



---

基隆市政府

---

110 年身心障礙者生活狀況  
調查報告



委託單位：基隆市政府社會處

執行單位：華威行銷研究股份有限公司

中華民國 111 年 02 月

## 摘要

本次調查目的旨在瞭解基隆市身心障礙者生活狀況、保健醫療、就學、就業與訓練、交通、休閒娛樂、社會參與及福利等需求評估。

調查範圍以基隆市 7 個行政區域為主，依照領有身心障礙證明人口進行分層隨機抽樣，並採取電話訪問進行調查，調查時間為 110 年 10-12 月，完成有效樣本數為 450 份，在 95% 的信心水準內，整體抽樣誤差為 $\pm 4.57\%$ 。

研究結果與發現如下：

### 一、社會資源連結與福利服務措施之使用情形、需求與看法

80.0% 的受訪者已使用經濟補助政策中的「身心障礙者三節慰問金」，其次 57.8% 已使用「身心障礙生活補助」；使用後滿意度較高的項目依序為「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助」(62.9%)、「身心障礙者三節慰問金」(55.6%)。

8.7% 受訪者已使用照顧服務政策中的「身心障礙者家庭托顧服務」和 8.0% 已使用「心智障礙者雙老服務」；使用後滿意度較高的政策項目依序為「身心障礙者日間作業設施」(80.0%)、(75.0%) 與「心智障礙者雙老服務」(75.0%)。

63.3% 的受訪者已使用社會參與政策中的「身心障礙者乘車補助」；使用後滿意度較高的項目依序為「復康巴士交通接送服務」(78.6%)、「身心障礙者乘車補助」(77.2%)。

8.9% 受訪者已使用的職業重建服務中的「一般性就業」；使用後滿意度較高的項目依序為「支持性就業」(59.1%)、「一般性就業」(55.0%)。

34.0% 受訪者已使用「身心障礙需求評估服務」和 32.7% 已使用「身障個案管理服務」；使用後滿意度較高的項目依序為「身障個案管理服務」(88.4%)、「身心障礙需求評估服務」(71.9%)。

### 二、身心健康狀況

36.7% 的受訪者在自評健康狀況時表示普通，27.4% 的受訪者表

示良好，然而，40.7%的受訪者認為目前健康狀況比一年前還差。

### 三、經濟狀況

46.4%受訪者本人是家中主要經濟來源。正因如此，60.2%受訪者表示因為近一年內因對照顧、疾病等需求導致相關費用支出感到有壓力，其中 51.3%受訪者認為「生活照顧費用」比例較高。

### 四、教育狀況

3.6%的受訪者尚在就學中，其中 62.5%受訪者就讀「一般學校」。68.8%受訪者在相關教育服務已使用「教育補助」，其中 72.7%滿意。

### 五、休閒娛樂狀況

33.8%的受訪者參與「藝文娛樂活動」比例較高，42.9%的受訪者表示參與活動時「沒有困擾」；17.8%有「陪同陪伴困擾」和 17.6%有「交通困擾」。

### 六、就醫復健狀況

78.7%的受訪者近半年就醫的主要因為有需要定期就醫，其原因為「有慢性病處方簽，需定期服用藥物」比例較高。55.9%的受訪者「沒有就醫困擾」，21.3%受訪者表示有「交通困擾」。

### 七、家庭狀況

97.6%受訪者住在「家宅」，與「配偶或同居人」和「子女」同住。40.2%受訪者不須要人照顧，24.0%受訪者由「配偶或同居人」照顧，38.3%的照顧者年齡以「61 歲以上」比例較高。

研究建議如下所述：

- 一、瞭解身心障礙者獲取福利政策相關管道，採多元宣傳管道，增加身心障礙者及其家人對於資訊的觸及率。
- 二、依經費預算，讓申請者獲得保障，協助申請者自立自強，傳遞授人以魚，不如授人以漁之概念。
- 三、對於高使用率及高滿意度等政策持續保持，深入瞭解低使用率政策的可能原因，進而對此優先推廣，增加其使用率。
- 四、在復康巴士交通接送服務、專用停車識別證及乘車補助政策均有

極高滿意，未來可針對「陪伴就醫」加宣傳，讓前往就醫者可其需求申請福利，降低就醫困擾。

五、進行活動規劃時應注意身心障礙族群需求，以落實文化平權，降低觀賞門檻與參與的限制，並未來問卷設計中可增加參與藝文娛樂活動時期望改善的方向。

六、未來可增加身心障礙者對於交通道路看法。

七、對於使用職場重建服務政策給予極高肯定，但尚有改進空間，未來可邀請身心障礙者與雇主利害關係人進行質性研究之焦點團體，探究身心障礙者不滿意原因及雇主對於身心障礙者看法。

八、對國民義務教育的教師宣導硬體資源內容，讓學生有所需求時，教師可協助學生提出申請，降低學生學習上的阻礙。

## Abstract

The investigation this time aims to understand the living conditions, health and medical care, schooling, employment and training, transportation, leisure and recreation, social participation, and welfare of the disabled in Keelung City in order to conduct a needs assessment.

The scope of investigation was mainly the 7 administrative districts in Keelung City. The subject group were the people with disability identification cards. A stratified random sampling was conducted, and interviews were conducted via telephone. The interviews were conducted between October and December in 2021. The effective sample size was 450 interviews. Within 95% confidence interval, the overall sampling error was  $\pm 4.57\%$ .

The results and findings in research are as follows:

1. The use and needs of and opinions toward social resources and welfare service measures

First, 80.0% of the interviewees have used the “special festival grant for the disabled” in the subsidy policy. Second, 57.8% of the interviewees have used the “disability living allowance.” The items with higher satisfaction after use were the “subsidies of day care and residential care for the disabled” (62.9%) and the “special festival grant for the disabled” (55.6%) in descending order.

8.7% of the interviewees have used the “adult foster care service for the disabled,” and 8.0% of the interviewees have used the “integrated support service for the mentally disabled in double-aging families.” The items with higher satisfaction after use were the “daytime operation facility for the mentally disabled” (80.0%), and the “integrated support service for the mentally disabled in double-aging families” (75.0%).

63.3% of the interviewees have used the “transport grant for the disabled” in the social participation policy. The items with higher

satisfaction after use were the “rehabilitation bus transportation service” (78.6%), and the “transport grant for the disabled” (77.2%).

8.9% of the interviewees have used the “ordinary employment” service in the vocational rehabilitation services. The items with higher satisfaction after use were the “supported employment” service (59.1%), and the “ordinary employment” service (55.0%).

34.0% of the interviewees have used the “needs assessment service for the disabled,” and 32.7% of the interviewees have used the “case management service for the disabled.” The items with higher satisfaction after use were the “case management service for the disabled” (88.4%), and the “needs assessment service for the disabled” (71.9%).

## 2. Physical and Mental Health Status

In terms of self-rated health, 36.7% of the interviewees considered that they were in average health, and 27.4% of the interviewees considered that they were in good health. However, 40.7% of the interviewees considered that they were in bad health which was worse than it was a year ago.

## 3. Economic Situation

The salary or wage of 46.4% of the interviewees were the main source of income for their families, and therefore 60.2% of the interviewees felt pressured due to the expenses related to care services and treatment of diseases. Among them, 51.3% of the interviewees considered that “living care expense” occupied a higher proportion among all their expenses.

## 4. Educational Attainment

3.6% of the interviewees were still attending schools. 62.5% of them were attending “common schools,” and 68.8% of them have used the “education allowance,” with 72.7% of them feeling satisfied.

## 5. Recreation and Entertainment

33.8% of the interviewees often participated in “art, culture and entertainment events,” and 42.9% of them said that they were “not troubled” when participating in the events; 17.8% of them felt “troubled in terms of accompany,” and 17.6% of them felt “troubled in terms of transportation.”

## 6. Visiting Doctors and Rehabilitation

The main reason for 78.7% of the interviewees to visit doctors in the past six months was that they needed to visit the doctors regularly, and a higher percentage of them said that they “had the prescription for chronic diseases and needed to take medication regularly.” 55.9% of the interviewees were “not troubled by visiting doctors”, and 21.3% of the interviewees said that they were “troubled by transportation problems.”

## 7. Family Situation

97.6% of the interviewees lived at their “homes” with their “spouses or cohabitants” and/or “children.” 40.2% of the interviewees did not need the care provided by others. 24.0% of the interviewees were under the care given by their “spouses or cohabitants.” There was a higher percentage, 38.3%, of the caregivers of being “no less than 61 years old.”

The suggestions are as follows:

- A. To understand the channels for the disabled to obtain welfare policies, and to adopt multiple channels for promotion to increase the access of the disabled and their families to information.
- B. To protect applicants according to the budget and to assist them to become self-reliant, expressing the idea that teaching people how to fish is better than just giving them fishes.
- C. To continue to maintain the policies with high usage rates and high satisfaction rates, and to investigate the possible reasons for the policies with low usage rates. To prioritize the promotion of these policies to increase their usage rates.

- D. The satisfaction rates of the policies including rehabilitation bus transportation service, the disability parking permit, and transport grant for the disabled were remarkably high. In the future, the promotion of “accompanied doctor visit” can be strengthened, so that those who need to visit doctors can apply for the service according to their needs, reducing the hassle for them to visit doctors.
- E. When planning events and activities, attention should be paid to the needs of the disabled in order to implement the idea of cultural equity, lowering the threshold for viewing and the restrictions on participation. In terms of the design of questionnaire, the questions about the direction of improvement on art and entertainment events for the disabled people's participation can be added.
- F. The questions about the disabled people's opinion toward transportation problems can also be added.
- G. The use of vocational rehabilitation service policy is highly appreciated, but there is still room for improvement. Disabled people, employers and/or stakeholders can be invited into focus groups for conducting qualitative research in the future to investigate the reasons for dissatisfaction of disabled people and employers' perceptions of them.
- H. The hardware resources can be introduced to the teachers in the compulsory education system. So, when students need to use the resources, the teachers can help them to make the application, which may reduce their barriers to learning.

## 目錄

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| 摘要.....                         | I    |
| ABSTRACT.....                   | IV   |
| 目錄.....                         | VIII |
| 表目錄.....                        | X    |
| 圖目錄.....                        | XII  |
| 附表目錄.....                       | XIII |
| 壹、研究主旨.....                     | 1    |
| 一、研究緣起與動機.....                  | 1    |
| 二、研究目的.....                     | 1    |
| 貳、問題背景與現況分析.....                | 2    |
| 一、基隆市身心障礙問題背景.....              | 2    |
| 二、基隆市身心障礙福利資源現況.....            | 3    |
| 三、未來施政項目與規劃.....                | 6    |
| 參、研究方法與過程.....                  | 8    |
| 一、調查方法.....                     | 8    |
| 二、訪問對象.....                     | 8    |
| 三、抽樣方法及樣本配置.....                | 8    |
| 四、有效樣本數與抽樣誤差.....               | 9    |
| 五、問卷審查流程.....                   | 9    |
| 六、調查資料時期.....                   | 9    |
| 七、資料處理及統計分析.....                | 10   |
| 肆、資料分析與討論.....                  | 14   |
| 一、基本資料.....                     | 14   |
| 二、社會資源連結與福利服務措施之使用情形、需求與看法..... | 18   |
| 三、身心健康狀況.....                   | 36   |
| 四、經濟狀況.....                     | 38   |

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| 五、教育狀況 .....                       | 41         |
| 六、休閒娛樂狀況 .....                     | 45         |
| 七、就醫復健狀況 .....                     | 46         |
| 八、家庭狀況 .....                       | 48         |
| <b>伍、綜合分析.....</b>                 | <b>51</b>  |
| 一、有無生活夥伴之身心障礙者分析 .....             | 51         |
| 二、各行政區之身心障礙者分析 .....               | 56         |
| 三、社會資源連結與福利服務措施使用率與滿意度二維矩陣分析 ..... | 61         |
| <b>陸、結論與建議 .....</b>               | <b>63</b>  |
| 一、結論 .....                         | 63         |
| 二、建議 .....                         | 75         |
| <b>附錄一量化調查問卷 .....</b>             | <b>86</b>  |
| <b>附錄二結果表式 .....</b>               | <b>92</b>  |
| <b>附錄三交叉分析(表頭).....</b>            | <b>95</b>  |
| <b>附錄四交叉分析(表測).....</b>            | <b>100</b> |
| <b>附錄五會議紀錄 .....</b>               | <b>228</b> |
| <b>附錄六會議紀錄回復 .....</b>             | <b>241</b> |

## 表目錄

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 表 2-1：基隆市身心障礙成因 .....                               | 2  |
| 表 2-2：基隆市身心障礙等級 .....                               | 2  |
| 表 3-1：各類別人口數與調查樣本數 .....                            | 9  |
| 表 4-1：受訪者行政區 .....                                  | 14 |
| 表 4-2：受訪者性別 .....                                   | 14 |
| 表 4-3：受訪者年齡 .....                                   | 15 |
| 表 4-4：受訪者身心障礙類別 .....                               | 15 |
| 表 4-5：受訪者身心障礙等級 .....                               | 16 |
| 表 4-6：受訪者身心障礙族群 .....                               | 16 |
| 表 4-7：受訪者對經濟補助知悉度 .....                             | 18 |
| 表 4-8：受訪者對經濟補助滿意度 .....                             | 20 |
| 表 4-9：受訪者對照顧服務知悉度 .....                             | 21 |
| 表 4-10：受訪者對照顧服務滿意度 .....                            | 23 |
| 表 4-11：受訪者對社會參與知悉度 .....                            | 25 |
| 表 4-12：受訪者對社會參與滿意度 .....                            | 29 |
| 表 4-13：受訪者對職業重建服務知悉度 .....                          | 30 |
| 表 4-14：受訪者對職業重建服務滿意度 .....                          | 32 |
| 表 4-15：受訪者對其他福利知悉度 .....                            | 33 |
| 表 4-16：受訪者對其他福利滿意度 .....                            | 35 |
| 表 4-17：受訪者自評健康狀況 .....                              | 36 |
| 表 4-18：受訪者和一年前做比較，目前的健康狀況 .....                     | 37 |
| 表 4-19：受訪者家中之主要經濟來源 .....                           | 38 |
| 表 4-20：受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關<br>費用支出感到吃力 ..... | 39 |
| 表 4-21：受訪者支出比例較高之費用 .....                           | 40 |
| 表 4-22：受訪者最高教育程度 .....                              | 41 |
| 表 4-23：受訪者目前是否就學中 .....                             | 41 |
| 表 4-24：受訪者目前就讀的學校類型 .....                           | 42 |
| 表 4-25：受訪者對相關教育服務知悉度 .....                          | 43 |
| 表 4-26：受訪者對相關教育服務滿意度 .....                          | 44 |
| 表 4-27：受訪者參與休閒或社會活動情形 .....                         | 45 |
| 表 4-28：受訪者參與休閒或社會活動時會遇到那些困擾 .....                   | 45 |
| 表 4-29：受訪者近半年是否需要經常就醫 .....                         | 46 |
| 表 4-30：受訪者需要經常就醫的原因 .....                           | 46 |
| 表 4-31：受訪者在就醫上的困擾 .....                             | 47 |
| 表 4-32：受訪者目前居住地方 .....                              | 48 |
| 表 4-33：受訪者目前同住的人 .....                              | 48 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 表 4-34：受訪者居住機構 .....      | 49 |
| 表 4-35：受訪者目前主要照顧者 .....   | 49 |
| 表 4-36：受訪者目前主要照顧者年齡 ..... | 50 |
| 表 4-37：受訪者的婚姻狀況 .....     | 50 |
| 表 5-1：身心障礙類別輪廓 .....      | 64 |
| 表 5-2：各福利政策知悉度項目 .....    | 75 |

## 圖目錄

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 圖 4-1：有無生活夥伴之身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形                  | 51 |
| 圖 4-2：有無生活夥伴之身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形                  | 52 |
| 圖 4-3：有無生活夥伴之身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形                  | 53 |
| 圖 4-4：有無生活夥伴對於「職業重建服務」政策使用情形 .....                | 54 |
| 圖 4-5：有無生活夥伴之身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服務」政策使用情形 ..... | 55 |
| 圖 4-6：各行政區之身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形 .....              | 56 |
| 圖 4-7：各行政區之身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形 .....              | 57 |
| 圖 4-8：各行政區之身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形 .....              | 58 |
| 圖 4-9：各行政區之身心障礙者對於「職業重建服務」政策使用情形                  | 59 |
| 圖 4-10：各行政區之身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服务」政策使用情形 .....  | 60 |
| 圖 4-11：各政策使用率與滿意度之二維矩陣圖 .....                     | 62 |
| 圖 5-1：不同類別的身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形 .....              | 66 |
| 圖 5-2：不同類別的身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形 .....              | 67 |
| 圖 5-3：不同類別的身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形 .....              | 68 |
| 圖 5-4：不同類別的身心障礙者對於「職業重建服務」政策使用情形                  | 69 |
| 圖 5-5：不同類別的身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服务」政策使用情形 .....   | 70 |
| 圖 5-6：不同類別的身心障礙者對於「家中主要經濟來源」情形 .....              | 71 |
| 圖 5-7：不同類別的身心障礙者對於「支出項目」情形 .....                  | 72 |
| 圖 5-8：不同類別的身心障礙者對於「家中主要照顧者」情形 .....               | 73 |
| 圖 5-9：不同身心障礙程度對於就醫困擾之情形 .....                     | 74 |
| 圖 5-10：主要照顧者分布情形 .....                            | 76 |
| 圖 5-11：基隆市身心障礙者人口金字塔圖 .....                       | 77 |
| 圖 5-12：各年齡層之家中經濟來源分布情形 .....                      | 77 |
| 圖 5-13：家中經濟來源者已使用食衣住行相關福利政策 .....                 | 78 |
| 圖 5-14：不同類別身心障礙者在參與藝文娛樂活動情形 .....                 | 81 |
| 圖 5-15：不同類別身心障礙者在參與休閒活動時產生交通困擾情形 ..               | 82 |

## 附表目錄

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 附表 1：身心障礙生活補助知悉度.....            | 100 |
| 附表 2：身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助知悉度 ..... | 102 |
| 附表 3：身心障礙者房屋租金補貼知悉度 .....        | 104 |
| 附表 4：身心障礙者購屋貸款利息補貼知悉度 .....      | 106 |
| 附表 5：身心障礙者三節慰問金知悉度 .....         | 108 |
| 附表 6：輔助器具補助-經濟補助知悉度 .....        | 110 |
| 附表 7：身心障礙生活補助滿意度.....            | 112 |
| 附表 8：身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助滿意度 ..... | 114 |
| 附表 9：身心障礙者房屋租金補貼滿意度 .....        | 116 |
| 附表 10：身心障礙者購屋貸款利息補貼滿意度 .....     | 118 |
| 附表 11：身心障礙者三節慰問金滿意度.....         | 119 |
| 附表 12：輔助器具補助-經濟補助滿意度 .....       | 121 |
| 附表 13：身心障礙者家庭托顧服務知悉度 .....       | 123 |
| 附表 14：身心障礙者臨時及短期照顧服務知悉度 .....    | 125 |
| 附表 15：身心障礙者自立生活支持服務知悉度 .....     | 127 |
| 附表 16：視覺功能障礙者生活重建服務知悉度 .....     | 129 |
| 附表 17：身心障礙者機構式日間照顧服務知悉度 .....    | 131 |
| 附表 18：身心障礙者社區式日間照顧服務知悉度 .....    | 133 |
| 附表 19：身心障礙者日間作業設施知悉度 .....       | 135 |
| 附表 20：身心障礙者社區居住服務知悉度 .....       | 137 |
| 附表 21：心智障礙者雙老服務知悉度 .....         | 139 |
| 附表 22：身心障礙者家庭托顧服務滿意度 .....       | 141 |
| 附表 23：身心障礙者臨時及短期照顧服務滿意度 .....    | 143 |
| 附表 24：身心障礙者自立生活支持服務滿意度 .....     | 145 |
| 附表 25：視覺功能障礙者生活重建服務滿意度 .....     | 147 |
| 附表 26：身心障礙者機構式日間照顧服務滿意度 .....    | 148 |
| 附表 27：身心障礙者社區式日間照顧服務滿意度 .....    | 149 |
| 附表 28：身心障礙者日間作業設施滿意度 .....       | 150 |
| 附表 29：身心障礙者社區居住服務滿意度 .....       | 151 |
| 附表 30：心智障礙者雙老服務滿意度 .....         | 153 |
| 附表 31：復康巴士交通接送服務知悉度 .....        | 155 |
| 附表 32：手語翻譯暨同步聽打服務知悉度 .....       | 157 |
| 附表 33：手語翻譯視訊服務知悉度 .....          | 159 |
| 附表 34：身心障礙者專用停車識別證知悉度 .....      | 161 |
| 附表 35：身心障礙者乘車補助知悉度 .....         | 163 |
| 附表 36：復康巴士交通接送服務滿意度 .....        | 165 |
| 附表 37：身心障礙者專用停車識別證滿意度 .....      | 167 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 附表 38：身心障礙者乘車補助滿意度 .....          | 169 |
| 附表 39：一般性就業知悉度.....               | 171 |
| 附表 40：支持性就業知悉度.....               | 173 |
| 附表 41：庇護性就業知悉度.....               | 175 |
| 附表 42：一般性就業滿意度.....               | 177 |
| 附表 43：支持性就業滿意度.....               | 179 |
| 附表 44：庇護性就業滿意度.....               | 181 |
| 附表 45：身心障礙者親職教育講座知悉度 .....        | 182 |
| 附表 46：身心障礙親子休閒活動知悉度 .....         | 184 |
| 附表 47：身心障礙需求評估服務知悉度 .....         | 186 |
| 附表 48：身障個案管理服務知悉度 .....           | 188 |
| 附表 49：身心障礙者親職教育講座滿意度 .....        | 190 |
| 附表 50：身心障礙親子休閒活動滿意度 .....         | 192 |
| 附表 51：身心障礙需求評估服務滿意度 .....         | 194 |
| 附表 52：身障個案管理服務滿意度 .....           | 196 |
| 附表 53：一般來說，目前的健康狀況 .....          | 198 |
| 附表 54：和一年前比較，目前的健康狀況是 .....       | 200 |
| 附表 55：最近一年內，對自己的相關費用支出感到有壓力 ..... | 202 |
| 附表 56：對哪方面的支出比例比較大 .....          | 204 |
| 附表 57：目前是否在學中.....                | 206 |
| 附表 58：目前就讀的學校類型.....              | 208 |
| 附表 59：教育補助知悉度.....                | 210 |
| 附表 60：學習輔具之提供知悉度.....             | 212 |
| 附表 61：課後照顧知悉度.....                | 214 |
| 附表 62：教育補助滿意度.....                | 216 |
| 附表 63：學習輔具之提供滿意度.....             | 218 |
| 附表 64：課後照顧滿意度.....                | 220 |
| 附表 65：近半年是否需要經常就醫 .....           | 222 |
| 附表 66：目前居住在.....                  | 224 |
| 附表 67：居住機構是.....                  | 226 |

## 壹、研究主旨

### 一、研究緣起與動機

民國 96 年通過的「身心障礙者權利保障法」(現為身心障礙者權益保障法)第 11 條規定「各級政府應至少每五年舉辦身心障礙者之生活狀況、保健醫療、特殊教育、就業與訓練、交通及福利等需求評估及服務調查研究，並應出版、公布調查研究結果。」依據此法令，各級政府須定期檢視該縣市身心障礙者的生活狀況及福利需求。

基隆市政府亦於 100 年度及 105 年進行其身心障礙者進行生活需求評估調查。依據法令規定，110 年度需再作調查以了解身心障礙者生活狀況與福利服務的需要及使用情形，作為市政府身心障礙福利政策規劃的依據與參考。

### 二、研究目的

調查目的如下：

- 1、藉由調查研究報告瞭解基隆市身心障礙者之生活狀況、保健醫療、就學、就業與訓練、交通、休閒娛樂、社會參與及福利等需求評估及服務調查作整體及性別分析，並增加不同性別對婚姻、生育、教養等選擇、需求及所需支持之調查與分析。
- 2、經由調查結果提供相關事業主管機關作為規畫身心障礙者於福利、醫療、教育、就業、交通、休閒娛樂等依據。

## 貳、問題背景與現況分析

### 一、基隆市身心障礙問題背景

根據衛福部 109 年身心障礙數據顯示，至 110 年第一季為止基隆市身心障礙共有 21,340 人，其中男性為 11,738 人(55.0%)、女性為 9,602(45%)。

基隆市領有身心障礙證明類別以神經系統構造及精神、心智功能較多(30.98%)，其次為神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(26.78%)和眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(16.10%)。

進一步了解其身心障礙成因與等級，74.7%身心障礙的成因為疾病，其次為先天(12.0%)。此外，72.4%的身心障礙等級集中在輕度與中度。

表 2-1：基隆市身心障礙成因

| 身心障礙成因    | 次數            | 百分比           |
|-----------|---------------|---------------|
| 先天        | 2,543         | 12.0%         |
| 疾病        | 15,896        | 74.7%         |
| 意外        | 1,010         | 4.8%          |
| 交通事故      | 564           | 2.7%          |
| 職業傷害      | 452           | 2.1%          |
| 戰爭        | 9             | 0.0%          |
| 其他        | 800           | 3.8%          |
| <b>總計</b> | <b>21,274</b> | <b>100.0%</b> |

資料來源：衛福部身心障礙調查，2020 年底

表 2-2：基隆市身心障礙等級

| 身心障礙成因    | 次數            | 百分比           |
|-----------|---------------|---------------|
| 極重度       | 2,387         | 11.2%         |
| 重度        | 3,512         | 16.5%         |
| 中度        | 6,859         | 32.1%         |
| 輕度        | 8,582         | 40.2%         |
| <b>總計</b> | <b>21,274</b> | <b>100.0%</b> |

資料來源：衛福部身心障礙調查，2021 年第一季

## 二、基隆市身心障礙福利資源現況

基隆市對於身心障礙者提供 15 項福利，內容如下：

- 1、身心障礙者社會保險自付保險費補助：設籍本市領有本市核(換)發或註記之身心障礙證明且已參加社會保險(含健保、勞保、公保、軍保、國民年金)者。
- 2、身心障礙者生活補助：設籍且實際居住於本市並領有身心障礙證明，且須通過資產調查才能申請。
- 3、身心障礙者輔具費用補助：持有身心障礙證明符合輔具補助基準表，且最近一年居住國內超過一百八十三日者。
- 4、長期照顧輔具購租及居家無障礙環境改善補助：長照服務請領資格應為長照需要等級第 2 級(含)以上，經長期照顧管理中心評估，符合需求得以申請。
- 5、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助：持有身心障礙證明，經本府轉介收容與本府簽訂身心障礙者日間照顧及住宿式照顧身心障礙福利機構。
- 6、身心障礙者租賃房屋租金補助：身心障礙者及其扶養者無自有住宅，且承租於非三親等以內親屬所有之合法房屋及未借住於公有房舍或平價住宅者，租賃期間自申請日起應剩有四個月以上。具有生活補助領取資格、現未獲政府同性質貸款或補助者、未獲政府補助全日型機構安養護或托育養護費用者。
- 7、身心障礙者首次購屋貸款利息補助：年滿 20 歲以上，設籍本市並居住於其首次購屋之地址，且領有本府核(換)發或註記之身心障礙證明者。
- 8、身心障礙者三節慰問金(春節、端節、秋節)：於每節前一個月設籍本市領有身心障礙證明者。
- 9、身心障礙者復康專車接送服務：領有身心障礙證明且行動不便者(需以坐輪椅為優先)。
- 10、身心障礙者專用停車位識別證：經需求評估為行動不便之身心障礙者本人、配偶、設於同一戶籍或同址分戶之親屬之一人，

得申請身心障礙者專用停車位識別證明，以自用小客車、自用小客貨車為限。

11、關懷卡、陪伴卡免費搭乘市公車：設籍本市並領有身心障礙證明者。

12、手語翻譯暨同步聽打服務：因業務需要與聽、語障者接洽之公共部門或依法登記之非營利組織。領有聽、語障身心障礙證明因參與公共事務、就醫、就業等事務，確有手語翻譯服務之需求。

13、辦理身心障礙福利服務單位提供基隆市身心障礙福利服務中心，其服務項目及對象分別為：

(1) 全日型住宿式照顧服務：設籍本市領有身心障礙證明 16 歲至 64 歲經評估生活自理與社會適應能力需協助之身心障礙者。

(2) 身障樂活站：設籍本市領有身心障礙證明 16 歲至 64 歲身心障礙者。

(3) 社區日間作業設施：設籍本市領有身心障礙證明 16 歲至 64 歲身心障礙者。

(4) 日間照顧：設籍本市領有身心障礙證明 16 歲至 64 歲之身心障礙者。

(5) 身心障礙者臨時或短期照顧服務。

(6) 身心障礙者家庭照顧者支持服務及親職講座。

(7) 本市身障福利諮詢

14、福利方案

(1) 自立支持生活服務：設籍且居住於本市年滿 18 歲(含)以上之身心障礙者，且未接受機構安置、未聘僱看護(傭)、未領有政府提供之照顧費用補助者。但接受衛生單位之機構喘息服務補助者，不在此限。

(2) 視障生活重建：服務優先順序如下：五年內新領身障證明且中途致障之視障者、中途致障之視障者且未接受過定向訓練者、中途致障之視障者且具生活重建、生活自理需求

者、現未安置於各類身心障礙福利單位或特殊學校者、其他：有就業、就學或其他需求者，經服務提供單位評估須優先接受訓練者。

- (3) 社區式日間照顧服務：設籍且居住於本市年滿 18 歲之身心障礙者。提供生活自理能力增進及技能培養、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活、健康促進與社區適應等服務。
- (4) 社區日間作業設施：設籍且居住於本市年滿 15 歲，領有身心障礙證明者。
- (5) 輔具資源中心：設籍本市身心障礙者、65 歲以上失能老人或經本市長期照顧管理中心評估確有需求者及已使用輔具之民眾。
- (6) 家庭托顧：設籍本市 18 歲以上未滿 65 歲之身心障礙者，且未接受住宿照顧服務、日間照顧、居家服務或申請特別照顧津貼者。
- (7) 身心障礙者雙老家庭支持整合服務：年滿 35 歲且與 60 歲以上之主要照顧者同住於本市社區之身心障礙者(以(併有)心智障礙與腦性麻痺等障礙歷程較長者為優先服務對象)。
- (8) 社區居住：設籍或實際居住本市 18 歲以上，領有第一類(心智)、第七類(肢體)重度障礙或經需求評估結果建議使用社區居住服務者。
- (9) 身心障礙者家庭照顧者支持服務：個案服務、紓壓據點、照顧技巧訓練課程、紓壓活動、支持團體、電話關懷、心理協談、居家照顧技巧指導、互助支持服務。

## 15、其他福利項目

- (1) 長期照顧服務：經本市長期照顧管理中心評估為失能者且符合資格者，提供以下服務項目：照顧服務(居家服務、日照服務、家庭托顧)、交通長照專線：1966 接送、餐飲服務、

輔具購買、租賃及居家無障礙環境改善、小規模多機能、家庭照顧者支持服務、醫事照顧服務及喘息服務。

- (2) 防走失手環申請：設籍本市領有身心障礙證明或有走失之虞者。
- (3) 身心障礙者稅額優待：所得稅法所訂之身心障礙特別扣除額、牌照稅。
- (4) 身心障礙者創業貸款利息補貼：20 歲以上未滿 50 歲設籍並居住本市四個月以上之身心障礙者，且未曾接受中央或地方機關創業性貸款。
- (5) 職業重建服務：提供就業媒合、職業輔導評量、職務再設計、職業訓練等服務
- (6) 婚姻輔導：婚前交往、子女教養、夫妻相處、婆媳關係、親子溝通等諮詢。
- (7) 生育輔導：生育諮詢、避孕衛教關懷、產期衛生保健指導、產後母乳哺育衛教與嬰、幼兒健康等。

### 三、未來施政項目與規劃

根據基隆市政府中程施政計畫(110 至 113 年度)指出，基隆市未來四年對於身心障礙者的相關規劃如下：

- 1、保障身心障礙者權益，並積極鼓勵身心障礙者社會參與。
- 2、佈建身心障礙者社區式服務據點，落實身心障礙者在地老化方針。
- 3、依身心障礙者個別化需求，提供多元化福利服務，加強推動並落實身心障礙者權利公約精神以保障身心障礙者公平參與、機會平等與權益保障，促進其自立及發展。
- 4、加強就業服務，安定勞工生活，其中，對於身心障礙者，辦理身心障礙者職業重建及支持性就業等服務。

對於保障身心障礙者經濟安全生活，增進社會參與衡量準則為補助人數，其關鍵指標共有七項，內容如下：

- 1、身心障礙者生活補助：依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，以減輕身障者家庭經濟負擔。
- 2、輔具費用補助：依身心障礙者障礙等級及障礙類別，補助購買輔助器具部分經費，以確保身心障礙者權益。
- 3、日間照顧及住宿式照顧費用補助：依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙類別、等級提供補助安置於身心障礙福利機構及護理之家，以減輕家庭照顧者負擔。
- 4、租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助：未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或補助之身心障礙者家庭，依其經濟狀況，補貼房屋租金或首次購屋貸款利息，以減輕身障者家庭經濟負擔。
- 5、社會保險自付保險費補助：補助身心障礙者參加社會保險，確保其經濟安全。
- 6、補助民間團體辦理各項福利活動，促進社會參與甚至發展其專長與職能。
- 7、手語翻譯及同步聽打服務：提供聽障或語障者「因參與公共事務、就醫、就業等事務」的手語翻譯或同步聽打服務。

## 參、研究方法與過程

### 一、調查方法

- 1、先透過電話詢問調查對象或實際照顧者的聯絡資訊，再進行電話訪問。
- 2、為提升問卷回收率，將依受訪者需求輔以人員面訪、書面郵寄、手機簡訊或網路調查等多元方式，供受訪者填答。

### 二、訪問對象

- 1、調查區域範圍：以基隆市 7 個行政區域為調查範圍，依照身心障礙人口及資源分佈狀況進行抽樣。
- 2、調查對象：調查單位為「個人」，由基隆市政府提供身心障礙者母體清冊進行抽樣，抽取 450 名樣本。
- 3、調查對象定義：109 年 12 月 31 日(含)前設籍於基隆市之身心障礙者，領有政府機關發給之身心障礙手冊或證明者。
- 4、身心障礙者為「部分生活行動需要協助」或「無法獨立自我照顧」之情形時，需訪問「負責實際執行照顧工作」或「負擔照顧支出最多者」的家庭成員。原則上以照顧者或監護人為訪問對象。代答者選擇不限定為受訪者直系親屬(子女、孫子女)、旁系親屬(兄弟姊妹等其他親人)、看護人員等，部分問項若代答者無法回答(如家庭收入來源、家庭等)，可由其他代答者協助完成。

### 三、抽樣方法及樣本配置

- 1、以基隆市身心障礙者母體名單為抽樣清冊，依各身心障礙類別比例採「分層隨機抽樣法」進行抽樣，以確保樣本代表性，樣本配置詳見表 3-1。
- 2、樣本追蹤：電話接觸後若合格受訪者不在家，訪員須進行約訪，記錄合格受訪者可接受訪問日期、時間，訪員以積極態

度訪問、不放棄合格樣本，但須以不打擾民眾為原則。

表 3-1：各類別人口數與調查樣本數

| 身心障礙類別                   | 人數     | 百分比    | 調查樣本數 |
|--------------------------|--------|--------|-------|
| 第一類神經系統構造及精神、心智功能        | 6,634  | 34.6%  | 145   |
| 第二類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛      | 3,431  | 17.9%  | 78    |
| 第三類涉及聲音與言語構造及其功能         | 172    | 0.9%   | 8     |
| 第四類循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能   | 1,295  | 6.8%   | 43    |
| 第五類消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 | 252    | 1.3%   | 9     |
| 第六類泌尿與生殖系統相關構造及其功能       | 1,620  | 8.4%   | 35    |
| 第七類神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能   | 5,685  | 29.6%  | 126   |
| 第八類皮膚與相關構造及其功能           | 89     | 0.5%   | 6     |
| 總計                       | 19,178 | 100.0% | 450   |

資料來源：衛生福利部統計資訊處網站，110 年 5 月 31 日。

#### 四、有效樣本數與抽樣誤差

- 1、完成有效樣本數為 450 份，在 95%的信心水準內，整體抽樣誤差為 $\pm 4.57\%$ 。

#### 五、問卷審查流程

- 1、進行問卷調查前，調查問卷須經機關同意後始得付印進行施測。
- 2、委託研究計畫辦理問卷調查時，應於進行調查二個月前，將調查計畫書（含調查方式、問卷初稿、樣本母體及抽樣方法等資料）送委託機關同意後，始得進行調查工作。

#### 六、調查資料時期

- 1、以民國 110 年 7 月 31 日為調查標準日，凡屬靜態資料以該標準日情況為準，動態資料依調查所定期間而定。
- 2、實際訪查期間為 110 年 10 月-12 月，期末總報告應於 110 年 12 月 31 日前完成。因受到 COVID-19 影響，與單位進行商討後，期末總報告延至 111 年 3 月 1 日完成。

## 七、資料處理及統計分析

### (一) 量化資料處理

- 1、問卷鍵置軟體程式：由公司 MIS 人員針對問卷格式設計登入程式，並與 ACCESS 或 Excel 資料庫連結。
- 2、問卷資料庫連結測試：問卷模組專案工作區建立後，進行系統測試與問卷資料輸入，確保執行時資料完整性與系統穩定性。
- 3、資料檢查與校訂(Questionnaire checking and editing)：確定問卷的完整性和訪問質量的檢查，確定問卷是否可以接受，對有疑問的問卷進行處理，如：以電話再一次訪問填答者再獲取缺失資料或按遺失值處理。
- 4、資料輸入與查核(Data transferring)：完成鍵入並確認無誤後，還要再查核是否有其他非鍵入之錯誤，如：註標或格式不正確。
- 5、資料淨化(Data cleaning)：進一步徹底地檢查錯誤或不合理的資料，藉由敘述性統計檢核極端值或邏輯上的錯誤和不一致，確保資料的乾淨。
- 6、事後編碼(Post-coding)：對開放性問題，進行統一的分類和編碼，建立完整的編碼書，避免編碼上的錯誤，可確保所有資料鍵入的正確性。
- 7、檢查程式、數據檔中之變項名稱、格式及欄位是否與問卷的資料編碼相互符合。
- 8、系統出現警訊時(例不合理值、跳答錯誤、邏輯條件錯誤...等)，即無法登打完成，須重新確認與核對檢誤條件後，再重新登打。
- 9、遺失值處理：對於問卷上超過容忍比例的遺失值，處理方法主要有下列幾種：用樣本統計量的值代替遺失值、用從統計模型計算出來的值代替遺失值、若樣本數大或遺失值少或變數之間無相關性，則保留個案，僅在相應的分析中作必要的

刪除(paire-wise)。

## (二)統計分析

問卷回收整理編碼後，將資料匯入統計套裝軟體分析，根據研究目的與樣本資料的性質的不同，使用合適的統計方法，包括敘述統計和推論統計。各種統計方法與分析分式簡述如下：

- 1、樣本檢定與加權：因實際抽樣結果與母體結構可能存在差異，首先針對樣本（次數）與母體分配（次數）進行卡方檢驗，若卡方檢驗結果  $p < 0.05$ ，則進行「反覆加權」(Raking)，先針對一個類別下的各變項(比例)進行加權(如：行政區別)，通過檢定後再針對下一個未通過檢驗的變項進行加權(如：性別)，直到各變項樣本分佈與母體分佈進行卡方檢驗結果  $p > 0.05$ 。

母體（期望次數）與樣本（觀察次數）卡方檢驗：

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} ; O : \text{觀察次數}, E : \text{期望次數}。$$

茲將反覆加權公式簡單摘要如下：

$$W_{ik} = \frac{E_{ik}}{O_{ik}} ; w : \text{加權值} \quad E : \text{母體在該變項下的比例}、O : \text{實際抽樣}$$

- 2、敘述統計(Descriptive Statistics):為了瞭解呈現樣本人口特質的分佈情況、認知程度及滿意程度...等比例，須將資料精簡為容易瞭解的形式。本研究採用的敘述統計內容包括：次數(Frequency)和平均數(mean)，並以圖表清晰的呈現分析結果。

- (1) 次數：所謂次是指各答案選項的回答人數。表示各選項回答的分配情況即為次數分配，問卷調查中，次數分配表的構成包括次數及百分比（%）兩種資料，是最容易閱讀，

也是最淺顯易懂的統計方法，廣泛應用在各種調查當中。

- (2) 平均數：是一群觀察值分布的中心值，用以代表該群觀察值，便於兩個或兩個以上群體間相互作比較。概念為將一組數或量相加總，再除以該組數的個數，即若有  $n$  個數  $x_1 + x_2 + \Lambda + x_n$ ，其算術平均數  $\bar{X}$  計算公式為：

$$\bar{X} = \frac{x_1 + x_2 + \Lambda + x_n}{n}$$

- 3、交叉(Cross Tabulation)分析：樣本資料描述與推論，除分析基本變項與各題項回答之關係外，並製作交叉分析結果表。在第  $k$  題回答  $i$  選項之樣本中於第  $m$  題回答  $n$  選項之百分比公式如下：

$$P = \frac{\sum_{j=1}^n w_j I_{kij} I_{mnj}}{\sum_{j=1}^n w_j I_{kij}} \quad \text{其中 } I_{kij} = \begin{cases} 1, \text{ 第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題回答 } i \text{ 選項} \\ 0, \text{ 第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題未回答 } i \text{ 選項} \end{cases}$$

$$I_{mnj} = \begin{cases} 1, \text{ 第 } j \text{ 樣本於第 } m \text{ 題回答 } n \text{ 選項} \\ 0, \text{ 第 } j \text{ 樣本於第 } m \text{ 題未回答 } n \text{ 選項} \end{cases}$$

為瞭解不同屬性的受訪者對特定問題是否相關，可以進行卡方檢定，在交叉表之卡方顯著水準小於 0.05 時，可確定兩變數相關。為了解自變項對依變項的影響，應在不同自變項的情況之下觀察依變項的變化，依據兩變項的值與自變項方向計算頻率（百分比），將所調查的個案分類、做成相關的列聯表（Contingency Table），即交叉分析結果。

- 4、卡方檢定(Chi-Square Test)：進行樣本資料的推論，進一步分析基本變項與各問卷題項間是否具有關連性。其假設為：

$$\begin{cases} H_0: \text{基本變項與各問卷題項間無關連性。} \\ H_1: \text{基本變項與各問卷題項間有關連性。} \end{cases}$$

卡方檢定公式如下：

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}},$$

其中，O 為觀察值，E 期望值， $E = np$ ，自由度為  $\nu = (i-1)(j-1)$ ，與臨界值  $\chi^2_{\nu, \alpha}$  比較，若  $\chi^2 > \chi^2_{\nu, \alpha}$  則達顯著水準，表示拒絕 H0 即兩變項間有顯著關連性。同樣的也可利用 p 值來判斷，當 p 值小於 0.05 時，則兩變數間有關聯性存在，並非完全獨立。

## 肆、資料分析與討論

### 一、基本資料

#### (一)受訪者行政區

受訪者行政區，以「中正區」比例較高(21.5%)，其次為「安樂區」(19.3%)。【詳見表 4-1】

表 4-1：受訪者行政區

| 項目  | 次數  | 百分比(%) |
|-----|-----|--------|
| 中正區 | 97  | 21.5   |
| 七堵區 | 62  | 13.8   |
| 暖暖區 | 48  | 10.7   |
| 仁愛區 | 49  | 10.9   |
| 中山區 | 57  | 12.7   |
| 安樂區 | 87  | 19.3   |
| 信義區 | 50  | 11.1   |
| 總計  | 450 | 100.0  |

#### (二)受訪者性別

有 62.9%的受訪者為男性，有 37.1%的受訪者為女性。【詳見表 4-2】

表 4-2：受訪者性別

| 項目 | 次數  | 百分比(%) |
|----|-----|--------|
| 男性 | 283 | 62.9   |
| 女性 | 167 | 37.1   |
| 總計 | 450 | 100.0  |

## (三)受訪者年齡

受訪者年齡，以「51-60 歲」比例較高(26.9%)，其次為「61-70 歲」(24.6%)。【詳見表 4-3】

表 4-3：受訪者年齡

| 項目      | 次數  | 百分比(%) |
|---------|-----|--------|
| 20 歲以下  | 11  | 2.4    |
| 21-30 歲 | 14  | 3.1    |
| 31-40 歲 | 27  | 6.0    |
| 41-50 歲 | 60  | 13.3   |
| 51-60 歲 | 121 | 26.9   |
| 61-70 歲 | 111 | 24.7   |
| 71 歲以上  | 106 | 23.6   |
| 總計      | 450 | 100.0  |

## (四)受訪者身心障礙類別

受訪者身心障礙類別，以「神經系統構造及精神、心智功能」比例較高(32.2%)，其次為「神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能」(28.0%)。【詳見表 4-4】

表 4-4：受訪者身心障礙類別

| 項目                    | 次數  | 百分比(%) |
|-----------------------|-----|--------|
| 神經系統構造及精神、心智功能        | 145 | 32.2   |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能   | 126 | 28.0   |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛      | 78  | 17.3   |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能   | 43  | 9.6    |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能       | 35  | 7.8    |
| 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 | 9   | 2.0    |
| 涉及聲音與言語構造及其功能         | 8   | 1.8    |
| 皮膚與相關構造及其功能           | 6   | 1.3    |
| 總計                    | 450 | 100.0  |

## (五)受訪者身心障礙等級

受訪者身心障礙等級，以「中度」比例較高(31.3%)，其次為「重度」(30.9%)。【詳見表 4-5】

表 4-5：受訪者身心障礙等級

| 項目  | 次數  | 百分比(%) |
|-----|-----|--------|
| 極重度 | 49  | 10.9   |
| 重度  | 139 | 30.9   |
| 中度  | 141 | 31.3   |
| 輕度  | 112 | 24.9   |
| 不知道 | 9   | 2.0    |
| 總計  | 450 | 100.0  |

## (六)受訪者身心障礙族群

受訪者身心障礙族群，以「閩南人」比例較高(77.8%)，其次為「外省人」(7.8%)。【詳見表 4-6】

表 4-6：受訪者身心障礙族群

| 項目  | 次數  | 百分比(%) |
|-----|-----|--------|
| 閩南人 | 350 | 77.8   |
| 外省人 | 35  | 7.8    |
| 客家人 | 24  | 5.3    |
| 新住民 | 18  | 4.0    |
| 原住民 | 15  | 3.3    |
| 拒答  | 8   | 1.8    |
| 總計  | 450 | 100.0  |

### (七)受訪者變項合併說明

本研究針對年齡、身心障礙類別、身心障礙族群、最高教育程度及婚姻狀況進行合併，以合併後的分析作為主軸，如下：

- 1、 年齡:本研究將受訪者年齡 20 歲以下、21-30 歲及 31-40 歲合併為 40 歲以下，後續分析以合併後的年齡為分析主軸。
- 2、 身心障礙類別:本研究將受訪者身心障礙類別之消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、涉及聲音與言語構造及其功能及皮膚與相關構造及其功能合併為其他，後續分析以合併後的身心障礙類別為分析主軸。
- 3、 身心障礙族群:本研究將受訪者身心障礙族群之外省人、客家人及原住民合併為外省人/客家人/原住民，後續分析以合併後的身心障礙族群為分析主軸。
- 4、 最高教育程度:本研究將受訪者最高教育程度之專科及大學、研究所以上合併為專科及大學以上，後續分析以合併後的最高教育程度為分析主軸。
- 5、 婚姻狀況:本研究將受訪者婚姻狀況之未婚、分居、離婚、喪偶合併為無生活夥伴；有配偶、與人同居合併為有生活夥伴，後續分析以合併後的婚姻狀況為分析主軸。

