衛生福利部
社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration
Ministry of Health and Welfare

114 年老人福利機構改善公共安全推動管理計畫

老人福利機構防火安全及緊急應變相關法令彙編及工作手冊

委辦單位：衛生福利部社會及家庭署

承辦單位：財團法人台灣建築中心

114 年 12 月

老人福利機構防火安全及緊急應變相關法令彙編及工作手冊

目　錄

前　言 1

第一章 相關法規 3

一、建築相關法規 3

二、消防有關法規 20

三、建築、消防相關法規 53

四、緊急應變相關法規 55

五、老人福利機構相關法規 59

第二章 防火安全相關函文 64

一、函文索引表 64

二、相關函文 65

第三章 公共安全相關表單 94

一、老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表 94

二、老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表 104

三、老人福利機構用電設備定期檢測紀錄表 105

第四章 緊急應變相關指引及注意事項 114

一、小型老人福利機構強化緊急災害應變計畫指引 114

二、老人福利機構緊急災害應變提醒注意事項（中大型機構） 152

第五章 防火安全暨緊急應變相關簡報 160

一、老人福利機構不利災害風險辨識與減災邏輯思維建構（簡賢文教授/老人福利機構改善公共安全推動管理計畫主持人） 160

二、老人福利機構關鍵必要合理可行之緊急應變作業（中大型機構)(陳盈月委員/老人福利機構改善公共安全推動管理計畫協同主持人） 174

目錄

前　言

一、說明

本署為提昇機構公共安全，自109年推動老人福利機構改善公共安全推動管理計畫，由財團法人台灣建築中心邀集公共安全跨領域專家組成中央輔導團，開啟小型老人福利機構獎勵公共安全設施設備提昇及改善輔導，並於112年全面推動各類老人福利機構公共安全設施設備提昇，今前列關鍵獎助設施設備業已於114年納入老人福利機構設立標準規範。

為強化設施設備為機構日常維護及緊急應變以有效減災，透過前開推動計畫並已研擬相關表單、指引及注意事項，以期供各縣市推動公共安全參考。本手冊彙集主管機關公共安全承辦人員所需之法規等相關指引，以期提供各縣市及機構推動公共安全參考。

二、使用限制

（一）公共安全屬跨領域專業，亦依災例而有檢討及修正，故本手冊所彙集相關指引及注意事項，將持續滾動修正。最新訊息請至「衛生福利部社會家庭署-老人福利-老人福利機構-公共安全專區」網站參閱。

（https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1106）

（二）本指引彙整有關法規，僅以本手冊出版時期載入，若要即時更新，請至「全國法規資料庫」網站點閱參考。

（https://law.moj.gov.tw/）

第一章 相關法規

一、建築相關法規

（一）建築法

（中華民國 111 年 5 月 11 日總統華總一義字第 11100039301 號令）

建築法	
第 5 條(供公眾使用建築物)	本法所稱供公眾使用之建築物，為供公眾工作、營業、居住、遊覽、娛樂及其他供公眾使用之建築物。
第 7 條 （雜項工作物）	本法所稱雜項工作物，為營業爐竈、水塔、瞭望臺、招牌廣告、樹立廣告、散裝倉、廣播塔、煙囪、圍牆、機械遊樂設施、游泳池、地下儲藏庫、建築所需駁崁、挖填土石方等工程及建築物興建完成後增設之中央系統空氣調節設備、昇降設備、機械停車設備、防空避難設備、污物處理設施等。
第 9 條 （建造行為）	本法所稱建造，係指左列行為： 一、新建：為新建造之建築物或將原建築物全部拆除而重行建築者。 二、增建：於原建築物增加其面積或高度者。但以過廊與原建築物連接者，應視為新建。 三、改建：將建築物之一部分拆除，於原建築基地範圍內改造，而不增高或擴大面積者。 四、修建：建築物之基礎、樑柱、承重牆壁、樓地板、屋架及屋頂，其中任何一種有過半之修理或變更者。
第 25 條 （建築審查）	建築物非經申請直轄市、縣（市）（局）主管建築機關之審查許可並發給執照，不得擅自建造或使用或拆除。但合於第七十八條及第九十八條規定者，不在此限。 直轄市、縣（市）（局）主管建築機關為處理擅自建造或使用或拆除之建築物，得派員攜帶證明文件，進入公私有土地或建築物內勘查。
第 28 條 （建築執照）	建築執照分左列四種： 一、建造執照：建築物之新建、增建、改建及修建，應請領建造執照。 二、雜項執照：雜項工作物之建築，應請領雜項執照。 三、使用執照：建築物建造完成後之使用或變更使用，應請領使用執照。 四、拆除執照：建築物之拆除，應請領拆除執照。

建築法	
第 34 條 （建築簽證）	直轄市、縣（市）（局）主管建築機關審查或鑑定建築物工程圖樣及說明書，應就規定項目為之，其餘項目由建築師或建築師及專業工業技師依本法規定簽證負責。對於特殊結構或設備之建築物並得委託或指定具有該項學識及經驗之專家或機關、團體為之，其委託或指定之審查或鑑定費用由起造人負擔。 前項規定項目之審查或鑑定人員以大、專有關系、科畢業或高等考試或相當於高等考試以上之特種考試相關類科考試及格，經依法任用，並具有三年以上工程經驗者為限。 第一項之規定項目及收費標準，由內政部定之。
第 73 條 （變更使用）	建築物非經領得使用執照，不准接水、接電及使用。但直轄市、縣(市)政府認有左列各款情事之一者，得另定建築物接用水、電相關規定： 一、偏遠地區且非屬都市計畫地區之建築物。 二、因興辦公共設施所需而拆遷具整建需要且無礙都市計畫發展之建築物。 三、天然災害損壞需安置及修復之建築物。 四、其他有迫切民生需要之建築物。 建築物應依核定之使用類組使用，其有變更使用類組或有第九條建造行為以外主要構造、防火區劃、防火避難設施、消防設備、停車空間及其他與原核定使用不合之變更者，應申請變更使用執照。但建築物在一定規模以下之使用變更，不在此限。 前項一定規模以下之免辦理變更使用執照相關規定，由直轄市、縣(市)主管建築機關定之。 第二項建築物之使用類組、變更使用之條件及程序等事項之辦法，由中央主管建築機關定之。
第 77 條 （使用安全） （公安檢查簽證）	建築物所有權人、使用人應維護建築物合法使用與其構造及設備安全。 直轄市、縣（市）（局）主管建築機關對於建築物得隨時派員檢查其有關公共安全與公共衛生之構造與設備。 供公眾使用之建築物，應由建築物所有權人、使用人定期委託中央主管建築機關認可之專業機構或人員檢查簽證，其檢查簽證結果應向當地主管建築機關申報。非供公眾使用之建築物，經內政部認有必要時亦同。 前項檢查簽證結果，主管建築機關得隨時派員或定期會同各有關機關複查。

建築法	
	第三項之檢查簽證事項、檢查期間、申報方式及施行日期，由內政部定之。
第 77 條之 1（原有合法建築物）	為維護公共安全，供公眾使用或經中央主管建築機關認有必要之非供公眾使用之原有合法建築物，其構造、防火避難設施及消防設備不符現行規定者，應視其實際情形，令其改善或改變其他用途；其申請改善程序、項目、內容及方式等事項之辦法，由中央主管建築機關定之。
第 77 條之 2（室內裝修）	建築物室內裝修應遵守左列規定： 一、供公眾使用建築物之室內裝修應申請審查許可，非供公眾使用建築物，經內政部認有必要時，亦同。但中央主管機關得授權建築師公會或其他相關專業技術團體審查。 二、裝修材料應合於建築技術規則之規定。 三、不得妨害或破壞防火避難設施、消防設備、防火區劃及主要構造。 四、不得妨害或破壞保護民眾隱私權設施。 前項建築物室內裝修應由經內政部登記許可之室內裝修從業者辦理。 室內裝修從業者應經內政部登記許可，並依其業務範圍及責任執行業務。 前三項室內裝修申請審查許可程序、室內裝修從業者資格、申請登記許可程序、業務範圍及責任，由內政部定之。

（二）建築物使用類組及變更使用辦法(中華民國 114 年 05 月 13 日台內國字第 1140805758 號令)

建築物使用類組及變更使用辦法	
第 2 條	建築物之使用類別、組別及其定義，如附表一。 前項建築物之使用項目舉例如附表二。 原核發之使用執照未登載使用類組者，該管主管建築機關應於建築物申請變更使用執照時，依前二項規定確認其類別、組別，加註於使用執照或核發確認使用類組之文件。建築物所有權人申請加註者，亦同。
第 4 條	建築物變更使用類組規定檢討項目之各類組檢討標準如附表四。
第 5 條	建築物變更使用類組，應以整層為之。但不妨害或破壞其他未變更使用部分之防火避難設施且符合下列情形之一者，得以該樓層局部範圍變更使用： 一、變更範圍直接連接直通樓梯、梯廳或屋外，且以具有一小時以上防火時效之牆壁、樓板、防火門窗等防火構造及設備區劃分隔，其防火設備並應具有一小時以上之阻熱性。 二、變更範圍以符合建築技術規則建築設計施工編第九十二條規定之走廊連接直通樓梯或屋外，且開向走廊之開口以具有一小時以上防火時效之防火門窗等防火設備區劃分隔，其防火設備並應具有一小時以上之阻熱性。
第 8 條	本法第七十三條第二項所定有本法第九條建造行為以外主要構造、防火區劃、防火避難設施、消防設備、停車空間及其他與原核定使用不合之變更者，應申請變更使用執照之規定如下： 一、建築物之基礎、樑柱、承重牆壁、樓地板等之變更。 二、防火區劃範圍、構造或設備之調整或變更。 三、防火避難設施： （一）直通樓梯、安全梯或特別安全梯之構造、數量、步行距離、總寬度、避難層出入口數量、寬度及高度、避難層以外樓層出入口之寬度、樓梯及平臺淨寬等之變更。 （二）走廊構造及寬度之變更。 （三）緊急進口構造、排煙設備、緊急照明設備、緊急用昇降機、屋頂避難平臺、防火間隔之變更。 四、供公眾使用建築物或經中央主管建築機關認有必要之非供公眾使用建築物之消防設備之變更。

建築物使用類組及變更使用辦法	
	五、建築物或法定空地停車空間之汽車或機車車位之變更。 六、建築物獎勵增設營業使用停車空間之變更。 七、建築物於原核定建築面積及各層樓地板範圍內設置或變更之昇降設備。 八、建築物之共同壁、分戶牆、外牆、防空避難設備、機械停車設備、中央系統空氣調節設備及開放空間，或其他經中央主管建築機關認定項目之變更。
第 9 條	建築物申請變更使用無須施工者，經直轄市、縣（市）主管建築機關審查合格後，發給變更使用執照或核准變更使用文件；其須施工者，發給同意變更文件，並核定施工期限，最長不得超過二年。申請人因故未能於施工期限內施工完竣時，得於期限屆滿前申請展期六個月，並以一次為限。未依規定申請展期或已逾展期期限仍未完工者，其同意變更文件自規定得展期之期限屆滿之日起，失其效力。 領有同意變更文件者，依前項核定期限內施工完竣後，應申請竣工查驗，經直轄市、縣（市）主管建築機關查驗與核准設計圖樣相符者，發給變更使用執照或核准變更使用文件。不符合者，一次通知申請人改正，申請人應於接獲通知之日起三個月內，再報請查驗；屆期未申請查驗或改正仍不合規定者，駁回該申請案。 建築物申請變更使用須增設停車空間於鄰地空地時，其鄰地所有權人得出具附有期限之土地使用權同意書，直轄市、縣（市）主管建築機關應發給附有相應期限之變更使用執照或核准變更使用文件。
第 10 條	建築物申請變更使用時，其違建部分依違章建築處理相關規定，得另行處理。

附表一、建築物之使用類別、組別及其定義

類別		類別定義	組別	組別定義
A類	公共集會類	供集會、觀賞、社交、等候運輸工具，且無法防火區劃之場所。	A-1	供集會、表演、社交，且具觀眾席之場所。
			A-2	供旅客等候運輸工具之場所。
B類	商業類	供商業交易、陳列展售、娛樂、餐飲、消費之場所。	B-1	供娛樂消費，且處封閉或半封閉之場所。
			B-2	供商品批發、展售或商業交易，且使用人替換頻率高之場所。
			B-3	供不特定人餐飲，且直接使用燃具之場所。
			B-4	供不特定人士休息住宿之場所。
C類	工業、倉儲類	供儲存、包裝、製造、檢驗、研發、組裝及修理物品之場所。	C-1	供儲存、包裝、製造、檢驗、研發、組裝及修理工業物品，且具公害之場所。
			C-2	供儲存、包裝、製造、檢驗、研發、組裝及修理一般物品之場所。
D類	休閒、文教類	供運動、休閒、參觀、閱覽、教學之場所。	D-1	供低密度使用人口運動休閒之場所。
			D-2	供參觀、閱覽、會議之場所。
			D-3	供國小學童教學使用之相關場所。（宿舍除外）
			D-4	供國中以上各級學校教學使用之相關場所。（宿舍除外）
			D-5	供短期職業訓練、各類補習教育及課後輔導之場所。
E類	宗教、殯葬類	供宗教信徒聚會、殯葬之場所。	E	供宗教信徒聚會、殯葬之場所。

類別		類別定義	組別	組別定義
F類	衛生、福利、更生類	供身體行動能力受到健康、年紀或其他因素影響，需特別照顧之使用場所。	F-1	供醫療照護之場所。
			F-2	供身心障礙者教養、醫療、復健、重健、訓練、輔導、服務之場所。
			F-3	供兒童及少年照護之場所。
			F-4	供限制個人活動之戒護場所。
G類	辦公、服務類	供商談、接洽、處理一般事務或一般門診、零售、日常服務之場所。	G-1	供商談、接洽、處理一般事務，且使用人替換頻率高之場所。
			G-2	供商談、接洽、處理一般事務之場所。
			G-3	供一般門診、零售、日常服務之場所。
H類	住宿類	供特定人住宿之場所。	H-1	供特定人短期住宿之場所。
			H-2	供特定人長期住宿之場所。
I類	危險物品類	供製造、分裝、販賣、儲存公共危險物品及可燃性高壓氣體之場所。	I	供製造、分裝、販賣、儲存公共危險物品及可燃性高壓氣體之場所。

附表二、建築物使用類組使用項目舉例

類組	使用項目舉例
A-1	1. 戲（劇）院、電影院、演藝場、歌廳、觀覽場等類似場所。 2. 觀眾席面積在二百平方公尺以上之下列場所：體育館 （場）及設施、音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心等類似場所。
A-2	1. 車站（公路、鐵路、大眾捷運）。 2. 候船室、水運客站。 3. 航空站、飛機場大廈。
B-1	1. 視聽歌唱場所（提供伴唱視聽設備，供人唱歌場所）、理髮（理容）場所（將場所加以區隔或包廂式為人理髮理容之場所）、按摩場所（將場所加以區隔或包廂式為 人按摩之場所）、三溫暖場所（提供冷、熱水池、蒸烤設備，供人沐浴之場所）、舞廳（備有舞伴，供不特定 人跳舞之場所）、舞場（不備舞伴，供不特定人跳舞之場所）、酒家（備有陪侍，供應酒、菜或其他飲食物之場所）、酒吧（備有陪侍，供應酒類或其他飲料之場所）、特種咖啡茶室（備有陪侍，供應飲料之場所）、夜店業、夜總會、遊藝場、俱樂部等類似場所。 2. 電子遊戲場（依電子遊戲場業管理條例定義）。 3. 錄影帶（節目帶）播映場所等類似場所。 4. B-3使用組別之場所，有提供表演節目等娛樂服務者。
B-2	1. 百貨公司（百貨商場）、市場（超級市場、零售市場、 攤販集中場）、展覽場（館）、量販店、批發場所（倉儲批發、一般批發、農產品批發）等類似場所。 2. 樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：店舖、當舖、一般零售場所、日常用品零售場所等類似場所。
B-3	1. 飲酒店（無陪侍，供應酒精飲料之餐飲服務場所，包括啤酒屋）、小吃街等類似場所。 2. 樓地板面積在三百平方公尺以上之下列場所：餐廳、飲食店、飲料店（無陪侍提供非酒精飲料服務之場所，包括茶藝館、咖啡店、冰果店及冷飲店等）等類似場所。
B-4	1. 觀光旅館（飯店）、國際觀光旅館（飯店）等之客房部。 2. 旅社、旅館、賓館等類似場所。 3. 樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：招待所、供香客

類組	使用項目舉例
	住宿等類似場所。
C-1	1. 變電所、飛機庫、汽車修理場（車輛修理場所、修車廠、 修理場、車輛修配保管場、汽車站房）等類似場所。 2. 特殊工作場、工場、工廠（具公害）、自來水廠、屠（電）宰場、發電場、施工機料及廢料堆置或處理場、廢棄物 處理場、污水（水肥）處理貯存場等類似場所。
C-2	1. 倉庫（倉儲場）、洗車場、汽車商場（出租汽車、計程 車營業站）、書庫、貨物輸配所、電信機器室（電信機房）、電視（電影、廣播電台）之攝影場（攝影棚、播送室）、實驗室等類似場所。 2. 一般工場、工作場、工廠等類似場所。
D-1	1. 保齡球館、室內溜冰場、室內游泳池、室內球類運動場、 室內機械遊樂場、室內兒童樂園、保健館、健身房、健身服務場所（三溫暖除外）、公共浴室（包括溫泉泡湯池）、室內操練場、撞球場、室內體育場所、少年服務 機構（供休閒、育樂之服務設施）、室內高爾夫球練習場、室內釣蝦（魚）場、健身休閒中心、美容瘦身中心等類似場所。 2. 資訊休閒服務場所（提供場所及電腦設備，供人透過電腦連線擷取網路上資源或利用電腦功能以磁碟、光碟供人使用之場所）。
D-2	1. 會議廳、展示廳、博物館、美術館、圖書館、水族館、 科學館、陳列館、資料館、歷史文物館、天文臺、藝術館等類似場所。 2. 觀眾席面積未達二百平方公尺之下列場所：體育館（場）及設施、音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心等類似場所。 3. 觀眾席面積未達二百平方公尺之表演館（場）（不提供 餐飲及飲酒服務）。
D-3	小學教室、教學大樓等相關教學場所。
D-4	國中、高中、專科學校、學院、大學等之教室、教學大樓等相關教學場所。
D-5	1. 補習（訓練）班、文康機構等類似場所。

類組	使用項目舉例
	2. 兒童課後照顧服務中心、非學校型態團體實驗教育及機構實驗教育教學場地等類似場所。 3. 樓地板面積在三百平方公尺以下之運動訓練班，且無附設鍋爐、水療SPA、三溫暖、蒸氣浴、烤箱設備、按摩服務及設備（如屬運動訓練之需要時，限設置按摩床一張，僅得以防焰式拉簾或布幕區隔，且未置於包廂內）、明火設備及餐飲等。
E	4. 寺（寺院）、廟（廟宇）、教堂（教會）、宗祠（家廟）、宗教設施、樓地板面積未達五百平方公尺供香客住宿等類似場所。 5. 殯儀館、禮廳、靈堂、供存放骨灰（骸）之納骨堂（塔）、火化場等類似場所。
F-1	1. 設有十床病床以上之下列場所：醫院、療養院等類似場所。 2. 樓地板面積在一千平方公尺以上之診所。 3. 樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：護理之家機構（一般護理之家、精神護理之家）、產後護理機構、屬於老人福利機構之長期照顧機構（長期照護型）、長期照顧機構（失智照顧型）等類似場所。 4. 依長期照顧服務法提供機構住宿式服務之長期照顧服務機構，樓地板面積在五百平方公尺以上。 5. 醫院內附設之長期照顧服務機構，樓地板面積未超過該醫院樓地板面積五分之二者。
F-2	1. 身心障礙福利機構（全日型住宿機構、日間服務機構、樓地板面積在五百平方公尺以上之福利中心）、身心障礙者職業訓練機構等類似場所。 2. 特殊教育學校。 3. 日間型精神復健機構。
F-3	兒童及少年安置教養機構、幼兒園、幼兒園兼辦國民小學兒童課後照顧服務、托嬰中心、早期療育機構等類似場所。
F-4	精神病院、傳染病院、勒戒所、監獄、看守所、感化院、觀護所、收容中心等類似場所。
G-1	含營業廳之下列場所：金融機構、證券交易場所、金融保 險機構、合作社、銀行、證券公司（證券經紀業、期貨經 紀業）、票券金融機構、電信局（公司）郵局、自來水及 電力公司之營業場所。

類組	使用項目舉例
G-2	1. 不含營業廳之下列場所：金融機構、證券交易場所、金融保險機構、合作社、銀行、證券公司（證券經紀業、期貨經紀業）、票券金融機構、電信局（公司）郵局、自來水及電力公司。 2. 政府機關（公務機關）、一般事務所、自由職業事務所、辦公室（廳）、員工文康室、旅遊及運輸業之辦公室、投資顧問業辦公室、未兼營提供電影攝影場（攝影棚）之動畫影片製作場所、有線電視及廣播電台除攝影棚 外之其他用途場所、少年服務機構綜合之服務場所等類似場所。 3. 提供場地供人閱讀之下列場所：K書中心、小說漫畫出租中心。 4. 身心障礙者就業服務機構。 5. 依長期照顧服務法提供居家式服務之長期照顧服務機構。
G-3	1. 衛生所（健康服務中心）、健康中心、捐血中心、醫事技術機構、牙體技術所、理髮場所（未將場所加以區隔 且非包廂式為人理髮之場所）、按摩場所（未將場所加以區隔且非包廂式為人按摩之場所）、美容院、洗衣店、公共廁所、動物收容、寵物繁殖或買賣場所等類似場所。 2. 設置病床未達十床之下列場所：醫院、療養院等類似場所。 3. 樓地板面積未達一千平方公尺之診所。 4. 樓地板面積未達五百平方公尺之下列場所：店舖、當舖、一般零售場所、日常用品零售場所、便利商店等類似場所。 5. 樓地板面積未達三百平方公尺之下列場所：餐廳、飲食店、飲料店（無陪侍提供非酒精飲料服務之場所，包括茶藝館、咖啡店、冰果店及冷飲店等）等類似場所。 6. 樓地板面積未達五百平方公尺之西藥批發、中藥批發、醫材批發場所。
H-1	1. 民宿（客房數六間以上）、宿舍、樓地板面積未達五百平方公尺之招待所。 2. 樓地板面積未達五百平方公尺之下列場所：護理之家機構（一般護理之家、精神護理之家）、產後護理機構、屬於老人福利機構之長期照顧機構（長期照護型）、長期照顧機構（失智照顧型）、身心障礙福利服務中心等類似場所。

類組	使用項目舉例
	3. 老人福利機構之場所：長期照顧機構（養護型）、安養機構、其他老人福利機構。 4. 身心障礙福利機構（夜間型住宿機構）、居家護理機構。 5. 住宿型精神復健機構、社區式日間照顧及重建服務、社區式身心障礙者日間服務等類似場所。 6. 依長期照顧服務法提供機構住宿式服務之長期照顧服務機構，樓地板面積未達五百平方公尺。 7. 依長期照顧服務法提供社區式服務(日間照顧、團體家屋及小規模多機能服務)之長期照顧服務機構，H-2 使用組別之場所除外。 8. 集合住宅、住宅任一住宅單位(戶)之任一樓層分間為六個以上使用單元(不含客廳及餐廳)或設置十個以上床位之居室者。
H-2	1. 集合住宅、住宅、民宿（客房數五間以下）。 2. 設於地面一層面積在五百平方公尺以下或設於二層至五層之任一層面積在三百平方公尺以下且樓梯寬度一點二公尺以上、分間牆及室內裝修材料符合建築技術規則現行規定之下列場所：小型安養機構、小型身心障礙者職業訓練機構、小型日間型精神復健機構、小型住宿型精神復健機構、小型社區式日間照顧及重建服務、小型社區式身心障礙者日間服務、依長期照顧服務法提供社區式服務(日間照顧、團體家屋及小規模多機能服務)之長期照顧服務機構等類似場所。 3. 依長期照顧服務法或身心障礙者權益保障法提供社區式家庭托顧服務、身心障礙者社區居住服務場所。
I	1. 化工原料行、礦油行、瓦斯行、石油煉製廠、爆竹煙火製造儲存販賣場所、液化石油氣分裝場、液化石油氣容器儲存室、液化石油氣鋼瓶檢驗機構（場）等類似場所。 2. 加油（氣）站、儲存石油廠庫、天然氣加壓站、天然氣製造場等類似場所。

（三）建築物室內裝修管理辦法(中華民國 112 年 12 月 11 日內政部台內國字第 1120832711 號令)

建築物室內裝修管理辦法	
第3條	本辦法所稱室內裝修，指除壁紙、壁布、窗簾、家具、活動隔屏、地氈等之黏貼及擺設外之下列行為： 一、 固著於建築物構造體之天花板裝修。 二、 內部牆面裝修。 三、 高度超過地板面以上一點二公尺固定之隔屏或兼作櫥櫃使用之隔屏裝修。 四、 分間牆變更。
第5條	室內裝修從業者業務範圍如下： 一、 依法登記開業之建築師得從事室內裝修設計業務。 二、 依法登記開業之營造業得從事室內裝修施工業務。 三、 室內裝修業得從事室內裝修設計或施工之業務。
第6條	本辦法所稱之審查機構，指經內政部指定置有審查人員執行室內裝修審核及查驗業務之直轄市建築師公會、縣（市）建築師公會辦事處或專業技術團體。
第7條	審查機構執行室內裝修審核及查驗業務，應擬訂作業事項並載明工作內容、收費基準與應負之責任及義務，報請直轄市、縣（市）主管建築機關核備。 前項作業事項由直轄市、縣（市）主管建築機關訂定規範。
第8條	本辦法所稱審查人員，指下列辦理審核圖說及竣工查驗之人員： 一、 經內政部指定之專業工業技師。 二、 直轄市、縣（市）主管建築機關指派之人員。 三、 審查機構指派所屬具建築師、專業技術人員資格之人員。 1. 前項人員應先參加內政部主辦之審查人員講習合格，並領有結業證書者，始得擔任。但於主管建築機關從事建築管理工作二年以上並領有建築師證書者，得免參加講習。
第20條	專業技術人員登記證有效期限為五年，逾期未換發登記證者，不得從事室內裝修設計或施工業務。但本辦法中華民國一百零八年六月十七日修正施行前已核發之登記證，其有效期限適用修正前之規定。 專業技術人員於換發登記證前五年內參加內政部主辦或委託專

建築物室內裝修管理辦法	
	業機構、團體辦理之回訓訓練達十六小時以上並取得證明文件者，由內政部換發登記證。但符合第十六條第一款或第十七條第一款資格者，免回訓訓練。 專業技術人員逾期未換發登記證者，得依前項規定換發。
第20-1條	內政部得委託相關機構、團體辦理室內裝修業登記證及專業技術人員登記證之核發、補發、換發及其他相關業務。
第22條	供公眾使用建築物或經內政部認定之非供公眾使用建築物之室內裝修，建築物起造人、所有權人或使用人應向直轄市、縣（市）主管建築機關或審查機構申請審核圖說，審核合格並領得直轄市、縣（市）主管建築機關發給之許可文件後，始得施工。 非供公眾使用建築物變更為供公眾使用或原供公眾使用建築物變更為他種供公眾使用，應辦理變更使用執照涉室內裝修者，室內裝修部分應併同變更使用執照辦理。
第23條	申請室內裝修審核時，應檢附下列圖說文件： 一、 申請書。 二、 建築物權利證明文件。 三、 前次核准使用執照平面圖、室內裝修平面圖或申請建築執照之平面圖。但經直轄市、縣（市）主管建築機關查明檔案資料確無前次核准使用執照平面圖或室內裝修平面圖屬實者，得以經開業建築師簽證符合規定之現況圖替代之。 四、 室內裝修圖說。 前項第三款所稱現況圖為載明裝修樓層現況之防火避難設施、消防安全設備、防火區劃、主要構造位置之圖說，其比例尺不得小於二百分之一。
第26條	直轄市、縣（市）主管建築機關或審查機構應就下列項目加以審核： 一、 申請圖說文件應齊全。 二、 裝修材料及分間牆構造應符合建築技術規則之規定。 三、 不得妨害或破壞防火避難設施、防火區劃及主要構造。
第27條	直轄市、縣（市）主管建築機關或審查機構受理室內裝修圖說文件之審核，應於收件之日起七日內指派審查人員審核完畢。審核合格者於申請圖說簽章;不合格者,應將不合規定之處詳為列舉，

建築物室內裝修管理辦法	
	一次通知建築物起造人、所有權人或使用人限期改正，逾期未改正或復審仍不合規定者，得將申請案件予以駁回。
第28條	室內裝修不得妨害或破壞消防安全設備，其申請審核之圖說涉及消防安全設備變更者，應依消防法規規定辦理，並應於施工前取得當地消防主管機關審核合格之文件。
第29條	室內裝修圖說經審核合格，領得許可文件後，建築物起造人、所有權人或使用人應將許可文件張貼於施工地點明顯處，並於規定期限內施工完竣後申請竣工查驗；因故未能於規定期限內完工時，得申請展期，未依規定申請展期，或已逾展期期限仍未完工者，其許可文件自規定得展期之期限屆滿之日起，失其效力。 前項之施工及展期期限，由直轄市、縣(市)主管建築機關定之。
第30條	室內裝修施工從業者應依照核定之室內裝修圖說施工；如於施工前或施工中變更設計時，仍應依本辦法申請辦理審核。但不變更防火避難設施、防火區劃，不降低原使用裝修材料耐燃等級或分間牆構造之防火時效者，得於竣工後，備具第三十四條規定圖說，一次報驗。
第31條	室內裝修施工中，直轄市、縣（市）主管建築機關認有必要時，得隨時派員查驗，發現與核定裝修圖說不符者，應以書面通知起造人、所有權人、使用人或室內裝修從業者停工或修改；必要時依建築法有關規定處理。 直轄市、縣（市）主管建築機關派員查驗時，所派人員應出示其身分證明文件；其未出示身分證明文件者，起造人、所有權人、使用人及室內裝修從業者得拒絕查驗。
第32條	室內裝修工程完竣後，應由建築物起造人、所有權人或使用人會同室內裝修從業者向原申請審查機關或機構申請竣工查驗合格後，向直轄市、縣（市）主管建築機關申請核發室內裝修合格證明。 新建建築物於領得使用執照前申請室內裝修許可者，應於領得使用執照及室內裝修合格證明後，始得使用；其室內裝修涉及原建造執照核定圖樣及說明書之變更者，並應依本法第三十九條規定辦理。 直轄市、縣（市）主管建築機關或審查機構受理室內裝修竣工查驗之申請，應於七日內指派查驗人員至現場檢查。經查核與驗章

建築物室內裝修管理辦法	
	圖說相符者，檢查表經查驗人員簽證後，應於五日內核發合格證明，對於不合格者，應通知建築物起造人、所有權人或使用人限期修改，逾期未修改者，審查機構應報請當地主管建築機關查明處理。 室內裝修涉及消防安全設備者，應由消防主管機關於核發室內裝修合格證明前完成消防安全設備竣工查驗。
第33條	申請室內裝修之建築物，其申請範圍用途為住宅或申請樓層之樓地板面積符合下列規定之一，且在裝修範圍內以一小時以上防火時效之防火牆、防火門窗區劃分隔，其未變更防火避難設施、消防安全設備、防火區劃及主要構造者，得檢附經依法登記開業之建築師或室內裝修業專業設計技術人員簽章負責之室內裝修圖說向當地主管建築機關或審查機構申報施工，經主管建築機關核給期限後，准予進行施工。工程完竣後，檢附申請書、建築物權利證明文件及經營造業專任工程人員或室內裝修業專業施工技術人員竣工查驗合格簽章負責之檢查表，向當地主管建築機關或審查機構申請審查許可，經審核其申請文件齊全後，發給室內裝修合格證明： 一、 十層以下樓層及地下室各層，室內裝修之樓地板面積在三百平方公尺以下者。 二、 十一層以上樓層，室內裝修之樓地板面積在一百平方公尺以下者。 前項裝修範圍貫通二層以上者，應累加合計，且合計值不得超過任一樓層之最小允許值。 當地主管建築機關對於第一項之簽章負責項目得視實際需要抽查之。
第34條	申請竣工查驗時，應檢附下列圖說文件： 一、申請書。 二、原領室內裝修審核合格文件。 三、室內裝修竣工圖說。 四、其他經內政部指定之文件。

建築物室內裝修管理辦法	
第35條	室內裝修從業者有下列情事之一者，當地主管建築機關應查明屬實後，報請內政部視其情節輕重，予以警告、六個月以上一年以下停止室內裝修業務處分或一年以上三年以下停止換發登記證處分： 一、 變更登記事項時，未依規定申請換發登記證。 二、 施工材料與規定不符或未依圖說施工，經當地主管建築機關通知限期修改逾期未修改。 三、 規避、妨礙或拒絕主管機關業務督導。 四、 受委託設計之圖樣、說明書、竣工查驗合格簽章之檢查表或其他書件經抽查結果與相關法令規定不符。 五、 由非專業技術人員從事室內裝修設計或施工業務。 六、 僱用專業技術人員人數不足，未依規定補足。

二、消防有關法規

（一）消防法(中華民國 113 年 11 月 29 日總統華總一義字第 11300111371 號令)

消防法	
第2條 （管理權人）	本法所稱管理權人係指依法令或契約對各該場所有實際支配管理權者；其屬法人者，為其負責人。
第6條 （設備維護） （消防安全設備檢修）	本法所定各類場所之管理權人對其實際支配管理之場所，應設置並維護其消防安全設備；場所之分類及消防安全設備設置之標準，由中央主管機關定之。 消防機關得依前項所定各類場所之危險程度，分類列管檢查及複查。 第一項所定各類場所因用途、構造特殊，或引用與依第一項所定標準同等以上效能之技術、工法或設備者，得檢附具體證明，經中央主管機關核准，不適用依第一項所定標準之全部或一部。 不屬於第一項所定標準應設置火警自動警報設備之旅館、老人福利機構場所及中央主管機關公告場所之管理權人，應設置住宅用火災警報器並維護之；其安裝位置、方式、改善期限及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。 不屬於第一項所定標準應設置火警自動警報設備住宅場所之管理權人，應設置住宅用火災警報器並維護之；其安裝位置、方式、改善期限及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。
第7條 （設計、監造、裝置、檢修之行為人）	依各類場所消防安全設備設置標準設置之消防安全設備，其設計、監造應由消防設備師為之；其測試、檢修應由消防設備師或消防設備士為之。 前項消防安全設備之設計、監造、測試及檢修，得由現有相關專門職業及技術人員或技術士暫行為之；其期限至本法中華民國一百十二年五月三十日修正之條文施行之日起五年止。 開業建築師、電機技師得執行滅火器、標示設備或緊急照明燈等非系統式消防安全設備之設計、監造或測試、檢修，不受第一項規定之限制。

消防法	
	消防設備師之資格及管理，另以法律定之。 在前項法律未制定前，中央主管機關得訂定消防設備師及消防設備士管理辦法。
第9條 （定期檢修消防安全設備）	第六條第一項所定各類場所之管理權人，應依下列規定，定期檢修消防安全設備；其檢修結果，應依規定期限報請場所所在地主管機關審核，主管機關得派員複查；場所有歇業或停業之情形者，亦同。但各類場所所在之建築物整棟已無使用之情形，該場所之管理權人報請場所所在地主管機關審核同意後至該建築物恢復使用前，得免定期辦理消防安全設備檢修及檢修結果申報： 一、 高層建築物、地下建築物或中央主管機關公告之場所：委託中央主管機關許可之消防安全設備檢修專業機構辦理。 二、 前款以外一定規模以上之場所：委託消防設備師或消防設備士辦理。 三、 前二款以外僅設有滅火器、標示設備或緊急照明燈等非系統式消防安全設備之場所：委託消防設備師、消防設備士或由管理權人自行辦理。 一、 前項各類場所（包括歇業或停業場所）定期檢修消防安全設備之項目、方式、基準、頻率、檢修必要設備與器具定期檢驗或校準、檢修完成標示之規格、樣式、附加方式與位置、受理檢修結果之申報期限、報請審核時之查核、處理方式、建築物整棟已無使用情形之認定基準與其報請審核應備文件及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。 第一項第二款一定規模以上之場所，由中央主管機關公告之。 第一項第一款所定消防安全設備檢修專業機構，其申請許可之資格、程序、應備文件、審核方式、許可證書核（換）發、有效期間、變更、廢止、延展、執行業務之規範、消防設備師（士）之僱用、異動、訓練、業務相關文件之備置與保存年限、各類書表之陳報及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。
第10條 （消防安全設	供公眾使用建築物之消防安全設備圖說，應由直轄市、縣（市）消防機關於主管建築機關許可開工前，審查完成。

消防法	
備圖說審查）	依建築法第三十四條之一申請預審事項，涉及建築物消防安全設備者，主管建築機關應會同消防機關預為審查。 非供公眾使用建築物變更為供公眾使用或原供公眾使用建築物變更為他種公眾使用時，主管建築機關應會同消防機關審查其消防安全設備圖說。
第11條 （防焰標示）	地面樓層達十一層以上建築物、地下建築物及中央主管機關指定之場所，其管理權人應使用附有防焰標示之地毯、窗簾、布幕、展示用廣告板及其他指定之防焰物品。 前項防焰物品或其材料非附有防焰標示，不得銷售及陳列。
第13條 （防火管理）	一定規模以上之建築物，應由管理權人遴用防火管理人，責其訂定消防防護計畫。 前項一定規模以上之建築物，由中央主管機關公告之。 第一項建築物遇有增建、改建、修建、變更使用或室內裝修施工致影響原有系統式消防安全設備功能時，其管理權人應責由防火管理人另定施工中消防防護計畫。 第一項及前項消防防護計畫，均應由管理權人報請建築物所在地主管機關備查，並依各該計畫執行有關防火管理上必要之業務。 下列建築物之管理權有分屬情形者，各管理權人應協議遴用共同防火管理人，責其訂定共同消防防護計畫後，由各管理權人共同報請建築物所在地主管機關備查，並依該計畫執行建築物共有部分防火管理及整體避難訓練等有關共同防火管理上必要之業務： 二、 非屬集合住宅之地面樓層達十一層以上建築物。 三、 地下建築物。 四、 其他經中央主管機關公告之建築物。 前項建築物中有非屬第一項規定之場所者，各管理權人得協議該場所派員擔任共同防火管理人。 防火管理人或共同防火管理人，應為第一項及第五項所定場所之管理或監督層次人員，並經主管機關或經中央主管機關登錄之專業機構施予一定時數之訓練，領有合格證書，始得充任；任職期間，並應定期接受複訓。 前項主管機關施予防火管理人或共同防火管理人訓練之項目、

消防法	
	一定時數、講師資格、測驗方式、合格基準、合格證書核發、資料之建置與保存及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。 第七項所定專業機構，其申請登錄之資格、程序、應備文件、審核方式、登錄證書核（換）發、有效期間、變更、廢止、延展、執行業務之規範、資料之建置、保存與申報、施予防火管理人或共同防火管理人訓練之項目、一定時數及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。 管理權人應於防火管理人或共同防火管理人遴用之次日起十五日內，報請建築物所在地主管機關備查；異動時，亦同。

（二）消防法施行細則(中華民國 113 年 1 月 22 日內政部台內消字第 1131600274 號令)

