p> <p>4. 菸酒緝獲物管理：</p> <p>(1) 緝獲違規之菸酒，由查緝人員本於職權依法扣留(均開立扣押收據或現場處理紀錄表)，並會同業者逐一清點無誤，於物品上加貼標籤，運交本府私貨倉庫妥慎保管並填製入</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>庫通知單列管，如案物搬運困難時，得由查緝人員現場貼封後，責付受檢業者具結保管。</p> <p>(2) 另經查證程序符合規定之菸酒品，則函知業者，並於 7 日內派員發還收執。</p> <p>(3) 本府緝獲違規私劣菸酒，緝獲物除有繼續發酵或危害環境衛生之虞者得始為必要之處置外，先存放於本府私貨倉庫，俟刑事罰或行政罰確定後予沒收、沒入之處置，再擇期依規辦理銷毀，以撙節倉庫租金，109 年辦理 3 次銷毀，分別於 109 年 4 月銷毀菸品 1,136,500 包；109 年 10 月銷毀菸品 1,482,340 包；109 年 12 月銷毀菸品 1,093,801 包、酒品 1,606.789 公升，截至 109 年 12 月底止扣押尚存放倉庫菸品計 32,980 包、酒品計 278.35 公升。</p> <p>5. 辦理飲用私劣酒發生重大傷害事件演練：依財政部訂頒之「飲用私劣酒發生重大傷害事故緊急通報作業規定」，於 109 年 11 月 11 日會同警察局、衛生局等相關單位進行緊急通報系統之演練。</p> <p>6. 酒品抽檢計畫：依據(財政部酒品抽檢計畫)，辦理市售酒抽驗工作，由本府於市面稽查時隨機抽驗酒品，送臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)檢驗，以確保市售酒品符合酒類衛生安全標準。本(109)年度截至 12 月底止，已取樣 26 種酒品送檢驗(24 件合格，2 件不合格移送地方主管機關查處)。</p> <p>7 辦理菸酒政令宣導及訓練活動：</p> <p>(1) 透過辦理各種宣導、廣告及活動等方式，宣導民眾私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識，以維護消費大眾健康。依中央考核規定一年 4 次且本府施政計畫一年 12 次，惟本年度已舉辦宣導活動共計 13 場次。</p> <p>(2) 本年度辦理私劣菸酒品真偽辨識訓練活動計 5 場，藉由聘請鑑定私劣菸酒品專業人員傳授辨識真偽技巧及經驗分享，俾以提升查緝人員工作能力及查緝績效。</p> <p>8 本府菸酒查緝績效：</p> <p>(1) 財政部「108 年端午節前全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效」-全國第一名。</p> <p>(2) 財政部「108 年中秋節前全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效」-全國第一名。</p> <p>(3) 財政部「108 年第二次不定期全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效」-全國第一名。</p> <p>(4) 108 年度全國執行私劣菸酒查緝績效-全國第四名。</p> <p>(5) 108 年度全國執行私劣菸品查獲量-全國第二名。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			(6) 108 年度全國執行私劣酒品查獲量-全國第五名。 (7) 財政部「109 年第 1 次不定期全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效」-全國第三名。 (8) 財政部「109 年中秋節前全國同步查緝私劣菸酒專案查緝績效-查獲私劣菸品績效」-全國第三名。	

基隆市政府產業發展處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

- 一、農、漁行政相關業務之推廣及執行：漁業證照核換發及管理、農漁業推廣、漁船保險、農漁會輔導、強化對外漁業合作、加強漁業秩序管理、加強漁產品衛生安全管理、農藥、肥料管理、農地管理、環境綠美化、漁港管理強化港區公共安全、漁港港區清潔維護及漁港相關工程之執行。
- 二、漁農相關工程及水土保持業務之推廣及執行：水土保持監督管理、山坡地水土保持及山坡地違規查報取締計畫、農業相關工程之執行。
- 三、海洋及農漁業發展相關業務之推廣及執行：辦理本市主題性海洋產業行銷規劃及執行服務工作（如：潮境海灣節）、推動漁村新風貌、推動農特產品促銷活動、特色伴手禮行銷活動，強化漁產品行銷、農漁產品質驗證與推廣標章產品、加強休閒漁業功能及改善傳統漁業產業型態、辦理基隆沿近海資源養護工作、辦理海洋復育工作及宣導資源保育觀念、辦理「2020iSeaKeelung-珍愛海洋魚樂基隆嶼海域魚苗放流暨淨灘活動」及「2020 基隆特色美食節」等活動、維護本市島礁環境、雲端開放資料及行動運用等業務。
- 四、工商管理相關業務之推廣及執行：工商業務之登記、違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導、輔導業者投保公共意外責任險、加強消費者保護工作、推動商品標示之政策，保障消費者權益。
- 五、工業發展相關業務推動及執行：傳達政令提供投資資訊服務、辦理中小企業經營管理講座、輔導中小企業申請 SBIR 計畫、受理基隆市中小企業圓夢貸款。
- 六、青年創業相關業務之推廣及執行：基隆市青年創業孵育獎勵補助計畫、青年創業及啟動金貸款利息補貼計畫。
- 七、市場管理相關業務之推廣及執行：加強公有市場管理並提昇營運機能、攤販集中場管理及攤販整頓、持續推動市場更新與改善。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
14	32	26	81.25%	2	6.25%	4	12.5%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 漁業行政相關業務之推廣、執行及漁業團體輔導	一 核發漁業執照(含兼營娛樂漁業)、船員執照(含本國、大陸漁工及外籍漁工)等各項執照	1,000 件	2,278 件	100%	漁業執照(含兼營娛樂漁業)核換發計 145 件,核、換發本國船員執照 1,770 件、大陸籍船員及外籍船員證 363 件。 綜上,總共辦理 2,278 件。
	二 補助漁會辦理漁業經營管理及推廣教育講習會、研討會或觀摩會等相關會議	1 場次	0 場次	0%	補助漁會辦理漁業經營管理講習或參考其他漁會營運之觀摩會 0 場次。
	三 輔導本市籍未滿 50 噸漁船投保「漁船船舶保險」	100 艘	278 艘	100%	輔導本市未滿 100 噸漁船共計 205 艘向漁業署申請漁船保險費補助,另本府配合漁業署加碼補助未滿 50 噸漁船計 73 艘漁船,總計共 278 艘漁船。
	四 輔導基隆區漁會強化營運體質	12 次	12 次	100%	輔導基隆區漁會依規定召開理事會 6 次,監事會 4 次、會員代表大會次及漁民節慶祝大會 2 次。
	五 補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材,藥品及試劑等	500 件	892 件	100%	補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材,檢驗漁產品共計 892 件。
二 強化漁港設施及漁港港區清潔維護	一 漁港管理-強化港區公共安全	70 盞	70 盞	100%	依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護,本市漁港港燈(含導航燈)修繕共 70 盞。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 漁港港區清潔維護	40 噸	203 噸	100%	依契約督促承包清潔廠商依預定進度施作，統計本市二類漁港清潔維護共清運垃圾約 203 噸。
三	推動農特產品促銷活動 休閒農業發展	一 結合本市各休閒農場，辦理四季農特產品(春-樹梅桂竹筍、夏-綠竹筍、秋-文旦柚及冬-山藥)促銷活動	3 場	4 場次	100%	辦理「基隆禮讚展售會」、「萬聖在基隆-農漁嘉年華」、「瑪陵好市集-漁農嘉年華」及「2020 瑪陵好市集」等活動。
四	輔導農村社區研提農村再生計畫	一 輔導完成農再計畫之農村社區爭取經費推動農村再生建設	2 案	5 案	100%	12 月底前提案「瑪西社區仙洞湖候車站友善周邊環境改造計畫」、「瑪西社區礦業文化意象再現計畫」、「瑪東社區竹林生態步道二期」、「瑪東農村產業跨域行銷活動」、「瑪東社區特色產業多功能廣場營造」等計畫。
五	培育市容綠美化所需苗木	一 培育適合本市環境栽種各類灌、喬木	1 萬株	2 萬 5 千株	100%	提供市民申請：(1)喬木種類：樟樹、櫻花、楓香、小葉赤楠、烏心石、光臘樹、紅淡比、楓香、青楓、肖楠、茄苳。(2)灌木種類：紫薇、杜鵑、桂花、茶花、七里香、仙丹、變葉木、春不老、鵝掌藤、梔子花、羅漢松、瓊麻、厚葉石斑木。
六	加強山坡地水土保持工程案件施工檢查	一 水保計畫施工檢查次數	50 次	170 次	100%	完成加強山坡地水土保持工程案件施工檢查，檢查 170 趟次。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
七	宣導漁業資源保育觀念的重要性	一 辦理魚苗放流活動、清礁作業、食魚教育或海洋教育	6 場次	6 場次	100%	辦理 6 場次資源保育宣導會。
八	加強宣導本市農漁生產及加工業者品質認證標章	一 追蹤稽核品質標章產品並辦理行銷活動	1 場次	1 場次	100%	辦理 1 場次品質標章行銷活動，並持續協助本市優良農漁產品配合中央政府政策，取得 3 章 IQ 認證資格，提升產品能見度。
九	推動漁特產品促銷活動休閒漁業發展	一 舉辦大型海洋主題活動	1 場次	1 場次	100%	於 109 年 8 月 1 日辦理「潮境海灣節—潮音樂—草地音樂會」大型海洋主題活動一場次，與本市十大伴手禮業者、潮境公園周圍商家及大小攤商共同合作，達成行銷基隆的產業形象與特色，當日約 3 萬人次參與。
十	工商管理相關業務之推廣及執行	一 辦理工商業務之登記	3,640 件	4,504 件	100%	依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停(復)業、歇業登記及商業名稱預查，受理登記案件 4,504 件。
		二 違章工廠之稽查取締及輔導	30 家次	37 家次	100%	執行經濟部「輔導未登記工廠合法經營方案」，違章工廠聯合取締小組及有關單位辦理(參加)稽查或會勘 37 家次。
		三 七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導	600 家次	779 家次	100%	執行「維護公共安全方案—商業管理部份」稽查取締七種行業暨電子遊戲場業、資訊休閒業及其他檢舉案件 779 家次。
		四 推行商品標示業務	4,200 件	4,319 件	100%	派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部完成抽查專案性市售商品

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							4,319 件。
		五	加強消費者保護工作	400 件	992 件	100%	設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢，並協助消費者保護法之宣導、申訴案件分轉有關單位處理調解，減少消費糾紛，總計處理 992 件。
十一	加強公有市場管理並提昇營運機能及市場外圍攤販輔導整頓	一	公有市場攤位租金收入	2,700 萬	2,429 萬	90%	109 年各公有零售市場攤位租金收入計 2,429 萬元，計減收 271 萬元。
		二	公有市場委外經營租賃收入	350 萬	332 萬	95%	109 年本市公有零售市場委外經營租賃收入計 332 萬元，計減收 18 萬元。
		三	推薦公有零售市場或攤商參加全國優良市集暨樂活名攤評核	1 家次	1 家次	100%	推薦參加全國優良市集暨樂活名攤評核 1 家次。
		四	稽查輔導整頓違規攤販	80 次	151 次	100%	109 年排班輔導整頓違規攤販共計 151 次。
十二	工商發展相關業務推動及執行	一	傳達政令提供投資資訊服務	350 次	27,645 次	100%	提供廠商資訊服務與諮詢共計 27,645 次。
		二	辦理中小企業經營管理講座	10 場次	7 場次	70%	辦理中小企業經營管理講座共計 7 場次。
		三	輔導中小企業申請 SBIR 計畫	15 家次	23 家次	100%	輔導中小企業申請 SBIR 計畫共計 23 家次。
		四	基隆市特色伴手禮行銷推廣計畫	15 場次	15 場次	100%	辦理基隆市特色伴手禮行銷推廣活動，共計 15 場次。
十三	青年創業輔導相關業務推動及執行	一	受理基隆市中小企業圓夢貸款	30 家次	15 家次	50%	受理基隆市中小企業圓夢貸款，共計 15 家次。
		二	輔導創業青年申請青年創業	15 家次	47 家次	100%	輔導創業青年申請青年創業孵育獎勵補助，共計

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		孵育獎勵補助				47 家次。
		三 受理青年創業貸款利息補貼	15 家次	4 家次	27%	受理青年創業貸款利息補貼，共計 4 家次。
十四	提升為民服務品質	一 補助各項農業資材及福利，並加強宣傳，提高農民競爭力	1 萬包	24,398 包	100%	補助有機肥料購買及運送到家總計 24,398 包。
		二 透過活動問卷調查，來作為後續活動辦理之參考	500 份	500 份	100%	辦理潮境海灣節－潮音樂－草地音樂會」活動，總計收集 500 份問卷，本年度活動收到許多正面反饋，大多數希望可以多加舉辦此類活動，使夏天的熱度可以持續得更長久，讓親子活動與海洋生活之間的連結更加緊密。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	34.26%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） = $[(97,014,000 - 63,774,340) / 97,014,000] \times 100\% = 34.26\%$
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 × 100% = $(25-25) / 25 \times 100\% = 0\%$
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	93.18%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數 × 100% = $41 / 44 \times 100\% = 93.18\%$

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、漁業行政相關業務之推廣、執行及漁業團體輔導	1. 補助漁會辦理漁業經營管理及推廣教育講習會、研討會或觀摩會等相關會議	-100%	未達成原因： 因新冠肺炎疫情之影響，109 年度基隆區漁會未辦理漁業經營管理講習或參考其他漁會營運之觀摩會。 因應策略： 將視 110 年度疫情狀況，調整辦理模式。

十一、加強公有市場管理並提昇營運機能及市場外圍攤販輔導整頓	1. 公有市場攤位租金收入	-10%	<p>未達成原因： 因應新冠疫情影響，經簽准各公有市場攤舖位 109 年 3 月 1 日起至 6 月 30 日止計 4 個月減租 30%，合計 272 萬 7,288 元（681,822/月×4 個月）。</p> <p>另富貴市場規劃自 110 年 3 月 1 日起廢止使用，經簽准自 109 年 9 月 1 日起免收攤位租金，減收 4 個月攤位租金收入計 14 萬 9,760 元。</p> <p>以上共減少租金收入 270 萬 8,051 元</p> <p>因應策略： 短收租金係因受新冠肺炎疫情及配合相關政策因素，俟疫情和緩後應可減少短收租金情形。</p>
	2. 公有市場委外經營租賃收入	-5%	<p>未達成原因： 東光市場年租金 31 萬 9,500 元，分 2 期繳納每期 15 萬 9,750 元，第 2 期租金因該市場施作耐震補強工程申請免繳，因此短收租金 15 萬 9,750 元。</p> <p>另西定市場承租廠商因遭新冠疫情之影響，申請自 109 年 3 月 1 日起至 6 月 30 日止減租 30%，本案經簽准減租計 54,321 元。</p> <p>以上共短收租金 21 萬 4,071 元。</p> <p>因應策略： 短收租金係因受新冠肺炎疫情及配合工程施作因素，俟疫情和緩及工程完工後應可減少短收租金情形。</p>

十二、工商發展相關業務推動及執行	1. 辦理中小企業經營管理講座	-30%	<p>未達成原因： 因新冠肺炎疫情影響，取消辦理 3 場次。</p> <p>因應策略： 將視 110 年度疫情狀況，調整辦理模式。</p>
十三、青年創業輔導相關業務推動及執行	1. 受理基隆市中心企業圓夢貸款	-50%	<p>未達成原因： 因新冠肺炎疫情衝擊，廠商投資意願不高，且多尋求補貼，故詢問多而實際申請者少，受理 15 家次(含電話詢問及面談)，實際送件申請 5 件，核貸 2 件。</p> <p>因應策略： 110 年除修訂相關實施要點以放寬申請人資本額限制外，亦會搭配相關廠商座談會活動加強宣導。</p>
	2. 受理青年創業貸款利息補貼	-73%	<p>未達成原因： 因新冠肺炎疫情衝擊及經濟部 109 年 8 月 1 日起「免免 157 方案」提供更優惠措施，致今年度無新加入件數。</p> <p>因應策略： 適時於本府相關媒體網頁廣告推播宣傳。</p>

五、績效總評

本處核心業務面向關鍵策略目標訂有 14 項、關鍵績效指標 32 項，多依進度執行，各執行績效係由各業務承辦科分別按原訂之策略績效目標，逐項依衡量指標進行自我評量及檢視執行成果，除部分目標因新冠肺炎疫情之影響未達成外，餘皆依原訂策略績效目標執行，達成度尚稱良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、 產業 發展 部門	一、 農 產 管 理	(一)、環境綠美化、農業生產安全、農產品促銷	<p>1. 提供市民申請適合本市環境栽種各類灌、喬木共計 2 萬 5 千株，並辦理本市產業道路及農路除草及樹木移除。</p> <p>2. 執行內政部營建署「國家重要濕地保育行動計畫」，經評核為「108 年寶貝內寮濕地推廣計畫」執行成效特優等，本府已連續四年獲得此獎項。</p> <p>3. 為輔導本市休閒農業區，創新開發本市農特產品，於 109 年度辦理「基隆禮讚展售會」、「萬聖在基隆—農漁嘉年華」、「瑪陵好市集-漁農嘉年華」及「2020 瑪陵好市集」等時令農產品推廣促銷活動。</p>	100%
		二、 農 會 輔 導	(一)、健全農業組織，發展農會業務、休閒農業及農村再生、農業資訊調查	<p>1. 補助各項農業資材及福利，並加強宣傳以提高農民競爭力，補助有機肥料購買及運送到家總計 24,398 包。</p> <p>2. 積極爭取經費推動農村再生建設，向中央提案「瑪西社區仙洞湖候車站友善周邊環境改造計畫」、「瑪西社區礦業文化意象再現計畫」、「瑪東社區竹林生態步道二期」、「瑪東農村產業跨域行銷活動」、「瑪東社區特色產業多功能廣場營造」等 5 項計畫。</p>
	三、 水 土 管 理	(一)、水土保持監督管理、山坡地水土保持及山坡地違規查報取締計畫	<p>1. 辦理委託機關團體代為審查水土保持計畫。</p> <p>2. 強化山坡地違規使用查報取締工作，並加強山坡地水土保持工程案件施工檢查，於共計完成 170 趟之山坡地水土保持工程案件施工檢查。</p> <p>3. 辦理本市水土保持服務團業務資訊作業。</p>	100%
	四、 水 產 推 廣	(一)、保障漁民福利，提高漁民收益，穩固漁民組織，增進產業發展	<p>1. 核發漁業執照(含兼營娛樂漁業)、船員執照(含本國、大陸漁工及外籍漁工)等各項執照，共計 2,278 件。</p> <p>2. 輔導本市未滿 100 噸漁船共計 205 艘向漁業署申請漁船保險費補助，另本府配合漁業署加碼補助未滿 50 噸漁船計 73 艘漁船，總計共 278 艘漁船。</p> <p>3. 補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材，檢驗漁產品共計 892 件。</p>	100%
	五、 漁 港	(一)、維持漁港秩序，維護港區公共設施及環	<p>1. 辦理漁船進、出港停靠碼頭，起卸魚貨，漁船加油、加水、加冰等漁港管理相關業務。</p> <p>2. 依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護，本市漁港</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
管理	境與泊地清潔	港燈（含導航燈）修繕共 70 盞以上。 3. 依契約督促承包清潔廠商 依預定進度施作，統計本市二類漁港清潔維護共清運垃圾約 203 噸。	100%
六、	(一)、辦理主題性海洋活動	辦理本市海洋活動：2020 基隆潮境海灣節、2020 基隆特色美食節。	
資	(二)、辦理基隆沿近海資源養護工作	執行本市沿近海資源養護工作，如魚苗放流活動、清除沿近海廢棄物或漁網、辦理本市望海巷保育區巡護工作、海洋體驗活動（如：淨灘、淨海、淨港及潮間帶體驗活動等），宣導海洋保育的重要性。	
源	(三)、農漁產品品質驗證及標章推廣	推動在地農漁產品品質驗證工作，以提供消費者具品質保證之農漁產品。	
保	(四)、辦理食安五環改革政策點計畫「旬魚慢食安心」計畫	從宣導消費者友善對待生產環境、傳授食魚文化到漁產品檢驗等工作，除可確保消費者購買權益及保障食用安全外，更有計劃之產業亮點助於海洋資源永續利用。	
護	(五)、推動漁村新風貌，強化漁產品牌行銷	辦理「基隆本港漁產行銷暨食魚教育推廣計畫」，拓展本市特色漁產品銷售量與銷售通路，並整合通過本市品質標章之生鮮漁產、加工業者，以「基隆本港」品牌形象共同行銷基隆特色漁產與加工品，提升本市漁產品知名度。	
與	(六)、維護本市島礁環境、辦理磯釣活動、雲端開放資料及行動運用	辦理清礁活動、島礁復育工作、發放及管理島礁磯釣證，並發展島礁磯釣客漁獲 Opendata 運用。	
管	(七)、漁民漁船海難救助及慰問	依基隆市漁民海難救助暨救難漁船獎勵金審核作業要點所列之各項標準發給海難救助金，以安定漁民生活。	
理	(八)、水環境改善計畫-水岸環境營造改善	1. 長潭漁港及望海巷漁港海岸水岸步道串聯工程、長潭漁港漁民活動中心空間及週邊景觀改造工程、望海巷漁港藝術海堤景觀休憩平台建置工程、望海巷潮境海灣保育區週邊海岸親水界面改善工程與長潭及望海巷特色主題式漁村風貌營造工程。	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			2. 執行望海巷海灣串聯計畫，進行長潭里漁港週邊環境整治，並辦理中正區北寧路都市計畫道路拓寬及用地取得相關經費。	
七、	(一)、推動漁港功能多元化利用，改善漁港公共設施	工程	1. 辦理本市一、二類漁港（正濱、八斗子、大武崙、外木山、望海巷及長潭里）等漁港照明設施、機械設施、公共設施等相關設施更新、維護及改善。 2. 「開發在地型產業園區-推動城鄉特色產業園區發展計畫」基隆市八斗子漁港智慧漁業創新場域經造計畫（經濟部 107 年 3 月 31 日經授企字第 10720001320 號含核定，自 107 年開始分 3 年執行）。	100%
八、	(一)、農村社區環境產業道路及農路改善 (二)、野溪整治及環境綠美化工程	建築設備	配合推動休閒農業發展改善產業道路、農路暨相關公共設施之維護。 辦理野溪維護及周邊環境綠美化工程。	100%
九、	(一)、健全農民保險制度，增加農民福祉	農民保險	辦理農民保險、殘障農民保險及農民職業災害保險等業務。	100%
十、	(一)、工商管理相關業務之推廣及執行	工商業務	工商業務之登記、違章工廠、遊戲軟體業者、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導、輔導業者投保公共意外責任險、加強消費者保護工作、推動商品標示之政策，保障消費者權益。	100%
十一、	(一)、提振工商產業升級、轉型、創新、及青年創業輔導	招商業	1. 基隆市青年創業孵育獎勵補助計畫： 為鼓勵青年勇於創業，激勵青年在本市或市府指定之聚落新亮點創業，原則以文化創意、時尚產業、智慧科技應用及地方特色服務領域為主，透過甄選計畫，選出務實具有特色的產業，酌予補助創業獎勵金，以作為創業營運所需，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	務		<p>特訂定本計畫。</p> <p>109 年執行效益： 增加 558 萬產值（營業額），增加就業人數 10 人，新成立 2 處據點/門市，建立 14 項品牌，註冊 5 個新商標，開發 9 項新商品，獲得 55 則媒體曝光，及促成 51 家異業結盟。</p> <p>2. 地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）： 為鼓勵中小企業進行產業技術及產品之創新研究，特依據「經濟部配合協助直轄市、縣（市）政府辦理『地方產業創新研發推動計畫』（地方型 SBIR）」，由本府匡列經費並申請經濟部相對補助款，提供轄內廠商創新研發補助，以加速提升基隆市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。109 年度共計申請 23 家，補助 11 家業者（中央補助 336.3 萬）、本府補助 200 萬元、廠商自籌款 1,030 萬。</p> <p>109 年度執行效益： 增加 4,933.7 萬元產值（營業額），產出 19 項新商品或服務，衍生 10 項商品或服務，額外投入 284 萬元研發經費，促成 375.8 萬元投資額，降低 224.5 萬元成本，增加 10 個就業機會，增加 5 件新型、新式樣專利及 1 件研討會論文。</p> <p>3. 伴手禮產品生產端與銷售通路間之媒合： 為推廣本市特產產業發展，108 年基隆特色伴手禮預計選拔出第 5 屆特色伴手禮與業者，並擴大行銷本市特色伴手禮產業，將可代表基隆意象之相關商品透過媒體宣傳、參加展售會、展覽等相關活動整合規劃與行銷，推廣給遊客，帶動人潮前來觀光旅遊，亦提升民眾對本市文化有更進一步之了解，並進行伴手禮產品生產端與銷售通路間之媒合，以拓展市場通路，進而帶動本市工商產業發展。</p> <p>4. IOT 物聯網等創新產業發展及技術引進推動計畫：聚焦於開放物聯網應用場域，藉以營造創新環境，做為發展基隆市為智慧城市的驅動力。「以台灣 ICT 產業的優勢」，從模組到子系統、大系統，打造完整智慧聯網於基隆市場域試煉，提供各相關計畫成果展現場域與示範應用。積極推動都市基礎條件的改變、再生，以及重大公共建設投資，以帶動新的產業，新的就業機會。</p> <p>(1) 協助促成智慧物聯網產業發展、建構產業基礎環境：設立單一服務窗口，以產業諮詢輔導服務協助 41 家在地廠商</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>智慧化升級轉型，累計提供 250 次產業諮詢服務；協助 5 家基隆在地企業提出 5 件政府研發資源申請案，研發計畫總經費合計 5,759.3 萬元；協助促成基隆在地產業進行研發投資、產線智慧升級、擴產投資等合計投資額 6,916.1 萬元。</p> <p>(2)推動國內外合作與協助促成商機、開拓利基市場：完成合作辦理及參與國際性行銷參展媒合工作 2 場次、協助基隆市政府辦理招商活動 1 場次，總計促成國際性行銷參展媒合商機 8,610 萬元；完成辦理物聯網研討會或論壇、說明會共 5 場次，總計 178 人次出席、活動網路直播觀看 5,037 人次。</p> <p>(3)打造智慧物聯網創新應用、推動基隆場域實證：協助新導入智慧聯網相關科專成果場域驗證示範 4 案；持續推動「2021 基隆市城市博覽會」的 IoT 創新場域驗證服務 2 案；完成 1 場成果發表會，活動中進行計畫成果說明、13 家廠商成果展示及商機媒合，活動人數共計 121 人；修訂完成 109 年地方產業創新 IoT 推動成果白皮書 1 式。</p> <p>5. 北五堵國際研發新鎮計畫： 規劃於北五堵地區開發北五堵國際研發新鎮產業園區，目標引進「海洋生技、智慧科技、智慧物流」業種，預計於 113 年 8 月完成都市計畫變更，產業園區公共設施於 118 年 12 月施做完成，開發後預計產業用地面積可增加 42.69 公頃，可健全產業經濟發展，增加本市就業機會及帶動地方繁榮。 本案期初報告於 109 年 5 月 28 日同意備查，並刻正辦理相關法定書圖(可行性規劃、環境影響評估、水土保持計畫等)修正及進行園區開發規劃、模式研析。本案將可作為區域產業轉型及都市活化再生之亮點示範基地，及具紓解現況大內湖科技園區交通窘境、東區門戶支援發展腹地、連接首都圈海洋門戶臍帶、作為國家先進產業後勤核心等重大產業關鍵因素之鏈結性。</p> <p>6. 基隆市地方創生整合平台計畫：地方創生為當前國家重大政策之一，主要推動的核心架構係藉由盤點各地「地、產、人」的特色資源，以「創意、創新、創業、創生」的策略進行地方資源整理規劃，開拓各地方具有特色的資源，媒</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>合或引入優質人才專業服務與回饋故鄉，透過地域、產業與專業人才的多元結合，以創意創新的概念，帶動城市發展及地方文化的提升，展現地方活化的創新面貌。</p> <p>7.109 年基隆工商發展投資策進會計畫：</p> <p>(1)武漢肺炎紓困方案相關執行狀況</p> <p>本市紓困方案單一服務窗口</p> <p>提供製造業振興紓困、稅務、水電減免、文化部藝文團體補助、勞工安心就業方案、「針對微型企業」勞工紓困 3 萬元、自營工作者與個人補助等各式紓困問題提供諮詢服務。協助評估並建議適當紓困方案，並協助業者準備相關申請文件，向中央紓困單位如經濟部中小企業處馬上辦服務中心、勞動部勞保局或勞工投保職業工會等單位申請補助或貸款，期能及時解決中小企業與微型業者在經營上面臨的各種困難。</p> <p>截至 10 月底為止，總計有 112 人次來電諮詢。所有來電諮詢者皆已經完成諮詢，如業者明顯不符紓困資條件，則協助轉介適當的輔導體系，例如工研院或中小企業聯合輔導基金會等單位，協助輔導業者轉型升級。</p> <p>衝刺口罩產能，爭取 7 條產線落腳基隆</p> <p>武漢肺炎疫情嚴峻，經濟部遴選廠商衝刺口罩產能，積極部推薦本市優良口罩廠商，並成功協助優良廠商順易利公司爭取 7 條產線落腳本市，增加 80 個就業機會，每天超過百萬片的產能，為政府的口罩防疫政策做出一點貢獻。</p> <p>協助辦理製造業紓困及輔導資源線上宣導座談會</p> <p>因應武漢肺炎疫情爆發以來，衝擊全球經濟發展。本市中小企業在疫情影響下，面臨民眾的消費緊縮與企業資金週轉問題，嚴重影響觀光、民生、製造業等產業。4 月 16 日辦理線上宣導座談會，讓業者可以更瞭解目前的紓困與轉型輔導措施，同時宣導本市工業區立體化方案，作為企業再出發的契機。</p> <p>提供多國語言版防疫資訊給兩大工業區業者</p> <p>本市大武崙工業區與六堵科技園區內業者，部分廠商聘有外籍移工，提供給兩大工業區業者多國語言防疫資訊，讓廠區內的移工也能收到防疫相關資訊，避免造成防疫漏洞，總計提供 24 次多國語言版防疫資訊。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>協助辦理經濟部中小企業紓困振興行動櫃檯巡迴服務說明會</p> <p>為服務本市的中小企業協助商請經濟部結合工業局、商業司與中小企業處，5月8日辦理紓困振興方案說明會，並安排銀行、財務顧問、輔導團隊等在現場設立櫃檯，提供融資諮詢、受理員工薪資補貼申請及開立受影響證明文件等服務。</p> <p>(2)協助廠商推動投資個案，並協調排除投資障礙</p> <p>持續協助本市企業與新進駐廠商，查詢法規及建廠、擴廠申請作業流程，提供地方與中央補助資源相關資訊，及未來想至本市投資業者諮詢服務，協助調查適合投資的土地及廠房並提供相關建議。工策會復設至今已執行協助 34 案。</p> <p>(3)持續營造良好友善的投資環境，主動出擊招商引資</p> <p>工策會自成立以來積極協助服務各投資業主，並經常訪問廠商徵詢意見及調解疑難，近年來企業主對本市投資環境信心增加，本市兩大工業區陸續有新企業進駐與在地公司擴廠營建。106 年度至 109 年度本市工業區新進駐與建廠 17 間、擴廠 6 間，共 23 間。</p> <p>(4)傳達政令提供資訊服務</p> <p>工策會利用官網、各網絡電子平台、E-mail、郵寄公文及電訪等多元聯繫管道、自行設計廣告 DM 等擴散式宣傳其所辦理活動以及協助傳達中央與本市政府產業相關活動、補助訊息及政令資訊，提供廠商資訊服務與諮詢，109 年 1 月至 11 月中旬為止總計提供 27,465 家次。</p> <p>(5)舉辦中小企業經營管理免費系列講座，協助在地中小企業提升自我價值與營運能力</p> <p>為協助在地中小企業、微型企業、新創事業，把握因疫情帶動的電子商務商機與因應艱困時期的公司經營提升，在創業財務規劃、健保勞基法實務課程、電商社群操作、直播行銷與數位轉型方面皆特別規劃相關課程，增加在地企業的經營即戰力。</p> <p>自 105 年 6 月復設至 109 年，總計參與課程人數 1729 人。109 年度原規劃 10 場講座，因防疫措施取消 3 場課程，講座均延期至下半年度辦理，總計參與人數為 275 人。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>另外，為鼓勵有志青年於本市投入事業之創業經營，並協助青年取得創業經營所需資金，特別邀請經濟部中小企業處、中小企業信用保證基金至基隆辦理「青年創業及啟動金貸款」保證資源說明會，提供新創、微創業者便捷的創業融資管道。於 9 月 28 日協助青年及綜合規劃科辦理 1 場，10 月 26 日由工策會主辦前進大武崙工業區辦理 1 場，總計 2 場次說明會。</p> <p>(6)協助工業區勘編及開發等工作、變更等登記相關事宜 不定期實地勘察與編製更新公司資訊於六堵科技園區地圖、大武崙工業區實地勘察詢問了解待租售土地廠房狀況，協助在地中小企業洽詢辦理公司變更登記事宜，並利用各式連繫平台以及拜訪接洽廠商、中小企業主、未來準備創業者，提供問題諮詢及輔導協助。</p> <p>(7)地訪視在地中小企業以協助評估 偕同中小企業榮譽指導員進行企業訪視，針對在地微型企業主訪談協助，了解目前經營狀況並即時提供協助資訊。109 年度至 11 月中旬訪問廠商 156 次，協調聯繫商家 78 家。 今年度因應武漢肺炎疫情，工策會為協助產業服務單一窗口，提供中央與本市紓困資訊服務，除了來電諮詢外，也主動關懷連繫企業提供最近紓困各項方案申請訊息。 此外，針對本市青年進行 3 場次的青年創業貸款利息補貼訪視，實際了解本市青年創業的狀況。</p> <p>(8)申請經濟部補助費用辦理「企業專家健診諮詢服務」 工策會為持續服務本市中小企業，協助與陪伴在地產業成長，自 105 年復設起至今已完成 8 次企業專家健診諮詢。今年度 4 月 6 日完成第一場企業專家健診諮詢服務。本案為在地的青創企業，以基隆、北海岸特有藻類研發商品行銷但是頻頻遭遇困境。專家建議先確定自身產品的銷售主軸及市場定位，並分享實戰經驗，針對如何綁定顧客，形成品牌忠誠效應與如何擴展客源等提供實際可行建議，3 小時之中專家傾囊相授。 5 月 14 日完成第二場專家健診服務。本案為女性精品服飾業者，疫情前有固定的營業額，希望尋求突破營業額的方法。專家針對其定價與行銷策略等予以分析，建議建立品</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>牌形象並加強顧客管理，再以多元通路或是網路直播等方式拓展銷售。</p> <p>將持續關懷在地產業並將需要輔導廠商，轉介適當輔導機構或媒合企業專家提供諮詢服務。</p> <p>(9)協辦基隆市中小企業榮譽指導員協進會相關業務</p> <p>協助基隆中小企業榮譽指導員推動企業服務志工業務，辦理榮指員經費申請、榮指員遴續聘審查、每月審核榮指員各月服務時數及教育時數、榮指員團體績優、服務績優、資深績優作業並每月定期參與榮指員月例會協助企業服務志工聯繫交流。</p> <p>與榮指會會長與輔導會長不定期開會討論本市未來協助青年創業方案、企業二代接班以及企業數位轉型的趨勢與未來。</p> <p>另配合榮譽指導員協進會的企業服務志工，持續訪視與關懷本市中小企業。如遇經營困境的企業，但無法申請經濟部補助的企業專家健診諮詢服務時，則安排榮譽指導員協進會的企業專家前往訪視、給予經營提升的建議，讓企業服務志工充分發揮專長並協助本市企業成長。</p> <p>(10)促進跨業交流</p> <p>協助辦理基隆市產業智慧轉型政策交流會議</p> <p>為協助基隆二大工業區的隱形冠軍廠商，積極掌握全球及亞洲供應鏈重新布局之契機，於7月8日協助辦理交流會議，與會的產業代表與學者專家，對於強化相關智慧製造產業聚落發展能量、推動重點產業擴大投資與轉型，提升產品服務附加價值，多面向進行意見交流，成果豐碩。</p> <p>協助辦理109年度協助地方服務網絡推動專業服務會議</p> <p>因應後疫情時代，零接觸的主軸帶動電商蓬勃發展，連帶使第三方支付、電子票證、電子支付等電商金流成為企業數位轉型的重要考量，工策會於8月11日協助榮指會辦理本次會議，出席之業界代表就經營電商的金流、物流與資訊流等面向，皆積極向本次與會專家請益與討論。</p> <p>協助辦理在地創生論壇</p> <p>8月25日協助辦理在地創生論壇，本次論壇著重於地方特色與品牌形塑兩大重點，邀請2位講師，除具參與兩岸地方創生經驗講師，分享對於地方特色與品牌形塑成功案</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>例，另邀請具輔導青農返鄉專長之講師，分享農用無人機之運用改善農業缺工問題。講師現場分享實戰經驗，出席在地業者均踴躍提問，希望能為本市創生、綠色旅遊與鼓勵青年投入農業等激發出不同創意，注入更多新活水。</p> <p>(11)工商服務巡迴列車</p> <p>今年因武漢肺炎疫情，各行各業均受到衝擊影響，為了解本市兩大工業區與中小企業主受影響狀況與健全投資環境。工策會在1月、8月與9月辦理3場工商服務巡迴列車促進工商座談會，計有84家廠商出席。2月起因為防疫考量，以安排個別廠商訪視為主，至10月底總計訪視27家業者。</p> <p>其中，下半年度兩大工業區業者紛紛反映希望邀請本府相關單位一起與會討論遭遇之投資障礙，工策會於8月26日擴大辦理促進工商座談會並邀請市長出席，大武崙工業區21家廠商，六堵科技園區14家廠商，總計35家廠商踴躍出席，業者提出之問題與意見反映，市長均現場說明與回覆，會後立即安排跨局處專案會議與廠商溝通與說明研議辦理狀況，獲得出席廠商的支持與肯定，希望後續能定期辦理。</p> <p>8. 強化大武崙工業區周邊區域排水計畫：</p> <p>本案擬整治工業園區與東都社區間大武崙溪2號支流護岸，重新檢視檢討河川護岸功能與修繕整治河岸邊坡，強化河川穩定與排水功能，藉此改善大武崙溪河堤護岸功能，提升園區及鄰近東都社區穩定安全性，同時檢討排水滯洪功能減少下游洪峰流量改善基金路一帶公共排水空間及環境工程，提供優質的水岸景觀環境，增益園區廠商投資意願；強化鄰近中崙里都市環境發展，提高基隆區域與園區整體經濟價值。</p> <p>本案工程已於10月15日竣工，並於12月10日舉行竣工典禮，將可以有效改善大武崙溪河堤護岸功能，提升工業園區及鄰近東都社區穩定安全性。</p> <p>9. 青年創業及啟動金貸款利息補貼計畫：</p> <p>為鼓勵設籍本市有志創業青年於本市投入事業之創建經營，減輕創業青年事業創立初期資金壓力，並強化之實質效果，本府產業發展處於101年8月起配合行政院青輔會</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	十二、市場管理	(一)、加強公有市場營運機能並提升傳統市集及樂活名攤知名度	<p>(102 年度改為經濟部中小企業處主辦)「青年創業貸款」, 開辦「基隆市青年創業貸款利息補貼計畫」, 以利息補貼之方式協助本市創業青年穩健跨出經營事業的第一步, 進而創造本市創業機會, 促進本市經濟之發展。109 年尚有 4 家持續核撥利息補貼中, 撥付總額為新臺幣 10,967 元。</p> <p>1. 投保本市各公有市場公共意外責任保險於 109 年 2 月簽約完成, 有效期間為 109 年 3 月 1 日至 110 年 3 月 1 日止。</p> <p>2. 投保商業火災保險提升公有市場消防安全保障, 109 年 5 月簽約完成, 有效期間為 109 年 5 月 13 日 12 時起至 110 年 5 月 13 日 12 時止。</p> <p>3. 全面採用台銀帳單代收服務網印製「公有零售市場攤販集中場攤(舖)位租金使用費繳款書」, 開放四大超商亦可代收攤(舖)位租金使用費, 讓公有市場攤商有更便利繳納攤(舖)位使用費管道。</p> <p>4. 經濟部辦理 109 年優良市集暨樂活名攤評選案, 評選結果業於 10 月份公布, 本市源遠市場樂活名攤得獎名單如后: (1)優良市集: 榮獲 2 星: 源遠公有零售市場。 (2)樂活名攤: 榮獲 2 星: 有吉田商店、美玲服飾及碇內牛肉 3 攤。 榮獲 1 星: 有秀雲雞肉、阿嬌雞肉、阿嬌姨豬肉攤及燕兒活海鮮 4 攤。</p> <p>5. 配合本市環保局「推動化糞池污物定期清理作業」, 每年不定期辦理各市場(攤販集中場)化糞池污物清理。</p> <p>6. 每月辦理市場攤位使用費催收, 整頓市場空攤, 安置及輔導流動攤販。</p> <p>7. 109 年 5 月份辦理完成本市各公有零售市場建築物公共安全檢查與申報作業。</p> <p>8. 109 年 5 月及 11 月份辦理完竣本市各公有零售市場消防安全設備檢查, 並向本市消防局申報工作。</p> <p>9. 配合中央政策實施傳統市場禁宰活禽政策, 持續密切配合「違法屠宰行為聯合查緝小組」辦理違法屠宰行為聯合查緝, 加強傳統市場違法屠宰行為查報工作。</p> <p>10. 因應審計部臺灣省基隆市審計室查核本市公有市場經營管理, 函請本市各公有零售市場須依消防法規定設置</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>防火管理人案,本府業於5月份派員赴專業機構完成「防火管理人初訓班」12小時訓練課程,並取得合格證書分派各市場擔任防火管理人,後續並依消防法規定擬訂各市場消防防護計畫書送該局完成核備事宜。</p> <p>1 1. 配合經濟部辦理配售一般醫用口罩案,自109年3月10日起開始配送至各公有零售市場供攤商使用,每週配送1次為原則(後續改為2週配寄1次),再由各市場管理員與市場自治管委會配合辦理點收及分送各攤商使用作業。</p> <p>1 2. 配合經濟部為降低新冠肺炎疫情影響,委託廠商針對各公有市場、攤販集中場及列管夜市等場所,免費進行現場環境消毒作業,並自109年3月16日起至109年6月30日止,每週一次,消毒時間由管委會與廠商協定。</p> <p>1 3. 配合經濟部中部辦公室及本市衛生局人員於12月份分赴本市各公有零售市場及攤販集中場,實地訪視販售豬肉或其加工產品之攤商,並宣導「豬肉及豬可食部分原料之原產地標示」相關規定。</p> <p>1 4. 因應中央流行疫情指揮中心公告自2020年12月1日起實施「秋冬防疫專案-社區防疫」規定,出入八大類場所應佩戴口罩,本府亦針對本市各公有零售市場、廟口及愛四路夜市等生活消費場所辦理相關配合宣導措施,督請各市場自治會要求所屬攤商應佩戴口罩,並於109年11月30日完成各市場張貼宣導海報等相關工作。</p>	
十三、	攤販管理	(一)、攤販集中場管理及攤販整頓	<p>1. 針對本市公有市場及暫准設攤區週邊攤販,由本處市場管理科每月不定期排定攤販輔導整頓輪值勤務表,並請警察局、環境保護局及區公所配合辦理勸導取締任務,主要執行方式以勸離為主,若攤販有違反相關單位法令規定之情事,則由權責單位依本身主管法規加以處分。</p> <p>2. 攤販集中場管理及攤販整頓:</p> <p>(1)加強公有攤販集中場之管理。</p> <p>(2)提昇攤販集中場攤商營業觀念及服務品質。</p> <p>(3)加強公有攤販集中場公共設施維護及營業環境改善。</p> <p>(4)依「基隆市攤販輔導管理自治條例」加強整頓違規攤販並輔導其進入公有市場或轉業。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	十四、市場設施	(一)、持續推動市場更新與改善	<p>3.核發臨時性攤販營業許可證： 八斗子臨時性攤販集中場（夜市）營業期間：109年1月1日~109年12月31日（每星期六、星期日，自18:00~24:00止）。</p> <p>1.辦理本市東光、源遠及七堵等市場耐震補強工程案，業於109年12月16日辦理驗收完竣。</p> <p>2.辦理調和、祥豐市場耐震補強工程案，因建築物柱體鏽蝕嚴重，須辦理變更設計，並經經濟部同意辦理補強變更設計，已依審查委員意見修正辦理中。</p> <p>3.辦理基隆市信義市場及富貴市場重建開發及可行性評估案，完成期中審查會議，並將紀錄函送承辦廠商恆維聯合建築事務所續辦下階段相關作業。</p>	100%

基隆市政府教育處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

教育為立國基本，優質教育才能培育出優秀市民。教育處本主管機關立場，積極推動各項教育工作，本年度施政重點包括：精進教師教學能力、積極推動智慧、雙語、閱讀、美感、藝術、海洋、資訊、多元文化、本土語言、技藝及終身學習等教育；整建老舊校舍、推動美力校園，改善及充實教學環境並盤整及完善校園電力；全面中小學教科書及貧困學生免費營養午餐補助；推動公共化教保服務、建構優質幼教環境、輔導幼兒園健全發展、提升幼教師增能研習；健康促進學校及衛生保健，增進學生體適能；辦理特殊教育、推動學輔工作(含關懷中輟)，全面推展本市教育工作。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	34	30	88.24%	1	2.94%	3	8.82%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推展智慧教育，落實各校智慧環境	一 達到全市 56 校國民中小學含市立高中國中部皆有一間創客教室，激發師生創意概念	56 校	56 校	100%	全市 56 校已完成建置創客教室之目標
	二 讓學生從小培養 IoT 的概念，讓 IoT 的科技潮流能自然而然融入學生生活中，定期舉辦親子活動及營隊型研習	5 場	7 場	100%	109 年度共辦理七場親子活動暨營隊型研習，辦理場次如下： 2020/6/1 交大程式教育課程-第一場師培 2020/7/17 交大程式教育課程-第二場師培 2020/7/21-23 愛迪生計畫-小愛迪生培訓計畫(「Rabboni」海洋吸塵器體驗營) 2020/8/6 海上『漂浮綠建築貨櫃城市』創客競賽

						2020/10/6 海上吸塵器競賽研習活動(第一場) 2020/10/14 海上吸塵器競賽研習活動(第二場) 2020/11/29 海上吸塵器競賽	
		三	運用本市 9 校 pilot 學校的校際合作，有效發揮跨學階、跨校的教學成效	9 校	9 校	100%	9 校 pilot 學校皆已辦理完畢相關課程。
二	推動本土及外國語言，感受在地文化、開拓國際視野	一	引進外籍英語教師進行協同教學，活化英語教學	4 梯次	4 梯次	100%	依據教育部核定 5 名外籍教師員額，引進合格英語師資，進行國小五年級及六年級之英語巡迴課程，英語巡迴課程每週計三節。
		二	辦理國中小英語村，營造多元學習情境	100%	100%	100%	分別於中山高中、東信國小及長興國小建置英語村，安排本市國小四年級學生及國中七、八年級生至英語村進行遊學課程，並與外籍教師進行對話交流。
		三	引進國際學生辦理暑期營隊活動	5 場	0 場	0%	因新冠肺炎疫情影響，本年度暫緩引進大專院校國際學生於暑假期間辦理文化交流體驗營隊。
		四	結合社區、學校與家庭，編輯本土語言補充教材，全面推動本土語言社區化運動	15 種	15 種	100%	1. 與文化局合作，辦理學校結合社區本土教育活動。 2. 辦理教材編輯工作坊，由本市本土語言代理巡迴教師及專職族語老師協助編輯 15 種補充教材。
		五	試辦沉浸式母語教學，鼓勵教師使用本土	100%	100%	100%	本府 109 學年度有南榮國小附幼、中正國小附幼、建德國小附幼、中興國小

		語言作為教學語言				<p>附幼、私立經國管理學院附幼開辦本土語言融入課程教學教保活動，另有私立雙全幼兒園申請閩南語沉浸式教學。</p> <p>國小部分，原預定開辦沉浸式母語教學夏令營，閩客原各一班，但因新冠肺炎疫情影響而取消。另因新冠肺炎疫情影響，109學年度僅西定國小、港西國小、碇內國小、深澳國小、堵南國小、復興國小、長興國小、暖江國小等校申辦夏日樂學專案，結合母語教學，合計約950名學生參加，參與校數及學生數因疫情影響，微有下降情形。</p>
		六 訂定獎勵措施，鼓勵教師參加本土語言認證並落實於教學之中	100%	100%	100%	<p>訂定獎勵措施，鼓勵教師參加本土語言認證考試，109年度本府有38位教師參加認證考試，通過中高級者有12位，其他為中級，本府辦理閩南語2場次認證輔導班，另有社會人士45人參與，通過中高級考試11人，客語認證考試輔導班1場次，14人參加；原住民語認證考試輔導班1場次，阿美語系為主，計13人參加。</p>
三	建構友善環境、打造健康校園	一 養成本市學童正確的潔牙習慣與方法，執行牙醫入校窩溝封填計畫	43%	46%	100%	<p>市屬國中小皆為學校健康促進校群成員，皆有配合推動潔牙觀念與齲齒防治。並與本市牙醫師公會合作，媒合診所及醫師，入本市十二校提供學生相關服務，降低學生齲齒率，並建立口腔保健的觀念。另媒合七區共24所牙醫師診所於110年元旦至</p>

						2 月底提供「免收掛號費及部分負擔」之優惠予本市一、二年級學童。	
		二	校園無障礙環境改善成果及各校無障礙改善計畫	100%	100%	100%	109 年向本府申請校園無障礙環境改善計畫經費之完成學校校數共 4 校(安樂國小、碇內國小、尚仁國小、八斗國小)。
四	鼓勵辦理實驗教育	一	鼓勵其他所屬學校與轉型和受託學校進行交流、參訪，效法其發展實驗教育或特色課程之經驗，為所屬學校之課程與教學注入新思維	100%	100%	100%	鼓勵市屬學校至各校交流、參訪實驗教育執行方式與特色課程，109 年度達 5 場次。
		二	對於申請非學校型態實驗教育之學子給予行政支持與協助	1 場	1 場	100%	辦理成果分享 1 場次
五	提供多元、適性學習機會	一	國中技藝教育課程選習學生比率	26%	31.3%	100%	該學年度選習國中技藝教育課程學生占該縣市全體 9 年級學生比例。 (算式:技藝班修習人數/九年級總人數 646 人/2056 人=31.4%)
		二	設置區域職業試探與體驗示範中心	100%	100%	100%	第 3 所武崙中心業已建置完成並向國教署報核完畢。
		三	鼓勵各校成立童軍團，定期參與/辦理童軍教育相關活動，促進童軍積極參與	1 2 1 0 人次	1 7 6 0 人次	100%	小隊長訓練營約 200 人 國小融合宿營約 200 人 國際女孩日約 300 人 幼童軍冬令營活動 60 人 服務員木章基本訓練 100 人 中山高中精進童軍探索體驗 30 人

						童軍教育種子教師團行政暨多元知能研習 70 人。 國小海童軍暨獨木舟體驗營活動約 800 人	
		四	參加各項藝術教育全國決賽	3000 人次	6538 人次	100%	1. 語文競賽：59 人。 2. 音樂比賽：109 學年度基隆市學生音樂比賽暨師生鄉土歌謠比賽 團體組：58 隊 1673 人 個人組：45 人 參賽人數總計：1718 人 全國學生音樂比賽市代表 團體組：25 隊 601 人 個人組：24 人 全國師生鄉土歌謠比賽市代表：5 隊 190 人 市代表總計：815 人 3. 舞蹈比賽：250 人次 4. 美術比賽：1083 件(人次)作品參賽，2 場次。 5. 戲劇比賽：109 學年度全國學生創意戲劇比賽 4 隊分別各為 20 人
		五	辦理兒童節系列活動	30000 0 人次	0 人次	0%	係因新冠肺炎疫情嚴峻，為避免群聚有交互傳染風險，基於市民安全考量為最高原則，2020 童話藝術節系列活動於 05 月 12 日正式發布公告今年度取消辦理。
		六	辦理藝術才能班學生鑑定作業	80 人	93 人	100%	為落實藝術教育，辦理招生鑑定錄取美術班 47 人、舞蹈班 30 人、音樂班 16 人，共計 93 人
六	發展全民體育風氣	一	為長期培育本市優秀選手，執行亮點奪金計畫，以提升學校體育競技成績，全中運縣市總成績全	15 名	業於 109 年取消排名	100%	108 年全中運得牌數為 2 金 5 銀 7 銅計 9 面獎牌，109 年全中運得牌數為 4 金 6 銀 7 銅共計 17 面獎牌，整體來說 109 年較 108 年多得 2 金 1 銀等 3 面獎牌。

			國排名前 15 名				
		二	運動 i 臺灣計畫相關系列活動參與人次逐年增加	8 萬人次	4 萬 9,590 人次	62%	109 年因受疫情影響，降低民眾參與活動之意願，故本府持續辦理直播活動，提供民眾在家也能運動的機會，109 年直播觀看人次共計 15 萬 5,007 人，觸及人次達 49 萬 6,027 人。
七	營造友善幼兒學習環境	一	公共化教保服務比率達 50%	6000 人次	7800 人次	100%	本市 109 年度公立幼兒園計增設 24 班，增加招收人數 522 名，公共化比率達 55%，績效達成率為 100%。 (公式:公立幼兒園供應量+非營利幼兒園供應量/全市公私立幼兒園供應量 4297/7800=0.55089)
八	打造高齡樂齡生活	一	樂齡學習中心辦理情形	6000 人次	7500 人次	100%	樂齡計畫為提供 55 歲以上長者學習課程，執行期程為一年，參與人次達 7500 人次。
		二	社區大學辦理情形	2750 人次	3163 人次	100%	春季班 1360 人次，秋季班 1803 人次，共計 3163 人次。
		三	長青學苑辦理情形	800 人次	1842 人次	100%	1.長青學苑鼓勵本市 55 歲以上市民持續學習。第 38 期課程共開設 55 門豐富課程。招生人次達 800 人次以上。總上課人次達 800 人次以上(報名人數共 1471 人，每人可報名多堂課，故共 1842 人次)。 2.因新冠肺炎疫情嚴峻，第一學期課程暫停辦理，為使學員在防疫期間停課不停學，推出「樂活健康齊抗疫數位課程」計畫，以電視台搭配網路播放的數位教學方式，拍攝特色教學影帶，於網路平台及

						電視頻道撥放，供長青學苑全體學員及市民共學。 3. 第二學期課程已於8月17日如期開課，另訂於10月19-23日辦理年度動態聯誼，12月1-31日於市府藝廊辦理學習成果展。	
		四	原住民族部落大學辦理情形	420人次	461人次	100%	109年度以族語暨文學、傳統生活技能、社會組織、藝術與樂舞、傳統信仰與祭儀、族群關係與部落歷史、部落倫理與禁忌及環境生態保育等領域開設28門課程，達495人次選課，461人結業，並於期末辦理成果發表會，以提供本市原住民終身學習之機會。
		五	辦理補校及開設成人基本教育班	500人次	425人次	85%	國中及國小補校計280人次，成人基本教育班計145人次，共計425人次。
		六	終身學習成果博覽會	1500人次	1800人次	100%	本年度由社區大學、部落大學、樂齡學習中心等社教機構，共同呈現豐碩的學習成果，並結合第一屆臺灣科學節辦理。社教機構學員預計500人次，餐與民眾預計1300人次，共計1800人次。
		七	辦理教師節系列活動	3000人次	3500人次	100%	教師節表揚大會及敬師禮券發放3500人次
九	強化師資，提升教學品質	一	配合教育部推動十二年國教108課綱辦理校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量增能研習	100%	100%	100%	109學年度公開授課列為督學、地方輔導群到校訪視項目，全市中小學61校實施公開授課100%。

		<p>二 持續執行教育部補助直轄市、縣(市)政府精進國民中學及國民小學教學專業與課程品質計畫，辦理課程領導人、非專長師資增能研習，鼓勵各校成立教師專業成長社群</p>	100%	100%	100%	<p>辦理公開授課4場、探究實作8場、彈性學習課程工作坊2場、素養導向課程設計3場、非專長增能5場、生活課程初任教師增能1場、課程領導人培訓3場、課程評鑑工作坊2場、課發會成員審查研習2場、學校社群97個。</p>
		<p>三 結合國教輔導團專業資源，共同帶動教師專業成長</p>	100%	100%	100%	<p>國教輔導團領域議題25小組，發展素養導向課程示例；實施素養導向問卷施測與分析，訂定巡迴輔導策略，並辦理公開授課。</p>
		<p>四 推動教師專業學習社群，以激勵教師自主共學，經由持續性分享交流、參與學習、相互激勵，提升教師專業的知識、技能與態度</p>	100%	100%	100%	<p>109學年度社群共97件，類型如下： 學習診斷與學力促進17件 備觀議課29件 彈性學習課程規劃29件 跨領域教學(協同教學)16件 其他議題(十二年國教課綱之相關議題)17件。</p>
		<p>五 為協助學校推動十二年國教108課綱，積極辦理學校課程發展核心團隊增能系列工作坊，期使有效提升學校教師因應十二年國教108課綱之素養與作為</p>	100%	100%	100%	<p>新課綱逐年陸續實施，為深化總綱、領綱之精神與內涵，轉化於課程實踐，辦理3場次推動新課綱奠基工作坊及3場次回流工作坊，連續辦理三年，使全市教師全數參加受訓。另持續辦理彈性課程設計工作坊國中2場、國小2場，協助學校規劃素養導向課程。</p>

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	5.94%	100%	執行成果： $\frac{(969,034,000-911,516,280)}{969,034,000} \times 100\%$ 達成目標值：5.94%
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	1.衡量標準：（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100% 約聘僱人員共 48 人，未增加。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	90%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100% 本單位已達成目標值。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
推動本土及外國語言，感受在地文化、開拓國際視野	引進國際學生辦理暑期營隊活動/5場	-100%	因新冠肺炎疫情影響，本年度暫緩引進大專院校國際學生於暑假期間辦理文化交流體驗營隊；然本府積極引進線上外師視訊課程及辦理暑期夏令營，讓學生可於課間及暑期，於浸潤式環境中體驗學習，拓展國際視野。
發展全民體育風氣	運動 i 臺灣計畫相關系列活動參與人次逐年增加	-38%	109 年因受疫情影響，降低民眾參與活動之意願，致使民眾較無意願參與活動，且本年度疫情尚未趨緩，本府將視疫情狀況研議是否延期或停辦，並落實防疫機制辦理相關體育活動。另為因應疫情，本府為提供民眾在家也能運

			動，亦將持續辦理線上運動直播課程。
提供多元、適性學習機會	辦理兒童節系列活動	-100%	係因新冠肺炎疫情嚴峻，為避免群聚有交互傳染風險，基於市民安全考量為最高原則，2020 童話藝術節系列活動於 05 月 12 日正式發布公告今年度取消辦理。 因應策略： 109 年為彌補本市各項大型活動因應疫情取消辦理之空缺，改辦理本處其他小型的教育或藝術類活動，以增加下半年度活動規劃之豐富度，亦活絡本市氛圍。如：父親節我的爸爸是英雄活動、教師節遠見雜誌 1 號課堂、教師節表揚大會、愛的書庫揭牌、終身博覽會、藝文競賽與集訓。
打造高齡樂齡生活	辦理補校及開設成人基本教育班	-15%	補校學生多為新住民，常因家庭、工作、懷孕等因素而中途輟學，學習較不穩定，因此造成實際學生數與預期指標有差異。 因應策略 110 年起向內政部申請補校托育補助，期能讓更多學生降低因家庭因素輟學的比例，讓學員安心將小朋友帶至學校一同上課。

五、績效總評

本年度執行教育類策略績效目標計九項，其中有多項成績斐然，包括：全市 56 校，校校均有創客教室，且成立學校教師專業成長社群 97 個；持續辦理弱勢學生課後照顧、教育優先區、推動多元文化教育獲教育部補助金額新台幣 1,312 萬 7,981 元；爭取學習扶助計畫 2,030 萬 3,359 元補助款照顧 7,759 人次學力待提升學生；辦理深耕閱讀教育，培養學生閱讀融入學習及解決問題之能力、改善校園閱讀空間圖書設備、辦理教師閱讀培訓及研習提昇閱讀教育知能至少 10 場；國中小辦理母語日（閩南語、客家語、原住民語）校數達 100%；爭取一般性補助款 1 億元整建成功國小老舊校舍及銘傳國中老舊校舍等。資本門統籌經費 1 億 7,059 萬 4,000 元辦理市屬公立學校零星修繕及充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備、午餐廚房設備等，報廢校舍拆除、電力設施

改善及先期規劃、設計暨自來水設施改善、老舊危險教室拆除暨校舍防水防漏工程等計 151 項次以上，規劃效率超越 100% 達到 101%，各校零星修繕平均達 2 次以上，本府結合教育部 108 年一般性補助款執行「資訊設備與網路維運」，更新本市國民中小學計 20 校電腦教室管理系統、電腦主機、硬體廣播、伺服器及顯示器計 1,061 萬 8,000 元。補助免費教科書預算 2,520 萬元嘉惠本市 56 所國民中小學(含 4 所完中)學生約 43,218 人(上下學期)名，完成經費補助一般生免費教科書及特殊需求學生教科書補助，減輕家長負擔，嘉惠學子。續辦原住民部落大學共開辦語文教育、文化探索、產業經濟等十大類學群課程、辦理第十三屆終身學習博覽會暨 109 年學習型城市成果展整合展現社區大學、原住民族部落大學、長青學苑、成人基本教育班、樂齡學習中心等終身學習機構及學習型城市承辦單位共同展現學習及計畫成果；發展國民體育、學校體育、健康促進學校及衛生保健、全額補助貧困學生及定額補助全市午餐；辦理 16 所學校特教評鑑、加強關懷中輟生、加強防制校園霸凌與藥物濫用及推動國中技藝教育學程；為使雙薪家庭安心工作，減輕雙薪及弱勢家庭托育負擔，持續推動教保服務公共化政策，提供優質合宜之教保服務，規劃建置非營利幼兒園達一區一園，簽定準公共幼兒園 25 園，提供優質平價教保服務達 50%；設置教保資源中心 12 據點，周周開辦假日親子互動課程達 117 場次；公立幼兒園(含國小附幼)課後留園服務全數開辦達 46 園；5 歲幼兒免學費教育計畫完成撥付補助經費計 9,755 萬 3,252 元等。未來本處仍將依據施政計畫，致力推動各項教育業務，以培育基隆學子。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
教育部門	一、社會教育	(一)109 年度辦理樂齡學習工作計畫	本市七區皆設有樂齡學習中心，提供老年人學習資源，於 109 年 1 至 12 月共舉辦樂齡核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程等三大類課程活動共 500 場次，計有 7,500 人次參與	100%
	二、國民小學教育	(一)教育行政-推動各項教育重點工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃本市各公立國小 4 年級學生，及各公立國中部份班級學生，共計 4000 人至中山高中、長興國小及東信國小英語村進行遊學，計新台幣 20 萬元整(108 學年度第二學期因新冠肺炎疫情而取消)。 2. 辦理 108 學年度國民小學及國民中學學習扶助整體行政推動計畫經費計新台幣 103 萬 3,437 元，國民中小學開班經費計新台幣 2,030 萬 3,359 元。 3. 辦理本市 109 年度資訊組長專業研習，經費計新台幣 3 萬 4,983 元。 4. 辦理本市 109 年「學校行政電腦汰舊換新案」採購計畫，更新本市國民中小學及幼兒園共 58 所學校行政電腦主機及約七成數量之螢幕，使用經費計新臺幣 702 萬 4,620 元整。 5. 辦理 109 年度基優盃-海上吸塵器競賽，經費計新台幣 21 萬元整。 6. 辦理本市 108 年度愛迪生計畫之成果展，經費計新台幣 7 萬 5000 元整。 7. 辦理本市 109 年度愛迪生計畫，分為二項子計畫： <ol style="list-style-type: none"> (1) 子計畫一「創新教學校園補助計畫」：競爭型計畫，今年度申請通過學校共有 14 校，包含 3 所國中、11 所國小，使用經費計新臺幣 342 萬 200 元整。 (2) 子計畫二「小愛迪生培訓計畫」：今年度主題為『RABBONI 海洋吸塵器體驗營』，以基隆市高中生為參與對象，與國立交通大學 AI 智慧感知器「RABBONI」合作，透過 Arduino 電路板結合 AI 智慧結合，製造出能打撈漂浮在海上廢棄物的「海洋吸塵器」，使用經費計新臺幣 14 萬 2,253 元整。 8. 辦理國小 109 年度課後照顧計畫，補助經費為（融合班：108 學年度第二學期 277 萬 2,772 元及 109 學年度第一學期 300 萬 3,172；身障專班計 68 萬 3,055 元），共計 645 萬 8,999 元。 9. 辦理本市 109 學年度市屬公私立中小學校長暨公立幼兒園園長會議，經費計新台幣 17 萬 3,000 元。 	100%

		<p>10. 辦理 109 學年度「健康上網，幸福學習」學校經費計新台幣 30 萬元。</p> <p>11. 辦理 109 年度「中小學數位學習深耕計畫」經費計新台幣 68 萬 1,819 元。</p> <p>12. 109 學年度「中小學校人工智慧計畫」經費計新台幣 8 萬 1,819 元。</p> <p>13. 辦理 108 學年度下學期暨 109 學年度「教育優先區計畫」，補助經費為：108 學年度下學期經費 200 萬 698 元、109 學年度上學期 266 萬 7,594 元及 109 學年度下學期 200 萬 690 元，共計新台幣 666 萬 8,982 元。</p> <p>14. 辦理 108 學年度推動海洋教育計畫，經費計新台幣 38 萬 9,920 元。</p> <p>15. 辦理 109 年度「數位學習教師增能工作坊計畫」經費計新台幣 2 萬 9,580 元。</p> <p>16. 辦理 108 學年度下學期「教育部國民及學前教育署增置國民中小學閱讀推動教師計畫」81 萬 7,000 元；109 學年度上學期「教育部國民及學前教育署增置國民中小學閱讀推動教師計畫」123 萬 8,400 元。</p> <p>17. 補助國民中小學辦理閱讀推動計畫計 83 萬 4,910 元。</p> <p>18. 辦理本市參加第 60 屆全國中小學科學展覽會，經費計新臺幣 11 萬 1,265 元。</p> <p>19. 辦理「基隆市 109 年行動科教館科學巡迴教育活動」經費計新臺幣 60 萬 4,000 元，其中科教館補助 47 萬 5,000 元，本府自籌 12 萬 9,000 元。</p> <p>20. 辦理 109 學年度本土語文口說藝術競賽，臺灣閩南語組 44 隊 150 位；客語組 37 隊 109 位，有四縣腔、海陸腔；原住民族語組 31 隊 113 位，經費共計 29 萬 840 元。</p> <p>21. 辦理 109 學年度本土語言藝文競賽，第一期和第二期經費共計新臺幣 28 萬 3,220 元。</p> <p>22. 辦理「109 學年度閩南語認證考試輔導班實施計畫」、「109 學年度客家語認證考試輔導班實施計畫」，第一期經費共計新臺幣 21 萬 1,160 元。</p> <p>23. 辦理「109 學年度本土語文(客家語)單元主題式課程設計與共同備課課程工作坊」經費計新臺幣 8 萬 9,864 元。</p> <p>24. 辦理「109 學年度本土語文(閩南語)教學國民中學之教學支援工作人員培訓認證計畫」、「109 學年度本土語文(閩南語)單元主題式課程設計與共同備課課程工作坊計畫」，經費共計新臺幣 12 萬 3,376 元。</p> <p>25. 辦理「109 學年度成立推廣本土語文合唱團計畫」、「109 學年度布袋戲社團本土語文傳藝推展實施計畫」，經費共計新臺幣 21 萬 6,800 元。</p> <p>26. 辦理「109 學年度推展本土語文傑出貢獻獎實施計畫」</p>	
--	--	---	--

		<p>經費計新臺幣 8 萬 6,090 元整。</p> <p>27. 辦理「109 年度夏日樂學計畫」經費計新臺幣 75 萬 6,000 元。</p> <p>28. 辦理 109 學年度專職原住民族語老師第 1 期經費計新臺幣)160 萬 4,925 元。</p> <p>29. 辦理原住民族語教學補充教材製作，合計製作海岸阿美語、馬蘭阿美語、太魯閣語共計 150 支教學影片，提供教學教師教學參考，計新台幣 32 萬元。</p> <p>30. 成立原住民族教育資源中心，辦理原住民族教師增能研習、文化踏查活動及相關族語海洋教育教材研發，國教署補助經費計新臺幣 125 萬 2,240 元，本府自籌 17 萬 760 元。</p> <p>1. 中央補助：本市 109 年度聘僱外師學校為中山高中（國中部）、長興國小及東信國小，並由本府教育處及本市英語教學資源中心於每年 4-5 月至各校進行訪視，經費計新台幣 598 萬 3,828 元。</p> <p>2. 本府自籌：本市 109 年度自聘外籍英語教師學校為中興國小、中華國小及百福國中，經費共計 175 萬 3,617 元。</p> <p>3. 辦理本市教育審議委員會第十屆第 2 及 3 次會議經費共計新台幣 3 萬 7,550 元，其中第 2 次計 1 萬 9,950 元、第 3 次計 1 萬 7,600 元。</p> <p>4. 辦理 108 學年度科展獲特優學校參加中華民國第 60 屆中小學科展聘請專家學者指導學生經費計新台幣 14 萬元。</p> <p>5. 辦理本市「109 學年度基隆市科展精進會議」邀請學者專家出席費新台幣 2,500 元。</p>	100%
	(三)獎勵及補助-獎勵及照顧弱勢學生向學	<p>1. 辦理本府 108 學年度第 2 學期軍公教遺族及傷殘榮軍子女就學費用優待補助共 9 校 11 人，所需經費計新台幣 8 萬 7,665 元整。</p> <p>2. 辦理本府 109 學年度第 1 學期軍公教遺族及傷殘榮軍子女就學費用優待補助共 7 校 9 人，所需經費計新台幣 11 萬 1,271 元整。</p> <p>3. 108 年度督導國民中小學推動教育優先區實施管考工作輔導訪視計畫績優學校獎勵金共 1 萬元整。</p> <p>4. 辦理 108 學年度「國民小學及國民中學學習扶助－學校開班計畫」獲補助 2,066 萬 433 元，實支 2,030 萬 3,359 元，108 學年度四期開班，總計開班數為 1,123 班，總受輔學生人數為 3,272 人，總受輔人次達 7,759 人。</p> <p>5. 辦理本市配合 2020 第一屆臺灣科學節系列活動經費計新台幣 4 萬 5,990 元。</p> <p>6. 補助本市安樂高中參加「全國高中職太陽能模型車競賽」經費計新台幣 2 萬 3,740 元。</p>	100%

	<p>(四)爭取中央補助經費，充實軟硬體環境，減輕本市財政負擔</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育部國民及學前教育署補助本府 109 年度「校園社區化改造計畫—設置學校社區共讀站」計畫新臺幣 1,370 萬元整中央補助 1,000 萬元，本府自籌 370 萬。為建置公立高級中等以下各級學校圖書館(室)空間環境，協助學校改善現有圖書館(室)，除提供教師、職員及學生優質學習空間外，開放社區居民共享學校圖書資源，以達閱讀推廣之目的。109 年度獲核定補助學校計有明德國中、暖江國小、暖暖國小、暖暖高中、信義國小。 2. 教育部國民及學前教育署補助本府 109 學年度「提升國民中小學英語教學成效計畫」116 萬 895 元。補助本市充實英語教學設備、辦理英語競賽及英語教學資源中心運作。 3. 「前瞻基礎建設-108-109 年直轄市、縣(市)教育網路中心建構綠能雲端資料中心實施計畫」，本案教育部核定經費為 1,511 萬 6,000 元整，教育部補助款 1,300 萬元，本府自籌款 211 萬 6,000 元。透過本計畫將本市教網中心既有機房建置為綠能雲端資料中心，以提升各項服務的可用率及改善能源使用效率；協助本市市立學校將核心資通系統(校務行政系統、WWW、DNS、E-mail 等)向上集中並轉型為通訊機房，以降低本市市立學校資通安全責任等級。 4. 使用教育部一般性補助款，辦理本市 109 年「資訊設備與網路維運」計畫，更新本市國民中小學計 9 校電腦教室教學相關設備及本市國民中小學 55 所學校行政電腦主機，使用經費計新臺幣 1,061 萬 8,000 元整。 5. 辦理「前瞻基礎建設-國民中小學校園數位建設計畫」乙案經費計新台幣 4,626 萬元。建置本市國中小共 514 班智慧教室，其中含有 75 吋觸控電視、電腦主機及開闔式黑板，讓學生可以獲得一個教學更為多元的環境。 6. 「109 年度國民中小學『校園網路電路費』」一案經費計 90 萬 2,880 元，補充各校網路及電路之費用。 7. 109 年度高中部分前瞻建設計畫，為補助八斗高中及暖暖高中等 2 校建置網路相關基礎建設，藉此改善高中部分教學網路，經費計 672 萬 7,800 元。 8. 為補充各校生活科技教室設備，109 年度生活科技教室擴充設備補助中正國中、明德國中及銘傳國中三校計 173 萬 8,594 元整。 9. 辦理 109 年度國中小科技輔助自主學習推動計畫，本案教育部核定經費為 334 萬 6,841 元整，教育部補助款 294 萬元，本府自籌款 40 萬 6,841 元。透過其計畫的實施，購置 118 台行動載具、19 台無線基地台、5 台行動載具管理系統、5 台行動充電車及各項資訊耗材，讓有效學習得以實踐在不同程度的孩子身上，輔以自主學習的模式及支持系統，協助教師增能可運用的策略。109 年度獲核 	100%
--	-------------------------------------	---	------

		<p>定補助學校既有中華國小、深澳國小、成功國小、港西高中、七堵國小。</p> <p>10. 辦理「109 學年度專職原住民族語老師教學設施設備」經費計新臺幣 8 萬 7,384 元。</p> <p>11. 辦理七堵區尚仁國民小學等 5 校「109 學年度「國小數位學習素材及行動學習」網路及教學設備補助實施計畫」經費計新臺幣 36 萬 1,000 元。</p> <p>12. 與本市原住民重點學校八斗高中合作，設置本市原住民族教育資源中心於該校，獲國教署補助新臺幣 44 萬元，本府自籌 6 萬元。</p>	
	(五)國小增置員額人事費	<p>1. 109 學年度課稅配套方案之公私立國中小授課節數及導師費實施計畫，補助經費計新台幣 4,198 萬 8,526 元。</p> <p>2. 109 學年度教育部國民及學前教育署補助本府「採外加代理教師」方式推動國小合理教師員額事項，補助經費計新台幣 7,096 萬 1,460 元。</p> <p>3. 109 學年度教育部國民及學前教育署補助本府「本市公立國小增置員額至 1.65 專案」辦理 32 名普通班教師薪資，補助經費計新台幣 1,936 萬元。</p> <p>4. 109 學年度教育部國民及學前教育署補助本府「本市公立國小兼任及代課教師(編制內)鐘點費差額」，補助經費計新台幣 258 萬 2,370 元。</p> <p>5. 109 學年度「教育部補助本府公立國民中學增置專長教師員額實施計畫(國中 1000 專案)」核定補助本市中山高中(國中部)等 13 校，共 14 位代理教師，計新台幣 912 萬元。</p>	100%
	(六)推展十二年國教課程，提昇教師專業知能-規劃各項教學、教材、教法研討及觀摩活動、獎勵績優教師	<p>1. 108 學年度第 2 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員，因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費 190 萬 6,528 元。</p> <p>2. 108 學年度第 2 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費 96 萬元。</p> <p>3. 109 學年度第 1 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組輔導員，因課務代理產生之代課鐘點費、勞健保費、勞退金及公付補充保費 222 萬 4,691 元。</p> <p>4. 109 學年度第 1 學期國民教育輔導團各領域暨議題輔導小組團務經費 169 萬 8,000 元。</p> <p>5. 本市國民教育輔導團執行 109 學年度團務計畫辦理採購電腦設備經費 53 萬 4,999 元。</p> <p>6. 教師專業發展實踐方案專業回饋人才培訓經費 3 萬 2,203 元、教研中心設備更新、電子用品採購 80 萬元整。</p> <p>7. 辦理地方輔導群巡迴訪視，推動公開觀課 2.0，至本市各國中小，參與各校公開觀課，提供教學與行政協助。</p> <p>8. 辦理國教輔導團各領域輔導員增能研習計畫。</p> <p>9. 108 學年度第 2 學期國民教育輔導團各領域差旅及教材</p>	100%

		<p>教具費 39 萬 6,540 元。</p> <p>10. 108 學年度第 2 學期國民教育輔導團各團團員增能計畫經費 8 萬 6,750 元。</p> <p>11. 108 學年度第 2 學期國民教育輔導團非專長教師增能研習及研究專案計畫經費 20 萬 5,135 元。</p> <p>12. 108 學年度第 2 學期薪傳教師減授課鐘點費 44 萬 1,106 元。</p> <p>13. 109 學年度第 1 學期國民教育輔導團研究專案計畫經費 15 萬 5,987 元。</p> <p>14. 109 學年度第 1 學期薪傳教師減授課鐘點費 10 萬 0,239 元。</p> <p>(七)推動資訊教育-充實及維護本市教育網路中心及各校網路設備，及辦理電腦研習</p> <p>1. 為協助各校符合資通安全責任等級分級辦法規定「一般使用者及主管每人每年需接受三小時以上之資通安全通識教育訓練」，109 年 5 月至 11 月辦理 5 場次資通安全通識教育訓練課程，共 150 人參與。</p> <p>2. 辦理本市 109 年度資訊組長專業研習，包含校園網路管理課程、教育體系單一簽入服務、資安應辦事項及智慧網管教育訓練課程...等，共 308 人參與，經費計新台幣 3 萬 4,983 元。</p> <p>3. 為維持本市教育網路中心網路暨服務運作正常無虞，採購 Dell R740 伺服器 4 台、intel 10G 光纖網卡、10G SFP+ 模組、光纖跳線，經費共計 76 萬 8,820 元整。</p> <p>4. 為提升教育網路中心虛擬伺服器效能，擴充虛擬伺服器可用記憶體容量，採購 Dell 伺服器 32G 記憶體 40 個，以利校園網路服務向上集中至教育網路中心，經費共計新台幣 98 萬元整。</p> <p>5. 為維持基隆市教育網路中心機房設備正常運作，採購儲存設備-硬碟 22 顆，以做為既有設備故障替換使用，經費共計新臺幣 4 萬 9,500 元整。</p> <p>6. 本市教育網路中心為測試 Wi-Fi 6 無線基地台運行狀況，購置 Ruckus R650 Wi-Fi 6 無線基地台、IoT 模組、2.5GbE 乙太網路模組，經費共計 4 萬 7,250 元整。</p> <p>7. 辦理 109 年國民中學生活科技競賽，經費計 30 萬元整。</p> <p>8. 辦理 109 年度基優盃 SCRATCH 競賽，經費計 8 萬元整。</p> <p>9. 辦理 109 年科技教育實作競賽，經費計 15 萬元整。</p> <p>(八)免費供應教科書、補充教材、視聽媒體及各類手冊編印等</p> <p>1. 109 年度編列補助教科書預算 2,520 萬元，分兩期撥付，第一期（108 學年度第二學期）、第二期（109 學年度第一學期），補助本市 56 所公立國民中、小學（含四所市立高中國中部）學生約 43,218 人(上下學期)，減輕家長負擔，嘉惠學子。其中弱勢學生教科書補助 440 萬，一般學生教科書補助 2,080 萬。</p> <p>2. 另亦全額補助本市特殊需求學生大字書、點字書等教材，嘉惠本市視覺障礙之特殊生之需求，達成原訂目標值 100%。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
--	--	--	-------------------------

	<p>(九)辦理教育人員甄選、介聘業務</p>	<p>1. 教師聯合甄選介聘</p> <p>(1)現職教師外縣市介聘</p> <p>109 年度辦情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="582 286 1342 472"> <thead> <tr> <th>教育教段</th> <th>申請</th> <th>成功調出</th> <th>成功調入</th> <th>新增缺</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高中</td> <td>15 人</td> <td>0 人</td> <td>0 人</td> <td>0 名</td> </tr> <tr> <td>國中</td> <td>52 人</td> <td>6 人</td> <td>2 人</td> <td>4 名</td> </tr> <tr> <td>國小</td> <td>47 人</td> <td>28 人</td> <td>10 人</td> <td>18 名</td> </tr> <tr> <td>幼兒園</td> <td>29 人</td> <td>19 人</td> <td>6 人</td> <td>13 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2)現職教師市內介聘</p> <p>國中：109 年 6 月 12 日、109 年 6 月 30 日。 國小及幼兒園：109 年 6 月 24 日、109 年 7 月 6 日。</p> <p>(3)超額教師留用介聘</p> <p>國中：本市 109 學年度國中編制教師員額計 799 名，現有正式教師計 736 名，合理員額超額留用計 8 名。 國小：本市 109 學年度國小編制教師員額計 1,084 名，現有正式教師計 924 名，合理員額超額留用計 4 名。 幼兒園：本市 109 學年度幼兒園編制教師員額計 240 名，控留員額 7 名。</p> <p>(4)代理及代課教師甄選</p> <p>國中：本市於 109 年 7 月 17 日辦理國中代理(課)教師甄選。 國小及幼兒園：本市於 109 年 7 月 17 日辦理國小及幼兒園代理(課)教師甄選，並以資訊融入或智慧教學策略方式辦理教學演示。</p>	教育教段	申請	成功調出	成功調入	新增缺	高中	15 人	0 人	0 人	0 名	國中	52 人	6 人	2 人	4 名	國小	47 人	28 人	10 人	18 名	幼兒園	29 人	19 人	6 人	13 名	100%
教育教段	申請	成功調出	成功調入	新增缺																								
高中	15 人	0 人	0 人	0 名																								
國中	52 人	6 人	2 人	4 名																								
國小	47 人	28 人	10 人	18 名																								
幼兒園	29 人	19 人	6 人	13 名																								
三、高中教育	<p>(一)獎勵及補助-獎勵及照顧弱勢學生向學</p> <p>(二)爭取中央補助高中經費，充實軟硬體環境，減輕本市財政負擔</p>	<p>1. 109 年度本市高級中等以上學校清寒優秀學生獎學金大專組錄取 23 人，高中組錄取 15 人，共發放新台幣 16 萬元整。</p> <p>2. 108 學年度第 2 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金經費新台幣 44 萬 5,000 元整，109 學年度第 1 學期獎勵優秀國中畢業生升學市立高中獎學金經費新台幣 259 萬元整。</p> <p>3. 108 學年度第 2 學期本市高級中等學校原住民學生助學金新台幣 61 萬 6,000 元整，109 學年度第 1 學期本市高級中等學校原住民學生助學金新台幣 60 萬 5,000 元整。</p> <p>4. 高中就學貸款利息:辦理本市 108 學年度高級中等學校學生就學貸款利息計新臺幣 6 萬 4,082 元整。</p> <p>1. 109 年度高中優質化補助方案核定補助計畫核經計新台幣 1,118 萬 8,000 元(含 108 學年度第 2 學期及 109 學年度第 1 學期)。</p> <p>2. 109 年度高中學生學習扶助方案核定補助計畫經費計 16 萬 8,350 元整。</p> <p>3. 109 年度高中充實一般科目教學設備計畫經費計新台幣</p>	100%																									