## 二、社會資源連結與福利服務措施之使用情形、需求與看法

### (一)經濟補助

#### 1、經濟補助知悉度

針對經濟補助政策知悉度部分，受訪者知道並已使用的經濟補助政策以「身心障礙者三節慰問金」比例較高(80.0%)，其次為「身心障礙生活補助」(57.8%)。

受訪者不知道經濟補助政策以「身心障礙者購屋貸款利息補貼」比例較高(76.7%)，其次為「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助」(60.4%)。【詳見表 4-7】

表 4-7：受訪者對經濟補助知悉度

| 項目                 | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|--------------------|-----|------------|------------|------------|
|                    |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 身心障礙生活補助           | 450 | 57.8       | 26.4       | 15.8       |
| 身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助 | 450 | 7.8        | 31.8       | 60.4       |
| 身心障礙者房屋租金補貼        | 450 | 5.1        | 35.8       | 59.1       |
| 身心障礙者購屋貸款利息補貼      | 450 | 2.7        | 20.6       | 76.7       |
| 身心障礙者三節慰問金         | 450 | 80.0       | 3.1        | 16.9       |
| 輔助器具補助             | 450 | 32.9       | 33.1       | 34.0       |

針對「身心障礙生活補助知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙生活補助知悉度」因年齡、教育程度、婚姻狀況、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙生活補助知道並已使用的受訪者年齡為 30 歲以下(76.0%)、教育程度為國(初)中(76.5%)、婚姻狀況為無生活夥伴(67.0%)、身心障礙類別為神經系統構造及精神、心智功能(73.8%)、身心障礙等級為重度(64.7%)的比例較高。【參見附表 1】

針對「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助知悉度」因教育程度及身心障礙類別不同而有所差異，表示身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助知道並已使用的受訪者教育程度為國小及以下(13.4%)、身心障礙類別為其他(17.4%)的比例較高。【參見附表 2】

針對「身心障礙者房屋租金補貼知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者房屋租金補貼知悉度」因年齡、教育程度、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙者房屋租金補貼知道並已使用的受訪者年齡為 41-50 歲(13.3%)、教育程度為國小及以下(9.2%)、身心障礙類別為泌尿與生殖系統相關構造及其功能(11.4%)、身心障礙等級為極重度(8.2%)的比例較高。【參見附表 3】

針對「輔助器具補助-經濟補助知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「輔助器具補助-經濟補助知悉度」因年齡、教育程度、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示輔助器具補助知道並已使用的受訪者年齡為 71 歲以上(42.5%)、教育程度為國小及以下(39.5%)、身心障礙類別為神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(56.3%)、身心障礙等級為重度(50.4%)的比例較高。【參見附表 6】

## 2、經濟補助滿意度

針對知道且並使用的經濟補助政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助」比例較高(62.9%)，其次為「身心障礙者三節慰問金」(55.6%)。【詳見表 4-8】

表 4-8：受訪者對經濟補助滿意度

| 項目                 | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  |
|--------------------|-----|------|------|------|
|                    |     | 百分比  | 百分比  | 百分比  |
| 身心障礙生活補助           | 260 | 40.4 | 36.9 | 22.7 |
| 身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助 | 35  | 62.9 | 22.8 | 14.3 |
| 身心障礙者房屋租金補貼        | 23  | 39.1 | 39.2 | 21.7 |
| 身心障礙者購屋貸款利息補貼      | 12  | 50.0 | 25.0 | 25.0 |
| 身心障礙者三節慰問金         | 360 | 55.6 | 34.7 | 9.7  |
| 補助器具補助             | 148 | 50.7 | 37.1 | 12.2 |

註：樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

針對「身心障礙生活補助滿意度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙生活補助」因身心障礙等級不同而有所差異，表示滿意身心障礙生活補助的受訪者身心障礙類型為神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(49.2%)的比例較高。【參見附表 7】

針對「身心障礙者三節慰問金滿意度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者三節慰問金」因性別不同而有所差異，表示滿意身心障礙者三節慰問金的受訪者性別為男性(55.9%)的比例較高。【參見附表 11】

## (二)照顧服務

### 1、照顧服務知悉度

針對照顧服務政策知悉度部分，受訪者知道並已使用的照顧服務政策以「身心障礙者家庭托顧服務」比例較高(8.7%)，其次為「心智障礙者雙老服務」(8.0%)。

受訪者不知道照顧服務政策以「視覺功能障礙者生活重建服務」比例較高(84.7%)，其次為「身心障礙者日間作業設施」(78.2%)。【詳見表 4-9】

此外，有關於社區式照顧據點等項目，由於知道並已使用的樣本數不足 30 份，故結果僅供參考。

表 4-9：受訪者對照顧服務知悉度

| 項目             | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|----------------|-----|------------|------------|------------|
|                |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 身心障礙者家庭托顧服務    | 450 | 8.7        | 48.2       | 43.1       |
| 身心障礙者臨時及短期照顧服務 | 450 | 6.2        | 44.9       | 48.9       |
| 身心障礙者自立生活支持服務  | 450 | 7.3        | 21.4       | 71.3       |
| 視覺功能障礙者生活重建服務  | 450 | 5.3        | 10.0       | 84.7       |
| 身心障礙者機構式日間照顧服務 | 450 | 2.4        | 41.6       | 56.0       |
| 身心障礙者社區式日間照顧服務 | 450 | 3.6        | 35.7       | 60.7       |
| 身心障礙者日間作業設施    | 450 | 1.1        | 20.7       | 78.2       |
| 身心障礙者社區居住服務    | 450 | 5.1        | 19.6       | 75.3       |
| 心智障礙者雙老服務      | 450 | 8.0        | 15.8       | 76.2       |

針對「身心障礙者家庭托顧服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者家庭托顧服務知悉度」因年齡及身心障礙類別不同而有所差異，表示身心障礙者家庭托顧服務知道並已使用的受訪者年齡為 71 歲以上(13.2%)、身心障礙類別為眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(15.4%)的比例較高。【參見附表 13】

針對「身心障礙者臨時及短期照顧服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者臨時及短期照顧服務知悉度」因性別及年齡不同而有所差異，表示身心障礙者臨時及短期照顧服務知道並已使用的受訪者性別為女性(9.6%)、年齡為 31-40 歲(11.1%)的比例較高。【參見附表 14】

針對「身心障礙者自立生活支持服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者自立生活支持服務知悉度」因年齡及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙者自立生活支持服務知道但未使用的受訪者年齡為 31-40 歲(25.9%)、身心障礙等級為重度(12.2%)的比例較高。【參見附表 15】

針對「視覺功能障礙者生活重建服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「視覺功能障礙者生活重建服務知悉度」因性別及教育程度不同而有所差異，表示視覺功能障礙者生活重建服務知道並已使用的受訪者性別為女性(7.2%)、教育程度為高中、高職(含五專前三年)(7.6%)的比例較高。【參見附表 16】

針對「心智障礙者雙老服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「心智障礙者雙老服務知悉度」因身心障礙等級不同而有所差異，表示心智障礙者雙老服務知道並已使用的受訪者身心障礙等級為中度(14.9%)的比例較高。【參見附表 21】

## 2、照顧服務滿意度

針對知道且並使用的照顧服務政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「身心障礙者日間作業設施」比例較高(80.0%)，其次為「視覺功能障礙者生活重建服務」(75.0%)與「心智障礙者雙老服務」(75.0%)。【詳見表 4-10】

表 4-10：受訪者對照顧服務滿意度

| 項目             | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  |
|----------------|-----|------|------|------|
|                |     | 百分比  | 百分比  | 百分比  |
| 身心障礙者家庭托顧服務    | 39  | 74.4 | 10.2 | 15.4 |
| 身心障礙者臨時及短期照顧服務 | 28  | 50.0 | 42.9 | 7.1  |
| 身心障礙者自立生活支持服務  | 33  | 66.7 | 21.2 | 12.1 |
| 視覺功能障礙者生活重建服務  | 24  | 75.0 | 20.8 | 4.2  |
| 身心障礙者機構式日間照顧服務 | 11  | 72.7 | 18.2 | 9.1  |
| 身心障礙者社區式日間照顧服務 | 16  | 68.8 | 31.2 | 0.0  |
| 身心障礙者日間作業設施    | 5   | 80.0 | 20.0 | 0.0  |
| 身心障礙者社區居住服務    | 23  | 69.6 | 21.7 | 8.7  |
| 心智障礙者雙老服務      | 36  | 75.0 | 22.2 | 2.8  |

註 1:樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

對於身心障礙者家庭托顧服務政策進一步追問發現，僅 2 位身心障礙者使用基隆市政府社會處的政策，其餘身心障礙者使用的單位有伊甸基金會、盲人協會、長庚醫院、基隆市立醫院、靈糧堂財團法人、皓仁長照機構、1966 及區公所等，亦有身心障礙者表示忘記相關機構名稱。

對於身心障礙者臨時及短期照顧服務政策進一步追問發現，僅 1 位身心障礙者使用基隆市政府社會處的政策，其餘身心障礙者使用的單位有伊甸基金會、盲人協會、天下為公長照機構、基隆市立醫院、靈糧堂財團法人、皓仁長照機構、1966 及區公所等，亦有身心障礙者表示忘記相關機構名稱。

對於身心障礙者社區居住服務政策進一步追問發現，僅 1 位身心障礙者使用基隆市政府社會處的政策，其餘身心障礙者使用的單位有社團法人基隆市肢體新生協會、伊甸基金會、宏安老人長期照顧中心、1966、基隆市立醫院等，亦有身心障礙者表示忘記相關機構名稱。

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 22 到附表 30】

### (三)社會參與

#### 1、社會參與知悉度

針對社會參與政策知悉度部分，受訪者知道並已使用的社會參與政策以「身心障礙者乘車補助」比例最高(63.3%)。

受訪者不知道社會參與政策以「手語翻譯視訊服務」比例較高(95.1%)，其次為「手語翻譯暨同步聽打服務」(94.9%)。【詳見表 4-11】

表 4-11：受訪者對社會參與知悉度

| 項目           | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|--------------|-----|------------|------------|------------|
|              |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 復康巴士交通接送服務   | 450 | 22.9       | 56.0       | 21.1       |
| 手語翻譯暨同步聽打服務  | 450 | 0.2        | 4.9        | 94.9       |
| 手語翻譯視訊服務     | 450 | 0.0        | 4.9        | 95.1       |
| 身心障礙者專用停車識別證 | 450 | 33.8       | 53.3       | 12.9       |
| 身心障礙者乘車補助    | 450 | 63.3       | 20.7       | 16.0       |

「手語翻譯暨同步聽打服務」與「手語翻譯視訊服務」政策屬於第二類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛身心障礙者會申請的服務，本次調查有 78 位領有第二類證明之身心障礙者，其中 62 位屬於視障者，16 位為聽障者。

針對聽障者對於「手語翻譯暨同步聽打服務」與「手語翻譯視訊服務」知悉度瞭解發現，16 位聽障者對於「手語翻譯暨同步聽打服務」知悉度為 21.5%及「手語翻譯視訊服務」知悉度為 18.8%。由於領有第二類證明的身心障礙者樣本數過少，故數據僅供參考。

針對「復康巴士交通接送服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「復康巴士交通接送服務知悉度」因年齡、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示復康巴士交通接送服務知道並已使用的受訪者年齡為 31-40 歲(37.0%)、身心障礙類別為神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(54.8%)、身心障礙等級為極重度(34.7%)的比例較高。【參見附表 31】

針對「身心障礙者專用停車識別證知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者專用停車識別證知悉度」因年齡及身心障礙類別不同而有所差異，表示身心障礙者專用停車識別證知道並已使用的受訪者年齡為 71 歲以上(42.5%)、身心障礙類別為其他(52.2%)的比例較高。【參見附表 34】

針對「身心障礙者乘車補助知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者乘車補助知悉度」因年齡、婚姻狀況、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙者乘車補助知道並已使用的受訪者年齡為 30 歲以下(88.0%)、婚姻狀況為無生活夥伴(65.2%)、身心障礙類別為眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(87.2%)、身心障礙等級為重度(70.5%)的比例較高。

【參見附表 35】

## 2、社會參與滿意度

針對知道且並使用的社會參與政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「復康巴士交通接送服務」比例較高(78.6%)，其次為「身心障礙者乘車補助」(77.2%)。【詳見表 4-12】

表 4-12：受訪者對社會參與滿意度

| 項目           | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意  |
|--------------|-----|-------|------|------|
|              |     | 百分比   | 百分比  | 百分比  |
| 復康巴士交通接送服務   | 103 | 78.6  | 9.7  | 11.7 |
| 手語翻譯暨同步聽打服務  | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0  |
| 手語翻譯視訊服務     | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
| 身心障礙者專用停車識別證 | 152 | 75.0  | 19.7 | 5.3  |
| 身心障礙者乘車補助    | 285 | 77.2  | 19.6 | 3.2  |

註 1：「手語翻譯暨同步聽打服務」僅 1 人回答，不列入分析。

註 2：樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 36 到附表 38】

#### (四)職業重建服務

##### 1、職業重建服務知悉度

針對經濟職業重建服務知悉度部分，受訪者知道並已使用的職業重建服務政策以「一般性就業」比例最高(8.9%)。

受訪者不知道職業重建服務政策以「支持性就業」比例較高(75.3%)，其次為「庇護性就業」(71.8%)。【詳見表 4-13】

此外，有關身障就業輔導及媒合企業職缺等項目，由於知道並已使用的樣本數約在 20-40 份，故結果僅供參考。

表 4-13：受訪者對職業重建服務知悉度

| 項目    | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|-------|-----|------------|------------|------------|
|       |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 一般性就業 | 450 | 8.9        | 23.3       | 67.8       |
| 支持性就業 | 450 | 4.9        | 19.8       | 75.3       |
| 庇護性就業 | 450 | 4.2        | 24.0       | 71.8       |

針對「一般性就業知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「一般性就業知悉度」因行政區、年齡及婚姻狀況不同而有所差異，表示一般性就業知道並已使用的受訪者行政區為仁愛區(18.4%)、年齡為 30 歲以下(28.0%)、婚姻狀況為無生活夥伴(12.9%)的比例較高。【參見附表 39】

針對「支持性就業知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「支持性就業知悉度」因年齡、婚姻狀況及身心障礙等級不同而有所差異，表示支持性就業知道並已使用的受訪者年齡為 30 歲以下(24.0%)、婚姻狀況為無生活夥伴(7.2%)、身心障礙等級為中度(6.4%)的比例較高。【參見附表 40】

針對「庇護性就業知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「庇護性就業知悉度」因教育程度、婚姻狀況及身心障礙類別不同而有所差異，表示庇護性就業知道並已使用的受訪者教育程度為高中、高職(含五專前三年)(5.3%)、婚姻狀況為無生活夥伴(6.1%)、身心障礙類別為神經系統構造及精神、心智功能(11.7%)的比例較高。【參見附表 41】

## 2、職業重建服務滿意度

針對知道且並使用的職業重建服務政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「支持性就業」比例較高(59.1%)，其次為「一般性就業」(55.0%)。【詳見表 4-14】

表 4-14：受訪者對職業重建服務滿意度

| 項目    | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  |
|-------|-----|------|------|------|
|       |     | 百分比  | 百分比  | 百分比  |
| 一般性就業 | 40  | 55.0 | 20.0 | 25.0 |
| 支持性就業 | 22  | 59.1 | 22.7 | 18.2 |
| 庇護性就業 | 19  | 47.4 | 26.3 | 26.3 |

註：樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 42 到附表 44】

## (五)其他福利

### 1、其他福利知悉度

針對其他福利政策知悉度部分，受訪者知道並已使用的其他福利政策以「身心障礙需求評估服務」比例較高(34.0%)，其次為「身障個案管理服務」(32.7%)。

受訪者不知道其他福利政策以「身心障礙親子休閒活動」比例較高(79.1%)，其次為「身心障礙者親職教育講座」(74.9%)。【詳見表 4-15】

表 4-15：受訪者對其他福利知悉度

| 項目          | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|-------------|-----|------------|------------|------------|
|             |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 身心障礙者親職教育講座 | 450 | 8.9        | 16.2       | 74.9       |
| 身心障礙親子休閒活動  | 450 | 8.0        | 12.9       | 79.1       |
| 身心障礙需求評估服務  | 450 | 34.0       | 11.6       | 54.4       |
| 身障個案管理服務    | 450 | 32.7       | 9.3        | 58.0       |

針對「身心障礙者親職教育講座知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙者親職教育講座知悉度」因年齡、婚姻狀況、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙者親職教育講座知道並已使用的受訪者年齡為 30 歲以下(32.0%)、婚姻狀況為無生活夥伴(12.2%)、身心障礙類別為神經系統構造及精神、心智功能(17.9%)、身心障礙等級為重度(12.2%)的比例較高。【參見附表 45】

針對「身心障礙需求評估服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身心障礙需求評估服務知悉度」因身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身心障礙需求評估服務知道並已使用的受訪者身心障礙類別為神經系統構造及精神、心智功能(44.1%)、身心障礙等級為極重度(51.0%)的比例較高。【參見

附表 47】

針對「身障個案管理服務知悉度」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「身障個案管理服務知悉度」因年齡、身心障礙類別及身心障礙等級不同而有所差異，表示身障個案管理服務知道並已使用的受訪者年齡為 31-40 歲(59.3%)、身心障礙類別為其他(43.5%)、身心障礙等級為極重度(42.9%)的比例較高。【參見附表 48】

## 2、其他福利滿意度

針對知道且並使用的其他福利政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「身障個案管理服務」比例較高(88.4%)，其次為「身心障礙需求評估服務」(71.9%)。【詳見表 4-16】

表 4-16：受訪者對其他福利滿意度

| 項目          | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意 |
|-------------|-----|------|------|-----|
|             |     | 百分比  | 百分比  | 百分比 |
| 身心障礙者親職教育講座 | 40  | 67.5 | 27.5 | 5.0 |
| 身心障礙親子休閒活動  | 36  | 66.7 | 25.0 | 8.3 |
| 身心障礙需求評估服務  | 153 | 71.9 | 23.5 | 4.6 |
| 身障個案管理服務    | 147 | 88.4 | 10.2 | 1.4 |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 49 到附表 52】

### 三、身心健康狀況

#### (一)受訪者自評健康狀況

有 33.7%(5.5%很不好,28.2%不好)的受訪者自評健康狀況不好，有 36.7%的受訪者認為普通，有 27.4%(25.8%很好,1.6%極好)的受訪者認為好，另有 2.2%的受訪者表示不知道。【詳見表 4-17】

表 4-17：受訪者自評健康狀況

| 項目  | 次數  | 百分比(%) |
|-----|-----|--------|
| 很不好 | 25  | 5.5    |
| 不好  | 127 | 28.2   |
| 普通  | 165 | 36.7   |
| 很好  | 116 | 25.8   |
| 極好  | 7   | 1.6    |
| 不知道 | 10  | 2.2    |
| 總計  | 450 | 100.0  |

針對「受訪者自評健康狀況」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「受訪者自評健康狀況」因性別不同而有所差異，表示健康狀況為普通的受訪者，以男性(43.1%)的比例較高；健康狀況為好的受訪者，以女性(34.1%)的比例較高。【參見附表 53】

## (二)受訪者和一年前做比較，目前的健康狀況

受訪者和一年前做比較，目前的健康狀況，有 40.7%(11.8%差很多，28.9%差一些)的受訪者認為目前的健康狀況差，有 43.3%的受訪者認為差不多，有 15.1%(12.4%好一些，2.7%好很多)的受訪者認為好，另有 0.9%的受訪者表示不知道。【詳見表 4-18】

表 4-18：受訪者和一年前做比較，目前的健康狀況

| 項目  | 次數  | 百分比(%) |
|-----|-----|--------|
| 差很多 | 53  | 11.8   |
| 差一些 | 130 | 28.9   |
| 差不多 | 195 | 43.3   |
| 好一些 | 56  | 12.4   |
| 好很多 | 12  | 2.7    |
| 不知道 | 4   | 0.9    |
| 總計  | 450 | 100.0  |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 54】

#### 四、經濟狀況

##### (一)受訪者家中之主要經濟來源

受訪者家中之主要經濟來源，以「本人」比例較高(46.4%)，其次為「子女(含媳婿)」(25.6%)。【詳見表 4-19】

表 4-19：受訪者家中之主要經濟來源

| 項目        | 次數         | 百分比(%)       |
|-----------|------------|--------------|
| 本人        | 209        | 46.4         |
| 子女(含媳婿)   | 115        | 25.6         |
| 父親或母親     | 76         | 16.9         |
| 配偶或同居人    | 65         | 14.4         |
| 兄弟姊妹      | 44         | 9.8          |
| (外)祖父母    | 5          | 1.1          |
| 不知道       | 2          | 0.4          |
| <b>總計</b> | <b>516</b> | <b>114.6</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 450 人。

(二)受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到吃力

有 60.2%(30.9%非常有壓力，29.3%有壓力)的受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到有壓力，有 14.0%的受訪者認為普通，有 23.3%(21.3%沒有壓力，2.0%好很完全沒壓力)的受訪者認為沒壓力，另有 2.5%的受訪者表示不知道。【詳見表 4-20】

表 4-20：受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到吃力

| 項目    | 次數  | 百分比(%) |
|-------|-----|--------|
| 非常有壓力 | 139 | 30.9   |
| 有壓力   | 132 | 29.3   |
| 普通    | 63  | 14.0   |
| 沒有壓力  | 96  | 21.3   |
| 完全沒壓力 | 9   | 2.0    |
| 不知道   | 11  | 2.5    |
| 總計    | 450 | 100.0  |

針對「受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到吃力」與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果發現：受訪者對於「受訪者最近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到吃力」因性別不同而有所差異，表示「有壓力」的受訪者，以女性(67.1%)的比例較高；表示「沒有壓力」的受訪者，以男性(26.1%)的比例較高。【詳見附表 55】

### (三)受訪者支出比例較高之費用

受訪者支出比例較高之費用，以「生活照顧費用」比例較高(51.3%)，其次為「差不多」(25.8%)。【詳見表 4-21】

表 4-21：受訪者支出比例較高之費用

| 項目            | 次數         | 百分比(%)       |
|---------------|------------|--------------|
| 生活照顧費用(含食衣住行) | 231        | 51.3         |
| 差不多           | 116        | 25.8         |
| 交通費用          | 43         | 9.6          |
| 醫療費用          | 43         | 9.6          |
| 租屋費用          | 30         | 6.7          |
| 不知道           | 22         | 4.9          |
| <b>總計</b>     | <b>485</b> | <b>107.9</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 450 人。

針對各項因素進行交叉分析，僅列出比例最高進行描述，結果發現：受訪者支出比例較高之費用為「生活照顧費用」的受訪者，以仁愛區(59.2%)、男性(53.7%)、51-60 歲(55.4%)、國(初)中學歷(57.4%)、無生活夥伴(54.8%)與外省人(60.0%)的比例較高；身心障礙類別為眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(38.0%)、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(30.2%)，身心障礙等級為輕度(38.4%)的比例較低。【詳見附表 56】

## 五、教育狀況

### (一)受訪者最高教育程度

受訪者最高教育程度，以「高中、高職(含五專前三年)」比例較高(38.0%)，其次為「國小及以下」(26.4%)。【詳見表 4-22】

表 4-22：受訪者最高教育程度

| 項目            | 次數         | 百分比(%)       |
|---------------|------------|--------------|
| 國小及以下         | 119        | 26.4         |
| 國(初)中         | 68         | 15.1         |
| 高中、高職(含五專前三年) | 171        | 38.0         |
| 專科及大學         | 85         | 18.9         |
| 研究所及以上        | 7          | 1.6          |
| <b>總計</b>     | <b>450</b> | <b>100.0</b> |

### (二)受訪者目前是否在學中

有 3.6%的受訪者目前尚在就學中，有 95.5%的受訪者沒有在就學，另有 0.9%的受訪者表示不知道。【詳見表 4-23】

表 4-23：受訪者目前是否就學中

| 項目        | 次數         | 百分比(%)       |
|-----------|------------|--------------|
| 是         | 16         | 3.6          |
| 否         | 430        | 95.5         |
| 不知道       | 4          | 0.9          |
| <b>總計</b> | <b>450</b> | <b>100.0</b> |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 57】

### (三)受訪者目前就讀的學校類型

在 16 位目前尚在就學的受訪者中，受訪者目前就讀的學校類型，以「一般學校(含托兒所或幼稚園)」比例最高(62.5%)。【詳見表 4-24】

表 4-24：受訪者目前就讀的學校類型

| 項目                     | 次數 | 百分比(%) |
|------------------------|----|--------|
| 一般學校 (含托兒所或幼兒園)        | 10 | 62.5   |
| 一般學校附設特教班              | 3  | 18.7   |
| 一般學校附設資源班              | 2  | 12.5   |
| 在家教育巡迴輔導(家庭/教養機構/醫療院所) | 1  | 6.3    |
| 總計                     | 16 | 100.0  |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 58】

#### (四)相關教育服務

##### 1、 相關教育服務知悉度

在 16 位目前尚在就學的受訪者中，針對相關教育服務知悉度政策知悉度部分，受訪者知道並已使用的相關教育服務知悉度政策以「教育補助」比例最高(68.8%)。

受訪者不知道相關教育服務知悉度政策以「學習輔具之提供」比例較高(50.0%)，其次為「課後照顧」(31.3%)。【詳見表 4-25】

表 4-25：受訪者對相關教育服務知悉度

| 項目      | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 |
|---------|-----|------------|------------|------------|
|         |     | 百分比        | 百分比        | 百分比        |
| 教育補助    | 16  | 68.8       | 12.4       | 18.8       |
| 學習輔具之提供 | 16  | 18.8       | 31.2       | 50.0       |
| 課後照顧    | 16  | 25.0       | 43.7       | 31.3       |

註：樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 59 到附表 61】

## 2、相關教育服務滿意度

針對知道且並使用的相關教育服務政策的受訪者而言，其滿意度較高的政策項目以「教育補助」比例最高(72.7%)。【詳見表 4-26】

表 4-26：受訪者對相關教育服務滿意度

| 項目      | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意 |
|---------|-----|------|------|-----|
|         |     | 百分比  | 百分比  | 百分比 |
| 教育補助    | 11  | 72.7 | 27.3 | 0.0 |
| 學習輔具之提供 | 3   | 66.7 | 33.3 | 0.0 |
| 課後照顧    | 4   | 50.0 | 50.0 | 0.0 |

註：樣本數不足 30 份項目，結果僅供參考

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 62 到附表 64】

## 六、休閒娛樂狀況

### (一)受訪者參與休閒或社會活動情形

受訪者參與休閒或社會活動情形，以「藝文娛樂活動」比例較高(33.8%)，其次為「身體或精神無法參與活動」(29.1%)。【詳見表 4-27】

表 4-27：受訪者參與休閒或社會活動情形

| 項目          | 次數         | 百分比(%)       |
|-------------|------------|--------------|
| 藝文娛樂活動      | 152        | 33.8         |
| 身體或精神無法參與活動 | 131        | 29.1         |
| 旅遊活動        | 98         | 21.8         |
| 室內學習        | 73         | 16.2         |
| 宗教慈善事務      | 72         | 16.0         |
| 體育戶外活動      | 65         | 14.4         |
| <b>總計</b>   | <b>591</b> | <b>131.3</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 450 人。

### (二)受訪者參與休閒或社會活動時會遇到那些困擾

受訪者參與休閒或社會活動時會遇到那些困擾，以「沒有困擾」比例較高(42.9%)，其次為「陪同陪伴困擾」(17.8%)與「交通困擾」(17.6%)。【詳見表 4-28】

表 4-28：受訪者參與休閒或社會活動時會遇到那些困擾

| 項目          | 次數         | 百分比(%)       |
|-------------|------------|--------------|
| 沒有困擾        | 193        | 42.9         |
| 陪同陪伴困擾      | 80         | 17.8         |
| 交通困擾        | 79         | 17.6         |
| 環境困擾(無障礙環境) | 68         | 15.1         |
| 經濟困擾        | 56         | 12.4         |
| 協助溝通困擾      | 34         | 7.6          |
| 體力無法支持      | 28         | 6.2          |
| 被歧視         | 2          | 0.4          |
| 目前住在醫院      | 2          | 0.4          |
| <b>總計</b>   | <b>542</b> | <b>120.4</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 450 人。

## 七、就醫復健狀況

### (一)受訪者近半年是否需要經常就醫

有 78.7%的受訪者近半年有需要，且需定期就醫，有 2.9%的受訪者有需要，但無需定期就醫，有 18.2%的受訪者不需要，另有 0.2%的受訪者表示不知道。【詳見表 4-29】

表 4-29：受訪者近半年是否需要經常就醫

| 項目          | 次數         | 百分比(%)       |
|-------------|------------|--------------|
| 有需要，且需定期就醫  | 354        | 78.7         |
| 有需要，但無需定期就醫 | 13         | 2.9          |
| 不需要         | 82         | 18.2         |
| 不知道         | 1          | 0.2          |
| <b>總計</b>   | <b>450</b> | <b>100.0</b> |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 65】

### (二)受訪者需要經常就醫的原因

在 367 位需要經常就醫的受訪者中，受訪者需要經常就醫的原因，以「有慢性病處方簽，需定期服用藥物」比例較高(76.3%)，其次為「復健需求」(19.1%)。【詳見表 4-30】

表 4-30：受訪者需要經常就醫的原因

| 項目              | 次數         | 百分比(%)       |
|-----------------|------------|--------------|
| 有慢性病處方簽，需定期服用藥物 | 280        | 76.3         |
| 復健需求            | 70         | 19.1         |
| 非慢性病處方簽就診       | 54         | 14.7         |
| 不知道             | 5          | 1.4          |
| <b>總計</b>       | <b>409</b> | <b>111.5</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 367 人。

**(三)受訪者在就醫上的困擾**

受訪者在就醫上的困擾，以「沒有困擾」比例較高(55.9%)，其次為「交通困擾」(21.3%)。【詳見表 4-31】

表 4-31：受訪者在就醫上的困擾

| 項目          | 次數         | 百分比(%)       |
|-------------|------------|--------------|
| 沒有困擾        | 205        | 55.9         |
| 交通困擾        | 78         | 21.3         |
| 陪同陪伴困擾      | 65         | 17.7         |
| 經濟困擾        | 56         | 15.3         |
| 環境困擾(無障礙環境) | 22         | 6.0          |
| 協助溝通困擾      | 16         | 4.4          |
| <b>總計</b>   | <b>442</b> | <b>120.6</b> |

註：本題為複選題，回答人數為 367 人。

## 八、家庭狀況

### (一)受訪者目前居住地方

受訪者目前居住地方，以「家宅」比例較高(97.6%)，其次為「機構」(2.4%)。【詳見表 4-32】

表 4-32：受訪者目前居住地方

| 項目 | 次數  | 百分比(%) |
|----|-----|--------|
| 家宅 | 439 | 97.6   |
| 機構 | 11  | 2.4    |
| 總計 | 450 | 100.0  |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 66】

### (二)受訪者目前同住的人

在 439 位目前居住在家宅的受訪者中，受訪者目前同住的人，以「配偶或同居人」比例較高(35.8%)，其次為「子女(含媳婿/孫子)」(35.3%)。【詳見表 4-33】

表 4-33：受訪者目前同住的人

| 項目         | 次數  | 百分比(%) |
|------------|-----|--------|
| 配偶或同居人     | 157 | 35.8   |
| 子女(含媳婿/孫子) | 155 | 35.3   |
| 父親或母親      | 102 | 23.2   |
| 無          | 79  | 18.0   |
| 兄弟姊妹       | 50  | 11.4   |
| 本籍或外籍看護    | 34  | 7.7    |
| 其他親戚       | 6   | 1.4    |
| 不知道        | 4   | 0.9    |
| (外)祖父母     | 3   | 0.7    |
| 總計         | 590 | 134.4  |

註：本題為複選題，回答人數為 439 人。

### (三) 受訪者居住機構

在 11 位目前居住在機構的受訪者中，受訪者居住的機構，以「醫院」比例最高(63.6%)。【詳見表 4-34】

表 4-34：受訪者居住機構

| 項目     | 次數 | 百分比(%) |
|--------|----|--------|
| 醫院     | 7  | 63.6   |
| 社福機構   | 3  | 27.3   |
| 特殊教育學校 | 1  | 9.1    |
| 總計     | 11 | 100.0  |

針對各項因素進行交叉分析，並與基本變項進行卡方獨立性檢驗，結果並無呈現顯著差異。【詳見附表 67】

### (四) 受訪者目前主要照顧者

受訪者目前主要照顧者，以「沒有人」比例較高(40.2%)，其次為「配偶或同居人」(24.0%)。【詳見表 4-35】

表 4-35：受訪者目前主要照顧者

| 項目          | 次數  | 百分比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 沒有人         | 181 | 40.2   |
| 配偶或同居人      | 108 | 24.0   |
| 父親或母親       | 59  | 13.1   |
| 受僱外籍看護      | 43  | 9.6    |
| 子女(含媳婿)     | 38  | 8.5    |
| 兄弟姊妹        | 13  | 2.9    |
| (外)祖父母      | 3   | 0.7    |
| 受僱本國看護      | 2   | 0.4    |
| 機構人員/醫院護理人員 | 2   | 0.4    |
| 其他親戚        | 1   | 0.2    |
| 總計          | 450 | 100.0  |

## (五)受訪者目前主要照顧者年齡

在 269 位有主要照顧者的受訪者中，主要照顧者年齡，以「61 歲以上」比例較高(38.3%)，其次為「41-50 歲」(36.1%)。【詳見表 4-36】

表 4-36：受訪者目前主要照顧者年齡

| 項目      | 次數  | 百分比(%) |
|---------|-----|--------|
| 20 歲以下  | 3   | 1.1    |
| 21-30 歲 | 13  | 4.8    |
| 31-40 歲 | 37  | 13.8   |
| 41-50 歲 | 97  | 36.1   |
| 61 歲以上  | 103 | 38.3   |
| 不知道     | 16  | 5.9    |
| 總計      | 269 | 100.0  |

## (六)受訪者的婚姻狀況

受訪者的婚姻狀況，以「有配偶」比例較高(34.2%)，其次為「未婚」(32.7%)。【詳見表 4-37】

表 4-37：受訪者的婚姻狀況

| 項目          | 次數  | 百分比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 有配偶         | 154 | 34.2   |
| 未婚          | 147 | 32.7   |
| 離婚          | 67  | 14.9   |
| 喪偶          | 57  | 12.7   |
| 不知道         | 12  | 2.6    |
| 分居          | 8   | 1.8    |
| 與人同居(含同性伴侶) | 5   | 1.1    |
| 總計          | 450 | 100.0  |

## 伍、綜合分析

### 一、有無生活夥伴之身心障礙者分析

#### (一)有無生活夥伴之身心障礙者對於經濟補助使用率

針對經濟補助使用率方面，以「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用三節慰問金及生活補助的比例最高。

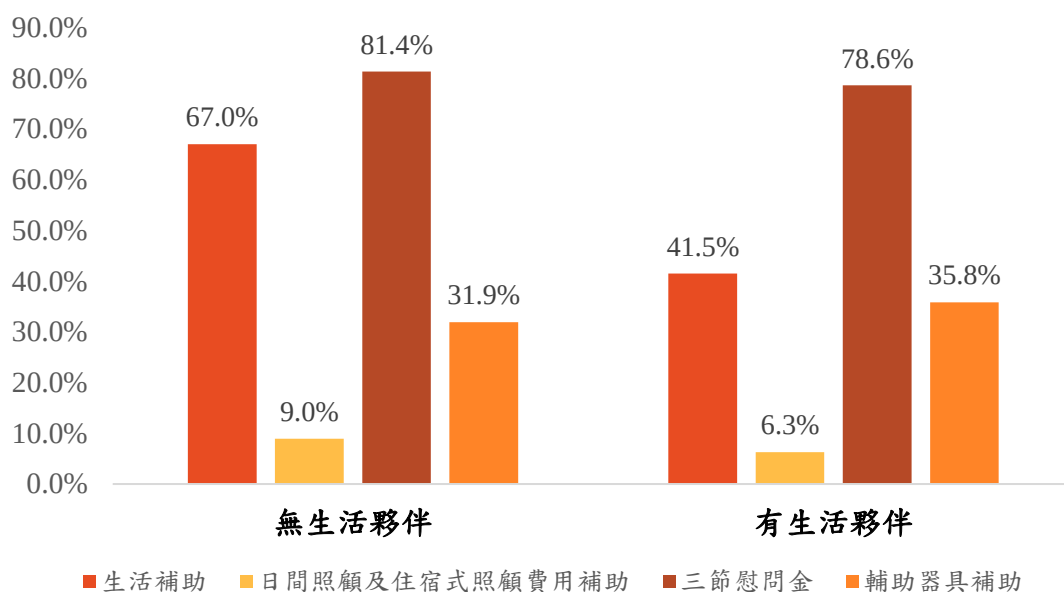


圖 4-1：有無生活夥伴之身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形

註：房屋租金補貼、購屋貸款利息補貼知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

## (二)有無生活夥伴之身心障礙者對於照顧服務使用率

針對照顧服務使用率方面，以「有生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用家庭托顧服務及心智障礙雙老服務的比例最高。

而「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用日間照顧及住宿式照顧費用補助的比例偏低。

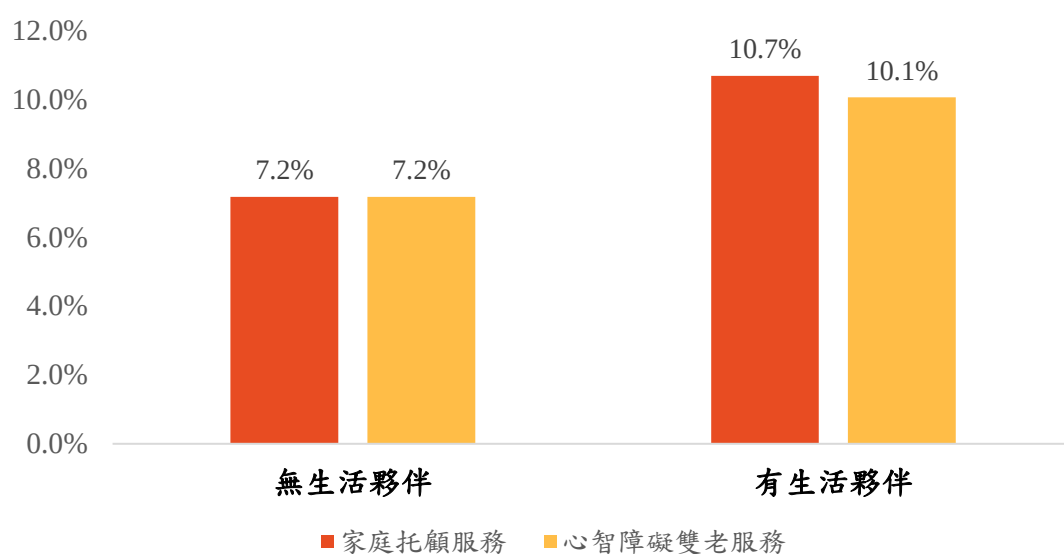


圖 4-2：有無生活夥伴之身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形

註：臨時及短期照顧服務、視覺功能障礙生活重建服務、機構式日間照顧服務、社區式日間照顧服務、日間作業設施、社區居住服務知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

### (三)有無生活夥伴之身心障礙者對於社會參與使用率

針對社會參與使用率方面，以「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用身心障礙乘車補助的比例最高。然而，「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用復康巴士交通接送服務的比例偏低。

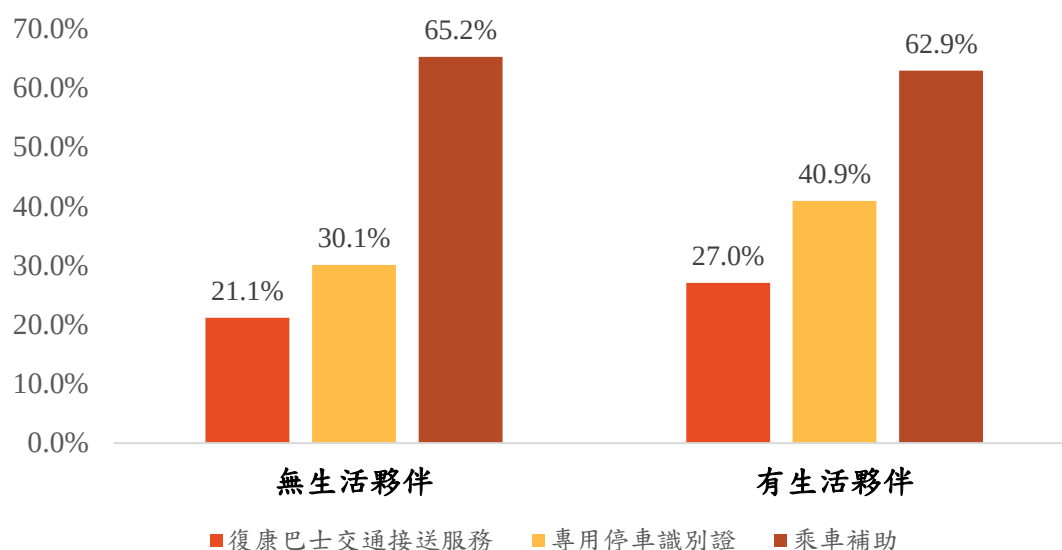


圖 4-3：有無生活夥伴之身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形

註：手語翻譯暨同步聽打服務、手語翻譯視訊服務知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

#### (四)有無生活夥伴之身心障礙者對於職業重建服務使用率

針對職業重建服務使用率方面，以「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用一般性就業的比例最高。而「有生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用一般性就業的比例偏低。

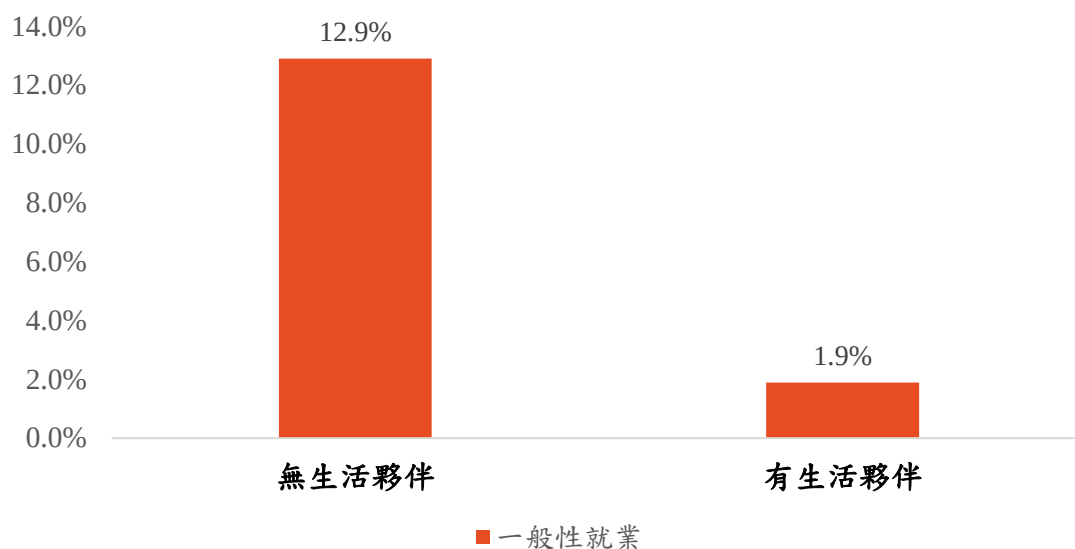


圖 4-4：有無生活夥伴對於「職業重建服務」政策使用情形

註：支持性就業、庇護性就業知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

### (五)有無生活夥伴之身心障礙者對於身心障礙需求評估與個案管理服务使用率

針對身心障礙需求評估與個案管理服务使用率方面，以「無生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用身心障礙需求評估服務及身障個案管理服务的比例最高。

而「有生活夥伴」之身心障礙者知道並已使用身障個案管理服务的比例偏低。

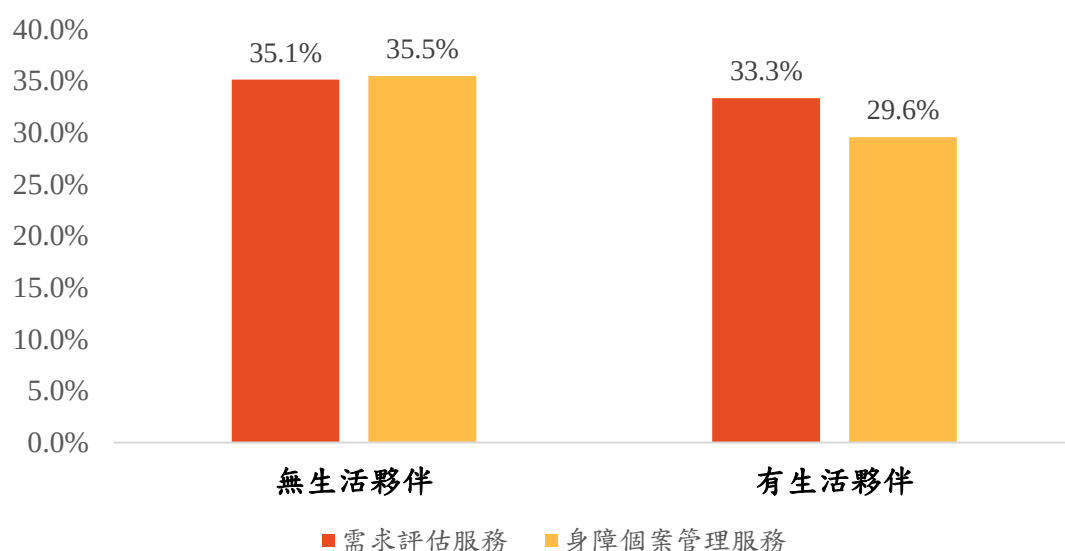


圖 4-5：有無生活夥伴之身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服务」政策使用情形

註：親職教育講座、親子休閒活動知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

## 二、各行政區之身心障礙者分析

### (一)各行政區之身心障礙者對於經濟補助使用率

針對經濟補助使用率方面，以「中山區」之身心障礙者知道並已使用三節慰問金的比例最高。

以「中正區」之身心障礙者知道並已使用生活補助政策的比例最高。

此外，以「暖暖區」及「信義區」之身心障礙者知道並已使用日間照顧及住宿式照顧費用補助政策的比例偏低。

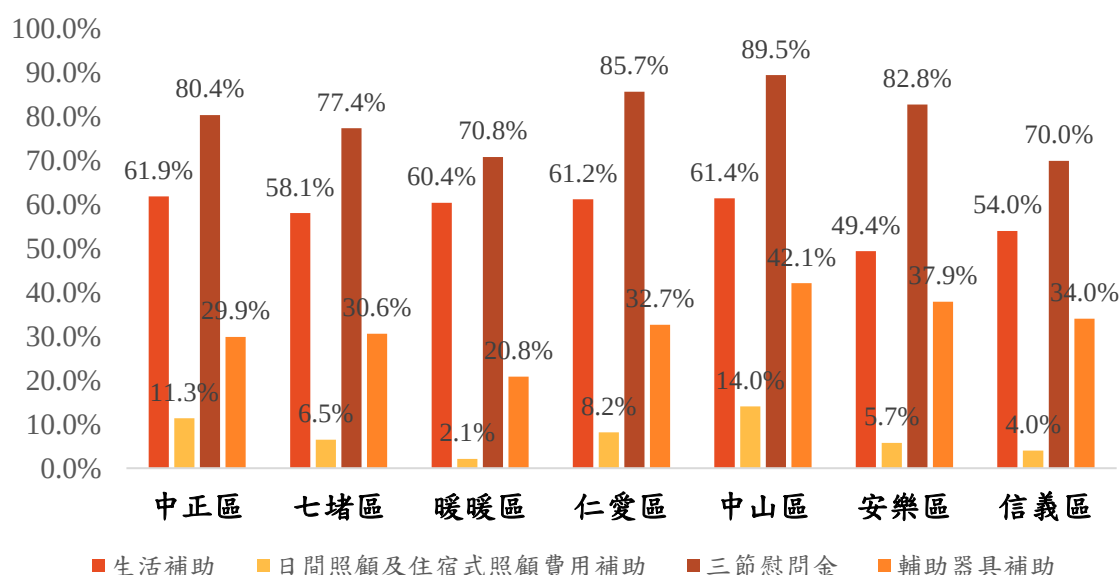


圖 4-6：各行政區之身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形

註：房屋租金補貼、購屋貸款利息補貼知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

## (二)各行政區之身心障礙者對於照顧服務使用率

針對照顧服務使用率方面，以「信義區」之身心障礙者知道並已使用家庭托顧服務的比例最高。此外，以「暖暖區」及「中山區」之身心障礙者知道並已使用家庭托顧服務的比例偏低。