消防法施行細則	
第5條 (消防防護計畫)	本法第十三條第一項所定消防防護計畫，應包括下列事項： 一、自衛消防編組：員工在十人以上者，至少編組滅火班、 通報班及避難引導班；員工在五十人以上者，應增編安全防護班及救護班。 二、防火避難設施之自行檢查：每月至少檢查一次，檢查結 果遇有缺失，應報告管理權人立即改善。 三、消防安全設備之維護管理。 四、火災與其他災害發生時之滅火行動、通報聯絡及避難引 導。 五、滅火、通報及避難訓練之實施；每半年至少應舉辦一次，每次不得少於四小時，並應事先通報當地直轄市、縣(市)主管機關。 六、防災應變之教育訓練。 七、用火及用電之監督管理。 八、防止縱火措施。 九、場所之位置圖、逃生避難圖及平面圖。 十、其他防災應變上之必要事項。
第6條 (施工中消防防護計畫)	本法第十三條第三項所定施工中消防防護計畫，應包括下列事項： 一、施工概要、日程表及範圍。 二、影響防火避難設施功能之替代措施。 三、影響消防安全設備功能之替代措施。 四、使用會產生火源設備或危險物品之火災預防措施。 五、對員工及施工人員之防災教育及訓練。 六、火災與其他災害發生時之因應對策、消防機關之通報、 互相聯絡機制及避難引導。 七、用火及用電之監督管理。 八、防範縱火及擴大延燒措施。 九、施工場所之位置圖、平面圖、逃生 避難圖及逃生指示圖 十、其他防災應變上之必要事項。 前項施工中消防防護計畫，管理權人應於施工三日前報請施工場所所在地之直轄市、縣(市)主管機關備查。

消防法施行細則	
第7條 （共同消防防護計畫）	本法第十三條第五項所定共同消防防護計畫，應包括下列事項： 一、共同防火管理協議會(以下簡稱協議會)之設置及運作。 二、自衛消防編組應包括指揮中心及地區隊： （一)指揮中心應設指揮班、通報班及滅火班，並得視需要增編避難引導班、安全防護班及救護班等，其所需人員由協議會協議組成之。 （二)地區隊由各場所防火管理人依事業單位規模編組之。 三、防火避難設施之維護管理及自行檢查；每月至少檢查一次，檢查結果遇有缺失，應立即改善。 四、消防安全設備之維護管理。 五、火災與其他災害發生時之因應對策、消防機關之通報、 互相聯絡機制及避難引導。 六、滅火、通報及避難訓練之實施；每半年至少應舉辦一次，每次不得少於四小時，並應事先通報當地直轄市、縣(市)主管機關。 七、用火及用電之監督管理。 八、防範縱火及擴大延燒措施。 九、場所之位置圖、平面圖及逃生避難圖。 十、建築物共有部分增建、改建、修建、變更使用或室內裝 修工程施工中之安全對策。 十一、其他防災應變上之必要事項。

（三）各類場所消防安全設備設置標準(中華民國 113 年 4 月 24 日內政部台內消字第 1131601723 號令)

各類場所消防安全設備設置標準	
第12條（各類場所分類）	各類場所按用途分類如下： 一、甲類場所： （六）醫院、療養院、榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能）、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構）、兒童及少年福利機構（限托嬰中心、早期療育機構、有收容未滿二歲兒童之安置及教養機構）、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家、產後護理機構）、身心障礙福利機構（限供住宿養護、日間服務、臨時及短期照顧者）、身心障礙者職業訓練機構（限提供住宿或使用特殊機具者）、啟明、啟智、啟聰等特殊學校。 二、乙類場所： （六）辦公室、靶場、診所、長期照顧服務機構（限社區式之建築物使用類組屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能）、日間型精神復健機構、兒童及少年心理輔導或家庭諮詢機構、身心障礙者就業服務機構、老人文康機構、前款第六目以外之老人福利機構及身心障礙福利機構。 （七）集合住宅、寄宿舍、住宿型精神復健機構。
第13條（增改建或變更用途時之標準）	各類場所於增建、改建或變更用途時，其消防安全設備之設置，適用增建、改建或用途變更前之標準。但有下列情形之一者，適用增建、改建或變更用途後之標準： 一、其消防安全設備為滅火器、火警自動警報設備、手動報警設備、緊急廣播設備、標示設備、避難器具及緊急照明設備者。 二、增建或改建部分，以本標準中華民國 85 年 7 月 1 日修正條文施行日起，樓地板面積合計逾 1000 平方公尺或占原建築物總樓地板面積 1/2 以上時，該建築物之消防安全設備。 三、用途變更為甲類場所使用時，該變更後用途之消防安全設備。 四、用途變更前，未符合變更前規定之消防安全設備。
第17條（自動撒	下列場所或樓層應設置自動撒水設備： 一、十層以下建築物之樓層，供第十二條第一款第一目所列場所使

各類場所消防安全設備設置標準	
水設備）（自113年4月24日修正發布第7款）	用，樓地板面積合計在三百平方公尺以上者；供同款其他各目及第二款第一目所列場所使用，樓地板面積在一千五百平方公尺以上者。 二、建築物在十一層以上之樓層，樓地板面積在一百平方公尺以上者。 三、地下層或無開口樓層，供第十二條第一款所列場所使用，樓地板面積在一千平方公尺以上者。 四、十一層以上建築物供第十二條第一款所列場所或第五款第一目使用者。 五、供第十二條第五款第一目使用之建築物中，甲類場所樓地板面積合計達三千平方公尺以上時，供甲類場所使用之樓層。 六、供第十二條第二款第十一目使用之場所，樓層高度超過十公尺且樓地板面積在七百平方公尺以上之高架儲存倉庫。 七、總樓地板面積在一千平方公尺以上之地下建築物。 八、高層建築物。 九、供第十二條第一款第六目所定榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能）、老人福利機構(限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構)、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家)、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所。 前項應設自動撒水設備之場所，依本標準設有水霧、泡沫、二氧化碳、惰性氣體、鹵化烴或乾粉等滅火設備者，在該有效範圍內，得免設自動撒水設備。 第一項第九款所定場所，其樓地板面積合計未達一千平方公尺者，得設置水道連結型自動撒水設備或與現行法令同等以上效能之滅火設備或採用中央主管機關公告之措施；水道連結型自動撒水設備設置基準，由中央主管機關定之。
第18條（簡易滅火設備）（自113年	樓地板面積在三百平方公尺以上之餐廳或供第十二條第一款第六目所定榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能)、老人福利機構（限長期 照護型、養護型、失智照顧型之長期

各類場所消防安全設備設置標準	
4月24日修正發布第7款）	照顧機構、安養機構)、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家)、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所且樓地板面積合計在五百平方公尺以上者，其廚房排油煙管及煙罩應設簡易自動滅火設備。但已依前項規定設有滅火設備者，得免設簡易自動滅火設備。
第19條（火警自動警報設備）（自107年10月17日修正發布第7款）	下列場所應設置火警自動警報設備： 一、五層以下之建築物，供第十二條第一款及第二款第十二目所列場所使用，任何一層之樓地板面積在三百平方公尺以上者；或供同條第二款（第十二目除外）至第四款所列場所使用，任何一層樓地板面積在五百平方公尺以上者。 二、六層以上十層以下之建築物任何一層樓地板面積在三百平方公尺以上者。 三、十一層以上建築物。 四、地下層或無開口樓層，供第十二條第一款第一目、第五目及第五款（限其中供第一款第一目或第五目使用者）使用之場所，樓地板面積在一百平方公尺以上者；供同條第一款其他各目及其他各款所列場所使用，樓地板面積在三百平方公尺以上者。 五、供第十二條第一款第六目所定榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能)、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構)、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家)、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所。 前項應設火警自動警報設備之場所，除供甲類場所、地下建築物、高層建築物或應設置偵煙式探測器之場所外，如已依本標準設置自動撒水、水霧或泡沫滅火設備（限使用標示攝氏溫度七十五度以下，動作時間六十秒以內之密閉型撒水頭）者，在該有效範圍內，得免設火警自動警報設備。
第22條之1（一一九	下列場所應設置一一九火災通報裝置： 一、 供第十二條第一款第六目所定醫院、療養院、榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類

各類場所消防安全設備設置標準	
火災通報裝置）（自108年1月1日施行）	組非屬 H-2 之日間照顧、團體家屋及小規模多機能）、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構）、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家）、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所。 二、 其他經中央主管機關公告之供公眾使用之場所。
第25條（避難器具）	建築物除十一層以上樓層及避難層外，各樓層應選設滑臺、避難梯、避難橋、救助袋、緩降機、避難繩索、滑杆或經中央主管機關認可具同等性能之避難器具。但建築物在構造及設施上，並無避難逃生障礙，經中央主管機關認可者，不在此限。
第34條（室內消防栓）（自101年1月10日修正發布第二種消防栓）	除第十二條第二款第十一目或第四款之場所，應設置第一種消防栓外，其他場所應就下列二種消防栓選擇設置之： 一、第一種消防栓，依下列規定設置： （一）各層任一點至消防栓接頭之水平距離在二十五公尺以下。 （二）任一樓層內，全部消防栓同時使用時，各消防栓瞄子放水壓力在每平方公分一點七公斤以上或 0.17MPa 以上，放水量在每分鐘一百三十公升以上。但全部消防栓數量超過二支時，以同時使用二支計算之。 （三）消防栓箱內，配置口徑三十八毫米或五十毫米之消防栓一個，口徑三十八毫米或五十毫米、長十五公尺並附快式接頭之水帶二條，水帶架一組及口徑十三毫米以上之直線水霧兩用瞄子一具。但消防栓接頭至建築物任一點之水平距離在十五公尺以下時，水帶部分得設十公尺水帶二條。 二、第二種消防栓，依下列規定設置： （一）各層任一點至消防栓接頭之水平距離在二十五公尺以下。 （二）任一樓層內，全部消防栓同時使用時，各消防栓瞄子放水壓力在每平方公分一點七公斤以上或 0.17MPa 以上，放水量在每分鐘八十公升以上。但全部消防栓數量超過二支時，以同時使用二支計算之。 （三）任一樓層內，全部消防栓同時使用時，各消防栓瞄子放水壓力在每平方公分一點七公斤以上或 0.17MPa 以上，放水量在每分鐘八十公升以上。但全部消防栓數量超過二支時，以同時使用二支計算之。

各類場所消防安全設備設置標準	
	前項消防栓，應符合下列規定： 一、消防栓開關距離樓地板之高度，在零點三公尺以上一點五公尺以下。 二、設在走廊或防火構造樓梯間附近便於取用處。 三、供集會或娛樂處所，設於舞臺二側、觀眾席後二側、包廂後側之位置。 四、在屋頂上適當位置至少設置一個測試用出水口，並標明測試出水口字樣。但斜屋頂設置測試用出水口有困難時，得免設。
第43條（自動撒水設備）	自動撒水設備，得依實際情況需要就下列各款擇一設置。但供第十二條第一款第一目所列場所及第二目之集會堂使用之舞臺，應設開放式： 一、 密閉濕式：平時管內貯滿高壓水，撒水頭動作時即撒水。 二、 密閉乾式：平時管內貯滿高壓空氣，撒水頭動作時先排空氣，繼而撒水。 三、 開放式：平時管內無水，啟動一齊開放閥，使水流入管系撒水。 四、 預動式：平時管內貯滿低壓空氣，以感知裝置啟動流水檢知裝置，且撒水頭動作時即撒水。 五、 其他經中央主管機關認可者。
第49條（免設自動撒水設備）	下列處所得免裝撒水頭： 一、 洗手間、浴室或廁所。 二、 室內安全梯間、特別安全梯間或緊急昇降機間之排煙室。 三、 防火構造之昇降機昇降路或管道間。 四、 昇降機機械室或通風換氣設備機械室。 五、 電信機械室或電腦室。 六、 發電機、變壓器等電氣設備室。 七、 外氣流通無法有效探測火災之走廊。 八、 手術室、產房、X光（放射線）室、加護病房或麻醉室等其他類似處所。 九、 第十二條第一款第一目所列場所及第二目之集會堂使用之觀眾席，設有固定座椅部分，且撒水頭裝置面高度在八公尺以上者。 十、 室內游泳池之水面或溜冰場之冰面上方。

各類場所消防安全設備設置標準	
	十一、 主要構造為防火構造，且開口設有具一小時以上防火時效之防火門之金庫。 十二、 儲存鋁粉、碳化鈣、磷化鈣、鈉、生石灰、鎂粉、鉀、過氧化鈉等禁水性物質或其他遇水時將發生危險之化學品倉庫或房間。 十三、 第 17 條第 1 項第 5 款之建築物（地下層、無開口樓層及第十一層以上之樓層除外）中，供第 12 條第 1 款至第 4 款所列場所使用，與其他部分間以具一小時以上防火時效之牆壁、樓地板區劃分隔，並符合下列規定者： (一) 區劃分隔之牆壁及樓地板開口面積合計在八平方公尺以下，且任一開口面積在四平方公尺以下。 (二) 前目開口部設具一小時以上防火時效之防火門窗等防火設備，且開口部與走廊、樓梯間不得使用防火鐵捲門。但開口面積在四平方公尺以下，且該區劃分隔部分能二方向避難者，得使用具半小時以上防火時效之防火門窗等防火設備。 十四、 第十七條第一項第四款之建築物（地下層、無開口樓層及第十一層以上之樓層除外）中，供第十二條第二款至第四款所列場所使用，與其他部分間以具一小時以上防火時效之牆壁、樓地板區劃分隔，並符合下列規定者： (一) 區劃分隔部分，樓地板面積在二百平方公尺以下。 (二) 內部裝修符合建築技術規則建築設計施工編第八十八條規定。 (三) 開口部設具一小時以上防火時效之防火門窗等防火設備，且開口部與走廊、樓梯間不得使用防火鐵捲門。但開口面積在四平方公尺以下，且該區劃分隔部分能二方向避難者，得使用具半小時以上防火時效之防火門窗等防火設備。 十五、 其他經中央主管機關指定之場所。
第112條（火警自動警報設備火警分	裝設火警自動警報設備之建築物，依下列規定劃定火警分區： 一、 每一火警分區不得超過一樓層，並在樓地板面積六百平方公尺以下。但上下二層樓地板面積之和在五百平方公尺以下者，得二層共用一分區。

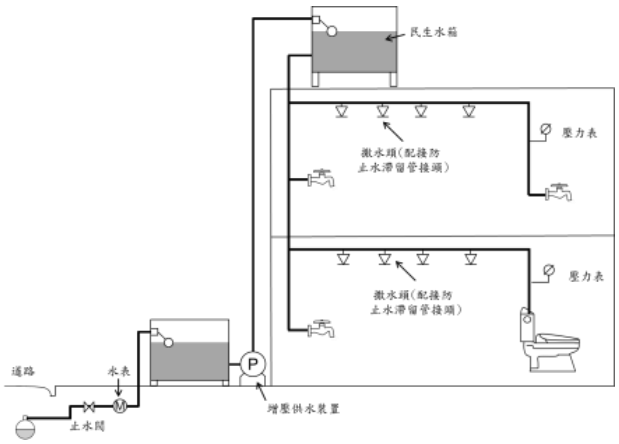
各類場所消防安全設備設置標準	
區）	二、 每一分區之任一邊長在五十公尺以下。但裝設光電式分離型探測器時，其邊長得在一百公尺以下。 三、 如由主要出入口或直通樓梯出入口能直接觀察該樓層任一角落時，第一款規定之六百平方公尺得增為一千平方公尺。 四、 樓梯、斜坡通道、昇降機之昇降路及管道間等場所，在水平距離五十公尺範圍內，且其頂層相差在二層以下時，得為一火警分區。但應與建築物各層之走廊、通道及居室等場所分別設置火警分區。 五、 樓梯或斜坡通道，垂直距離每四十五公尺以下為一火警分區。但其地下層部分應為另一火警分區。
第145條之1（一一九火災通報裝置位置）（自108年1月1日施行）	一一九火災通報裝置，依下列規定設置： 一、 應具手動及自動啟動功能。 二、 應設於值日室等經常有人之處所。但設有防災中心時，應設於該中心。 三、 設置遠端啟動裝置時，應設有可與設置一一九火災通報裝置場所通話之設備。 四、 手動啟動裝置之操作開關距離樓地板面之高度，在零點八公尺以上一點五公尺以下。 五、 裝置附近，應設置送、收話器，並與其他內線電話明確區分。 六、 應避免斜裝置，並採取有效防震措施。
第159條（免設避難器具）（自107年10月17日修正第5款）	各類場所之各樓層符合下列規定之一者，其應設之避難器具得免設： 一、 主要構造為防火構造，居室面向戶外部分，設有陽臺等有效避難設施，且該陽臺等設施設有可通往地面之樓梯或通往他棟建築物之設施。 二、 主要構造為防火構造，由居室或住戶可直接通往直通樓梯，且該居室或住戶所面向之直通樓梯，設有隨時可自動關閉之具一小時以上防火時效之防火門(不含防火鐵捲門)，且收容人員未滿三十人。 三、 供第 12 條第 2 款第 6 目、第 10 目或第 4 款所列場所使用之樓層，符合下列規定者： (一) 主要構造為防火構造。 (二) 設有二座以上安全梯，且該樓層各部分均有二個以上不

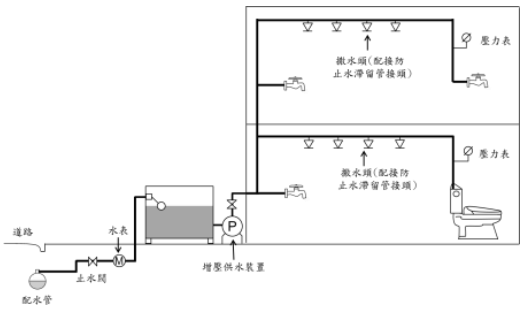
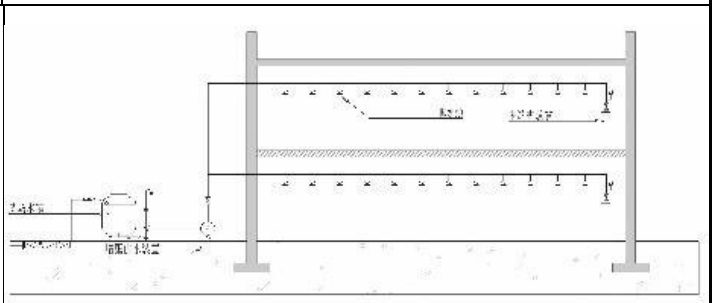
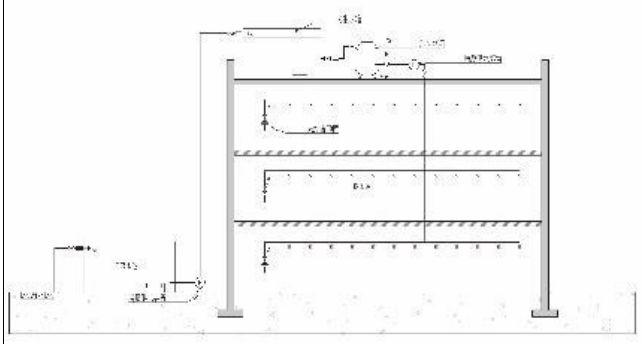
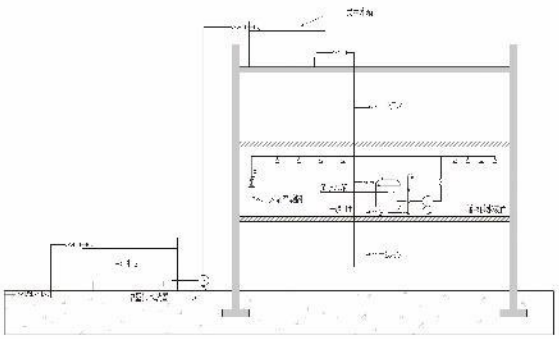
各類場所消防安全設備設置標準	
	同避難逃生路徑能通達安全梯。 四、 供第十二條第二款第一目、第二目、第五目、第八目或第九目所列場所使用之樓層，除符合前款規定外，且設有自動撒水設備或內部裝修符合建築技術規則建築設計施工篇第八十八條規定者。 五、 供第十二條第一款第六目之榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬 H 條之二之日間照顧、團體家屋及小規模多機能）、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構）、兒童及少年福利機構（限托嬰中心、早期療育機構、有收容未滿二歲兒童之安置及教養機構）、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家、產後護理機構）、身心障礙福利機構（限供住宿養護、日間服務、臨時及短期照顧者）場所使用之樓層，符合下列規定者： (一) 各樓層以具一小時以上防火時效之牆壁及防火設備分隔為二個以上之區劃，各區劃均以走廊連接安全梯，或分別連接不同安全梯。 (二) 裝修材料以耐燃一級材料裝修。 (三) 設有火警自動警報設備及自動撒水設備（含同等以上效能之滅火設備）。

（四）水道連結型自動撒水設備設置基準(民國 107 年 11 月 29 日內授消字第 1070824140 號令)

水道連結型自動撒水設備設置基準總說明
各類場所消防安全設備設置標準第十七條於一百零七年十月十七日修正發布，其第三項規定：「第一項第九款所定場所，其樓地板合計未達一千平方公尺者，得設置水道連結型自動撒水設備或與現行法令同等以上效能之滅火設備或採用採用中央主管機關公告之措施；水道連結型自動撒水設備設置基準，由中央消防機關定之。」為完備水道連結型自動撒水設備之設置規範，爰依各類場所消防安全設備設置標準第十七條第三項授權規定，擬具「水道連結型自動撒水設備設置基準」，明定水道連結型自動撒水設備用詞定義、適用範圍、設置類型、設置規定及自來水事業審核等。

水道連結型自動撒水設備設置基準	
規定	**說明**
一、本基準依各類場所消防安全設備設置標準(以下簡稱設置標準)第十七條第三項規定訂定之。	訂定本基準之依據。
二、本基準所稱水道連結型自動撒水設備，指為控制火災、降低火場溫度及阻隔濃煙，而利用場所內自來水系統連結水箱、增壓給水裝置、撒水配管、水道連結型撒水頭之簡易自動撒水滅火設備。	明定本基準所稱水道連結型自動撒水設備之用詞定義。
三、本基準適用範圍如下： (一)供設置標準第十二條第一款第六目所定榮譽國民之家、長期照顧服務機構(限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬H-2之日間照顧、團體家屋、小規模多機能)、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構）、護理機構(限一般護理之家、精神護理之家)、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所，其樓地板面積合計未達一千平方公尺者。 (二)各直轄市、縣(市)政府依原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法第二條及第二十五條規定，檢討前款所列場所設置自動撒	明定本基準適用範圍。

<table>
<tr><th colspan="4">水道連結型自動撒水設備設置基準</th></tr>
<tr><th colspan="3">規定</th><th>說明</th></tr>
<tr><td colspan="3">水設備時，採用水道連結型自動撒水設備得視為同等滅火效能之滅火設備；另住宅場所亦得自主設置水道連結型自動撒水設備，以提升其主動滅火能力。</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">四、本基準所定水道連結型自動撒水設備設置類型如下(示意圖如表一)：
（一） 民生水箱共用式:由自來水管線供水至民生水箱，連接撒水配管及撒水頭，藉由重力或增壓供水裝置提供水道連結型自動撒水設備撒水頭放射所需之水量及放射壓力。
（二） 獨立水箱式:由自來水管線供水至消防水箱， 連接撒水配管及撒水頭，藉由重力或增壓供水裝置提供水道連結型自動撒水設備撒水頭放射所需之水量及放射壓力。
表一：水道連結型自動撒水設備設置類型示意圖
<table><tr><td>方式</td><td colspan="2">圖例(示意圖)</td></tr><tr><td rowspan="2">民生水箱共用式</td><td>A</td><td>  </td></tr><tr><td>B</td><td></td></tr></table></td><td>明定本基準所定水道連結型自動撒水設備設置類型。</td></tr>
</table>

水道連結型自動撒水設備設置基準				
規定				說明
				
獨立水箱式	地面水箱型	C		
	屋頂水箱型	D		
	樓層水箱型	E		

水道連結型自動撒水設備設置基準	
規定	**說明**
五、本基準所定水道連結型自動撒水設備設置規定如下： (一)水道連結型自動撒水設備得排除設置標準第四十四條至第四十六條、第五十條至第五十五條、第五十七條至第六十條之配管、配件、屋頂水箱、竣工時之加壓試驗、配置、放水量、放水壓力、流水檢知裝置、水源容量、加壓送水裝置、送水口及緊急電源等規定;撒水頭放水壓力未符規定者,應設增壓供水裝置或其他有效增壓措施。 (二)水源容量:以四顆水道連結型撒水頭,持續放水二十分鐘以上計算之。 (三)配管、配件及閥類： 1、 民生水箱共用式室內水平配管應避免傾斜且裝置時儘量縮短配管與撒水頭間管距，撒水頭應配接防止水滯留之管接頭，配管末端連結水龍頭或馬桶水箱等日常生活用水設施，俾使配管內水源流動不滯留。 2、 民生水箱共用式連結撒水頭之配管材質應符合自來水配管之相關規定，獨立水箱式配管材質應符合下列規定之一: (1) 設置標準規定之符合國家標準六四四五配管用碳鋼鋼管、四六二六壓力配管用碳鋼鋼管、六三三一配管用不銹鋼鋼管或具同等以上強度、耐腐蝕性及耐熱性者，或採用經中央主管機關認可具氣密性、強度、耐腐蝕性、耐候性及耐熱性等性能之合成樹脂管。 (2) 自來水用戶用水設備標準規定之聚乙烯塑膠管、聚氯乙烯塑膠管、聚乙烯夾鋁塑膠管、內襯聚乙烯之聚氯乙烯塑膠管、丙烯腈-丁二烯-苯乙烯(ABS) 塑膠管、聚丁烯塑膠管、玻璃纖維強化塑膠管、碳鋼鋼管、鎳鉻鐵合金管、不銹鋼管或鋼管。 3、 設置標準規範之合成樹脂管或自來水用戶用水設備標準規範之聚乙烯塑膠管、聚氯乙烯塑膠管、聚乙烯夾鋁塑膠管、內襯聚乙烯之聚氯乙烯塑膠管、丙烯腈-丁二烯-苯乙烯(ABS)塑膠管、聚丁烯塑膠管、玻璃纖維強化塑膠管，其立管應設於防火構造之管道間，垂直及水平配管應敷設於耐燃材料內保護。 4、 屋外或潮濕場所露出之金屬配管須施以防銹塗裝等防蝕措施，配管材質採不銹鋼鋼管不在此限。 5、 管接頭及閥類應符合場所使用壓力值以上。	明定本基準所定水道連結型自動撒水設備設置規範。

<table>
<tr><th colspan="2">水道連結型自動撒水設備設置基準</th></tr>
<tr><th>規定</th><th>說明</th></tr>
<tr><td>1、 設置於高層建築物之配管管材應符合建築技術規則規定。
(四)撒水頭：
1、 設置符合密閉式撒水頭認可基準規範之水道連結型撒水頭，設置數量依各廠牌水道連結型撒水頭之原廠技術手冊所訂防護半徑、防護範圍檢討。
2、 除住宅場所外，設置水道連結型自動撒水設備之長期照顧服務機構等場所，其洗手間、浴室或廁所亦應設置水道連結型撒水頭。
3、 水道連結型撒水頭放水量應在每分鐘三十公升以上，最末端放水壓力應在每平方公分零點五公斤以上或零點零五百萬帕斯卡(MPa)以上。
(五)建築物各層放水壓力最低之最遠支管末端，依設置類型應符合下列規定之一：
1、 採獨立水箱式設有末端查驗閥， 其配置應符設置標準第五十六條規定。
2、 採民生水箱共用式連結水龍頭或馬桶水箱等日常生活用水設施， 並配置壓力表。
(六)每層自來水供水之水龍頭至少一處張貼標示(範例如表二)，標示內容應明確記載停水時應強化防火管理對策。
表二：水道連結型自動撒水設備標示範例
水道連結型自動撒水設備標示
一、本場所設水道連結型自動撒水設備係利用自來水系統供水。
二、因停水或低水壓時，恐無法發揮撒水控制火勢效果，應強化防火管理對策。
三、請注意水龍頭及蓄水槽供水狀態，如有異常情形應聯絡工程施作業者、維護保養業者，或洽詢當地自來水事業確認供水狀態。
四、聯絡方式：
工程施作業者 地址： 電話：
維護保養業者 地址： 電話：
當地自來水事業 地址： 電話：</td><td></td></tr>
<tr><td>六、依本基準採民生水箱共用式設計如涉自來水法相關規定，應經自來水事業審核確認始得設置使用。</td><td>明定自來水事業審核範圍。</td></tr>
</table>

（五）自衛消防編組應變能力驗證要點（110 年 06 月 08 日內授消字第 1100821028 號修正發布）

自衛消防編組應變能力驗證要點

一、為落實消防法第十三條及其施行細則第十五條有關消防防護計畫中自衛消防編組之功能，提供各消防機關對管理權人之自衛消防編組應變能力驗證機制，確保自衛消防編組應變能力，以因應火災危害，強化各類場所整體安全性，特訂定本要點。

二、本要點適用對象如下：

（一）收容避難弱者場所：供甲類場所第六目使用且為應實施防火管理之場所。大型機構指場所樓地板面積合計在三百平方公尺以上者，小型機構指場所之樓地板面積合計未達三百平方公尺者。

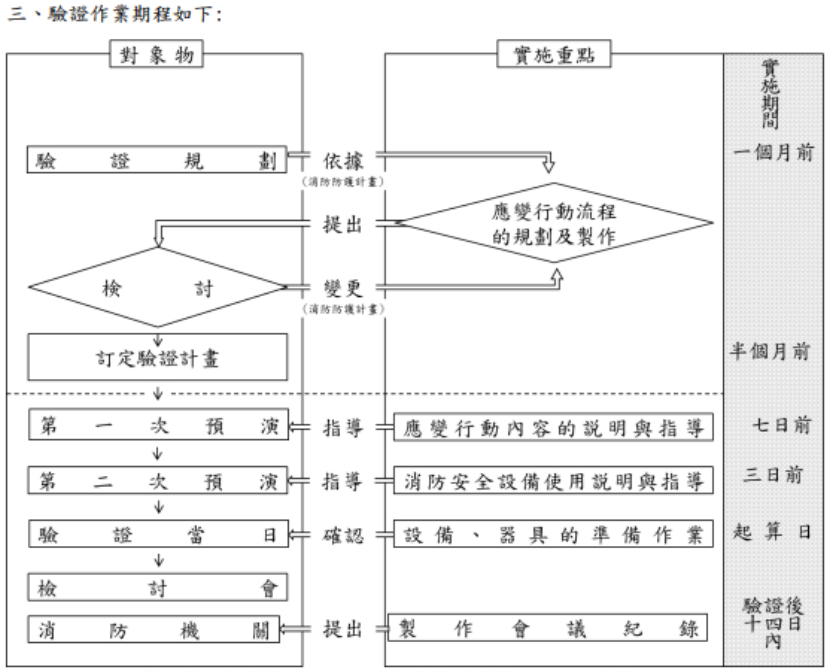
（二）高層複合用途建築物：指複合用途之高層建築物。

（三）大型空間：供甲類場所第四目使用樓地板面積合計在三千平方公尺以上，且為應實施防火管理之場所。

（四）旅館：供甲類場所第三目使用樓地板面積合計在三千平方公尺以上，且為應實施防火管理之場所。

（五）其他場所：視聽歌唱場所（KTV）及地方消防主管機關公告之場所。本要點所稱消防安全設備及建築技術用詞，適用各類場所消防安全設備設置標準及建築技術規則用詞定義之規定。

三、驗證作業期程如下：



自衛消防編組應變能力驗證要點

四、情境構想：管理權人檢視場所內可能發生火災的原因、地點、時間、何時應變人力最少等因素後，以應變人力最少的夜間狀況作為驗證情境。

五、參與驗證人員：如於白天模擬夜間狀況進行驗證時，參與自衛消防編組驗證人員應為夜間值班人員。

六、起火場所設定：依下列原則設定起火層，並依風險情境設定起火處所：

（一）高層複合用途建築物：確認起火場所所需時間較長之樓層。

（二）大型空間：確認起火場所所需時間較長之樓層。

（三）收容避難弱者場所：

1. 大型機構：自力避難困難人數及避難困難度最高之樓層。
2. 小型機構：疏散避難最需花費時間的居室。

（四）旅館：

1. 三層樓或四層樓以下之建築物，起火層應設於三樓；樓高五層樓至十層樓間之建築物，起火層應設於（n-2）樓；樓高十一至二十層間之建築物，起火層應設於（n-3）樓；樓高二十一層樓以上者，起火層應設於（n-4）樓<上述「n」代表該建築物之最高樓層。
2. 位於三樓以上之樓層的居室中，選擇距離起火現場確認者待命場所最遠處所（模擬起火層）之任一火警探測器，使其觸動火警自動警報設備。
3. 如該建築物有數棟建築物，應使具有最大客房數之該棟建築物（模擬起火層）之探測器動作。
4. 如依消防法第六條設置住宅用火災警報器之場所，應以疏散避難困難度最高之樓層。

（五）其他場所：設有用火、用電設備或器具等起火可能性較高之樓層。

七、驗證範圍如下：

（一）高層複合用途建築物：起火樓層設有特別安全梯，或者扣除垂直區劃



（三）收容避難弱者場所：

1. 大型機構：自力避難困難人數及避難困難度最高的起火區劃、鄰接區

自衛消防編組應變能力驗證要點
劃、垂直鄰接區劃。 2.小型機構：符合收容避難弱者用途之場所全部。 （四）旅館及其他場所： 1.設有自動撒水設備且有特別安全梯或垂直區劃：起火層及其直上層。 2.未設自動撒水設備，但有特別安全梯或垂直區劃：起火層及起火層以上之樓層（疏散同時要高喊失火了提醒發生火災，但有音聲引導裝置時可免）。 3.無特別安全梯且未有垂直區劃：起火層及起火層以上之樓層（疏散同時要高喊失火了提醒發生火災，並應避難引導至避難層）。
八、驗證事項：從火災發生後，自衛消防編組成員應視實際火災情境，依任務分工執行下列應變行動，場所管理權人應視其場所特性調整應變行動順序以符合場所需求與設定之情境構想，並依設定之應變行動順序執行驗證（其執行重點詳如附錄一）。 （一）確認火災訊號：藉由火警自動警報設備之受信總機或住宅用火災警報器，確認起火位置或區域。 （二）確認現場：到起火處確認現場狀況。 （三）火災通報：確認為火災後，現場確認人員應立即向自衛消防編組成員、消防機關及場所人員等相關人員，通報火災訊息及避難訊息。 （四）初期滅火：使用滅火器及室內消防栓（有設置時）進行火災初期滅火。 （五）避難引導：引導場所人員等進行避難疏散方式如下。 1.高層複合用途建築物、大型空間、收容避難弱者（大型機構）：先將起火區劃內人員水平疏散至鄰接區劃後，再將鄰接區劃內人員疏散至另一防火區劃，次將垂直鄰接區劃內人員往逃生路徑上之防火區劃疏散。但從起火區劃疏散至符合建築技術規則建築設計施工編第九十九條之一之水平區劃空間得視為已完成。 2.收容避難弱者（小型機構）：考量小型機構整體規模較小，原則以避難疏散至建築物外為原則，惟若其防火區劃符合前述起火區劃及鄰接區劃之場所，得適用大型機構之避難疏散方式。 3.旅館及其他場所：先將起火層內人員疏散，次將非起火層內之人員疏散。 4.第一目及第二目收容避難弱者場所起火區劃無防火區劃時，應疏散至建築物外。但符合下列規定者，得疏散至等待救援空間，其演練驗證應符合附錄一之一收容避難弱者場所等待救援空間之水平避難演練規定：

自衛消防編組應變能力驗證要點
（1）主要建築構造為不燃材料（含防火構造）。 （2）設有自動撒水設備（含水道連結型自動撒水設備或其他同等以上效能之自動滅火設備）。 （3）設有火警自動警報設備及一一九火災通報裝置。 （4）三樓以上之樓層或地下層未收容避難弱者。 5.大型空間之避難引導應依附錄一之二大型空間避難所要時間計算方法，核算大型空間避難所要時間，提供驗證避難引導時，要求在所要時間經過後，確實執行有無逃生不及及形成區劃之確認。 （六）形成區劃：關閉防火門，形成起火區劃、鄰接區劃、垂直鄰接區劃等防火區劃。 1.高層複合用途建築物、大型空間、收容避難弱者場所：關閉防火門，形成起火區劃、鄰接區劃及垂直鄰接區劃等防火區劃。 2.旅館及其他場所：關閉起火層、非起火層與安全梯相連接之防火門。 （七）向消防機關提供訊息：應向消防機關提供訊息，使消防救災活動能更有效率地進行。

自衛消防編組應變能力驗證要點

九、各類場所界限時間的預估：

（一）高層複合用途建築物：

1. 起火區劃：

條　　件		設有自動撒水設備（註 1）	未設自動撒水設備
基準時間（Tf1）	符合內部裝修限制之情形（註 2）	9 分鐘	6 分鐘
	不符內部裝修限制之情形		3 分鐘
延長時間（Tf2）	在初期滅火中使用室內消防栓設備		1 分鐘
起火區劃之界限時間 Tf= Tf1+ Tf2 註 1：「設有自動撒水設備」，包括各類場所消防安全設備設置標準規定得免設撒水頭之處所。 註 2：「符合內部裝修限制之情形」，判定要點為場所提具室內裝修合格證明或建築物公共安全檢查申報符合規定。			

2. 鄰接區劃：

條　　件		設有自動撒水設備	未設自動撒水設備
基準時間(Tn1)		Tf(9 分鐘)+3 分鐘	Tf(3~7 分鐘)+2 分鐘
延長時間（Tn2）	防火區劃符合建築技術規則之規定。（註 3）	1 分鐘	1 分鐘
鄰接區劃之界限時間 Tn=Tn1＋Tn2			
註 3：可參考建築技術規則建築設計施工篇第四節防火區劃之規定。			

3. 垂直鄰接區劃：

條　　件	設有自動撒水設備	未設自動撒水設備
基準時間（Tu）	Tf(9 分鐘)+8 分鐘	Tf(3~7 分鐘)+6 分鐘
垂直鄰接區劃之界限時間 Tu		

（二）大型空間：

1. 起火區劃：

條　　件		設有自動撒水設備（註 1）	未設自動撒水設備
基準時間（Tf1）	符合內部裝修限制之情形(註 2)	9 分鐘	6 分鐘
	不符內部裝修限制之情形		3 分鐘
延長時間（Tf2）	在初期滅火中使用室內消防栓設備		1 分鐘
起火區劃之界限時間 Tf= Tf1+ Tf2 註 1：「設有自動撒水設備」，包括各類場所消防安全設備設置標準規定得免設撒水頭之處所。 註 2：「符合內部裝修限制之情形」，判定要點為場所提具室內裝修合格證明或建築物公共安全檢查申報符合規定。			

2. 鄰接區劃：

條　　件		設有自動撒水設備	未設自動撒水設備
基準時間(Tn1)		Tf(9 分鐘)+3 分鐘	Tf(3~7 分鐘)+2 分鐘
延長時間（Tn2）	防火區劃符合建築技術規則之規定。（註 3）	1 分鐘	1 分鐘
鄰接區劃之界限時間 Tn=Tn1＋Tn2			
註 3：可參考建築技術規則建築設計施工篇第三章第四節防火區劃之規定。			