四、國民中學教育	(一)推動地方教育發展基金、校舍安全規劃及校園防災教育等業務	<p>270萬元整。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動國教業務、研習活動及校園防災業務等:本府為提昇本市總務人員工作相關知能,並配合教育部派員參加各項研習課程及會議計10次以上;配合中央政策辦理基隆市政府教育處「公立高級中等以下學校電力系統改善勘查盤點」校園會勘及審查等112場以上;辦理災害防救各項觀摩及演練等研習至少8場,並利用各種資訊媒體、海報及各校網站進行宣導,以融入課程及生活,培養學生憂患意識,在面對氣候變遷及各種非自然災害之應對能力。 2. 推動落實地方教育發展基金:本市為推動落實地方教育發展基金,聘用三名人力以順利執行本項計畫。 3. 所屬學校污水處理及消防設備改善:汙水處理本年度計1校,執行經費計10萬9,300元。消防設備改善本年度計10校,執行經費計284萬6,118元。 4. 校舍安全鑑定及耐震補強規劃相關業務:校舍安全鑑定及補強規劃相關業務:辦理校舍安全評估、檢測及鑑定計有13校次,執行經費達82萬5,500元。 	100%
五、行政管理與推展	(一)辦公室維護管理及庶務性工作	<p>為使本處各項教育行政業務推展無礙,109年於安樂行政大樓各項分攤費、水電費、辦公室清潔及維護等庶務性支出,預算總計新台幣111萬4,000元整;執行全年度安樂行政大樓管理分攤費32萬7,330元、水電費39萬7,416元、電話費10萬7,316元及辦公事務等什項費用8萬2,706元,109年度業務計畫已全部執行完畢。</p>	100%
六、營建及修建工程	(一)改善各國中小教學環境及設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改善及充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處辦公環境及設施設備:改善充實公立學校及幼兒園、體育場所、教師研習中心、童軍活動中心、教育處環境及設備、午餐廚房設備等、整建國中小教育設施(含報廢校舍拆除、電力設施改善及先期規劃、設計暨自來水設施改善)、電腦設備、校舍防水隔熱及校園環境營造計畫等相關工程達121校次計5,092萬4,514元、老舊危險教室拆除改建計4校計8,855萬6,344元、運動場跑道整修工程整修4校計1,401萬978元。 2. 國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫:辦理國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善22校次計1,710萬2,164元。 	100%
七、體育	(一)發展國民體育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵本市各單項委員會及學校團體參加全國性各項比賽,並舉辦各項市長盃及理事長盃等各項體育競賽,辦理各項教練及裁判講習,促進選手間交流,並選拔優秀選手代表本市出賽,以提升本市體育發展水準。 	100%

育 保 健	<p>2. 本市於 109 年 9 月 27 日假百福國中辦理「109 年基隆市運動會」，活動內容包括趣味競賽、球類運動競賽、舞藝觀摩大會及身心障礙球類競賽，趣味競賽共有 30 個單位報名參加，競爭最為激烈；本活動共有三千餘人參加，今年為第 27 年，旨揭活動除對於提升運動風氣有所幫助外，也讓市民朋友有機會認識更多運動愛好者，藉由切磋與交流活動增進彼此情誼。</p> <p>3. 本市參加「109 年全國身心障礙國民運動會」，活動業已於 109 年 11 月 27 日至 30 日假臺東縣各體育場館辦理完畢；本市代表隊人數共計 140 人，參加項目包括：田徑、游泳、羽球、桌球、保齡球、特奧羽球、特奧滾球及特奧保齡球共 8 項，本處於比賽期間隨同代表隊一同前往臺東，協助各項聯絡及行政事宜，並至各場地為選手加油、打氣，在教練及選手的努力之下，本市共獲得 9 金 8 銀 9 銅及其他諸多團體獎項。</p> <p>4. 「109 年全民運動會」活動業於 109 年 10 月 17 日至 22 日假花蓮縣各體育場館辦理完畢，本市代表隊計 301 人，參加項目包括：健力、輕艇水球、合球、水上救生、滑輪溜冰競速、沙灘手球、原野射箭、民俗體育、太極拳、龍獅運動及元極舞等 19 個項目，共榮獲 7 金 3 銀 5 銅等佳績。今年基隆體育大放光彩，全民運拿到 10 年來最佳成績，男子組健美形體組第一級項目中為本市第一次參賽的王言庭選手以決賽成績 7 分，健美過人，獲得寶貴的一面金牌。龍獅項目在長興呂師父率領下為本市拿下首金後，更以 3 金 2 銀 2 銅的最終成績，超越來自各地的舞獅好手。中正國中民俗體育班也榮獲 2 金 1 銀 1 銅的佳績。輕艇水球項目中，力克新北市代表隊再奪 1 金，這也是該項目基隆市代表隊成軍以來的第一面金牌，市長除了肯定之外，也倍感榮耀。</p> <p>5. 為配合教育部體育署「109 年運動 i 臺灣計畫」，本市辦理諸多體育活動，包括：社區聯誼賽、水域活動、單車快樂遊、社區全民健走及社區體適能促進等，持續提升本市運動人口，參與總人數 49,590 人，另於本年度辦理線上直播課程，觀看人次達 155,007 人，觸及人次達 496,027 人，成果斐然。</p> <p>6. 另有關原住民及身心障礙體育活動方面，109 年度共辦理：原住民綜合運動會、身心障礙球類競賽、本市身心障礙綜合性運動會、身心障礙者保齡球體驗營、身心障礙者冰壺體驗營、全國身心障礙暨長青槌球錦標賽、基隆市特殊自行車育樂營、身心障礙地板滾球、身心障礙運動研習會及身心障礙活力養成班等，共計 9 場，參與總人數 2,484 人。</p> <p>7. 由本市體育會各單項委員會及各協會辦理全國性活動：「基隆市第五屆理事長盃暨十縣市跆拳道錦標賽」、</p>	
-------------	---	--

	<p>(二)推展學校體育</p>	<p>「109年度台灣體育總會劍道協會第六屆全國中正盃劍道錦標賽」、「2020年全國學童盃足球錦標賽北區分區決賽」、「109年全國柔力球錦標賽」、「109年全國活力健康舞嘉年華」、「109年全國舞藝展演」、「109年全國新住民健行暨嘉年華會」及「第四屆北區登山節大會師」，共計8場等活動，吸引各縣市選手參加，並提升本市運動風氣。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市代表隊參加「109年全國中等學校運動會」獲得4金6銀7銅。 2. 依據本市優秀運動員暨績優教練獎助學金辦法，獎勵代表本市出賽之表現傑出選手，爭取佳績。 3. 109年度爭取中央基層選手補助款經費說明如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 基層選手訓練站區域對抗賽共辦理三場，分別為跆拳道、籃球及田徑共計3場賽事，共計2,188人次參加，體育署補助經費總計85萬元。 (2) 基層選手運動輔導照顧總計62萬4,396元。 (3) 本市共39所學校設有基層選手訓練站，除教育部體育署補助之580萬元以外，本府亦編列149萬元作為基層選手訓練站暨各級學校發展特色運動之配合款，提供各訓練站較充足之資源。 4. 辦理全市中小學聯合運動會，提供學生切磋運動技巧的機會，並藉此機會選拔優秀運動人才參加全國中等學校運動會，為本市爭光；本府共編列248萬元，執行率幾達百分之百。 5. 本市中小學體育促進會積極辦理各項體育活動，如：中小學聯合運動會、各項體育講習等，各校參與情形良好，活動皆圓滿達成。 6. 本市體育會109年度共辦理5場市長盃單項競賽，本府共補助14萬8,600元。 7. 本市中小聯暨市長盃單項競賽109年度共辦理9場，本府共補助72萬3,820元。 <p>綜合上述，109年共辦理14場競賽，提供選手切磋、交流的機會；本府共補助87萬2,420元，執行率達百分之百。</p>	<p>100%</p>
	<p>(三)推展健康促進活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理市屬學校學童健康檢查，受檢對象為：國小一四年級、國中一年級及完全中學學生健康檢查，自109年10月4日起至12月30日止辦理各項檢查作業，受檢學校計國高中15所、分校1所、國小41所及私立小學2所，整體受檢率達100%。 2. 配合本市健康檢查工作，成立外部稽核小組，結合衛生單位實地訪查。 3. 配合健康檢查補助本市低收入戶及中低收入戶學童矯治費用，每人補助最高500元整，覈實補助。108學年度計補助65位學生，補助金額為新台幣9,680元整。另 	<p>100%</p>

		<p>109 學年度補助經費預計於 110 年 7 月前辦理完竣。</p> <p>4. 辦理教育部國民及學前教育署補助健康中心設備更新及改善，受補助學校共 4 所，核定經費 34 萬 6,000 元整，國教署部分補助經費新台幣 29 萬 4,100 元整，補助比率 85%，執行率達 100%。</p> <p>1. 推動本市各級學校完成環境教育指定人員認證研習。</p> <p>2. 由信義國小賴麗雯校長擔任本市環境教育輔導小組召集人，結合 18 所衛星學校共同推動本市各級學校環境教育活動及研習。</p> <p>3. 辦理 3 場 VR 實作工作坊，徵選 10 件優異教學模組，透過 VR 數位化，擴充教師實施的環境教育的使用資源。</p> <p>4. 透過師生共同研習和實作，介紹能源新知和轉型應用，激發想像和創作動力，產出節能教材。並藉由風力車競賽活動，讓學生發揮創客的精神，將能源教育知識落實在生活中。</p> <p>5. 於 12 月辦理環境教育成果展活動，展現本市對環境教育推動之具體成效，促進本市國中小師生對環境教育概念及經驗交流。</p>	100%
		<p>(四)辦理環境教育活動</p> <p>(五)補助學生午餐費</p> <p>1. 補助全市國民中、小學低收入戶、中低收入戶、身心障礙、清寒及原住民學生共計 6,879 人次午餐費用，計新台幣 2,943 萬 4,600 元整。</p> <p>2. 設籍本市國民中、小學一般學生定額午餐補助，國小學生每位每月補助新台幣 300 元，國中學生每位每月補助新台幣 200 元整，共計 3 萬 4,510 人次，計新台幣 4,201 萬 1,900 元整。</p> <p>3. 補助 19 所小型學校及 6 所中型學校(200-400 位學生)廚工薪資。</p> <p>4. 補助全市國民中、小學具午餐廚房之學校教職員工及廚工午餐費共計 3,086 人次，計新台幣 974 萬 8,900 元整。</p> <p>5. 辦理學校餐飲督導人員衛生講習，共計 56 校餐飲督導人員及 11 位廠商代表參與；辦理學校餐飲從業人員衛生</p>	100%

八、特殊教育計畫	(一)辦理特殊教育	<p>講習，共計 57 校 110 位餐飲從業人員參與。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實各行政會議功能、提昇輔導團功能、加強督導學校特教行政；提昇各階段特教服務普及率、均衡本市資優教育區域發展；落實特教經費運用之效益；定期檢視各校特殊教育辦理成效。 2. 提昇本市學前教保服務人員及學前特教巡迴輔導教師知能；強化以學生為中心之鑑定安置工作；辦理心評人員培訓與分級；確保學生就學安置之適切性。 <ol style="list-style-type: none"> (1)本市特教資源中心之學前特教巡迴輔導教師協助辦理「基隆市 109 學年度學前特教知能研習-幼兒園作息活動融合個別化教育計畫(IEP)撰寫與執行」提昇本市學前教師暨教保服務人員對班上特教幼兒之行為觀察，以詳實紀錄每一位幼兒之個別化差異，提供幼兒適切的課程設計。 (2)本市辦理各項巡迴輔導老師增能研習，增加全市公私立幼兒園身心障礙幼兒之服務能量，亦由巡迴輔導老師提供相關支持予學前教師，增加特教知能： <ol style="list-style-type: none"> A. 109 年度基隆市學前特教輔導團辦理—學前融合課程調整策略工作坊，共辦理 7 場次，總計 63 人次。 B. 109 年度學前巡迴輔導教師行為功能介入方案工作坊實施計畫，參與人數總計 12 人。 C. 基隆市特殊教育資源中心 109 年度學前巡迴輔導教師行為功能介入方案工作坊，共辦 2 場次，參與人數總計 26 人。 D. 學前融合課程調整策略專業知能研習(一)，參與人數總計 19 人。 3. 推動普通教育與特殊教育課程之融合；強化教師個別化教育計畫與個別輔導計畫之擬定與執行；精進各類特殊教育專業成長團體。 4. 定期檢討特殊教育班級人力運作情形；辦理專業團隊增能、建立專業團隊合作模式與督考機制；建置校園無障礙環境及全面接納之友善環境。 5. 強化轉銜與追蹤輔導機制；強調特教學生生涯發展教育；鼓勵家長參與各項會議與學生生活活動，建立良性互動的教育伙伴關係。 6. 充實與改善本市國中小特教班教學設施設備： <ol style="list-style-type: none"> (1)全市集中式特教班老舊空調設備汰換： 109 年度共汰換 11 校 18 間集中式特教班教室 11 臺空調、10 臺風扇(計有 110 名特教學生受惠)，總計 72 萬 5,198 元整。 (2)全市資源班老舊課桌椅汰換： 109 年度共汰換 34 校 71 間不分類資源班教室 203 組學生個人課桌椅、103 組多功能討論桌椅(計有 264 位特教生受惠)，總計 124 萬 1,175 元整。 	100%
----------	-----------	---	------

	<p>(二)學生事務與輔導</p>	<p>7. 持續推動身心障礙學生適應體育。 教育部將適應體育納入新課綱並推動三階段適應體育發展方案：持續推動適應體育理念的落實；強化教師專業知能；提供各類身心障礙學生適當的體育學習環境，以增加其身體活動參與機會，享受運動樂趣，進而提高生活品質，本府配合教育部推動計畫之目標：</p> <p>(1)本市所屬學校將適應體育列為109學年度課程規劃。 (2)本府與國立師範大學合作持續辦理「適應體育初階教師增能研習」，109年辦理2場次共2天，特教老師場26人及體育老師場17人，人數總計43人參與，以提升適應體育品質。 (3)本府與國立體育大學合作辦理「特殊教育學生體育教學巡迴推廣活動暨成果發表」，109年因應疫情縮小辦理課程總計6週，服務本市各教育階段之特教班學生，學前19名、國小54名、國中42名，體大適應體育學系共投入5名教授、5名助教、50名學生參與。</p> <p>8. 結合民間團體辦理特殊教育。 本府補助社團法人基隆市聾啞福利協進會於109年7月14日至8月29日(每週二、四上午10時至12時)辦理「109年學童日常生活手語課程」共計8場次、16小時及15位學童參與；另補助該協進會於109年8月4日至8月27日(每週二、四上午10時至12時)辦理「109年學童生活進階手語課程」共計8場次、16小時及15位學童參與。</p> <p>1. 友善校園學生事務與輔導工作：輔導工作輔導團、學生輔導、關懷中輟學生、生命教育、性別平等教育、正向管教、人權法治與公民教育、品德教育。</p> <p>(1)生命教育： A. 設置「基隆市政府生命教育資源中心學校」，由本市中山高中與建德國小協助本市國中小各級學校生命教育推展，執行國中小生命教育教師培力、建置本市生命教育種籽教師學習社群，並建立本市生命教育教材。 B. 招募本市生命教育種籽教師，並薦派種籽教師1-2名參與國教署專業培力機制之生命教育增能，如： (a)109年08月06日生命教育縣市社群教師培訓-素養導向教學模組設計工作坊。 (b)109年8月7日生命教育議題融入課程成果嘉年華。 (c)109年8月3日~11月13日辦理計5場次縣市社群教師暨中心種子教師培訓工作坊。 C. 逐年建置本市之生命教育專業人才資料庫。 D. 研發本市生命教育議題融入學習領域之教學模組「舞動生命的樂章」，且於109年12月17日本市生命教育成果發表會中發表。</p>	<p>100%</p>
--	-------------------	---	-------------

		<p>E. 與生命教育專業發展中心合作，109年6月11日辦理本市國中小學校長生命教育策進研討會，講師為羅東高中胡敏華老師，主題係「生命教育深耕校園-生命教育五大核心素養與推動策略」。</p> <p>F. 109年6-10月辦理生命教育議題融入教學培訓工作坊共6場次(含1次觀議課)，由生命教育專業發展中心種籽教師翁育玲老師擔任講師。</p> <p>G. 109年8月24日辦理本市教師暨家長生命教育知能研習(初階場)，參加人數約70人次，講師是臺北大學王冠生教師，題目「生命教育—從五大素養談起」、「故事繪本的生命教育」；109年12月17日辦理本市教師生命教育知能研習(進階場)，講師係國教署生命教育專業發展中心胡敏華老師，題目「生命教育五大學習主題實質內涵：國中小教案實例分享」；參加人數合計約140人次。</p> <p>(2)正向管教</p> <p>A. 成立正向管教輔導團，輔導員巡迴到校進行正向管教宣講，國小計16場次、國中計4場次。</p> <p>B. 組織友善校園國中、國小學務資源中心學校，辦理109年度學務人員增能工作坊(主題:修復式正義初階工作坊)及教師正向管教研習(主題:有效親師溝通策略)。</p> <p>C. 辦理基隆市109年度甄選彙編教師正向管教範例及成果分享。</p> <p>D. 辦理基隆市109學年度體育班暨藝才班教師正向輔導與管教工作坊。</p> <p>(3)人權法治與公民教育</p> <p>A. 辦理全市教師法治教育研習，109年度講題:從臉部平權談校園人權教育。</p> <p>B. 辦理兒童權利公約相關活動，包含:學務人員增能研習、師生兒童權利公約知能研習、師生一頁式懶人包簡報甄選競賽活動。</p> <p>C. 辦理市屬高中公民與法治教育活動-法院參訪與模擬法庭體驗活動，所有市屬高中109學年度高二學生均參加，計346人次參加。</p> <p>D. 辦理國中學生自治市代表公民與法治教育活動，所有國中均遴派自治市代表參加，計30人次參與本次活動。</p> <p>E. 辦理國中學生代表與處長有約線上座談活動，以共創城市記憶為主題與處長進行線上座談。</p> <p>(4)品德教育</p> <p>A. 辦理基隆市學務人員品德教育核心價值增能研習，在研習中引導參加人員建構學校品德教育方案。</p> <p>B. 辦理品德教育創意教學媒材暨教案設計甄選活動及分享研討會。</p>	
--	--	--	--

		<p>C. 辦理「有品新生活-校園長為新生說品德教育故事」活動，引導各校推動品德教育。</p> <p>(5) 性別平等教育</p> <p>A. 辦理本市性別平等教育委員會 4 場次。</p> <p>B. 辦理性別平等教育委員專業知能研習 1 場次。</p> <p>C. 設置性別平等教育資源中心學校 2 校。</p> <p>D. 辦理「學習環境與資源」及「課程教材與教學」計畫-「戀愛救火隊」校園約會暴力事件宣導與防治教育研習 1 場次。</p> <p>E. 辦理校園性侵害性騷擾防治工作：</p> <p>(a) 辦理校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人員高階培訓 1 梯次。</p> <p>(b) 辦理 109 年度校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才實務案例分享與交流 1 場次。</p> <p>(c) 辦理「看見差異，尊重多元」教師增能研習 1 場次。</p> <p>(d) 辦理校園性別事件調查處理程序說明會 1 場次。</p> <p>F. 辦理性別平等教育宣導：</p> <p>(a) 辦理學生懷孕事件及相關性平議題處理實務案例研討 1 場次。</p> <p>(b) 辦理性別平等教育創意海報設計競賽 1 場次。</p> <p>(c) 「看見差異，尊重多元」性別平等教育創意海報設計競賽得獎作品展 1 場次。</p> <p>(d) 辦理性別平等教育大會考 1 場次。</p> <p>(e) 辦理普通班教師特教知能研習-特殊生的性別平等教育 1 場次。</p> <p>(6) 輔導工作輔導團務</p> <p>A. 共辦理 3 場次友善校園學生事務與輔導工作團務會議。</p> <p>B. 辦理 1 場次本市 109 年度國民中小學校長推動友善校園工作檢討及策進作為研討會，主題包含兒童權利公約之推廣暨生命教育五大內涵深化等。</p> <p>C. 109 年 12 月 10 日辦理本市 109 年度友善校園市外參訪，參訪地點含臺北市立新明國中及新竹市立光武國中。</p> <p>2. 推動三級預防性措施，協助適應困難或有高關懷的學生。藉由橫向聯繫與資源統整發揮輔導網絡運作功能，達成資源整合、組織聯繫與相互支援功能。並建置及充實輔導知能參考資料，支援各校辦理學生輔導工作。</p> <p>3. 中介教育辦理轉型。</p> <p>4. 持續引進大專生資源入國高中小及幼兒園辦理社團活動。</p> <p>5. 開辦區域職業試探與體驗示範中心課程。 為引導學生自我瞭解及興趣之培養，符應學生職業試探需要，培育基礎就業人力與升級地方產業技術，推動本</p>	
--	--	---	--

	<p>九、學前教育</p>	<p>(一) 推動友善幼兒學習環境</p>	<p>市技職教育，本市設有 3 所職業試探中心，針對本市所有公私立國小高年級學生，提供學生體驗各職群特色與性質的機會，並定期於學期中與寒暑假規劃職業試探體驗與實作課程。提供鄰校國小高年級學生及校內同學相關職業探索及體驗課程，增加基隆地區學生認識真實工作世界機會，協助學生覺察自我性向，落實技職教育目標。</p> <p>(1)明德國中(明德中心): 食品職群和設計職群(109 學年度上學期 31 梯次、寒假 2 梯次整天)。</p> <p>(2)碇內國中(碇內中心): 商管職群和藝術職群(109 學年度上學期 26 梯次、寒假 4 梯次 2 個整天)。</p> <p>(3)武崙國中(武崙中心): 電機電子職群和餐旅職群(109 學年度上學期 22 梯次、寒假 4 梯次 2 個整天)。</p> <p>6. 持續推動反毒教育及生活技能訓練課程。</p> <p>7. 營造性別友善空間。</p> <p>1. 幼兒閱讀：</p> <p>(1)借閱證辦理情形：個人(幼兒)借閱證申請計 1386 張，團體(教師)借閱證申請計 15 張。</p> <p>(2)參訪社區圖書館情形：各園自行向社區圖書館申請參訪並回報教育處承辦人，文化局圖書館 24 園、仁愛圖書館 3 園、信義圖書館 4 園、中正圖書館 6 園、安樂圖書館 3 園、暖暖圖書館 7 園、百福圖書館 4 園、永平圖書館 6 園、杜萬全圖書館 2 園、萬里圖書館 1 園。</p> <p>(3)小小館園體驗：依報名順序錄取 38 園，共 999 名幼生。</p> <p>2. 幼兒運動：</p> <p>(1)重陽敬老—祖孫同樂運動會，參與成人 585 位、幼兒 436 位，共計 14 園，1,021 人。</p> <p>(2)109 年度迷你足球，參與園所 22 園，29 隊，290 名幼兒。</p> <p>3. 幼兒品德：</p> <p>(1)「老幼童樂趣—祖孫童軍闖關活動」 時間：109 年 6 月 22 日 地點：基隆市暖東峽谷童軍營地 活動對象：全市家中成員包含幼兒及長者之家庭，採線上報名制，共計約 200 名。</p> <p>(2)「端午樂包粽—老幼一起來」 時間：109 年 6 月日 地點：基隆市安樂國民小學 活動對象：安樂附幼幼生、樂一里長者，共計 100 名。</p> <p>(3)「科技點燈—老幼報佳音」 時間：109 年 12 月 24 日 地點：基隆私立若石幼兒園</p>	<p>100%</p>
--	---------------	-----------------------	--	-------------

		<p>活動對象：私立若石幼兒園、中興附幼及信義樂齡學習中心長者，共計約 100 名。</p> <p>(4)「銀幼交享曲—暖心編織 DIY」 時間：109 年 12 月 21 日 地點：基隆天愛銀家社區關懷據點 活動對象：南榮非營利幼兒園幼生、天愛銀家長者，共計 40 名。</p> <p>4. 兒童劇初體驗： 「基隆市 109 年大班幼兒藝文欣賞—文化平權兒童劇初體驗」 時間：109 年 10 月 7 日 地點：國父紀念館 活動對象：本市各公私立幼兒園（含國小附幼）之大班幼生，全市共計 105 園、約 2500 名幼兒參加。</p> <p>5. 大班幼兒作品展：因本府文化中心整修中，故今年無統一收件辦理大班幼兒作品展，辦理權責回歸各園所。</p>	
	(二)推動教保服務公共化政策	本市 109 年度公立幼兒園計增設 24 班，增加招收人數 522 名，績效達成率為 100%。	100%
	(三)優化教保服務人員管理	公立幼兒園增置教保服務人員、廚工、護理人員、職員等相關人力，以保障幼兒教保服務品質，本市 108 學年度（至 109 年 7 月 31 日止）計增置教保員 38 名、專任廚工 11 名、部分工時廚工 34 名、護理人員 2 名、職員 6 名。	100%

基隆市政府工務處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處下設土木工程科、養護工程科、公有建築科、河川水利科、下水道科及公用事業科等共六科，秉持市長施政理念，綜理道路、橋梁、排水、污水、路燈等工程規劃設計及施工事務，並依照行政院公共工程委員會相關規定如期、如質、如度辦理，以落實公共工程三級品管制度。

在市區道路業務方面，配合重大政策及計畫預算，辦理本市交通要道興闢、拓寬工程、橋梁改建及市區道路品質提升，針對路面及附屬設施狀況辦理養護改善，以提升道路品質及延長使用年限，期使用路人能有一個安全、舒適的通行環境。

在水利及下水道業務方面，因應汛期之來臨，改善維護現有雨水下水道設施，定期疏濬清理各主要下水道，使各排水系統隨時保持順暢，以保障市民生命財產。本處亦積極推動本市污水下水道(南河、北港)系統之污水管線建設，與加速用戶端之污水管線接管，減少生活污水流入排水系統造成水質惡化與蚊蠅滋生等環境問題，改善市民之生活環境，營造一個優質的生活水域，並為整體淡水河流域水質改善盡一份心力。

在夜間通行照明上，辦理隧道、陸橋、地下道及道路等照明設施新設及維護，提升本市路燈照度，以維人車通行安全。又鑑於本市市區天際景觀雜亂，且易危及公共安全，執行纜線清整作業。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
8	11	10	90.91%	1	9.09%	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 提升道路橋梁工程執行效率及施工品質	一 道路工程用地取得	100%	100%	100%	配合台二丙路廊改善工程，已取得暖暖區暖暖段東勢坑小段 65-2 地號等相關土地。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 興闢及拓寬各重要道路及橋梁改建	95%	95%	100%	1. 六堵工東街拓寬工程，已於 109 年 5 月 6 日申報竣工。 2. 19、21 號改建工程，已於 109 年 9 月 23 日申報竣工。 3. 中山一、二路已於 109 年 11 月 4 日申報竣工。
		三 管養之道路經地方建議改善及環境維護	100%	100%	100%	全市人行道改善目標值 2,500 平方公尺，本(109)年度已新建或拓寬 1 萬 2113.77 平方公尺。
二	市區道路品質提升	一 每年至少一條示範道路	1 條	2 條	100%	1. 辦理 106 年提升道路品質公共環境改善計畫-基隆市中正區調和街。 2. 107 年提升道路品質公共環境改善計畫-基隆市安樂區麥金路。
		二 路面刨鋪(含路基改善)數量	70,000 平方公尺	76,887 平方公尺	100%	109 年度全市道路巡查維護修補工程開口契約鋪設完成面積 76,887 平方公尺。
三	建構本市友善通行環境	一 全市人行道整新建工程結算數量	1,600 平方公尺	12,113 平方公尺	100%	全市人行道整、新建工程已新建或拓寬 1 萬 2,113 平方公尺。
四	推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫	一 規劃佈設淹水感測設備及更新舊有設備	50%	100%	100%	109 年度已完成基隆市智慧防汛網推廣建置計畫。
五	維護管理防洪設施	一 落實水利建造物之安全檢查	12 次	12 次	100%	每月辦理本市轄區內區域排水之水利建造物巡檢工作，確保防洪安全，保障市民生命財產。
六	持續推動污水下水道系統建置及營運	一 提升污水下水道用戶接管	3,000 戶	2,400 戶	80%	提昇公共專用污水下水道用戶接管率，並達成每年計畫完成用戶接管。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
七	持續推動智慧節電LED路燈換裝	一	提升LED路燈換裝率	90%	100%	100%	本年度更新全市789盞老舊LED燈具，提升LED路燈換裝率已達成100%目標值。
八	持續推動架空纜線清理作業	一	分區分段實行纜線清理作業	21條	23條	100%	本案已於109年10月30日完成城市博覽會周邊路段纜線清理。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	22.37%	100%	(本處各計畫經常門業務費預算總數3,683萬2,197元-經常門業務費決算總數2,858萬9,561元)÷經常門業務費預算總數3,683萬2,197元*100%=22.37%，達成度100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數2名*100%=0%達成目標值，100%達成度。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		70%	96%	100%	本處公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數24人÷本處現有公務人員人數25人*100%=96%達成目標值100%達成度。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、持續推動污水 下水道系統建 置及營運	提升污水下水道用戶 接管率	20%	污水下水道工程發包不如 預期，將儘速辦理發包事 宜。

五、績效總評

- (一)道路工程方面，都如期執行完妥，部分工程因屬跨年度計畫，尚在執行中，致執行率未達標，為使日後更加持續達成，將更積極及檢討，進而增進效能，並於下個年度如期達到其績效目標。
- (二)道路橋梁工程方面，隨著時代進步及市民對政府施政品質的要求日益增加，本處各項工程之績效，經檢討大致都已按部就班，逐步執行，如期完成，本處將更積極務實檢討，並冀望各項工程的完成，都能給市民一個行車更安全，行駛更舒適，服務水準品質更高的道路及公共設施。
- (三)排水系統方面，大致上均如期執行。為使日後更加持續達成，將更積極及檢討，進而增進效能，在下個年度如期達到其績效目標。
- (四)架空纜線及路燈方面，年度新設、汰換等工程均已如期完成，並已達成原預定目標值。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
壹、 工務 部門	一、 道路 橋梁 工程 - 道 路 工 程	(一)土地	辦理本市各行政業務相關地政規費支用 20 萬元。	100%
		(二)本市七堵區 19、21 號橋路工程	本案於 108 年 5 月 30 日開工，經市府及監、承造單位的努力，已於今(109)年 9 月 23 日完工。	100%
		(三)本市管養公共工程經地方建議需改善及環境維護委託規劃設計施工	辦理本市管養道路經地方建議改善案及環境維護委託規劃設計施工及建物查估都市計畫樁位測量(含幹管線、路燈配合遷移)及檔案室建置等相關費用，已支用 139 萬餘元。	100%
	二、 道路 橋梁 工程 - 道 路 養 護 工 程	(一)全市道路維護、巡查修補工程	1. 109 年度全市道路巡查維護修補工程開口契約，計鋪設瀝青混凝土鋪面(粗粒料 9.5mm)25,158.45 平方公尺、再生瀝青混凝土鋪面(粗粒料 19.0mm)7,515.52 平方公尺、再生瀝青混凝土鋪面(粗粒料 9.5mm)44,213.15 平方公尺、改善路基 2,781.77 平方公尺，109 年 11 月 30 日完工。	100%
			2. 全市零星道路維護工程，依實需辦理共計辦理 153 件。	
		(二)全市人行道整、新建工程	本(109)年度已新建或拓寬 1 萬 2113.77 平方公尺。	100%
		(三)109 年度基隆市寬頻管道聯結及維護工程	本工程已於 109 年 3 月 26 日完工，109 年 4 月 20 日驗收合格，完成 A 型寬頻管道汰換 79.5M、手孔調降 77 孔、手孔提昇 23 孔。	100%
	(四)全市地下道、隧道、雨陽棚等清洗及維護工程	本市隧道、車行地下道共清洗 10 件，人行陸橋共 9 件，人行地下道共 2 件，隔音牆及電梯共 2 件，路橋結構清洗共 10 件，護欄清洗共 15 件，鋼溝橋拱清洗共 3 件，本案本(109)年度清洗維護合計 66 件。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五)七堵區工 建西路暨俊賢 路沿線人行道 改善工程	本案施工已達 73%，因連日大雨以致工程進度落後，已督商於 天候許可下增加工作面及積極趲趕工進。	80%
		(六)108 年提升 道路品質公共 環境改善計畫- 基隆市暖暖區 過港路	本案計畫目標： 為維持公共通行空間之暢通及人行空間之共同管線溝之整合 規劃。全案已基本規劃設計完成，俟細部設計完成核定賡續辦 理後續。	50%
		(七)108 年提升 道路品質公共 環境改善計畫- 基隆市愛三路、 南榮路及八堵 路	108 年提升道路品質公共環境改善計畫-基隆市愛三路、南榮 路及八堵路，計鋪設瀝青混凝土鋪面(粗粒料 19.0mm)491.62 平方公尺，鋪設瀝青混凝土鋪面(粗粒料 9.5mm)23,894.72 平 方公尺，標線工程 1,871.95 平方公尺。	100%
	三、 柏油 路面 工程	(一)代辦管線 單位挖掘路面 修復工程	109 年度全市道路巡查維護修補工程開口契約，計鋪設瀝青混 凝土鋪面(粗粒料 9.5mm)25,158.45 平方公尺、再生瀝青混凝 土鋪面(粗粒料 19.0mm)7,515.52 平方公尺、再生瀝青混凝土 鋪面(粗粒料 9.5mm)44,213.15 平方公尺、改善路基 2,781.77 平方公尺，109 年 11 月 30 日完工。	100%
		(二)本市道路 挖掘管理系統 維護費	本案執行期間為 109 年 4 月 20 日至 109 年 12 月 31 日，辦理 道路挖掘管理系統頁面改版及相關系統功能擴充。	90%
	四、 道路 橋梁 工程 - 橋 梁工 程	(一)全市橋梁 零星維護工程、 目視檢測、巡檢 及全市橋梁、地 下道、隧道維修	本案共分 4 標，期程自 109 年 1 月 1 日起至 110 年 5 月 15 日 止，工期 360 日曆天，主要辦理本市 110 座橋梁、6 座隧道、 日常巡檢及設計作業並委託第三方公正單位實施審查校對， 另針對市內 18 座橋梁辦理維修補強工程(含監造)。	83.74%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		委託設計、施工等工程		
		(二)忠二、忠三橋改建規劃設計案	忠二、忠三橋改建規劃設計案，109年11月15日完成。	100%
五、	下水	(一)(109)基隆市區域排水改善工程(含委託設計及監造)	本市6條區域排水完成河道清淤2,712立方、雜物雜草清理6萬930平方、河道整理2,631平方；自主防災社區維運1處；完成109年度水災保全計畫及水利建造物評估；河道修繕工作計4處。	100%
	水道工程	(二)全市雨水下水道零星維護工程	辦理本市轄內排水系統破損修復332處、排水系統增建480公尺、圓型人孔鑄鐵蓋更新45處及雨水下水道箱涵修繕及新建270公尺。	100%
	水利	(三)基隆市都市排水疏濬工程(含委託設計監造)	辦理本市都市排水等定期疏濬及全市主要雨水下水道疏濬清淤18,000立方公尺，雨水下水道系統雜草清除計15,000平方公尺。	100%
	工程	(四)(109)本市各抽水站、抽水井維護更新改善及代操作維護	完成109年度本市東四抽水站、安瀾橋、定國小型抽水站、成功一路、仁一路303巷、愛五路、愛六路抽水井等委託專業廠商辦理操作及維護工作，每日、每週、每月例檢及年度保養工作皆順利完成。	100%
		(五)前瞻基礎建設計畫-水與安全-縣市管河川及區域排水整體改善計畫規劃及檢討第2	辦理基隆市管區排友蚋溪、瑪陵坑溪及石厝坑溪等3條排水系統規劃檢討工作，109年度已完成規劃檢討。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	次提報計畫-「基隆市管區排友蚋溪、瑪陵坑溪及石厝坑溪排水系統規劃檢討」		
	(六)前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-基隆市生態檢核工作計畫	辦理 109 年度基隆市生態檢核工作計畫，109 年度已完成生態檢核工作。	100%
	(七)前瞻基礎建設計畫第二期特別預算-水環境建設-水與發展-推廣水資源智慧管理系統及節水技術計畫	1. 水情監測設備智慧化並提升效能。 2. 建置完整穩定的資訊傳輸機制。 3. 提升災害期間的預警應變能力。 4. 109 年度已完成基隆市智慧防汛網推廣建置計畫。	100%
六、	(一)基隆市和平島水資源回收中心，揚水設施及截流站之委託營運代操作、污泥清除清運費及相關設備汰換維修(3年1標)	本案分為 2 標，後續擴充期程為 109 年 1 月 1 日至 109 年 3 月 31 日(3 個月一標)，新約期程為 109 年 4 月 1 日至 111 年 12 月 31 日(2 年 9 個月一標)，辦理和平島水資源回收中心、揚水設施及截流站等系統之代操作營運、管理及維護工作。	376.26%
	(二)基隆市六堵水資源回收中心及揚水設	本案期程為 109 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日(3 年一標)，辦理六堵水資源回收中心、安樂污水加壓站等系統之代操作營運、管理及維護工作。	85.10%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		施之委託營運代操作、稽查管制費、污泥清除清運費及相關設備汰換維修(3年1標)		
	(三)	淡水河系污水下水道營運管理費	本案由台北市政府工務局衛生下水道工程處主辦，由台北市及新北市暨本府三市分攤費用，本市安樂區、七堵區、暖暖區之生活污水輸送至八里污水廠處理，削減污染、改善河川水體，提升生活品質。	100%
	(四)	基隆市污水下水道零星管線維護及清疏工程	本案執行期間為109年1月2日至109年12月11日，辦理全市污水管線權責調查、繪圖、檢視、維護、清疏及管理。	94.10%
	(五)	基隆市污水下水道系統建設計畫工程	109年度已完成接管戶數2400戶，累計戶數58313戶，依內政部營建署網站公布本市接管率37.46%，全國排名第6名。	46.94%
	(六)	基隆河系特四幹線二標污水管線修繕工程	本案由台北市政府工務局衛生下水道工程處主辦，由台北市及新北市暨本府三市分攤費用，對於輸送本市安樂區、七堵區、暖暖區生活污水至八里污水處理廠之特四幹線損壞進行修繕工作，以利輸送之正常功能，削減污染、改善河川水體、提升生活品質。	100%
	(七)	基隆市和平島水資源回收中心代操作維護委託專案管理技術服務費用(3年1標)	本案期程為109年8月1日至112年7月31日(3年一標)，辦理和平島水資源回收中心及相關污水設施之管理監督工作。	35.37%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(八)基隆市六堵水資源回收中心代操作維護委託專案管理技術服務費用(3年1標)	委託專業顧問公司協助六堵水資源回收中心及相關污水設施之管理監督維護工作，其內容包含環工、電機、機械及法律專業知識，及提供機關所需相關專業服務。	100%
	七、路燈設備新設及維護工程	(一)路燈更新、新設及維護工程	<p>本案已完成項目如下：</p> <p>1. 更新全市 153 盞老舊 LED 燈具、ELCB 漏電斷路器 153 只。</p> <p>2. 新設路燈設備數量：LED 燈具 134 盞、各式燈桿 63 支、ELCB 漏電斷路器 128 只、附掛式開關箱 58 組。</p> <p>3. 每日例行路燈維護放亮工作，全年累計維修數量：LED 燈具 502 盞、ELCB 漏電斷路器 559 只、附掛開關箱 135 組、架空電力線路 267 節。</p> <p>4. 本案年度績效目標值為提升 LED 路燈換裝率 90%，已完成目標 100%，已達目標值。</p>	100% 100% 100% 100%
		(二)109 年架空纜線整理工程	<p>一、本案計畫整理路段總計 23 條分述如下：</p> <p>1. 仁愛區：孝四路、忠一路、仁二路、愛三路、南榮路、南榮路 509 巷。</p> <p>2. 中正區：信五路、義一路、正義路、中正路、正濱路、和一路、和一路 54 巷、和一路 84 巷、和一路 131 巷、和一路 155 巷、和平街、和一路 2 巷、平一路、平一路 25 巷、平一路 33 巷、北寧路、北寧路 369 巷。</p> <p>二、本案年度整理路段目標值為 21 條，已完成目標共 23 條，已達目標值。</p>	100% 100% 100%

基隆市政府觀光及城市行銷處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

觀光及城市行銷處以發展觀光及整合城市行銷為主軸，為加強本市活動觀光，策辦大型活動、郵輪觀光營造城市特色，同時為推廣城市行銷，加強推動觀光景點、濱海觀光發展及辦理經常性行銷宣傳活動，另為提供民眾舒適安全遊憩場所，加強優化觀光風景地區遊憩服務設施並提供民眾快速掌握本市最新消息，加強提升新聞、市刊發布品質與媒體聯繫並即時掌握本市相關新聞露出。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
9	20	20	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 打造優質友善觀光遊憩環境	一 本市觀光遊憩據點修繕及維護工程	8 處	8 處	100%	修繕及維護工程數量共計 8 處(泰安瀑布、外木山濱海廊帶、海洋廣場、暖冬峽谷、淡蘭古道暖暖支線、基隆地標、基隆嶼、遠東市集)
	二 郵輪觀光專車	3500 人次	5650 人次	100%	發車數量 50 班次，搭乘人數共計 5650 人次(5 個站點基隆西岸旅服中心、佛手洞&仙洞巖、正濱漁港、和平島公園、海洋科技博物館+潮境公園、廟口夜市)
二 輔導旅宿業質量提升	一 旅宿業管理稽查	64 家次	68 家次	100%	管理稽查旅館 56 家、民宿 4 家、違法旅宿 8 共計 68 家次

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二	旅宿業從業人員訓練	1 場次	2 場次	100%	辦理 109 年毒品危害防治訓練及基隆市 109 年旅館從業人員訓練研習會，共 2 場次
三	策辦大型節慶活動，營造城市特色	一	大型節慶活動	2 場次	3 場次	100%	109 年 10 月 17 日至 25 日辦理海派浪漫系列活動、12 月 25 日至 29 日辦理老鷹嘉年華回顧展、12 月 31 日辦理 2020 基隆嗨轟跨年音樂節
四	優化觀光風景地區遊憩服務設施	一	本市各風景區域等公共設施改善工程委託規畫設計、監造服務等及公共設施零星工程	100%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年度外木山海興步道入口木棧道修繕工程委託設計監造服務案 2. 109 年度外木山海興步道入口木棧道修繕工程 3. 全市觀光據點導覽指示系統改善第一期工程委託提案服務費 4. 暖東峽谷環山遊憩步道改善工程提案計畫服務費 5. 基隆嶼公共設施改善工程委託提案服務費 6. 暖東峽谷 5 座橋梁目視委託檢測作業服務費 7. 109 年暖東峽谷環山遊憩步道改善工程設計服務費 8. 正濱派出所活化再利用暨周邊環境改善工程委託規劃設計監造技術服務案第一次變更設計(水保) 9. 暖東峽谷園區 5 座橋梁目視檢測成果報告委託審查服務費 10. 暖東峽谷環山遊憩步道改善工程委託設計服務費

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
五 提供旅遊服務資訊，加強城市行銷	一 辦理國內外旅展參展	2 場次	8 場次	100%	1. 辦理「基隆煙火節」系列活動 1 場次 2. 辦理「2020 香港台灣味市集」廣銷會 1 場 3. 辦理國內各旅展策展、佈展及行銷宣傳等 4 場，達成度 100% 4. 辦理「一起遊基隆-歡迎相借問」展銷會 1 場 5. 辦理「高遠新村_潮見丘市集」1 場
	二 擴充基隆旅遊網功能	10 次	12 次	100%	即時辦理本市各活動訊息及旅遊資訊露出並定期辦理網站更新及維護共 12 次，達成度 100%
	三 強化本市旅遊服務中心服務品質	1 次	2 場次	100%	於 10 月 21 及 25 日二日辦理旅遊服務志工教育訓練，課程安排靜態講座與動態戶外遊程體驗，以強化本市第一線觀光諮詢服務人員導覽及接待能力，共同來推動基隆亮點行銷、培訓人人都是基隆觀光大使，達成度 100%
六 推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果	一 辦理國內外訪賓蒞市接待	5 次	5 次	100%	接待日本香川縣高松市市議會、新加坡駐台北貿易辦事處、日本台灣交流辦事處、基隆屏東跨域合作並隨同基隆姊妹市促進會至台東參訪等共 5 次，達成度 100%
	二 強化與本市姐妹市間之聯繫與互訪	2 場次	2 場次	100%	推動本市與姊妹市及友好城市互動及共同防疫致贈微笑基隆抗 UV 布口罩，並與姊妹市吳市新原芳明市長視訊交流；另宣傳本市觀光，透過線上傳遞本

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							市刊魅力基隆、觀光文宣電子書予姊妹市，達成度 100%
七	提升新聞、市刊發布品質與加強媒體連繫	一	發布新聞稿則數	400 則	584 則	100%	1. 109 年發布市政新聞 584 則 2. 當日發布市政新聞稿主動發送各大眾媒體外，並張貼本府網站，提供市民上網查閱瀏覽
		二	魅力基隆粉絲專業成長人數	2000 人	6,875 人	100%	雖受疫情影響，本年度多項活動停辦，無法配合活動宣傳魅力基隆，但改為辦理網路活動宣傳，109 年魅力基隆粉絲成長依然有 6,875 人
八	有線廣播電視系統業輔導與管理	一	召開有線電視費率審議委員會	1 次	1 次	100%	109 年 12 月 14 日召開有線廣播電視費率審議委員會議 1 次，審議 110 年有線廣播電視收視費率
		二	辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查	1 次	1 次	100%	109 年辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查 1 次，調查期間為 109 年 6 月 1 日至 10 月 31 日
		三	處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件	50 件	52 件	100%	109 年共計處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件 52 件，皆處理完成
九	即時訊息之掌握及市政行銷	一	魅力基隆 FB、YOUTUBE 行銷市政、活動宣傳次數	80 次	739 次	100%	109 年度透過魅力基隆臉書及 Youtube 頻道行銷市政及基隆次數達到 739 次
		二	市府官方 line 推播市政、活動宣傳次數	200 次	200 次	100%	109 年度透過本府官方 Line 宣傳市政及各項活動次數達到 200 次
		三	網路媒體廣宣件數(含廣宣影片、文章、網	27 件	27 次	100%	109 年執行網路媒體廣宣案計 27 次

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		紅、廣編稿、 網路新聞)				
	四	電子媒體廣宣 秒數	30000 秒	33220 秒	100%	109 年執行電子媒體廣宣 託播，計 4 家電視台，共 完成 33220 秒

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	18%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)12,750,025-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)10,429,477】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)12,750,025※決算數=實支數+保留數
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 10 人×100%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	87.5%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 14 人÷本單位現有公務人員人數 16 人×100%

四、績效總評

109 年度施政計畫目標達成度為 100%，無未達目標值之施政計畫，總體施政績效有效帶動本市觀光消費及促進地方文化、產業建設發展，進而提昇基隆形象與城市風貌，達到最佳的城市行銷效益。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	一、觀光行銷業務	(一)提供旅遊服務資訊，加強城市行銷	1. 辦理年度大型活動及參加國內外各大旅展。 2. 健全基隆旅遊服務網功能。 3. 提昇本市觀光導覽人員服務品質。	100%
		(二)推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果	1. 推動本市與姊妹市及友好城市互動及共同防疫致贈微笑基隆抗UV布口罩。 2. 為宣傳本市觀光，與姊妹市吳市新原芳明市長視訊交流，並透過線上傳遞本市市刊魅力基隆、觀光文宣電子書予姊妹市等。	100%
	二、觀光發展業務	(一)打造優質完善觀光遊憩環境	辦理本市所轄觀光景點遊憩設施整建修繕維護(海洋廣場、暖東峽谷、泰安瀑布、外木山濱海廊帶、淡蘭古道-暖暖支線、基隆地標、基隆嶼及遠東市集等地區之遊憩設施維護)共計51件。	100%
		(二)輔導旅宿業質量提升	主動協助旅館公會辦理從業人員訓練，藉由辦理旅館從業人員訓練，提升本市旅館業從業人員專業能力及服務水準。 (1)109年7月22日辦理109年毒品危害防治訓練。 (2)109年8月4、5日基隆市108年旅館從業人員訓練研習會。 2. 出席公會會員大會、理監事會等相關會議，達到雙向溝通之目的。 3. 依據訂定之「旅宿業輔導措施」逐步輔導本市老舊旅館更新其設施、設備。	100%
	三、觀光工程業務	(一)風景區域規劃設計、本市各風景據點公共設施興建	1. 109年度外木山海興步道入口木棧道修繕工程委託設計監造服務案。 2. 109年度外木山海興步道入口木棧道修繕工程。 3. 全市觀光據點導覽指示系統改善第一期工程委託提案服務費。 4. 暖東峽谷環山遊憩步道改善工程提案計畫服務費。 5. 基隆嶼公共設施改善工程委託提案服務費。 6. 暖東峽谷5座橋梁目視委託檢測作業服務費。 7. 109年暖東峽谷環山遊憩步道改善工程設計服務費。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項 目		
	(二)基隆嶼遊憩步道改善工程	8. 正濱派出所活化再利用暨周邊環境改善工程委託規劃設計監造技術服務案第一次變更設計(水保)。 9. 暖東峽谷園區 5 座橋梁目視檢測成果報告委託審查服務費。 10. 暖東峽谷環山遊憩步道改善工程委託設計服務費。 工程施作內容:基隆嶼登山步道木棧道長度約 278 公尺改善及候船亭修繕等, 工程已於 109 年 7 月 24 日完工, 109 年 9 月 24 日驗收完成。	100%
四、 新聞 宣導 業務	(一)電影片映演業輔導與管理	1. 查察本市秀泰 1 家映演業是否違法映演及遵守分級制度規定, 計查察 4 家次。 2. 配合本府聯合稽查小組檢查各電影片映演業公共安全, 以維護民眾生命安全, 計查察 4 家次。	100%
	(二)有線廣播電視系統業管理	1. 查察本市吉隆有線電視公司機房 12 家次, 無違規播放影片。 2. 每日隨時查測吉隆有線電視公司是否播放涉及療效、誇大虛偽不實藥物、化妝品廣告及不法插播, 未發現違規情事。 3. 對於各區零亂或垂落纜線, 即時要求吉隆有線電視公司儘速整理撤收。 4. 召開 110 年度有線廣播電視審議委員會會議, 審議 110 年有線廣播電視收視費率, 經委員審議決議為吉隆有線電視公司收視費為每月每戶 515 元為上限, 並於報紙公告。 5. 設置民眾申訴專用電話, 申訴有關收視費率及有線電視視訊不清楚等問題, 均即時通知有線電視業者說明及改善。	100%
	(三)報紙雜誌刊登不實廣告管理	為遏止報紙、雜誌刊登引誘、媒介、暗示等訊息廣告, 每日專人查閱各報分類廣告及各書局雜誌有無刊登不實廣告, 經查未發現有登載不實廣告情形。	100%
	(四)電視轉播	1. 為使市民收視清晰電視畫面, 委託電器業者維護機件及管	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		站維護	理，計 365 次。 2. 轉播站機房設消防搶救、工程搶修、緊急醫療網通訊中繼站，同時為維護安全，委託瑞馨家電公司負責四周安全。	
	(五)	開闢市政宣導節目發行市政刊物及結合傳播媒體辦理各項宣導活動	1. 委託本市基隆、益世、北部調頻輕鬆電台開闢市政宣傳節目，報導本市各項施政建設、政令宣導。 2. 委託吉隆有線電視公司製作「關心市政作伙來」節目，每集針對不同議題邀請相關單位主管至節目中說明，並接受民眾現場 call in，計播出 30 集。 3. 發行「魅力基隆」市刊季刊 4 期，每期發行 8,000 本，全年計發行 32,000 本，分送本市各界及外縣市各機關、民意代表參閱。 4. 製作交通安全宣導品反光黃帽，提供給各區樂齡中心，於里民活動中發放與老人。	100%
	(六)	發布新聞稿	1. 發布市政新聞約計 584 則，提供各大眾媒體，並張貼本府全球資訊網站，供市民閱覽。 2. 提供市政照片予平面雜誌、媒體刊登計 1,500 張。 3. 將本府各單位暨所屬機關宣導標語字稿，登載至本府大門口上方之電子看板。	100%
	(七)	加強防颱、防震等公共安全、交通安全、端正社會風氣、防治公害、美化環境衛生、防震宣導	1. 發布相關新聞 30 則。 2. 委託本市 4 家廣播電台口播宣導交通安全短語共計 12 個月。 3. 運用本市公車車體廣告版面宣導交通安全計 10 面。 4. 為更有效宣導，同時籲請民眾重視交通安全，基隆市首度與網紅合作演出宣導影片 2 支，以誇張趣味的表現方式，讓民眾知道交通安全宣導，也可以不像過去令人無感的政令宣傳，期盼藉由創意引發網路討論，進而提升全體市民對用路安全的認知與重視，2 支影片觀看數各達 20 萬人次以上。 5. 製作 7 支專題報導影片(每支長度 2-3 分鐘)，實際至路口拍攝相關畫面或分享違規舉發及事故等實務案例，提醒高齡者及用路人良好用路習慣，並將影片透過不同通路宣傳。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			6. 因本市交通事故原因，機車駕駛事故最多，特規劃於暑假期間假基隆秀泰影城 2 個影廳，電影播映前播放本府 30 秒「路口安全」宣導短片，連播 4 週，加強宣導民眾交通安全意識。	
		(八)廣採民意 加強溝通 協調	1. 每日蒐集各報社刊載有關市政新聞計 7,800 則。 2. 重大施政政策為避免民眾質疑，除適時舉行記者會外，並請主辦單位於吉隆有線電視台頻道說明，同時接受民眾 CALL IN、當場答覆。 3. 市務會議記者會 46 次。	100%
		(九)辦理記者 聯誼活動	1. 舉辦國內記者自強聯誼活動 1 次。 2. 舉辦記者聯誼會 2 次。	100%
		(十)影視協拍 業務	行銷本市形象，促進文化、觀光產業之發展，藉以鼓勵影視製作業者前來本市取景，109 年已協拍完成 60 部影視作品。	100%

基隆市政府交通處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

- (一) 建構通暢的都市交通路網：辦理本市整體交通運輸規劃及重大交通改善計畫管考、各項交通運輸資料蒐集與檢核、交通維持計畫審查業務、配合本市重大計畫協助檢視各項交通規劃專案。
- (二) 健全市港交通秩序與安全體系：辦理基隆市港道路交通安全聯席會報，推動交通安全教育與宣傳，確實執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」，以發揮本市道安會報工作小組整體管制功能；108 年度年終視導單項成績綜合管考小組獲評第二組第一名，獲交通部薦送金安獎公開表揚。
- (三) 提昇本市路側設備妥善率：辦理本市路側設備更新工程，轄管 CCTV 共計 45 支，自工程決標後，即辦理更新 5 支 CCTV，囿於設備老舊 12 月 1 支無畫面，及 1 支因道路禁挖未完成電力供應，正常運作計 43 支，妥善率達 95.5%，達成原預定目標 85% $[(45-2)/45=95.5\%>85\%]$ 。
- (四) 改善本市路口線路雜亂現象：藉由下地工程改善本市架空纜線問題，109 年度 8 月起辦理本市[愛三路/仁一路]、[愛三路/仁二路]、[愛三路/仁三路]、[愛三路/仁四路]、[港西街/陽明海洋文化藝術館旁]等 5 處路口管線下地工程，達成原預定目標值 4 處 $[5>4]$ 。
- (五) 改善本市公共運輸服務品質：持續推動公共運輸電子票證服務及市區公車服務路線營運虧損補貼計畫，提昇經營績效及服務水準，充分滿足民眾行的需求，以提升大眾運輸使用率，增加交通效能。
- (六) 提昇交通管理成效，增設路外收費停車場，辦理停車場委外經營、規劃設計，紓解改善市區交通。另透過促參招商作業引進民間投資，增加停車場服務品質。
- (七) 公平有效率的路邊停車管理，增設市區道路路邊收費停車路段及格位；持續加強停車收費作業，加強停車欠費催繳及逾期未繳告發作業。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100%>達成度≥80%		達成度<80%	
		項數(B)	比率 $(B/A) \times 100$	項數(C)	比率 $(C/A) \times 100$	項數(D)	比率 $(D/A) \times 100$
7	12	12	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 建構通暢的都市交通路網	一 道路工程施工品質暨交通維持計畫查考	30 次	31 次	100%	109 年度道路工程施工品質暨交通維持計畫查考次數共計 31 次。
	二 辦理各項交通改善措施及交通維持計畫	50 件	56 件	100%	109 年各項工程交通維持計畫審查共計 32 件、活動交通維持計畫審查共計 8 件、交通影響評估及交通改善措施等審查共計 16 件。
二 健全市港交通秩序與安全體系	一 發揮本市道安會報工作小組整體及管制功能	12 次	12 次	100%	109 年度原訂召開 12 次，實際共計召開 12 次道安會報。
三 提昇本市路側設備妥善率	一 交通管理資訊中心路側設備更新工程	85%	95.5%	100%	轄管 CCTV 數量計 45 支，主要為交通監視用途，本年度更新 5 支，12 月份起 1 支無畫面，1 支用電申請施工，目前正常運作 43 支，目前妥善率為 95.5% (45-43/43) 達成原定目標值 85%。
四 改善本市路口線路雜亂現象	一 基隆市交通號誌管線下地工程	4 處	5 處	100%	交通號誌管線下地工程本年度辦理愛三路與仁一路交叉路口等 5 處管線下地，達成原定目標值 4 處。
五 改善公共運輸服務品質	一 公車處營運虧損及偏遠路線營運虧損等補助	100%	100%	100%	補助路線 26 條÷公車主要行駛路線含偏遠路線 26 條×100%=100% 補助行駛偏遠地區、配合政策及各項民俗慶典活動行駛主題公車、提供學生就學及老人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損。
	二 補助電子票證	12 次	12 次	100%	為補助每月所需之票證清

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		服務及設備維護計畫				分費用及維護完善之票證服務系統，提昇大眾運輸之便利性。
		三 補助智慧公車系統維護計畫	9 次	12 次	100%	智慧站牌、手機程式 APP、公車動態資訊系統等多元管道及車內語音播報資訊等即時大眾運輸資訊維護費用。
六	提昇交通管理成效	一 路外收費停車場委外經營	100%	100%	100%	公有停車場委外經營場數 22÷全市公有停車場 22×100%，完成本市 22 個公有停車場委外經營。
		二 維護市區道路路邊停車收費路段及格位	1500 格	1500 格	1500 格	維護市區路段格位 1500 格。 (新增南榮路丙段、實踐路，補繪仁一路、中正路等路段收費汽車格格線及格號，信一、愛四路等機車格格線。)
七	公平有效率的路邊停車管理	一 停車欠費催繳	100%	100%	100%	停車欠費催繳件數 85,828 ÷欠費件數 85,828×100%，完成執行催繳作業共 85,828 件，達成度 100%。
		二 逾期未繳告發作業	100%	100%	100%	逾期未繳告發件數 15,513 ÷逾期未繳納件數 15,513×100%，完成逾期未繳-開立告發單共 15,513 件，達成度 100%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）33,105,298 元—經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）31,054,784 元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）33,105,298 元*100%=6%，決算數，達成度 100%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）11 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 11 人×100%=0，109 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	70%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 17 人÷本單位現有公務員人數 17 人，達成目標值 100%，達成度 100%

四、績效總評

本處 109 年關鍵策略目標計有「建構通暢的都市交通路網」、「健全市港交通秩序與安全體系」、「提昇本市路側設備妥善率」、「改善本市路口線路雜亂現象」、「改善公共運輸服務品質」、「提昇交通管理成效」、「公平有效率的路邊停車管理」等 7 項重點，各項關鍵策略績效目標項下訂定 12 項衡量指標，均達成預定目標值成效良好。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
交通處	一、道安會報業務	(一)召開道安會報	109年度每月召開1次道安會報，並透過專案報告呈現更多面向資料，藉由經驗交流提升本市交通安全及道路工程品質，以符合召開會議意義及管制功能。	100%
		(二)交通安全宣導活動	透過網路、電視、廣播電台、平面媒體、公車車體及內車廂、公車候車亭、交通號誌控制箱等進行交通安全宣導作業，以加強用路人交通安全觀念。	100%
		(三)參與各項交通安全會議、道路會勘	參與各項交通安全會議、道路會勘，共同研議改善行車安全及順暢。	100%
	二、交通規劃業務	(四)交通維持計畫及交通影響評估講習	於109年10月16日辦理「109年度加強交通維持及影響評估執行計畫」講習-交通維持計畫撰寫實務、交通維持計畫執行缺失改善。	100%
		(一)辦理交通整體規劃專案	109年度施工交通維持計畫審查共計32件、活動交通維持計畫審查共計8件，交通影響評估、交通改善計畫等審查共計16件，重大交通計畫管考、交通綜合業務計畫及發展等皆持續配合各單位辦理。	100%
	三、交通工程設備	(一)基隆市交通號誌管線下地工程	藉由下地工程改善本市架空相關纜線，合計9處路口，合計新台幣4,398,119元。	100%
		(二)年度全市主要道路交通標誌及標線等設施更新與維護工程	辦理交通標誌、標線道路標線繪製，以達本市各主要道路行車順暢及次要道路人車安全之目標，合計423處，合計新台幣9,571,821元	100%
		(三)年度全市主要道路交通號誌設施更新與維護	辦理交通號誌汰換更新及維護，統籌辦理交通管制設備及安全設施相關設備項目之改善，以達本市各主要道路行車順暢及次要道路人車安全之目標，合計80處路口，合計新台幣8,054,856元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		工程		
		(四)交通管理資訊中心路側設備更新與維護工程	增設各類交通管制及安全設施及推動智慧型交通控制計畫後續工程，合計 11 處路口，合計新台幣 3,255,980 元	100%
五、	交通管理行政	(一)改善本市公共運輸服務品質	1. 辦理本市公共運輸管理業務。 2. 辦理本市無障礙計程車之補助。 3. 加強市區公車服務品質及行車安全。 4. 補助市區公車(客運)路線優待卡票差補貼，每年總刷卡數約為 400 萬次，補助經費 27,500,000 元。 5. 每年補助市區公車行駛偏遠地區、配合政策及各項民俗慶典活動行駛主題公車、提供學生就學及老人等弱勢團體就醫之交通需求及市區公車路線等各項虧損，補助經費 76,000,000 元。 6. 每年補助電子票證服務(清分費)及設備維護計畫，合計 12 次，補助經費 3,420,000 元。 7. 每年補助智慧公車系統維護，合計 12 次，補助經費 1,500,000 元。 8. 辦理轉運站規劃，以便攔截私人運具搭乘大眾運輸工具，而達放大旅次效率、增加交通效能及減少車輛壅塞。	100%
六、	交通管理業務	(一)提昇交通管理成效	1. 持續協調公、私有空地闢建路外停車場，本年度共增闢 6 處停車場。 2. 針對委外經營管理之路外停車場，持續精進停車場設施(備)，納入智慧化停車管理、智慧化停車導引資訊系統建置、智慧化停車收費系統等，以改善停車問題。 3. 透過智慧化停車管理服務及性別友善設計原則，提升停車場使用效益與服務品質。 4. 配合市區道路規劃重整理念，完善停車空間。	100%
		(二)增闢及規劃路外停車空間	109 年增闢路外汽、機車停車場： 全年度本市共增闢 6 處停車場，共增加 407 格小型車停車位(含 13 格身心障礙者專用停車位、3 格孕婦及育有六歲以下兒童者停車位)，將持續建立路外停車場，以改善交通秩序。	100%
七、	路邊	(一)公平有效率的路邊	1. 維護市區路段格位 1,500 格。(新增南榮路丙段、實踐路，補繪仁一路、中正路等路段收費汽車格格線及格號，信一、	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	收費 停車 工作	停車管理	<p>愛四路等機車格線。)</p> <p>2. 提高市區停車周轉率，使停車路段更具彈性，實施基隆市路邊收費費率調整，改善交通秩序，提昇停車品質。</p>	

基隆市政府都市發展處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

基於全市都市再生架構，沿續城市行銷行動方案，藉再生與行動，擴大市民大眾共同參與城市改造，提升都市再生動能。在都市再生策略指導基礎上完成基隆市國土計畫審議作業，並啟動細部計畫整併案，做為基隆再生轉型的基礎。執行面上推展市港再生標竿計畫平台，推動市港再生，強化執行力。

在都市更新方面，藉由專案辦公室持續推動港區廊帶都市再生規劃作業並引入機制，盤整港區公有土地資源。都市更新輔導團則協助進行都市更新工作及法令說明會。

在市容景觀層面，藉由景觀平台審查機制及景觀總顧問專業協助，有效整合府內資源，以強化都市發展規劃、景觀設計、工程品質，進而推動都市景觀管理機制。另結合文化治理執行大基隆歷史場景再現整合計畫，整合東岸和平島、沙灣地區及西岸白米甕周邊地區，逐步展現各地區歷史發展脈絡與豐富的文化資源。港區周邊係透過都市設計檢討港城丘三大主軸場域發展，並申請城鎮之心進行希望之丘工程及串連國門廣場計畫，鏈結東西岸發展資源外，再配合南港至基隆之軌道建設計畫，營造人本友善環境、維護市區整體景觀、提升交通與道路環境品質，實踐首都圈國家門戶之城市再造計畫。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100%>達成度≥80%		達成度<80%	
		項數(B)	比率 (B/A)×100	項數(C)	比率 (C/A)×100	項數(D)	比率 (D/A)×100
9	29	21	72.41%	3	10.34%	5	17.24%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 港城丘廊帶再生-四年內打造新港區都市計畫方向與開發機制，八年內逐步提升城市競爭力	一 市港再生標竿計畫	100%	100%	100%	召開「市港再生標竿計畫平台」會議，持續與港公司溝通協調港區相關建設，以利市港發展推進。
	二 基隆港區廊帶再生發展計畫	100%	100%	100%	辦理「基隆港區廊帶再生發展計畫案」完成西岸各項開發建設，形塑基隆港區西岸新風貌。經內政部109年5月12日內授營更

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		三	基隆山海城串聯再造計畫	60%	60%	100%	字第 1090808414 號函同意補助辦理第二階段，以利啟動都市更新開發事宜。 進度穩定推進，預計 110 年下旬完工。
二	基隆河谷再生-產業創新	一	基隆河河谷廊帶區域發展策略規劃	100%	100%	100%	本案經本府 109 年 12 月 22 日驗收通過，109 年 12 月 30 日檢送勞務結算驗收證明書在案。
		二	安樂區周邊土地整合規劃案	50%	75%	100%	本案於 109 年 11 月 26 日召開期中審查會議，會議結論，請廠商依委員及各單位意見修正，預計於 110 年 1 月 21 日再次召開期中審查會議。
三	創意城市-打造創意氛圍	一	設計與建築者之家	1 場	0 場	0%	本案因政策考量，預計於 110 年度結合城市博覽會前期宣傳再辦理行動計畫。
		二	基隆市社區規劃師(建築師)駐地輔導計畫	15 件	20 件	100%	109 年度共有 20 個社區團隊參與，並協力完成 20 處環境改造。
四	人文城市-整合細碎文化景觀，利用故事行銷，並提供人文休閒環境	一	大基隆歷史場景再現整合計畫	50%	90%	100%	各項計畫業已執行至總結報告(或期末報告)階段，預定於 110 年度執行完畢。
		二	白米甕、球仔山、仙洞巖、佛手洞步道及周遭環境整修計畫；KEELUNG 地標至九華山步道整修計畫	70%	70%	100%	白米甕、球仔山、仙洞巖、佛手洞步道及周遭環境整修工程(第一期)業已完工，刻正辦理驗收及付款作業。
五	智慧城市-完成都計、建管、公用設	一	全市數值地形圖修補測繪相關作業案。	55%	55%	100%	廠商於 109 年 10 月 20 日提送航測控制點佈設、控制測量成果、第三和第四

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明		
備資訊化基礎					階段航空攝影數位影像。		
	二	建築數位化整合計畫	100%	100%	100%	1. 紙本地籍套繪大圖掃描檢核作業，計 1,000 張 2. 建築物地籍套繪數化作業，計 12,872 件。 3. 建築管理資訊系統維運 4. 更新建築管理資訊系統軟硬體設備。	
	三	提升本市都市計畫整合查詢系統軟硬體資安及系統維運	40%	40%	100%	本案於 109 年 11 月 20 日議價訂約，廠商於 109 年 12 月 18 日檢送工作計畫書。	
	四	配合港區地籍圖重測更新都計樁位	50%	50%	100%	本府於 109 年 9 月 10 日公告「109 年度基隆市基隆港港區重測第一期都市計畫樁樁位成果」。	
六	魅力基隆-持續推動城市美學	一	研擬本市景觀自治條例，後續依景觀自治條例劃設重點景觀地區	1 部	0.9 部	90%	本年度業依本市議會第 19 屆第 2 次定期會議決辦理多場次會議(包含專家學者諮詢會議、與建築師公會溝通會議、議員說明會)，並依相關意見修正景觀自治條例(草案)後續推動方向及內容。
		二	強化及加速都市設計規劃與審議	1 部	1 部	100%	本年度共計召開 8 次都市設計審議委員會及 11 次幹事會。
		三	全市景觀綠美化計畫	100%	100%	100%	本年度綠美化維護工程已完工，刻正辦理驗收作業。
七	宜居基隆-完善法制，推動市民環境公民的知識	一	整合住宅補貼資源實施方案	95%	95%	100%	依據民眾申請件數 1,659 件，於 109 年 8 月 31 日受理期間屆滿後 4 個月內完成審查比例，並於 109 年 12 月底陸續發給「租金補貼核定函」1,335 件、「自購住宅貸款利息補貼證

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						明」63件及修繕住宅貸款利息補貼證明」12件。	
		二	輔導成立公寓大廈計畫	6處	0處	0%	已簽專案預算保留，於110年賡續執行。
		三	社會住宅包租代管計畫	100戶	238戶	100%	截至109年12月31日累計媒合數量包租70件，代管168件，其中弱勢戶157件，佔比達65.97%。
		四	推動建築物公共安全申報	320件	327件	100%	達成建築物公共安全複查目標數。
		五	執行違章建築拆除機制	20件	56件	100%	達成違章建築拆除目標數。
		六	中央都市更新基金補助委外成立自主更新輔導團	100%	97%	97%	本案因疫情因素延後培訓辦理期程，刻正加速趕辦總結成果核備作業，俟核備後續辦結案驗收事宜。
		七	基隆市都市更新整建維護推動機制建立	100%	40%	40%	本府109年1月13日原則同意期初報告書備查，目前業已研擬整建維護架構與論述，後續將召開專家學者諮詢會議，並辦理實驗性行動。
八	創新治理-串連政府資源達到多樣效果	一	市港再生標竿計畫平台	100%	100%	100%	109年度「市港再生標竿計畫平台」平均每2個月召開1次，計召開6場。
		二	公辦都市更新專案辦公室	100%	100%	100%	本府辦理「基隆港區廊帶再生發展計畫案」委託專業服務案及「基隆港區廊帶再生發展計畫案(第二階段)」委託專業服務案持續維持公辦都市更新專案辦公室運作。
		三	參與北臺八縣市政府推動跨域整合平臺運作	100%	100%	100%	1. 第17屆北臺區域發展推動委員會(臺北市主政)首長會議已於109年12月21日完成。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							2. 109年12月15日臺北市政府召開109年度「北臺區域發展推動委員會」發展推動組第5次工作會議辦理期末報告書審查事宜。
		四	基隆市環境景觀設計諮詢平台	20場	12場	60%	109年度共召開12場景觀設計諮詢平台會議，審議案件共計30案。
九	韌性城市-完成氣候變遷因應原則及通檢原則	一	擬定基隆市國土計畫	100%	96%	96%	因應國土法修法後縣市國土計畫發布期限延後1年，本案結案期限延至110年。
		二	基隆市都市計畫整併規劃案	85%	60%	70.6%	1. 都市計畫整併案於109年7月17日決標訂約，109年8月5日工作計畫書審查會議通過。 2. 廠商已依契約進度提送期初報告書草案，惟規劃不周退請廠商修正，透過每週工作控管、雙週工作會議討論，期初內容漸完備。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	6.97%	100%	各計畫經常門業務費預算數為70,241,428元整，經常門業務費決算數為65,339,264元整。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	108年度及109年度皆為10人。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	96.67%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數29÷本單位現有公務人員人數30×100%=96.67%

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
三、創意氛圍- 打造創意氛圍	1. 設計與建築者之家	-100%	1. 本案因政策考量,預計於110年度結合城市博覽會前期宣傳再辦理行動計畫。 2. 經查109年11月23日、110年1月15日工作會議,紀錄(略):「考量本市設計與建築者之家(原太平國小)刻正整修施工,預計110年7月完工後部分空間招商營運單位,預計8月底至9月初辦理『山海工作營』,預計110年10月2日至10月11日辦理城市博覽會,為增加行動效益:(1)建議本委辦案第一場行動「第二屆基隆評圖」調整至110年9月時段,結合「山海工作營」成果市集時舉辦,提高行銷宣傳效益及參與人潮。(2)建議本委辦案第二場行動交流研討及靜態展覽規劃於本市城市博覽會時段辦理。…」
六、魅力基隆- 持續推動城市美學	2. 研擬本市景觀自治條例,後續依景觀自治條例劃設重點景觀地區	-10%	3. 本年度業依本市議會第19屆第2次定期會議決:「不通過,俟辦理說明會後再送本會審議。」,故已辦理多場次會議(包含專家學者諮詢會議、與建築師公會溝通會議、議員說明會),並依相關意見修正景觀自治條例(草案)後續推動方向及內容。 4. 預計提送110年度本市議會進行審議。
七、宜居基隆- 完善法制, 推動市民環境公民的知識	2. 輔導成立公寓大廈 6. 中央都市更新基金補助委外成立自主更新輔導團 7. 基隆市都市更新整建維護推動機制建立	-100% -3% -60%	因前案(108年度)於109年8月31日甫執行完妥,後續將儘速辦理招標事宜。 本案因疫情因素延後培訓辦理期程,刻正加速趕辦總結成果核備作業,俟核備後續辦結案驗收事宜。 為釐清都市更新問題與爭議、中央都市更新相關工具以及各縣市整建維護的推動方式,爰耗時討論釐清,現已重整整建維護架構,後續將加速趕辦。
八、創新治理- 串連政府資源達到多樣	4. 基隆市環境景觀設計諮詢平台	-40%	1. 本年度提案數16件,其中5件因案件急迫性,相關局處已自行召開會議處理,故原訂環境景觀設計諮詢平台召開場次減

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
效果			少至 12 場。 2. 未來環境景觀設計諮詢平台，除年度預計提案外，將配合府內重要活動及工程執行，以符合年度施政目標。
九、韌性城市- 完成氣候變 遷因應原則 及通檢原則	1. 擬定基隆市國土 計畫	-4%	因應國土法修法後縣市國土計畫發布期限延後 1 年，本案結案期限延至 110 年。
	2. 基隆市都市計畫 整併規劃案	-29.4%	1. 本案於 108 年 12 月 5 日奉准成立預算、組成評選委員會，因依 109 年 1 月 30 日招標文件審定會議意見修正招標文件工作項目內容，使本案招標作業延誤。 2. 本案已於 109 年 7 月 17 日完成決標簽約，刻依契約進度辦理期初階段，透過每週工作控管、雙週工作會議討論，預計 110 年 1 月簽辦召開期初審查會議。

五、績效總評

基隆市國土計畫規劃及法定程序作業自 106 年推動至今，「基隆市國土計畫（草案）」已於內政部國土計畫審議會第 9 次大會審議通過，內政部預計依《國土計畫法》規定於 110 年 4 月底前發布實施，以完備本市國土空間上位指導架構。另本市都市計畫整併案已於 109 年中啟動規劃，目前正辦理期初規劃。

城鎮之心工程計畫(競爭型)於 107、108 年度爭取內政部營建署補助經費達 263,196,000 元，工程已於 108 年 11 月 15 日開工，截至 110 年 1 月 13 日工程進度已達 60.342%，預計於 110 年 6 月底前完工。

建築物地籍套繪圖數化，整合建管資訊與套繪圖數化，呈現本市申請建造執照之建築物空間資訊，可提供決策支援所需資訊及土地規劃與建築管制等便民服務，並依本府 ISMS 資訊安全管理制度，配合辦理系統擴充及維運，以符資訊安全規範。

本市建築工程申報勘驗，除原書面申報方式，自 108 年 1 月 1 日起新增「建築物施工勘驗網路申報系統」，結合網路申報電子化(免紙本)，簡化建築物施工過程之勘驗程序，增進施工過程資訊之透明化，提升便民服務。

本處住宅補貼業務於增加受理案件人員及審查人力後，辦理期程皆能如期，且提升效率與準確率。另輔導住戶成立公寓大廈管理組織之業務，108 年度完成 2 處社區順利成立公寓大廈管理組織，期能更進一步宣導社區自治觀念。就「持續推動公園綠地闢建或更新」指標方面，109 年度完成白米甕、球仔山、仙洞巖、佛手洞步道及周遭環境整修工程(第一期)及中正、百福公園廁所整修工程。

自 104 年起推動「微笑基隆—社區規劃師計畫」，將都市規劃與市民生活結合，以七大都市主題鼓勵市民參與都市改造行動及社區環境改善過程，至 109 年止已完成 92 個社區改造空間，今年度將再完成 20 個社區空間改造計畫，與市民共創更好的基隆。

參、重要施政成果

計畫名稱		類	項	目	執行成果	完成程度(%)
類	項					
壹、都市發展部門	一、都市規劃			(一)基隆市都市計畫整併範圍案	1. 109年7月17日簽訂契約，109年8月5日召開工作計畫書審查會議通過。刻依契約期程辦理期初規劃，預計110年1月簽辦召開期初審查會議。	60%
				(二)安樂區周邊土地整合規劃	1. 109年4月29日議價訂約。 2. 109年5月15日面報市長在案，確認工作計畫後續執行方向，109年6月2日基府都計貳字第1090225231號函備查工作計畫書，於6月16日、7月30日召開工作會議討論，本案委辦廠商於109年8月20日提送期中報告書，惟經書面審查內容尚有缺漏，109年9月26日函請廠商修正報告書，另於10月6日面報市長本案階段性成果，廠商於109年10月26日函送期中報告書，並於11月26日召開期中審查會議，會議結論，請廠商依委員及各單位意見修正，預計於110年1月21日再次召開期中審查會議。	150%
	二、都市更新		(一)基隆市都市更新建維護推動機制建立	1. 本府109年1月13日原則同意期初報告書備查，目前業已研擬整建維護架構與論述，後續將召開專家學者諮詢會議，並辦理實驗性行動。	40%	
	三、都市設計		(一)基隆市山海城串連再造計畫	1. 「基隆山海城串連再造計畫」工程截至110年1月13日工程進度已達60.342%，預計於110年6月底前完工。	60.3%	
	四、推動建築物無障礙改善		(一)推動建築物無障礙改善	1. 辦理建築物無障礙設施替代改善方案審查、清查及複查作業，替代方案審查13件、檢複查41件、清查26件。	100%	
	五、執行建築物公共安全申報		(一)委外複查公安申報案件	1. 委託專業機構代辦建築物公共安全檢查簽證申報案件複查業務，原定目標值為320件，實際執行數為327件，已達成目標件數。	100%	
	六、執行違章建築拆除機制		(一)委外拆除違章建築及違規廣告物	1. 委託辦理違章拆除違章建築及違章廣告物，原訂目標值為20件，實際達成數為56件，已達成。	100%	
七、建築數位化整合案		(一)建築物地籍套繪數位化、建築	1. 紙本地籍套繪大圖掃瞄檢核作業，計1,000張。	100%		

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		管理資訊系統擴充暨維運、建築管理資訊系統軟、硬體設備 (二)本市數值地形圖修補測繪相關作業案	2. 建築物地籍套繪數化作業，計 12,872 件。 3. 建築管理資訊系統維運。 4. 更新建築管理資訊系統軟硬體設備。 1. 本案包含「基隆市數值航測地形圖測繪相關作業委託技術服務案」(決標金額為新臺幣 2,985 萬元，540 個日曆天)及「基隆市數值航測地形圖測繪相關作業監審委託服務案」(決標金額為新臺幣 255 萬元，190 個日曆天) 2. 基隆市數值地形圖修補測繪相關作業案： (1) 109 年 6 月 22 日議價訂約。 (2) 本案廠商於 109 年 10 月 20 日提送航測控制點佈設、控制測量成果，完成第二階段成果，並同時提送第三階段和第四階段航空攝影數位影像，已請領第一期款。 (3) 目前進度第三階段為完成都市計畫區內地形圖測繪相關成果，預計於 110 年 5 月 19 日前繳交成果。 3. 基隆市數值航測地形圖測繪相關作業監審委託服務案： (1) 109 年 5 月 8 日議價訂約。 (2) 廠商於 109 年 10 月 29、30 日進行航測控制點外業檢查，於 109 年 11 月 17 日檢送航測控制點佈設、控制測量成果、第三階段和第四階段航空攝影數位影像檢查報告，完成第三階段成果，並請領第一期款。 (3) 目前進度第四階段為完成都市計畫區內地形圖測繪相關成果檢查報告，預計於 110 年 6 月 20 日前繳交檢查報告。	100%
	八、公園設施及路燈設備	(一)全市公園綠地再生 (二)全市都市計畫	1. 希望之丘兒童遊戲空間整修工程，為配合中正公園民眾參與案之討論成果，後續將進行規劃設計，預計於 110 年下旬進行工程發包作業。 1. 就全市都市計畫道路之人行道、中央分隔	10% 100%