另，以「中正區」之身心障礙者知道並已使用心智障礙雙老服務的比例最高。

而「中山區」之身心障礙者知道並已使用家庭托顧服務的比例偏低。

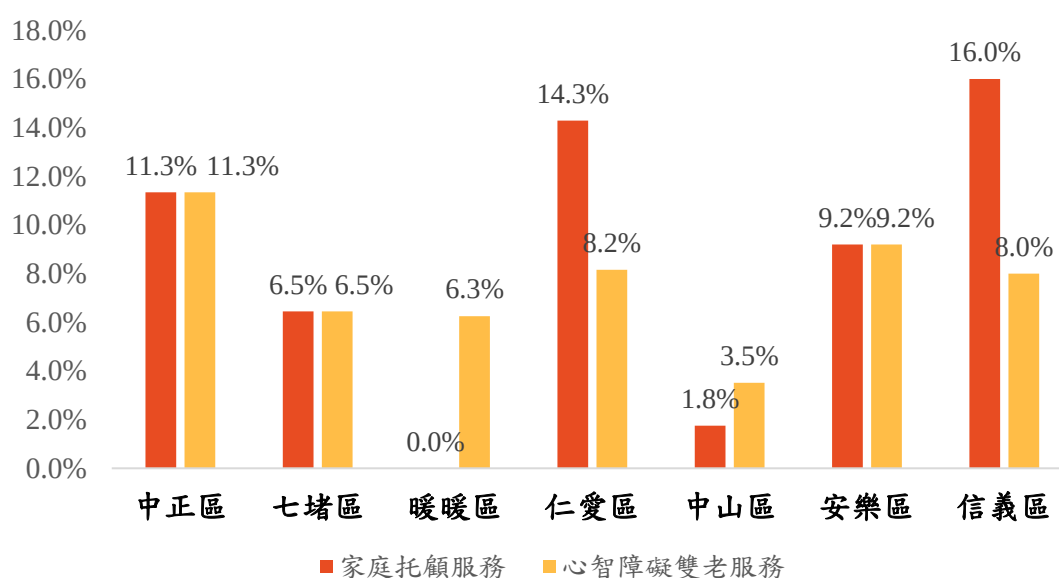


圖 4-7：各行政區之身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形

註：臨時及短期照顧服務、視覺功能障礙生活重建服務、機構式日間照顧服務、社區式日間照顧服務、日間作業設施、社區居住服務知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

### (三)各行政區之身心障礙者對於社會參與使用率

針對社會參與使用率方面，以「中山區」之身心障礙者知道並已使用身心障礙乘車補助的比例最高。

以「仁愛區」之身心障礙者知道並已使用身心障礙者專用停車識別證的比例最高。此外，以「中正區」之身心障礙者知道並已使用身心障礙者專用停車識別證的比例偏低。

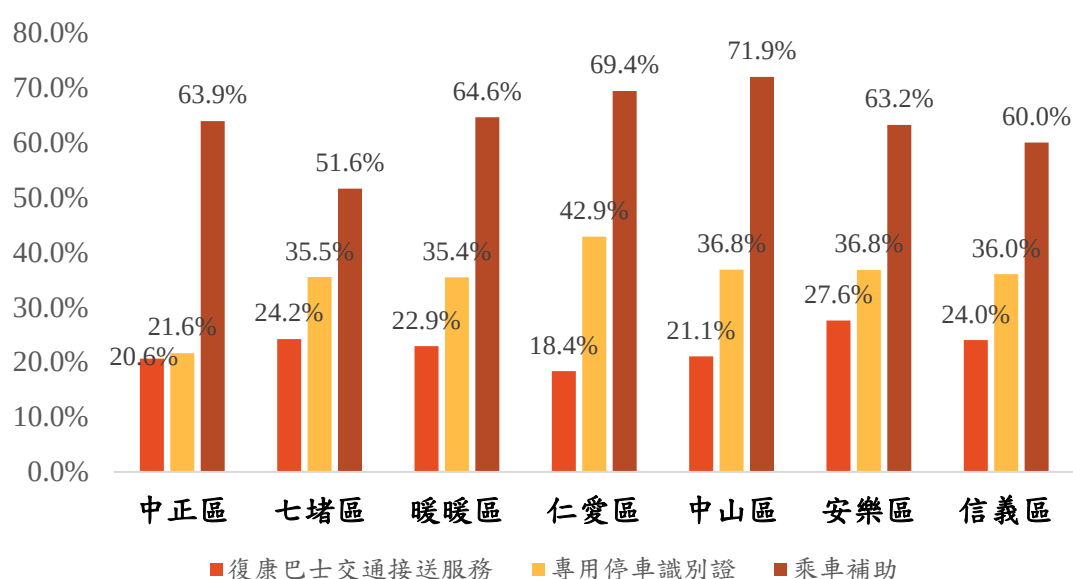


圖 4-8：各行政區之身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形

註：手語翻譯暨同步聽打服務、手語翻譯視訊服務知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析

#### (四)各行政區對於職業重建服務使用率

針對職業重建服務使用率方面，以「仁愛區」之身心障礙者知道並已使用一般性就業的比例最高。

此外，以「七堵區」之身心障礙者知道並已使用一般性就業的比例偏低。

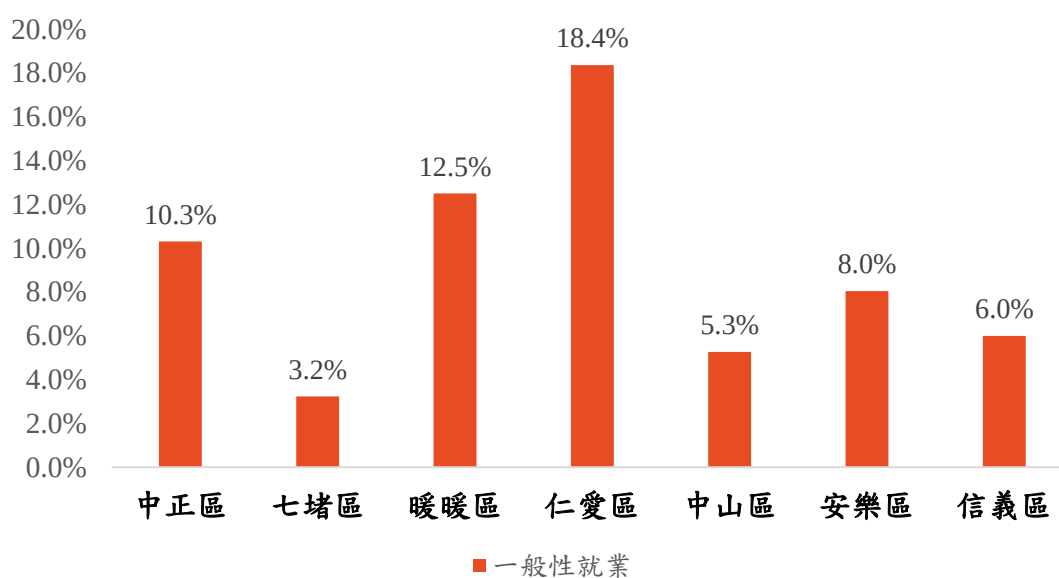


圖 4-9：各行政區之身心障礙者對於「職業重建服務」政策使用情形

註：支持性就業、庇護性就業知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

### (五)各行政區對於身心障礙需求評估與個案管理服務使用率

針對身心障礙需求評估與個案管理服務使用率方面，以「中山區」之身心障礙者知道並已使用身心障礙需求評估服務及身障個案管理服務的比例最高。

而「仁愛區」之身心障礙者知道並已使用身心障礙需求評估服務及身障個案管理服務的比例偏低。

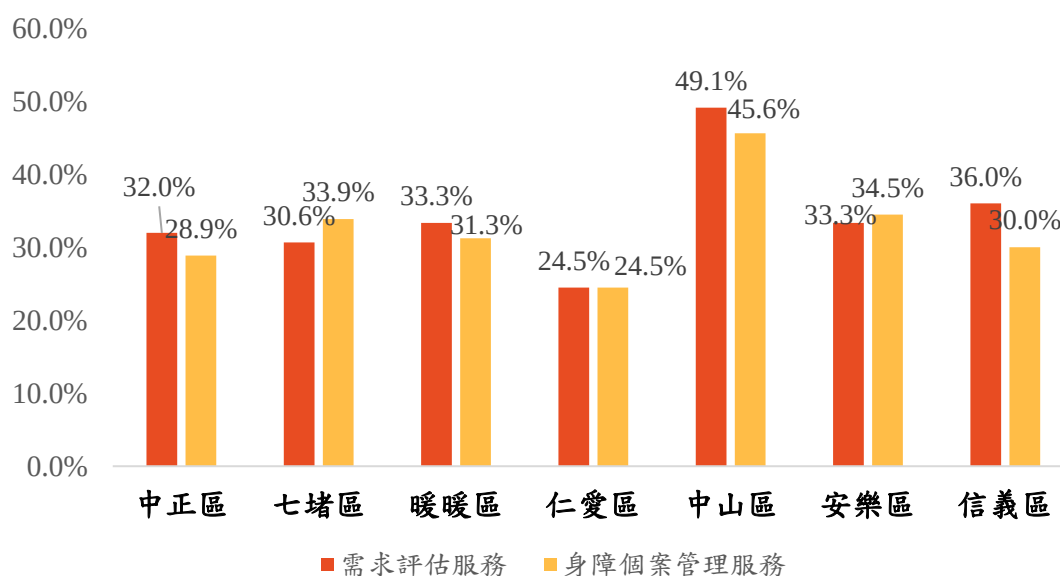


圖 4-10：各行政區之身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服務」政策使用情形

註：親職教育講座、親子休閒活動知道並已使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

### 三、社會資源連結與福利服務措施使用率與滿意度二維矩陣分析

本次調查針對社會連結與福利服務措施使用率及滿意度進行二維矩陣分析，闡述如下。

對於社會連結與福利服務措施方面，透過使用率與滿意度將 X、Y 軸分為四個象限，說明如下：

- 1、第一象限為使用率高且滿意度亦高:相關單位可持續保持該區政策。
- 2、第二象限為使用率低，但滿意度高:相關單位可優先推廣該區政策。
- 3、第三象限為使用率低且滿意度亦低:相關單位可評估該區政策對於身心障礙者需求程度。
- 4、第四象限為使用率高，但滿意度低:該區政策涉及經費，相關單位依據其經費作為衡量。

整體身心障礙者平均使用率為 27.7%，其平均滿意度則為 67.1%。其四個象限分別如下：

- 1、第一象限之政策:個案管理服務、乘車補助、專用停車識別證及需求評估服務。
- 2、第二象限之政策:復康巴士交通接送服務、雙老服務、家庭托顧服務、親職教育講座、親子休閒活動、自立生活支持服務及日間照顧及住宿式照顧費用補助。
- 3、第三象限之政策:一般性就業。
- 4、第四象限之政策:三節慰問金、輔助器具補助及生活補助。

對於三節慰問金有 80.0% 的身心障礙者有使用，其滿意度為 55.6%，顯示多數的身心障礙者覺得三節慰問金有需求，但金額的多寡仍須衡量。

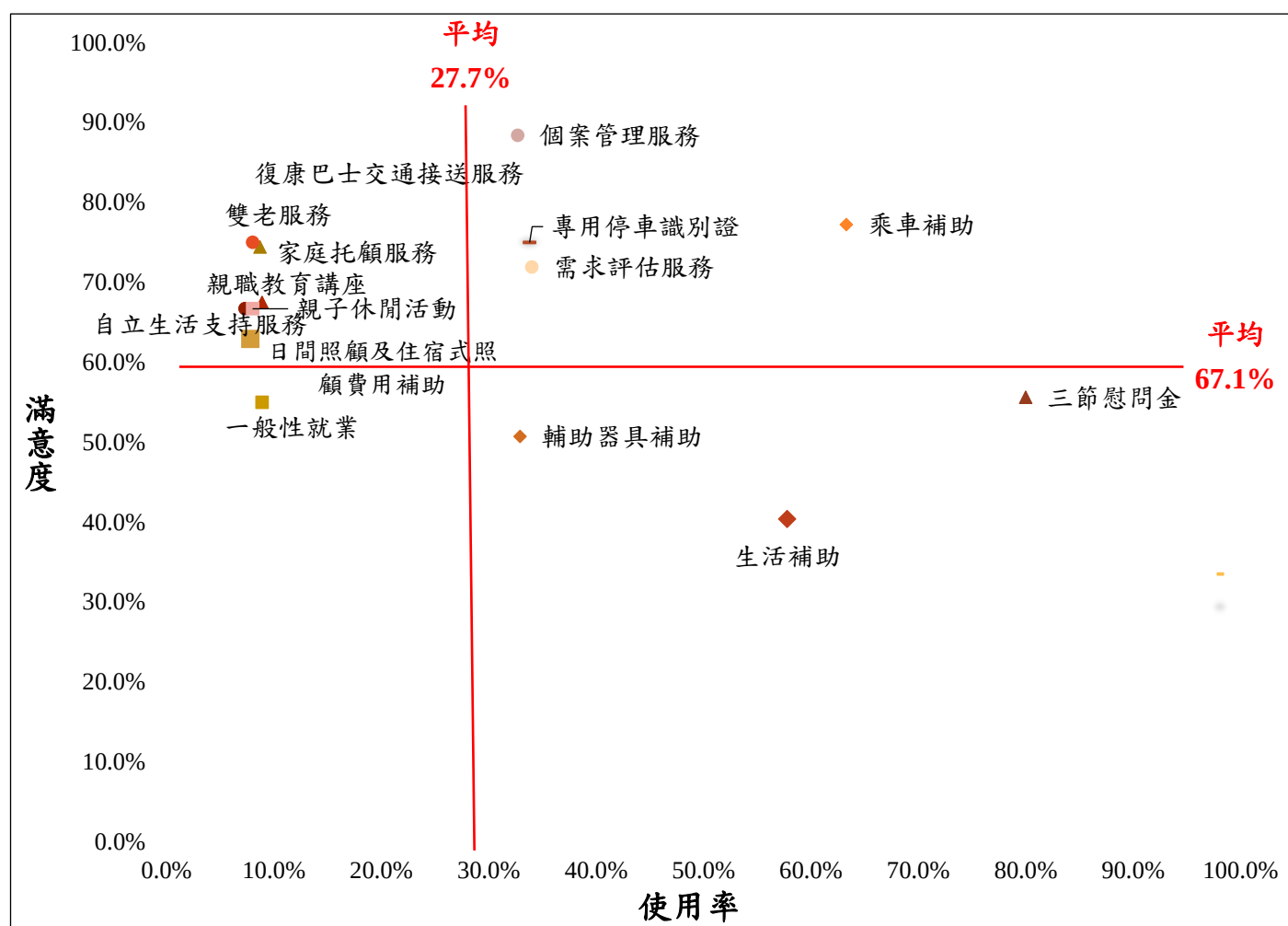


圖 4-11：各政策使用率與滿意度之二維矩陣圖

註:分析大於 30 份之有使用政策之樣本數。

## 陸、結論與建議

### 一、結論

#### (一)不同類別之身心障礙輪廓分析

針對不同類別之身心障礙者輪廓進行行政區、教育程度及身心障礙程度分析，如下所示：

- 1、第一類為神經系統構造及精神、心智功能受訪者輪廓以中正區、高中職、中度身心障礙比例較高。
- 2、第二類為眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛受訪者輪廓以安樂區、高中職、重度身心障礙比例較高。
- 3、第四類為循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能受訪者輪廓以中正區、專科及大學以上、輕度身心障礙比例較高。
- 4、第六類為泌尿與生殖系統相關構造及其功能受訪者輪廓以七堵區、高中職、極重度身心障礙比例較高。
- 5、第七類為神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能受訪者輪廓以安樂區、高中職、中度身心障礙比例較高。
- 6、其他類包含涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能輪廓以仁愛區及安樂區、國小及以下、輕度身心障礙比例較高。

表 5-1：身心障礙類別輪廓

|             | 身心障礙類別                    |                        |                               |                           |                                |                                                           |
|-------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|             | 第一類                       | 第二類                    | 第四類                           | 第六類                       | 第七類                            | 其他                                                        |
|             | 神經系統構造及精神、心智功能<br>(n=145) | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(n=78) | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能<br>(n=43) | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能<br>(n=35) | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能<br>(n=126) | 涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能<br>(n=23) |
| 行政區#        | 中正區<br>(20.7%)            | 安樂區<br>(24.4%)         | 中正區<br>(39.5%)                | 七堵區<br>(22.9%)            | 安樂區<br>(20.6%)                 | 仁愛區<br>(21.7%)、<br>安樂區<br>(21.7%)                         |
| 教育程度<br>*   | 高中職<br>(35.9%)            | 高中職<br>(42.3%)         | 專科及大學<br>以上<br>(35.9%)        | 高中職<br>(45.7%)            | 高中職<br>(41.3%)                 | 國小及以下<br>(43.5%)                                          |
| 身心障礙<br>等級# | 中度<br>(42.8%)             | 重度<br>(64.1%)          | 輕度<br>(60.5%)                 | 極重度<br>(62.9%)            | 中度<br>(43.7%)                  | 輕度<br>(34.8%)                                             |

## (二)社會資源連結與福利服務措施之使用情形、需求與看法

### 1、整體分析

針對經濟補助政策部分，八成的受訪者使用「身心障礙者三節慰問金」比例最高，其次近六成為「身心障礙生活補助」。使用者滿意度較高的政策項目有六成三滿意「身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助」，其次五成六為「身心障礙者三節慰問金」。

針對照顧服務政策部分，僅不到一成受訪者使用「身心障礙者家庭托顧服務」和「心智障礙者雙老服務」比例最高。使用者滿意度較高的政策項目有八成滿意「身心障礙者日間作業設施」，其次七成五為「視覺功能障礙者生活重建服務」。

針對社會參與政策部分，六成三的受訪者使用「身心障礙者乘車補助」比例最高。使用者滿意度較高的政策項目有近八成滿意「復康巴士交通接送服務」，其次七成七為「身心障礙者乘車補助」。

針對職業重建服務部分，僅不到一成受訪者使用的職業重建服務比例最高。使用者滿意度較高的政策項目近六成滿意「支持性就業」比例較高，其次五成五為「一般性就業」。

針對其他福利政策知悉度部分，三成日受訪者知道並已使用的其他福利政策以「身心障礙需求評估服務」比例較高，使用者滿意度較高的政策項目八成七「身障個案管理服務」比例較高，其次七成二維「身心障礙需求評估服務」。

## 2、不同類別的身心障礙對於福利政策使用率分析

### (1) 對經濟補助政策使用率部分

在身心障礙者三節慰問金補助政策部分，以領有「神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能」身心障礙者知道並已使用的比例最高。

在身心障礙生活補助政策部分，以領有「神經系統構造及精神、心智功能」身心障礙者知道並已使用的比例最高。

在日間照顧及住宿式照顧費用補助政策部分，以「眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛」及「泌尿與生殖系統相關構造及其功能」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

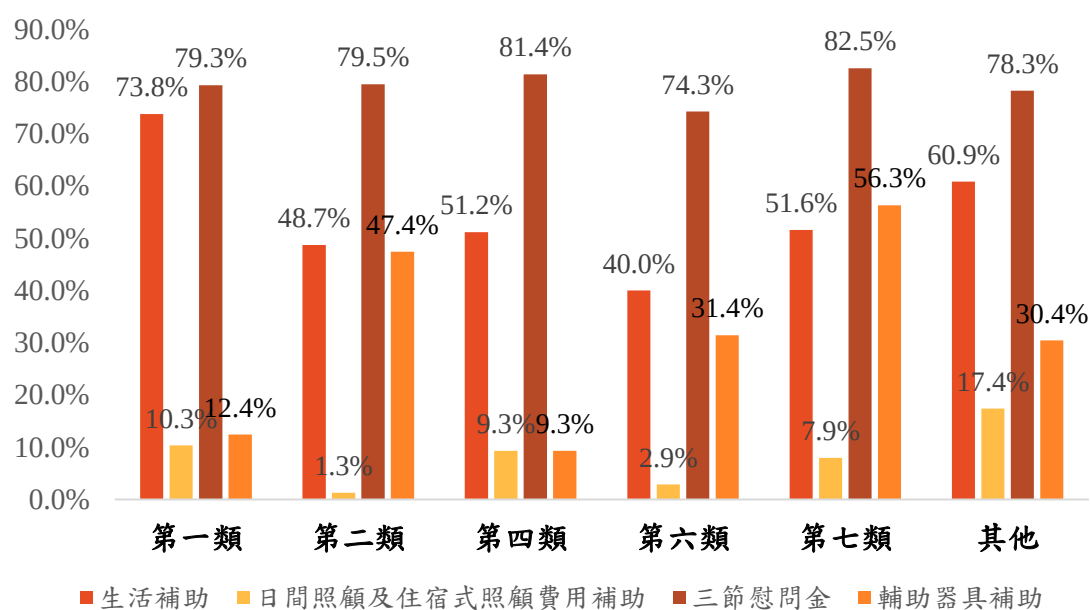


圖 5-1：不同類別的身心障礙者對於「經濟補助」政策使用情形

註 1：房屋租金補貼、購屋貸款利息補貼有使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析

註 2：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

## (2) 對照顧服務使用率部分

在身心障礙者家庭托顧服務政策部分，以領有「眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛」知道並已使用的比例最高。而「泌尿與生殖系統相關構造及其功能」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

在心智障礙者雙老服務部分，以領有「神經系統構造及精神、心智功能」身心障礙者知道並已使用的比例最高。而「眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

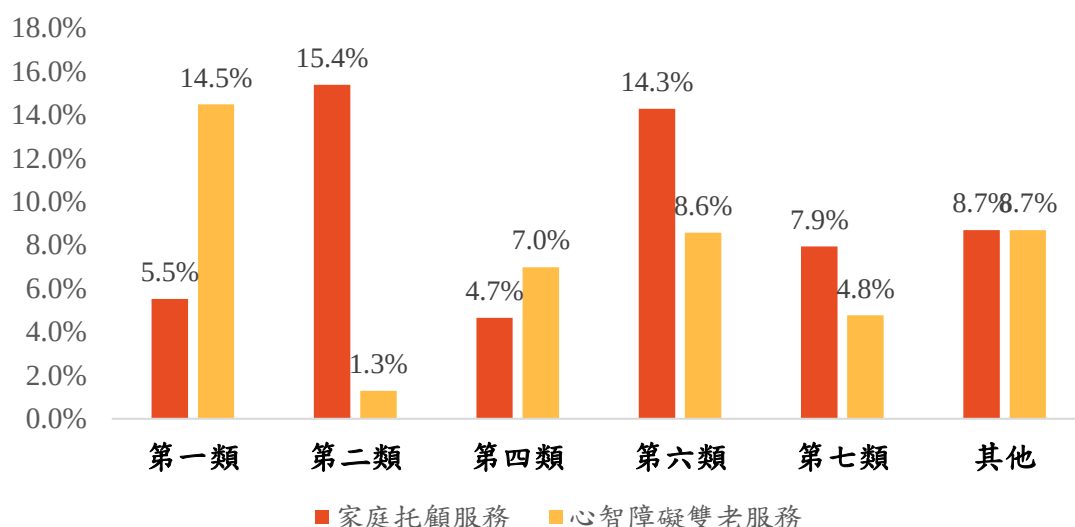


圖 5-2：不同類別的身心障礙者對於「照顧服務」政策使用情形

註 1：臨時及短期照顧服務、視覺功能障礙生活重建服務、機構式日間照顧服務、社區式日間照顧服務、日間作業設施、社區居住服務有使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

註 2：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

### (3) 對社會參與政策使用率部分

在身心障礙者乘車補助政策部分，以領有「眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛」身心障礙者知道並已使用的比例最高。

在復康巴士交通接送服務及專用停車識別證政策部分，以領有「循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

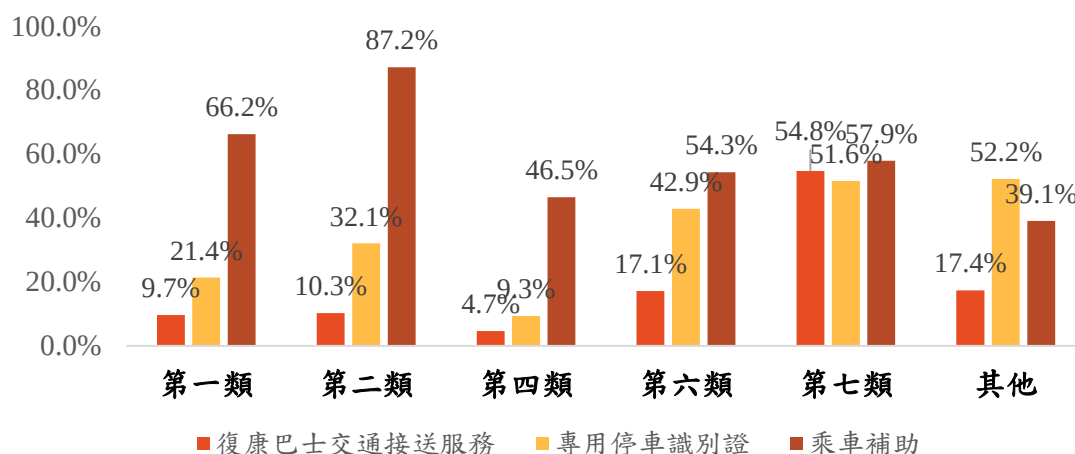


圖 5-3：不同類別的身心障礙者對於「社會參與」政策使用情形

註 1：手語翻譯暨同步聽打服務、手語翻譯視訊服務有使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

註 2：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

#### (4) 對職場重建服務政策使用率部分

在一般性就業政策部分，以領有「神經系統構造及精神、心智功能」身心障礙者知道並已使用的比例最高。其領有「其他」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

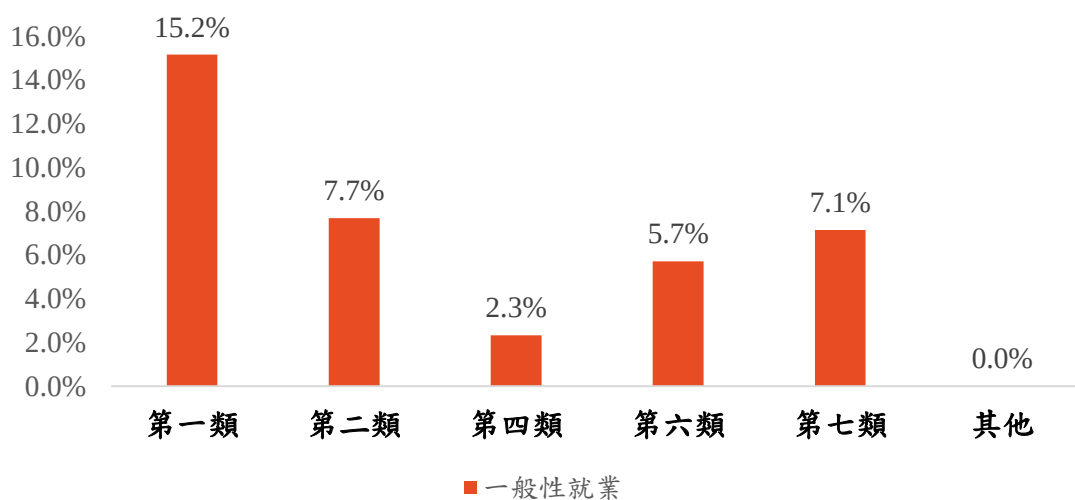


圖 5-4：不同類別的身心障礙者對於「職業重建服務」政策使用情形

註 1：支持性就業、庇護性就業有使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

註 2：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

#### (5) 對身心障礙需求評估與個案管理服務政策使用率部分

在身心障礙需求評估服務政策及身障個案管理服務政策部分，皆以領有「神經系統構造及精神、心智功能者」身心障礙者知道並已使用的比例最高。

在身障個案管理服務政策部分，以領有「循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能」身心障礙者知道並已使用的比例偏低。

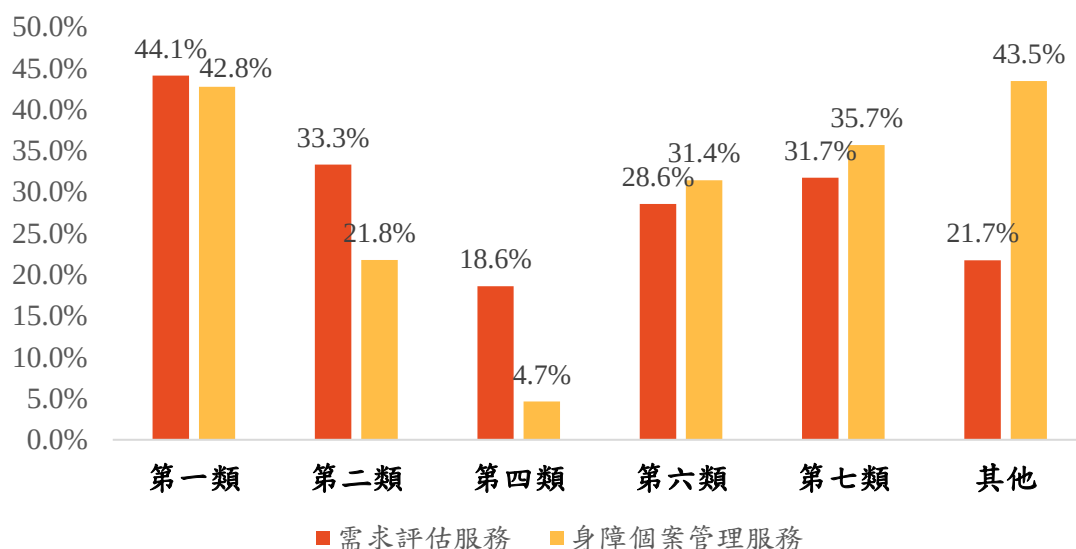


圖 5-5：不同類別的身心障礙者對於「身心障礙需求評估與個案管理服务」政策使用情形

註 1：親職教育講座、親子休閒活動有使用的樣本數少於 30 份，屬於小樣本，不適合進行進階統計推論，故不進行分析。

註 2：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

### (三)身心健康狀況

近四成的受訪者在自評健康狀況時表示普通，約三成的受訪者則表示良好。但四成的受訪者認為目前健康狀況比一年前還差，而四成三的受訪者則表示差不多。

### (四)經濟狀況

#### 1、整體分析

近五成的受訪者本人是家中主要經濟來源，二成五為「子女(含媳婿)」。正因是家中經濟來源，六成受訪者表示因為近一年內因對照顧、疾病、交通需求所導致的相關費用支出感到有壓力，其中五成一認為「生活照顧費用」比例較高，其次二成六認為「差不多」。

## 2、不同類別的身心障礙者對於家中主要經濟來源之情形

針對家中主要經濟來源方面，進一步探討發現，以領有「泌尿與生殖系統相關構造及其功能」及「眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛」身心障礙者，其家中主要經濟來源為本人的比例最高。

以領有「神經系統構造及精神、心智功能者」身心障礙者，家中主要經濟來源為父母親的比例較高。

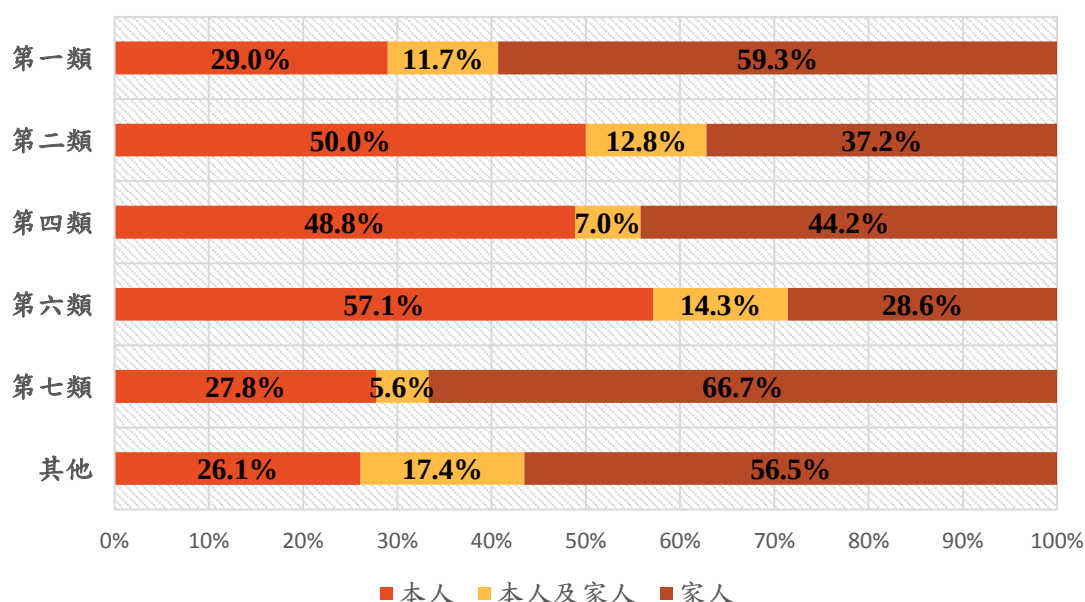


圖 5-6：不同類別的身心障礙者對於「家中主要經濟來源」情形

註：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

### 3、不同類別的身心障礙者對於支出比例項目情形

針對支出比例方面，以領有「神經系統構造及精神、心智功能者」、「泌尿與生殖系統相關構造及其功能」及「神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能」身心障礙者在生活照顧費用的比例最高。

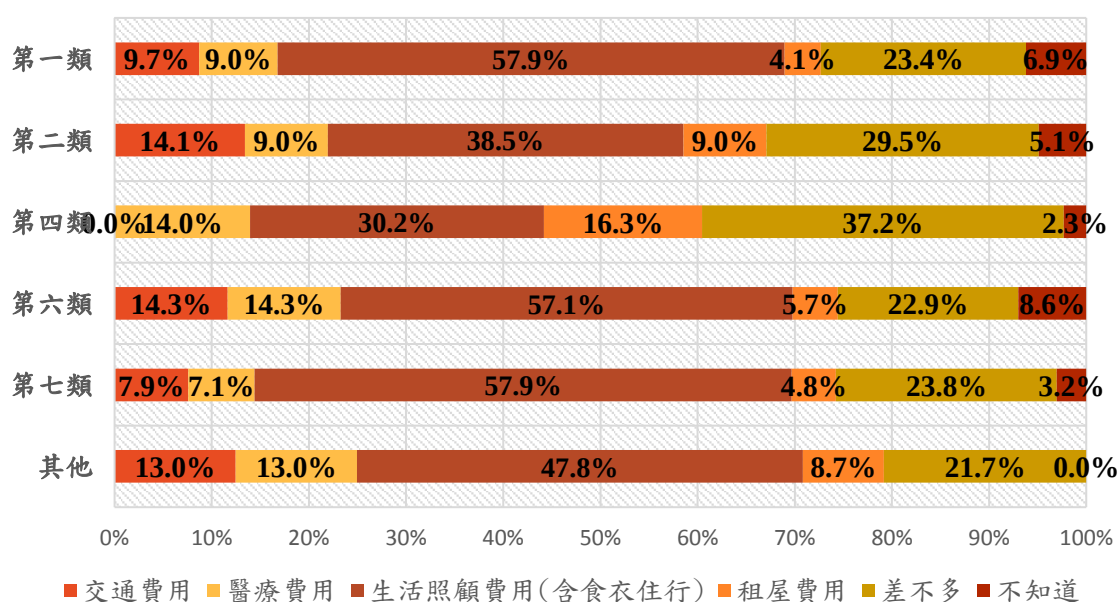


圖 5-7：不同類別的身心障礙者對於「支出項目」情形

註：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

### 4、不同類別的身心障礙者對於主要照顧者情形

進一步探討發現，以領有「泌尿與生殖系統相關構造及其功能」沒有主要照顧者的比例最高；領有「循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能者」主要是家人照顧的比例較高。

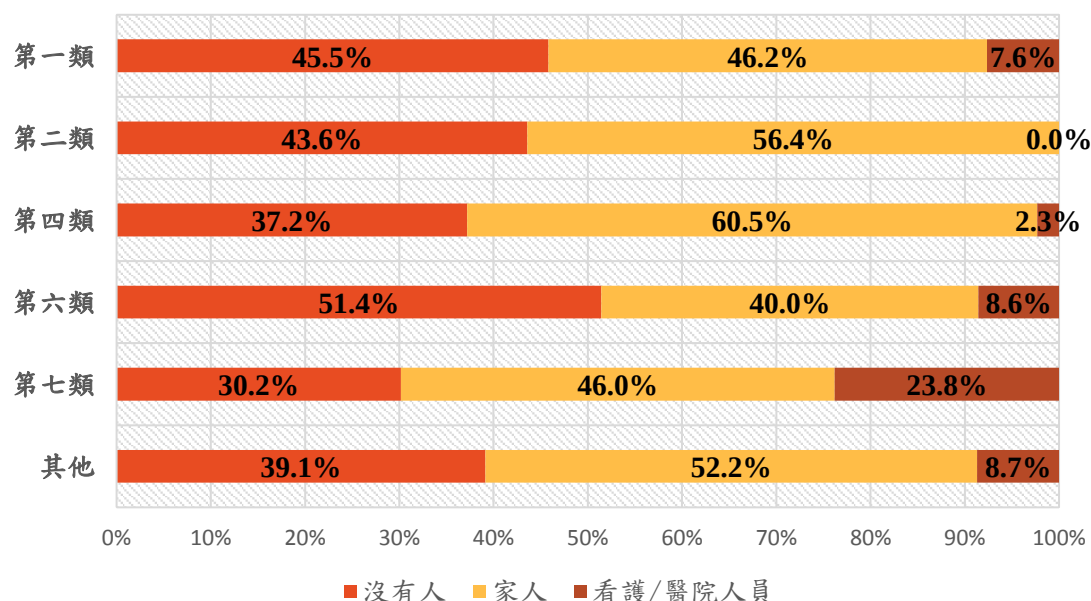


圖 5-8：不同類別的身心障礙者對於「家中主要照顧者」情形

註：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

### (五)教育狀況

目前僅 3.6%的受訪者目前尚在就學中，其中六成三以「一般學校（含托兒所或幼稚園）」比例最高。對於相關教育服務部分，近七成受訪者已使用「教育補助」，亦有七成三的滿意度。

### (六)休閒娛樂狀況

三成四的受訪者參與「藝文娛樂活動」比例較高，其次近三成表示「身體或精神無法參與活動」。近兩成的受訪者認為有「陪同陪伴困擾」和「交通困擾」，但四成三的受訪者表示參與活動時「沒有困擾」。

### (七)就醫復健狀況

近八成的受訪者近半年就醫的主要原因為有需要，且需定期就醫。其七成六的原因以「有慢性病處方簽，需定期服用藥物」比例較高。二成一的受訪者表示就醫時有「交通困擾」，但五成六的受訪者則是「沒有困擾」。

進一步針對 450 位身心障礙者的程度與就醫困擾進行探討，發現 188 位重度/極重度身心障礙者對於目前前往就醫時主要的困擾因素為交通困擾(57.7%)及陪同陪伴困擾(61.5%)。

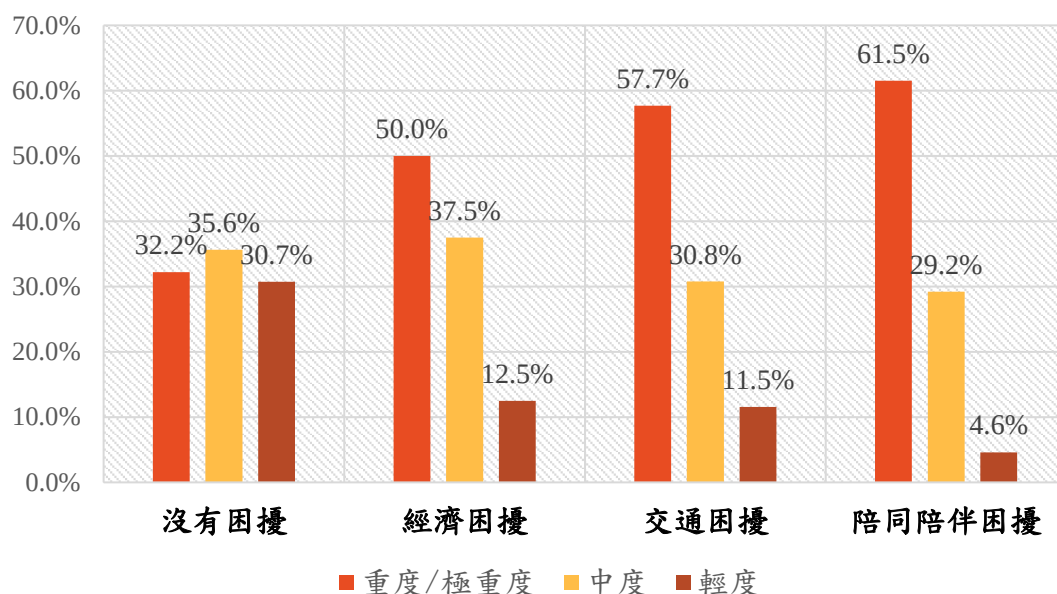


圖 5-9：不同身心障礙程度對於就醫困擾之情形

### (八)家庭狀況

九成八的受訪者居住在「家宅」中，且與「配偶或同居人」和「子女(含媳婿/孫子)」同住的比例較高。四成的受訪者不須要人照顧，二成四的受訪者則是由「配偶或同居人」照顧；此外，近四成的照顧者年齡以「61 歲以上」比例較高，其次三成六為「41-50 歲」。

## 二、建議

### (一)瞭解身心障礙者獲取福利政策相關管道，採取主動及被動式的多元宣傳管道，增加身心障礙者及其家人對於資訊傳遞的觸及率

在社會資源連結與福利服務措施知悉度部份，整體身心障礙者知悉度最高的政策項目為經濟補助中的生活補助及三節慰問金；而知悉度較低的政策項目為其他福利之親子休閒活動及照顧服務之日間作業設施。

表 5-2：各福利政策知悉度及滿意度項目

| 政策     | 知悉度最高項目                               | 滿意度較高項目                                      |
|--------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 經濟補助   | ✓ 生活補助(84.2%)<br>✓ 三節慰問金(83.1%)       | ✓ 日間照顧及住宿式照顧費用補助(39.6%)<br>✓ 購屋貸款利息補貼(23.3%) |
| 照顧服務   | ✓ 家庭托顧服務(56.9%)<br>✓ 臨時及短期照顧服務(51.1%) | ✓ 日間作業設施(21.8%)<br>✓ 視覺功能障礙生活重建服務(15.3%)     |
| 社會參與   | ✓ 專用停車識別證(87.1%)<br>✓ 乘車補助(84%)       | ✓ 復康巴士交通接送服務(78.9%)                          |
| 職場重建服務 | ✓ 一般性就業(32.2%)                        | ✓ 支持性就業(24.7%)                               |
| 其他福利   | ✓ 需求評估服務(45.6%)<br>✓ 身障個案管理服務(42.0%)  | ✓ 親職教育講座(25.1%)<br>✓ 親子休閒活動(20.9%)           |

註 1:知悉度百分比為知道且使用及知道未使用之百分比總計

註 2:社會參與政策中，手語翻譯暨同步聽打服務、手語翻譯視訊服務為特定族群使用，故不進行探討

本調查針對於福利政策資訊管道進行追問發現，五成二的身心障礙者是透過他人告知獲取資訊，如家人親友告知(23.3%)、機構/協會人員告知(14.0%)、社工人員(4.7%)/區公所人員(4.7%)/醫院告知(4.7%)；而少數身心障礙者則是透過社區布告欄(14.0%)、電視廣告/海報(18.6%)

知道訊息；另一成二的受訪者則是沒有透過任何管道獲得資訊。

此外，近五成的身心障礙日常生活由家人進行協助，長時間擔任身心障礙的主要照顧者，其生理、心理壓力與日俱增，時間一久，不少主要照顧者也容易出現疾病。

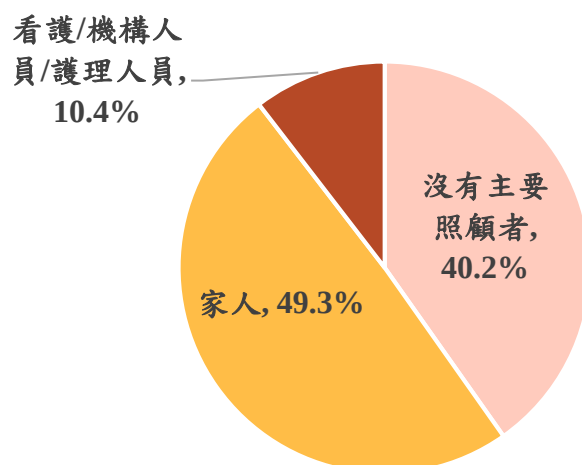


圖 5-10：主要照顧者分布情形

由於社會福利資源日趨多元，市府為了減輕照顧者壓力，積極推動身心障礙者照顧服務項目，建議相關單位可優先採取被動式宣導作為媒介，如張貼政策內容於各社區/區公所/醫院等，讓身心障礙者或其親友知道資訊進而轉達。