自衛消防編組應變能力驗證要點

3. 垂直鄰接區劃：

條　　件	設有自動撒水設備	未設自動撒水設備
基準時間（Tu）	Tf(9 分鐘)+8 分鐘	Tf(3~7 分鐘)+6 分鐘
垂直鄰接區劃之界限時間 Tu		

（三）收容避難弱者場所：

◆大型機構（樓地板面積合計 300 平方公尺以上者）

1. 起火區劃：

條　　件				設有自動撒水設備(註5)	未設自動撒水設備
基準時間(Tf1)		符合內部裝修限制之場所		9 分鐘	5 分鐘
		不符內部裝修限制之場所			2 分鐘
延長時間	1. 確保區劃(Tf2)	形成各居室不燃化區劃（註 1）	就寢室能藉由有效之陽台避難之情形（註 3）	6 分鐘	4 分鐘
			上述以外之情形	3 分鐘	2 分鐘
		形成各居室門戶區劃（註 2）	就寢室能藉由有效之陽台避難之情形	4 分鐘	2 分鐘
			上述以外之情形	2 分鐘	1 分鐘
	2. 寢具類防焰化（Tf3）（註 4）	寢具類使用防焰製品之情形		—	1 分鐘
	3. 初期滅火(Tf4)	在初期滅火使用室內消防栓之情形		—	1 分鐘
起火區劃之界限時間 Tf=Tf1+Tf2+Tf3+Tf4					

註：
1. 不燃化區劃：指牆壁、天花板及門窗等使用耐燃材料，而可形成區劃之情形。另有關耐燃材質之定義，可參見建築技術規則「設計施工編」第一章之相關內容。
2. 各居室門戶區劃或其它區劃：指牆壁、天花板及門窗等使用紙類等易燃材質以外，而可形成區劃之情形。
3. 就寢室能藉由有效之陽台避難之情形，係指起火區劃內人員可藉由陽台通往鄰接區劃或相對安全區劃。
4. 寢具等為防焰製品之延長時間，如非屬上述「符合內部裝修限制」之場所，不可加計其延長時間。而「寢具等為防焰製品之延長時間」及「使用室內消防栓進行初期滅火」之延長時間，可分別加計。另上述寢具等為防焰製品，係指供該住房使用之枕頭、棉被、床墊、床罩、被套及枕頭套等寢具類均具有防焰性能之情形。
5. 「設有自動撒水設備」，包括依各類場所消防安全設備設置標準第 17 條第 3 項設置水道連結型自動撒水設備或現行法令同等以上效能之滅火設備或採用中央主管機關公告之措施者。

2. 鄰接區劃：

條　　件	設有自動撒水設備(註5)	未設自動撒水設備
基準時間（Tn1）	Tf(9～12 分鐘)+4 分鐘	Tf(2~9 分鐘)+3 分鐘
延長時間(形成區劃)(Tn2)：各居室與各該層防火構造之樓地板形成區劃分隔，使其就寢室能藉由有效之陽台避難之情形。（註 6）	4 分鐘	3 分鐘
鄰接區劃之界限時間 Tn=Tn1+Tn2 本項鄰接區劃中的 Tf 即使在起火區劃就寢室能藉由有效之陽台避難，亦僅能當成上述以外之情形去計算，如起火區劃為(9+6=15)時，在本項鄰接區劃中的 Tf 則以(9+3=12)帶入；如起火區劃為(9+4=13)時，在本項鄰接區劃中的 Tf 則以(9+2=11)帶入，未設自動撒水設備計算亦同。 註 6：就寢室能藉由有效之陽台避難之情形，係指鄰接區劃內人員可藉由陽台通往相對安全區劃。		

3. 垂直鄰接區劃：

自衛消防編組應變能力驗證要點

條　　件	設有自動撒水設備（註 5）	未設自動撒水設備
基準時間（Tu1）		Tf(2~9 分鐘)+8 分鐘
延長時間(形成區劃)(Tu2)：各居室與各該層防火構造之樓地板形成區劃分隔，使其就寢室能藉由有效之陽台避難之情形。（註 7）		3 分鐘
垂直鄰接區劃之界限時間 Tu=Tu1+Tu2 本項垂直鄰接區劃中的 Tf 即使在起火區劃就寢室能藉由有效之陽台避難之情形亦把它當成上述以外之情形去計算如起火區劃為(5+4+1+1=11)時，在本項垂直鄰接區劃中的 Tf 則以(5|2|1|1=9)帶入 註 7:就寢室能藉由有效之陽台避難之情形，係指垂直鄰接區劃內人員可藉由陽台通往相對安全區劃。		

◆小型機構（樓地板面積合計未達 300 平方公尺者）

條　　件				設有自動撒水設備(註 4)	未設自動撒水設備
起火居室情形	基準時間(Tf1)	內部裝修	符合內部裝修限制	9 分鐘	5 分鐘
			不符內部裝修限制		2 分鐘
	延長時間	寢具類使用防焰製品		—	1 分鐘
		在初期滅火使用室內消防栓之情形		—	1 分鐘
建築物全體狀況	延長時間(Tf2)	從起火居室所形成之區劃種類	防火區劃	4 分鐘	3 分鐘
			不燃化區劃	3 分鐘	2 分鐘
			其它區劃	2 分鐘	1 分鐘
		樓地板面積x(天花板高度-1.8 米)≧200 立方公尺		2 分鐘	1 分鐘
界限時間 Tf=Tf1+Tf2 註： 1. 防火區劃：起火居室的牆面（樓地板高度 1.2 米以下的部分除外）及天花板面向室內部分之裝潢情形，符合建築技術規則「設計施工編」第三章第四節之相關內容。 2. 不燃化區劃：指起火居室的牆面、天花板及門窗等使用耐燃材料，而可形成區劃之情形。另有關耐燃材質之定義，可參見建築技術規則「設計施工編」第一章之相關內容。 3. 各居室門戶區劃或其它區劃：指起火居室的牆面、天花板及門窗等使用紙類等易燃材質以外，而可形成區劃之情形。 4.「設有自動撒水設備」，包括依各類場所消防安全設備設置標準第 17 條第 3 項設置水道連結型自動撒水設備或現行法令同等以上效能之滅火設備或採用中央主管機關公告之措施者。					

（四）旅館及其他場所：

1. 起火層界限時間（Tf）：

條　　件				時　　間
裝設有自動撒水設備設置樓層				9 分鐘
上述以外樓層	起火層之基準時間(Tf_1)	符合內部裝修限制，且客房與走廊未有氣窗等開口部之場所。	6 分鐘	$Tf=(Tf_1+Tf_2)$
		符合內部裝修限制，但客房與走廊間裝設拉門，未能具有防煙功能而視為同一空間之場所	5 分鐘	
		不符內部裝修限制	3 分鐘	
	起火層之延長時間(Tf_2)（註）	寢具等為防焰製品	1 分鐘	
		使用室內消防栓進行初期滅火	1 分鐘	
註：寢具等為防焰製品之延長時間，如非屬上述「符合內部裝修限制」之場所，不可加計其延長時間。而「寢具等為防焰製品之延長時間」及「使用室內消防栓進行初期滅火」之延長時間，可分別加計。另上述寢具等為防焰製品，係指供該客房旅客使用之枕頭、棉被、床墊、床罩、被套及枕頭套等寢具類均具有防焰性能之情形。				

自衛消防編組應變能力驗證要點

2. 非起火層界限時間（Tn）：

非起火層之界限時間(Tn)=非起火層之基準時間(Tn1)+非起火層延長時間(Tn2)		
非起火層之基準時間(Tn1)	使用起火層之界限時間(Tf)	
非起火層延長時間(Tn2)	存在垂直區劃之場所	3 分

十、自衛消防編組應變能力的驗證方法：從火警自動警報設備動作開始，實測各區劃應變事項完成所需之時間（不包含向消防機關提供訊息應變行動的時間），必須在各自的預估界限時間內完成，如場所僅設置住宅用火災警報器，其驗證方法為各區劃應變事項是否完成，免核算界限時間，相關規定如下：

（一）高層複合用途建築物、大型空間、收容避難弱者（適用大型機構避難疏散方式者）：

1. 實測起火區劃之應變事項完成所需之時間（Rtf），應小於起火區劃之界限時間（Tf）。
2. 實測鄰接區劃之應變事項完成所需之時間（Rtn），應小於鄰接區劃之界限時間（Tn）。
3. 實測垂直鄰接區劃之應變事項完成所需之時間（Rtu），應小於垂直鄰接區劃之界限時間（Tu）。

（二）收容避難弱者（小型機構避難疏散至建築物外者）：實測應變事項完成所需之時間（Rtf），應小於界限時間（Tf）。

（三）旅館及其他場所：

1. 實測起火層之應變事項完成所需之時間（Rtf），應小於起火層之界限時間（Tf）。
2. 實測非起火層之應變事項完成所需之時間（Rtn），應小於非起火層之界限時間（Tn）。

十一、各類場所管理權人依下列三階段進行驗證，各步驟得視需求予以彈性調整，（各階段執行步驟詳如附錄二）：

（一）第一階段：規劃階段

1. 規劃預演及驗證日期
2. 找出各種可能發生火災的情境、最危險情境及人力最少情況
3. 設定模擬起火樓層及驗證範圍
4. 預估界限時間
5. 規劃自衛消防編組驗證情境及人員（含近鄰協助人力）
6. 規劃火災發生時各項應變行動內容
7. 將各項應變行動內容轉換成應變行動流程圖。

（二）第二階段：研商階段

1. 參演人員研商各應變行動內容之可行性及合理性（自衛消防編組

自衛消防編組應變能力驗證要點
人員應全數參加)。 2.參演人員現場勘查應變行動路線及相關設備與設施(自衛消防編組人員應全數參加)。 (三)第三階段:驗證階段 1.預演 2.正式驗證 3.驗證後召開檢討會,並依現場實測界限時間判定回歸業者自主管理驗證事宜或應依強化事項改善後再次驗證
十二、注意事項 (一)近鄰人力定義如下: 1.近鄰人力需能於場所發生火災,並經通知後從住居能於二分鐘內抵達火災現場。 2.近鄰人力之住居須有與場所火警自動警報設備連動之裝置。 3.近鄰人力須曾參與場所自衛消防編組驗證並有佐證資料。 (二)為模擬夜間人員處於應變能力較差的情境,請演練發現火災信息的人員及各相關應變人員(不論有無就寢)應靜待警報聲響後十五秒後(此十五秒納入應變行動時間計算中),始能開始應變行動。 (三)初期滅火行動操作滅火器開始滅火後應持續該姿勢十五秒,室內消防栓要三十秒。 (四)收容避難弱者如遇收容人員因身體因素無法參與驗證時,得免參與驗證,並依附錄三推算所有人員參演時的驗證時間。 (五)自衛消防編組應變能力驗證驗證計畫應包含自衛消防編組驗證情境、人員清冊、應變行動流程圖及各應變行動內容。 (六)同一人得兼任不同任務時,除所兼任之任務外,仍應完成原應變事項。 (七)進行驗證時,應符合自身場所特性、營業形態及員工人數等,規劃驗證流程,自衛消防編組人員待命位置應符合夜間工作位置及狀態,並以人命救援為優先,於界限時間內完成所有收容人員之避難引導行動。 (八)驗證結束後,應召開檢討會,檢討內容包括各應變行動內容優劣得失、以實測界限時間驗證場所自衛消防編組應變行動能力及未來策進作為。 (九)驗證結束後發現原訂自衛消防編組應變能力驗證計畫及自衛消防編組與實際運作不符時,防火管理人應提報變更消防防護計畫。 (十)管理權人依本要點辦理自衛消防編組應變能力驗證,得視同辦理每半年之滅火、通報及避難等自衛消防編組訓練一次。 (十一)各直轄市、縣(市)消防局推動期程,除中央或地方消防機關指

自衛消防編組應變能力驗證要點
定之場所應列為優先辦理，及其他場所由各消防機關視其危險程度自行訂定外，餘採下列三階段進行。但因疫情等不可抗力因素，得依轄區場所家數、規模等執行作業需求調整辦理時程，並函報本部消防署備查： 1.第一階段：一百零七年十二月三十一日前，各直轄市、縣（市）消防局所屬大隊，依本要點於轄內老人福利機構（長期照顧機構、安養機構)、護理之家、身心障礙福利機構或榮譽國民之家至少擇一家進行自衛消防編組應變能力驗證示範驗證。 2.第二階段：一百十年十二月三十一日前，各直轄市、縣（市）消防局，指導所轄收容避難弱者場所之管理權人完成自衛消防編組應變能力驗證，並於全數驗證完畢後各消防機關依下列原則持續辦理。 （1）實測界限時間在預估值以內之場所，後續如有增建、改建或變更用途時，管理權人應自行辦理並將結果提報消防機關備查，消防機關得視情形派員前往指導。 （2）超過預估界限時間及拒絕驗證之場所，消防機關應列冊備查，並得視場所配合程度函請目的事業主管機關協助督導，俟該場所管理權人依強化火災預防改善事項完成後，再前往指導場所辦理自衛消防編組應變能力驗證。 3.第三階段：一百十三年十二月三十一日前，各直轄市、縣（市）消防局，指導所轄高層複合用途建築物、大型空間、旅館，依本要點辦理自衛消防編組應變能力驗證完畢，並於全數執行完畢後依下列原則持續指導。 （1）實測界限時間在預估值以內之場所，後續如有增建、改建或變更用途時，管理權人應自行辦理並將結果提報消防機關備查，消防機關得視情形派員前往指導。 （2）超過預估界限時間及拒絕驗證之場所，消防機關應列冊備查，並得視場所配合程度函請目的事業主管機關協助督導，俟該場所管理權人依強化火災預防改善事項完成後，再前往指導場所辦理自衛消防編組應變能力驗證。 （十二）管理權人得委由中央消防機關認可之指導機構辦理自衛消防編組應變能力驗證相關事宜。

附錄一 執行重點

附錄一

自衛消防編組各項應變行動執行重點

(1)確認火災訊號:藉由火警自動警報設備動作或手動警報設備通報火災，並利用火警受信總機找出發生火災的居室或樓層(如為住宅用火災警報器時，則利用該警報器發出聲響找出發生火災的居室)。



小提醒

- 為模擬夜間人員處於應變能力較差的情境，請演練發現火災信息的人員及各相關應變人員(不論有無就寢)應靜待警報聲響後 15 秒後(此 15 秒納入應變行動時間計算中)，始能開始前往火警受信總機查看哪一區域發生火災及其他應變事項。
- 手動警報設備:要演練真正按壓動作。
- 為即早偵知火災發生，如使用既有合法差動式探測器，建議更換成偵煙式探測器。

(2)確認現場

a. 自指揮據點（如防災中心、管理室、警衛室及櫃台等 24 小時有人之場所）前往起火處所確認現場狀況，擔任確認現場之編組成員，應於指揮據點前待命，並模擬人員處於休憩狀態下，於火警自動警報設備動作 15 秒後，方進行後續應變行動。

b. 前往確認現場之人員，以步行為原則，如樓層甚遠得使用緊急昇降機前往。

c. 當確認人員確認現場發生火災者，應在現場叫喊兩次[失火了]，並使用電話、無線電等設備回報指揮據點。



小提醒

- 現場確認人員應攜帶滅火器前往確認，各居室確認後應關閉房門。
- 發現火災居室後，如居室內有人，原則先疏散起火居室的人再使滅火器及室內消防栓進行初期滅火，如起火居室內人數眾多應請求支援，惟現場滅火或疏散之優先順序應視當時狀況做出適合判斷。
- 滅火人員滅火失敗或疏散起火居室人員後務必關閉起火居室的門，防止煙流入其他區域。

(3)火災通報

- **通報消防機關**

a. 經確認發生火災後，隊本部或地區隊通報班均可向消防機關進行模擬通報，如事先已與消防機關協調，亦可實際向消防機關通報。

b. 向消防機關模擬通報之內容，應包括場所地址、位置、起火樓層、建築物特性、燃燒情形、有無人員待救及其它必要之訊息，其內容概要如下：

甲、通報者:打119
乙、消防機關:「119你好」
甲、通報者:「我們這裡發生火災」
乙、消防機關:「地點在哪裡」
甲、通報者:「○市○路○段○號○場所或建築物」
乙、消防機關:「幾層樓建築？在幾樓燃燒？」
甲、通報者:「○層建築，在○樓燃燒」
乙、消防機關:「有無人員受困？受困在哪裡？」
甲、通報者:「○人受困，受困在○」
乙、消防機關:「我們馬上派人前往」



小提醒

- 接受火災信息時應先通報內部應變人員及近鄰人力後，馬上通報119，上述動作建議在1分鐘以內全部通報完畢。
- 切勿災害發生時才想要通報哪些人員，應使用平日已經預寫好的台詞進行通報，並放置於通報設備旁明顯易見處及列入交接班必要事項，(包含通報119、近鄰人力、管理權人等其他人)。

- **通報自衛消防編組及場所人員**

a. 為使編組成員及工作人員同步接獲訊息，得以同步接獲訊息，於確認火災後得以發送簡訊、無線對講機、廣播、約定手勢或就近告知等方式進行，而其內容應於平時針對不同情況分別擬定，除指派當值人員傳達外，編組成員應相互傳達。

b. 確認火災發生時應依下列方式傳達火災訊息：

甲、 先就起火層、其直下層及直上2層進行廣播，其內容參考如下：「現在○樓發生火災，正在進行滅火作業中，請依照相關人員之引導進行避難疏散，並切記不可搭乘電梯，避難時請將各居室出入口門關閉」(反覆播放2次以上)。

乙、 上述樓層廣播完畢後，其他樓層亦應進行廣播，其內容參考如下：「現在○樓發生火災，正在進行滅火作業中，請依照相關人員之引導進行避難疏散，並確記不可搭乘電梯，避難時請將各居室出入口門關閉」(反覆播放2次以上)。



小提醒

- 對內通報應簡單明瞭，並確認對方有無收到。
- 通報班人員通報任務結束後應協助人員疏散或其他應變行動。

(4)初期滅火

a. 模擬初期滅火時，使用滅火器及室內消防栓（未設置室內消防栓設備之場所，僅需進行滅火器的操作）。

b. 使用滅火器時(操作口訣：拉(插梢)→瞄(火源)→壓(把柄)→掃(向火源左右噴灑))，可實際放出滅火藥劑或擺出放出動作之姿勢維持 15 秒。

c. 使用室內消防栓時(操作口訣：按（警鈴)、開（箱門)、拿（瞄子)、拉（水帶)、轉（制水閥）），以 2 人以上實施為原則（如使用第 2 種消防栓，得 1 人操作），擺出射水姿勢，維持 30 秒。



小提醒

- 當現場應變人員應以人命救助為優先，先進行人員疏散，疏散完成後如火勢尚未擴大再進行初期滅火動作，惟現場滅火或疏散之優先順序應視當時狀況做出適合判斷。
- 操作滅火器開始滅火後應持續該姿勢 15 秒，室內消防栓要 30 秒，建議滅火器以 5 磅 CO_2 實際放射、室內消防栓時可向窗外實際放射。
- 進入起火居室進行初期滅火時，開啟起火居室門時可能有大量濃煙竄出，附近如同時有其他人員進行疏散，應大聲呼喊提醒注意。

(5)避難引導

a. 火警自動警報設備或住宅用火災警報器作動後，依照緊急廣播或是各樓層避難引導人員指示進行避難。



b. 於進行引導疏散工作時，為防止樓梯入口混亂，應配置避難引導班人員。

c. 疏散引導結束後，應確認有無避難延誤者，並確實關閉樓梯間的防火門。

小提醒

- 避難原則:優先水平避難為主，其前提是該場所應具有 2 個以上防火區劃。
  1. 高層複合用途建築物、大型空間、收容避難弱者(大型機構)
     先將起火區劃內人員水平疏散至鄰接區劃後，再將鄰接區劃內人員疏散至另一防火區劃，次將垂直鄰接區劃內人員往逃生路徑上之防火區劃疏散。但從起火區劃疏散至符合建築技術規則建築設計施工編第九十九條之一之水平區劃空間得視為已完成。
  2. 收容避難弱者(小型機構)
     考量小型機構整體規模較小，原則以避難疏散至建築物外為原則，惟若其防火區劃符合前述起火區劃及鄰接區劃之場所，得適用大型機構之避難疏散方式。
  3. 旅館
     優先將起火層內人員疏散離開起火層，再將非起火層內之人員疏散離開非起火樓層。
  4. 水平避難至等待救援空間之收容避難弱者場所
     須按附錄一之一收容避難弱者場所等待救援空間之水平避難演練規定第二點一款第五目規定辦理。
- 切記隨手關門，各避難引導人員進出各居室門或防火區劃之防火門後應關閉該門，以防止煙的流竄。
- 近鄰協助人員得協助人員疏散。

(6)形成區劃

應關閉防火門，形成起火區劃、鄰接區劃及垂直鄰接區劃(場所跨樓層使用時才有垂直鄰接區劃)等防火區劃並注意下列各點:

a. 確認(或操作)起火場所之防煙垂壁、排煙設備有動作。

b. 起火層如有避難弱勢人員時，形成區劃人員應與避難引導人員合作，優先進行救援。

c. 停止電扶梯及電梯運轉。（應確認無搭乘人員始得為之）



小提醒

- 員工50人以下如無安全防護班人員，各應變人員仍應執行關閉各防火門建立防火區劃之應變事項，並指定專人確認各防火門關閉，避免應變行動中原本關閉之防火門被開啟。
- 為避免中央空調系統造成濃煙流竄，應於火災發生後第一時間予以關閉。
- 為避免關閉電源影響應變行動及人員疏散，不宜第一時間予以斷電，應聽從消防人員指揮後再執行斷電之動作。

(7)緊急救護:應準備相關救護器材將傷患移至安全場所進行檢傷分類及初步急救。



小提醒

- 員工50人以下如無救護班人員，得視需求進行緊急救護或由近鄰人力協助。

(8)向抵達後的消防機關提供訊息用

自衛消防隊長應指派人員至戶外向消防人員提供現場平面圖及正確相關訊息(如起火位置、人員受困情形、自衛消防編組應變狀況、場所內部危害物質位置等有利於火災搶救相關資訊)。其概要之內容如下：

a. 起火場所：「○○樓的○○○」。

b. 避難情況：「○~○樓（起火層等）的避難狀況為○○。

c. 自衛消防活動狀況：「目前自衛消防編組人員正在○~○樓進行避難疏散與滅火活動」

d. 其他相關訊息。



小提醒

- 消防人員抵達現場後應將指揮權交給消防機關，並聽從消防機關調度。
- 消防人員抵達現場後，各應變行動仍應依照原應變流程進行。
- 現場火勢擴大或水平區劃失敗須進一步疏散時，應聽從消防人員指揮決定是否進行全棟或垂直疏散。

三、建築、消防相關法規

（一）原有合法建築物公共安全改善辦法(中華民國 111 年 12 月 28 日內政部台內營字第 1110821688 號令)

原有法建築物公共安全改善辦法	
第 2 條	1. 原有合法建築物防火避難設施或消防設備不符現行規定者，其建築物所有權人或使用人應依該管主管建築機關視其實際情形令其改善項目之改善期限辦理改善，於改善完竣後併同本法第七十七條第三項之規定申報。 2. 前項建築物防火避難設施及消防設備申請改善之項目、內容及方式如附表一、附表二。
第 25 條	消防設備依下列規定改善： 一、已敷設於建築物內之消防設備，如消防水池、消防立管、消防栓、滅火設備、警報設備、避難器具等設備，其功能正常者得維持原有使用。 二、滅火設備之施工及結構安全確有困難者，應設有與現行法令同等滅火效能之滅火設備。 三、排煙設備之施工及結構安全確有困難者，於樓地板面積每一百平方公尺以防煙壁區劃間隔，且天花板及牆面之室內裝修材料使用不燃材料或耐燃材料。

原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法第二條附表二修正條文

第二條附表二：消防設備改善項目、內容及方式

類組別		改善方式 \ 改善項目	滅火器	室內消防栓	自動撒水設備	簡易自動滅火設備	火警自動警報設備	一一九火災通報裝置	瓦斯漏氣火警自動警報設備	緊急廣播設備	標示設備	緊急照明設備	避難器具	排煙設備	緊急電源線	防災監控系統綜合操作裝置	冷卻撒水設備	射水設備
			消防設備類															
A類	公共集會類	A-1	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		A-2	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
B類	商業類	B-1	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	○	△	○	○	×	×
		B-2	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		B-3	○	△	△	○	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		B-4	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	○	△	○	○	×	×
C類	工業、倉儲類	C-1	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		C-2	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
D類	休閒、文教類	D-1	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		D-2	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		D-3	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		D-4	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		D-5	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
E類	宗教類		○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
F類	衛生、福利、更生類	F-1	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	×	×
		F-2	○	△	△	○	○	○	○	△	△	○	△	△	○	○	×	×
		F-3	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		F-4	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	○	×	×	×
G類	辦公、服務類	G-1	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		G-2	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
		G-3	○	△	△	×	○	×	○	○	○	○	△	△	×	○	×	×
H類	住宿類	H-1	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	×	×
		H-2	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	×	×
I類	危險物品類		○	○	○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

備註：

一、有關建築物之用途分類，依建築物使用類組及變更使用辦法之類組定義、使用項目規定辦理。

二、改善方式符號說明：

（一）「○」：應依現行法令規定辦理改善。

（二）「△」：應依第二十五條規定辦理改善。

（三）「×」：免辦理檢討改善。

四、緊急應變相關法規

（一）災害防救法（民國 114 年 5 月 28 日總統華總一義字第 11400053221 號令）

災害防救法	
第 1 條	為健全災害防救體制，強化災害防救功能，提升全民防災意識及災害應變能力，以確保人民生命、身體、財產之安全及國土之保全，特制定本法。
第 2 條	本法用詞，定義如下： 一、災害：指下列災難所造成之禍害： （一）風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流及大規模崩塌災害、火山災害等天然災害。 （二）火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性及關注化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害。 二、災害防救：指災害之預防、災害發生時之應變及災後之復原重建等措施。 三、災害防救計畫：指災害防救基本計畫、災害防救業務計畫及地區災害防救計畫。 四、災害防救基本計畫：指由中央災害防救會報核定之全國性災害防救計畫。 五、災害防救業務計畫：指由中央災害防救業務主管機關及公共事業就其掌理業務或事務擬訂之災害防救計畫。 六、地區災害防救計畫：指由直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）及直轄市山地原住民區（以下簡稱山地原住民區）災害防救會報核定之直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）及山地原住民區災害防救計畫。
第 3 條	各種災害之預防、應變及復原重建，以下列機關為中央災害防救業務主管機關： 一、風災、震災（含土壤液化）、火災、爆炸、火山災害：內政部。 二、水災、旱災、礦災、工業管線災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害：經濟部。 三、寒害、土石流及大規模崩塌災害、森林火災、動植物疫災：農業部。 四、空難、海難、陸上交通事故：交通部。 五、毒性及關注化學物質災害、懸浮微粒物質災害：環境部。

災害防救法	
	六、生物病原災害：衛生福利部。 七、輻射災害：核能安全委員會。 八、其他災害:依法律規定或由中央災害防救會報指定之中央災害防救業務主管機關。 前項中央災害防救業務主管機關就其主管災害防救業務之權責如下: 一、中央及直轄市、縣(市)政府與公共事業執行災害防救工作等相關事項之指揮、督導及協調。 二、災害防救業務計畫訂定與修正之研擬及執行。 三、災害防救工作之支援、處理。 四、非屬地方行政轄區之災害防救相關業務之執行、協調及違反本法案件之處理。 五、災害區域涉及海域、跨越二以上直轄市、縣（市）行政區，或災情重大且直轄市、縣（市）政府無法因應時之協調及處理。 六、執行災害資源統籌、資訊彙整與防救業務，並應協同教育部及相關機關執行全民防救災教育。
第 4 條	本法主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣（市）政府。 直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市）、山地原住民區公所應依地方制度法第十八條第十一款第二目、第十九條第十一款第二目、第二十條第七款第一目、第八十三條之三第七款第一目及本法規定，分別辦理直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）及山地原住民區之災害防救自治事項。 直轄市、市政府下轄區公所之災害防救業務事項，得由直轄市、市政府參照本法有關鄉（鎮、市）公所規定訂定之。
第 6 條	行政院設中央災害防救會報，其任務如下： 一、決定災害防救之基本方針。 二、核定災害防救基本計畫及中央災害防救業務主管機關之災害防救業務計畫。 三、核定重要災害防救政策及措施。 四、核定全國緊急災害之應變措施。 五、督導、考核中央及直轄市、縣（市）災害防救相關事項。 六、督導、推動災後復原重建措施。 七、指定本法或其他法律未規定之其他災害及其中央災害防救業務主管機關。 八、其他依法令規定事項。
第 7 條	中央災害防救會報置召集人、副召集人各一人，分別由行政院院長、副院長兼任；委員若干人，由行政院院長就政務委員、秘書長、有關

災害防救法	
	機關首長及具有災害防救學識經驗之專家、學者派兼或聘兼。 為執行中央災害防救會報核定之災害防救政策，推動重大災害防救任務及措施，行政院設中央災害防救委員會，置主任委員一人，由行政院副院長兼任，並設行政院災害防救辦公室，置專職人員，處理有關業務。 行政院災害防救專家諮詢委員會、國家災害防救科技中心提供中央災害防救會報及中央災害防救委員會有關災害防救工作之相關諮詢，加速災害防救科技研發及落實，強化災害防救政策及措施。 為有效整合運用救災資源，中央災害防救委員會設行政院國家搜救指揮中心，統籌、調度國內各搜救單位資源，執行災害事故之人員搜救及緊急救護之運送任務。
第 8 條	直轄市、縣（市）政府設直轄市、縣（市）災害防救會報其任務如下： 一、核定各該直轄市、縣（市）地區災害防救計畫。 二、核定重要災害防救措施及對策。 三、核定轄區內災害之緊急應變措施。 四、督導、考核轄區內災害防救相關事項。 五、推動災後復原重建措施。 六、其他依法令規定事項。
第 12 條	為預防災害或有效推行災害應變措施，於災害發生或有發生之虞時，直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市）、山地原住民區公所首長應視災害規模成立災害應變中心，並擔任指揮官，另得視需要成立前進指揮所，就近處理各項救災及後勤支援事宜。 前項災害應變中心或前進指揮所成立時機、程序及編組，由直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市）、山地原住民區公所定之。
第 13 條	重大災害發生或有發生之虞時，中央災害防救業務主管機關首長應視災害之規模、性質、災情、影響層面及緊急應變措施等狀況，決定中央災害應變中心開設時機及其分級，應於成立後，立即報告中央災害防救會報召集人，並由召集人指定指揮官。 前項中央災害應變中心得視災情研判情況或聯繫需要，於地方災害應變中心或適當地點成立前進協調所，整合救災資源，協助地方政府執行救災事宜。
第 14 條	災害發生或有發生之虞時，為處理災害防救事宜或配合各級災害應變中心執行災害應變措施，災害防救業務計畫及地區災害防救計畫指定之機關、單位或公共事業，應設緊急應變小組，執行各項應變措施。
第 15 條	各級政府應結合民防與全民防衛動員準備體系及相關公、私立學校、急救責任醫院、團體、公司、商業、有限合夥，實施相關災害整備及應變事項；其實施辦法，由內政部會商有關機關定之。

（二）醫院緊急災害應變措施及檢查辦法（民國 93 年 12 月 20 日行政院衛生署衛署醫字第 0930213819 號令修正發布全文 14 條；並自 94 年 1 月 1 日施行）

醫院緊急災害應變措施及檢查辦法	
第 2 條	本辦法所稱緊急災害，指醫院遭遇下列災害，致影響醫療作業環境，造成醫院醫療需求之改變或提高： 一、天然災害：風災、震災、水災、土石流、旱災。 二、技術災害：火災、爆炸、游離輻射意外事故、危害物質事故、停電、停水。 三、戰爭災害、暴力威脅及恐怖攻擊事件。 四、重大傳染病群聚事件。 五、其他經主管機關認定之緊急災害。
第 3 條	醫院應訂定緊急災害應變措施計畫。其內容應包括因應災害之預防、準備、應變與復原各階段之應變體系、應變組織與工作職責。 前項緊急災害應變措施計畫，醫院應於每一年度開始前送直轄市、縣（市）主管機關備查。
第 5 條	醫院發生緊急災害時，應立即採取應變措施，並迅速聯繫警察、消防、衛生及其他有關機關，即時支援搶救。
第 10 條	醫院每年至少應舉辦緊急災害應變措施講習一次，全體員工均應參加，並將緊急災害應變措施列為新進員工講習項目；並得依其緊急災害應變組織與指揮架構，辦理人員之教育訓練。
第 11 條	醫院每年至少應舉行緊急災害應變措施演習及桌上模擬演練各一次，並製作成演習紀錄、演習自評表及檢討改善計畫，送直轄市、縣（市）主管機關備查。 前項演習及桌上模擬演練之主題、時間與相關內容，應於醫院緊急災害應變措施計畫中載明。

五、老人福利機構相關法規

（一）老人福利機構設立標準（民國 113 年 08 月 22 日衛生福利部衛授家字第 1130860657 號令修正發布第 4、38 條條文；刪除第 12、13 條條文；第 4 條條文自 114 年 7 月 1 日施行）

老人福利機構設立標準	
第 3 條	老人福利機構之設立，應符合下列規定： 一、建築物之設計、構造及設備，符合建築法及其相關法令規定。 二、許可設立之樓層最高以地面樓層十樓為限。 三、消防安全設備、防火管理、防焰物品及其他消防安全事項，符合消防法及其相關法令規定。 四、用地符合土地使用管制相關法令規定。 五、飲用水供應充足，並符合飲用水水質標準。 六、維持環境整潔及衛生，並有防治病媒及孳生源之適當措施。 七、其他法令有規定者，符合該法令規定 前項第二款規定，於本標準中華民國一百十年二月五日修正施行前已設立及核准籌設者，不適用之。
第 4 條	長期照顧機構及安養機構，除依前條規定外，並應具有符合下列規定之設施、設備： 一、寢室： （一）良好通風及充足光線，並有自然採光之窗戶。 （二）不得設於地下樓層。 （三）設置之床位，每床附有櫥櫃或床頭櫃，並配置緊急呼叫系統；床邊與鄰床之距離，至少八十公分。 （四）至少設一扇門，其淨寬度在八十公分以上。 （五）二人或多人床位之寢室，備具隔離視線之屏障物。 （六）寢室間之隔間高度與樓板密接。 （七）有可供直接進入寢室，無須經過其他寢室之走廊。 五、其他設施、設備： （一）照顧區、餐廳、浴廁、走道、樓梯及平臺，設欄杆或扶手之設施；樓梯、走道及浴廁地板，有防滑措施及適當照明設備。 （二）提供公用電話者，具適合身心障礙或行動不便老人使用之設計。

老人福利機構設立標準	
	（三）設置被褥、床單存放櫃及用品雜物、輪椅或其他物品之儲藏設施。 （四）緊急照明設備。 （五）一一九火災通報裝置。 （六）自動撒水設備。 本標準中華民國一百十年二月五日修正施行前，已設立之老人福利機構，依第一項第一款第六目規定辦理確有困難者，經專案報請主管機關審查同意後，得免依該目規定辦理，並應有替代措施。 主管機關為認定前項所定困難及替代措施，應邀集學者專家及民間團體代表審查之。
第 10 條	長期照護型機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室： （一）樓地板面積，平均每人有七平方公尺以上。每一寢室至多設六床。 （二）每床有床欄及調節高度之裝置，其床尾與牆壁間之距離至少一公尺。 （三）人數五十人以上者，每一寢室設簡易衛生設備。 二、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備：氧氣、鼻管、人工氣道、氧氣面罩、抽吸設備、喉頭鏡、氣管內管、甦醒袋、常備急救藥品。 （四）輪椅。 （五）污物或醫療廢棄物收集設備。 三、照護區走道淨寬至少一百四十公分。走道二側有居室者，淨寬至少一百六十公分。 四、日常活動場所：設餐廳、交誼休閒活動等所需之空間與設備，平均每人有四平方公尺以上。但不包括走廊面積。 五、空調設備：其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。 六、發電機或其他發電設備。 七、其他設施：主要走道臺階設有推床或輪椅之專用斜坡道。

老人福利機構設立標準	
	本標準中華民國一百十年二月五日修正施行前已設立之老人福利機構，其走廊具日常活動空間功能者，面積得列入日常活動場所計算。但機構有新建、增建或分間牆變更情事者，不適用之。
第 15 條	公立及財團法人養護型機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室： （一）樓地板面積，平均每人有七平方公尺以上。每一寢室至多設六床。 （二）人數五十人以上者，每一寢室設簡易衛生設備。 二、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備。 （四）輪椅。 （五）污物或醫療廢棄物收集設備。 三、日常活動場所：設餐廳、交誼休閒活動等所需之空間及設備，平均每人有四平方公尺以上。但不包括走廊面積。 四、空調設備：其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。 六、其他設施、設備：污物處理室、洗衣間等空間及設備。 本標準中華民國一百十年二月五日修正施行前已設立之老人福利機構，其走廊具日常活動空間功能者，面積得列入日常活動場所計算。但機構有新建、增建或分間牆變更情事者，不適用之。
第 17 條	小型養護型機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室：樓地板面積，平均每人有五平方公尺以上。每一寢室至多設六床。 二、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備。 （四）輪椅。 （五）污物或醫療廢棄物收集設備。

老人福利機構設立標準	
	三、日常活動場所：設多功能活動所需之空間及設備。 四、空調設備：其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。
第 23 條	失智照顧型機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室： （一）樓地板面積，平均每人有七平方公尺以上。每一寢室不得超過四床；其中四人寢室床數不得逾單元總床數二分之一，二人或多人以上之寢室備具明確區隔個人生活空間之屏障物。 （二）每一寢室設簡易衛生設備。 （三）每間寢室之出入口必須與走廊、客廳相通，與其他寢室明確區隔，不得僅以屏風、窗簾等隔開。 二、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備。 （四）污物或醫療廢棄物收集設備。 三、每一單元日常生活基本設施，除寢室外，並設客廳、餐廳、簡易廚房、衛浴設備（盥洗間、室及廁所等）及其他必要之設施。 四、日常活動場所：設交誼休閒活動所需之空間及設備。 五、空調設備：其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。 六、其他設施、設備：污物處理室、洗衣間等空間及設備。
第 26 條	公立及財團法人安養機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室：樓地板面積，平均每人有七平方公尺以上。每一寢室至多設三床。 二、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備。 （四）污物或醫療廢棄物收集設備。 三、日常活動場所：設餐廳、會客室、閱覽室、休閒、康樂活動室、

老人福利機構設立標準	
	宗教聚會場所及其他必要設施或設備，其中會客室、閱覽室、休閒、康樂活動室平均每人有六平方公尺以上。但不包括走廊面積。 前項機構得視服務對象需要，設置空調設備；其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。 本標準中華民國一百十年二月五日修正施行前已設立之老人福利機構，其走廊具日常活動空間功能者，面積得列入日常活動場所計算。但機構有新建、增建或分間牆變更情事者，不適用之。
第 28 條	小型安養機構設施、設備，除符合第四條規定外，並應符合下列規定： 一、寢室：樓地板面積，平均每人有五平方公尺以上。每一寢室至多設三床。 二、日常活動場所：設多功能活動所需之空間及設備。 三、護理站： （一）準備區、工作車。 （二）護理紀錄櫃、藥品、醫療器材存放櫃及藥物專用冰箱。 （三）急救配備。 （四）污物或醫療廢棄物收集設備。 2 前項機構得視服務對象需要，設置空調設備；其為中央空氣調節系統者，應具有以火警自動警報設備或其他適當方式，連動切斷電源開關功能。