類	計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
	項	目		
		行道樹、植栽綠美化及公園維護	島、槽化島及公園等處之綠化、種植及修剪，並於110年度預算持續編列。	
	九、109年度租金補貼計畫	(三)中正、百福及中山公園維護	1. 公園附屬設施一般性修繕與維管小型工程，並於110年度預算持續編列。	100%
		(一)租金補貼、購置住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼	1. 109年8月4日至8月31日辦理109年度租金補貼、自購住宅貸款利息補貼及修繕住宅貸款利息補貼申請案，總計1,659位民眾申請，其中租金補貼有1,513戶，自購及修繕住宅貸款利息補貼則各有116戶及30戶申請案。 2. 依「自建自購住宅貸款利息及租金補貼辦法」及「修繕住宅貸款利息及簡易修繕住宅費用補貼辦法」於申請後4個月辦理審查作業，並於109年12月下旬陸續完成。提供本市1,335戶為期1年、每月最高3,000元租金補貼、63戶210萬額度內最長20年之購屋貸款利息補貼及12戶80萬額度內最長15年之修繕貸款利息補貼，以協助市民滿足基本生活需求，取得適宜之居所，提升生活品質。	95%
	十、基隆市社會住宅包租代管第二期計畫	(一)包租包管及代租代管	1. 本案已於109年4月7日決標予「兆基管理顧問股份有限公司基隆分公司」，109年5月25日正式開辦，辦理區域以本市7個行政區為範圍，截至109年12月31日止，即有238組房東房客順利媒合(包租70件、代管168件，其中弱勢戶佔157件)，累計媒合數量除6都為全國第一，且弱勢佔比達65.97%，媒合績效與其他縣市相比可說相當卓越，平均每月讓近30組房客安心入住，未來將持續提升整體租屋環境。	100%

基隆市政府社會處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

為落實社會福利社區化目標，本處結合民間公益慈善團體積極參與社會福利推動並加強普遍照顧弱勢族群之服務。而為保障勞工職場安全與勞工權益，本處致力於增進勞資關係和諧，以促進工商繁榮發展；另持續鼓勵社區里民共同關心社區公共事務，學習連結各項資源，俾共同營造社區幸福家園暨社區永續發展。

另為提升社會福利服務措施之推行，本處針對兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、弱勢族群提供相關服務措施，經由本處與民間團體合力合作，持續致力提升社會安全防範效能，保障弱勢者權益及生活品質，並期能陸續完善本市社會福利服務，以供市民安心在地紮根，使本市達到友善城市之目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
50	50	39	78%	7	14%	4	8%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動社區發展工作	一 輔導社區會務及財務健全運作	148 個	147 個	99%	本處輔導本市 7 區共 147 社區發展協會。
	二 協助社區申請本處及中央補助計畫	50 個	43 個	86%	社會處社會行政科推展社區發展服務經費 32 計畫、衛生福利部社區意識凝聚活動 10 計畫、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫 1 計畫。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		三 鼓勵社區參與社區旗艦計畫	32 個	42 個	100%	基隆市社區旗艦計畫，計 11 計畫、42 社區。
		四 輔導培力強化社區知能	10 個	13 個	100%	基隆市社區培力專業輔導計畫，陪伴輔導本市 7 區共 13 社區。
		五 推展多元志願服務工作	25 場	33 場	100%	辦理志願服務相關活動 33 場次。
二	辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質	一 低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	120 人次	245 人次	100%	1. 低收入戶及中低收入戶醫療補助 26 人次。 2. 低收入戶及中低收入戶看護補助 219 人次。
		二 急難救助	3,000 人次	7,351 人次	100%	1. 急難救助：1,752 人次。 2. 急難紓困：376 人次。 3. 因應疫情擴大急難紓困 5,223 人次。
		三 特殊境遇家庭扶助	700 人次	861 人次	100%	提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、未婚媽媽新生兒營養補助、法律訴訟補助等各項扶助，全年共計 861 人次。
		四 遊民安置輔導	300 人次	664 人次	100%	辦理遊民安置輔導業務臨時安置計 227 人次、機構安置計 229 人次、街頭訪視計 208 人次，總計 664 人次。
		五 愛心實物銀行	1,600 家戶	1294 家戶	81%	109 年度服務 1294 家戶。
		六 國民年金	3,000 人次	3,188 人次	100%	1. 辦理國民年金所得未達一定標準認定 109 年 1-12 月累計申請案件共 527 件，符合補助案件累計 256 件。 2. 109 全年度累計訪視被保險人共 2,932 人、辦理宣導場次共 600 場。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
三 保障老人經濟安全與健康	一 老人參加全民健康保險之保險費自付額補助	530,000 人次	592,568 人次	100%	1. 補助 65 歲以上老人計 582,319 人次、3 億 6,728 萬 3,785 元。 2. 補助 55 歲以上原住民計 10,248 人次、615 萬 49 元。
	二 老人口腔健康促進實施計畫	8,500 人數	9,794 人數	100%	1. 弱勢老人假牙累計補助 8,571 人。 2. 中低收入老人假牙累計補助 1,223 人。 3. 共計補助 9,794 人。
	三 老人老花眼鏡補助	1,400 人數	1,529 人數	100%	老人老花眼鏡補助 1,529 人、763,739 元。
	四 中低收入老人生活津貼	36,400 人次	42,903 人次	100%	中低收入戶老人生活津貼計核發 42,903 人次、281,037,726 元。
	五 中低收入老人重病住院看護補助	340 人次	419 人次	100%	中低收入老人住院看護補助計 419 人次、9,028,565 元。
	六 中低收入老人傷病醫療費用補助	490 人次	443 人次	90.4 1%	中低收入老人傷病醫療費用補助 443 人次、2,505,223 元。
	七 低收入戶老人入住安養機構補助	950 人次	748 人次	78.7 4%	低收入戶老人入住機構安養補助 748 人次、8,727,517 元。
	八 失能老人入住長期照顧機構補助	3,000 人次	3,428 人次	100%	1. 低收老人 1,780 人次、39,660,181 元。 2. 中低收入戶老人生活津貼 1.5 倍 1.648 人次、33,661,083 元。 3. 共計補助 3,428 人次、73,321,264 元。
四 促進長者社會參與	一 申領本市敬老卡免費搭乘市公車	6,500,000 人次	6,572,193 人次	100%	65 歲以上老人免費搭乘市公車及基隆客運市區路線，及法定半票補助搭乘大眾捷運系統人次計 657 萬 2,193 人次、5,424 萬 6,042 元。
	二 老人文康休閒車巡迴服務	12,000 人次	8,923 人次	74.3 6%	本市老人文康休閒車巡迴服務提供老人卡拉 ok、茶水、書報等，109 年 2 月至

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					5月受新冠疫情影響，為保護長輩的身體健康與生命安全，暫停辦理。 另因11月份起受東北季風影響，連續大雨至12月底，嚴重影響本活動出勤服務，惟本活動深受長輩喜歡，年執行率仍達74%，共服務8,923人次。
	三 推展行動學苑(安老托老)服務暨參觀市政建設計畫	3,410 人次	2,530 人次	74.1 9%	行動學苑(安老托老)活動，每日安排衛教講座及本市景點參觀，109年2月至5月受新冠疫情影響，為保護長輩的身體健康與生命安全，暫停辦理，惟年執行率仍達74%。
	四 建立社區照顧關懷據點及C級巷弄長照站整合計畫	700,000 人次	1,083,243 人次	100%	辦理社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站88處(含52處據點設置C級弄長照站)，提供關懷訪視90,566人次、電話問安123,929人次、餐飲服務388,621人次、健康促進活動480,127人次，共計1,083,243人次。
	五 辦理長期照顧十年計畫2.0工作	30,000 人次	564,175 人次	100%	提供失能者照顧服務補助： 1. 居家服務：服務1,931人，409,202人次。 2. 日間照顧：服務66人，6,282人次。 3. 小規模多機能：服務84人，11,426人次。 4. 老人營養餐飲服務：服務632人，109,820人次。 5. 輔具服務：服務2,962人次。 6. 交通接送：服務2,879人次，計17,640趟次。 7. 家庭托顧服務：本市首處托顧家庭於109年8月簽立特約，於109年12月開始收案，目前服務1人。 8. 失智症團體家屋：服務9

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						<p>人，3,276 人次。</p> <p>9. 家庭照顧者支持服務：個案服務人數 201 人，服務人次 2,099 人次。</p> <p>10. 社區整體照顧服務體系-C 級巷弄長照站：服務 149 人(醫事 C)。</p> <p>11. 照顧服務員訓練：6 班，結訓 175 人。</p> <p>12. 「108 年度住宿式服務機構使用者補助方案」，總申請件數 1,143 件、通過 1,096 件、不通過 47 件；執行數 6,136 萬 350 元，執行率 91.66%。</p>
		六 建立獨居老人關懷服務網絡	35,000 人次	159,611 人次	100%	提供獨居老人緊急救援系統服務 2,481 人次、關懷訪視 60,068 人次、電話問安 97,062 人次，共計 159,611 人次。
五	保障身心障礙者經濟安全生活，促進社會參與	一 身心障礙者生活補助	96,100 人次	97,500 人次	100%	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，以減輕身障者家庭經濟負擔，109 年計補助 97,500 人次。
		二 輔具費用補助	1,050 人次	1,139 人次	100%	依身心障礙者障礙等級及障礙類別，補助購買輔助器具部分經費，以確保身心障礙者權益，109 年計補助 1,139 人次。
		三 日間照顧及住宿式照顧費用補助	6,300 人次	6,652 人次	100%	依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙類別、等級提供補助安置於身心障礙福利機構，以減輕家庭照顧者負擔，109 年計補助 6,652 人次。
		四 租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	770 人次	633 人次	82%	1. 為提昇身心障礙者生活品質，未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							補助之身心障礙者家庭，依其經濟狀況，補貼房屋租金，以減輕身障者家庭經濟負擔，109年計補助627人次。 2. 首次購屋貸款利息補助方面，為保障身心障礙者居住正義，減輕身障者家庭經濟負擔，109年計補助6人次。
		五	社會保險自付保險費補助	190,000 人次	188,071 人次	99%	為保障身心障礙者經濟安全，辦理身心障礙者參加社會保險補助，109年計補助188,071人次。
		六	補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	98,100 人次	99,045 人次	100%	為促進社會參與，發展身心障礙者專長與職能，109年計補助99,045人次。
		七	手語翻譯及同步聽打服務	3,691 人次	3,760 人次	100%	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件（法院開庭、警局筆錄）等服務，計3,760人次。
六	持續推動個案通報集中篩派案，達到服務及時不漏接	一	兒少(18歲以下)案件24小時內完成篩派案件數	1,000 件	1,011 件	100%	年度受理1,011件有效案件，超過原定目標1,000件，均能依限完成篩派案。
		二	成年案件3日內完成篩派案件數	2,000 件	2,285 件	100%	年度受理2,285件有效案件，超過原定目標2,000件，均能依限完成篩派案。
七	發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務	一	中心設置	2 館	2 館	100%	本案獲衛生福利部及衛生福利部社會及家庭署核定補助辦理「家庭福利服務中心暖七館耐震補強工程」與「家庭福利服務中心正義

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 個案管理服務	4,000 人次	20,836 人次	100%	館修繕案」，兩案皆於 109 年度完工。 1. 正義館提供 2,247 服務人次。 2. 仁山館提供 5,181 服務人次。 3. 暖七館提供 8,380 服務人次。 4. 安樂館提供 5,028 服務人次。
		三 預防性服務方案及宣導活動	2,000 人次	3,294 人次	100%	1. 正義館辦理 13 場達 248 人次。 2. 仁山館辦理 13 場達 600 人次。 3. 暖七館辦理 15 場達 1,912 人次。 4. 安樂館辦理 15 場達 534 人次。
八	加強工會輔導，健全工會組織	一 輔導工會召開定期會議	200 場	218 場	100%	輔導工會召開法定會議場次計 218 場。
		二 工會幹部及會務人員教育訓練	180 人	203 人	100%	工會幹部及會員（代表）、會務人員教育訓練參與人數計 203 人。
		三 五一勞動節表揚模範勞工	250 人	251 人	100%	五一勞動節授權本市各總工會表揚模範勞工人數計 251 人。
		四 輔導總工會辦理勞工教育	20 班	29 班	100%	輔導總工會辦理勞工教育課程計 29 班。
		五 輔導基層工會辦理勞工教育	25 班	25 班	100%	輔導各基層工會辦理勞工教育課程計 25 班。
		六 辦理工會模範勞工國內外觀摩學習	6 場	6 場	100%	獎勵各總工會辦理工會模範勞工國內外觀摩學習活動計 6 場次。
九	強化外籍勞工之輔導及管理	一 輔導管理查察外籍勞工相關業務案件	1,500 件	1,614 件	100%	輔導及管理、查察外籍勞工相關業務案件數計 1,614 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 辦理基隆伊斯蘭開齋節慶祝活動	800 人	0 人	0%	109 年因新冠肺炎疫情影響未辦理
十	加強就業服務，安定勞工生活	一 利用媒體及宣導品進行就業服務及就業服務措施、法規宣導	3 種	3 種	100%	1. 「促進特定對象及就業弱勢者就業服務」宣導會及「促進特定對象及就業弱勢者職場體驗服務」各 1 場次 60 人次。 2. 「促進特定對象及就業弱勢者宣導服務」-運用廣播、電視媒體、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾了解就業權益知識，保障特定對象及就業弱勢勞工再就業之權益，受益人數 486,300 人次。 3. 「青春校園就業服務」宣導講座 20 場次 385 人次。 4. 「求職防騙暨就業隱私宣導服務」運用廣播、電視媒體、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾求職防詐騙知識，預計受益人數 1,456,800 人次。 5. 「大專青年學生公部門暑期工讀」進用 30 名學生，透過公部門職場工讀，從體驗中充實工作經驗，提升就業力與職涯規劃能力，提高未來返鄉就業或創業的意願。
		二 辦理失業者職業訓練	7 班	7 班	100%	規劃失業者職業訓練 7 班次，合計 183 人參訓。
十一	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條	一 針對本市事業單位實施勞動條件檢查	900 家次	1,032 家次	100%	法令遵詢輔導家次 295 家次，法令宣導 5 場次，勞動檢查 717 家次，職安署移送處分完成 15 家次[含加成

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	件，保障勞工權益						後]=1,032家次。
		二	受理勞動法令諮詢服務	1,300件	2,864件	100%	全年協助受理勞資爭議申請、勞動檢查申訴及提供勞工法令諮詢服務等共計2,864件。
十二	親子館設置	一	館舍設置	7處	6處	86%	規劃於信義區布建本市第七處親子館，並獲中央前瞻計畫補助新建，刻正進行興建工程，預計於110年底完工。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	8.7%	100%	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)3,029,827,000—經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)2,766,070,398】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)3,029,827,000 ※決算數=實支數+保留數預算數:
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	14%	-14%	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數81人—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數71人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數71人×100%
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		70%	97%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數42人÷本單位現有公務人員人數43人×100%

四、未達成目標項目檢討

關鍵績效指標 /共同性指標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
關鍵績效指標			
一、推動社區發展工作	一、輔導社區會務及財務健全運作	-1%	原定輔導 148 個社區，惟有社區會務停滯經本府解散，直至目前總數餘 147 社區，持續輔導重新籌組立案。
	二、協助社區申請本處及中央補助計畫	-14%	因疫情影響，各社區申請經費辦理活動課程較少，俟疫情趨緩，協助社區申請。
二、辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質	二、愛心實物銀行	-19%	109 年度下半年申請家戶數較去年同期減少 305 戶，其中正義館 7 月份單月驟減 102 戶，應係逢館舍施工搬遷人力不足所致。
三、保障老人經濟安全與健康	六、中低收入老人傷病醫療費用補助	-9.59%	1. 本府委託恆安養護中心安置本市低收入戶失能老人，因適逢該機構人員異動不熟練業務，導致 109 年 11 月及 12 月醫療費用未送達本府完成核銷，另調整於 110 年度預算執行，爾後當請該機構遵守規定，改進請款核銷效率。(醫療費補助申請 3 個月內皆可核銷，可不受年度限制)。 2. 年度預算編列 100 萬、執行經費 250 萬 5,223 元，執行率已達 250%
	七、低收入戶老人入住機構安養	-21.26%	1. 仁愛之家辦理轉型，住民紛轉介至其他機構或返家。 2. 市民無意願申請入住，因其低收入戶現金補助大於入住機構零用金 3,600 元。 3. 透過里民會議及大型集會活動辦理宣導。
四、促進長者社會參與	二、老人文康休閒車巡迴服務	-25.64%	109 年 2 月至 5 月受新冠疫情影響，為保護長輩的身體健康與生命安全，暫停辦理。 6 月後恢復正常積極趕辦，110 年後正常運作。
	三、推展行動學苑(安老托老)服務暨參觀市政建設計畫	-25.81%	109 年 2 月至 5 月受新冠疫情影響，為保護長輩的身體健康與生命安全，暫停辦理，6 月後恢復正常

			積極趕辦，年執行率仍達 74%。 110 年後正常運作。
五、保障身心障礙者 經濟安全生活，促進 社會參與	四、租賃房屋租金補 助及首次購屋貸款利 息補助	-18%	都發處現有辦理租屋津貼及社會 住宅包租代管業務，原申請租賃房 屋租金補助與都市發展處租屋津 貼及社會住宅包租代管同性質不 得重複申請，爰達成率降低。 因補助項目多元，民眾擇優申請， 後續擬酌修關鍵績效指標目標值。
	五、社會保險自付保 險費補助	-1%	低收入或中低收入戶增加，政府各類 保費補助皆為擇優補助，故導致本 項補助降低。 因補助項目多元，民眾擇優申請， 後續擬酌修關鍵績效指標目標值。
九、強化外籍勞工之 輔導及管理	二、辦理基隆伊斯蘭 開齋節慶祝活動	-100%	109 年「聚焦，基隆伊斯蘭開齋節 暨法令宣導活動」原向中央申請新 台幣 27 萬 2000 元整並核定在案， 因嚴重特殊傳染性疫情影響，配合 中央疫情指揮中心社交距離規 範，避免穆斯林朋友群聚導致防疫 破口，故函請勞動部勞動力發展署 同意取消辦理。
十二、親子館設置	一、館舍設置	-14%	規劃於信義區布建本市第七處親 子館，並獲中央前瞻計畫補助新 建，惟因設計規劃勞務採購案及工 程採購案皆歷經多次流廢標，經召 開多次會議檢討及調整招標內 容，發包工程直至 109 年 10 月 29 日始決標，並於同年 12 月 15 日開 工，爰未能於 109 年度新建完成； 刻正進行工程施作，工期 300 日曆 天，預計 110 年底完工。
共同性指標			
二、約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	-14%	約聘僱人員總數較去年增長 10 人，係中央補助款「強化社會安全 網計畫」補助約聘僱員額，每年依 各縣市社會福利人口需求作滾動 式調整，故員額總數有所提升。本 府自籌款補助約聘僱人員數則每

			年固定，後續擬酌修此共同性指標目標值。
--	--	--	---------------------

五、績效總評

- (一)本處致力於輔導本市立案人民團體會務正常發展，推展各項年度社會活動，並積極推動福利社區化工作及社區永續發展，且於年度順利達成設定目標。
- (二)另針對本市市民生活品質提升，辦理本市各項福利服務措施，照顧兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者及弱勢族群等，並於年度完成以下業務推動：
1. 拓展兒童福利工作，辦理發展遲緩兒童在宅療育服務、兒童托育、早期療育宣導並持續推動親子館、公私協力托嬰中心以及保母系統等福利服務，於 108 年度推動社區公共家園實施計畫辦理公共家園，並於本市布建 6 處親子館，預計 110 年底於信義區新建完成，逐步達成本市一區一親子館目標。
 2. 加強少年福利工作，辦理少年轉向制度、結合民間團體承接青少年福利服務中心運作並廣續辦理關懷輔導工作等。
 3. 為促進本市性別平等意識及婦女服務工作，將「基隆市婦女權益促進委員會」更名為「基隆市性別平等委員會」，並定期辦理性別意識、性別主流化、婦女福利等相關專業訓練，充實本市婦幼福利服務中心及婦女學苑各項設施設備，補助本市婦女團體辦理各項婦女福利服務活動，辦理婦團培力課程、婦女學苑、婦女讀書會、性平電影院等各項多元化性別平等及婦女福利宣導活動。
 4. 積極推展本市各項社會救助工作，辦理低收入戶、民眾急難救助及市民亡故慰問金等相關業務，補助各區公所辦理發放春節救濟物資作業，募集並發放愛心食物銀行物資，以加強照顧弱勢族群，落實本市社會救助業務。
 5. 廣續推動身心障礙福利服務工作，補助身心障礙團體辦理各項福利服務活動，延續辦理身心障礙需求評估新制、身心障礙手冊全面換發之相關福利服務及各項宣導講座與親職活動等。
 6. 擴展其他福利服務，擴大發展旗艦社區領航計畫、補助本市公益慈善社會福利團體辦理社會服務活動、紫絲帶活動及建置本市社會福利資訊系統，辦理本市社工人員人身安全強化教育訓練及社工激勵營，保障社工人員之職業安全，並提升凝聚力；辦理各項志願服務宣導推廣、志工教育訓練活動，有效利用本市人力資源，營造互助社會氛圍；推廣「社福好厝邊」，積極結合各區資源並提供家庭服務，落實本市家庭福利服務中心功能，未來期能達到福利總歸戶之願景。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果		
類	項			
社會部門	一、社區發展	(一) 推動社區發展工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導 147 個社區發展協會會務業務推展。辦理本市 109 年度社區發展工作評鑑及社區認證計畫。 2. 結合衛生福利部公益彩券回饋金暨本府公益彩券預算，委託都市里人規劃設計有限公司，辦理本市 109 年度社區增能輔導計畫，計實地輔導 13 社區、社區培力研習課程 11 場次及社區發展工作聯繫會議 1 場。辦理本市 109 年度活化社區團體領導人知能研習活動，參訪桃園市大園區竹圍社區發展協會，共計 108 人參與。 3. 輔導本市各社區申請本處推展社區服務經費、衛生福利部社區意識凝聚活動，共計 43 計畫。另協助安樂區內寮社區成功申請 109 年度中國信託慈善基金會「臺灣夢社區兒少陪伴扎根計畫」新增基地。 4. 鼓勵本市各社區參與本市 109 年社區旗艦計畫，共計 11 支計畫、42 社區參與。 	100%
	二、公私團體補助	(一) 補助人民團體辦理各項公益活動	109 年度計輔導籌組成立 26 個人民團體暨辦理 53 場次公益活動。	100%
	三、合作事業管理	(一) 輔導各類合作社健全場務組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合作社場召開法定會議 562 次及改選 18 次。 2. 輔導合作社場業務之經營 39 次。 3. 輔導合作社健全財務 21 次，發揮監事功能。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果		
類	項 目			
	四、社會活動	(一)辦理各項國定紀念日慶典活動及社團活動	1. 109 年計辦理元旦升旗典禮、青年節、雙十國慶慶祝活動。 2. 109 年度計辦理模範母親及自強母親選拔表揚活動、模範父親及好人好事代表選拔表揚活動、慶祝商人節及工業節表揚活動。	100%
	五、志願服務	(一)成立志願服務推廣中心	1. 志願服務業務推展、輔導及評鑑： (1)辦理 43 場次志願服務運用單位輔導訪視，培植輔導新成立之志願服務運用單位 11 隊。 (2)辦理「基隆市 109 年度志願服務各目的事業主管機關績效評鑑」。 (3)辦理 19 場次志工教育訓練課程及相關活動，計有 1,095 人次受惠。 2. 辦理志工招募、媒合及諮詢服務： (1)定期維護更新本市「兩港志工資訊網」及「基隆市志願服務推廣中心臉書粉絲專頁」資料，訊息發布 191 則。 (2)提供諮詢服務 534 次。 3. 辦理志願服務宣導、體驗活動、多元參與方案 (1)辦理 14 場次志願服務宣導推廣工作，受益人次約 1,145 人次。 (2)協助社區發展協會成立高齡志工隊 3 隊。 4. 辦理志工福利措施： (1)辦理 1 場次績優志工表揚大會。 (2)連結志願服務特約商店 11 間。	100%
	六、兒童福利	(一)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼	1. 辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼補助 38,504 人次，金額 103,014,000 元。 2. 辦理親職教育講座 19 場，參與人次 1,249 人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(二)辦理「托育公共及準公共化服務暨托育管理」計畫	1. 辦理居家托育服務中心居家托育人員在職訓練 2,160 人次，職前訓練 84 人。 2. 未滿二歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助 6,978 人次、金額 34,768,466 元。	100%
	(三)營造友善托育資源網及少子化友善育兒空間建設之建構 0 至 2 歲兒童社區公共托育計畫	1. 公私協力托嬰中心每月提供 0-2 歲共 90 名幼童平價托育福利服務，提供 0 至 2 歲幼童活動、宣導、親職講座、親子活動等，辦理 79 場次，計 1,142 人次參與。 2. 社區公共托育家園每月提供 0-2 歲共 12 名幼童平價托育福利服務，辦理各項親子活動、親師座談會、親職講座、抽籤作業、特約醫師巡診、防震防災演練及收涎、抓周、慶生活動，共計辦理 25 場活動，225 人次參與。 3. 109 年度親子館活動辦理情形：安樂親子館辦理 62 場次社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 150 場次，共計服務 14,917 人次；七堵親子館辦理 34 場社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體，提供本市未滿 6 歲幼童活動 149 場次，共計服務 12,580 人次；西定親子館辦理 35 場社區宣導活動、親職教育講座、親子活動及家長成長團體，提供本市未滿 6 歲幼童活動 263 場次，共計服務 23,404 人次；暖暖親子館辦理 70 場次社區宣導、親職講座、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動，提供本市未滿 6 歲幼童活動計 916 場次，共計服務 23,184 人次；仁愛親子館辦理社區宣導、親職教育講座、親子活動及家長成長團體共計 34 場次，提供本市未滿 6 歲幼童活動共計 151 場次，共計服務 11,296 人次；基隆祖孫館辦理 198 場次社區宣導、親職講座、共融活動、親子活動、方案活動及家長成長團體等活動、長者活動 52 場次及提供本市未滿 6 歲幼童活動計 744 場次，共計服務 28,677 人次。	100%
	(四)兒童少年保護關懷工作	1. 受理兒少福利諮詢及求助案件約計 2,566 案次。 2. 兒少保護處遇服務，依個案與家庭之需求提供經濟、親職諮詢、心理輔導、醫療、法律等資源連結與轉介服務 4,224 案次。 3. 以家庭寄養、親屬寄養及機構安置的模式，建立本市完善的兒童及少年安置服務計 130 案/月/次。 4. 建構本市完善之兒少保護、安置與服務網絡，召開兒少保護工作聯繫會議 24 場。 5. 加強落實兒少保護工作，辦理兒少保護責任通報研習 2 場。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
七、少年福利	(一)辦理兒少生活扶助	6. 提昇兒少保護工作品質辦理社工專業研習 2 場。 7. 辦理兒少保護宣導活動 5 場。 8. 辦理親職教育講座 4 場。 1. 弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，保障經濟弱勢家庭 56 人次，發放金額 126,934 元。 2. 辦理低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助 18 人次、金額 521,741 元。 3. 辦理弱勢兒童生活扶助統計 10,723 人次，發放金額 21,949,981 元。 4. 辦理弱勢少年生活扶助統計 8,756 人次，發放金額 17,923,532 元。	100%
	(二)辦理青少年各項福利服務活動，並委外經營本市青少年福利中心，據以提升青少年福利服務	1. 本市青少年福利服務中心辦理各項少年服務，並提供青少年朋友正當休閒育樂之場所，凡設籍本市 12 歲以上 20 歲以下之青少年，至青少年福利服務中心使用各項設施，如影視廳、舞蹈教室、康樂室、桌球室等，109 年共計 3,306 人次使用。 2. 司法少年後續追蹤服務：提供感化院出院之少年，後續追蹤服務，協助或輔導就學就業，109 年度共開案 23 名，結案 10 案，持續在案服務 13 案。 3. 青少年多元課程活動：為倡導青少年正當之休閒活動之概念，提供正確的價值觀和行為模式，促進青少年的自我認同，並產生較大的影響力，中心規劃符合青少年族群需求的課程活動，藉由課程活動的提供能鼓勵青少年表現自我發揮及身心靈成長之管道，提供青少年一個另類的發揮空間，讓青少年於課餘時間充份提升自我認知與自信，辦理 24 場次，共 494 人次參與。 4. 兒少代表遴選及培力計畫：為鼓勵及輔導本市兒少關心公共事務、表達意見、發展公民素養與能力，辦理兒少代表遴選及培力計畫，將透過主題課程之規劃、綜合討論與實務帶領，提升兒少參與社會議題，瞭解政府辦理相關政策，進而對政府施政措施提出建言，109 年度遴選本市兒少代表	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>共 9 人，並辦理青少年培力課程 5 場次，青少年培力代表例行性會議 5 場次，共計 10 場次，計 104 人次參與。另於 6 月 24 日帶領兒少代表參加基隆市政府兒少權益促進委員會提供建言。</p> <p>5. 辦理兒童權利公約專業人員訓練：為提倡兒童權利，傾聽兒少發聲，促進社會福利人員推動業務時，考量兒少最佳利益，並於利益衝突時做出一個妥善的處遇策略，爰辦理兒權公約專業人員訓練，調訓本府社會處、早期療育服務、兒少安置機構等單位人員參訓，109 年度辦理計 2 場次，共計 86 人次參與。</p> <p>6. 辦理社區宣導服務：</p> <p>(1) 兒童權利公約：至學校及大型集會場所進行兒童權利公約，介紹兒童權利公約緣起，兒權公約四大原則，109 年辦理計 5 場次，宣導量達 337 人。</p> <p>(2) 性別平等：至學校及大型集會場所進行性別平等宣導，宣導尊重性別認同、去除刻板印象、接納多元性別特質，並以實際案例宣導重要性，109 年計 2 場次，宣導量達 114 人。</p> <p>7. 培力青少中心志工隊：培養志工協助館務、活動支援、櫃台工作等志工服務，培力成人志工人數共 2 人。</p> <p>8. 臺灣女孩日：為提升社會重視女孩發展，落實保障女孩權益以及性別平權議題，配合國際女孩日拍攝性別倡權影片「女孩 GOGO 展現女孩韌力 衝破性別框架」，YOUTUBE 計 2,672 人次點閱、青少年福利服務中心粉絲專頁計 1,269 人次點閱與 11 次分享、本府魅力基隆臉書計 138 人按讚數與 5 次分享、基隆人踴共 239 人點閱與 16 次分享。</p>	
八、婦女福利	(一)加強推動國際家庭服務中心各項服務	<p>1. 提供個案管理服務 1,011 人次/年。</p> <p>2. 個人支持性課程(團體)計 12 場次，176 人次。</p> <p>3. 家庭支持性課程(團體)、方案計 6 場次，181 人次。</p> <p>4. 社會支持性活動：</p> <p>(1)多元文化宣導活動 5 場，1,210 人。</p> <p>(2)參與志工服務 79 人次。</p> <p>(3)志工會報暨在職訓練 3 場，38 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>(4)志工專業教育訓練 1 場，39 人次。</p> <p>5. 資訊支持內容：</p> <p>(1)網站維護及管理瀏覽人次 29, 224 人次/年。</p> <p>(2)宣導品及文宣印製 1, 500 份/年。</p> <p>6. 經濟支持：</p> <p>(1)申請 109 年度設籍新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，計提供 17 人次補助。</p> <p>(2)轉介其他相關社福補助或民間單位急難救助 71 案/年。</p> <p>7. 其他專業人員相關訓練</p> <p>(1)社工及專業人員在職訓練 1 場，41 人次。</p> <p>(2)聯繫會報 1 場，19 人次。</p> <p>(3)外聘督導 6 場，26 人次。</p>	
九、 婦 幼 福 利 服 務 中 心	(一)婦女福利	<p>1. 完善本市婦女福利服務，109 年召開 3 次性別平等委員會(原婦女權益促進委員會)，14 次分工小組會議。</p> <p>2. 婦女團體培力 3 場次，計 52 人次參與。</p> <p>3. 辦理多元性婦女福利及權益相關觀念宣導，共 2 場講座及 2 場展覽活動及 1 個影片宣導。</p> <p>4. 性別平等意識、工具課程 4 場次，計 53 人次參與。</p>	100%
	(二)加強推動婦 幼福利服務中心 各項服務	<p>1. 辦理本市婦女學苑第 29 期，提供婦女再進修機會，共計 6, 713 人次參與。</p> <p>2. 暑期兒童夏令營與假日親子王國 DIY 活動共 5 場，共 980 人次。</p>	100%
十、 社 會 救 濟 事 業	(一)低收入戶生 活扶助	109 年度低收入戶家庭生活補助、兒童生活補助及就學生活補助共計 36, 624 人次、147, 637, 328 元。	100%
	(二)中低收入戶 醫療及住院看護 補助	109 年全年度核定補助醫療及看護計 245 人次、5, 807, 972 元。	100%
	(三)以工代賑	109 年本市以工代賑人次計 616 人次、16, 862, 200 元	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(四)辦理市民亡故慰問金業務	辦理市民亡故慰問金，109 年度計核發 2,540 件，核發金額 5,264 萬元。	100%
	(五)辦理急難救助業務	1. 辦理本市急難救助核發 1,752 件，金額 6,817,500 元。 2. 辦理社會安全網急難紓困救助金核定案計 376 件，核發金額計 4,865,000 元。 3. 辦理因應疫情擴大急難紓困救助金核定案計 5,599 件，核發金額計 63,395,000 元。	100%
	(六)遊民收容安置輔導計畫	1. 結合民間團體辦理三節活動 3 場次(1 月 19 日寒士尾牙活動、6 月 19 日寒士端午活動、9 月 24 日寒士中秋活動)。 2. 參照中央氣象局氣溫預報及體感溫度 10 度以下，辦理夜間街友低溫關懷訪視 12 次，服務計 208 人次，並提供熱食供應處資訊，及勸導入住臨時安置場所避寒，以維持生命安全。 3. 109 年提供臨時安置計 227 人、長期安置計 229 人次，服務計 456 人次。 4. 109 年協助遊民安置、救助、就醫、協尋家屬、返鄉及媒合就業等，服務 42 人次。 5. 召集相關業務單位辦理遊民輔導聯繫會報計 2 場次。 6. 為積極強化遊民就業支持，結合大誌雜誌有限公司於 105 年 9 月起輔導列冊街友分別於基隆火車站舊站體前、基隆國光客運站便利商店前、公車循環站進行雜誌販售工作，評估可有效協助街友逐月累積資產，以租屋返回社區自立。	100%
	(七)脫貧方案	1. 協助低所得家戶第二代青年，藉由教育訓練、工作見習及定期儲蓄，有效累積資產並進行自我投資或穩定就(創)業。 2. 109 年訪視個案 107 人次、電訪 254 人次；辦理教育訓練 3 場次、48 人次；工讀參與人數為 9 人；公共服務合計 606 小時。 3. 定期儲蓄截至 109 年第四季累計儲蓄金額計 439,200 元。	100%
	(八)特殊境遇家庭扶助	辦理本市特殊境遇家庭扶助，計 861 人次，發放金額 2,933,162 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
十一、 建構社會 工作專業	(九)辦理愛心實物銀行	<ol style="list-style-type: none"> 為強化本市社會安全網，結合民間善心人士及團體，由本府社會處規劃成立本市「愛心實物銀行」，提供弱勢家庭物資補助，設置管理中心一處，負責募集及配送物資，申領據點四處(正義館、安樂館、仁山館、暖七館)，提供實際居位本市之遊民及弱勢家庭物資，以協助渡過生活危機。 109 年度提供弱勢家庭物資共計 3,316 戶/8,672 人次。 	100%
	(十)基隆幸福箱	109 年度提供弱勢家庭物資補助共計 132 戶次	100%
	(一)加強社會工作專業與服務	<ol style="list-style-type: none"> 充實社工專業人力，提供脆弱家庭等諮詢及個案處遇服務，合計 5,105 人次。 本市於 109 年 6 月 19 日辦理「我挺社工-感恩茶會」慶祝活動，事前邀請府內外專家學者擔任本市社會工作專業人員表揚審查小組委員，審查「活力新秀」、「服務績優」、「卓越領導」獎項，合計表揚公私部門與網絡單位績優社工夥伴計 15 人，計 98 人參與。 為保障、改善和了解本市社工人員執業安全現況，109 年 4 月間進行本市執業安全現況調查，6 月 30 日止計回收 58 份問卷，據以研擬本市 109 年人身安全相關教育訓練和改善執業安全設備。6 月申請計畫爭取衛生福利部公益彩券回饋金補助，109 年 11 月 30 日獲核定新臺幣 11 萬元，110 年將據以設置電話錄音設備、添購公用錄攝影筆。109 年 6 月間轉知本市社福單位和本府社工進用單位鼓勵所屬社工人員自費加保中央執業安全保險，本府共計 35 位社工人員自費加保。109 年 12 月間進行本市社工人員進用單位執業安全推動情形調查，再次函文提醒本市社福單位重視社工人員勞動權益和了解中央及本市執業安全通報機制。 為加強本市第一線直接服務社工人員人身安全與支持，109 年 9 月參採中央執業安全方案和通報流程機制，完成本市執業安全方案修訂，並設有本市各目的事業主管機關執業安全通報表件和窗口。本府也持續加強本市家庭暴力暨性侵害防治中心(下稱家防中心)門禁管控、強化工作環境警衛人力、添購緊急救援鈴、提供衛星定位手機、添購社工人員每人一只蜂鳴器等社工人員人身安全保護措施；同步申請衛生福利部 109 年前瞻建設計畫補助整修區域家庭福利服務中心(下稱家庭中心)場館(正義館、暖七館)修繕和防水工程；並函發轄內分局協助評估加裝家防中心、家庭中心增設巡邏箱加強巡邏等；續編列相關預算提供社工人員必要時之心理諮商、司法訴訟等協助，期營造社工安全及支 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	
類	項 目		
		<p>持性的工作環境。</p> <p>5. 依據本市社會工作專業分級訓練推動方案，辦理本市社會工作專業分級訓練，包含基礎課程及進階課程等。其中為提升社工人員執業之風險意識及安全防護專業知能，有效預防執業侵害或人身安全風險之產生，期透過防身術實務、執業安全通報流程和相關實務專題設計，使社工人員掌握執業安全之權益和了解相關申訴、通報機制，以促進社工人員安全就業，於 109 年 8 月 7 日辦理 1 場次，參訓對象為公部門和民間單位提供間接和直接服務之社會工作人員，共計 71 位學員參訓，其中男性 12 位、女性 59 位，受訓率占本市社工人員約 110 位的 64.55%。</p> <p>6. 本府配合中央政策自 109 年度起，聘用及約僱之社會工作人員薪點折合率一致由現行每點 124.7 元調高至 130 元(保護性社會工作人員維持每點 133.6 元)。係以調高公務人員專業加給表及薪點折合率方式，將風險工作補助納入每月領取薪資計算，再依風險工作費分級規定按月支給。將風險工作補助全面納入薪資結構，調整成可經常性編列和支領的人事費用，計約 60 位本府社工夥伴受益。另本府委外方案和轄內社福單位所屬社工人員，亦爭取和鼓勵依「衛生福利部補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫」，依社工人員年資、學歷、執照、執行風險業務等級設算專業服務費，以促進民間單位進用社會工作人員專職久任，提升服務量能。</p>	
	(二)強化社會安全網計畫-基隆市家庭福利服務中心業務	<p>1. 家庭福利服務中心（正義館）</p> <p>(1)衛生福利部社會及家庭署補助 6 成及本府自籌 4 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 4 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2)中心設置有親子藏寶庫、烘焙幸福廚房、數位科技園地等設施，並辦理各項服務如次：諮詢 600 人次；個案處遇 1,613 人次；轉介服務 34 人次；親子活動及講座 7 場次/209 人次；社區聯繫會報 3 場次/34 人次；社區宣導 39 人次。</p> <p>(3)志工輪值協助方案：正義館共計有志工 17 人，協助庶務性工作及中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,714 小時。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果
類	項	
		<p>2. 家庭福利服務中心（暖七館）</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 6 成及本府自籌 4 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 5 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有民眾閱報區、會談室及民眾休憩區，並辦理各項服務如次：諮詢 916 人次；個案處遇 7,177 人次；轉介服務 287 人次；親子活動及講座 5 場次/503 人次；團體活動 6 場次/35 人次；社區聯繫會報 4 場次/38 人次；社區宣導 1,506 人次；課業輔導 353 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：暖七館共計有志工 18 人，協助庶務性工作、中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,842 小時。</p> <p>3. 家庭福利服務中心（安樂館）</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 6 成及本府自籌 4 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 5 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有親子藏寶庫、多功能園地、數位科技園地、晤談室等設施，並辦理各項服務如次：諮詢 1,064 人次；個案處遇 3,800 人次；轉介服務 161 人次；親子活動及講座 7 場次/202 人次；社區聯繫會報 3 場次/37 人次；社區宣導 323 人次。</p> <p>(3) 志工輪值協助方案：安樂館共計有志工 18 人，協助庶務性工作、中心方案及活動之進行，並於雙月定期辦理志工工作會報。中心志願服務人員年度服務時數共計 1,888 小時。</p> <p>4. 家庭福利服務中心（仁山館）</p> <p>(1) 衛生福利部社會及家庭署補助 6 成及本府自籌 4 成，聘有社工督導員 1 名及社工員 5 名，運用專業人力及個案管理方法，提供家庭近便性、連續性、整合性之社會福利服務。</p> <p>(2) 中心設置有民眾閱報區、多功能教室、親子藏寶庫等設施，並辦理各項服務如次：諮詢 1,181 人次；個案處遇 3,667 人次；轉介服務 396 人次；親子活動及講座 9 場次/204 人次；社區聯繫會報 4 場次/74 人次；社區宣導 177 人次。</p>

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
十二、 社會福利管理		(3) 志工輪值協助方案：暖七館共計有志工 18 人，協助庶務性工作 及中心方案及活動之進行。中心志願服務人員年度服務時數共計 2,755 小時。	
	(一)加強辦理維護 公共安全方案	1. 維護安置於本市老人福利機構住民之安全，依本市聯合稽查小組排定之日期或民眾檢舉至本市老人福利機構查核計 31 家次，查核除違反行政缺失及設立標準等外，餘均無違反防火避難等安全情形，彙整相關缺失及意見函請機構辦理改善並辦理追蹤複查。 2. 每季並將辦理輔導查核情形報送衛生福利部社會及家庭署核備及登載於本府社會處網站供民眾參考。 3. 為保障老人就養權益，防患未立案老人僥倖心態，持續加強查核取締工作，每季函請本市區公所轉知里幹事查報及於里鄰長座談會加強宣導通報未立案之老人福利機構。109 年無查獲未立案長期照顧服務機構。	100%
	(一)老人參加全民 健保費自付額 補助	109 年辦理本市老人參加健保補助計 592,568 人次、373,434,509 元。	100%
	(二)中低收入老人 生活津貼發放	109 年中低收入戶老人生活津貼計核發 42,903 人次、281,037,726 元。	100%
	(三)老人特別照 顧津貼發放	109 年中低收入老人特別照顧津貼計核發 160 人次、800,000 元。	100%
十三、 老人福利	(四)中低收入老人 住院看護費用	109 年中低收入老人住院看護補助計 419 人次、9,028,565 元。	100%
	(五)中低收入老人 醫療補助	109 年中低收入老人傷病醫療費用補助 443 人次、2,505,223 元。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(六)中低收入老人租賃房屋及住宅修繕補助	109年中低收入老人住宅修繕補助計1人次、50,000元。 中低收入老人租賃房屋租金補助計69人次、109,800元。	100%
	(七)低收入戶老人入住安養機構補助	109年低收入戶老人入住機構安養補助748人次、8,727,517元。	100%
	(八)失能老人入住長期照顧機構補助	109年辦理中低收入失能老人進住養護機構養護補助 1. 低收老人1,648人次、33,661,083元。 2. 中低收入老人生活津貼1.5倍1,780人次、39,660,181元。 3. 共計3,428人次、73,321,264元。 另，辦理「108年度住宿式服務機構使用者補助方案」第一階段，本市共受理855件(衛生局及社會處)，審核通過822件、46,032,630元。	100%
	(九)老人口腔健康促進實施計畫	1. 中低收入老人假牙補助104人次、2,975,000元。 2. 弱勢老人假牙補助補助1,005人、27,700,000元。 3. 109年共計補助1,109人次、30,675,000元。	100%
	(十)老人老花眼鏡補助	109年老人老花眼鏡補助1,529人次、763,739元。	100%
	(十一)重陽敬老禮金發放	109年重陽敬老禮金發放計69,954人、65,339,000元。	100%
	(十二)敬老三節慰問金發放	109年敬老三節慰問金計核發56,571人次、169,906,000元。	100%
	(十三)老人福利機構住民三節加菜金暨低收公費住民春節慰問金	109年三節慰問機構內老人致贈加菜金及慰問金計核發4,063人次、1,128,600元。	100%
	(十四)辦理老人電子悠遊票卡	1. 109年計核發敬老卡5,328人，補助65歲以上老人免費搭乘市公車。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>2. 補助搭乘市公車及基隆客運市區路線計 599 萬 6,272 人次、4,797 萬 0,176 元。</p> <p>3. 補助 65 歲以上老人搭乘大眾捷運計 57 萬 5,921 人、627 萬 5,866 元。</p> <p>4. 共計補助 6,572,193 人次、5,424 萬 6,042 元。</p>	
	(十五)老人文康 休閒車巡迴服務	本市老人文康休閒車巡迴服務提供老人卡啦 ok、茶水、書報等，109 年計服務 8,923 人次。	100%
	(十六)推展安老 托老服務暨參觀 市政建設計畫	行動學苑(安老托老)活動，每日安排衛教講座及本市景點參觀，109 年計 2,530 人次參與。	100%
	(十七)建置社區 關懷據點	配合衛生福利部輔導設立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站，聘任 5 名督導員輔導據點業務之推展；提供社區居民關懷訪視、餐飲服務、健康促進、電話問安等服務，共計已成立 88 個據點(含 52 個據點設置 C 級巷弄長照站)。 109 年計提供關懷訪視 90,566 人次、電話問安 123,929 人次、餐飲服務 388,621 人次、健康促進活動 480,127 人次。	100%
	(十八)辦理長期 照顧 10 年計畫 2.0 工作	<p>提供失能者照顧服務補助：</p> <p>1. 居家服務：服務 1,931 人，409,202 人次。</p> <p>2. 日間照顧：服務 66 人，6,282 人次。</p> <p>3. 小規模多機能：服務 84 人，11,426 人次</p> <p>4. 老人營養餐飲服務：服務 632 人，109,820 人次。</p> <p>5. 輔具服務：服務 2,962 人。</p> <p>6. 交通接送：服務 2,879 人次，計 17,640 趟次。</p> <p>7. 家庭托顧服務：服務 1 人。</p> <p>8. 失智症團體家屋：服務 9 人，3,276 人次。</p> <p>9. 家庭照顧者支持服務：個案服務人數 201 人，服務人次 2,099 人次。</p> <p>10. 社區整體照顧服務體系-C 級巷弄長照站：服務 149 人(醫事 C)。</p> <p>11. 照顧服務員訓練：6 班，結訓 175 人。為因應本市長期照護</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		人力需求，提昇照顧服務品質，增進照顧知識與技能並促進就業機會，於109年3月5日至24日、5月20日至6月5日、6月3日至22日、8月4日至21日、9月14日至30日、10月12日至29日、計辦理6班次「照顧服務員訓練班」，共計180名參訓，175名結訓，結訓率97.2%。	
	(十九)獨居老人 緊急救援系統	1. 為照顧本市獨居老人，以維護獨居老人生活安全建立老人保護暨獨居老人服務網絡，每月依居家服務支援中心更新獨居老人資料，全市獨居老人109年度計3,014人列冊。 2. 本市獨居老人緊急救援系統109年度計有24人申請新安裝共服務207人、救援服務2,481人次，提供緊急送醫救護處理機制，提供緊急送醫救護處理機制。	100%
	(二十)辦理各項 老人福利服務活 動	依據老人福利法規定辦理 1. 109年10月7日辦理本市長青盃槌球錦標賽。 2. 109年10月27日辦理市民鑽石婚、金婚、紅寶石婚表揚活動，共計遴選130對夫妻。 3. 109年長青學苑第38期開設課程計55班，因新冠肺炎疫情影響僅於109年8月至12月開班，共29472人次參與課程。 4. 補助本市各公益服務團隊、各區老人團體辦理各項老人福利服務活動計27場次，3,881人次參與，529,200元。 5. 補助各區公所辦理其他各項老人福利服務業務工作。	100%
十 四	(一)發放身心障 礙者生活補助費	加強照顧身心障礙者生活辦理中低收入身心障礙者生活補助費計97,500人次，補助金額為460,085,184元。	100%
身 心 障 礙 者 福 利	(二)身心障礙者 生活輔助器具補 助	身心障礙者醫療及輔助器具費用補助，補助人數為:762人，補助人次為:1,139人次，補助金額共計9,815,647元。	100%
	(三)身心障礙者 日間照顧及住宿 式照顧費用補助	辦理日間及住宿式照顧服務補助新台幣115,710,462元，提供6,652人次補助。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(四)補助身心障礙者租賃房屋租金補助	為提昇身心障礙者生活品質辦理身心障礙者租賃房屋租金補助計 627 人次。	100%
	(五)身心障礙者首次購屋貸款利息補助計畫	為保障身心障礙者居住正義，身心障礙者房屋貸款利息補助 6 人次。	100%
	(六)身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助	辦理身心障礙者參加社會保險及國民年金保險費補助，計補助 188,071 人次。	100%
	(七)補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	補助本市社會服務及慈善團體辦理活動或服務計 7,015,005 元： 1. 講座課程 32 場，654 人次。 2. 運動訓練 28 場，425 人次。 3. 協會之會務運作共 8 個協會申請補助，90,000 人次。 4. 跨縣市進行交流觀摩活動 20 場，3,050 人次。 5. 節慶會員聯誼 19 場，1,966 人次。 6. 比賽舉辦 9 場，480 人次 7. 手語翻譯訓練 16 堂課，320 人次。 8. 專案性方案共 3 案，如日間照顧訓練(180 人次)、腎友營養品發放(470 人次)、國際身障日(1,500 人次)。 9. 專案性方案共 4 案，如日間照顧訓練(180 人次)、腎友營養品發放(470 人次)、國際身障日(776 人次)、身心障礙家庭照顧者支持服務(396 人次)。	100%
	(八)發放身心障礙者三節慰問金	辦理身心障礙者三節慰問金計 63,176 人次，補助金額為 94,764,000 元。	100%
	(九)辦理身心障礙者需求評估	辦理本市身心障礙者永久換證及需求評估服務，計 6,820 人。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(十)辦理身心障礙者就醫復健等交通服務	小型復康巴士就醫交通服務計 25,150 人次；中型復康巴士服務本市社會服務及慈善團體辦理大型活動交通接送服務為 370 人次。	100%
	(十一)身心障礙者居家照顧服務暨長期照顧服務 2.0	長期照顧十年計劃 2.0(輔具購租及無障礙環境改善)，109 年度長照輔具共服務 1,283 人數，3,050 人次。	100%
	(十二)本市身心障礙福利服務中心公設民營營運	1. 身心障礙福利服務中心服務：身障樂活站 70 人次、社區日間作業設施 224 人次、全日型住宿式照顧 1,207 人次、成人日間照顧 71 人次、兒童日間照顧 216 人次、照顧者支持服務及親職教育講座 152 人次、福利服務中心電話諮詢服務 841 人次、個案管理 2,235 人次。 2. 辦理身心障礙者臨時或短期照顧 40 人次。	100%
	(十三)本市機構內之身心障礙者三節慰問金及膳食費	辦理身心障礙福利機構院民春節、端午、中秋節等三節膳食費(含營養品代金)及春節慰問金共計 315,600 元，590 人次	100%
	(十四)身心障礙者福利服務專業人員及需求評估人員訓練	109 年本府於 4 月 10 日、4 月 17 日、4 月 21 日、4 月 24 日、5 月 4 日、5 月 15 日、5 月 22 日、6 月 4 日、6 月 12 日、10 月 21 日及 10 月 26 日辦理身心障礙鑑定及需求評估(ICF)在職教育訓練 11 場次，計 32 小時，共 84 人參訓，262 人次。	100%
	(十五)手語翻譯窗口服務及訓練	辦理手語翻譯服務，以服務本市聽語障市民洽公、就醫、就學、參與會議、交通事故、家庭糾紛或司法案件(法院開庭、警局筆錄)等服務，計 3,760 人次。	100%
	(十六)視障生活重建服務	運用計畫之評估指標，由專業工作人員評估受服務之視覺功能障礙者及其家庭整體需求，提供定向行動、生活自理、盲用電腦、點字等必要之服務，並擬定適切之個別化服務計畫，連結適切資源，達生活重建之目標，109 年服務人數 50 人，服務人次 1,245 人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果		
類	項			
	(十七)社區式日間照顧服務	提供身心障礙者生活自理能力增進及技能培養、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活、健康促進與社區適應等服務，全年計77人9,986人次。	100%	
	(十八)社區日間作業設施	運用計畫之評估指標，由專業工作人員評估受服務之視覺功能障礙者及其家庭整體需求，提供定向行動、生活自理、盲用電腦、點字等必要之服務，並擬定適切之個別化服務計畫，連結適切資源，達生活重建之目標，109年服務人數50人，服務人次1,245人次。	100%	
	(十九)自立生活支持服務	依身障者需求，與同儕支持員共同擬定服務計畫，個人助理員提供社區居住、生活及參與社會的人力協助，計289人次。	100%	
	(二十)心智雙老家庭支持整合服務	針對服務之個案，透過資源轉介、關懷訪視、電話問安等服務，連結資源網絡，並辦理相關支持團體活動，舒緩照顧者壓力。接受服務共計1,975人次。	100%	
十五	家庭暴力暨性侵害防治	(一)各項家庭暴力暨性侵害防治服務	1. 受理各單位通報家庭暴力及性侵害案件3,415件次。 2. 提供家庭暴力及性侵害被害人保護扶助29,392人次 3. 家庭暴力及性侵害被害人各項補助799人次。 4. 辦理家庭暴力社區預防宣導活動:電子看板111,000人次、宣導活動1,333人次，共計112,333人次。	100%
		(二)提升家庭暴力及性侵害被害人服務品質	1. 外聘督導會議17次。 2. 召開家庭暴力高危機個案網絡會議、家庭暴力安全防護網執行及檢討會議共計12次。 3. 於台灣基隆地方法院設置家庭暴力事件服務處服務4,877人次。 4. 推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治研習及輔導工作509人次。 5. 辦理被害人緊急安置服務141人次。 6. 辦理目睹兒少服務方案337人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
十六、工會及勞工業務	(三)辦理加害人處遇工作	1. 性侵害犯罪加害人處遇 1,133 人次。 2. 家庭暴力加害人處遇裁定 738 人次。 3. 家庭暴力相對人整合性服務與預防推廣方案 3,506 人次。	100%
	(一)健全工會組織，強化工會體質	1. 109 年列席各工會（含總工會及基層工會）會員（代表）大會、理、監事會等計 218 場次。 2. 109 年度因新冠肺炎疫情影響，為避免群聚感染風險，授權本市七家總工會辦理 109 年度模範勞工表揚，表揚本市模範勞工計 251 人。	100%
	(二)辦理勞工教育	1. 補助 25 家基層工會辦理勞工教育訓練課程達 25 班次，參與學員計有 1,690 位，補助經費共計 56 萬 8,700 元；有效增進勞工之專業知能及培養第二專長。 2. 補助本市六家總工會辦理勞工教育訓練課程共 29 班，計有 1,285 人參加，補助經費達 206 萬 9,694 元。 3. 委託本市六家總工會辦理模範勞工及優良工會幹部國內公民教育及觀摩活動共 6 梯次，總計有 541 人參與，執行經費共計 167 萬 5,782 元。	100%
	(三)辦理勞工福利暨休閒活動	1. 辦理本市 109 年度基層工會理監事暨社勞政人員研習活動，總計 209 人參與，執行經費計 75 萬 8,927 元。 2. 辦理本市勞工及其子女就學獎助學金發放事宜，共計發放 47 萬 5,050 元，計有 312 人受惠。 3. 109 年 11 月 27 日於文化中心前廣場辦理勞工嘉年華暨音樂饗宴活動，計有約 700 人參與；執行經費共計 28 萬 7,803 元。	100%
	(四)輔導事業單位辦理職業安全衛生及職業災害發生個案協助等相關工作	1. 於 109 年 3 月 25 日、6 月 29 日、7 月 6 日、8 月 25 日及 10 月 19 日辦理「職業安全衛生教育訓練、研習課程」活動 5 場，總計 276 人參與。 2. 辦理職業安全衛生教育訓練及事業單位於本市辦理之各項職業安全衛生教育訓練等之報備與課程實地查核等事宜，同意開班計初訓班計 6 班，受訓人數為 211 人。在職班計 52 班，受訓人數計 1,713 人。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	(五)辦理勞工服務工作	<p>3. 配合勞動部「推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，進行入場輔導事業單位職業安全衛生業務，109 年度計 154 場。</p> <p>4. 辦理職業安全衛生管理師(員)資格認定工作共計受理 5 人申請。</p> <p>5. 109 年辦理職業災害勞工權益諮詢服務計 1198 人次，轉介職業醫學科進行工作能力評估、工作強化訓練、復工評估服務暨職業疾病認定共計 35 件。勞資爭議調解轉介共計 9 件。109 年度罹災死亡勞工 2 人，計核發勞動部家屬慰問金 20 萬元。</p> <p>1. 設置勞工諮詢服務專線計 1 線 (24250575)，提供勞工有關勞資法令、權益保障、福利服務措施、職業災害服務及安全衛生等諮詢、轉介等服務計 2,521 人次；一般諮詢服務人次計達 2,647 人次。</p> <p>2. 為有效運用本市勞工朋友活動中心、七堵市場 3 樓及麥金路 2 號 2 樓等空間及設施，109 年辦理相關修繕及改善工程計 229 萬 9,255 元。</p> <p>3. 109 年共計補助 193 萬元予本市總工會、職業總工會、全民勞工總工會等 3 家總工會承租勞工朋友活動中心、原七堵市場三樓等場所。</p> <p>4. 本府社會處勞工志願服務隊目前計有隊員 31 名，協助本府各項活動之舉辦，持續進行弱勢勞工個人及其家庭之關懷、訪視及資轉介等服務；並於本處勞工服務臺值班，提供本市民眾有關勞動法規、業務及相關服務措施等之諮詢、說明與轉介等服務；本年服務總時數計達 1,241 小時，服務總人次達 1,588 人次。</p>	100%
	(六)落實外籍勞工之管理與輔導	<p>1. 加強查察違法外勞：勞動部勞動力發展署補助本府運用外籍勞工服務及查察、理業務人力計 6 名辦理外籍勞工業務檢查案件計 1,773 件次，查獲有違法事實經處分之案件計 35 件。</p> <p>2. 外籍諮詢服務中心：109 年度外籍諮詢服務案件計 1,248 件。</p> <p>3. 外籍動態資訊管理：109 年度外籍動態資訊管理，含逃逸、接續聘僱、終止契約等報備件數計 1,664 件。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
		<p>4. 外國人管理輔導活動及相關實施計畫：</p> <p>(1)廣播媒體宣導:於廣播節目播放 30 秒廣告 100 次，宣導就業服務法、人口販運防制法等相關規定，提升雇主、民眾了解相關法令規定，減少勞資爭議，保障外籍勞工之權益。參與人數約 10,000 人。</p> <p>(2)車體廣告宣導：租賃本市七區路線公車側邊車體，張貼法令宣導文宣，期間一個月，提升民眾對就業服務法相關法令。</p> <p>(3)郵局牆面廣告宣導：租賃本市七區郵局牆面張貼法令宣導文宣，期間一個月，提升民眾對就業服務法相關法令。</p> <p>(4)外籍勞工服務及管理人員動態研習：勞動部未予補助辦理經費，另基於國內 COVID-19 新冠肺炎之防疫安全及減少人員跨境流動衍生之風險，並兼顧國內傳染病防疫安全，故本年度未辦理。</p> <p>(5)辦理勞政人員專業訓練：109 年 10 月 16 日辦理就業服務法及人口販運防制工作人員教育訓練，參與人員為警政工作人員，包含勞工安置保護業務之承辦人及 NGO(新事社會服務中心)承辦人，區公所第一線人員及仲介公司。參與人數 50 人。</p> <p>(6)辦理雇主及仲介訓練：109 年 10 月 19 日辦理一場就業服務法及人口販運防制之法令宣導會，參與人數 100 人包含雇主及移工等。</p> <p>5. 為營造多元文化並展現本市對穆斯林及各種宗教信仰的尊重，藉以增進市民對印尼的瞭解，展現基隆多元平等的包容城市價值，本年度規劃辦理「聚焦，基隆伊斯蘭開齋節暨法令宣導活動」1 場次，並向中央申請新台幣 27 萬 2000 元整核定在案。因嚴重特殊傳染性疫情影響，配合中央疫情指揮中心社交距離規範，避免穆斯林朋友群聚導致防疫破口，故函請勞動部勞動力發展署同意取消辦理。</p>	
十	(一)強化就、創 七 業輔導 、 就 業	<p>1. 「促進特定對象及就業弱勢者服就業服務」宣導會及「促進特定對象及就業弱勢者職場體驗服務」各 1 場次 60 人次。</p> <p>2. 「青春校園就業服務」宣導講座 20 場次 385 人次。</p> <p>3. 「促進特定對象及就業弱勢者宣導服務」-運用廣播、電視媒體、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，保障特定</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
服務	(二)辦理失業者職業訓練，以促進就業率	對象及就業弱勢勞工再就業之權益，受益人數 486,300 人次。	100%
		4. 「求職防騙暨就業隱私宣導服務」運用廣播、電視媒體、公車及書面宣導各項就業服務及勞動法令，以增進民眾求職防詐騙知識，預計受益人數 1,456,800 人次。	
	5. 「大專青年學生公部門暑期工讀」進用 30 名學生，透過公部門職場工讀，從體驗中充實工作經驗，提升就業力與職涯規劃能力，提高未來返鄉就業或創業的意願。		
	開設失業者職業訓練共 7 班次，每班 30 人，招訓共計 198 人，實際參訓共計 183 人，結訓人數共計 169 人。		
十八、勞資關係	(一)調處勞資爭議，創造雙贏局面	辦理勞資爭議調處，避免雙方產生對立，化解紛爭，促進勞資和諧。	100%
十九、勞動條件	(一)加強勞工法令宣導，建構合法之勞動職場	1. 透過新聞案件適時提供民眾勞動法令資訊，如疫情相關產業，造成資遣勞工件數據增，本府以資遣懶人包、離職懶人包，透過社群網站、本府社會處網站廣為宣導，以減少爭議。 2. 透過當年度暑期工讀生報到時，提供勞動法令宣導，藉由學生提前進入職場實習時，了解本身勞動權益，避免未來正式投入職場時，因不了解勞動法令，而使自身權益受損。 3. 受理勞工申訴 224 件，均已執行勞動檢查，且查有違反勞動基準法計有 68 家次，裁罰金額 4,590,000 元。 4. 於執行勞動檢查業務時，同時檢查有無違反性別工作平等相關情形，推動性別平權。 5. 辦理勞動條件檢查業務，親自事業單位執行勞動條件檢查 1,012 件。	100%
	(二)輔導事業單位勞退專戶按月提撥及足額事宜	109 年度辦理 4 場說明會，參加人數共計 177 人次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	
類	項		
	二十、身心障礙者就業促進業務	(一)辦理身心障礙者職業重建服務	100%
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助轄內身心障礙者庇護工場 1 家，在職身心障礙員工計 18 名。 2. 委託社團法人基隆市職能治療師公會辦理身心障礙者職業輔導評量服務，協助身心障礙者適性就業，共評估 24 名身心障礙者。 3. 辦理身心障礙者職務再設計服務，提供身心障礙者就業輔具或改善工作環境提升工作效率，共受理 12 件申請案，實際補助 12 件及辦理宣導會 1 場次。 4. 委託本市機構團體辦理身心障礙者職業輔導評量服務。 5. 辦理雇主座談會，落實推動定額進用政策，保障身心障礙者工作權益。 6. 辦理進用身心障礙者成果發表會，表揚進用身心障礙者友善職場及績優身心障礙工作者，藉由公開活動宣傳並呼籲企業雇主將企業經營與社會責任結合，一起創造勞資共好，共融，參與活動市民約 2,000 人次。 7. 辦理身心障礙者就業前準備研習 3 場次共計 180 人次，提升身心障礙者就業前建立其正確的工作概念和態度，亦協助身心障礙者發展未來的職涯方向。 8. 委託依法設立之機構、團體或學校辦理職業訓練，加強身心障礙者工作技能。本府委託財團法人伊甸社會福利基金會借用本市身心障礙福利服務中心辦理職業訓練「清潔維護職類養成班」1 班，參訓學員共計 10 名，期程自 109 年 9 月 16 日至 11 月 27 日止，共計 3 個月(400 小時)，業已完成訓練，結訓學員計 10 名，訓後 3 個月內由受託單位繼續為學員媒合工作，輔導其成功就業，截至 12 月 31 日止，已輔導 4 名學員就業，期許就業率超越原目標值 50%。 9. 辦理支持性就業服務，提供身心障礙者個別化、專業化的就業服務，以協助在職場中順利就業。本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理，109 年度共服務 96 名身心障礙者，其中推介成功人數 52 人、穩定就業人數 37 人、職場適應服務 6 人、就業機會開發 75 個工作機會(10 種職類、53 家廠商)。 10. 109 年度推動身心障礙者職業重建個案管理服務窗口服務案量共 2053 人。 11. 辦理支持性就業服務，提供身心障礙者個別化、專業化的就業服務，以協助在職場中順利就業。本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理，109 年度共服務 65 名身心障礙 	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	
類	項	目		
		(二)辦理促進視覺功能障礙者就業計畫	<p>者，其中推介成功人數 52 名，穩定就業人數 37 名。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理視覺障礙者按摩行銷暨宣導活動配合社區巡迴免費按摩宣導共計 6 場受益按摩師共 24 人及參與民眾共計 753 人次。 2. 辦理視障按摩師按摩手法技能精進提昇研習會共 16 小時參與按摩師共計 10 名。 3. 辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣，提昇視障者電話客服員之職種，讓視障者增加工作資歷並重新建立自信心及自我肯定。已於 5 月份進用一名視障者，截至 12 月接聽電話 7,825 通，主要詢問有關勞基法相關法令問題、防疫補助紓困方案等。 	100%

基隆市政府地政處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處主管全市地籍、地價、重劃、地權、地用及地政資訊 e 化等業務，與民眾財產權益息息相關，為保障市民財產安全，促進都市均衡發展，推動各項地政工作有效落實施政績效，訂定施政目標與重點，由各業務承辦科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
7	14	11	79%	1	7%	2	14%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 維護地政資訊安全	一 執行並協助地政事務所完成資通安全責任等級分級辦法應辦理之整備工作事項	100%	100%	100%	1. 機房全面導入資訊安全系統 ISMS，納入市府聯合驗證並取得證書。 2. 協助地政事務所稽核作業，並進行矯正措施。 3. 一般使用者與主管至少接受 3 小時資安宣導課程並通過課程評量。
二 整合本市地理資訊圖資	一 定期辦理全方位地理資訊系統與基本觀念教育訓練，以利圖資蒐集與整合共通性需求	100%	100%	100%	1. 辦理公務及便民系統教育訓練共計 9 梯次，每梯次 3 小時。 2. 辦理公務版之機關(單位)管理者教育訓練共計 3 梯次，每梯次 1 小時。
三 辦理地籍圖重測釐整本	一 督導並協助地政事務所辦理	100%	100%	100%	1. 業於 109 年 12 月 2 日完成本市安樂區地籍圖重

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定 目標值	達成 目標值	達成 度	績效衡量暨達成情形說明
	市圖資		地籍圖重測作業				測成果公告。 2. 業於 109 年 11 月 13 日完成本市港區地籍圖重測第一期範圍成果公告。
四	加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用	一	辦理非都市土地使用編定管制業務	100%	100%	100%	1. 依其編定之使用分區及使用地類別予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報並將查處資料建檔統計，並配合內政部營建署國土利用監測計畫回報違規案件。 2. 完成非都市土地違規使用案件依區域計畫法規定辦理裁罰、限期改善等事宜。 3. 舉辦各項業務需求之審查小組會議、公開展覽及說明會等事宜。 4. 辦理非都市土地檢討變更、變更編定、更正編定、補辦編定、註銷編定、重測編定之審核及異動登記。 5. 配合內政部各項業務統計報表完成填載及報送。 6. 完成本市國土功能分區及使用地劃設案委託專業服務案廠商招標事宜。
五	維護不動產交易安全	一	不動產定型化契約及不動產說明書訪視查核	25%	37.6%	100%	本市不動產經紀業共有 85 家，本年度業務實地查核計 32 家，佔所有家數 37.6%；另預售屋及成屋查核計 18 家。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 定期舉辦座談會	1 次	2 次	100%	召開地政士、不動產經紀業(含租賃業)座談會各 1 場。
		三 定期舉辦不動產交易安全宣導說明會或消費者教育講座	1 次	1 次	100%	召開不動產交易安全宣導計 1 場。
		四 定期舉辦不動產業者之教育訓練	1 次	1 次	100%	召開不動產交易安全教育訓練計 1 場。
六	精進地價業務，維護地價之均衡及合理	一 公告土地現值作業辦理情形	3 次	3 次	100%	1. 辦理公告土地現值作業召開 3 次會議： (1) 於 109 年 10 月 27 日召開會前簡報會，由地政事務所向本府進行簡報。 (2) 於 109 年 11 月 19 日召開簡報會議，由本府向地評會委員簡報。 (3) 於 109 年 12 月 15 日召開地評會，正式評議公告土地現值。 2. 完成評議後，於 110 年 1 月 1 日公告。
		二 土地徵收市價查估作業辦理情形	2 次	1 次	50%	1. 109 年度土地徵收補償市價變動幅度案共計 1 件，提交本市地價及標準地價評議委員會 109 年第 1 次會議評定通過。 2. 109 年度土地徵收補償市價查估案共計 0 件。
		三 辦理地價基準地選定及查估作業辦理情形	72 點	0 點	0%	依據內政部 109 年 6 月 8 日內地字第 1090263190 號函指示，配合該部試辦運用電腦大量估價模型選定及查估地價基準地計畫，停止辦理本市 109 年地價

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							基準地查估作業。
		四	都市地區地價指數查編作業督辦情形	2次	2次	100%	督導本市地政事務所依限辦理本市第54期及第55期都市地區地價指數查編作業，經本府審查後陳報內政部。
		五	不動產成交案件實際資訊申報登錄作業辦理情形	8.5%	8.3%	98%	查核率=(本市各地政事務所全年買賣實價登錄總查核件數÷總申報件數)×100% 經計算後109年查核率為(432/5224)×100%=8.3%
七	加強已辦竣重劃區之管理維護	一	辦理本市第五期市地重劃區擋土牆委託安全監測作業	8次	8次	100%	已依契約規定完成8次例行性監測作業。

二、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	19.6%	100%	經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)1,111萬5,000元，決算數893萬3,148元，賸餘數218萬1,852元，占預算數19.6%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	本年度及上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數皆為6人，成長率0%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		70%	100%	100%	本單位公務人員人數20人，計20人皆完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數，達成度100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
精進地價業務，維護地價之均衡及合理	1. 土地徵收市價查估作業辦理情形	-50%	1. 土地徵收市價查估作業為個案性質業務，而非非常態性質業務。因 110 年度本市尚無土地徵收案，爰無須辦理市價查估作業。 2. 為避免外在因素影響關鍵績效成果失去客觀性與觀察性，來年該項關鍵指標衡量方式將檢討修正。
	2. 辦理地價基準地選定及查估作業辦理情形	-100%	1. 依據內政部 109 年 6 月 8 日內地字第 1090263190 號函指示，配合該部試辦運用電腦大量估價模型選定及查估地價基準地計畫，停止辦理本市 109 年地價基準地查估作業。 2. 本年度停估 1 事，實屬不可預測之因素。惟為避免其他不可預見情事影響本處績效執行，爾後該項關鍵指標衡量方式將檢討修正。
	3. 不動產成交案件實際資訊申報登錄作業辦理情形	-2%	1. 內政部對於實價登錄舊制每年訂有固定查核比率；對於新制因申報義務人回歸買賣雙方，未規定查核比率，交由縣市政府自行決定。 2. 因此本處參酌鄰近縣市並與查核執行單位本市地政事務所討論結果，訂定新制查核比率為 5%；舊制依內政部所訂為 9%。 3. 109 年實價登錄查核比率

			包含新制（109 年 7 月 1 日施行）5%及舊制 9%，統計比率為 8.3%與原定 8.5%，有些微落差。 4. 未來將依實際作業情形檢討修正關鍵績效指標。
--	--	--	---

五、績效總評

本處為確保地籍正確、地價合理、地權調和、地盡其利、地政資訊 e 網通為目標，持續辦理「維護地政資訊安全」、「整合本市地理資訊圖資」、「辦理地籍圖重測釐整本市圖資」、「加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用」、「維護不動產交易安全」、「加強已辦竣重劃區之管理維護」等績效目標皆達成年度績效目標值。

「精進地價業務，維護地價之均衡及合理」策略績效目標中「土地徵收市價查估作業辦理情形」因 110 年度無土地徵收案，無須辦理市價查估、「辦理地價基準地選定及查估作業辦理情形」因配合內政部政策停辦、「不動產成交案件實際資訊申報登錄作業辦理情形」因新舊制所訂比率不同，而造成未能達成目標值，其餘衡量指標皆達成年度績效目標值，未來將檢討修正關鍵績效指標之衡量標準，以提升執行績效。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
地政部門	一	督導管理並加強地政業務推行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導管理各單位業務進度與品質。 2. 負責機動性業務處理。 3. 加強地政業務為民服務態度、業務訓練。 	100%
	二	(一) 督導地政事務所改進測量辦理程序及革新作業	督導地政事務所辦理陽台補登主動通知及未登記建物查封案件流程簡化。	100%
		(二) 「地籍圖重測後續計畫第2期計畫」	業於109年12月2日完成本市安樂區地籍圖重測成果公告。	100%
		(三) 督導地政事務所辦理地政資訊業務及革新作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於109年6月至本市地政事務所辦理地政資訊業務考核作業，109年9月至地政事務所辦理地政資訊業務督導作業。 2. 配合內政部於109年7月31日對本市地政業務辦理督導考評事宜。 	100%
		(四) 加強地籍倉庫管理及維護地籍成果	檢查地籍倉庫安全措施、地籍圖冊、各項地籍異動統計資料及落實權狀之管理。	100%
	(五) 地政資訊管理方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維護地政通訊網路、電腦機房暨機器設備正常運作，以提供迅速正確之地政資訊。 2. 電傳資訊收入共計1,078,482元。 3. 電子謄本收入共計8,743,643元。 4. 地政資訊網際網路服務作業（提供各公務機關免費查詢地政資料）共計71個機關（單位）584人申請使用。 5. 強化地政整合系統web版，確保資訊設施與資料安全。 6. 配合辦理內政部109年度開放地政跨域服務整合計畫，並依計畫補助採購條碼掃描器計21台。 	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(六) 地理資訊管理方案	1. 辦理公務及便民系統教育訓練共計 9 梯次，每梯次 3 小時。 2. 辦理公務版之機關(單位)管理者教育訓練共計 3 梯次，每梯次 1 小時。	100%
三	(一) 督導地政事務所精進土地登記、地籍及外人地權業務	1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」規定，於 6 月、9 月辦理考核及督導地政事務所地籍、土地登記及外人地權等業務。 2. 會同上級單位督導考核。 3. 辦理土地登記線上聲明措施說明及實務操作研習會、109 年度地政人員為民服務暨專業法令研習會，計 4 場。 4. 辦理土地建物不動產登記計 40,598 件(110,594 筆 55,882 棟)、謄本單一窗口計 22,860 件 155,402 張。	100%
	(二) 審核地政事務所呈報土地建物更正登記作業	核定地政事務所呈報土地建物更正登記 1 件。	100%
	(三) 列冊管理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物	1. 透過下列方式宣導民眾儘速辦理繼承登記事宜： (1) 市府網站刊登公告及宣導。 (2) 市府跑馬燈宣導。 (3) 市刊宣導。 (4) 利用里民大會政令宣導民眾儘速辦理繼承登記。 (5) 提供申辦繼承登記文件表格及填寫範例協助繼承人申辦繼承登記。 2. 核定 109 年轄區地政事務所報請本府列冊管理之逾期未辦繼承登記土地及建物。 3. 本年度辦理列冊管理滿 15 年未申辦繼承登記移送財政部國有財產署標售，共 24 案(土地 205 筆、建物 3 棟)。 4. 為提醒繼承人於法定期限內申辦繼承登記，避免繼承人逾期申辦繼承登記而遭處罰鍰，進而確保民眾權益、提升為民服務品質，經由「地政司線上申辦系統」下載除戶專區，並以「未辦繼承系統」辦理戶役政除戶資料上傳及比對作業，後續交地政事務所辦理通知作業。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四) 辦理地籍清理作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續督導地政事務所清理地籍清理條例規定之 15 類土地及建物及辦理未能釐清權屬土地之代為標售及囑託登記國有作業。 2. 完成地籍清理 06 類不定期限地上權再次清查作業並塗銷地籍清理註記，計 220 筆。 3. 清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，已通知及因而申辦統一編號更正登記或申辦繼承登記，計 198 筆棟土地建物。 	100%
	(五) 辦理不動產糾紛調處業務	辦理不動產糾紛調處業務，計 1 件。	100%
	(六) 辦理外人地權業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理外國人申請取得移轉或設定不動產物權計 6 件(27 筆 14 棟)。 2. 依據大陸地區人民在臺灣地區取得設定或移轉不動產物權許可辦法第 14 條第 6 項規定，辦理 2 次定期稽查其取得、設定後之使用情形，並陳報內政部。 	100%
	(七) 地政士管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理地政士申請開業及變更登記，核發地政士開業執照，共計 12 件。 2. 切實辦理地政士各項異動資料建檔管理。 3. 地政士助理員之登記及異動管理計 12 件。 4. 辦理地政士裁罰事件計 3 件。 5. 召開地政士座談會宣導地政法令 1 場。 6. 輔導地政士參加公會。 7. 辦理地政士業務查訪計 45 家。 8. 辦理績優地政士選拔計 4 人。 	100%
	(八) 不動產經紀業管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理不動產經紀業申請許可、備查(含變更)共計 358 件，核發經紀人證書(含加註延長)計 47 件。 2. 依不動產經紀業業務檢查執行要點及違反不動產經紀業管理條例裁罰基準，將本市不動產經紀業暨不動產經紀人納入管理，切實裁處非法業者，共計 2 件。 3. 設置不動產經紀人員獎懲委員會。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			4. 舉辦不動產經紀業座談會計 1 場。 5. 舉辦不動產交易安全宣導相關活動計 1 場，網路、跑馬燈宣導共計 28 則。 6. 辦理不動產經紀業業務查核計 32 家；成屋買賣定型化契約查核計 6 家；預售屋買賣定型化契約查核計 12 家。 7. 推動不動產成交案件實際資訊申報登錄，109 年度租賃揭露查詢案件計 303 件、預售屋揭露查詢案件計 219 件，平均揭露率 100%；另租賃查核比率 10.56%、預售屋查核案件比率 16.89%，皆高於中央規定 9%。 8. 辦理消費者保護工作，宣導不動產交易安全，計 109 年度舉辦消費者保護教育講座及不動產交易安全說明會各 1 場。	
		(九) 租賃住宅服務業管理	1. 受理租賃住宅服務業許可計 8 件，完成營業登記並發給營業登記證者計 9 件。 2. 切實辦理租賃住宅服務業各項異動資料建檔管理。 3. 持續宣導租賃住宅市場發展及管理條例。 4. 配合內政部辦理查處本市非法經營租賃住宅服務業者，共查核 2 件。 5. 召開本市租賃住宅服務業者座談會 1 場。 6. 輔導合法業者每季申報租賃住宅資訊。 7. 辦理租賃住宅服務業業務查訪計 11 家。	100%
		(十) 市有耕地管理	1. 本府經管之市有土地新北市金山區五福段 35-1 地號土地計 10 筆，合計面積約 0.13 公頃。 2. 於 109 年 5 月 6 日基府地權貳字第 1090216847 號函通知本市所有坐落新北市金山區金山三段 5-14 地號土地自 109 年 6 月 30 日起終止租約。就同區中興段 889-1 地號土地由承租人提出放棄耕作權證明書辦理終止租約。 3. 現本市公有土地耕地三七五租約計 1 筆，面積 0.013054 公頃。並以本府基府地權貳字第 1090216408 號函通知承租人繳納地租，均已完成繳納。 4. 每月不定期辦理金山區市有耕地現場勘查有無違規使用及遭占用等情事，並將現場照片儲存。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十一) 辦理非都市土地使用編定及管制業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據「基隆市政府所屬各地政事務所業務督導考核要點」於9月督導及6月考核地政事務所。 2. 於109年7月確實考核109年度轄內區公所非都市土地違規查處業務。 3. 為維護國土規劃秩序及提升非都市土地違規案件查處績效，依據「非都市土地使用管制規則」第5條規定督導轄內區公所，依其分區編定予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所負責查報。另責成地政事務所於測量外業時查報非都市土地疑似違規案件。 4. 配合內政部國土利用監測整合作業，共計13期、6點變異點有異常情形，經查處後皆未有違規情事。 5. 本年度辦理非都市土地違規使用案件移由區域計畫法裁罰案件共計5件，金額合計72萬元整，限期改善中案件有11件。 6. 本年度舉辦公開展覽1次、說明會計2次、非都市土地專案審議小組會議共計2次。 7. 辦理非都市土地使用分區及用地別管制業務計全市18,474筆，面積6,160.78375公頃。各項業務完成情形如下：補辦編定業務共3件、變更編定業務共3件、補註編定業務共1件、其餘註銷編定、更正編定業務尚無核定案件。 8. 本年度召開1次非都市土地使用管制聯合取締及審議小組會議。 9. 配合內政部非都市土地業務電腦網路報送系統運作，督導訓練轄內地政事務所利用內政部網路報送系統傳送非都市土地相關統計報表，皆依規範時程報送完畢。 10. 完成本市國土功能分區及使用地劃設案委託專業服務案廠商招標事宜。 	100%
	(十二) 維護耕地三七五減租成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理轄內區公所三七五租約業務考核2次、地政事務所督導1次及考評1次。 2. 召開耕地三七五租佃業務研習會1次。 3. 本市暖暖區公所協助出、承租人就本市暖暖區新溪西股段46地號等12筆土地終止耕地三七五租約。 4. 本市各區公所登記有案之私有耕地三七五租約共計5件26 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
四	地價管理	(一) 辦理公告土地現值作業	<p>筆，面積 1.626026 公頃，依據租約異動釐正資料並統計成果，建立三七五租佃資料資訊化。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 109 年 3 月 25 日函文地政事務所 110 年公告土地現值作業相關檔案、進度表，據以辦理地價作業。 2. 督導地政事務所蒐集土地買賣實例、評估影響地價因素、製作區段勘查表、各項估價報告表、實地勘查檢討及劃分地價區段、估計區段地價及填製區段地價估價報告表。 3. 督導地政事務所檢視轄區內「新建案及其毗鄰區段地價」之合理性，以確實反應地價及提升地價區段劃分之正確性。 4. 為提高民眾參與及作業公開、透明化，於 109 年 9 月 23 日於財政部北區國稅局信義稽徵所召開 110 年公告土地現值作業說明會。 5. 為考量與毗鄰縣市地價之均衡，本府及本市地政事務所於 109 年 10 月 15 日與新北市汐止、瑞芳地政事務所地價人員，討論毗鄰地價區段劃設及地價訂定情形。 6. 110 年擬訂公告土地現值於 109 年 11 月 19 日向本市地價評議委員簡報。 7. 110 年公告土地現值於 109 年 12 月 15 日提請本市地價及標準地價評議委員會評議通過。 8. 編製公告土地現值區段地價評議表及以電腦產製地價區段圖、略圖。 9. 全市共劃分 2,677 個地價區段，110 年公告土地現值平均調整幅度為 +0.99%。 10. 督導地政事務所計算單位宗地地價及編製公告土地現值表。 11. 依規於 110 年 1 月 1 日公告、實施。 	100%
		(二) 土地徵收市價查估作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理交通部航港局「中山三路 153 巷至 167 巷計畫道路新闢工程」土地徵收補償市價變動幅度作業，並於 109 年 6 月 16 日提交本市地價及標準地價評議委員會評議通過，作業結果作為調整 109 年 7 月至 12 月被徵收土地補償地價依據。 2. 修訂本市影響地價區域因素評價基準明細表。 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三) 不動產估價師管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市開業中不動產估價師共計 1 名。 2. 於 109 年 2 月 25 日辦理本市不動產估價師業務檢查作業。 	100%
	(四) 督導考核地政事務所加強地價管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導地政事務所加強地價簿冊及系統管理、買賣實例之蒐集製作、地價分算、地價區段之劃設等。 2. 每月抽查地政事務所地價查估、改算、實價登錄檢核等案件辦理情形。 3. 109 年 9 月 26 日至本市地政事務所辦理地價業務督導作業。 4. 於 109 年 6 月 19 日對本市地政業務辦理督導考評事宜。 	100%
	(五) 辦理地價基準地選定及查估作業	依據內政部 109 年 6 月 8 日內地字第 1090263190 號函指示，配合該部試辦運用電腦大量估價模型選定及查估地價基準地計畫，停止辦理本市 109 年地價基準地查估作業。	0%
	(六) 督辦都市地區地價指數查編作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據內政部發布之「都市地區地價指數查編要點」規定，辦理 109 年上(第 53)期及下(第 54)期都市地區地價指數查編作業。 2. 地價指數查編成果由本市地政事務所辦理，經本處審查並編撰地價動態分析後，報送內政部審議發布。 	100%
	(七) 督辦不動產成交案件實際資訊申報登錄作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據「不動產成交案件實際資訊申報登錄及查詢收費辦法」辦理。 2. 督導地政事務所受理民眾買賣案件實價登錄申報、審核內容、限期改正、裁處、篩選揭露申報資訊、交易資訊登錄資料同步異動至「全國土地基本資料庫」於區段化、去識別化後提供查詢。 3. 109 年提供買賣實價登錄揭露查詢案件為 4,953 件，平均揭露率約為 93%。 4. 督導地政事務所辦理買賣實價登錄案件查核作業，本市買賣實價登錄申報案件相關資訊核對作業比例為 100%，另 109 年抽查買賣契約書等書面查核及實地查核作業查核件數比例平均為 8.3%。 	98%
	(八) 土地徵收	土地徵收：	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		及公地撥用	<p>1. 協助交通部航港局辦理「基隆市中山三路153巷至167巷間計畫道路新闢工程」徵收案及後續發放補償費、囑託地政事務所辦理土地所有權移轉登記等相關事宜。</p> <p>2. 徵收補償費保管款清理及解繳作業：</p> <p>(1) 上半年業清理91年度及92年度存入專戶之徵收補償費保管款總計新臺幣30萬4,482元整，已完成解繳國庫並報送內政部備查。</p> <p>(2) 下半年業清理92年度及93年度存入專戶之徵收補償費保管款總計新臺幣349萬6,688元整，已完成解繳國庫並報送內政部備查。</p> <p>3. 教育訓練：已於109年10月8日辦理公共工程用地取得業務研習會，有助提升需地機關熟稔法令規定及實務作業。</p> <p>公地撥用：</p> <p>1. 辦理本市市立殯葬管理所為作為墳墓使用暨殯葬統一管理行政中心之規劃需要，奉准撥用本市仁愛區英仁段267地號土地，面積計3萬9,234.56平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>2. 辦理法務部行政執行署宜蘭分署為所屬基隆行政執行官辦公廳舍需要，奉准撥用本市中正區忠義段一小段243地號土地，面積520.96平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>3. 辦理本府產業發展處為道路用地需要，奉准撥用本市中正區長潭段139-1地號等3筆土地，面積計872平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>4. 辦理本市環境保護局為基隆市水環境改善（田寮河）計畫需要，奉准撥用本市信義區東明段389地號等2筆土地，面積計7,413.92平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>5. 辦理本府產業發展處為作為漁業相關之青年業務辦公空間及道路使用需要，奉准撥用本市中正區港濱段48地號等2筆土地，面積計507平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>6. 本市中正區公所為里民休閒及活動中心需要，奉准撥用中正區長潭段631地號土地，面積計177平方公尺，已完成撥用登記。</p> <p>7. 辦理本府都市發展處為闢建公園使用需要，奉准撥用中正區長潭段959地號等17筆土地，面積計3,497平方公尺，已完成撥用登記。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		8. 辦理國防部軍備局為祥豐營區用地需要，奉准撥用中正區祥豐段 704-21 地號等 6 筆土地，面積計 5,061 平方公尺，已完成撥用登記。 9. 辦理基隆市立醫院為原定用途廢止，奉准廢止撥用信義區福祿段 462 地號土地，面積計 322 平方公尺。 10. 辦理本府觀光及城市行銷處為作為旅遊服務站及漁港碼頭周邊環境綠美化需要，奉准撥用中正區港濱段 20 地號等 2 筆土地，面積計 232 平方公尺，已完成撥用登記。 11. 辦理基隆市文化局為綠美化用地需要，奉准撥用中正區中濱段 2-19 地號土地，面積計 6 平方公尺，已完成撥用登記。 12. 辦理基隆市文化局為槓子寮路公廁(臨時模組化廁所)設置使用需要，奉准撥用信義區深美段 2-19 地號等 2 筆土地，面積計 467.48 平方公尺，已完成撥用登記。	
五	(一) 辦理八斗子段牛稠嶺地區都市計畫通盤檢討	1. 為持續推動本案並彙整各單位意見，已於 109 年度召開 2 次工作會議及 1 次研商會議，並依規辦理公告徵求意見及舉辦座談會。 2. 經 109 年 10 月 20 日召開工作會議收斂規劃公司所提方案後，已請規劃公司就整體都市計畫之最適性與相關配置再次進行調整，俟修正後將邀集各單位續審。	100%
	(二) 加強第五期重劃區之環境及衛生改善工程	1. 109 年 10 月辦理區內教忠街 115 巷至 141 巷間擋土牆牆面樹木修剪及雜草清理工程。 2. 109 年 12 月辦理區內教忠街 80 巷 59 號對面原防落石網延伸工程。	100%
	(三) 辦理本市第五期(深澳坑)市地重劃區內擋土牆監測	1. 為維護民眾安全，持續辦理本市第五期市地重劃區內擋土牆安全監測作業，監測工作將依 107 年 10 月 9 日招標結果由鴻宜工程顧問有限公司辦理，履約期限 3 年(107 年 11 月至 110 年 10 月)。 2. 109 年度已完成 8 次例行性監測。	100%
	(四) 輔導及協助土地所有權	1. 代天府第一期自辦市地重劃區： (1) 109 年 2 月 24 日審查通過重劃會報送之圖根測量成	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		人自辦市地重劃	<p>果。</p> <p>(2) 109年11月3日本府都市發展處審查通過重劃會報送之「基隆市代天府附近地區」都市計畫樁位成果並予以公告。</p> <p>2. 代天府第二期自辦市地重劃區：</p> <p>(1) 109年1月31日召開重劃區內學校用地位置調整案協調會議，請技師公會2月底前提供價值鑑估成果初稿，該會於3月9日召開初步鑑估摘要說明會。</p> <p>(2) 109年5月7日簽准予依公正第三方鑑估成果作為重劃會提列損失依據，5月11日函請教育處啟動都市計畫程序，6月23日都市發展處審認重劃區內學校用地調整案，係配合教育處興建重大設施需要而辦理都市計畫變更，符合都市計畫法第27條第1項第4款規定應迅行變更。</p> <p>(3) 109年10月30日備查第五次會員大會及理事會會議紀錄。</p> <p>(4) 109年12月17日產業發展處同意「基隆市代天府段第二期自辦市地重劃區重劃工程水土保持計畫」展延至110年6月30日。</p>	
六	一	(一) 前瞻基礎建設計畫「數位建設」第2期計畫	<p>1. 為中央補助計畫，編列預算新臺幣274萬3,000元整(含補助款192萬元、配合款82萬3,000元)，已全數發包完成，並經執行218萬3,000元整(含補助款152萬8,000元、配合款65萬5,000元)完成。</p> <p>2. 尚未動支部分為凍結款，計56萬元整(含補助款39萬2,000元、配合款16萬8,000元)，內政部109年12月17日函文通知解凍，故未及於年度內執行完成，復經該部同意保留預算，賡續履約中。</p>	80%
		(二) 基隆市全方位地理資訊系統第三期建置	<p>業已於109年10月21日簽訂契約在案，11月9日、12月24日辦理第一期、第二期驗收通過並撥款完畢，賡續履約中。</p>	100%