中長期可對於長照服務中心、身心障礙團體及協會服務及社工人員等進行政策宣導，透過相關人員在與身心障礙者進行聯繫時主動告知政策，增加政策內容的觸及率。

## (二)依經費預算，讓申請者獲得相當程度的保障，並協助申請者自立自強，傳遞授人以魚，不如授人以漁之概念

根據調查顯示基隆市男性身心障礙者年齡分布在 71 歲以上及 51-60 歲，而女性身心障礙者年齡以 51-60 歲較多。顯示基隆市男性身心障礙平均年齡高於女性；然而，多數調查結果顯示 41-70 歲的身心障礙者仍是家中的主要經濟來源，有近六成的身心障礙者覺得因自己身障原因產生的高額費用，讓他們倍感壓力，所有支出中，以生活照顧費用(含食衣住行)的支出比例最高(51.3%)。顯示身心障礙族群社會領域中弱勢族群中的弱勢，隨著年齡逐漸增加，生產價值降低，經濟狀態出現更加惡化情形。

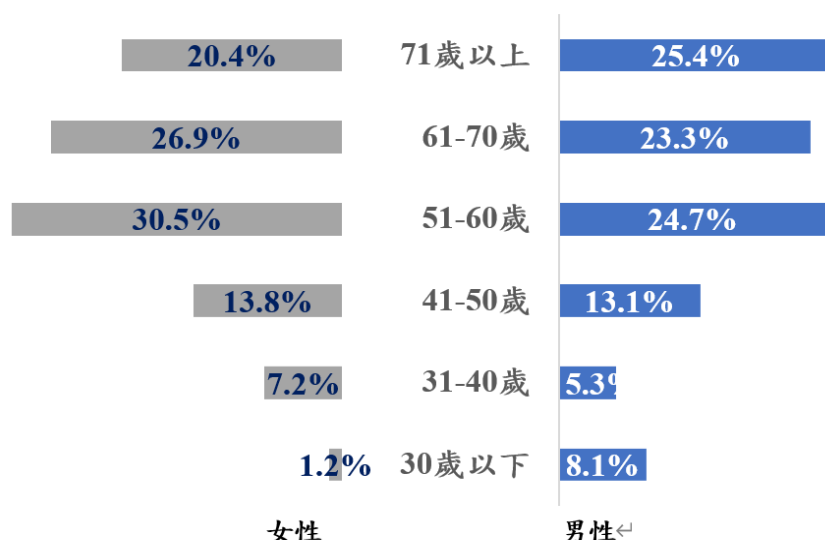


圖 5-11：基隆市身心障礙者人口金字塔圖

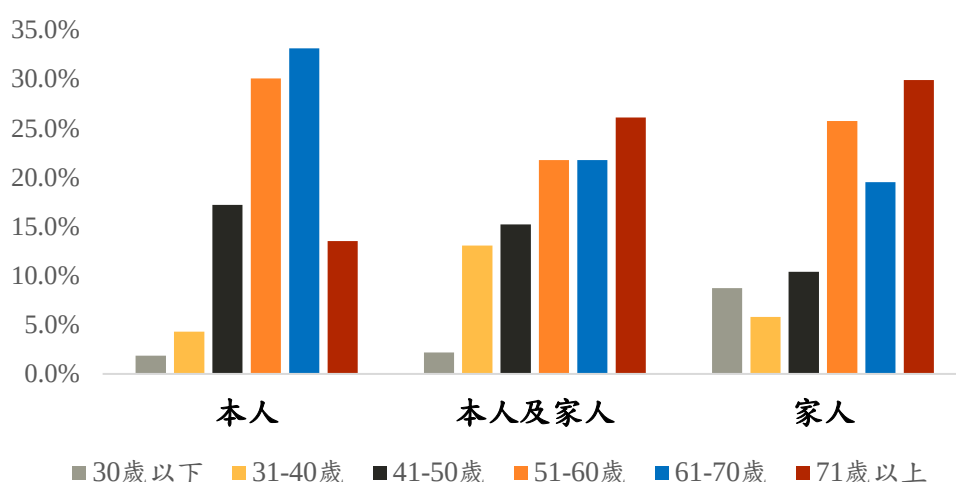


圖 5-12：各年齡層之家中經濟來源分布情形

針對社會資源連結與福利服務措施中有關食衣住行相關政策進行發現，本人為家中經濟者已使用乘車補助(69.3%)比例較高；本人和家人為家中經濟者已使用生活補助為 58.7%。

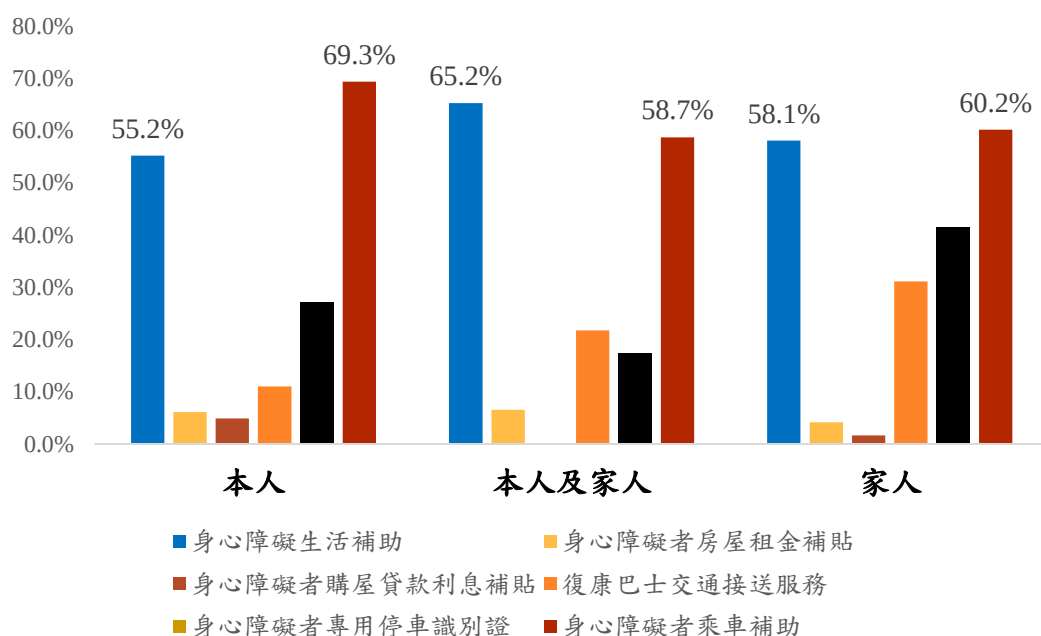


圖 5-13：家中經濟來源者已使用食衣住行相關福利政策

綜合上述可知，近六成的身心障礙者依舊家中支柱，對於生活補助所提出之申請，滿意度約五成六，表示市府提供的生活補助雖減輕身心障礙者的壓力，但與申請者的預期仍有落差。

在資源有限，需求無限下，公部門福利預算很難趕上需求速度，市府很難完全滿足申請者需求，短期建議相關單位依經費預算，讓申請者獲得相當程度的保障，並協助申請者自立自強，傳遞授人以魚，不如授人以漁之概念。

此外，目前極少數縣市對於身心障礙三節慰問金部份進行普發，然而，其三節慰問金滿意度未高於整體平均滿意度，建議針對發放機制須重新檢視有無問題，如發放流程太慢或發放程序過於繁瑣等，進而提升其滿意度。

**(三)對於個案管理服務、乘車補助、專用停車識別證及需求評估服務之政策持續保持高使用率及滿意度，並深入瞭解政策在低使用率的可能原因，進而對此優先推廣，增加身心障礙者在政策上的使用率**

根據各政策使用率與滿意度二維矩陣圖發現，整體而言社會福利政策平均使用率為 27.7%，政策平均滿意度則為 67.1%。其四個象限分別敘述如下：

- 1、第一象限使用率高同時滿意度高之政策:個案管理服務、乘車補助、專用停車識別證及需求評估服務。
- 2、第二象限使用率低同時滿意度高之政策:復康巴士交通接送服務、雙老服務、家庭托顧服務、親職教育講座、親子休閒活動、自立生活支持服務及日間照顧及住宿式照顧費用補助。
- 3、第三象限使用率低同時滿意度低之政策:一般性就業。
- 4、第四象限使用率高同時滿意度低之政策:三節慰問金、輔助器具補助及生活補助。

綜合上述，相關單位可針對高使用率及高滿意度政策(如個案管理服務、乘車補助、專用停車識別證及需求評估服務)持續保持及維持高度滿意度，並針對低使用率政策(如復康巴士交通接送服務、雙老服務、家庭托顧服務、親職教育講座、親子休閒活動、自立生活支持服務及日間照顧及住宿式照顧費用補助)了解的可能原因的為何，釐清身心障礙者是不清楚該政策還是對於該政策沒有需求，並優先針對身心障礙者有需求之項目進行推廣，增加政策上的使用率。

**(四)身心障礙者對於復康巴士交通接送服務、專用停車識別證及乘車補助政策給予極高滿意，未來可針對「陪伴就醫」福利多加宣傳，讓前往就醫的身心障礙者可依據其需求申請福利，降低就醫困擾**

根據本次調查顯示，在社會參與政策部分，450 位身心障礙者中，有七至八成知道復康巴士交通接送服務、專用停車識別證及乘車補助政策，針對知道並使用者追問滿意度，平均高達七成以上，顯示身心障礙者滿意復康巴士交通接送服務、專用停車識別證及乘車補助政策。

在就醫方面，有七成六的身心障礙者近半年有需要定期就醫，其主要原因為「有慢性病處方簽，需定期服用藥物」。其中，450 位身心障礙者中的就醫困擾有「交通困擾」(21.3%)及「陪同陪伴困擾」(17.7%)。

而在陪同陪伴方面，目前推出的長照服務中已包含「陪伴就醫」福利，但知悉度不高，建議相關單位未來可多加宣傳「陪伴就醫」福利，讓前往就醫的身心障礙者可依據其需求申請福利，降低就醫困擾。

**(五)進行活動規劃時應注意到身心障礙族群需求，以落實文化平權，降低觀賞門檻與參與的限制，並在未來問卷設計中增加身心障礙者在參與藝文娛樂活動對於現場的限制及期望改善的方向**

調查結果發現，450 位身心障礙者中願意參與社會休閒活動(藝文娛樂活動、旅遊活動、室內活動等)活動項目的身心障礙者達七成左右。其中 450 位中，有 33.8%(152 人)願意參與藝文娛樂活動最多。

進一步將 33.8%(152 位)願意參與藝文娛樂活動的身心障礙者進行類別分析，以神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(43.7%)及神經系統構造及精神、心智功能(36.6%)願意參與藝文娛樂活動的比例明顯高於其他類。顯示具有智能障礙及肢體障礙願意參與藝文娛樂活動明顯高於其他身心障礙者。

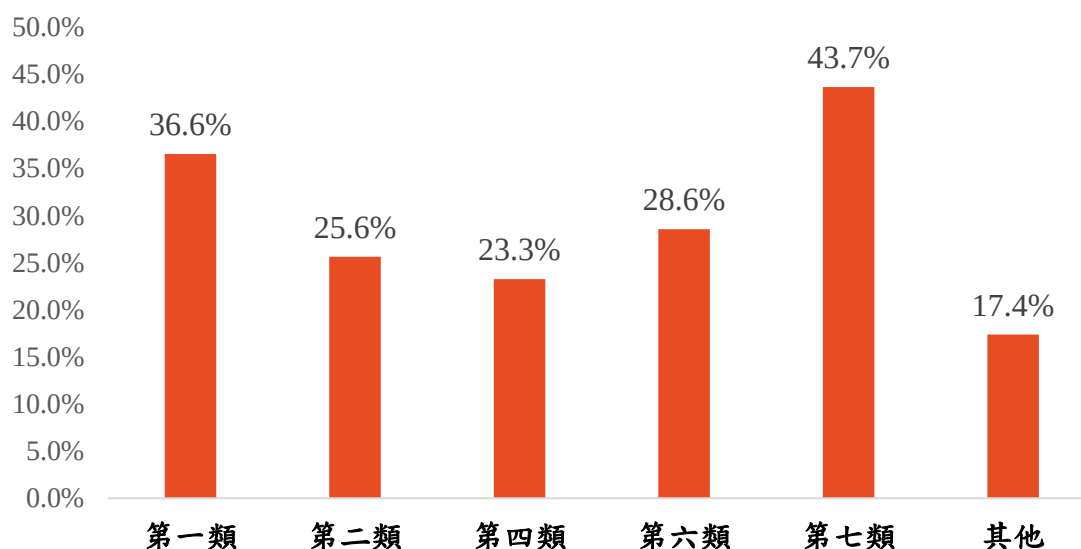


圖 5-14：不同類別身心障礙者在參與藝文娛樂活動情形

註：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

建議相關單位在舉辦藝文娛樂活動時，考量身心障礙者是否能充分獲得藝文娛樂活動的相關訊息、現場的走道規劃對於身心障礙者是否有限制，對於身心障礙者是否有提供優先名額等，畢竟身心障礙者與一般民眾有較多不便，故相關單位在進行活動規劃時應注意到身心障礙族群需求，以落實文化平權，降低觀賞門檻與參與的限制。

然而本次問卷題數過多，未續問身心障礙者願意參與藝文娛樂活動時，現場的限制、困擾及期望調整的方向等，未來問卷設計時可加入相關題項。

#### (六)未來問卷設計可增加身心障礙者對於交通道路(如騎樓平整的感受程度及公車無障礙設施)看法

450 位身心障礙者中，七成的身心障礙者願意參與休閒活動，而所有身心障礙者在參與社會活動時，有 15.1%的受訪者在交通方面的困擾。

進一步將 15.1%(68 位)有交通困擾的身心障礙者進行類別分析，發現以神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能(45.6%)及眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(20.6%)在交通困擾的比例明顯高於其他

類。顯示具有肢體障礙及視覺、聽覺障礙者在交通上的困擾明顯高於其他身心障礙者。

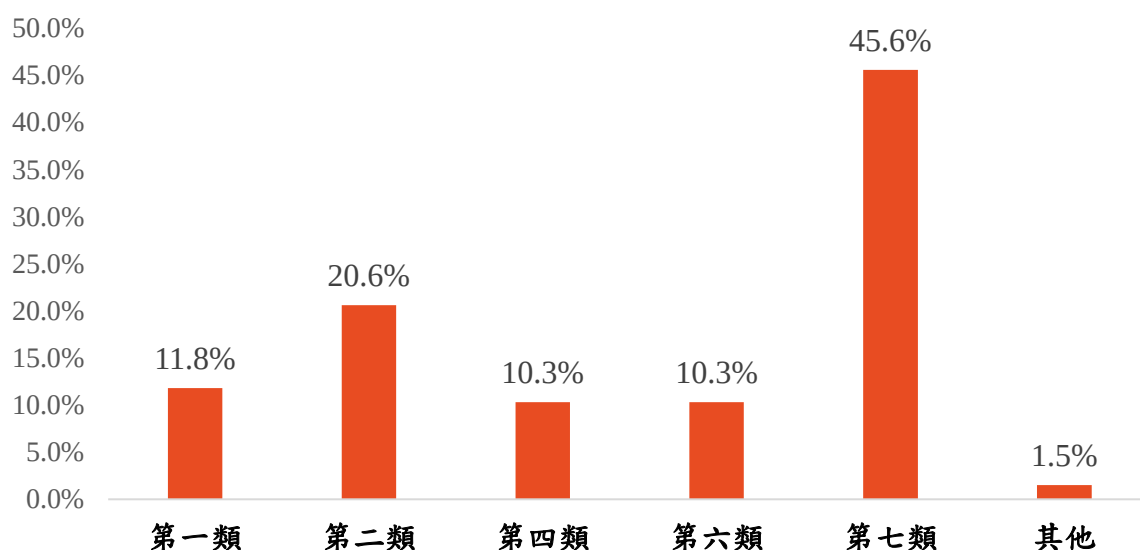


圖 5-15：不同類別身心障礙者在參與休閒活動時產生交通困擾情形

註：第一類:神經系統構造及精神、心智功能；第二類:眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛；第四類:循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能；第六類:泌尿與生殖系統相關構造及其功能；第七類:神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能；其他:涉及聲音語言與構造及其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能、皮膚與相關構造及其功能

根據內政部營建署「109 年公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫」調查顯示，基隆市分數為 75.6 分；另，在市府在「2016 年高齡友善城市調查」中，騎樓平整為受訪者最不滿意的原因之一，騎樓不平整對於身心障礙者亦會有所影響。

基隆市的地形為山多平地少，故街道與街道中的騎樓十分多，也因地勢關係造成騎樓落差有點大，較不利於身心障礙者出門。

此外，衛生福利部在「105 年身心障礙者生活狀況及需求調查報告」顯示，身心障礙者外出時通常須透過公車作為交通工具，目前基隆市政府提供 67 輛低地板公車之硬體設施，但 67 輛低地板公車的數量對於身心障礙者是否足夠，或公車司機或乘客是否具有同理心及專業素養等，對於身心障礙者外出都會有所影響。

因本次題目過多，故並無特地針對騎樓及公車無障礙設施進行深入調查，建議未來問卷設計可增加樣本設計。

**(七)身心障礙者對於推廣使用職場重建服務政策給予肯定，其滿意度上有改進空間，未來可邀請身心障礙者與雇主利害關係人進行質性研究之焦點團體，探究身心障礙者不滿意原因及雇主對於身心障礙者看法**

根據勞動部 108 年「身心障礙者勞動狀況調查」顯示，身心障礙者勞動力參與率為 20.7%、失業率為 8.1%。失業的身心障礙者中仍有 87.2%希望能夠被職場僱用。顯示身心障礙者勞動力參與率低於一般民眾，而失業率卻高於一般民眾。

針對 450 位身心障礙者對於職場重建服務有使用情形進行探討，發現有使用職場重建服務(一般性就業、支持性就業及庇護性就業)的比例為 18.0%(81 人)，其中，54.3%(44 人)表示滿意。顯示在市府推動職場重建服務政策下，雖然基隆市的身心障礙者參與率略低於全台身心障礙者參與率，僅 2.7%差距，表示市府的努力值得肯定，其滿意度上有改善空間。

建議相關單位未來可針對身心障礙者就業狀況進行進一步瞭解，身心障礙者對於就業是否有需求，若有需求者再深入探討不滿意的原因，或邀請身心障礙者與雇主進行質性研究之焦點團體，針對有就業需求但卻回應不滿意的身心障礙者進行原因探究，同時也對雇主對於身心障礙者看法、態度及資源輔導上進行瞭解，商討如何促進身心障礙者使用相關服務，增加身障就業輔導及企業職缺的媒合度。

**(八) 對於國民義務教育的教師進行硬體資源的宣導，讓學生有所需求時，教師可協助學生提出申請，降低學生學習上的阻礙**

本次調查年齡在 30 歲以下的身心障礙者共有 25 位，其中有 16 位目前仍在就學，進一步探討發現，不到兩成的身心障礙者有使用學習輔具，其滿意度近六成七。

目前提供的學習輔具如點字書、大字書、有聲書等，若身心障礙者在求學過程中能夠適度運用輔具，增加學生在學校的適應性，更加充分參與融入學校生活。

然而，本次調查數據僅 3 位身心障礙者有使用學習輔具，故無法代表就學身心障礙者之全貌，此乃研究限制。但仍可顯示特殊教育硬

體資源對於身心障礙者是有幫助的，建議對於國民義務教育的教師進行硬體資源的宣導，讓學生有所需求時，教師可協助學生提出申請，降低學生學習上的阻礙。

## 參考文獻

- 衛生福利部 (2021) 。 身心障礙統計專區。  
<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/cp-5224-62359-113.html>
- 基隆市政府社會處 (2022) 。 身心障礙福利相關資訊。  
<https://www.klcg.gov.tw/tw/social/2696.html>
- 衛生福利部(2016) 。 105 年身心障礙者生活狀況及需求調查報告。  
<https://www.mohw.gov.tw/dl-15903-559e7d0b-5b5a-4178-9128-a9045f078654.html>
- 內政部營建署(2020) 。 109 年公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫。  
[https://www.enable.org.tw/issue/item\\_detail/910](https://www.enable.org.tw/issue/item_detail/910)
- 勞動部 (2019) 。 108 年身心障礙者勞動狀況調查。  
<https://statdb.mol.gov.tw/html/svy08/0841menu.htm>

## 附錄一 量化調查問卷

### 基隆市政府 110 年身心障礙者生活狀況調查問卷

親愛的先生/女士您好：我們是華威行銷研究股份有限公司，受**基隆市政府社會委託**，藉由此次的問卷調查，我們想瞭解基隆市身心障礙者之家庭狀況、身心健康狀況、經濟狀況、教育狀況、休閒娛樂狀況、就醫復健狀況、社會資源連結使用狀況、福利服務措施之使用情形、對福利措施之瞭解及需求情形與看法、其他相關事項等資料進行調查。**訪問過程中，您可因為任何原因隨時退出本調查**

我們所分析的資料，將撰寫成報告以供基隆市政府主管機關施政參考。由於調查之內容僅作為學術研究參考，在任何情況下絕對不會披露個人任何資料或另作他途之用，請您安心填答，並誠摯感謝您的參與及配合。敬祝健康如意計畫主持人亞洲大學健康產業管理學系廖宏恩博士協同主持人華威行銷研究股份有限公司劉仁豪協理華威行銷研究股份有限公司周佩華副總若有問題，可撥打到基隆市政府社會處電話：02-24220524 劉先生

#### 一、基本資料

Q1 行政區(戶籍地)：☐ (1)中正區 ☐ (2)七堵區 ☐ (3)暖暖區 ☐ (4)仁愛區 ☐ (5)中山區

☐ (6)安樂區 ☐ (7)信義區 ☐ (99)其他 → **非合格受訪者，停止訪問**

Q2 性別(身心障礙者)：☐ (1)男 ☐ (2)女 ☐ (3)其他

Q3 出生年(身心障礙者)：民國\_\_\_\_\_年

**註：若是受訪者出生於民國90(含)以後，請受訪者之家中監護人受訪接聽電話受訪**

Q4 身心障礙類別：依身心障礙證明分類

☐ (1)神經系統構造及精神、心智功能 ☐ (2)眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛

☐ (3)涉及聲音與言語構造及其功能 ☐ (4)循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能

☐ (5)消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 ☐ (6)泌尿與生殖系統相關構造及其功能

☐ (7)神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 ☐ (8)皮膚與相關構造及其功能

☐ (9)兩類別以上者 ☐ (10)舊制轉換新制暫無法歸類者

Q5 身心障礙等級：☐ (1)極重度 ☐ (2)重度 ☐ (3)中度 ☐ (4)輕度 ☐ (5)不知道

Q6 身心障礙者族群 ☐ (1)閩南人 ☐ (2)客家人 ☐ (3)原住民 ☐ (4)新住民 ☐ (5)不知道 ☐ (6)其它

#### 二、社會資源連結與福利服務措施之使用情形、需求與看法

**Q7 政府提供哪些個人照顧的社會福利措施****7.1 經濟補助：**

| 項目                        | 知道並已使用 |    |     | 知道但未使用 | 不知道本政策 |
|---------------------------|--------|----|-----|--------|--------|
|                           | 滿意     | 尚可 | 不滿意 |        |        |
| (1) 身心障礙生活補助              |        |    |     |        |        |
| (2) 身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助    |        |    |     |        |        |
| (3) 身心障礙者房屋租金補貼           |        |    |     |        |        |
| (4) 身心障礙者購屋貸款利息補貼         |        |    |     |        |        |
| (5) 身心障礙者三節慰問金-(三節各1500元) |        |    |     |        |        |
| (6) 輔助器具補助-(補助金)          |        |    |     |        |        |

**7.2 照顧服務：**

| 項目                                                            | 知道並已使用 |    |     | 知道但未使用 | 不知道本政策 |
|---------------------------------------------------------------|--------|----|-----|--------|--------|
|                                                               | 滿意     | 尚可 | 不滿意 |        |        |
| (1) 身心障礙者家庭托顧服務<br>(身體、生活、安全性服務等)<br>(每日不超過8小時、長期性)           |        |    |     |        |        |
| (2) 身心障礙者臨時及短期照顧服務<br>(短期照顧每日>12小時/機構式)<br>(臨時照顧/到宅式/社區式/機構式) |        |    |     |        |        |
| (3) 身心障礙者自立生活支持服務<br>(提供身障者生活及參與社區活動的人力協助)                    |        |    |     |        |        |
| (4) 視覺功能障礙者生活重建服務<br>(點字、定向行動能力訓練等)                           |        |    |     |        |        |
| (5) 身心障礙者機構式日間照顧服務                                            |        |    |     |        |        |
| (6) 身心障礙者社區式日間照顧服務                                            |        |    |     |        |        |
| (7) 身心障礙者日間作業設施-(提供具工作意願社區式服務)                                |        |    |     |        |        |
| (8) 身心障礙者社區居住服務-(提供日常生活活動支持)                                  |        |    |     |        |        |
| (9) 心智障礙者雙老服務-(關懷訪視及慰問)                                       |        |    |     |        |        |

**7.3 社會參與：**

| 項目 | 知道並已使用 | 知道但 | 不知道本 |
|----|--------|-----|------|
|----|--------|-----|------|

|                                         | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 未使用 | 政策 |
|-----------------------------------------|----|----|-----|-----|----|
| (1) 復康巴士交通接送服務(提供行動不便身障者就醫接送)           |    |    |     |     |    |
| (2) 手語翻譯暨同步聽打服務                         |    |    |     |     |    |
| (3) 手語翻譯視訊服務-(參與公共事務、就醫、就業有手語翻譯服務需求)    |    |    |     |     |    |
| (4) 身心障礙者專用停車識別證                        |    |    |     |     |    |
| (5) 身心障礙者乘車補助(關懷卡、陪伴卡)-(國內運輸大眾工具，享半價優待) |    |    |     |     |    |

**7.4 職業重建服務：**

| 項目                          | 知道並已使用 |    |     | 知道但未使用 | 不知道本政策 |
|-----------------------------|--------|----|-----|--------|--------|
|                             | 滿意     | 尚可 | 不滿意 |        |        |
| (1) 一般性就業(工作媒合、求職登記)        |        |    |     |        |        |
| (2) 支持性就業(職務分析、工作技巧訓練、環境適應) |        |    |     |        |        |
| (3) 庇護性就業(庇護工場內提供清潔、烘焙等職業)  |        |    |     |        |        |

**7.5 其他福利：**

| 項目                                      | 知道並已使用 |    |     | 知道但未使用 | 不知道本政策 |
|-----------------------------------------|--------|----|-----|--------|--------|
|                                         | 滿意     | 尚可 | 不滿意 |        |        |
| (1) 身心障礙者親職教育講座                         |        |    |     |        |        |
| (2) 身心障礙親子休閒活動(暑假期間提供身心障礙家庭，親子至外縣市共遊)   |        |    |     |        |        |
| (3) 身心障礙需求評估服務(取得身心障礙證明前，經過社工評估福利需求之服務) |        |    |     |        |        |
| (4) 身障個案管理服務(協助個案通報)                    |        |    |     |        |        |

**三、身心健康狀況****Q8 一般來說，您認為您目前的健康狀況是？**

☐ (1) 很不好 ☐ (2) 不好 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 很好 ☐ (5) 極好 ☐ (6) 不知道

**Q9 和一年前比較，您認為您目前的健康狀況是：**

☐ (1) 差很多 ☐ (2) 差一些 ☐ (3) 差不多 ☐ (4) 好一些 ☐ (5) 好很多 ☐ (6) 不知道

#### 四、經濟狀況

**Q10 請問您家中最主要經濟來源【可複選，至多三個答案】**

- ☐ (1) 本人 ☐ (2) 配偶或同居人 ☐ (3) 父親或母親 ☐ (4) 兄弟姊妹 ☐ (5) 子女 (含媳婿)  
☐ (6) (外) 祖父母 ☐ (7) 不知道 ☐ (8) 其他【請說明】：

**Q11 請問最近一年內，您常不常因為對自己的照顧、疾病、交通及居住需求所導致的相關費用支出感到有壓力？**(1) 非常有壓力 (2) 有壓力 (3) 普通 (4) 沒有壓力 (5) 完全沒壓力 ☐ (6) 不知道

**Q12 對哪方面的支出比例比較大**☐ (1) 交通費用 ☐ (2) 醫療費用 ☐ (3) 生活照顧費用(含食衣住行)  
☐ (4) 租屋費用 ☐ (5) 差不多 ☐ (6) 不知道

#### 五、教育狀況

**Q13 目前最高教育程度：**☐ (1) 國小及以下 ☐ (2) 國(初)中 ☐ (3) 高中、高職(含五專前三年)  
☐ (4) 專科及大學 ☐ (5) 研究所以上 ☐ (6) 不知道

**Q14 請問您目前是否在學中？(在學校有學籍，含各種特殊班)**

- ☐ (1) 是【續答第 14-1】 ☐ (2) 否【跳答 Q16】 ☐ (3) 不知道【跳答 Q16】

**14-1. 請問您目前就讀的學校類型？**

- ☐ (1) 一般學校 (含托兒所或幼兒園) ☐ (2) 一般學校附設特教班 ☐ (3) 一般學校附設資源班  
☐ (4) 特教學校 ☐ (5) 在家教育巡迴輔導 (家庭/教養機構/醫療院所)

**Q15 請問您知不知道基隆市政府有提供以下各項相關教育服務：**

| 項目                                            | 知道並已利用 |    |     | 知道但未使用 | 不知道本政策 |
|-----------------------------------------------|--------|----|-----|--------|--------|
|                                               | 滿意     | 尚可 | 不滿意 |        |        |
| (1) 教育補助 (交通補助、學雜費減免、獎助學金、在家教育補助費、學前幼兒教育補助費等) |        |    |     |        |        |
| (2) 學習輔具之提供                                   |        |    |     |        |        |
| (3) 課後照顧                                      |        |    |     |        |        |

#### 六、休閒娛樂狀況

**Q16 請問您進行下列休閒或社會參與活動情形？【可複選，至多三個答案】**

- ☐ (1) 藝文娛樂活動 (繪畫、攝影、參觀展覽、電視電影、逛街、唱歌)  
☐ (2) 旅遊活動  
☐ (3) 體育戶外活動 (打球、健身、游泳、旅遊、極限運動)  
☐ (4) 室內學習(讀書會、進修、園藝、烹飪、上網)  
☐ (5) 宗教慈善事務 (教堂禮拜、佛祖繞境、拜拜、義工、參加選舉活動)

**Q17 請問您想參與休閒或社會活動時，最常遇到那個困擾？【可複選】**

- ☐ (1) 沒有困擾 ☐ (2) 經濟困擾 ☐ (3) 交通困擾 ☐ (4) 環境困擾(無障礙環境)

☐ (5) 陪同陪伴困擾 ☐ (6) 協助溝通困擾 ☐ (7) 其它困擾\_\_\_\_\_

## 七、就醫復健狀況

**Q18 請問您近半年是否需要經常就醫？**☐ (1) 有需要，且需定期就醫

☐ (2) 有需要，但無需定期就醫 ☐ (3) 不需要【跳答 Q21】 ☐ (4) 不知道【跳答 Q21】

**Q19 請問您需要經常就醫的原因【可複選】**

☐ (1) 有慢性病處方簽，需定期服用藥物 ☐ (2) 復健需求 ☐ (3) 非慢性病處方簽就診

☐ (4) 其它：【請說明】\_\_\_\_\_ ☐ (5) 不知道

**Q20 請問您在就醫上有什麼樣的困擾？【可複選】**

☐ (1) 沒有困擾 ☐ (2) 經濟困擾 ☐ (3) 交通困擾 ☐ (4) 環境困擾(無障礙環境)

☐ (5) 陪同陪伴困擾 ☐ (6) 協助溝通困擾 ☐ (7) 其它困擾\_\_\_\_\_

## 八、家庭狀況

【請就(1)家宅或(2)教(安)養護機構，擇一選項勾選，並回答相關子題】

**Q21 請問您目前居住在：**

☐ (1) 家宅【跳答 Q22】 ☐ (2) 機構【跳答 Q23】

**Q22 目前有哪些人與您同住？【可複選】**

☐ (1) 無 ☐ (2) 配偶或同居人 ☐ (3) 父親或母親 ☐ (4) 兄弟姊妹 ☐ (5) 子女(含媳婿)

☐ (6) (外) 祖父母 ☐ (7) 不知道 ☐ (8) 其他【請說明】：【跳答 Q24】

**Q23 居住機構是：**

☐ (1) 社福機構 ☐ (2) 醫院 ☐ (3) 特殊教育學校(注意:受訪者應未滿 18 歲) ☐ (4) 其他【請說明】：

**Q24 請問您的主要照顧者(日常生活之主要協助者)是誰？【單選】**

☐ (1) 沒有人 ☐ (2) 配偶或同居人 ☐ (3) 父親或母親 ☐ (4) 兄弟姊妹 ☐ (5) 子女(含媳婿)

☐ (6) (外) 祖父母 ☐ (7) 受僱外籍看護 ☐ (8) 受僱本國看護 ☐ (9) 不知道 ☐ (10) 其他【請說明】：

**Q25 請問您的主要照顧者年齡：**

☐ (1) 20 歲以下 ☐ (2) 21~30 歲 ☐ (3) 31 歲~40 歲 ☐ (4) 41-50 歲 ☐ (5) 51-60 歲 ☐ (6) 61 歲以上

