

基隆市公共運輸定期票使用須知

113 年 03 月 04 日公告

壹、發行依據

依據「行政院促進公共運輸使用方案」及「交通部執行行政院促進公共運輸使用方案補助作業要點」，由基隆市政府（交通處）發行基隆市公共運輸定期票。

貳、可使用載具

可設定基隆市公共運輸定期票之載具包含悠遊卡、一卡通(樂金卡)及愛金卡，詳列如下。敬老卡、關懷卡、關懷陪伴卡、國小基隆樂學卡之優惠卡種則不適用（下稱社福卡及優待卡）。

- 一、悠遊卡：一般實體悠遊卡(社福卡及優待卡除外)，包含普通卡、悠遊聯名卡、電信悠遊卡、悠遊 Debit 卡、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之學生證悠遊卡)。其中，悠遊聯名卡及悠遊 Debit 卡之票卡效期需 60 天以上。
- 二、一卡通：一卡通儲值卡(社福卡、國小基隆樂學卡及優待卡除外)、一卡通聯名卡及一卡通 Debit 卡，效期需 60 天以上、基隆樂學卡。
- 三、愛金卡：一般實體儲值卡皆可，包含普通卡、學生卡(社福卡及優待卡不適用)、icash2.0 聯名卡，效期需 60 天以上。

參、適用運具及範圍

- 一、基隆市公共運輸定期票是一種啟用後於 30 日內可無限次數搭乘指定運具及範圍之票券，售價為新臺幣 288 元。可搭乘之運具範圍如表 1。

表 1 基隆市公共運輸定期票適用範圍

項次	運具	使用說明
一	臺鐵	1. 乘車區間為縱貫線由基隆站至百福站，宜蘭線由八堵站至暖暖站(基隆、三坑、八堵、七堵、百福及暖暖，計 6 站); 不含深澳線。 2. 起迄站為前述範圍內各站，無限次免費搭乘。 3. 起迄任一站點未於區間內則無法使用定期票，改由電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣除)。
二	基隆市區公車	基隆市公共汽車管理處所營路線可無限次免費搭乘(路線清單如附件)。

- 二、使用基隆市公共運輸定期票搭乘臺鐵，除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、EMU3000 自強號及其他臺鐵指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種。如搭乘對號列車不另行劃位。
- 三、使用定期票卡搭乘臺鐵時，該卡餘額需大於或等於 0 元，卡片如為負值將無法使用，請先儲值現金至票卡使餘額為正值方能繼續使用。

肆、購票及續購

- 一、基隆市公共運輸定期票提供定期票購買、續購及退票等服務，
通路地點如表 2。

表 2 提供定期票販售及相關服務之通路

編號	販售通路		售票方式	服務項目	適用卡種
1	臺鐵車站(基隆、三坑、八堵、七堵、百福，計 5 站)		站務人員處理機	①購票設定 ②續購 ③退票	悠遊卡 一卡通 愛金卡
			自動售票機	①續購 (僅限到期前 10 日內)	悠遊卡 一卡通 愛金卡
2	線上 購票	悠遊付 EasyWallet APP	悠遊卡加值機 (限 SuperCard 超級悠遊卡)	①購票設定 ②續購	悠遊卡
3	全家便利商店		多媒體事務機 (FamiPort)	①購票設定 ②續購	悠遊卡
4	自助售票機 (二信循環站後方商場 1 樓及信二停車場 1 樓)		kiosk	①購票設定 ②續購 ③退票	悠遊卡 一卡通 愛金卡
5	蝦皮購物			預售 TPASS 卡	一卡通
6	7-11			預售 TPASS 卡	愛金卡