基隆市政府綜合發展處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

綜合發展處為幕僚單位，下設文書科、法制科、庶務科、資訊管理科、管制考核科及施政計畫科，依本處組織、職掌及業務需求推展業務，以 109 年施政計畫為藍圖，據以推動市政，茲分述各科擬定年度績效目標及重點工作如下：

- 「文書科」：增加公文處理效率推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。
- 「法制科」：舉辦法規講習，落實訴願審議之功能，強化國家賠償處理機制及精進法規審查機制。
- 「庶務科」：加強執行宿舍檢核實施計畫，落實本府防護團整體工作計畫，落實動產及不動產查核機制。
- 「資訊管理科」：辦理資訊軟硬體設備及網路維運管理，並積極強化資訊基礎建設，落實市政資訊化，提升服務效率，加強資訊安全管理規範，健全資安防護能實力，藉以提升資訊安全防護，確保資訊之機密性、可用性及完整性。
- 「管制考核科」：加強人民陳情案件列管追蹤及公文檢核，積極推動為民服務業務，以提升市政服務品質。
- 「施政計畫科」：辦理研究發展業務，鼓勵本府同仁進行研究發展，提升策略思維能力；編撰本府年度施政計畫、中程施政計畫、施政績效成果報告以及市長施政總報告，確保本府各單位施政作為與本府整體施政目標一致，檢視並整合各單位之重大政策，加強管制施政計畫執行進度，以提升整體施政效能。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
10	29	29	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 增加公文處理效率	1 落實執行電子公文交換作業	電子收文 50000 件 電子發文 37000 件	電子收文 50878 件 電子發文 82346 件	100%	為提高電子公文交換比例，凡公文符合電子發文要件者均優先以電子發文，俾增進行政效率，提高服務品質。
二 精進法制審查體制俾臻完善	1 辦政法規講習	1場次	1場次	100%	109年10月23日舉辦，由本府各處及所屬機關派員參加，合計有80人參與講習。
	2 召開訴願審議委員會	4次	5次	100%	109年3、5、8、10、12月份召開會議計5次，審議訴願案件16件，訴願再審案件1件，作成決定17件。
	3 召開國家賠償事件處理小組委員會	4次	4次	100%	109年1、7、10、12月份召開會議計4次，審議求償案8件。達成協議賠償4件，拒絕賠償4件。
	4 召開法規審查小組委員會	16次	27次	100%	109年召開會議計27次，審查法規制定(訂)、修正、廢止案件73件。
三 有效節約能源，宣導環保減碳觀念	1 本府各項節約能源措施	1次	1次	100%	業於109年完成1次本府各項節約能源推廣措施宣導，並加速汰換各類節能燈管及燈具。
四 落實動產及不動產查核機制	1 清查車輛、財產、宿舍使用狀況	1次	1次	100%	業於109年完成1次，清查本府經管之車輛、財產、廳舍、宿舍等動產、不動產使用狀況。
五 資訊設施管理維護與更新，便捷網	1 汰換老舊電腦	92組	92組	100%	計汰換老舊電腦92組。
	2 更新文書軟體	92套	92套	100%	計更新文書軟體92套。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	路服務	3	更新本府及所屬各級機關學校公文製作及管理系統	100%	100%	100%	配合資訊安全要求及集中化管理更新及整併本府及所屬各級機關、學校公文製作及管理系統。
		4	推動實體主機虛擬化	10 台	10 台	100%	計推動實體主機虛擬化 10 台。
六	加強管制考核，提升行政效率及品質	1	公文結案天數	2 天	100%	100%	109 年度本府各單位公文發文原定目標值 2 天，實際達成平均目標值 1.79 天，目標達成率 100%。
		2	人民申請案件依限辦理結案率	80%	83%	100%	109 年度人民申請案件，依限辦結案數 6,027 件/總案數 7,252 件，原定目標值 80%，達成目標值 83%，目標達成率 100%。
		3	人民陳情案件結案率	80%	83%	100%	109 年度人民陳情案件結案數 3,754 件/總案數 4,507 件，原定目標值 80%，達成目標值 83%，目標達成率 100%。
七	提升策略思維能力	1	研究發展案件審查	2 次	2 次	100%	109 年度完成召開 2 次研究發展評審會議，審查研究報告計 43 件，目標達成度 100%。
八	提升整體施政效能	1	列管基本設施標案執行率	81%	90.58%	100%	截至 109 年 12 月底，本府基本設施列管項目預算達成率為 90.58%，目標達成度 100%。
		2	辦理基本設施年度考核	1 次	1 次	100%	109 年 3 月 9 日完成 108 年度一般性補助款基本設施補助計畫考核共計 287 項標案，目標達成度 100%。
		3	彙編本府年度施政計畫	1 冊	1 冊	100%	109 年 12 月 25 日函送本府暨所屬機關 110 年度施政計畫據以施行，目標達

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
						成度 100%。	
		4	彙編本府年度施政績效成果報告	1冊	1冊	100%	109 年 2 月 24 日函送本府暨所屬機關 108 年度施政成果報告，目標達成度 100%。
		5	編撰施政總報告	2次	2次	100%	109 年 5 月及 10 月完成市議會第 19 屆第 3 次及第 19 屆第 4 次市長施政總報告，目標達成度 100%。
九	依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作	1	辦理資訊安全講習	1次	1次	100%	於 109 年 8 月 27 日辦理資訊安全講習 1 次。
		2	辦理電子郵件社交工程演練	2次	2次	100%	於 109 年 6 月 1 日到 12 日與 11 月 4 日到 13 日共辦理電子郵件社交工程演練 2 次。
		3	辦理本府所屬機關資安通報演練	1次	1次	100%	於 109 年 8 月 11、12 日辦理本府及所屬共 32 個機關實施演練 1 次。
		4	辦理核心資通系統網站安全弱點檢測	1次	1次	100%	於 109 年 8 月 3 日到 31 日辦理核心資通系統網站安全弱點檢測 1 次。
		5	辦理內部資通安全稽核	1次	1次	100%	於 109 年 11 月 23 日辦理內部資通安全稽核 1 次。
		6	辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核	1次	1次	100%	於 109 年 8 月 19 日辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核 1 次。
		7	核心資通系統導入 ISO/CNS 27001 並通過公正第三方之驗證	1式	1式	100%	於 109 年 4 月 15 日導入 ISO/CNS 27001 取得第三方驗證證書。
十	提昇為民服務之品質及效能	1	強化為民服務工作之推動計畫	100%	100%	100%	109 年度辦理完成本府電話禮貌測試計 2 次，目標達成率 100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	2 辦理基隆市政府 1999 市民熱線客服中心	80%	100%	100%	109 年 1999 全年通報派工案件共 11,167 件，已結案件數為 11,167 件，目標達成率 100%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	3.56%	100%	經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）88,109,257 元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）84,968,685 元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）88,109,257 元*100%=3.56%，達成度 100%
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 35 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）35 人÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%=0，109 年度無新增編制員額，達成度 100%。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	本處內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數 104 人÷本單位現有公務員人數 104 人，達成目標值 100%，達成度 100%

四、績效總評

本處 109 年計推動「增加公文處理效率」、「精進法規審查體制俾臻完善」、「有效節約能源，宣導環保減碳觀念」、「落實動產及不動產查核機制」、「資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務」、「加強管制考核，提升行政效率及品質」、「提升策略思維能力」、「提升整體施政效能」、「依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作」、「提升為民服務之品質及效能」等 10 項績效目標與重點，各項策略績效目標共訂定 29 項衡量指標。年度終了檢討成效，策略績效目標均達成預定目標值，成效良好。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
綜合發展部門	一、文書管理	(一)推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄	1. 運用公文系統檢核加強文書繕校品質，減少錯誤。 2. 提昇文書資訊能力以增快公文處理速度及正確率。 3. 持續推動電子公文交換，研究改進各項措施，務求公文傳遞迅速、準確。 4. 積極配合推展本府各單位及所屬機關學校公文電子傳遞，以減少人力物力浪費，提高電子公文交換比率。 5. 為減少紙張浪費，非即時、非重要性之公文刊載於電子布告欄。 6. 運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。	100%
		(二)簡化文書處理流程	1. 隨時檢討現行法令規章有否窒礙難行，研究改進辦法或改進意見提供上級參考；並執行上級機關修訂之文書規定。 2. 切實執行作業簡化要領，提昇公文處理時效。 3. 加強文書人員在職訓練，協助承辦人員了解文書處理相關規定，以避免流程錯誤。	100%
		(三)強化檔案管理業務	1. 積極辦理本府暨督導所屬機關辦理檔案目錄彙送作業。 2. 辦理各機關檔案管理考評、獎勵績優檔案管理機關及人員。 3. 依檔案法規定辦理檔案保存、清理、銷毀等工作，並充實、改善檔案庫房等相關各項設施。	100%
	二、法制訴願業務	(一)法制業務	1. 配合法規之更新、修正，本年度辦政法規講習會1次，以充實本府同仁法學素養，提昇執法能力，並提高行政效率。 2. 法規內容不便民或阻礙革新者計10案，建議業務單位，辦理修正或廢止。 3. 與各有關單位加強連繫計63案，辦政法規異動。 4. 配合「行政程序法」，將相關自治法規刊登公報。 5. 本年度召開法規審查小組委員會議27次。	100%
			(二)訴願業務	1. 健全訴願審議委員會組織，外聘委員5名及其專長，均依訴願法規定辦理聘任。 2. 訴願案件加強管制，並與各單位密切連繫，把握時效處

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>理。</p> <p>3. 加強各單位法制觀念，保障人民應有之權益。</p> <p>4. 要求各委員對訴願之案情充分瞭解，在審議時深入討論，必要時通知訴願人言詞辯論，務求訴願案之決定，符合公開、公平、公正之原則。</p> <p>5. 本年度召開訴願審議委員會議5次。</p>	
	(三)國家賠償業務	<p>1. 發揮國家賠償事件處理小組之功能，積極審議(辦理)請求賠償事件，並依有關法令規章之規定，把握時效依限慎重處理，保障民眾權益。</p> <p>2. 本年度召開國家賠償事件處理小組委員會議4次。</p>	100%
	(四)消費爭議調解業務	<p>1. 充分發揮消費爭議調解委員會之功能及調解效率，有助於消弭爭議、疏減訴源。</p> <p>2. 受理消費爭議調解案件17件，調解成立6件、調解不成立8件、撤回3件。</p>	100%
	(五)發行本府公報	<p>1. 每三個月發行本府公報，依行政程序法規定，將本府新訂及修正之自治法規刊登公報，本年度發行「基隆市政府公報」四期。</p>	100%
三	(一)物品採購與管理	<p>1. 統一採購辦公文具消耗性物品，並集中管理，以提升效率。</p> <p>2. 有效管理，依據實際需要，由需用物品單位及人員透過申請單請領文具，109年度計受理413次申請案。</p>	100%
一般行政	(二)協助辦理採購作業	<p>1. 依據本府採購作業要點規定，協助辦理採購金額逾公告金額十分之一、未達公告金額之採購招標、開標及決標作業，109年度共辦理12件，全部案件總決標金額共計5,738萬6,000元)，俾秉持公平、公正、公開的原則，致力提升採購效率及品質。</p>	100%
四	(一)提倡節約能源計畫	<p>1. 持續辦理本府所屬一級處(局)節能工作，宣導節能減碳觀念，達成減少水電用量。</p> <p>2. 本府(庶務科)經管廳舍109年度合計使用123萬8,638度用電及10,711度用水，較108年用電使用124萬1,033度，共計節省2,395度，較108年用水使用1萬</p>	100%
	廳舍管		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	理	<p>831 度，計節省 120 度，本處仍賡續辦理節約能源管制措施，以節約能源。</p> <p>(二)辦公廳舍維護 1. 依使用頻繁程度，本府清潔人員定期清潔辦公廳舍每日 1 次以上，並不定時巡視廳舍環境，以維護辦公廳舍環境之整潔、衛生，提供舒適的洽公場所。 2. 定期辦理辦公廳舍之建築、水電、空調、照明、電信、消防及其他設備保養作業，並於接到前開設備毀損通報時，立即派員或聯繫廠商辦理修繕作業，費用計 416 萬 5,286 元。</p> <p>(三)宿舍管理 1. 每年定期辦理 2 次宿舍檢核作業，以走動式管理發掘問題、解決問題；除主動發現及提報宿舍修繕外，亦受理現住戶修繕申請，有效提升宿舍居住品質。 2. 109 年度共計辦理 24 次宿舍修繕及環境整理工作，109 年度共支付 960,720 元，有效維護市容。</p> <p>(四)辦公廳舍租賃 1. 為優化辦公廳(舍)，承租 4 筆地號之國有土地（非全筆使用，且均屬部分坐落）供作宿舍使用，109 年度共支付 69,804 元租金繳入國庫；另續借本市義消總隊辦公樓層，供本府產業發展處及交通旅遊處辦公使用，以順利推動市政。</p>	100%
	五、車輛管理	<p>(一)公務車輛管理 1. 確實控管油品消耗，109 年 1~12 月共使用 29,668 公升，共計 677,822 元。 2. 本府公務汽、機車均依保險到期日，確實投保強制險及任意險，以減低意外發生之損失。 3. 本府公務汽、機車配合監理作業，於每年 4 月定期繳交牌照稅、7 月繳交燃料稅，及各項車籍異動規費等。</p>	100%
	六、機要業務	<p>(一)有功人員及各界對社會有貢獻人員獎勵慰勞 1. 採購各項物品，由市長頒發贈送附屬機關、學校處理行政有功人員及本市各界對社會有貢獻人員 109 年共計 97 件，全部案件總決標金額共計 148 萬 6,477 元以獎勵慰勞渠等，樹立楷模。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
七、財物管理	(一)財務分類編號及保管登記	1. 依基隆市政府暨所屬機關學校財產及物品管理要點第4點規定，購置財物材質較耐用、不易耗損，購置金額在新台幣 2000 元以上、未滿 10,000 元辦理物品登帳計 1165 次、購置金額在新台幣 10000 元以上辦理財產登帳計 974 次；移交案件計約移計約 2,005 筆。	100%
	(二)定期盤點財物	1. 依基隆市政府動產管理作業規定第 6 條第 1 項第 2 款規定於 109 年 10 月 17 日至 10 月 19 日辦理年度盤點，其盤點結果各單位皆按原排訂之日期配合辦理財產盤點。	100%
	(三)剩餘及報廢財產之管理	1. 依基隆市政府暨所屬機關學校經營市有財物報廢作業要點第六點規定於完成報廢除帳手續後，其後續處理，由財產管理單位選擇變賣、再利用、轉撥、交換、銷毀或廢棄，並將報廢之財物透過「臺北惜物網」拍賣成交共計 11 案，成交金額 306,490 元。	100%
	(四)陳報財產增減表及目錄	1. 依本府財政處財產科來函於 109 年 1 月及 109 年 7 月彙送財產分類統計表(二)、財產增減表、公用財產目錄總表及珍貴動產、不動產目錄各一次。	100%
	(五)防護團動員及訓練	1. 109 年 7 月辦理本府防護團常年訓練作業，提升防護團成員救難技巧、防護能力。	100%
八、交通及運輸設備	(一)公務車輛汰換	1. 為提高公務洽公行車安全，本年度汰換逾齡二輪機車及各單位簽准編列購買之公務車計汽車 7 輛、機車 34 台。	100%
九、建	(一)冷氣設備汰舊換新	1. 汰換老舊冷氣機台共計 4 台，全部案件總決標金額共計 198,368 元，更換變頻式或高 EER 值之冷氣機，以提升機具運轉效率，減少能源使用浪費。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
建築及設備	(二)飲水設備汰舊換新	1. 汰舊換新本府各樓層飲水機，並於每年雙月份(2、4、6、8、10、12月)定期保養更換濾水器，以確保員工及民眾飲用水之安全衛生。	100%
	(三)檔案櫃汰舊換新	1. 為符實需，由各單位依其需求自行購置檔案櫃 6 個，以利提升行政效能。	100%
十、行政資訊	(一)資訊服務業務	1. 辦理本府資訊機房硬體、虛擬主機、防護系統、網管設備及機房環境控制、異地備援設備之維護管理。 2. 辦理本府員工入口網、本府及所屬 92 個機關學校公文管理系統等行政資訊系統委外維護作業。 3. 因應法令增修及實際應用需求辦理府內各項資訊系統程式修改暨諮詢服務委外作業。 4. 核心資通系統導入 ISO/CNS 27001 並通過公正第三方之驗證。	100% 100% 100% 100%
	(一)個人電腦採購案	1. 汰換本府各單位老舊個人電腦及螢幕計 92 組。	100%
	(二)企業型防毒系統、進階持續性滲透攻擊系統更新授權	1. 更新本府及已納入本府行政內網之所屬機關之企業型防毒軟體及進階持續性滲透攻擊系統 1 年授權。	100%
	(三)辦理虛擬主機整合平台建置	1. 建置虛擬平台並將舊有實體主機 10 台移轉至虛擬平台。	100%
十一、資訊設備	(四)微軟 office 文書處理軟體授權	1. 採購文書處理軟體最新政府授權版計 92 套。	100%
	(五)本府及所屬各級機關學校公	1. 原本府及所屬各級機關、學校三套公文製作及管理系統，更新及整併為一套(109 年~111 年共 3 年期計畫)。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	文製作及管理系統更新採購案		
十二、	(一)為民服務	<p>1. 推動服務中心各項業務： 本府服務中心，現由民政處、都市發展處、綜合發展處等單位指派人員進駐，為提升服務品質，提供各項服務如下：</p> <p>(1). 提供各類文宣書表。 (2). 輔辦各項案件申請手續。 (3). 協助民眾陳情申訴案件。 (4). 提供都市計畫圖閱覽服務。 (5). 代售印花及郵票。 (6). 求職求才服務。 (7). 外籍遊客諮詢。 (8). 戶籍謄本申領。 (9). 法律諮詢服務。 (10). 社會住宅諮詢服務。 (11). 提供與法院進行訴訟程序視訊服務。 (12). 提供與法扶律師進行法律諮詢視訊服務。</p> <p>2. 加強推行為民服務業務： (1). 辦理本府 109 年度為民服務品質績效輔導作業。 (2). 辦理監察院地方機關巡察業務。 (3). 為提升為民服務品質共辦理 2 次電話禮貌測試。</p> <p>3. 辦理 1999 市民熱線客服中心為民服務業務： (1). 辦理本府 1999 市民熱線客服中心建置暨勞務委外專案，109 年度接獲民眾來電數共 54,694 通。</p>	100%
十三、	(一)管制考核	<p>1. 加強公文檢核作業能力： (1). 每週列印各單位一般公文辦理時效並追蹤逾時公文，促請檢討改進。目前每月發文平均速度 1.79 日，109 年 1 月至 109 年 12 月每月公文處理平均</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	務	<p>項、列管及考核獎懲</p> <p>(三)辦理中央一般性補助款基本設施補助計畫管制考核</p> <p>(四)年度施政績效成果報告之編訂</p> <p>(五)編撰市長施政總報告</p> <p>(六)市議員總質詢案件管制</p>	<p>2. 每二個月於市務會議提報列管計畫執行情形並進行獎懲作業。</p> <p>1. 為掌握各項補助經費列管計畫執行進度，每月 6 日前本處上網完成計畫審核，並就落後標案提出審查意見及建議事項，函請各執行單位檢討改進並積極辦理，另針對落後標案持續列管追蹤進度。</p> <p>2. 109 年 3 月 9 日召開 108 年度一般性補助款基本設施補助計畫考核作業，結果如下： (1)列管案件數為 287 項，列為甲等共計 49 項，依規敘獎。 (2)不予獎勵者計 238 項（含增列複評意見，請業務單位改進 11 項）。</p> <p>1. 依據本府市長政見、市議會決議案、市議員及市民反映意見並配合建設需要，衡諸財政狀況，編妥 110 年度施政計畫，並如期於 109 年 10 月送議會，以供年度預算審議之參考。依議會審議結果修訂 110 年度施政計畫，109 年 12 月業已完成 110 年度施政計畫編印，並函送本府暨所屬機關據以施行。</p> <p>2. 109 年 2 月完成 108 年度施政績效成果報告彙編。</p> <p>1. 配合基隆市議會第 19 屆第 3 次及第 4 次定期會，完成編製市長施政總報告，將市府團隊一年來施政成果及執行的施政方向、措施向全體議員報告，以期獲得民意支持，持續推動市政建設及發展。</p> <p>1. 針對第 19 屆市議會第 4 次定期會市長施政總質詢，派員出席紀錄案，質詢案件計 241 件，已分類函送各單位執行，並加以追蹤管制。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

基隆市政府主計處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

主計部門工作是政府財務行政運作中重要之一環，本處爰依年度施政計畫，積極辦理達成 109 年度績效目標。藉由歲計、會計、統計三大功能，相互配合並充分發揮分工效能，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益，透過加強內部審核以防止弊端、減少浪費，並確實記錄財務活動，以瞭解計畫執行績效及運用統計功能，發揮輔助行政管理功能。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	10	10	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短	一 依限審核編送年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表	100%	100%	100%	1. 加強概算書面審核作業，精確核算各項經費，縮短開會審查時間，節省人力及經費並提升工作效率。 2. 各機關學校於預算分配額度內，配合業務實際需要，衡酌輕重緩急及優先次序，設定新年度之工作重點，核實編列預算並嚴格控管避免預算差短擴大。 3. 使用行政院主計總處地方政府歲計會計資訊管理系統(縣市版)編製預算書表，並於規定期限前送市

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							議會審議。
二	如期編造彙編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)	一	依限編送總決算、附屬單位決算及其綜計表	100%	100%	100%	編印 108 年度市總決算、附屬單位決算綜計表，並於 4 月 30 日前分送審計機關審核、行政院主計總處備查以及市議會參核。
		二	依限編送總預算及附屬單位預算半年結算報告及其綜計表	100%	100%	100%	編印 109 年度總預算半年結算報告連同附屬單位預算半年結算報告及其綜計表，並於 8 月 28 日分送審計機關審核及行政院主計總處備查。
三	協助各機關發揮內部控制之功能	一	協助各機關發揮內部控制之功能	20 個	38 個	100%	1. 依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」等規定，109 年度針對本府所屬機關學校共計 19 家，辦理現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制、績效等進行定期或不定期實地查核，並均已完成。 2. 本處配合教育處業務，對本府所屬學校辦理憑證留校實地查核，查核家數共計 12 家。 3. 本處配合社會處對七區區公所辦理憑證留存區公所之實地查核，查核家數共計 7 家。
四	提升行政效率及品質	一	依政府採購法第 73 之 1 條或各案所載之時程，加速工程、財物、勞務等採購案件付款作業	100%	100%	100%	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，均應參酌本府製作之「工程付款注意事項」、「財物付款注

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							意事項」、「勞務付款注意事項」先予審查，並預計於15日內完成公款支付。截至12月31日止已完成縮短公款支付時程至15日比率達100%。
		二	加強清理預墊付款，其清理預墊付款件數及比率	80%	100%	100%	針對各單位在預算範圍內因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，109年度計墊付案43筆、預付案368筆已依規清理轉正，另亦積極辦理107年度以前(含107年度)之存入保證金、代辦經費等懸帳清理，共計清理89件，嗣後賡續辦理懸帳清理。
		三	依法完成監視採購案件之開標、比價、議價、決標及驗收	100%	100%	100%	對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，辦理採購監視程序，109年度均已依相關規定辦理。
五	健全主計人員人事管理	一	主計人事資料建檔正確率(依行政院主計總處人事資料考核成績)	95%	100%	100%	經行政院主計總處每月抽查，其結果公告均正確呈現。
六	提升政府統計、統計調查之品質及效能	一	協辦中央政府抽樣調查	100%	100%	100%	完成協辦調查：每月辦理調查計4項、人力資源附帶調查計1項、專案調查計7項。
		二	配合中央政府辦理公務統計報表	100%	100%	100%	依中央政府主管機關通知函完成辦理公務統計方案

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	增刪修訂				及報表之增刪修訂並依統計法辦理報表管理。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	7%	100%	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,744,300元－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）1,628,858元】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）1,744,300元=7% ※決算數=實支數+保留數
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數12人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數12人）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數12人×100%=0%
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數22人÷本單位現有公務人員人數22人×100%=100%

四、績效總評

本處於上述施政主軸下積極辦理主計業務，舉凡「簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短」、「如期編造彙編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)」、「協助各機關發揮內部控制之功能」、「提升行政效率及品質」、「健全主計人員人事管理」及「提升政府統計、統計調查之品質及效能」等各方面，均依規定辦理，且皆達成原定目標。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
主計部門	一、主計行政	(一)綜理本市會計統計各項業務	依照預算法、會計法、審計法、統計法及政府採購法等有關法令綜理、指揮、監督本府及所屬機關學校之主計業務。	100%
		(二)帳務檢查	赴本府所屬機關學校實施會計事務之監督及會計帳目之查核。	100%
	二、會計業務	(一)審編印製年度市總預決算案及辦理主計研習班	1、編印本市 110 年度總預算、單位預算及附屬單位預算案，於規定期限 109 年 10 月底前送市議會定期大會審議。 2、嚴格審核概算，精確核算各機關基本數據、基本財政支出項目及依法律義務應編列之經費。 3、配合綜發處召開之施政計畫先期作業，擬議各機關資本支出優先次序。 4、召開計畫與預算作業審核會議核定各機關預算案歲入、歲出編列額度。 5、推行計畫預算制度，對重大經建投資計畫訂中長程計畫，切實評估投資效益可行程度、財源負擔能力，審核後再編列預算辦理。 6、依照決算法、直轄市及各縣（市）地方總決算編製要點、縣（市）有關規定，編印 108 年度總決算及附屬單位決算。 7、加強主計人員專業能力，辦理公務及基金會計研習班以增進本市主計人員專業知能及經驗交流。	100%
		(二)加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能。	100%
		(三)加速工程、財物、勞務等採購案件付款作業	為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策，宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時參酌本府製作之「工程付款注意事項」、「財物付款注意事項」、「勞務付款注意事項」先予審查，以縮短公款支付時程。	100%
	(四)加強清理預墊付款	針對各單位在預算範圍內因業務需要須先行支付之預付款，及於法定預算外因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，依限轉正歸墊，以確實清理帳務。	100%	
	(五)依規辦理監辦業務	對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監視其辦理程序。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
三、	統計業務	(六)健全主計人員人事管理	<p>1、依照主計人事法令辦理本機關及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、銓敘審定、獎懲考核、訓練進修、年終考績及主計人員人事資料系統維護事宜。</p> <p>2、針對作業需要與法令修訂辦理所屬主計人員法令與實務作業講習訓練，並邀請專家學者或業務主管講授，以熟悉法令與實務精進會計作業，發揮會計管理功能。</p>	100%
		(一)政府統計	<p>1、依據中央政府各部會報表程式修訂結果，整理更新本市報表程式，以提供相關編報單位應用。</p> <p>2、統計報表分類裝訂保存。</p> <p>3、統計報表資料審核。</p> <p>4、定期辦理業務稽核複查，函知其複核結果，以作輔導改進統計業務參考。</p> <p>5、配合市政施政之所需，編撰統計通報及專題分析，並將結果簽陳機關首長作為決策參據，並提供主辦業務單位施政運用。</p> <p>6、配合市政需求，多樣化彙編統計指標及書刊，並上載本府全球資訊網站，俾利各民間、政府各機關單位及個人便利參用統計資料。</p> <p>7、為提升本府統計資訊服務品質，持續維護及更新統計資料庫查詢系統及「預告統計資料發布時間表」，以利公私立機關或個人使用。</p>	100%
		(二)提升統計調查品質及其效益	<p>1、督促指導各區兼任統計調查員協助辦理各項調查，並配合調查工作需要召開講習會、工作聯繫會，提高資料品質與時效。</p> <p>2、本府配合行政院及中央各部會規定時程，辦理有關本市物價、人力資源、受僱員工薪資、家庭收支等抽樣調查。為使調查順利進行及提升資料正確性，加強調查宣導工作，同仁間並相互複核。</p>	100%

基隆市政府人事處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

為因應全球化競爭趨勢與提升本府競爭力，如何強化施政績效係各政府部門當前重要課題，而政府競爭力的提升、績效的展現之關鍵性因素在於整體公務人力素質之良窳。本處依據本府市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定 109 年施政計畫七大目標如下：

- 一、健全機關組織功能，有效運用公務人力，提升行政效能
- 二、落實考核獎懲、激勵工作士氣
- 三、加強在職訓練，推動終身學習，提升工作職能
- 四、積極辦理文康活動
- 五、推動員工協助方案
- 六、推動人事業務資訊化
- 七、勵行退休撫卹制度

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	16	14	87.5%	0	0	2	12.5%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 健全機關組織功能，精進公務服務品質	一 通盤檢討本府及所屬機關組織架構與員額配置	1 次	8 次	100%	依據本府施政目標及因應業務發展與人力需求，調整本府及所屬機關組織編制；並視實際業務需要，召開約聘僱員額計畫檢討會議，適時進行修編與合理控管員額： 1. 本市稅務局組織規程、編制表修正，減列分局主任 2 人、股長 18 人、

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>助理稅務員 7 人及辦事員 3 人；增置科長 1 人、審核員 3 人、稅務員 8 人及科員 2 人，編制員額由 128 人調整為 112 人，自 109 年 1 月 1 日生效。</p> <p>2. 本市文化局組織規程、編制表修正，增設「文化設施科」，增置科長 1 人、科員 4 人、技士 1 人，會計室辦事員職稱改置為科員，編制員額由 34 人調整為 40 人，自 109 年 1 月 1 日生效。</p> <p>3. 本市動物保護防疫所組織規程、編制表修正，增置辦事員 1 人，自 109 年 1 月 1 日生效。</p> <p>4. 本市安樂、信義 2 地政事務所整併為「基隆市地政事務所」，修正「基隆市各地政事務所組織規程」及「基隆市安樂地政事務所編制表」，名稱並修正為「基隆市地政事務所組織規程」及「基隆市地政事務所編制表」，廢止「基隆市信義地政事務所編制表」，並將主任、測量員、書記、會計員、人事管理員各 1 人分別改置為秘書、技佐、辦事員、會計室及人事室主任，原 2 所編制員額 55 人，其中 4 名移撥至本府地政處，合併後編制員額為 51</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定 目標值	達成 目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					<p>人，自 109 年 1 月 1 日生效。</p> <p>5. 廢止「本市各區戶政事務所組織規程」及本市中正區、信義區、仁愛區、中山區、安樂區、暖暖區、七堵區等 7 個戶政事務所編制表，另訂定「基隆市各戶政事務所組織規程」及本市中正、安樂、七堵等 3 個戶政事務所編制表，各所下設登記股及行政股，編制員額由 104 人調整為 88 人，自 109 年 3 月 23 日生效。</p> <p>6. 本市仁愛區尚智國民小學置幹事、護理師(或護士)各 1 名，因該校於 109 學年度起停辦，爰廢止該校職員員額編制表，自 109 年 8 月 1 日生效。</p> <p>7. 本市市立醫院組織規程修正，將「婦產科」、「耳鼻喉科」及「皮膚科」改設為「家庭醫學科」、「骨科」及「風濕免疫科」，並調整各該科之掌理事項，自 109 年 12 月 3 日生效，員額並無增減。</p> <p>8. 109 年 6 月 29 日召開「研商本府及所屬機關學校 110 年度約聘僱人員計畫會議」，本府社會處約聘社會工作督導員 1 人及約聘社會工作人員 3 人、本市市立安心幼兒園約僱人員 6 人離職，</p>

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							依規定相對精簡及出缺不補，並於 110 年度減列約僱員額 10 名。
二	有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力	一	提報任用計畫，貫徹考試用人	70 人次	143 人次	100%	109 年提列公務人員考試職缺數總計 143 人次，以補充公務人力及提升服務效能： 1. 提列高普初等考試任用計畫 87 名額，含高等考試三級考試 56 名、普通考試 26 名及初等考試 5 名。 2. 提列地方特種考試任用計畫 56 名額，含三等特考 31 名、四等特考 20 名及五等特考 5 名。
		二	建立陞遷制度，拔擢優秀人才	35 人次	46 人次	100%	1. 依據公務人員陞遷法及其施行細則等相關規定，本府人員之陞遷，採內陞與外補兼顧原則，並提請甄審委員會審議，以達公正、公平、公開之目標。 2. 109 年度計召開 11 次甄審委員會，內陞 12 職務、外補 34 職務，合計 46 人次。
		三	落實照顧原住民族政策	100%	100%	100%	1. 為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府及所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定，足額進用原住民人員。 2. 本府暨所屬機關學校係屬非原住民地區，本年度依法應進用原住民

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明						
							(約僱等五類人員)人數為 6 人，實際進用人數為 34 人，超額進用 28 人；另公務人員具有原住民身分者計有 37 人，合計進用原住民 71 人，符合原住民族工作權保障法之規定。						
		四	落實照顧弱勢族群政策	100%	100%	100%	<p>1. 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 3%，爰本府及所屬機關學校均依據上開規定，足額進用身心障礙人員。</p> <p>2. 本府暨所屬機關學校，本年度依法應進用身心障礙人數為 160 人，實際進用人數為 240 人，超額進用 80 人，符合身心障礙者權益保障法之規定。</p>						
三	規劃各項訓練計劃、提升員工專業核心能力	一	規劃政策宣導及教育訓練	15 場次	20 場次	100%	<p>本處依「基隆市政府公務人員 109 年度訓練實施計畫」，辦理 20 場次訓練活動，透過加強人力培訓，達成本府同仁工作知能與績效之提升。辦理情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訓練名稱</th> <th>場次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109 年市政策勵營研習活動</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>性別主流化暨 CEDAW 講習高階主管班</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	訓練名稱	場次	109 年市政策勵營研習活動	1	性別主流化暨 CEDAW 講習高階主管班	1
訓練名稱	場次												
109 年市政策勵營研習活動	1												
性別主流化暨 CEDAW 講習高階主管班	1												

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明																																
					<table border="1"> <tr> <td>CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>性別平等電影賞析及討論研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>認識多元性別及性別平權</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>公務人員保障業務輔導活動</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>行政中立研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>風險管理與評估基層主管班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>當前政府重大政策研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>多元族群文化研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全民外交研習營</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>環境教育研習</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>專題講座-城市美學</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>會議管理與技巧運用研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>雲端工具應用研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>家庭教育研習班</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>專題講座-健康飲食</td> <td>1</td> </tr> </table>	CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班	2	認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	2	性別平等電影賞析及討論研習班	1	認識多元性別及性別平權	1	公務人員保障業務輔導活動	1	行政中立研習班	1	風險管理與評估基層主管班	1	當前政府重大政策研習班	1	多元族群文化研習班	1	全民外交研習營	1	環境教育研習	1	專題講座-城市美學	1	會議管理與技巧運用研習班	1	雲端工具應用研習班	1	家庭教育研習班	1	專題講座-健康飲食	1
CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班	2																																				
認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	2																																				
性別平等電影賞析及討論研習班	1																																				
認識多元性別及性別平權	1																																				
公務人員保障業務輔導活動	1																																				
行政中立研習班	1																																				
風險管理與評估基層主管班	1																																				
當前政府重大政策研習班	1																																				
多元族群文化研習班	1																																				
全民外交研習營	1																																				
環境教育研習	1																																				
專題講座-城市美學	1																																				
會議管理與技巧運用研習班	1																																				
雲端工具應用研習班	1																																				
家庭教育研習班	1																																				
專題講座-健康飲食	1																																				
	二 員工教育訓練調訓情形	2500 人次	1574 人次	63%	<p>本處配合中央防疫政策，於保持室內社交距離之原則下，積極排定 109 年度各項訓練課程調訓人數，總調訓 1,574 人次，調訓情形如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>訓練名稱</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109 年市政策勵營研習活動</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>性別主流化暨 CEDAW 講習高階</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table>	訓練名稱	人數	109 年市政策勵營研習活動	42	性別主流化暨 CEDAW 講習高階	52																										
訓練名稱	人數																																				
109 年市政策勵營研習活動	42																																				
性別主流化暨 CEDAW 講習高階	52																																				

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
							主管班	
							CEDAW 法規與實務案例研討基層主管班(2場次)	180
							認識 CEDAW 與落實性別平等一般人員班	127
							性別平等電影賞析及討論研習班	81
							認識多元性別及性別平權	107
							公務人員保障業務輔導活動	56
							行政中立研習班	113
							風險管理與評估基層主管班	91
							當前政府重大政策研習班	127
							多元族群文化研習班	125
							全民外交研習營	48
							環境教育研習	49
							專題講座-城市美學	57
							會議管理與技巧運用研習班	43
							雲端工具應用研習班	80
							家庭教育研習班	94
							專題講座-健康飲食	102
四	積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案	一	辦理各類藝文及康樂活動	1200 人次	1500 人次	100%	辦理各類藝文及康樂活動參與總人數達1,500人次。	
二		鼓勵員工參與社團活動	140 人次	148 人次	100%	鼓勵員工參與社團活動，輔導成立7個社團，參加達148人次。		
三		辦理員工協助諮商措施及研習課程	120 人次	320 人次	100%	規劃心理諮商、法律、醫療及理財諮詢相關課程講座，參加達320人次。		

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
五 推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利	一 人事資料及待遇資料建檔	1000 筆	1000 筆以上	100%	本府暨所屬機關學校人力資源管理資訊系統 WebHR 之人事資料及待遇資料建置正確無誤達 1000 筆數以上。
	二 推動人事管理資訊系統使用	11 系統	11 系統以上	100%	積極推動本府暨所屬機關學校人事機構，使用 WebHR 人力資源管理資訊系統達 11 個子系統。
	三 辦理人事資訊教育訓練	70 人次	0 人次	0%	因應中央嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策防疫措施，為避免群聚增加感染風險，爰暫緩辦理。
	四 人事業務調查表系統填報	100%	100%	100%	本府暨所屬機關人事業務調查表系統各項表件報送成績，依行政院人事行政總處人事考核結果達 100%。
	五 核定退休案	25 件	35 件	100%	年度內由本府核定之退休案 45 件均正確無誤。
六 建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核制度	一 落實平時考核功能、覈實辦理年終考績	2 次	2 次	100%	本處分別於 109 年 5 月、9 月辦理二次本府公務人員及所屬機關首長之平時考核作業。本年度召開 7 次考績委員會，核議各單位所提平時獎懲案及本府公務人員考績初核案。充分落實平時考核獎懲，如期覈實辦理年終考績，目標達成度 100%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	10%	100%	經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資 3,107,000)－經常門業

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
						務費決算數(不含臨時人員薪資)2,797,017】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資3,107,000),達成目標值為10%,達成度為100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	100%	100%	(本處本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數3-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數3)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%,達成目標值0%。
三	提升人力資源培訓,落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	本處公務人員16人,除1人因育嬰留職停薪無法研習,餘15人均完成行政院人事行政總處所訂公務人員學習時數,達成率100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標/共同性目標	關鍵績效指標/共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、規劃各項訓練計劃、提升員工專業核心能力	員工教育訓練調訓情形	-37%	茲因配合中央嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策,並遵守保持適當社交距離防施,多數班別均調降參訓人數,尤以109年市政團隊策勵營研習影響最鉅,調訓人數由550人次,調降為42人次。並停辦以下課程:天然災害停止辦公上課通報作業講習、廉政倫理(含公務倫理)研習班、公共服務日活動、及公務人員專書閱讀導讀會。
二、推動人事業務全面資訊化,積極辦理退撫	辦理人事資訊教育訓練	-100%	因應中央嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策防疫措施,避免群聚增加感染風險暫緩辦理。

及待遇福利業務，增進員工福利			
----------------	--	--	--

五、績效總評

本處依據本府施政計畫、市政發展願景、核心價值及行政院人事行政總處人事業務績效考核之項目，訂定了 109 年 7 大策略績效目標（有效運用公務人力，提高行政效率；落實考核獎懲、激勵工作士氣；加強在職訓練，推動終身學習，提升工作職能；積極辦理文康活動；推動員工協助方案；推動人事業務資訊化；勵行退休撫卹制度），計含 16 項衡量指標。年度內各科皆積極針對所訂目標不斷召開業務檢討會議，一面執行一面從缺失中尋求創新，年終檢討計 14 項衡量指標達成績效目標值，另 2 項未達成，茲因應中央嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策，減少參訓人數或取消辦理，以致影響本處達率。爾後，本處將賡續因應施政策略重視各面向績效目標之達成，研提更多元化及創新之績效發展指標，俾更落實績效評核制度，突破財政之窘困，以創造出高績效之人事服務團隊。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
人事部門	一、任免銓審	(一)通盤檢討本府及所屬機關組織架構與員額配置	<p>依據本府施政目標及因應業務發展與人力需求，規劃本府及所屬機關組織調整方案，實施員額評鑑作業；並視實際業務需要，召開約聘僱員額計畫檢討會議，適時進行修編與合理控管員額：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市稅務局組織規程、編制表修正，減列分局主任 2 人、股長 18 人、助理稅務員 7 人及辦事員 3 人；增置科長 1 人、審核員 3 人、稅務員 8 人及科員 2 人，編制員額由 128 人調整為 112 人，自 109 年 1 月 1 日生效。 2. 本市文化局組織規程、編制表修正，增設「文化設施科」，增置科長 1 人、科員 4 人、技士 1 人，會計室辦事員職稱改置為科員，編制員額由 34 人調整為 40 人，自 109 年 1 月 1 日生效。 3. 本市動物保護防疫所組織規程、編制表修正，增置辦事員 1 人，自 109 年 1 月 1 日生效。 4. 本市安樂、信義 2 地政事務所整併為「基隆市地政事務所」，修正「基隆市各地政事務所組織規程」及「基隆市安樂地政事務所編制表」，名稱並修正為「基隆市地政事務所組織規程」及「基隆市地政事務所編制表」，廢止「基隆市信義地政事務所編制表」，並將主任、測量員、書記、會計員、人事管理員各 1 人分別改置為秘書、技佐、辦事員、會計室及人事室主任，原 2 所編制員額 55 人，其中 4 名移撥至本府地政處，合併後編制員額為 51 人，自 109 年 1 月 1 日生效。 5. 廢止「本市各區戶政事務所組織規程」及本市中正區、信義區、仁愛區、中山區、安樂區、暖暖區、七堵區等 7 個戶政事務所編制表，另訂定「基隆市各戶政事務所組織規程」及本市中正、安樂、七堵等 3 個戶政事務所編制表，各所下設登記股及行政股，編制員額由 104 人調整為 88 人，自 109 年 3 月 23 日生效。 6. 本市仁愛區尚智國民小學置幹事、護理師(或護士)各 1 名，因該校於 109 學年度起停辦，爰廢止該校職員員額編制表，自 109 年 8 月 1 日生效。 7. 本市市立醫院組織規程修正，將「婦產科」、「耳鼻喉科」及「皮膚科」改設為「家庭醫學科」、「骨科」及「風濕免疫科」，並調整各該科之掌理事項，自 109 年 12 月 3 日生效，員額並無增減。 	100%

		8. 109年6月29日召開「研商本府及所屬機關學校110年度約聘僱人員計畫會議」，本府社會處約聘社會工作督導員1人及約聘社會工作人員3人、本市市立安心幼兒園約僱人員6人離職，依規定相對精簡及出缺不補，並於110年度減列約僱員額10名。	
	(二) 提報任用計畫，貫徹考試用人	109年提列公務人員考試職缺數總計143人次，以補充公務人力及提升服務效能： 1. 提列高普初等考試任用計畫87名額，含高等考試三級考試56名、普通考試26名及初等考試5名。 2. 提列地方特種考試任用計畫56名額，含三等特考31名、四等特考20名及五等特考5名。	100%
	(三) 建立陞遷制度，拔擢優秀人才	1. 依據公務人員陞遷法及其施行細則等相關規定，本府人員之陞遷，採內陞與外補兼顧原則，並提請甄審委員會審議，以達公正、公平、公開之目標。 2. 109年度計召開11次甄審委員會，內陞12職務、外補34職務，合計46人次。	100%
	(四) 落實照顧原住民族群政策	1. 為落實保障原住民工作權之政策，有效協助解決原住民之就業問題，本府及所屬機關學校均依據原住民族工作權保障法之規定，足額進用原住民人員。 2. 本府暨所屬機關學校係屬非原住民地區，本年度依法應進用原住民(約僱等五類人員)人數為6人，實際進用人數為34人，超額進用28人；另公務人員具有原住民身分者計有37人，合計進用原住民71人，符合原住民族工作權保障法之規定。	100%
	(五) 落實照顧弱勢族群政策	1. 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在34人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數3%，爰本府及所屬機關學校均依據上開規定，足額進用身心障礙人員。 2. 本府暨所屬機關學校，本年度依法應進用身心障礙人數為160人，實際進用人數為240人，超額進用80人，符合身心障礙者權益保障法之規定。	100%
二、獎	(一) 落實考核獎懲，激勵工作士氣	1. 建立綜覈名實之考核獎懲制度，靈活運用考核資料，並加強宣導相關規定，建立同仁共識。 2. 本處分別於109年5月、9月辦理二次本府公務人員及所	100%

懲 考 核		<p>屬機關首長之平時考核作業。本年度召開7次考績委員會，核議各單位所提平時獎懲案及本府公務人員考績初核案。3. 本府109年度共遴選出4名人員為本市模範公務人員，並遴薦2名人員參加行政院模範公務人員選拔，其中本府都市發展處處長徐燕興獲選為行政院模範公務人員；本府另推薦個人及團體各1人(組)參加銓敘部公務人員傑出貢獻獎選拔。</p>	
(二)強化公務紀 律		<p>1. 建立逐級考核制度，落實平時考核；建立嚴密勤惰管理制度。 2. 整飭紀律，嚴懲違法失職人員。 3. 為落實勤管理，不定期派員抽查本府各單位及所屬機關勤惰管理及辦公情形，抽查結果予以追蹤督導考核，109年共抽查22個單位，抽查結果均符合規定。</p>	100%
(三)強化在職訓 練，提升工 作職能		<p>1. 本年度辦理政策宣導及教育訓練共計20場次，參訓人數達1,574人次，目標達成度63%。辦理場次及參與情形詳述如下：</p> <p>(1)CEDAW法規與實務案例研討基層主管班2場次180人。 (2)會議管理與技巧運用研習班1場次43人。 (3)雲端工具應用研習班1場次80人。 (4)認識CEDAW與落實性別平等一般人員班2場次127人。 (5)家庭教育研習班1場次94人。 (6)性別平等電影賞析及討論研習班1場次81人。 (7)當前政府重大政策1場次127人。 (8)多元族群文化研習班1場次125人。 (9)全民外交研習營1場次48人。 (10)專題講座-認識多元性別及性別平權1場次107人。 (11)風險管理與評估基層主管班1場次91人。 (12)性別主流化暨CEDAW講習高階主管班1場次52人。 (13)專題講座-健康飲食1場次102人。 (14)109年市政策勵營研習活動1場次42人。 (15)環境教育研習1場次49人。 (16)專題講座-城市美學1場次57人。 (17)公務人員保障業務輔導活動1場次56人。 (18)行政中立研習班1場次113人。</p> <p>2. 本府109年度參訓人數未達2,500人次情形，說明如下：</p> <p>(1)為因應中央嚴重特殊傳染性肺炎防疫政策，並遵守保持適當社交距離防疫措施，多數班別均調降參訓人數，尤以109年市政團隊策勵營研習影響最鉅，調訓人數</p>	62%

<p>三、調查登記</p>	<p>(一)積極辦理文康活動</p>	<p>由 550 人次，調降為 42 人次。</p> <p>(2) 為避免因人員群聚，增加感染風險，停辦以下課程：天然災害停止辦公上課通報作業講習、廉政倫理(含公務倫理)研習班、公共服務日活動、及公務人員專書閱讀導讀會。</p> <p>1、歲末聯歡餐敘： 為慰勞本府及所屬機關、學校同仁年來工作之辛勤，於 109 年 1 月 17 日(星期五)在本市北都大飯店辦理本府員工、所屬機關首長、一級機關及各區公所科長級以上人員歲末聯誼餐敘，穿插表演及摸彩活動，台上台下營造一片歡樂溫馨的氣氛，藉以增加本府及所屬機關、學校同仁凝聚力，促進彼此橫向交流，參加晚會之員工計約一千餘人。</p> <p>2、109 年度員工桌球比賽： 109 年 9 月 19 日(星期六)假本市市立體育館舉辦員工桌球比賽，共計 17 隊，參賽人員計 173 人。</p> <p>3、109 年基隆市運動會： 為倡導員工正當體育活動並促進同仁聯誼，本府特組隊參加 109 年 9 月 27 日(星期六)在本市百福國中舉行之「109 年度基隆市運動會」趣味競賽活動項目，參加同仁計 62 人，現場笑聲不斷、趣味十足。 另龍舟競賽因應 COVID-19 疫情，避免因人員群聚增加感染風險，爰取消辦理。</p> <p>4、109 年度員工及眷屬健行活動： 為倡導員工從事適當休閒活動，增進員工親子情感交流，促進同仁聯誼，凝聚向心力，進而提升工作效能。於 109 年 10 月 17 日(星期六)在本市外木山情人湖濱海大道辦理員工及眷屬健行活動，參加人員計 260 人。</p> <p>5、本府及所屬機關學校 40 歲以上同仁健康檢查： 本府及所屬機關學校 40 歲以上同仁之健康檢查，依公務人員保障暨培訓委員會函規定讓受檢人員彈性可自行選擇至中央衛生主管機關評鑑為合格之醫院或財團法人醫院評鑑暨品質策進會健康檢查品質認證之診所健康檢查，並檢據申請健康檢查補助，共計 280 人辦理健康檢查。</p> <p>6、輔導成立才藝研習及社團：開辦社團聯誼，每週定期舉辦情形如下： (1) 拉丁舞社：學員 20 人，每週三中午時間研習。 (2) 籃球社：學員 20 人，利用每週四下班後練習。 (3) 桌球社：學員 23 人，利用每週一下班後練習。</p>	<p>100%</p>
---------------	--------------------	--	-------------

	<p>(二) 推動員工協助方案</p>	<p>(4) 壘球社：學員 20 人，假日全天練習。 (5) 單車社：學員 23 人，假日上午辦理。 (6) 喜樂合唱團：學員 22 人，每週四中午時間研習。 (7) 流行塑身舞蹈社：學員 20 人，每週二、五中午時間研習。</p> <p>1、訂定本府及所屬機關學校員工協助方案推動計畫，提供協助之措施分別為心理、法律、醫療及理財等 4 個項目，相關推動方式如下：</p> <p>(1) 心理諮詢 建立協談機制，本府與財團法人「張老師」基金會簽訂員工諮商晤談服務契約，同仁可洽本府員工協談室（專線電話：2422-0295）、各機關學校人事人員或各單位副主管即時與本府員工協談室聯繫申請諮商晤談。另於員工協助方案講座邀請張老師基金會輔導老師許維敏講授「職場適應與壓力管理」之主題，計 70 人參加。</p> <p>(2) 法律諮詢 為協助公務同仁對於民、刑事糾紛及訴訟程序等相關疑義問題，結合本府聯合服務中心辦理「免費法律扶助」櫃台，由輪值律師提供同仁相關法律諮詢、解答疑義及輔導訴訟，服務時間為每個上班日上午 9 時 30 分至 11 時 30 分及週三下午 14 時 30 分至 17 時 00 分。</p> <p>(3) 醫療諮詢 為增進公務同仁對於飲食營養、運動保健、健康檢查及衛生教育等各類醫療知識之瞭解，委由衛生福利部基隆醫院提供同仁醫療諮詢服務，由該院衛教室個案管理師提供各項醫療、健康及衛教等電話或網路線上諮詢服務，並為增進同仁醫療知識，邀請基隆市立醫院王慧珺院長講授「如何預防辦公室症候群及覺察身體警訊」之主題，計 70 人參加。</p> <p>(4) 理財諮詢 為提升同仁理財觀念及理財技巧，結合臺灣銀行股份有限公司基隆分行擔任本府同仁理財顧問，由該分行之財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 15 時 30 分。</p> <p>(5) 主管敏感度訓練、人事專業訓練 分別邀請張老師基金會總幹事林家正講授「情緒管理與溝通技巧（組織面）」及中國文化大學推廣教育部職涯諮詢暨發展組主任邱惠瑄講授「主管敏感度與危機處理（管理面）」，計 30 位本府及所屬一級機關科、課長以</p>	<p>100%</p>
--	---------------------	--	-------------

		<p>上主管人員參加。</p> <p>(6) 員工多元專題研習 邀請林口、基隆長庚醫院專任芳療講師何芝菁擔任講座主持人講授「香氛樂活 DIY 活動第 1 梯次」計 50 位本府現職員工參加，透過享受精油氛香氣味，並使同仁達到舒緩工作壓力效果，因深受同仁好評，回響熱烈，另行辦理「香氛樂活 DIY 活動第 2 梯次」，並將參加對象擴增至本府所屬機關學校，計 100 位同仁參加。</p> <p>(7) 印製員工關懷便利貼發放市務會議與會長官，以加宣傳本計畫方案。</p> <p>(8) 每月製作不同圖卡，結合時事或流行語，增加同仁對 EAP 相關服務措施印象，並置於本府員工入口網公告欄、本處暨所屬機關學校人事人員 LINE 公務群組及本處網頁員工協助方案主題專區。</p> <p>(9) 透過辦理線上有獎徵答活動、製作宣傳懶人包、宣導手板及投影片等多元管道宣導 EAP 方案服務內容。</p>	
(三) 推動人事業務資訊化	<p>1、落實推動人事資料維護正確性政策，按規定期限每月上網填報機關員額數、人事資料正確性等。依行政院人事行政總處每月公布考核成績（含所屬機關學校）達到 100%。</p> <p>2、運用行政院人事行政總處人事服務網之 WebHR 人力資源管理資訊系統，簡化作業流程並由系統提供即時支援、協助同仁處理人事業務，待遇資料報送、生活津貼補助、職員考核及獎懲核定作業等，以達迅速性及正確性，並提升行政效能。</p>	100%	
(四) 勵行退休撫卹制度	<p>1、公務人員部分： 合於退休規定及提出申請者均予以核退，計 64 人。</p> <p>2、教育人員部分： 配合教育部補助地方教師退休經費，教育人員登記並提出申請者均予以核退，共計 31 人。</p> <p>3、簡化本府及所屬機關學校公務人員之退休作業及符合法制規定，並考量維持報送之正確性，自 100 年 1 月 1 日起授權由所屬機關學校置有專任人事人員（含兼任）者逕以網路報送屆齡退休案件，簡化由本府核轉程序，提升行政效能。</p>	100%	
(五) 退休人員照護	<p>1、原邀請退休人員一起同樂本府新春團拜活動，惟因應 COVID-19 疫情，避免因人員群聚增加感染風險，爰取消辦理。</p> <p>2、有關退休人員活動資訊均函轉退休人員，並鼓勵加入本市公教退休人員協會，提供參與各項社團活動機會，協助規</p>	100%	

		<p>劃豐富退休生活。</p> <p>3、提供退休人員相關志願服務資訊，並主動上網登錄其資料鼓勵參與公共服務，營造多元健康之退休生活。</p> <p>4、按規定期限發放本府退休人員及在職亡故人員遺族三節慰問金計 36 人次共 7 萬 2,000 元。</p> <p>5、對於本府早期（68 年底以前）退休支領一次退休金生活困難人員之三節照護金，有眷者每節核發 37,000 元，單身者每節核發 21,600 元，均依規定審查核發。109 年三節共計 13 人次核發 34 萬 2,400 元。</p>	
--	--	--	--

基隆市政府政風處 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

本處依據「政風機構人員設置管理條例」規定及 109 年度廉政工作計畫之內容，積極推動本府各項反貪、防貪、肅貪工作，務期達成鈞長打造市府團隊成為「廉潔自持，效能服務」之總體施政目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
7	12	11	91.67%	0	0	1	8.33%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為	一 機關廉政風險評估	1 次	1 次	100%	109 年 2 月 17 日陳奉市長核閱在案。
	二 召開廉政會報	1 次	1 次	100%	109 年 8 月 7 日上午 10 時 30 分至 12 時 30 分召開完畢，由市長主持，外聘委員 4 人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計 48 人出席。
	三 實施專案稽核清查工作	1 件	1 件	100%	109 年期間辦理「小額採購業務稽核」，稽核標的總計 65 件，已辦理完成，刻正進行後續實地確認作業。
	四 採購稽核執行措施	204 件	215 件	100%	108 年辦理採購稽核監督共計 215 件，稽核標的分類為工程採購 90 件、財物採購 46 件及勞務採購 79 件。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		五	預警作為	9 件	9 件	100%	109 年期間總計辦理 9 件預警及再防貪案件。
二	促進公開透明，防止利益衝突	一	公職人員財產申報作業	2 次	2 次	100%	109 年 9 月 23 日及 28 日下午 2 時至 4 時 30 分於本市文化局會議室舉辦 2 場次「公職人員財產申報及利益衝突迴避法說明會」，邀請財政部財政資訊中心政風室陳主任秀慧講授解說，約計 205 位申報義務人參與。
		二	公職人員利益衝突迴避作業	2 次	2 次	100%	109 年 9 月 23 日及 28 日下午 2 時至 4 時 30 分於本市文化局會議室舉辦 2 場次「公職人員財產申報及利益衝突迴避法說明會」，邀請財政部財政資訊中心政風室陳主任秀慧講授解說，約計 205 位適用對象參與。
三	落實公務員廉政倫理規範，建立政府典範	一	公務員廉政倫理規範宣導與登錄作業	2 次	4 次	100%	109 年辦理「廉政諮詢服務宣導」、「公務員申領不實暨廉政倫理案例講習」、「採購廉政說明會(2 場次)」。 109 年本府依廉政倫理規範登錄計 296 件。
四	鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識	一	辦理反貪宣導系列活動	2 次	1 次	50%	109 年 1 月於本市消防局舉辦之消防節慶祝活動辦理設攤宣導，其他大型活動因疫情而取消或延後。
五	維護機關風紀，以杜絕弊端	一	加強查察貪瀆不法或行政違失作為	1 件	1 件	100%	109 年查處行政肅貪(責任) 13 件。
六	強化機關公務機密及安全維護作	一	辦理公務機密及安全維護相關作為	2 件	2 件	100%	109 年 9 月 25 日辦理「公務人員赴大陸宣導暨公務機密維護講習」1 場次。109

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	為，確保機密文書、人員及設施安全						年1月20日執行春安工作檢查1次。
七	提升政風人員專業知能，精進政風工作	一	政風人員及兼辦政風業務人員教育訓練作為	3次	4次	100%	109年度辦理「荖寮坑礦業生態園區環境教育介紹」、「土木工程常見缺失態樣」、「查處專精講習」、「性騷擾防治，職場好樂事」共4次講習。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	5.1%	100%	109年度經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,509,404元-經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)1,431,608元)÷經常門預算數(不含臨時人員薪資)1,509,404元=0.0515
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	108年約僱員額1人，109年員額維持1人，成長率0%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	109年度編制15人，均完成20小時終身學習時數。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識	辦理反貪宣導系列活動	-50%	原定因應市府大型活動辦理2場反貪宣導，109年配合疫情各項活動因而取消或延後，110年將視疫情發展辦理或改採線上(網路)宣導等其他權宜宣導方式。

五、績效總評

本處 109 年整體績效成果，各績效目標多數已達成年度計畫預定目標值，僅部分反貪宣導系列活動因應 109 年疫情取消或延後辦理。110 年本處將賡續推動各項廉政業務，以落實本府清廉施政政策。

參、重要施政成果

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度(%)
類	項	目		
政 風 部 門	一 、 政 風 維 護	(一)辦理政風 專精講習， 強化政風人 員在職訓練	本處 109 年度辦理「荖寮坑礦業生態園區環境教育介紹」、「土木工程常見缺失態樣」、「查處專精講習」、「性騷擾防治，職場好樂事」共 4 次講習。	100%
		(二)加強兼辦 政風業務人 員工作知能	薦送本府所屬未設政風機構之兼辦政風業務人員參加法務部廉政署 109 年 10 月 22 日辦理之全國性「109 年度兼辦政風業務人員廉政知能研習會」，共 30 人參加。	100%
		(三)辦理本府 及所屬機關 安全維護工 作	執行 109 年度春安檢查並配合本府及所屬機關重要節慶、重大施政工作(如：跨年晚會及元旦升旗典禮、228 追思活動、核安第 26 號演習、總統訪視和平島考古、中元祭、國慶晚會等)，執行專案安全維護措施，共 7 次。	100%
		(四)辦理本府 及所屬機關 公務機密維 護工作	1. 執行「基隆市 109 學年度國民中學資優鑑定考試」、「基隆市 109 學年度自學進修國民中小學級畢業程度學力鑑定考試」、「基隆市 109 學年度公立幼兒園契約進用教保員甄選考試」、「基隆市 109 學年度公立國民中學特殊教育教師四校聯合甄選考試」等重大考試專案機密維護工作，共 4 場次。 2. 依本處 109 年 8 月 12 日函頒之「政風機構協助推動資訊使用管理稽核實施計畫」，偕同綜發處資訊管理科辦理資訊稽核，109 年度執行 3 家委外廠商稽核、本府內部稽核及對所屬機關之稽核等工作。 3. 監辦公文書、付款憑證、菸酒等銷毀，共計 3 次。	100%
	二 、 政 風 預 防	(一)召開廉政 會報	109 年 8 月 7 日上午 10 時 30 分至 12 時 30 分召開完畢，由市長主持，外聘委員 4 人、本府各單位主管及所屬機關首長(含代理人)總計 48 人出席。	100%
		(二)實施廉政 法令宣導	1. 109 年辦理「廉政諮詢服務宣導」、「公務員申領不實暨廉政倫理案例講習」、「採購廉政說明會(2 場次)」。 2. 109 年 9 月 23 日及 28 日下午 2 時至 4 時 30 分於本市文化局會議室舉辦 2 場次「公職人員財產申報及利益衝突迴避法說明會」，邀請財政部財政資訊中心政風室陳主任秀慧講授解說，約計 205 位適用對象參與。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)舉辦倡廉反貪宣導活動	109年1月於本市消防局舉辦之消防節慶祝活動辦理設攤宣導，其他大型活動因疫情而取消或延後。	50%
		(四)辦理陽光法案相關作業事宜	1. 109年9月23日及28日下午2時至4時30分於本市文化局會議室舉辦2場次「公職人員財產申報及利益衝突迴避法說明會」，邀請財政部財政資訊中心政風室陳主任秀慧講授解說，約計205位適用對象參與。 2. 本府及所屬機關學校108年公職人員財產申報義務人總計616人，依10%抽出65人辦理實質審核。	100%
		(五)實施專案業務稽核	1. 109年期間辦理「小額採購業務稽核」，稽核標的總計65件，已辦理完成，刻正進行後續實地確認作業。 2. 109年辦理採購稽核監督共計215件，稽核標的分類為工程採購90件、財物採購46件及勞務採購79件。	100%
		(六)採購專業人員訓練	1. 109年6月6日至7月25日假本市文化局會議室辦理「採購專業人員基礎訓練班(基隆專班)」，並已於109年8月2日辦理考試完竣，考試及格取得資格計59人(學員總計79人，及格率75.64%)。 2. 以本府及所屬機關學校人員及採購稽核委員為對象，分別於109年10月16日辦理「精進採購稽核監督業務講習」及109年11月6日辦理「工程採購及採購履約爭議講習」。	100%
三	政風	(一)加強查察貪瀆不法作為及落實行政肅貪，以維護機關風紀	1. 加強維護管理廉政信箱及各項檢舉管道功能：本府暨所屬機關政風機構均設置政風檢舉廉政信箱及專線電話，另於本府全球資訊網站亦設有民意信箱，以利民眾陳情反映或提出檢舉。本期受理人民陳情、檢舉案件及辦理上級機關、首長及他機關交查(辦)事項計149案。 2. 主動查察違常業務：對於機關業務違常事項，主動查察或於會辦時簽注意見或導正事項。 3. 辦理行政違失查察及行政肅貪工作：本年查處行政肅	100%
	處			

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二)加強辦理 工程施工查 核工作	<p>貪(責任)有13案。</p> <p>4. 主動查察發掘貪瀆不法線索,函送法務部廉政署偵辦。</p> <p>1. 109年查核工程案件計83件(含複查5件)。</p> <p>2. 109年全民督工通報案件共計有14案,皆能於要求期限內將通報案件結案,如發現確有工程不當或疏失之處,皆已立即完成改善。</p> <p>3. 109年辦理教育訓練共計有3場。</p> <p>4. 落實道路鋪築之材料取樣及現場施工品質督導,109年度共辦理6次。</p>	100%

基隆市稅務局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

稅務工作經緯萬端，與民眾關係至為密切，因此，如何因應客觀環境之需要，力求稽徵技術之改進，並提昇服務品質，擴大租稅教育及宣導層面，使納稅人心悅誠服，依法納稅，一直是本局努力的目標。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	29	29	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強地方稅各項稅目稽徵	一 地價稅徵起率	95%	95.49%	100%	1. 績效衡量：全年地價稅徵起稅額 ÷ 全年地價稅查定稅額 × 100% 2. 達成情形分析：109 年度全年地價稅查定稅額 1,012,833,020 元，109 年度徵起稅額 967,132,289 元，徵起率為 95.49%，本年度目標值達成度 100%。
	二 地價稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額 ÷ 清查目標數 × 100% 2. 達成情形分析：109 年度清查目標數 237 萬元，實際查核稅額 1,283 萬 7,587 元，清查績效 100%，本年度目標達成度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					100%。
	三 房屋稅徵起率	95%	98.23%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：109年度全年房屋稅查定稅額776,180,963元，109年度徵起稅額762,425,434元，徵起率為98.23%，本年度目標值達成度100%。
	四 房屋稅清查績效	90%	100%	100%	1. 績效衡量：清查增加稅額÷清查目標數×100% 2. 達成情形分析：109年度清查目標數511萬1,000元，實際查核稅額520萬7,675元，本年度目標達成度100%。
	五 契稅徵起率	95%	97.92%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額×100% 2. 達成情形分析：109年度全年契稅查定稅額153,796,887元，109年度徵起稅額150,597,674元，徵起率為97.92%，本年度目標值達成度100%。
	六 契稅網路申報比率	90%	99.99%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數÷全年申報件數×100% 2. 達成情形分析：辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅。109年度申報件數8,095件，網路申報件數8,094件，網路申報比率99.99%，本年度目標值達成度100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	七	使用牌照稅徵起率	95%	98%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：109 年度全年使用牌照稅查定數 798,506,543 元，實際徵起數 781,592,304 元，本年度目標值達成度 100%。
	八	辦理車輛檢查舉發作業及身心障礙免稅異常案件之管制查核	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查筆數÷當年度使用牌照稅清查作業訂定筆數×100% 2. 達成情形分析：109 年度預定查核目標筆數 1,239 筆，實際查核筆數 2,703 筆，本年度目標達成度 100%。
	九	娛樂稅徵起率	94%	97.2%	100%	1. 績效衡量：徵起稅額÷查定稅額 2. 達成情形分析：109 年度全年娛樂稅查定數 26,856,143 元，實際徵起數 26,103,869 元，本年度目標值達成度 100%。
	十	全面調查娛樂業核實課徵	100%	100%	100%	1. 績效衡量：當年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業如期完成 2. 達成情形分析：109 年度預定查核目標筆數 569 筆，實際查核筆數 569 筆，本年度目標達成度 100%。
	十一	土增稅移轉案件辦結率	100%	100%	100%	1. 績效衡量：全年辦結件數÷全年受理件數×100% 2. 達成情形分析：109 年度預定達成目標 17,454 件，實際達成 17,454 件，目標值達成度 100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
	十二	落實土地增值稅清查	100%	100%	100%	1. 績效衡量：實際清查件數 ÷ 清查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形分析：109 年度預定達成目標 275 件，實際達成 275 件，目標值達成度 100%。	
	十三	土增稅網路申報比率	84%	98.93%	100%	1. 績效衡量：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形分析：109 年度預定達成目標 13,976 件，實際達成 16,460 件，目標值達成度 100%。	
	十四	印花稅彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款比率	70%	90.11%	100%	1. 衡量標準：彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款 ÷ 印花全年稅收 × 100% 2. 達成情形說明：109 年度預定達成目標 53,641 千元，實際達成 69,048 千元，目標值達成度 100%。	
	十五	印花稅檢查案件辦結率	100%	100%	100%	1. 衡量標準：實際檢查件數 ÷ 檢查作業計畫訂定件數 × 100% 2. 達成情形說明：109 年度預定達成目標 60 件，實際達成 60 件，目標值達成度 100%。	
	十六	印花稅網路申報比率	85%	99.87%	100%	1. 衡量標準：網路申報件數 ÷ 全年申報件數 × 100% 2. 達成情形說明：109 年度預定達成目標 12,790 件，實際達成 15,028 件，目標值達成度 100%。	
二	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵	一	資訊設備更新：汰換(或擴充及更新)本	40 台	40 台	100%	1. 衡量標準：更新汰換數量。 2. 達成情形說明：資訊設備

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
績效		局 7 年以上電腦及主機等				更新已完成達 100%。	
	二	辦理電子郵件社交工程演練	2 次	2 次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：109 年 4 月至 12 月電子郵件社交工程演練共辦理 2 次。	
	三	辦理資訊安全內部稽核	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：109 年 10 月 20 日辦理資訊安全內部稽核共辦理 1 次。	
	四	辦理資訊安全教育訓練	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：自 109 年 9 月 22 日資訊安全教育訓練共辦理 1 場次。	
	五	災害復原演練	4 次	4 次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：109 年 6 月至 10 月辦理機房消防、骨幹網路故障等演練共辦理 4 次	
	六	風險評鑑作業	1 次	1 次	100%	1. 衡量標準：辦理件數。 2. 達成情形說明：於 109 年 7 月 29 日完成風險評鑑，共辦理 1 次	
三	精進移送技術及加強鉅額欠稅清理	一	加強逾滯納期滿欠稅移送執行	95%	100%	100%	1. 衡量標準：移送件數÷應移送件數×100% 2. 達成情形說明：109 年度應移送件數 12,135 件已移送件數 12,135 件。
		二	退稅管理	94%	100%	100%	1. 衡量標準：實際退稅件數÷應退稅件數×100% 2. 達成情形說明：109 年度，應辦理件數 7610 件，已辦理 7,610 件。
四	提升為民服務品質之品質及效能	一	設置全功能單一櫃臺，提供「一處收件、全程服務」	100%	100%	100%	1. 衡量標準：全功能服務人數÷12,000 人×100% 2. 達成情形說明：預計全年度可提供 12,000 人次服務。實際提供 55,450 人次

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							之服務。
		二	定期辦理為民服務訓練及民意調查	6場	9場	100%	1. 衡量標準：辦理場數。 2. 達成情形說明：預計辦理6場，實際辦理7場為民服務訓練、2次民意調查。
		三	簡化作業流程或提出創新措施	100%	100%	100%	1. 衡量標準： $(\text{簡化作業流程件數} + \text{創新措施件數}) \div \text{年度目標} \times 100\%$ 2. 達成情形說明：預計達成目標3件，實際達成目標3件。
五	落實稅務裁罰案件之審理	一	提升違章裁罰案件之適法性及正確性	99.7%	100%	100%	1. 衡量標準： $(1 - \text{全年度違章裁罰案件經復查撤銷案件} \div \text{全年度違章裁罰案件件數}) \times 100\%$ 2. 達成情形說明：109年度計違章審理辦結2,588件，其中經復查撤銷案件0件。
六	落實行政救濟業務之處理事業	一	訴願及行政訴訟救濟案件維持原處分	80%	100%	100%	1. 衡量標準： $(\text{維持原處分訴願及行政訴訟救濟案件} \div \text{一年期訴願及行政訴訟救濟案件}) \times 100\%$ 2. 達成情形說明：109年計受理訴願1件、行政訴訟0件，其中訴願維持原處分1件，行政訴訟維持原處分0件。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	2%	11%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 171,928,000 元(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數 153,237,440 元(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數 171,928,000 元(不含臨時人員薪資)×100%
二	約聘僱員額控管	0%	0%	100%	(公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 18 人×100%。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	70%	97.87%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數 92 人÷本單位現有公務人員 94 人×100%

四、績效總評

本局 109 年度計有 6 項策略績效目標，各項績效目標下訂定 29 項衡量指標，均達成預定目標值。除上述量化指標外，本局一直秉持「以納稅人為尊」、「貼心辦稅」、「真誠服務」之服務理念，落實為民服務工作，建立稅務人員專業、親切、具責任感之優質形象，提高行政效率，以期達到全面提昇服務品質之目的。