☐ (7) 其他\_\_\_\_\_ ☐ (8) 不知道

**Q26 請問您的婚姻狀況：(自我認定)**☐ (1) 未婚 ☐ (2) 有配偶 ☐ (3) 與人同居(含同性伴侶) ☐ (4) 離婚 ☐ (5) 分居 ☐ (6) 喪偶 ☐ (7) 不知道

S1 本問卷訪問之情況：

☐1) 全部由本人回答 ☐2) 大部分本人回答，少部分由代答者回答

S2

☐3) 少部分本人回答，大部分由代答者回答 ☐4) 全部由代答者回答

S2

S2.尋求代答者的原因：

☐1) 重病或身體虛弱體力無法支持 ☐2) 聽力障礙 ☐3) 表達障礙 ☐4) 無法理解問題

☐5) 精神有問題、神智不清楚 ☐6) 其他(請)

~~~~~問卷到此結束，感謝您的作答~~~~~

## 附錄二結果表式

### B1 行政區

| 戶籍  | 次數  | 百分比   |
|-----|-----|-------|
| 中正區 | 97  | 21.5  |
| 七堵區 | 62  | 13.8  |
| 暖暖區 | 48  | 10.7  |
| 仁愛區 | 49  | 10.9  |
| 中山區 | 57  | 12.7  |
| 安樂區 | 87  | 19.3  |
| 信義區 | 50  | 11.1  |
| 總計  | 450 | 100.0 |

### B2 性別

| 性別 | 次數  | 百分比   |
|----|-----|-------|
| 男  | 283 | 62.9  |
| 女  | 167 | 37.1  |
| 總計 | 450 | 100.0 |

### B3 年齡

| 年齡      | 次數  | 百分比   |
|---------|-----|-------|
| 20 歲及以下 | 11  | 2.4   |
| 21-30 歲 | 14  | 3.1   |
| 31-40 歲 | 27  | 6.0   |
| 41-50 歲 | 60  | 13.3  |
| 51-60 歲 | 121 | 26.9  |
| 61-70 歲 | 111 | 24.7  |
| 70 歲及以上 | 106 | 23.6  |
| 總計      | 450 | 100.0 |

## B4 身心障礙類別

| 類別                    | 次數  | 百分比   |
|-----------------------|-----|-------|
| 神經系統構造及精神、心智功能        | 145 | 32.2  |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛      | 78  | 17.3  |
| 涉及聲音與言語構造及其功能         | 8   | 1.8   |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能   | 43  | 9.6   |
| 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 | 9   | 2.0   |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能       | 35  | 7.8   |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能   | 126 | 28.0  |
| 皮膚與相關構造及其功能           | 6   | 1.3   |
| 總計                    | 450 | 100.0 |

## B5 身心障礙等級

| 等級  | 次數  | 百分比   |
|-----|-----|-------|
| 極重度 | 49  | 10.9  |
| 重度  | 139 | 30.9  |
| 中度  | 141 | 31.3  |
| 輕度  | 112 | 24.9  |
| 不知道 | 9   | 2.0   |
| 總計  | 450 | 100.0 |

## B6 身心障礙族群

| 類別  | 次數  | 百分比   |
|-----|-----|-------|
| 閩南人 | 350 | 77.8  |
| 客家人 | 24  | 5.3   |
| 原住民 | 15  | 3.3   |
| 新住民 | 18  | 4.0   |
| 外省人 | 35  | 7.8   |
| 拒答  | 8   | 1.8   |
| 總計  | 450 | 100.0 |

## B7 最高教育程度

| 程度            | 次數  | 百分比   |
|---------------|-----|-------|
| 國小及以下         | 119 | 26.4  |
| 國(初)中         | 68  | 15.1  |
| 高中、高職(含五專前三年) | 171 | 38.0  |
| 專科及大學         | 85  | 18.9  |
| 研究所以上         | 7   | 1.6   |
| 總計            | 450 | 100.0 |

## B8 婚姻狀況

| 婚姻狀況        | 次數  | 百分比   |
|-------------|-----|-------|
| 未婚          | 147 | 32.7  |
| 有配偶         | 154 | 34.2  |
| 與人同居(含同性伴侶) | 5   | 1.1   |
| 離婚          | 67  | 14.9  |
| 分居          | 8   | 1.8   |
| 喪偶          | 57  | 12.7  |
| 拒答          | 12  | 2.7   |
| 總計          | 450 | 100.0 |

## 附錄三交叉分析(表頭)

|           |             |            |           |           |            |           |
|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| <b>A1</b> | 身心障礙生活補助    |            |           |           |            |           |
|           | 總計          | 滿意         | 尚可        | 不滿意       | 知道但未使用     | 不知道本政策    |
|           | 450(100.0%) | 105(23.3%) | 96(21.3%) | 59(13.1%) | 119(26.4%) | 71(15.8%) |

|           |                    |          |         |         |            |            |
|-----------|--------------------|----------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A2</b> | 身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助 |          |         |         |            |            |
|           | 總計                 | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%)        | 22(4.9%) | 8(1.8%) | 5(1.1%) | 143(31.8%) | 272(60.4%) |

|           |             |         |         |         |            |            |
|-----------|-------------|---------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A3</b> | 身心障礙者房屋租金補貼 |         |         |         |            |            |
|           | 總計          | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%) | 9(2.0%) | 9(2.0%) | 5(1.1%) | 161(35.8%) | 266(59.1%) |

|           |               |         |         |         |           |            |
|-----------|---------------|---------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A4</b> | 身心障礙者購屋貸款利息補貼 |         |         |         |           |            |
|           | 總計            | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%)   | 6(1.4%) | 3(0.7%) | 3(0.7%) | 93(20.6%) | 345(76.7%) |

|           |                         |            |            |          |          |           |
|-----------|-------------------------|------------|------------|----------|----------|-----------|
| <b>A5</b> | 身心障礙者三節慰問金-(三節各 1500 元) |            |            |          |          |           |
|           | 總計                      | 滿意         | 尚可         | 不滿意      | 知道但未使用   | 不知道本政策    |
|           | 450(100.0%)             | 200(44.4%) | 125(27.8%) | 35(7.8%) | 14(3.1%) | 76(16.9%) |

|           |              |           |           |          |            |            |
|-----------|--------------|-----------|-----------|----------|------------|------------|
| <b>A6</b> | 輔助器具補助-(補助金) |           |           |          |            |            |
|           | 總計           | 滿意        | 尚可        | 不滿意      | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%)  | 75(16.7%) | 55(12.2%) | 18(4.0%) | 149(33.1%) | 153(34.0%) |

|           |             |          |         |         |            |            |
|-----------|-------------|----------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A7</b> | 身心障礙者家庭托顧服務 |          |         |         |            |            |
|           | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%) | 29(6.4%) | 4(0.9%) | 6(1.3%) | 217(48.2%) | 194(43.1%) |

|           |                |          |          |         |            |            |
|-----------|----------------|----------|----------|---------|------------|------------|
| <b>A8</b> | 身心障礙者臨時及短期照顧服務 |          |          |         |            |            |
|           | 總計             | 滿意       | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%)    | 14(3.1%) | 12(2.7%) | 2(0.4%) | 202(44.9%) | 220(48.9%) |

|           |               |          |         |         |           |            |
|-----------|---------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A9</b> | 身心障礙者自立生活支持服務 |          |         |         |           |            |
|           | 總計            | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|           | 450(100.0%)   | 22(4.9%) | 7(1.6%) | 4(0.9%) | 96(21.4%) | 321(71.3%) |

|            |               |          |         |         |           |            |
|------------|---------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A10</b> | 視覺功能障礙者生活重建服務 |          |         |         |           |            |
|            | 總計            | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%)   | 18(4.0%) | 5(1.1%) | 1(0.2%) | 45(10.0%) | 381(84.7%) |

|            |                |         |         |         |            |            |
|------------|----------------|---------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A11</b> | 身心障礙者機構式日間照顧服務 |         |         |         |            |            |
|            | 總計             | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%)    | 8(1.8%) | 2(0.4%) | 1(0.2%) | 187(41.6%) | 252(56.0%) |

|            |                |          |         |         |            |            |
|------------|----------------|----------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A12</b> | 身心障礙者社區式日間照顧服務 |          |         |         |            |            |
|            | 總計             | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%)    | 11(2.4%) | 5(1.1%) | 0(0.0%) | 161(35.7%) | 273(60.7%) |

|            |             |         |         |         |           |            |
|------------|-------------|---------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A13</b> | 身心障礙者日間作業設施 |         |         |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 4(0.9%) | 1(0.2%) | 0(0.0%) | 93(20.7%) | 352(78.2%) |

|            |             |          |         |         |           |            |
|------------|-------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A14</b> | 身心障礙者社區居住服務 |          |         |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 16(3.6%) | 5(1.1%) | 2(0.4%) | 88(19.6%) | 339(75.3%) |

|            |             |          |         |         |           |            |
|------------|-------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A15</b> | 心智障礙者雙老服務   |          |         |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 27(6.0%) | 8(1.8%) | 1(0.2%) | 71(15.8%) | 343(76.2%) |

|            |             |           |          |          |            |           |
|------------|-------------|-----------|----------|----------|------------|-----------|
| <b>A16</b> | 復康巴士交通接送服務  |           |          |          |            |           |
|            | 總計          | 滿意        | 尚可       | 不滿意      | 知道但未使用     | 不知道本政策    |
|            | 450(100.0%) | 81(18.0%) | 10(2.2%) | 12(2.7%) | 252(56.0%) | 95(21.1%) |

|            |             |         |         |         |          |            |
|------------|-------------|---------|---------|---------|----------|------------|
| <b>A17</b> | 手語翻譯暨同步聽打服務 |         |         |         |          |            |
|            | 總計          | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 1(0.2%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 22(4.9%) | 427(94.9%) |

|            |             |         |         |         |          |            |
|------------|-------------|---------|---------|---------|----------|------------|
| <b>A18</b> | 手語翻譯視訊服務    |         |         |         |          |            |
|            | 總計          | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 22(4.9%) | 428(95.1%) |

|            |             |            |          |         |            |           |
|------------|-------------|------------|----------|---------|------------|-----------|
| <b>A19</b> | 心障礙者專用停車識別證 |            |          |         |            |           |
|            | 總計          | 滿意         | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策    |
|            | 450(100.0%) | 114(25.3%) | 30(6.7%) | 8(1.8%) | 240(53.3%) | 58(12.9%) |

|            |             |            |           |         |           |           |
|------------|-------------|------------|-----------|---------|-----------|-----------|
| <b>A20</b> | 身心障礙者乘車補助   |            |           |         |           |           |
|            | 總計          | 滿意         | 尚可        | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策    |
|            | 450(100.0%) | 220(48.9%) | 56(12.4%) | 9(2.0%) | 93(20.7%) | 72(16.0%) |

|            |             |          |         |          |            |            |
|------------|-------------|----------|---------|----------|------------|------------|
| <b>A21</b> | 一般性就業       |          |         |          |            |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意      | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 22(4.9%) | 8(1.8%) | 10(2.2%) | 105(23.3%) | 305(67.8%) |

|            |             |          |         |         |           |            |
|------------|-------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A22</b> | 支持性就業       |          |         |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 13(2.9%) | 5(1.1%) | 4(0.9%) | 89(19.8%) | 339(75.3%) |

|            |             |         |         |         |            |            |
|------------|-------------|---------|---------|---------|------------|------------|
| <b>A23</b> | 庇護性就業       |         |         |         |            |            |
|            | 總計          | 滿意      | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用     | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 9(2.0%) | 5(1.1%) | 5(1.1%) | 108(24.0%) | 323(71.8%) |

|            |             |          |          |         |           |            |
|------------|-------------|----------|----------|---------|-----------|------------|
| <b>A24</b> | 身心障礙者親職教育講座 |          |          |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 27(6.0%) | 11(2.4%) | 2(0.4%) | 73(16.2%) | 337(74.9%) |

|            |             |          |         |         |           |            |
|------------|-------------|----------|---------|---------|-----------|------------|
| <b>A25</b> | 身心障礙親子休閒活動  |          |         |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 24(5.3%) | 9(2.0%) | 3(0.7%) | 58(12.9%) | 356(79.1%) |

|            |             |            |          |         |           |            |
|------------|-------------|------------|----------|---------|-----------|------------|
| <b>A26</b> | 身心障礙需求評估服務  |            |          |         |           |            |
|            | 總計          | 滿意         | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用    | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 110(24.4%) | 36(8.0%) | 7(1.6%) | 52(11.6%) | 245(54.4%) |

|            |             |            |          |         |          |            |
|------------|-------------|------------|----------|---------|----------|------------|
| <b>A27</b> | 身障個案管理服務    |            |          |         |          |            |
|            | 總計          | 滿意         | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策     |
|            | 450(100.0%) | 130(29.0%) | 15(3.3%) | 2(0.4%) | 42(9.3%) | 261(58.0%) |

|            |              |          |            |            |            |         |          |
|------------|--------------|----------|------------|------------|------------|---------|----------|
| <b>A28</b> | 一般來說，目前的健康狀況 |          |            |            |            |         |          |
|            | 總計           | 很不好      | 不好         | 普通         | 很好         | 極好      | 不知道      |
|            | 450(100.0%)  | 25(5.6%) | 127(28.2%) | 165(36.7%) | 116(25.8%) | 7(1.6%) | 10(2.2%) |

|            |                 |           |            |            |           |          |         |
|------------|-----------------|-----------|------------|------------|-----------|----------|---------|
| <b>A29</b> | 和一年前比較，目前的健康狀況是 |           |            |            |           |          |         |
|            | 總計              | 很不好       | 不好         | 普通         | 很好        | 極好       | 不知道     |
|            | 450(100.0%)     | 53(11.8%) | 130(28.9%) | 195(43.3%) | 56(12.4%) | 12(2.7%) | 4(0.9%) |

|            |                                        |            |            |           |           |         |          |
|------------|----------------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|---------|----------|
| <b>A30</b> | 最近一年內，對自己的照顧、疾病、交通及居住需求所導致的相關費用支出感到有壓力 |            |            |           |           |         |          |
|            | 總計                                     | 非常有壓力      | 有壓力        | 普通        | 沒有壓力      | 完全沒壓力   | 不知道      |
|            | 450(100.0%)                            | 139(30.9%) | 132(29.3%) | 63(14.0%) | 96(21.3%) | 9(2.0%) | 11(2.5%) |

|            |              |          |          |            |          |            |          |
|------------|--------------|----------|----------|------------|----------|------------|----------|
| <b>A31</b> | 對哪方面的支出比例比較大 |          |          |            |          |            |          |
|            | 總計           | 交通費用     | 醫療費用     | 生活照顧費用     | 租屋費用     | 差不多        | 不知道      |
|            | 485(107.8%)  | 43(9.6%) | 43(9.6%) | 231(51.3%) | 30(6.7%) | 116(25.8%) | 22(4.9%) |

|            |             |          |            |         |  |  |  |
|------------|-------------|----------|------------|---------|--|--|--|
| <b>A32</b> | 目前是否在學中     |          |            |         |  |  |  |
|            | 總計          | 是        | 否          | 不知道     |  |  |  |
|            | 450(100.0%) | 16(3.6%) | 430(95.5%) | 4(0.9%) |  |  |  |

|            |            |                |           |           |                        |
|------------|------------|----------------|-----------|-----------|------------------------|
| <b>A33</b> | 目前就讀的學校類型  |                |           |           |                        |
|            | 總計         | 一般學校（含托兒所或幼兒園） | 一般學校附設特教班 | 一般學校附設資源班 | 在家教育巡迴輔導（家庭/教養機構/醫療院所） |
|            | 16(100.0%) | 10(62.5%)      | 3(18.7%)  | 2(12.5%)  | 1(6.3%)                |

|            |            |          |          |         |          |          |
|------------|------------|----------|----------|---------|----------|----------|
| <b>A34</b> | 教育補助       |          |          |         |          |          |
|            | 總計         | 滿意       | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策   |
|            | 16(100.0%) | 8(50.0%) | 3(18.8%) | 0(0.0%) | 2(12.4%) | 3(18.8%) |

|            |            |          |         |         |          |          |
|------------|------------|----------|---------|---------|----------|----------|
| <b>A35</b> | 學習輔具之提供    |          |         |         |          |          |
|            | 總計         | 滿意       | 尚可      | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策   |
|            | 16(100.0%) | 2(12.5%) | 1(6.3%) | 0(0.0%) | 5(31.2%) | 8(50.0%) |

|            |            |          |          |         |          |          |
|------------|------------|----------|----------|---------|----------|----------|
| <b>A36</b> | 課後照顧       |          |          |         |          |          |
|            | 總計         | 滿意       | 尚可       | 不滿意     | 知道但未使用   | 不知道本政策   |
|            | 16(100.0%) | 2(12.5%) | 2(12.5%) | 0(0.0%) | 7(43.7%) | 5(31.2%) |

|            |             |            |             |           |         |
|------------|-------------|------------|-------------|-----------|---------|
| <b>A37</b> | 近半年是否需要經常就醫 |            |             |           |         |
|            | 總計          | 有需要，且需定期就醫 | 有需要，但無需定期就醫 | 不需要       | 不知道     |
|            | 450(100.0%) | 354(78.7%) | 13(2.9%)    | 82(18.2%) | 1(0.2%) |

|            |             |            |          |
|------------|-------------|------------|----------|
| <b>A38</b> | 目前居住在       |            |          |
|            | 總計          | 家宅         | 機構       |
|            | 450(100.0%) | 439(97.6%) | 11(2.4%) |

|            |            |          |          |         |
|------------|------------|----------|----------|---------|
| <b>A39</b> | 居住機構是      |          |          |         |
|            | 總計         | 社福機構     | 醫院       | 特殊教育學校  |
|            | 11(100.0%) | 3(27.3%) | 7(63.6%) | 1(9.1%) |

## 附錄四交叉分析(表測)

附表 1：身心障礙生活補助知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 57.8       | 26.4       | 15.8       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 61.9       | 23.7       | 14.4       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 58.1       | 25.8       | 16.1       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 60.4       | 27.1       | 12.5       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 61.2       | 22.4       | 16.3       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 61.4       | 28.1       | 10.5       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 49.4       | 31.0       | 19.5       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 54.0       | 26.0       | 20.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 58.7       | 24.7       | 16.6       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 56.3       | 29.3       | 14.4       | 100.0 |
| 年齡<br>***         | 30 歲以下              | 25      | 76.0       | 20.0       | 4.0        | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 66.7       | 14.8       | 18.5       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 66.7       | 21.7       | 11.7       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 71.1       | 23.1       | 5.8        | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 50.5       | 41.4       | 8.1        | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 38.7       | 21.7       | 39.6       | 100.0 |
| 教育程度<br>***       | 國小及以下               | 119     | 56.3       | 19.3       | 24.4       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 76.5       | 14.7       | 8.8        | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 57.3       | 31.0       | 11.7       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 46.7       | 35.9       | 17.4       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>***       | 無生活夥伴               | 279     | 67.0       | 20.8       | 12.2       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 41.5       | 36.5       | 22.0       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 58.3       | 25.0       | 16.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 73.8       | 13.1       | 13.1       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 48.7       | 33.3       | 17.9       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 51.2       | 25.6       | 23.3       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 40.0       | 31.4       | 28.6       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 51.6       | 38.9       | 9.5        | 100.0 |
|                   |                     |         |            |            |            |       |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 57.8       | 26.4       | 15.8       | 100.0 |
| 其他                |     | 23      | 60.9       | 13.0       | 26.1       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 40.8       | 24.5       | 34.7       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 64.7       | 25.2       | 10.1       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 57.4       | 30.5       | 12.1       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 58.9       | 25.0       | 16.1       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 33.3       | 11.1       | 55.6       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群       | 閩南人 | 350     | 58.6       | 25.7       | 15.7       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 54.2       | 33.3       | 12.5       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 73.3       | 13.3       | 13.3       | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 27.8       | 38.9       | 33.3       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 75.0       | 0.0        | 25.0       | 100.0 |
| 外省人               |     | 35      | 57.1       | 34.3       | 8.6        | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 2：身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 7.8        | 31.8       | 60.4       | 100.0 |
| 行政區             | 中正區                 | 97      | 11.3       | 32.0       | 56.7       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 6.5        | 25.8       | 67.7       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 45.8       | 52.1       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 8.2        | 32.7       | 59.2       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 14.0       | 17.5       | 68.4       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 5.7        | 33.3       | 60.9       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 4.0        | 38.0       | 58.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 7.1        | 32.5       | 60.4       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 9.0        | 30.5       | 60.5       | 100.0 |
| 年齡              | 30 歲以下              | 25      | 4.0        | 48.0       | 48.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 7.4        | 29.6       | 63.0       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 8.3        | 26.7       | 65.0       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 5.8        | 33.1       | 61.2       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 11.7       | 33.3       | 55.0       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 6.6        | 28.3       | 65.1       | 100.0 |
| 教育程度<br>**      | 國小及以下               | 119     | 13.4       | 19.3       | 67.2       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 7.4        | 39.7       | 52.9       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 5.3        | 31.0       | 63.7       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 5.4        | 43.5       | 51.1       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 9.0        | 31.2       | 59.9       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 6.3        | 34.6       | 59.1       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 8.3        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>* | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 10.3       | 26.2       | 63.4       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 1.3        | 32.1       | 66.7       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 9.3        | 20.9       | 69.8       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 2.9        | 40.0       | 57.1       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 7.9        | 40.5       | 51.6       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 17.4       | 26.1       | 56.5       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 7.8        | 31.8       | 60.4       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級       | 極重度 | 49      | 8.2        | 22.4       | 69.4       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 10.1       | 36.0       | 54.0       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 8.5        | 30.5       | 61.0       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 4.5        | 29.5       | 66.1       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 0.0        | 66.7       | 33.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 8.0        | 32.3       | 59.7       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 4.2        | 8.3        | 87.5       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 33.3       | 26.7       | 40.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 0.0        | 37.5       | 62.5       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 2.9        | 34.3       | 62.9       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 3：身心障礙者房屋租金補貼知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 5.1        | 35.8       | 59.1       | 100.0 |
| 行政區             | 中正區                 | 97      | 5.2        | 39.2       | 55.7       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 3.2        | 30.6       | 66.1       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 41.7       | 56.3       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 10.2       | 32.7       | 57.1       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 3.5        | 38.6       | 57.9       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 5.7        | 31.0       | 63.2       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 6.0        | 38.0       | 56.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 5.3        | 34.3       | 60.4       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 4.8        | 38.3       | 56.9       | 100.0 |
| 年齡<br>***       | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 44.0       | 56.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 3.7        | 29.6       | 66.7       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 13.3       | 41.7       | 45.0       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 6.6        | 35.5       | 57.9       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 4.5        | 46.8       | 48.6       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 0.9        | 20.8       | 78.3       | 100.0 |
| 教育程度<br>**      | 國小及以下               | 119     | 9.2        | 26.9       | 63.9       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 2.9        | 32.4       | 64.7       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 5.8        | 36.3       | 57.9       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 0.0        | 48.9       | 51.1       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 6.5        | 37.3       | 56.3       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 3.1        | 34.0       | 62.9       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 25.0       | 75.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>* | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 5.5        | 31.7       | 62.8       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 5.1        | 46.2       | 48.7       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 30.2       | 65.1       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 11.4       | 22.9       | 65.7       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 4.0        | 43.7       | 52.4       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 0.0        | 13.0       | 87.0       | 100.0 |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 5.1        | 35.8       | 59.1       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 8.2        | 16.3       | 75.5       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 5.0        | 51.1       | 43.9       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 3.5        | 35.5       | 61.0       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 6.3        | 25.9       | 67.9       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群       | 閩南人 | 350     | 4.3        | 34.9       | 60.9       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 16.7       | 41.7       | 41.7       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 13.3       | 46.7       | 40.0       | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 0.0        | 27.8       | 72.2       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 0.0        | 37.5       | 62.5       | 100.0 |
|                   | 外省人 | 35      | 5.7        | 40.0       | 54.3       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 4：身心障礙者購屋貸款利息補貼知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 2.7        | 20.7       | 76.7       | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 97      | 3.1        | 19.6       | 77.3       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 6.5        | 9.7        | 83.9       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 0.0        | 27.1       | 72.9       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 4.1        | 26.5       | 69.4       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 0.0        | 26.3       | 73.7       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 2.3        | 21.8       | 75.9       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 2.0        | 16.0       | 82.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 2.1        | 22.6       | 75.3       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 3.6        | 17.4       | 79.0       | 100.0 |
| 年齡<br>#    | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 32.0       | 68.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 11.1       | 18.5       | 70.4       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 8.3        | 20.0       | 71.7       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 3.3        | 13.2       | 83.5       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 0.0        | 30.6       | 69.4       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 17.0       | 83.0       | 100.0 |
| 教育程度<br>#  | 國小及以下               | 119     | 0.8        | 17.6       | 81.5       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 2.9        | 5.9        | 91.2       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 2.9        | 24.0       | 73.1       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 4.3        | 29.3       | 66.3       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 4.3        | 20.8       | 74.9       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 0.0        | 19.5       | 80.5       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 2.1        | 15.2       | 82.8       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 3.8        | 23.1       | 73.1       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 18.6       | 81.4       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 5.7        | 37.1       | 57.1       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 1.6        | 23.0       | 75.4       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 8.7        | 13.0       | 78.3       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 2.7        | 20.7       | 76.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>#  | 極重度 | 49      | 12.2       | 22.4       | 65.3       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 0.7        | 23.0       | 76.3       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 0.7        | 24.1       | 75.2       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 1.8        | 12.5       | 85.7       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 22.2       | 22.2       | 55.6       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 0.9        | 19.4       | 79.7       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 12.5       | 8.3        | 79.2       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 0.0        | 40.0       | 60.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 33.3       | 22.2       | 44.4       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 0.0        | 37.5       | 62.5       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 0.0        | 28.6       | 71.4       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 5：身心障礙者三節慰問金知悉度

| 基本資料         |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|--------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計           |                     | 450     | 80.0       | 3.1        | 16.9       | 100.0 |
| 行政區          | 中正區                 | 97      | 80.4       | 6.2        | 13.4       | 100.0 |
|              | 七堵區                 | 62      | 77.4       | 4.8        | 17.7       | 100.0 |
|              | 暖暖區                 | 48      | 70.8       | 0.0        | 29.2       | 100.0 |
|              | 仁愛區                 | 49      | 85.7       | 2.0        | 12.2       | 100.0 |
|              | 中山區                 | 57      | 89.5       | 0.0        | 10.5       | 100.0 |
|              | 安樂區                 | 87      | 82.8       | 2.3        | 14.9       | 100.0 |
|              | 信義區                 | 50      | 70.0       | 4.0        | 26.0       | 100.0 |
| 性別           | 男性                  | 283     | 77.7       | 3.9        | 18.4       | 100.0 |
|              | 女性                  | 167     | 83.8       | 1.8        | 14.4       | 100.0 |
| 年齡<br>#      | 30 歲以下              | 25      | 88.0       | 0.0        | 12.0       | 100.0 |
|              | 31-40 歲             | 27      | 85.2       | 3.7        | 11.1       | 100.0 |
|              | 41-50 歲             | 60      | 91.7       | 6.7        | 1.7        | 100.0 |
|              | 51-60 歲             | 121     | 86.8       | 1.7        | 11.6       | 100.0 |
|              | 61-70 歲             | 111     | 84.7       | 3.6        | 11.7       | 100.0 |
|              | 71 歲以上              | 106     | 57.5       | 2.8        | 39.6       | 100.0 |
| 教育程度<br>**** | 國小及以下               | 119     | 68.9       | 3.4        | 27.7       | 100.0 |
|              | 國(初)中               | 68      | 77.9       | 1.5        | 20.6       | 100.0 |
|              | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 89.5       | 1.2        | 9.4        | 100.0 |
|              | 專科及大學以上             | 92      | 78.3       | 7.6        | 14.1       | 100.0 |
| 婚姻狀況         | 無生活夥伴               | 279     | 81.4       | 2.5        | 16.1       | 100.0 |
|              | 有生活夥伴               | 159     | 78.6       | 4.4        | 17.0       | 100.0 |
|              | 拒答                  | 12      | 66.7       | 0.0        | 33.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別   | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 79.3       | 2.8        | 17.9       | 100.0 |
|              | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 79.5       | 1.3        | 19.2       | 100.0 |
|              | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 81.4       | 2.3        | 16.3       | 100.0 |
|              | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 74.3       | 5.7        | 20.0       | 100.0 |
|              | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 82.5       | 4.8        | 12.7       | 100.0 |
|              | 其他                  | 23      | 78.3       | 0.0        | 21.7       | 100.0 |

| 基本資料        |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計          |     | 450     | 80.0       | 3.1        | 16.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級  | 極重度 | 49      | 73.5       | 6.1        | 20.4       | 100.0 |
|             | 重度  | 139     | 79.9       | 1.4        | 18.7       | 100.0 |
|             | 中度  | 141     | 80.9       | 5.0        | 14.2       | 100.0 |
|             | 輕度  | 112     | 82.1       | 1.8        | 16.1       | 100.0 |
|             | 不知道 | 9       | 77.8       | 0.0        | 22.2       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群 | 閩南人 | 350     | 80.6       | 2.6        | 16.9       | 100.0 |
|             | 客家人 | 24      | 83.3       | 0.0        | 16.7       | 100.0 |
|             | 原住民 | 15      | 66.7       | 13.3       | 20.0       | 100.0 |
|             | 新住民 | 18      | 61.1       | 11.1       | 27.8       | 100.0 |
|             | 不知道 | 8       | 87.5       | 0.0        | 12.5       | 100.0 |
|             | 外省人 | 35      | 85.7       | 2.9        | 11.4       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 6：輔助器具補助-經濟補助知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 32.9       | 33.1       | 34.0       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 29.9       | 33.0       | 37.1       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 30.6       | 33.9       | 35.5       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 20.8       | 29.2       | 50.0       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 32.7       | 36.7       | 30.6       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 42.1       | 26.3       | 31.6       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 37.9       | 34.5       | 27.6       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 34.0       | 38.0       | 28.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 30.4       | 34.6       | 35.0       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 37.1       | 30.5       | 32.3       | 100.0 |
| 年齡<br>*           | 30 歲以下              | 25      | 20.0       | 56.0       | 24.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 33.3       | 29.6       | 37.0       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 20.0       | 40.0       | 40.0       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 27.3       | 34.7       | 38.0       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 39.6       | 30.6       | 29.7       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 42.5       | 25.5       | 32.1       | 100.0 |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下               | 119     | 39.5       | 30.3       | 30.3       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 23.5       | 26.5       | 50.0       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 35.1       | 32.2       | 32.7       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 27.2       | 43.5       | 29.3       | 100.0 |
| 婚姻狀況              | 無生活夥伴               | 279     | 31.9       | 33.7       | 34.4       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 35.8       | 31.4       | 32.7       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 16.7       | 41.7       | 41.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 12.4       | 37.9       | 49.7       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 47.4       | 26.9       | 25.6       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 9.3        | 34.9       | 55.8       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 31.4       | 31.4       | 37.1       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 56.3       | 31.0       | 12.7       | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 30.4       | 34.8       | 34.8       | 100.0 |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 32.9       | 33.1       | 34.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 44.9       | 14.3       | 40.8       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 50.4       | 30.2       | 19.4       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 31.2       | 37.6       | 31.2       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 8.0        | 39.3       | 52.7       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 33.3       | 33.3       | 33.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br>#  | 閩南人 | 350     | 35.7       | 31.7       | 32.6       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 20.8       | 45.8       | 33.3       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 33.3       | 46.7       | 20.0       | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 0.0        | 27.8       | 72.2       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 25.0       | 50.0       | 25.0       | 100.0 |
|                   | 外省人 | 35      | 31.4       | 31.4       | 37.1       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 7：身心障礙生活補助滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|------|------|------|-------|
| 總計          |                     | 260 | 40.4 | 36.9 | 22.7 | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 60  | 50.0 | 33.3 | 16.7 | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 36  | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 29  | 34.5 | 27.6 | 37.9 | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 30  | 46.7 | 30.0 | 23.3 | 100.0 |
|             | 中山區                 | 35  | 51.4 | 20.0 | 28.6 | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 43  | 34.9 | 48.8 | 16.3 | 100.0 |
|             | 信義區                 | 27  | 33.3 | 48.1 | 18.6 | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 166 | 38.6 | 38.6 | 22.8 | 100.0 |
|             | 女性                  | 94  | 43.6 | 34.0 | 22.4 | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 19  | 47.4 | 42.1 | 10.5 | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 18  | 61.1 | 22.2 | 16.7 | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 40  | 35.0 | 37.5 | 27.5 | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 86  | 45.3 | 33.7 | 21.0 | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 56  | 35.7 | 46.4 | 17.9 | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 41  | 29.3 | 34.1 | 36.6 | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 67  | 35.8 | 29.9 | 34.3 | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 52  | 46.2 | 30.8 | 23.0 | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 98  | 39.8 | 42.9 | 17.3 | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 43  | 41.9 | 41.9 | 16.2 | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 187 | 36.4 | 38.5 | 25.1 | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 66  | 50.0 | 31.8 | 18.2 | 100.0 |
|             | 拒答                  | 7   | 57.1 | 42.9 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型<br>* | 神經系統構造及精神、心智功能      | 107 | 45.8 | 30.8 | 23.4 | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 38  | 15.8 | 52.6 | 31.6 | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 22  | 36.4 | 31.8 | 31.8 | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 14  | 28.6 | 64.3 | 7.1  | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 65  | 49.2 | 33.8 | 17.0 | 100.0 |
|             | 其他                  | 14  | 42.9 | 35.7 | 21.4 | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 20  | 35.0 | 50.0 | 15.0 | 100.0 |
|             | 重度                  | 90  | 41.1 | 37.8 | 21.1 | 100.0 |

| 基本資料    |     | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  | 合計    |
|---------|-----|-----|------|------|------|-------|
| 總計      |     | 260 | 40.4 | 36.9 | 22.7 | 100.0 |
| 身心障礙者族群 | 中度  | 81  | 44.4 | 35.8 | 19.8 | 100.0 |
|         | 輕度  | 66  | 36.4 | 33.3 | 30.3 | 100.0 |
|         | 不知道 | 3   | 33.3 | 33.3 | 33.4 | 100.0 |
|         | 閩南人 | 205 | 41.5 | 37.1 | 21.4 | 100.0 |
|         | 客家人 | 13  | 38.5 | 30.8 | 30.7 | 100.0 |
|         | 原住民 | 11  | 63.6 | 36.4 | 0.0  | 100.0 |
|         | 新住民 | 5   | 40.0 | 0.0  | 60.0 | 100.0 |
|         | 不知道 | 6   | 16.7 | 66.7 | 16.6 | 100.0 |
|         | 外省人 | 20  | 25.0 | 40.0 | 35.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 8：身心障礙日間照顧及住宿式照顧費用補助滿意度

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意   | 合計    |
|--------|---------------------|-----|-------|------|-------|-------|
| 總計     |                     | 35  | 62.9  | 22.9 | 14.3  | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 11  | 45.5  | 54.5 | 0.0   | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 4   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 4   | 75.0  | 0.0  | 25.0  | 100.0 |
|        | 中山區                 | 8   | 50.0  | 12.5 | 37.5  | 100.0 |
|        | 安樂區                 | 5   | 80.0  | 0.0  | 20.0  | 100.0 |
|        | 信義區                 | 2   | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 20  | 50.0  | 25.0 | 25.0  | 100.0 |
|        | 女性                  | 15  | 80.0  | 20.0 | 0.0   | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 1   | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 41-50 歲             | 5   | 80.0  | 20.0 | 0.0   | 100.0 |
|        | 51-60 歲             | 7   | 57.1  | 42.9 | 0.0   | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 13  | 61.5  | 23.1 | 15.4  | 100.0 |
|        | 71 歲以上              | 7   | 57.1  | 14.3 | 28.6  | 100.0 |
| 教育程度   | 國小及以下               | 16  | 68.8  | 12.5 | 18.8  | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 5   | 40.0  | 60.0 | 0.0   | 100.0 |
|        | 高中、高職               | 9   | 66.7  | 22.2 | 11.1  | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 5   | 60.0  | 20.0 | 20.0  | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 25  | 56.0  | 28.0 | 16.0  | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 10  | 80.0  | 10.0 | 10.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 15  | 80.0  | 13.3 | 6.7   | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 4   | 0.0   | 50.0 | 50.0  | 100.0 |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 10  | 60.0  | 20.0 | 20.0  | 100.0 |
|        | 其他                  | 4   | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
|        |                     |     |       |      |       |       |
| 身心障礙等級 | 極重度                 | 4   | 75.0  | 25.0 | 0.0   | 100.0 |
|        | 重度                  | 14  | 78.6  | 7.1  | 14.3  | 100.0 |
|        | 中度                  | 12  | 58.3  | 25.0 | 16.7  | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意   | 合計    |
|------------------|-----|-----|------|------|-------|-------|
| 總計               |     | 35  | 62.9 | 22.9 | 14.3  | 100.0 |
| 輕度               |     | 5   | 20.0 | 60.0 | 20.0  | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群<br># | 閩南人 | 28  | 64.3 | 25.0 | 10.7  | 100.0 |
|                  | 客家人 | 1   | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 100.0 |
|                  | 原住民 | 5   | 80.0 | 20.0 | 0.0   | 100.0 |
|                  | 外省人 | 1   | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 9：身心障礙者房屋租金補貼滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意   | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|-------|-------|-------|-------|
| 總計          |                     | 23  | 39.1  | 39.1  | 21.7  | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 5   | 80.0  | 20.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 1   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 5   | 20.0  | 40.0  | 40.0  | 100.0 |
|             | 中山區                 | 2   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 5   | 60.0  | 40.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 信義區                 | 3   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 15  | 26.7  | 40.0  | 33.3  | 100.0 |
|             | 女性                  | 8   | 62.5  | 37.5  | 0.0   | 100.0 |
| 年齡          | 31-40 歲             | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 8   | 25.0  | 37.5  | 37.5  | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 8   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 5   | 40.0  | 20.0  | 40.0  | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 11  | 27.3  | 45.5  | 27.3  | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 10  | 50.0  | 30.0  | 20.0  | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 18  | 33.3  | 38.9  | 27.8  | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 5   | 60.0  | 40.0  | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙<br>類型  | 神經系統構造及精神、心智功能      | 8   | 37.5  | 37.5  | 25.0  | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 2   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 4   | 25.0  | 75.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 5   | 60.0  | 20.0  | 20.0  | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級  | 極重度                 | 4   | 25.0  | 75.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 重度                  | 7   | 57.1  | 0.0   | 42.9  | 100.0 |
|             | 中度                  | 5   | 40.0  | 60.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 輕度                  | 7   | 28.6  | 42.9  | 28.6  | 100.0 |
| 身心障礙者族<br>群 | 閩南人                 | 15  | 46.7  | 33.3  | 20.0  | 100.0 |
|             | 客家人                 | 4   | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |

| 基本資料 | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意  | 合計    |
|------|-----|-------|-------|------|-------|
| 總計   | 23  | 39.1  | 39.1  | 21.7 | 100.0 |
| 原住民  | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 外省人  | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 10：身心障礙者購屋貸款利息補貼滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意   | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|-------|-------|-------|-------|
| 總計          |                     | 12  | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 3   | 66.7  | 33.3  | 0.0   | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 4   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 2   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 2   | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|             | 信義區                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 6   | 33.3  | 16.7  | 50.0  | 100.0 |
|             | 女性                  | 6   | 66.7  | 33.3  | 0.0   | 100.0 |
| 年齡          | 31-40 歲             | 3   | 33.3  | 33.3  | 33.3  | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 5   | 40.0  | 20.0  | 40.0  | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 4   | 75.0  | 25.0  | 0.0   | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 5   | 40.0  | 0.0   | 60.0  | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 4   | 75.0  | 25.0  | 0.0   | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 12  | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 3   | 0.0   | 33.3  | 66.7  | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 2   | 50.0  | 0.0   | 50.0  | 100.0 |
|             | 其他                  | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 6   | 50.0  | 33.3  | 16.7  | 100.0 |
|             | 重度                  | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
|             | 中度                  | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 輕度                  | 2   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 不知道                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人                 | 3   | 66.7  | 33.3  | 0.0   | 100.0 |
|             | 客家人                 | 3   | 0.0   | 33.3  | 66.7  | 100.0 |
|             | 新住民                 | 6   | 66.7  | 16.7  | 16.7  | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 11：身心障礙者三節慰問金滿意度

| 基本資料     |                     | 樣本<br>數 | 滿意   | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|----------|---------------------|---------|------|------|---------|-------|
| 總計       |                     | 360     | 55.6 | 34.7 | 9.7     | 100.0 |
| 行政區      | 中正區                 | 78      | 60.3 | 33.3 | 6.4     | 100.0 |
|          | 七堵區                 | 48      | 56.3 | 31.3 | 12.5    | 100.0 |
|          | 暖暖區                 | 34      | 47.1 | 26.5 | 26.5    | 100.0 |
|          | 仁愛區                 | 42      | 64.3 | 31.0 | 4.8     | 100.0 |
|          | 中山區                 | 51      | 52.9 | 33.3 | 13.7    | 100.0 |
|          | 安樂區                 | 72      | 52.8 | 43.1 | 4.2     | 100.0 |
|          | 信義區                 | 35      | 51.4 | 40.0 | 8.6     | 100.0 |
| 性別<br>** | 男性                  | 220     | 55.9 | 30.9 | 13.2    | 100.0 |
|          | 女性                  | 140     | 55.0 | 40.7 | 4.3     | 100.0 |
| 年齡       | 30 歲以下              | 22      | 63.6 | 36.4 | 0.0     | 100.0 |
|          | 31-40 歲             | 23      | 73.9 | 21.7 | 4.3     | 100.0 |
|          | 41-50 歲             | 55      | 50.9 | 30.9 | 18.2    | 100.0 |
|          | 51-60 歲             | 105     | 57.1 | 36.2 | 6.7     | 100.0 |
|          | 61-70 歲             | 94      | 54.3 | 34.0 | 11.7    | 100.0 |
|          | 71 歲以上              | 61      | 49.2 | 41.0 | 9.8     | 100.0 |
| 教育程度     | 國小及以下               | 82      | 48.8 | 40.2 | 11.0    | 100.0 |
|          | 國(初)中               | 53      | 54.7 | 34.0 | 11.3    | 100.0 |
|          | 高中、高職               | 153     | 58.2 | 35.3 | 6.5     | 100.0 |
|          | 專科及大學以上             | 72      | 58.3 | 27.8 | 13.9    | 100.0 |
| 婚姻狀況     | 無生活夥伴               | 227     | 52.9 | 35.7 | 11.5    | 100.0 |
|          | 有生活夥伴               | 125     | 60.8 | 32.0 | 7.2     | 100.0 |
|          | 拒答                  | 8       | 50.0 | 50.0 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型   | 神經系統構造及精神、心智功能      | 115     | 60.9 | 29.6 | 9.6     | 100.0 |
|          | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 62      | 41.9 | 38.7 | 19.4    | 100.0 |
|          | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 35      | 42.9 | 42.9 | 14.3    | 100.0 |
|          | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 26      | 50.0 | 42.3 | 7.7     | 100.0 |
|          | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 104     | 62.5 | 33.7 | 3.8     | 100.0 |
|          | 其他                  | 18      | 61.1 | 33.3 | 5.6     | 100.0 |
| 身心障礙等級   | 極重度                 | 36      | 63.9 | 27.8 | 8.3     | 100.0 |
|          | 重度                  | 111     | 59.5 | 28.8 | 11.7    | 100.0 |

| 基本資料        | 樣本數 | 滿意   | 尚可   | 不滿意  | 合計    |
|-------------|-----|------|------|------|-------|
| 總計          | 360 | 55.6 | 34.7 | 9.7  | 100.0 |
| 中度          | 114 | 52.6 | 42.1 | 5.3  | 100.0 |
| 輕度          | 92  | 53.3 | 32.6 | 14.1 | 100.0 |
| 不知道         | 7   | 28.6 | 71.4 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙者族群 閩南人 | 282 | 55.3 | 34.8 | 9.9  | 100.0 |
| 客家人         | 20  | 60.0 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| 原住民         | 10  | 70.0 | 30.0 | 0.0  | 100.0 |
| 新住民         | 11  | 45.5 | 54.5 | 0.0  | 100.0 |
| 不知道         | 7   | 57.1 | 42.9 | 0.0  | 100.0 |
| 外省人         | 30  | 53.3 | 36.7 | 10.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 12：輔助器具補助-經濟補助滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意  | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|-------|-------|------|-------|
| 總計          |                     | 148 | 50.7  | 37.2  | 12.2 | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 29  | 69.0  | 20.7  | 10.3 | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 19  | 63.2  | 10.5  | 26.3 | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 10  | 30.0  | 40.0  | 30.0 | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 16  | 62.5  | 37.5  | 0.0  | 100.0 |
|             | 中山區                 | 24  | 50.0  | 41.7  | 8.3  | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 33  | 30.3  | 63.6  | 6.1  | 100.0 |
|             | 信義區                 | 17  | 47.1  | 35.3  | 17.6 | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 86  | 57.0  | 29.1  | 14.0 | 100.0 |
|             | 女性                  | 62  | 41.9  | 48.4  | 9.7  | 100.0 |
| 年齡<br>#     | 30 歲以下              | 5   | 40.0  | 20.0  | 40.0 | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 9   | 77.8  | 22.2  | 0.0  | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 12  | 33.3  | 33.3  | 33.3 | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 33  | 39.4  | 48.5  | 12.1 | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 44  | 65.9  | 27.3  | 6.8  | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 45  | 44.4  | 44.4  | 11.1 | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 47  | 55.3  | 34.0  | 10.6 | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 16  | 62.5  | 25.0  | 12.5 | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 60  | 45.0  | 46.7  | 8.3  | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 25  | 48.0  | 28.0  | 24.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 89  | 53.9  | 30.3  | 15.7 | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 57  | 47.4  | 45.6  | 7.0  | 100.0 |
|             | 拒答                  | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 18  | 55.6  | 22.2  | 22.2 | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 37  | 27.0  | 51.4  | 21.6 | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 4   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 11  | 63.6  | 36.4  | 0.0  | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 71  | 54.9  | 36.6  | 8.5  | 100.0 |
|             | 其他                  | 7   | 71.4  | 28.6  | 0.0  | 100.0 |
|             |                     |     |       |       |      |       |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 22  | 68.2  | 27.3  | 4.5  | 100.0 |
|             | 重度                  | 70  | 50.0  | 37.1  | 12.9 | 100.0 |

| 基本資料         |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|--------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計           |     | 148     | 50.7  | 37.2 | 12.2    | 100.0 |
| 身心障礙者族群<br># | 中度  | 44      | 50.0  | 36.4 | 13.6    | 100.0 |
|              | 輕度  | 9       | 11.1  | 66.7 | 22.2    | 100.0 |
|              | 不知道 | 3       | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
|              | 閩南人 | 125     | 48.0  | 42.4 | 9.6     | 100.0 |
|              | 客家人 | 5       | 60.0  | 0.0  | 40.0    | 100.0 |
|              | 原住民 | 5       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|              | 不知道 | 2       | 0.0   | 0.0  | 100.0   | 100.0 |
|              | 外省人 | 11      | 63.6  | 18.2 | 18.2    | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 13：身心障礙者家庭托顧服務知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 8.7        | 48.2       | 43.1       | 100.0 |
| 行政區             | 中正區                 | 97      | 11.3       | 46.4       | 42.3       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 6.5        | 40.3       | 53.2       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 0.0        | 52.1       | 47.9       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 14.3       | 46.9       | 38.8       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 1.8        | 52.6       | 45.6       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 9.2        | 52.9       | 37.9       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 16.0       | 46.0       | 38.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 8.1        | 50.5       | 41.3       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 9.6        | 44.3       | 46.1       | 100.0 |
| 年齡<br>*         | 30 歲以下              | 25      | 4.0        | 48.0       | 48.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 7.4        | 51.9       | 40.7       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 5.0        | 45.0       | 50.0       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 4.1        | 46.3       | 49.6       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 12.6       | 57.7       | 29.7       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 13.2       | 41.5       | 45.3       | 100.0 |
| 教育程度            | 國小及以下               | 119     | 11.8       | 48.7       | 39.5       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 4.4        | 42.6       | 52.9       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 9.4        | 45.6       | 45.0       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 6.5        | 56.5       | 37.0       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 7.2        | 47.3       | 45.5       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 10.7       | 52.2       | 37.1       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 16.7       | 16.7       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>* | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 5.5        | 43.4       | 51.0       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 15.4       | 34.6       | 50.0       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 55.8       | 39.5       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 14.3       | 42.9       | 42.9       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 7.9        | 59.5       | 32.5       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 8.7        | 56.5       | 34.8       | 100.0 |

| 基本資料            |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |     | 450     | 8.7        | 48.2       | 43.1       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br># | 極重度 | 49      | 22.4       | 40.8       | 36.7       | 100.0 |
|                 | 重度  | 139     | 13.7       | 50.4       | 36.0       | 100.0 |
|                 | 中度  | 141     | 6.4        | 52.5       | 41.1       | 100.0 |
|                 | 輕度  | 112     | 0.0        | 42.9       | 57.1       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 9       | 0.0        | 55.6       | 44.4       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群     | 閩南人 | 350     | 9.4        | 48.9       | 41.7       | 100.0 |
|                 | 客家人 | 24      | 8.3        | 54.2       | 37.5       | 100.0 |
|                 | 原住民 | 15      | 13.3       | 60.0       | 26.7       | 100.0 |
|                 | 新住民 | 18      | 0.0        | 16.7       | 83.3       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 8       | 0.0        | 62.5       | 37.5       | 100.0 |
|                 | 外省人 | 35      | 5.7        | 45.7       | 48.6       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 14：身心障礙者臨時及短期照顧服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 6.2        | 44.9       | 48.9       | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 97      | 5.2        | 48.5       | 46.4       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 3.2        | 32.3       | 64.5       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 39.6       | 58.3       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 4.1        | 49.0       | 46.9       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 5.3        | 43.9       | 50.9       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 12.6       | 47.1       | 40.2       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 8.0        | 52.0       | 40.0       | 100.0 |