第二章 防火安全相關函文

一、函文索引表

NO	函號	要旨	頁碼
(一)	109年11月23日內授消字第1090829268號函	面積超過 1,000 平方公尺之原有合法護理之家機構、私立小型老人福利機構及身心障礙福利機構自動撒水之改善說明	65
(二)	110年11月18日消署預字第1101120551號函	既有合法之一般護理之家、精神護理之家、私立小型老人及身心障礙福利機構119火災通報裝置及自動撒水設備設置獎(補)助,該等設備已完成補助者,是否應列入消防安全設備定期檢修申報	69
(三)	111年10月4日社家老字第1110860521號函	私立小型老人及身心障礙福利機構公共安全設施設備獎助111年七區中央輔導後提醒注意事項,包含: 1、「尚在進行」公安設施設備之設置或申請之提醒 2、「已完成」公安設施設備之設置或申請之提醒	71
(四)	112年4月28日社家老字第1120860300號函	有關輔導老人福利機構改善公共安全設施設備 1案,包含: 1、寢室隔間與樓板密接整修之評估基準部分 2、有關面積超過1,000平方公尺之原有合法公立、公設民營及財團法人老人及身心障礙福利機構之自動撒水設備改善部分 3、有關119火災通報裝置及自動撒水設備者,列入消防安全設備定期檢修申報部分 附件1:4項公共安全獎助項目之評估基準	76
(五)	112年7月14日社家老字第1120109069號函	112 年度私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全推動管理計畫-電路汰換輔導座談會暨縣市輔導後之提醒注意事項	80
(六)	114年4月9日衛部照字第1141560066號	一般護理之家位於複合用途建築物(含同棟有多家提供長期照顧機構之情形)公共安全提醒注意事項	84
(七)	114年9月4日衛部照字第1141561045號	一般護理之家公共安全設施設備落實緊急應變提醒事項	89

二、相關函文

（一）、面積超過 1,000 平方公尺之原有合法護理之家機構、私立小型老人福利機構及身心障礙福利機構自動撒水之改善說明

檔　　號:
保存年限:

內政部　函

地址：23143新北市新店區北新路3段200號
8樓(消防署)
聯絡人：周清華
聯絡電話：02-81959119#9221
傳真：02-81959271
電子信箱：fire2417@nfa.gov.tw

受文者：衛生福利部

發文日期：中華民國109年11月23日
發文字號：內授消字第1090829268號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明四（301060000C109082926800-1.pdf）

主旨：面積超過1,000平方公尺之原有合法護理之家機構、私立小型老人福利機構及身心障礙福利機構自動撒水設備之改善，請依說明辦理，請查照並轉知所屬。

說明：

一、依據原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法(以下簡稱改善辦法)第2條、第25條、水道連結型自動撒水設備設置基準(以下簡稱水道撒水基準)第3點第2款辦理。

二、查衛生福利部108年11月13日衛部照字第1081561566A號公告109年度辦理「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」申請作業須知、108年4月24日衛授家字第1080800169號函頒「衛生福利部社會及家庭署108年度獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費申請作業注意事項」，補助項目包括自動撒水設備，目的係控制或侷限初期火勢成長，強化火災緊急應變量能，

總收文　109.11.23
1090143373

第 1 頁，共 3 頁

提升機構住民與員工安全，補助對象為原有合法護理之家機構、私立小型老人福利機構及身心障礙福利機構，爰是項設備之改善適用改善辦法，先予敘明。

三、次查改善辦法第2條：「(第1項)原有合法建築物防火避難設施或消防設備不符現行規定者，其建築物所有權人或使用人應依該管主管建築機關視其實際情形令其改善項目之改善期限辦理改善，於改善完竣後併同本法第77條第3項之規定申報。(第2項)前項建築物防火避難設施及消防設備申請改善之項目、內容及方式如附表1、附表2。」旨揭場所建築物使用組別為F1及F2，滅火設備係依同辦法第25條第2款：「消防設備依下列規定改善：二、滅火設備之施工及結構安全確有困難者，應設有與現行法令同等滅火效能之滅火設備。」規定辦理改善，又水道撒水基準第3點：「本基準適用範圍如下：（一）供設置標準第12條第1款第6目所定榮譽國民之家、長期照顧服務機構（限機構住宿式、社區式之建築物使用類組非屬H-2之日間照顧、團體家屋、小規模多機能）、老人福利機構（限長期照護型、養護型、失智照顧型之長期照顧機構、安養機構）、護理機構（限一般護理之家、精神護理之家）、身心障礙福利機構（限照顧植物人、失智症、重癱、長期臥床或身心功能退化者）使用之場所，其樓地板面積合計未達1,000平方公尺者。（二）各直轄市、縣（市）政府依原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法第2條及第25條規定，檢討前款所列場所設置自動撒水設備時，採用水道連結型自動撒水設備得視為同等滅火效能之滅火設備；……」爰旨揭

原有合法場所檢討設置自動撒水設備之改善，係依改善辦法第2條、第25條及水道撒水基準第3點第2款辦理，並無面積限制，自得採用水道連結型自動撒水設備或經送本部消防技術審議委員會個案審查通過並取得審核認可書且可替代自動撒水設備之自動滅火設備，即視為與現行法令同等滅火效能之滅火設備。

四、又水道撒水基準第5點第1款略以：「水道連結型自動撒水設備得排除設置標準第44條至第46條、第50條至第55條、第57條至第60條之配管、配件、屋頂水箱、竣工時之加壓試驗、配置、放水量、放水壓力、流水檢知裝置、水源容量、加壓送水裝置、送水口及緊急電源等規定；撒水頭放水壓力未符規定者，應設增壓供水裝置或其他有效增壓措施。」爰旨揭原有合法場所滅火設備之改善，如採用經送本部消防技術審議委員會個案審查通過並取得審核認可書且可替代自動撒水設備之自動滅火設備者，並依改善辦法第25條，經考量原有合法場所設置緊急電源施工及結構安全確有困難，得排除緊急電源之設置，惟應比照水道連結型自動撒水設備標示，於設置該自動滅火設備各樓層明顯易見處張貼「○○自動滅火設備標示」(如附件)，明載「本○○自動滅火設備」於停電時，恐無法發揮自動滅火效果，應強化防火管理對策等文字。

正本：各直轄市、縣(市)政府、本部消防署所屬機關
副本：衛生福利部、本部營建署、消防署(火災預防組) 電子公文交換章 2020/11/23 14:41:40

第 3 頁，共 3 頁

附件：

○○自動滅火設備標示

一、 本場所設○○自動滅火設備係利用常用電源供電。

二、 因停電時，恐無法發揮自動滅火效果，應強化防火管理對策。

三、 請注意設備各項構件狀態，如有異常情形應聯絡工程施作業者、維護保養業者，或洽詢當地電力事業確認供電狀態。

四、 聯絡方式：

工程施作業者	地址：	電話：
維護保養業者	地址：	電話：
當地電力事業	地址：	電話：

（二）、既有合法之一般護理之家、精神護理之家、私立小型老人及身心障礙福利機構 119 火災通報裝置及自動撒水設備設置獎(補)助，該等設備已完成補助者，是否應列入消防安全設備定期檢修申報 1 案說明

檔　　號:
保存年限:

內政部消防署 函

地址：23143新北市新店區北新路3段200號8樓
聯絡人：陳柏璋
聯絡電話：02-81959119#9224
傳真：02-89114268
電子信箱：stuart12321@nfa.gov.tw

受文者：衛生福利部

發文日期：中華民國110年11月18日
發文字號：消署預字第1101120551號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：函詢依據行政院106年12月26日核定之「強化長期照顧機構公共安全推動方案」辦理既有合法之一般護理之家、精神護理之家、私立小型老人及身心障礙福利機構119火災通報裝置及自動撒水設備設置獎(補)助，該等設備已完成補助者，是否應列入消防安全設備定期檢修申報1案，復如說明，請鑒查。

說明：

一、復大部110年11月1日衛部照字第1101561571號函。

二、按消防法第6條第1項、第9條第1項規定，應設置消防安全設備場所，管理權人應委託消防設備師(士)或消防安全設備檢修專業機構，定期檢修消防安全設備，及原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法第2條附表2業將F-1、F-2、H-1、H-2類等場所明定應依現行法令規定辦理119火災通報裝置改善；應依前開辦法第25條規定辦理自動撒水設備改善。大部為提高機構住民及員工安全，改善既有合法機構之公共安全，補助設置119火災通報裝置、自動撒

總收文 110.11.18
1100147168

第 1 頁，共 2 頁

水設備(含同等性能以上自動滅火設備)，並要求定期辦理消防安全設備檢修申報，俾以確保該等設備能於火災發生時發揮正常功能，爰為維護是類場所之消防安全，且基於政府一體與行政協助，經已完成獎(補)助之119火災通報裝置或自動撒水設備(含同等性能以上自動滅火設備)，均應依消防法第9條第1項規定定期辦理消防安全設備檢修申報，且該等設備經消防機關檢查若有不符合規定情事，則依消防法第6條第1項及第37條第1項規定辦理，俾確保及維護其功能正常。

三、副本抄送中華民國消防設備師公會全國聯合會等公會團體，請轉知所屬會員依規定辦理。

正本：衛生福利部
副本：中華民國建築師公會全國聯合會、中華民國電機技師公會、中華民國結構工程技師公會全國聯合會、中華民國冷凍空調工程技師公會全國聯合會、中華民國土木技師公會全國聯合會、中華民國工礦安全衛生技師公會全國聯合會、中華民國環境工程技師公會全國聯合會、台灣省機械技師公會、中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會、台灣區消防器材工業同業公會、中華民國消防設備師公會全國聯合會、中華民國消防設備師(士)協會、中華民國消防設備士公會全國聯合會、台灣省消防設備師協會、社團法人台北市消防設備士公會、各直轄市、縣(市)政府消防局、本署所屬機關 電子公文交換章 2021/11/18 16:50:51

第 2 頁，共 2 頁

（三）私立小型老人及身心障礙福利機構公共安全設施設備獎助 111 年七區中央輔導後提醒注意事項

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部社會及家庭署 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號12樓
聯絡人：謝若涵
聯絡電話：02-26531996
傳真：02-26531773
電子郵件：sfaa0159@sfaa.gov.tw

受文者：財團法人台灣建築中心

發文日期：中華民國111年10月4日
發文字號：社家老字第1110860521號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (A21050000J_1110860521_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送本署委託財團法人台灣建築中心辦理111年度「獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全推動管理計畫」之中央實地輔導後，提醒注意事項1份，請查照。

說明：旨揭中央實地輔導業於8月15日至31日期間，完成7場次縣市分區輔導，除協助尚在進行公安改善之縣市政府，提高機構火災安全性能水平外，亦針對已完成獎助設置之縣市政府，輔導加強各項設施設備之了解及日常維護，以達簡化緊急應變相關作為之目標；相關提醒注意事項，請賡續納入後續業務推動辦理。

正本：臺北市政府社會局、新北市政府社會局、桃園市政府社會局、臺中市政府社會局、臺南市政府社會局、高雄市政府社會局、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣社會局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府
副本：內政部營建署、內政部消防署、財團法人台灣建築中心、本署身心障礙福利組、本署老人福利組(均含附件) 電子公文交換章 2022/10/04 15:11:17

第 1 頁，共 1 頁

附件：

衛生福利部社會及家庭署

私立小型老人及身心障礙福利機構公共安全設施設備獎助

111 年七區中央輔導後提醒注意事項

一、「尚在進行」公安設施設備之設置或申請之提醒

（一）「119 火災通報裝置」獎助部份：

1、機構設立範圍內倘無受信總機，本獎助於 109 年起即開始宣導，倘申請 119 火災通報裝置者，可同時申請裝設受信副機，此不僅為考量設置 119 火災通報裝置之有效性外，在善加設計分區移報時，將能提供此類位於複合建築物之機構即時掌握低樓層或鄰戶火災資訊的功能。考量 112 年為獎助最後一年，建議各縣市積極輔導此類機構申請。

2、119 火災通報裝置以該機構獨立運作下，有自救能力，在發報時亦應有專線以利消防勤務中心即時得知火災機構(地址)，派出對應之消防資源，故建議機構內應自行設置，而非與他機構共用設置。現行因同棟機構有共用情形者，請各縣市再予輔導。

（二）「自動撒水設備」獎助部份：

1、倘有缺乏自來水系統問題，宜個案了解關鍵問題點，是否確實有無法設置自動撒水設備情形;如確與當地消防局的認知問題有關，可將具體情形回報衛生福利部社會及家庭署統一函詢消防署。

2、因應 COVID-19 疫情，請各縣市政府盤點機構施工情形，掌握今(111)年完設進度，以及盤點是否有多家機構同一廠商問題，避免因執行量能影響執行期程。

3、設置自動撒水設備倘有考量美觀問題，可朝向思考以明管方式設置，管線顏色可以調和選擇，非只有紅色一種設計。

1

4、自動撒水設備之驗收，除留意要放水確保能撒水外，控制閥之設置位置，建議設置於避免住民誤觸處且便於日常巡檢處。

（三）「電路汰換」獎助部份：

倘有因台電審查過久程序繁鎖問題，因有各地服務窗口，宜請電氣輔導或審查委員與台電溝通，請求協助配合，加速推動，倘仍有困難，可將具體情形回報衛生福利部社會及家庭署，再行協商台電協助。

（四）機構尚未有意願提出申請者：

1、宜逐家盤點未有提出申請之機構，倘為技術問題可解決者，加強由地方輔導或審查委員現地輔導溝通。

2、倘屬轉型及租約問題，至今未設119火災通報裝置仍宜加強，即便未及三年，其退回費用也輕微但減災是無價。另未設自動撒水設備者，如後續要轉型，也要了解是否已確認轉型時間點，除應加強應變作為外，也要強化輔導設置，尤其是租約問題，請留意該類機構多為公安意識較為薄弱，缺乏公安意識，宜請地方輔導委員現地輔導加強溝通。

3、有屋主問題者，宜以自動撒水設備設置後，可提昇建築物價值，及說明可採用水道連結型撒水設備，透過適當工法、管徑，及可採明管方式佈設等工程技術，減輕對建築物之美觀影響等，加強與屋主溝通。

4、倘因地方消防人員認為已設置室內消防栓及防火區劃，即毋須置自動撒水設備者，宜請地方輔導委員現地輔導加強溝通。

（五）其他：COVID-19之施作年度完成之可及性宜要留意，建議可找廠商通案討論施工工法及調度，如有需要變更核定經費亦可討論。

二、「已完成」公安設施設備之設置或申請之提醒：

（一）應加強機構基於災例大夜班極有可能火災下，正視有限值班人力應變是否來得及，強化對獎助設施設備之應變互動認知：

1、第一時間應變是關鍵，夜間以值班人力為主：

正視夜間火災極度可能發生，務實考量第一時間應變才是關鍵，夜間人力有限，故以值班人力進行夜間情境演練，而非過度自信宿舍等備援人力會即時到達。

2、無法自力避難住民不限全癱或半癱：

加強認知失智症與精神疾病者，即使可自行下床，仍應歸列為無法自力避難的對象，而需值班人員安撫、引導借助避難。

3、避難逃生圖加註設施設備桌上演練形成共識是重要的：

加強演練腳本配合避難逃生圖之桌上演練，透過桌上演練提高演練者之參與感並修正腳本進而進行實際演練，形成共識。

（二）強化獎助設施設備配合修正至緊急應變計畫書：

1、應變流程是關鍵，不是撰打過多文字而束諸高閣：

應變計畫內容應著重在應變流程及避難逃生圖中，將獎助設施設備導入，讓應變作業更為貼近實際情況。也要留意設施設備獎助在於應變流程簡化之需求，而不是增加更多動作。

2、加強與 119 消防勤務中心之災情傳遞：

強化夜間火災時，119 火災通報裝置於第一時間緊急應變之自動撥號功能確認後，在有限人力下即刻進行起火室之應變，並在備援人力抵達時，加強與 119 消防勤務中心之災情傳遞。

3、強化機構下方或鄰接空間火災之應變：

位於複合建築物之機構，結合獎助設施設備，強化低層部火災時對火災樓層或區域之監視，規劃第一時間之應變作為，進而列入年度緊急應變演練。

4、撒水與關門為建構來得及應變之關鍵：

宜強化自動撒水設備設置與關門之關鍵應變之互動，於緊急應變計畫書之應變流程中，加強關閉非起火室房門，以因應及專注投

3

入起火室應變同時煙流之蔓延波及，並加強平時可燃物管理，以提高自動撒水設備控制火勢功能。

5、 運用政府資源主動輔導機構：

透過品質提昇計畫或相關獎助計畫，提供機構風險辨識及導入獎助設施設備進行緊急應變計畫書、演練腳本之輔導。

（三）認知有設置設施設備不代表火災時會如預期減損，災例見證，日常維護才是重點：

1、 強化日常檢查與應變：

(1)不要認為裝設 119 火災通報裝置就會火警自動撥號，平時不加強火警誤報檢討、日常檢查以及應變配合，裝置功能無法發揮。也建議強化應變流程中確認裝置之發話機發話作動情形，以及備援人力支援充足下之通報。

(2)自動撒水設備以控制火勢減緩煙生成，不僅依賴消防安全檢修申報確保功能，依不同型式撒水設備進行日常維護才是重點，採用消防安全設備自行檢核表加強維護，提醒表格為範例，除撒水控制閥是否遭關閉外，亦建議增加末端查驗閥之壓力檢查。

(3)設置水道連結型自動撒水設備，宜留意停水或低水壓時(如斷電)，應加強防火管理對策，建議各縣市於委員會中討論如何加強。

2、 建構與消防人員之共識：

119 火災通報裝置是否會確實通報至消防勤務中心，建議不要太依賴消防安全檢修申報，可以參考其他縣市於督考或安檢人員抽查，或定期消防演練時，在消防人員在場時機進行操作連動至勤務中心。

3、 強化特殊自動撒水設備之認知：

設置細水霧設備因其特殊性，請要加強與消防局之勘驗互動，也要加強機構對此設施設備之認識及限制，並加強定期維護管理強化火災時確認放射性能。

（四）、有關輔導老人福利機構改善公共安全設施設備 1 案

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部社會及家庭署 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號12樓
聯絡人：林舒芃
聯絡電話：(02)89791196　分機：221
傳真：(02)27018410
電子郵件：sfaa0390@sfaa.gov.tw

受文者：財團法人台灣建築中心

發文日期：中華民國112年4月28日
發文字號：社家老字第1120860300號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明二、三、四

主旨：有關輔導老人福利機構改善公共安全設施設備1案，詳如說明，請查照。

說明：

一、依據112年4月20日衛生福利部長期照顧機構改善公共安全專案小組第2次會議決議事項辦理。

二、有關寢室隔間與樓板密接整修之評估基準部分：

(一)查本署前以112年3月15日社家老字第1120860174號檢送4項公共安全獎助項目之評估基準在案，其中寢室隔間與樓板密接整修之評估基準，基於「防火區劃」為法定專有名詞，爰將「水平防火區劃」修正為「水平區劃」；修正後評估基準，如附件1。

(二)另如經評估無法執行寢室隔間與樓板密接整修，採用替選方案者，須出具評估報告之內容，經財團法人台灣建築中心112年3月28日邀集專家學者討論，應提出寢室各

樓層避難逃生圖，以個案夜間火災最不利情境，並考量兩方向避難原則，建構水平疏散策略及應變流程，評估設置等待消防救援之相對安全空間位置，內容應包含：

1、確實無法置頂之原因，並提供相關現況照片及圖說佐證。

2、寢室各樓層避難逃生圖：應包含安全梯、各空間標示、相關提供應給之消防設備（滅火器、室內消防栓、受信總機、火警廣播、119火災通報裝置及、排煙方式）、防火區劃、寢室及門扇開啟型式及材質等；相對區劃等待救援空間位置，應以顏色標示於避難逃生圖。

3、各樓層水平疏散演練腳本及應變流程、水平疏散策略。

4、相對區劃之施工方法、住民安置計畫。

5、專業人員應變推演教育訓練輔導過程照片及簽到單。

三、有關面積超過1,000平方公尺之原有合法公立、公設民營及財團法人老人及身心障礙福利機構之自動撒水設備改善部分，內政部同意得比照該部109年11月23日內授消字第1090829268號函辦理(如附件2)。

四、有關原有合法之公立、公設民營及財團法人老人及身心障礙福利機構，經改善設置119火災通報裝置及自動撒水設備者，列入消防安全設備定期檢修申報部分，內政部同意得比照該部消防署110年11月18日消署預字第1101120551號函辦理(如附件3)。

正本：臺北市政府社會局、新北市政府社會局、桃園市政府社會局、臺中市政府社會

局、臺南市政府社會局、高雄市政府社會局、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣社會局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、連江縣政府、衛生福利部北區老人之家、衛生福利部中區老人之家、衛生福利部南區老人之家、衛生福利部東區老人之家、衛生福利部澎湖老人之家、衛生福利部彰化老人養護中心、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟安老所、財團法人台灣省私立健順養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設成功老人養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設苗栗老人養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設新竹老人養護中心、財團法人台灣省私立菩提仁愛之家、財團法人臺灣省私立普門仁愛之家、財團法人樹河社會福利基金會附設台灣省私立悠然山莊安養中心、財團法人台灣省私立台南仁愛之家康寧園安養中心、財團法人台灣省私立台南仁愛之家新都養護所、財團法人台灣省私立台南仁愛之家成功養護中心、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家、財團法人利河伯社會福利基金會附設台灣省私立基督仁愛之家、財團法人台灣省私立光明仁愛之家、財團法人台灣省私立嘉義仁愛之家、財團法人台灣省私立嘉義濟美仁愛之家、財團法人臺灣省私立嘉義博愛仁愛之家、財團法人台灣省私立孝愛仁愛之家

副本：內政部消防署、財團法人台灣建築中心、本署老人福利組(均含附件)

電子公文交換章 2023/09/01 10:48:49

第 3 頁，共 3 頁

附件； 4 項公共安全獎助項目之評估基準

附件 1

衛生福利部

4 項公共安全獎助項目之評估基準

依據衛生福利部長期照顧機構改善公共安全
專案小組 112 年 4 月 20 日第 2 次會議紀錄決定修正

有關 119 火災通報裝置、自動撒水設備、寢室隔間與樓板密接整修、電路設施汰換評估基準說明如下:

一、 電路設施汰換:屋齡 30 年以上者(領得使用執照時間為基準)應作汰換,若經評估無須汰換應要敘明。

二、 寢室隔間與樓板密接整修:

(一) 經專業人士評估無法執行寢室隔間與樓板密接(如屬鐵皮屋頂或施作空間不足等),並提出評估報告且經地方政府審查同意者,機構始得於各住房樓層施以機構平面之水平區劃,或部分寢室為區劃以符合相對安全等待救援方式;評估報告應含以機構不利情境建構之水平疏散及應變流程,說明設置區劃之評估。

(二) 機構倘無法執行寢室隔間與樓板密接,且位於地上 1 層之樓層採以疏散至戶外者,仍應提出上述評估報告,經地方政府審查同意,方屬符合相對安全等待救援方式。

三、 119 火災通報裝置:

(一) 機構內設有符合內政部認可之 119 火災通報裝置設備。

(二) 以專線設置 119 火災通報裝置,並經消防局勤務中心完成測試。

(三) 機構立案範圍設有與 119 火災通報裝置連線之火警受信總機或火警受信總機之副機。

四、 自動撒水設備:

(一) 設有自動撒水設備。

(二) 撒水頭設置涵蓋機構所有立案範圍。

1

（五）、112 年度私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全推動管理計畫電路汰換輔導座談會暨縣市輔導後之提醒注意事項

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部社會及家庭署　函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號12樓
聯絡人：謝若涵
聯絡電話：02-89791196　分機：255
傳真：02-27018410
電子郵件：sfaa0159@sfaa.gov.tw

受文者：財團法人台灣建築中心

發文日期：中華民國112年7月14日
發文字號：社家老字第1120109069號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：檢送本署委託財團法人台灣建築中心辦理「112年度私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全推動管理計畫」，有關電路汰換輔導座談會暨縣市輔導後之提醒注意事項1份，請查照。

說明：

一、依據財團法人台灣建築中心112年7月12日中建安字第1122060469號函辦理。

二、為協助各縣市推動公共安全獎助計畫，本署前於112年4月12日及17日辦理2場次「電路汰換」輔導座談會，針對電路汰換減災目標及關鍵提醒進行溝通；旨揭提醒注意事項，請納入業務推動辦理。

三、本案聯絡人及電話：楊欣林，(02)8979-1196分機215。

正本：臺北市政府社會局、新北市政府社會局、桃園市政府社會局、臺中市政府社會局、臺南市政府社會局、高雄市政府社會局、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣社會局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、連江縣政府、衛生福利部北區老人之家、衛生福利部中區老人之家、衛生福利部南區老人之家、衛生福利部東區老人之家、衛生福利部澎湖老人之家、衛生福利部彰化老人養護中心、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟

第 1 頁，共 2 頁

安老所、財團法人台灣省私立健順養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設成功老人養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設苗栗老人養護中心、財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設新竹老人養護中心、財團法人台灣省私立菩提仁愛之家、財團法人臺灣省私立普門仁愛之家、財團法人樹河社會福利基金會附設台灣省私立悠然山莊安養中心、財團法人台灣省私立台南仁愛之家康寧園安養中心、財團法人台灣省私立台南仁愛之家新都養護所、財團法人台灣省私立台南仁愛之家成功養護中心、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家、財團法人利河伯社會福利基金會附設台灣省私立基督仁愛之家、財團法人台灣省私立光明仁愛之家、財團法人台灣省私立嘉義仁愛之家、財團法人台灣省私立嘉義濟美仁愛之家、財團法人臺灣省私立嘉義博愛仁愛之家、財團法人台灣省私立孝愛仁愛之家

副本：財團法人台灣建築中心、本署身心障礙福利組(含附件)、老人福利組(含附件)

電子公文交換章 2023/07/14 17:18:23

裝 訂 線

75

衛生福利部社會及家庭署
私立小型老人及身心障礙福利機構公共安全設施設備獎助
112 年電路汰換中央輔導後提醒注意事項

一、 電路設施汰換獎助目標

（一）目標：防止電氣火災。

（二）達成指標：

依衛生福利部長期照顧機構改善公共安全專案小組第 1 次會議紀錄：「電路設施汰換：屋齡 30 年以上者(領得使用執照時間為基準)應作汰換，若經評估無須汰換應要敘明。」

二、 電路設施汰換獎助邏輯：

以國際災例顯示電氣火災已為前三名成因，而配電盤、電線、電源開關等為主要成因，加強盤點與評估。即以行政院訂頒之「強化長期照顧機構公共安全推動方案」為改善老舊電線、電源開關與老舊建築物之精神，於機構法定範圍的電路汰換就老舊電線、電源開關及插座等給予獎助。

（一）建物屋齡年代達 30 年者：

1、 以獎助高風險為目標，故以屋齡 30 年以上未曾更換電路及設備者(領得使用執照時間為基準)應作汰換。申請獎助之評估報告至少為衛生福利部 107 年 9 月 7 日衛授家字第 1070801030 號函送長期照顧機構用電設備檢測紀錄總表、長期照顧機構用電設備檢測紀錄表及低壓設備檢測紀錄表，經機構委託專業人員至現場勘查評估確認現況後，提出改善建議及開關箱內開關端子熱影像檢測溫度紀錄表及佐證照片，機構委託之專業人員應確實依現況填具並簽章負責。

2、 但於營運期間已有電路汰換，並由專業人員提出評估現況未有老舊電線等無電氣火災危害之報告者，經各地方政府輔導委員現地審查後，得毋須汰換。

（二）建物屋齡年代未達30年者：為保障住民安全，減少電氣火災危害，由專業人員提出評估報告後，經各地方政府輔導委員現地勘查審查認可後，得提出申請。

1、 依用電需求分配迴路：

(1) 高耗電量區，建議以獨立專用分電盤供電，以重新衡量用電需求，減少過載影響住民安全。

(2) 有用電及高風險超負載情形者，應增設插座迴路，並參考111年發布之最新「用戶用電設備裝置規則」，及插座應有漏電啟斷裝置功能，以保護用電人員安全。

A. 有增加電器使用需求，或床頭配置插座或有延長線者。

B. 用水區，如飲水機、洗衣機等處所旁，避免設置插座，減少水電短路等。

2、 線路裸露、電源開關線路未良好接合，為減少短路，進行電線檢整(檢查整理)及應重新配線。尤應留意天花板上方之電器設備之接線，例如天花板電扇、照明燈具(含緊急照明)等。

3、 其他經評估有電氣火災危害事項者。

（六）、一般護理之家位於複合用途建築物(含同棟有多家提供長期照顧機構之情形)公共安全提醒注意事項

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：李易潔
聯絡電話：(02)8590-7131
傳真：02-8590-7072
電子郵件：nhjie@mohw.gov.tw

受文者：財團法人台灣建築中心

發文日期：中華民國114年4月9日
發文字號：衛部照字第1141560066號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明 (A21000000I_1141560066_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送「一般護理之家位於複合用途建築物（含同棟有多家提供長期照顧機構之情形）公共安全提醒注意事項」，詳如說明，請查照。

說明：本部委託財團法人台灣建築中心辦理113年度「一般護理之家（同棟多機構情形）實地輔導」計畫，並於輔導後歸納出旨揭公共安全提醒注意事項，請貴單位轉知所轄護理之家防火管理人與相關人員參考，以提升機構之公共安全。

正本：基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市長期照顧管理中心、苗栗縣政府長期照護管理中心、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府長期照護處、宜蘭縣長期照護服務管理所、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、連江縣衛生局
副本：財團法人台灣建築中心、本部護理及健康照護司(均含附件) 電子公文交換章 2025/04/09 16:10:32

第 1 頁，共 1 頁

一般護理之家位於複合用途建築物
（含同棟有多家提供長期照顧機構之情形）
公共安全提醒注意事項

一、前言

一般護理之家機構收容需持續照護之住民，於火災時需值班人員協助避難。因此，機構應加強火災風險辨識，特別針對夜間值班人力較少之情況強化應變作為。

近年多起火災事件(如高雄城中城火災及屏東安泰醫院火災)突顯了鄰接空間火災波及之危害。衛生福利部自109年委託財團法人台灣建築中心進行實地輔導與分析，針對建築物內有不同所有權人使用行為之護理之家機構，幫助強化風險辨識及緊急應變能力。

為能達國際減災目標，保障住民生命安全，本文件旨在提供具體的公共安全提醒注意事項，幫助機構正視外部風險，提出不利但合理可能發生之火災情境，進一步強化緊急應變能力；並促進同棟機構間之安全協作，以保障住民生命安全及減少消防救災負荷，提出自我減災之作為。

本文件內容源自衛生福利部委託財團法人台灣建築中心辦理113年度「一般護理之家（同棟多機構情形）實地輔導」計畫，針對位於複合用途建築物之護理之家，包括同棟建築內有多家提供長期照顧服務之機構者，於輔導後綜整歸納出公共安全目標策略及提醒注意事項，供護理之家防火管理人與相關人員參考。

二、公共安全目標與策略

（一）正視鄰接使用空間可能波及至機構之火災風險，持續溝通可行減災方案，優先提出自身可減少災害之作為。

（二）經由機構內火災風險辨識及參考本土火災案例，提出不利但合

理可能發生之火災情境，建立緊急應變推演腳本，逐步進行兵棋推演或實兵演練。

（三）與同棟其他機構建立公共安全共識目標，組織公共安全協作機制，提出合理可行之公共安全風險降低方案，及安全可行之火災互相支援方案。

三、公共安全提醒注意事項

（一）鄰接火災風險提醒

1、 鄰接空間之風險包含自身使用空間延伸，以及下方樓層之使用行為，宜關注是否有高風險使用行為，例如洗衣房或大型商場等存放大量物品空間；或有複雜等不特定人員出入空間，例如KTV、酒店等飲酒使用空間，可能有縱火之風險。

2、 應留意下方樓層火勢延燒或煙流漫延之路徑，包含：安全梯、管道間、外牆陽台，或是因寢室採光需求而保留之挑空空間。

3、 消防人員進入路徑之安全性及可達性，以及是否有人可協助進入。

4、 同棟有多家提供長期照顧機構，在用電需求及供氧需求，有連環災害效應之風險。

（二）設施設備提醒

1、 自動撒水設備

(1) 機構延伸使用陽台及梯廳時，請依外部存在火災風險思考延伸撒水頭防護該區域。

(2) 自動撒水設備運作時，請思考現場輔助避難與緊急應變作業之簡化作為。

(3)撒水設備之警報逆止閥或末端查驗閥，其位置是否親和可及，並能確認其保持開啟且壓力足夠。

(4)同棟多機構設置水道連結型自動撒水設備，採共用水源時，應加強維護保養。

2、119火災通報裝置

(1)119火災通報裝置應強化日常巡檢。

(2)應確認僅為機構火警時才發報之功能。

(3)各機構設置119火災通報裝置應各自獨立專線，由各自獨立專線通報至消防勤務中心。

(三)緊急應變提醒

1、制定應變方案並思考具體操作：

(1)針對機構下方樓層火警，規劃應變方案。

(2)如需大樓受信總機確認起火點時，應有24小時保全人員留守，並參與機構定期演練。

(3)機構跨不同樓層時，請思考如何在警報聲響大作時相互通訊。

(4)請思考機構人員在火警時如何辨別確認是該棟哪一樓層發生火警。

(5)自身機構火警之應變，若需機構內或相鄰樓層宿舍支援，請思考如何通報與支援。

(6)災時何人於何處與消防人員交接，一樓門扇應使得進入並開啟；安全梯門扇請確認是否兩側均可開啟，以利消防人員及支援人員進入。

(7)機構火警消防救災動線為何，梯間貼示之圖面方位應正確，以供消防人員參考。

(8)跨樓層之機構，請思考各樓層火警訊息是否可於機構內火警總機或副機得知。並請思考是否有機構主要出入口前方梯廳之火警分區。

(9)在手動操作緊急廣播設備時，請思考是否可停止其他音響警鈴，以利準確即時傳達火場資訊，並有效指揮。

2、加強跨機構協作：

(1)需透過梯廳至另一區機構範圍時，應留意梯廳受到下方同時火警波及之可能性，以及相互通訊機制。

(2)確認同棟各機構人力是否獨立編制，尤其夜間應變人力是否與應變計畫書規劃相符。

(3)統計同棟機構住民總人數。若住民總數較多，更需強化協作機制，建構自身應變機制，降低消防救災負荷。

(4)請思考是否能掌握其他機構火警，及通報傳達、支援方案。

（七）、一般護理之家公共安全設施設備落實緊急應變提醒事項

檔　　號:
保存年限:

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：李易潔
聯絡電話：(02)8590-7128
傳真：02-8590-7072
電子郵件：nhjie@mohw.gov.tw

受文者：財團法人台灣建築中心

發文日期：中華民國114年9月4日
發文字號：衛部照字第1141561045號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (A21000000I_1141561045_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送「一般護理之家公共安全設施設備落實於緊急應變之提醒事項」，詳如說明，請查照。

說明：

一、本部委託財團法人台灣建築中心邀集專家，研擬旨揭「提醒事項」，協助機構落實公共安全設施設備的日常維護及運用至緊急應變程序，以發揮功用、簡化值班人員應變作為。

二、請貴單位轉知所轄護理之家機構防火管理人與相關人員參考，以提升機構之公共安全。

正本：基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市長期照顧管理中心、苗栗縣政府長期照護管理中心、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府長期照護處、宜蘭縣長期照護服務管理所、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、連江縣衛生局、澎湖縣政府衛生局
副本：財團法人台灣建築中心(含附件) 電子公文交換章 2025/09/04 17:19:10

第 1 頁，共 1 頁

一般護理之家公共安全設施設備
落實於緊急應變之提醒事項

衛生福利部自 108 年起辦理「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」，針對關鍵設施設備提供補助。114 年並修正「護理機構分類設置標準」附表二護理之家設置基準，將「自動撒水設備」、「119 火災通報裝置」及「寢室隔間與樓板密接整修」列為一般護理之家必要設置標準，以強化制度落實。

公共安全設施設備的功能運用，會直接影響對災害的控制。機構應確保日常維護，並依值班人力及住民行動能力，將設備使用納入緊急應變計畫書內。其核心目標是：在有限人力下，利用設施設備簡化應變程序，尤其在夜間火災時，降低人命危害。

為此，衛生福利部委託財團法人台灣建築中心邀集專家，研擬本「提醒事項」，協助機構落實公共安全設施設備的日常維護及運用至緊急應變程序，以發揮功用、簡化值班人員應變作為。本「提醒事項」內容分為兩部分：一、公共安全設施設備之設置；二、設施設備納入應變知能。

一、 公共安全設施設備之設置

機構於既有體制之下，強化公共安全設施設備日常維護之具體實施內容及方式：

（一）日常檢查	
1	是否將消防設備自我檢查表列入日常檢查項目
2	是否將消防安全檢修申報書列入檢修項目
3	是否每半年委託專業人員用電設備檢測表（含總表或檢測結論單）
4	是否每月機構用電設備檢測自主檢查表
（二）自動撒水設備	
5	是否全面設置，並針對高風險區延伸設置

6	警報逆止閥之設置位置與型式，是否能讓操作人員易於接近及使用（水道連結型自動撒水設備無此項）
7	警報逆止閥是否開啟（水道連結型自動撒水設備無此項）
8	水道連結型自動撒水設備末端查驗閥，設置位置是否能讓操作人員易於接近及使用
9	水道連結型自動撒水設備末端查驗閥，壓力是否正常
10	有無漏水問題或誤動作啟動問題
（三）119 火災通報裝置	
11	開關是否保持正常開啟
12	設置範圍有無火警總機或副機
13	近期有無故障燈亮起或動作紀錄
14	有無透過消防安檢時，連動至勤務中心測試
15	有無因火警警報設備誤動作而啟動 119 火災通報裝置
16	119 火災通報裝置本身有無發生誤動作
（四）寢室隔間與樓板密接	
17	等待救援空間寢室，隔間牆是否確實置頂
18	原已設置或自設機構寢室隔間牆，是否每半年隨機檢視完整性
（五）避難逃生路徑	
19	是否保持通暢無礙，疏散工具如輪椅等亦可通行
20	設置之門扇是否未上鎖
21	避難走道上設置之防火門，開啟後是否能自動關閉
22	避難走道上之「常時開放式」防火門，設置煙感知器連動或其他方法控制之自動關閉裝置，是否於火警時能正常關閉；如為「常時關閉式」，是否日常保持關閉。

14		是否明確知道，等待救援空間的性質為暫時待援，並非長時間停留或安全無虞的空間
15		是否知道，當撒水設備及 119 火災通報裝置正常啟動發揮作用時，消防人員能更順利抵達起火層，提高救援效率

第三章 公共安全相關表單

一、老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表

113年12月6日修訂

老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表

【使用說明】



為什麼老人福利機構要進行防火及避難安全風險自主檢核表?

◆ 火災時火煙成長，而老人家行動不便也有臥床或約束的可能，應變時更為緊迫，**減低火災風險，也能減少災害時之應變。**



老人福利機構會有火災風險嗎?

◆ **災例突顯使用空間有可能發生火警**，例如火氣、用電、醫療供氧，或縱火等，我們可以儘可能注意及檢查，對於可燃物也要妥適管理，避免發生或減少發生後的影響層面。故用電安全另應每月進行衛生福利部社會及家庭署公告之「老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表」檢核、防火及避難安全風險請依「老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表」檢核。



風險檢核表是要檢核到最新法規要求嗎?

◆ 本檢核表為既設機構非新建建築物，能檢視潛在風險，考量在既存空間減少災害及面對災害之空間環境，提出檢視項目，可逐步提升之方案。

◆ **本檢核表關鍵不在於檢核機構是否合法合格**，關鍵在於機構是否能維持如若發生火災時需要之設施設備功能（包含依法設置、自設或經由衛生福利部社會及家庭署公共安全獎助設置之公安設施設備）。

◆ **期待機構透過本檢核表**，使其了解自身風險及改善公共安全設施設備的作為是有意義的，是為符合減災的總分哲學及提升機構安全，且有利於老人福利等機構為出發點訂定。



風險檢核表的目的?