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
稅務部門	一、一般行政	<p>1. 任免銓審：</p> <p>(1) 本局 109 年度分發普考 1 人、地方特考四等 1 人。</p> <p>(2) 為達成人才培育目標，辦理陞任甄審 2 次。</p> <p>2. 獎懲考核：</p> <p>(1) 依規定辦理平時考核(109 年 1~4 月份及 5~8 月份)作為年終考績評審之依據。</p> <p>(2) 依規定組成考績委員會，公平、公正審議獎懲、考績案件計 4 次。</p> <p>3. 訓練進修：</p> <p>(1) 配合財政部財稅訓練所，遴派適當人員參訓，計有 121 人。</p> <p>(2) 鼓勵同仁參加各大專院校及研究所進修計有 2 人。</p> <p>4. 員工文康活動：</p> <p>(1) 組隊參加 109 年本市全民運動會。</p> <p>(2) 賡續開辦桌球社、羽球社等社團。</p> <p>5. 建立人事行政全面資訊化：</p> <p>(1) 建立完整人事電腦資料，並定期更新、分析、運用，以保常新。</p> <p>(2) 人員調職或異動，均依規定隨時辦理資料移轉作業。</p> <p>6. 退休撫卹：</p> <p>(1) 依規定核發退休人員三節慰問金，每節每人新台幣 2,000 元(24 人*3 節次)。</p> <p>(2) 核發早期退休生活困難人員三節特別照護金，單身每人每節新台幣 21,600 元(2 人*3 節次)。</p>	100%
		(二)廉政業務	<p>辦理政風預防及政風查處作業</p> <p>1. 防貪：</p> <p>(1) 評估政風狀況完成 110 年風險評估報告；實施「房屋稅使用情形變更案件」專案稽核；落實採購監辦，年度監辦共計 49 次；強化機關風險管理與內控機制，修正「基隆市稅務局裡檢舉案件文書處理流程及核發檢舉獎金注意事項」規定；推動行政透明化機制，代表本市參加法務部廉政署透明晶質獎 1 案。</p> <p>(2) 宣導恪遵公務員廉政倫理規範，於春節、端午節、中秋</p>

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(三)會計業務	<p>節辦理3次。</p> <p>(3)辦理廉政宣導與社會參與。於年度親子劇活動、道安講習、本市國民中小學等處，運用基隆市稅刊、短片欣賞、官網活動訊息等多元方式，共計辦理10場。</p> <p>(4)實施春節、十月慶典之公務機密、安全維護檢查2次，於8月召開年度廉政暨維護會報1次；8月執行親子劇租稅宣導活動安全維護1案；10月辦理資訊系統使用管理稽核1案，按季辦理戶役政使用管理稽核，計4次。</p> <p>(5)執行陽光法案，因應組織編制調整各科不設股，協助17人完成卸職申報；10月辦理「公職人員財產申報暨利益衝突迴避講習」1案；年度定期申報均依限完成線上授權及申報作業，申報率100%。</p> <p>2. 肅貪：</p> <p>(1)109年無貪瀆不法案件。</p> <p>(2)109年無貪瀆不法函送偵辦、起訴、判決之案件。</p> <p>(3)109年無行政責任處理案件。</p> <p>3. 再防貪：109年內部稽核尚未發生違失情形。</p> <p>1. 徵課會計：</p> <p>(1)稅收預算之分配，如期完成。</p> <p>(2)退稅作業，依規如期完成。</p> <p>(3)徵課會計月報、年報之編製，均依限完成。</p> <p>(4)按週完成稅款之劃解。</p> <p>2. 公務統計：</p> <p>(1)本局各類公務報表之登記、編製，統計資料之管理，按月完成。</p> <p>(2)108年度「基隆市稅捐統計年報」及「各項稅收、稅源分析」均已編印完成，並分送各有關單位參考。</p> <p>(3)配合本局業務單位隨時提供稅務統計資料。</p> <p>3. 經費會計：</p> <p>(1)密切配合業務計畫之進度，有效執行預算。</p> <p>(2)杜絕浪費、降低稽徵成本。</p> <p>(3)隨時清理預付帳目，防止呆帳發生。</p> <p>(4)加強內部審核，切實依據院頒內部審核處理準則辦理。</p> <p>(5)依限編製會計報告及憑證送審。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
二、稅捐稽徵業務	(四)行政業務	<p>4. 落實監辦採購業務，依「機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法」及「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」辦理，發掘採購異常案件。</p> <p>1. 加強事務管理</p> <p>(1) 辦理購置公務器材，文具印刷品及辦公器具維護事宜，以供業務單位使用。</p> <p>(2) 加強司機、工友之管理暨車輛、辦公廳舍，公有宿舍之維護。</p> <p>2. 加強出納管理：辦理員工薪資，扣繳健、勞保費，代收代付款項及保管現金、支票等事宜。</p> <p>3. 文書處理：每日辦理公文書之收發、繕校、電子收發文。預計全年收文(含電子收文)70,000件，發文(含電子發文)32,000件。公文書收發文辦理件數原定目標值102,000件，達成目標值102,168件。</p> <p>4. 檔案管理：每日辦理文書檔案歸檔之登記、分類、保管、建檔。預計全年辦理檔案歸檔65,000件，達成目標值65,235件。預計每年辦理檔案銷燬2次以上及全年銷燬件數30,000件，達成目標值2次及銷燬30,262件。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
	(一)印花稅稽徵	<p>1. 賡續辦理印花稅總繳業務，均依規定按戶設置稅籍卡及總繳戳模，申請彙總繳納累計311家，本年度彙總繳納稅額24,473,781元。另辦理大額憑證繳納業務，均指定專人受理隨到隨辦以達便民之目的，本年度計受理12,341件，稅額44,575,163元。</p> <p>2. 依本局109年度印花稅應稅憑證檢查作業計畫，選定金融業、保險業、營造業、工程業、建築服務業、診所、補習班等查核5年內各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅或是否依法貼花及銷花。實施檢查前除配合基隆廣播電台稅務漫談節目介紹印花稅及檢查相關規定及發布新聞稿外，並發送輔導函籲請納稅人自行檢視應稅憑證是否依規定貼花、銷花，以免遭查獲補稅處罰，本年度計檢查60家業者，輔導後申請自動補報補繳計46家，補徵稅額4,338,932元，加計利息79,711元。</p>	100%
	(二)土地增值稅	<p>1. 土地申報移轉案件，均採電子作業核稅造單，本年度受理申報17,454筆，其中應稅部分11,010筆，免稅部份6,444</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			筆。	
			2. 自用住宅用地案件原則上採書面審核作業，除會查相關資料外，並與財政資訊中心連線查明曾否享受自用住宅優惠稅率，縮短核稅時間，本年度核准計 1,970 筆。	100%
			3. 本局於接獲法院通知拍定案件後，均於 10 日內將應徵土地增值稅額函復執行法院，本年度受理法拍案件 315 筆。	100%
			4. 重購土地退還土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有違反土地稅法第 37 條規定情事者，即予追繳原退還之稅款。本年度辦理重購土地退還土地增值稅案件查核作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清 244 件，其中 5 件因違反規定，補徵稅額共計 197,925 元。	100%
			5. 私人捐贈供興辦社會福利事業或私立學校使用之土地免徵土地增值稅案件，皆列管定期清查，如查獲有違反土地稅法第 55 條之 1 之情形者，除追補應納土地增值稅外，並處應納稅款 2 倍之罰鍰。本年度列管之社會福利事業、私立學校受贈土地免稅案件，依作業計畫於 8 月 1 日起至 9 月 30 日止實施清查，計清查 5 件，清查結果相符，尚無違反規定情形。	100%
			6. 企業併購核准記存土地增值稅案件，皆定期辦理清查，如查獲有應追補土地增值稅者，即予發單補徵。本年度辦理企業併購申請記存土地增值稅案件清查作業，依作業計畫於 6 月 1 日起至 7 月 31 日止實施清查，計清查 26 件，清查結果相符，尚無違反規定情形。	100%
		(三)地價稅稽徵	1. 109 年地價稅於 109 年 11 月 1 日至 109 年 11 月 30 日開徵，開徵前已刊登公告，發布新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾徵期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於 11 月 30 日發布簡訊，提醒納稅人儘速繳納，提高稽徵效益，並於滯納期屆滿前再以查詢單方式催繳，本年度開徵 144,580 件，查定稅額為 1,012,833,020 元。	100%
			2. 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日止有關納稅人申請自用住宅、工業用地、減免稅地等案件計 6,478 件。	
			3. 109 年度清查期間為 109 年 1 月 1 日至 9 月 30 日，預計清查土地 14,957 筆，查獲改課土地筆數 16,093 筆，增加稅額 12,837,587 元。	

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(四)房屋稅稽徵	1. 蒐集工商登記、營繕資料、執行業務等資料，辦理實地勘查，勾稽釐正稅籍資料，並依納稅義務人申請新、增改建及使用情形變更，辦理現場勘查以釐正稅籍，截至 109 年 12 月 31 日止，共辦理 9,390 件。 2. 訂定房屋稅開徵宣導工作計畫，按工作進度，順利執行，達成任務。開徵前已刊登公告，刊登於各大報並張貼總分局公告欄內、於本局網站及各大報每日發布新聞、於本市有線電視台、廣播電台開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道廣為宣導，促請納稅人如期繳納。對逾期尚未繳納之案件，利用中華電信簡訊功能於 5 月 29 日發布簡訊，提醒納稅人儘速繳納提高稽徵效益。 3. 訂定 109 年加強房屋稅稅籍及使用情形清查工作計畫，清查期間為 2 月 1 日起至 11 月 30 日止，共清查 33,119 件，查獲改課 11,595 件，增加房屋稅額 5,207,675 元。	100% 100% 100%
	(五)契稅稽徵	1. 辦理契稅網路申報業務，加強輔導房屋移轉案件使用網路申報契稅。109 年度預計契稅使用網路申報率 90%。109 年度申報件數 8,095 件，網路申報件數 8,094 件，網路申報比率為 99.99%，目標值達成度 100%。 2. 辦理契稅業務對於因買賣、交換、贈與、分割…等案件，均按實質課稅原則課徵契稅，以臻課稅公平。109 年度預計契稅徵起率為 95%。109 年度全年契稅查定稅額 153,796,887 元，109 年度徵起稅額 150,597,674 元，徵起率為 97.92%，本年度目標值達成度 100%。 3. 欠稅案件於開徵期屆滿後，依催繳取證清冊，積極輔導申報人繳納稅捐或辦理撤銷契稅申報；逾滯納期後，依欠稅清冊積極辦理催繳取證，並由專人逐案確實管控至合法取證，並完成移送作業為止。本年度無未送達取證案件。	100% 100% 100%
	(六)娛樂稅稽徵	1. 每月送單繳款書時，即加強查調其娛樂業之營業狀況，並輔導未辦設立、變更稅籍者登記，以健全稅籍管理。 2. 辦理 109 年娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業計畫。自本年度 7 月份開始清查作業，計清查 569 家，查核稅籍增加暨	100%

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(七)使用牌照稅稽徵	<p>輔導新增設立者計 101 家，停歇業 24 家，查核後增加暨輔導新增設立之增加稅額 158,906 元。</p> <p>3. 蒐集工商娛樂業資料、報載刊登之廣告及網際網路娛樂業資料，即時調查輔導申報設籍遏止逃漏。</p> <p>4. 會同政風人員及審核員，實地調查查定課徵娛樂業者，防止逃漏。</p> <p>1. 每期使用牌照稅開徵前刊登公告，發佈新聞，利用廣播電台插播開徵訊息，同時製作宣導布條懸掛於交通要道及各加油站廣為宣導，並於各里辦公室張貼開徵公告，促請納稅義務人如期繳納。</p> <p>2. 採取簡便措施：依監理單位連線電腦辦理補發繳款書，報廢車輛異動之溢繳稅款，主動辦理退稅事宜，以達便民工作，本年度截至 12 月底止計已辦理 5,692 件，金額 18,412,987 元</p> <p>3. 為加強便民服務，並節省退稅支票郵寄之人力、物力，對於符合退還使用牌照稅之申請人，宣導帳戶直撥退稅，一筆手續費 10 元，較支票退稅之普通掛號一件 25 元，節省經費，截至 12 月底止直撥退稅計已辦理 4,660 件，金額 15,887,792 元。如係親自辦理，經查無違章欠稅，辦理現金退稅，因疫情關係不輔導親自辦理，截至 12 月底止計已辦理 0 件，金額 0 元。</p> <p>4. 輔導符合使用牌照稅法第 7 條身障者免稅規定車輛，截至 12 月底止已核准申請達 1,811 件。</p> <p>5. 109 年度全期使用牌照稅開徵 92,801 輛，金額為 768,102,852 元，開徵時隨繳款書附上「委託轉帳代繳稅款約定書」方便納稅人利用轉帳納稅，以提高繳納率。</p> <p>6. 利用電腦化作業，定期匯入全國最新欠稅、車籍異動資料及路邊收費停車資料，與財政資訊中心交查須設定舉發資料，逐筆比對、確認舉發違章案件，以維護租稅公平。計查獲 2,142 輛，補徵本稅 17,044,359 元，裁罰金額 7,682,756 元。</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(八)稅務行政管理	<p>7. 為維護租稅公平，針對已核准免稅車輛進行全面清查，查獲不符免稅資格車輛計查獲 561 輛、補徵稅額 3,194,520 元。</p> <p>8. 納稅人車籍如有異動輔導其向監理單位辦理，並請監理單位於受理車輛換照、繳銷、報停、報廢等異動時，依規定繳清當期牌照稅及以前年度欠稅始准其異動，以利稅收徵起。</p> <p>9. 本年度利用本局多元溝通管道系統於 4 月 24 日發送多元繳納方式簡訊及於 4 月 29 日發送催繳簡訊，歸戶後共計發送 34,643 通。</p> <p>1、加強欠稅清理，維護租稅公平，增裕庫收： (1)訂定欠稅清理計畫並落實執行。 (2)大額欠稅辦理禁止財產處分及限制出境等保全措施，積極徵起欠稅。 (3)加強配合行政執行分署欠稅移送強制執行。 (4)與地方法院民事執行處密切聯繫。參與債權分配。</p> <p>2、退稅管理：依據本局制定之「基隆市稅務局退稅管理作業要點」，建立稅款退還之作業標準程序，迅速提供納稅義務人稅款退還之便捷服務。</p> <p>3、單照管理： (1)保存及轉發各項單照憑證。 (2)各項單照之領用，繳銷及結存使用情形，按月列表陳核，並定期派員檢查保管及使用情形。</p>	100%
	(九)處理違章與行政救濟案	<p>1、違章處理 (1) 違章案件受理後即按稅目編列管理代號，登載於各稅違章案件登記簿，並依規定分派予各承辦人審理。109 年度計受理違章案 2,584 件。 (2) 違章案件均就查得事證，依據相關法令審理，並對違章人有利及不利之情事一律予以考慮，凡符合稅務違章案件減免處罰標準者，即依規定減輕處罰或免罰，對不構成違章者，予以免議，以維護納稅義務人權益，109 年度年裁罰 2,014 件，金額 834 萬 4,085 元，免議 104 件，免罰 426 件，併案 44 件。</p> <p>2. 行政救濟 (1) 109 年度計受理復查案件 3 件、訴願案件 1 件。 (2) 109 年度經行政救濟確定〈含復查及訴願及行政訴訟〉案件為 2 件。</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項 目		
	(十) 自行研究發展	<p>(3) 復查人員調查時，對納稅義務人有利之證一併審酌。</p> <p>(4) 分析復查、訴願、行政訴訟變更原處分案件原因，填製研究分析表，分送有關業務單位作業辦理改進之參考。</p> <p>(5) 嚴格管制行政救濟案件，期使各級承辦人員確實注意時限，以縮短處理時間，增進行政救濟功能，維護納稅人權益。</p> <p>109 年度研究計畫—自行研究報告，研究計畫名稱為稅務管理科所提出「退稅作業模式之探討-以基隆市稅務局為例」及財稅資訊科所提出「底冊稅捐文書送達程序簡化之可行性分析」。</p>	100%
	(十一) 財稅警聯合查緝業務	<p>1. 積極蒐集課稅資料，嚴密查緝各稅逃漏，以維護租稅公平，本年度蒐集廣告紙查核計 100 件，課稅情形均查核相符。</p> <p>2. 受理檢舉逃漏案件皆以密件處理及列冊管制，確實做到保密措施，本年度共受理檢舉案件 54 件，房屋稅補徵 4 件，稅額 21,396 元，印花稅補徵 1 件，稅額 2,352 元，使用牌照稅補徵 3 件，稅額 40,379 元，其餘課稅情形均查核相符。</p>	100%
	(十二) 稅務資料電子作業處理	<p>1. 截至 109 年 12 月底均依規定於每月初編製上月份電子作業執行狀況月檢討表。</p> <p>(1) 如期辦理各稅稅籍更正作業及產出各稅異常資料，以供查核，俾維護檔案之正確。</p> <p>(2) 如期辦理各稅開徵、造單、造冊及統計作業。</p> <p>(3) 如期執行徵課管理（含稅款劃解、銷號、退稅、欠稅、徵課會計、徵收管理）作業系統，截至 12 月底均順利完成。</p> <p>(4) 配合執行戶役政連線查詢作業。</p> <p>(5) 配合執行國稅、地方稅連線查詢作業。</p> <p>(6) 配合運用網際網路提供服務作業及網路申報作業。</p> <p>(7) 配合電腦語音查詢服務。</p> <p>(8) 配合執行公文製作及公文管理作業。</p> <p>(9) 資訊安全稽核由本局資訊稽核小組依 109 年訂定之計畫，按季執行稽核工作。另本年度業務永續運作暨作業模擬災變處理與回復演練，已完成 4 場演練。</p> <p>(10) 使用網路管理系統控管本局網際網路安全（含郵件、上網紀錄、所有訊息、FTP 等），另設置網域伺服器管理本局網路安全。</p> <p>2. 辦理電腦暨週邊設備，以及各項電器設備之維護，均依維護合約確實執行。</p>	100%

參、施政成果報告

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(十三)納稅服務	<p>3. 依據本局訂定之「資通安全實施程序書」、「實體安全管理程序書」、「資通安全事件管理程序書」、「系統與網路安全管理程序書」之規定辦理，並依「國家資通安全通報應變作業綱要」處理異常狀況以維護作業安全。</p> <p>1. 加強便民服務 (1)設置服務中心，提供書表範例及各項設施，並維持場所清潔，提供市民舒適、方便之洽公場所。 (2)設置全功能單一櫃台，提供「一處收件、全程服務」專人專責負責服務，隨到隨辦，民眾可跨區申辦及查詢相關稅務資訊。 (3)加強宣導及辦理以電話、傳真網際網路方式處理申請案件之項目。 (4)印製為民服務白皮書、各稅宣導手冊、節稅須知摺頁及租稅教育宣導資料等，放置於服務中心。 (5)定期辦理為民服務訓練及民意調查，以提高服務品質及研擬改進措施。 (6)設置為民服務民眾意見箱及反映意見表，主動蒐集輿情反映事項，對於民眾建議事項進行檢討改進。 (7)建立多媒體查詢系統，以網路作業方式，提供稅務資訊服務，設置本局網站提供線上服務，除可查詢稅務資訊外，亦提供線上申辦案件、網路預約等服務。 (8)定期辦理服務品質、服務態度考核及測試，針對缺失切實檢討改進。 (9)設置稅務志工服務隊，協助辦理稅務諮詢及租稅宣導活動等。</p> <p>2. 積極宣導租稅法令及推動租稅教育運用媒體廣為宣導稅務法規。 (1)印製各種稅目宣傳資料，免費贈送民眾參考。 (2)配合市政府及機關團體，於例假日或民俗節慶舉辦活動，與民眾聯歡，加強宣導。 (3)舉辦各項稅務講習、座談會，並配合各機關團體等，解說稅務問題及稅務法令。</p> <p>3. 推廣七合一跨機關便民服務 推行稅務、戶政、地政、監理、國稅、自來水公司及台電7合1跨機關服務。民眾於戶政事務所辦理姓名變更或戶籍遷徙時，可一併申辦稅籍資料變更、地價稅自用住宅用地稅率、行駕照地址變更、所得稅地址資料變更等相關問題。</p> <p>4. 加強輔導轉帳納稅、推廣多元繳稅、電子發票使用宣導 (1)配合各稅開徵加強宣導地方稅多元繳稅管道 配合各種媒體、宣導活動，輔導納稅人辦理存款帳戶轉帳</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>

參、施政成果報告

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	三、建築及設備	(一) 配合各單位實際需要，購置各項設備以利業務推行	<p>納稅手續、網際網路繳稅、利用 ATM(自動櫃員機)、便利商店繳稅、信用卡繳稅及電話語音轉帳納稅、行動支付繳稅。</p> <p>(2) 運用各種媒體、宣導活動，推廣電子發票使用，讓民眾逐漸建立消費時使用載具儲存電子發票的習慣，且了解對於使用電子發票的好處。(如：載具在手愛心無限、無實體電子發票專屬獎項增開組數、自動兌獎、設定滙款帳戶免煩惱)</p> <p>1. 依據政府採購法及相關法令規定辦理。 2. 按照業務需要擬定計畫，切實執行。</p>	100%

基隆市警察局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

本局秉持廉能、專業、效率、團隊之精神，以科技建警、關懷員警之理念，落實維護治安平穩、交通順暢及為民服務等警政工作。

在推動治安工作面向，賡續辦理打擊毒品、詐欺、非法槍械、黑道幫派及民生犯罪等重點工作，本年度本市整體治安狀況與歷年相較，維持穩定狀態。並因應傳統犯罪模式已從區域性活動，朝網路犯罪及國際化演變之趨勢，本局持續擴充科技偵防設備及提升員警科技偵防能力。另針對臺南市發生馬來西亞籍女大生命案，提出「校園安全維護策進作為」，強化校園防衛空間、提升學生自我防衛意識及能力。

在推動交通安全工作面向，賡續辦理維護道路安全及充實科技執法設備等工作，掌握交通即時路況、建構完整路況資訊網、強力取締重大交通違規、排除突發性壅塞路況及障礙，以降低交通事故發生率，維護交通順暢、提升用路人行車安全。

未來，本局基於守護民眾安全原則，朝「科技治理」方向努力，以提升員警素質、整合跨處(局)及民間資源、爭取地方首長支持等方式，實踐智慧城市理想。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
6	14	12	85.71%	2	14.29%	0	0%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強打擊犯罪，有效維護治安	一 全般刑案破獲率	85%	101%	100%	本年度全般刑案發生數 5,032 件、破獲數 5,121 件、破獲率 101%(目標值 85%)，達成度 100%。
	二 加強掃蕩毒品績效	85%	100%	100%	本年度辦理內政部警政署函頒「警察機關精進緝毒成效工作計畫」，各項目達成度均為 100%，說明如下： 1. 「查緝少年藥頭」目標值

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							52分、達成81.2分。 2.「溯源追查供毒藥頭」目標值362分、達成488.14分。 3.「跨境走私及製毒工廠」目標值84分、達成87.59分。 4.「結合第三方警政」目標值122分、達成123分。
		三	應受尿液採驗人採驗率	80%	89%	100%	本年度各季採驗率分別為87.56%、91.31%、90.04%、88.89%，平均採驗率89%(目標值80%)，達成度100%。
二	強化犯罪預防，有效減少犯罪被害	一	預防犯罪宣導	320場	390場	100%	本年度辦理預防犯罪宣導390場(目標值320場)，達成度100%。
三	加強交通執法，維護交通安全順暢	一	加強取締重大交通違規	80%	110%	100%	本年度辦理110年考評「109年度院頒道路交通秩序與交通安全改進方案執行成果實施計畫」，取締重大交通違規基準值19,052件、達成21,013件、達成率110%(目標值80%)，達成度100%。
		二	減少A1事死亡人數	減少1人	增加2人	86%	1.108年度死亡人數20人、109年度死亡人數22人。 2.109年度死亡人數，較108年增加2人。 3.依 $(3/22)*100\%$ 計算，差異度為13.63%，換算達成率(度)86.37%。
四	加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫	一	查處人口販運仲介集團成效	2件	9件	100%	本年度查處人口販運案9件(目標值2件)，達成度100%。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
五	保護關懷弱勢，建構社區安全環境	一	查獲違反保護令罪執行成效	50 件	72 件	100%	本年度查獲違反保護令罪 72 件(目標值 50 件)，達成度 100%。
		二	查獲違反家庭暴力罪執行成效	75 件	153 件	100%	本年度查獲違反家庭暴力罪 153 件(目標值 75 件)，達成度 100%。
六	整合資源運用，精進警政服務效能	一	逐年汰換 96 年建置主機或類比式監視鏡頭	100%	100%	100%	以汰換 96 年建置主機 3 臺、數位監視鏡頭 18 支為目標值，本年度達成度 100%，說明如下： 1. 汰換 96 年建置類比式監視系統主機 3 臺、鏡頭 24 支，均改數位式。 2. 新增 2 支數位式監視鏡頭。
		二	汰換本局個人電腦主機	85%	99.9%	100%	本年度編列汰換個人電腦主機預算新臺幣 1,600,000 元、實支 1,599,942 元、達成率 99.9%(目標值 85%)，達成度 100%。
		三	汰換逾期警用車輛	95%	96.9%	100%	本年度編列汰換逾期巡邏汽車預算新臺幣 4,250,000 元、實支 4,117,650 元、達成率 96.9%(目標值 95%)，達成度 100%。
		四	整建辦公廳舍	100%	100%	100%	本年度完成改善本局廁所、設立哺乳室及親子廁所工程，達成度 100%。
				100%	95%	95%	本年度辦理本局第二分局深澳坑派出所增建及整修工程進度 95%(目標值 100%)，達成度 95%，本案預計 110 年竣工。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2.35%	100%	【各計畫經常門業務費預算數 135,448,560(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數 132,261,234(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數 135,448,560(不含臨時人員薪資)=2.35%(賸餘數百分比) 預算執行率達 97.65%。
二 約聘僱員額管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	本年度未新增約聘人員(109年維持預算數 19人、零成長)。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	90.4%	100%	本年度應完成終身學習人數 1,220人、完成人數 1,103人、達成率 90.4%(目標值 70%)，達成度 100%。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
加強交通執法，維護交通安全順暢	減少 A1 事故死亡人數	-14%	109年死亡人數 22人，較108年增加 2人，策進作為如下： 1. 針對行人易違規穿越之路段(口)加強執法力道。 2. 針對易發生事故四大類對象，列為交通執法取締及宣導防制重點。 3. 辦理交安宣導講座，灌輸民眾正確路權觀念。 4. 針對多事故路段檢視交通工程設施是否設置得宜，主動通報、協調聯繫市府相關權責單位儘速改善。

			5. 採購爆閃燈，使用於易肇事路段，另採購反光背包、手環、雨傘等宣導品，提高行人夜間辨識度。
整建本局暨所屬辦公廳舍	本局第二分局深澳坑派出所增建及整修工程	-5%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為有效辦理本案，已提前辦理招標程序，並於 108 年 12 月 3 日第 1 次招標，惟歷經 5 次招標，始於 109 年 3 月 31 日決標。 2. 本工程前因辦理水土保持審查及土地問題，始於 109 年 5 月 28 日取得建造執照。 3. 建管單位審核施工計畫即要求得標廠商開工，本工程於 109 年 6 月 29 日開工，履約期限 210 日曆天，預計 110 年竣工。 4. 定期召開工務會議，依據施工進度，加強監督施工品質及工地安全，要求廠商增派人力施工，以符合進度。

五、績效總評

本局執行本年度施政計畫，關鍵策略目標數合計 6 項，其下關鍵績效指標數合計 14 項，計有 2 項關鍵績效指標未達標，餘各項達成度均為 100%。

本年度執行「第二分局深澳坑派出所增建及整修工程」達成度 95%，分析原因為辦理水土保持審查及土地問題，致影響工程進度，本局定期召開工務會議，依據施工進度，加強監督施工品質及工地安全，要求廠商增派人力施工，本案預定 110 年竣工。

本年度執行「減少 A1 事故死亡人數」達成度 86.37%，本局將針對防制酒後駕車及事故防制部分，持續推動區域聯防，嚴正交通執法，利用重點節慶假期加強防範酒後駕車宣導，並針對易發生事故之「機(機車)、老(高齡者)、酒(酒後駕車)、行(行人違規)」四大類對象，列為交通執法取締及宣導防制重點。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
一般行政 行政管理 後勤業務	(一) 辦公廳舍(宿舍)管理及建築修繕工作	1. 辦理警察局辦公廳舍及員警宿舍修繕。 2. 辦理警察宿舍及無線電轉播站租用土地租金。	100%
	(二) 有(無)線電機系統維護	1. 執行無線電機及轉播站設備養護工作。 2. 提升無線電機二級保養維護能力。 3. 辦理無線電機修護，排除通訊障礙，保持轄區通訊暢通。	100%
	(三) 警用汽(機)車養護及更新	1. 汰換巡邏汽車 4 輛、機車 6 輛及偵防汽車 1 輛、機車 1 輛。 2. 警用車輛按月實施保養，並回原廠維修，維持車輛之性能。	100%
	(四) 員警服裝配備採購及警用防水透氣雨衣採購	1. 採購新式警察制服 1,146 套。 2. 採購新式勤務鞋 1,092 雙。 3. 採購新式警察夏季勤務帽 1,116 頂。 4. 採購防水透氣雨衣 441 套。	100%
一般行政 行政管理 秘書業務	(一) 公文管制	1. 公文管理系統及檔案管理系統維護。 2. 公文流程暨人民申請案件管制及處理。 3. 修訂公文時效管制及稽催查考作業要點，落實獎勵制度公平明確，並刪除公文品質時效查考小組委員人數規定。	100%
	(二) 研究發展及管制考核	1. 管制市政府列管計畫 2 項、基本設施補助計畫 19 項。 2. 市政府市務會議市長指示事項彙整、分辦及列管。 3. 彙編市議會施政報告。 4. 監察院監察委員巡察安全維護及陳情案件管制。 5. 局務會報籌備工作、資料彙編及紀錄，總計召開 12 場次。 6. 署務會報之資料彙編及會議紀錄處理分辦。 7. 公文管理整合系統增修及擴充。	100%
	(三) 人民陳情案件追蹤	本年度辦理人民陳情案件 2,592 件，含院、部長信箱 4 件、署長信箱 142 件、市政信箱 1,277 件、局長信箱 634 件、警政署	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		列管	民眾服務中心 44 件、1999 市民熱線陳情建議案件 491 件。	
		(四) 文書管理	本年度辦理檔案銷毀 60 卷 2,249 件。	100%
		(五) 事務管理	1. 維護環境清潔，美化辦公廳舍環境及工友管理。 2. 文具用品及消耗品採集中採購制度，管制領用、避免浪費。	100%
		(六) 服務品質 創新精進	全國首創「A3 交通事故調解室」、「全國良民便利取」及「車載式辨識監視一體機」等創新服務。	100%
一般 行政 管理 公 關 業 務		(一) 警政措施 之宣導及 推動	本年度基隆警警雲臉書共發布文章 1,136 則，其中被平面媒體刊登件數達 682 件，於各電子報刊登件數累計達 5,300 則。	100%
		(二) 公共關係 之推動	結合市政府各處(局)聯繫平臺，與媒體建立友好關係，宣導各項警政作為及政策推動，提升民眾滿意度。	100%
		(三) 辦理民意 調查及業 務座談	不定期邀集市議會民意代表、社會意見領袖舉行諮詢座談、蒐集民意，以供本局精進各項警政措施，俾利政策之推行與改進。	100%
		(四) 蒐集輿情 及新聞處 理檢討分 析	每季辦理新聞評核工作，鼓勵各單位發掘行銷員警「忠勤」、「忠義」、「忠勇」正面新聞，以提升民眾對本市整體治安及警察服務滿意度，本年度撰發新聞稿，主動行銷件數達 1,136 件。	100%
		(五) 市議會報 告事項與 決議事項 之分辨及 管制	對於市議會各會期議員質詢與議會決議之案件，要求各相關單位主動積極辦理，並將辦理結果迅速回復。	100%
一 般 行	(一) 辦理國家 賠償業務	本年度辦理國家賠償案件 1 件。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
政 行 政 管 理 法 制 業 務	(二) 舉辦法規講習	辦理「警察執法實務及訴訟權益保障」、「公務人員保障法」及「動物保護法概論與實務」等法規講習。	100%
	(三) 法令宣導	本局內部知識網法制專區，不定期登載重要司法判例、法規新訊及影音教學，供員警查閱、學習。	100%
	(四) 法律諮詢服務	1. 配合警政署宣導「專屬律師團」及「法律諮詢專線」，並結合本局法律諮詢小組，全時提供法律及訴訟支援。 2. 建構「法律諮詢專線電話」，本年度提供 14 次諮詢服務。	100%
	(五) 法制業務	1. 辦理本局法規訂定、修正及停止適用業務，新訂定案 3 項、修正案 8 項、停止適用案 2 項。 2. 會辦本局毒品裁罰(移送)、採購契約草案(履約)案 136 件。 3. 辦理本局對外訴訟(訴願)案 4 案。	100%
	一 般 行 政 管 理 人 事 業 務	(一) 任免銓審	1. 建立完整升遷制度，落實人事甄審制度拔擢人才。 2. 定期辦理員警遷調作業。
(二) 獎懲考核		1. 依獎當其功，懲當其過原則，即獎即懲。 2. 以平時考核作為年終考績重要依據，發揮獎優汰劣功能。 3. 建立獎勵令電子化，落實節能減碳，增進行政效能。	100%
(三) 人事資料管理		1. 建立正確完整人事資料，保持常新。 2. 落實人事資料分析考核工作。	100%
(四) 落實退休制度		1. 對於屆齡退休案件，主動於 3 個月前通知當事人檢齊相關資料，依規定報核。 2. 辦理本市退休警察人員協會各項活動之經費核銷，並協助關懷退休員警，落實照護制度。	100%
(五) 福利措施		1. 協助員工辦理各項補助之申請。 2. 辦理各項節日活動，藉以凝聚團隊精神，提升工作士氣。	100%
一 般	(一) 舉辦政風講習	1. 辦理廉政會報，邀請廉政署講授「圖利與便民」課題。 2. 辦理廉政案例宣導。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
行政 行政 管 理 政 風 業 務	(二) 加強機關政風宣導	1. 利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施政風宣導。 2. 結合警察局及市政府所舉辦之各項活動進行廉政宣導。	100%
	(三) 辦理政風探訪	1. 每月依規劃針對廉政風險人員、事件實施探訪。 2. 每月依規劃針對有無違反公務員廉政倫理規範實施探訪。	100%
	(四) 確保機關內部安全維護	1. 辦理公務機密及機關安全維護工作。 2. 辦理警察機關公務機密稽核及駐地監視錄影系統稽核。	100%
	(五) 本局駐地安全監視錄影系統租用	108 年度起受理民眾報案錄影音及駐地安全監視系統(含門禁管制系統)改採租賃方式,租賃期間自 108 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止。	100%
	(六) 年節監察宣導	辦理春節防貪專案,宣導「廉能政風、清新警察」觀念,強調「不收禮、不送禮、不赴(邀)宴,拒絕請託關說」原則。	100%
	(七) 查處貪瀆及洩密案件	1. 要求各級主(官)管應以身作則,恪遵警察廉潔形象,並利用各項集會或勤前教育機會對所屬實施反貪宣導。 2. 本年度查處違法(違紀)案件合計 25 件。	100%
	一 般 行 政 行 政 管 理 會 計 業	(一) 彙編分配執行年度單位預算	依據「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定,執行內部審核,以發揮內部審核之功能。
(二) 加強內部審核		依據「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定,經由計畫、預算之執行與控制、現金及其他財物處理程序之審核、會計事務之處理等程序,執行內部審核,以發揮內部審核之功能。	100%
(三) 確實執行公款支付時效及處理應行注		確實依政府採購法第 73 條之 1 規定執行公款之支付。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	務	注意事項		
		(四) 如期轉正各項預、墊付款項	如期轉正各項預付、墊付款項。	100%
		(五) 依限編製會計報告	1. 依據「會計法」按月編製會計報告，並於次月 10 日前報送市府主計處、財政處、審計機關核備。 2. 依據「會計法」、「審計法」及「政府會計憑證保管調案及銷毀應行注意事項」，將原始憑證附同傳票裝訂成冊，妥善保管留存備查。	100%
		(六) 辦理半年結算及單位決算	依據「會計法」、「決算法」、「總預算半年結算報告編製要點」及「總決算編製要點」等相關規定編製半年結算及單位決算，並報市府主計處、財政處、審計機關核備。	100%
		(七) 協助本局各單位推行內部控制制度	協助各單位辨識風險項目，就風險項目訂定內部控制流程。	100%
		(八) 本局各項公務統計報表	如期完成各類公務統計報表之登記及統計資料之管理。	100%
		(九) 編印本局統計手冊	如期於本年度 7 月完成編印本局統計手冊。	100%
一	般	(一) 健全警政資訊管理	持續推廣智慧分析決策支援系統，整合並提供同仁巨量資料，發揮情資共享效益，強化警政辦案能量。	100%
行	政	(二) 提升網際網路服務功能	賡續提供各業務單位本局全球資訊網教育訓練，並使網頁公開資料維持為最新，以提升為民服務效能。	100%
政				

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)		
類	項				
警政業務 警察行政 工作 行政 業	管理 資訊 業務	(三) 提升警政連線系統查詢功能	租用政府網際網路(GSN)線路，順暢各項系統傳輸。	100%	
		(四) 強化資通安全	1. 賡續電子郵件社交工程演練。 2. 定期搜尋網路以防止公務機密及個人資料外洩。 3. 辦理全機磁碟檔案加密、資安健診、資通安全產品審核。 4. 辦理防毒機制暨資安宣導與通報。	100%	
		(五) 維護伺服器、網路暨資安設備、個人電腦及周邊設備	辦理各項警政設備系統年度維護契約，包含電腦機房系統設備、警政專用網路系統設備、網路安全防护閘道設備、神網資產管理系統設備、電腦機房不斷電系統設備等維護。	100%	
		(六) 加強警政資訊教育訓練	1. 辦理警政資訊系統教育訓練。 2. 辦理案件管理系統上線教育訓練。	100%	
		警政業務 警察行政 工作 行政 業	(一) 改進警察勤務	1. 要求勤務規劃應人性化，讓員警能充分休息及照顧家庭。 2. 深夜勤合併當日服勤時數以 10 小時以內為度。	100%
			(二) 取締涉嫌賭博電子遊戲場所及銷燬電動機檯	1. 全面並持續針對轄內電子遊戲場所規劃臨檢掃蕩及實施探訪查察，積極查察取締違法業者，藉由勤務作為達到預防犯罪及防止危害發生。 2. 本年度查獲涉嫌賭博場所有照 4 件，並通報市府主管機關命令停業及複查。	100%
		(三) 取締非法色情營業場所	持續取締本市涉嫌妨害風化(俗)行為場所，全面鎖定列管妨害風化(俗)行為之業者嚴密列管，本年度查獲涉嫌妨害風化場所 15 件。	100%	
		(四) 推展警察志工服務	持續招募警察志工，本年度計有 160 人。	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
	務	(五)採購警用應勤裝備	本年度採購新式鋼質警棍 666 枝、拋射式電擊器 58 組、微型攝影機 21 台、防護型噴霧器 222 罐、戰術型防割手套 235 雙、爆閃肩燈 490 顆、手銬 110 付、腳銬 53 付。	100%
警政業務		(一)僑防蒐報工作及涉外案件處理	1. 依據內政部警政署訂頒「外事治安資訊績效評核實施計畫」，強化外事治安資訊蒐報工作。 2. 本年度陳報外事治安資訊 175 件。	100%
警察行政工作		(二)船員安全查核、清查列管及外事員警訓練講習	1. 辦理船員安全查核、清查列管業務，本年度協助查核漁船船員資格，查核人數共計 1,937 人。 2. 本年度辦理「防制人口販運工作講習」及「外事員警法令講習班」等 2 場外事員警訓練(講習)。	100%
外事業務		(三)非法外來人口及逾期居留、行方不明之查緝	1. 本年度執行「加強查處人口販運仲介集團專案實施計畫」，查獲 9 件 17 人。 2. 本年度執行「祥安 8 號專案」，查獲行蹤不明外籍勞工 53 名、逾期停、居留外來人口 31 名、非法雇主 6 名、非法仲介 4 名。 3. 本年度處理涉外刑事案件 68 件 93 人。	100%
		(四)外賓安全維護及辦理國外公務考察	因應新冠肺炎疫情肆虐全球，本年度未辦理外賓蒞轄行程及公務出國考察。	100%
		(五)辦理警察刑事紀錄證明書申請等為民服務	本年度受理警察刑事紀錄證明申請與核發 1 萬 1,553 件。	100%
警政		(一)辦理保安業務及戰	1. 辦理各項保安業務(機動警力訓練、加強重要節日安全維護工作、自衛槍枝管制、義警組訓、靖勇(反恐)專案推行守望	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)		
類	項				
業務	保安業務	備檢查，加強保安措施	相助、路口監視器維修、建置(汰換)等工作。 2. 本年度未辦理戰備檢查工作。	100%	
		(二) 選舉治安維護、加強機動警力訓練及嚴密自衛槍枝管制	1. 本年度未辦理選舉治安維護勤務。 2. 辦理機動警力訓練兵棋推演。 3. 辦理自衛槍枝執照核發、換照及登記列管工作。 4. 「槍砲彈藥刀械管制條例」修正條文，本(109)年6月12日公告起6個月內，可申請報備查驗發照列管或自願繳銷，期間辦理請照40支、繳銷31支。		
		(三) 加強重要節日安全維護工作及協辦動員	1. 減(簡)化績效管理合理化執行，減輕基層同仁工作負擔。 2. 策劃運用、組訓義警、民防、守望相助隊及志工等民力資源，綿密強化各項勤務作為。 3. 購置發放加強重要節日安全維護工作執(協)勤同仁慰問品。		100%
		(四) 辦理靖勇專案	本年度由本局副局長率刑事警察大隊、保安民防科參加內政部警政署「靖勇專案高階指揮官反恐演訓」。		100%
		(五) 辦理義警編組訓練協勤及相關福利	1. 每年實施大隊及各中隊常年訓練。 2. 運用義警協勤維護治安工作。 3. 考核不適任義警人員，提高義警素質。 4. 本年度採購新進義警人員制服30套。		100%
		(六) 執行本市路口監視錄影系統維護業務，確保人民生命財產安全	1. 汰換本市96年建置老舊類比攝影機、主機，改為數位攝影機、主機，減少故障率、節省維修費，並提升畫質及效能，增加刑案偵防效能。 2. 辦理原建置廠商保固責任以外之監視錄影系統設備維運，總計主機472台、監視錄影鏡頭4,459支。		100%
		(七) 推行守望相助隊及	1. 每季由市政府、區公所負責邀集守望相助編組單位，推行守望相助工作提出興革事宜。		100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	加強公寓大廈治安維護工作	2. 與各里(社區)之守望相助組織督導聯繫，強化巡守功能。 3. 輔導全市 157 里，成立守望相助工作小組，已成立社區守望相助隊 41 隊 1,986 人。 4. 投保社區守望相助隊人員人身意外險。 5. 本年度採購守望相助隊應勤裝備、協勤短袖上衣及便帽 2,017 套。	
警政業務	(一) 加強社會治安工作，加強辦理社會情報蒐集	1. 配合政府施政及國家安全措施、策訂情報蒐集要點，辦理行動蒐證及情報蒐集工作講習。 2. 對特定地區、目標，實施專案諮詢布置，蒐集情報資訊。 3. 每月編排 3 次至各分駐(派出)所督導強化情報布建工作。 4. 上、下半年各辦理情報諮詢布置人員總訓練。	100%
防業業務	(二) 舉辦保防訓練、擴大社會保防宣導	1. 本年度辦理社會保防安全防護座談會，與會業者 60 人。 2. 配合各機關、民營社團活動，實施全民保防教育宣導。 3. 本局全球資訊網站提供法務部調查局「保防宣導廣播短劇」連結及張貼「保防宣導案例教育」。	100%
	(三) 執行大陸地區人民來臺觀光來臺觀光訪視	1. 對大陸地區人士來臺觀光完成諮詢布置工作及訪查。 2. 對影響社會治安之目標實施偵防訪視。 3. 本年度執行大陸地區人民來台觀光工作諮詢及訪視工作，查訪旅宿業 1 次。	100%
警政業務	(一) 端正警察風紀	本年度查處員警違法案件 9 件 9 人、違紀案件 2 件 2 人。	100%
督察業務	(二) 落實勤務督導	1. 本年度規劃各級幹部及督察員實施勤務督導 4,802 班次，發現勤務優點 1 萬 6,621 件、缺點 1,396 件。 2. 本年度取締妨害風化 1 件 4 人、取締有照賭博性電玩 3 件 103 人、職業賭場 4 件 36 人。	100%
	(三) 特種勤務警衛規劃及訓練	1. 辦理本市道路警衛區幹部及基層人員特種勤務任務訓練。 2. 本年度執行特種警衛勤務 181 場次。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四) 受理民眾申訴案件	1. 訪問申訴民眾，瞭解事實真相與案情。 2. 調查案件發生緣由、經過及處理之意見。	100%
	(五) 法紀教育訓練講習	1. 配合常年訓練工作，辦理教育訓練講習，隨堂實施測驗。 2. 辦理上半年、下半年法紀教育及測驗。	100%
	(六) 辦理擴大督察會報	定期辦理擴大督察工作會報就案例提出宣導要求，並就督察工作現況進行分析並對各單位執行優缺點提報檢討。	100%
	(七) 員警因公傷病慰問	本年度辦理員警因公受傷慰問案件 14 件 17 人，慰問金額新臺幣 1 萬 7,000 元。	100%
	(八) 員警特殊優良事蹟及好人好事表揚	1. 本年度利用各種集會時機，即時表揚員警特殊優良事蹟及好人好事(含本局六大獎項-溫馨暖警) 62 件 73 人。 2. 本年度表揚員警優良事蹟及好人好事 1,034 人次。	100%
	(九) 績優員警國內旅遊	本年度辦理績優員警國內旅遊，員警數 68 名。	100%
	(十) 參加基隆市政府及警政署各項運動比賽	本年度組隊參加市政府員工桌球賽。	100%
警政業務	(一) 健全勤務指揮作業，強化勤務指管功能	1. 本局及各分局勤務指揮中心建立最新狀況圖、勤務狀況表、治安狀況摘要紀錄表、組織系統表、通訊網路圖。 2. 強化行政資訊措施，有效運用現有之「110 e 化勤務指揮管制系統」及無線電、傳真機、錄音系統等設施，隨時保持通訊暢通與靈活迅速之指管作為。	100%
勤指中心	(二) e 化勤務指管系統，落實	1. 以內政部警政署 110 e 化勤務指管系統為基礎平台，透過通訊網絡等科技設備，整合雲端勤務派遣系統(GPS)、地理資訊系統(GIS)及本局 110 案件與消防局 119 案件電子化作	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
業務		智慧型派遣機制，縮短員警抵達現場時間，迅速處理民眾案件	業互相通報功能，俾能快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為，維護社會治安及提升為民服務效能。 2. 充分運用雲端勤務派遣系統，凡受理 110 報案須派遣警力之有效案件，透過雲端勤務派遣案件至 M-Police 警用行動載具上，其中案件涉及 SOP 部分，亦須隨案派遣至行動載具，藉以縮短報案反應時間，提升緊急應變能力，達成警察勤務 e 化目標。	
		(三) 執行線上勤務督導，落實受理、指揮、派遣、處理及管考流程，確實掌握指揮派遣效能	本局勤務指揮中心主任、執勤官每月編排督導表，定時或不定時至各分局檢視「勤務指揮中心勤、業務工作」及「本局受(處)理各類案件工作」，以落實案件處理與管考流程。	100%
警政業務 常教訓練業務		(一) 術科訓練	1. 每月編排 5 天計 10 梯次實施手槍射擊、綜合逮捕術、執勤安全(組合警力)等訓練。 2. 上、下半年辦理手槍射擊、綜合逮捕術、執勤安全(組合警力)、3000 公尺跑步及肌耐力等術科測驗，瞭解訓練成效。	100%
		(二) 員警執勤安全訓練	培養員警執勤敵情觀念與緊急應變之能力，確保執勤安全。	100%
		(三) 學科訓練	辦理學科常訓訓練，針對員警實務需求課程，遵照警政署規劃之課程，聘請專家、學者授課，以提升員警執勤知能。	100%
		(四) 員警心理輔導工作	1. 聘請 1 位精神科醫師及 3 位諮商心理師等心理諮詢委員。 2. 與台灣心力希望協會合作，利用 QR Code 及 line 管道預約諮商，消除保密疑慮及不便性，提高同仁求助意願。 3. 辦理「心理健康關懷巡迴服務工作」，訂定「關心、關懷、關愛巡迴服務實施計畫」。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
警政業務 戶口業務	(一) 落實警察勤務區訪查、失蹤人口(含身分不明者)查詢及戶役政資訊查詢系統	4. 辦理團體紓壓課程、個別會談及新進員警實施個別關懷。	100%
		1. 掌握治安顧慮人口及記事人口動態。	
		2. 獎優輔劣推展，全面促進警察勤務區員警落實勤區訪查工作，局長提供獎勵金新臺幣 1 萬元整及獎牌，在每月局務會報以「好緣警」獎公開表揚優秀同仁。	
		3. 建立「一表一報」制度，落實受理、報告紀律，有效管制失蹤人口協尋案件。	
(二) 加強出獄人口及新遷入人口實施查察	4. 成立基隆市失蹤人口查訪 LINE 群組，整合各分局力量，全力協查緊急查尋案件。	100%	
	5. 本年度查獲失蹤人口 348 人。		
	內政部警政署已取消本項業務。		
(三) 推動社區治安營造工作，打造「優質治安社區」，辦理社區治安會議	1. 本年度辦理社區治安會議 53 場。	100%	
	2. 本年度辦理社區治安示範研習觀摩活動 23 場次。		
	3. 落實社區防災系統及婦幼安全保護機制。		
	4. 研定 109 年度社區治安策略預定進度管制表，並依預定每月執行管制進度。		
(四) 建立社區安全維護體系，落實社區防災系統及建立婦幼安全保護機制	1. 召開社區治安聯合推動小組會議，遴選本市「社區治安-標竿社區」及參與營造補助之績優治安社區，本年度暖暖區碇安里社區獲內政部核定為本市「社區治安-標竿社區」。	100%	
	2. 辦理「108 年度社區治安策略」，本局獲內政部評比為優等。		
	3. 本年度參加內政部辦理「108 年推動社區治安工作評鑑」，於全國直轄市、縣(市)政府中，本市獲評甲等。暖暖區暖暖里社區、中正區三沙灣社區獲評一般組「甲等」社區。		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五) 民防團隊編組訓練、演習服勤及支援軍事勤務辦法研修作業。	1. 強化民防團隊編組，並辦理異動管理及協助解決各項疑難。 2. 舉辦民防大隊聯誼，凝聚共識，發揮團隊精神。 3. 定期舉辦民防團隊常年訓練及新進人員基本訓練。 4. 辦理民防人員意外保險。	100%
警政業務	(一) 改善道路交通管理設施	1. 定期查驗計程車駕駛人執業登記證及辦理安全講習。 2. 監警連線及違規案件舉發處理作業，加強整理市容，確保道路暢通，嚴格執行交通疏導管制，改善交通。	100%
交通管理	(二) 充實應勤裝備	1. 採購員警反光背心700件及交通義勇警察人員夏長褲98件、短袖上衣196件。 2. 辦理74臺酒精測試器、22臺雷達測速照相機校正、檢定。	100%
	(三) 落實警察交通執法訓練	1. 結合訓練科學科常訓辦理警察人員執法教育訓練。 2. 配合內政部警政署辦理警察人員大型重型機車訓練。 3. 配合內政部警政署辦理交通事故專責人員、審核人員講習。	100%
警政業務	(一) 積極查緝毒品危害	1. 本年度執行內政部警政署109年「第五波安居專案」，獲評列丙組7縣市第3名。 2. 本年度執行內政部警政署109年「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」，第1、2、3、4季均列「特優」等第。 3. 本年度查獲毒品案1,318件1,316人(不含行政裁罰案件)、毒品數量19,931.31公克。	100%
刑事業務	(二) 強力打擊詐欺犯罪	1. 本年度詐欺案件發生384件、破獲416件、破獲率108.33%。 2. 本年度查獲集團性詐欺45件、207人。	100%
	(三) 有效防制竊盜犯罪	1. 本年度全般竊盜案件發生698件、破獲688件、破獲率98.57%。 2. 成立「天鷹專案」Line群組，提升竊盜案件破獲效能。 3. 執行「機車駕駛人離座後鑰匙未拔取代保管服務計畫」。 4. 配合台電、中華電信等業者巡查，防制纜線竊盜案件發生。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		5. 宣導社區鄰里民眾，加強屋外四周路燈照明，有效嚇阻竊盜犯罪行為。	
	(四) 持續掃蕩黑道幫派	1. 本年度檢肅到案犯罪組織首惡「治平專案」目標 14 人、共犯 140 人。 2. 本年度執行內政部警政署 109 年「第 1 次全國同步掃黑」專案，獲評列乙組 16 縣市第 2 名。 3. 本年度執行內政部警政署 109 年「第 3 次全國同步掃黑」專案，獲評列乙組 16 縣市第 1 名。 4. 本年度執行內政部警政署 109 年「第 4 次全國同步掃黑」專案，獲評列乙組 16 縣市第 2 名。	100%
	(五) 加強檢肅非法槍械	本年度執行內政部警政署「警察機關全面檢肅非法槍械評核」，查緝非法槍械 55 枝、子彈 543 顆，達成率為署配目標值 393%。	100%
	(六) 取締職業賭場及六合彩賭博	本年度查獲各類賭博案件 66 件 220 人。	100%
	(七) 加強查捕各類逃犯	本年度執行內政部警政署「警察機關查捕逃犯作業規定」，上、下半年均列第一等第。	100%
	(八) 加強偵破重大刑案	本年度各類重大刑案發生 31 件、破獲 31 件、破獲率 100%。	100%
	(九) 查緝網路犯罪及高科技犯罪	1. 查緝網路犯罪(網路購物詐欺、網路運動彩券賭博、違法地下期貨交易及其他電腦網路犯罪等)。 2. 強化高科技犯罪查緝及網際網路巡邏工作。	100%
	(十) 查緝經濟犯罪	本年度查獲違法經濟案件 351 件 715 人，另查獲囤積哄抬民生物資(口罩 1 萬 638 片)1 件 1 人較為矚目案件。	100%
	(十一) 落實犯罪被害保護救助工	針對因暴力犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷者本人及社會矚目重大傷亡案件之本人及其家屬，由轄區分局家防官擔任聯繫主責窗口，積極主動關懷協助。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		作		
		(十二) 執行預防犯罪宣導工作	本年度辦理犯罪預防宣導工作達 390 場次。	100%
		(十三) 防制治安顧慮人口再犯	針對本市列管治安顧慮人口 1,376 人，定期實施查訪監管。	100%
		(十四) 執行犯罪通訊監察業務	依據通訊保障及監察法，落實執行通訊監察案件，提升科技辦案量能。	100%
		(十五) 定期辦理本市治安會報	每 2 月籌辦本市治安會報暨維護公共安全聯席會報，由市長或副市長、秘書長親自主持。	100%
		(十六) 情報布建、蒐集、傳遞、運用	1. 掌握轄區治安虞犯之動態及詳查靜態資料，並與諮詢人員建立密切連繫，發現不法情事，立即反映。 2. 刑責區與警勤區員警保持密切合作，依布建情資分析、偵辦。	100%
		(十七) 社區大樓執行安居反毒宣導工作	本年度執行安居反毒宣導工作達 390 場次。	100%
		(十八) 詐欺提款車手熱點分析，落實執行「斬手專案」	本年度詐欺提款車手 58 人，提款次數 605 次，較 108 年 629 次減少 24 次 (-3.82%)。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十九) 淨化選前治安查賄暴及宣導	本年度本市未辦理選舉活動。	100%
	(二十) 加強校園安全維護工作及毒品查緝	1. 召開校園安全聯繫會議，建立警政與教育單位聯繫機制。 2. 落實校園周邊學生聚集熱點巡查、校園安全訪視。 3. 本年度針對 75 所學校實施校園安全檢測 3 次，年度合計檢測 225 所次。 4. 本年度查獲毒品 27 件 28 人、兒少性剝削防制條例案 15 件 20 人。	100%
	(二十一) 執行暑期「青春專案」	結合基隆地方法院、基隆地方法院檢察署、學生校外生活輔導委員會、基隆市觀護協會、基隆市家扶中心，辦理暑假保護青少年青春專案工作。	100%
	(二十二) 反霸凌及防止幫派毒品、色情侵入校園等預防犯罪宣導	本年度共辦理 107 場次預防犯罪宣導活動。	100%
	(二十三) 少年輔導活動規劃與執行	1. 針對觸法、曝險之青少年及家長進行電話諮詢及晤談服務，本年度受益 1,540 人次。 2. 本年度辦理各項宣導、設攤闖關活動 107 場次。	100%
	(二十四) 辦理家庭暴力、兒童保護、性騷擾防治及防制兒少	1. 本年度參加內政部警政署「婦幼安全宣導懶人包」創作比賽，本局獲得佳作 4 件(婦幼隊 2 件、分局 2 件)。 2. 本年度服務家庭暴力高危機個案 206 案次。 3. 本年度列逕為出生登記者、逕遷戶籍至戶政事務者等 7 種育有六歲以下幼童協尋名單 16 名，全數尋獲。 4. 本年度舉辦 6 場婦幼安全專業人員講習訓練。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	性剝削等工作		
	(二十五) 強化婦幼安全維護工作	1. 配合家戶訪查勤務，增加執行家庭暴力加害人查訪次數。 2. 醫警合作，建立聯繫窗口 298 處，有效掌握兒虐關鍵證據。 3. 建立歷年性騷擾案加害人相片名冊分析資料庫。 4. 針對性犯罪者實施三級管控體系的管理制度，本年度列管對象 121 名全數掌控中。 5. 本年度辦理婦幼安全宣導 89 場(校園 34 場、各社區及機關團體 55 場)，受惠民眾共約 8,426 人。 6. 本年度拍攝有關家庭暴力防治、兒少性剝削防制、性侵害防治及性騷擾防治等婦幼安全相關影片 3 部。	100%
警政業務	(一) 加強警報設施檢修維護	定期普查本市 25 處警報台，實施維護保養。	
民防工作	(二) 健全防情及海嘯、核子事故防災傳遞作業	1. 定期實施防空警報試轉及 25 個警報台防情檢測。 2. 舉辦防情測試模擬演練及海嘯演練。 3. 充實值勤人員防情及海嘯、核子事故測試模擬演練。 4. 辦理軍民聯合防空(萬安 43 號)演習。 5. 配合國家防災日實施地震演練及施放海嘯警報。 6. 舉辦防情、防災暨海嘯作業講習。	100%
	(三) 萬安演習、災害防救業務難設備管理維護	1. 本年度辦理軍民聯合防空(萬安 43 號)演習區域，本局檢測成績為甲等。 2. 「0913 水災一級開設，0912 水災、哈格比颱風二級開設進駐防救災應變作業。 3. 本局及各分局官網成立「防空疏散避難專區」，公告防空疏散避難設施位置及地圖，俾利市民上網查詢。	100%
	(四) 辦理防情暨災害防救業務講習	本年度辦理防情、防災暨海嘯作業講習 1 場。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
警政業務	違規拖吊車輛工作	(一) 加強易肇事路段交通整理及違規取締	1. 每日學生上、下課時段，以市區學校周邊為主要拖吊路段，排除交通障礙確保學童上下課安全。 2. 日間以市區各主要幹道為主要拖吊路段，排除交通障礙防止交通事故發生，確保行車順暢。 3. 夜間以市區紅線、併排、公車停靠站、轉彎路口等重大違規為主要拖吊對象，排除交通障礙，確保行車順暢。 4. 國定例假日加強執行易肇事及壅塞路段(基金一、二、三路)拖吊勤務。	100%
		(二) 加強整理市容，清除道路障礙，確保道路暢通	1. 本年度執行違規車輛移置拖吊汽車 3,725 輛、機車 269 輛，合計 3,994 輛。 2. 本年度辦理酒後駕車等違規移置保管逾期未領車輛拍賣，共計拍賣汽車 47 輛、機車 40 輛，拍賣價金總計新臺幣 55 萬 5,900 元，並依規定解繳市庫。 3. 本年度移置費新臺幣 220 萬 9,100 元及保管費新臺幣 79 萬 8,550 元，共挹注本市市庫新臺幣 300 萬 7,650 元。	100%
一般建築及設備	房屋建築及設備	(一) 警用車輛二級廠廳舍整修工程	本案預算併入本局第二分局深澳坑派出所原地增建整修工程不足之預算辦理。	100%
		(二) 本局第二分局深澳坑派出所原地增建整修	辦理本增建整修案，改善為民服務環境品質、維護機關形象及提升同仁辦公效率，本案於本年度開工，預定 110 年竣工。	95%
		(三) 本局暨所屬單位廳舍廁所及哺乳室等整修工程(中央一	辦理整修本局暨所屬單位廳舍廁所、設立哺乳室及親子廁所等相關工程，強化為民服務、改善環境品質。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
一般建築及設備	機械設備	一般性補助款)		
		(一) 建置本市重要路口監視系統	汰換本市 96 年建置老舊類比攝影機、主機，改為數位攝影機、主機，減少故障率、節省維修費，並提升畫質及效能，增加刑案偵防效能。	100%
		(二) 汰換雷達測速照相設備 2 套	本年度汰換雷達測速照相設備 2 套。	
一般建築及設備	運輸設備	(三) 採購移動數位式雷達測速照相結合噪音偵測器設備	本年度採購移動數位式雷達測速照相結合噪音偵測器設備 1 套。	100%
		汰換警用車輛(偵防車 1 輛、巡邏 4 輛)(中央一般性補助款)	本年度汰換巡邏汽車 4 輛、偵防汽車 1 輛、餘款增購汰換巡邏機車 6 輛及及偵防機車 1 輛。	100%
一般建		(一) 汰換辦公電腦、顯示器等硬	本年度汰換個人電腦 77 臺及螢幕 48 臺。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
築及設備—資訊軟體硬體設備	體設備	(二)汰換 M-police 新型行動載具	本年度汰換 M-Police 新型行動載具 106 臺。	100%
		(三)汰換各分局網路交換器	本年度汰換骨幹交換器及各分局網路交換器 10 臺。	100%
		(四)採購資安防護暨文書處理等相關軟體	本年度採購 Sophos 防毒軟體 300 套、Office 標準版最新授權版 64 套、檔案加密軟體 25U(使用者授權)、Acronis 系統備份軟體。	100%
		(五)採購本局暨所屬單位網路儲存伺服器及相關硬體設備	本年度採購網路儲存伺服器及光纖交換器 1 臺。	100%
		(六)政府組態基準導入暨 IP 管理系統建置	本年度建置政府組態基準導入暨 IP 管理系統 1 套。	100%
		(七)汰換 e 化勤務指管系統軟、硬體設備	本年度汰換 e 化勤務指管系統資料庫伺服器 1 臺、SQL Server 標準版 2 套、資料庫軟體 SQL 10 core 授權。	100%
		(八)建置違規車輛拖吊代保管場	本年度建置違規車輛拖吊代保管場管理系統 1 套。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		管理系統		
一般建築及設備	一	(一) 購置大型 重型機車 防護衣褲 等應勤裝 備	本年度購置大型重型機車防護衣褲 18 套。	100%
雜項設備	—	(二) 採購刑事 科技偵防 器材等設 備	採購高端科技偵防器材，精進科技犯罪偵查能量。	100%
		(三) 採購手持 式拉曼光 譜分析儀	本年度採購拉曼光譜分析儀 1 台，強化查緝毒品偵防量能。	100%
		(四) 汰換冷氣 機、飲水 機、除濕 機、碎紙 機等設備	本年度汰換窗型冷氣機 16 台、一對一冷氣機 3 台、一對二冷氣機 1 台、電冰箱 2 台，另餘款遇案辦理汰換各單位電器設備，提升辦公環境品質。	100%
		(五) 採購指紋 活體掃描 器	本年度採購指紋活體掃描器 1 臺。	100%
		(六) 採購高科 技偵蒐設 備	本年度採購高科技遠端監控設備 3 臺及 4K 高畫質數位攝影機 4 臺。	100%
		(七) 採購電擊 槍(器)等 應勤裝備	本年度採購、新式鋼質警棍 666 枝、拋射式電擊器 58 組、微型攝影機 21 台、防護型噴霧器 222 罐、戰術型防割手套 235 雙、爆閃肩燈 490 顆、手銬 110 付、腳銬 53 付。	100%

基隆市消防局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

為建構本市市民安全生活空間，本局以火災預防、災害搶救及緊急救護三大消防任務為目標，結合民力資源，致力推動各項災害預防、提升市民防火意識及投入救災、救護之工作，以守護市民生命財產安全。

本局 109 年度施政計畫係由各業務單位依據施政願景，就其業務職掌研擬績效目標，規劃具體方案，據以執行；並於年度終了時，檢討評估執行績效，並撰擬年度施政績效報告，109 年度關鍵策略目標 8 項及關鍵績效指標 38 項。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
8	38	33	86.8%	3	7.9%	2	5.3%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識	一 督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	100%	100%	100%	本市各類場所均已辦理 109 年度檢修申報。
	二 提升住宅用火災警報器安裝率	40.9%	43.2%	100%	本年度安裝率累計至 43.2%，已超過原訂目標值，達成績效良好。
二 強化火災統計分析功能	一 發布火災調查統計分析之新聞稿	6 次	12 次	100%	(不)定時發布火災統計新聞稿，藉此防火宣導以深植民眾防火用電的觀念，本年度共計發布 12 則新聞。
	二 定期召開火災鑑定委員會	1 場次	1 場次	100%	邀集各領域專家學者開會，強化鑑定委員會機制，精進火災調查鑑定能力，本年度計召開 1 場次。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
三 提升災害搶救應變效能	一 派員至國外參加救援訓練	2 人	0 人	0%	因 COVID-19 疫情關係無法派員至國外訓練。
	二 辦理救助隊複訓提升同仁救災技能	2 梯	2 梯	100%	因 COVID-19 疫情關係上半年救助複訓延至下半年辦理，於 10 月 12 日至 21 日假各分隊駐地辦理救助複訓，參訓消防人員共計 98 人次。
	三 辦理特種搜救隊複訓	4 梯	4 梯	100%	為提升本市特種搜救救援能量，109 年 3 月 19 日、7 月 16 日分別辦理上、下半年特搜複訓，9 月 21 日及 11 月 11 日結合消防署國家防災日動員演練及特搜動員演練辦理複訓，共計 4 梯次，參訓消防、義消人員共計 177 人次。
	四 辦理山域意外事故救援訓練	4 梯	4 梯	100%	本局於 109 年 5 月 14 日、8 月 18 日、10 月 29 日、11 月 14 日假大華三路附近山區，辦理山域意外事故搜救訓練，課程包含基礎體能訓練、地圖及 GPS 定位判讀及熟悉轄內山域等，共計訓練消防及義消 132 人次。
	五 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全	12 場次	12 場次	100%	本局各分隊配合教育處進行巡邏 12 處易溺水地點，並進行防溺宣導。
	六 辦理義消及民間救難團體訓練	14 場	14 場	100%	針對本市義勇消防人員每月辦理常年訓練及對民間救難團體辦理上下半年辦理複訓，合計共辦理 14 場。
	七 辦理消防人員專業講習訓練	4 場	5 場	100%	109 年上半年消防人員專業講習為因應疫情需要改為救護人員防疫訓練課

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					程，於 8 月 7、17、21 日分 3 梯次辦理，另辦理 109 年下半年消防人員專業講習 2 場次。
	八 辦理新進消防人員職前講習	2 場	3 場	100%	辦理 107 年消防特考、警專 37 期及 107 年消防特考三等（重考）新進消防人員職前講習，計 3 場次。
	九 辦理消防人員及消防役役男體能、技能訓練	2 場	12 場	100%	各分隊每月辦理至少 1 次消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作，共計 12 場次。
	十 辦理消防人員操舟救生訓練及救生員訓練	2 場	9 場	100%	為因應新冠肺炎防疫安全，於 5 月份由各分隊自行辦理消防人員操舟救生訓練，共計 9 場次。
	十一 辦理消防人員大貨車駕駛訓練	1 場	2 場	100%	委託交通部公路總局公路人員訓練所辦理消防人員大貨車駕駛訓練，計 2 場。
	十二 辦理救生員複訓工作	2 場	2 場	100%	委託基隆市水上救生安全協會辦理救生員複訓，計 2 場次。
	十三 辦理消防人員救援潛水複訓	2 場	2 場	100%	於新北市龍洞潛水服務區及本市管轄海域辦理 2 場次潛水複訓。
	十四 充實中山消防分隊 6 噸以上小型水箱消防車 1 輛（含配件）	1 輛	1 輛	90%	充實 6 噸以上小型水箱消防車 1 輛，於 109 年 2 月 11 日決標，因疫情影響國外產能，展延履約期限至 110 年 1 月 31 日。
	十五 汰換本局安樂、信義消防分隊水庫消防車各 1 輛（含照明設備及配件）	2 輛	2 輛	90%	汰換水庫車 2 輛，於 109 年 2 月 11 日決標，因疫情影響國外產能，展延履約期限至 110 年 1 月 31 日。
	十六 汰換消防衣裝備組（包括消防鞋	200 套	200 套	100%	已於 108 年採購完成（分 4 年付款），109 年已完成付

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		及防火頭套)				款作業。
		十七 汰換空氣呼吸器裝備組	200 組	200 組	100%	汰換空氣呼吸器 200 組，於 109 年 3 月 5 日決標，12 月 30 日正驗完成，已於 110 年 1 月 6 日配發至各消防分隊。
		十八 汰換百福、信義消防分隊空氣壓縮灌充機	2 台	2 台	100%	汰換空氣壓縮灌充機 2 台，於 109 年 5 月 21 日決標廠商於 109 年 10 月 5 日交貨並安裝於百福分隊、信義分隊使用。
		十九 擴充化災搶救裝備器材	1 批	1 批	100%	依據消防署 108 年 7 月 24 日消署救字第 1080600292 號函(建構安全化學環境計畫)擴充化災搶救裝備器材四年中程計畫，109 年共採購除污帳 2 頂、A 級防護衣 5 套。
		二十 增設遷移及漆繪標示消防栓	6 支	6 支	75%	109 年共計增設遷移 6 支消防栓，因天候因素無法於年底前完工；另消防栓標示牌維護案，新增 36 支及維護 15 支，共計完成 51 支。
四	提升緊急救護服務品質	一 充實救護車救護耗材	1 批	1 批	100%	充實救護車救護耗材，使本局救護車符合救護車裝備標準規定，以利救護工作之執行。另由地方善心人士捐贈救護車及裝備器材，109 年 1 至 12 月止總計受理救護車 3 輛(已受理於 110 年交車)、口罩 3000 個、丟棄式手套 300 盒、非拋棄式防護面罩 400 個、自動心肺復甦機 1 組、成人氣道處理訓練模型 12

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					組、嬰兒甦醒安妮模型 12 組、短袖工作服 300 件、防疫用洗衣機 9 台、拋棄式防護面罩 1000 個、防疫物資 1 批、救護工作帽 300 頂(已受理於 110 年交貨)、救護外套 300 件(已受理於 110 年交貨)、高級救護技術員訓練及裝備等，以上節省公帑總計 13,361,953 元。
	二 辦理緊急救護技術操作評比	1 次	1 次	100%	因新冠肺炎疫情因素，於 109 年 11 月 2 日 8 時 30 分至 16 時假本局 5、8 樓會議室改辦理高級救護技術員訓練學員甄選。
	三 辦理救護技術員複訓工作	2 次	2 次	100%	於 109 年 10 月 12 日及 10 月 19 日辦理下半年消防人員專業講習訓練時機編排初、中級救護技術員複訓課程，另由各消防分隊辦理初、中級救護技術員複訓，延長初、中級救護技術員合格證之效期。為加強救護人員防疫訓練，於 8 月 7、17、21 日分 3 梯次辦理救護人員防疫訓練課程，成效良好。
	四 辦理緊急救護工作考核	2 次	2 次	100%	109 年上半年(7 月 15~22 日)及下半年(10 月 26 日~11 月 4 日)緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。
	五 辦理救護宣導教導民眾基本急救技能	10 場	96 場	100%	109 年度宣導 96 場，人數約 7,275 人。藉由基本生命急救術面對面之方式訓

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							練，以推廣心肺復甦術(CPR)，俾為急症患者爭取時間，增進「接受後續醫療救命術」的機會。
五	強化本市防災整備能力	一	辦理各項防災演練	1 場次	1 場次	100%	辦理本年度災害防救(防疫)演習，達成度 100%。
六	強化本市 119 受理報案效能	一	提升 119 報案服務品質與市民關懷	1100 件	3122 件	100%	109 年共電訪(關懷)3,122 件，達成度 100%。
		二	119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護	12 次	12 次	100%	109 年共維護 12 次，達成度 100%。
		三	119 派遣系統通訊費	12 期	12 期	100%	109 年共付款 12 期，達成度 100%。
		四	智慧消防與 4G 便民無線網路系統維運計畫	1 期	12 期	100%	109 年共付款 12 期，達成度 100%。
		五	建構本市防救災無線電數位化計畫	1 期	1 期	100%	109 年共付款 1 期，達成度 100%。
七	提升消防服務品質	一	辦理電話禮貌測試	130 人次	144 人次	100%	辦理電話禮貌測試，全年施測人次為 144 人次。
八	新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能	一	興建暖暖消防分隊廳舍及消防車輛停車空間新建工程	100%	98.1%	98.1%	1. 108 年 6 月 11 日工程案決標。 2. 108 年 9 月 10 日申報開工。 3. 截至 110 年 1 月 14 日預定進度達 100%，實際進度 98.1%。
		二	防災大樓地下室整修工程	100%	100%	100%	1. 109 年 11 月 4 日工程案正驗合格。 2. 109 年 11 月 23 日技術服務案驗收合格。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	2.33%	100%	本年度經常門業務費預算為 39,737,000 元，實支數及保留數合計為 38,811,510 元，賸餘數百分比為 2.33%，達成率 100%。
二 約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	109 年約僱人員 4 人，確實控管維持與 108 年人數相同，並落實年終考核，檢討續僱與否之適任性。
三 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	90.44%	100%	本局人員 251 人，上課人數達規定時數者計 227 人，於課程開課時，即通知各單位同仁於期限內至「e 等公務園+學習平臺」完成必修組裝課程，並藉由定期局務會議向各單位主管宣達同仁達成進度，進而督促所屬同仁上網學習，使得本局達成率能高出所定目標達 20 個百分比以上。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	達成度差異值	未達成原因暨因應策略
一、提升災害搶救應變效能	1. 派員至國外參加救援訓練	-100%	因 COVID-19 疫情關係無法派員至國外訓練。
	2. 充實中山消防分隊 6 噸以上小型水箱消防車 1 輛(含配件)	-10%	因疫情影響國外產能，展延履約期限至 110 年 1 月 31 日。
	3. 汰換本局安樂、信義消防分隊水庫消防車各 1 輛(含照明設備及配件)	-10%	因疫情影響國外產能，展延履約期限至 110 年 1 月 31 日。
	4. 增設遷移及漆繪標示消防栓	-25%	109 年共計增設遷移 6 支防栓，因天候因素無法於年底前完工。

二、新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能	興建暖暖消防分隊廳舍及消防車輛停車空間新建工程	-1.9%	1. 預定進度達 100%，實際進度 98.1%。 2. 因變更設計增加工項，且 109 年 11、12 月基隆地區常多為陰雨天氣，造成要徑防水工程、外牆屋頂裝修工程等工項無法施作，工程展延 113 天。
----------------------	-------------------------	-------	---