| 性別<br>*    | 男性                  | 283     | 4.2        | 48.1       | 47.7       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 9.6        | 39.5       | 50.9       | 100.0 |
| 年齡<br>*    | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 52.0       | 48.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 11.1       | 48.1       | 40.7       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 0.0        | 40.0       | 60.0       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 6.6        | 42.1       | 51.2       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 9.9        | 55.9       | 34.2       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 5.7        | 36.8       | 57.5       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 5.0        | 36.1       | 58.8       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 7.4        | 47.1       | 45.6       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 7.6        | 45.0       | 47.4       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 4.3        | 54.3       | 41.3       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 6.5        | 42.7       | 50.9       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 6.3        | 49.7       | 44.0       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 4.1        | 37.9       | 57.9       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 10.3       | 44.9       | 44.9       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 41.9       | 55.8       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 14.3       | 42.9       | 42.9       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 5.6        | 54.0       | 40.5       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 4.3        | 47.8       | 47.8       | 100.0 |

| 基本資料            |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |     | 450     | 6.2        | 44.9       | 48.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br># | 極重度 | 49      | 16.3       | 49.0       | 34.7       | 100.0 |
|                 | 重度  | 139     | 7.2        | 56.8       | 36.0       | 100.0 |
|                 | 中度  | 141     | 5.0        | 41.1       | 53.9       | 100.0 |
|                 | 輕度  | 112     | 1.8        | 34.8       | 63.4       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 9       | 11.1       | 22.2       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群     | 閩南人 | 350     | 5.7        | 46.0       | 48.3       | 100.0 |
|                 | 客家人 | 24      | 0.0        | 45.8       | 54.2       | 100.0 |
|                 | 原住民 | 15      | 13.3       | 46.7       | 40.0       | 100.0 |
|                 | 新住民 | 18      | 11.1       | 22.2       | 66.7       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 8       | 12.5       | 37.5       | 50.0       | 100.0 |
|                 | 外省人 | 35      | 8.6        | 45.7       | 45.7       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 15：身心障礙者自立生活支持服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 7.3        | 21.3       | 71.3       | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 97      | 11.3       | 15.5       | 73.2       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 6.5        | 16.1       | 77.4       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 6.3        | 20.8       | 72.9       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 8.2        | 28.6       | 63.3       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 8.8        | 26.3       | 64.9       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 4.6        | 24.1       | 71.3       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 4.0        | 22.0       | 74.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 6.7        | 22.6       | 70.7       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 8.4        | 19.2       | 72.5       | 100.0 |
| 年齡<br>***  | 30 歲以下              | 25      | 12.0       | 32.0       | 56.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 25.9       | 29.6       | 44.4       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 8.3        | 30.0       | 61.7       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 5.0        | 14.0       | 81.0       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 9.0        | 24.3       | 66.7       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 1.9        | 17.0       | 81.1       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 3.4        | 17.6       | 79.0       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 8.8        | 23.5       | 67.6       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 8.8        | 18.7       | 72.5       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 8.7        | 29.3       | 62.0       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 9.0        | 22.9       | 68.1       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 5.0        | 20.1       | 74.8       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 4.1        | 22.8       | 73.1       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 10.3       | 24.4       | 65.4       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 11.6       | 86.0       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 11.4       | 14.3       | 74.3       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 11.1       | 23.8       | 65.1       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 0.0        | 17.4       | 82.6       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 7.3        | 21.3       | 71.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>** | 極重度 | 49      | 4.1        | 18.4       | 77.6       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 12.2       | 25.9       | 61.9       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 8.5        | 24.8       | 66.7       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 0.9        | 13.4       | 85.7       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 11.1       | 11.1       | 77.8       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群      | 閩南人 | 350     | 7.7        | 20.6       | 71.7       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 4.2        | 29.2       | 66.7       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 13.3       | 6.7        | 80.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 5.6        | 11.1       | 83.3       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 5.7        | 28.6       | 65.7       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 16：視覺功能障礙者生活重建服務知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 5.3        | 10.0       | 84.7       | 100.0 |
| 行政區<br>#        | 中正區                 | 97      | 6.2        | 12.4       | 81.4       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 8.1        | 1.6        | 90.3       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 0.0        | 6.3        | 93.8       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 2.0        | 22.4       | 75.5       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 10.5       | 7.0        | 82.5       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 3.4        | 8.0        | 88.5       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 6.0        | 14.0       | 80.0       | 100.0 |
| 性別<br>*         | 男性                  | 283     | 4.2        | 12.4       | 83.4       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 7.2        | 6.0        | 86.8       | 100.0 |
| 年齡              | 30 歲以下              | 25      | 4.0        | 12.0       | 84.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 3.7        | 11.1       | 85.2       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 10.0       | 16.7       | 73.3       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 5.8        | 11.6       | 82.6       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 5.4        | 7.2        | 87.4       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 2.8        | 6.6        | 90.6       | 100.0 |
| 教育程度<br>*       | 國小及以下               | 119     | 2.5        | 5.0        | 92.4       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 2.9        | 5.9        | 91.2       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 7.6        | 14.0       | 78.4       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 6.5        | 12.0       | 81.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 6.5        | 10.0       | 83.5       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 3.8        | 10.7       | 85.5       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 0.0        | 6.9        | 93.1       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 30.8       | 24.4       | 44.9       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 20.0       | 80.0       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 0.0        | 4.0        | 96.0       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 0.0        | 17.4       | 82.6       | 100.0 |

| 基本資料            |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |     | 450     | 5.3        | 10.0       | 84.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br># | 極重度 | 49      | 0.0        | 6.1        | 93.9       | 100.0 |
|                 | 重度  | 139     | 14.4       | 16.5       | 69.1       | 100.0 |
|                 | 中度  | 141     | 0.0        | 7.8        | 92.2       | 100.0 |
|                 | 輕度  | 112     | 0.9        | 6.3        | 92.9       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 9       | 33.3       | 11.1       | 55.6       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群     | 閩南人 | 350     | 5.4        | 8.6        | 86.0       | 100.0 |
|                 | 客家人 | 24      | 12.5       | 20.8       | 66.7       | 100.0 |
|                 | 原住民 | 15      | 0.0        | 13.3       | 86.7       | 100.0 |
|                 | 新住民 | 18      | 11.1       | 11.1       | 77.8       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 8       | 0.0        | 12.5       | 87.5       | 100.0 |
|                 | 外省人 | 35      | 0.0        | 14.3       | 85.7       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 17：身心障礙者機構式日間照顧服務知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 2.4        | 41.6       | 56.0       | 100.0 |
| 行政區<br>#        | 中正區                 | 97      | 2.1        | 48.5       | 49.5       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 4.8        | 16.1       | 79.0       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 37.5       | 60.4       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 0.0        | 40.8       | 59.2       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 1.8        | 49.1       | 49.1       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 2.3        | 48.3       | 49.4       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 4.0        | 44.0       | 52.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 2.1        | 43.1       | 54.8       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 3.0        | 38.9       | 58.1       | 100.0 |
| 年齡              | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 52.0       | 48.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 3.7        | 44.4       | 51.9       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 3.3        | 41.7       | 55.0       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 2.5        | 36.4       | 61.2       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 3.6        | 43.2       | 53.2       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 0.9        | 42.5       | 56.6       | 100.0 |
| 教育程度            | 國小及以下               | 119     | 2.5        | 39.5       | 58.0       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 2.9        | 47.1       | 50.0       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 1.8        | 37.4       | 60.8       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 3.3        | 47.8       | 48.9       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>#       | 無生活夥伴               | 279     | 2.2        | 40.9       | 57.0       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 3.1        | 45.9       | 50.9       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 5.5        | 36.6       | 57.9       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 1.3        | 35.9       | 62.8       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 30.2       | 69.8       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 54.3       | 45.7       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 1.6        | 53.2       | 45.2       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 0.0        | 30.4       | 69.6       | 100.0 |

| 基本資料            |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |     | 450     | 2.4        | 41.6       | 56.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br># | 極重度 | 49      | 0.0        | 46.9       | 53.1       | 100.0 |
|                 | 重度  | 139     | 3.6        | 48.2       | 48.2       | 100.0 |
|                 | 中度  | 141     | 3.5        | 41.8       | 54.6       | 100.0 |
|                 | 輕度  | 112     | 0.9        | 29.5       | 69.6       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 9       | 0.0        | 55.6       | 44.4       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群     | 閩南人 | 350     | 2.6        | 43.7       | 53.7       | 100.0 |
|                 | 客家人 | 24      | 4.2        | 20.8       | 75.0       | 100.0 |
|                 | 原住民 | 15      | 6.7        | 60.0       | 33.3       | 100.0 |
|                 | 新住民 | 18      | 0.0        | 16.7       | 83.3       | 100.0 |
|                 | 不知道 | 8       | 0.0        | 37.5       | 62.5       | 100.0 |
|                 | 外省人 | 35      | 0.0        | 40.0       | 60.0       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 18：身心障礙者社區式日間照顧服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 3.6        | 35.8       | 60.7       | 100.0 |
| 行政區<br>#   | 中正區                 | 97      | 6.2        | 40.2       | 53.6       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 0.0        | 16.1       | 83.9       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 4.2        | 18.8       | 77.1       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 2.0        | 42.9       | 55.1       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 5.3        | 45.6       | 49.1       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 2.3        | 41.4       | 56.3       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 4.0        | 40.0       | 56.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 3.2        | 34.6       | 62.2       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 4.2        | 37.7       | 58.1       | 100.0 |
| 年齡         | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 48.0       | 52.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 7.4        | 40.7       | 51.9       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 5.0        | 36.7       | 58.3       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 4.1        | 32.2       | 63.6       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 3.6        | 36.9       | 59.5       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 1.9        | 34.0       | 64.2       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 3.4        | 35.3       | 61.3       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 4.4        | 38.2       | 57.4       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 4.7        | 31.6       | 63.7       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 1.1        | 42.4       | 56.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 4.7        | 35.8       | 59.5       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 1.9        | 36.5       | 61.6       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 25.0       | 75.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 6.2        | 33.1       | 60.7       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 0.0        | 38.5       | 61.5       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 30.2       | 65.1       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 2.9        | 45.7       | 51.4       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 2.4        | 38.9       | 58.7       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 4.3        | 21.7       | 73.9       | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 知道並已使用 | 知道但未使用 | 不知道本政策 | 合計    |
|---------|-----|--------|--------|--------|-------|
| 總計      | 450 | 3.6    | 35.8   | 60.7   | 100.0 |
| 身心障礙等級  |     |        |        |        |       |
| 極重度     | 49  | 4.1    | 40.8   | 55.1   | 100.0 |
| 重度      | 139 | 5.8    | 41.0   | 53.2   | 100.0 |
| 中度      | 141 | 3.5    | 33.3   | 63.1   | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 0.9    | 28.6   | 70.5   | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 0.0    | 55.6   | 44.4   | 100.0 |
| 身心障礙者族群 |     |        |        |        |       |
| 閩南人     | 350 | 4.3    | 36.6   | 59.1   | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 0.0    | 20.8   | 79.2   | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 6.7    | 60.0   | 33.3   | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 0.0    | 22.2   | 77.8   | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 0.0    | 50.0   | 50.0   | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 0.0    | 31.4   | 68.6   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 19：身心障礙者日間作業設施知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 1.1        | 20.7       | 78.2       | 100.0 |
| 行政區             | 中正區                 | 97      | 0.0        | 22.7       | 77.3       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 0.0        | 17.7       | 82.3       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 16.7       | 81.3       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 2.0        | 16.3       | 81.6       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 3.5        | 26.3       | 70.2       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 1.1        | 20.7       | 78.2       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 0.0        | 22.0       | 78.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 1.4        | 19.1       | 79.5       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 0.6        | 23.4       | 76.0       | 100.0 |
| 年齡<br>#         | 30 歲以下              | 25      | 8.0        | 24.0       | 68.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 0.0        | 30.0       | 70.0       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 1.7        | 21.5       | 76.9       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 0.9        | 15.3       | 83.8       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 16.0       | 84.0       | 100.0 |
| 教育程度            | 國小及以下               | 119     | 0.0        | 16.8       | 83.2       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 2.9        | 22.1       | 75.0       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 1.8        | 19.9       | 78.4       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 0.0        | 26.1       | 73.9       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 1.8        | 22.2       | 76.0       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 0.0        | 18.2       | 81.8       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 16.7       | 83.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 3.4        | 26.2       | 70.3       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 0.0        | 24.4       | 75.6       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 9.3        | 90.7       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 17.1       | 82.9       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 0.0        | 18.3       | 81.7       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 0.0        | 13.0       | 87.0       | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 知道並已使用 | 知道但未使用 | 不知道本政策 | 合計    |
|---------|-----|--------|--------|--------|-------|
| 總計      | 450 | 1.1    | 20.7   | 78.2   | 100.0 |
| 身心障礙等級  |     |        |        |        |       |
| 極重度     | 49  | 0.0    | 18.4   | 81.6   | 100.0 |
| 重度      | 139 | 0.0    | 23.0   | 77.0   | 100.0 |
| 中度      | 141 | 2.8    | 20.6   | 76.6   | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 0.9    | 18.8   | 80.4   | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 0.0    | 22.2   | 77.8   | 100.0 |
| 身心障礙者族群 |     |        |        |        |       |
| 閩南人     | 350 | 1.1    | 21.7   | 77.1   | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 0.0    | 8.3    | 91.7   | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 6.7    | 13.3   | 80.0   | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 0.0    | 37.5   | 62.5   | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 0.0    | 28.6   | 71.4   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 20：身心障礙者社區居住服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 5.1        | 19.6       | 75.3       | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 97      | 7.2        | 20.6       | 72.2       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 4.8        | 12.9       | 82.3       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 4.2        | 16.7       | 79.2       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 4.1        | 22.4       | 73.5       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 7.0        | 24.6       | 68.4       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 3.4        | 19.5       | 77.0       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 4.0        | 20.0       | 76.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 5.7        | 18.4       | 76.0       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 4.2        | 21.6       | 74.3       | 100.0 |
| 年齡         | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 32.0       | 68.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 3.7        | 33.3       | 63.0       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 8.3        | 21.7       | 70.0       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 5.0        | 14.0       | 81.0       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 9.0        | 18.9       | 72.1       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 0.9        | 18.9       | 80.2       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 3.4        | 17.6       | 79.0       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 4.4        | 19.1       | 76.5       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 8.2        | 17.5       | 74.3       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 2.2        | 26.1       | 71.7       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 5.4        | 20.4       | 74.2       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 5.0        | 17.0       | 78.0       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 3.4        | 22.8       | 73.8       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 7.7        | 21.8       | 70.5       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 14.0       | 83.7       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 25.7       | 74.3       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 8.7        | 15.1       | 76.2       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 0.0        | 17.4       | 82.6       | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 知道並已使用 | 知道但未使用 | 不知道本政策 | 合計    |
|---------|-----|--------|--------|--------|-------|
| 總計      | 450 | 5.1    | 19.6   | 75.3   | 100.0 |
| 身心障礙等級  |     |        |        |        |       |
| 極重度     | 49  | 2.0    | 16.3   | 81.6   | 100.0 |
| 重度      | 139 | 5.8    | 23.0   | 71.2   | 100.0 |
| 中度      | 141 | 7.1    | 21.3   | 71.6   | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 3.6    | 14.3   | 82.1   | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 0.0    | 22.2   | 77.8   | 100.0 |
| 身心障礙者族群 |     |        |        |        |       |
| 閩南人     | 350 | 5.7    | 20.6   | 73.7   | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 4.2    | 4.2    | 91.7   | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 6.7    | 13.3   | 80.0   | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 0.0    | 11.1   | 88.9   | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 0.0    | 37.5   | 62.5   | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 2.9    | 22.9   | 74.3   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 21：心智障礙者雙老服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 8.0        | 15.8       | 76.2       | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 97      | 11.3       | 19.6       | 69.1       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 6.5        | 12.9       | 80.6       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 6.3        | 10.4       | 83.3       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 8.2        | 16.3       | 75.5       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 3.5        | 22.8       | 73.7       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 9.2        | 16.1       | 74.7       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 8.0        | 8.0        | 84.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 8.1        | 15.2       | 76.7       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 7.8        | 16.8       | 75.4       | 100.0 |
| 年齡         | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 24.0       | 76.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 7.4        | 25.9       | 66.7       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 5.0        | 25.0       | 70.0       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 9.9        | 11.6       | 78.5       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 8.1        | 17.1       | 74.8       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 9.4        | 9.4        | 81.1       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 6.7        | 10.1       | 83.2       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 14.7       | 13.2       | 72.1       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 7.0        | 18.7       | 74.3       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 6.5        | 19.6       | 73.9       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 7.2        | 17.2       | 75.6       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 10.1       | 13.2       | 76.7       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 16.7       | 83.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 14.5       | 14.5       | 71.0       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 1.3        | 19.2       | 79.5       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 7.0        | 11.6       | 81.4       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 8.6        | 14.3       | 77.1       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 4.8        | 15.1       | 80.2       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 8.7        | 26.1       | 65.2       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 8.0        | 15.8       | 76.2       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>** | 極重度 | 49      | 10.2       | 18.4       | 71.4       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 5.8        | 17.3       | 77.0       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 14.9       | 17.0       | 68.1       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 0.9        | 9.8        | 89.3       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 11.1       | 33.3       | 55.6       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群      | 閩南人 | 350     | 9.4        | 16.0       | 74.6       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 0.0        | 8.3        | 91.7       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 0.0        | 20.0       | 80.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 0.0        | 27.8       | 72.2       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 0.0        | 25.0       | 75.0       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 8.6        | 8.6        | 82.9       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 22：身心障礙者家庭托顧服務滿意度

| 基本資料            |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意  | 合計    |
|-----------------|---------------------|-----|-------|------|------|-------|
| 總計              |                     | 39  | 74.4  | 10.3 | 15.4 | 100.0 |
| 行政區<br>#        | 中正區                 | 11  | 90.9  | 9.1  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 4   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 7   | 28.6  | 14.3 | 57.1 | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 8   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 8   | 50.0  | 25.0 | 25.0 | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 23  | 87.0  | 4.3  | 8.7  | 100.0 |
|                 | 女性                  | 16  | 56.3  | 18.8 | 25.0 | 100.0 |
| 年齡              | 30 歲以下              | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 3   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 5   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 14  | 50.0  | 21.4 | 28.6 | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 14  | 78.6  | 7.1  | 14.3 | 100.0 |
| 教育程度<br>#       | 國小及以下               | 14  | 92.9  | 7.1  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 3   | 66.7  | 33.3 | 0.0  | 100.0 |
|                 | 高中、高職               | 16  | 50.0  | 12.5 | 37.5 | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 6   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>#       | 無生活夥伴               | 20  | 95.0  | 5.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 17  | 52.9  | 11.8 | 35.3 | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 2   | 50.0  | 50.0 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙<br>類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 8   | 87.5  | 12.5 | 0.0  | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 12  | 50.0  | 0.0  | 50.0 | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 5   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 10  | 70.0  | 30.0 | 0.0  | 100.0 |
|                 | 其他                  | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br># | 極重度                 | 11  | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|                 | 重度                  | 19  | 52.6  | 15.8 | 31.6 | 100.0 |
|                 | 中度                  | 9   | 88.9  | 11.1 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙者族 閩南人      |                     | 33  | 75.8  | 12.1 | 12.1 | 100.0 |

| 基本資料 |     | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意   | 合計    |
|------|-----|-----|-------|------|-------|-------|
| 總計   |     | 39  | 74.4  | 10.3 | 15.4  | 100.0 |
| 群    | 客家人 | 2   | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 100.0 |
| #    | 原住民 | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|      | 外省人 | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 23：身心障礙者臨時及短期照顧服務滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意   | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|------|-------|-------|
| 總計          |                     | 28      | 50.0  | 42.9 | 7.1   | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 5       | 80.0  | 20.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 2       | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 中山區                 | 3       | 66.7  | 33.3 | 0.0   | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 11      | 27.3  | 54.5 | 18.2  | 100.0 |
|             | 信義區                 | 4       | 25.0  | 75.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 12      | 41.7  | 58.3 | 0.0   | 100.0 |
|             | 女性                  | 16      | 56.3  | 31.3 | 12.5  | 100.0 |
| 年齡          | 31-40 歲             | 3       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 8       | 25.0  | 50.0 | 25.0  | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 11      | 45.5  | 54.5 | 0.0   | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 6       | 66.7  | 33.3 | 0.0   | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 6       | 50.0  | 16.7 | 33.3  | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 5       | 40.0  | 60.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 13      | 53.8  | 46.2 | 0.0   | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 4       | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 18      | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 10      | 50.0  | 30.0 | 20.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 6       | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 8       | 37.5  | 37.5 | 25.0  | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 5       | 60.0  | 40.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 7       | 42.9  | 57.1 | 0.0   | 100.0 |
|             | 其他                  | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙等級<br># | 極重度                 | 8       | 75.0  | 25.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 重度                  | 10      | 40.0  | 60.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 中度                  | 7       | 42.9  | 57.1 | 0.0   | 100.0 |
|             | 輕度                  | 2       | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 100.0 |
|             | 不知道                 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人                 | 20      | 60.0  | 30.0 | 10.0  | 100.0 |
|             | 原住民                 | 2       | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 100.0 |

| 基本資料 | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意 | 合計    |
|------|---------|-------|-------|-----|-------|
| 總計   | 28      | 50.0  | 42.9  | 7.1 | 100.0 |
| 新住民  | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 不知道  | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 外省人  | 3       | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 24：身心障礙者自立生活支持服務滿意度

| 基本資料        |                                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意  | 合計    |
|-------------|-------------------------------------|-----|-------|-------|------|-------|
| 總計          |                                     | 33  | 66.7  | 21.2  | 12.1 | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                                 | 11  | 81.8  | 0.0   | 18.2 | 100.0 |
|             | 七堵區                                 | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 暖暖區                                 | 3   | 66.7  | 0.0   | 33.3 | 100.0 |
|             | 仁愛區                                 | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 中山區                                 | 5   | 80.0  | 20.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 安樂區                                 | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 信義區                                 | 2   | 50.0  | 0.0   | 50.0 | 100.0 |
| 性別<br>#     | 男性                                  | 19  | 84.2  | 10.5  | 5.3  | 100.0 |
|             | 女性                                  | 14  | 42.9  | 35.7  | 21.4 | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下                              | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 31-40 歲                             | 7   | 57.1  | 28.6  | 14.3 | 100.0 |
|             | 41-50 歲                             | 5   | 40.0  | 60.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 51-60 歲                             | 6   | 66.7  | 0.0   | 33.3 | 100.0 |
|             | 61-70 歲                             | 10  | 80.0  | 10.0  | 10.0 | 100.0 |
|             | 71 歲以上                              | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
| 教育程度<br>#   | 國小及以下                               | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 國(初)中                               | 6   | 33.3  | 16.7  | 50.0 | 100.0 |
|             | 高中、高職                               | 15  | 80.0  | 20.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 專科及大學以上                             | 8   | 75.0  | 12.5  | 12.5 | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴                               | 25  | 60.0  | 24.0  | 16.0 | 100.0 |
|             | 有生活夥伴                               | 8   | 87.5  | 12.5  | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙<br>類型  | 神經系統構造及精神、心智功能                      | 6   | 83.3  | 16.7  | 0.0  | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 8   | 75.0  | 12.5  | 12.5 | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能                     | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能                     | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能                 | 14  | 57.1  | 21.4  | 21.4 | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級  | 極重度                                 | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
|             | 重度                                  | 17  | 82.4  | 5.9   | 11.8 | 100.0 |
|             | 中度                                  | 12  | 41.7  | 41.7  | 16.7 | 100.0 |
|             | 輕度                                  | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 不知道                                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙者族<br>群 | 閩南人                                 | 27  | 74.1  | 11.1  | 14.8 | 100.0 |
|             | 客家人                                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |

| 基本資料 | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意  | 合計    |
|------|-----|-------|-------|------|-------|
| 總計   | 33  | 66.7  | 21.2  | 12.1 | 100.0 |
| 原住民  | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0  | 100.0 |
| 新住民  | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 外省人  | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 25：視覺功能障礙者生活重建服務滿意度

| 基本資料        |                  | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意  | 合計    |
|-------------|------------------|-----|-------|-------|------|-------|
| 總計          |                  | 24  | 75.0  | 20.8  | 4.2  | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區              | 6   | 83.3  | 0.0   | 16.7 | 100.0 |
|             | 七堵區              | 5   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 仁愛區              | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 中山區              | 6   | 66.7  | 33.3  | 0.0  | 100.0 |
|             | 安樂區              | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 信義區              | 3   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| 性別<br>#     | 男性               | 12  | 91.7  | 0.0   | 8.3  | 100.0 |
|             | 女性               | 12  | 58.3  | 41.7  | 0.0  | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下           | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 31-40 歲          | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 41-50 歲          | 6   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 51-60 歲          | 7   | 42.9  | 42.9  | 14.3 | 100.0 |
|             | 61-70 歲          | 6   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 71 歲以上           | 3   | 33.3  | 66.7  | 0.0  | 100.0 |
| 教育程度<br>#   | 國小及以下            | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 國(初)中            | 2   | 0.0   | 50.0  | 50.0 | 100.0 |
|             | 高中、高職            | 13  | 69.2  | 30.8  | 0.0  | 100.0 |
|             | 專科及大學以上          | 6   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>#   | 無生活夥伴            | 18  | 88.9  | 5.6   | 5.6  | 100.0 |
|             | 有生活夥伴            | 6   | 33.3  | 66.7  | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 | 24  | 75.0  | 20.8  | 4.2  | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 重度               | 20  | 70.0  | 25.0  | 5.0  | 100.0 |
|             | 輕度               | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 不知道              | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人              | 19  | 68.4  | 26.3  | 5.3  | 100.0 |
|             | 客家人              | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |
|             | 新住民              | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。(\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001)。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 26：身心障礙者機構式日間照顧服務滿意度

| 基本資料             |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|------------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計               |                     | 11      | 72.7  | 18.2  | 9.1     | 100.0 |
| 行政區              | 中正區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 七堵區                 | 3       | 66.7  | 0.0   | 33.3    | 100.0 |
|                  | 暖暖區                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 中山區                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 安樂區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 信義區                 | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 性別               | 男性                  | 6       | 83.3  | 0.0   | 16.7    | 100.0 |
|                  | 女性                  | 5       | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
| 年齡               | 31-40 歲             | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 41-50 歲             | 2       | 50.0  | 0.0   | 50.0    | 100.0 |
|                  | 51-60 歲             | 3       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 61-70 歲             | 4       | 75.0  | 25.0  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 71 歲以上              | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度             | 國小及以下               | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 國(初)中               | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|                  | 高中、高職               | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 專科及大學以上             | 3       | 66.7  | 0.0   | 33.3    | 100.0 |
| 婚姻狀況             | 無生活夥伴               | 6       | 50.0  | 33.3  | 16.7    | 100.0 |
|                  | 有生活夥伴               | 5       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級<br>#      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 8       | 87.5  | 12.5  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 1       | 0.0   | 0.0   | 100.0   | 100.0 |
|                  | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 2       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級           | 重度                  | 5       | 60.0  | 20.0  | 20.0    | 100.0 |
|                  | 中度                  | 5       | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 輕度                  | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群<br># | 閩南人                 | 9       | 77.8  | 22.2  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 客家人                 | 1       | 0.0   | 0.0   | 100.0   | 100.0 |
|                  | 原住民                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P&lt;0.05, \*\*：P&lt;0.01, \*\*\*：P&lt;0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 27：身心障礙者社區式日間照顧服務滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|-------|-------|-------|
| 總計          |                     | 16  | 68.8  | 31.3  | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 6   | 83.3  | 16.7  | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 2   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 中山區                 | 3   | 33.3  | 66.7  | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 信義區                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別<br>#     | 男性                  | 9   | 88.9  | 11.1  | 100.0 |
|             | 女性                  | 7   | 42.9  | 57.1  | 100.0 |
| 年齡          | 31-40 歲             | 2   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 3   | 33.3  | 66.7  | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 5   | 80.0  | 20.0  | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 4   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 4   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 3   | 66.7  | 33.3  | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 8   | 87.5  | 12.5  | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 1   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 13  | 61.5  | 38.5  | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 3   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 9   | 55.6  | 44.4  | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 3   | 66.7  | 33.3  | 100.0 |
|             | 其他                  | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|             | 重度                  | 8   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|             | 中度                  | 5   | 80.0  | 20.0  | 100.0 |
|             | 輕度                  | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人                 | 15  | 73.3  | 26.7  | 100.0 |
|             | 原住民                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 比例不得大於 25%)，不進行卡方。

附表 28：身心障礙者日間作業設施滿意度

| 基本資料    |                | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 合計    |
|---------|----------------|-----|-------|-------|-------|
| 總計      |                | 5   | 80.0  | 20.0  | 100.0 |
| 行政區     | 暖暖區            | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|         | 仁愛區            | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|         | 中山區            | 2   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|         | 安樂區            | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 性別      | 男性             | 4   | 75.0  | 25.0  | 100.0 |
|         | 女性             | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 年齡      | 30 歲以下         | 2   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|         | 51-60 歲        | 2   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|         | 61-70 歲        | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 教育程度    | 國(初)中          | 2   | 50.0  | 50.0  | 100.0 |
|         | 高中、高職          | 3   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 婚姻狀況    | 無生活夥伴          | 5   | 80.0  | 20.0  | 100.0 |
| 身心障礙類型  | 神經系統構造及精神、心智功能 | 5   | 80.0  | 20.0  | 100.0 |
| 身心障礙等級  | 中度             | 4   | 75.0  | 25.0  | 100.0 |
|         | 輕度             | 1   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 身心障礙者族群 | 閩南人            | 4   | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
|         | 原住民            | 1   | 0.0   | 100.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 29：身心障礙者社區居住服務滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計          |                     | 23      | 69.6  | 21.7  | 8.7     | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 7       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 2       | 0.0   | 0.0   | 100.0   | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 中山區                 | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 16      | 75.0  | 12.5  | 12.5    | 100.0 |
|             | 女性                  | 7       | 57.1  | 42.9  | 0.0     | 100.0 |
| 年齡          | 31-40 歲             | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 5       | 60.0  | 20.0  | 20.0    | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 6       | 33.3  | 50.0  | 16.7    | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 10      | 90.0  | 10.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 4       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 14      | 71.4  | 14.3  | 14.3    | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 15      | 73.3  | 13.3  | 13.3    | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 8       | 62.5  | 37.5  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 5       | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 6       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 11      | 72.7  | 9.1   | 18.2    | 100.0 |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 8       | 62.5  | 25.0  | 12.5    | 100.0 |
|             | 中度                  | 10      | 80.0  | 10.0  | 10.0    | 100.0 |
|             | 輕度                  | 4       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人                 | 20      | 70.0  | 25.0  | 5.0     | 100.0 |
|             | 客家人                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料 | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|------|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計   | 23      | 69.6  | 21.7 | 8.7     | 100.0 |
| 原住民  | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
| 外省人  | 1       | 0.0   | 0.0  | 100.0   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 30：心智障礙者雙老服務滿意度

| 基本資料   |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|--------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計     |                     | 36      | 75.0  | 22.2  | 2.8     | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 11      | 81.8  | 18.2  | 0.0     | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 4       | 75.0  | 0.0   | 25.0    | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 中山區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 安樂區                 | 8       | 62.5  | 37.5  | 0.0     | 100.0 |
|        | 信義區                 | 4       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 23      | 82.6  | 13.0  | 4.3     | 100.0 |
|        | 女性                  | 13      | 61.5  | 38.5  | 0.0     | 100.0 |
| 年齡     | 31-40 歲             | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|        | 41-50 歲             | 3       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 51-60 歲             | 12      | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 9       | 77.8  | 22.2  | 0.0     | 100.0 |
|        | 71 歲以上              | 10      | 70.0  | 20.0  | 10.0    | 100.0 |
| 教育程度   | 國小及以下               | 8       | 75.0  | 12.5  | 12.5    | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 10      | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
|        | 高中、高職               | 12      | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 6       | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 20      | 70.0  | 25.0  | 5.0     | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 16      | 81.3  | 18.8  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 21      | 71.4  | 28.6  | 0.0     | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 3       | 66.7  | 0.0   | 33.3    | 100.0 |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 6       | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 其他                  | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級 | 極重度                 | 5       | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
|        | 重度                  | 8       | 75.0  | 12.5  | 12.5    | 100.0 |
|        | 中度                  | 21      | 76.2  | 23.8  | 0.0     | 100.0 |
|        | 輕度                  | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料      | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-----------|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計        | 36      | 75.0  | 22.2 | 2.8     | 100.0 |
| 不知道       | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙者 閩南人 | 33      | 75.8  | 21.2 | 3.0     | 100.0 |
| 族群 外省人    | 3       | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 31：復康巴士交通接送服務知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 22.9       | 56.0       | 21.1       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 20.6       | 56.7       | 22.7       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 24.2       | 50.0       | 25.8       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 22.9       | 47.9       | 29.2       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 18.4       | 53.1       | 28.6       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 21.1       | 63.2       | 15.8       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 27.6       | 56.3       | 16.1       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 24.0       | 64.0       | 12.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 21.6       | 58.7       | 19.8       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 25.1       | 51.5       | 23.4       | 100.0 |
| 年齡<br>**          | 30 歲以下              | 25      | 24.0       | 60.0       | 16.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 37.0       | 44.4       | 18.5       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 11.7       | 66.7       | 21.7       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 18.2       | 59.5       | 22.3       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 21.6       | 64.0       | 14.4       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 32.1       | 39.6       | 28.3       | 100.0 |
| 教育程度              | 國小及以下               | 119     | 25.2       | 47.9       | 26.9       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 20.6       | 55.9       | 23.5       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 22.8       | 59.6       | 17.5       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 21.7       | 59.8       | 18.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況              | 無生活夥伴               | 279     | 21.1       | 59.5       | 19.4       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 27.0       | 50.3       | 22.6       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 8.3        | 50.0       | 41.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 9.7        | 59.3       | 31.0       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 10.3       | 73.1       | 16.7       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 69.8       | 25.6       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 17.1       | 57.1       | 25.7       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 54.8       | 38.9       | 6.3        | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 17.4       | 43.5       | 39.1       | 100.0 |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 22.9       | 56.0       | 21.1       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 34.7       | 38.8       | 26.5       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 33.1       | 52.5       | 14.4       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 24.1       | 57.4       | 18.4       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 4.5        | 65.2       | 30.4       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 11.1       | 66.7       | 22.2       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群       | 閩南人 | 350     | 23.7       | 55.7       | 20.6       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 16.7       | 62.5       | 20.8       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 33.3       | 46.7       | 20.0       | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 16.7       | 66.7       | 16.7       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 0.0        | 75.0       | 25.0       | 100.0 |
|                   | 外省人 | 35      | 22.9       | 48.6       | 28.6       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 32：手語翻譯暨同步聽打服務知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 0.2        | 4.9        | 94.9       | 100.0 |
| 行政區<br>#   | 中正區                 | 97      | 0.0        | 8.2        | 91.8       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 0.0        | 3.2        | 96.8       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 0.0        | 6.3        | 93.8       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 2.0        | 12.2       | 85.7       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 0.0        | 3.5        | 96.5       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 0.0        | 1.1        | 98.9       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 0.4        | 6.0        | 93.6       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 0.0        | 3.0        | 97.0       | 100.0 |
| 年齡<br>#    | 30 歲以下              | 25      | 0.0        | 12.0       | 88.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 3.7        | 11.1       | 85.2       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 0.0        | 5.0        | 95.0       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 0.0        | 5.0        | 95.0       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 0.0        | 3.6        | 96.4       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 2.8        | 97.2       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 0.0        | 4.2        | 95.8       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 0.0        | 8.8        | 91.2       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 0.6        | 1.8        | 97.7       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 0.0        | 8.7        | 91.3       | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 279     | 0.4        | 4.7        | 95.0       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 0.0        | 5.0        | 95.0       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 0.0        | 8.3        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 0.0        | 7.6        | 92.4       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 1.3        | 3.8        | 94.9       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 4.7        | 95.3       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 5.7        | 94.3       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 0.0        | 0.8        | 99.2       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 0.0        | 13.0       | 87.0       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 0.2        | 4.9        | 94.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級       | 極重度 | 49      | 2.0        | 0.0        | 98.0       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 0.0        | 5.8        | 94.2       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 0.0        | 3.5        | 96.5       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 0.0        | 8.0        | 92.0       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 0.0        | 4.0        | 96.0       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 0.0        | 4.2        | 95.8       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 6.7        | 13.3       | 80.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 0.0        | 5.6        | 94.4       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 0.0        | 11.4       | 88.6       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。(\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001)。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 33：手語翻譯視訊服務知悉度

| 基本資料      |                     | 樣本<br>數 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------|---------------------|---------|------------|------------|-------|
| 總計        |                     | 450     | 4.9        | 95.1       | 100.0 |
| 行政區       | 中正區                 | 97      | 8.2        | 91.8       | 100.0 |
|           | 七堵區                 | 62      | 3.2        | 96.8       | 100.0 |
|           | 暖暖區                 | 48      | 6.3        | 93.8       | 100.0 |
|           | 仁愛區                 | 49      | 10.2       | 89.8       | 100.0 |
|           | 中山區                 | 57      | 1.8        | 98.2       | 100.0 |
|           | 安樂區                 | 87      | 1.1        | 98.9       | 100.0 |
|           | 信義區                 | 50      | 4.0        | 96.0       | 100.0 |
| 性別        | 男性                  | 283     | 5.7        | 94.3       | 100.0 |
|           | 女性                  | 167     | 3.6        | 96.4       | 100.0 |
| 年齡        | 30 歲以下              | 25      | 8.0        | 92.0       | 100.0 |
|           | 31-40 歲             | 27      | 14.8       | 85.2       | 100.0 |
|           | 41-50 歲             | 60      | 5.0        | 95.0       | 100.0 |
|           | 51-60 歲             | 121     | 5.0        | 95.0       | 100.0 |
|           | 61-70 歲             | 111     | 3.6        | 96.4       | 100.0 |
|           | 71 歲以上              | 106     | 2.8        | 97.2       | 100.0 |
| 教育程度      | 國小及以下               | 119     | 4.2        | 95.8       | 100.0 |
|           | 國(初)中               | 68      | 7.4        | 92.6       | 100.0 |
|           | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 3.5        | 96.5       | 100.0 |
|           | 專科及大學以上             | 92      | 6.5        | 93.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況      | 無生活夥伴               | 279     | 4.7        | 95.3       | 100.0 |
|           | 有生活夥伴               | 159     | 5.7        | 94.3       | 100.0 |
|           | 拒答                  | 12      | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙類別    | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 8.3        | 91.7       | 100.0 |
|           | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 3.8        | 96.2       | 100.0 |
|           | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 95.3       | 100.0 |
|           | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 5.7        | 94.3       | 100.0 |
|           | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
|           | 其他                  | 23      | 13.0       | 87.0       | 100.0 |
| 身心障礙等 極重度 |                     | 49      | 0.0        | 100.0      | 100.0 |

| 基本資料        |      | 樣本<br>數 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------|------|---------|------------|------------|-------|
| 總計          |      | 450     | 4.9        | 95.1       | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 級 重度 | 139     | 6.5        | 93.5       | 100.0 |
|             | 中度   | 141     | 2.8        | 97.2       | 100.0 |
|             | 輕度   | 112     | 8.0        | 92.0       | 100.0 |
|             | 不知道  | 9       | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
|             | 閩南人  | 350     | 4.3        | 95.7       | 100.0 |
|             | 客家人  | 24      | 4.2        | 95.8       | 100.0 |
|             | 原住民  | 15      | 6.7        | 93.3       | 100.0 |
|             | 新住民  | 18      | 5.6        | 94.4       | 100.0 |
|             | 不知道  | 8       | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
|             | 外省人  | 35      | 11.4       | 88.6       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 34：身心障礙者專用停車識別證知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 33.8       | 53.3       | 12.9       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 21.6       | 61.9       | 16.5       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 35.5       | 50.0       | 14.5       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 35.4       | 47.9       | 16.7       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 42.9       | 40.8       | 16.3       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 36.8       | 54.4       | 8.8        | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 36.8       | 56.3       | 6.9        | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 36.0       | 52.0       | 12.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 34.3       | 51.9       | 13.8       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 32.9       | 55.7       | 11.4       | 100.0 |