* 註：

1. 上述資訊倘有調整將另行公告之。
2. TPASS 卡片預售至 113 年 3 月 31 日止。

- 二、 使用者可選擇購買新的儲值卡(下稱電子票卡或票卡)，或持自有之電子票卡購買及設定定期票。購買時由票卡電子錢包扣款，電子錢包餘額如不足以支付定期票票價，需先儲值至足額後再扣款設定(如為已設定自動增值功能之各票證公司聯名卡或 Debit Card，扣款時餘額不足將自動增值)，依各發售通路相關規定辦理。
- 三、 持卡人於「基隆市公共運輸定期票」有效期間屆滿前 10 日起得持原票卡辦理續購一次，續購之定期票開始日期為原定期票到期日之隔日自動生效；另使用 SuperCard 超級悠遊卡，亦可利用悠遊卡公司授權之支付 App 辦理續購。
- 四、 每張票卡限制只能設定一種定期票，票卡內之定期票尚未到期前無法購買不同生活圈或其他運具之定期票。如：票卡內已有未到期之基北北桃 1200 都會通定期票，則無法購買「基隆市公共運輸定期票」。

伍、 啟用、有效期間及交易資料查詢

一、 定期票啟用

- (一) 定期票須於購買後 30 日內啟用，超過後即無法啟用，民眾僅能於指定販售通路進行退票。
- (二) 於臺鐵啟用定期票，皆須完成一次限定區間內的進出站方可啟用，如該旅次起迄點任一端不在該定期票方案適用範圍，則無法啟用定期票。
- (三) 搭乘基隆市公共汽車管理處之公車路線時，於上車使用時將票卡輕觸各運具之感應區，即可開啟定期票功能並交易。

(四) 定期票辦理續購後，如仍在原定期票有限期間內，則續購之定期票俟原有效期間屆滿後之翌日自動啟用；如續購時已逾原定期票有效期間，則續購之定期票有效期間自續購後首次使用當日起算（自續購當日起 30 日內啟用）。

二、有效期限

(一) 定期票購買後，使用期限由第一次使用當日（啟用日期不受當日啟用時間而改變）起連續 30 日。若第一次使用日為 2024/03/01，則卡片使用期限為 2024/03/30。

(二) 到期當日結束時間以各運具原有之營運結束時間為準，例如：市區公車營運日 03/01，營運結束時間約為 03/02 凌晨 2 時（夜間公車發車後之返回場站時間）。

三、持卡人可持票卡至超商自動服務機（統一超商 ibon、全家 Famiport）、臺鐵，或是透過票證公司官網及 App 查詢交易資料（無法查詢定期票到期日）。

陸、退票

一、定期票於購買後，若未於 30 日內啟用，可申請辦理退票。

二、定期票如已啟用，退票限於定期票效期內至提供退票服務之特定販售通路辦理，退票金額應存入電子錢包，逾期不予退費。

三、退票金額計算

(一) 退票金額之計算，除另有規定者外，應由定期票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額加總及退票手續費新臺幣 20 元後，退還餘額（不敷扣除者不予退費）。前述單日扣減基準金額為每日新臺幣 72 元。

- (二) 前項「經過日數」係指定期票啟用日起至退票日止之日數，包含退票當日；購買後，未啟用即退票，則經過日數以 0 計。定期票一經啟用後，退票當日均視為已搭乘，計入「經過日數」，不予計入退費。

柒、掛失

- 一、無記名電子票卡（含各式聯名卡）恕無法辦理掛失。
- 二、記名電子票卡（含各式聯名卡）如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依各票證公司規定辦理掛失停用手續。因票卡非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後 3 小時內電子錢包之損失。
- 三、各票證公司受理票卡掛失後，自票卡啟用日起算至掛失當日，計算定期票退票金額，依循現行記名電子票卡退費管道，將票卡餘額退還持卡人。
- 四、前項掛失之退費金額，以基隆市公共運輸定期票票價扣除「基隆市公共運輸定期票票價 x 經過日數占基隆市公共運輸定期票有效期間 30 日的比例」之優惠價計算（不足 1 元之數值採無條件捨去）。自票卡啟用日起算至掛失當日計算定期票退票金額。如：3 月 1 日第 1 次使用基隆市公共運輸定期票，3 月 10 日掛失，經過日數計 10 日，退票金額為 288 元 - (288 元 x 10/30) = 192 元。

