基隆市1999市民熱線110年10月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,117	259	1,086	1,391

＜派工案件數分類表＞

項目	路邊違停勸導取締	路燈損壞	垃圾點通報	場所與設施噪音舉發通報	道路坑洞修補	施工中違章建築通報	交通號誌標誌維修	捕捉流浪貓狗通報	道路漏油	水溝淤積惡臭	公廁環境衛生通報	合計
件數	768	141	63	58	21	13	12	7	2	1	0	1,086
比例	70.72%	12.98%	5.80%	5.34%	1.93%	1.20%	1.10%	0.64%	0.18%	0.09%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察局	環保局	工務處	都發處	區公所	交通處	產發處	衛生局	公車處	社會處	動保所	教育處	體育場	消防局	觀銷處	民政處	綜發處	文化局	地政處	殯葬所	稅務局	財政處	政風處	地政所	人事處	合計
件數	416	164	150	135	129	91	57	54	54	44	27	23	10	7	6	6	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1,391
比例	29.91%	11.79%	10.78%	9.71%	9.27%	6.54%	4.10%	3.88%	3.88%	3.16%	1.94%	1.65%	0.72%	0.50%	0.43%	0.43%	0.36%	0.36%	0.14%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	100.0%