基北北桃都會通使用須知

115年11月16日公告

壹、 發行依據

依據「行政院促進公共運輸使用方案」，由基隆市政府、臺北市政府、新北市政府及桃園市政府(以下稱基北北桃市政府)委託臺北大眾捷運股份有限公司(以下稱臺北捷運公司)發行「基北北桃都會通」(以下稱都會通)。

貳、 發售票種及說明

都會通售價新臺幣(以下同)1,200元，持卡人於都會通有效期間內，不限里程、不限次數搭乘基北北桃地區之公共運輸運具，適用範圍如下：

一、捷運與輕軌：新北大眾捷運股份有限公司及臺北捷運公司所營運之捷運與輕軌路線、桃園大眾捷運股份有限公司所營之機場捷運線。

二、市區公車：基隆市區公車路線、新北市區公車路線、臺北市聯營公車路線及桃園市區公車路線，詳細路線以基北北桃市政府之公告為準。

三、臺灣鐵路(以下簡稱臺鐵)：起訖站均位於縱貫線基隆站至桃園市新富站，宜蘭線八堵站至福隆站，以及支線深澳線及平溪線各車站間、不限車種之列車。但具專屬性及不發售無座票之對號列車(如觀光、團體、太魯閣、普悠瑪、EMU3000列車等)不適用。

四、公路及國道客運：適用路線及乘車區間詳附件1。

五、YouBike：新北市及臺北市YouBike 站點，借車前30分鐘免費。桃園市YouBike 站點，借車前60分鐘免費。YouBike2.0E電輔車型不適用。

參、 購票及續購

一、 可設定都會通之載具及限制：

(一) 悠遊卡股份有限公司(以下稱悠遊卡公司)所發行或合作發行之悠遊卡，

亦即指一般實體悠遊卡（包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊Debit卡、Samsung Wallet悠遊卡、SuperCard超級悠遊卡、電信悠遊卡）、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之數位學生悠遊證票卡)。其中，悠遊聯名卡及悠遊Debit 卡之票卡效期需60日以上。

(二) 悠遊卡公司之悠遊付嗶乘車：透過EasyWallet 悠遊付App 申請下載之電子支付工具。目前僅限具備NFC 功能Android 手機可透過悠遊付嗶乘車購買都會通（iOS 尚未開放嗶乘車功能），使用乘車碼無法享定期票優惠。

(三) 如增加其他發行機構發行之票卡、載具，將另行公告。

(四) 單一票卡每次僅能設定一種定期票，待都會通有效期間屆滿後，方能再次購買設定其他生活圈或運具之定期票。

二、 購票：

(一) 悠遊卡：持可設定都會通之載具，可至新北捷運各車站、臺北捷運各車站、桃園捷運各車站、臺鐵車站指定之售票窗口(詳附件3)、臺北市政府轉運站悠遊卡客服中心、國光客運(基隆站、臺北站、南港轉運站、新北板橋轉運站、桃園機場站及中壢站)悠遊卡售票加值機、全家便利商店多媒體事務機（FamiPort）、統一超商（ibon便利生活站）、基隆市二信循環站東岸廣場1樓及基隆轉運站之自助售票機購買。另使用SuperCard超級悠遊卡、Samsung Wallet悠遊卡等，亦可利用悠遊卡公司授權之支付 App購買。

(二) 悠遊付：於EasyWallet悠遊付App購買。

三、 續購：

(一) 悠遊卡：持原票卡於都會通有效期間屆滿前 10 日起辦理續購。另使用 SuperCard 超級悠遊卡、Samsung Wallet悠遊卡等，亦可利用悠遊卡公司授權之支付 App辦理續購。

(二) 悠遊付：原都會通有效期間屆滿前10日，於EasyWallet悠遊付App辦理續購。

四、 購買都會通時，購票金額直接由悠遊卡之電子錢包扣除，或由票證公司之電子支付帳戶儲值金扣除，若餘額不足，須先加值補足儲值金額。

肆、 啟用及有效期間

一、 啟用：

(一) 都會通首次使用時，持卡輕觸捷運或臺鐵車站自動收費閘門，及市區公車、國道客運、公路客運或輕軌驗票機上之感應區，即可啟用都會通(自購票當日起30日內啟用)。其中搭乘臺鐵、國道客運或公路客運，起、訖站點均須在基北北桃四市範圍內才可啟用，若任一起、訖站點不在範圍內，則無法啟用或使用都會通，且該趟車資依原票價扣款。