五、績效總評

- (一) 「住宅用火災警報器安裝率」原定安裝率 40.9%，最後安裝率 43.2%，年度終了之績效遠超過原訂目標值，執行績效良好。
- (二) 109 年計發布火災統計分析新聞稿 12 則，呼籲市民朋友注意居家用火用電安全，並結合例行性居家訪視勤務深入社區民宅、機關學校等，期能以分析「生活周遭的火災事件」加深民眾的消防防火概念，藉由火災案件統計分析，有助於消防政策之確立與描繪消防防災之藍圖。
- (三) 因應本市救災需求，汰換水庫消防車 2 輛（含照明設備及配件）、充實小型水箱消防車 1 輛、汰換空氣呼吸器裝備組 200 組、空氣壓縮灌充機 2 組及擴充化災搶救裝備器材、水域救援裝備器材及充實義勇消防組織裝備器材，另持續推動並運用最新穎配備、落實平時訓練，當災害來臨時，方可讓民眾生命財產獲得最大的保障。
- (四) 109 年度執行充實救護車救護耗材、辦理緊急救護技術操作評比、辦理救護技術員複訓工作、辦理緊急救護工作考核、辦理救護宣導教導民眾基本急救技能工作，執行成效良好。
- (五) 109 年度本局災害防救各項訓練、計畫（唯與日本沖繩縣交換職員計畫因疫情影響暫停辦理）及通訊設備維護績效良好。
- (六) 為強化市民關懷，建立親民形象，針對申請 119 救護車市民，於事後 3 日內以市長、局長名義寄送慰問卡，6 日內由護理師以電話方式表達關懷慰問之意，並徵詢民眾意願進行滿意度調查，藉此聽取民眾對本次消防服務的意見，此兩項貼心的服務頗受市民好評，讓市民感受到本市除提供之緊急救護服務外，更代表著市長關懷與慰問心意。
- (七) 盱衡 109 年度電話禮貌測試成果，本局測試次數達成原定目標值，年度受測平均成績星等評價達 5 顆星，同仁皆具備基本應答禮儀。另為塑造本局禮貌、專業、便民之公共形象，本局將內部施測辦理情形結果影發各單位知悉，俾使同仁針對優良事蹟見賢思齊，對於未盡事宜引以為鑑，有效提升消防服務品質。
- (八) 興建暖暖消防分隊廳舍及消防車輛停車空間新建工程，108 年 6 月 11 日決標，截至 110 年 1 月 14 日預定進度達 100%，實際進度 98.1%，本案目標達成值為 98.1%。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
消防、火災預防部門	一	(一)辦理公共場所消防安全檢查	1. 訂定「消防安全檢查」計畫，並依計畫目標逐項實施。 2. 持續推動消防安全檢查專責檢查小組制度，職司專責檢查工作，並定期辦理教育訓練，針對建築物使用類別及特性學習專業技能，以提昇消防安全專業檢查能力。 3. 109 年執行場所消防安全檢查計 5,752 家次，合格 5,236 家次，不合規定 516 家次。	100%
		(二)推動防焰制度	1. 訂定「加強防焰規制執行計畫」，並依計畫嚴密執行。 2. 要求一定規模以上之建築物內部應使用附有防焰標示之窗簾、地毯、布幕等防焰物品。 3. 推廣住家窗簾、布幕、地毯使用防焰材質。 4. 加強檢查應設置防焰物品場所，並要求「防焰標示」之正確使用及鑲釘。 5. 對於具有防焰性能認證合格廠商加強督考管制並抽查「防焰標示」發放情形。 6. 強化違反防焰規定裁處作業。 7. 109 年本市列管應使用防焰標示之場所均依規定要求使用防焰標示物品。	100%
		(三)推動消防安全設備檢修申報制度	1. 訂定「消防安全設備檢修申報複查作業執行計畫」並依計畫項目，嚴密執行。 2. 落實消防安全設備檢修申報制度，建立業者「自己財產、自己保護」之觀念。 3. 未依規實施消防安全設備檢修申報之違法(規)裁處作業。 4. 落實檢修申報場所複(抽)查工作，並建檔管制追蹤。 5. 109 年本市列管場所申報 2,538 件，申報率為 100%。	100%
		(四)推動防火管理制度	1. 強化本市應設防火管理場所依法要求其自訂防護計畫書並辦理自衛消防編組訓練。 2. 加強公共場所及營業場所員工組訓工作。 3. 建立管理權人及防火管理人責任制度，並建制「防火責任區」，消弭災害於無形。 4. 強化違反防火管理規定裁處作業。 5. 截至 109 年底，本市應設防火管理人家數計 709 家，已遴用防火管理人家數 709 家，遴用防火管理人比例達 100%。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五)辦理建築物消防安全設備審查及查驗	1. 對於建築物申請建築執照或辦理變更設計時，嚴格審查消防安全設備之設置，並依內政部 109 年 4 月 17 日公布「消防機關辦理建築物消防安全設備審查及查驗作業基準」辦理。 2. 對於建築物申請使用執照或變更新用途(室內裝修)時，嚴格查驗消防安全設備之性能。 3. 109 年計有會審 147 件，合格 111 件，不合格 36 件；會勘 105 件，合格 60 件，不合格 45 件。	100%
	(六)辦理防火宣導教育計畫	1. 訂定年度「防火宣導實施計畫」，並依計畫目標逐項實施。 2. 春節、清明節等重大節日期間，實施防火宣導。 3. 製作防火宣導品及大型宣導看板。 4. 辦理各中、小學校防火及防災訓練。 5. 協請有線電視台及廣播電台播放防火宣導短片。 6. 對各區、里民大會實施防火宣導。 7. 推動大型社區集合住宅防火宣導工作。 8. 嚴密督考各單位防火宣導執行情形，並辦理考評，厲行獎勵。 9. 開放本市防災教育館供民眾參觀，藉寓教於樂之方式，提升民眾防火意識。 10. 充分運用本市宣導中隊等義消人力投入居家訪視及宣導。 11. 配合各機關、團體、公司行號辦理各項防火宣導工作。 12. 109 年總計辦理防火宣導(包含學校等大型防火宣導活動) 2,490 場次，宣導人數 57,628 人次。	100%
	(七)推動本市防火宣導組織教育及訓練計畫	1. 配合大型社區集合住宅防火宣導工作實施家戶訪視、建立社區守望相助及社區防災系統。 2. 協助本局各項防火宣導工作之推廣。 3. 辦理社區里鄰居家防火宣導。 4. 至外縣市觀摩、訪問、交流防火宣導情形。 5. 配合內政部消防署定期辦理宣導隊宣導績效評核工作，檢討宣導工作執行情形。	100%
	(八)加強爆竹	1. 訂定「加強公共危險物品場所消防安全檢查執行計畫」、	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	煙火、液化石油氣及公共危險物品管理	<p>「加強液化石油氣相關場所安全管理執行計畫」、「加強爆竹煙火場所安全檢查執行計畫」及「加強燃氣熱水器及其配管承裝業檢查執行計畫」，並依計畫目的逐項實施。</p> <p>109年公共危險物品場所達管制量以上26家，每年檢查1次、達管制量30倍以上8家，每半年檢查1次；液化石油氣分裝場3家、容器儲存場所1家、分銷商22家，每月檢查1次，串接場所36家，每年檢查1次；爆竹煙火零售商53家，每半年檢查1次；燃氣熱水器承裝業65家，每半年檢查1次。</p> <p>2. 加強公共危險物品、液化石油氣及爆竹煙火場所平時查察取締工作。</p> <p>109年違反「公共危險物品及可燃性高壓氣體製造儲存處理場所設置標準暨安全管理辦法」規定案件共計16件。</p> <p>3. 春節或重點期間，實施公共危險物品、高壓氣體之普(複)查及非法爆竹煙火取締工作。</p> <p>4. 辦理公共危險物品消防人員專業講習。</p> <p>5. 辦理公共危險物品業者座談會。</p> <p>6. 加強要求儲存達管制量30倍之公共危險物品場所，設置保安監督人，並訂定消防防災計畫書。</p>	
	(九)辦理優良消防管理場所認證	推動公共消費場所「優良消防管理」認證作業，對於公共場所的防火安全有正面的鼓勵意義，可強化轄內消費場所經營業者之防火責任，落實各項火災預防制度。	100%
	(十)強化安裝住宅用火災警報器協勤人員裝備及工作	<p>1. 購置應勤裝備。</p> <p>2. 辦理安裝住宅用火災警報器教育訓練、研習。</p> <p>3. 辦理住宅用火災警報器安裝及宣導活動。</p> <p>4. 辦理縣市業務觀摩交流訪問以提升住宅用火災警報器安裝效率。</p>	100%
	(十一)辦理公寓大廈公共消防滅火器材補助	<p>各公寓大廈管理委員會申請補助經費上限基準：</p> <p>公寓大廈在50戶以下者：補助上限為新台幣五千元。</p> <p>公寓大廈在51戶至100戶者：補助上限為新台幣一萬元。</p> <p>公寓大廈在101戶至200戶者：補助上限為新台幣二萬元。</p> <p>公寓大廈在201戶至300戶者：補助上限為新台幣三萬元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
		<p>公寓大廈在 301 戶至 500 戶者：補助上限為新台幣五萬元。 公寓大廈在 501 戶至 1000 戶者：補助上限為新台幣七萬元。 公寓大廈在 1001 戶以上者：補助上限為新台幣十萬元。 109 年度受理公寓大廈申請 6 案，補助金額 10 萬元。</p> <p>(十二)辦理一氧化碳中毒潛勢居家遷移或更換燃氣熱水器共核定 19 戶，每戶補助上限 3 千元，補助金額 57 千元。為鼓勵縣市政府共同推動防範一氧化碳中毒工作，按縣市政府自行編列預算多寡，增加補助額度，編列(自籌)補助 19 戶，計金額 57 千元，合計金額 114 千元。低收入戶最高補助 12,000 元；其他(含中低收入戶)最高補助 3,000 元，前項分配補助戶數係以每戶 3,000 元估算。 109 年受理低收入 3 戶，其他 26 戶，補助金額 114 千元。</p>	100%
		<p>(十三)推動本市住宅安裝火災警報器實施計畫 為降低火災發生率及避難弱者死亡率，並改善居家消防安全現況，建構安全生活空間，利用補助方式，充實基本安全防護設備，藉初期警報發揮預警功能，減少災害傷亡(計需列 10,000 千元分 5 年編列，106 至 110 年每年度各編列 2,000 千元)。109 年度總計安裝 7500 個。</p>	100%
二、搶救救護(災害搶救科)	(一)辦理義消、民間緊急救援隊及災害防救團體意外險	<p>為本市民力運用之義勇消防人員及民間緊急救援隊人員投保團體意外險，以其於協助消防救災過程中增加多一層的保障。</p>	100%
	(二)加強本市義消訓練及提升協助救災之能力	<p>1. 針對本市義勇消防人員每月辦理常年訓練，並購置其協勤救災所需裝備器材。 2. 109 年全國消防、義消競技大賽，因 COVID-19 疫情關係消防署函文延期至 110 年 10 月舉行。</p>	100%
	(三)加強本市水源維護管理工作，以利救災	<p>為確保水源良好，以利救災使用，本局各分隊每 2 個月全面清查所轄消防栓，另本局年度評比新增實地抽查，透過抽查更了解水源設置及堪用情形。</p>	100%
	(四)辦理山域	<p>本局於 109 年 5 月 14 日、8 月 18 日、10 月 29 日、11 月 14</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	意外事故搜救訓練	日假大華三路附近山本區，辦理山域意外事故搜救訓練，課程包含基礎體能訓練、地圖及 GPS 定位判讀及熟悉轄內山域等，共計訓練消防及義消 153 人次。	
	(五)辦理本市特種搜救、救助人員訓練	1. 為提升本市特種搜救救援能量，於 109 年 3 月 19 日、7 月 16 日、9 月 21 及 11 月 11 日除辦理複訓外並結合消防署國家防災日動員演練及特搜動員演練辦理複訓，共計 4 梯次，參訓消防、義消人員共計 177 人次。 2. 因 COVID-19 疫情關係上半年救助複訓取消，第二梯於 10 月 12 日至 21 日假各分隊駐地辦理，複訓內容計有伏地挺身、仰臥起坐、俯臥弓身、單槓引體向上、舉重、抬腿腹肌運動、折返跑、負重爬梯、跑步，參訓消防人員共計 98 人次。	100%
	(六)檢修及汰換消防救災裝備器材	購置消防車穿刺系統專用礦砂、補充化學泡沫原液、辦理消防衣清洗維修及辦理 A 級防護衣、空氣呼吸器背架相關維修檢驗工作。	100%
	(七)辦理城市搜救訓練	因 COVID-19 疫情關係無法派員至國外訓練。	0%
	(八)辦理機能型義消及救災型義消進階訓練	1. 因應本市災害特性，成立水域救援類、山域搜救類及緊急救護類等 3 類機能型義消，於 109 年 6 月 12、13、14 日辦理水域救援類專業訓練、109 年 10 月 31、11 月 1 日辦理緊急救護類專業訓練，109 年 11 月 13、14、15 日辦理山域搜救類專業訓練，參訓義消人數計 63 人。 2. 為充實義消人員消防知識及技能，增進各項消防救災應用技能，於 109 年 6 月 8、11、15、20、21 日，7 月 10、11、12 日，8 月 14、15、16 日，8 月 28、29、30 日，9 月 18、19、20 日共 5 梯次辦理「109 年救災義消進階訓練」，俾協助各項消防救災工作，以保護民眾生命財產安全，參訓義消人數計 174 人。	100%
三、搶救救	(一)提升緊急救護服務品質	1. 充實救護車救護耗材：充實救護車救護耗材，使本局救護車符合救護車裝備標準規定，以利救護工作之執行。另由	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	護(緊急救護科)		<p>地方善心人士捐贈救護車及裝備器材，109年1至12月止總計受理救護車3輛(已受理於110年交車)、口罩3000個、丟棄式手套300盒、非拋棄式防護面罩400個、自動心肺復甦機1組、成人氣道處理訓練模型12組、嬰兒甦醒安妮模型12組、短袖工作服300件、防疫用洗衣機9台、拋棄式防護面罩1000個、防疫物資1批、救護工作帽300頂(已受理,於110年交貨)、救護外套300件(已受理,於110年交貨)、高級救護技術員訓練及裝備等，以上節省公帑總計13,361,953元。</p> <p>2. 辦理緊急救護技術操作評比：提升急救處理能力，強化緊急救護技能，做好到院前急救處置工作，原訂辦理本局消防人員緊急救護技術操作評比，因新冠肺炎疫情因素暫緩辦理，改於109年11月2日(星期一)上午8時30分至16時假本局5、8樓會議室辦理高級救護技術員訓練學員甄選，邀請長庚醫院3名醫師及新北市消防局救護教官擔任評審，評選內容包含職務歷練、專業證照、筆試、技術考、筆試等，選出4名優秀救護人員，參加新竹縣政府消防局辦理110年高級救護技術員訓練，以提升緊急救護技能，做好到院前急救處置工作。</p> <p>3. 辦理初、中級救護技術員複訓工作：為維持本局初、中級救護技術員之救護技術與能力，於109年上半年(3月9日及3月16日)及下半年(10月12日及10月19日)辦理消防人員專業講習訓練時機編排初、中級救護技術員複訓課程。因新冠肺炎疫情因素，上半年專業講習取消辦理，由各消防分隊辦理初、中級救護技術員複訓，延長初、中級救護技術員合格證之效期。為加強救護人員防疫訓練，本局於8月7、17、21日上午9至12時15分假局本部8樓會議室分3梯次辦理救護人員防疫訓練課程，成效良好。</p> <p>4. 辦理緊急救護工作考核：為考核本市各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，辦理109年上半年(7月15~22日)及下半年(10月26日~11月4日)緊急救護定期考核工作，提昇緊急救護技術，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。</p> <p>5. 辦理救護宣導教導民眾基本急救技能：為宣導緊急救護理念，加強民眾對到院前急救處置能力，灌輸民眾正確救護</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			車使用時機，減少救護車濫用情事，利用各種集會時機辦理救護宣導，鼓勵民眾踴躍參與學習，發揮緊急救護宣導效果，109年度宣導96場，人數約7,275人。藉由基本生命急救術面對面之方式訓練，推廣及心肺復甦術(CPR)，俾為急症患者爭取時間，增進「接受後續醫療救命術」的機會。	
		(二)辦理消防人員潛水複訓工作	為提高潛水人員的專業度，使潛水人員更熟悉潛水技術，於109年6月16-18日、9月22-24日假新北市龍洞灣潛水服務區辦理2次潛水複訓，以利救災救難發生時迅速搶救人命，訓練成效良好。	100%
四、	火調	(一)辦理火災原因調查	辦理火災原因調查鑑定工作，分析火災發生原因，明確火災造成的事故責任，抑制縱火案件之社會病態，以保障市民的生命財產安全。	100%
	訓練	(二)強化火災統計分析功能	將火災案件之各種調查資料完整輸入「火災案件及消防安全績效評核系統」，以利本市火災資料統計分析。將火災發生原因以建築物、住宅、車輛、森林田野、船舶等分類，配合起火處所、起火時段、起火季節、起火樓層、使用類別等分類加以分析統計，使火災發生原因更詳盡分類。	100%
五、	火	(一)辦理消防人員常年訓練工作	1. 辦理消防人員專業講習訓練工作：為充實消防人員專業知能，強化執勤能力，熟練救災救護技能，完成救災準備等目的，109年10月12-14日及10月19-21日辦理109年下半年消防人員專業講習，因應疫情需要原109年上半年消防人員專業講習改為救護人員防疫訓練課程，於8月7、17、21日分3梯次辦理。 2. 辦理消防人員新進人員職前講習工作：為使初任消防人員了解消防單位之特性、轄區概況、熟悉各項勤業務作業及各式消防車輛、器材介紹操作與保養，於109年1月9-12日、10月19-21日及12月28日至110年1月5日假局本部、中山分隊、仁愛分隊及安樂分隊實施集中訓練，參訓人員共計14名(分別為6、7、1名)，訓練成效良好。 3. 辦理替代役役男職前講習工作：為奠定替代役男消防專業	100%
	調訓	練(緊急救護)		

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>基礎知能與技能，培養消防救護、救災及防火宣導之能力，於109年9月28日、11月30日至12月7日及12月28日至110年1月5日辦理第213、215、218及219梯次替代役消防專業基礎訓練及職前訓練，參訓役男共計7名(分別為2、3、2名)，訓練成效良好。</p> <p>4. 辦理消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作：每月辦理至少1次消防人員及替代役役男體能、技能訓練工作，使消防人員及役男維持強健體魄及熟練專業技能，以利各項災害搶救之運用。</p> <p>5. 辦理消防人員操舟救生訓練工作：為強化消防人員水域操舟技能及橡皮艇翻舟、覆舟救生法，藉以因應各種危險水域救援任務，確保消防人員自身安全，並維護民眾安全，於5月份由各分隊自辦理消防人員操舟救生訓練(為因應新冠肺炎防疫安全)，訓練成效良好。</p> <p>6. 辦理消防人員大貨車駕駛訓練工作：為因應消防任務需要，培訓消防救災車輛駕駛人才，確保行車安全、發揮整體救災功效等目的，本局委託交通部公路總局公路人員訓練所於109年3月27日至9月4日分4梯次辦理消防人員大貨車駕駛訓練，參訓人員34名，全數通過路考，取得大貨車駕駛執照，訓練成效良好。</p> <p>7. 辦理救生員複訓工作：為加強消防人員游泳救生技能，延長救生員證效期，以提高水上救生技術，達成救溺救災任務，本局委託基隆市水上救生安全協會合格救生教練進行授課，於109年9月3、4日分2梯次辦理救生員複訓，訓練成效良好。</p> <p>8. 辦理警專38期中級救護技術員代訓醫院暨救護車實習替代課程工作：消防署訓練中心於109年7月27日至8月21日委託本局辦理警察專科學校第38期正期學生組中級救護技術員訓練醫院暨救護車實習替代課程，訓練成效良好。</p>	
六	(一)維護本市	1. 本市災害應變中心防救災資訊系統等設備維護保養及耗	100%	
、災害	災害應變中心	材。		
應變	之軟硬體設備	2. 一般市話、國際海事衛星行動電話、署撥3G行動手機通信		
(災害		費及手持式衛星行動電話及網路月租費及通信費。		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	管理科)	<p>3. 租用影印機 1 台。</p> <p>4. 為確保本市於災害發生或可能發生時，能有效聯繫災害應變中心各單位相關編組人員，並於搶救應變時能及時了解現場狀況，以促進本市災害應變工作之運作順利，辦理相關設備定期維護及繳納月租費用並維持本市災害應變中心防救災資訊系統等設備之功能，委託資訊廠商協助定期維護檢修，以確保災害發生或可能發生時能正常運作，以利災情監測及回報，執行狀況良好。</p>	
	(二)提升本市災害預警及應變能力	<p>1. 委託本市深耕計畫協力團隊擔任本市災害防救專家諮詢委員，以提供本市災害之減災、整備、應變及復原重建等相關建議，強化本市災害防救及應變能力，執行成效良好。</p> <p>2. 辦理從事本市防災業務人員講習及災情查報講習、災害防救會報、防災(震)相關活動及製作防災宣導看板、手冊、牌樓、監視器及購置防災宣導品費用、防災準備各項天然災害防救活動及消防團體相關活動，執行成效良好。</p> <p>(1)為推動防災相關業務，製作防災宣導看板、手冊及購置防災宣導品等，以強化宣傳防災宣導之成效，執行成效良好。</p> <p>(2)本市於每月委託深耕計畫團隊協助辦理災害防救相關業務之講習及教育訓練，對象包含公部門及市民。</p> <p>(3)109 年針對本市災害防救業務人員各辦理教育訓練及線上學習課程，執行成效良好。</p> <p>(4)109 年防疫演習本市執行成效良好。</p> <p>3. 本市災害應變中心委託專業氣象諮詢團隊提供劇烈天氣監測預警服務工作。</p>	100%
	(三)內政部災害防救深耕第三期計畫	<p>持續辦理內政部災害防救深耕第三期計畫(107-111 年)，強化本市區公所各項災害防救能力，109 年度之預算經立法院刪減最後核定為 4,140 千元，地方自籌 16%編列 662.4 千元，內政部補助 84%編列 3,477.6 千元整。</p>	100%
七、災害應變(救)	(一)提升 119 報案服務品質與市民關懷	<p>1. 持續推動「單一窗口」為民服務工作，全天候受理民眾報案透過防災(火)宣導，加強宣導「119」緊急救援專線，提高市民正常使用率。109 年受理案件共 18,452 通。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項 目		
災救 護指 揮科)		2. 對市民緊急傷病送醫案件，寄發市長慰問函，以表達市府關懷之意，落實市長「市民主義」之施政理念。109 年共寄發 2,141 封。 3. 為提升為民服務品質，受理救護案件後電話訪問報案人，針對 119 受理人員及出勤救護人員服務滿意度調查。109 年電話關懷案件共 3,122 件。	
	(二) 119 指揮 派遣系統、錄音 設備、監視系統 等設備維護	維護 119 派遣系統資訊設備、報案集中受理有線通訊系統及錄音設備、車庫影像監視系統設備等，以利救災救護派遣順遂，確保民眾生命財產安全。	100%
	(三) 119 派遣 系統通訊費	救災救護指揮科圖資傳輸系統、固接網路、救災相關單位通報專線，固接網路專線月租費及派遣系統通訊費。	100%
	(四) 智慧消防 與 4G 便民無線 網路系統維運 計畫	維護本局「智慧消防與 4G 便民無線網路系統計畫」之相關軟硬體設備及支應全案設備所須通訊費用，包含「本市 119 報案 APP」、「行動指揮官 APP」、「EMS 智能眼鏡」及「4G 便民無線網路系統」(本市公車 150 輛及廟口、海科館 10 處熱點之免費 WIFI) 等分項計畫，以確實建立智慧救災救護網絡基礎，讓救災救護訊息傳遞更為準確迅速。	100%
八、 災害 應變 (督 察 科)	(一) 提升消防 服務品質	1. 為培養本局員工接聽電話時之正確禮儀及服務態度，109 年度總計辦理 144 次之電話禮貌測試。經過長期宣導及檢討，同仁皆已具備基本禮儀，各受測人員大致上均能符合接聽電話禮貌要求，部份小缺失亦已提醒同仁留意改進。 2. 為增進消防團隊向心力，本局 109 年遴選 20 位表現良好之績優人員，於 9 月 16 日至 18 日前往花蓮、台東地區旅遊，達成鼓舞工作士氣、提升服務品質目的。	100%
九、 建築 及設 備(行 政科)	(一) 防災大樓 地下室整修工 程	109 年度於一般性補助款-基本設施-消防廳舍整建項目編列整修經費約計新臺幣 500 萬元，並於 109 年度完成本案規劃、設計、施工及竣工，主要針對建築物結構體及設施進行整修。於 109 年 11 月 4 日工程案已驗收合格。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二)暖暖消防分隊新建工程	為興建暖暖分隊廳舍，本案委託建築師進行規劃及設計相關工作，以期未來廳舍能提供消防人員良好工作環境、生活品質及提升救災出勤效率。本案為跨年度計畫，預算分3年編列，工程案於108年6月11日決標，截至110年1月14日預定進度達100%，實際進度98.1%，本案目標達成值為98.1%。	98.1%
	(三)購置辦公設備	1.購置災管科冷氣機採購。 2.採購信義分隊熱水器。 3.購置5樓會議室投影機。 4.購置人事室考勤機分期第一期。 5.購置7樓視聽教室投影機。 6.購置仁愛分隊冷氣機。 7.購置安樂分隊洗衣機。 8.購置5樓會議室無線麥克風3組。 9.購置行政科多功能事務機。	100%
	(四)建置檔案室	檔案室設備採購案於108年12月16日決標，109年1月10日確認完工。	100%
	(五)汰換災情勘查車3輛(含配件)	災情勘查車109年5月15日交車，6月11日驗收合格，7月13日核銷完成。	100%
	(六)汰換消防警備車1輛(含配件)	災情勘查車109年4月20日交車，5月28日驗收合格，6月11日核銷完成。	100%
十、建築及設備	(一)增設及遷移消防栓	109年共計增設遷移6支消防栓，因天候因素無法於年底前完工；另消防栓標示牌維護案，新增36支及維護15支，共計完成51支。	75%
(災害搶救科)	(二)充實6噸以上小型水箱消防車1輛	充實6噸以上小型水箱消防車1輛，於109年2月11日決標，因疫情影響國外產能，展延履約期限至110年1月31日。	90%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三)汰換水庫消防車2輛	汰換水庫車2輛，於109年2月11日決標，因疫情影響國外產能，展延履約期限至110年1月31日。	90%
	(四)汰換消防衣裝備組(包括消防鞋及防火頭套)	汰換消防衣褲裝備組200組(包括消防鞋及防火頭套)廠商已於108年11月7日交貨，並於109年5月1日全面換裝。本案採1次採購分四年編列(108年、109年、110年及111年)，已完成109年核銷作業。	100%
	(五)汰換空氣呼吸器裝備組	汰換空氣呼吸器裝備組200組，本案於109年3月5日決標，廠商於109年8月25日交貨，已配發至分隊，全面使用新式裝備，本案採一次採購分三年編列(109年、110年及111年)。	100%
	(六)汰換空氣壓縮灌充機2組	汰換空氣壓縮灌充機2組，本案於109年5月21日決標，廠商於109年10月5日交貨、並已安裝於百福、信義消防分隊使用。	100%
	(七)擴充化災搶救裝備器材	依據消防署108年7月24日消暑救字第1080600292號函(建構安全化學環境計畫)擴充化災搶救裝備器材四年中程計畫，109年共採購除污帳2頂、A級防護衣5套，廠商於11月3日交貨，已配發分隊使用中。	100%
	(八)充實義勇消防組織裝備器材	充實本市義消組織火災搶救個人裝備器材:緊急救護類分別採購訓練模型、急救箱、Q CPR全身復甦心肺安妮練習機各1組，三合一氧氣筒、自動體外電擊去顫器、練習用體外電擊去顫器各2組，救護包4個，急救腰包20個；水域救援類分別採購拖船架、船外機1組、橡皮艇2艘、拋繩槍2組、魚雷浮標及救生圈各10個、救生衣及激流救生衣各20件；山域搜救類分別採購頭戴式記錄器及、籃式擔架各1組，救援裝備2組，帳篷(含外帳)5頂，炊具、望遠鏡、營燈組各5組，定位用具6組，登山背包、照明器材、睡袋睡墊、全身式安全吊帶、水袋各20組安全頭盔40頂、救助手套60雙、救助頭盔60頂，廠商皆於期限內交貨，配發本局各消防分隊保管，供本市義消人員使用。	100%
	(九)充實民間	依據海洋委員會108年8月19日海域安字第1080008141號	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項 目		
	救難團體水域救援裝備器材	函辦理，案經該會審查本府所提「109年基隆市提升轄內海域、海岸救災能量計畫」購置防寒衣200套，於109年5月7日決標，廠商於8月11日交貨，已配發於本局各消防分隊救援使用。	
十一、	(一)充實火災調查鑑識設備(火災調查科)	充實火災調查鑑識設備(含錄相攝影、照明器材等)，俾利加強現場勘查拍攝裝備輔助證物鑑驗工作，以保障市民生命安全及維護居家財物。	100%
十二、	(一)建構本市建築與設備(救災救護指揮科)	本計畫分106-109年汰換無線電設備，本案提早至107年12月全面啟用無線電數位化，並分3(107-109)年付款，109年度於2月份付款完成。	100%
十三、	(一)辦理狹窄巷道搶救困難地區滅火器更新(火災預防科)	為維護社區里鄰巷道及搶救困難地區之安全，針對各里鄰及消防車無法進入或未設置消防栓之地點規劃設置滅火器並汰換藥劑，以供民眾初期滅火使用，109年度預計安裝3,053具，實際安裝2,947具。	100%
十四、	(一)內政部災害防救深耕第三期計畫(災害管理科)	持續辦理內政部災害防救深耕第三期計畫(107-111年)，強化本市區公所各項災害防救能力，109年度之預算經立法院刪減最後核定為440千元，地方自籌16%編列71千元，內政部補助84%編列369千元整。	100%

基隆市衛生局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

基隆市衛生局掌理公共衛生業務，舉凡醫療照護、傳染病防治、食品衛生安全、藥政管理、健康促進、心理與精神照護及菸害防制等公共衛生相關事項，均攸關本市市民健康與福祉。以「健康基隆」為努力的目標，制訂符合本市市民各類健康照護需要的計畫，建構一個具經濟效益的「社區醫療」及「社區照護」的醫療保健照護網絡，以提升民眾自我健康照護能力，並提供市民周全性、持續性、協調性、可近性及負責性的全人照護，來達成「市民均健，有感健康」之目標及使命。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
12	34	34	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 加強急性傳染病防治	一 腸病毒重症死亡個案	0 人	0 人	100%	109 年度本市無腸病毒重症確診病例。
	二 本土登革熱確診個案	0 人	0 人	100%	109 年度本市無本土性登革熱通報確診病例。
二 加強慢性傳染病防治	一 新通報愛滋病毒感染者就醫率	90%	100%	100%	109 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 15 人，15 人皆已於 3 個月內就醫， $15/15 \times 100\% = 100\%$ 。
	二 新通報愛滋病毒感染者服藥率	85%	100%	100%	109 年本市愛滋病毒感染新通報個案共計 15 人，15 人皆已於 3 個月內服藥， $15/15 \times 100\% = 100\%$ 。
	三 愛滋易感族群篩檢完成率	61%	75.16%	100%	篩檢目標數為轄區 15 至 49 歲年中人口數 10%(計 18,248 人)，109 年篩檢權

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							重為 13,714 人次，篩檢率為 13,714/18,248=75.16%。
		四	結核都治執行率	95%	98.7%	100%	109 年應加入 DOTS 者為 153 人，實際加入 DOTS 個案有 151 人，入都率為 98.7% (151/153)。
		五	都治關懷率	90%	90.7%	100%	109 年結核病個案直接觀察治療(DOTS)痰陽個案 A 級+B 級關懷比率 90.7% (88/97)。
		六	結核病治療成功率	78%	83.3%	100%	109 年確診新案為 160 人，扣除轉出 3 人、死亡後通報 6 人、通報即死亡 1 人，實際用藥人數 150 人，其中已完成治療者 125 人、死亡 19 人、尚在治療者 6 人，治療成功比率為 83.3% (125/150)。
		七	結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	83%	83%	100%	109 年高傳染力指標個案接觸者及以前年度接觸者之結核病潛伏感染檢查陽性接觸者轉介加入潛伏感染治療比率為 83%(176/212)。
三	提升疫苗接種率，維護健康防疫病	一	3 歲以下幼童全數完成各項常規疫苗接種比率	95%	97.87%	100%	包含 B 型肝炎疫苗、5 合一疫苗、MMR 疫苗、水痘疫苗、13 價肺炎鏈球菌疫苗及日本腦炎疫苗接種比率達 97.87%(7,384/7,545)。
四	強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力	一	醫療(事)機構及護理機構督導考核或品質訪查	100%	100%	100%	1. 本市醫療(事)機構及護理機構督導考核計：醫院 9 家、診所 279 家、護理之家 8 家及居家護理機構 7 家，均完成督導考核品質訪查。 2. 各機構依考核委員建議事項改善完成率達 100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	二 辦理急重症緊急醫療品質訪查及督考	100%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 督導本市各網絡醫院，確實執行轉診網絡資訊平台系統登錄，並按月按時進行品質指標通報。 三軍總醫院及臺灣礦工醫院於 8 月 24 日完成醫院督導考核。 衛生福利部基隆醫院及基隆長庚醫院於 9 月 3 日完成醫院督導考核。
	三 公共場所必要緊急救護設備(設置 AED)與管理	100%	100%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 辦理已設置 AED 場所急救訓練(CPR+AED:心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程)，參加對象含管理員，原預計辦理 21 場，計辦理 22 場次、1,026 人次參加，完成率達 100%。 預計辦理 AED 管理員訓練 2 場，已辦理 2 場，共 89 人參加。 本市設置 AED 場所 191 處，AED 安心場所認證共 97 處，認證率達 50.8%，原設定認證率達 50%，達成率 100%。
	四 配合本市各項災害防救演習進行緊急醫療救護演練	1 場	6 場	100%	<ol style="list-style-type: none"> 3 月 31 日配合辦理本市 109 年災害防救演習，1 場次。 9 月 11 日配合辦理核安 26 號演習，請本市急救責任醫院基隆長庚醫院共同參與，並進行「核災幅傷救護」實兵演練，部立基隆醫院同時進行「核災幅傷救護」兵棋推演。 9 月 28 日配合市政府「109 年三合一會報演習」進行

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							<p>大量傷病患搶救演練 1 場。</p> <p>4. 10 月 14 日督導本市化災急救責任醫院-基隆長庚醫院，進行化災演習評估。</p> <p>5. 10 月 27 日配合基隆港務分公司辦理基隆港 ISPS 暨海運化學物質洩漏兵棋推演 1 場次。</p> <p>6. 12 月 22 日配合中嘉寬頻公司辦理 109 年通訊傳播關鍵基礎設施防護演習 1 場次。</p>
		五	護理機構災害防救	9 家	9 家	100%	<p>1. 已將護理之家督導考核內容加入各機構災害防救項目，9 月 8 日至 9 月 10 日完成 9 家護理之家之督核，皆符合規定。</p> <p>2. 4 月 15 日完成辦理一般護理之家發生嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之應變整備計畫演練，並請轄區 9 家護理之家依各家所訂定之 COVID-19 之應變整備計畫書辦理進行演練，共計 10 場次。</p>
五	強化並推動各項心理衛生健康促進及個案管理	一	精神疾病患者個案管理服務	4.15 次	4.27 次	100%	本市精神疾病患者管理個案共 2,845 人，訪視次數 12,154 人次，平均訪視率達 4.27 次。
		二	精神復健機構病人安全暨服務品質提升	2 家	2 家	100%	為維護精神病友照護服務品質，對轄內 2 家精神復健機構(部立基隆醫院社區復健中心及暘基康復之家)辦理年度督導考核。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		三 辦理全民心理健康促進活動	50 場	92 場	100%	結合相關單位及大型活動辦理全民心理健康促進活動及宣導，共計 92 場、9,014 人次參加。
六	推動長期照顧各類服務業務	一 醫事專業服務、喘息服務人次(日)	10,000 人次(日)	21,838 人次(日)	100%	109 年服務人次計 21,838 人次(日)，達成度 $(21,838/10,000)*100%=218\%$
		二 長期照顧收案服務時效	7 日	4.11 日	100%	自中心開案至評估計畫核定之作業日數總和/總收案數(依衛生福利部照顧管理資訊平台統計) 該項指標天數越低，意指民眾越快獲得長照服務。
七	強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢，提升癌症照護品質	一 篩檢陽性個案追蹤完成率	70%	87.8%	100%	四癌陽性個案追蹤率平均值 1. 子宮頸癌陽追率:98.4% 2. 乳癌陽追率:92.2% 3. 大腸癌陽追率:74.6% 4. 口腔癌陽追率:85.9 癌症陽追率平均值為 87.8%。
八	加強食品業者源頭之管理，落實食品安全及加強食品衛生管理工作	一 加強食品業者 GHP 稽查	2,000 家次	5,352 家次	100%	本年度完成食品業者 GHP 稽查共計 5,352 家次，均已完成複查及處辦。
		二 加強市售食品抽驗管理	600 件	1,255 件	100%	1. 本年度抽驗市售食品計 1,255 件(包含計畫預定目標數、臨時性與專案抽驗等)，其中抽驗不合格件數共 46 件，均已完成處辦。 2. 快篩(硼酸及其鹽類)件數 74 件，結果均未檢出。 3. 快篩(萊克多巴胺)件數 80 件，結果均為陰性。 4. 油炸油總極性物質快速檢測 60 件，結果與規定相

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	三 加強監控、查處食品違規標示及廣告	150 件	403 件	100%	符。 1. 本年度查獲標示違規產品計 100 件，其中屬外縣市業者計 95 件，均已完成移案，另屬本市業者計 5 件（其中 2 件標示違規、2 件標示不實、1 件逾有效日期），均已完成行政處分。 2. 加強監測查辦食品違規廣告共 303 案，其中自行查獲 215 案，已移所在地縣市衛生局處辦，另，中央、外縣市移入案件計 88 案（2 案移(還)所在地衛生局、32 案行政處分、8 案輔導改善、46 案結/併案處理「含尚符規定結案、處分或輔導在案結案、併案處理及個資遭盜用等」）。
	四 落實食安五環之重建食品生產管理政策，加強食品業者源頭之管理	4,500 家次	6,170 家次	100%	1. 109 年度食品稽查共 6,170 家次，其中：食品工廠 99 家次、一般食品製造業 447 家次、物流業 11 家次、餐飲業稽查 3,487 家次、醫事照護機構餐飲稽查 39 家次及食品販賣業 2,087 家次。 2. 稽查結果輔導改善共 1,565 家次、限期改善 312 家次、行政處分 7 家次。 3. 109 年度經公告應實施強制檢驗本市食品製造查核 10 家及肉品業 1 家，共計 11 家。 4. 經公告應實施食品安全監

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							測計畫計本市食品製造業查核 6 家。 5. 經公告應實施追溯追蹤制度本市食品製造業查核計 14 家、食品輸入業查核計 35 家、餐盒食品業 4 家及肉品業者查核 1 家，共計 57 家。
九	加強藥政業務管理工作	一	加強藥局藥商稽查，落實民眾用藥安全	500 家次	584 家次	100%	統計至 12 月 31 日本市藥事機構共 901 家(109 年新設立 130 家)，全年執行藥事機構稽查共計 584 家次。
		二	加強不法藥物、化粧品稽查	640 件	675 件	100%	1. 於一般商店、情趣商店、臨時攤商、合法藥商、診所、網路等處稽查共 279 件產品，查獲違方案件 40 件：未經醫師處方販售處方藥 6 件(行政處分 6 件)，無照藥商 21 件(行政處分 19 件、輔導 1 件、請拍賣網站停權帳號 1 件)、未經核准擅自輸入 12 件(移送 4 件，行政處分 8 件)、未經核准擅自製造醫材 1 件(行政處分 1 件)。 2. 執行化粧品稽查共 123 家次、396 件產品，查獲違規標示 11 件，經確認違規後移外縣市處辦 10 件、行政處分 1 件。
		三	加強市售藥物及化粧品抽驗管理	50 件	64 件	100%	配合衛生福利部食品藥物管理署、中醫藥司暨本局檢驗科執行市售藥物及化粧品抽驗共計 64 件(2 件西藥、3 件醫療器材、42 件中藥及 17 件化粧品)，其中 1

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							件中藥及 1 件化粧品檢驗結果不符規定，已移外縣市衛生局處辦。
		四	加強監控、查處藥物及化粧品違規廣告	200 件	876 件	100%	1. 執行藥物、化粧品標示稽查共 761 件，查獲違規標示 16 件(自行查獲 14 件、外縣市移入 2 件)，經確認違規後移外縣市處辦 15 件，行政處分 1 件。 2. 查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 115 件，經確認違規後移外縣市處辦 78 件、行政處分 31 件、移送 5 件、帳號遭盜用 1 件。
		五	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	100 家次	130 家次	100%	1. 稽核有管制藥品登記證機構 104 家次，查獲違規 2 家，予以行政處分。 2. 稽核無管制藥品登記證機構 26 家次，均未違規使用管制藥品。
十	強化對藥癮個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務	一	辦理工作人員教育訓練及定期盤點相關資源，以利適時轉介，提升服務涵蓋率	100%	100%	100%	1. 規劃辦理工作人員繼續教育訓練 3 場，實際辦理達 9 場。 2. 規劃每年定期總盤點相關網絡連結 1 次，109 年實際辦理總盤點 1 次，並隨時更新，盤點結果均公佈於本局網頁及毒防中心臉書專頁。 3. 規劃轉介相關單位服務數量 20 案，實際辦理達 137 案。 4. 針對毒防中心列管個案以電訪及家訪方式進行追蹤關懷輔導，規劃追輔

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二	已有藥物濫用情形者，提供相關講習，並廣推戒治醫院提供完整醫療服務，及編列相關醫療補助費用，協助經濟困難或共病問題個案完成戒治	100%	100%	100%	率可達 80%，實際達 98.74%。 1. 規劃辦理三、四級毒品裁罰講習課程 12 場，實際辦理完成 12 場。 2. 規劃廣推完整醫療服務之藥癮戒治機構 2 家，實際完成基隆長庚醫院、部立基隆醫院及維德醫院等 3 家。 3. 規劃協助經濟困難或共病問題申請相關醫療補助 5 件，實際協助申請補助 19 件。
十一	加強資訊安全管理	一	辦理附屬機關資訊考核	1 次	1 次	100%	依據「資通安全管理法」與基隆市政府資通安全管理系統 (ISMS) 文件的要求，執行本局及附屬機關 (七區衛生所及慢性病防治所) 內部資通安全稽核作業，於 109 年 11 月 12 日及 13 日辦理完成。
十二	提升為民服務效能	一	市政信箱及本局陳情信箱案件，3 個工作天內之結案率	76%	81.6%	100%	全年結案件數 (3 個工作天內) 計 369 件，全年受理件數計 452 件，結案率為 81.6%。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	10.86%	100%	當年度經常門業務費賸餘數百分比為 $44,694,912/411,396,000 = 10.86\%$ ，達成度 100%。

二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	108 年約聘僱員額 11 人，109 年約聘僱員額 11 人，以公務預算僱用之約聘僱員額未有增減。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	84.62%	100%	本局公務人員 109 年度完成年度學習時數之人數比率為 $33/39=84.62\%$ ，達成度 100%。

四、績效總評

109 年度本局共訂定加強急慢性傳染病防治、提升各項疫苗接種率，維護健康防疫病、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療能力、強化並推動各項心理衛生健康促進及個案管理、推動長期照顧各類服務業務、強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢，提升癌症照護品質、加強藥政業務管理工作、加強食品業者源頭之管理，落實食品衛生安全及加強食品衛生管理工作、強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務、加強資訊安全管理及提升為民服務效能共 12 項重要策略績效目標，34 項衡量指標，全年度共 34 項衡量指標達成年度目標，總達成率 100%。

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
衛生 部 門	一、 行政 管理	(一) 推動節能減碳計畫	100%
		(二) 行政管理業務	100%
	(三) 市立醫院	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(1) 門診人次：50,201 人次。</p> <p>(2) 初診人數：1,519 人次。</p> <p>2. 加強照護品質，提升住院占床率：提供病患合法、安全以及良好的醫療環境，減輕家屬人力及經濟之負擔，提供病患及家屬長期專業性的醫療照護品質。</p> <p>(1) 住院人日：8,188 人日。</p> <p>(2) 住院占床率：52.03%。</p> <p>3. 加強公共衛生與預防保健業務：</p> <p>(1) 加強宣導社區民眾對預防保健重要性之認知，鼓勵民眾參與基隆市免費社區闔家健康篩檢及衛生福利部國民健康署成人健康檢查、婦女子宮頸抹片檢查、婦女乳房攝影檢查、定量免疫法糞便潛血檢查、口腔黏膜檢查等預防保健服務。</p> <p>A. 社區闔家歡篩檢服務人次：</p> <p>(A) 到院篩檢：1,205 人次。</p> <p>(B) 社區篩檢：1,310 人次。</p> <p>B. 四癌篩檢服務人次：</p> <p>(A) 子宮頸癌：840 人次。</p> <p>(B) 乳癌：11,794 人次。(含乳房攝影車共 11,254 人次)</p> <p>(C) 口腔癌：189 人次。(含社區到點服務共 0 人次)</p> <p>(D) 大腸癌：1,341 人次。(含社區到點服務共 736 人次)</p> <p>(2) 配合政府防疫及保健政策，辦理流感疫苗接種服務及兒童口腔塗氟保健服務：除於門診提供接種服務外，並派醫事及服務人員至安養機構、學校等單位實施到點接種服務，並提供兒童免費到院及到點口腔塗氟保健服務，以促進國民健康。</p> <p>A. 到院接種：1,018 人次。</p> <p>B. 安養機構：166 人次。</p> <p>C. 學校：4,872 人次。</p> <p>D. 幼兒園：0 人次。</p> <p>E. 社區：82 人次。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(3) 兒童口腔塗氟保健及白齒窩溝封填服務人次：</p> <p>A. 口腔塗氟保健：321 人次。</p> <p>B. 白齒窩溝封填：0 人次。</p> <p>(4) 辦理各項醫療諮詢服務及健康講座：定期辦理社區醫療諮詢服務，加強民眾醫療常識，建立深耕社區健康理念，與社區民眾保持良好之互動，提供適時之醫療諮詢協助；並辦理糖尿病衛教諮詢服務及健康候診室講座，為民眾健康把關，使糖尿病共同照護網在基隆地區更加完善。</p> <p>A. 健康資訊衛教短片宣導：12 場次 202 人。</p> <p>B. 候診室衛教講座：12 場次 180 人。</p> <p>C. 社區醫療諮詢服務：共計辦理 5 場，服務 173 人次。</p> <p>D. 糖尿病衛教諮詢服務：1,390+296(腎)人次。</p> <p>E 糖尿病健康講座：8 場次 162 人次。</p> <p>4. 配合長照 2.0 辦理各項長期照護業務：</p> <p>(1) 居家服務：724 人數；服務時數：共 10,217 小時。</p> <p>(2) 居家護理：2,085 人次。</p> <p>(3) 居家復能：96 人次。</p> <p>(4) 失智共照計畫：</p> <p>A. 個案管理服務人數：共計服務 256 人，確診人數 256 人。</p> <p>B. 失智共照據點：共 3 家；辦理據點聯繫會議：共計 4 場。</p> <p>C. 識能公共教育：12 場次，合計 566 人次。</p> <p>D. 人才培訓：2 場，共 98 人次。</p> <p>5. 辦理行政管理事項：</p> <p>(1) 109 年 1 月至 12 月計召開 11 次院務會議。</p> <p>(2) 邀請外聘專家舉辦專家會議：共計召開 3 次專家會議。</p> <p>(3) 辦理人民陳請案件等追蹤列管並回覆，109 年計 5 件。</p> <p>(4) 為提升為民服務品質於 109 年共辦理 4 次電話服務禮貌測試，並將考核成果於院務會議公佈。</p> <p>(5) 每月進行公文處理時效抽查，共計 12 次、抽查 120 件，其中 101 件為符合，合格率为 84.17%。每周辦理公文稽</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	二、(一) 愛滋病及性病防治 疾病管制	<p>催共計 44 次，稽催案件共 44 件，將持續加強公文時效管制。</p> <p>(6) 院內空間重新規劃，帶給就醫民眾全新感受。</p> <p>1. 透過跨局處合作運作機制推動愛滋防治工作，總計 1 場次，51 人次參加。</p> <p>2. 辦理「愛滋病及性病防治」衛教宣導及相關人員訓練，總計 97 場次，10,705 人次參加。</p> <p>(1) 配合社區活動辦理「性病及愛滋病防治」宣導，計 4 場次，1,880 人次參加。</p> <p>(2) 結合學校辦理校園「性病及愛滋病防治」巡迴衛教宣導及篩檢，計 29 場次，6,700 位師生參加。</p> <p>(3) 辦理職場「性病及愛滋病防治」衛教宣導，計 11 場次，795 人參加。</p> <p>(4) 辦理矯正機關受刑人及地檢署保護管束人「性病及愛滋病防治」衛教及篩檢，計 53 場次，1,330 人。</p> <p>(5) 其他社區宣導：持續透過本市 91 處社區跑馬燈進行「性病及愛滋病防治」宣導，每日 5 次，計露出 27,755 檔次；發布新聞稿 3 則、簡訊 17,000 通及電視跑馬燈 2,700 個檔次宣導「性病及愛滋病防治與在家愛滋自我篩檢」；於本局外牆懸掛大型帆布宣導「性病及愛滋病防治」。</p> <p>3. 辦理愛滋藥癮減害計畫</p> <p>(1) 執行清潔針具計畫：109 年共發出清潔針具 40,669 支，回收 38,098 支，回收率 93.68%。</p> <p>(2) 轉介 16 位藥癮者參加美沙冬替代治療。</p> <p>(3) 配合本市毒品危害防制中心「毒品危害防制講習」辦理「藥癮愛滋減害計畫」宣導，計 11 場，94 人參加。</p> <p>4. 加強易感染族群篩檢</p> <p>(1) 辦理警方查獲之性工作(暗娼)及嫖客、毒癮者、社區藥毒癮個案、八大行業、性工作者與同志族群等高危險族群愛滋篩檢，計 1,566 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二) 結核病防治	<p>(2) 辦理矯正機關收容人及地檢署保護管束人愛滋篩檢，計 35 場次，1,170 人次。</p> <p>(3) 推動衛生福利部「性病及藥癮患者篩檢愛滋病毒計畫」加強易感染族群篩檢，輔導轄內醫療院所計完成 905 人次。</p> <p>5. 落實及加強個案管理及其伴侶衛教、篩檢及追蹤，提升個案定期就醫比率，並依個案狀況提供諮商、轉銜服務。</p> <p>(1) 落實新通報個案之即時介入衛教、疫調及追蹤管理工作，定期追蹤個案及關懷鼓勵就醫，109 年新通報愛滋病毒感染個案 3 個月內就醫服藥率 100%(15/15)；累計存活個案就醫率達 89.31%(449/533)。</p> <p>(2) 本市已婚個案累計 12 名，皆已完成首次配偶接觸者檢查追蹤及病情告知，完成率達 100%。</p> <p>6. 辦理醫療專業、教師等相關人員教育訓練，計 13 場次，1,010 人次參加。</p> <p>(1) 辦理衛生局(所)公衛人員與醫療院所工作人員「愛滋病防治繼續教育」訓練 5 場次，計 230 人次參加。</p> <p>(2) 辦理學校工作人員(校護、老師)「愛滋病防治繼續教育」訓練 1 場次，計 97 人次參加。</p> <p>(3) 辦理長期照顧機構人員「愛滋病防治繼續教育」訓練 2 場次，計 225 人次參加。</p> <p>(4) 辦理警消人員「職業暴露愛滋病毒之處理流程」等相關政策訓練，計 5 場次，458 人次參加。</p> <p>7. 配合 CDC 辦理「在家自我篩檢愛滋計畫」，共計販售 191 片血液及唾液試劑。</p> <p>1. 辦理社區高風險族群「胸部 X 光篩檢」服務，主動發現社區潛在之結核病個案，阻斷社區傳播。</p> <p>(1) 7 月 25 日配合民政處豐年祭於七堵區百福社區辦理 1 場次原住民胸部 X 光篩檢，計 51 人參加，異常者 10 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>(2) 結合社會處「低收、中低收入戶愛心聯歡活動」，辦理</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>7 場次「胸部 X 光篩檢」，計篩檢 323 人，64 人異常，已轉介本市醫療院所，未發現結核病個案。</p> <p>A. 1 月 13 日於中正區北都大飯店辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 54 人，異常者 3 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>B. 1 月 14 日於仁愛區朝棟里民活動中心辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 41 人參加，異常者 10 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>C. 1 月 15 日於中山區全家福餐廳辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」計篩檢 24 人，異常者 6 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>D. 1 月 16 日於信義區基隆港海產樓辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 67 人，異常者 18 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>E. 1 月 17 日安樂區衛生所於北都飯店辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 43 人參加，異常者 8 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>F. 1 月 20 日於暖暖區碇祥里民活動中心辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 33 人，異常者 9 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>G. 1 月 21 日於七堵區全家福餐廳辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計篩檢 61 人，異常者 10 名，皆已轉介就醫，無發現確診個案。</p> <p>2. 持續加強辦理高傳染性指標個案之接觸者檢查，以早期發現結核個案或潛伏結核感染者，並提供後續轉介服務。</p> <p>(1) 3-4 月期間響應世界結核病日辦理「慢性病高風險族群胸部 X 光聯合巡檢」活動，於本市各行政區各辦理 1 場次免費社區高風險族群胸部 X 光檢查及治療觀念宣導，共辦理 7 場次，631 人參加。</p> <p>A. 3 月 21 日於七堵區衛生所辦理 1 場次「慢性病高風險族群胸部 X 光檢查」，計 46 人參加。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>B. 3月27日於中山區衛生所辦理1場次「免疫低下者、糖尿病患者、腎病患者X光巡檢」，計84人參加。</p> <p>C. 4月8日於暖暖區碇祥里民活動中心辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計191人參加。</p> <p>D. 4月12日於信義區基隆聖三一教堂前辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計83人參加。</p> <p>E. 4月15日於中正區林承興診所門口辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計85人參加。</p> <p>F. 4月15日於安樂區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計61人參加。</p> <p>G. 5月1日於仁愛區衛生所辦理1場次「慢性病高風險族群胸部X光檢查」，計81人參加。</p> <p>3. 落實推動結核全都治關懷服務，每週至少5日到宅（點）目視服藥及關懷服務，提升個案服藥順從性，治療成功率及降低發生率。</p> <p>(1) 本市108年確診新案數為150人，扣除死亡後通報11人，確診後用藥人數139人，截至109年11月30日止，已於12個月內完成治療者113人、死亡16人，須延續到110年繼續治療10人，12個月內治療成功率為75.3%(113/150)。</p> <p>(2) 109年確診新案數138人，扣除死亡後通報8人，確診後用藥之新案130人，截至109年11月30日止，已完成治療者25人、死亡21人、尚在治療者84人，12個月內治療成功率19.2%(25/130)。</p> <p>4. 與醫療院所合作，加強結核病個案管理及推動接觸者潛伏性感染檢查及治療服務。</p> <p>(1) 與本市衛生福利部基隆醫院、基隆長庚紀念醫院、基隆市慢性病防治所、基隆礦工醫院、基隆三軍總醫院等醫院合作，109年計列管照護144位結核病通報確診個案。</p> <p>(2) 與本市衛生福利部基隆醫院、基隆長庚紀念醫院、基隆市慢性病防治所、基隆礦工醫院、基隆三軍總醫院等醫</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>院合作，推動潛伏結核感染全都治計畫，109 年計有 118 位潛伏結核感染接觸者加入 LTBI 治療，加入治療比率達 88.7%(118/133)。</p> <p>5. 定期召開「結核病診療會議」，聘請專家，針對困難及有治療疑義個案，提供諮詢及建議，以提升結核病診療品質。</p> <p>(1) 1 月 30 日、2 月 27 日、4 月 23 日、5 月 28 日、6 月 22 日、7 月 23 日、8 月 27 日、9 月 24 日、11 月 26 日、12 月 24 日，計召開 10 場次「結核病診療諮詢會議」，聘請專家委員協助病例審查，累計審查 91 案病例。</p> <p>6. 每月定期召開「都治關懷員檢討會」及「結核病個案管理檢討會」。</p> <p>(1) 1 月 13 日、2 月 11 日、3 月 10 日、4 月 13 日、5 月 11 日、6 月 15 日、7 月 10 日、8 月 10 日、9 月 10 日、10 月 13 日、11 月 10 日、12 月 10 日共計召開 12 場次「都治關懷員檢討會」，會中並安排個案常見的健康照護議題教育訓練及困難個案討論，以提升服務品質，共 312 人次參加。前測平均 80 分、後測平均 100 分，平均進步 20 分，認知率提升 25%。</p> <p>(2) 1 月 13 日、2 月 11 日、3 月 10 日、4 月 13 日、5 月 11 日、6 月 15 日、7 月 10 日、8 月 10 日、9 月 10 日、10 月 13 日、11 月 10 日、12 月 10 日共計召開 12 場次「衛生所工作人員結核病業務檢討會」，共 216 人次參加。</p> <p>7. 辦理都治關懷員在職教育訓練，提升都治關懷品質。</p> <p>(1) 5 月 20 日及 26 日辦理 2 場次「都治關懷員在職教育訓練」，對象為本局公衛護理人員、都治關懷員及機構、藥局及洗腎診所符合受訓資格之護理人員或關懷員，計 90 人參加。</p> <p>(2) 辦理 12 場次都治關懷員教育訓練，計 312 人次參加。</p> <p>8. 針對衛生局所同仁及醫療專業人員、校護等，辦理結核病防治教育訓練，提升照護服務品質。</p> <p>(1) 辦理 1 場次「醫療機構結核病防治」教育訓練，參加對</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>象為本市各醫療院所醫事人員、防疫人員，計 41 參加。</p> <p>(2) 辦理 5 場次「校園結核病防治」教育訓練，參加對象為本市學校護理師、褓母人員、補教業老師，計 419 人參加。</p> <p>(3) 辦理 1 場次「衛生局所結核病防治教育訓練」教育訓練，受訓對象為本市衛生所公衛護理人員，計 20 人參加。</p> <p>(4) 辦理 3 場次「人口密集機構高風險族群結核病防治及接觸者潛伏結核感染防治」教育訓練，對象為機構代表、衛生管理人員，計 121 人參加。</p> <p>(5) 辦理 1 場次「醫療院所之結核病防治教育訓練」教育訓練，對象為衛生局所暨醫療院所醫護人員，計 27 人參加。</p> <p>(6) 辦理 1 場次「人口密集機構結核病防治教育訓練」教育訓練，對象為人口密集機構及仲介公司防疫人員，計 75 人參加。</p> <p>9. 透過多元管道宣導，提升民眾對結核病防治的認知。</p> <p>(1) 結合社會處愛心聯歡活動，針對本市經濟弱勢低收入民眾辦理結核病七分篩及潛伏結核感染宣導，並結合創意禮品標語宣導「預防結核病，潛伏結核感染者，早期服藥，治癒率高」的觀念，加強民眾對潛伏結核感染觀念的認知，計辦理 7 場次、323 人參加。</p> <p>A. 1 月 13 日於中正區北都大飯店辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 54 人參加。</p> <p>B. 1 月 14 日於仁愛區朝棟里民活動中心辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 41 人參加。</p> <p>C. 1 月 15 日於中山區全家福餐廳辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 24 人參加。</p> <p>D. 1 月 16 日於信義區基隆港海產樓辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 67 人參加。</p> <p>E. 1 月 17 日安樂區衛生所於北都飯店辦理 1 場次「中低及</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 43 人參加。</p> <p>F. 1 月 20 日於暖暖區碇祥里民活動中心辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 33 人參加。</p> <p>G. 1 月 21 日於七堵區全家福餐廳辦理 1 場次「中低及低收入戶 X 光篩檢」及潛伏結核感染宣導，計 61 人參加。</p> <p>(2) 針對社區民眾、校園、職場、機構高風險族群等不同受眾辦理結核病防治及潛伏結核感染治療觀念宣導講座，提升民眾或高風險族群對於潛伏感染治療及結核病防治、七分篩檢法的基本認知，計辦理 12 場次，663 人參加。</p> <p>A. 1 月 18 日於安樂區武崙國中辦理 1 場次「校園接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計 55 人參加。</p> <p>B. 2 月 24 日於仁愛區銘傳國中辦理 1 場次「校園結核病防治宣導講座」，計 86 人參加。</p> <p>C. 3 月 26 日於中正區二信高中辦理 1 場次「校園接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計 104 人參加。</p> <p>D. 4 月 1 日於安樂區建德國中辦理 1 場次「校園接觸者衛教及潛伏結核感染宣導活動」，計 77 人參加。</p> <p>E. 4 月 25 日於中正區新昆明護理之家辦理 1 場次「人口密集機構高風險族群結核病防治及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 18 人參加。</p> <p>F. 5 月 14 日於七堵區無量壽養護機構辦理 1 場次「人口密集機構高風險族群結核病防治及接觸者潛伏結核感染防治宣導」，計 30 人參加。</p> <p>G. 6 月 18 日於暖暖區暖暖親子館辦理一場「結核病防治及潛伏結核感染治療」，29 人參加。</p> <p>H. 6 月 19 日於中山衛生所辦理 1 場次「結核病防治+七分篩檢法+潛伏感染檢查及治療宣導」，計 50 人參加。</p> <p>I. 6 月 20 日於七堵區衛生所辦理 1 場次「結核病防治宣</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>導」，計 54 人參加。</p> <p>J. 7 月 15 日於信義區智慧里民會堂辦理 1 場次「結核病防治宣導」，計 52 人參加。</p> <p>K. 7 月 19 日於安樂區昱帝嶺餐廳辦理 1 場次「結核病七分篩檢法、潛伏結核感染檢查及治療衛教宣導」，計 52 人參加。</p> <p>L. 8 月 26 日於基隆區漁會辦理 1 場次「結核病衛生教育-潛伏結核感染全都治」，計 56 人參加。</p> <p>(3) 針對社區民眾辦理結核病防治及七分篩檢法、結核病潛伏感染基本知識、潛伏結核全都治政策宣導，共辦理 7 場次，379 人參加。</p> <p>A. 2 月 24 日於仁愛區銘傳國中辦理 1 場次「結核病防治講座」，計 86 人參加，前測平均 100 分、後測平均 100 分。</p> <p>B. 6 月 18 日於暖暖區暖暖親子館辦理 1 場次「結核病防治及潛伏結核感染治療」，計 29 人參加，前測平均 70 分、後測平均 100 分，進步 30 分，認知提升率 100%。</p> <p>C. 6 月 19 日於中山區衛生所辦理 1 場次「結核病防治+七分篩檢法+潛伏感染檢查及治療宣導」，計 50 人參加，前測平均 100 分、後測平均 100 分。</p> <p>D. 6 月 20 日於七堵區衛生所辦理 1 場次「結核病防治宣導」，計 54 人參加，前測平均 100 分、後測平均 100 分。</p> <p>E. 7 月 15 日於信義區智慧里民會堂辦理 1 場次「結核病防治宣導」，計 52 人參加，前測平均 100 分、後測平均 100 分。</p> <p>F. 7 月 19 日於安樂區昱帝嶺辦理 1 場次「結核病七分篩檢法、潛伏結核感染檢查及治療衛教宣導」，計 52 人參加，前測平均 100 分、後測平均 100 分。</p> <p>G. 8 月 26 日於中正區基隆區漁會辦理 1 場次「結核病衛生教育-潛伏結核感染全都治」，計 56 人參加，前測平均 81 分、後測平均 93 分，進步 12 分，認知提升率 93%。</p> <p>(4) 本市 40 輛市區公車車廂內廣告看板，張貼「隱藏的敵</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>人，潛伏結核感染」宣導海報，以淺顯易懂的方式衛教宣導潛伏結核感染及民眾自我結核病防治之觀念，計已露出 64,000 人次。</p> <p>(5) 3 月 17 日發布新聞稿 1 則，主題為『久咳不癒』要『注意』」宣導正確的結核病防治觀念。</p> <p>(6) 3 月 25 日發放新聞稿 1 則，主題為「世界結核日，一起來防疫」宣導結核病及潛伏結核感染觀念。</p> <p>(7) 印製大型 7 分篩檢法貼紙張貼於本局公務車進行社區巡迴宣導。</p> <p>(8) 分別於 3 月、5 月、8 月、11 月透過本市 91 處社區跑馬燈加強「結核病防治，咳嗽兩週以上，請儘速至胸腔科就醫。」、「預防結核病，室內保持通風，遠離密閉場所。」等宣導，每日至少 5 次輪流播放，計已露出 54,600 檔次。</p> <p>(9) 持續於本局外牆刊登大型宣導廣告看板，加強「潛伏結核不會傳染，接受潛伏結核治療可控制不發病」宣導。</p> <p>(10) 10 月 20 日至 11 月 15 日期間辦理結核病防治校園有獎徵答摸彩活動，共計發出衛教宣導及活動單張 35,100 份，計有 3,806 人完成問題填答，完全正確者 2,289 人，計發出 155 份獎項。</p> <p>(11) 印製「結核病防治」及「潛伏結核感染」衛教單張計 1,000 份，於社區宣導時使用。</p> <p>(12) 持續透過多元管道加強「結核病防治」及「潛伏結核感染防治」宣導，提升民眾認知。</p>	
	(三) 登革熱防治	<p>1. 7 月 27 日召開「登革熱防治小組聯繫會報」，由市府各相關單位，包括民政處、產業發展處、社會處、教育處、地政處、交通處、都市發展處、工務處、綜合發展處、基隆市消防局、基隆市環境保護局、基隆市警察局、各區公所等 23 個單位共同參與，藉由會議進行登革熱防治策略研討、人力動員及分工，共同防治登革熱，計 28 人參加。</p> <p>2. 加強病媒蚊監測</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(1) 每月於七區辦理病媒蚊密度調查及孳生源查核，計完成 420 里次，布氏指數零級 340 里、一級 40 里、二級 0 里、三級 0 里，一級區域已現場衛教民眾並請各區公所動員里民動手清除孳生源，複查後皆已為零級。</p> <p>(2) 配合環保局、區公所辦理「基隆市 109 年全國登革熱孳生源三級複式動員檢查評比活動」，計 96 里次。</p> <p>(3) 加強目前轄內列管之空地 371 處、空屋 621 處及菜園 125 處病媒蚊密度監測，由本市七區衛生所同仁及防疫志工，進行病媒蚊指數調查及孳生源清除，共計巡查 11,742 次，完成孳生源清除 1,357 件。</p> <p>(4) 每雙週由本市登革熱防治工作小組各相關單位持續辦理轄管場域孳生源檢查及清除，並於每雙週四回復，計 18 個單位回報，累計查核 13,431 處次，無孳生源勿需清除數 1,122 處、立即改善 10,152 處，勸導請行為人或住家自行清除數 1,517 處。</p> <p>(5) 無查獲違反傳染病防治法第 25 條第 2 項者（未主動清除孳生源）裁罰案件。</p> <p>(6) 配合相關局處辦理會勘，計 1 次。</p> <p>(7) 通報疑似登革熱個案 10 例，其中 10 例陰性排除，皆已完成疫情調查、家戶訪視/衛教工作，以遏止疫病之蔓延。</p> <p>3. 強化社區防疫動員機制與能力</p> <p>(1) 辦理相關防疫人員「登革熱防治教育訓練」，提升病媒蚊監測、病媒防治知能，參加對象包括本局所、醫事防疫人員、環保局、區公所等相關防疫人員，計場次，2,939 人參加。</p> <p>(2) 動員社區防疫志工，協助社區病媒蚊監測及孳生源清除工作，計 11,742 人次。</p> <p>(3) 辦理登革熱防治相關宣導及訓練</p> <p>A. 辦理社區登革熱宣導活動，計 15 場次，670 人參加。</p> <p>B. 召開 1 場次「防疫志工聯繫會」並辦理「病媒蚊監測調</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四) 腸病毒防治	<p>查及社區登革熱防治」宣教，以提昇登革熱防治知能，計 83 人參加。</p> <p>(4) 透過多元媒體加強社區「登革熱防治」宣導，提升社區民眾登革熱防治認知</p> <p>A. 發佈新聞稿計 1 則，請民眾加強戶內外積水容器清除，以有效防止登革熱之發生。</p> <p>B. 利用本市 91 處社區跑馬燈進行登革熱防治宣導，計露出 27,300 次。</p> <p>(5) 建立陽性病媒蚊孳生源列管及通報機制，建立及定期更新各相關單位聯繫窗口資訊，以即時辦理防疫物資調度及緊急防治因應事項之聯繫。</p> <p>A. 加強聯繫各醫療院所窗口並定期更新窗口聯絡名單，維持溝通管道暢通。</p> <p>B. 由七區衛生所辦理「醫療院所個案通報」輔導訪視與查核，計 280 家次。</p> <p>C. 為及早偵檢出登革熱病例並通報，縮短登革熱隱藏期於本市門診發現疑似登革熱病例，於本市 29 家醫療院所配置「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」，以降低社區疫情傳播風險。</p> <p>1. 3 月及 9 月辦理本市 257 家教(托)育機構輔導查核，落實洗手教育（正確洗手步驟、洗手時機、學童個人衛生教育之推廣），並持續加強學校的洗手設備、張貼海報、洗手貼紙等，計 514 家次，均符合規定，合格率達 100%。</p> <p>2. 本市教托(育)機構累計有 2 校、2 班、4 人感染，停課人數 18 人，最後停課日為 109 年 10 月 30 日，皆已依規定完成機構環境清消、疫調、衛教與追蹤。</p> <p>3. 本市定點醫師計通報疑似手足口個案 135 人、疱疹性咽峽炎 128 人，皆完成疫調及衛教追蹤。</p> <p>4. 本市累計有 1 例腸病毒重症確診病例，完成疫調及衛教追蹤。</p> <p>5. 辦理 9 場次教(托)育機構及醫療院所工作人員「腸病毒</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(五) 肝炎防治	<p>防治及重症前兆病徵處置」種籽人員教育訓練，計 295 人參訓。</p> <p>6. 針對目標族群（幼兒照顧者、祖父母、外籍配偶等）辦理 25 場次「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，計 1,739 人參加。</p> <p>7. 辦理「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導，運用多元管道如；LED 跑馬燈看板宣導、即時更新本局入口網「防疫安全警示燈號」、即時發布腸病毒防治新聞稿、製作「腸病毒病兒居家照護」兒童毛巾等，以提升民眾認知，有效預防腸病毒感染併發重症個案發生。</p> <p>1. 分眾辦理「肝炎防治」教育訓練，參加對象包括：醫療院所醫事人員、營業衛生管理人員及從業人員、餐飲從業人員、警消人員、安養護及相關人口密集機構衛生管理人員、照服員、同志族群等，計 30 場次，2,266 人參加。</p> <p>(1) 結合本市同志健康中心(G 籠同學會)辦理 5 場次「肝炎防治」衛生教育，鼓勵篩檢並衛教自費追加 B 型肝炎疫苗，計 147 人參加。</p> <p>(2) 辦理 1 場次人口密集機構「肝炎防治」教育訓練，加強衛教並宣導自費接種 A 型肝炎疫苗，參加對象包括本市各安養護及相關人口密集機構衛生管理人員、照服員，計 50 人參加。</p> <p>(3) 配合基隆市台鐵七堵站員工體檢活動，設攤辦理 3 場次「肝炎防治」宣導，計 210 人參加。</p> <p>(4) 結合餐飲從業人員衛生講習辦理 2 場次幼托園所廚工之「病毒性肝炎防治」教育訓練，計 111 人參加。</p> <p>(5) 於陽明海運公司辦理 1 場次「肝炎防治」宣導，計 25 人參加。</p> <p>(6) 辦理 1 場次「肝炎防治」教育訓練，參加對象為本市防疫人員、各醫療院所醫事人員，計 41 人參加。</p> <p>(7) 辦理 1 場次「餐飲旅宿業者肝炎防治」教育訓練，加強衛教並宣導自費接種 A 型肝炎疫苗，參加對象為餐飲、</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>旅宿衛生管理人員、同志群族，計 80 人參加。</p> <p>(8) 辦理 7 場次社區 B 型肝炎帶原者及 C 型肝炎感染者及一般之「肝炎防治」衛生教育，計 247 人參加。</p> <p>(9) 辦理 2 場次消防局行政與 EMT 人員之「肝炎防治」衛生教育，計 340 人參加。</p> <p>(10) 辦理 4 場次警察人員之「肝炎防治」衛生教育，計 340 人參加。</p> <p>(11) 辦理 3 場次社區 HBeAg(+) 孕產婦及民之「肝炎防治」衛生教育宣導，計 675 人參加。</p> <p>2. 計接獲 11 位 HBeAg(+) 孕婦之檢查報告，除透過婦產科診所及醫院給予衛教單張外，並皆已由衛生所同仁以電訪及家訪方式給予孕婦有關產時及產後相關注意事項衛教，包括幼兒須於出生後接受免疫球蛋白及三劑 B 肝疫苗接種、並持續追蹤於出生第十二個月須攜幼兒至醫療院所抽血檢驗 B 型肝炎帶原情形及衛教孕婦本身亦須定期追蹤肝功能，以降低感染之風險，完成率 100%(11/11)。</p> <p>3. 輔導本市婦產科醫療院所孕婦產前 B 型肝炎檢驗工作，並及時登錄於全國性預防接種資訊管理系統。</p> <p>4. 累計接獲 17 例病毒性肝炎急性通報病例，包括：病毒性 A 型肝炎 1 例、急性病毒性 B 型肝炎 2 例、急性病毒性 C 型肝炎 14 例，均已依傳染病防治工作手冊辦理急性病毒性肝炎病例疫調及衛教。</p> <p>5. 108 年 11 位 HBeAg(+) 產婦所生之 11 位幼兒，將滿 12 個月大前追蹤，由公衛護理人員通知產婦帶幼兒至醫院接受血液篩檢，並於 6 週後追蹤幼兒接受檢查情形，已有 11 位完成追蹤檢查，11 位篩檢結果皆為 HBsAg(-)、HBsAb(+), 已衛教無須追加 B 型肝炎疫苗，完成率 100%(11/11)。</p> <p>6. 透過多元宣導管道，加強高風險民眾（經常外食人口、出國旅遊民眾、血液透析病人、器官移植病人、多重性伴侶、注射藥癮者等）肝炎防治之衛教。</p> <p>7. 加強未具 A 型肝炎抗體保護之民眾及高風險族群衛教，宣</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(六) 新興傳染病防治	<p>導自費接種 A 型肝炎疫苗。</p> <p>1. 維持各醫療院所聯繫窗口並更新至最新資料，暢通溝通管道。</p> <p>(1) 配合院內感控查核輔導醫療院所傳染病業務工作，每年定期更新聯繫窗口，如有臨時異動，則不定期更新。</p> <p>(2) 定期更新相關單位聯繫窗口聯絡資訊，以暢通溝通管道。</p> <p>2. 依傳染病流行疫情進行即時疫情監測並透過媒體加強市民宣導，有效防治及避免疫情擴大。</p> <p>(1) 持續辦理季節傳染病流行疫情監測，並即時透過媒體進行宣導，提醒市民防範。</p> <p>(2) 於本局網站首頁建置「腸病毒、登革熱、流感併發症」之「防疫安全警示燈號」專區供民眾點閱，使市民及時瞭解本市最新疫情監測資訊。</p> <p>(3) 即時發佈流行傳染病相關新聞稿，以增加民眾對防治的認知及自我防護的能力。</p> <p>(4) 每月配合市府產業發展處前往正濱漁港、八斗子魚港、長潭里漁港及外木山漁港進行查核，尚無傳染病疫情發生。</p> <p>3. 演練及訓練</p> <p>(1) 辦理 7 場次防疫志工動員演(訓)練，計 678 人參加。</p> <p>(2) 辦理本市防疫人員「新興傳染病防治教育訓練」，計 14 場次，487 人次參加。</p> <p>(3) 督導本市地區級以上醫院辦理「新興傳染病教育訓練」及「PPE 穿脫演練」，計 35 場次、2,371 人次參加，參與度達 90%。</p> <p>(4) 3 月 31 日與市政府各局處合作辦理 1 場次「109 年全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習-傳染病防治演習」，計 500 人參與。</p> <p>(5) 與本市地區級以上醫院合作辦理「人畜共通傳染病疫情應變」桌上或實地演練，分別於：</p> <p>A. 1 月 15 日於部立基隆醫療急診室辦理「急診室接獲疑似</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>武漢不明原因肺炎感染事件演習」，計 50 人參演。</p> <p>B. 1 月 15 日於長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院-情人湖院區辦理「新興傳染病應變處理演習」，計 80 人參演。</p> <p>C. 1 月 17 日於台灣礦工醫院辦理「不明原因肺炎感染症防疫演練」，24 人參演。</p> <p>D. 3 月 18 日於三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處辦理「武漢不明原因肺炎感染事件演習」，40 人參演。</p> <p>E. 4 月 1 日於南光神經精神科醫院辦理「為因應院內發生 COVID-19 確診病例之應變處置」，10 人參演。</p> <p>F. 4 月 8 日於維德醫療社團法人基隆維德醫院辦理「為因應院內發生 COVID-19 確診病例之應變處置」，34 人參演。</p> <p>G. 9 月 21 日於台灣礦工醫院辦理「疑似新冠肺炎感染症防疫演練」，24 人參演。</p> <p>4. 透過多元衛教管道宣導，如跑馬燈、新聞稿、網站、海報及大型活動等，加強社區民眾宣導。</p> <p>(1) 透過本市各機關及社區、學校計 91 處跑馬燈，加強「人畜共通傳染病防治」宣導，計露出 166,075 檔次、發布新聞稿 1 則、市刊宣導 3 次、廣播電台宣導露出 40 檔次、配合跨局處活動設攤宣導 2 場次，計 500 人參加。</p> <p>(2) 即時更新本局入口網-首頁「防疫安全警示燈號」與健康快訊跑馬燈連結，供民眾點閱，提供即時疫情資訊。</p> <p>(3) 自 109 年 2 月 8 日起至 11 月 30 日止，每日依據中央流行疫情指揮中心提供武漢肺炎(COVID-19)疫情訊息，累計於市府及衛生局網站公布疫情相關資訊，計 326 則次。</p>	
	(七) 預防接種	<p>1. 辦理各項嬰幼兒常規疫苗接種</p> <p>(1) 三歲以下常規疫苗接種全數完成率達 97.87%。</p> <p>(2) 每月由專人負責定期 NIIS 系統維護管理。</p> <p>(3) 每月下載未按時接種者名冊，以簡訊、電話、明信片、語音催注或透過里鄰長協助家訪，通知施打疫苗。</p> <p>(4) 針對國小新生入學前三劑疫苗，安排入幼兒園接種。本市 102.09.02-103.09.01 幼童入學前三劑疫苗之完成</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>率：</p> <p>A. JE2：2,494/2,517=99.09%。</p> <p>B. MMR2：2,498/2,517=99.25%。</p> <p>C. DTap-IPV：2,492/2,517=99.01%。</p> <p>2. 辦理流感疫苗接種，依中央政策之接種對象進行催種作業，透過多元管道加強宣導，並提供到點、入校及到宅等服務方式，提升接種意願與滿意度</p> <p>(1) 於開打前透過簡訊、明信片、跑馬燈、公車廣告、新聞稿、網站等方式讓民眾接收接種訊息。</p> <p>(2) 開打後透過多元管道，強化民眾對流感疫苗認知，提升接種意願，如透過紅布條、跑馬燈、公車廣告、新聞稿、市刊、海報、電台廣播、網站、鄰里長會議、地方電視講座及於公共場所、醫療院所播放認識流感疫苗 DVD 等方式。</p> <p>(3) 結合社區服務據點、里辦公室、社區發展協會、社區關懷據點、遊民收容所等，針對 65 歲以上長者加強辦理流感接種宣導。</p> <p>(4) 截至 12 月 31 日止，本市提供流感疫苗接種服務計 95,553 人。包括 6 個月-6 歲幼兒計接種 10,667 人(劑)；50 歲以上成人、65 歲以上長者、孕婦、醫事人員等計接種 59,838 人(劑)、學生計接種 25,048 人(劑)。</p> <p>3. 透過多元管道辦理各項疫苗及流感疫苗接種宣導，提升接種完成率</p> <p>(1) 於社區人口密集地點懸掛宣導布條、張貼海報加強衛教、於衛生局及七區衛生所網站公告各類疫苗接種資訊及衛教內容。</p> <p>(2) 發布新聞稿等相關訊息共 7 則。</p> <p>(3) 透過本市 3 家地方電台(基隆、益世及北調電台)辦理流感疫苗接種宣導計播出 180 檔次。</p> <p>(4) 10-12 月於本市七區 91 處公私立單位跑馬燈辦理流感疫苗接種服務內容宣教，計露出 8,190 檔次。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(5)10-12月間透過吉隆電視跑馬燈進行宣導，計露出1,200檔次。</p> <p>(6)10月14日參與吉隆電視台「關心市政作伙來」節目訪談，宣導流感防治及疫苗接種。</p> <p>(7)10-12月持續透過公車車廂內廣告加強流感防治及疫苗接種宣導，計50輛公車，宣導92天。</p> <p>4.辦理「嬰幼兒常規疫苗接種」、「流感疫苗接種」及「疫苗冷運冷藏管理」相關人員教育訓練，計2場次，155人參加。</p> <p>(1)辦理1場次本市流感合約醫療院所「109年流感疫苗教育訓練暨說明會」，課程內容包括認識流感疫苗與肺炎、疫苗冷運冷藏規範、流感疫苗管理系統操作及接種政策說明及注意事項，計73人參加。</p> <p>(2)辦理1場次「流感疫苗校園集中接種說明會暨教育訓練」，各級學校校護、校園接種合約院所及衛生所人員計82人參加，訓練內容包括校園接種作業時程安排、現場動線安排、各單位配合事項等。</p> <p>5.為提升流感疫苗接種品質及接種率，於8月18日、10月12日、10月19日、10月29日及11月18日召開「衛生局所疫苗接種業務聯繫會」，針對年度各項疫苗政策、執行進度等進說明與討論，七區衛生所暨本局承辦人，計66人次參加。</p> <p>6.輔導七區衛生所及合約醫療院所落實疫苗冷運冷藏管理，定期查核及抽檢衛生所及合約醫療院所疫苗之管理作業流程，計104家次。</p> <p>7.定期更新緊急聯絡人名冊，遇有天然災害或緊急狀況能於時間內依本市緊急應變流程，立即處理並通報，以確保疫苗效益。</p> <p>8.定期辦理衛生局所疫苗冷運冷藏設備及不斷電系統之維護、測試。</p> <p>(1)局所預防接種承辦人每月定期測試疫苗冷運冷藏設備保</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(八) 感染管制	<p>全發報功能及發電機、不斷電系統。</p> <p>(2) 每半年委請專業廠商辦理局所發電機設備保養維護。</p> <p>(3) 辦理衛生所疫苗專用冷藏櫃及冰寶專用冷凍櫃設備汰購。</p> <p>(4) 每年委託 SGS 辦理局所冷藏設備溫度及 data logger 校正。</p> <p>1. 109 年因應 COVID-19 (武漢肺炎) 疫情，原訂醫院感染管制查核作業比照醫院評鑑作業，順延 1 年辦理 (衛授疾字第 1090500095A 號)。故針對本次疫情，為強化本市各醫院感染控制應變處置，於 11 月 9 日辦理 COVID-19 研討會，課程內容包含新冠病毒介紹、因應 COVID-19 感染管制措施及環境消毒、地區醫院及醫學中心防範 COVID-19 經驗分享，參與訓練對象含醫院及機構等醫事工作人員，共計 101 人參加。</p> <p>2. 輔導本市醫療院所對類流感、水痘群聚事件進行調查及防治工作，皆有效阻斷傳染途徑，避免擴大。</p> <p>3. 辦理本市護理之家、安養護機構、矯正機關、托嬰中心等人口密集機構之感染管制品質查核，並針對缺失輔導改善。</p> <p>(1) 2 月及 3 月共辦理 54 家人口密集機構無預警查核，包括矯正機關 2 家、護理之家 9 家、托嬰中心 7 家、兒童及少年安置及教養機構 2 家及安養護機構 34 家，皆已追蹤輔導機構完成改善。</p> <p>(2) 6 月 29、30 日結合社會處辦理 7 家托嬰中心及 2 家兒少福利機構聯合稽查，皆已追蹤輔導機構完成改善。</p> <p>4. 5 月及 6 月共辦理 81 家西醫基層診所無預警查核，皆已追蹤輔導機構完成改善。</p> <p>5. 辦理 1 場次「人口密集機構急性呼吸道群聚感染暨結核病防治」教育訓練，對象為機構代表及仲介公司防疫人員，計 75 人參加。</p>	100%
	(九) 外籍勞工健康管	<p>1. 辦理外籍移工健康管理核備：109 年受理移工健康檢查申請計 4,974 人：其中工作滿 6 個月計 2,350 人、工作滿 18</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		理	<p>個月計 1,587 人、工作滿 30 個月計 1,037 人，皆已依規定完成管理系統資料匯入。</p> <p>2. 移工不合格健檢之處理情形</p> <p>(1) 109 年外籍移工健康檢查不合格人數 14 人，其中腸內寄生蟲 12 人、肺結核 2 人。其中，腸內寄生蟲 12 人，皆已依規定接受治療並複檢合格，並向本局申請完成備查；肺結核確診 2 人，1 名已在臺完成都治治療、1 名仍在臺都治治療中。</p> <p>(2) 由專人定期透過外籍移工健康檢查管理資訊系統針對健檢不合格之移工進行追蹤管理。</p> <p>3. 辦理 2 家外籍移工健康檢查醫院輔導查核</p> <p>(1) 7 月 21 日辦理基隆長庚紀念醫院輔導查核，均符合規定。</p> <p>(2) 7 月 27 日辦理衛生福利部基隆醫院輔導查核，均符合規定。</p>	
三、	健康	(一) 辦理工作人員教育訓練及定期盤點相關資源，以利適時轉介，提升服務涵蓋率	<p>1. 辦理工作人員繼續教育訓練：為使藥癮個案管理人員在服務個案時，更能了解個案並評估所需，進而提供適當的處遇服務，協助其復歸社會，本年度辦理 9 場次繼續教育訓練，課程內容涵括毒品新知與防治、進階輔導技巧、晤談孕期藥癮者治療及處遇、泌尿系統篩檢異常個案案例分享及個案研討會等，講師更包括公私立大學相關學系研究所教授、心理治療所執業心理師、醫療院所醫師及更生過來人等，以持續提升藥癮個案人員服務品質。</p> <p>2. 定期盤點相關網絡連結：每年總盤點相關網絡連結 1 次，並製作資源手冊發放予藥癮個案利用，如有新的資源或機構資訊，隨時新增至資源手冊內，並於本局網站與毒防中心臉書專業即時發布更新。</p> <p>3. 轉介相關單位服務：本年度轉介相關單位服務數量達 137 案 145 人次，包括轉介至就業中心提供就業服務及職訓 39 案，至社會處 81 案(含經濟協助 17 人次，家庭支持 72 人次)，至醫療院所進行戒癮及共病治療 15 案，至心理衛生</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二) 已有藥物濫用情形者，提供相關講習，並廣推戒治醫院提供完整醫療服務，及編列相關醫療補助費用，協助經濟困難或共病問題個案完成戒治	<p>中心自殺通報 2 案。</p> <p>4. 本年度列管總人數 1,139 人，扣除入監、死亡人數計列管總人數為 1,029 人，追蹤輔導人數 1,016 人(包括電訪 8,648 人次、家訪 1,952 人次、面談 96 人次及其他方式 875 人次，總追蹤輔導人次數達 11,571 人次)；追輔率(追蹤輔導人數/列管總人數)：1,016/1,029=98.74%。</p> <p>1. 辦理三、四級毒品裁罰講習課程：雖因今年度疫情影響於 4-6 月停辦課程，但仍於疫情趨緩時加開 3 場次講習課程，全年共計辦理 12 場次，並以初再犯分流方式，提供多元課程內容，提升受講習人學習動機與講習成效，初犯課程以提供毒品危害知能再教育、培養正向休閒活動以及提供工作職訓資訊以培養生活重心等健康促進方式辦理；再犯課程結合轄內現有醫療資源，提供戒癮治療服務，以及民間團體、心理諮商支持力量，以期早期介入治療，降低藥癮所造成之健康危害。此外，與台北慈濟醫院合作辦理「前進式愷他命防制健康加值照護方案」，於三、四級毒品危害裁罰講習現場供受裁罰者填寫身心理評估問卷、泌尿系統檢測評估以及快篩試劑檢測，再經由慈濟醫院專業團隊分析，如發現有身心理方面相關問題時，即鼓勵個案及早回診就醫，並提供後續完整、即時之轉介服務，期能有效改善其健康問題及生活品質，該方案於 3 月份開始執行至 10 月份共 8 場次，共 67 人參與。同時，毒危講習各場次日期、時間、請假注意事項等相關資訊不定時更新於基隆市衛生局網頁及毒品危害防制中心 facebook 粉絲專頁，更於課前一週以簡訊通知提醒受裁罰者，並提供 QR Code 條碼，以便受裁罰者即時取得講習最新資訊與下載相關表單。</p> <p>2. 廣推完整醫療服務之藥癮戒治機構：本市藥癮戒治機構有三家，分別為衛生福利部基隆醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、維德醫療社團法人基隆維德醫院，本年度為提升戒癮資源可近性，推動部立基隆醫院及基隆長庚紀念醫院成為「美沙冬跨區給藥」試辦機構，提供本市藥</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
四、醫政管理	(一) 醫事機構及人員管理	<p>癮者更彈性之戒癮方式，加強留置治療意願。同時，於校園辦理宣導 13 場次及社區辦理宣導 32 場次，邀請前述藥癮戒治機構醫護人員擔任宣導講師，提供師生及民眾藥物濫用、新興毒品樣貌及藥物戒癮與治療資訊，使師生及民眾能夠認識本市藥癮戒治機構提供之服務。</p> <p>3. 協助經濟困難或共病問題個案完成戒治：為幫助經濟困難之藥癮個案降低就醫門檻，同時解決因藥癮引起之共病問題，本局提供經濟困難或共病問題之藥癮個案計 17 人醫療補助，申請補助件數達 19 件，包括「前進式愷他命防制健康加值照護方案」泌尿系統篩檢異常者就醫 3 件、藥癮共病就醫補助 16 件，期使藥癮個案回復健康後，珍惜健康、遠離毒品。</p> <p>1. 辦理轄內醫療院所年度督導考核計 279 家(醫院 9 家、診所 270 家)。</p> <p>2. 辦理單一窗口服務，採隨到隨辦方式，計有醫療(事)機構異動申請 283 件、醫事人員異動申請 3,075 件、支援報備申請 6,220 件。</p> <p>3. 受理民眾陳情案件計診所 18 件、醫院 14 件及醫療糾紛調處計 22 件。</p> <p>4. 辦理各類醫事人員繼續教育訓練，共計 8 場，計 688 人次參訓。</p> <p>5. 辦理醫政行政處分案件計 2 件。</p> <p>6. 完成轄內護理之家 8 家(1 家中央考核評鑑)、居家護理機構 7 家及精神復健機構 2 家督導考核。</p>	100%	
		(二) 辦理身心障礙醫療保健相關計畫	<p>1. 完成「身心障礙鑑定」審核，共計 3,172 件。</p> <p>2. 完成居家鑑定事宜計 107 件。</p> <p>3. 109 年支付醫療院所身心障礙鑑定費，計 4,671,700 元，預算執行率 99.82%。</p> <p>4. 提供民眾來電或臨櫃詢問身心障礙醫療鑑定作業之相關資訊，平均每月詢問人數 19 人。</p>	100%
		(三) 急重症緊	<p>1. 推動緊急醫療業務，以提升本市救護人員緊急醫療救護的</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		急醫療管理	<p>知能</p> <p>(1) 8月21日及10月28日辦理初級救護技術員初訓，計134人報名參訓。</p> <p>(2) 11月24日本局輔導基隆長庚醫院辦理「輻傷應變流程演練及防護衣穿脫分組實作、核災防護認知教育訓練」，醫護人員計41人參訓。</p> <p>(3) 12月1日針對本局所醫護人員辦理緊急醫療救護相關訓練1場，參訓人數97人。</p> <p>(4) 辦理24場心肺復甦及自動體外電擊去顫器(CPR+AED)課程訓練，參訓人數共1,115人。</p> <p>(5) 安排志工參加社區災難緊急醫療應變教育訓練，計7場次，共678人參訓。</p> <p>2. 配合各相關演習</p> <p>(1) 3月31日辦理本市109年災害防救演習1場次。</p> <p>(2) 9月11日配合辦理核安26號演習，並請本市急救責任醫院基隆長庚醫院共同參與，並進行「核災幅傷救護」實兵演練，部立基隆醫院同時進行「核災幅傷救護」兵棋推演。</p> <p>(3) 9月28日配合市政府「109年三合一會報演習」進行大量傷病患搶救演練1場。</p> <p>(4) 10月14日督導本市化災急救責任醫院-基隆長庚醫院，進行化災演習評估。</p> <p>(5) 10月27日配合基隆港務分公司辦理基隆港 ISPS 暨海運化學物質洩漏兵棋推演1場次。</p> <p>(6) 12月22日配合中嘉寬頻公司辦理109年通訊傳播關鍵基礎設施防護演習1場次。</p> <p>3. 督導本市各網絡醫院，確實執行轉診網絡資訊平台系統登錄，並按月按時進行品質指標通報，落實緊急傷病患雙向轉診及分級就醫制度。</p> <p>4. 為提升緊急醫療網通訊品質，購置無線電固定台及手提台共4組。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(四) AED 設置及管理	1. 辦理已設置 AED 場所急救訓練(CPR+AED:心肺復甦及自動體外電擊去顫器課程)，參加對象含管理員，計 24 場次，完成率達 100%。 2. 本市設置 AED 場所 191 處，AED 安心場所認證共 97 處，認證率達 50.8%。	100%
	(五) 大量傷病患緊急醫療救護演練	1. 9 月 3 日配合本市七堵區公所災害防救現地訪視演練。 2. 9 月 28 日配合市政府「109 年三合一會報演習」進行大量傷病患搶救演練 1 場次。 3. 本市責任醫院急診進行「大量傷病患搶救演練」。 <ul style="list-style-type: none"> (1) 三軍總醫院 7 月 16 日辦理。 (2) 臺灣礦工醫院 8 月 19 日辦理。 (3) 基隆長庚醫院 12 月 11 日辦理。 (4) 部立基隆醫院 12 月 18 日辦理。 	100%
	(六) 護理機構消防安全	1. 109 年 4 月 15 日完成辦理一般護理之家發生嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之應變整備計畫演練，並請轄區 9 家護理之家依各家所訂定之 COVID-19 之應變整備計畫書辦理進行演練，共計 10 場次。 2. 本年完成不定期無預警示稽查(9 家次): <ul style="list-style-type: none"> (1) 3 月 16 日:醫療財團法人煤礦業基金會附設八堵護理之家、基隆市私立喜安護理之家及博愛護理之家。 (2) 6 月 15 日:基隆私立安泰護理之家及私立聯安護理之家。 (3) 9 月 1 日:私立新昆明醫院附設護理之家及市立醫院附設護理之家。 (4) 12 月 7 日:私立聯安護理之家及仁愛護理之家。 	100%
	(七) 精神疾病社區關懷服務	1. 109 年度本市精神疾病患者管理個案共 2,845 人，訪視次數 12,154 人次，平均訪視率達 4.27 次。 2. 為提升精神個案關懷品質，每月邀請專業督導針對公衛護理師及關訪員辦理督導會議，共辦理 12 次社區精神個案知能會議，以督導個案服務品質。 3. 為提升個案關訪員、公衛護理師評估社區精神病人/疑似精	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>神病人有無需緊急送醫之技能及社區追蹤照護之相關知能，分別於8月13日及9月10日辦理教育訓練，計2場次。</p> <p>4. 為提升病患權益及照護品質，於11月24日召開討論會，邀請精神衛生專業人員、病權團體代表，討論社區精神病患生活中之相關權益。</p> <p>5. 109年已完成查核精神復健機構防火避難設施及緊急災害應變。</p> <p>6. 結合康復之友聯盟及本市康復之友協會，於8月26日共同辦理健心盃歌唱比賽暨心理健康促進記者會，活動會場中展示精神病友之藝術創作展出。</p>	
	(八) 強化自殺防治	<p>1. 辦理自殺防治會，藉跨局處會議平台，強化各局處間自殺防治業務之協調，每年至少1場。</p> <p>2. 自殺關懷訪視員以心情溫度計評估及後續轉介處理，並每個月辦理1場次的自殺督導會議，強化自殺關懷訪視員及公衛護理人員專業知能。</p> <p>3. 針對網絡及第一線人員辦理自殺防治守門人教育訓練，並向市民推廣衛生福利部24小時安心專線1925及心情溫度計之使用。</p> <p>4. 針對高致命性方式，結合跨局處資源，進行防堵措施，如統計自殺熱點地區，請警方巡邏時加強注意；與社區藥局藥師合作，提供心情溫度計檢測加強關懷。</p> <p>5. 配合世界衛生組織訂定「世界心理健康日」主題，並結合本市心理健康促進宣導議題，進行一系列的宣導活動。</p>	100%
	(九) 強化社會安全網含家暴、性侵害防治	<p>1. 9月3日上午至衛生福利部基隆醫院辦理家暴暨性侵業務督導考核並進行實地訪查，該院考核得分為(103分)/105分。</p> <p>2. 9月3日下午至長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院辦理家暴暨性侵業務督導考核並進行實地訪查，該院考核得分為(100分)/105分。</p> <p>3. 上述醫院考核改善建議，衛生福利部基隆醫院及長庚醫療</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>財團法人基隆長庚紀念醫院分別已於 11 月 30 日及 10 月 27 日函復本局執行及改善作法。</p> <p>4. 每月召開 1 場「性侵害犯罪被害人評估小組會議」，共辦理 12 場次，針對性侵害犯罪被害人處遇結果，作成再犯危險評估報告及後續建議。</p> <p>5. 109 年度本局受法院囑託鑑定家暴相對人評估作業，共辦理 11 場次，製作評估報告書予法院作為裁審參考。</p> <p>6. 被害人合併精神疾病或自殺案，透過精神照護系統及保護資訊系統串聯比對，同時在案及 105 年至 108 年曾經在案個案，經由社會安全網心理衛生社工服務，降低家暴或性侵事件再犯風險。</p> <p>7. 以被害人為基礎，延伸評估被害人家庭之多重性議題，並以綜觀面向擬定結構性處遇策略，如遇家中有曝險疑慮之兒少，將加強訪視並通報高風險家庭。</p> <p>8. 109 年度心衛社工服務計 144 案，其中同時在案個案服務人數計 67 案、曾經在案個案服務人數計 67 案、保護資訊系統取消開案但已派案量計 10 案。</p>	
五、衛生企劃	(一) 資訊管理	<p>1. 完成全球資訊網中英文網站、電腦機房防火牆、郵件伺服器、網路設備、不斷電系統及發電機維護合約，以維持系統正常運作。</p> <p>2. 配合本府於 109 年 10 月底完成衛生局(所)共構網站建置作業。</p> <p>3. 配合本府完成 2 次(上下半年各 1 次)防範惡意電子郵件社交工程演練。</p> <p>4. 配合本府完成 1 次網頁弱點掃描作業。</p> <p>5. 依據「資通安全管理法」與基隆市政府資通安全管理系統(ISMS)文件的要求，執行本局及附屬機關(七區衛生所及慢性病防治所)內部資通安全稽核作業，於 11 月 12 日及 13 日辦理完成。</p>	100%
	(二) 研考業務	<p>1. 各項業務督導考核</p> <p>(1) 每月進行公文處理時效抽查及分析與逾期公文調卷分</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>析，共 12 次；辦理公文稽催 109 次，加強公文時效管制。</p> <p>(2) 辦理人民陳情案件（本局陳情信箱及市政信箱）等追蹤列管並於 3 天內回覆，計 369 件。</p> <p>(3) 召開會議</p> <p>A. 109 年 1 月至 12 月計召開 11 次擴大局務會議。</p> <p>B. 透過研考平台於每月第二週進行本局各單位採購案件、基本設施標案、中央補助計畫及中央考核指標執行進度管控。</p> <p>2. 提升為民服務品質</p> <p>(1) 於 3、5、8 及 11 月共辦理 4 次本局暨所屬機關交叉電話服務禮貌測試，並將考核成果於網站公佈。</p> <p>(2) 委託異視行銷市場調查股份有限公司完成「109 年度菸害防制暨為民服務品質民眾滿意度等調查」，並於 11 月 25 日擴大局務會議中，由該公司計畫主持人及研究專員進行專題報告。</p> <p>(3) 受理本局陳情信箱 251 件、市政信箱 201 件及 1999 案件市府 1999 轉介 328 件等案件，依陳情案件處理流程，分辦各業務單位並追蹤列管處理時效。</p>	
	(三) 所屬機關管理	<p>1. 督導慢防所/衛生所定期召開所務會議，共計召開 96 次。</p> <p>2. 督導所屬機關陳情案件之追蹤及管理，所屬機關計有 19 件陳情案件，均依規定辦理。</p> <p>3. 定期辦理所屬衛生所網站稽核。</p> <p>4. 於每月擴大局務會議追蹤列管衛生所綜合業務績效進度、慢性病防治所及所屬市立醫院績效衡量指標達成情形，對於未能達成之指標項目請所屬機關加強檢討改善。</p>	100%
	(四) 衛生保健志工管理	<p>1. 共辦理 9 場次志工特殊教育訓練，計 756 人次參訓。</p> <p>2. 召開 2 場次衛生保健志工運用單位聯繫會，計 45 人參加。</p> <p>3. 辦理局所衛生保健志工意外保險，投保人數共 424 人。</p> <p>4. 於 12 月 18 日假市立體育館辦理「109 年衛生保健志工獎勵表揚獎勵活動」，頒發 1 名團隊獎項及 314 名個人獎項(全</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>國志願服務獎項計 35 名、衛生福利部志願服務獎項計 26 名、基隆市志願服務獎項計 41 名及衛生局評核獎項計 212 名)，計 413 人參加。</p> <p>5. 辦理「衛生保健志工聯繫會暨文康活動」，計 230 人參加。</p> <p>6. 本市衛生保健志工之志願服務紀錄冊發放 47 冊；榮譽卡申請 116 件。</p>	
	(五) 替代役管理	<p>1. 109 年度 11 月受分發替代役 2 名。</p> <p>2. 加強替代役男差勤管理。</p> <p>3. 落實役男下勤後管理，本局企劃科承辦人員採不定期方式進行內務及宿舍安全抽查，11-12 月共計 7 次。</p>	100%
	(六) 推動無菸環境	<p>1. 推動菸害稽查工作</p> <p>(1) 與市政府聯合稽查小組（產發處、消防局、警察局、都市發展處等）至本市 KTV、網咖、資訊歌唱休閒業、電子遊戲場業等重點場所，進行八大行業菸害稽查共 827 家次，取締違規案件 30 件（成人吸菸者 17 件及場所提供吸菸工具 13 件）。</p> <p>(2) 每週二、四下午 5 點至 7 點，與學生校外生活輔導會及警察局少年隊至青少年學子經常聚集出入場所，辦理校外聯巡；每週五下午 5 點至 7 點主動稽查；不定期加強稽查，共稽查 285 次，取締違規案件 0 件。</p> <p>(3) 連結學生校外生活輔導委員會、教育處及警察局少年隊召開 4 次菸害防制稽查業務聯繫會，檢討本市菸害防制執行狀況。</p> <p>(4) 本市列管 9,564 家場所共稽查 13,581 家次，稽查率達 100%；列管販賣菸品場所 984 家(1 年稽查 3 次)，共稽查 2,998 家次，稽查率達 100%；不定期至青少年學子經常出入場所稽查，共稽查 285 家次。</p> <p>(5) 2 月 25 日、5 月 21 日及 10 月 21 日於本局辦理菸害稽查工作人員教育訓練，本局衛生稽查大隊成員及相關業務同仁參加，參與增能教育課程完成率達 100%，對菸害防制法認知率達 100%。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>2. 推動無菸環境</p> <p>(1) 營造七處無菸環境：新和憲里無菸社區、東信里無菸社區、四維里無菸公園、新建里無菸社區、碇內無菸防汛步道、富民里無菸社區及三坑無菸兩陽步道共 7 處，目標達成率 100%。</p> <p>(2) 辦理「菸害防制志工訪查宣導」繼續教育，共辦理 8 場次，計 756 人次參訓。</p> <p>(3) 透過各種通路，宣導菸品、二/三手菸及電子煙等危害，營造無菸環境之氛圍。</p> <p>A. 結合各局處辦理 12 場菸害防制宣導，計 4,789 人參與。</p> <p>B. 辦理營造無菸活動，共 4 場次，計 643 人參與。</p> <p>C. 媒體宣導包含新聞稿、走馬燈、公車車體廣告、LDE 電視牆面、電台及社群媒體等，觸及數 83,974 人次以上。</p> <p>(4) 持續推動家庭、社區、職場及校園等各場域之菸害防制宣導。</p> <p>A. 辦理校園宣導活動，共 7 場次，計 995 人參與。</p> <p>B. 辦理社區宣導活動，共 7 場次，計 371 人參與。</p> <p>C. 辦理職場宣導活動，共 7 場次，計 191 人參與。</p> <p>D. 辦理廟宇宣導活動，共 7 場次，計 727 人參與。</p> <p>(5) 於 109 年公告本市 4 大連鎖便利商店(7-11、全家、萊爾富及 OK 超商)及 3 大連鎖咖啡店(星巴克、85°C 及路易莎)之騎樓及庇廊為全面禁菸之場所，自 109 年 1 月 2 日起 216 處連鎖超商/咖啡店 1 樓門市前騎樓/庇廊範圍為禁菸場所；另於全國發行之農民曆刊登「基隆幸福無菸城」宣導計 20 萬本次。</p>	
	(七)	戒菸服務	<p>1. 輔導本市醫療院所加入二代戒菸服務合約機構：109 年完成輔導 74 家。</p> <p>2. 醫事人員協助辦理戒菸班、戒菸教育、免費戒菸專線及戒菸諮詢衛教服務，計提供 2,746 人戒菸服務。</p> <p>3. 連結社區藥局提供戒菸衛教諮詢服務等項目：109 年合約戒菸機構(藥局)計 16 家，共提供二代戒菸服務人數達 435</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>人。</p> <p>4. 結合本市醫療院所或機關單位辦理戒菸班，並對戒菸者進行CO值測試追蹤，以及提供戒菸相關資訊與關懷輔導：結合醫院、學校、社區及職場等單位辦理3班戒菸班（衛生福利部基隆醫院戒菸班、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院戒菸班及基隆市立醫院戒菸班），計有105人參加，並接受轉介參加二代戒菸服務，3個月戒菸成功率達40%。</p> <p>5. 透過各種通路，宣導戒菸門診、戒菸班、戒菸專線及藥局/衛生所戒菸諮詢衛教等相關資訊。</p> <p>(1) 於5-7月結合電視媒體走馬燈宣導菸害防制相關訊息「『我戒菸 就健康』活動開始了!邀請想要戒菸的朋友，可到本市戒菸合約機構。」、「二/三手菸會毒害小孩及寵物，愛他，就戒菸吧!」及「電子煙有致癌、爆炸或摻雜毒品等危害，且無法戒除菸癮!」共計2,400檔次。</p> <p>(2) 於10月委託吉隆電視台製作新聞專題報導，並於吉隆整點新聞中播出，主題為「職場健康週-職場無菸 健康有約」一項主題，共計播出10檔次。</p> <p>6. 輔導3家醫院（衛生福利部基隆醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院及基隆市立醫院）申請109年無菸醫院服務品質提升計畫，以充實各科戒菸服務人力資源，並對員工、病人宣導醫院禁菸政策，進而於院內、社區或校園提供民眾戒菸服務及戒菸衛教指導。</p> <p>7. 青少年戒菸教育</p> <p>(1) 查獲未滿18歲之中輟生及非在學生違規吸菸計有9人，皆完成戒菸教育。</p> <p>(2) 查獲在學學生違規吸菸計有25人，皆已完成戒菸教育。</p> <p>8. 青少年菸害防制宣導</p> <p>(1) 由於7-8月適逢武漢肺炎嚴峻期間，運用青少年常用之網路媒體辦理「我拒菸 我驕傲」校園線上宣導活動，</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>結合本市教育處、校外會將「我拒菸 我驕傲」活動海報與活動單張發放至本市 31 所國/高中學校，並請各校負責老師協助轉交各年級班導，向學生宣導「菸品/電子煙危害認知」的正確觀念，並轉知同學踴躍參加活動透過 Google 雲端問卷進行菸害認知測驗，另運用本局 FB 粉絲專頁及透過抽獎遊戲，鼓勵青少年主動參加，以達到降低本市青少年該等物質之使用率，計約有 20,000 學生人次受益，FB 觸及人數達 3,821 人次。</p> <p>(2) 結合各局處到校宣導推展工作，將菸害防制議題納入學校課程或活動，並利用晨會、班會等活動宣導共計 14 場次，計 1,658 人。</p> <p>(3) 為增強學童反菸/檳意識、促進身心正常發展及落實健康生活型態，並維護校園與家庭無菸檳之優質環境，由在地志工媽媽所組成之「驚嘆號劇團」進入本市國小校園巡演，今年至本市 11 所國小(復興國小、隆聖國小、港西國小、南榮國小、中華國小、華興國小、深美國小、深澳小學、暖西國小、聖心小學及正濱國小)巡迴演出，受影響學童達 1,719 人次。</p>	
六、	(一) 0 至 3 歲	<p>1. 嬰幼兒異常個案追蹤管理：</p> <p>(1) 辦理辦理先天性缺陷兒和早產兒健康照護指導，共 269 筆；出生未滿 37 週，出生體重未滿 1,500g 之極低體重兒共 20 案，管理率達 100%。</p> <p>(2) 新生兒新陳代謝篩檢計完成 1,949 案，發現新生兒代謝異常 51 案，轉介率 100%。</p> <p>2. 新生兒出生數為 1,986 人，完成新生兒聽力篩檢服務共 1,954 人，其中異常個案共 20 案，異常個案轉介率為 100%。</p> <p>3. 本市 0-3 歲嬰幼兒發展篩檢異常個案共計 79 案，轉介通報 79 案，通報轉介率達 100%。</p> <p>4. 維持嬰幼兒篩檢服務品質：為維持本市 0 至 3 歲嬰幼兒發展篩檢服務標準作業流程，各區衛生所及醫療院所，於發現疑似發展遲緩個案，統一通報(伊甸)轉介中心，協助分</p>	100%
衛生保健	嬰幼兒健康照護		