◆ 為協助機構在持續運作下，提醒是否有存在風險，如若產生風險應提高減災的手段，故於檢核後應考量機構特性及照護持續運作下，由機構人員檢討分析及提出因應提升對策。檢核的目標為面對潛在風險，並非考核或評鑑機構是否符合各項風險要項。

◆ 以防火管理及提供緊急應變所需之建築物防火避難、消防安全設備為主，緊急應變作為非本表內容。

1

113年12月6日修訂

◆ 考量建築物既成之事實，專注於可控制/管理/提升/改善項目，由預防至不可預期之災害發生時之控制及減災構面，提供機構初步自我檢視之風險因子。



怎麼開始檢核?

◆ 檢核頻率至少一年一次，以年度為單位檢核，並由機構防火管理人負責進行檢核並簽章，檢核後由機構負責人確認與簽章。



檢核結果為「否」怎麼辦?

◆ 風險檢核項目不是每項都有對應的完美對策，而是對機構有能有實現性，為關鍵有效的可行對策，善用減災邏輯思維，以限縮火災損失，在消防隊抵達前，值班人力如何去善用，發揮公安獎助項目對機構減少面對火災風險的重要性。

◆ 請就機構現況就檢核六大項目檢核後，整彙至「結論表」檢核，如為「否」者：

1. 於該項備註欄內說明原因

2. 於綜合檢討與分析提出因應對策，方向如下：

–> 邀請相關利害關係人，包含護理、照服及消防人員等，充分討論關鍵必要可行之軟（管理方案）、硬體（設施設備）提升方案。

–> 提升方案之「軟體部分」可透過緊急應變計畫之修正、採用日常管理或教育訓練方式等，或藉由「硬體部份」如設施設備改善，改善對策如無法立即進行可分階段逐步努力。

◆ 檢核後為「是」者：關鍵項目（表內打★處）如若為是，請提出照片或資料佐證，以強化檢核原因。

113年12月6日修訂

【檢核結論】

一、機構概要

機構名稱					
棟別		機構型態		□私立小型機構 □公立公設民營及財團法人機構	
建築物使用類組		機構設立年代			
建築建執照年代		使用(變更)執照年代			
機構地址					
檢核人員 (防火管理人)		機構負責人		檢核日期	

二、綜合檢討與分析

(一)六面向檢核項目表

六面向檢核項目	請填寫檢核結果為「否」之項目
一、機構建築物環境條件	(範例:一、2.)
二、建築物具備基本防火安全性能	
三、火氣預防管理	
四、火煙蔓延控制	
五、即早滅火、偵知及通報	
六、(輔助)避難及疏散搶救	
合計	

(二)請就以檢核為「否」者提出困難或改善對策，並依各項逐條說明。

(範例:一、2.經查詢國家災害防救科技中心所公布之淹水災害潛勢區，機構位於淹水災害潛勢區內，對策會置沙包或擋水閘門或……等。)

(三)檢核關鍵項目為「是」者，提出照片或資料為附件佐證。(關鍵項目為★星號標示)

※請確實及詳細填寫內容後簽名。

113年12月6日修訂

【檢核項目】

一、機構建築物環境條件

項	內容	檢核	備註
1	★機構附近之道路，消防救災車輛是否可通行靠近並進行救災（須符合a或b）： □a. 五層以下建築物，道路或通路至少有3.5 公尺以上之淨寬；六層以上至少有4 公尺以上之淨寬。 □b. 如位於狹小巷弄，出入口必須無固定式障礙物，應不妨礙消防車進入。	□是□否	
2	機構所在位置非國家災害防救科技中心所公布之土石流或淹水等災害潛勢區。	□是□否	
3	機構所在位置非國家災害防救科技中心所公布之土壤液化潛勢區。	□是□否	
4	機構建築非為國家地震中心指引之軟弱底層的建築物。	□是□否	
5	機構為獨棟使用，不是使用建築物部分樓層或樓層部分空間。	□是□否	
6	機構是否就近年周邊鄰里之災情，就五大災害(風災、水災、震災、火災、停電)之風險，補充提出減災方案。	□是□否	
合計檢核為「否」		項	

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

113年12月6日修訂

二、建築物具備基本防火安全性能

項	內容	檢核	備註
1	有依規定申報頻率委託專業檢查人完成建築物公共安全檢查申報並有合格文件	□是□否	合格效期: ___年___月____日
2	每半年有委託消防設備師(士)完成消防安全設備檢修申報，並有消防機關申報單及複查合格文件	□是□否	最近檢查日期: ___年___月____日
3	★經衛生福利部獎助或自設之119火災通報裝置及自動撒水設備，每半年完成消防安全設備檢修申報，如有缺失者並已改善並有證明文件	□是□否	
4	★經衛生福利部獎助或自籌改善之各寢室隔牆天花板上方孔洞已填補，並每年列表檢查仍維持各寢室隔間高度與樓板密接(依據「老人福利機構設立標準」第4條規定)無破壞，如有破壞今已改善並有證明	□是□否	
5	依法確實使用附有防焰標示之防焰窗簾（含圍簾）、地毯及布幕	□是□否	
6	依內政部100年7月18日內授消字第1000824302號函，指定機構專職人員擔任防火管理人	□是□否	職稱: 姓名: 效期: ___年___月____日
7	有制定消防防護計畫書，依法每半年進行演訓並有紀錄	□是□否	最近演訓日期: ___年___月____日
	合計檢核為「否」	項	

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

113年12月6日修訂

三、火氣預防管理

項	內容	檢核	備註
1	機構內禁止住民及訪客吸菸，並不得自行持有打火機	□是□否	
2	如有吸菸需求，於機構外設有專區並有妥善煙頭處理方式，例如將其浸泡在水中然後丟棄	□是□否	機構外專區： 煙頭處理方式：
3	住房內禁止燒香、燃燒紙錢、蠟燭等明火行為	□是□否	
4	住房內禁止使用加熱設備，含爐具、電磁爐、碳火爐及電暖爐等	□是□否	
5	廚房、加熱等炊煮備餐空間，日間有住民出入時應有適當的管制，夜間應上鎖管制	□是□否	
6	★高風險區域（如存放鋼瓶/液氧槽等空間、儲藏室、機房設備室等）必須上鎖管制	□是□否	
7	瓦斯鋼瓶及氧氣鋼瓶是否適當固定防止地震時傾倒	□是□否	
8	供氧系統於火災發生時具有自動關閉裝置	□是□否 □不適用	
9	除廚房等指定區域外，請勿使用明火器具（爐灶等）	□是□否	
10	酒精、含酒精乾洗手液等易燃液體備品是否放置儲藏或鐵製櫃內	□是□否	
	合計檢核為「否」	項	

註：用電設備使用安全請另參考衛生福利部社會及家庭署公告「老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表」

註：檢核為「不適用」者，屬無此項設備

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

113年12月6日修訂

四、火煙蔓延控制

項	內容	檢核	備註
1	防火門未使用門止、門檔、門鎖或相關物品防礙防火門關閉	□是□否	
2	滅火器、室內消防栓、防火門、避難逃生圖前無任何阻礙物	□是□否	
3	★防火門的閉合性能必須確保(須符合a或b)： □a. 常時通行之走道上防火門，及其他常時開放式防火門，於消防安全設備檢修申報時檢測偵煙探測器，能連動「自動關閉」並確實「閉合」，門扇兩側均可開啟。 □b. 常時關閉式防火門，能於開啟時「自動關閉」並確實「閉合」，門扇兩側均可開啟	□是□否	
4	防火捲門於消防安全設備檢修申報時檢測偵煙探測器，能連動「自動關閉」並確實「閉合」，附設門扇兩側均可開啟，並「自動關閉」並確實「閉合」	□是□否 □不適用	
5	空調設備倘有風管穿越各寢室者（須符合a 及b)： □a. 被穿越為防火牆者，穿越處風管孔洞有防火填塞且設有防火閘門。 □b. 火災時空調換氣箱有自動切斷功能之裝置。	□是□否 □不適用	
6	住房內部裝修材料壁材、天花板必須使用耐燃材料	□是□否	
7	貫穿樓層的管道間、廚房送菜口（送菜梯)，或衣服投遞口以防火牆區隔，各樓層開口採防火門或防火捲門予以區劃	□是□否 □不適用	
8	機構內洗衣機、烘衣機等空間應有足夠通風，並定時檢查通風，設置之定溫控制器應定期檢查其功能正常	□是□否 □不適用	
9	機構之下方鄰接樓層無洗衣廠/洗衣店（設有大型洗衣機、烘乾機）	□是□否 □不適用	
10	機構住房窗戶旁或門外無堆置物品或放置瓦斯鋼瓶	□是□否	

113年12月6日修訂

項	內容	檢核	備註
11	機構建築物外圍若有雨遮或棚架，無與鄰棟建築物相互連接，及防止延燒措施（例如:無堆置可燃物等）。	□是□否 □不適用	
12	機構之物品、被褥、床單存放櫃及雜物之公共儲藏空間及閒置無使用空間，應隨時上鎖。	□是□否 □不適用	
13	天花板上方寢室床下方無「堆置」物品。	□是□否	
14	公共空間、機構出入口及獨立型機構建築物外圍應有照明及監控設備等防止縱火方案	□是□否	
15	自動撒水設備制水閥(主閥)無關閉鎖死情形，開關並有巡檢機制以防被破壞或惡意關閉★	□是□否 □不適用	
	合計檢核為「否」	項	

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

註：檢核為「不適用」者，屬無此項設備

113年12月6日修訂

五、即早滅火、偵知及通報

項	內容	檢核	備註
1	火警受信總機無異常訊號，並定期維護管理，火警事件留有紀錄，並有檢討減少誤動作。	□是□否	
2	火警受信總機附近常時有工作人員常駐（24小時），並有火警廣播設備。★	□是□否	
3	儲藏室隔間至少以耐燃材料區隔（防火時效牆體及防火門設置尤佳），且該空間設有偵煙式火警探測器或火警探測器。	□是□否	
4	各空間(包含儲藏室及寢室)設有自動撒水設備。	□是□否	未設置棟別：
5	廚房等用火使用空間設有滅火器，並列入防護計畫書之巡檢表檢查內容(含滅火器壓力表無失壓及皮帶無龜裂)。	□是□否	
6	工作人員掌握各區域之滅火器，也熟悉操作方式。	□是□否	
7	廚房油煙罩之使用維護及備有滅火設備。（須符合a 或b）： □a. 油煙罩有簡易滅火設備，且油煙管定期清潔油污。 □b. 屬簡易爐具(如家庭料理使用之簡易二口爐且排油煙機管直接接外牆)，使用後有確實清潔油煙罩，旁置有滅火器。	□是□否 □不適用	
8	廚房使用天然氣或瓦斯鋼瓶(液化石油氣)者，有一氧化碳探測器及自動遮斷器。	□是□否 □不適用	
9	各緊急應變小組組長有提供災害時之行動聯絡裝置（如行動電話、無線電等）。	□是□否	
	合計檢核為「否」	項	

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

註：檢核為「不適用」者，屬無此項設備

113年12月6日修訂

六、(輔助)避難及疏散搶救

項	內容	檢核	備註
1	各層樓之住房出口，有往兩個不同方位安全梯之避難方向。如若僅一個安全梯避難方向，另一方向可至相對安全等待救援空間	□是□否	
2	各樓層平面具有兩個水平防火區劃之避難設計(例如 A 區移至 B 區之具防火防煙性能及同等持續照護功能之空間)	□是□否	
3	各樓層提供無法自行避難住民兩個不同方位之相對安全等待救援空間（該空間須具有防火時效牆體及防火遮煙性門扇等，可防止火煙進入供消防人員快速到達之空間）	□是□否	
4	需輪椅或床單等輔助避難設備放置於住民房內方便取用位置	□是□否	
5	避難通道路徑至少維持有效淨寬 1.2 公尺，保持平順	□是□否	
6	避難通道轉彎處、樓梯間內設有足夠之緊急照明燈，以於斷電時提供照明路徑。樓梯間內並有上、下樓層號碼標示	□是□否	
7	定期訓練員工操作疏散輔助工具(如輪椅、床等)	□是□否	最近訓練日期: ___年___月____日
8	火災發生時供消防人員進入機構之緊急進口（外牆窗戶或陽台等替代開口），其室內側應無妨礙消防人員進入之阻礙物。	□是□否	
9	避難通道之門扇無上鎖保持通暢	□是□否	
	合計檢核為「否」	項	

註：檢核為「否」者，請於備註欄內說明原因

二、老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表

113年12月6日修訂

老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表

機構名稱：				檢查月份：
※每月由機構工作人員自主檢核，並由負責人確認				
類別	檢查項目	檢查結果		說明
		符合	不符合	
用電設備	1.上次至今使用電器時無跳電現象。(上次檢查日期： 年 月 日)			
電器設備	1.電器、加熱設備及延長線，均有造冊管理並定期巡檢。			
	2.住民或其家屬有自帶電器，自帶電器為標檢局檢驗合格之產品，並向機構申請限於指定插座使用。			
	3.電器及延長線使用標檢局檢驗合格之產品，使用時並在允許電流範圍正確使用，未同時使用高耗電電器(如吹風機、電鍋、電磁爐、熱水器、微波爐等)。			
	4.使用加熱電器產品周邊無有可燃物(如報紙、蚊帳及衣物等)。			
	5.加熱設備(含電毯)、照明燈具與可燃物(如床單、傢俱、窗簾、毛巾、衣物、紙張、塑膠袋)或可燃性液體(如酒精、乾洗手等)必須保持適當距離。			
	6.電器設備無發燙或異常動作，四周保持通風良好，無堆積雜物，牆壁無漏水，牆角無積水。			
	7.空調室外機、電暖器未堆積灰塵，其插座應有專屬插座。			
	8.護理站或工作站等辦公空間，及機構內宿舍使用之電器設備應予整理，其線路未有任何物品壓放其上。			
	9.機構內使用之充電器在下班無使用時皆有移除。			
	10.住房內禁止各項3C產品充電行為。			
插座開關	1.插座及電燈開關外觀無破損、鬆脫及接觸不良現象。			
	2.同一個插座無加裝多向插頭。			
	3.電器插頭應無破損，外表亦無過熱熔解現象。			
	4.電燈開關應無接觸不良，燈具未發出異常聲音。			
	5.使用中的電器插頭有插牢、緊密插入插座中?			
	6.冷氣機排水管應無裝設於插座上方?			
	7.不同電壓的插座應有標明使用電壓，並有防呆插孔。			
電線/延長線	1.電器使用中延長線無發燙或異味，延長線無綑綁捲曲。			
	2.延長線使用應予造冊，包含編號、使用地點、電流電壓並有過載保護。			
	3.延長線無同時使用多種耗電及發熱電器產品，或兩條延長線續接在一起。			
檢討與建議				
追蹤改善情形 (檢核完成後填寫)	1.追蹤改善時間：_____年_____月_____日_____時 2.改善情形說明： 複查人員簽名：			

檢核人員(職稱)： ，日期： 機構負責人： ，日期：

三、老人福利機構用電設備定期檢測紀錄表

114 年 12 月 30 日修訂

老人福利機構用電設備定期檢測紀錄表

【使用說明】

一、目的：用電設備定期之檢測，是為符合減災的總分哲學，非將本身存在已久無法處理的用電安全問題，全部依賴使用這些表格去解決，也非為有利於電檢維護等專業人員，而是要有利於機構之用電安全，本版次之文字內容係以簡單易懂有利於老人福利等機構為出發點而修訂。

二、檢測表單（請連續編碼）

本表單一式共計有六表如下:

（一）用電設備定期檢測紀錄總表

（二）附表 A：包含附表 A-1(低壓設備檢測紀錄表)、附表 A-2(活電紅外線熱顯影檢測紀錄表)，每年各一次(上半年作附表 A-1，下半年作附表 A-2)。

（三）附表 B：用電設備使用安全檢查表

（四）附表 C：檢測不合格照片(檢測附表 A-1、B 時，如若評判結果為 D、I、B 者或檢查結果不符合者，應於本表附不合格照片及相關說明)。

（五）附表 D：用電設備檢測結論單

三、表單使用注意事項

（一）老人福利機構如屬用電場所應依電業法相關規定辦理。

（二）老人福利機構如非屬用電場所，得委託乙種以上電匠、相關職類(室內配線、工業配線、配電線路裝修、用電設備檢驗、變壓器裝修或變電設備裝修)丙級以上技術士，或用電設備檢驗維護業進行檢測。

（三）如委託用電設備檢驗維護業，請確認其登記執照是否在有效期限內，且登載維護範圍包含機構所在地區。

（四）為強化機構用電安全，機構負責人/業務負責人宜請檢測人員填具檢測結論單(附表 D)並針對結果充分說明後，於檢測結論單確認簽章，以更了解使用空間潛在用電安全危害。

（五）如屬用電場所，原高低壓電力設備定期檢測紀錄 E 表可採用本檢測紀錄表單 A-1(低壓設備檢測紀錄表)；F 表可採用本檢測紀錄表單 A-2(熱顯影檢測紀錄表)。

（六）另為確保機構內用電使用安全，機構應每月依「老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表」進行使用安全自主檢核。

1

114 年 12 月 30 日修訂

四、參考資料

1. 財團法人台灣建築中心 108 年 4 月出版之「醫療院所防火安全及緊急應變整體規劃指引-二版」(ISBN:9789868630772)。
2. 衛生福利部護理及健康照護司於 111 年 3 月 22 日「護理機構緊急應變專區」之護理之家機構「護理機構防火及避難安全風險自主檢核表」。

114 年 12 月 30 日修訂

用電設備定期檢測紀錄總表

第〇頁/共〇頁

機構名稱		填表日期	
機構負責人		檢測日期	日期： （天氣：　　，氣溫：　　℃，溼度：　　%）
機構通訊地址		下次檢測月份	
用電地址		建物使用執照	
用電設備檢驗維護業名稱		用電設備檢驗維護業登記執照	證號 有效期限 維護轄區範圍
電匠(乙種以上)/技術士(丙級以上)		證號	
電號		責任分界點	
用電種類	□表燈□需量契約_____kW	檢測方式	□停電檢測 □活電檢測
用電設備容量	供電電壓：□高壓 □低壓_____ϕ_____W _____V 電動力：　　hp，電熱：　　kW，照明：　　kVA：		

附表及檢驗項目	開關箱名稱	評判結果 (請依各附表結果填寫)	簡要說明
(一)附表 A-1：低壓設備檢測紀錄表			
	(依實際開關箱數量增減)		
(二)附表 A-2：紅外線熱顯影檢測紀錄表(活電)			
	(依實際開關箱數量增減)		
(三)附表 B：用電設備使用安全檢查表	(另詳附檢查表)		
(四)附表 C：檢測不合格照片	(另詳附照片)		
(五)附表 D：用電設備檢測結論單	(另詳附結論單)		

說明

1. 總表、附表 A-1、A-2、B、C、D，每半年應由機構委託專業人員檢測 1 次，其中 A-1、A-2 分別於上下半年擇一檢測（A-2 應為活電紅外線熱顯影檢測，檢測範圍為所有開關箱內斷路器及其相關接點之溫度）。
2. 用電設備檢測結論單（附表 D）:檢測後提出檢測結論單交付機構負責人/業務負責人，經與機構負責人相互確認檢測結果及改善或提升方案後，始完成該次檢查。
3. 檢測照片表(附表 C):請將低壓設備檢測紀錄表(附表 A-1)評判結果為 D、I、B 者、用電設備使用安全檢查表(附表 B) 檢查結果不符合者，應拍攝檢測或檢查照片及相關說明，並隨同本表繳交。
4. 如屬用電場所，原高低壓電力設備定期檢測紀錄 E 表可採用本檢測紀錄表單 A-1(低壓設備檢測紀錄表)；F 表可採用本檢測紀錄表單 A-2(熱顯影檢測紀錄表)。
5. 上開表單一式 2 份，1 份由受檢機構留存，1 份由檢驗單位留存。

（表格如不敷使用可自行增列）

□用電設備檢驗維護業名稱：

檢測人員簽名：　　，日期：

□電匠/技術士檢測人員簽名：　　，日期：

3

114 年 12 月 30 日修訂

附表 A-1

低壓設備檢測紀錄表

第○頁/共○頁

機構名稱： （提供插座使用電器，請另提供清單）			開關箱名稱及所在位置： 電壓：__φ__W _____V						
檢測人員：			日期：				天氣：		
記錄人員：			氣溫：　　℃				溼度：　　%		
回路編號	回路名稱	保護開關（極數及AT值）	絕緣電阻(MΩ)			評判（註1、2）	接地電阻（Ω）	評判（註1、3）	備　註（註4）
			R-E	S-E	T-E				
M		P　AT							（請將評判標準列於此）
1		P　AT							
2		P　AT							
3		P　AT							
4		P　AT							
5		P　AT							
6		P　AT							

註1：評判結果：G：良好、D：劣化、I：待修檢查、B：不良。此評判結果得依據用戶用電設備檢驗辦法第 15 條規範。如若評判結果為D、I、B者，應拍攝檢測不合格照片(照片格式請參考附表C)，並隨同附表A-1繳交機構負責人/業務負責人。機構及檢測單位應各自保存前開檢測資料至少 2 年，主管機關得隨時查驗之。

註2：低壓電路之最低絕緣電阻值：(1)對地電壓150伏以下應在0.1 MΩ以上，(2)對地電壓超過150伏應在0.2 MΩ以上，(3)對地電壓超過300伏應在0.4 MΩ以上，(4)新設電路應在1.0 MΩ以上。

註3：低壓電路之最低接地電阻值：(1)對地電壓150伏以下應在100Ω以下，(2)對地電壓超過150至300伏應在50Ω以下，(3)對地電壓超過300伏應在10Ω以下。

註4：各項檢測應列明儀器、廠牌、型式、規格、序號、校正日期及評判標準，請填寫於備註欄，必要時另附A4紙填寫，並依據檢測維護標準，填寫使用儀器以供存查。

（表格如不敷使用可自行增列）

□用電設備檢驗維護業名稱：

檢測人員簽名：　　，日期：

□電匠/技術士檢測人員簽名：　　，日期：

114 年 12 月 30 日修訂

附表 A-2

活電紅外線熱顯影檢測紀錄表

第○頁/共○頁

機構名稱：										
紅外線熱顯儀						檢測人員：		日期：		天氣：
廠牌/型號：			校準範圍：			記錄人員：		氣溫： ℃		濕度： %
感應器畫素（至少 120*180）：		發射率：	校正日期：							

項次	開關箱名稱	影像時間	背景溫度	平均溫度	影像範圍	異常溫度	異常位置	熱顯影檢測分析說明	評判（註1）	備 註
1										
2										

1 開關箱名稱及所在位置：	2 開關箱名稱及所在位置：
總負載電流： A 主開關容量： P AT	總負載電流： A 主開關容量： P AT
（熱顯影分析圖）	（熱顯影分析圖）
3 開關箱名稱及所在位置：	4 開關箱名稱及所在位置：
總負載電流： A 主開關容量： P AT	總負載電流： A 主開關容量： P AT
（熱顯影分析圖）	（熱顯影分析圖）

改善建議：

註 1:評判結果：G：良好、D：劣化、I：待修檢查、B：不良。此評判結果得依據用戶用電設備檢驗辦法第 15 條規範。

（表格如不敷使用可自行增列）

□用電設備檢驗維護業名稱：

檢測人員簽名： ，日期：

□電匠/技術士檢測人員簽名： ，日期：

114 年 12 月 30 日修訂

附表 B

用電設備使用安全檢查表

第○頁/共○頁

機構名稱：		檢查日期：		
類別	檢查項目	檢查結果		說明
		符合/有	不符合/無	
用電設備	1. 自上次至今使用電器時應無跳電現象。 （上次檢查日期：　　年　　月　　日）			
	2. 分電箱上鎖管制，箱內有中板隔開裸露的銅排及端子			
	3. 分電箱中板有標示各回路名稱，並附單線圖及回路平面圖			
	4. 開關箱引入、引出管路應有填塞且無脫落。			
	5. 無熔絲開關或漏電斷路器無並接使用二回路負載導線。			
	6. 漏電斷路器跳脫功能測試是否正常。			
	7. 新增設回路所配置之導線均符合「用戶用電設備裝置規則」。			
電器設備	1. 加熱設備(如電磁爐、電暖器、熱水爐等)必須有過熱保護裝置。			
	2. 廚房或備餐空間之用電回路應為專用回路，避免過載。			
	3. 電動機車之充電裝置應有獨立之用電回路。			
	4. 確認機構有無落實每月自主檢查下列各項並留有紀錄：			
	(1)電器、加熱設備及延長線，均有造冊管理並定期巡檢。			
	(2)住民或其家屬有自帶電器，自帶電器為標檢局檢驗合格之產品，並向機構申請限於指定插座使用。			
	(3)電器及延長線使用標檢局檢驗合格之產品，使用時並在允許電流範圍正確使用，未同時使用高耗電電器(如吹風機、電鍋、電磁爐、熱水器、微波爐等)。			
	(4)使用加熱電器產品周邊無可燃物(如報紙、蚊帳及衣物等)。			
	(5)加熱設備（含電毯）、照明燈具與可燃物（如床單、傢俱、窗簾、毛巾、衣物、紙張、塑膠袋）或易燃液體（如酒精、含酒精乾洗手液等）必須保持適當距離。			
	(6)電器設備無發燙或異常動作，四周保持通風良好，無堆積雜物，牆壁無漏水，牆角無積水。			
	(7)空調室外機、電暖器未堆積灰塵，其插座應有專屬插座。			

114 年 12 月 30 日修訂

類別	檢查項目	檢查結果		說明
電器設備	(8)護理站或工作站等辦公空間，及機構內宿舍使用之電器設備應予整理，其線路未有任何物品壓放其上。			
	(9)機構內使用之充電器在下班無使用時皆有移除。			
插座開關	1.插座及電燈開關外觀無破損、鬆脫及接觸不良現象。			
	2.電器插頭應無破損，外表亦無過熱熔解現象。			
	3.電燈開關無接觸不良，燈具未發出異常聲音。			
	4.冷氣機排水管應無裝設於插座上方。			
	5.插頭與用水設備避免設置在一起，避開水管路徑、水龍頭、魚缸、飲水機設置下方，或設有漏電斷路器或設有保護蓋。			
	6.不同電壓的插座應有標明使用電壓，並有防呆插孔。			
	7.依用戶用電設備裝置規則規定裝設漏電斷路器(如電熱水器及浴室插座分路、陽台之插座及離廚房水槽1.8公尺以內之插座分路等)。			
	8.確認機構有無落實每月自主檢查下列各項並留有紀錄：			
	(1)同一個插座應無加裝多向插頭。			
	(2)使用中的電器插頭有插牢、緊密插入插座中。			
電線/延長線	1.電線接頭連接穩固，電線表層無破損或重物輾壓。電器電線應確保完整，避免彎曲、裂痕、斷裂，且避免用可燃物（如家具或木材）墊底及避免老鼠破壞線路。			
	2.天花板上的電路無裸露電線，接線盒有加蓋板保護。			
	3.延長線使用應予造冊，包含編號、使用地點、電流電壓並有過載保護。(檢測人員應將檢查結果明示使用數量及視現況勸導設置專屬插座。)			
	4.確認機構有無落實每月自主檢查下列各項並留有紀錄：			
	(1) 電器使用中延長線無發燙或異味，延長線無綑綁捲曲。			
	(2) 延長線無同時使用多種耗電及發熱電器產品，或兩條延長線續接在一起。			
說明	**1.該項檢查不符者，請附照片及說明原因，請填入附表C。** **2.本檢查表請協助確認機構每月自主檢查落實情形。**			

□用電設備檢驗維護業名稱：

檢測人員簽名：　　，日期：

□電匠/技術士檢測人員簽名：　　，日期：

114 年 12 月 30 日修訂

附表 C

檢測日期：_____ 第○頁/共○頁

檢測不合格照片(附表 A-1 低壓設備檢測紀錄表)

編號	檢測不合格照片	位置說明	說明原因
	請附照片		

(表格如不敷使用可自行增列)

檢測不合格照片(附表 B 用電設備使用安全檢查表)

編號	檢測不合格照片	位置說明	說明原因
	請附照片		

(表格如不敷使用可自行增列)

□用電設備檢驗維護業名稱：

檢測人員簽名： ，日期：

□電匠/技術士檢測人員簽名： ，日期：

8

114 年 12 月 30 日修訂

附表 D

用電設備檢測結論單

第○頁/共○頁

機構名稱		
檢測日期及氣候	日期：　　，天氣：　　，氣溫：　　℃，溼度：　　%	
檢測項目	□附表 A-1：低壓設備檢測紀錄表 □附表 A-2：活電紅外線熱顯影檢測紀錄表 □附表 B：用電設備使用安全檢查表	
檢測結果		
改善對策或提升方案 （並請依照片進行說明）		
確認簽章	機構負責人/業務負責人 _____年_____月_____日	用電設備檢驗維護業/檢測人員 _____年_____月_____日

9

第四章 緊急應變相關指引及注意事項

一、小型老人福利機構強化緊急災害應變計畫指引

衛生福利部
社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration
Ministry of Health and Welfare

114 年老人福利機構改善公共安全推動管理計畫

小型老人福利機構緊急災害
應變計畫撰擬指引

委託單位：衛生福利部社會及家庭署
執行單位：財團法人台灣建築中心

114 年 12 月

指引目錄

第一部份、應變計畫書指引說明

一、指引使用之侷限性 1

二、應變計畫撰擬目的與範圍 2

（一）應變計畫撰擬之目的
（二）緊急災害有哪些

三、應變計畫書撰擬核心思維 3

（一）應變計畫書的重要性
（二）應變計畫書的核心思維

四、本指引適用範圍及使用注意事項.....5

（三）指引適用範圍
（四）指引使用注意事項

五、小型機構應變計畫書撰擬說明.....7

（一）機構應變計畫書三大構面四面向
（二）應變計畫書格式規格
（三）應變計畫書必須包含項目及內容

第二部份、應變計畫書包含項目及內容

一、機構基本說明 9

（一）應變計畫書之目的
（二）機構基本概況

二、機構災害風險分析 15

（一）天然災害潛勢分析
（二）災害脆弱度分析
（三）機構災害風險分析結論

三、應變計畫指揮架構及任務 18

（一）明確應變組織及架構
（二）各組任務與角色

四、共同應變整備 20

（一）各種災害所需準備之物資
（二）應變人力資源準備

五、共同應變流程 24

（一）啟動、通報及解除機制
（二）人員召回機制與流程
（三）媒體及家屬接待
（四）住民彙整、疏散撤離與安置
（五）機構復原或暫停運作

六、各項災害應變說明（含應變流程） 29

（一）風災、水災（包含短延時強降雨、河水暴漲或湖泊氾濫等）
（二）停水、停電
（三）地震
（四）火災
（五）土石流

第一部份、應變計畫書指引說明

一、指引使用之侷限性

（一）本指引（含附件參考範例）主要為引導機構建立緊急災害應變計畫書之必要關鍵內容指引方向，因各機構照護老人之型態不同、組織編制不同、建築結構空間不同，而有面對災害風險程度之不同，故僅為參考性，詳細內容**仍應依機構個案內容提出，請勿照本宣科抄錄，照抄的結果不代表已具備防災能力。**

（二）本指引期待能幫您與機構減災，至於減多少？能否被接受(accepted)，須視您根據這指引撰寫內容的真實性、進步性、可行性、有效性。沒有完美的應變，也許您有信心（或消防隊/委員說）組織分工完整完美，然而事實上災害時值班人員有限，會來不及、做不到位，但若您用心按本指引研討機構空間公安設施設備配置與性能、審視值班人員是否能接近並善用機構軟硬體設施設備，以利面對災害時做得到的必要可行減災策略與作為，或許您與機構就不用「扛那些白紙黑字扛不起的責任了」，機構也因具有韌性而可以營運不中斷。

（三）本指引針對撰擬架構內容依本部 109 年起委託財團法人台灣建築中心就公共安全輔導機構經驗，以及機構災例回饋而提出引導建議，將持續討論滾動修正。

（四）機構除參考本指引提出應變計畫，並得參考本部相關指引，或內政部消防署等有關指引或教材，依機構個別性提出。

二、應變計畫撰擬目的與範圍

（一）應變計畫撰擬之目的

老人福利機構，因收容年長行動不便，或需依賴儀器持續照顧之老人，但緊急災害常常讓機構措手不及，而必須放下照顧老人的工作去應對，且老人如此脆弱需要持續的照顧，面對災害更要去思考著減少災害發生減少要去做應變的可能；或是災害發生時能減少損害，而需要擬訂緊急災害應變計劃。

所以，應變計畫撰擬是要提出應對緊急災害的措施，以「減災」為目的，減少災害發生、減少發生的影響，宗旨為：「保障老人及值班員工生命安全、確保災後機構仍能持續運作」。

本計畫也期待機構能落實應變演練，於災害初期即善用應變需要之設施設備，限縮侷限災害範圍提高消防救災可及之環境，保障消防人員生命安全。

本指引依 114 年公共安全需求調查中亦顯示，機構均期待能有明確應變計畫書撰擬指引及參考範例以利機構撰擬，及回應有關專家評核之參考，故提出本撰擬指引及參考範例。

（二）緊急災害有哪些

本應變計畫所指的災害，是緊急的，是需要立即處理的，才能「保障老人及值班員工生命安全、確保災後機構仍能持續運作」，而以機構**”自身環境”**之緊急災害去思考應對措施，參考「醫院緊急災害應變措施及檢查辦法 」之緊急災害包括天然災害、技術災害等災害類型，而本計畫僅為天然災害、技術災害，其他部份依需求另行提出。

三、應變計畫書撰擬核心思維

（一）應變計畫書的重要性

機構應正視自身存在以下課題，要能由了解自身具備面對災害的能力，掌握機構可能面對的災害類型，思考減少災害發生的減災作為，進而準備面對災害時之資源，在面對災害前做好教育訓練及應變演練，以於災害發生時能侷限災害範圍，保障老人生命安全，於災後能持續於機構照顧老人。

1. 正視小型機構風險課題，除了機構內火災風險外，亦應檢視機構外火災風險的波及，故機構應辨識自身環境風險，主要為減少災害之發生與對機構之影響（減災），針對可以控制的災害思考減少災害發生的方案。
2. 正視機構值班人力有限，而老人於災時均需協助避難的事實，故更要強化機構了解可能面臨的災害類型，能減少災害發生則減災，無法避免或不預期之災害應具備面對災害的能力。
3. 正視機構照護需求下建築物使用空間特性，例如具備連通房、開窗的寢室，以及機構有多樓層使用或位於複合使用建築物內，或所在建築物內有多家提供長期照顧服務機構或醫療服務機構等，而有面對災害時的負面波及效應，進行提出緊急應變的對應措施。

（二）應變計畫書的核心思維

1. 世界銀行明指台灣為同時面臨多種複合式災害威脅之區域，機構應清楚認知既存合法空間，即便合法取照，因為機構仍然持續運作，在面對災害時仍可能有傷亡的事實。所以要持續關注災害，持續做好面對災害之準備。
2. 機構應認知，火災發生時在建築空間的侷限性，火煙成長快速波及層面大，常導致來不及應變，即便衛生福利部於 108 年已經提供公共安全設施設備獎助提昇，但若未落實日常設施設備維護以及災時配合應變，火災發生時仍無法發揮功效，即會造成人命傷

亡，此在 107 年某部立醫院附設護理之家、109 年台北林森錢櫃、110 年高雄城中城，以及 114 年香港宏福苑等多起火災事件中，均突顯設施設備未動作導致應變不及的人命死傷悲慟災例。

3. 機構應認知，氣候變遷下天然災害後產生火災的趨勢，持續觀察本土火災災例，針對機構不利但極可能發生災害情境，持續參與防災教育訓練，並強化與機構值班人員（含我國籍、外籍）火災風險辨識與溝通之應變推演以及應變演練。
4. 應變計畫書是災害發生前預先準備（包含減少及預防災害），以及災害發生時得以面對的應變作為，所以機構應認知，所有在機構的值班人員都是決定災害影響大小的關鍵，故應考量現今人力短缺下外籍照服員聘任之現實，以淺顯內容撰擬外，並考量外籍照服員其文化背景與我國之差異，提出親和可及的應變措施。

四、本指引適用範圍及使用注意事項

（一）指引適用範圍

1. 老人福利機構依其規模而對應之值班人力不同、使用空間平面亦有不同，經109年起衛生福利部社會及家庭署委託專業輔導團發現，既存合法之規模較小機構，本質上組織架構較少、空間使用較為侷限，其面臨機構內災害風險及機構外災害波及風險，以及值班人力配置上，與大型機構不同。為使緊急災害應變計畫能落實，本指引期待機構能考量值班人員之屬性（本國籍、外籍）提出「親和可及」及「關鍵必要合理可行」之措施計畫，以較為容易實現。
2. 本指引適用之小型老人福利機構，因其組織人力及空間設施設備與財團法人機構規模之不同，故在面對災害應變組織人力有限、空間結構侷限特性下，於災害發生時更為緊急，因此，特訂定此適合小型機構之應變計畫書撰擬指引，以協助小型機構提出符合機構需求之緊急災害應變計畫書，期能達到減少災害對機構照護及運作之衝擊。

（二）指引使用注意事項

1. 應變計畫主要為機構面對緊急災害時，能有能力面對，而能減少災害對機構建築物構造、空間之損害，以及減少對老人的傷亡，而提出因應之措施。
2. **因各機構具備個別性，其災害風險、疏散及應變方案亦有所不同，故，應依機構實際情形寫入，可參考其他機構應變計畫書，或相關指引及研究成果，仍應依機構實際情形寫入，切勿盲目抄寫**。

   機構個別性包含如下：

   (1)收容老人類型不同（安養型、養護型、長照型）；

   (2)老人的行動能力不同（助行器、輪椅、臥床等）；

   (3)持續照護老人需要之儀器不同（一管、二管、三管等）；

(4)機構使用空間不同：

●獨棟型（僅一層樓，或多層樓建築物）。

●於複合使用建築物部份樓層型（部份單一樓層使用空間、部份單一樓層部份使用空間、位於二樓以上多樓層使用空間，以及一樓以上多樓層使用空間）。

3. 本指引考量小型機構空間規模及人力組織編制之單純性，故以「關鍵必要合理可行」為目標提出架構，包含：

(1)將面對災害共通性事項整合，並且建立連貫性之邏輯，使機構能夠就各個類型的災害，思考機構可能本質面對的課題。

(2)應變計畫書為面對緊急災害應變措施，其中包含**災害風險分析、預防整備、災害應變程序、復原重建**，故無需特別糾結於ＥＭＰ或者ＥＯＰ等專有名詞。

(3)應變計畫書應透過平時的教育訓練以及應變演練後加以修正，主要是考量機構老人及值班人員之轉換等而有不同補充。或因災例，而有再精進之必要，以讓這一本計畫書更具有實證實務生命力，故應有修訂歷程表，以為回饋反省及精進。

(4)常見機構應變計畫書撰擬多以範本抄寫，未能就自身環境及風險提出災害（其災害包括天然災害以及人為災害）準備措施以及應變方案，致出現災時與平時之準備差異甚大情形，故為使機構能具備減災能力而提出本應變計畫書指引。