| 年齡<br>**          | 30 歲以下              | 25      | 36.0       | 52.0       | 12.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 37.0       | 40.7       | 22.2       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 18.3       | 65.0       | 16.7       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 30.6       | 52.9       | 16.5       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 36.0       | 61.3       | 2.7        | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 42.5       | 42.5       | 15.1       | 100.0 |
| 教育程度              | 國小及以下               | 119     | 32.8       | 53.8       | 13.4       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 30.9       | 48.5       | 20.6       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 36.8       | 53.8       | 9.4        | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 31.5       | 55.4       | 13.0       | 100.0 |
| 婚姻狀況              | 無生活夥伴               | 279     | 30.1       | 54.5       | 15.4       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 40.9       | 50.3       | 8.8        | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 25.0       | 66.7       | 8.3        | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 21.4       | 55.2       | 23.4       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 32.1       | 56.4       | 11.5       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 9.3        | 76.7       | 14.0       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 42.9       | 51.4       | 5.7        | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 51.6       | 45.2       | 3.2        | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 52.2       | 34.8       | 13.0       | 100.0 |

| 基本資料        |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計          |     | 450     | 33.8       | 53.3       | 12.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級  | 極重度 | 49      | 49.0       | 40.8       | 10.2       | 100.0 |
|             | 重度  | 139     | 34.5       | 52.5       | 12.9       | 100.0 |
|             | 中度  | 141     | 35.5       | 51.1       | 13.5       | 100.0 |
|             | 輕度  | 112     | 24.1       | 61.6       | 14.3       | 100.0 |
|             | 不知道 | 9       | 33.3       | 66.7       | 0.0        | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群 | 閩南人 | 350     | 35.1       | 53.4       | 11.4       | 100.0 |
|             | 客家人 | 24      | 29.2       | 62.5       | 8.3        | 100.0 |
|             | 原住民 | 15      | 26.7       | 60.0       | 13.3       | 100.0 |
|             | 新住民 | 18      | 22.2       | 50.0       | 27.8       | 100.0 |
|             | 不知道 | 8       | 12.5       | 62.5       | 25.0       | 100.0 |
|             | 外省人 | 35      | 37.1       | 42.9       | 20.0       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 35：身心障礙者乘車補助知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 63.3       | 20.7       | 16.0       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 63.9       | 16.5       | 19.6       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 51.6       | 27.4       | 21.0       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 64.6       | 20.8       | 14.6       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 69.4       | 18.4       | 12.2       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 71.9       | 21.1       | 7.0        | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 63.2       | 25.3       | 11.5       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 60.0       | 14.0       | 26.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 63.3       | 20.5       | 16.3       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 63.5       | 21.0       | 15.6       | 100.0 |
| 年齡<br>***         | 30 歲以下              | 25      | 88.0       | 12.0       | 0.0        | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 66.7       | 29.6       | 3.7        | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 75.0       | 15.0       | 10.0       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 63.6       | 19.8       | 16.5       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 67.6       | 19.8       | 12.6       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 45.3       | 25.5       | 29.2       | 100.0 |
| 教育程度              | 國小及以下               | 119     | 58.8       | 18.5       | 22.7       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 55.9       | 22.1       | 22.1       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 65.5       | 21.1       | 13.5       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 70.7       | 21.7       | 7.6        | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>*         | 無生活夥伴               | 279     | 65.2       | 21.9       | 12.9       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 62.9       | 17.0       | 20.1       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 25.0       | 41.7       | 33.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 66.2       | 15.9       | 17.9       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 87.2       | 3.8        | 9.0        | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 46.5       | 20.9       | 32.6       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 54.3       | 28.6       | 17.1       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 57.9       | 33.3       | 8.7        | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 39.1       | 26.1       | 34.8       | 100.0 |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 63.3       | 20.7       | 16.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 38.8       | 38.8       | 22.4       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 70.5       | 18.0       | 11.5       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 61.7       | 24.8       | 13.5       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 67.0       | 11.6       | 21.4       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 66.7       | 11.1       | 22.2       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br>#  | 閩南人 | 350     | 62.0       | 20.9       | 17.1       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 87.5       | 0.0        | 12.5       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 66.7       | 26.7       | 6.7        | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 38.9       | 44.4       | 16.7       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 62.5       | 37.5       | 0.0        | 100.0 |
|                   | 外省人 | 35      | 71.4       | 14.3       | 14.3       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 36：復康巴士交通接送服務滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計          |                     | 103     | 78.6  | 9.7  | 11.7    | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 20      | 80.0  | 10.0 | 10.0    | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 15      | 80.0  | 6.7  | 13.3    | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 11      | 54.5  | 9.1  | 36.4    | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 9       | 88.9  | 0.0  | 11.1    | 100.0 |
|             | 中山區                 | 12      | 91.7  | 8.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 24      | 83.3  | 12.5 | 4.2     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 12      | 66.7  | 16.7 | 16.7    | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 61      | 77.0  | 9.8  | 13.1    | 100.0 |
|             | 女性                  | 42      | 81.0  | 9.5  | 9.5     | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 6       | 83.3  | 0.0  | 16.7    | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 10      | 70.0  | 10.0 | 20.0    | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 7       | 42.9  | 14.3 | 42.9    | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 22      | 77.3  | 13.6 | 9.1     | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 24      | 83.3  | 12.5 | 4.2     | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 34      | 85.3  | 5.9  | 8.8     | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 30      | 93.3  | 3.3  | 3.3     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 14      | 85.7  | 14.3 | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 39      | 74.4  | 10.3 | 15.4    | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 20      | 60.0  | 15.0 | 25.0    | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 59      | 79.7  | 6.8  | 13.6    | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 43      | 76.7  | 14.0 | 9.3     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 14      | 78.6  | 14.3 | 7.1     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 8       | 0.0   | 25.0 | 75.0    | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 6       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 69      | 84.1  | 8.7  | 7.2     | 100.0 |
|             | 其他                  | 4       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級 極重度  |                     | 17      | 88.2  | 5.9  | 5.9     | 100.0 |

| 基本資料         |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|--------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計           |     | 103     | 78.6  | 9.7  | 11.7    | 100.0 |
| 身心障礙者族群<br># | 重度  | 46      | 73.9  | 6.5  | 19.6    | 100.0 |
|              | 中度  | 34      | 79.4  | 14.7 | 5.9     | 100.0 |
|              | 輕度  | 5       | 80.0  | 20.0 | 0.0     | 100.0 |
|              | 不知道 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|              | 閩南人 | 83      | 81.9  | 10.8 | 7.2     | 100.0 |
|              | 客家人 | 4       | 25.0  | 0.0  | 75.0    | 100.0 |
|              | 原住民 | 5       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|              | 新住民 | 3       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|              | 外省人 | 8       | 50.0  | 12.5 | 37.5    | 100.0 |
|              |     |         |       |      |         |       |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 37：身心障礙者專用停車識別證滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計          |                     | 152     | 75.0  | 19.7 | 5.3     | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 21      | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 22      | 72.7  | 18.2 | 9.1     | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 17      | 76.5  | 17.6 | 5.9     | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 21      | 95.2  | 0.0  | 4.8     | 100.0 |
|             | 中山區                 | 21      | 76.2  | 23.8 | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 32      | 81.3  | 9.4  | 9.4     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 18      | 50.0  | 44.4 | 5.6     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 97      | 73.2  | 19.6 | 7.2     | 100.0 |
|             | 女性                  | 55      | 78.2  | 20.0 | 1.8     | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 9       | 44.4  | 44.4 | 11.1    | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 10      | 80.0  | 20.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 11      | 81.8  | 18.2 | 0.0     | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 37      | 59.5  | 35.1 | 5.4     | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 40      | 90.0  | 5.0  | 5.0     | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 45      | 77.8  | 15.6 | 6.7     | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 39      | 84.6  | 10.3 | 5.1     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 21      | 76.2  | 23.8 | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 63      | 71.4  | 20.6 | 7.9     | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 29      | 69.0  | 27.6 | 3.4     | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 84      | 72.6  | 23.8 | 3.6     | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 65      | 78.5  | 13.8 | 7.7     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 3       | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 31      | 67.7  | 29.0 | 3.2     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 25      | 64.0  | 28.0 | 8.0     | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 4       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 15      | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 65      | 86.2  | 10.8 | 3.1     | 100.0 |
|             | 其他                  | 12      | 58.3  | 16.7 | 25.0    | 100.0 |
|             |                     |         |       |      |         |       |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 24      | 75.0  | 25.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 48      | 77.1  | 16.7 | 6.3     | 100.0 |

| 基本資料    |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|---------|-----|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計      |     | 152     | 75.0  | 19.7  | 5.3     | 100.0 |
| 身心障礙者族群 | 中度  | 50      | 80.0  | 14.0  | 6.0     | 100.0 |
|         | 輕度  | 27      | 63.0  | 29.6  | 7.4     | 100.0 |
|         | 不知道 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|         | 閩南人 | 123     | 74.0  | 21.1  | 4.9     | 100.0 |
|         | 客家人 | 7       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|         | 原住民 | 4       | 75.0  | 25.0  | 0.0     | 100.0 |
|         | 新住民 | 4       | 75.0  | 0.0   | 25.0    | 100.0 |
|         | 不知道 | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|         | 外省人 | 13      | 76.9  | 15.4  | 7.7     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 38：身心障礙者乘車補助滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意   | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|------|------|---------|-------|
| 總計          |                     | 285     | 77.2 | 19.6 | 3.2     | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 62      | 79.0 | 21.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 32      | 93.8 | 6.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 31      | 58.1 | 32.3 | 9.7     | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 34      | 73.5 | 26.5 | 0.0     | 100.0 |
|             | 中山區                 | 41      | 82.9 | 17.1 | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 55      | 72.7 | 20.0 | 7.3     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 30      | 80.0 | 13.3 | 6.7     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 179     | 78.2 | 17.9 | 3.9     | 100.0 |
|             | 女性                  | 106     | 75.5 | 22.6 | 1.9     | 100.0 |
| 年齡<br>#     | 30 歲以下              | 22      | 90.9 | 9.1  | 0.0     | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 18      | 83.3 | 11.1 | 5.6     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 45      | 75.6 | 22.2 | 2.2     | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 77      | 84.4 | 15.6 | 0.0     | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 75      | 80.0 | 20.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 48      | 54.2 | 31.3 | 14.6    | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 70      | 68.6 | 24.3 | 7.1     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 38      | 76.3 | 21.1 | 2.6     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 112     | 81.3 | 16.1 | 2.7     | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 65      | 80.0 | 20.0 | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 182     | 78.6 | 18.1 | 3.3     | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 100     | 75.0 | 22.0 | 3.0     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 3       | 66.7 | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 96      | 80.2 | 18.8 | 1.0     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 68      | 75.0 | 17.6 | 7.4     | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 20      | 55.0 | 45.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 19      | 73.7 | 26.3 | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 73      | 80.8 | 15.1 | 4.1     | 100.0 |
|             | 其他                  | 9       | 88.9 | 11.1 | 0.0     | 100.0 |
|             |                     |         |      |      |         |       |
| 身心障礙等級<br># | 極重度                 | 19      | 94.7 | 5.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 98      | 82.7 | 14.3 | 3.1     | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|------------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計               |     | 285     | 77.2  | 19.6 | 3.2     | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群<br># | 中度  | 87      | 81.6  | 12.6 | 5.7     | 100.0 |
|                  | 輕度  | 75      | 61.3  | 37.3 | 1.3     | 100.0 |
|                  | 不知道 | 6       | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 閩南人 | 217     | 76.5  | 20.3 | 3.2     | 100.0 |
|                  | 客家人 | 21      | 76.2  | 23.8 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 原住民 | 10      | 80.0  | 20.0 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 新住民 | 7       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 不知道 | 5       | 60.0  | 0.0  | 40.0    | 100.0 |
|                  | 外省人 | 25      | 80.0  | 20.0 | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 39：一般性就業知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 8.9        | 23.3       | 67.8       | 100.0 |
| 行政區<br>*   | 中正區                 | 97      | 10.3       | 33.0       | 56.7       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 3.2        | 16.1       | 80.6       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 12.5       | 12.5       | 75.0       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 18.4       | 20.4       | 61.2       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 5.3        | 21.1       | 73.7       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 8.0        | 23.0       | 69.0       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 6.0        | 30.0       | 64.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 9.2        | 23.3       | 67.5       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 8.4        | 23.4       | 68.3       | 100.0 |
| 年齡<br>***  | 30 歲以下              | 25      | 28.0       | 24.0       | 48.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 22.2       | 25.9       | 51.9       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 23.3       | 28.3       | 48.3       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 6.6        | 29.8       | 63.6       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 4.5        | 22.5       | 73.0       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 13.2       | 86.8       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 4.2        | 20.2       | 75.6       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 5.9        | 27.9       | 66.2       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 11.1       | 20.5       | 68.4       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 13.0       | 29.3       | 57.6       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>** | 無生活夥伴               | 279     | 12.9       | 23.3       | 63.8       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 1.9        | 23.3       | 74.8       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 8.3        | 25.0       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 15.2       | 24.8       | 60.0       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 7.7        | 29.5       | 62.8       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 20.9       | 76.7       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 5.7        | 22.9       | 71.4       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 7.1        | 19.8       | 73.0       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 0.0        | 17.4       | 82.6       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 8.9        | 23.3       | 67.8       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級       | 極重度 | 49      | 2.0        | 20.4       | 77.6       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 8.6        | 30.9       | 60.4       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 12.1       | 19.9       | 68.1       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 8.9        | 20.5       | 70.5       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 0.0        | 11.1       | 88.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 6.9        | 25.1       | 68.0       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 25.0       | 20.8       | 54.2       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 13.3       | 20.0       | 66.7       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 11.1       | 0.0        | 88.9       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 37.5       | 0.0        | 62.5       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 8.6        | 25.7       | 65.7       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 40：支持性就業知悉度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計         |                     | 450     | 4.9        | 19.8       | 75.3       | 100.0 |
| 行政區<br>#   | 中正區                 | 97      | 4.1        | 29.9       | 66.0       | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 62      | 4.8        | 9.7        | 85.5       | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 48      | 2.1        | 14.6       | 83.3       | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 49      | 12.2       | 22.4       | 65.3       | 100.0 |
|            | 中山區                 | 57      | 5.3        | 21.1       | 73.7       | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 87      | 2.3        | 11.5       | 86.2       | 100.0 |
|            | 信義區                 | 50      | 6.0        | 28.0       | 66.0       | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 283     | 6.0        | 19.1       | 74.9       | 100.0 |
|            | 女性                  | 167     | 3.0        | 21.0       | 76.0       | 100.0 |
| 年齡<br>***  | 30 歲以下              | 25      | 24.0       | 32.0       | 44.0       | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 27      | 18.5       | 22.2       | 59.3       | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 60      | 8.3        | 28.3       | 63.3       | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 121     | 2.5        | 22.3       | 75.2       | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 111     | 2.7        | 18.0       | 79.3       | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 10.4       | 89.6       | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 119     | 0.8        | 14.3       | 84.9       | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 68      | 4.4        | 20.6       | 75.0       | 100.0 |
|            | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 6.4        | 19.9       | 73.7       | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 92      | 7.6        | 26.1       | 66.3       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>*  | 無生活夥伴               | 279     | 7.2        | 19.7       | 73.1       | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 159     | 0.6        | 21.4       | 78.0       | 100.0 |
|            | 拒答                  | 12      | 8.3        | 0.0        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 7.6        | 24.8       | 67.6       | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 7.7        | 20.5       | 71.8       | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 7.0        | 90.7       | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 5.7        | 17.1       | 77.1       | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 1.6        | 19.8       | 78.6       | 100.0 |
|            | 其他                  | 23      | 0.0        | 13.0       | 87.0       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 4.9        | 19.8       | 75.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>** | 極重度 | 49      | 2.0        | 6.1        | 91.8       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 5.8        | 30.9       | 63.3       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 6.4        | 19.1       | 74.5       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 3.6        | 14.3       | 82.1       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 3.1        | 21.7       | 75.1       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 8.3        | 20.8       | 70.8       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 26.7       | 6.7        | 66.7       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 11.1       | 0.0        | 88.9       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 12.5       | 25.0       | 62.5       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 5.7        | 14.3       | 80.0       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 41：庇護性就業知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 4.2        | 24.0       | 71.8       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 4.1        | 30.9       | 64.9       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 0.0        | 16.1       | 83.9       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 6.3        | 16.7       | 77.1       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 10.2       | 26.5       | 63.3       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 3.5        | 26.3       | 70.2       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 2.3        | 18.4       | 79.3       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 6.0        | 32.0       | 62.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 5.3        | 23.0       | 71.7       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 2.4        | 25.7       | 71.9       | 100.0 |
| 年齡<br>#           | 30 歲以下              | 25      | 20.0       | 40.0       | 40.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 14.8       | 37.0       | 48.1       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 6.7        | 33.3       | 60.0       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 4.1        | 24.0       | 71.9       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 0.9        | 25.2       | 73.9       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 10.4       | 89.6       | 100.0 |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下               | 119     | 5.0        | 14.3       | 80.7       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 4.4        | 20.6       | 75.0       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 5.3        | 26.9       | 67.8       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 1.1        | 33.7       | 65.2       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>*         | 無生活夥伴               | 279     | 6.1        | 24.7       | 69.2       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 0.6        | 24.5       | 74.8       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 8.3        | 0.0        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 11.7       | 20.7       | 67.6       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 0.0        | 33.3       | 66.7       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 7.0        | 90.7       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 0.0        | 28.6       | 71.4       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 0.8        | 27.8       | 71.4       | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 0.0        | 17.4       | 82.6       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 4.2        | 24.0       | 71.8       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>#  | 極重度 | 49      | 2.0        | 14.3       | 83.7       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 1.4        | 36.7       | 61.9       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 4.3        | 24.1       | 71.6       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 8.9        | 14.3       | 76.8       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 3.1        | 23.1       | 73.7       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 16.7       | 29.2       | 54.2       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 20.0       | 26.7       | 53.3       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 0.0        | 22.2       | 77.8       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 12.5       | 37.5       | 50.0       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 0.0        | 25.7       | 74.3       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 42：一般性就業滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計          |                     | 40      | 55.0  | 20.0  | 25.0    | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 10      | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 2       | 0.0   | 0.0   | 100.0   | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 6       | 33.3  | 16.7  | 50.0    | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 9       | 44.4  | 22.2  | 33.3    | 100.0 |
|             | 中山區                 | 3       | 66.7  | 0.0   | 33.3    | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 7       | 57.1  | 28.6  | 14.3    | 100.0 |
|             | 信義區                 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 26      | 57.7  | 11.5  | 30.8    | 100.0 |
|             | 女性                  | 14      | 50.0  | 35.7  | 14.3    | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 7       | 71.4  | 0.0   | 28.6    | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 6       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 14      | 42.9  | 21.4  | 35.7    | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 8       | 50.0  | 25.0  | 25.0    | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 5       | 60.0  | 20.0  | 20.0    | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 5       | 60.0  | 0.0   | 40.0    | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 4       | 0.0   | 50.0  | 50.0    | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 19      | 63.2  | 21.1  | 15.8    | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 12      | 58.3  | 16.7  | 25.0    | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 36      | 55.6  | 16.7  | 27.8    | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 22      | 59.1  | 9.1   | 31.8    | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 6       | 50.0  | 16.7  | 33.3    | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 9       | 55.6  | 33.3  | 11.1    | 100.0 |
| 身心障礙等級<br># | 極重度                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 12      | 41.7  | 33.3  | 25.0    | 100.0 |
|             | 中度                  | 17      | 70.6  | 23.5  | 5.9     | 100.0 |
|             | 輕度                  | 10      | 40.0  | 0.0   | 60.0    | 100.0 |

| 基本資料        |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人 | 24      | 50.0  | 25.0 | 25.0    | 100.0 |
|             | 客家人 | 6       | 33.3  | 0.0  | 66.7    | 100.0 |
|             | 原住民 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 新住民 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 不知道 | 3       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 外省人 | 3       | 33.3  | 66.7 | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 43：支持性就業滿意度

| 基本資料   |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|--------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計     |                     | 22      | 59.1  | 22.7  | 18.2    | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 4       | 75.0  | 25.0  | 0.0     | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 3       | 33.3  | 0.0   | 66.7    | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 6       | 66.7  | 0.0   | 33.3    | 100.0 |
|        | 中山區                 | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 安樂區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 信義區                 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 17      | 52.9  | 23.5  | 23.5    | 100.0 |
|        | 女性                  | 5       | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 6       | 50.0  | 16.7  | 33.3    | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 5       | 80.0  | 20.0  | 0.0     | 100.0 |
|        | 41-50 歲             | 5       | 60.0  | 0.0   | 40.0    | 100.0 |
|        | 51-60 歲             | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度   | 國小及以下               | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|        | 高中、高職               | 11      | 63.6  | 18.2  | 18.2    | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 7       | 57.1  | 14.3  | 28.6    | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 20      | 60.0  | 20.0  | 20.0    | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|        | 拒答                  | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 11      | 63.6  | 18.2  | 18.2    | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 6       | 50.0  | 16.7  | 33.3    | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級 | 極重度                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|        | 重度                  | 8       | 37.5  | 37.5  | 25.0    | 100.0 |
|        | 中度                  | 9       | 77.8  | 22.2  | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料        |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計          |     | 22      | 59.1  | 22.7 | 18.2    | 100.0 |
| 輕度          |     | 4       | 50.0  | 0.0  | 50.0    | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人 | 11      | 45.5  | 36.4 | 18.2    | 100.0 |
|             | 客家人 | 2       | 0.0   | 0.0  | 100.0   | 100.0 |
|             | 原住民 | 4       | 75.0  | 25.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 新住民 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 不知道 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 外省人 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 44：庇護性就業滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計          |                     | 19      | 47.4  | 26.3  | 26.3    | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 4       | 75.0  | 0.0   | 25.0    | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 3       | 33.3  | 0.0   | 66.7    | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 5       | 20.0  | 40.0  | 40.0    | 100.0 |
|             | 中山區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 3       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 15      | 53.3  | 20.0  | 26.7    | 100.0 |
|             | 女性                  | 4       | 25.0  | 50.0  | 25.0    | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 5       | 60.0  | 0.0   | 40.0    | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 4       | 0.0   | 50.0  | 50.0    | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 5       | 40.0  | 40.0  | 20.0    | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 6       | 16.7  | 33.3  | 50.0    | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 9       | 66.7  | 11.1  | 22.2    | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 17      | 47.1  | 23.5  | 29.4    | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型      | 神經系統構造及精神、心智功能      | 17      | 47.1  | 23.5  | 29.4    | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|             |                     |         |       |       |         |       |
| 身心障礙等級      | 極重度                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 2       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 中度                  | 6       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 輕度                  | 10      | 30.0  | 20.0  | 50.0    | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 閩南人                 | 11      | 45.5  | 27.3  | 27.3    | 100.0 |
|             | 客家人                 | 4       | 0.0   | 50.0  | 50.0    | 100.0 |
|             | 原住民                 | 3       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 不知道                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |

附表 45：身心障礙者親職教育講座知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 8.9        | 16.2       | 74.9       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 8.2        | 20.6       | 71.1       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 8.1        | 12.9       | 79.0       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 6.3        | 12.5       | 81.3       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 8.2        | 26.5       | 65.3       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 12.3       | 19.3       | 68.4       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 9.2        | 12.6       | 78.2       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 10.0       | 8.0        | 82.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 7.4        | 15.9       | 76.7       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 11.4       | 16.8       | 71.9       | 100.0 |
| 年齡<br>***         | 30 歲以下              | 25      | 32.0       | 32.0       | 36.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 25.9       | 18.5       | 55.6       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 20.0       | 23.3       | 56.7       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 4.1        | 15.7       | 80.2       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 7.2        | 17.1       | 75.7       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 0.0        | 7.5        | 92.5       | 100.0 |
| 教育程度              | 國小及以下               | 119     | 5.0        | 13.4       | 81.5       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 14.7       | 10.3       | 75.0       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 10.5       | 16.4       | 73.1       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 6.5        | 23.9       | 69.6       | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>*         | 無生活夥伴               | 279     | 12.2       | 15.4       | 72.4       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 3.8        | 17.0       | 79.2       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 0.0        | 25.0       | 75.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 17.9       | 14.5       | 67.6       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 9.0        | 19.2       | 71.8       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 0.0        | 11.6       | 88.4       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 5.7        | 8.6        | 85.7       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 4.0        | 21.4       | 74.6       | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 0.0        | 8.7        | 91.3       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 8.9        | 16.2       | 74.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*  | 極重度 | 49      | 4.1        | 12.2       | 83.7       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 12.2       | 20.1       | 67.6       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 7.1        | 22.0       | 70.9       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 8.9        | 7.1        | 83.9       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 11.1       | 0.0        | 88.9       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 8.6        | 15.4       | 76.0       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 8.3        | 33.3       | 58.3       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 26.7       | 13.3       | 60.0       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 11.1       | 0.0        | 88.9       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 25.0       | 25.0       | 50.0       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 0.0        | 20.0       | 80.0       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 46：身心障礙親子休閒活動知悉度

| 基本資料            |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-----------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計              |                     | 450     | 8.0        | 12.9       | 79.1       | 100.0 |
| 行政區             | 中正區                 | 97      | 10.3       | 12.4       | 77.3       | 100.0 |
|                 | 七堵區                 | 62      | 4.8        | 11.3       | 83.9       | 100.0 |
|                 | 暖暖區                 | 48      | 8.3        | 4.2        | 87.5       | 100.0 |
|                 | 仁愛區                 | 49      | 8.2        | 18.4       | 73.5       | 100.0 |
|                 | 中山區                 | 57      | 10.5       | 17.5       | 71.9       | 100.0 |
|                 | 安樂區                 | 87      | 8.0        | 11.5       | 80.5       | 100.0 |
|                 | 信義區                 | 50      | 4.0        | 16.0       | 80.0       | 100.0 |
| 性別              | 男性                  | 283     | 6.7        | 12.7       | 80.6       | 100.0 |
|                 | 女性                  | 167     | 10.2       | 13.2       | 76.6       | 100.0 |
| 年齡<br>#         | 30 歲以下              | 25      | 20.0       | 44.0       | 36.0       | 100.0 |
|                 | 31-40 歲             | 27      | 29.6       | 14.8       | 55.6       | 100.0 |
|                 | 41-50 歲             | 60      | 15.0       | 23.3       | 61.7       | 100.0 |
|                 | 51-60 歲             | 121     | 5.8        | 12.4       | 81.8       | 100.0 |
|                 | 61-70 歲             | 111     | 3.6        | 9.0        | 87.4       | 100.0 |
|                 | 71 歲以上              | 106     | 2.8        | 3.8        | 93.4       | 100.0 |
| 教育程度            | 國小及以下               | 119     | 4.2        | 9.2        | 86.6       | 100.0 |
|                 | 國(初)中               | 68      | 10.3       | 16.2       | 73.5       | 100.0 |
|                 | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 9.9        | 14.6       | 75.4       | 100.0 |
|                 | 專科及大學以上             | 92      | 7.6        | 12.0       | 80.4       | 100.0 |
| 婚姻狀況            | 無生活夥伴               | 279     | 9.7        | 14.3       | 76.0       | 100.0 |
|                 | 有生活夥伴               | 159     | 5.7        | 10.7       | 83.6       | 100.0 |
|                 | 拒答                  | 12      | 0.0        | 8.3        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 12.4       | 15.2       | 72.4       | 100.0 |
|                 | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 12.8       | 11.5       | 75.6       | 100.0 |
|                 | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 2.3        | 2.3        | 95.3       | 100.0 |
|                 | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 8.6        | 8.6        | 82.9       | 100.0 |
|                 | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 3.2        | 16.7       | 80.2       | 100.0 |
|                 | 其他                  | 23      | 0.0        | 8.7        | 91.3       | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 知道並已使用 | 知道但未使用 | 不知道本政策 | 合計    |
|---------|-----|--------|--------|--------|-------|
| 總計      | 450 | 8.0    | 12.9   | 79.1   | 100.0 |
| 身心障礙等級  |     |        |        |        |       |
| 極重度     | 49  | 2.0    | 8.2    | 89.8   | 100.0 |
| 重度      | 139 | 10.8   | 17.3   | 71.9   | 100.0 |
| 中度      | 141 | 8.5    | 15.6   | 75.9   | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 6.3    | 7.1    | 86.6   | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 11.1   | 0.0    | 88.9   | 100.0 |
| 身心障礙者族群 |     |        |        |        |       |
| 閩南人     | 350 | 7.1    | 13.7   | 79.1   | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 12.5   | 20.8   | 66.7   | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 13.3   | 6.7    | 80.0   | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 25.0   | 25.0   | 50.0   | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 11.4   | 5.7    | 82.9   | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 47：身心障礙需求評估服務知悉度

| 基本資料             |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |                     | 450     | 34.0       | 11.6       | 54.4       | 100.0 |
| 行政區              | 中正區                 | 97      | 32.0       | 13.4       | 54.6       | 100.0 |
|                  | 七堵區                 | 62      | 30.6       | 4.8        | 64.5       | 100.0 |
|                  | 暖暖區                 | 48      | 33.3       | 8.3        | 58.3       | 100.0 |
|                  | 仁愛區                 | 49      | 24.5       | 14.3       | 61.2       | 100.0 |
|                  | 中山區                 | 57      | 49.1       | 12.3       | 38.6       | 100.0 |
|                  | 安樂區                 | 87      | 33.3       | 11.5       | 55.2       | 100.0 |
|                  | 信義區                 | 50      | 36.0       | 16.0       | 48.0       | 100.0 |
| 性別               | 男性                  | 283     | 32.5       | 12.4       | 55.1       | 100.0 |
|                  | 女性                  | 167     | 36.5       | 10.2       | 53.3       | 100.0 |
| 年齡               | 30 歲以下              | 25      | 52.0       | 12.0       | 36.0       | 100.0 |
|                  | 31-40 歲             | 27      | 51.9       | 14.8       | 33.3       | 100.0 |
|                  | 41-50 歲             | 60      | 36.7       | 13.3       | 50.0       | 100.0 |
|                  | 51-60 歲             | 121     | 29.8       | 7.4        | 62.8       | 100.0 |
|                  | 61-70 歲             | 111     | 29.7       | 14.4       | 55.9       | 100.0 |
|                  | 71 歲以上              | 106     | 33.0       | 11.3       | 55.7       | 100.0 |
| 教育程度             | 國小及以下               | 119     | 34.5       | 11.8       | 53.8       | 100.0 |
|                  | 國(初)中               | 68      | 38.2       | 13.2       | 48.5       | 100.0 |
|                  | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 33.3       | 10.5       | 56.1       | 100.0 |
|                  | 專科及大學以上             | 92      | 31.5       | 12.0       | 56.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況             | 無生活夥伴               | 279     | 35.1       | 12.5       | 52.3       | 100.0 |
|                  | 有生活夥伴               | 159     | 33.3       | 10.7       | 56.0       | 100.0 |
|                  | 拒答                  | 12      | 16.7       | 0.0        | 83.3       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 44.1       | 6.2        | 49.7       | 100.0 |
|                  | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 33.3       | 19.2       | 47.4       | 100.0 |
|                  | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 18.6       | 9.3        | 72.1       | 100.0 |
|                  | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 28.6       | 2.9        | 68.6       | 100.0 |
|                  | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 31.7       | 16.7       | 51.6       | 100.0 |
|                  | 其他                  | 23      | 21.7       | 8.7        | 69.6       | 100.0 |

| 基本資料              |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |     | 450     | 34.0       | 11.6       | 54.4       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*** | 極重度 | 49      | 51.0       | 2.0        | 46.9       | 100.0 |
|                   | 重度  | 139     | 36.0       | 18.0       | 46.0       | 100.0 |
|                   | 中度  | 141     | 35.5       | 11.3       | 53.2       | 100.0 |
|                   | 輕度  | 112     | 24.1       | 7.1        | 68.8       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 9       | 11.1       | 22.2       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群       | 閩南人 | 350     | 34.9       | 12.0       | 53.1       | 100.0 |
|                   | 客家人 | 24      | 37.5       | 8.3        | 54.2       | 100.0 |
|                   | 原住民 | 15      | 46.7       | 6.7        | 46.7       | 100.0 |
|                   | 新住民 | 18      | 5.6        | 11.1       | 83.3       | 100.0 |
|                   | 不知道 | 8       | 50.0       | 25.0       | 25.0       | 100.0 |
|                   | 外省人 | 35      | 28.6       | 8.6        | 62.9       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 48：身障個案管理服務知悉度

| 基本資料              |                     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|-------------------|---------------------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計                |                     | 450     | 32.7       | 9.3        | 58.0       | 100.0 |
| 行政區               | 中正區                 | 97      | 28.9       | 11.3       | 59.8       | 100.0 |
|                   | 七堵區                 | 62      | 33.9       | 3.2        | 62.9       | 100.0 |
|                   | 暖暖區                 | 48      | 31.3       | 12.5       | 56.3       | 100.0 |
|                   | 仁愛區                 | 49      | 24.5       | 12.2       | 63.3       | 100.0 |
|                   | 中山區                 | 57      | 45.6       | 5.3        | 49.1       | 100.0 |
|                   | 安樂區                 | 87      | 34.5       | 9.2        | 56.3       | 100.0 |
|                   | 信義區                 | 50      | 30.0       | 12.0       | 58.0       | 100.0 |
| 性別                | 男性                  | 283     | 32.9       | 9.9        | 57.2       | 100.0 |
|                   | 女性                  | 167     | 32.3       | 8.4        | 59.3       | 100.0 |
| 年齡<br>***         | 30 歲以下              | 25      | 56.0       | 12.0       | 32.0       | 100.0 |
|                   | 31-40 歲             | 27      | 59.3       | 22.2       | 18.5       | 100.0 |
|                   | 41-50 歲             | 60      | 28.3       | 13.3       | 58.3       | 100.0 |
|                   | 51-60 歲             | 121     | 31.4       | 5.8        | 62.8       | 100.0 |
|                   | 61-70 歲             | 111     | 27.0       | 9.0        | 64.0       | 100.0 |
|                   | 71 歲以上              | 106     | 30.2       | 7.5        | 62.3       | 100.0 |
| 教育程度              | 國小及以下               | 119     | 31.9       | 4.2        | 63.9       | 100.0 |
|                   | 國(初)中               | 68      | 39.7       | 4.4        | 55.9       | 100.0 |
|                   | 高中、高職(含五專前三年)       | 171     | 32.7       | 12.9       | 54.4       | 100.0 |
|                   | 專科及大學以上             | 92      | 28.3       | 13.0       | 58.7       | 100.0 |
| 婚姻狀況              | 無生活夥伴               | 279     | 35.5       | 9.3        | 55.2       | 100.0 |
|                   | 有生活夥伴               | 159     | 29.6       | 10.1       | 60.4       | 100.0 |
|                   | 拒答                  | 12      | 8.3        | 0.0        | 91.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>類別<br>*** | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145     | 42.8       | 5.5        | 51.7       | 100.0 |
|                   | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78      | 21.8       | 15.4       | 62.8       | 100.0 |
|                   | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43      | 4.7        | 7.0        | 88.4       | 100.0 |
|                   | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35      | 31.4       | 2.9        | 65.7       | 100.0 |
|                   | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126     | 35.7       | 14.3       | 50.0       | 100.0 |
|                   | 其他                  | 23      | 43.5       | 0.0        | 56.5       | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 知道並已<br>使用 | 知道但未<br>使用 | 不知道本<br>政策 | 合計    |
|------------------|-----|---------|------------|------------|------------|-------|
| 總計               |     | 450     | 32.7       | 9.3        | 58.0       | 100.0 |
| 身心障礙<br>等級<br>*  | 極重度 | 49      | 42.9       | 2.0        | 55.1       | 100.0 |
|                  | 重度  | 139     | 33.8       | 13.7       | 52.5       | 100.0 |
|                  | 中度  | 141     | 36.9       | 7.8        | 55.3       | 100.0 |
|                  | 輕度  | 112     | 23.2       | 8.0        | 68.8       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 9       | 11.1       | 22.2       | 66.7       | 100.0 |
| 身心障礙<br>者族群<br># | 閩南人 | 350     | 33.1       | 9.4        | 57.4       | 100.0 |
|                  | 客家人 | 24      | 16.7       | 4.2        | 79.2       | 100.0 |
|                  | 原住民 | 15      | 73.3       | 0.0        | 26.7       | 100.0 |
|                  | 新住民 | 18      | 16.7       | 11.1       | 72.2       | 100.0 |
|                  | 不知道 | 8       | 37.5       | 25.0       | 37.5       | 100.0 |
|                  | 外省人 | 35      | 28.6       | 11.4       | 60.0       | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 49：身心障礙者親職教育講座滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計          |                     | 40      | 67.5  | 27.5  | 5.0     | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 8       | 87.5  | 12.5  | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 5       | 60.0  | 0.0   | 40.0    | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 3       | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 中山區                 | 7       | 71.4  | 28.6  | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 8       | 62.5  | 37.5  | 0.0     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 5       | 20.0  | 80.0  | 0.0     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 21      | 71.4  | 19.0  | 9.5     | 100.0 |
|             | 女性                  | 19      | 63.2  | 36.8  | 0.0     | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 8       | 62.5  | 37.5  | 0.0     | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 7       | 71.4  | 28.6  | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 12      | 66.7  | 16.7  | 16.7    | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 5       | 40.0  | 60.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 8       | 87.5  | 12.5  | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度<br>#   | 國小及以下               | 6       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 10      | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 18      | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 6       | 50.0  | 16.7  | 33.3    | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 34      | 64.7  | 29.4  | 5.9     | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 6       | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 26      | 65.4  | 34.6  | 0.0     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 7       | 71.4  | 0.0   | 28.6    | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 5       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級<br># | 極重度                 | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|             | 重度                  | 17      | 76.5  | 11.8  | 11.8    | 100.0 |
|             | 中度                  | 10      | 90.0  | 10.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 輕度                  | 10      | 40.0  | 60.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 不知道                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙者       | 閩南人                 | 30      | 66.7  | 33.3  | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料    |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|---------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計      |     | 40      | 67.5  | 27.5 | 5.0     | 100.0 |
| 族群<br># | 客家人 | 2       | 0.0   | 0.0  | 100.0   | 100.0 |
|         | 原住民 | 4       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|         | 新住民 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|         | 不知道 | 2       | 50.0  | 50.0 | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 50：身心障礙親子休閒活動滿意度

| 基本資料      |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-----------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計        |                     | 36      | 66.7  | 25.0  | 8.3     | 100.0 |
| 行政區<br>#  | 中正區                 | 10      | 90.0  | 10.0  | 0.0     | 100.0 |
|           | 七堵區                 | 3       | 33.3  | 0.0   | 66.7    | 100.0 |
|           | 暖暖區                 | 4       | 50.0  | 25.0  | 25.0    | 100.0 |
|           | 仁愛區                 | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|           | 中山區                 | 6       | 50.0  | 50.0  | 0.0     | 100.0 |
|           | 安樂區                 | 7       | 71.4  | 28.6  | 0.0     | 100.0 |
|           | 信義區                 | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 性別        | 男性                  | 19      | 68.4  | 21.1  | 10.5    | 100.0 |
|           | 女性                  | 17      | 64.7  | 29.4  | 5.9     | 100.0 |
| 年齡        | 30 歲以下              | 5       | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
|           | 31-40 歲             | 8       | 75.0  | 12.5  | 12.5    | 100.0 |
|           | 41-50 歲             | 9       | 66.7  | 11.1  | 22.2    | 100.0 |
|           | 51-60 歲             | 7       | 57.1  | 42.9  | 0.0     | 100.0 |
|           | 61-70 歲             | 4       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|           | 71 歲以上              | 3       | 33.3  | 66.7  | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度<br># | 國小及以下               | 5       | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
|           | 國(初)中               | 7       | 42.9  | 57.1  | 0.0     | 100.0 |
|           | 高中、高職               | 17      | 88.2  | 11.8  | 0.0     | 100.0 |
|           | 專科及大學以上             | 7       | 42.9  | 14.3  | 42.9    | 100.0 |
| 婚姻狀況      | 無生活夥伴               | 27      | 59.3  | 29.6  | 11.1    | 100.0 |
|           | 有生活夥伴               | 9       | 88.9  | 11.1  | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型    | 神經系統構造及精神、心智功能      | 18      | 61.1  | 38.9  | 0.0     | 100.0 |
|           | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 10      | 70.0  | 10.0  | 20.0    | 100.0 |
|           | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
|           | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 3       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|           | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 4       | 75.0  | 0.0   | 25.0    | 100.0 |
|           |                     |         |       |       |         |       |
| 身心障礙等級    | 極重度                 | 1       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|           | 重度                  | 15      | 53.3  | 26.7  | 20.0    | 100.0 |
|           | 中度                  | 12      | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料             |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|------------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計               |     | 36      | 66.7  | 25.0 | 8.3     | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群<br># | 輕度  | 7       | 57.1  | 42.9 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 不知道 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 閩南人 | 25      | 68.0  | 28.0 | 4.0     | 100.0 |
|                  | 客家人 | 3       | 33.3  | 0.0  | 66.7    | 100.0 |
|                  | 原住民 | 2       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|                  | 不知道 | 2       | 50.0  | 50.0 | 0.0     | 100.0 |
|                  | 外省人 | 4       | 75.0  | 25.0 | 0.0     | 100.0 |
|                  |     |         |       |      |         |       |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 51：身心障礙需求評估服務滿意度

| 基本資料       |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計         |                     | 153     | 71.9  | 23.5  | 4.6     | 100.0 |
| 行政區        | 中正區                 | 31      | 71.0  | 25.8  | 3.2     | 100.0 |
|            | 七堵區                 | 19      | 78.9  | 21.1  | 0.0     | 100.0 |
|            | 暖暖區                 | 16      | 75.0  | 12.5  | 12.5    | 100.0 |
|            | 仁愛區                 | 12      | 75.0  | 25.0  | 0.0     | 100.0 |
|            | 中山區                 | 28      | 75.0  | 17.9  | 7.1     | 100.0 |
|            | 安樂區                 | 29      | 75.9  | 24.1  | 0.0     | 100.0 |
|            | 信義區                 | 18      | 50.0  | 38.9  | 11.1    | 100.0 |
| 性別         | 男性                  | 92      | 75.0  | 21.7  | 3.3     | 100.0 |
|            | 女性                  | 61      | 67.2  | 26.2  | 6.6     | 100.0 |
| 年齡         | 30 歲以下              | 13      | 76.9  | 23.1  | 0.0     | 100.0 |
|            | 31-40 歲             | 14      | 92.9  | 7.1   | 0.0     | 100.0 |
|            | 41-50 歲             | 22      | 81.8  | 18.2  | 0.0     | 100.0 |
|            | 51-60 歲             | 36      | 72.2  | 22.2  | 5.6     | 100.0 |
|            | 61-70 歲             | 33      | 66.7  | 21.2  | 12.1    | 100.0 |
|            | 71 歲以上              | 35      | 60.0  | 37.1  | 2.9     | 100.0 |
| 教育程度       | 國小及以下               | 41      | 78.0  | 19.5  | 2.4     | 100.0 |
|            | 國(初)中               | 26      | 61.5  | 30.8  | 7.7     | 100.0 |
|            | 高中、高職               | 57      | 73.7  | 26.3  | 0.0     | 100.0 |
|            | 專科及大學以上             | 29      | 69.0  | 17.2  | 13.8    | 100.0 |
| 婚姻狀況       | 無生活夥伴               | 98      | 71.4  | 24.5  | 4.1     | 100.0 |
|            | 有生活夥伴               | 53      | 75.5  | 18.9  | 5.7     | 100.0 |
|            | 拒答                  | 2       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型     | 神經系統構造及精神、心智功能      | 64      | 73.4  | 21.9  | 4.7     | 100.0 |
|            | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 26      | 57.7  | 34.6  | 7.7     | 100.0 |
|            | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 8       | 62.5  | 12.5  | 25.0    | 100.0 |
|            | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 10      | 90.0  | 10.0  | 0.0     | 100.0 |
|            | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 40      | 72.5  | 27.5  | 0.0     | 100.0 |
|            | 其他                  | 5       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級 極重度 |                     | 25      | 88.0  | 12.0  | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料 |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計   |     | 153     | 71.9  | 23.5 | 4.6     | 100.0 |
| #    | 重度  | 50      | 64.0  | 32.0 | 4.0     | 100.0 |
|      | 中度  | 50      | 76.0  | 24.0 | 0.0     | 100.0 |
|      | 輕度  | 27      | 63.0  | 18.5 | 18.5    | 100.0 |
|      | 不知道 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|      | 閩南人 | 122     | 70.5  | 25.4 | 4.1     | 100.0 |
|      | 客家人 | 9       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|      | 原住民 | 7       | 85.7  | 14.3 | 0.0     | 100.0 |
|      | 新住民 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|      | 不知道 | 4       | 50.0  | 50.0 | 0.0     | 100.0 |
|      | 外省人 | 10      | 60.0  | 20.0 | 20.0    | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 52：身障個案管理服務滿意度

| 基本資料        |                     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可    | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|---------------------|---------|-------|-------|---------|-------|
| 總計          |                     | 147     | 88.4  | 10.2  | 1.4     | 100.0 |
| 行政區<br>#    | 中正區                 | 28      | 92.9  | 7.1   | 0.0     | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 21      | 95.2  | 4.8   | 0.0     | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 15      | 93.3  | 6.7   | 0.0     | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 12      | 83.3  | 16.7  | 0.0     | 100.0 |
|             | 中山區                 | 26      | 96.2  | 3.8   | 0.0     | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 30      | 86.7  | 6.7   | 6.7     | 100.0 |
|             | 信義區                 | 15      | 60.0  | 40.0  | 0.0     | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 93      | 91.4  | 8.6   | 0.0     | 100.0 |