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>派至聯合評估中心進行評估及後續療育。</p> <p>(1) 提供本市嬰幼兒發展篩檢可近性與便利性，提供本市 0 至 3 歲嬰幼兒依不同階段進行發展篩檢服務共計服務 2,435 人次。</p> <p>(2) 於 2 月 18 日及 8 月 19 日召開早療會議以維持嬰幼兒篩檢服務品質。</p> <p>(3) 兒童發展篩檢工作人員教育訓練於 7 月 25 日辦理「幼兒用藥安全暨兒童發展檢核及近視防治」教育訓練，共 73 人參加。</p> <p>(4) 為加強家長對兒童發篩檢重要性及觀念，於本市各里民會堂，持續配合兒童健康主題辦理 LED 看板宣導，1 至 12 月不定期播放。</p> <p>5. 推動發展遲緩兒童早期療育工作及遲緩兒童聯合評估模式，本市 2 家兒童發展聯合評估中心衛生福利部基隆醫院及基隆長庚醫院持續提供早期療育服務。</p>	
	(二) 學齡前兒童保健	<p>1. 辦理整合式健康篩檢服務</p> <p>(1) 為提升兒童健康篩檢工作人員及相關幼兒園教職人員相關知能，7 月 25 日辦理本市「幼兒用藥安全暨兒童發展檢核及近視防治」，共計 73 人參與。</p> <p>(2) 辦理幼兒園「學齡前兒童複合式健康篩檢」共篩檢 7,829 人，篩檢率 100.3%(本市 3-5 歲現住人口共 7,597 人)。</p> <p>(3) 幼兒園「學齡前兒童複合式健康篩檢」各類異常個案共 649 人，皆已轉介並達 85% 以上。</p> <p>2. 有關幼兒園事故傷害統計報表，衛生福利部國民健康署已於 1 月 15 日刪除該報表。</p> <p>3. 近視防治宣導總計共宣導 87 場次，約計共 2,315 人次參與；居家安全宣導共 87 場次，計 3,089 人次參與。</p>	100%
	(三) 優生保健	<p>1. 持續辦理新生兒篩檢、產前遺傳診斷檢查等相關優生保健補助。</p> <p>2. 提供國民健康署針對「特殊群體生育調節」補助共 3 案，補助金額總計 20,500 元。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(四) 母乳哺育	<p>3. 持續宣導 34 歲以上孕婦接受產前遺傳診斷檢查，提供相關資訊。</p> <p>4. 提供孕婦未納健保產前乙型鏈球菌篩檢檢查補助，共補助 7 位孕婦，補助金額總計 3,500 元。</p> <p>5. 針對身心障礙孕產婦提供家訪生育健康衛教諮詢，共計 10 位，服務內容：</p> <p>(1) 產前孕婦重點衛教項目包含：產前檢查之補助資訊、定期接受產前健康檢查、孕期營養指導、辨識危險妊娠、產前遺傳診斷補助、認識早產徵兆及異常出血。</p> <p>(2) 產後孕婦重點衛教項目包含哺乳、避孕、新生兒黃疸、新生兒排便、新生兒聽力篩檢、育兒衛教及產後憂鬱症防治。</p> <p>(3) 提供孕產婦諮詢資訊平台：孕產婦免付費關懷專線 0800-870870、孕產婦關懷網站、雲端好孕守 APP、孕婦衛教手冊等。</p> <p>(4) 提供社福需求轉介。</p> <p>6. 精神障礙、智障育齡婦女 82 位及未成年生育 23 位，提供避孕及生育健康衛教，個案管理率達 100%。</p> <p>7. 大陸暨外籍配偶孕產婦個案管理率達 97%。</p> <p>1. 持續辦理社區母乳哺育諮詢轉介服務，連結轄區 11 家接生醫療院所提供完善社區母乳支持服務網絡，共轉介 49 位孕產婦至社區接受協助及諮詢。</p> <p>2. 本市母嬰親善醫療院所之母乳支持團體，持續提供產後哺乳媽媽情緒支持與衛教，針對不同主題提供團體經驗分享；並設有 9 支母乳諮詢專線，提供孕產婦母乳哺育相關諮詢。</p> <p>3. 本市符合公共場所母乳哺育條例，已設置之哺集乳室之單位總計 41 家，提供具哺集乳需求之民眾使用；除每季輔導及稽查設置及維護情形外，另外不定期抽訪。</p> <p>4. 7 月 4 日及 8 月 1 日辦理醫事人員初階及進階母乳哺育課程，計培訓 171 人次；於 11 月 24 日針對本市母乳志工辦</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五) 多元化婦女照護	<p>理母乳哺育教育訓練，加強衛生所志工母乳哺育相關知識及技能，共培訓志工 36 人次。</p> <p>5. 本市共計有 3 家母嬰親善醫療院所，為長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、王立文婦產科診所及王孫斌婦產科診所。</p> <p>6. 配合健康講座、職場教育訓練及大眾媒體宣導，推廣哺餵母乳好處、哺餵母乳之職業婦女之權利，以及相關母乳哺育之社區支持資源。</p> <p>7. 為鼓勵設置並提升本市哺集乳室品質，辦理 109 年優良哺集乳室競賽，以維護及提升哺集乳室服務品質，本市共 15 個機關單位參與。</p> <p>1. 外籍暨大陸籍配偶未納健保產前檢查共補助 62 案，補助金額總計 46,542 元。</p> <p>2. 持續辦理特殊群體(未成年、精神疾患、智障和外籍暨大陸籍配偶)婦女健康照護及管理。</p> <p>(1) 本市應收案之精神障患婦女個案共 52 名；智障婦女個案共 30 名；未成年婦女個案共 29 名，皆已收案並進行生育健康指導及諮詢，管理率 100%。</p> <p>(2) 外籍新住民共 110 名、大陸籍新住民共 70 名、新住民總計收案 180 名，管理率 100%。</p> <p>(3) 持續提供國民健康署特殊群體生育調節補助精神、智障、低收入或有其他有礙優生個案之生育調節服務項目，共計補助 3 案，補助金額總計 20,500 元。</p> <p>(4) 辦理身心障礙婦女服務與支持教育訓練，提升對身心障礙婦女權益及法律保障專業知能，針對醫師、護理師、長照服務人員於 10 月 7 日辦理訓練課程，共培訓 25 人次；於 11 月 24 日針對志工辦理身心障礙婦女支持與溝通技巧課程，提高衛生所志工與身障者溝通之專業知能，共培訓志工 36 人次。</p> <p>3. 辦理新住民生育保健通譯員培訓課程 1 場，包含初階及進階 10 天課程，共 28 人完成培訓。於培訓課程中結合移民</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(六) 兒童及青少年健康促進	<p>署辦理宣導，針對新住民在臺居留進行相關法令宣導。108年通過課程之新住民已有 17 位駐點本市七區衛生所進行通譯服務，本年度共計服務 1,604 小時、服務 9,712 人次，包含協助健兒門診/預注門診及衛生所衛生保健工作，透過通譯服務增加新住民在台社會參與機會。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合學校資源，共參與學校健康促進會議 7 場次，將「口腔保健」、「視力保健」、「健康體位」、「正確用藥」、「菸檳防制」、「性教育」、「健康飲食」等健康議題融入國高中小教學教材中，共 42 所國小、17 所國高中職。 2. 於本市七區各一所國中及國小辦理校園性教育宣導，透過宣導正確性觀念、性態度及自我保護方式，提升青少年性健康知能，共辦理 15 場次，總計 1,064 位學生參與。 3. 與教育處及本市各局處定期召開業務聯繫會，共同討論健康促進學校性教育相關議題。 4. 配合國民健康署推動全國國一女生 HPV 疫苗公費接種服務，辦理國中校園 HPV 接種衛教及性教育宣導，由各國中校護於 2 月至 3 月間，針對公費疫苗接種女生進行校園 HPV 疫苗接種及性教育衛教宣導，透過宣導活動使學生充分瞭解「安全性行為」正確觀念，建立正確的性知識、性態度及自我保護方式，本市 18 所國中共辦理 20 場次校園衛教宣導，2 月份：1 校 1 場次；2 月份 17 校 19 場次。 5. 配合國民健康署推動全國國一女生 HPV 疫苗公費接種服務，於 7 月 7 日辦理衛生所公衛護理師及國中護理師性教育研習，以利進行校園性教育宣導。 6. 於 12 月 2 日辦理 1 場次教師及公衛護理師青少年性健康促進種子教師研習，共 22 人參與，以培訓青少年性健康促進種子師資，透過課程中學習到的相關知能，於學校及社區中有效推廣青少年性健康促進工作，發揮種子師資教育宣導之成效。 7. 於 12 月 18 日與銘傳國中合作於校園中辦理 1 場兩代親子對談活動，主題：國中生戀愛行不行?鼓勵學生和家長透過 	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(七) 職場健康管理	<p>對談表達想法，期許這樣的活動能讓孩子對自己更珍惜，讓父母更了解孩子。參與活動總人數約計 450 人。</p> <p>8. 進入本市 18 所學校，結合學校之校際活動宣導我的餐盤、促進身體活動、均衡飲食等健康相關議題，推廣健康飲食及健走，計 3,026 人次參與。</p> <p>9. 至 43 家參與校園周邊健康飲食輔導之健康早餐店推廣我的餐盤，並輔導延續健康套餐概念持續推出健康營養餐點。</p> <p>1. 協助、輔導及鼓勵職場申請健康職場認證，109 年完成輔導 12 家健康職場申請健康職場認證展延。109 年本市職場共計 33 家通過國民健康署之健康職場認證標章，分別為健康促進標章 12 家、健康啟動標章 21 家。</p> <p>2. 於 6 月 29 日結合社會處勞工行政科及北區健康職場推動中心辦理職場健康促進推動說明，透過現場申請健康職場促進標章說明及職場經驗分享，期望未來更多職場能加入，並於活動中宣導職場友善母乳哺育及及均衡飲食-我的餐盤議題，當日共有 72 人參與活動。</p> <p>3. 為體恤職場婦女哺乳媽媽之辛苦，持續輔導 41 家機關、職場、醫院及私人企業設置哺(集)乳室，更強化哺(集)乳室之軟硬體設施，提供民眾及女性員工更友善的哺乳環境，每年辦理哺(集)乳室競賽，109 年度共計 16 家參與競賽，獲獎為 6 家單位。</p> <p>4. 鼓勵 50 人以上已認證職場為增加員工之健康照護及保障其健康權益，職場可結合勞工健檢、企業活動（如員工家庭日、登山健走、特殊節日活動等）或職場健康促進等方式與本局合作辦理四癌篩檢服務，亦能讓職場員工獲得就近性、便利性及加值的貼心服務，員工健檢及預防保健一次到位。</p> <p>5. 於轄區 50 人以上之 22 家健康標章職場持續推動健康促進相關議題宣導及活動，包括：身體活動、健康飲食、健康體位管理、菸害暨檳榔防制、四癌篩檢、成人預防保健服務、慢性疾病管理、強化婦女職場健康促進議題及心理健</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(八) 社區健康營造	<p>康等議題，建立職場員工選擇健康生活型態及健康意識觀念，加強自我健康管理能力，以降低肥胖或慢性病相關罹病率提升生活品質。</p> <p>6. 與職場合作辦理健康促進活動及講座，推廣均衡飲食及增加身體活動量，進行我的餐盤、推動辦公室健康操及健康識能認知等健康議題宣導，共辦理 12 場次。</p> <p>1. 結合社區組織，共同推動社區健康營造相關業務</p> <p>(1) 輔導由衛生所以社區資產運用 ABCD (Asset Based Community Development) 進行社區評估，透過社區群體健康評估與計畫、家庭訪視、個案管理之實務學習，運用護理過程、相關社區資源提供社區群體團體衛教，解決社區民眾的健康問題，提供整體服務或協助社區民眾維持良好的健康狀況，規劃社區營造計畫推動訂定策略。</p> <p>(2) 透過本市高齡友善推動委員會為平台及進行轄區跨部門資源整合，以八大面向「敬老、親老、無礙、暢行、安居、連通、康健、不老」營造特色健康促進社區。</p> <p>(3) 本市七區社區健康營造主辦單位(衛生所)，並搭配中央健康政策主軸，邀請高齡長者參與健康促進相關活動。各自組織團隊，成立社區健康營造推動委員會，以鄉鎮市區層級為推動平台，以委員設置要點為依據運作，定期辦理共識會議，以在地需求為導向，討論目標訂定、推動方式與期程，及所需資源分配；擾動社區住民，激發居民參與關心自己的家園，培力社區具備自主解決問題的能力。連結社區可運用組織強化夥伴關係，辦理工作人員實務培訓課程，導入高齡相關議題，如高齡運動保健課程、健康飲食、口腔保健、老化體驗等，長輩們在熟悉的社區中生活，飲食、健康、娛樂等都有人照應。</p> <p>A. 敬老與社會融入-推動高齡友善環境活動</p> <p>(A) 祖孫共融活動(手作藝術、公園彩繪、繪本說故事、祖孫電影欣賞..等)共計辦理 7 場次 554 人次參與。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)																																				
類	項	目																																						
			<p>(B) 與信義區公所社政科連繫將符合長輩進行轉介，並於各項宣導活動時加強宣導，截至目前共計 196 位長輩以接受裝假牙服務。</p> <p>B. 社會參與-走出戶外、精采生活</p> <p>(A) 七區成立健走團隊，辦理小規模持續性之健走活動，年初因疫情影響，故於 6 月開始每月至少一次健走活動，截至 12 月共計辦理 49 場次，每月參與人數約 350 人。</p> <p>(B) 為提升身體活動鼓勵長者多走出戶外與人群互動，快樂運動、健康生活，於本市 7 區分別召募 15 位長者參與舞不老舞蹈教學培訓，於 7 月開始進行長者舞蹈課程每區共計辦理 11 堂課。分別於 9 月 20 日及 29 日假東岸商場及海洋廣場辦理 2 場次「109 年銀髮廣場〈舞不老〉快閃活動」，共計有 105 位長者參與，活動現場更是祖孫一同共舞完成快閃活動。</p> <p>(C) 辦理「快樂健促班」有關社會參予課程共計 13 場次，共 2,742 人次參加。伴隨著年紀老化、退化性疾病比例提升及生活照護及醫療資源需求大幅增加。為了讓社區長輩得到完善的健康促進措施與照護，快樂健促班課程內容有健康體適能等系列，並輔以預防失智、慢性病防治等議題之宣導。</p> <p>(D) 長者社區活動</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>活動名稱</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9 月 29 日、10 月 6 日</td> <td>長者園藝紓壓課</td> <td>60 人</td> </tr> <tr> <td>10 月 14 日、10 月 21 日</td> <td>粉彩繪畫活動</td> <td>3 人</td> </tr> <tr> <td>10 月 22 日、10 月 29 日</td> <td>粉彩繪畫活動</td> <td>40 人</td> </tr> <tr> <td>3 月 26 日、5 月 28 日、5 月 29 日</td> <td>三好一巧-營養示範</td> <td>75 人</td> </tr> <tr> <td>6 月 2、16 日</td> <td>老人營養需求課程</td> <td>53 人</td> </tr> <tr> <td>9 月 14 日</td> <td>健康飲食及示範講座</td> <td>24 人</td> </tr> <tr> <td>4 月 8 日</td> <td>長者動動班(8 週 16 小時)</td> <td>21 人</td> </tr> <tr> <td>6 月 11 日</td> <td>失智症預防宣導</td> <td>50 人</td> </tr> <tr> <td>6 月 16 日</td> <td>銀髮系列養身課</td> <td>60 人</td> </tr> <tr> <td>6 月 17 日</td> <td>樂活系列課程</td> <td>80 人</td> </tr> <tr> <td>7 月 2 日</td> <td>口腔保健</td> <td>21 人</td> </tr> </tbody> </table>	日期	活動名稱	人數	9 月 29 日、10 月 6 日	長者園藝紓壓課	60 人	10 月 14 日、10 月 21 日	粉彩繪畫活動	3 人	10 月 22 日、10 月 29 日	粉彩繪畫活動	40 人	3 月 26 日、5 月 28 日、5 月 29 日	三好一巧-營養示範	75 人	6 月 2、16 日	老人營養需求課程	53 人	9 月 14 日	健康飲食及示範講座	24 人	4 月 8 日	長者動動班(8 週 16 小時)	21 人	6 月 11 日	失智症預防宣導	50 人	6 月 16 日	銀髮系列養身課	60 人	6 月 17 日	樂活系列課程	80 人	7 月 2 日	口腔保健	21 人	
日期	活動名稱	人數																																						
9 月 29 日、10 月 6 日	長者園藝紓壓課	60 人																																						
10 月 14 日、10 月 21 日	粉彩繪畫活動	3 人																																						
10 月 22 日、10 月 29 日	粉彩繪畫活動	40 人																																						
3 月 26 日、5 月 28 日、5 月 29 日	三好一巧-營養示範	75 人																																						
6 月 2、16 日	老人營養需求課程	53 人																																						
9 月 14 日	健康飲食及示範講座	24 人																																						
4 月 8 日	長者動動班(8 週 16 小時)	21 人																																						
6 月 11 日	失智症預防宣導	50 人																																						
6 月 16 日	銀髮系列養身課	60 人																																						
6 月 17 日	樂活系列課程	80 人																																						
7 月 2 日	口腔保健	21 人																																						

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)															
類	項																	
		<table border="1"> <tr> <td>7月24日</td> <td>樂活系列課程</td> <td>80人</td> </tr> <tr> <td>7月22、23、28日</td> <td>長者用藥安全</td> <td>75人</td> </tr> <tr> <td>8月4日</td> <td>長者動動班 (8週16小時)</td> <td>28人</td> </tr> <tr> <td>9月18日</td> <td>3C教學課程</td> <td>29人</td> </tr> <tr> <td>9月26日</td> <td>中秋節闖關暨觀賞 懷舊影片</td> <td>400人</td> </tr> </table> <p>C. 安居方面：為有效預防長者跌倒事件發生</p> <p>(A) 9月23日在中山里社區關懷據點召開預防衰弱樞紐說明會，提升中山里里長及社區志工幹部對預防長者跌倒居家安全的認知。</p> <p>(B) 中山里社區10名志工幹部，每人負責3戶，進行長者居家環境安全評估，共計完成30戶。</p> <p>(C) 針暖暖區結合左下角工作室成立『保命防跌、防跌工班』一起建立安全的居家空間，給家人及長者更多的安心，大家彼此扶持照顧、換工互助造福社區，及辦理「步態調整，失智遠離」活動講座1場。以正確步態行走，可以減少失智患病的風險。但如何正確的行走需要老師現場觀其『行』指導調整，才了解何謂以正確方式走路以預防失智症的發生。</p> <p>D. 工作與志願服務-以老扶老，薪火相傳</p> <p>(A) 加強志願服務宣導以及透過所內志工協助於社區宣導及引薦有興趣者，加入衛生所服務行列，109年共計超過103人次高齡志工參加「預防失智、桌遊、菸害防制、食品衛生、登革熱防制、預防新冠病毒等等」特殊服務教育訓練，增進對長者的照護智能，並均取得志願服務紀錄冊。</p> <p>(B) 高齡友善社區長者志工達108人，針對社區獨居或行動不便長者進行電話問安或訪視關懷，每周一次，服務人次約1,120人次，社區志工除訪視關懷外，另有協助社區的相關活動。</p> <p>E. 社區及健康服務-營造高齡健康、社區關懷情</p> <p>(A) 【提升老大人志願服務動機】至公私立機關針對員工進行志願服務宣導，並網羅退休人才進行培訓，進而</p>	7月24日	樂活系列課程	80人	7月22、23、28日	長者用藥安全	75人	8月4日	長者動動班 (8週16小時)	28人	9月18日	3C教學課程	29人	9月26日	中秋節闖關暨觀賞 懷舊影片	400人	
7月24日	樂活系列課程	80人																
7月22、23、28日	長者用藥安全	75人																
8月4日	長者動動班 (8週16小時)	28人																
9月18日	3C教學課程	29人																
9月26日	中秋節闖關暨觀賞 懷舊影片	400人																

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>提升其自尊感及促進其健康維護，共計 8 人。</p> <p>(B)【老大人服務傳承】高齡者從事志願服務所得到收穫、以及對成功老化志願服務分享給里內高齡者以辦理 5 次。</p> <p>(C)【逆齡人生，永不休】藉由高齡志工制度的建立培訓 35 人，來提高長者有心情愉快、高自尊、能執行健康自我維護的晚年生活，因功能逐漸退化更能了解老老人的需求，如長輩進入社區志工會立即起身服務，也會貼心送上老花眼鏡及指引如廁方向等等。</p> <p>(D) 七堵區：</p> <p>a. 邀請許雨棠、吳紹玄營養師於社區辦理高齡營養需求講座 3 場，8/6 於富民里活動中心，參與人數 40 人；9/24 於永平里民活動中心，參與人數 60 人；9/28 於七堵區衛生所，參與人數 22 人，課程使用「雜誌拼餐盤」活動，依照國民健康署公布我的餐盤飲食原則，讓長者拼湊自己的餐盤，於課堂上分享，互相學習，更能了解如何聰明吃、營養跟著來。</p> <p>b. 辦理「生命咖啡館系列課程」共三堂，參與人數 113 人，邀請生死關懷教育推廣學會郭慧娟老師帶領長者，用輕鬆、正向的態度一起來聽聽、說說、看看，輕鬆且溫馨的談生死，其中課程也使用桌遊方式，讓長輩們可以進行分享，不避諱談論死亡之禁忌，以坦然正向思維與態度面對死亡議題，學習勇敢面對與承擔生命之失落，生命將開啟不同的視野，迎向更美好的人生。</p> <p>c. 結合巷弄長照站辦理共餐活動，每日參與共餐活動的長者約 15~20 人，由基隆市社區營養推廣中心營養師規劃菜單，由廚工烹煮新鮮食材，讓長者在共餐飲食更加健康，長者也能在一同共餐的環境下，互相關懷增進感情。</p> <p>(E) 信義區</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>a. 【老大人健口操】108年推動6個里，109年新增4里推動長者口腔保健及貼心設計的口腔健體操，內容含臉部及臉頰體操、舌頭體操、發音練習、唾液腺按摩及吞嚥練習宣導等，轄區內有長者210位參與。</p> <p>b. 【老大人動動手】由智慧里、仁壽里、禮東里、仁義里、義民里、東明里、東信里、智誠里、義和里及義幸里共計10里輪流進行長者健康促進等議題宣導後再帶入口腔健口操實作訓練，接著由保健種子師資每天進食前先練習10分鐘，期能達到健康促進的目的，進而達到預防窒息、誤嚥及吸入性肺炎的效益。</p> <p>c. 【老大人大大心回饋】對策行動過程：先以培訓里內6位保健志工為口腔保健種子師資，大多數的民眾在參與此次的口腔保健推廣後，長輩變得更常說話，臉上也有笑容，而且在食慾方面也增加，也有不少民眾感覺身體變得更健康，對於參與的民眾在生活品質方面也有顯著的改善，也藉由此次的口腔保健推廣活動，改善年長以來口乾及發音的狀況。</p> <p>d. 【老大人張口比一比】陸續與轄區內牙科診所合作（一品牙醫、新大診所、金石牙醫），加強相關長者口腔衛生與保健行為之宣導與教育，養成老人定期做口腔檢查的習慣與正確口腔保健之行為，以降低老人的齲齒及缺牙的發生；提高齲齒填補率與缺牙補牙率，進而提升其口腔相關生活品質。</p> <p>F. 連通-高齡者通訊與資訊</p> <p>(A) 組成LINE群組及FB，里長會定時將資訊放置在LINE群組上，提供給長者，邀請長者加入衛生所官網及粉絲團，於上述兩處提供長者相關訊息。製作的海報都以字體清晰放大的海報衛教及淺顯易懂的圖畫單張進行宣導，使用社區跑馬燈加大字體，將活動或衛教</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>宣導資訊公布在上。</p> <p>(B) 衛生所邀請民眾加入衛生所臉書粉絲 facebook，傳達高齡議題之宣導資訊，粉絲追蹤人數合計共達 9,157 人。</p> <p>(C) 辦理社區闔家歡健檢及流感疫苗接種時，於轄區區公所、戶政及 157 里公佈欄張貼海報、布條，顯而易見，讓民眾獲得相關訊息。</p> <p>(D) 中正區 6 月 30 日邀請社區年輕志工教導長者辦理手機簡易學習課程，長輩學習使用賴、FB、貼圖等可以拓展視野，有更多人際互動，當然教長輩使用手機的目的不是使他們變成宅爺、宅奶，成天窩在沙發上低頭，手機只是工具，藉著使用手機，使長輩們走出去，有更豐富的生活圈，計 1 場次，共 20 人參加。</p> <p>(E) 安樂區盤點安樂區團體及店家，製作『基隆市安樂區衛生所長者服務資源手冊』及『安樂區長者服務資源地圖』各一式，提供安樂區各里里長及社區關懷協會理事長放置於長者活動聚集地點，供長者參考。</p> <p>G. 高齡友善環境或商店方案</p> <p>(A) 為推動高齡友善環境，拜訪轄區餐飲店、里辦公室、社區發展協會商店合作，成立友善組織主動提供各種重要資訊給長輩，確保長輩與社會的連結；提供資訊時並提供放大鏡，字體大，說話慢，配合長輩慣用的語言，共計招募 60 家。</p> <p>(B) 擴大服務輔導便當店、餐飲提供低鹽、軟質餐飲讓高齡者外出用餐亦能享有友善的服務商家，共招募 57 家健康餐飲業者。</p> <p>H. 提供長者志工服務或再就業之方案</p> <p>(A) 衛生所提供多元志工服務選擇及進行高齡志工教育培訓，共培訓高齡志工 48 人，長者能選擇有興趣之議題選擇培訓，內容包含：失智友善天使、血壓測量站、電話問安、家庭訪視關懷、抗糖種子、營養知識等項</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>目，經由培訓後可於社區進行相關服務。</p> <p>I. 辦理社區關懷方案</p> <p>(A) 中正區結合中正區公所取得社區獨居長者資料，依照現有資料進行服務關懷優先順序。結合社區華山基金會進行家戶關懷訪視，針對需要轉介長照服務計畫之長者，透過樞紐平台進行轉介，共服務獨居長者 10 人。</p> <p>(B) 七堵區依照社區獨居長者資料，進行服務關懷，並連結華山基金會及七堵醫療群一同進行家戶訪視關懷，目前於富民、正光及永平里的關懷獨居長者 28 位。</p> <p>2. 推動健康體能促進計畫</p> <p>(1) 本市 18 歲以上成人肥胖率為 16.1%，且青壯年人口多流向鄰近台北、新北市就業及就學，平日長者多自行料理生活起居與飲食餐點，期望透過社區營養衛生教育示範點，教導有益健康且營養均衡的飲食支持環境，有效預防代謝症候群及慢性病等疾病發生率。</p> <p>A. 社區營養推廣中心</p> <p>(A) 於 107 年成立社區營養推廣中心，應聘 2 位專職營養師深入本市社區，營養衛生教育示範點、關懷據點、里民中心及長照機構等辦理社區營養宣導活動，搭配不同課程內容增加民眾對於營養識能以及透過行為的改變達到預防慢性病及延緩失能。</p> <p>(B) 結合社政、長照系統，社區營養推廣中心成立營養專業推動小組，發展及建置在地社區營養服務資源網，結合本市社會處、基隆市營養師公會理事長、長期照顧管理中心督導、經國管理暨健康學院高齡照顧福祉系副教授、台北醫學大學保健營養學系教授、社區關懷據點、社區發展協會理事長及里長等，分別於 4 月 15 日及 11 月 13 日召開二次推動小組會議。另由衛生所主任擔任營養衛生教育推動小組召集人，項下分</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>為策略規劃組(衛生所團隊)、社區推廣組(社區團體)及教育推廣組(營養師團隊)，定期召開會議，共同討論推動社區營養照護等議題，總計辦理 15 場會議。</p> <p>(C) 訂定營養衛生教育推動小組組織分工表，與關懷據點、發展協會、樂齡中心、社區理事長與營養師團隊等共同執行，完成各項工作規劃。</p> <p>(D) 為提升營養中心的營作，於 11 月 11 日特別召集種子營養師開討論會議，將課程運作模式、餐廳輔導等做檢討修正，以期望明年能提供長者更優質的營養服務。</p> <p>B. 執行情形：</p> <p>(A) 本市 7 個行政區各設置 3 處營養衛生教育示範點，分別於活動中心、樂齡中心、關懷據點、里民會堂及衛生所設置，依據國民健康署推動高齡營養議題及健康飲食議題(推廣我的餐盤均衡飲食、三好一巧、預防骨質疏鬆等)，結合營養師團隊授課，內容包含菜色設計、營養分析、教導民眾採買及廚師實地烹煮教學，建立健康飲食觀念及風氣，由個人帶入家庭及社區。</p> <p>(B) 辦理營養衛教課程前後測問卷調查，了解社區長者的性質與營養認知情形，共收集 1,035 份問卷，分別分析性別、年齡、教育程度及認知率，在肌少症應優先攝取食物的順序上答對率最高，在「三好一巧」哪一個最重要上答對率最低，利用問卷結果設計相關的課程內容。</p> <p>(C) 藉由營養師設計符合在地需求的營養教育方案與教具，使用做中學的概念，讓民眾親身學習到營養知識並體驗遊戲的樂趣，使用 5 種教具(我的餐盤餐盒模型、課程活動簡報、宣導海報布條、烹調實作課程、衛教單張等)，互動遊戲教具 3 套(九宮格、我的餐盤手舉牌及我的餐盤好磁箱)透過投擲球具、行走及手</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>動等動作了解民眾肌力及增加身體活動並複習課程及活動中營養知識與確認觀念是否正確。</p> <p>(D)健康的飲食習慣需要有支持性的環境，因應外食人口多，輔導社區餐飲業者推動健康餐點，以餐飲業者現有的菜單，鼓勵餐飲業者推出符合「長者營養需求」、「我的餐盤」之餐點「軟質餐」及「減鹽餐」兩套餐點，增加民眾對健康餐點的選擇，共輔導完成 14 家餐廳，推出 28 道餐點。</p> <p>(E)針對有共餐與送餐的關懷據點以三好一巧「吃的下」、「吃的夠」、「吃的對」及「吃的巧」的健康均衡飲食及「我的餐盤」概念給予指導，並運用社區推廣營養中心發展的『「我的餐盤」餐盒』，協助長者於據點內共餐時能確實攝取足夠的份量，並創立 line 群組請據點拍照上傳使用情形，請輔導的營養師可再給予回饋，共輔導 24 家共餐據點。</p> <p>(F)辦理社區營養照護相關人員培訓課程，以營養風險評估與共餐人員備餐軟質飲食及社區營養師培訓為課程主軸，共計辦理 14 場，培訓對象共 409 人，包含衛生所護理師、營養師、志工、社區共餐備餐人員、外籍通譯員、公家機關相關衛政單位、校園老師等，推動基隆市整體的健康衛教認知提升，擴大高齡健康友善服務量能。</p> <p>C. 民眾參與情形：</p> <p>(A)社區營養推廣中心 109 年度共辦理 118 場團體營養教育場次，共接觸 133 個里的民眾及 58 個里的據點，影響 2,777 人次，其前後測平均由 54% 上升到 94%，提升民眾課後認知率 40%，民眾活動滿意度皆達 100%。</p> <p>(B)於本市 E 化健康博物館 FB 粉絲團及社區營養推廣中心粉絲團 PO 文，並於各區衛生所網站及跑馬燈公告，運用社團及 line 群組號召民眾，另製作宣導及</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>活動影片，放置於網站上供民眾點閱，以增加參與民眾印象並期望增加未參與活動民眾之興趣及意願。</p> <p>a. 基隆市社區營養推廣中心臉書粉絲團： 發布營養資訊共 37 則，總觸及 45,447 人次。</p> <p>b. 基隆市社區營養推廣中心 LINE@官方帳號： 發布營養資訊共 21 則，觸及好友數 13,489 人。</p> <p>(C) 多元媒體行銷： a. 平面媒體(共 4 種) (a) 報紙新聞稿-7 篇。 (b) 海報-1 款張貼於 67 處，觸及人數達 6,700 人。 (c) 於 109 年 10 月 25 日~11 月 24 日刊登公車車體廣告，載運觸及人數達 40 萬人。 (d) 於 109 年 11 月 1 日~11 月 30 日刊登火車站燈箱，觸及人數達 467,340 人。</p> <p>(D) 109 年因應疫情關係，辦理『「疫情」全家相揪養身練蔬法』活動： 疫情期間民眾焦慮、沮喪及恐慌等壓力漸增，鼓勵民眾在家可一同書寫「我的餐盤」六句口訣寫書法，除了給予民眾正確營養知識提升免疫力，還顧到心理健康，增加家人間的互動，降低壓力情緒，並且於疫情暫緩後辦理書法展，加深民眾對均衡飲食「我的餐盤」的了解與印象。</p> <p>(E) 拍攝「有空常回來，煮動說出愛」影片 透過影片拍攝基隆場景推廣基隆，於劇情中提醒民眾關心家中長輩的飲食，也藉此讓長者自己注意擁有健康的體魄才不讓家人擔心，並以均衡飲食及三好一巧健康飲食原則為影片主要宣傳議題，觀看人數 1,202 人次，相關臉書發布貼文，觸及 5,699 人，分享 739 次，1,563 則留言，影片連結： https://youtu.be/dxTuQweoqXA。</p> <p>(2) 提升本市運動風氣，結合本市體育會共同辦理 109 年「運</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(九)社區闔家歡健康篩檢	<p>動 i 臺灣」全民環市健走活動，於 7 月 4 日、11 日、18 日、8 月 2 日及 15 日，號召各區帶隊參與並設攤宣導健康議題(我的餐盤均衡飲食、減鹽概念等認知)，強化市民運動知能及健康觀念，強化市民運動知能及健康觀念，共計 5 場次，計 10,700 多人次參與。</p> <p>(3) 本市各區皆成立社區健走隊，7 支健走隊 455 位隊員，持續規律運動，每月辦理健走活動，每區辦理 7 場次，共計 49 場，相關訊息於基隆市 E 化健康博物館 FB 粉絲團上發布。</p> <p>(4) 結合運動保健師資辦理社區運動班，透過健康營養講座、有氧舞蹈、肌力訓練及體適能運動，配合飲食控制技巧，將健康理念化為實際行動，落實於日常生活中，培養健康生活型態，維持理想體重，本年度辦理 7 班「健康體能班」，每班至少持續 8 週，共計 177 人參與。課程內容包含前後測成效評值(BMI、腰圍、運動習慣及體適能評估等)。</p> <p>3. 普及健康生活網絡管理</p> <p>(1) 設置「基隆市 E 化健康博物館」網站及 Facebook 臉書提供各項健康議題宣導及活動公告，增進民眾對於健康資訊取得之可近性；另 109 年於臉書粉絲團辦理我的餐盤、孕期營養、長者 3 好 1 巧均衡飲食及輔導我的餐盤餐飲店家點餐活動等網路抽獎活動，觸及人數達 34,557 人，抽出 80 位民眾寄送超商禮卷。</p> <p>(2) 設置「基隆市 E 化健康博物館」網站及 Facebook 臉書提供粉絲各項健康議題，增進民眾對於健康資訊取得之可近性；另本市推廣之室內健康操亦公告於網站上，供民眾運用練習，以增進有關運動的個人技巧。</p> <p>1. 社區闔家歡健康篩檢總計服務 9,970 人，其中包含社區到點 17 場次，服務 6,929 人；民眾到院篩檢總計服務 3,041 人。</p> <p>2. 加強邀請設籍本市年滿 29 歲以上且 3 年未檢個案民眾及</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十) 癌症防治	<p>65 歲以上老人參與健康篩檢活動，以 109 年 1 月底設籍在基隆市人口資料為基準，設籍本市且年滿 29 歲以上市民有 266,925 人，篩檢涵蓋率達約為 3.74%，而在特殊族群(老人、婦女、身心障礙者及新住民)篩檢部分，109 年度總計服務老人 2,649 人、身心障礙者 570 人及新住民 237 人，篩檢涵蓋率分別為 26.57%、5.71%及 2.38%，加強高危險群個案篩檢。</p> <p>3. 持續輔導醫療院所承辦社區闔家歡健康篩檢：由紀醫師診所、醫療財團法人臺灣煤礦業基金會臺灣礦工醫院、仁祥診所、基隆市立醫院等單位，提供社區到點篩檢服務；由基隆市立醫院、醫療財團法人臺灣煤礦業基金會臺灣礦工醫院、衛生福利部基隆醫院、長庚醫療財團法人長庚紀念醫院等 4 家醫療院所提供到院健康篩檢服務。</p> <p>4. 為維護篩檢活動品質，每場篩檢活動結束後，於篩檢活動現場立即召開篩檢檢討會，針對篩檢活動現場進行檢討外，針對需改善部分提出討論；另不定期召開篩檢檢討會，於 7 月 9 日篩檢業務聯繫會議，總計有 171 人與會。</p> <p>5. 持續進行市民健康照護系統功能維護與擴增，以期能將篩檢資料做有效分析及利用，並列為日後業務推動重要參考指標。</p> <p>1. 口腔癌防治</p> <p>(1) 辦理大眾媒體宣導（包括各區里社區政令宣導跑馬燈、平面與地方電台、有線電視等）及搭配大型宣導活動，加強民眾對癌症認知，共計播放 28 檔次、檳榔危害側標廣告共計 160 則及發表 8 篇癌症相關新聞稿。</p> <p>(2) 跨局處推動檳榔健康危害防制，持續與各單位合作辦理講座或設攤宣導檳榔防制之健康議題與正確觀念。</p> <p>(3) 至醫療院所進行輔導訪查，了解各單位執行四癌篩檢困難，以提升本市癌症篩檢品質及陽性個案追蹤情形。</p> <p>(4) 結合職場、社區針對高危險族群辦理口腔癌防治宣導，加強其對癌症篩檢的認知，並連結醫療院所設置四癌篩</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>檢站，提供篩檢服務，以提升本市民眾的認知率及篩檢率。</p> <p>(5) 結合轄區醫療院所，針對 30 歲以上吸菸或嚼檳榔族群，提供口腔黏膜篩檢服務，計完成 5,689 人次。</p> <p>(6) 寄發異常轉介單、關懷信並利用地段訪視、電話通知等方式，加強聯繫以提高陽性個案追蹤轉介率，篩檢陽性個案數為 142 人，其中轉介成功 122 位，轉介率達 85.9%。</p> <p>2. 大腸直腸癌防治</p> <p>(1) 連結基層醫療群結合預防保健服務推動大腸癌篩檢服務，共 76 家參與大腸癌篩檢，提供民眾腸篩服務。</p> <p>(2) 至醫療院所進行輔導訪查，了解各單位執行四癌篩檢困難，以提升本市癌症篩檢品質及陽性個案追蹤情形。</p> <p>(3) 本市 50 歲以上參加大腸癌篩共 21,329 人，其中篩檢陽性個案共 1,500 人，轉介完成共 1,119 人，轉介完成率 74.6%。</p> <p>3. 乳癌防治</p> <p>(1) 辦理乳癌篩檢與異常個案追蹤轉介，共計篩檢 14,903 人，異常個案追蹤轉介率 92.2%。</p> <p>(2) 連結本市衛生福利部基隆醫院、基隆市立醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院等 3 家通過衛生福利部認證乳房攝影檢查醫院共同辦理婦女乳癌篩檢服務，總計篩檢 13,300 人。</p> <p>(3) 連結通過具有「乳房攝影認證」乳攝車提供本市七區社區到點乳攝服務，提高可近性及婦女更快速便捷的服務，共辦理 173 場次，總計服務 9,993 人。</p> <p>(4) 以闔家歡篩檢為平台，針對 45-69 歲婦女符合篩檢條件者安排乳房攝影檢查，計配合 12 場次，篩檢 572 人。</p> <p>(5) 至醫療院所進行輔導訪查，了解各單位執行四癌篩檢困難，以提升本市癌症篩檢品質及陽性個案追蹤情形。</p> <p>(6) 結合多元行銷管道，並透過本市 E 化健康博物館、網路、地方電視、廣播、電台等，強化乳癌防治癌症篩檢相關</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(十一) 慢性病防治	<p>訊息及新聞媒體露出率。</p> <p>4. 子宮頸癌防治</p> <p>(1) 連結本市婦產科、家醫科等醫療院所執行子宮頸抹片檢查，針對 30 歲以上 3 年未做抹片之婦女推動子宮頸癌篩檢。</p> <p>(2) 至醫療院所進行輔導訪查，了解各單位執行四癌篩檢困難，以提升本市癌症篩檢品質及陽性個案追蹤情形。</p> <p>(3) 辦理子宮頸癌篩檢陽性異常個案追蹤轉介，共計篩檢 8,915 人，異常個案追蹤轉介率 98.4%(125/127)。</p> <p>(4) 加強大眾媒體宣導(包括平面與地方電台、有線電視等)，結合網路、社區跑馬燈等宣導方式及搭配大型宣導活動，推廣子宮頸癌防治的觀念正確性及宣導訊息，鼓勵定期參加篩檢。</p> <p>5. 肝癌防治：</p> <p>(1) 針對設籍本市且年滿 29 歲以上民眾提供肝功能及肝癌指標篩檢。</p> <p>(2) 本市民眾參加社區闔家歡篩檢肝功能異常個案 384 人，完成超音波檢查 237 人，轉介率 61.7%，持續轉介中。</p> <p>1. 本市 29 歲以上參加社區闔家歡篩檢慢性病前期及慢性病(糖化血色素、高血壓、高血脂、高血糖、腎臟病)共發現 3,015 人次異常、2,073 人完成轉介，轉介完成率 68.8%。</p> <p>(1) 糖化血色素篩檢異常個案 106 人，轉介 73 人，轉介率 68.9%。</p> <p>(2) 血壓篩檢陽性個案 893 人，轉介 809 人，轉介率 90.5%，持續轉介中。</p> <p>(3) 血脂篩檢陽性個案 232 人，轉介 118 人，轉介率 50.9%，持續轉介中。</p> <p>(4) 血糖篩檢陽性個案 122 人，轉介 70 人，轉介率 57.4%，持續轉介中。</p> <p>(5) 腎臟病篩檢陽性個案 1,662 人，轉介 1,003 人，轉介率 86.3%，持續轉介中。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>2. 建立糖尿病支持團體，促進糖尿病人改善自我健康行為，控制好血糖、血壓及血脂，以降低並延緩併發症的發生(如心臟病、中風、失明、腎病變、足部病變等)，有效提升生活品質。</p> <p>(1) 病友團體固定聚會分享經驗、情感交流、彼此支持，以養成良好健康行為。</p> <p>(2) 本市7區病友團體於每兩個月固定辦理病友聚會1次，因疫情影響至下半年才辦理，共辦理14次聚會，計501人次參與。</p> <p>(3) 透過對病友支持團體的醫學講座及健身操活動，幫助病友及家屬們瞭解疾病的控制與自我照顧的技巧，以了解血糖監測與規律運動之重要性。</p> <p>(4) 輔導個案參加病友團體，透過病友團體衛教及團體運作之影響力，幫助病友及家屬們了解疾病的控制與自我照顧技巧，提高民眾至醫療院所進行檢查成效。</p> <p>3. 強化社區血壓站使用效能，運用社區志工提供血壓及腰圍測量服務，並持續增設血壓量測站，以營造本市便利量血壓支持性環境。</p> <p>(1) 結合藥局、社區關懷據點、里辦公室、社區發展協會、醫療院所與公部門等資源，辦理及擴展血壓站服務，截至109年底本市共建置176處血壓量測站。</p> <p>(2) 在血壓站使用效能上，108年度藥局及社區血壓站總服務人次為89,599人次，109年度總服務人次為92,417人次，成長率為3%。</p> <p>(3) 本年度響應全國健康日與財團法人千禧之愛健康基金會合作，針對本市碇內、仁五、麥金、新大慶、新壯觀、德信及深澳坑千禧健康小站，共9站於8月8日上午9時至12時為民眾量測血壓及腰圍，服務人次達364人次。</p> <p>4. 辦理健康促進衛教宣導活動，經由參與導引市民建立健康生活型態：</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>(1) 針對社區闔家歡健康篩檢所有代謝症候群異常民眾，進行腰圍警戒值及肥胖體位(BMI)認知等衛教，並結合各項活動，於不同場域與宣導主題中加入腰圍警戒值、肥胖體位認知率的相關宣導，並給予活動前後測檢視，以提升民眾代謝症候群及健康識能認知率。</p> <p>(2) 為預防民眾罹患慢性疾病，辦理慢性病相關防治講座，如動態講座、飲食控制等，辦理 14 場，共 564 人次參與。</p> <p>5. 推動「慢性病共同照護網」，提升衛生局（所）醫事人員共識及照護能力，年度召開推動委員會及推動小組會議。</p> <p>(1) 5 月 18 日因疫情改以書面方式及 11 月 23 日召開慢性病共同照護網推動小組會議。</p> <p>(2) 7 月 24 日及 12 月 11 日召開慢性病共同照護網推動委員會。</p> <p>(3) 透過推動慢性病共同照護網會議，了解醫療院所加入糖尿病醫療給付改善方案及相關合併症檢查執行困境，並協助解決問題以提高收案意願。</p> <p>6. 辦理「慢性病共同照護網教育訓練」課程</p> <p>(1) 8 月 29 日、9 月 12 日、10 月 17 日辦理糖尿病照護醫事人員繼續教育訓練，共計 3 場，總計 391 人參與。</p> <p>(2) 辦理 11 場小型電腦考試共計 13 人，分別為 3 位醫師、1 位藥師及 9 位護理師，皆通過共照網考試，考試合格率高達 100%；另，初次申請本市共照網認證資格者共 16 位，分別為 7 位醫師、2 位營養師及 7 位護理師，展延部分共 18 位，為 9 位醫師、6 位營養師及 3 位護理師。</p> <p>7. 運用不同媒體（平面文宣、廣播、跑馬燈、網路等）傳達慢性病防治衛教知識，以加強提高本市市民對慢性病的認知。</p> <p>(1) 藉由本市 E 化健康博物館及臉書粉絲專業平台傳遞健康促進相關議題及資訊，鼓勵民眾參加健康促進活動，提升民眾對健康議題(含肥胖防治/健康飲食/腰圍警戒值</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(十二) 長期照顧多元整合服務	<p>與高血壓防治等) 認知，活動期間亦結合運用媒體，將健康議題相關資訊廣為宣傳。</p> <p>(2) 於社區血壓站、關懷據點、里民活動中心等民眾聚會場所，提供相關衛教宣導單張及海報，讓民眾可方便就近量測血壓、體重及腰圍。</p> <p>(3) 運用社區跑馬燈及電視台側邊廣告進行宣導，其宣導標語為辨識急性腦中風，口訣「臨微不亂」要牢記：「臨時手腳軟、「微」笑也困難、講話「不」清楚、別「亂」快送醫。</p> <p>1. 配合長期照顧服務法實施，107 年度完成長期照顧服務推動小組設置要點修訂並函頒，依據要點第九條，每年召開會議 1 次，109 年度會議於 12 月 21 日召開。</p> <p>2. 整合社政及衛政行政作業，建置長期照顧單一服務窗口，建立諮詢、轉銜後的追蹤程序，提供多元化服務。</p> <p>3. 長照服務使用者個案管理計 3,567 案，協助長照需求評估、提供適切服務計畫。</p> <p>4. 109 年醫事專業服務及喘息服務人次計 21,838 人次。</p> <p>5. 強化長照專業從業人員專業技能（醫事人員、照顧服務員等）辦理「長期照顧專業訓練」10 場次。</p> <p>6. 針對照顧壓力負荷大之家庭照顧者轉介本市家庭照顧者服務據點計 53 案。</p> <p>7. 針對有專業照護指導需求之個案，如復健、營養、居家無障礙空間規劃、居家護理訪視等，經由照顧管理中心評估後，提供專業照護服務。</p> <p>8. 提供長期照顧失能者家屬喘息服務。</p> <p>9. 辦理社區失智照護：提供失智者社區式個案管理及認知促進服務，共同照護中心年度服務 1,251 案、社區服務據點服務 143 名個案、56 位家屬。</p> <p>10. 辦理失能者家庭醫師計畫：提供失能者居家醫療訪視關懷服務，年度轉介 2,239 案。</p> <p>11. 為保障本籍看護工就業權利，持續辦理外籍看護工申審流</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>程與國內照顧服務體系接軌方案，年度服務 2,426 案。</p> <p>12. 高齡友善城市：</p> <p>(1) 為推動本市高齡友善城市，由市長擔任召集人成立高齡友善城市委員會，聘請跨領域學者、各局處首長及社區領袖擔任委員，每年定期召開委員會並進行檢討與改進。分別於 7 月 13 日及 12 月 9 日召開委員會，由副市長主持並依各局處執行情形檢討，另外特別邀請 2 位在地且年滿 65 歲長者做為代表，共同參與委員會。</p> <p>(2) 依循世界衛生組織(WHO)高齡友善城市之「敬老、親老、無礙、暢行、安居、連通、康健、不老」八大面向發展本市高齡友善城市在地性指標，於 4 月 9 日及 16 日召開「健康與社福組」、「環境建設與產業組」及「企劃小組」小組會議，由市府王參議圳宏、許簡任秘書梅貞及吳簡任秘書雪鈴為主席，共計 24 局處(含區公所)同仁及 5 位輔導老師參加，針對 52 項在地指標與行動方案計畫進行討論，其中含例行指標 19 項，可改善指標 34 項，部份指標為跨部門整合，例行指標由各局處自行研考，可改善指標於小組會議及委員會做後續追蹤討論，各項指標成果及目標達成率均依各局處業務執行情形每半年彙整後於推動委員會報告。</p> <p>(3) 依前述訂出之指標，研擬與發展 28 項行動方案計畫。</p> <p>(4) 為展示本市推動健康城市暨高齡友善城市，8 月 1 日至 11 月 30 日於本市愛三路與仁二路交叉路口電視廣告牆撥放宣導短片；10 月 25 日至 11 月 25 日租借基隆市公車車體廣告做為宣導，以利本市高齡友善城市推動露出。「健康城市暨高齡友善城市獎項評選」投稿共計 7 件，入選第二階段評選 2 件。</p> <p>(5) 輔導本市 76 間零售業者、百貨業者、藥局等商家為高齡友善商家。</p> <p>13. 本市七區衛生所全面通過高齡友善健康照護機構認證。</p> <p>14. 隨著高齡化社會的來臨，老人健康議題也越受到重視，而</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		<p>其中老年人牙齒疾惠及口腔衛生更是不容忽視的問題。老人牙齒鬆動缺牙不補，會減損咀嚼功能，影響營養吸收，最終導致身體虛弱、身體機能變差，極容易影響老人身體健康，也會有失智風險。因此，本局與社會處、牙醫師公會，三方連結以貼心、關懷及品質為宗旨的照護服務網絡，提供本市 65 歲（含）以上長者一個健康、安全的服務。根據社會處活動假牙補助申請完成裝置名冊，本局於假牙裝置完成後 3 個月及 6 個月關心長者假牙使用情形，並給予適時衛教，提升長者對假牙使用與保養上的認知與觀念。</p> <p>(1) 截至 109 年 12 月 31 日已申請假牙裝置補助 1,049 件，1,005 件已完成裝置，裝置完成率 95.8%。</p> <p>(2) 累計 3 個月及 6 個月假牙裝置後關懷電話服務 1,188 人次，扣除因過世、電話未遇 3 次以上及電話錯誤等無法受訪原因外，共計完成關懷 1,054 人次，累計關懷完成率 88.7%。</p> <p>(3) 完成裝置後 3 個月關懷服務結果滿意及非常滿意為 90.2%；完成裝置後 6 個月關懷服務結果滿意及非常滿意為 88.9%。</p>	
七、	(一) 食品衛生檢驗	<p>1. 配合食品衛生安全抽驗計畫，辦理各類市售食品檢驗，並受理本市市民及轄內廠商之委託檢驗，共計 943 件。</p> <p>2. 辦理食品業者自主送驗之宣導活動，共計 6 場次，並提供食品過氧化氫、澱粉及皂黃簡易檢驗試劑共計 45 份，持續推動食安一級品管，強化食品業者自主管理。</p>	100%
衛生檢驗	(二) 聯合分工重金屬檢驗	<p>1. 配合中央規劃之聯合分工檢驗體系，建立本局專長重金屬檢驗技術，以達檢驗資源共享，強化檢驗量能。</p> <p>(1) 辦理包(盛)裝飲用水中重金屬檢驗 130 件。</p> <p>(2) 辦理蛋類重金屬檢驗 113 件。</p> <p>(3) 辦理菇類中重金屬檢測 70 件。</p> <p>2. 增進檢驗辦理時效，各專責項目均於指定天數內完成報告核發，即時提供檢驗結果作為食安管理參考依據。</p>	100%
	(三) 營業衛生	<p>1. 辦理本市游泳業、浴室業等營業場所水質監測，執行總菌</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)	
類	項			
		<p>檢驗</p> <p>(四)性傳染病檢驗</p> <p>(五)提昇檢驗品質</p>	<p>落數及大腸桿菌檢驗共計 134 件。</p> <p>1. 配合疾病管制業務，辦理本市高危險族群篩檢及監獄、看守所受刑人之性傳染病檢驗，共計檢驗梅毒 1,339 件、愛滋抗體 3,306 件。</p> <p>1. 為提升檢驗品質及技術，符合 ISO 17025 規範與國際接軌，賡續辦理財團法人全國認證基金會(TAF)及食品藥物管理署(TFDA)實驗室認證。</p> <p>(1) 依據 TFDA 新版「檢驗機構品質基本規範」修正實驗室品質手冊，持續精進實驗室管理系統，並通過 TFDA 轉版認證。</p> <p>(2) 通過 TFDA 增項認證，新增包(盛)裝飲用水中重金屬、菇蕈類中重金屬及順丁烯二酸等 3 項檢驗方法認證，逐年提升檢驗項目通過認證比率。</p> <p>2. 為確保檢驗結果正確性，加強檢驗人員訓練與考核，參加國內外公正機構(TFDA、FAPAS、台美檢驗公司)舉辦之能力試驗，全年度共計參與 9 場次測試，測試結果均評定為滿意，展現專業之檢驗能力，為本市食品安全把關。</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
八、	(一)加強藥政業務管理	<p>1. 藥局藥商稽查，落實民眾用藥安全成果</p> <p>(1) 藥事機構及無照藥商稽查:本市藥事機構共 901 家(109 年新設立 130 家)，全年執行藥事機構稽查共計 584 家次。</p> <p>(2) 受理藥局開業申請 6 家、歇業 7 家(3 家一歇一開)，藥商籌、開業 128 家、歇業 20 家、停業 3 家、變更 22 家。</p> <p>(3) 統計至 12 月 31 日本市共計有 119 家藥局持續推動「高齡友善藥局」，以提供市民良善之服務。</p> <p>(4) 推動「用藥整合服務全民健康照護計畫」，以本局提供平台，整合藥師公會、社區藥局藥師、醫療機構執業藥師，連結本市醫療院所、老人長期照護機構、安養機構與護理機構，建立藥事照護服務網絡。計畫期間社區藥局執行用藥配合度諮詢服務 152 人次、機構式照護服務</p>	100%	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>105 人次、轉介藥事照護之個案數 35 人次，本局辦理用藥安全推廣活動 15 場次。</p> <p>(5) 依據藥事法第 103 條第 2 項後段「領有經營中藥證明文件之中藥從業人員，並修習中藥課程達適當標準，得繼續經營中藥販賣業務」統計至 12 月 31 日本市共計有 56 件中藥販賣業申請，核駁申請 22 件、完成實地查核 34 件、核發證明書 33 件、實地複核予以核駁 1 件、完成換發藥商執照 3 件。</p> <p>2. 不法藥物、化粧品稽查成果</p> <p>(1) 於一般商店、情趣商店、臨時攤商、合法藥商、診所、網路等處稽查 279 件產品，查獲違法案件 40 件：未經醫師處方販售處方藥 6 件(行政處分 6 件)，無照藥商 21 件(行政處分 19 件、輔導 1 件、請拍賣網站停權帳號 1 件)、未經核准擅自輸入 12 件(移送 4 件，行政處分 8 件)、未經核准擅自製造醫材 1 件(行政處分 1 件)。</p> <p>(2) 執行化粧品稽查共 121 家次、396 件產品，查獲違規標示 11 件，經確認違規後移外縣市處辦 9 件，行政處分 2 件。</p> <p>3. 市售藥物及化粧品抽驗管理成果</p> <p>配合衛生福利部食品藥物管理署、中醫藥司暨本局檢驗科執行市售藥物及化粧品抽驗共計 64 件 (2 件西藥、3 件醫療器材、42 件中藥及 17 件化粧品)，其中 1 件中藥及 1 件化粧品檢驗結果不符規定，已移外縣市衛生局處辦。</p> <p>4. 監控、查處藥物及化粧品違規標示及廣告成果</p> <p>(1) 執行藥物、化粧品標示稽查共 761 件，查獲違規標示 16 件(自行查獲 13 件、外縣市移入 3 件)，經確認違規後移外縣市處辦 14 件，行政處分 2 件。</p> <p>(2) 查獲及移入違規藥物及化粧品廣告共計 115 件，經確認違規後移外縣市處辦 78 件、行政處分 31 件、移送 5 件、帳號遭盜用 1 件。</p> <p>5. 管制藥品管理稽核及輔導工作成果</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(二) 加強食品業及市面流通食品管理	<p>(1) 全年稽核有管制藥品登記證機構 104 家次，查獲違規 2 家，予以行政處分。</p> <p>(2) 稽核無管制藥品登記證機構 26 家次，均未違規使用管制藥品。</p> <p>6. 11 月 11 日配合 FDA 協助查核西藥製造業者 GMP，查「台灣東洋藥品工業股份有限公司六堵廠」符合規定；9 月 16 日配合 FDA 協助執行 GDP 符合性評鑑，查「華琳實業有限公司」符合規定。</p> <p>1. 食品業者稽查輔導成果</p> <p>(1) 109 年度食品稽查共 6,170 家次，包括食品工廠 99 家次、一般食品製造業 447 家次、物流業 11 家次、餐飲業稽查 3,487 家次、醫事照護機構餐飲稽查 39 家次、食品販賣業 2,087 家次；稽查結果輔導改善共 1,565 家次、限期改善 312 家次、行政處分 7 家次。另針對食品業者 GHP 稽查共計 5,352 家次，其中開立限期改善通知單 169 張，均依規定正式發文通知業者，並於改善期限後執行複查及加強追蹤管理。</p> <p>(2) 辦理食品業衛生管理分級衛生優良店評選，評選結果計 120 家通過（優等 54 家、良等 66 家）。</p> <p>(3) 為讓市民了解「食品衛生安全」之重要，積極配合本局相關科室及其他處局共同辦理大型宣導活動 8 場次。</p> <p>(4) 食品安全管制系統(HACCP)查核：完成本市 3 家餐盒食品工廠及 2 家水產工廠食品安全管制系統(HACCP)查核，稽查結果均符合規定。</p> <p>(5) 強制檢驗及安全監測計劃查核</p> <p>A. 完成轄內製造加工業者應辦理強制檢驗查核計 10 家次，稽查結果均符合規定。</p> <p>B. 完成轄內肉品工廠業者應辦理強制檢驗查核計 1 家次。</p> <p>C. 完成轄內經公告應實施食品安全監測計畫計本市食品製造業查核 6 家。</p> <p>(6) 追蹤追溯查核</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>A. 製造業：</p> <p>(A) 完成轄內 14 家食品製造加工業者應辦理食品追溯追蹤查核，稽查結果均符合規定。</p> <p>(B) 完成轄內肉品工廠業者追溯追蹤查核計 1 家次。</p> <p>(C) 完成轄內餐盒食品工廠業者追溯追蹤查核計 4 家次。</p> <p>B. 輸入業：1-11 月本市報驗輸入業者共計 161 家次(計 35 家)，業者均依規定完成追蹤追溯系統線上申報。</p> <p>(7) 加強應辦理查驗登記食品及食品添加物之稽查/輔導</p> <p>A. 辦理食品添加物製造業者稽查計 2 家次。</p> <p>B. 加強醫療院所、老人福利機構使用特定疾病配方食品稽查，自 1 月 1 日起至 12 月 31 日止，每月不定期至本市安養護機構實地稽查餐飲衛生，計稽查 35 家次均符合規定。</p> <p>(8) 具結先行放行業務</p> <p>依衛生福利部食品藥物管理署通知具結先行放行產品(18 件)均依規定於接獲通報後 24 小時內完成稽查回報；申請中文標示補正案件(64 件)均依規定完成中文標示補正稽查並回報中央，達成度 100%。</p> <p>(9) 衛生講習</p> <p>A. 辦理「持證廚師衛生講習」3 場，共 251 人參加。</p> <p>B. 辦理本市食品業者衛生講習(包含食品輸入業者、食品販售業者、食品製造業暨食品工廠業者、護理之家暨安養護機構廚工及餐飲業者)，講習課程置入食品登錄及食品之追溯追蹤、自主管理及強制檢驗、食品及食品添加物標示管理、食品安全衛生管理法及市售查驗登記產品管理等相關法規宣導計 15 場次，共 676 名食品從業人員參加。</p> <p>2. 市售食品抽驗管理成果</p> <p>(1) 抽驗：依年度抽驗計畫暨中央監測計畫抽驗市售食品及民眾陳情，共計 1,255 件(檢驗食品添加物 549 件、農藥殘留 188 件、動物用藥殘留 83 件、衛生標準 282 件、</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>重金屬殘留 56 件、真菌毒素 35 件、順丁烯二酸與順丁烯二酸酐總量 16 件、三單氯丙二醇 5 件、塑化劑 6 件、咖啡因 5 件、過敏原 6 件、基因改造成份 3 件、材質及溶出試驗 8 件、動物性成份 2 件、化學成分 11 件)，其中有 46 件不合格（行政處分 3 件、移出 21 件，衛生標準初檢不合格 22 件）。</p> <p>(2) 鹼粽快篩硼酸及其鹽類計 74 件，檢測結果均符合規定。</p> <p>(3) 肉品快篩萊克多巴胺計 80 件，檢測結果均為陰性。</p> <p>(4) 油炸油總極性物質快速檢測 60 件，檢測結果均符合規定。</p> <p>3. 監控、查處食品違規標示及廣告成果</p> <p>(1) 食品標示查核：共計查核食品標示計 6,034 件，標示不合格產品計 100 件，其中屬外縣市業者計 95 件，均已完成移案，另屬本市業者計 5 件（其中 2 件標示違規、2 件標示不實、1 件逾有效日期），均已完成行政處分。</p> <p>(2) 加強監測查辦食品違規廣告共 303 案，其中自行查獲 215 案，已移所在地縣市衛生局處辦，另，中央、外縣市移入案件計 88 案（2 案移(還)所在地衛生局、32 案行政處分、8 案輔導改善、46 案結/併案處理「含尚符規定結案、處分或輔導在案結案、併案處理及個資遭盜用等」）。</p> <p>4. 落實食安五環之重建食品生產管理政策，加強食品業者源頭管理查核成果：</p> <p>(1) 於本局設立「食品業者登錄服務台」，受理本市食品業者新增食品業者登錄及完成確認作業。</p> <p>(2) 完成本市食品業者登錄查核，共計 790 家次。</p> <p>(3) 輔導完成本市 35 家輸入業者，依規定將輸入食品資料上傳追溯追蹤系統。</p> <p>5. 依中央公布之業別、規模，辦理食品業者登錄、確認查核及加強關鍵業別實施強制檢驗、訂定食品安全監測計畫、設置實驗室等食品業者稽查計 10 家及追溯追蹤電子資料</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類 項	目		
九、衛生所業務	(一) 衛生所業務推展	上傳稽查 17 家次。	100%
		1. 持續辦理嬰幼兒及其他各項預防接種與辦理衛生保健門診及一般健康門診服務。	
		2. 推動各項公共衛生業務、衛教宣導及個案管理。	
十、慢性病防治所業務	(一) 慢性病防治所業務推展	3. 深入社區辦理各項業務宣導、健康篩檢服務、社區闔家歡健康篩檢、兒童健康篩檢及轉介追蹤管理等。	100%
		4. 成立復能巷弄長照站及長照 C 級服務據點，提供長者預防或延緩失能之長照服務，並依各區長照服務對象需求，提供在地性之服務。	
		1. 辦理一般民眾之高血壓、高血脂、糖尿病、結核病及其他胸腔肺部疾病等之慢性病治療門診共 4,948 人次。	
十一、一般建築及設備	(一) 建築及設備管理	2. 辦理特殊族群(低收入戶、遊民)之胸部 X 光巡檢異常之轉介結核病治療 37 人次。	100%
		3. 配合本市社區闔家歡健康篩檢，接受胸部 X 光巡檢及三高異常之個案轉介共 37 人次。	
		4. 辦理結核病個案接觸者免費 X 光檢查共 370 人次。	
		5. 配合菸害防制業務，辦理戒菸門診及戒菸衛教共 182 人次。	
		6. 提供老人流感疫苗施打服務共 270 人次。	
		7. 辦理一般體格檢查、餐飲及美容美髮等從業人員身體健康檢查服務共 184 人次。	
		1. 汰換老舊事務機台共計 2 台及 15 年以上老舊空調 4 台。	100%
		2. 辦公廳舍整修工程係併入本局耐震補強及公廁改善工程，整修四樓禮堂與週邊區域。	
		3. 購置「全自動菌種鑑定儀」1 台，供食品微生物檢驗使用，以增進菌種鑑別精準度及檢驗效率。	
		4. 為確保疫苗品質及接種效益，109 年汰換本局雙門疫苗冷藏櫃 1 台、仁愛區衛生所冰寶專用冷凍櫃 1 台及七堵區衛生所自動發電機 1 台。	
		5. 為擴大反毒資訊宣導效益，於本局健康管理中心大門兩側購置裝設影音播放設備，播放反毒資訊及宣導影片，供來往及候車民眾觀看，加深民眾印象並使毒防資訊能更加普	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>及。</p> <p>6. 109 年長照十年計畫 2.0-照顧管理中心計畫：相關業務專員外出訪視所需採購公務電動機車 1 台、相關業務所需電腦 1 套、平板電腦 15 台、電腦作業系統 2 套、擴音設備 1 組，及防火安全門 1 扇等。</p> <p>7. 強化整備長照服務行政人力資源：購置業務所需電腦 4 套。</p> <p>8. 109 年度預防及延緩失能整合計畫：為施行社區營養推廣中心關於營養衛教課程、會議等相關資料投影，購置投影機 1 台。</p> <p>9. 109 年度護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫：補助轄內護理之家機構公共安全修繕費及公共安全設施設備費。</p> <p>10. 購置數位無線電台共 4 台，以提升本市無線電通訊品質。</p> <p>11. 強化社會安全網計畫購置公務手機電信設備、辦公設備及公務燃油機車。</p> <p>(1) 為使社安網計畫業務推動以及網絡間平台會議得以順利參與及執行，新增購置視訊會議產品 1 組（包含視訊會議系統、收音系統及安裝設定及線材）。</p> <p>(2) 增加公務機車 2 台，以提供社安網人員個案訪視及參與會議等外出業務及深入社區服務業務。</p> <p>(3) 購置投影機暨投影布幕 1 組、除濕機 1 台，提供社安網人員於社區心理衛生中心使用，以增加業務辦理效率。</p>	