捌、使用規範與限制

- 一、定期票於有效期間內可不限次數搭乘，如因傷病或其他個人因

素中止搭乘者，恕不受理退費或補償。

- 二、 定期票僅限一人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，將停用該定期票。
- 三、 民眾持定期票乘車應遵守各運具乘車刷卡規定，如未依規定刷卡致使定期票鎖卡，持卡人應回原交易運具業者進行解卡，解卡不扣電子錢包餘額。
- 四、 如因天災、事故等因素導致部分運具無法提供服務時，或致使業者無法完成當次旅運服務時，定期票使用期限不予以延長。
- 五、 票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致定期票票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘。
- 六、 票卡因故無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理，經查驗若前述破壞情形係屬人為因素造成，將依陸、三之規定計算定期票退票金額後退款給持卡人。
- 七、 若票卡外觀完整且無人為毀損卻無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理。定期票退票金額則以定期票票價扣除「定期票票價乘以經過日數占定期票有效期間（30日）之比例（不足新臺幣1元之數值採無條件捨去）」之優惠價計算。
- 八、 第六、七項，以完成故障卡處理申請之日期為退票申請時間。

玖、 其他

- 一、 本須知修正時，由基隆市政府（交通處）於網站公告其變更事項、內容及生效日期。
- 二、 除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。

三、 有關票卡使用之相關規定，依各票卡公司公告約定條款辦理。

附件：基隆市公共運輸定期票之基隆市公車處適用路線

序號	路線編號	路線名稱
1	101	和平島
2	102	和平島 (經祥豐街、仁五路)
3	103	八斗子
4	104	新豐街
5	105	三總基隆分院
6	107	八斗子 - 信義國中 - 基隆車站
7	108	八斗子 (經潮境公園)
8	109	天顯宮
9	201	深美國小 (經仁一路)
10	202	深美國小 (經信二路、仁五路)
11	203	深澳坑
12	204	教忠街
13	205	信義國中 - 和平島
14	206	崇法國宅 - 基隆車站
15	301	太白莊
16	302	中山高中
17	303	大竿林
18	304	高遠新村
19	305	濱海大道
20	306	中平街
21	307	中和國小
22	308	外木山漁港
23	310	大武崙沙灘
24	402	堵南里
25	403	東新街

附件：基隆市公共運輸定期票之基隆市公車處適用路線(續)

序號	路線編號	路線名稱
26	406	長安社區
27	407	七堵 - 公車總站
28	408	總站 (經長庚醫院) - 長安社區
29	409	堵南里 (經長庚醫院)
30	410	壯觀台北 - 七堵火車站
31	501	國家新城
32	502	建德國中
33	503	鶯歌里
34	505	大武崙
35	506	壯觀里 - 富景天下 - 基隆車站
36	508	澳底漁港
37	509	情人湖
38	510	大武崙 - 七堵
39	601	四腳亭
40	602	暖暖
41	603	東勢坑
42	605	龍門谷
43	606	碇內 - 八堵火車站 - 七堵
44	607	羅傑摩爾
45	608	南新街
46	701	瑪陵
47	702	友蚋
48	703	瑪東里
49	705	百福火車站接駁公車
50	706	泰安路

附件：基隆市公共運輸定期票之基隆市公車處適用路線(續)

序號	路線編號	路線名稱
51	801	信義國中 - 國家新城
52	802	八斗子 - 長庚醫院
53	803	八斗子 - 信義國中 - 長庚醫院
54	R66	海科館 - 七堵車站
55	R82	國家新城 - 七堵車站
56	R86	幸福華城 - 七堵車站
57	T99	台灣好行濱海奇基線