五、小型機構應變計畫書撰擬說明

（一）機構應變計畫書三大構面四面向

應變計畫書應包含三大構面，包含準備、應變、回復：

1. 緊急災害發生前之準備：風險辨識、災害預防與整備；
2. 緊急災害發生時之應變：應變程序；
3. 緊急災害發生後之回復：復原重建。

（二）應變計畫書格式規格

1. 計畫書內容由左至右以中文打字 A4 直式橫書為原則，其內若有圖面等得以 A3 提出以便閱讀了解各空間配置情形。
2. 計畫書包含封面、修訂歷程表、目錄、計畫書內容，以及附件。各頁上方頁眉左側標示機構名稱、右側標示修訂版本（例如：114 年 1 月 1 日修訂版）；除封面外，各頁下方編擬頁碼（為利閱讀，自計畫書內容開始以 1 開始編頁碼，目錄及修訂歷程表應予對應）。
3. 封面應包含機構名稱、地址、照顧對象類型、核定床數、負責人姓名、聯絡電話、計畫書制訂及更新之年月日。
4. 修訂歷程表，應以表格呈現，表格之欄位應包含：修訂日期、修訂原因、修訂摘要、修訂頁次、修訂人、審定人。請儘量修訂人與審訂人不同，但小型機構有時負責人同時為防火管理人者得為同一人。
5. 應變計畫書建議於演練後檢討修正，一年至少檢視修正一次。

（三）應變計畫書必須包含項目及內容

1. 機構基本說明
2. 機構災害風險分析
3. 應變計畫指揮架構與任務
4. 共同應變整備
5. 共同應變流程
6. 各項災害應變說明（含應變流程）

衛生福利部社會及家庭署-小型老人福利機構緊急災害應變計畫撰擬指引

8

第二部份、應變計畫書包含項目及內容

一、機構基本說明

（一）應變計畫書之目的

1. 應變計畫書之依據包含「老人福利機構評鑑及獎勵辦法」每四年接受評鑑一次，並依評鑑指標訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計書，依規定：「災害發生或有發生之虞時，為處理災害防救事宜或配合各級災害應變中心執行災害應變措施，災害防救業務計畫及地區災害防救計畫指定之機關、單位或公共事業，應設緊急應變小組，執行各項應變措施」。
2. 應變計畫目標不外乎要了解機構可能發生的災害是什麼，對機構結構或設施設備造成損害，或是影響機構運作，必須要採取的措施，有效控制災害，保障老人和工作人員生命安全，並盡可能維持機構持續運作，避免財務損失。

→參考範例

1、為建置完整之老人照顧服務，本機構除提供老人生活照顧品質外，亦提供老人安心安全的住宿環境，設緊急應變小組執行各項應變措施，訂定符合機構特性及需要之緊急災害應變計書。

2、本000老人福利機構，屬於00型機構，當發生緊急災害時應變及疏散較一般場所困難，所以平時訂定緊急災害措施計畫，落實教育訓練及演練，以利災害發生時能立即應變，將人員及機構之損害降到最低，減少災害的衝擊。

（二）機構基本概況

1. 此部份主要讓大家了解此應變計畫是哪一個機構，機構的位置、建築的型態，附近交通狀況等環境及設施基本說明。所以要說明機構本體建築物興建年代、構造等建築物概要，以能了解建築物基本特性。資訊包含：
   （1）機構外部環境
   （2）機構內部環境及設施基本說明
   （3）機構收容老人類型及值班人力

2. 因為機構收容老人類型不同，以及照護人力數不同，緊急災害時應變流程不同，所以也要說明一下老人是否有呼吸器、鼻胃管等照護需求，而用製氧機還是氧氣鋼瓶還是供氧系統也請說明。另要說明機構收容老人之核定床數、實收人數，以及老人照顧類型，以及老人行動人力，安置分布位置，以及日間/夜間值班人數等，可以輔以住民清冊參考寫入。
3. 應說明機構所在位置外部環境，包含建築物基地位置、所臨道路以及與消防分隊距離。為因應氣候變遷之災害可能產生道路中斷，請提出基地圖或 GOOGLE 圖標示清楚道路名稱、機構位置，標示平時進入出入口以及消防進入出入口。此部份先簡單說明，再將圖面放置於附件 0，讓閱讀計畫書時能加速了解機構環境及條件。
4. 應說明機構所在位置內部環境，包含機構可能位於建築物部份樓層，也要說明各樓層使用情形。此部份先簡單說明，再將件機構內各樓層之平面圖放置於附件 0。
5. 為能描述機構所在位置及平面圖（附件 0、附件 0），與救災應變之關聯，並且為緊急應變所需的物資位置，故機構位置圖及平面圖資訊很必要，這些資料準備請參考如下：

【機構位置圖】要能看出與道路之間的關係，才能知道消防救災及後送會進來和出去的路徑：

(1)如為多棟型應提出園區圖；僅單棟者，至少應提出 GOOGLE 鳥瞰圖，並註記消防分隊車輛行駛距離及行駛時間。

(2)其內容至少應包含周圍道路名稱、各棟建築物名稱、緊急應變集結區位置。

(3)屬於院區多棟建築物者，可由公安申報書或消安申報書內附件圖面，或公安獎助時消防設備師協助繪製之院區圖，擇一明確具各棟建築物之圖面作為使用。

【各樓平面圖】機構應對照護老人之空間、避難疏散路徑及緊急應變所需物資位置之平面圖，請用原避難逃生圖，檢視是否標示以下緊急應變所需之資訊，包含：

(1)樓層號（請留意，樓層號要與以下文件一致，亦應與機構現場張貼避難逃生圖樓層號一致）（如建築樓層為4樓而對外稱5樓，則應於圖面標示5樓，並於後方或下方加註：建築樓層4樓）

(2)各空間名稱（例如儲藏室、浴室、宿舍、復健室等）

(3)各空間門扇（如有門扇者務必要標示，如為橫移門亦應標示）

(4)各寢室號碼（請留意要與以下文件內容所示一致）

(5)各寢室床位（請標示現今老人疏散之方式，例如助行器、輪椅、推床，以及失能情形例如失智、管路等），如日常以床號為代號者請於圖面標示。

(6)標示相對安全等待救援空間位置（請以綠色或淺色塊標示，如牆及門扇具防火時效以紅線標示）

(7)標示應變所需之消防設備包含如下，其圖例可參考以下範例，亦可依機構訓練需求之標示方法標示，惟應留意標示方式應易了解，必要時增加圖例說明。

a. 滅火器(標示範例： ◎ 標示)

b. 室內消防栓（標示範例：  或  ）

c. 受信總機（標示範例：  或副機  ）

d. 火警緊急廣播（標示範例：  ）

e. 排煙方式（標示範例：排煙口天花板  、側牆  ）

f. 119火災通報裝置（標示範例：  、遠隔者加註「F」）

(8)樓梯至樓層走廊間如有以防火牆及防火門區隔者，該門扇位置應以紅線標示，該門扇型式（含橫移門）請務必標示

(9)液態氧或氧氣鋼瓶放置位置請標示。

→參考範例：**機構基本概況**

1、機構外部環境：

(1)本機構地址為00市00路00號地上2-4樓，所在建築物為為地下1樓～地上7樓，是70年蓋的RC公寓/商辦大樓，在110年有進行耐震初評。機構原為辦公室使用，後於民國91年變更使用為老人福利機構，屬F-1使用類組。地上1樓有0個出入口，家屬可以由0路進入梯廳搭乘電梯至0樓。

(2)機構面臨00路為雙向各雙線車道、左側臨00路為雙向單線車道、右側為00街單向道，主要出入口可經由00路向左右兩方向之道路離開。機構面臨0路的寢室對外設緊急進口，消防人員可由此進入，消防0中隊0分隊0分鐘車行時間可抵達。（機構位置圖如附件0）

註：請附上GOOGLE 圖

2、機構內部環境及設施基本說明：

(1)機構設立許可為0型（共0床、00型……）。機構有二座安全梯還有緊急用昇降機，樓層寢室設有自動撒水設備、偵煙警報器、強化液滅火器、寢室隔間已與樓板密接且孔洞均已填補。並於一樓梯廳，設置有火警受信總機與火警廣播，但機構3樓護理站設有火警受信副機及119火災通報裝置，還有火警廣播，可以讓3樓及4樓都聽見。(機構平面圖如附件0)。

(2)機構因位於建築物部份樓層，環境分析說明如下：

a.機構風險因子

□ 機構下方樓層具包含商業之二種以上複合使用行為（如商場、辦公室） □ 機構下方有使用火氣設備等商業行為（如遊藝場所、瓦斯行、快炒餐廳等） □ 機構建築物曾有火警並動員消防救援 □ 大樓夜間火警受信總機側無管理員	□ 機構建築物位於狹小巷弄救災不易者 □ 機構建築物下方樓層多有閒置無使用空間 □ 建築物另有提供住民住宿之護理之家或老人福利機構、身心障礙機構。（請說明：　　）

b.機構建築物各樓層使用情形

機構樓層	建築樓層	空間使用說明	是否屬相關機構
1F		便利商店、火鍋店、文具店、洗衣工廠	

2F	2F	○○老人福利機構	■同一機構 □關係長照機構
3F	3F	○○老人福利機構	■同一機構 □關係長照機構
5F	4F	○○老人福利機構	■同一機構 □關係長照機構
--	5F	○○○建築師事務所、住家	
--	6F	△△老人福利機構	
--	7F	△△老人福利機構	□同一機構 ■關係長照機構

3、機構收容老人類型及值班人力

(1) 機構經核定為00型機構，可收容老人00床，今實收00名，並多為公費安置（例）……老人，機構服務對象有呼吸照護需求，所以在3樓A區及5F各寢室設置氣體牆，由梯廳陽台設置液態氧疏送氧氣。也因此各樓層老人家於災時疏散工具不同說明如下：

樓層	照顧類型	寢室分布	實收人數	最大收容人數	疏散工具				失能情形		
					緩步	用助行器	用輪椅	用床/床墊	失智	管路	供氧
2F	養護	4人房間 6人房間									
3F	長照	4人房間 6人房間									
5F	長照	4人房間 6人房間									

(2)本機構日間及夜間值班人員配置人數如下表：

人力 時間	護理人員	我國籍照服員	外籍照服員	行政人員	保全	其他人員	宿舍非值班人力
日間							
夜間							
假日							
註：外籍照服員國籍： 註：宿舍位於：　、災時通報方式：							

參考範例：

○○老人福利機構 基本資料概要表

機構名稱		負責人/防火管理人	
地址		建築物樓層數	地上○層地下○層
機構特性	□獨棟均為機構使用	□機構部份樓層使用*	□醫院附設使用*
機構建築物			
機構樓層位置	地上○層至地下○層	機構總樓地板面積	平方公尺
建築建照時間		機構設立時間	
建築物構造	□鋼筋混凝土□鋼骨構□鋼骨鋼筋混凝土□磚構□鐵皮構造 □鐵皮屋頂□木造屋頂		
關鍵設施設備	□各層水平防火區劃	□設置自動撒水設備	□一座□二座以上安全梯
消防分隊名稱	/ /	消防分隊到達時間	/ /
收容人員			
住民所在樓層	地上○層(○床長照床) 地上○層(○床養護床) 地上○層(○床安養床)	住民行動能力 ●臥床:_人 ●輪椅:_人 ●助行器:_人	● 緩步且失智:_人 ● 緩步且精神疾病:_人 ● 緩步避難:_人 ● 其他:_人
最大收容人數	人（含呼吸器○床）	實際收容/開放床數	人/ 人

機構人力						
員工人數			宿舍位置			
值班人數	護理人員	照服員	行政人員	保全	其他人員	宿舍非值班人員
日間（～）		我國/外籍				
夜間（～）		我國/外籍				
註：外籍照服員國籍： 註：宿舍位於：　、災時通報方式：						

機構鄰接空間說明				
鄰接空間建築 說明				
鄰接樓層 說明	機構樓層	建築樓層	空間使用說明	是否屬相關機構

機構內外照片	
機構外觀(1)	機構外觀(2)
接待區	主要護理站
日常活動空間(1)	日常活動空間(2)
住房外走道（自行增加）	住房內（自行增加）

14

二、機構災害風險分析

（一）天然災害潛勢分析

1. 天然災害包括地震、風災、水災、土石流、海嘯等，其中水災包含短延時強降雨、河水暴漲或湖泊氾濫等導致淹水，經由「災害潛勢分析」後，要了解機構可能面對的天然災害，透過後續可能災害的風險評估後，才是這個機構應變計畫所要討論的災害。因台灣地理環境條件，故以風災、水災（包含短延時強降雨）、地震，此三項天然災害為應變計畫內必要提出的災害類型。
2. 天然災害潛勢可透過氣象局或研究單位等大數據進行分析置於附件0（或可採用或國家災害防救科技中心NCDR的天然災害風險檢查：https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa），這是隨時要更新的，以為後續風險分析參考。

（二）災害脆弱度分析

1. 人為(技術型)災害，例如火災、停水停電等，由於災害主要因人所造成的，所以後續要特別關注安全管理，減少發生的機率。
2. 依機構自身可能發生的天然災害、人為(技術型)災害進一步思考，過去是否曾經發生過、是否有造成衝擊（人員傷亡、財務損失、機構中斷照顧）、準備好了嗎（預防整備、內部應變以及外部支援），然後再做後續要努力的地方，也就是做各個風險分析結論。

→參考範例

機構災害脆弱度分析參考如下：

災害類別		發生率	衝擊程度（可能發生的影響）	準備程度（對自己的評估）
		等級1～3填寫	等級1～4填寫	等級1～4填寫
自然災害	風災			
	水災			
	震災			

人為災害	火災			
	停水			
	停電			
等級填寫參考（僅供參考）	• 3： 過去5年內曾經發生過，或未來5年內也會發生。 • 2： 過去15年內曾發生過或未來15年內會發生。 • 1： 過去50年內曾發生過或未來50年內會發生。	• 4： 5人以上的嚴重傷亡或需要全棟人員撤離機構數日。 • 3： 1～4人的嚴重傷亡或需要一個樓層或區域的人員進行避難。 • 2： 建築物內的許多區域受到衝擊，所有活動會受影響數日，將需要關閉某部門或移置暫時作業區運作。 • 1： 危害侷限在某個區域，影響機構運作不超過1天上，少部分部門需移置。	• 4：以下其中一個項目成立即可 -1沒有制訂應變計畫 -2過去5年內沒有進行演練 -3無抗災裝備 -4員工無防災相關知識 • 3：以下每個項目同時成立 -1曾經訂定應變計畫、 -2過去3年內有進行演練和評估 -3有購置一些抗災裝備 • 2：以下每個項目需同時成立 -1有訂定合適的應變計畫、 -2過去1年有進行演練或曾發生過災害 -3購置大部份合適的抗災裝備 -4機構內相關部門可以有效管理災害 • 1：以下每個項目需同時成立 -1有訂定可行的應變計畫 -2過去1年內有曾行演練或曾發生過災害且成功的處理 -3所有的裝備都是合適的 -4大部分員工知道災害發生時如何應變	

脆弱度分析亦可以用簡述方式呈現：

災害項目	衝擊範圍	分析說明	因應說明

。災害項目依機構災害潛勢及分析後填寫，至少包含風災、水災（包含短延時強降雨）、停水停電、地震、火災。

。分析說明，可簡要就發生情形、影響程度、準備情形就說明。

。因應說明，可簡要就預防方法、如何應變以及後續處置說明。

（三）機構災害風險分析結論

1. 針對前面整理的脆弱度分析及近五年來鄰里曾發生之災情，提出機構可能發生之災害類型，對機構有什麼影響，如何因應，還有什麼方法是接下來要準備的。做為後續提出預防與整備、災害應變、災害回復之依據。
2. 機構因所在山區或鄰海，可能另有山坡地或海嘯等災害風險，或曾有因災害而導致道路中斷暫時無法對外通訊或通聯情形，也要依各地方消防局減災整備提醒，依實際情形評估提出說明。
3. 在面對災害時的應變也是因人不同而有不同，所以要了解應變計畫書寫好後，要透過應變情境式推演，與防火管理人與護理人員、照服人員充份溝通，並由演練檢視計畫書之內容，持續更新修正。

三、應變計畫指揮架構與任務：

這部份主要說明機構在緊急狀況下的指揮體系與任務編組。

（一）明確機構組織及架構：

1. 小型機構因組織規模較小，簡單參考消防防護計畫書來應付各種緊急災害是較易操作也易讓機構了解的方法，因人力有限故各組別人力可重複，但要說明合理性。
2. 應變組織簡單分為「指揮組」、「行政計畫組」、「應變執行組」，三部份。其中指揮組為應變計畫之統籌及決策；行政計畫組為安全管理、教育訓練及演練，亦包含應變整備及後送；應變執行組主要為緊急災害時進行應變流程。
3. 因為面對災害類型不同、收容人員為避難弱者的老人，所以應變執行組以「指揮/通報班」、「搶救/滅火班」、「疏散/避難引導班」編組。
4. 應變組織人力包含專任、兼任以及日夜間值班人力，請以專任人力編組，日間得以增加兼任人力，以對應至實際災害時應變組織。
5. 請注意，因照服員今有聘用移工人力，請將照服員分列我國籍、外籍。
6. 請注意，如將宿舍人力納入應變，則應標示宿舍所在位置及火災時之通報方式。
7. 應變組織人力因值班表變動而不同，故以職務（職稱）載入。
8. 另外，編組名冊包含人員的姓名、職稱、聯絡方式等，建議放置於計畫書附件中，以方便未來異動修改。

（二）各組任務與角色

1. 主要是各組工作職掌，針對不同災害類別，各角色也要特別說明不同的任務。
2. 各組別任務分別為：

(1)指揮組：

為計畫執行之督導，以及災害時之總指揮，通常在夜間不一定會值班，須藉由召回方式回到機構做後續之指揮，有時也會於災時回到機構進行重大決策。

(2)行政計畫組：

主要為進行計畫內要做的災害預防整備、教育訓練、緊急應變以及資源整備，並落實日常管理檢查，以及後續之安置等相關行動等工作。

(3)應變執行組：

為面對各項緊急災害發生時之應變程序相關人員，包含：指揮/通報班-災時初期啟動通報並至災害現場進行指揮調度；搶救/滅火班-災害現場初期應變，於火災時為滅火；疏散班-至災害現場協助疏散工作。

→參考範例

任務		人員	職務代理人	任務及職責
指揮組				
行政計畫組				
應變執行組	指揮/通報班			於災害時進行相關減災措施……
	搶救/滅火班			
	疏散/避難引導班			

四、共同應變整備：

這部份主要是各種緊急災害時都會用到的就寫在這裏，至少包含各種災害所需準備之物資表，及教育訓練規劃及安排。

（一）各種災害所需準備之物資

1. 依機構老人數量、建築物規模、所在地環環境，以及外部資源可及性，評估及計算可自主供應基本至少 3 天以上的物資；若機構位於交通易中斷或偏遠地區，建議提高至 5 至 7 天。此部份包含以下三類，可分別列表呈現：
   (1)應變設施與設備規劃；
   (2)醫藥衛材存量規劃；
   (3)服務性物資及資源供應規劃。
2. 應變設施與設備規劃：
   包含消防安全設備及防火避難設施，這部份主要與平面圖內應標示項目相同，可以簡單描述後，對應至平面圖標示（已於機構基本概況說明標示）。另一部份包含各災害之應變資源，包含發電機（或相關可緊急供電設備）、抽水馬達、擋水閘門等，可以列表呈現。

→參考範例

項目		數量	設置或放置位置	使用時機（災害類別）				
水源	儲水量及可供給時間							
電力	發電機油量 可使用時間 （或相關可緊急供電設備說明）							
	手動筒							
通訊	手持無線電							
	無線電對講機							
	大聲公							

3. 醫藥衛材存量規劃：

此部份可能包含照護需要之物品，要標示保存期限及所在位置。各物資之維護保存，可能另外有相關管理表單可為使用，或可參考下表單呈現。

→參考範例

項目		數量	購買日期	保存期限	設置位置
醫療儀器、藥品及衛材	一、醫療儀器				
	二、藥品				
	三、衛材				
	四、防疫物品				
緊急救難包（住民名冊、家屬聯絡名冊、緊急連絡名冊、機構平面圖、床位圖、各寢室鑰匙、手電筒、電池、大聲公、哨子） 註：依機構設施設備及住民類型及應變需求					

4. 服務性物資及資源之供應規劃：

可能包含生理基本需求之水、食物，以及日常生活用品如衛生紙等，可尋求鄰近的便利商店或由里長，或友善鄰居協助取得。亦可將重要供應商聯絡方式及地點列表呈現。開口契約廠商於災時可能為多家機構之協力廠商，建議建立至少 2 家同類型支援廠商名單，並考量若在夜間是否 24 小時可支援。

（二）應變人力資源準備

1. 因勞動人力不足為普遍各行各界面臨的課題，故人員流動對災害應變能力會造成影響，機構應建立新進人力及既有人力之教育訓練，不限形式，但以能實施初期滅火為必要具備能力，可將訓練計畫列表呈現。
2. 各機構因不利但可能發生之災害情境不同，所以要實施之演練情境不同，又按近年機構災例以夜間火災造成人員傷亡為主，故機構應加強夜間火災情境演練，並考量極端氣候造成之天然災害極可能衍生技術性災害（例如：火災）之可能性亦時有發生，亦要

加強複合災害情境演練，各項演練可先以平面圖與值班人員進行應變推演確認腳本合理性，再進行兵推（桌上演練）或實兵演練（實際操作情境演練），可將應變演練計畫列表呈現。

3. 為能面對災害情境應變需要，應加強防火避難設施及消防安全設備之日常檢查，故應依衛生福利部社會及家庭署公告之「老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表」，以及「老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表」，每月進行檢查。
4. 除了依法定期應進行之「建築物防火避難設施及設備安全檢查及申報」，以及「消防安全設備檢修及申報」外，基於電氣火災已為國際間火災發生之主要原因，故應每半年進行「老人福利機構用電設備定期檢測」。

→參考範例

(1)員工訓練計畫

對象		時期	次數	訓練方式：滅火器放射	訓練方式：	訓練方式：
新進人員		進用時	0次	V		
專任人員	我國籍員工	0月、0月	每年0次	V		
		早晨集會時機	視需要進行	V		
	外籍員工			V		
兼職人員		進用時	0次	V		
		值班時	視需要進行	V		

(2)應變演練計畫

實施日期	實施方式	實施人員	內　　容
5月、11月	夜間火災情境應變推演/應變演練	夜間值班人員	以不利但極可能發生火災情境，配合圖面進行。 假設災害發生時，應採取之通報連絡作為，包含場所內之人員通報及消防機關之通報等。

7月、12月	複合災害情境演練	值班人員	假設災害發生時，應採取之應變作為，包含避難指示、避難引導人員之配置及疏散內部收容人員等。 假設災害發生時，應採取之各項應變作為，包含狀況假設、起火地點之確認、通報連絡、初期滅火、形成區劃、避難引導、緊急救護及指揮聯繫等整體之災害初期應變措施等。
5月	教育訓練	所有值班人員	著重於單項動作之操作訓練 火災初期滅火之滅火器操作要領 護理人員及值班人員強化火警警報設備及通訊設備操作要領

五、共同應變流程：

這部份主要是各種緊急災害時都會用到的應變流程寫在這裏，至少要寫計畫啟動、通報及解除、人員召回機制與流程、媒體處理與家屬聯繫流程，以及住民疏散及重置復原等。

（一）啟動、通報及解除機制

1. 機構要持續關注災情，可加入內政部消防署建置之「全民防災e點通」於連續降雨或颱風或地震期間，了解全國各地災害情形。
2. 這部分主要是災害發生時如何啟動本應變計畫，請簡單描述何人進行內部通報（包含其他值班人員、機構負責人等）、何人進行外部通報（如消防局、社會局（長照管理所）等），也要交待何時通報、用何方式（或工具）通報。
3. 而災害結束時，何人解除緊急狀況並回歸原狀等也要說明。
4. 針對各災害不同情境，則在各災害內說明通報流程。內部通報之緊急聯絡人可建立在附件0。
5. 外部通報在緊急災害後期可能要請相關廠商及政府（例如社會局、警察局、消防局、衛生局或鄰近社區等）支援，亦列入緊急聯絡清冊列連絡方式，置於附件0。

參考範例：

災害類別	啟動應變時機及人員	啟動採用工具	解除時機
火災	日間由主任或職務代理人，夜間由當班護理師為現場指揮官。 於火警警報或是值班人員通報即啟動應變。 並在……時間通知……協助召回並通知社會局……。（請個案考量）	利用火警總機輔助確認火警分區（但機構僅一樓層且一個火警分區在夜間人力有限時可直接進行應變），並透過火警廣播……或……工具通報。（請個案考量）	當指揮官及消防人員確認後解除……

（二）人員召回機制與流程：

1. 這個部份分為災害初期之召集值班人員，或者是機構內的宿舍人力。以及災害發生完成初期應變後，召回負責人等調度人力以協助災害之處理，所以要分階段召回，概可分為：
   （1） 災害發生第一階段初期召集。
   （2） 災害發生第二階段應變召回。
2. 災害發生第一階段初期召集：
   （1） 主要是小型機構值班人數相對少，故在災害初期以老人生命安全優先，召集值班人員先進行初期應變。
   （2） 這部份簡單描述，機構日間、夜間及假日，值班人員、宿舍人力之人數及所在位置，在災害初期，有多少人力可召集，用什麼工具。
   （3） 在不同災害類型，可採用之工具，例如電話、無線電、大聲公等，或火警時使用警鈴或火警廣播等，亦可輔以其他可行通訊方法。
   （4） 請注意通訊方式有時受警鈴、出口標示燈聲響干擾，依實際討論尋求可行通訊方法，必要時可將廣播及火警總機之鳴動功能提昇為符合現今消防法規有相互遮蔽之功能。
   （5） 請注意多樓層機構的通訊如採用電話要注意是否有人在現場可接聽電話。
   （6） 如果有緊急協商非值班的宿舍人力支援，要考量如果宿舍不在機構設立範圍或上方/下方有樓梯通達的樓層，初期應變仍以值班人力先查找起火室確認老人安全。如宿舍人力列入應變，可考量給予獎勵或福利鼓勵參與。
3. 災害發生第二階段應變召回：
   (1)此階段召回負責人及更多人主要是為支援照護及媒體、家屬等後續處理，因小型機構人力組織較少，故可用簡單列表標示緊急召回人力表，置於附件。夜間人力有限下可考量聯絡某位召回人力，再由這位召回其他人員。

(2)此部份簡單描述要召回誰，依機構實際組織不同，例如負責人、主任、行政或是總務，或是防火管理人等。

→參考範例：

職稱	姓名	聯絡電話	所在位置	返回機構之工具	路程時間	召回方式(工具)

(三)媒體及家屬接待：

依據各項災害狀況發生後續之家屬聯繫及面對媒體，提出適切之訊息，或老人資訊。可簡單描述用何方式與家屬聯絡，一般有家屬 LINE 群組或其他方式，依機構管理方式不同。

(四)住民彙整、疏散撤離與安置：

1. 小型機構空間通常較小，在人力有限情形下，應變過程忙亂，但仍應儘可能了解住民疏散後所在位置，以及老人當下的情形。所以在災害影響限縮後，要整理住民動向，以作為後續持續照顧及回應家屬詢問所需，並及時向主管機構通報。
2. 災害結束時即刻檢查硬體設施是否損壞，如有損壞應立即協請廠商修復，避免發生危險，所以要聯絡的之廠商、人員也要列出來，可以和外部通報之緊急聯絡清冊列在一起，放在附件 0。

→參考範例

一、緊急通報單位

名稱	地址	聯絡人	電話/行動電話	傳真	備註
社會局或長照管理所					
00 警察分局					
00 消防分隊					
00 區公所					
00 里長					

二、緊急聯絡單位或廠商

名稱	地址	聯絡人	電話/行動電話	傳真	備註

	台電公司					
	自來水公司					
	水電					
	消防檢修人員					

3. 老人可能在災害發生過程需要送醫，或因災害導致機構住民需另安置，安置的方式可能有依親、收容所、醫療院所機構、同類型機構。所以要有住民清冊，要列出醫療照護資源表，亦可以以圖面標示位置，放在附件0。並確認在何時機必須請求後送照護機構，及由誰指示啟動需要後送。這些醫療照護資源要有相互同意之證明，也要留下可直接連繫確認的電話，而非總機電話。另後送後應要通報主管機關。

→參考範例： 後送醫療照護資源表

後送照護機構	地址	可收容人數	距離本機構距離及車行時間	聯絡電話	聯絡人

4. 住民清冊可與機構平時照顧時之之名冊相同一份但請增加註明老人的避難行動能力。放在附件0。
5. 機構住民疏散原則請依老人的行動能力大略規劃疏散所需的工具，以為後續各項災害應變流程納入考量。

→參考範例：災害住民疏散原則

a.能夠自行活動(行走)之住民，經指示逕向疏散方向疏散。

b 需要協助活動之住民，以行動緩慢、輪椅、助行器輔助，由工作人員或救災支援人員引導逕向疏散方向疏散。

（五）機構復原或暫停運作

1. 當災害危機已過，經與主管機關確認可解除管制時，要進行哪些復原準備，例如結構補強、室內裝修，或返家住民重新進行收案等。
2. 災難發生時，可能造成環境交通的阻絕，使得機構與其社區的溝通斷絕，迫使機構必須依賴現有的資源與人力，儘可能維持照顧作業的進行，雖然過去的歷史經驗中，需要孤立運作的時間不長，還是需要說明如何維持基本生活條件之所需。

(1)有時因為風災、水災、地震災害，或土石流時，導致短暫或一段時間機構對外交通路線中斷，此時要由風險分析結論(**二、機構災害風險分析**)及機構位置圖（一**、機構基本說明**）輔助說明，機構是否會有因為緊急災害而可能導致道路中斷。

(2)考量災害可能為不預期性的意外，倘若發生了，機構如何對外通訊告訴目的事業主管機關或相關救助資源（例如鄰里長等），要確認是否需將通訊電話放入**四、共同應變整備**中。

(3)機構因為位處市區或偏遠地區道路中斷時間長短不同，然而在中央及地方政府救援資源進入前，機構是否能維持一段時間的運作（要個案考量需求時間），要盤點機構維持機能所需要的基本設施（例如水塔、儲電或備用電力、手電筒及電池等），以及照顧住民維持的儲糧（思考機構日常備餐料、礦泉水等相關儲糧），或藥品等（依住民如有特殊病症之藥品供給等），可對應至**四、共同應變整備相關各種災害所需準備之物資表。**

六、各項災害應變說明（含應變流程）：

1. 這個部份包含經由機構災害風險分析後，可能遇到的災害類型，依各個災害類型，提出減災預防期、災害應變反應期之應變說明，請簡單描述可能的原因及發生時的應變。
2. 由於防災教育資訊持續更新，請持續關注內政部消防署的「消防防災ｅ點通」及相關政府研究成果，或主管機關辦理之教育訓練。
3. 各項災害經由**二、機構災害風險分析**逐項提出以下項目，並至少包含風災、水災、停水停電、地震、火災以及土石流。
   (1)減災預防期-災害因子分析
   (2)減災預防期-災害發生前、中、後之準備
   (3)災害應變反應期-災害應變流程

（一）風災、水災（包含短延時強降雨、河水暴漲或湖泊氾濫等）：

1. 請依據機構災害風險分析結論發現之災害型式，簡單說明可能產生之危害，例如因為機構位於一樓，所以如有淹水會導致機房、一樓的設施設備浸水等。亦可以用危害分析表列入可能造成的危害因子。
2. 說明哪一個月份發生機率最高，列入可先預期之災害，在當時可能的準備。另針對未能預期的災害發生，事先提出緊急應變流程。
3. 一般風災及水災，是可以透過政府的預警系統，即早觀察先預為準備（例如中央氣象署APP、水利署的行動水情APP）；或接收災害當時提供之警訊，請確認手機的通知設定中有關政府預警是否打開。
4. 因氣候變遷造成之短延時強降雨可能導致的淹水，或低窪地區積水、湖泊溢流等淹水，都是機構要去了解近年來附近災情以及機構所在地勢之特殊性，並關注可能發生的時間，提早預防。

5. 應變程序通常包含準備，以及必要時要疏散，這是一般在寫風災及水災常遺漏的。
6. 準備過程包含暢通水溝、準備沙包、抽水馬達或膠帶等，請一併寫入**四、共同應變整備**。
7. 有時淹水讓位於一樓的機構難以持續照顧而必需疏散，則要說明要用什麼工具疏散，還有什麼必要的設施設備要疏散，也要留意淹水是否造成電力中斷時要怎麼辦。
8. 如災害結束後，恢復的相關作為，也要簡單描述。

（二）停水、停電

1. 停水停電通常可能會接到自來水公司或台電的通知而提出應變流程，但也要考量意外導致的不預期停水停電情境。
2. 不預期的停水停電，有時因為道路施工，或是因為電網等供應穩定性等問題，所以要提出發生時之應變（包含聯絡誰，接下來要如何因應等應變流程）。
3. 停電要之預警及不預警時之應變流程請留意以下注意事項：
   (1) 要配合**四、共同應變整備相關各種災害所需準備之物資表**所列如手電筒或緊急發電機或小型發電機等說明。
   (2) 要特別留意大門是否有門禁之確認。
   (3) 停電特別要留意可能會衍生火災，此時簡單說明如有停電後火災，要如何因應再連結到火災應變。
4. 停水也要分別提出預警及不預警時之應變流程，也要配合應變物資表如水源水塔或礦泉水之儲量說明。

（三）地震

1. 台灣位處地震帶，所以事前要了解機構地震可能的風險，可以簡單說明也可以用要因分析表分析，並說明是否已經有相關處理，例如建築物已老舊是否有耐震初評、樑柱混凝土保護層已剝落鋼筋外露是否有檢測氯離子含量、氧氣鋼瓶或瓦斯鋼瓶是否有穩固安全放置、櫥櫃是否有固定等。

2. 地震災害通常是不預期的，所以要描述發生初期，持續地震，以及地震結束三階段的應變。
3. 地震第一時間通常是掌握D趴低或趴下或使用輪椅時確認鎖住車輪/C掩護/H穩住抓牢等三要訣，依機構老人的行動能力，提出能做到的掩護方案。同時，值班人員生命安全也是關鍵必要關注的，在地震初期也要留意安全。

（四）火災：

1. 火災發生多數是可以預防的，所以要關心平時的風險自主檢核，請確實依**四、共同應變整備**（二）之「老人福利機構防火及避難安全風險自主檢核表」，以及「老人福利機構用電設備使用安全自主檢核表」，每月進行檢查，為有效落實，必要時可透過相關獎勵方式加速值班人員的參與及認知。
2. 火災發生有時是機構內發生，有時是機構外發生，所以要先進行風險辨識，才能先做預防，或做為平時應變推演、演練的情境。
   (1)分析符合機構環境及照護習慣，提出火災要因，透過日常檢查，提出減少災害發生對策。其中針對寢室、護理站、儲藏室等之可燃物管理及插座使用安全尤應加強檢查。
   (2)分析機構鄰接火災風險，包含鄰接機構使用範圍旁，以及其上方或下方樓層，或鄰棟空間使用情形，觀察火煙波及的位置，以利提出因應方案。
3. 機構要先明確內部通報方案以及水平避難方案，才能即時確認發生火災如何啟動應變並進行起火室及波及寢室之應變疏散，也要先了解設施設備功能，即：火警警報設備以及119火災通報裝置、自動撒水設備及寢室隔間置頂以及相對安全等待救援空間。
4. 請留意提出內部通報方案時，宜以最不利之夜間火災情境提出，即便在日間更能順利進行。

(1)要熟悉火警總機之類型，例如有P型總機之火警分區，或R型或PR型火警總機之數位面板，其所呈現之訊息標示與廣播內容，應能「看得懂」、「說得出」、現場人員「聽得懂」。

(2)若宿舍人力位於機構立案範圍之建築物內，列入應變支援人力，請說明通報支援之方式。

(3)請分別就「火警鳴動」及「發現火災」兩種情境提出內部通報流程

a. 通報流程應包含如何善用火警警報設備（火警探測器、火警總機、緊急廣播設備），以及119火災通報裝置。

b. 通報流程應包含在警鈴大作時，所使用內部通報之工具，例如大聲公或無線電等等（未予限制，依機構平面空間需求安排）。

5. 要確認樓層先進行水平避難的相對安全暫時等待救援空間位置：

(1)因為老人行動能力緩慢或需要輔具移動，甚而可能使用輪椅及推床等疏散方式，所以有限人力只能先將危害區（起火室或波及的寢室或空間）老人，透過水平疏散方式先帶至樓層中相對安全可以暫時等待救援的地方，再考量繼續待援或進行垂直疏散，所以這個空間要至少能防止煙的流入，也就是要有一定的密閉性所以必須隔間牆設置至樓板。

(2)老人有持續使用醫療照護儀器需求者(依實際住民需求，例如製氧機、抽痰機等)，優先以寢室規劃為相對安全的暫時等待救援空間。

(3)因為設立標準有要求寢室要自然採光之窗戶，大部份有維持照顧的儀器，所以寢室為等待救援空間是可行的方案）。

(4)因為老人的行動能力困難，所以必要時的下一個疏散動作可能是垂直疏散，所以須預想消防人員要能到達相對安全暫時等待救援空間也要能由這個空間到樓梯。

(5)請透過逐一假設個別寢室起火時，經由值班人員共識來得及分階段逐步疏散老人的前提下，於各樓層規劃兩處以上相對位置

並具備防止火煙波及並且消防人員可進入之暫時等待救援空間。

6. 明確水平避難方針，才能依老人的行動能力，以及照護需求，在火煙持續擴大的情形下，運用自動撒水設備以及寢室隔間設置至樓板，限縮火勢的初期應變。

(1)要明白機構夜間值班人力有限情形下，只能先就起火寢室優先水平疏散，受波及之寢室第二階段水平疏散。如暫時未受火煙波及者，在具備寢室隔間設置至樓板情形下可暫時就地待援。

(2)要考量各機構平面大小不同，如平面較大要由起火室直接疏散至較遠的相對安全等待救援空間可能來不及，因此要以階段漸進疏散。

(3)請注意，在起火室疏散時，因煙流出至走廊可能波及進入的鄰接起火室的寢室。

(4)起火室如和相鄰寢室間有設置常開門扇或有共用廁所，應視為同一間，但仍考量值班人力有限，仍需逐步疏散，如確有困難，要考量兩間寢室間開口加強密閉性。

(5)機構亦要了解寢室隔間的完整性，如寢室與走道或與其他寢室間的牆上有開窗或開門，或設置有無法閉合或有紗窗的門扇，即便有前述設施設備，起火室的煙仍會流出波及隔間不完整的寢室，因此有逐步疏散的需求。

(6)應就住民不同行動能力，所在位置，及使用疏散工具均加以說明。

(7)請注意，填寫疏散工具時，應考量門扇及走廊寬度，是否可提供這些工具通行，如有要照護儀器一同疏散，這個寬度也要足夠通行。（必要時可將寢室最大床/輪椅寬、寢室門、走廊之淨寬，標示於平面圖內確認可否通行）。

(8)應說明，在機構寢室隔間置頂以及已設置自動撒水設備情形下，說明起火室第一階段離室避難後，哪一間寢室可能受波及而需要接續疏散？又有哪一間寢室可暫時留室避難，並請說明

原因。（請注意各間寢室門扇型式與牆面是否有開啟之窗戶，為煙流波及到其他寢室主要原因）

→參考範例表

起火室	首先疏散		預防性再疏散		續觀察起火室撒水設備未動作後疏散		樓層疏散啟動時機
	疏散寢室	待援空間	疏散寢室	待援空間	疏散寢室	待援空間	
例：寢室 12	例：寢室 12	例：A	例：寢室 13	例：A	例：寢室 14、15	例：A	消防人員或機構負責人總指揮官命令
……							