基隆市環境保護局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

本局依照國家環境保護計畫之精神，配合基隆市政府施政計畫目標重點擬定基隆市環境保護局施政計畫目標，本報告績效內容除呈現現階段基隆市執行地方環境保護工作之成效外，並配合本局各業務科之施政計畫，期能將本市之環境保護工作作一確實之整合和落實，據以研擬及修正本市未來整體環境保護工作之發展方向，提昇環境、市民、政府與產業間之永續共存，將基隆市建立為一個與環境保育兼顧之環保生態城市及落實社區環境改造計畫與生活周遭環保、綠美化、景觀、生態等問題提出解決執行方案。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數(B)	比率 (B/A) × 100	項數(C)	比率 (C/A) × 100	項數(D)	比率 (D/A) × 100
12	58	57	98.28%	0	0	1	1.72%

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 推動社區環境改造執行計畫	一 依社區所提社區環境改造計畫進度列管，依限完成環境改善項目	100%	100%	100%	1.輔導本市社區針對生活周遭環保、綠美化、景觀、髒亂點、生態等問題提出解決方案，申請類型： (1)單一社區提案，申請補助1處至少新台幣15萬。 (2)社區聯合提案，結合共2處社區以上，申請補助至少新台幣40萬。 (3)1個環保小學堂提案，申請補助至少新台幣50萬。 2.109年獲行政院環境保護署（以下簡稱環保署）

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							補助金額達新台幣 200 萬元，申請通過補助提案數： (1)單一社區 4 案。 (2)聯合型社區 1 案。 (3)環保小學堂 2 案。
二	推動辦理基隆市環境教育獎勵暨補助計畫	一	依基隆市相關單位申請基隆市環境教育獎勵暨補助計畫進度列管，依限完成提報計畫	100%	100%	100%	1.依據基隆市環境教育獎勵暨補助辦法第 5 條，補助對象及項目如下： (1)環境教育設施或場所獨立提案或整合其他專業組織、單位共同提案，以進行環境教育之累積與深化教育為目的，所辦理之環境教育活動。 (2)辦理本法第 19 條第 1 項環境教育計畫之本府所屬機關（構）及本市轄內公營事業機構、各級學校、政府捐助基金累計超過百分之五十之財團法人、經政府立案之非營利團體及社團法人。 (3)本市各級學校或社區、里等團體，獨立或聯合提案，辦理主題內容具有環境教育意涵，符合本府年度環境教育推動政策及方向，並具有地方特色或特殊代表性之專案性環境教育計畫。 2.本(109)年度共輔導專案性計畫 9 件申請提案，均審查通過，核定補助經費達新台幣 145 萬 8,140 元。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
三	空氣品質維護及改善-污染源減量	一	整體空氣品質監測值	100%	100%	100%	109年1~12月統計AQI>100日數(12天)比例為3.3%，已達成年度目標≤7%。
		二	固定污染源排放掌握及改善減量	100%	100%	100%	1.有害空氣污染物排放資料建置完成。 2.餐飲業調查並進行集氣效率查核，查核數300家。 3.109年1~12月統計污染物削減量達成情況如下： VOCs：60公噸/年； SO _x 硫氧化物：10公噸/年； NO _x 氮氧化物：2公噸/年。
		三	逸散性粒狀污染物改善	100%	100%	100%	1.全市營建工地逸散稽查管制。污染物減量目標：(1)TSP：全年削減率達60.7%。(2)PM ₁₀ ：全年削減率達60.7%。 2.109年1~12月統計污染物削減量達成情況如下： (1)總懸浮微粒(TSP)：316.2公噸。 (2)氮氧化物(NO _x)：0.50公噸。 (3)硫氧化物(SO _x)：2.20公噸。 (4)一氧化碳(CO)：0.65公噸。 2.109年度新增綠地面積達0.294公頃。 3.109年1~12月統計推廣全市紙錢集中焚燒活動污染物減量達成情況

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
					如下： (1)總懸浮微粒（TSP）：0.32 公噸。 (2)懸浮微粒（PM ₁₀ ）：0.28 公噸。 (3)細懸浮微粒（PM _{2.5} ）：0.25 公噸。 (4)氮氧化物（NO _x ）：0.026 公噸。 (5)一氧化碳（CO）：2.75 公噸。
	四 移動污染源改善	100%	100%	100%	1.機車:109年1~12月統計污染物減量計算與達成情況如下： (1) PM ₁₀ 懸浮微粒：1.9 公噸。 (2) PM _{2.5} 細懸浮微粒：1.4 公噸。 (3) CO 一氧化碳：100.1 公噸。 (4) NMHC 非甲烷碳氫化合物：43.0 公噸。 2.柴車:109年1~12月統計污染物減量計算與達成情況如下： (1) PM ₁₀ 懸浮微粒：31.6 公噸。 (2) PM _{2.5} 細懸浮微粒：27.8 公噸。 (3) NO _x 氮氧化物：382.1 公噸。 (4) NMHC 非甲烷碳氫化合物：36.4 公噸。
	五 室內空品調查與列管作業	100%	100%	100%	1.基隆市本年度每月定期查核輔本市公告場所共 25 家次。 2. 109 年度室內空氣品質

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							訪查巡檢完成 101 家次、632 點次作業。 3.執行室內空氣品質標準方法檢測針對本市列管公告場所 10 家次。 4.專家學者輔導 5 家次。
四	噪音污染改善及宣導教育	一	噪音污染改善	100%	100%	100%	1.使用中車輛攔檢數量達 160 輛。 2.校園或車輛改裝店巡查數量達 50 輛。
五	事業廢棄物流向暨公民營清除處理機構管理	一	執行事業單位查核作業	520 件次	557 件次	100%	列管事業完成 333 件次，列管醫療完成 102 件次，非列管醫療已完成 122 件次。
		二	事業機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	100%	100%	100%	網路申報產出暫存業者查核每月申報率達到 99.1%以上；追蹤輔導事業聯單 4 日完成確認率、清除機構 2 日完成確認接收率、處理機構 1 日完成確認接收率 95%以上；聯單錯誤說明率每月皆低於 5%。
		三	審查事業廢棄物清理計畫書	100%	100%	100%	109 年度辦理轄區事業提送廢棄物清理計畫書審查作業，輔導業者送審率 100%；審查通過率達到 100%；檢核異常率低於 5%以下。
		四	持續推動空、水、廢、毒管理整合作業	95%	100%	100%	109 年度轄內業者基線資料共審查 15 件，上網確認率、修正及換證送審率、許可審查通過率皆達到 100%。
		五	有害廢棄物輸出入案件申請、再利用機	85%	100%	100%	109 年度初審共審查 39 件，審查通過率 100%。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
	構申請檢核作業				
	六 養豬業專案、養雞禽戶之動物屍體、糞便等廢棄物稽查及環保署 EP 專案查核	100%	100%	100%	完成 1 件次養豬業斃死豬現場查核作業；完成養雞禽戶之動物屍體、糞便等廢棄物稽查 10 件次；行政院環境保護署交下 EP 專案複查改善率達 100% 以上。
	七 有害事業廢棄物清除處理流向追蹤查核	15 車次	25 車次	100%	已完成 25 輛車次追蹤查核。
	八 法規宣導說明會、陳情案件處理	100%	100%	100%	已辦理 1 場次法規宣導說明會；本年度處理追蹤改善率達 100%。
	九 廢食用油流向追蹤管理	150 件次	262 件次	100%	已完成 262 件次。
	十 執行列管清除處理機構例行查核作業	100 件次	100 件次	100%	已完成 100 件次現場查核、處理及再利用機構已完成 55 件次現場查核。
	十一 公民營機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	100%	100%	100%	查核每月申報率達 97% 以上；清除機構 2 日完成確認接收率、處理機構 1 日完成確認接收率達 95%；聯單錯誤說明率每月皆低於 5%。
	十二 辦理公民營廢棄物清除處理機構許可申請案件審查及核發作業	100%	100%	100%	109 年度針對業者許可(新設、變更、展延)申請案件辦理審查共完成 53 件，審查率達 100%。
	十三 辦理事業廢棄物清運機具 GPS 系統審驗作業	100%	100%	100%	109 年度輔導事業廢棄物清運業者完成 GPS 車機新裝、故障重審共已完成 72 件，審查率達 100%。
	十四 法規宣導說明會	1 場次	1 場次	100%	辦理 1 場次清除處理及再利用機構法規宣導說明

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							會。
六	基隆市水環境污染防治暨海底(漂)垃圾清除、海洋環境教育宣導計畫	一	社區污水稽查管制及輔導	30 家次	30 家次	100%	1.針對本市取得許可證之社區進行許可查核、水質採樣各 30 家次。 2.辦理法規說明會 2 場次。
		二	飲用水安全管理	16 次	16 次	100%	1.轄內淨水場內原水水質採樣 4 次。 2.對轄區內水庫之藻類藻毒繁殖追蹤巡查(或採樣)，每月 1 次並記錄，共 12 次。
		三	稽查管制及採樣作業	100%	100%	100%	1.本市事業單位水污染防治查核作業，80 家次。 2.執行事業單位廢(污)水處理設施功能評鑑作業 3 家次。 3.針對水污染管制內營建工地進行查核作業 20 家次。
		四	水污染防治費管理	查核 5 家	查核 7 家	100%	辦理水污染防治費申報現場查核作業 7 家次。
		五	基隆河水質數據分析	100%	100%	100%	每月分析本市基隆河測站水質狀況及針對水質惡化測站分析其異常原因與改善建議。
七	基隆市 109 年度推動活力海洋與綠色港灣計畫	一	船舶稽查管制	100%	100%	100%	1.執行船舶稽查管制(漁船 120 艘次、商船 40 艘次)。 2.港口稽查管制作業 150 件次。
		二	辦理海洋污染專業訓練	1 場次	1 場次	100%	進行海洋污染專業訓練。
		三	海洋污染緊急應變小組成員演練	1 場次	1 場次	100%	海洋污染緊急應變小組成員演練作業。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		四 辦理海漂垃圾調查暨海洋環境教育宣導活動	2 場次	2 場次	100%	辦理海漂垃圾調查暨海洋環境教育宣導活動。
		五 提供本市轄區內「海洋油污染應變風險地圖」	1 式	1 式	100%	提供風險地圖原始檔供系統建置運用 1 式。
八	基隆市土壤污染調查及防治暨地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫	一 執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私場所土壤污染調查	5 場址	6 場址	100%	調查土壤及地下水污染之虞場址執行 6 家場址進行土壤污染調查。
		二 召開土壤污染管制相關法規說明會	2 場次	2 場次	100%	辦理土壤污染管制法規說明會 2 場次。
		三 辦理本市加油站地下儲槽申報記錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查	100%	100%	100%	針對環保署移交之地下儲槽系統查核作業分級，進行 3 站次測漏管油氣檢測(全國深澳坑加油站、全國七堵加油站及八德路加油站)並含 2 點次 GC。
		四 輔導本市加油站地下儲槽定期網路申報相關資料	1 場次	1 場次	100%	辦理 1 場次加油站與地下儲槽業者，污染防治技術法規宣導說明會。
九	辦理職業安全衛生管理	一 辦理職業安全衛生教育訓練	15 人次	32 人次	100%	1.丙種業務主管訓練 3 人。 2.鏟裝機教育訓練 4 人。 3.裝載機 8 人、鏟裝機 6 人、挖掘機 4 人操作人員在職教育訓練。 4.急救人員 3 人安全衛生在職教育訓練。 5.急救人員 4 人安全衛生教育訓練。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 採購個人安全衛生防護設備器具及作業環境測定採樣設備等	2 項次	3 項次	100%	為保護清潔隊員執行作業時免於髒汙空氣對健康的危害及預防疫情影響，採購口罩 290 盒及防滑手套、安全帽。
		三 員工健康檢查、職場健康促進及健康管理等事宜	600 人	616 人	100%	依勞工健康保護規則，完成辦理本局員工一般健康檢查(實際受檢人數 616 人)；並於上、下年度完成作業環境測定。
		四 辦理職業安全衛生委員會規劃、執行、改善、檢討等相關工作	4 場次	4 場次	100%	1.每 3 個月定期召開職業安全衛生委員會，本年度召開 4 場次職業安全衛生委員會。 2.定期審議稽核、檢討改善職業安全衛生管理事項。
		五 辦理醫師臨場服務	12 場次	12 場次	100%	依勞工健康保護規則第 3 條及附表二，醫師每月臨場服務 1 次。
十	有效管理焚化廠操作營運工作	一 廢棄物進廠管理	100%	100%	100%	廢棄物進廠檢查達成率(目視檢查：一般廢棄物達 20.92%、一般事業廢棄物達 42.41%；落地檢查：一般廢棄物達 5.54%、一般事業廢棄物達 22.57%)。
		二 妥善處理本廠空氣污染物	100%	100%	100%	廢氣污染物排放之規定：不透光率<10%、氯化氫<22.7ppm、硫氧化物<27.3ppm、氮氧化物<95.5ppm、一氧化碳<58.18ppm、PCDD/PCDF<0.1ng-TEQ/Nm ³ 、鉛<0.2mg/Nm ³ 、鎘<0.02mg/Nm ³ 、汞<0.05mg/Nm ³

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		三 妥善處理本廠焚化底渣	100%	100%	100%	1. 灼熱減量<5%。 2. 底渣妥善處理率達 100%=(年度 4 次底渣檢測符合法規值濃度÷年度應檢測次數 4 次)×100%。
		四 妥善處理本廠焚化飛灰穩定化物	100%	100%	100%	灰渣妥善處理率達 100%=(年度 12 次飛灰穩定化物檢測符合法規值濃度÷年度應檢測 12 次)×100%。
		五 緊急措施演練	100%	100%	100%	完成每年應定期舉行緊急措施演練，包含傾卸平台塞車、垃圾貯坑火災、颱風、全廠防震防災、人車墜落貯坑、民眾抗爭、接收處理疑似感染性廢棄物應變演練共 7 次。
		六 失能傷害發生率	100%	100%	100%	本廠於本年度無失能傷害發生。
十一	有效監督 B00 最終處置場操作營運	一 廢棄物進場管理	100%	100%	100%	進場共 4,027 車次 目視檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物)216/216*100%=100% 落地檢查(含底渣及飛灰穩定化物及一般事業廢棄物)111/111*100%=100% 檢查達成率 100%。
		二 進場廢棄物之妥善處理	100%	100%	100%	109 年 1 月~109 年 12 月，進場底渣共 23,547.15 公噸。 109 年 1 月~109 年 11 月篩分後得焚化再生粒料 20,917.74 公噸、鐵金屬

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							1,209.73 公噸、非鐵金屬 73.31 公噸及未燃物 115.23 公噸；除未燃物再次焚化，其於皆妥善再利用；109 年 12 月進場底渣尚再處理中。
		三	最終處置及再利用查核	100%	100%	100%	共次 24/24*100%=100% 查核合格率 100%。
		四	再利用產品妥善率	100%	100%	100%	TCLP 次數共 38 次，合格次數次 38/38*100%=100% 再利用產品妥善率 100%。
		五	妥善處理本場放流水	100%	100%	100%	每月固定檢測一次、符合放流水法規標準。
十二	辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新	一	執行廟口、車站周邊環境等排水溝清理計畫	100%	100%	100%	廟口火車站週邊清理水溝長度為 35,000 公尺，清理污泥為 100 公噸，旭川河清理長度為 5,000 公尺，清理污泥為 1,500 公斤。
		二	配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	50 噸	14.49 噸	28.98 %	廢電纜線實際清除處理 14.49 噸。
		三	購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	550 套	550 套	100%	購置 550 套。
		四	109 年度道路除草委外工作計畫	150 萬平方公尺	150 萬平方公尺	100%	本市部份危險路段除草作業及配合本市大型活動時市容整潔協助部份產業道路除草作業。
		五	人民公害陳情案件受理業務	90%	100%	100%	透過本市 1999 市民熱線、行政院環境保護署環保報案中心（網際網路、手機 APP 及全國環保報案專線）及本局自設公害陳情專線受理本

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							市民眾環保陳情案件之分派及處理，加強人民陳情案件處理成效之追蹤管考。
		六	垃圾車輛汰舊換新計畫	100%	100%	100%	中壓縮車 2 輛、小壓縮車 1 輛、大開口車 1 輛、中開口車 1 輛、小開口車 1 輛、大壓縮車 1 輛。

三、共同性指標執行情形

共同性目標		共同性指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比		2%	4.4%	100%	各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）787,975,263—經常門業務費決算數 753,228,818（不含臨時人員薪資）÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）787,975,263*100%=4.4% ※決算數=實支數+保留數
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率		0%	0%	100%	(109 年度約聘僱員額為 30 人-108 年度約聘僱員額為 30 人)/109 年度約聘僱員額 30 人*100%=0%，本年度員額未成長。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率		70%	97.56%	100%	本年度完成必須完成學習時數之人數為 40 人/現有公務人員人數 41 人=97.56%，已達 70%以上。

四、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 /共同性目標	關鍵績效指標 /共同性指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
一、辦理垃圾清運 暨環境清潔維護 及設備更新	配合市府「架空纜線 清理計畫」處理廢電 纜線	71.2%	1. 因工務處及各區所清除 量未達執行進度。 2. 積極地連繫工務處、區 公所和警政單位盡速清除 轄區電纜線。 3. 未來於編列預算時核實 編列。

五、績效總評

本局 109 年施政計畫除「配合市府架空纜線清理計畫處理廢電纜線」因工務處及各區所清除量未達執行進度及「各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比」因新冠肺炎疫情影響油價下跌，使車輛管理支出減少外，餘均達原設定目標值，施政績效良好。未來仍就有關業務及計畫，持續落實精進。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
環境保護部門	一、調查評估教育宣導	<p>(一)毒性及關注化學物質管理</p> <p>1. 審查公告列管毒性化學物質許可證新申請、展延、變更計 2 件，登記文件變更計 2 件，核可文件新申請、註銷、變更、展延計 33 件，共計 37 件。</p> <p>2. 加強稽查毒性化學物質運作廠(場)及學術機關查核取締共計 49 場次。受理毒性化學物質運送公路(鐵路)審查共計 761 件，以管制毒性化學物質流向及運作安全。</p> <p>3. 109 年 4 月 29 日假台灣自來水股份有限公司第一區管理處新山給水廠新山淨場辦理「109 年度新山給水廠新山淨水廠液氯洩漏緊急應變演練」。</p> <p>4. 109 年 7 月 3 日上午假本市災害應變中心辦理「109 年度毒性化學物質管理法規、資訊系統操作說明會」，因應行政院環保署公告修正毒性化學物質管理等相關法令，讓業者及執行毒性化學物質運作之人員熟悉運作、管理技術認知等觀念、網路運作紀錄、許可文件申報(辦)線上操作方式，俾落實毒性化學物質管理工作。</p> <p>5. 109 年 7 月 3 日下午假本市災害應變中心辦理「基隆市 109 年度災害防救說明會暨毒災聯防小組組訓」，讓業者及執行毒性化學物質運作之人員熟悉運作、管理技術認知等觀念，俾落實毒性化學物質管理工作及熟悉毒性化學物質災害防救平時準備、臨場緊急應變、聯防小組成員交流防救災經驗。</p> <p>6. 109 年 9 月 29 日辦理「109 年度具食安風險及關注化學物質宣導說明會」，食品安全源頭控管宣導，從源頭控管再搭配高強度之勾稽查核並藉由對化工業者實地輔導訪查，強化業者對化學物質基本認知，掌握化工原料流向，避免流入食品業造成非法使用而危害民眾健康。</p> <p>7. 辦理「109 年度毒災聯防小組組訓 2 場次」，俾落實管理工作，強化業者建立救災共識，促其提升自救及緊急應變能力。</p> <p>8. 辦理 7 場次運作廠(場)無預警測試，實施無預警測-「毒災現場及電話測試」，測試廠商執行毒災事故現場之應變處置作業。當場下達狀況單並藉由演練實務說明及角色扮演等方式，增進本市運作毒化業者熟悉救災程序及提昇自救、緊急應變能力，彼此相互支援、聯絡整合之能力，倘不幸發生毒災事件時，能迅速採取救災緊急應變措施，控</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(二)環境衛生管理	<p>制災情，使影響減至最低。</p> <p>9.本市環境保護局與毒災應變諮詢中心及環境事故專業技術小組－宜蘭隊專家群進行毒性化學物質列管廠(場)臨場輔導，共計安排 6 家廠(場)，針對現場毒性化學物質運作管理及應變輔導等相關事項進行詳細檢查，事後會作成臨場輔導缺失紀錄，並同時要求廠場限期改善，以降低毒災之危害及損失，俾利落實毒性化學物質管理工作。</p> <p>1.年終大掃除活動計畫(原國家清潔週活動計畫)</p> <p>(1)發動各主管機關督導所轄機關辦理年終大掃除環境整頓及 1 月 17 日中山區新建里環境改造綠美化活動，動員約 300 人次。</p> <p>(2)各區公所發動居民年終大掃除環境整頓，整頓居家周圍環境及髒亂死角(如住家後院、防火巷、水溝等)。</p> <p>(3)發動志義工團體共同整頓環境並認養清潔區域。</p> <p>(4)透過各類媒體加強宣導。</p> <p>2.減少菸蒂提升環境品質管制計畫(合併加強推動環境清潔維護改善計畫及推動清淨家園全民運動)</p> <p>(1)依據環保署函文要求針對騎樓亂丟煙蒂進行管制，規劃加強對騎樓店面煙蒂之稽查工作，尤其煙蒂較多之連鎖便利商店、網咖及連鎖咖啡店之騎樓與鄰處，列為優先對象。</p> <p>(2)訂定「減少煙蒂提升環境品質管制計畫」以減少吸煙者丟棄煙蒂行為，針對人潮眾多之交通場站、觀光景點、公園、市場、超商及連鎖咖啡店等地點戶外公共環境，加強煙蒂巡查及煙蒂減量，109 年盤點本市煙蒂熱區計 31 處。</p> <p>(3)輔導管理單位及店面業者(四大連鎖超商門市、連鎖咖啡店)試辦設置熄煙筒作為示範點，分別於 7 月 17 日、9 月 23 日及 12 月 22 日辦理 3 場會勘，由統一超商篤鑫門市、路易莎連鎖咖啡基隆新豐店及路易莎連鎖咖啡七堵店完成設置並請店家定期維護管理。</p> <p>3.登革熱病媒防治工作計畫</p> <p>(1)積極推動「本市登革熱病媒蚊孳生源清除行動計畫-環境清潔日活動」，由各區公所發動里辦公處結合社區居民共同整頓環境：清除病媒蚊孳生源計動員 1,024 人次、清除</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	(三)基隆市環境清潔維護改善計畫	<p>空地 15 處、清除廢輪胎 168 條、清除廢容器 2,380 個。</p> <p>(2)本 (109) 年度 4 月及 9 月進行全市戶外環境噴藥工作，另對病媒指數偏高區域加強環境消毒工作，以遏止病媒孳生及傳染病蔓延。</p> <p>(3)配合環保署辦理「全國登革熱孳生源三級複式動員檢查評比專案計畫」三級複查跨區交互評比工作，透過全市七區公所動員市民執行整頓環境，清除孳生源工作，合格率高為 100%。</p> <p>1.109 年本市列管公廁計 848 座，完成全部列管公廁基本資料建立；店家認養維護點共建置 441 點店家之基本資料。</p> <p>2.109 年共計查核公廁 3,739 座次、假日查核 480 座次，現場改善及缺失複查 32 座次，機動查核或民眾陳情 42 案、店家認養維護點 720 點次、環境維護點 480 點次，均達成年度計畫目標。</p> <p>3.109 年申請環保署「優質公廁及美質環境推動計畫」補助本市新台幣 1,764 萬元(本市自籌 338 萬 3,000 元)，整建市立體育場、環境保護局、七堵永平圖書館及愛一路橋下等公廁共 27 座(包含多功能廁所、混合廁所、無障礙廁所及性別友善廁所)，改善本市老舊公廁成效良好。</p> <p>4.109 年度媒合 3 家企業認養 7 座公廁，公廁認養數量達 131 座。</p> <p>5.109 年度已完成 369 座公廁特優場所認證，包含觀光景點、火車站、市立醫院、公家機關、娛樂場所及港灣區域，並協助其中公廁認證需辦理展延單位共 42 座辦理展延。</p> <p>6.109 年完成製作富有本市地方特色及創意之公廁分級貼示及特優場所認證貼示，公廁分級貼示採本市市鳥黑鳶為主體視覺，而特優場所認證貼示則採鎖管可愛造型為主軸配合彩色屋背景，完成製作成效良好。</p> <p>7.109 年 7 月 27 日及 31 日辦理各區里環境整潔維護績效考核計畫，分為甲、乙兩組場次，甲組指定里獲得前三名之依序為六合里〈安樂區〉、新建里〈中山區〉及誠仁里〈仁愛區〉，乙組抽查里獲得前三名之依序為西定里〈中山區〉、安和里〈安樂區〉及碇安里〈暖暖區〉。</p> <p>8.109 年度針對中山區新建里代表本市參加環保署地方政府環境考核推薦里，跨局處合作辦理 1 次巡視環境改善及 2</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
	二、環境管理及教育宣導	<p>(一)空品維護 環保宣導</p> <p>固定污染源</p> <p>1.於 109 年 6 月 24 日下午 2 時 30 分辦理本市加油站法規宣導活動 1 場次，落實加油站油氣回收政策，提升加油站業者對油氣回收設備保養能力，參與人數約 64 人。</p> <p>2.於 109 年 7 月 8 日下午 2 時 30 分辦理本市餐飲業空氣污染防治法規宣導活動 1 場次，使餐飲業者能確實了解目前法規相關規定及更清楚適合業者自身的油煙異味防制技術設備，參與人數約 33 人。</p> <p>3.於 109 年 7 月 17 日上午 9 時 30 分辦理本市固定污染源許可法規宣導活動 1 場次，強化各工廠(場)能了解各項法令及相關配合事項，參與人數約 50 人。</p> <p>4.於 109 年 7 月 17 日下午 1 時 30 分辦理本市固定污染源空污費申報及操作宣導活動 1 場次，強化各工廠(場)能了解各項法令及相關配合事項，參與人數約 67 人。</p> <p>5.於 109 年 8 月 28 日下午 3 時 00 分辦理本市空氣污染突發事件緊急應變演練 1 場次，藉由環境污染事件緊急應變處理之實際演練，加強各單位之縱向及橫向聯繫、落實任務分工及相互支援管道，並妥適運用各項救災資源、人力及裝備，提升各單位臨場之應變及整體救災能力，強化環境污染事件應變處理的能量，參與人數約 36 人。</p> <p>※逸散性粒狀污染物</p> <p>1.109 年於清明節慶及中元節慶推廣紙錢集中燒，與基隆市殯葬管理所及基隆市在地公私殯葬單位合作，聯合設置 6 處「紙錢集中區/箱」以執行紙錢集中燒活動。</p> <p>2.109 年中元節期間於 7 處大型社區，設置「紙錢集中箱」以執行紙錢集中燒活動。</p> <p>3.109 年 08 月 17 日於基隆市天外天焚化廠舉行祈福淨爐儀式，參加計 50 人次。</p> <p>4.109 年 06 月 02-23 日、109 年 07 月 01-31 日、109 年 11 月 02-30 日及 109 年 12 月 01-31 日於各寺廟代表辦公室舉行環保寺廟示範推廣活動，參加計 82 間次。</p> <p>5.109 年 07 月 01 日於基隆市環保局二樓第一會議室舉行中元普渡分工協調會，參加計 18 人次。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>6.109年12月24日於基隆市長榮桂冠酒店19樓會議室辦理成果檢討暨表揚大會，參加計56人次。</p> <p>7.109年08月12日於基隆市仁愛區公所三樓會議室舉行噪音污染管制及宣導活動，參加計50人次。</p> <p>8.109年07月29日於基隆市仁愛區公所三樓會議室舉行公寓大廈近鄰噪音規約推動管制宣導會，參加計52人次。</p> <p>9.109年07月15日於基隆市仁愛區公所三樓會議室舉行營建工程噪音防制設施宣導會，參加57人次。</p> <p>10.109年6月18日於基隆市仁愛區公所3樓會議室，辦理一場次空氣品質淨化區申設維護暨基地認養推廣宣導說明會，與會人數共計41人。</p> <p>11.109年6月24日於基隆港軍用碼頭及威海營區西遷工程（第一期）會議室，辦理一場次營建工程道路洗掃示範推廣宣導說明會，與會人數共計30人。</p> <p>12.109年7月15日於基隆市仁愛區公所3樓會議室，辦理一場次營建工程污染輔導座談會，與會人數共計41人。</p> <p>13.109年7月27日於基隆市仁愛區公所3樓會議室，辦理一場次空氣品質淨化區申設維護暨考評辦法宣導說明會，與會人數共計33人。</p> <p>14.109年8月1日於基隆潮境公園，辦理一場次植樹固碳綠化活動，與會人數共計150人。</p> <p>15.109年8月12日於基隆市仁愛區公所3樓會議室，辦理一場次營建工程空氣污染防制法規宣導說明會，與會人數共計40人。</p> <p>16.109年10月30日於基隆市成功國中及「希望之丘山城社區通廊系統建構計畫第二階段工程」工區現場，辦理一場次營建工地圍籬綠化示範觀摩會，與會人數共計22人。</p> <p>17.109年11月27日於基隆市仁愛區公所3樓會議室，辦理一場次營建工程污染輔導座談會，與會人數共計40人。</p> <p>18.109年12月01日於基隆市二信中學會議室，辦理一場次校園裸露地示範觀摩活動，與會人數共計25人。</p> <p>19.109年12月14日於基隆市長榮桂冠酒店19樓會議室，辦理一場次空氣品質淨化區維護認養績優單位表揚活動，與會人數共計18人。</p> <p>20.109年12月23日於基隆北都大飯店，辦理一場次因應空</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>氣品質惡化及氣候變遷空品宣導活動，與會人數共計 108 人。</p> <p>※移動污染源</p> <p>1.109 年 7 月 29 日辦理第 1 場定檢站人員教育訓練，參與人數 50 人。</p> <p>2.109 年 10 月 14 日配合辦理經國管理暨健康學院戶外定檢，參與人數 50 人。</p> <p>3.109 年 10 月 30 日辦理第 2 場定檢站人員教育訓練，參與人數 40 人。</p> <p>4.109 年 12 月 14 日於基隆市長榮桂冠酒店 19 樓會議室辦理成果檢討暨表揚大會，參與人數 25 人。</p> <p>5.本年度環保署考核目標數 54 輛，申請汰舊數已完成 107 輛，達成率 98%(已連續三年均達標)；三期加裝濾煙器補助案件共完成 7 輛並已全數完成進行空氣污染防治設備實車查核，其結果皆符合查驗相關規定，確認無誤；申請調修補助共計 10 輛，進一步分析調修之成效，將車輛不透光率標準與其經調修後之不透光值相減後得出其削減量均有 0.5m-1~2.6m-1 不等之成效，再與各車之不透光率標準相比出削減率後，削減率最高可達 92.9%，由此可知調修確有改善車況之成效。</p> <p>6.鼓勵企業車隊使用符合四、五期柴油車輛進行貨物運輸，迄今已取得 41 家企業簽署聲明，主要目的是希望簽署的企業承諾選用四、五期的環保車輛來載運貨物，並同意逐步淘汰一~三期柴油車，以減少空氣污染物的排放。</p> <p>7.109 年 8 月 19 日下午 2 時假基隆市文化中心二樓第二會議室舉辦「大型柴油車調修燃油控制系統或加裝空氣污染防治設備及汰舊換新補助之宣導說明會」，計基隆市空噪科、瑩諮科技、基隆市各大貨/客運等工(公)會與客貨運業者等相關單位代表參加，參與人數 31 人。</p> <p>8.109 年 11 月 25 日下午 2 時假基隆市文化中心二樓第二會議室舉辦「公告基隆港區為空氣品質維護(草案預告)公聽會」，計基隆市空噪科、瑩諮科技、基隆市各大貨/客運等工(公)會與客貨運業者等相關單位代表參加，參與人數 31 人。</p> <p>※室內空氣品質管理</p> <p>1.109 年 7 月 01 日假慶安宮 7 樓會議室，辦理室內空氣品質</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>法規宣導會-第1場次，計41人參加。</p> <p>2.109年7月22日假七堵區富民里，辦理室內淨化空氣植栽宣導會-第1場次，計52人參加。</p> <p>3.109年8月26日假文化局2樓第1會議室，辦理室內空氣品質改善說明會，計36人參加。</p> <p>4.109年10月21日假慶安宮7樓會議室，辦理室內空氣品質法規宣導會-第2場次，計42人參加。</p> <p>5.109年10月22日假暖暖區碇安里，辦理室內淨化空氣植栽宣導會-第2場次，計50人參加。</p> <p>※低碳家園暨氣候變遷減緩及調適</p> <p>1.109年9月14日假基隆市環境保護局2樓第一會議室辦理完成「第一場次技術諮詢與評等審查小組會議」，參與人數共計20人。</p> <p>2.109年11月2日假基隆市文化中心2樓第一會議室辦理完成「第二場次技術諮詢與評等審查小組會議」，參與人數共計20人。</p> <p>3.109年7月29日上午9時假七堵區長興里里民活動中心辦理完成「第一場次-氣候變遷調適相關培力工作坊」，參與人數共計32人。</p> <p>4.109年7月31日上午9時假安樂區興寮里里民活動中心辦理完成「第二場次-氣候變遷調適相關培力工作坊」，參與人數共計34人。</p> <p>5.109年8月31日上午7時30分假宜蘭縣頭城鎮龜山里辦理完成「因應氣候變遷及建構低碳韌性環境相關之觀摩宣導」，參與人數共計34人。</p> <p>6.109年9月21日上午7時30分假宜蘭縣頭城鎮龜山里辦理完成「因應氣候變遷及建構低碳韌性環境相關之觀摩宣導」，參與人數共計34人。</p> <p>7.109年10月22日下午2時假信義區仁壽里里民活動中心辦理完成「第一場次-再生能源教育培力工作坊」，參與社區民眾及相關業務人員共計34人。</p> <p>8.109年10月30日下午2時假中正區正砂里里民活動中心辦理完成「第二場次-再生能源教育培力工作坊」，參與社區民眾及相關業務人員共計32人。</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
三、環境衛生及廢棄物管理	(一)109 年度基隆市加強事業廢棄物分類貯存清除處理及流向管理(含廢食用油流向稽查)計畫	1.執行例行性查核作業，109 年已完成 557 件現場查核。 2.執行事業機構網路申報資料定期查核勾稽作業，109 年度網路申報率達 97%以上。 3.審查事業廢棄物清理計畫書，審查通過率達到 100%以上、檢核異常率為低於 5%以下。 4.持續推動空、水、廢、毒管理整合作業，本年度轄內事業應換證事業為 15 家，皆已完成換證作業，換證率已達 100%。 5.辦理再利用機構檢核申請案件之審查作業，包括書面審查及現場查核作業等共計 39 家次。 6.執行解除列管事業現場查核確認作業計有 87 家次。 7.執行土石業專案稽查管制計畫之查核作業已完成土石業專案稽查計有 6 家次。 8.執行民生竊盜專案工作之查核作業計 2 家次。 9.已辦理 1 場次事業廢棄物法規宣導說明會。 10.執行列管清除處理機構例行性查核作業已完成 155 件次查核作業。 11.協助辦理公民營廢棄物清除處理機構許可(新設、變更、展延)申請案件之審查及核發作業，共計辦理 53 件審查案件。 12.協助辦理事業廢棄物清運機具 GPS 系統審驗作業、GPS 車輛行車軌跡資料網路查核作業，共計辦理 72 件 GPS 相關審驗查核案件。 13.辦理 1 場次公民營清除處理機構相關法規宣導說明會議。 14.完成有害事業廢棄物清除處理流向追蹤查核作業計有 25 家次。 15.執行非列管醫療例行性查核作業本年度至已完成 122 件次現場查核。 16.轄內業者廢棄物產源之深度輔導查核作業，109 年度 5 月已執行輔導轄內業者減廢 6 家。	100%
	四、水質及	(一)109 年度基隆市水環境(含飲用水)污染防治暨水污費徵收查核管理計	1.社區污水稽查管制及輔導 (1)針對本市取得許可證之社區進行許可查核 74 家次。 (2)辦理工規說明會 2 場次。 2.飲用水水源水質保護工作 (1)轄內淨水場內原水水質採樣共 4 件。

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
土壤防治業務	畫	(2)對轄區內水庫之藻類藻毒繁殖追蹤巡查(或採樣)，共 12 次並記錄。 3.飲用水安全管理工作 (1)本市自來水供水系統水質採樣共 480 處次。 (2)公私場所飲用水設備查核 185 件次。 (3)辦理各級學校「校園親水宣導活動」20 場次。 (4)淨水場淨水處理藥劑進行查核共 2 次。 (5)轄區各包裝或盛裝之飲用水業者查核共 4 次。 (6)淨水場內原水水質採樣，每季 1 次。 (7)新山、西勢水庫之藻類藻毒繁殖追蹤巡查(或採樣)，每月 1 次並記錄。 4.許可及定期申報業務審查落實推動水污染許可制度，建檔管理各項許可申報文件，定檢申報率達 100%。 5.稽查管制及採樣作業 (1)本市事業單位水污染防治稽查作業查核 91 件次。 (2)執行事業單位廢(污)水處理設施功能評鑑作業 3 家次。 (3)聯合污水廠放流水查核 12 件次。 (4)六堵水資源回收中心查核、採樣 4 件次。 (5)和平島水資源回收中心查核、採樣 6 件次。 (6)營建工地進行查核作業 20 家次。 6.辦理河川巡守業務 (1)經營及運作水環境巡守隊 6 隊、總人數 130 人。 (2)辦理巡守隊之觀摩 1 場次。 (3)辦理巡守隊教育訓練 2 場次。	
	(二)109 年海洋污染監測與應處計畫	1.港口稽查管制作業，稽查基隆外木山等 7 處港口船舶稽查 150 件次。 2.辦理海洋污染專業訓練及海洋污染緊急應變演練作業各 1 場次及設備器材操作作業 2 場次。 3.運作經營海洋環境巡守隊員 6 隊。 4.執行本市港區水質檢測針對本市第 1 類漁港，每季 2 次 1 次 2 處共 4 次 16 處。 5.辦理海洋環境相關教育宣導會 2 場次。	100%
	(三)土壤污染調查及防治工作計畫	1.執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私廠所土壤污染調查執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私場所篩選土壤 10 點次進行調查。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		2.辦理「土壤及地下水污染整治法」相關之業務人員教育訓練1場次。 3.辦理「土污法第8、9條指定公告事業及地下儲槽站業者」宣導說明會1場次。 (四)執行地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫 1.針對本市加油站地下儲槽申報紀錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查完成28家次，查核對象須先報請本局核備。 2.現場查核、監測設備查核、土壤氣體測漏管功能檢查2點次GC檢測。	100%
五、	職業安全衛生管理業務	(一)辦理職業安全衛生管理 1.丙種業務主管訓練3人；鏟裝機教育訓練4人、裝載機8人、鏟裝機6人、挖掘機4人操作人員在職教育訓練；急救人員3人安全衛生在職教育訓練；急救人員4人安全衛生教育訓練。 2.為保護清潔隊員執行作業時免於髒汙空氣對健康的危害及防疫措施採購口罩290盒及防滑手套、安全帽。 3.依勞工健康保護規則，完成辦理本局員工一般健康檢查(實際受檢人數616人)；並於上、下年度完成作業環境測定。 4.每季定期召開職業安全衛生委員會，於會中審議、協調、建議安全衛生相關事項。 5.依勞工健康保護規則第3條及附表二，醫師每月臨場服務1次，109年度共辦理12場次。	100%
六、	掩埋處理	(一)天外天垃圾資源回收(焚化)廠委託操作營運管理 1.每日不定時安環衛檢查。 2.每月召開協助監督操作管理檢討會議及監督管理會議。 3.每日日報中詳加記錄焚化廠營運狀況，並於協助監督操作管理檢討會議中確實監督要求操作廠商做好焚化廠相關保養與維修。 4.落實辦理廢棄物進廠管理規定，進行落地檢查及目視檢查，使廢棄物能妥善處理並且避免減損焚化廠設備，達成設計目標。 5.廠區人、車管制，確保廠區安全及設備運轉妥善經營。 6.民眾參觀焚化廠廢棄物處理流程，109年度至學校環境教育宣導，辦理10場次，共計1014人。 7.運送焚化底渣、飛灰固化物及污泥餅至指定之掩埋場或再利用廠(場)。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項 目		
	(二)鼓勵公民營機構興建一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場BOO設置計畫	<p>8.依操作紀錄報表審查操作內容，持續監督與改善各項操作程序。</p> <p>1.為維護基隆市環境衛生，確保垃圾處理處置系統妥善運用及消弭未來可能發生之垃圾處理等問題，藉由基隆市「鼓勵公民營機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場BOO設置計畫」之推動，延續廢棄物最終處置功能，以及達成垃圾妥善處理為目標。</p> <p>2.97年7月17日正式營運，使用年限為營運起15年。</p> <p>3.109年1~12月本市共進場34,492.06公噸，其中底渣進場24,854.18公噸，飛灰穩定化物9,637.88公噸。</p> <p>4.進場共4,027車次，目視檢查(含底渣及飛灰穩定化物)$216/216*100%=100\%$、落地檢查(底渣)$111/111*100%=100\%$。</p> <p>5.最終處置及再利用查核共24次。</p> <p>6.TCLP次數共38次。</p> <p>7.每月固定檢測一次放流水，皆符合標準。</p>	100%
七、垃圾清運暨環境清潔維護	(一)執行廟口、車站周邊環境等排水溝清理計畫	<p>1.廟口、車站周邊商家眾多，水溝易被油脂阻塞並產生異味，影響環境衛生，導致大雨易造成淹水，除清潔隊員定期執行水溝清淤作業外，稽查人員針對民眾將垃圾丟入水溝及商家將含油脂的污(廢)水直接排入水溝加強宣導及取締等作業。</p>	100%
	(二)配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜	<p>1.配合市府「架空纜線清理計畫」，委託合格公民營處理業者協助清除處理廢電纜109年共處理14.49公噸。</p>	28.98%
	(三)購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫	<p>1.購置環保局隊員工作服及雨衣、雨鞋，可使得本局清潔隊外勤人員穿著整齊一致，產生新的工作服樣式並維護人員作業之安全。</p>	100%
	(四)109年度道路除草委外工作計畫	<p>1.彙整各清掃班及相關單位提供除草路段、頻率、長度等資料，據以訂定本年度總長度，俾利辦理委外除草作業公告招標。</p> <p>2.除草人員作業前教育訓練、各機具及安全防護設施重置、檢測、維護。</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		(五)垃圾車輛汰舊換新	3.安排除草人力、施作時間及地點，確實執行除草任務。 4.除草作業監督查核及其他有關除草作業相關事宜。 5.分析周邊道路進行之施作頻率、除草結果評估，並提出改善建議方案。 1.中壓縮車 2 輛 2.小壓縮車 1 輛 3.大開口車 1 輛 4.中開口車 1 輛 5.小開口車 1 輛 6.大壓縮車 1 輛	100%

基隆市文化局 109 年度施政績效成果報告

壹、前言

隨著時間及城市發展的變遷，文化事務日新月異。本市文化局秉持著不斷提升本市文化發展的理念，用熱誠且努力不懈的態度，提供最優質的服務，透過圖書資訊、表演藝術、視覺藝術、藝文推展、文化資產、文化設施等職掌事項，落實構築文化深度及提昇市民文化生活品質的重要目標。

文化是城市發展的基石，本局持續透過表演藝術、視覺藝術、社區營造、閱讀推廣、文化資產保存及活化、文化設施規劃與營運等作為，讓市民窺見歷史的脈絡，參與精彩的現在及邁向更好的未來。透過文化的基礎紮根及持續的積累，深耕本市的文化軟實力，將寶貴的文化資產傳承給下一代。

為開創本市優質的文化環境，本市文化局除持續透過多元的藝文活動，推廣美學、閱讀、文化創意，豐富市民的休閒與精神生活外，持續發展傳統文化精隨，並揉合創新、創意元素，戮力發展城市文化，形塑城市文化面貌。

貳、策略績效目標成果

一、關鍵績效指標達成一覽表

關鍵策略目標合計數	關鍵績效指標						
	指標合計項數(A)	達成度=100%		100% > 達成度 ≥ 80%		達成度 < 80%	
		項數 (B)	比率 (B/A) × 100	項數 (C)	比率 (C/A) × 100	項數 (D)	比率 (D/A) × 100
9	29	29	100%	0	0	0	0

二、關鍵績效指標執行情形

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
一 策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境	一 策辦多元化表演藝術活動	50 次	113 次	100%	實際全年策辦音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動 113 場次。
	二 藝文團體輔導、媒合及邀演	6 團	10 團	100%	1. 辦理本市演藝團體設立申請 3 件、查驗 27 件、遺失補發 2 件、變更負責人 1 件。 2. 辦理本市傑出團隊徵選及獎勵 9 團、媒合及進駐計畫 1 團。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		三 提昇劇場服務之品質及效能	5 次	5 次	100%	1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設備、音響系統設備保養 5 次、採購劇場需用耗材 1 批。 2. 辦理劇場專業人才培訓 3 梯次。
二	辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養	一 策辦國際性藝術交流活動	3 場	15 場	100%	2020 基隆潮藝術，展覽期間為 109 年 9 月 25 日至 10 月 11 日，展覽地點為：正濱漁港、阿根納造船廠、校官眷舍，展覽主題以「海的一日」為概念，由新生代創作者陳彥安擔任策展人，邀請海內、外 15 組藝術家一同進駐基隆，從時間軸角度切入，運用藝術、記錄、社會參與等方式，挖掘出不一樣的海港風貌，全方位的透過藝術創作打造城市亮點，打造潮藝術城市節慶品牌，並於舉辦開幕會、記者會 2 場及藝術講座、工作坊、導覽活動等 15 場。
		二 展現多元原創藝術能量	28 檔	66 檔	100%	1. 辦理申請展共 62 檔。 2. 辦理中正公園及文化中心人文記憶展。 3. 黃臘石館辦理雅石展、森林與水環境教育特展一、二期等。
		三 推動公共藝術	2 案	3 案	100%	1. 購置 2 件參與 2019 潮藝術之藝術家之公共藝術作品，分別為許廷瑞的《呼吸》與蔡潔莘《大地、穿著》，並放置於正濱漁港周邊，供民眾近距離接觸。

關鍵策略目標		關鍵績效指標		原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
							2. 2020 基隆潮藝術展覽活動結束後，規劃將保留墨西哥藝術家 LUA 的編織作品「祖母的海膽」做為長期性公共藝術裝置。
		四	活化地方文化館之營運	2 案	3 案	100%	1. 黃臘石文化館辦理雅石展、森林與水環境教育特展等。 2. 玩轉鷄籠中元祭協作計畫： (1)辦理「好祭好散：鷄籠中元祭科儀大解密」展覽 1 檔次，並舉辦 2 場講座及 1 場走讀活動。 (2)「109 年基隆故事箱」分別於黃臘石文化館、基隆祖孫館及基隆文化中心辦理 3 場「基隆鬥埕」桌遊體驗活動，並於本市所轄國、中小學辦理 8 場教育推廣活動。
三	推展文化創意元素提升產業新價值	一	辦理文創相關課程、工作坊	3 場	5 場	100%	開辦文化創意相關工作坊及課程 5 場次，涵括傳承力、透視力、經營力、推廣力、翻轉力等主題。
		二	提供微型文創業者所需諮詢、輔導課程	2 次	6 次	100%	依據業者需求，提供諮詢、專家輔導 6 次。
		三	媒合專業設計與地方產學學者合作開發基隆特色禮，強化商品的都市特色	1 案	6 案	100%	透過基隆好物文創計畫，媒合在地業者與相關文創產業專家，協助業者產品升級，開發基隆特色禮 6 案。
四	強化社區活力，豐富在地文化生活	一	推動社區總體營造，連結學校或其他外部資	22 點	25 個	100%	辦理基隆市社區營造計畫，建立 25 個社區營造示範點。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		源，帶動新興社區邁入社造行列				
		二 深化社區營造培訓課程，提升社區對於公共事務的參與度	20 時	41 時	100%	辦理社區營造人才培育課程 41 小時。
		三 串連本市學校及社區，辦理鄉土教學	15 場	19 場	100%	結合本市社區營造示範點及國中小學校，辦理鄉土教學課程 19 場次。
		四 以區公所為區域平台，辦理區域社區營造計畫	5 案	7 案	100%	辦理本市區公所社區營造推動計畫，以區公所為區域社造平台 7 案。
五	策辦多元節慶活動，打造藝文之城	一 滿足不同年齡層、族群之需求，策辦不同類型的大型節慶活動	5 場	5 場	100%	庚子鷄籠中元祭期間，配合並協助主普宗親會舉行祭典科儀外，並辦理藝文表演活動、行銷推廣活動 5 場次。
六	建立書香城市，豐厚文學基底	一 提升全市圖書館服務品質	100%	100%	100%	辦理區圖書館、民間圖書館輔導訪視各 1 次。
		二 本市公共圖書館人均擁書量	1.45 冊	1.55 冊	100%	109 年人均擁書量計 1.55 冊。
		三 本市公共圖書館新增辦證量	10000 張	15,373 張	100%	109 年新增辦證量計 1 萬 5,373 張。
		四 推動社區閱讀網絡，結合社區辦理活動	5 個	5 個	100%	109 年共與 5 個社區合辦本土閱讀推廣等活動。
		五 委託辦理基隆市志修訂先期計畫	1 次	1 次	100%	109 年委託辦理基隆市志修訂先期計畫 1 次。
		六 徵集基隆海洋文學	100 冊	112 冊	100%	109 年徵集基隆海洋文學相關圖書共 112 冊。
七	守護文化資產及活化加值推廣	一 本市古蹟及歷史建築文化資產保存維護	14 處	14 處	100%	透過「大基隆歷史場景再現整合計畫」辦理並整合 6 處古蹟、5 歷史建築、2 處潛在遺址、1 處文化資產保存維護，共 14 處。

關鍵策略目標		關鍵績效指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明
		二 文化資產調查研究計畫	4 案	4 案	100%	辦理 1. 本市潛在文化性資產基礎調查研究計畫 2. 八斗子清代官煤暨鐵路金瓜石線礦產業歷史調查研究計畫 3. 社寮原住民歷史文化調查研究計畫 4. 陽明海洋文化藝術館調查研究暨修復再利用計畫。
		三 文化資產修復再利用計畫或管理維護計畫	5 案	6 案	100%	辦理 1. 市定古蹟要塞司令部修復再利用計畫、2. 市定古蹟要塞司令官邸修復再利用計畫、3. 市定古蹟校官眷舍修復再利用計畫、4. 歷史建築旭丘指揮所修復再利用計畫、5. 歷史建築漁會正濱大樓、6. 白米甕砲台修復再利用計畫。
		四 文化資產活化計畫	10 場	40 場	100%	第 6 屆聽時光說古蹟辦理 16 場培訓課程、3 場成果體驗活動，2020 全國古蹟日辦理 14 場西岸文資小旅行，6 場防空小劇場。
八	優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能使用面向	一 出租場地收入	40 萬	59 萬 4,080	100%	年度出租場地 158 場，收益新台幣 594,080 元整。
		二 委託經營收入	4.4 萬	51 萬 8,611	100%	108 年 11 月 1 日開始委託北方三島開發有限公司經營，活絡文化中心各場域，提供民眾更舒適、更豐富的藝文休憩空間。
		三 電費節約	50 萬	58 萬 1,901	100%	配合節約能源政策，節約本局權管場域之用電。
九	加強及完善為民服務	一 民眾來信及人民陳情案件依規定期限辦結率	95%	95%	100%	加強及完善為民服務，提高人民陳情案件的處理效率。

三、共同性指標執行情形

共同性目標	共同性指標	原定目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形說明	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	2%	16.41%	100%	衡量標準為各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）79,670,518—經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）66,592,688】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）79,670,518=16.41%，達成度100%。
二	約聘僱員額控管	約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數31×100%=0，故約聘僱員額維持零成長。
三	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	70%	100%	100%	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數35÷本單位現有公務人員人數35×100%=100%，故本單位公務人員均完成年度學習時數。

四、績效總評

本局 109 年度各項施政績效目標之衡量指標均能有效達成，為能提供更優質藝文環境，本局運用資訊科技，推動創新服務，109 年辦理圖書物流委外服務，每週 2 次配送至本市七區 9 所公共圖書館交換圖書，為民眾提供更便捷之服務，並辦理好書交換，有效推動悅讀與閱讀風氣，提升市民之精神生活；另為豐富市民視覺饗宴，本局辦理 2020 基隆潮藝術，展覽期間為 109 年 9 月 25 日至 10 月 11 日，展覽地點為：正濱漁港、阿根納造船廠、校官眷舍，展覽主題以「海的一日」為概念，由新生代創作者陳彥安擔任策展人，邀請海內、外 15 組藝術家一同進駐基隆，從時間軸角度切入，運用藝術、記錄、社會參與等方式，挖掘出不一樣的海港風貌，全方位的透過藝術創作打造城市亮點，打造潮藝術城市節慶品牌，並於舉辦開幕會、記者會 2 場及藝術講座、工作坊、導覽活動等 15 場，活動成效頗受好評，官方臉書觸及率達數千人次，參觀人次達上萬人，展覽成果頗受臺灣當代藝術圈好評。

為打造藝文之城，豐富市民美學生活，發揮多元展演藝術能量，除常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇外；另透過藝術進區、校園巡演、基隆仲夏樂集等活動，打破劇場匡架刻板印象，讓表演藝術如繁花遍地，培養更多的藝文人口；此外，為落實文化平權及藝文體驗政策，於 109 年 9 月 22 日、24 日辦理 3 場演出，以本市全區國小四年級學生為對象，邀請學生走入劇場，親身體驗在劇場內看戲的過程，並透過演藝團體的導聆，提升學生欣賞藝術的興趣及知能。

另為建立人文之都，活化基隆魅力城市，109 年延續「港都閱語」的閱讀品牌，除了開幕市集以外，與在地文創業者、咖啡廳、獨立書店合作，邀請不同領域知名作家辦理講座，豐富市民閱讀素養，營造書香社會。

除此之外，為打造友善城市，文化局透過社區總體營造計畫，從文化傳承、社區資源調查、社區居住問題、閒置空間改造等多元化面向，挖掘各社區之在地特色，展現社區豐沛能量，補助本市 7 個區公所以「在地知識學」為主題，辦理區內社區營造計畫，分別發展出在地故事調查與串連、社區達人、礦工文史調查等議題操作，補助 25 個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作，以及辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員)，提升社區對於公共事務的參與度。

本局持續守護及活化推廣文化資產，包含正濱舊漁會大樓歷史建築、古砲台、劉銘傳隧道、基隆要塞司令部校官眷舍與官邸等本市文化資產，透過古蹟歷史建築審議會及推動活化發展計畫，落實文化保存，109 年「聽時光說古蹟」文化資產活化系列活動，以文化資產保存維護及活化帶動文化體驗、累積文化價值認同之一系列活動：帶領大家探索神秘西岸，走訪牛稠港至白米甕砲台周遭文資景點，搭配歷史內容深化培訓課程、文資景點行銷轉化培訓課程、文資設計體驗活化課程、成果驗收活動，四個層次進行整體培訓活動規劃，並結合線上互動遊戲，讓民眾透過輕鬆有趣的方式，認識西岸的生活歷史記憶，重新發現基隆的在地故事。

未來本局將以「回應」與「創新」作為策略主軸，提供具回應性與創新性的服務，著重執行「國際藝文。展演基隆」、「策略串連。點亮基隆」、「創意文化。特色基隆」、「文史風華。書香基隆」及「活化資產。永續基隆」之施政方向，以落實建設文化及提昇市民生活品質的雙重使命。

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
文化部門	一、藝文活動	(一)策辦多元文化表演藝術活動	<p>1. 109 年度依據「基隆市表演藝術活動補助辦法」補助辦理之音樂、舞蹈、戲劇及其他活動約有 35 場次，累計約有 2 萬 7,800 人次欣賞演出。</p> <p>2. 2020 基隆青少年戲劇節 今年主題為「夢想」，參演團隊包含基隆女中、暖暖高中、二信高中、碇內國中 4 校戲劇社團，以及招募對戲劇有興趣的青年學子進行共創，共計推出 5 檔、11 場次優質演出。另亦規劃 4 場次驚喜快閃以及 3 場次劇場導覽活動！共計約 2,200 人次參與。</p> <p>3. 2020 基隆仲夏樂集 結合基隆水岸、海洋城市特色，109 年 7 月 17 至 19 日、7 月 24 至 26 日於基隆海洋廣場辦理 6 場次以音樂演出為主軸的活動，前 3 場邀請知名台灣中西樂與人聲團體演出，後 3 場由各式曲風的人氣獨立樂團演出，共 20 個優質團隊連番演出，讓樂迷們大飽耳福！活動除融合多元的音樂演出外，亦於周邊設置基隆行動圖書館，展示親子主題共讀圖書、繪本，還提供辦證、借書、還書等服務，另外也設置創意市集，讓每一位前來遊玩的旅客都能伴隨海風成為海洋城市裡的「文青」。</p> <p>4. 2020 藝術進區～基隆市表演藝術下鄉巡演 2020 藝術進區共計辦理 5 場次，除攜手紙風車台灣鄉村卡車藝術工程一起推動，分別於本市港西街郵局旁空地、暖暖區碇內國小、安樂區建德國小演出《巫頂環遊世界》各 1 場次外，亦邀請財團法人青年音樂家基金會、天馬戲創作劇團分別於碇安里民活動中心及碇內 15 號公園各演出 1 場。</p> <p>5. 109 年基隆市國樂團校園深耕-幸福扎根 隨著國樂漸漸式微，持續深耕國樂教學刻不容緩，109 年基隆市國樂團有別以往於演藝廳的年度音樂會呈現方式，推出校園深耕計畫；109 年 10 月 8 日、10 月 12 日分別於本市碇內國小、七堵國小各演出 1 場，演出由基隆市立國樂團團員和在地學子聯袂演出，內容包含各式經典絲竹音樂及經典創作，約計有 1,100 人次觀賞。</p> <p>6. 109 年媒合演藝團隊進駐演藝場所合作計畫</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>109年文化部媒合演藝團隊進駐演藝場所合作計畫，由慾望劇團執行「慾望之夜」計畫，該計畫獲文化部補助50萬元。活動分上、下半年，109年6月6日於太平國小辦理，包含認識罾仔寮特色導覽、情境演出、在地題材作品「基隆咖啡文化」及「旭川河」創作演出、慾望小展覽。109年12月5日於尚智國小舉行，包含特色導覽、情境演出、在地題材作品「基隆撿客文化」、「老舊電影院」、「北管文化」創作演出等。演出作品皆由團員進行在地題材收集、訪問，再歷經劇團多次討論分享所產出之作品。</p> <p>7. 109年基隆市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫</p> <p>辦理本市傑出演藝團隊徵選說明會、人才培育、委員審查、訪視、輔導、評鑑、座談以及補助各入選團隊排練場地租金、專職人員訓練計畫、創新作品研發計畫、自我提昇計畫等。今年入選有基隆交響管樂團、兩韻合唱團、啄木鳥合唱團、基隆市愛樂合唱團、鰲之聲男聲合唱團、明日之星舞蹈團、楓香舞蹈團、綻放中東舞團、慾望劇團等9團，每一團都是基隆優質品牌，除了創新發表於本市演出外，更積極推廣富有基隆在地特色作品，分別造訪至台北、新北、桃園、台中、嘉義、高雄、金門等地演出。本年度吸引30,750人次觀眾欣賞傑出團隊的演出。</p> <p>8. 109年度基隆市藝文場館營運升級計畫</p> <p>(1) 續辦第二屆基隆城市劇場行動，從策展人擴大為策展團隊規模，除了創作之外也導入行銷、周邊活動等概念，由三位風格各異但皆為基隆人的導演創作劇目，於109年10月15日至11月1日辦理9場次演出活動，並辦理工作營等推廣活動，共計參與人次約350人，而線上推廣活動觸及人數約為10萬人次。</p> <p>(2) 委託創作兩檔，第一檔《水上說書人》以基隆的水文歷史為架構，疊加基隆史實等劇情，由編導謝淑靖的小島旦進行田野調查及劇本撰寫，本案亦包含改編曲及原創曲目等。第二檔《港都魅影—基隆港邊的劇場浮生錄》則由在地劇團讀演劇人編導周翊誠創作，劇本以基隆文化中心整體公共開放空間及劇場作為限地演出標的，劇本講述曾經的基隆在歷經時代更迭後帶來了怎樣的改</p>	

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			<p>變，本案除包含劇本創作外，亦針對演出所需硬體設備、劇團邀演等項目進行經費評估。</p> <p>(3)此外，除了在節目上的提升，軟體更新方面針對基隆市表演藝術網站進行更新，導入街頭藝人及演藝團體所需之各項線上作業，以符合未來無紙化作業推動，使網頁的操作能夠更便利。</p> <p>9. 2020 藝術教育劇場</p> <p>配合文化部推動文化平權及藝文體驗政策，於 109 年 9 月 22 日、24 日辦理 3 場次演出活動，邀請學生走入劇場，親身體驗在劇場內看戲的過程，並透過演藝團體的導聆，提升學生欣賞表演藝術的興趣及知能。活動以本市全區國小四年級學生為對象，並與基隆市政府教育處合作，將藝術教育劇場納入課堂課程，使文化平權能夠真正的落實於學校教育，約計有 2,300 人次參與。</p> <p>10. 2020 向大師致敬系列活動：</p> <p>2020 向大師致敬《潮汐 1884》吳天章個展 109 年 9 月 25 日至 10 月 25 日於基隆要塞司令部校官眷舍展出，另配合展覽於基隆要塞司令部官邸辦理 2 場講座、1 場演出：</p> <p>(1)109 年 9 月 27 日 14 時《吳天章創作裡的基隆情-魂縈夢牽的故鄉》講座。</p> <p>(2)109 年 10 月 25 日 14 時由楊秀卿說唱藝術團演出《唸歌抓妖》。</p> <p>(3)109 年 10 月 25 日 15 時《吳天章創作 30 年的分享-關於魂魄的生命觀》講座。</p>	
		(二)藝文團體輔導、媒合及邀演	<p>1. 辦理本市演藝團體設立申請 3 件、查驗 27 件、遺失補發 2 件、變更團址 1 件、變更負責人 1 件。</p> <p>2. 辦理本市傑出團隊徵選及獎勵、媒合及進駐計畫計 10 件。</p>	100%
		(三)提昇劇場服務之品質及效能	<p>1. 實施劇場懸吊、舞台周邊設備、燈光系統設備、音響系統設備保養 5 次、採購劇場需用耗材 1 批。</p> <p>2. 辦理劇場專業人才培訓 3 梯次。</p>	100%
二	、	(一)策辦各類申請展、巡迴展、專題展及相關推廣活動	<p>1. 公共藝術業務</p> <p>109 年度召開 3 次「公共藝術審議會」，通過「公共藝術設置計畫書」案 3 件、公共藝術設置經費納入專戶案 5 件；同意備查「公共藝術設置完成報告書」案 5 件。</p> <p>2. 辦理「109 年基隆故事箱桌遊教育推廣活動」，將 108 年</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
	活動	文物展列	<p>以「基隆民俗」為主題之故事箱桌遊-「基隆鬥埕」優化量產，導入地方文化館、學校、社區教育推廣外，總參加人數約 468 人，辦理情形如下：</p> <p>(1)於黃臘石文化館、基隆祖孫館及基隆文化中心辦理 3 場「基隆鬥埕」桌遊體驗活動，並於本市所轄國、中小學辦理 6 場教育推廣活動，另於基隆女中及基隆商工加碼 2 場推廣活動，共計 11 場次。</p> <p>(2)將量產之 500 份故事箱桌遊發送給本市所轄各國中、小學作教育推廣之用。</p> <p>3. 辦理「基隆中正公園及文化中心人文記憶特展」，為文化中心整建及即將到來的城市新風貌暖身，展出藉由老照片、錄像影片及現場活動等，喚起市民的記憶。本活動總參觀人次約 5,000 人。</p>	
		(二)策辦基隆潮藝術活動	<p>2020 基隆潮藝術，展覽期間為 9/25-10/11，展覽地點為：正濱漁港、阿根納造船廠、校官眷舍，展覽主題以「海的一日」為概念，由新生代創作者陳彥安擔任策展人，邀請海內、外 15 組藝術家一同進駐基隆，並於舉辦開幕會、記者會 2 場及藝術講座、工作坊、導覽活動等 15 場，並透過藝術導覽活動媒合超過 10 餘所在地中小學以及外縣市高等教育藝術相關科系進行參觀與導覽，推行美學教育扎根計畫。</p>	100%
		(三)策辦特色專題展活動	<p>1. 基隆中正公園及文化中心人文記憶特展，本展覽舉辦有開幕記者會 1 場及以時間膠囊為概念的留言給未來的自己活動，募集有百餘封市民的留言，祈以透過此次展覽相關活動，喚起市民的認同。</p> <p>2. 於基隆黃臘石文化館辦理「好祭好散」-鷄籠中元祭科儀大解密 1 檔次，參觀人次約 1,681 人。</p>	100%
		(四)108~109 年度基隆市博物館與地方文化館運籌機制計畫	<p>109 年度基隆市博物館與地方文化館運籌機制計畫成立推動辦公室針對館舍進行訪視、諮詢與輔導，透過輔導館所，提供諮詢評估，引介資源，並辦理人才培育、館舍營運等，109 年度已辦理館舍訪視諮詢與輔導共 9 次、人才培育課程 4 場共計 20 小時、外縣市館際參訪 1 場，計約 50 人次參與。</p>	100%
		(五)辦理中心陳列室、藝廊以及基隆故事	<p>1. 基隆美術館展場提升計畫：</p> <p>(1)原核定之「基隆美術館展場提升計畫」案補助預算 1 億元整，經 109 年度再爭取 7,000 萬元已獲核定及補助，總</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
		館、中元祭祀文物館、黃蠟石文化館業務	<p>經費共計 2 億 4,285.8 萬元。(含補助款 1 億 7,000 萬元、配合款 7,285.8 萬元)</p> <p>(2)本案已依規提送計畫書修正核可及基本設計審議核列經費，並已完成設計階段資料及發包書圖文件已於 109/12/31 上網公告，預計 110 年 2 月開標及簽約。</p> <p>(3)預計 110 年 3 月開工後，於 110 年 12 月完工。</p> <p>2. 有效管理及維護本局典藏品，建立完整藏品數位化資訊，完成 108-109 年「典藏品盤點及數位化」暨「典藏品維護保存」委託專業服務案，針對收藏及運用較具重要之典藏品為主要標的，完成 512 件典藏品盤點及數位化作業、125 件典藏品預防性維護保存，建立文化部「文物典藏管理共構系統」相關資料，做為參與文典共構計畫之前置作業，回應典藏資源整合、共有共享的文化願景。</p> <p>3. 黃蠟石文化館：108 年開館以來辦理計有雅石展 2 場次、森林與水環境教育特展一、二期，暖暖河流域走讀課程 4 場次、暖暖區人文教育 10 場次等，累計參觀人次約 7,600 人次。</p> <p>4. 中元祭祀文物館：本館因本市希望之丘工程及主普壇結構補強工程，109 年休館；另配合中元祭期間辦理「天靈靈，地靈靈，有請道長解天機-鷄籠中元祭科儀第一手解密」、「科儀背後的 101 個原來如此-中元祭掌故採集」2 場講座及「老大公有約-走讀中元祭的理與情」1 場走讀活動。</p> <p>5. 基隆故事館：因應新冠肺炎防疫期間，故事館採預約開放機制，提供本市及外縣市學校、民間團體等參訪導覽申請，全年參觀人次約為 4,192 人。</p>	
三	推廣活動	(一)推展文化創意元素提升產業新價值	<p>1. 規劃與執行文創產業育成培訓課程 5 場次。</p> <p>(1)第 1 場「傳承力：基隆文創同學會」</p> <p>(2)第 2 場「透視力」</p> <p>(3)第 3 場「經營力」</p> <p>(4)第 4 場「推廣力」</p> <p>(5)第 5 場「翻轉力」</p> <p>2. 諮詢文創業者：完成文創業者諮詢 11 案。</p> <p>(1)第 1 案：索拉花藝設計工作室</p> <p>(2)第 2 案：凡人與路</p> <p>(3)第 3 案：女花工作室</p>	100%

參、重要施政成果

計畫名稱		執行成果	完成程度(%)
類	項		
		(4)第4案：妞妞小姐工作坊 (5)第5案：沐澧手創 MuBit (6)第6案：和平島皇帝殿食品坊 (7)第7案：海大生活工場 (8)第8案：鹿格創意 (9)第9案：喳吧工作室 (10)第10案：MO 薯墨西哥餡餅 (11)第11案：樂時手工皂 3. 輔導業者進行產品開發並製作實體樣品：完成基隆特色禮開發輔導5案，進行打樣及商業攝影。 (1)第1案：沐澧手創 MuBit (2)第2案：凡人與路 (3)第3案：索拉花藝設計工作室 (4)第4案：女花工作室 (5)第5案：喳吧工作室 (6)第6案：泰機車 4. 辦理基隆國慶好市集1場次，邀集全台人氣市集攤商及基隆在地店家共襄盛舉。	
	(二)強化社區活力，豐富在地文化生活	1. 補助本市7個區公所「在地知識學」為主題，辦理區內社區營造計畫，分別發展出在地故事調查與串連、社區達人、礦工文史調查等議題操作。 2. 補助25個單位(含個人、學校)辦理社區營造計畫，以跨域合作、多元連結、議題深化等主題區塊操作。 3. 辦理社區營造人才培訓課程(包含新興、進階及區公所行政人員)共計41小時。 4. 辦理社區營造成果展1場次。 5. 辦理社區小旅行1場次。 6. 辦理國中小鄉土教學19場次。 7. 辦理社區共演—咱的聲音1場次。	100%
	(三)策辦多元節慶活動，打造藝文之城	1. 庚子鷄籠中元祭辦理情形： (1)參與活動人數約計22萬人次。 (2)活動期間：109年8月18日至9月17日。9月1日放水燈遊行。	
	(四)其他文化發展相關業務	1. 客家文化推廣活動辦理情形： (1)2月16日辦理109年基隆市全國客家日。	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執行成果	完成程度(%)
類	項	目		
			(2)8月22日辦理基隆市客家義民祭。 (3)10月18日辦理客家合唱團成果展。 2.《文化開傳》藝文資訊月刊辦理情形：年度出版《文化開傳》月刊，每年共出版12期，總計36,000冊。內容包含本市藝文及活動相關資訊。	
	四	(一)強化本市圖書館服務內涵，提升全市圖書館服務品質	1.辦理教育部「109年閱讀環境與設備升級實施計畫(設備升級案)」，教育部補助65萬8,000元、地方配合款17萬4,911元，共計83萬2,911元。 2.補助七堵區永平、仁愛區、中山區圖書館等共3館辦理設備汰舊更新，提升圖書館服務品質。	100%
		(二)推廣優良文學著作集出版，徵集基隆海洋文學	辦理「109年海洋文學徵集計畫」：於文化局圖書館成立「基隆書室」，分類整理圖書館既有館藏，建置基隆資料專區，並徵集相關館藏共112冊。	100%
		(三)強化圖書借閱服務便利性，辦理通借通還等服務	1.圖書物流配送服務：109年辦理圖書物流委外服務，每週2次配送至本市七區9所公共圖書館交換圖書，為民眾提供更便捷之服務。 2.圖書館自動化及資訊服務： (1)辦理圖書自動化軟硬體設備定期維護保養，每季1次，全年4次。 (2)提供民眾上網服務有線網路電腦10台、無線網路每月約5,000人次。 (3)提供館藏資源查詢資訊服務站3台。	100%
		(四)推動社區閱讀網絡，串聯辦理多元閱讀活動	1.鼓勵民間興辦圖書館，提倡讀書風氣，讓民眾有更多的地方可親近使用書籍，固定於每年5~6月間舉辦「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」活動，鼓勵在地人士興辦圖書館並積極參與本項獎勵機制。 2.109年度「基隆市鼓勵民間興辦圖書館」，評審結果：代天宮圖書館：獎勵金額3萬。國產江山社區圖書館：獎勵金額：2.5萬。德和社區圖書館：獎勵金額：2萬。巴賽隆納社區圖書館：獎勵金額：1.5萬元。淨宗學會圖書館：獎勵金額：1萬元。	100%
		(五)保存地方文史資料，研擬修訂基隆市	1.出版基隆文獻、耆老與文史工作人員座談會：為沿續編纂市志與文獻之精神，邀請熟稔基隆地方典故、民俗風情、民間技藝等之耆老與文史工作者的參與，提供相關資訊，	100%

參、重要施政成果

計畫名稱			執 行 成 果	完成 程度 (%)
類	項	目		
		志	俾彙編文獻及市志之參考，以為本市留下完整史料。 2. 109 年委託國立海洋大學辦理市志修訂先期計畫，針對檢視目前基隆市志修史狀況，並提出建議之經費、期程，以及體例等，俾利未來修史參考。	
		(六)豐富本市公共圖書館期刊書報質與量	1. 本館充實報紙、期刊雜誌：495 種。訂購本局及民眾需用報紙 28 份。期刊室中文及外文期刊、雜誌共採購 250 種。兒童室採購雜誌共 19 種。各單位到館期刊共 198 種。 2. 各區圖書館雜誌採購：代七區區圖書館採購雜誌 161 種。	100%
五	、	(一)豐富本市公共圖書館館藏質與量	1. 持續均衡增長各門類圖書，提供新書供民眾借閱，盡可能滿足大多數讀者之閱讀需求： (1)文化局全年採購新增館藏文化局圖書約 6,560 冊。 (2)各區圖書館（七區 9 館）共新增館藏約 12,429 冊(預算 11,259 冊,增購 1,170 冊)。 (3)文化局全年度贈書編目建檔 1,250 冊。 2. 充實有聲圖書，提供市民多元閱讀選擇與閱讀需求：全年採購新增視聽資料約 694 件。 3. 全年採購電子書約 273 冊(每冊供 2 人以上使用)。	100%
一	般	(二)基隆市文化中心場館升級整建計畫	1. 本案勞務委託張志成建築師事務所(以下簡稱設計單位)辦理工程設計，109 年 5 月 7 日提送修正後細部設計書圖，函發審查委員於 5 月 21 日前完成書面複審作業，經書面審查(複審)後同意細部設計修正後通過，6 月 18 日函文同意發包書圖核定。 2. 全案計畫總計規畫 3 項子案執行，各案進度說明如下： (1)「基隆文化中心場館升級整建計畫-演藝廳暨周邊整體裝修工程」109 年 9 月 23 日資格開標，10 月 12 日評選會議，10 月 15 日首長核定評選結果「捷友營造股份有限公司」為最有利標廠商，11 月 4 日召開開工前協調會議，11 月 17 日辦理屋頂層既有物品及設備拆遷移置會勘，監造計畫書已經核定，有關品質、施工及職安計畫書，監造複審並於 12 月 17 日送本局，業已核備在案。12 月 17 日辦理第一次施工協調會確認開工後相關辦理事宜及進度掌控，12 月 21 日正式開工。經確認座椅無單位有需求，承商排定 110 年 1 月 13 日前完成拆除清運，14 日辦理座椅放樣，15 日找建築師及監造來確認放樣結果，19 日找座椅暨周邊傢俱安裝廠商來談位置調整問題。 (2)「基隆文化中心場館升級整建計畫-義一路貨梯更新工程」109 年 9 月 18 日議價決標，10 月 7 日函請廠商-永大電梯公司契約用印，11 月 3 日完成契約用印，11 月 19 日廠商到局量測現有貨梯箱體尺寸，及相關設備狀況等，設	100%
建	築			
及	設			
備				

參、重要施政成果

計畫名稱			執 行 成 果	完成程度 (%)
類	項	目		
		(三)基隆美術館展場提升計畫工程	<p>備已經向工廠下訂，12月3日與裝修工程承商討論貨梯收邊問題，請貨梯廠商於裝修工程完成後再予調整安裝貨梯，避免各樓層車廂入口處高低差問題。12月17日辦理施工協調會確認與裝修工程界面問題，並請廠商盡速提送送審相關資料讓建築師依照程序審查。(工程期為220日，配合另外兩項工程期程進度，預定110年3月份開工)</p> <p>(3)「基隆文化中心場館升級整建計畫-演藝廳座倚暨周邊傢俱安裝」招標文件109年10月26日核定，10月29日-11月2日公開閱覽，11月5日意見截止期，11月9日公告上網，11月24日資格開標，12月14日評選會議，經評定台裕國際股份有限公司為最有利標廠商，12月17日函送會議紀錄，目前跑契約用印程序，並配合座椅拆除清運後現場放樣，排定110年1月19日上午召開施工前協調會議，並討論放樣結果須辦理後續調整修正事宜。</p> <p>1. 原核定之「基隆美術館展場提升計畫」案補助預算1億元整，經109年度再爭取7,000萬元已獲核定及補助，總經費共計2億4,285.8萬元。 (含補助款1億7,000萬元、配合款7,285.8萬元)</p> <p>2. 本案已依規提送計畫書修正核可及基本設計審議核列經費，並已完成設計階段資料及發包書圖文件已於109/12/31上網公告，預計110年2月開標及簽約。</p> <p>3. 預計110年3月開工後，於110年12月完工。</p>	100%
六、	基隆市	(一)基隆市文化資產清潔管理維護	<p>1. 文化景觀仙洞巖保存維護計畫:依文化資產保存法第62、63條規定擬定文化景觀保存維護原則及保存維護計畫(包含日常管理維護、法令研究、仙洞里(地區)發展及經營等)</p> <p>2. 八斗子清代官煤暨鐵路金瓜石線礦產業歷史調查研究計畫： (1)辦理鐵路金瓜石線(八尺門至八斗子)礦業、礦業鐵路各時期相關文獻史料及圖資蒐集爬梳整理。 (2)調查鐵路金瓜石線的周邊歷史遺跡、產業相關設施，列出具規劃潛力標的清單(含說明、現況照片或圖說)，並載明其中具文化資產價值潛力者。</p>	100%
	基隆市	文化資產管理維護計畫		