(二) 都會通辦理續購後，如仍在原都會通有效期間內，則續購之都會通俟原有效期間屆滿後之翌日自動啟用；如續購時已逾原都會通有效期間，則續購之都會通有效期間自續購後首次使用當日起算(自續購當日起30日內啟用)。

(三) 都會通無法於YouBike站點啟用，除須先於前述地點啟用外，持卡人亦須加入YouBike會員並以該悠遊卡註冊，且該卡餘額須大於或等於0元，始可享臺北市、新北市YouBike站點借車前30分鐘免費，及桃園市YouBike站點借車前60分鐘免費。

二、 有效期間：

自啟用當日起算連續30日之營運時間結束截止，且都會通自票卡啟用後才生效，不會溯及當日啟用前之搭乘。

伍、 退票、掛失及交易資料查詢

一、 退票：

(一) 都會通啟用後，於有效期間內可申請辦理退票，逾期不予受理；都會通於購買後未於30日內啟用者，亦可申請辦理退票。

(二) 退票通路：

1. 悠遊卡：新北捷運有詢問處車站(詳附件2)、臺北捷運各車站、桃園捷運各車站、臺鐵車站指定之售票窗口及臺北市政府轉運站悠遊卡客服中心、基隆市二信循環站東岸廣場1樓及基隆轉運站之自助售票機辦理退票。
2. 悠遊付：使用EasyWallet悠遊付App辦理。

(三) 退票金額存入悠遊卡之電子錢包，若使用悠遊付則退票金額存入悠遊付之電子支付帳戶。退票金額之計算，除另有規定者外，應由都會通票價扣除「經過日數」之單日扣減基準金額(每日300元)及退票手續費20元後，退還餘額(退票金額=都會通票價1,200元-「經過日數」*300元-退票手續費 20 元) ，不敷扣除者不予退費。

(四) 前款「經過日數」，係指都會通啟用當日起算至退票當日止之日數；購買後未啟用即退票，則經過日數以0計，並收取退票手續費20元。都會通一經啟用後退票者，退票當日均視為已搭乘，不得計入退費。

(五) 辦理退票後都會通立即失效無法使用，後續搭乘運具均依原票價扣款。

二、 掛失：

(一) 無記名票卡恕無法辦理掛失。

(二) 記名票卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，請依發卡之票證公司規定辦理，儘速連絡該票證公司 (聯名卡請聯絡各發卡銀行)，辦理掛失停用手續。

(三) 數位學生證如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，請洽所屬學校辦理掛失。該數位學生證如已向票證公司辦理記名，亦可聯絡該票證公司辦理掛失停用手續。

(四) 設定都會通之票卡非線上即時交易，票卡掛失後，持卡人需承擔自辦理掛失確認後3小時內被冒用或盜用所發生之損失。

(五) 票證公司受理票卡掛失後，退費方式如下：

1. 當年度（期間為1月1日起至12月31日止）辦理第 1 次記名卡掛失時，退票金額以都會通票價扣除「40元/日*經過日數及退票手續費20元」之優惠價計算(不足1元之數值採無條件捨去)，經過日數以啟用日起算至掛失當日，並循票證公司之票卡退費管道退款，每人每年度1次為限。
2. 當年度第二次起辦理記名卡掛失時，將依伍、一之退票規定，自啟用日起算至掛失當日，計算都會通退票金額後，並循票證公司之票卡退費管道退款。

三、 交易資料查詢：

(一)悠遊卡：持卡人可持票卡至超商自動服務機(統一超商ibon、全家Famiport)、臺鐵、輕軌、捷運車站或透過票證公司App查詢。

(二) 悠遊付：於EasyWallet悠遊付App查詢交易紀錄。

陸、 使用規定

一、 持都會通乘車應遵守各運具乘車刷卡規定，如未依規定刷卡致使票卡鎖

卡，將影響其他運具正常使用，持卡人應回原交易運具業者進行解卡，解卡不扣電子錢包餘額。鎖卡後可搭乘運具狀況請參閱附件4。

二、 都會通於有效期間內可不限次數搭乘，因傷病或其他個人因素中止搭乘者，恕不受理退費或補償。

三、 都會通於有效期間內，如發生運具營運中斷時，受影響之持卡人得依中斷營運之運輸業者相關規定辦理。

四、 都會通每次搭乘僅限一人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，第二人以上使用者將依各運輸業者「無票乘車」之相關規定處理。