註：寢室門扇型式：
☐ 一般百葉拉門 ☐ 橫移式鋁門 ☐ 橫移式鐵門 ☐橫移式防火門
☐ 外推式塑/鋁門 ☐ 外推式鐵門 ☐ 外推式防火門
註：寢室門扇完整度：
☐ 門扇上有通風紗窗，☐提供通風之開口 ☐門上方有提供通風之窗
註：寢室牆是否有窗：
☐ 牆上有固定窗(沒有把手可開) ☐ 牆上有可開啟窗(已鎖死)
☐ 牆上有可開啟窗(均關著) ☐ 牆上有可開啟窗(白天開啟夜間關閉)
☐ 牆上有可開啟窗(全天開啟) ☐ 牆上有可開啟窗(白天關閉夜間開啟)
註：相對安全暫時等待救援空間位置為：

7. 由於機構夜間時老人分散在各寢室，且夜間值班人力有限應變不及，火煙擴大情形下易有人命傷亡。所以內部通報方案以及水平避難方案應分別要考量日間及夜間之情境納入應變流程。由於小型機構人力相對少，日間及夜間應變流程得以在同一個流程圖內，以加註或不同圖框或文字字體等方式特別加註不同處。
(1)應變流程應考量關鍵必要合理可行，包含 RACE 救人、通報、侷限火煙及初期滅火四項要訣，但這些動作不是依照 RACE 的

順序，而是要了解個別的精神依「火警鳴動」及「發現火災」兩種情境不同，要進行的RACE順序也不同。

(2)夜間由於人力有限而老人在各寢室，所以要以老人生命安全優先決定關鍵必要合理可行的方案，這個方案需要透過應變推演與值班人員溝通，溝通的人員包含外籍照服員以及消防人員，所以在維護老人安全及機構已設置自動撒水設備之前提下，寢室火災時室內消防栓得暫不使用（與各類場所消防安全設備設置標準內亦有設自動撒水設備得免設之精神相符）。

(3)機構若為多樓層，樓層間設置連接樓梯未有門扇者，在應變時要考量下方樓層火警時波及上方樓層之應變，也就是要先關閉上方樓層寢室之門扇。

8. 機構位於複合使用建築物或相鄰建築物有火災波及情形時，要另外說明，如何因應，可簡單說明如何發現，要如何應變，是否要疏散以及對外通報。

（五）土石流：

1. 易受土石流災害風險者，多為位於山坡地建築物，機構除了平時依主管機關提供的山坡地安全資訊外，對於颱風、雨天要提高警戒，加強平時對氣候變化的監視，善用官方網路資源平台掌握機構所在地鄰近坡地土石流警戒基準值，主動追蹤即時防災訊息，研判風險並及早啟動應變措施。對於周遭有坡地災害之疑慮，可主動通報主管機關請求相關單位協助評估。
2. 平時應思考疏散撤離之方式、整備物品、通知對象等工作，建立流程或清單，例如撤離所需交通工具、藥品等，這在**四、共同應變整備**可一併評估在內。另因此類機構多位於山區，所以也要評估撤離路線是否安全，並與政府相關單位討論、演練。
3. 如為颱風及強降雨預報時，即要開始整備可能的物資尤其是電力、通訊等重要設備之準備及確認。

二、老人福利機構緊急災害應變提醒注意事項（中大型機構）

114 年度老人福利機構改善公共安全推動管理計畫

老人福利機構緊急災害應變提醒注意事項

（中大型機構）

一、 前言：

（一）老人福利機構因收容年長行動不便，或需依賴儀器持續照顧之老人，為了能持續照顧老人，機構要能在遇到緊急災害時有相對應之應對措施。而緊急災害常常讓機構措手不及，值班人員必須放下照顧老人的工作去應對，因此，為了能兼顧持續的照顧老人，要提前思考減少災害發生，以減少要去做應變的可能；或是災害發生時能減少損害。

（二）為減少災害發生之衝擊，經衛生福利部社會及家庭署補助機構已設置公共安全設施設備，為機構面對夜班值班人員有限情況下，期能善用 119 火災通報裝置、自動撒水設備，以及寢室間之隔間高度與樓板密接等關鍵設施設備之功能，以來得及做得到的關鍵合理可行應變作為，即時限縮災害波及，保障老人、值班人員及消防人員生命安全，以提高機構復原韌性。

（三）為有效掌握關鍵設施設備之功能導入緊急應變程序，以考量機構個別之特性（包含值班人力、服務對象，以及機構環境空間），將自動撒水設備，以及寢室隔間牆設置至樓板，提出「水平避難方針」以為初期暫時等待救援以為可能進一步疏散策略之準備；並將 119 火災通報裝置及火警警報設備配合，提出「內部通報方案」，以期即時確認火災位置召集值班人力到達起火位置，進行初期應變之水平避難作為，以發揮自動撒水設備之功能。

編輯版次：114/12/22 第二版 (YYC)

（四）火災發生時在「內部通報」啟動應變後，值班人員進行R或A或C或E應變動作，這四個動作會依照火災情境實施不同的順序。而要進行R的疏散時，要明確「水平避難方針」將老人帶至相對安全區。

（五）「內部通報」、「水平避難方針」，應針對樓層中不利但可能發生火災的情境，召集值班的人員(特別是夜間值班人員)，配合平面圖進行應變推演出可行的應變演練腳本，才能充份的溝通提出聽得懂、學得會、做得到的演練腳本，接續進行桌演及實際演練，進而檢討修正。

（六）本文件內容源自衛生福利部社會及家庭署委託財團法人台灣建築中心辦理114年度「老人福利機構改善公共安全推動管理計畫」，針對衛生福利部所屬及社會及家庭署主管之老人福利機構，於實地輔導後綜整歸納出緊急應變提醒注意事項，供機構防火管理人與相關人員參考。

二、 提出「水平避難方針」注意事項如下：

（一）應了解「各樓層」值班人力及住民特性，以作為水平疏散時人力可及性之掌握。若機構屬園區內多棟建築物，應明確盤點各棟建築物收容老人的類型及值班人員所在位置，尤其應考量日間及夜間之不同，才能掌握在不利但極可能發生火災情境：夜間火災時，第一時間可協助老人水平疏散的值班人員人數。

（二）機構應考量樓層任一空間可能起火，於各樓層規劃兩處以上相對位置並具備防止火煙波及並且消防人員可進入之暫時等待救援空間，該空間大小亦應考量老人持續照護可能需要的儀器、物品。即便樓層有設置水平防火區劃，亦請依實際老人持續照護需求於各區劃內規劃適當空間為暫時等待救援空間。

編輯版次：114/12/22 第三版 (WC)

（三）若以防火捲門為水平防火區劃，須考量實務上火災時捲門會下降導致無法疏散或延遲下降，仍不具備水平防火區劃之功能。

（四）以鄰棟為水平疏散之待援空間，宜留意與鄰棟間若以防火捲門區隔，仍可能不具備水平疏散待援之功能。另亦留意疏散至鄰棟若有步行距離較長較遠的情形，故仍以即時將起火室所有老人疏散至寢室外儘速關閉起火室房門為關鍵動作，避免過度堅持將起火室老人直接疏散至鄰棟，忽略前列關鍵動作，導致起火室濃煙持續向外流出。

（五）水平疏散之通路應具備可為老人疏散工具（例如輪椅、照護床或床墊）通行之寬度並維持淨空，該通路若有臨時使用應建立可隨時恢復淨空的管理機制。

（六）收容安養型老人應留意以下事項：

1、因老人寢室門扇多為關閉及上鎖，故火災時常透過火警警報設備鳴動後才確認起火寢室，故老人仍可能已經受到波及而有需先水平疏散至暫時等待救援空間，以觀察生命跡象持續照顧。

2、老人具行動能力，於火災警鈴大作時若甦醒後有對外探尋之習性，而有因起火寢室門扇或窗戶打開，煙流至走廊導致老人生命安全危害，宜加強日常宣導及演練，及火警手動廣播告知起火樓層及起火寢室訊息、是否暫時留置寢室或透過連續陽台或疏散至相對安全區之資訊。

3、老人多有跌倒風險，仍建議非起火室如有必要需疏散時，以水平疏散至相對安全區優先考量，避免直接下行垂直避難。

4、若有斜坡可供老人自行避難，仍請留意斜坡處是否有足夠平臺可供老人暫時停留逐一向下走斜坡。

（七）機械排煙閘門如設置於水平區劃或相對安全暫時等待救援空間設置位置附近時，將導致疏散方向與煙流動相同方向，

編輯說明：114/12/22第二版（YYC）

建議仍以關照老人疏散優先，按壓手動啟動排煙非第一時間必要之動作。

（八）寢室若為連通房（隔牆開立門扇，或以廁所相通者），將有相互火煙波及危害增加水平疏散人數，在火警時應先關閉相通門扇以能先疏散起火室，再漸進疏散連通房的動作。

（九）樓層若有直通樓梯連通各樓層，有可能因下方樓層起火波及上方樓層風險，為限縮波及程度減少值班人員疏散的負擔，宜確認夜間各寢室門扇是否均關閉，或平時無關閉建議任一樓層火警時能即時關閉寢室門扇。

（十）相對安全的暫時等待救援空間大小，應考量樓層起火室及可能波及寢室總床數，以及老人疏散所需儀器、物品相對應需要的空間。

（十一）水平疏散起火室後即時關閉房門，有利於撒水設備之動作，而毋須「以打火機觸發撒水頭」，或停留現場「確認火已撲滅時即關閉止水閥」，應由消防人員到達判斷。

三、 提出「內部通報方案」注意事項如下：

（一）內部通報係為即時召集值班人員至起火室應變，減少受波及寢室，以及降低因此要疏散老人的人數，故應加強內部通報之演練。

（二）內部通報應包括火警鳴動，以及值班人員現場看見而發現火災兩種情境提出內部通報方案。

（三）應了解機構內之火警警報設備、火警廣播以及 119 火災通報是否裝置於夜間仍有人可監視之位置，監視處之值班人員應加強對火警總機訊號的認知，以利後續通報時正確告知其他值班人員起火樓層及起火區或起火室資訊，才能讓現場人員即時到達起火室進行應變。若監視人員為警衛，於演練時應請警衛一同參與。並請考量警衛是否會巡邏，若遇警衛正在巡邏時，無人監視時發生火警應如何應變。

編輯校次：114/12/22 第三版 (YC)

（四）應了解火警以及廣播鳴動聲響的範圍，以及廣播內容，進而提出內部通報方案。

1、 當園區有多棟建築物時，任一棟火警通常僅該起火棟會鳴動，如若由警衛呼叫其他棟值班人員支援，警衛如何得知，用何工具應明確。

2、 當園區有多棟建築物時，任一棟火警亦可能全部建築物均鳴動，則需更多人力現場確認，所以總機整合處的值班人員應加強對總機訊號判讀。採用室內電話通知起火層工作站，但常因應變而無人在工作站，故運用火警廣播設備告知起火層，並廣播其他棟人力至起火樓層支援。較為可行。

3、 即便是R型總機，應確認總機面板顯示的火警位置代號，與日常照護時認知的位置代號相一致，以為後續透過火警廣播及其他通報方式，告知值班人員至起火寢室位置儘速進行RACE。

4、 有些機構雖然裝置R型總機，但仍顯示火警區域，而非明確之起火位置，不論如何，仍要能即時用火警廣播或其他通報方式，告知值班人員至起火寢室位置儘速進行RACE。

5、 採用圖控顯示雖是易理解之方式，但圖控有顯示於總機面板亦有顯示於電腦螢幕等不同方式，還是要強化教育訓練看懂顯示的火警位置訊息。

6、 多數機構日常對外時，常將建築樓層四樓改為五樓代稱，建議通報時仍以五樓敘述。然而在應變計畫書內之平面圖，仍要於五樓下方加註：「建築樓層四樓」，以為後續提供消防人員參考平面圖便於對應。

7、 內部通報之訊息應一致，包含：監視時火警總機顯示之火警訊號、通報時火警位置、召集時值班人員聽到火警

編輯版次：114/12/22第二版 (YYC)

位置等訊息要一致，這些訊息應回歸日常照護認知的位置代號才能有效召集值班人員至起火位置。

（五）多園區型機構發生火警時，雖各園區已將火警訊息整合至各區警衛亭，但彼此僅能知道另一個園區有火警但未能知道是哪一棟起火，故要加強警衛相互通訊的方法。

（六）警鈴大作後，如要在地區警鈴鳴動時通報值班人員，請確認以火警廣播時如若會遮蔽警鈴聲響時，則可以將資訊有效傳達；如若既有火警廣播設備無法遮警警鈴聲響，或採用業務廣播或無線電時，在火警警鈴加上出口標示燈聲響所造成內部通報時之干擾，應思考能順利傳達火災資訊的方式。

（七）若為挑空空間設計的機構，火警警鈴大作之干擾相對小，可採用大聲公及無線電進行內部通報較可行，唯要留意使用前述工具是否為值班人員隨身攜帶，或是否仍維持電力。

（八） 園區各棟建築物較遠，故召集至起火棟起火層更需即時，故通報的人員、所在位置，以及通報工具更為重要。

（九） 需了解建築物火警時為整棟鳴動亦或是上2層下1層鳴動，思考如何簡化即時的應變作為。

（十）119 火災通報裝置注意事項：

1、119 火災通報裝置多裝設於火警總機旁，而火警時警鈴大作之聲響難以透過 119 火災通報裝置與消防人員對話，建議可另至不受干擾位置撥手機通訊。

2、如若在夜間人力較有限時，以老人安全優先暫時無法接聽回撥者，仍請確認 119 火災通報已發報，即至起火現場應變後，仍建議撥電至 119 消防勤務中心告知消防人員火災狀況。

3、機構如設置多台遠端啟動裝置，建議加強電話線檢查，尤其為下雨後應特別檢查，以避免故障影響功能。

4、同一園區有多台 119 火災通報裝置者，應確認火災自動播號預錄之內容是否為該機構該棟火警訊息。

5、應確認是否有人力可接聽回撥，而警衛若為消防人員引導角色者，要強化警衛對火警及現場資訊的掌握。

6、如若警衛室設置 119 火災通報裝置，任一棟起火則會連動至警衛受信總機後啟動 119 火災通報裝置，則警衛若可接聽回撥者，警衛更要了解火警位置及災情，以為接聽回撥時之通報。

(十一)即便已經認真努力了解火警通報所需設施設備，還是難以精準快速的火警通報，主要是要加強了解這些設施設備的功能，以為考量有限值班人力下，簡化應變工作才是關鍵必要作為。

四、 應變作為注意事項：

(一) 初期滅火並非以及腰或 50 公分為滅火失敗的判定指標，仍應以值班人員進行滅火器操作訓練熟悉情形為關鍵，並且，實務上滅火器操作訓練多在戶外，與實際火場在室內尚不同，故仍以實際起火室對老人是否直接波及，以及值班人員對火煙成長是否仍能施打滅火器為判斷。

(二) 因老人疏散多需借助輪椅等工具，在今機構設立範圍均已設置自動撒水設備前提下，仍以老人疏散以及即時關閉起火室門扇以有利於自動撒水設備動作為主，室內消防栓並非第一時間之應變作為。

(三) 倘非停電、跳電或電器等火災情境，斷電並非第一時間關鍵必要的火災應變作為。

(四) 有任何施工，皆不應關閉自動撒水設備以及火警警報設備，如有提出施工中消防防護計畫，機構仍應了解防護方法。

五、 關鍵設施設備維護重點：

(一) 自動撒水設備

1、警報逆止閥或末端查驗閥位置是否親合可及，並且開啟且壓力足夠。

2、複合用途使用建築物中之同棟建築有多個提供長照之機構，自動撒水設備共用水源或共用之專用水塔或民生用水共用之水塔，應確保水量及加強泵浦保養。

3、除每半年委託專業人員檢修申報外，並應定時檢查制水閥是否開啟、末端查驗閥壓力是否正常。

4、原已設置未申請獎助之自動撒水設備，請加強檢查撒水頭是否以 AB 膠與配管接合，避免黏滯造成撒水障礙。

（二）119 火災通報裝置

1、119 火災通報裝置附近是否設置火警總機或副機，並於火警誤動作時能有事件記錄並檢討原因降低誤動作。

2、除每半年委託專業人員檢修申報外，並應定時或運用日常交班時段檢查面板資訊是否有異常。

3、停電或跳電時應檢查 119 火災通報裝置蓄電是否正常，開關及面板燈號是否正常。

（三）寢室隔間牆設置至樓板

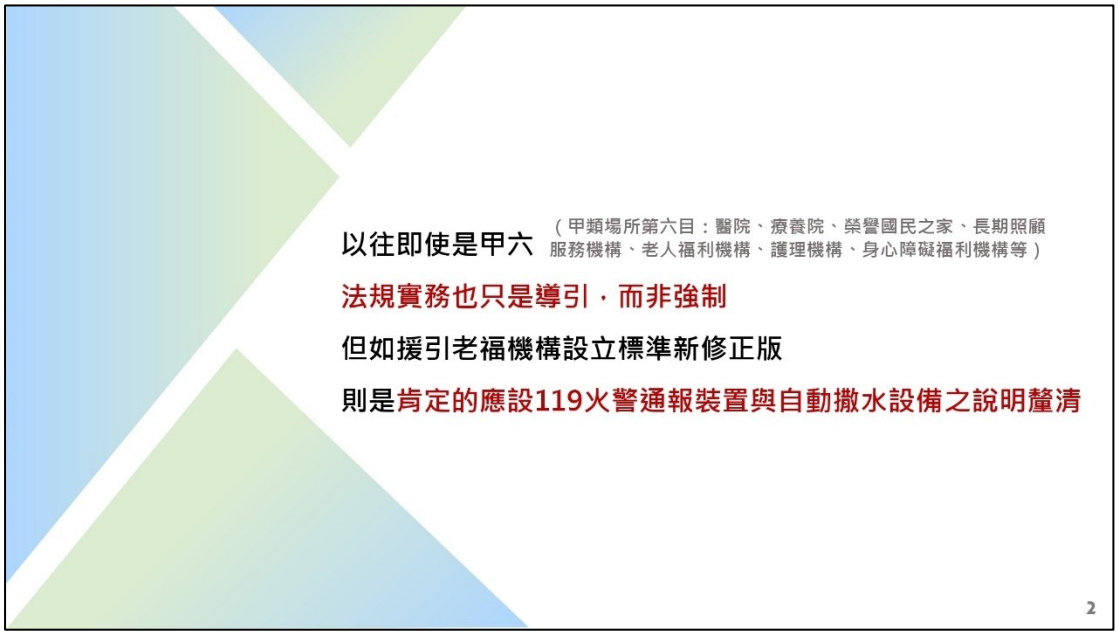
1、請加強地震後檢查隔間牆設置至樓板間之封閉及填補材料是否維持完整，尤其為提供暫時等待救援空間應予檢查。

2、於裝修、水電及電線等於天花板上方施作之工程或維修時，或天花板上方裝設設備（例如監視器等）等有可能於寢室隔間牆設置至樓板之封板或牆體上打洞時，應加強檢查等確保維持完整之機制。

第五章 防火安全暨緊急應變相關簡報

一、老人福利機構不利災害風險辨識與減災邏輯思維建構（簡賢文教授/老人福利機構改善公共安全推動管理計畫主持人）





公共安全沒有願不願意的選擇環境與猶疑條件

既然應設，則中央輔導團之價值為何？

經費 衛福部願意接受中央輔導團現地輔導結論與建議，給予必要可行的費用補助

輔導 中央輔導團現場輔導，有利於新設設備系統被值班人員於火災現場有效善用，減少災害損失、維護機構營運不中斷之共識目標；且保護住民與機構職員免於受到不能承擔的傷害

調和 對設置安裝119通報裝置與自動撒水設備有施工困難或造價難以承擔窘境者，中央輔導團經現場評估後，或可提出調和解決方案，例如：一人可獨立操作之簡易消防栓設備，無線可連動發報之無線住警器等

3

評鑑目的 — 聽得懂、學得會、做得到

委員們如一再加乘公安設施設備與緊急應變計畫的完美性，結果就是置長官與自己於不義

因值班人員聽不懂、學不會、做不到，一旦出事，將併同追究負責人、防火管理人責任

衛福部環境安全有關夜間火災安全的評鑑項目，是導引大家聽得懂、學得會、做得到；而非忘了自己的條件能力與周邊風險狀況、不利火災情境，而輕言建議、輕言承諾

先求 Acceptable,再研討精進（辨識機構存在的火災風險，溝通出幾項關鍵必要可行的減災對策），提高總分

如此，安全第一才不會淪為口號，大家把忙一場，又不經濟合理

資料來源：簡賢文老師研究室

— 4

評鑑目的 — 設備需親和、有善、可行

防火避難設施與消防設備是給值班的護理人員與照服員或警衛、職員用的！

而非專家學者、評鑑委員、建築師、消防設備師、強健有火場經驗、消防包商、消防官員用的



日本合掌村多年來一向由消防員使用放水槍進行演練，但自2002年起，當地志工、居民開始使用放水槍演練，再好的設備投資設置，還是要由當地志工熟習、親和可及、可簡易操作，才是防減災作為的關鍵

資料來源：尚賢文老師研究室；圖片來源：民視新聞網(2021)、美聯社/達志影像(2020)

— 5

認真救災者事後不應以 完美無比的SOP來追究責任



衛福部台北醫院附設護理之家火災事件，負責管理及檢查潘姓代理護理長及陳姓護理師，被依業務過失致死等罪嫌起訴，後判無罪

認真救災的人，事後要被用完美無比的SOP來追究責任，情何以堪？緊急應變計畫及自衛消防編組不應過於強調完美分工、一步到位，反而成為權責單位推卸責任及後續追究第一線個人責任歸屬依據

資料來源：尚賢文老師研究室；圖片來源：香港01(2018)

— 6

親和可及

醫療場所值班人員是否能善用消防設備，是既存合法機構是否增設消防/防火設施設備之關鍵考量因子

自助能力

在消防隊抵達展開救援前，現場值班人員就近的關鍵必要可行之應變作為，才是促成營運不中斷等共識目標之檢討精練核心所在

前瞻遠見

醫療院所火災損失涉及公安議題，會遭輿論檢視與追究責任，不是照表操課、認真努力即可。需有院長的高度進行通盤考量火災風險辨識與溝通作業

7

事例一

南部某縣市機構負責人曾諮詢轄內消防基層官員，得到回覆為依法不用設自動撒水設備，因擔心火警探測器如誤報，將連動所有撒水頭噴灑，致使將近60床被褥被淋濕，如此麻煩境況反而是種災難，所以不願申請補助設置

經中央輔導團現地輔導說明，論述共識目標與正確的減災應變作為，並且善用消防設備之科技性、新穎性，可解決大夜班人力不足窘境。兩位到場房東也表示認同，積極要求機構負責人盡快向社家署申請設置，也感謝中央輔導團的清楚簡明核心理念與共識目標的說明，讓他們聽得懂、學得會、做得到

資料來源：尚賢文老師研究室

8

事例二

某一私立仁愛之家，建物老舊但相關職員費心努力營造老人住宿活動生活之場所。評鑑過程中了解其困難：多棟建築裝設自動撒水設備，自籌款負擔重，董事會有疑慮。總務者雖認真努力但求助無門，諮詢消防設備專業與官員，收到的回覆無不是輕言建議全面設置改善

後在社家署承辦人安排下，中央輔導團現地輔導，溝通地方消防官員，並說明讓機構負責人充分了解公安也是愛護關照老人生活作息健康愉快之關鍵必要減災作為。**在建立跨領域共識目標之溝通作業後，瞭解衛福部執行既存護家老福機構公安強化方案及補助輔導計畫之用心與善念，翻轉邏輯思維，共同促成針對有住宿使用的寢室範圍，向社家署申請補助自動撒水設備，以防護大夜班多人住房起火不利情境下，公安總分之提升。**此機構機構負責人與防火管理人來向社家署個案說明申請公安補助，是帶著笑容與期待回去的

資料來源：尚賢文老師研究室

— 9

翻轉邏輯與思維

有些認知與做法已有所改變，透過委員把新觀念與做法，到各縣市個案機構進行跨域溝通，推動老福機構有效可行之減災應變作為

1. **清楚論述既存合法使用長照機構等待救援空間區位與性能之描述**，反之完整的法定防火區劃等級及設有法定排煙能力的要求，並不合理經濟可行
2. **消防官方避難時間驗證算出的是「參考值」，並非強制要求的單一值**，可據以進行火災風險辨識與溝通作業，但**應避免迷戀追求快速時限內達標**之不符情境表象失真演練作業
3. 既存合法使用長照機構之**寢室隔間置頂**，是尊重災例防煙漫延，而**非防火等級**之經濟合理有效減災作為

資料來源：尚賢文老師研究室

— 10

翻轉邏輯與思維

4 如每次都演初期滅火失敗、火煙擴大，卻可以順利全員輔助避難之習知腳本時，則**應進行情境式火災風險辨識**，溝通不能容忍損失之結果，檢討一旦值班人員就近發現火災，該如何學會有效限縮火煙發展的減災應變作為

5 個案輔導時，輔導委員可藉寢室內操作CO_2手提滅火器之火災風險辨作業，提升現場護理/照服人員/值班職員初期控制火勢能力；另輔導委員現場可論述**善用自動撒水設備以簡化有效緊急應變作為之重要性，以提高緊急應變作業之合理性與有效性**。譬如降低在不利情境下仍依照常規手提滅火器操作失敗，後改以操作室內消防栓進行滅火作業的繁複且制約作為

資料來源：尚賢文老師研究室

– 11

疏散避難



如建物內設有24小時撒水系統
則整個樓層均可作為避難空間



梯間至少須有76*122公分的空
間才能容納一張輪椅

資料來源：RATH(2018), https://www.youtube.com/watch?v=_UWxHWCKrtE

– 12

常見醫療院所督考改善作為

- ◆ 缺乏情境式火災風險辨識與溝通作業
- ◆ 關鍵必要可行之減災設備是自動撒水設備
- ◆ 滅火非火災安全之目的，減少損失、營運不中斷才是共識目標
- ◆ 在演全員避難作業前，要先落實初期滅火之風險辨識與溝通作業；而非只要火災，就演鋪天蓋地的全員緊急避難撤離
- ◆ 火災災害重點在於消防隊抵達前限縮火勢，否則災情慘重、衝擊院長前途
- ◆ 地震災害，要考量避難動線門扇或天花板面受損，所造成的避難延遲風險。如入無人之境 之快速避難，不符災害真實情境

資料來源：尚賢文老師研究室

行政院推動住宿型長照機構強化方案五年來個案常見問題與有效改善作為

法規基準

I. 各類場所消防安全設備設施標準第13條：各類場所於增建改建或變更用途時，其消防安全設備之設置，適用增建、改建或用途變更前之標準。本建築適用法令期間為民國62年2月17日至民國92年12月31日，無須設置自動撒水設備

II.各類場所消防安全設備設施標準第17條第2點：應設自動撒水設備之場所，依本標準設有水霧、泡沫、二氧化碳、乾粉等滅火設備者，在該有效範圍內，得免設自動撒水設備，且建築歷年均取得公安及消防安全設備申報合格證明

用錯法規，不應用「各類場所消防安全設備設置標準消防設計編」；而是最近消防署三申五令，各地方政府對既存機構，應依「原有合法建築物公共安全改善辦法」第二條、第25條及附表二(詳如右圖)辦理

必須注意表下方註記符號意義，否則可能犯執法錯誤或掉入疑義泥潭中

「○」應依現行法令規定辦理改善
「△」應依第二十五條規定辦理改善
「╳」免辦理檢討改善

類別	改善項目 / 改善方式		消防設備類																
			滅火器	室內消防栓	自動撒水設備	簡易自動滅火設備	火警自動警報設備	一一九火災通報裝置	瓦斯漏氣火警自動警報設備	緊急廣播設備	標示設備	緊急照明設備	避難器	排煙設備	緊急電源	災監控系統綜合操作裝置	冷卻撒水設備	射水設備
A類	公共集會類	A-1	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		A-2	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
B類	商業類	B-1	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	○	△	○	○	╳	╳
		B-2	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		B-3	○	△	△	○	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		B-4	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	○	△	○	○	╳	╳
C類	工業、倉儲類	C-1	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		C-2	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
D類	休閒、文教類	D-1	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		D-2	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		D-3	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		D-4	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		D-5	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
E類	宗教類		○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
F類	衛生、福利、更生類	F-1	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	╳	╳
		F-2	○	△	△	○	○	○	○	△	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		F-3	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		F-4	○	╳	╳	╳	╳	╳	╳	╳	╳	╳	╳	△	○	╳	╳	╳
G類	辦公、服務類	G-1	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		G-2	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
		G-3	○	△	△	╳	○	╳	○	○	○	○	△	△	╳	○	╳	╳
H類	住宿類	H-1	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	╳	╳
		H-2	○	△	△	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	╳	╳
I類	危險物品類		○	○	○	╳	○	╳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

資料來源：尚賢文老師研究室


行政院推動住宿型長照機構強化方案
五年來個案常見問題與有效改善作為
夏威夷馬可波羅公寓
Marco Polo
4死13傷
72死74傷
Grenfell Tower 英國格蘭菲塔
鑒於2017年夏天發生多起致命的高層火災，包含英國格蘭菲塔火災及夏威夷馬可波羅火災，雖致命事件通常是由多種失誤共同造成，但這些建築物有一個主要共同點：均無撒水。這些事件促使2021年版NFPA 101 的修正，明定2033年前，高層建築內之醫療場所、既存住宅、工業建築都要裝設撒水系統
資料來源：簡賢文老師研究室、NFPA(2020) https://www.nfpa.org/news-blogs-and-articles/blogs/2020/08/21/determining-sprinkler-requirements-for-high-rise-buildings
15


屏東安泰醫院火災
屏東安泰醫院於颱風天及颱風假期間，研判二樓配電室空壓機燃燒起火，造成5樓、10樓及11樓八名臥床高齡者濃煙嗆傷後不治、機電房員工於一樓梯間呈OHCA經搶救後不治，共造成九人死亡
歸因於起火地點為動力大樓，一樓為配電室，二樓為動力中心，三樓及四樓為存放大量醫療器材的庫房及藥材室，火勢延燒至存放大量可燃物及易燃物質的三樓及四樓，火載量大造成上方樓層空間大量濃煙瀰漫，逃生避難不及且消防搶救不易，形成樓下突然火災、樓上迅速受災之慘況
324名 患者疏散
116名 轉院 各收治於7間醫院
D棟醫療大樓
動力中心
起火點
動力中心2樓 配電室 空壓機起火
9名死者位置
11樓 內科及泌尿科3人
10樓 腸胃科 1人
5樓 加護病房 4人
1樓 動力中心 樓梯間1人（員工）
資料來源：簡賢文老師研究室
16

屏東安泰醫院火災

安泰醫院發現之死者並非位於起火樓層，而是更高樓層的五樓、十樓及十一樓，乃因**火災發生存在低層空間向上波及、濃煙快速往上竄之事實**，並涉及管道間防火防煙區劃、平時防火管理、安檢落實、不利情境緊急應變/輔助避難減災邏輯思維是否安全可行等多面向問題

下方空間之火災風險往往不僅僅是下方空間的責任與義務，而是關乎整棟大樓生命財產安全

大規模災害發生易有多點救災需求，將可能致使消防隊疲於出勤，使醫療院所不利火災事件難以得到立即性的公助救援

低層部空間起火波及上方空間

連棟建築，某區低層部空間起火失控，火煙藉水平通道/垂直管道，大範圍波及住房區，值班人員拼死拼活地承擔大規模緊急輔助住民，避難到地面層之不可能任務，造成少數住民的死亡



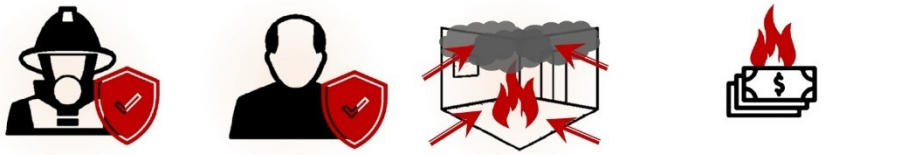
資料來源：商賢文老師研究室、聯合報(2024)

— 17

自動撒水設備

美國國家防火協會(NFPA)

2021年報告《U.S. Experience with Sprinklers》
各類場所火警中



降低60%
消防員受傷機率

降低89%
住民死亡機率

使96%火災
侷限於起火空間

降低63%
公眾集會場所財產損失

水平避難至等待救援空間的可行性、有效性，有一個關鍵前提，就是該樓層設有自動撒水設備

資料來源：Ahrens, M. (2021). US experience with sprinklers

— 18

合格合法符合規定但不合宜的作為與設備



國外火災災例顯示撒水系統未作動主要原因為：撒水控制閥未開啟！



上圖為監看自動撒水設備控制閥是否維持正常開啟狀態，並能自動發出警報之裝置



（圖片來源：衛生署一般護理之家火災緊急應變教育暨示範觀摩演練影片）

應告知如何查看控制閥是否有被關閉
自動撒水系統制水閥開關狀況應透明公開化

資料來源：資料來源：FIRE PROTECTION GUY, https://www.youtube.com/watch?v=3cTvvIvqgLU

— 19

設備迷思





安全梯間防火門單向使用

- 許出不許進的防火門設計
- 如梯間有濃煙，消防員想由梯間移動，會無法離開
- 既然是大火不利情境，安全梯或特別安全梯，最終仍會被煙侵入，然而官員的想法被法規制約，自以為有就有效，災例都發生了還以為有不透火煙之牆與梯、門

資料來源：尚賢文老師研究室；照片來源：薛裕霖(2024)

— 20

跳脫制約



如此大的露台面對大門空地，原規劃作為等待救援空間，卻被委員說必須是防火門且窗戶必須為防火玻璃，否則不能作為等待救援空間，依建築法面對空地外氣的窗戶，根本不需要防火的構造！

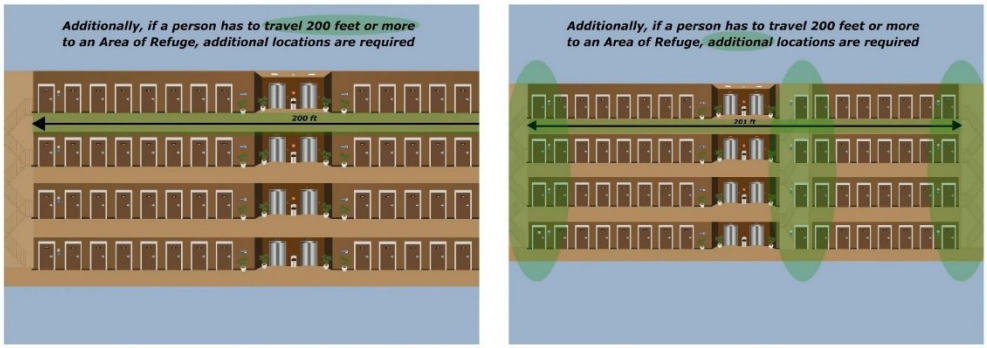
太執著之前條文的規定，而未考量原義是暫時安全且有利於等待救援 ，因此該空間不應是銅牆鐵壁

等待救援空間做法已實施多年，但有些縣市消防分隊還不知道這個概念，如同機構擺了10幾年的枕頭，到現在很多消防隊還不知道曾經有擺枕頭的這種做法

資料來源：薛裕霖(2024)

—21

跳脫制約



避難時如果需移動60公尺或更遠才能到達安全避難區域
如此則需要其他可供水平避難之等待救援空間規劃

資料來源：RATH(2018), https://www.youtube.com/watch?v=_UWxHWCKrtE

—22

跳脫制約

不利情境的火災，值班人員還是要緊急應變

被火煙波及的寢室，第一時間就要輔助住民避難

暫時沒被波及的寢室區域，仍要獲取進一步資訊，來做比較正確的避難

寢室的區劃或病房區的區劃，很難做到以30分鐘計的完整的防火防煙性能

現場評鑑/輔導委員的爬梯確認寢室是否置頂，也有時空上的限制，不能因看到/
或沒看到防火填塞就給A（可能誤判）或D(取笑主管機關合法合格的安檢作業）

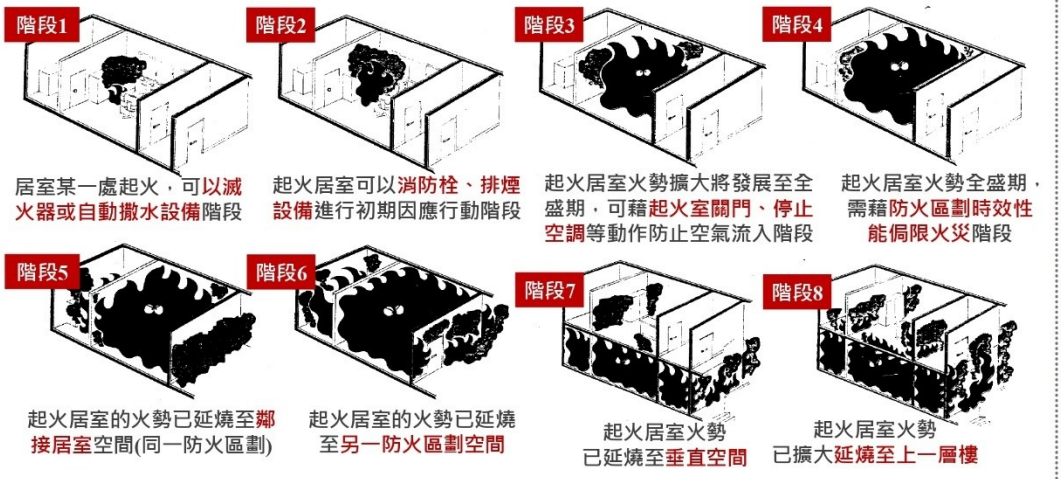
所以風險是有的，相對的安全水平是等級化的；沒有絕對的

否則，還是假象或是不合理的、做不到的投資

資料來源：尚賢文老師研究室

—23

消防設備應符合人文習性及空間境況需求



資料來源：尚賢文老師研究室

24

火災情境工作坊之簡化應變減災作業

- 選定不利情境，並做描述
- 建立減災共識目標：火災在自助階段，善用公安設施設備限縮在fire phase
- 說明如何來得及有效限縮在fire phase 2
  （手提滅火器如何有效操作的能力，對自動撒水設備性能有效性說明）
- 起火寢室住民如何被逐一安全移至等待救援空間？
  （等待救援空間規劃配置原則及避難動線可及性）
  值班人員應變救援能力是否來得及？有無失敗風險之辨識
- 其他：火警通報、即時火警資訊的有效傳遞、實施二次避難的必要性與避難動線安全性研討

資料來源：尚賢文老師研究室

—25

重建及復甦難上加難，持續營運至關重要

發生於2012年10月23日新營醫院北門院區縱火案
火災致使北門院區歇業，院區設施受損未能重建致長年閒置
2022年斥資3億元整修完成整建並轉型為多元長照中心
現今礙於地處偏遠難以聘用到長照人員造成開床數太低



歷時10年
斥資3億



資料來源：尚賢文老師研究室；圖片來源：自由時報(2012)、聯合報(2022)

