以民為本 持續提升防疫能量

【民政處】

文字／鏡傳媒採訪彙編

民政處在疫情期間的工作，主要為確認居家檢疫者連絡電話、現居地址，並連續14天電話關懷每位居家檢疫者健康狀況。在期間內也提供相關衛教，必要時辦理實地訪視、協尋、送餐、送關懷箱、代買日用品及調查是否需協助清理垃圾等。另外，也提供防疫手機發放及自有手機定位問題回報，如發現個案有生病症狀，即時通報衛生局協助及追蹤，同時間民政處同仁也採異地備援辦公，藉此減少感染機會。

填補防疫漏洞　確保接種順暢

這次疫情發展快速，針對防疫系統剛開始上線時，有漏列、資料錯誤、居家檢疫個案資料進入系統有時間落差和空窗期等問題，有鑑於防疫系統派案初期可能不穩定，或因為全國使用該系統人數眾多，在入境後第1～4天才派案，民政體系（含里鄰長）對於倘有從任何管道發現或知悉疑似需居家檢疫，卻未納入防疫追蹤系統者，民政處也要求區公所應立即先請里幹事進行關懷瞭解，並請市民提供「居家檢疫通知單」，若發現當事者確實有新冠肺炎，在機場已拿到核發的「居家檢疫通知單」，也立即發送市府關懷包及進行健康關懷，並轉民政處陳報民政司及疾管署確認及補登，避免產生防疫漏洞。

民政處王榆森處長表示：「我們配合疫苗施打政策，持續推動『醫護動、長輩不動』、『防疫計程車接駁』及『保持安全防護距離』等順暢措施，讓服務量能再提升，隨時轉達中央防疫相關衛教資訊，提升市民對於新冠肺炎防疫措施之認知。」

站上前線服務　發自內心關懷

民政系統同仁一直以來都是秉持著「主動關懷、以民為本」的核心價值在為市民服務，尤其在這次疫情期間，所有同仁均不辭辛勞的站在第一線宣導及提供防疫服務，王榆森處長提起：「記得有次同仁穿著防護衣汗流浹背的站在太陽底下幫市民量測額溫，當市民向同仁表達感謝並致意辛勞時，同仁面帶微笑的向市民回應，『為您服務一點都不辛苦，只希望疫情趕快過去』，相信同仁發自內心的服務態度，市民都感受到了。」病毒無情，民政有愛，人與人之間的相互關懷，也是戰勝疫情的一股重要力量。

1. 三級警戒期間寺廟祭拜也暫停進入。
2. 民政處在疫情期間為民眾準備的「防疫關懷箱」。

3. 崁仔頂漁貨市場人潮眾多，更顯雙罩一套重要性。
4. 廟口夜市在疫情期間嚴格執行人流管制。

產發處同仁自發性前往市場，
等化合流與防疫措施，不讓疫情擴散。

市場分流撒下轉型種子

【產業發展處】

文字／鏡傳媒採訪彙編

產發處在疫情期間，負責工作非常全面，從漁港、市場和各大超市的分流管制，掌控民生採買的安全性，幾乎包山包海。在疫情一開始，大家都可以在媒體上看到很多民眾瘋狂搶物資的情形，其實這也是產發處份內的工作之一，確保物資充裕，隨時檢查庫存的狀況，避免民眾恐慌，讓大家無後顧之憂，分流管制也不只有消費市場，八大行業的稽查同樣也是，產發處也配合其他局處，以確保資訊是同步的。

攤商雙罩一套　協助攤販轉型

為配合防疫政策，避免疫情擴散，基隆廟口夜市與愛四路夜市也延長暫停營業，出入口端點以人流管制來控制，攤商採「雙罩一套」防疫措施，基隆崁仔頂魚市同樣也是，為嚴防市場成為疫情破口，產發處黃健峰處長提到：「我們要求崁仔頂漁貨市場所有攤商、消費者須遵守『雙罩一套』措施外，也每天派員在市內進行宣導、管制，並協助入內採購民眾測量體溫、酒精消毒。」

主動前往市場　誓成穩定力量

傳統市場攤販，看到人流管制，一開始會擔心影響生意，因市場有高齡化趨勢，產發處同仁也藉此協助攤販轉型，配合網路平台外送，讓他們至少在心中種下一個轉型的種子，有個不同層面的印象，未來度過疫情後，還能持續以不同方式販售。公務體系是國家穩定的力量，這段期間大家都非常辛苦，產發處許多同仁甚至自發性前往各自營體系市場幫忙進行分流與防疫措施，就是為了不讓疫情擴散，隨著降級能逐步恢復正常生活。