五、 票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘。持卡人可持票卡至臺北捷運各車站、新北捷運有詢問處車站及臺北市政府轉運站悠遊卡客服中心辦理後送處理或至悠遊卡公司官網「悠遊卡退費相關業務」申請。經查驗前述情形若屬人為因素造成，將依伍、一之退票規定，計算都會通退票金額後退還持卡人，並以故障卡申請處理時間視為退票申請時間。

六、 票卡因故無法感應使用，在票卡外觀完整且無人為毀損情況下，請連絡票證公司或持票卡至臺北捷運各車站、新北捷運有詢問處車站及臺北市政府轉運站悠遊卡客服中心辦理後送處理或至悠遊卡公司官網「悠遊卡退費相關業務」申請。經查驗若非屬人為因素造成，退票金額以都會通票價扣除「40元/日*經過日數」之優惠價計算(不足 1 元之數值採無條件捨去)，並以故障卡申請處理時間視為退票申請時間。

柒、 其他

一、 本須知修正時，由臺北捷運公司於網站公告其變更事項、內容、生效日期。

二、 除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。

三、 有關悠遊卡及悠遊付使用之相關規定，依悠遊卡公司公告約定條款辦理。

附件1、適用之國道及公路客運路線清單

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
亞通客運	0968	全線
葛瑪蘭客運		全線
亞通客運	0968A	全線
葛瑪蘭客運		全線
基隆客運	1031	全線
基隆客運	1032	全線
基隆客運	1061	全線
基隆客運	1061A	全線
基隆客運	1062	全線
基隆客運	1068	全線
基隆客運	1088	全線
新北客運	1191	全線
葛瑪蘭客運	1356	全線
葛瑪蘭客運	1356A	全線
泰樂客運	1550	全線
泰樂客運	1550A	全線
泰樂客運	1550B	全線
泰樂客運	1550C	全線
國光客運	1551	全線
泰樂客運	1558	全線
泰樂客運	1558A	全線
泰樂客運	1558C	全線
日豪客運	1573	全線
日豪客運	1573A	全線

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
首都客運	1579	全線
首都客運	1579A	全線
首都客運	1579B	全線
首都客運	1579C	全線
統聯客運	1662	全線
亞聯客運	1728	仁愛敦化路口-龍潭交流道
國光客運	1800	全線
國光客運	1800A	全線
國光客運	1801	全線
國光客運	1801A	全線
國光客運	1802	全線
國光客運	1802A	全線
國光客運	1803	全線
國光客運		全線
國光客運	1804	基隆-桃園長庚轉運站
國光客運	1813	全線
國光客運	1813A	全線
國光客運	1813B	全線
國光客運	1813C	全線
國光客運	1813D	全線
國光客運	1813E	全線
國光客運	1813F	全線
國光客運	1813G	全線
國光客運	1813H	全線
國光客運	1813I	全線
國光客運	1813J	全線

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
國光客運	1813K	全線
國光客運	1813L	全線
國光客運	1814	全線
國光客運	1814A	全線
國光客運	1815	全線
國光客運	1815A	全線
國光客運	1815B	全線
國光客運	1815C	全線
國光客運	1815D	全線
國光客運	1815E	全線
國光客運	1815F	全線
國光客運	1815G	全線
國光客運	1816	全線
國光客運	1816A	全線
國光客運	1816B	全線
國光客運	1818	全線
國光客運	1818A	全線
國光客運	1819	全線
國光客運	1819B	全線
國光客運	1820	臺北轉運站-大昌健行路口
國光客運	1820A	臺北轉運站-大昌健行路口
國光客運	1820B	臺北轉運站-大昌健行路口
國光客運	1821	臺北轉運站-大昌健行路口
國光客運	1840	全線
國光客運	1841	全線 (乘車區間需於桃園市境內或跨越高速公路者適用)