—26

關鍵必要可行有效的減災投資作為

情境式的火災風險辨識與溝通作業，不同於消防演練

或自衛消防編組之照做照表實施即可成，反而是一種檢討與反饋

尊重災例，並承認在不利火災情境下會來不及緊急應變、會失敗、損失會承擔不起

風險因子很多，但關鍵必要可行有效的減災投資作為

才更需要被強調、輔導並改善

資料來源：尚賢文老師研究室

—27

結論

- 我們的共同作為是：在合法的基礎上，調和身心障礙福利機構個案需求，提高公安總分；並非放水，但也非陳義過高，反而無法實現
- 衛福部及機構應當強化部分，與消防機關強化的部分有相關但並不完全相同

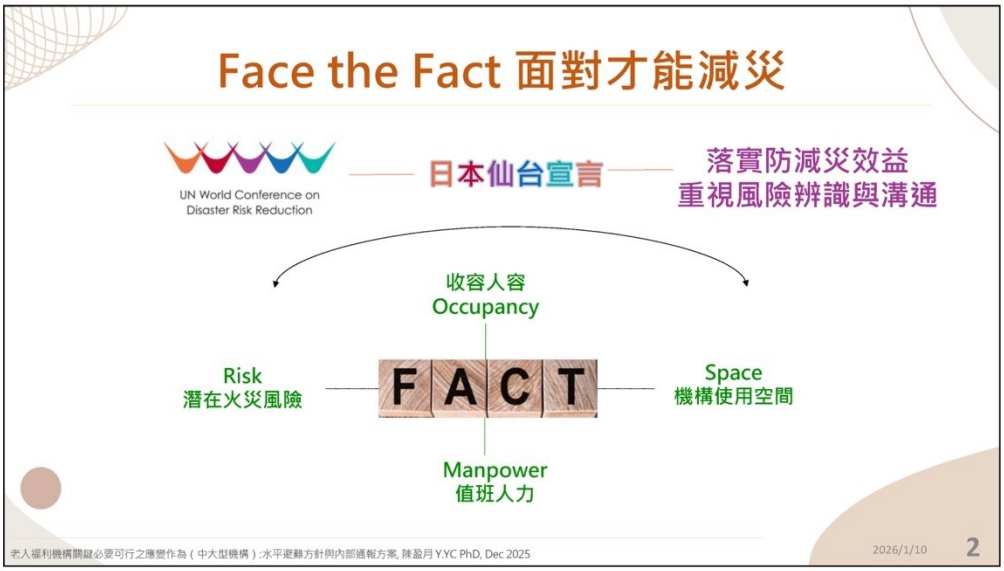
  應導引機構：
  - 在消防隊抵達展開搶救前，值班人員進行來得及有效緊急應變的減災作為
  - 嚴格說來，並非增設設施設備，而是善用所設的設施設備
  - 有效整合的結果，將有利於住民與機構的安全維持，並且能減少消防人員搶救過程受傷機率，避免因住民傷亡而被追究責任

資料來源：尚賢文老師研究室

—28

二、老人福利機構關鍵必要合理可行之緊急應變作業（中大型機構）（陳盈月委員/老人福利機構改善公共安全推動管理計畫協同主持人）






老人福利機構公共安全目標
保
障
強化風險辨識
減災
強化應變作為
強化合理可行的
自我減災能力
永續機構照顧
強化符合情境需求
緊急應變作為
關鍵必要
公安設施設備
提昇
災前
災害衝擊分析
災前
設施設備之整備能力
災時
應變流程
災後
復原及安置
緊急災害應變措施計畫書
2026/1/10
3


老人福利機構火災情境
夜間火災
66.7% 火災機率
94.2% 死傷人數
來不及應變
來不及避難
老人
需要幫助
火災現場
值班人力 ：1人/1:20
火災現場：濃煙密佈
火勢與時間正比
猛烈成長
2026/1/10
4

人命安全-持續照護

關鍵必要公安設施設備提昇



強化
合理可行的
自我減災能力

簡化
符合情境
緊急應變作為



面對很大、波及面廣的火場 ⇨ **改進習知常規全員同時撤離起火樓層或機構全數住民的制約性作為** ⇦ 現場緊急應變效果有限

來得及、做得到的應變

機構夜班值班人員有限
善用關鍵公共安全設施設備
以來得及做得到的關鍵合理可行應變作為，
即時限縮災害波及，
保障老人、值班人員及消防人員生命安全，以提高機構復原韌性。

非起火空間無傷亡、財務損失少


來得及、做得到的應變
面對很大、波及面廣的火場，
現場緊急應變的效果有限
減災邏輯思維
初期
限縮起火室火災風險
起火空間無死亡
非起火空間無傷亡、財務損失少
2026/1/10
7


關鍵必要公安設施設備。簡化應變流程
自動撒水設備
119火災通報裝置
電路設施汰換
廢棄隔間重頂
Object
2020年4月26日 可自行避難公共場所火災仍死 5 人
錢櫃KTV林森店0426大火
消防設備缺失
林森錢櫃大火宣判
過失致死罪
1年2月
1年
2年
緩刑4年
2026/1/10
8

可實現的設置 + 日常檢查：自動撒水設備

自動撒水設備

《U.S. Experience with Sprinklers》(2017)

設置撒水系統能有效保護住民及救災人員



Object

限縮火災範圍，控制火災成長，保障生命安全

衛生福利部111年度「擁璀之家公共安全輔導計畫」增設式建築物之一般護理之家案例精闢研習會/陳盈月 Jan. 2023

資料來源：113年度衛生福利部社會及家庭署：不同規模老福機構特性需求

① 自動撒水設備運作時，現場輔助避難與緊急應變作業，有何可簡化的作為？
② 如何強化日常巡檢，以提供火災時正常運作。
③ 警報逆止閥或末端查驗閥位置是否親合可及，並且開啟且壓力足夠。
④ 複合用途使用建築物中之同棟建築有多個提供長照之機構，自動撒水設備共用水源或共用之專用水塔或民生用水共用之水塔，應確保水量及加強泵浦保養。
⑤ 未受獎助既設自動撒水設備布設位置，是否依機構空間風險延伸防護。

① 除每半年委託專業人員檢修申報外，並應定時檢查制水閥是否開啟、末端查驗閥壓力是否正常。
② 原已設置末申請獎助之自動撒水設備，請加強檢查撒水頭是否以AB膠與配管接合，避免黏滯造成撒水障礙。

自動撒水設備控制閥
➡放置於易於檢查位置
➡檢查是否有被關閉



可實現的設置 + 日常檢查：119火災通報裝置

119火災通報裝置



Object

掌握火災通報第一時間，協助夜間值班人力較少情況之緊急應變

① 119 火災通報裝置附近是否設置火警總機或副機，是否有符合機構之火災時內部通報機制。
② 位於複合建築物之機構，火警時與大樓訊息之傳達方式？大樓火警與機構火警如何判別？機構 119 火災通報消防人員後，由何人於何處與消防人員接應（或無法接應）？
③ 同棟多機構設置 119 火災通報裝置是否各自獨立專線，通報至消防勤務中心是否均為獨立地址及樓層。
④ 如何強化日常巡檢，以提供火災時正常運作。

① 半年專業人員檢修申報
② 消防人員安檢時測試
③ 日常交班時檢查面板資訊是否異常
④ 停電或跳電時應檢查119火災通報裝置蓄電是否正常，開關及面板燈號是否正常。

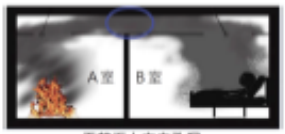




資料來源：113年度衛生福利部社會及家庭署：不同規模老福機構特性需求之緊急應變公共安全關鍵核心課題/ Dr. Ivy Chen Nov., 2024

可實現的設置 + 日常檢查：隔間牆上方孔洞填補

寢室隔間置頂



天花板上方之孔洞

Object

避免起火寢室濃煙蔓延至非起火空間

② 應具備任一室起火時，非起火室仍不受煙波及，故隔間牆位於天花板上方孔洞（含大/小孔洞）均要填補。

② 無法置頂者經地方政府審查後，應具備各樓層有兩個不同方向避難至相對安全空間之功能，機構如收容呼吸照顧需求住民，該空間應具備持續照顧供氧設備。

① 地震後檢查
② 裝修、水電、電線、裝設備等檢查

不是裝了設施設備就可以不作為

10 killed in fire at Spanish nursing home

2024/11



週五凌晨 5 點

火勢被限制在一間安裝防火門的寢室內，但煙霧卻蔓延到了整個空間

82 人吸入煙霧嗆傷

減災- 強化緊急應變訓練

實際緊急情況下的混亂環境很容易讓人產生混淆，
重複進行演練有助於增強團隊的信心，特別是當新員工加入組織時。
必須確保每個人都熟悉所有安全協議和建築特徵，以面對緊急情況的發生。



應變失敗 — 才要演練

平時準備 | 情境推演 | 桌演/實演 | 災時應變

知道做什麼和怎麼做
將有助於減少火災緊急情況下的混亂或恐慌，
從而成功疏散

聽的懂、學的會、做的到的疏散應變策略（關鍵線）


機構內不利但合理會發生災害情境
相鄰機構火警，或醫療空間火警
機構內火警
住民心理因素於寢室縱火
寢室內潛在火災風險導致起火
機構共用空間潛在火災風險導致起火
機構外火警
機構鄰接空間起火
機構建築物內避難出入口或鄰接空間、樓層潛在火災風險
同棟多照服機構的實現
導致煙流在緊急應變時透過房門流出
導致煙流在緊急應變時透過房門流入
導致火煙透過機構內管道間、配電盤、挑高等流入空間
導致火煙透過建築物共用空間流入機構內
資料來源：衛生福利部113年度「護理之家公共安全輔導計畫」複合式建築物之一般護理之家風險辨識教育訓練暨工作坊/陳盈月 Jan. 2023
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
13

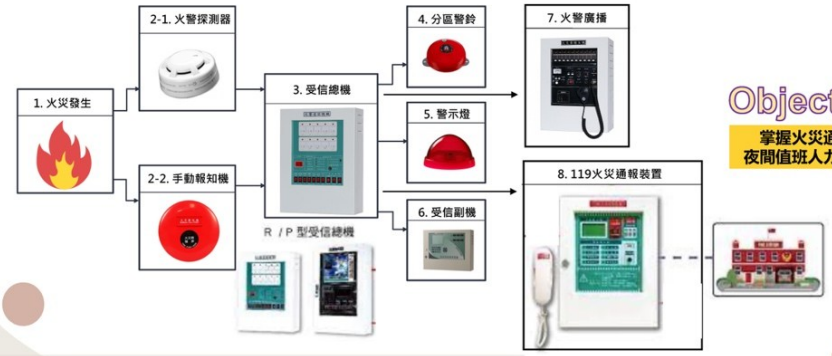

老人=行動或認知不便+持續照護
災例火災調查報告法醫鑑定
吸入性灼傷、一氧化碳中毒、吸入濃煙導致呼吸病症、煙霧嗆傷、急性支氣管炎、引發肺炎
住民避難開始時間 = 值班人員協助
起火寢室 → 鄰接波及寢室 → 觀察可能波及寢室
找尋起火位置
水平避難方針
內部通報
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
14


初期限縮起火室火災風險
依據老人行動能力，以及值班人員特性
了解建築空間特徵、應變所需設施設備之平面圖
內部通報
召集值班的人員（特別是夜間值班人員）
水平避難方針
樓層中不利但可能發生火災的情境
充份溝通運用關鍵設施設備情境推演「關鍵合理可行簡化」應變作為
提出「聽得懂、學得會、做得到的演練腳本」
內部通報
RACE
水平避難
• 火煙暴露後，住院治療健康風險增加 4%
• 火煙暴露後，急診就診的健康風險增加 9%
2026/1/10
15


內部通報方案
火警鳴動
值班人員發現火災
召集值班人員至起火室應變，減少受波及寢室，
啟動內部通報
?
降低因此要疏散老人的人數，加強內部通報之演練
注意：即便已經認真努力了解火警通報所需設施設備，還是難以精準快速的火警通報，主要是要加強了解這些設施設備的功能，以為考量有限值班人力下，簡化應變工作才是衛福部的關鍵必要需求。
2026/1/10
16

緊急應變-內部通報可及性

火警連動方式藉由探測器（或按押火警報知機)→
連動受信總機→警鈴大作→啟動119火災通報裝置→通知啟動應變



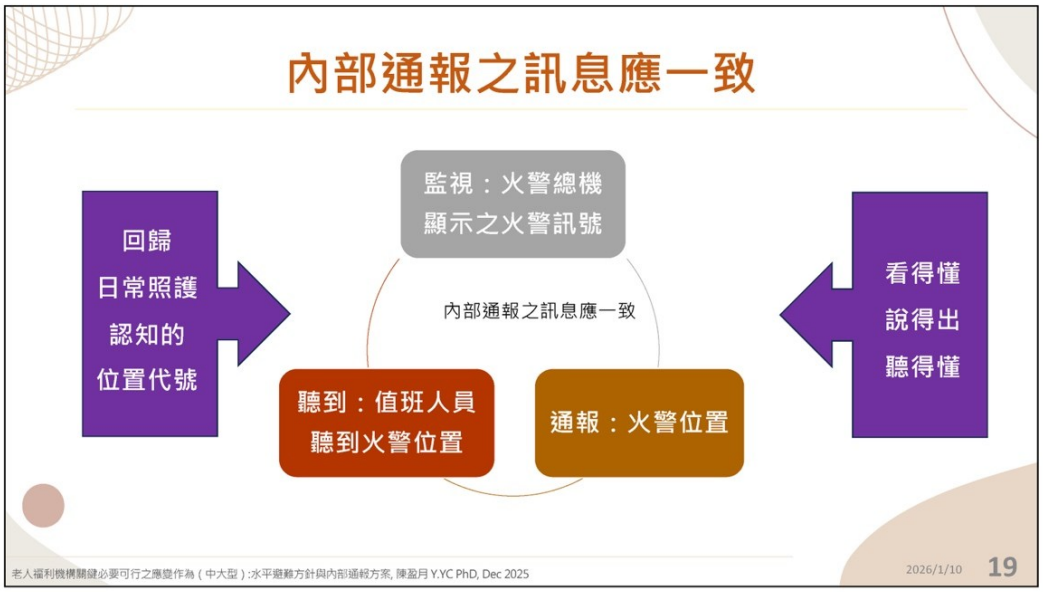
Object

掌握火災通報第一時間，協助夜間值班人力較少情況之緊急應變

啟動通報步驟

第一時間召集值班人力支援 → 召集鄰近可支援人力 → 召回應變組織人力

- 了解機構內之火警警報設備、火警廣播以及119火災通報是否裝置於夜間仍有人可監視之位置
- 監視處之值班人員應加強對火警總機訊號的認知，以利後續通報時正確告知其他值班人員起火樓層/起火區或起火室資訊，才能讓現場人員即時到達起火室進行應變。
- 若監視人員為警衛，於演練時應請警衛一同參與。並請考量警衛是否會巡邏，若遇警衛正在巡邏時，無人監視時發生火警應如何應變。


內部通報之訊息應一致
回歸
日常照護
認知的
位置代號
監視：火警總機
顯示之火警訊號
內部通報之訊息應一致
聽到：值班人員
聽到火警位置
通報：火警位置
看得懂
說得出
聽得懂
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
19


停。看。聽
→ 第一時間召集值班人力支援
→ 召集鄰近可支援人力
→ 召回應變組織人力
機構設立範圍標配 → 內部通報及連動119
自己沒總機 →
總/副機在其中一層 →
非連續樓層
← 總/副機在其中一層
← 總/副機只看到自己樓層
聽得懂、看得懂 → 初判內外火警
← 跨兩棟火警其中一棟鳴動
繪圖：陳盈月
資料來源：衛生福利部113年度「護理之家公共安全輔導計畫」複合式建築物之一般護理之家風險辨識教育訓練暨工作坊/陳盈月 Jan. 2023
老人福利機構：關鍵必要可行之應變作為水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
20

火警分區明確即時廣播到達起火樓層或寢室

強化辨識度 第一時間通報應變 → 放置於夜間值班人力常駐空間





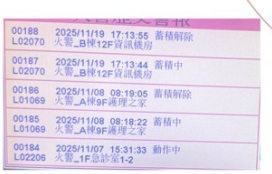
- **機構內受信總機**，除發揮即時火災位置確認外，是否可以掌握機構下方樓層火災資訊？

R型 P型 PR型
最好不代表好，好用才是好

看得懂、說得出、聽得懂

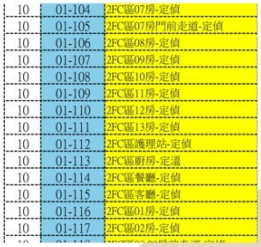


雖然裝置R型總機，但仍顯示火警區域，而非明確之起火位置，不論如何，仍要能即時用火警廣播或其他通報方式，告知值班人員至起火寢室位置儘速進行RACE。

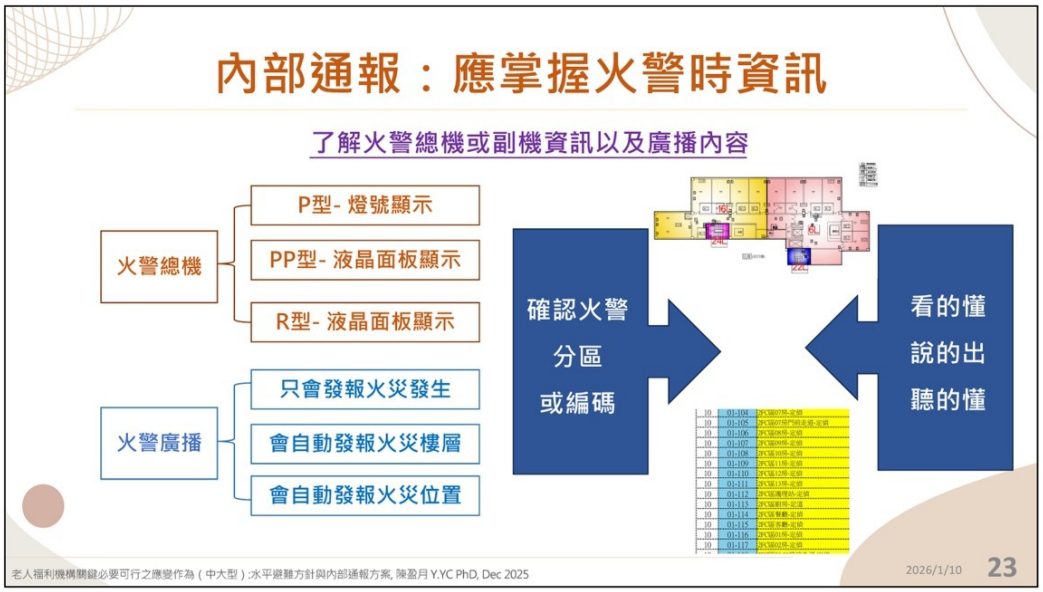


00188 L02070	2025/11/19 17:13:55	蓄積解除
00187 L02070	2025/11/19 17:13:44	蓄積中
00186 L01069	2025/11/08 08:19:05	蓄積解除
00185 L01069	2025/11/08 08:18:22	蓄積中
00184 L02206	2025/11/07 15:31:33	動作中

即便是R型總機，應確認總機面板顯示的火警位置代號，與日常照護時認知的位置代號相一致，以為後續透過火警廣播及其他通報方式，告知值班人員至起火寢室位置儘速進行RACE。



10	01-104	2FC區07房-定值
10	01-105	2FC區07房門前走道-定值
10	01-106	2FC區08房-定值
10	01-107	2FC區09房-定值
10	01-108	2FC區10房-定值
10	01-109	2FC區11房-定值
10	01-110	2FC區12房-定值
10	01-111	2FC區13房-定值
10	01-112	2FC區護理站-定值
10	01-113	2FC區廚房-定溫
10	01-114	2FC區餐廳-定值
10	01-115	2FC區客廳-定值
10	01-116	2FC區01房-定值
10	01-117	2FC區02房-定值


內部通報：應掌握火警時資訊
了解火警總機或副機資訊以及廣播內容
火警總機
P型- 燈號顯示
PP型- 液晶面板顯示
R型- 液晶面板顯示
火警廣播
只會發報火災發生
會自動發報火災樓層
會自動發報火災位置
確認火警
分區
或編碼
看的懂
說的出
聽的懂
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
23


火警鳴動聲響注意事項
了解火警以及廣播鳴動聲響的範圍
園區有多棟建築物時
• 如若由警衛呼叫其他棟值班人員支援，警衛如何得知，用何工具應明確。
任一棟火警通常僅該起火棟會鳴動
任一棟火警可能全部建築物均鳴動
• 需更多人力現場確認，所以總機整合處的值班人員應加強對總機訊號判讀。
• 採用室內電話通知起火層工作站，但常因應變而無人在工作站，故運用火警廣播設備告知起火層，並廣播其他棟人力至起火樓層支援。較為可行。
• 園區各棟建築物較遠，故召集至起火棟起火層更需即時，故通報的人員、所在位置，以及通報工具更為重要。
多園區型
• 雖各園區已將火警訊息整合至各區警衛亭，但彼此僅能知道另一個園區有火警但未能知道是哪一棟起火，故要加強警衛相互通訊的方法。
獨棟建築物
• 需了解機構是整棟鳴動還是上2下1鳴動，可否提供簡化即時的應變
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
24

119通報注意事項

園區有多棟建築物時

- 同一園區有多台119火災通報裝置者：
1、應確認火災自動播號預錄之內容是否為該機構該棟火警訊息。
2、應確認是否有人力可接聽回撥，而警衛若為消防人員引導角色者，要強化警衛對火警及現場資訊的掌握。
3、如若警衛室設置 119火災通報裝置，任一棟起火則會連動至警衛受信總機後啟動119火災通報裝置，則警衛若可接聽回撥者，警衛更要了解火警位置及災情，以為接聽回撥時之通報。

- 設置多台遠端啟動裝置，建議加強電話線檢查，尤其為下雨後應特別檢查，以避免故障影響功能。

獨棟建築物

- 夜間人力有限，以老人安全優先暫時無法接聽回撥者，仍請確認119火災通報已發報，即至起火現場應變後，仍建議撥電至119消防勤務中心

留意火警聲響在應變中的角色

- 如要在地區警鈴鳴動時通報值班人員，請確認以火警廣播時如若會遮蔽警鈴聲響時，則可以將資訊有效傳達；
- 如若既有火警廣播設備無法遮警警鈴聲響，或採用業務廣播或無線電時，在火警警鈴加上出口標示燈聲響所造成內部通報時之干擾，應思考能順利傳達火災資訊的方式。

警鈴大作時

挑空空間設計的機構

- 火警警鈴大作之干擾相對小，可採用大聲公及無線電進行內部通報較可行，唯要留意使用前述工具是否為值班人員隨身攜帶，或是否仍維持電力。



「內部通報方案」建構學習單

假定不利但合理可能發生火災情境之樓層及寢室：

人員(例:衛、護理人員等)	1 夜間在何處	2 火警時聽到什麼?	3 什麼時候通報?	4 通報時會做什麼?	5 通報時會說什麼?	6 用什麼工具通報?
護理人員（ F值班）						
護理人員（ F值班）						
照服人員（本國籍）（ F值班）						
照服人員（本國籍）（ F值班）						
照服人員（外國籍）（ F值班）						
警衛（ ）						

老人福利機構緊急必要可ㄋ」之應變作為（中人ㄎㄧ）:水平逃難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD. Dec 2025

2026/1/10 27



園區多棟型機構「內部通報方案」建構學習單

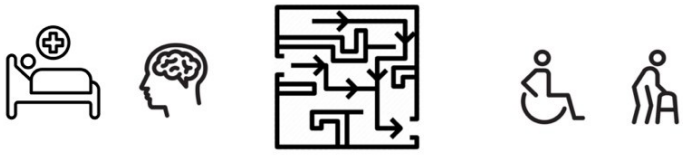
聽到什麼 做甚麼 / 鳴動	A大樓	B大樓	警衛
A大樓			
B大樓			
警衛			

老人福利機構緊急必要可ㄋ」之應變作為（中人ㄎㄧ）:水平逃難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD. Dec 2025

2026/1/10 28

水平避難方針

綜合多層級　安養機構　長期照顧機構

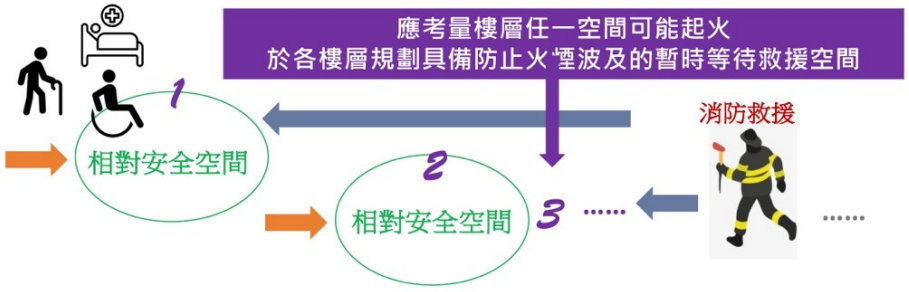


護理人員　照服人員
(本國籍、外國籍)

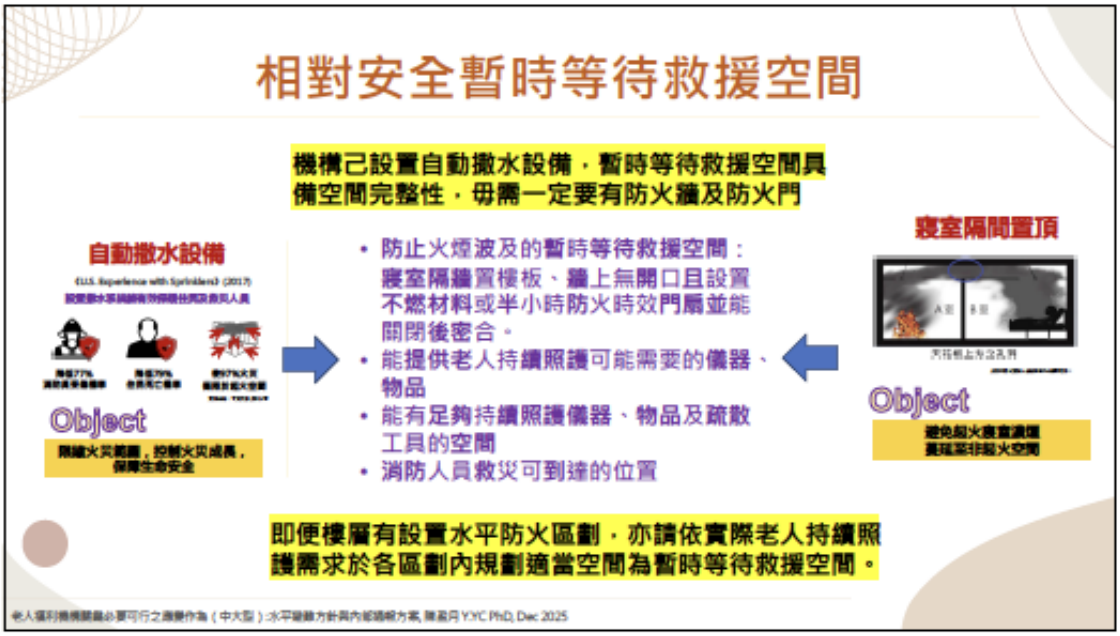
應了解「各樓層」值班人力及住民特性，以作為水平疏散時人力可及性之掌握

值班人力有限、老人行動不便→先水平階段避難

第一時間以水平避難再持續照護、待消防人員到達決定是否至避難層避難



- 考慮避免火煙波及
- 可持續醫療照顧需求
- 考慮樓層各處起火均有相對安全區可待援
- 消防人員通達性
- 可對外通訊


相對安全暫時等待救援空間
機構已設置自動撒水設備，暫時等待救援空間具備空間完整性，毋需一定要有防火牆及防火門
自動撒水設備
Object
限縮火災範圍，控制火災成長，保障生命安全
• 防止火煙波及的暫時等待救援空間：寢室隔牆置樓板、牆上無開口且設置不燃材料或半小時防火時效門扇並能關閉後密合。
• 能提供老人持續照護可能需要的儀器、物品
• 能有足夠持續照護儀器、物品及疏散工具的空間
• 消防人員救災可到達的位置
寢室隔間置頂
Object
即便樓層有設置水平防火區劃，亦請依實際老人持續照護需求於各區劃內規劃適當空間為暫時等待救援空間。


兩方向避難-樓層兩處以上相對位置
並具備防止火煙波及並且消防人員可進入之暫時等待救援空間
兩方向避難才不會左右為難
以任一室火災後，
能有兩個方向逃生
B區劃
A區
資料來源：陳盈月繪製
32

水平疏散關鍵注意事項

以防火捲門為水平防火區劃

- 須考量實務上火災時捲門會下降導致無法疏散或延遲下降，仍不具備水平防火區劃之功能。
- 即便樓層有設置水平防火區劃，亦請依實際老人持續照護需求於各區劃內規劃適當空間為暫時等待救援空間。

水平疏散之通路

應具備可為老人疏散工具（例如輪椅、照護床或床墊）：

- 具備可通行寬度之通路
- 通路並應維持淨空，若有臨時使用應建立可隨時恢復淨空的管理機制。
- 通道路徑應考量疏散通行無障礙





照片：推床卡住導致門扇延遲





以鄰棟為水平疏散之待援空間

- 留意與鄰棟間若以防火捲門區隔，仍可能不具備水平疏散待援之功能。

→ 步行距離較長較遠的情形

仍以即時將起火室所有老人疏散至寢室外儘速關閉起火室房門為關鍵動作，避免過度堅持將起火室老人直接疏散至鄰棟，忽略前列關鍵動作，導致起火室濃煙持續向外流出。

收容安養型老人應留意事項

因老人寢室門扇多為關閉及上鎖，故火災時常透過火警警報設備鳴動後才確認起火寢室，故老人仍可能已經受到波及而有需先水平疏散至暫時等待救援空間以觀察生命跡象持續照顧。

若有斜坡可供老人自行避難，仍請留意斜坡處是否有足夠平臺可供老人暫時停留逐一向下走斜坡。

老人具行動能力，於火災警鈴大作時若甦醒習性對外探尋，而有因起火寢室門扇或窗戶打開，煙流至走廊導致老人生命安全危害，宜加強日常宣導及演練，及火警手動廣播告知起火樓層/起火寢室訊息、是否暫時留置寢室或透過連續陽台或疏散至相對安全區之資訊。

老人多有跌倒風險，仍建議非起火室如有必要需疏散時，以水平疏散至相對安全區優先考量，避免直接下行垂直避難。



水平避難方針學習單

動作	樓層	2樓	3樓	4樓	5樓
1	老人移動需要什麼工具?				
2	老人疏散後需要的持續照顧是甚麼?				
3	最不利但極有可能發生火災的寢室是哪一間? 幾個老人?疏散的工具是什麼?				
4	續上，可能波及的寢室有哪一間?幾個老人?疏散的工具是什麼?				
5	樓層中水平避難暫時待援空間在哪裡?				
6	消防人員進入至暫時等待救援空間的路徑?				
7	誰在第一時間到達起火寢室應變				
8	如何召集值班人員或宿舍人員支援?				

老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025 2026/1/10 37

宜留意煙流影響疏散

疏散寢室數量

- 寢室若為連通房（隔牆開立門扇，或以廁所相通者），將有相互火煙波及危害增加水平疏散人數，在火警時應先關閉相通門扇以能先疏散起火室，再漸進疏散連通房的動作。
- 樓層若有直通樓梯連通各樓層，有可能因下方樓層起火波及上方樓層風險，為限縮波及程度減少值班人員疏散的負擔，宜確認夜間各寢室門扇是否均關閉，或平時無關閉建議任一樓層火警時能即時關閉寢室門扇。

寢室牆體開設通風窗，走廊設自然排煙窗，要疏散至何處

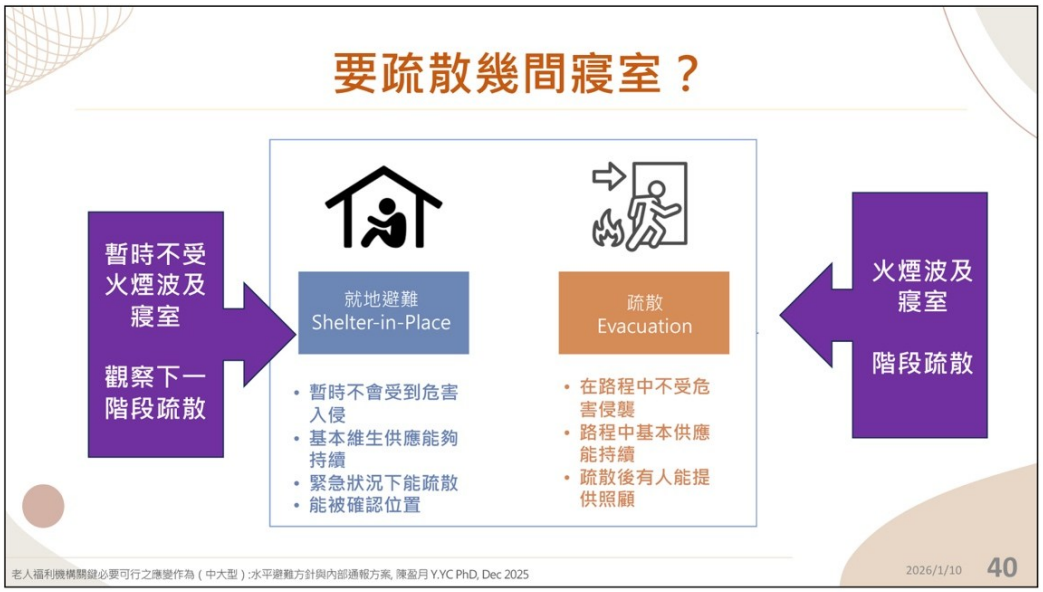




宜留意煙流影響疏散

疏散走廊安全性

- 機械排煙閘門如設置於水平區劃或相對安全暫時等待救援空間設置位置附近時，將導致疏散方向與煙流動相同方向，建議仍以關照老人疏散優先，按壓手動啟動排煙非第一時間必要之動作。
- 緊急應變起火室開門疏散致煙流至走廊，故更要加強即時到達即時應變及疏散後關閉房門。
- 安養型老人火災警鈴大作時若甦醒習性對外探尋，而有因起火寢室門扇或窗戶打開，煙流至走廊導致老人生命安全危害

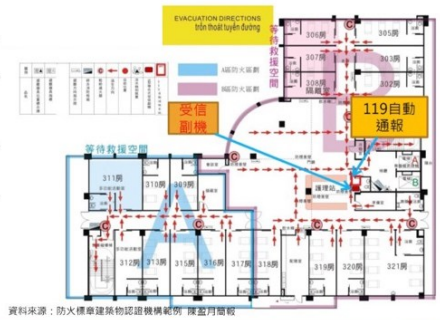

要疏散幾間寢室？
暫時不受火煙波及寢室
觀察下一階段疏散
就地避難
Shelter-in-Place
• 暫時不會受到危害入侵
• 基本維生供應能夠持續
• 緊急狀況下能疏散
• 能被確認位置
疏散
Evacuation
• 在路程中不受危害侵襲
• 路程中基本供應能持續
• 疏散後有人能提供照顧
火煙波及寢室
階段疏散
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
2026/1/10
40


直通樓梯煙流波及應變
直通樓梯增設防火捲門，火災時關門疏散何處去
大型老人福利機構：關鍵必要可行之應變作為:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025
41
2026/1/10

推演平面圖建構空間實境
為 利害關係人建構共識

因為緊急應變需要

- ✓ 標示樓層號、空間名稱、床位、相對安全區等待救援空間
- ✓ 標示滅火器、室內消防栓、受信總機、火警廣播、排煙方式、119 火災通報裝置之位置
- ✓ 標示安全梯、防火區劃及寢室門扇方向



資料來源：防火標章建築物認證機構範例 陳盈月簡報

1、應變推演之避難逃生圖與現場張貼需求不同
2、張貼:主要出入口走道、寢室門後
→提供家屬參考
3、張貼:安全梯內→提供消防人員救災參考

Object

案例機構分享近期夜間演練腳本 → 空間環境、設施設備風險辨識、人員特性 → 值班人員人數與角色分工 → 設定可能發生之火災演練情境 → 情境推演

緊急應變提醒

- 室內消防栓並非第一時間之應變作為。
- 倘非停電、跳電或電器等火災情境，斷電並非第一時間關鍵必要的火災應變作為
- 毋須「以打火機觸發撒水頭」，或停留現場「確認火已撲滅時即關閉止水閥」，應由消防人員到達判斷

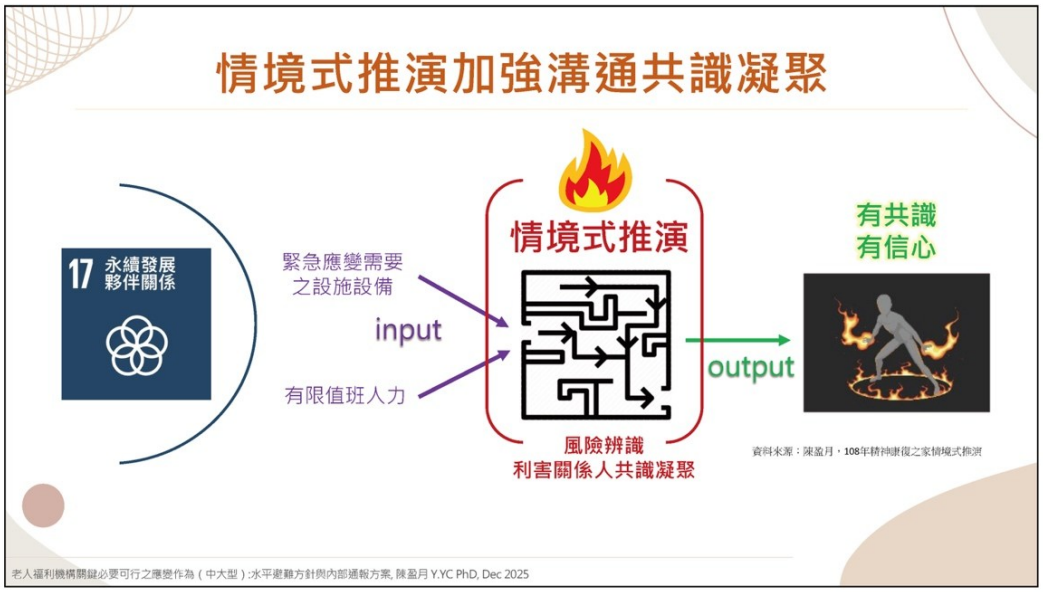
強化內部通報才能即時至起火室、明確水平避難方針才能簡化應變

疏散老人及即時關閉起火室門扇以有利於自動撒水設備動作為主

初期滅火失敗，應以值班人員進行滅火器操作訓練熟悉情形為關鍵

任何施工，皆不應關閉自動撒水設備以及火警警報設備，如有提出施工中消防防護計畫，機構仍應了解防護方法

- 並非以及腰或50公分為滅火失敗的判定指標
- 實務上滅火器操作訓練多在戶外，與實際火場在室內尚不同，故仍以實際起火室對老人是否直接波及，以及值班人員對火煙成長是否仍能施打滅火器為判斷


情境式推演加強溝通共識凝聚
17 永續發展夥伴關係
緊急應變需要之設施設備
input
有限值班人力
情境式推演
output
有共識
有信心
風險辨識
利害關係人共識凝聚
資料來源：陳盈月，108年精神康復之家情境式推演
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案, 陳盈月 Y.YC PhD, Dec 2025


衛生福利部社會及家庭署－114年度老人福利機構改善公共安全推動管理計畫
感謝聆聽
Thanks for your attention.
WE CARE
老人福利機構關鍵必要可行之應變作為（中大型）:水平避難方針與內部通報方案
lvenyn.chen@gmail.com