基隆市1999市民熱線110年9月份統計資料

＜服務分類統計表＞

	諮詢	轉接	派工案件	陳情通報案件
合計	2,293	293	983	1,402

＜派工案件數分類表＞

項目	路邊違停勸導取締	路燈損壞	場所與設施噪音舉發通報	垃圾點通報	交通號誌標誌維修	施工中違章建築通報	捕捉流浪貓狗通報	道路坑洞修補	水溝淤積惡臭	道路漏油	公廁環境衛生通報	合計
件數	727	116	46	46	19	13	9	3	2	2	0	983
比例	73.96%	11.80%	4.68%	4.68%	1.93%	1.32%	0.92%	0.31%	0.20%	0.20%	0.00%	100.00%

＜陳情通報案件數分類表＞

單位	警察	環保	公所	工務	產發	都發	交通	衛生	公車	教育	動保	社會	消防	體育場	觀銷	文化	民政	地政所	稅務	殯葬	地政	政風	綜發	合計
件數	440	167	130	106	96	91	82	68	65	36	28	22	22	15	12	6	6	3	2	2	1	1	1	1,402
比例	31.4%	11.9%	9.3%	7.6%	6.8%	6.5%	5.8%	4.8%	4.6%	2.6%	2.0%	1.6%	1.6%	1.1%	0.9%	0.4%	0.4%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	100.0%