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
國光客運	1841A	全線 (乘車區間需於桃園市境內或跨越高速公路者適用)
國光客運	1841B	全線 (乘車區間需於桃園市境內或跨越高速公路者適用)
國光客運	1842	全線
國光客運	1842A	全線
國光客運	1843	全線
大有巴士	1960	全線
大有巴士	1961	全線
大有巴士	1961A	全線
大有巴士	1962	全線
大有巴士	1968	全線
大有巴士	1968A	全線
汎航通運	2000	全線
汎航通運	2001	全線
汎航通運	2003	全線
汎航通運	2003A	全線
汎航通運	2004	全線
汎航通運	2004A	全線
中興大業巴士	2022	全線
大都會客運	2088	全線
大都會客運	2088A	全線
大都會客運	2088B	全線
大都會客運	2088C	全線
亞通客運	5203	全線

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
亞通客運	5250	全線
亞通客運	5250A	全線
亞通客運	5250B	全線
亞通客運	5250C	全線
亞通客運	5350	松山機場-橫岡下
亦捷科際公司	5620	中壢北站-高平
捷乘客運	5634	中壢北站-高平
新竹客運	5640	龍潭-三水
新竹客運	5641	楊梅站-崎頂
新竹客運	5642	楊梅站-縣鎮界
和欣客運	7500	臺北轉運站-經國轉運站
和欣客運	7504	板橋客運站-中壢祐民醫院
和欣客運	7505	板橋客運站-中壢祐民醫院
和欣客運	7513	臺北轉運站-經國轉運站
中壢客運	9001	全線
國光客運		全線
亞通客運		全線
三重客運	9005	全線
桃園客運		全線
三重客運	9005A	全線
桃園客運		全線
基隆客運	9006	全線
光華巴士		全線
中壢客運	9009	全線
指南客運		全線
桃園客運	9023	全線

業者	路線	適用起、訖站範圍 (限以路線核定之售票區間為都會通適用範圍*)
臺北客運		全線
桃園客運	9023A	全線
臺北客運		全線
桃園客運	9025	全線
臺北客運		全線
桃園客運	9025A	全線
臺北客運		全線
統聯客運 泰樂客運	9026 9026A 9026B 9026C	全線
中壢客運	9069	全線
指南客運		全線
中壢客運	9069A	全線
指南客運		全線

註：路線核定之售票區間可至「公路客運即時動態資訊網」查詢。

（網址：https://www.taiwanbus.tw/）

附件 2-新北捷運公司有詢問處車站清單

一、環狀線、三鶯線全線各車站

二、輕軌系統車站

序號	車站
1	淡海輕軌-V01 紅樹林站
2	淡海輕軌-V26 淡水漁人碼頭站
3	安坑輕軌-K09 十四張站

附件3-臺鐵車站指定之售票/退票窗口清單

縣市	車站
基隆市(共 5 個車站)	基隆、三坑、八堵、七堵、百福
臺北市(共 4 個車站)	南港、松山、臺北、萬華
新北市(共 21 個車站)	五堵、汐止、汐科、板橋、浮洲、樹林、南樹林(08:00-1700)、山佳、鶯歌、鳳鳴、福隆、貢寮、雙溪、牡丹(07:30-15:30)、三貂嶺、十分(08:00-18:00)、平溪(08:20-15:30)、菁桐(08:20-15:30)、猴硐、瑞芳、四腳亭
桃園市(共 6 個車站)	桃園、內壢、中壢、埔心、楊梅、富岡

備註：以上各站自動售票機(牡丹、三貂嶺、平溪、菁桐除外)可辦理都會通續購。

附件4、各運具遭鎖卡後影響其他運具一覽表

受影響運具 / 遭鎖卡運具	台北捷運	新北捷運環狀線	機場捷運	雙北聯營公車基隆市區公車	淡海輕軌	安坑輕軌	三鶯線	台鐵	桃園市區公車	國道客運	公路客運	微笑單車
台北捷運	○	○	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
新北捷運環狀線	○	○	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
機場捷運	V	V	○	V	V	V	V	V	V	V	V	V
雙北聯營公車基隆市區公車	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
淡海輕軌	V	V	V	V	○	X	X	X	V	V	V	V
安坑輕軌	V	V	V	V	X	○	X	X	V	V	V	V
三鶯線	V	V	V	V	X	X	○	X	V	V	V	V
台鐵	V	V	V	V	X	X	X	○	V	V	V	V
桃園市區公車	V	V	V	V	V	V	V	V	○	X	X	V
國道客運	V	V	V	V	V	V	V	V	X	○	X	V
公路客運	V	V	V	V	V	V	V	V	X	X	○	V
微笑單車	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

○：可協助解卡
V：無法協助解卡，但仍可搭乘
X：無法協助解卡，也無法搭乘