|             | 女性                  | 54      | 83.3  | 13.0  | 3.7     | 100.0 |
| 年齡          | 30 歲以下              | 14      | 71.4  | 28.6  | 0.0     | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 16      | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 17      | 94.1  | 5.9   | 0.0     | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 38      | 84.2  | 10.5  | 5.3     | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 30      | 93.3  | 6.7   | 0.0     | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 32      | 87.5  | 12.5  | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 38      | 89.5  | 5.3   | 5.3     | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 27      | 81.5  | 18.5  | 0.0     | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 56      | 89.3  | 10.7  | 0.0     | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 26      | 92.3  | 7.7   | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況<br>#   | 無生活夥伴               | 99      | 87.9  | 12.1  | 0.0     | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 47      | 91.5  | 4.3   | 4.3     | 100.0 |
|             | 拒答                  | 1       | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類型<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 62      | 88.7  | 11.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 17      | 76.5  | 11.8  | 11.8    | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 2       | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 11      | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 45      | 86.7  | 13.3  | 0.0     | 100.0 |
|             | 其他                  | 10      | 100.0 | 0.0   | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙等級 極重度  |                     | 21      | 95.2  | 4.8   | 0.0     | 100.0 |

| 基本資料        |     | 樣本<br>數 | 滿意    | 尚可   | 不滿<br>意 | 合計    |
|-------------|-----|---------|-------|------|---------|-------|
| 總計          |     | 147     | 88.4  | 10.2 | 1.4     | 100.0 |
| 身心障礙者<br>族群 | 重度  | 47      | 87.2  | 12.8 | 0.0     | 100.0 |
|             | 中度  | 52      | 94.2  | 5.8  | 0.0     | 100.0 |
|             | 輕度  | 26      | 73.1  | 19.2 | 7.7     | 100.0 |
|             | 不知道 | 1       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 閩南人 | 116     | 87.1  | 11.2 | 1.7     | 100.0 |
|             | 客家人 | 4       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 原住民 | 11      | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 新住民 | 3       | 100.0 | 0.0  | 0.0     | 100.0 |
|             | 不知道 | 3       | 66.7  | 33.3 | 0.0     | 100.0 |
|             | 外省人 | 10      | 90.0  | 10.0 | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 53：一般來說，目前的健康狀況

| 基本資料        |                     | 樣本數 | 不好   | 普通   | 好    | 不知道 | 合計    |
|-------------|---------------------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 總計          |                     | 450 | 33.7 | 36.7 | 27.4 | 2.2 | 100.0 |
| 行政區         | 中正區                 | 97  | 28.9 | 40.2 | 28.9 | 2.0 | 100.0 |
|             | 七堵區                 | 62  | 38.7 | 41.9 | 16.1 | 3.3 | 100.0 |
|             | 暖暖區                 | 48  | 39.6 | 33.3 | 27.1 | 0.0 | 100.0 |
|             | 仁愛區                 | 49  | 36.7 | 28.6 | 34.7 | 0.0 | 100.0 |
|             | 中山區                 | 57  | 29.8 | 38.6 | 29.8 | 1.8 | 100.0 |
|             | 安樂區                 | 87  | 28.7 | 35.6 | 29.9 | 5.8 | 100.0 |
|             | 信義區                 | 50  | 42.0 | 34.0 | 24.0 | 0.0 | 100.0 |
| 性別          | 男性                  | 283 | 31.8 | 43.1 | 23.3 | 1.8 | 100.0 |
| **          | 女性                  | 167 | 37.1 | 25.7 | 34.1 | 3.1 | 100.0 |
| 年齡<br>#     | 30 歲以下              | 25  | 16.0 | 40.0 | 40.0 | 4.0 | 100.0 |
|             | 31-40 歲             | 27  | 7.4  | 44.4 | 44.4 | 3.8 | 100.0 |
|             | 41-50 歲             | 60  | 41.7 | 31.6 | 26.7 | 0.0 | 100.0 |
|             | 51-60 歲             | 121 | 34.7 | 33.9 | 27.3 | 4.1 | 100.0 |
|             | 61-70 歲             | 111 | 33.3 | 34.2 | 30.6 | 1.9 | 100.0 |
|             | 71 歲以上              | 106 | 39.6 | 42.5 | 17.0 | 0.9 | 100.0 |
| 教育程度        | 國小及以下               | 119 | 40.3 | 38.7 | 20.2 | 0.8 | 100.0 |
|             | 國(初)中               | 68  | 33.8 | 44.1 | 20.6 | 1.5 | 100.0 |
|             | 高中、高職               | 171 | 30.4 | 32.7 | 32.7 | 4.2 | 100.0 |
|             | 專科及大學以上             | 92  | 31.5 | 35.9 | 31.5 | 1.1 | 100.0 |
| 婚姻狀況        | 無生活夥伴               | 279 | 35.8 | 36.2 | 26.5 | 1.5 | 100.0 |
|             | 有生活夥伴               | 159 | 31.4 | 37.7 | 27.0 | 3.9 | 100.0 |
|             | 不知道                 | 12  | 16.7 | 33.3 | 50.0 | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙類別<br># | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145 | 33.1 | 40.0 | 25.5 | 1.4 | 100.0 |
|             | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78  | 28.2 | 32.1 | 39.7 | 0.0 | 100.0 |
|             | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43  | 27.9 | 51.2 | 16.3 | 4.6 | 100.0 |
|             | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35  | 42.9 | 25.7 | 31.4 | 0.0 | 100.0 |
|             | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126 | 37.3 | 32.5 | 27.0 | 3.2 | 100.0 |
|             | 其他                  | 23  | 34.8 | 43.5 | 13.0 | 8.7 | 100.0 |
|             | 身心 極重度              | 49  | 40.8 | 32.7 | 22.4 | 4.1 | 100.0 |

| 基本資料   | 樣本數 | 不好   | 普通   | 好    | 不知道 | 合計    |
|--------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 總計     | 450 | 33.7 | 36.7 | 27.4 | 2.2 | 100.0 |
| 障礙 重度  | 139 | 37.4 | 31.7 | 30.2 | 0.7 | 100.0 |
| 等級 中度  | 141 | 28.4 | 41.8 | 27.7 | 2.1 | 100.0 |
| 輕度     | 112 | 33.9 | 38.4 | 24.1 | 3.6 | 100.0 |
| 不知道    | 9   | 22.2 | 33.4 | 44.4 | 0.0 | 100.0 |
| 閩南人    | 350 | 34.0 | 38.3 | 25.1 | 2.6 | 100.0 |
| 身心 客家人 | 24  | 45.8 | 29.2 | 25.0 | 0.0 | 100.0 |
| 障礙 原住民 | 15  | 33.3 | 26.7 | 40.0 | 0.0 | 100.0 |
| 者 新住民  | 18  | 33.3 | 16.7 | 44.4 | 5.6 | 100.0 |
| 族群 不知道 | 8   | 12.5 | 75.0 | 12.5 | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 35  | 28.6 | 31.4 | 40.0 | 0.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 54：和一年前比較，目前的健康狀況是

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 差    | 差不多  | 好    | 不知道 | 合計    |
|--------|---------------------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 總計     |                     | 450 | 40.7 | 43.3 | 15.1 | 0.9 | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 97  | 38.1 | 43.4 | 17.5 | 1.0 | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 62  | 46.8 | 37.1 | 14.5 | 1.6 | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 48  | 54.2 | 33.3 | 12.5 | 0.0 | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 49  | 38.8 | 46.9 | 14.3 | 0.0 | 100.0 |
|        | 中山區                 | 57  | 28.1 | 59.6 | 12.3 | 0.0 | 100.0 |
|        | 安樂區                 | 87  | 35.6 | 43.7 | 18.4 | 2.3 | 100.0 |
|        | 信義區                 | 50  | 50.0 | 38.0 | 12.0 | 0.0 | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 283 | 40.3 | 42.8 | 15.5 | 1.4 | 100.0 |
|        | 女性                  | 167 | 41.3 | 44.3 | 14.4 | 0.0 | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 25  | 16.0 | 48.0 | 36.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 27  | 11.1 | 55.6 | 29.6 | 3.7 | 100.0 |
|        | 41-50 歲             | 60  | 38.3 | 41.7 | 20.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | # 51-60 歲           | 121 | 43.0 | 42.9 | 12.4 | 1.7 | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 111 | 44.1 | 43.3 | 12.6 | 0.0 | 100.0 |
|        | 71 歲以上              | 106 | 49.1 | 40.6 | 9.4  | 0.9 | 100.0 |
| 教育程度   | 國小及以下               | 119 | 51.3 | 34.5 | 13.4 | 0.8 | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 68  | 41.2 | 36.7 | 22.1 | 0.0 | 100.0 |
|        | 高中、高職               | 171 | 36.8 | 48.5 | 12.9 | 1.8 | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 92  | 33.7 | 50.0 | 16.3 | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 279 | 37.6 | 43.8 | 17.9 | 0.7 | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 159 | 45.3 | 42.1 | 11.3 | 1.3 | 100.0 |
|        | 不知道                 | 12  | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145 | 35.9 | 39.9 | 22.8 | 1.4 | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78  | 37.2 | 53.8 | 9.0  | 0.0 | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43  | 60.5 | 27.9 | 11.6 | 0.0 | 100.0 |
|        | # 泌尿與生殖系統相關構造及其功能   | 35  | 51.4 | 45.7 | 2.9  | 0.0 | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126 | 38.9 | 42.8 | 16.7 | 1.6 | 100.0 |
|        | 其他                  | 23  | 39.1 | 56.6 | 4.3  | 0.0 | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 差    | 差不多  | 好    | 不知道 | 合計    |
|---------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 總計      | 450 | 40.7 | 43.3 | 15.1 | 0.9 | 100.0 |
| 身心障礙等級# |     |      |      |      |     |       |
| 極重度     | 49  | 42.9 | 46.9 | 8.2  | 2.0 | 100.0 |
| 重度      | 139 | 33.1 | 51.8 | 13.7 | 1.4 | 100.0 |
| 中度      | 141 | 38.3 | 37.6 | 24.1 | 0.0 | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 53.6 | 35.7 | 9.8  | 0.9 | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 22.2 | 77.8 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 族群      |     |      |      |      |     |       |
| 閩南人     | 350 | 42.3 | 43.4 | 13.4 | 0.9 | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 62.5 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 26.7 | 40.0 | 33.3 | 0.0 | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 27.8 | 44.4 | 22.2 | 5.6 | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 12.5 | 62.5 | 25.0 | 0.0 | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 28.6 | 51.4 | 20.0 | 0.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 55：最近一年內，對自己的相關費用支出感到有壓力

| 基本資料                       | 樣本數 | 有壓力  | 普通   | 沒有壓力 | 不知道 | 合計    |
|----------------------------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 總計                         | 450 | 60.2 | 14.0 | 23.3 | 2.5 | 100.0 |
| 中正區                        | 97  | 58.8 | 19.6 | 21.6 | 0.0 | 100.0 |
| 七堵區                        | 62  | 67.7 | 11.3 | 16.1 | 4.9 | 100.0 |
| 行政 暖暖區                     | 48  | 68.8 | 12.5 | 12.5 | 6.2 | 100.0 |
| 區 仁愛區                      | 49  | 46.9 | 14.3 | 36.7 | 2.1 | 100.0 |
| # 中山區                      | 57  | 50.9 | 19.3 | 26.3 | 3.5 | 100.0 |
| 安樂區                        | 87  | 59.8 | 11.5 | 28.7 | 0.0 | 100.0 |
| 信義區                        | 50  | 70.0 | 6.0  | 20.0 | 4.0 | 100.0 |
| 性別 男性                      | 283 | 56.2 | 15.9 | 26.1 | 1.8 | 100.0 |
| * 女性                       | 167 | 67.1 | 10.8 | 18.6 | 3.5 | 100.0 |
| 30 歲以下                     | 25  | 60.0 | 12.0 | 28.0 | 0.0 | 100.0 |
| 31-40 歲                    | 27  | 55.6 | 3.7  | 40.7 | 0.0 | 100.0 |
| 年齡 41-50 歲                 | 60  | 75.0 | 8.3  | 13.3 | 3.4 | 100.0 |
| # 51-60 歲                  | 121 | 66.1 | 9.9  | 18.2 | 5.8 | 100.0 |
| 61-70 歲                    | 111 | 50.5 | 23.4 | 25.2 | 0.9 | 100.0 |
| 71 歲以上                     | 106 | 56.6 | 15.1 | 27.4 | 0.9 | 100.0 |
| 教育 國小及以下                   | 119 | 68.1 | 18.5 | 13.4 | 0.0 | 100.0 |
| 程度 國(初)中                   | 68  | 61.8 | 11.8 | 22.1 | 4.3 | 100.0 |
| 高中、高職                      | 171 | 56.7 | 12.3 | 26.3 | 4.7 | 100.0 |
| # 專科及大學以上                  | 92  | 55.5 | 13.0 | 31.5 | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻 無生活夥伴                   | 279 | 67.4 | 9.7  | 19.0 | 3.9 | 100.0 |
| 狀況 有生活夥伴                   | 159 | 47.8 | 20.8 | 31.4 | 0.0 | 100.0 |
| # 不知道                      | 12  | 58.3 | 25.0 | 16.7 | 0.0 | 100.0 |
| 神經系統構造及精神、<br>心智功能         | 145 | 69.7 | 9.0  | 15.9 | 5.4 | 100.0 |
| 身心 眼、耳及相關構造與感<br>官功能及疼痛    | 78  | 53.8 | 14.1 | 32.1 | 0.0 | 100.0 |
| 障礙 循環、造血、免疫與呼<br>吸系統構造及其功能 | 43  | 30.2 | 46.5 | 23.3 | 0.0 | 100.0 |
| 類別 泌尿與生殖系統相關構<br>造及其功能     | 35  | 60.0 | 8.6  | 25.7 | 5.7 | 100.0 |
| # 神經、肌肉、骨骼之移<br>動相關構造及其功能  | 126 | 65.1 | 8.7  | 25.4 | 0.8 | 100.0 |
| 其他                         | 23  | 52.2 | 21.7 | 26.1 | 0.0 | 100.0 |

| 基本資料   | 樣本數 | 有壓力  | 普通   | 沒有<br>壓力 | 不知道 | 合計    |
|--------|-----|------|------|----------|-----|-------|
| 總計     | 450 | 60.2 | 14.0 | 23.3     | 2.5 | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |      |      |          |     |       |
| 極重度    | 49  | 65.3 | 10.2 | 20.4     | 4.1 | 100.0 |
| 重度     | 139 | 54.7 | 20.1 | 23.0     | 2.2 | 100.0 |
| 中度     | 141 | 68.1 | 9.2  | 19.1     | 3.6 | 100.0 |
| 輕度     | 112 | 57.1 | 13.4 | 28.6     | 0.9 | 100.0 |
| 不知道    | 9   | 33.3 | 22.3 | 44.4     | 0.0 | 100.0 |
| 族群     |     |      |      |          |     |       |
| 閩南人    | 350 | 58.0 | 14.0 | 25.4     | 2.6 | 100.0 |
| 客家人    | 24  | 79.2 | 8.3  | 12.5     | 0.0 | 100.0 |
| 原住民    | 15  | 53.3 | 33.4 | 13.3     | 0.0 | 100.0 |
| 新住民    | 18  | 77.8 | 0.0  | 22.2     | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 8   | 75.0 | 25.0 | 0.0      | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 35  | 60.0 | 14.3 | 20.0     | 5.7 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 56：對哪方面的支出比例比較大

| 基本資料                | 樣本數 | 生活照顧費用 | 差不多  | 租屋費用 | 交通費用 | 合計    |
|---------------------|-----|--------|------|------|------|-------|
| 總計                  | 450 | 51.3   | 25.8 | 9.6  | 9.6  | 107.9 |
| 行政區                 |     |        |      |      |      |       |
| 中正區                 | 97  | 53.6   | 20.6 | 11.3 | 9.3  | 102.1 |
| 七堵區                 | 62  | 54.8   | 25.8 | 6.5  | 8.1  | 111.3 |
| 暖暖區                 | 48  | 45.8   | 22.9 | 10.4 | 14.6 | 106.2 |
| 仁愛區                 | 49  | 59.2   | 30.6 | 4.1  | 2.0  | 108.1 |
| 中山區                 | 57  | 42.1   | 33.3 | 3.5  | 8.8  | 101.8 |
| 安樂區                 | 87  | 49.4   | 29.9 | 5.7  | 6.9  | 106.8 |
| 信義區                 | 50  | 54.0   | 18.0 | 2.0  | 20.0 | 124.0 |
| 性別                  |     |        |      |      |      |       |
| 男性                  | 283 | 53.7   | 25.8 | 5.3  | 11.0 | 109.2 |
| 女性                  | 167 | 47.3   | 25.7 | 9.0  | 7.2  | 105.4 |
| 年齡                  |     |        |      |      |      |       |
| 30 歲以下              | 25  | 56.0   | 28.0 | 4.0  | 12.0 | 116.0 |
| 31-40 歲             | 27  | 44.4   | 29.6 | 0.0  | 22.2 | 103.6 |
| 41-50 歲             | 60  | 51.7   | 28.3 | 5.0  | 15.0 | 110.0 |
| 51-60 歲             | 121 | 55.4   | 15.7 | 9.9  | 8.3  | 104.2 |
| 61-70 歲             | 111 | 46.8   | 27.0 | 7.2  | 6.3  | 102.6 |
| 71 歲以上              | 106 | 51.9   | 33.0 | 5.7  | 7.5  | 115.1 |
| 教育程度                |     |        |      |      |      |       |
| 國小及以下               | 119 | 53.8   | 22.7 | 7.6  | 5.9  | 107.6 |
| 國(初)中               | 68  | 57.4   | 25.0 | 2.9  | 5.9  | 107.4 |
| 高中、高職               | 171 | 48.5   | 24.0 | 8.2  | 10.5 | 108.1 |
| 專科及大學以上             | 92  | 48.9   | 33.7 | 5.4  | 15.2 | 107.5 |
| 婚姻狀況                |     |        |      |      |      |       |
| 無生活夥伴               | 279 | 54.8   | 24.0 | 6.8  | 11.8 | 109.9 |
| 有生活夥伴               | 159 | 46.5   | 29.6 | 6.3  | 6.3  | 104.4 |
| 不知道                 | 12  | 33.3   | 16.7 | 8.3  | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙類別              |     |        |      |      |      |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 145 | 57.9   | 23.4 | 4.1  | 9.7  | 111.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78  | 38.5   | 29.5 | 9.0  | 14.1 | 105.2 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43  | 30.2   | 37.2 | 16.3 | 0.0  | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35  | 57.1   | 22.9 | 5.7  | 14.3 | 122.9 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126 | 57.9   | 23.8 | 4.8  | 7.9  | 104.7 |
| 其他                  | 23  | 47.8   | 21.7 | 8.7  | 13.0 | 104.2 |

| 基本資料   | 樣本數 | 生活照顧費用 | 差不多  | 租屋費用 | 交通費用 | 合計    |
|--------|-----|--------|------|------|------|-------|
| 總計     | 450 | 51.3   | 25.8 | 9.6  | 9.6  | 107.9 |
| 身心障礙等級 |     |        |      |      |      |       |
| 極重度    | 49  | 53.1   | 24.5 | 4.1  | 16.3 | 122.5 |
| 重度     | 139 | 53.2   | 21.6 | 5.8  | 12.9 | 105.8 |
| 中度     | 141 | 58.9   | 24.1 | 4.3  | 8.5  | 107.9 |
| 輕度     | 112 | 38.4   | 33.9 | 10.7 | 4.5  | 104.5 |
| 不知道    | 9   | 55.6   | 22.2 | 22.2 | 0.0  | 100.0 |
| 族群     |     |        |      |      |      |       |
| 閩南人    | 350 | 51.7   | 26.6 | 7.1  | 9.1  | 107.6 |
| 客家人    | 24  | 41.7   | 4.2  | 0.0  | 25.0 | 108.4 |
| 原住民    | 15  | 53.3   | 13.3 | 6.7  | 6.7  | 100.0 |
| 新住民    | 18  | 44.4   | 38.9 | 11.1 | 5.6  | 105.6 |
| 不知道    | 8   | 37.5   | 37.5 | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 外省人    | 35  | 60.0   | 28.6 | 5.7  | 8.6  | 114.3 |

註：此題為複選，不進行卡方分析，僅列出百分比較高者。

附表 57：目前是否在學中

| 基本資料                | 樣本數 | 是    | 否     | 不知道 | 合計    |
|---------------------|-----|------|-------|-----|-------|
| 總計                  | 450 | 3.6  | 95.5  | 0.9 | 100.0 |
| 行政區                 |     |      |       |     |       |
| 中正區                 | 97  | 5.2  | 92.8  | 2.0 | 100.0 |
| 七堵區                 | 62  | 3.2  | 96.8  | 0.0 | 100.0 |
| 暖暖區                 | 48  | 2.1  | 97.9  | 0.0 | 100.0 |
| 仁愛區                 | 49  | 2.0  | 98.0  | 0.0 | 100.0 |
| 中山區                 | 57  | 0.0  | 98.2  | 1.8 | 100.0 |
| 安樂區                 | 87  | 2.3  | 96.6  | 1.1 | 100.0 |
| 信義區                 | 50  | 10.0 | 90.0  | 0.0 | 100.0 |
| 性別                  |     |      |       |     |       |
| 男性                  | 283 | 4.6  | 94.0  | 1.4 | 100.0 |
| 女性                  | 167 | 1.8  | 98.2  | 0.0 | 100.0 |
| 年齡                  |     |      |       |     |       |
| 30 歲以下              | 25  | 40.0 | 56.0  | 4.0 | 100.0 |
| 31-40 歲             | 27  | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 41-50 歲             | 60  | 1.7  | 98.3  | 0.0 | 100.0 |
| # 51-60 歲           | 121 | 2.5  | 97.5  | 0.0 | 100.0 |
| 61-70 歲             | 111 | 1.8  | 98.2  | 0.0 | 100.0 |
| 71 歲以上              | 106 | 0.0  | 97.2  | 2.8 | 100.0 |
| 教育程度                |     |      |       |     |       |
| 國小及以下               | 119 | 3.4  | 94.1  | 2.5 | 100.0 |
| 國(初)中               | 68  | 0.0  | 98.5  | 1.5 | 100.0 |
| 高中、高職               | 171 | 2.3  | 97.7  | 0.0 | 100.0 |
| # 專科及大學以上           | 92  | 8.7  | 91.3  | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況                |     |      |       |     |       |
| 無生活夥伴               | 279 | 3.9  | 95.7  | 0.4 | 100.0 |
| 有生活夥伴               | 159 | 3.1  | 95.0  | 1.9 | 100.0 |
| 不知道                 | 12  | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙類別              |     |      |       |     |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 145 | 6.2  | 93.8  | 0.0 | 100.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78  | 2.6  | 93.6  | 3.8 | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43  | 2.3  | 97.7  | 0.0 | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35  | 2.9  | 97.1  | 0.0 | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126 | 2.4  | 96.8  | 0.8 | 100.0 |
| 其他                  | 23  | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

| 基本資料   | 樣本數 | 是    | 否     | 不知道 | 合計    |
|--------|-----|------|-------|-----|-------|
| 總計     | 450 | 3.6  | 95.5  | 0.9 | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |      |       |     |       |
| 極重度    | 49  | 0.0  | 98.0  | 2.0 | 100.0 |
| 重度     | 139 | 2.9  | 97.1  | 0.0 | 100.0 |
| 中度     | 141 | 3.5  | 95.8  | 0.7 | 100.0 |
| 輕度     | 112 | 6.2  | 92.0  | 1.8 | 100.0 |
| 不知道    | 9   | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 族群     |     |      |       |     |       |
| 閩南人    | 350 | 3.1  | 95.8  | 1.1 | 100.0 |
| 客家人    | 24  | 4.2  | 95.8  | 0.0 | 100.0 |
| 原住民    | 15  | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 新住民    | 18  | 11.1 | 88.9  | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 8   | 12.5 | 87.5  | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 35  | 2.9  | 97.1  | 0.0 | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 58：目前就讀的學校類型

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 一般學校  | 一般學校附設特教班 | 一般學校附設資源班 | 在家教育巡迴輔導 | 合計    |
|--------|---------------------|-----|-------|-----------|-----------|----------|-------|
| 總計     |                     | 16  | 62.5  | 18.7      | 12.5      | 6.3      | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 5   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 2   | 0.0   | 50.0      | 50.0      | 0.0      | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 1   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 1   | 0.0   | 0.0       | 100.0     | 0.0      | 100.0 |
|        | 中山區                 | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |
|        | 安樂區                 | 2   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 信義區                 | 5   | 40.0  | 40.0      | 0.0       | 20.0     | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 13  | 76.9  | 7.7       | 15.4      | 0.0      | 100.0 |
| #      | 女性                  | 3   | 0.0   | 66.7      | 0.0       | 33.3     | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 10  | 60.0  | 20.0      | 20.0      | 0.0      | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |
|        | 41-50 歲             | 1   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 51-60 歲             | 3   | 66.7  | 33.3      | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 2   | 50.0  | 0.0       | 0.0       | 50.0     | 100.0 |
|        | 71 歲以上              | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |
| 教育程度   | 國小及以下               | 4   | 0.0   | 50.0      | 50.0      | 0.0      | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |
|        | 高中、高職               | 4   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 8   | 75.0  | 12.5      | 0.0       | 12.5     | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 11  | 72.7  | 18.2      | 9.1       | 0.0      | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 5   | 40.0  | 20.0      | 20.0      | 20.0     | 100.0 |
|        | 不知道                 | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |
| 身心障礙類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 9   | 66.7  | 11.1      | 22.2      | 0.0      | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 2   | 0.0   | 50.0      | 0.0       | 50.0     | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 0.0   | 100.0     | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 3   | 100.0 | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 100.0 |
|        | 其他                  | 0   | 0.0   | 0.0       | 0.0       | 0.0      | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 一般<br>學校 | 一般學<br>校附設<br>特教班 | 一般學<br>校附設<br>資源班 | 在家教<br>育巡迴<br>輔導 | 合計    |
|--------|-----|----------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
| 總計     | 16  | 62.5     | 18.7              | 12.5              | 6.3              | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |          |                   |                   |                  |       |
| 極重度    | 0   | 0.0      | 0.0               | 0.0               | 0.0              | 0.0   |
| 重度     | 4   | 50.0     | 50.0              | 0.0               | 0.0              | 100.0 |
| 中度     | 5   | 60.0     | 20.0              | 20.0              | 0.0              | 100.0 |
| 輕度     | 7   | 71.4     | 0.0               | 14.3              | 14.3             | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0      | 0.0               | 0.0               | 0.0              | 0.0   |
| 族群     |     |          |                   |                   |                  |       |
| 閩南人    | 11  | 72.7     | 18.2              | 0.0               | 9.1              | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 0.0      | 0.0               | 100.0             | 0.0              | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0      | 0.0               | 0.0               | 0.0              | 0.0   |
| 新住民    | 2   | 0.0      | 50.0              | 50.0              | 0.0              | 100.0 |
| 不知道    | 1   | 100.0    | 0.0               | 0.0               | 0.0              | 100.0 |
| 外省人    | 1   | 100.0    | 0.0               | 0.0               | 0.0              | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 59：教育補助知悉度

| 基本資料                | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|---------------------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計                  | 16  | 68.8       | 12.4       | 18.8       | 100.0 |
| 行政區                 |     |            |            |            |       |
| 中正區                 | 5   | 40.0       | 20.0       | 40.0       | 100.0 |
| 七堵區                 | 2   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 暖暖區                 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 仁愛區                 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 中山區                 | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 安樂區                 | 2   | 50.0       | 50.0       | 0.0        | 100.0 |
| 信義區                 | 5   | 80.0       | 0.0        | 20.0       | 100.0 |
| 性別                  |     |            |            |            |       |
| 男性                  | 13  | 69.3       | 15.4       | 15.3       | 100.0 |
| 女性                  | 3   | 66.7       | 0.0        | 33.3       | 100.0 |
| 年齡                  |     |            |            |            |       |
| 30 歲以下              | 10  | 80.0       | 20.0       | 0.0        | 100.0 |
| 31-40 歲             | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 41-50 歲             | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| # 51-60 歲           | 3   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 61-70 歲             | 2   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 71 歲以上              | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 教育程度                |     |            |            |            |       |
| 國小及以下               | 4   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 國(初)中               | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 高中、高職               | 4   | 50.0       | 25.0       | 25.0       | 100.0 |
| 專科及大學以上             | 8   | 62.5       | 12.5       | 25.0       | 100.0 |
| 婚姻狀況                |     |            |            |            |       |
| 無生活夥伴               | 11  | 63.7       | 18.2       | 18.1       | 100.0 |
| 有生活夥伴               | 5   | 80.0       | 0.0        | 20.0       | 100.0 |
| 不知道                 | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 身心障礙類別              |     |            |            |            |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 9   | 66.6       | 22.2       | 11.2       | 100.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 2   | 50.0       | 0.0        | 50.0       | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 3   | 66.7       | 0.0        | 33.3       | 100.0 |
| 其他                  | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|--------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計     | 16  | 68.8       | 12.4       | 18.8       | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |            |            |            |       |
| 極重度    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 重度     | 4   | 50.0       | 25.0       | 25.0       | 100.0 |
| 中度     | 5   | 80.0       | 0.0        | 20.0       | 100.0 |
| 輕度     | 7   | 71.5       | 14.3       | 14.3       | 100.1 |
| 不知道    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 族群     |     |            |            |            |       |
| 閩南人    | 11  | 63.7       | 9.1        | 27.2       | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 新住民    | 2   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 不知道    | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 外省人    | 1   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 60：學習輔具之提供知悉度

| 基本資料                | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|---------------------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計                  | 16  | 18.8       | 31.2       | 50.0       | 100.0 |
| 行政區                 |     |            |            |            |       |
| 中正區                 | 5   | 0.0        | 40.0       | 60.0       | 100.0 |
| 七堵區                 | 2   | 50.0       | 0.0        | 50.0       | 100.0 |
| 暖暖區                 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 仁愛區                 | 1   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |
| 中山區                 | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 安樂區                 | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 信義區                 | 5   | 20.0       | 20.0       | 60.0       | 100.0 |
| 性別                  |     |            |            |            |       |
| 男性                  | 13  | 7.7        | 38.5       | 53.8       | 100.0 |
| 女性                  | 3   | 66.6       | 0.0        | 33.4       | 100.0 |
| 年齡                  |     |            |            |            |       |
| 30 歲以下              | 10  | 20.0       | 30.0       | 50.0       | 100.0 |
| 31-40 歲             | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 41-50 歲             | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 51-60 歲             | 3   | 33.3       | 66.7       | 0.0        | 100.0 |
| 61-70 歲             | 2   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 71 歲以上              | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 教育程度                |     |            |            |            |       |
| 國小及以下               | 4   | 25.0       | 50.0       | 25.0       | 100.0 |
| 國(初)中               | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 高中、高職               | 4   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 專科及大學以上             | 8   | 25.0       | 37.5       | 37.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況                |     |            |            |            |       |
| 無生活夥伴               | 11  | 27.3       | 9.1        | 63.6       | 100.0 |
| 有生活夥伴               | 5   | 0.0        | 80.0       | 20.0       | 100.0 |
| # 不知道               | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 身心障礙類別              |     |            |            |            |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 9   | 11.1       | 33.3       | 55.6       | 100.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 2   | 50.0       | 0.0        | 50.0       | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 3   | 0.0        | 66.7       | 33.3       | 100.0 |
| 其他                  | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|--------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計     | 16  | 18.8       | 31.2       | 50.0       | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |            |            |            |       |
| 極重度    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 重度     | 4   | 50.0       | 0.0        | 50.0       | 100.0 |
| 中度     | 5   | 0.0        | 60.0       | 40.0       | 100.0 |
| 輕度     | 7   | 14.3       | 28.6       | 57.1       | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 族群     |     |            |            |            |       |
| 閩南人    | 11  | 18.2       | 27.3       | 54.5       | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 新住民    | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 不知道    | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 外省人    | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 61：課後照顧知悉度

| 基本資料                | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|---------------------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計                  | 16  | 25.0       | 43.7       | 31.3       | 100.0 |
| 行政區                 |     |            |            |            |       |
| 中正區                 | 5   | 0.0        | 60.0       | 40.0       | 100.0 |
| 七堵區                 | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 暖暖區                 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 仁愛區                 | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 中山區                 | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 安樂區                 | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 信義區                 | 5   | 40.0       | 40.0       | 20.0       | 100.0 |
| 性別                  |     |            |            |            |       |
| 男性                  | 13  | 30.8       | 38.5       | 30.7       | 100.0 |
| 女性                  | 3   | 0.0        | 66.7       | 33.3       | 100.0 |
| 年齡                  |     |            |            |            |       |
| 30 歲以下              | 10  | 40.0       | 40.0       | 20.0       | 100.0 |
| 31-40 歲             | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 41-50 歲             | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 51-60 歲             | 3   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |
| 61-70 歲             | 2   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 71 歲以上              | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 教育程度                |     |            |            |            |       |
| 國小及以下               | 4   | 25.0       | 50.0       | 25.0       | 100.0 |
| 國(初)中               | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 高中、高職               | 4   | 50.0       | 25.0       | 25.0       | 100.0 |
| 專科及大學以上             | 8   | 12.5       | 50.0       | 37.5       | 100.0 |
| 婚姻狀況                |     |            |            |            |       |
| 無生活夥伴               | 11  | 27.3       | 36.4       | 36.3       | 100.0 |
| 有生活夥伴               | 5   | 20.0       | 60.0       | 20.0       | 100.0 |
| 不知道                 | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 身心障礙類別              |     |            |            |            |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 9   | 44.4       | 33.4       | 22.2       | 100.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1   | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 3   | 0.0        | 66.7       | 33.3       | 100.0 |
| 其他                  | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 知道並<br>已使用 | 知道但<br>未使用 | 不知道<br>本政策 | 合計    |
|--------|-----|------------|------------|------------|-------|
| 總計     | 16  | 25.0       | 43.7       | 31.3       | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |            |            |            |       |
| 極重度    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 重度     | 4   | 0.0        | 75.0       | 25.0       | 100.0 |
| 中度     | 5   | 0.0        | 60.0       | 40.0       | 100.0 |
| 輕度     | 7   | 57.2       | 14.3       | 28.5       | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 族群     |     |            |            |            |       |
| 閩南人    | 11  | 18.2       | 45.5       | 36.3       | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   |
| 新住民    | 2   | 0.0        | 50.0       | 50.0       | 100.0 |
| 不知道    | 1   | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 100.0 |
| 外省人    | 1   | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 62：教育補助滿意度

| 基本資料                | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意 | 合計    |
|---------------------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 總計                  | 11  | 72.7  | 27.3  | 0.0 | 100.0 |
| 行政區                 |     |       |       |     |       |
| 中正區                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 七堵區                 | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 暖暖區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 仁愛區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 中山區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 安樂區                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 信義區                 | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
| 性別                  |     |       |       |     |       |
| 男性                  | 9   | 66.7  | 33.3  | 0.0 | 100.0 |
| 女性                  | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 年齡                  |     |       |       |     |       |
| 30 歲以下              | 8   | 62.5  | 37.5  | 0.0 | 100.0 |
| 31-40 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 41-50 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 51-60 歲             | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 61-70 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 71 歲以上              | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 教育程度 #              |     |       |       |     |       |
| 國小及以下               | 4   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 國(初)中               | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 高中、高職               | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 專科及大學以上             | 5   | 80.0  | 20.0  | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況                |     |       |       |     |       |
| 無生活夥伴               | 7   | 57.1  | 42.9  | 0.0 | 100.0 |
| 有生活夥伴               | 4   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 不知道                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 身心障礙類別              |     |       |       |     |       |
| 神經系統構造及精神、心智功能      | 6   | 66.7  | 33.3  | 0.0 | 100.0 |
| 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 其他                  | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意 | 合計    |
|--------|-----|-------|------|-----|-------|
| 總計     | 11  | 72.7  | 27.3 | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |       |      |     |       |
| 極重度    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 重度     | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 中度     | 4   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 輕度     | 5   | 40.0  | 60.0 | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 族群     |     |       |      |     |       |
| 閩南人    | 7   | 57.1  | 42.9 | 0.0 | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 新住民    | 2   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 63：學習輔具之提供滿意度

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意 | 合計    |
|--------|---------------------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 總計     |                     | 3   | 66.7  | 33.3  | 0.0 | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 七堵區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 中山區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 安樂區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 信義區                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 女性                  | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 41-50 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 51-60 歲             | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 71 歲以上              | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 教育程度   | 國小及以下               | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 高中、高職               | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 專科及大學以上             | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 3   | 66.7  | 33.3  | 0.0 | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 不知道                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 身心障礙類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 其他                  | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |

| 基本資料   | 樣本數 | 滿意    | 尚可   | 不滿意 | 合計    |
|--------|-----|-------|------|-----|-------|
| 總計     | 3   | 66.7  | 33.3 | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |       |      |     |       |
| 極重度    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 重度     | 2   | 50.0  | 50.0 | 0.0 | 100.0 |
| 中度     | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 輕度     | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 族群     |     |       |      |     |       |
| 閩南人    | 2   | 50.0  | 50.0 | 0.0 | 100.0 |
| 客家人    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 原住民    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 新住民    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |
| 不知道    | 1   | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 0   | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0   |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 64：課後照顧滿意度

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意 | 合計    |
|--------|---------------------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 總計     |                     | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 七堵區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 暖暖區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 中山區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 安樂區                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 信義區                 | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
|        | 女性                  | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 年齡     | 30 歲以下              | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 41-50 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 51-60 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 61-70 歲             | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 71 歲以上              | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 教育程度   | 國小及以下               | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 高中、高職               | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 3   | 33.3  | 66.7  | 0.0 | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
|        | 不知道                 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 身心障礙類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        | 其他                  | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
|        |                     |     |       |       |     |       |
|        |                     |     |       |       |     |       |

| 基本資料   | 樣本數 | 滿意    | 尚可    | 不滿意 | 合計    |
|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 總計     | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙等級 |     |       |       |     |       |
| 極重度    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 重度     | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 中度     | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 輕度     | 4   | 50.0  | 50.0  | 0.0 | 100.0 |
| 不知道    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 族群     |     |       |       |     |       |
| 閩南人    | 2   | 0.0   | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 客家人    | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 原住民    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 新住民    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |
| 不知道    | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 |
| 外省人    | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 | 0.0   |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 65：近半年是否需要經常就醫

| 基本資料                        | 樣本數 | 有需要，<br>且需定期<br>就醫 | 有需要，<br>但無需<br>定期就醫 | 不<br>需要 | 不<br>知道 | 合計    |
|-----------------------------|-----|--------------------|---------------------|---------|---------|-------|
| 總計                          | 450 | 78.7               | 2.9                 | 18.2    | 0.2     | 100.0 |
| 中正區                         | 97  | 81.5               | 1.0                 | 17.5    | 0.0     | 100.0 |
| 七堵區                         | 62  | 79.1               | 4.8                 | 14.5    | 1.6     | 100.0 |
| 行政區 暖暖區                     | 48  | 77.1               | 2.1                 | 20.8    | 0.0     | 100.0 |
| 區 仁愛區                       | 49  | 65.3               | 2.0                 | 32.7    | 0.0     | 100.0 |
| # 中山區                       | 57  | 82.5               | 0.0                 | 17.5    | 0.0     | 100.0 |
| 安樂區                         | 87  | 87.4               | 2.3                 | 10.3    | 0.0     | 100.0 |
| 信義區                         | 50  | 68.0               | 10.0                | 22.0    | 0.0     | 100.0 |
| 性別 男性                       | 283 | 77.4               | 2.8                 | 19.8    | 0.0     | 100.0 |
| 女性                          | 167 | 80.8               | 3.0                 | 15.6    | 0.6     | 100.0 |
| 30 歲以下                      | 25  | 76.0               | 0.0                 | 24.0    | 0.0     | 100.0 |
| 31-40 歲                     | 27  | 59.3               | 3.7                 | 37.0    | 0.0     | 100.0 |
| 年齡 41-50 歲                  | 60  | 80.0               | 1.7                 | 18.3    | 0.0     | 100.0 |
| # 51-60 歲                   | 121 | 69.4               | 5.8                 | 24.8    | 0.0     | 100.0 |
| 61-70 歲                     | 111 | 79.3               | 2.7                 | 17.1    | 0.9     | 100.0 |
| 71 歲以上                      | 106 | 93.4               | 0.9                 | 5.7     | 0.0     | 100.0 |
| 國小及以下                       | 119 | 91.6               | 1.7                 | 6.7     | 0.0     | 100.0 |
| 教育程度 國(初)中                  | 68  | 64.7               | 5.9                 | 29.4    | 0.0     | 100.0 |
| 高中、高職                       | 171 | 77.8               | 4.1                 | 17.5    | 0.6     | 100.0 |
| # 專科及大學以上                   | 92  | 73.9               | 0.0                 | 26.1    | 0.0     | 100.0 |
| 無生活夥伴                       | 279 | 76.4               | 3.2                 | 20.4    | 0.0     | 100.0 |
| 婚姻狀況 有生活夥伴                  | 159 | 81.8               | 2.5                 | 15.1    | 0.6     | 100.0 |
| 不知道                         | 12  | 91.7               | 0.0                 | 8.3     | 0.0     | 100.0 |
| 神經系統構造及精神、<br>心智功能          | 145 | 76.5               | 2.1                 | 21.4    | 0.0     | 100.0 |
| 身心障礙類別 眼、耳及相關構造與感<br>官功能及疼痛 | 78  | 76.9               | 1.3                 | 21.8    | 0.0     | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼<br>吸系統構造及其功能     | 43  | 86.0               | 0.0                 | 14.0    | 0.0     | 100.0 |
| # 泌尿與生殖系統相關構<br>造及其功能       | 35  | 85.7               | 11.4                | 2.9     | 0.0     | 100.0 |
| 神經、肌肉、骨骼之移<br>動相關構造及其功能     | 126 | 77.0               | 4.0                 | 19.0    | 0.0     | 100.0 |
| 其他                          | 23  | 82.7               | 0.0                 | 13.0    | 4.3     | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 有需要，<br>且需定期<br>就醫 | 有需要，<br>但無需<br>定期就醫 | 不<br>需要 | 不<br>知道 | 合計    |
|---------|-----|--------------------|---------------------|---------|---------|-------|
| 總計      | 450 | 78.7               | 2.9                 | 18.2    | 0.2     | 100.0 |
| 身心障礙等級# |     |                    |                     |         |         |       |
| 極重度     | 49  | 89.8               | 8.2                 | 2.0     | 0.0     | 100.0 |
| 重度      | 139 | 76.2               | 2.2                 | 20.9    | 0.7     | 100.0 |
| 中度      | 141 | 83.7               | 2.8                 | 13.5    | 0.0     | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 71.4               | 1.8                 | 26.8    | 0.0     | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 66.7               | 0.0                 | 33.3    | 0.0     | 100.0 |
| 閩南人     | 350 | 79.1               | 2.3                 | 18.3    | 0.3     | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 75.0               | 0.0                 | 25.0    | 0.0     | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 73.4               | 13.3                | 13.3    | 0.0     | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 72.2               | 5.6                 | 22.2    | 0.0     | 100.0 |
| 不知道     | 8   | 87.5               | 0.0                 | 12.5    | 0.0     | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 80.0               | 5.7                 | 14.3    | 0.0     | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 66：目前居住在

| 基本資料   |                     | 樣本數 | 家宅    | 機構  | 合計    |
|--------|---------------------|-----|-------|-----|-------|
| 總計     |                     | 450 | 97.6  | 2.4 | 100.0 |
| 行政區    | 中正區                 | 97  | 96.9  | 3.1 | 100.0 |
|        | 七堵區                 | 62  | 95.2  | 4.8 | 100.0 |
|        | 暖暖區                 | 48  | 97.9  | 2.1 | 100.0 |
|        | 仁愛區                 | 49  | 98.0  | 2.0 | 100.0 |
|        | 中山區                 | 57  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 安樂區                 | 87  | 98.9  | 1.1 | 100.0 |
|        | 信義區                 | 50  | 96.0  | 4.0 | 100.0 |
| 性別     | 男性                  | 283 | 97.2  | 2.8 | 100.0 |
|        | 女性                  | 167 | 98.2  | 1.8 | 100.0 |
| 年齡     | 30 歲以下              | 25  | 96.0  | 4.0 | 100.0 |
|        | 31-40 歲             | 27  | 96.3  | 3.7 | 100.0 |
|        | 41-50 歲             | 60  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 51-60 歲             | 121 | 95.9  | 4.1 | 100.0 |
|        | 61-70 歲             | 111 | 98.2  | 1.8 | 100.0 |
|        | 71 歲以上              | 106 | 98.1  | 1.9 | 100.0 |
| 教育程度   | 國小及以下               | 119 | 97.5  | 2.5 | 100.0 |
|        | 國(初)中               | 68  | 95.6  | 4.4 | 100.0 |
|        | 高中、高職               | 171 | 97.7  | 2.3 | 100.0 |
|        | 專科及大學以上             | 92  | 98.9  | 1.1 | 100.0 |
| 婚姻狀況   | 無生活夥伴               | 279 | 97.8  | 2.2 | 100.0 |
|        | 有生活夥伴               | 159 | 96.9  | 3.1 | 100.0 |
|        | 不知道                 | 12  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| 身心障礙類別 | 神經系統構造及精神、心智功能      | 145 | 95.9  | 4.1 | 100.0 |
|        | 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛    | 78  | 98.7  | 1.3 | 100.0 |
|        | 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 | 43  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 泌尿與生殖系統相關構造及其功能     | 35  | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
|        | 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 | 126 | 98.4  | 1.6 | 100.0 |
|        | 其他                  | 23  | 91.3  | 8.7 | 100.0 |

| 基本資料    | 樣本數 | 家宅    | 機構   | 合計    |
|---------|-----|-------|------|-------|
| 總計      | 450 | 97.6  | 2.4  | 100.0 |
| 身心障礙等級  |     |       |      |       |
| 極重度     | 49  | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| 重度      | 139 | 95.7  | 4.3  | 100.0 |
| 中度      | 141 | 98.6  | 1.4  | 100.0 |
| 輕度      | 112 | 97.3  | 2.7  | 100.0 |
| 不知道     | 9   | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| 身心障礙者族群 |     |       |      |       |
| 閩南人     | 350 | 97.7  | 2.3  | 100.0 |
| 客家人     | 24  | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| 原住民     | 15  | 86.7  | 13.3 | 100.0 |
| 新住民     | 18  | 100.0 | 0.0  | 100.0 |
| # 不知道   | 8   | 87.5  | 12.5 | 100.0 |
| 外省人     | 35  | 100.0 | 0.0  | 100.0 |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

附表 67：居住機構是

| 基本資料                    | 樣本數 | 醫院    | 社福機構  | 特殊教育學校 | 合計    |
|-------------------------|-----|-------|-------|--------|-------|
| 總計                      | 11  | 63.3  | 27.3  | 9.1    | 100.0 |
| 中正區                     | 3   | 0.0   | 100.0 | 0.0    | 100.0 |
| 七堵區                     | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 行政區 暖暖區                 | 1   | 0.0   | 0.0   | 100.0  | 100.0 |
| 區 仁愛區                   | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| # 中山區                   | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 安樂區                     | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 信義區                     | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 性別 男性                   | 8   | 75.0  | 12.5  | 12.5   | 100.0 |
| 女性                      | 3   | 33.3  | 66.7  | 0.0    | 100.0 |
| 30 歲以下                  | 1   | 0.0   | 0.0   | 100.0  | 100.0 |
| 31-40 歲                 | 1   | 0.0   | 100.0 | 0.0    | 100.0 |
| 年齡 41-50 歲              | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| # 51-60 歲               | 5   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 61-70 歲                 | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0    | 100.0 |
| 71 歲以上                  | 2   | 50.0  | 50.0  | 0.0    | 100.0 |
| 國小及以下                   | 3   | 33.3  | 66.7  | 0.0    | 100.0 |
| 教育程度 國(初)中              | 3   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 高中、高職                   | 4   | 75.0  | 25.0  | 0.0    | 100.0 |
| # 專科及大學以上               | 1   | 0.0   | 0.0   | 100.0  | 100.0 |
| 無生活夥伴                   | 6   | 33.3  | 50.0  | 16.7   | 100.0 |
| 婚姻狀況 有生活夥伴              | 5   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 不知道                     | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 神經系統構造及精神、心智功能          | 6   | 33.3  | 50.0  | 16.7   | 100.0 |
| 身心障礙類別 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 | 1   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能     | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 泌尿與生殖系統相關構造及其功能         | 0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能     | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 其他                      | 2   | 100.0 | 0.0   | 0.0    | 100.0 |

| 基本資料     | 樣本數 | 醫院    | 社福<br>機構 | 特殊<br>教育<br>學校 | 合計    |
|----------|-----|-------|----------|----------------|-------|
| 總計       | 11  | 63.3  | 27.3     | 9.1            | 100.0 |
| 身心障礙等級   |     |       |          |                |       |
| 極重度      | 0   | 0.0   | 0.0      | 0.0            | 0.0   |
| 重度       | 6   | 66.7  | 33.3     | 0.0            | 100.0 |
| 中度       | 2   | 100.0 | 0.0      | 0.0            | 100.0 |
| 輕度       | 3   | 33.3  | 33.3     | 33.3           | 99.9  |
| 不知道      | 0   | 0.0   | 0.0      | 0.0            | 0.0   |
| 身心障礙者族群# |     |       |          |                |       |
| 閩南人      | 8   | 87.5  | 12.5     | 0.0            | 100.0 |
| 客家人      | 0   | 0.0   | 0.0      | 0.0            | 0.0   |
| 原住民      | 2   | 0.0   | 100.0    | 0.0            | 100.0 |
| 新住民      | 0   | 0.0   | 0.0      | 0.0            | 0.0   |
| 不知道      | 1   | 0.0   | 0.0      | 100.0          | 100.0 |
| 外省人      | 0   | 0.0   | 0.0      | 0.0            | 0.0   |

說明 1：「\*」表示經卡方關聯性檢定後呈顯著差異。（\*：P<0.05, \*\*：P<0.01, \*\*\*：P<0.001）。

說明 2：「#」表示該變項不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)，不進行卡方檢定。

## 附錄五會議紀錄

### 110 年身心障礙生活狀況調查期初研商會議紀錄

壹、時間：110 年 9 月 24 日（星期五）下午 13 時 30 分

貳、地點：本府交通處會議室

參、主席：郭科長淑娥

紀錄：劉

禹辰

肆、討論提案：

提案一、有關本調查前測過程與結果，提請討論。（提案單位：本府社會處身心障礙福利科）

說明：

（一）本次身障團體願意接受前測之受訪者，有視覺障礙者、重要器官障礙者及肢體障礙者。

（二）調查單位可就目前問卷施測反應進行報告。

辦法：依照雙方研商結果調整問卷內容及長度。

決議：本次問卷請試測，依受試者反應及本處目前業務經驗，修正詳如附件，簡略摘述如下：

（一）基本資料：除李婉萍委員意見本調查需尊重多元族群異質性，需透過電訪詢問外，其餘可逕就本府提供資料協助填答。

(二) 針對是否知道市府提供的社會福利措施：

1. 新增「知道本政策但未使用」選項並刪除受訪者認為最需要的 1 項服務。
2. 經濟補助部分刪除身心障礙者參加社會保險費補助，輔助器具補助併為一項。
3. 照顧服務將身心障礙福利資源中心改為身心障礙者機構式日間照顧服務。
4. 職業重建將生涯轉銜改為庇護性就業；其他福利刪除監護或輔助宣告服務。

(三) 經濟狀況：有關家中最主要經濟來源，將選項縮減為 7 項

(本人、配偶、父母親、兄弟姊妹、子女含媳婦、祖父母與政府)，並刪除本人收入來源、平均每月可自由運用金錢與是否足夠支應。

(四) 休閒娛樂狀況：將同質性較高之問項歸為一類，將問項縮

減至 6 項，避免提問時間過長，受訪者失去耐心；參加休閒活動會遇到困擾，改以面向方式詢問，例如經濟、交通、無障礙環境、陪同(伴)及社會歧視等面向。

(五) 就醫復健狀況：刪除復健類型。

- (六) 家庭狀況：同住人員問題之選項，縮減如上開主要經濟來源問題之選項，主要照顧者「部分年齡層」改為「全年齡層」。

提案二、有關本調查本處需行政協助之事項，提請討論。(提案單位：本府社會處身心障礙福利科)

說明：

- (一) 本處得提供本市身心障礙者名冊資訊。
- (二) 本處得介紹手語翻譯員，協助訪查聽語障礙者。

辦法：請廠商說明公部門可協助事項，以利雙方討論。

決議：請本案承辦主動與廠商洽詢需要行政協助項目，以利本調查進行順遂。

提案三、有關貴單位調查需有「人體試驗倫理委員會」(IRB)，提請確認(提

案單位：本府社會處)。

說明：

- (一) 依廠商來文需經費 4 萬元提報上開委員會。
- (二) 評估本研究於 IRB 完成前可進行的作業。

辦法：請廠商報告上述委員會所需經費細節與本研究 10 月 15 日前調

查進度。

決議：

(一) 本項經費未列於標案契約中，請廠商先依原契約內容加速調查進度。

(二) 本項經費請廠商詳列明細說明後，本處擬另案簽辦，確認經費動支許可性。

柒：臨時動議：無

捌：散會：下午 15 時 20 分

## 110 年身心障礙生活狀況調查期中審查會議紀錄

**壹、時間：**110 年 11 月 22 日（星期五）下午 14 時

**貳、地點：**本府 1 樓市民接待室

**參、主席：**郭科長淑娥

**肆、討論提案：**

提案一、請廠商報告本項調查已完成電訪之各障別人數。（提案單位：

本府社會處身心障礙福利科）

說明：

（一）為避免障別人數失衡，需於期中階段瞭解目前有效樣本數量分配。

（二）請廠商依契約乙方所遵照之實施計畫完成人數調查。

決議：依說明請廠商配合辦理。

提案二、請廠商報告後續調查作業所需時間（提案單位：本府社會處身心障礙福利科）

說明：

（一）目前電訪員平均完成 1 個有效樣本所需時間或目前平均 1 日蒐集資料之進度為何。

（二）請廠商每週回報有效樣本進度。

決議：請廠商於每週一下班前回報上週獲得樣本數之進度。

提案三、請廠商說明就現有資料進行部份報告分析。(提案單位：本府社會處身心障礙福利科)

說明：

(一) 後續撰寫報告期程時間如何安排，請加以說明。

(二) 按本項調查契約履約期限係 110 年 12 月 15 日，並需於 12 月 29 日遞交成果報告及繳送核銷資料。

決議：經費保留案尚未同意核備前，請仍按契約原訂期程辦理調查報告繳交及辦理核銷。

柒：臨時動議：無

捌：散會：下午 15 時 30 分

## 110 年身心障礙生活狀況調查期末報告審查會議紀錄

壹、時間：111 年 2 月 11 日（星期五）下午 14 時

貳、地點：本府市民接待室

參、主席：駱副處長文章

紀錄：劉禹辰

肆、業務單位報告：

一、本項身心障礙生活狀況調查原訂於 110 年 12 月 29 日前經審核通過後，完成期末審查報告(如附件一)，惟因受

疫情影響及為維持本項 5 年一次調查報告品質，於 12 月

20 日變更契約完成，異動為 111 年 3 月 1 日前審核完成

期末審查報告及核銷完畢，併予敘明。

二、依 110 年期初與期中審查業務單位意見，請廠商於期初

完成問卷試測，於問卷內新增「知道本政策但未使用」

之選項，並為提高問卷有效率，簡化整併各類別題項，

並將問題內容修正為本市身心障礙者較能清楚掌握之資

訊。期中審查係請廠商確認各障別之有效樣本數量分

配，並於每週追蹤問卷回收進度。

伍、廠商(契約乙方)簡報：如附件二

## 陸、市府(契約甲方)提問與建議：

### 一、 劉科員禹辰：以下為會議前業務單位彙整提問與建議

#### (一) 建議文字修正：

1. 調查報告第 2 頁第 2 段開頭，改為基隆市領有身心障礙證明。
2. 調查報告第 58 頁請更正為乘車補助。
3. 調查報告第 68 頁有關其他福利項目請改為身心障礙需求評估與個案管理服務。
4. 請再次檢視報告內錯別字部分，精確校正。

#### (二) 結論與建議擴充內容：依現有統計資料作進階統計分析

1. 增加無障礙環境滿意度建議：針對問卷第 17 題，如有回答造成社會參與阻礙為無障礙環境因素，例如公車無障礙接送及騎樓整平部分，得於結論與建議增加論述。
2. 促進文化平權：針對問卷第 16 題回應休閒活動係藝文娛樂者，得於結論與建議增加論述。
3. 身障者就業：關於一般性就業及庇護性就業不滿意程度相對較高之原因分析，另得於調查報告內勞政部門在身障就業輔導及媒合企業職缺。
4. 本市特殊教育硬體資源需求程度，得結合學習輔具增加

於結論建議中。

## 二、潘社工督導彥勳：針對廠商簡報提問建議

(一)本項調查 450 份樣本，惟蒐集到 30 份以下樣本即載明不

進行分析之原因，請補充說明。

(二)簡報第 11-12 頁，以手語翻譯暨同步聽打與手語翻譯視訊

為例，此項服務屬於第二類聽障者才會申請之服務，惟以

總樣本 450 份顯示知悉程度比例較不準確，建議部分專屬

於某類別之服務，應單獨再進行統計分析。

## 三、楊社工督導岱宏：針對廠商簡報第 30 頁提問，有關社區式照

顧方案，例如家庭托顧服務主要落於第二類身障者與實際狀

況不符，以及社區式日間照顧及社區日間作業設施係屬於本

市服務對象最多之服務，惟無法抽樣至 30 名以上樣本，請說

明原因。

## 四、郭科長淑娥：感謝研究主持人及投標廠商華威行銷研究股份

有限公司於有限時間內，完成本次調查研究報告，契約期間

內本府要求本項調查須履行進度，截至目前均有按表定期程

完成。

(一) 調查報告第 74 頁與簡報資料第 53 頁，提及多數身心障礙者

不知道照顧服務相關內容，請協助瞭解受訪樣本反應不知悉

原因，另相關數據可否提供其他縣市身心障礙生活狀況調查報告，以茲比較。

(二) 調查報告第 21 頁，社區居住、家庭托顧與臨時及短期照顧服務自開辦至今之已使用人數，均未達問卷之抽樣數，請瞭解受訪樣本對服務項目是否清楚定義。

(三) 調查報告第 4 頁請將福利方案及社會參與內容臚列完整，應與問卷提問項目一致，並參考本府社會處網站瞭解服務全貌。

(四) 簡報第 52 頁關於就醫困擾有 21%左右係因交通困擾部分，請瞭解其中原因後，進一步說明解釋。

五、駱副處長文章：呼應身心障礙福利科郭科長提問建議及三名

同仁意見，提出以下幾點請廠商釐清及參酌：

(一) 關於本項調查報告僅以 2 萬 1,000 餘名之基隆市身心障礙者為研究抽樣對象，偏向封閉式調查；另以村里田野調查為例，成效數據與實際呈現比例時常有顯著落差，且由於社福資源日趨多元，申請上需條件符合且真正有需求者使用，不知道政策人數亦可能達一定比例，且實際使用福利之比例可能有天花板效應。爰此，關於 7 成受訪者不知道本市身障福利照顧政策，係宣傳管道仍需創新或有上述情形，請廠商協

助釐清。

(二) 關於業務單位提及三項社區式照顧項目抽樣數與實際服

務人數落差過大情形，屬於較明顯及嚴重之調查誤差。

請務必查明釐清後更正。

(三) 關於經濟性補助知悉程度與不滿意程度相對較高，得將本

市籌編預算比例載明於結論，另非法定現金給付，極少數縣

市大規模普發之身心障礙者三節慰問金，可調查全國發放情

形，補充於調查報告內。

(四) 廠商於結論與建議如要增加內容仍須建立於數據基礎，有所

本進行推論。

#### 柒、廠商(契約乙方)回應：

一、有關調查數據與實際服務數據不符情形，例如調查報告第 21

頁 3 項服務項目，將透過錄音再確認當時訪員，目前推論可

能原因為，受訪者將長照服務與身障服務混淆，例如家庭托

顧長照亦有居家服務。本公司將於受訪樣本願意再次接受電

訪之前提下，再次確認詢問，釐清調查誤差。

二、長官提及七成回應不知道本市身心障礙照顧政策部分，可能

主要原因另包含受訪者為主要照顧者而非身障者本人，主要照

顧者回應問題未切換角色，係以自己立場回應，以致不知道或

未使用之比率提高。另針對宣傳管道是否需要強化或創新，亦會在受訪樣本願意再次接受電訪之前提下，再次確認詢問，針對可得樣本提供初步建議，讓基隆市政府未來五年內施政仍能有初步施政方向與參考。

三、以研究主持人經驗，關於基隆市身障生活狀況調查不知道比例，係低於部分縣市，至於宣傳管道建議可採質性研究焦點團體法，邀請實施政策相關人員，商討如何促進身心障礙者使用福利服務。

四、關於 30 個以下不作進階統計推論，屬統計學小樣本分析誤差理論範疇，倘貿然結論恐有扭曲事實。

五、關於復康巴士不滿意度，以管理學記憶效應，需求者想約自己時間，依無申請成功的印象回應滿意程度，與其他福利項目屬於較不同性質。以本項調查研究而言，基隆市政府對於身心障礙者施政項目，普通及滿意以上之反應係逾 7 成。

六、關於經濟安全牽涉至三層面：

(一)身心障礙者於社福領域屬弱勢中之弱勢，尤其搭配年齡變

項，會特別呈現退化趨勢，使其生產價值更低。

(二)有鑑於上述現象，通常公部門福利預算係難以趕上需求速

度，故不滿意程度亦會較其他項目來得高。

(三)關於福利補助申請程序是否過於繁瑣影響身障者滿意度，

將參酌基隆市現行作法，得於研究建議中呈現。

捌、主席裁示：請於會議結束後一週內，針對以上提問與建議函覆本府，並於 111 年 2 月 21 日前將修正後身心障礙生活狀況調查送交本府。

玖、散會時間：下午 16 時 25 分。

## 附錄六會議紀錄回復

### 110 年身心障礙生活狀況調查期末報告審查會議紀錄

#### 意見回復

| 會議內容    |                                                                                                          | 意見回復             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 劉科員禹辰   | (一)建議文字修正：                                                                                               |                  |
|         | 1.第 2 頁第 2 段開頭，改為基隆市領有身心障礙證明。                                                                            | 已修正              |
|         | 2.第 58 頁請更正為乘車補助。                                                                                        | 已修正              |
|         | 3.第 68 頁有關其他福利項目請改為身心障礙需求評估與個案管理服務。                                                                      | 已修正              |
|         | 4.請再次檢視報告內錯別字部分，精確校正。                                                                                    | 已修正              |
|         | (二)結論與建議擴充內容：依現有統計資料作進階統計分析                                                                              |                  |
|         | 1.增加無障礙環境滿意度建議：針對問卷第 17 題，如有回答造成社會參與阻礙為無障礙環境因素，例如公車無障礙接送及騎樓整平部分，得於結論與建議增加論述。                             | 已增加在建議第六點 p80-81 |
|         | 2.促進文化平權：針對問卷第 16 題回應休閒活動係藝文娛樂者，得於結論與建議增加論述。                                                             | 已增加在建議第五點 p79-80 |
|         | 3.身障者就業：關於一般性就業及庇護性就業不滿意程度相對較高之原因分析，另得於調查報告內勞政部門在身障就業輔導及媒合企業職缺。                                          | 已增加在建議第七點 p82    |
| 潘社工督導彥勳 | 4.本市特殊教育硬體資源需求程度，得結合學習輔具增加於結論建議中。                                                                        | 已增加在建議第八點 p82-83 |
|         | (一)本項調查 450 份樣本，惟蒐集到 30 份以下樣本即載明不進行分析之原因，請補充說明。                                                          | 已補充在各表格註解中       |
|         | (二)簡報第 11-12 頁，以手語翻譯暨同步聽打與手語翻譯視訊為例，此項服務屬於第二類聽障者才會申請之服務，惟以總樣本 450 份顯示知悉程度比例較不準確，建議部分專屬於某類別之服務，應單獨再進行統計分析。 | 已補充在 p25         |

|         | 會議內容                                                                                                                                                                                                 | 意見回復                                                         |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 楊社工督導岱宏 | 針對廠商簡報第 30 頁提問，有關社區式照顧方案，例如家庭托顧服務主要落於第二類身障者與實際狀況不符，以及社區式日間照顧及社區日間作業設施係屬於本市服務對象最多之服務，惟無法抽樣至 30 名以上樣本，請說明原因。                                                                                           | 已說明在 p23-24                                                  |
| 郭科長淑娥   | (一)調查報告內提及 7 成未能照顧政策，請協助瞭解受訪樣本反應不知悉原因。<br>另相關數據可否提供其他縣市身心障礙生活狀況調查報告，以茲比較。                                                                                                                            | 已追問受訪者對於訊息管道資訊來源，補充在 p84-85<br>其他縣市身心障礙者生活調查報告-老師已和相關單位提出申請中 |
|         | (二)調查報告第 21 頁，社區居住、家庭托顧與臨時及短期照顧服務自開辦至今之已使用人數，均未達問卷之抽樣數，請瞭解受訪樣本對服務項目是否清楚定義。                                                                                                                           | 已說明在 p23-24                                                  |
|         | (三)調查報告第 4 頁請將福利方案及社會參與內容臚列完整，應與問卷提問項目一致，並參考本府社會處網站瞭解服務全貌。                                                                                                                                           | 已補充在 p3-7                                                    |
|         | (四)簡報第 52 頁關於就醫困擾有 21%左右係因交通困擾部分，請瞭解其中原因後，進一步說明解釋。                                                                                                                                                   | 已補充在 p79                                                     |
| 駱副處長文章  | (一)關於本項調查報告僅以 2 萬 1,000 餘名之基隆市身心障礙者為研究抽樣對象，偏向封閉式調查；另以村里田野調查為例，成效數據與實際呈現比例時常有顯著落差，且由於社福資源日趨多元，申請上需條件符合且真正有需求者使用，不知道政策人數亦可能達一定比例，且實際使用福利之比例可能有天花板效應。爰此，關於 7 成受訪者不知道本市身障福利照顧政策，係宣傳管道仍需創新或有上述情形，請廠商協助釐清。 | 已補充在 p74-75                                                  |
|         | (二)關於業務單位提及三項社區式照顧項目抽樣數與實際服務人數落差過大情形，屬於較明顯及嚴重之調查誤差。請務必查明釐清後更正。                                                                                                                                       | 已說明在 p23-24                                                  |
|         | (三)關於經濟性補助知悉程度與不滿意程                                                                                                                                                                                  | 已補充在 p77                                                     |

| 會議內容 |                                                                          | 意見回復                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|      | 度相對較高，得將本市籌編預算比例載明於結論，另非法定現金給付，極少數縣市大規模普發之身心障礙者三節慰問金，可調查全國發放情形，補充於調查報告內。 |                                                                       |
|      | (四)廠商於結論與建議如要增加內容仍須建立於數據基礎，有所根源進行推論。                                     | 部分說明已依據相關數據及次級資料進行推論。<br>未能進行推論待未來進行相關研究時，可進行焦點座談會進行深入瞭解，已補充在 p82-83。 |