

基隆市新版公庫服務網上線前注意事項

臺灣銀行公庫部 111.9.5

- 一、本部預計於本年 9 月 21 日 17:30 至 21:00 進行新舊版公庫服務網系統轉換，屆時公庫服務網系統將暫停服務。
- 二、請由臺灣銀行官方首頁：右上方點選公庫服務進入公庫服務網首頁，於地圖上選擇基隆市後，於登入頁面輸入帳密後登入此系統，請使用 Google Chrome 瀏覽器或微軟瀏覽器 Edge 或 Internet Explorer(版本須為 11 以上)開啟網頁。
- 三、如有系統操作問題，可參考常見問題進行排除，如有其他問題，於 9/22-10/23 期間提供客服專線服務，請於週一至週五 9:00-17:00(例假日除外)洽客服專線 02-2349-4123 分機 219、327、220。
- 四、各使用人員**帳號已重新配賦**，請至基隆市政府財政處網站(路徑：基隆市政府財政處/主題服務/本府暨所屬機關學校/檔案下載/支付金融科)下載查詢，**初始密碼為 abc123**，請於一個月內登入新系統並且更改密碼，避免密碼逾期失效。如各機關(校)使用者變更密碼後，若遺忘密碼，則請電洽財政處支付金融科 24201122 分機 1714-1716 龔玉仙小姐進行密碼重設。