



## 智能障礙者的特質

- 一、抽象思考及表達能力較為困難。
- 二、易受到周遭環境影響，注意力持續時間較短。
- 三、在接收指令與表達訊息時，需要較長的時間反應。
- 四、對抽象訊息及指令的理解有限，需要簡單易懂的指令。
- 五、對自身與環境之間的關係較缺乏洞察力，導致社會人際與情緒行為反應較慢。



## 對於智能障礙者的迷思

### 迷思一：智力功能是否等同於生活功能？

答：智力功能不等同於生活功能。智力指的是智商分數，但是智能障礙者仍可透過不同的協助及訓練，擁有照顧自己的能力。

### 迷思二：智能障礙者是不是沒有辦法工作？

答：智能障礙者也是可以工作。維持結構性的生活，並透過庇護性、支持性就業的協助與輔助後，大多數的智能障礙者也能進入職場，並且獲得成就感。



# 智能障礙者對於資訊的需求

提供資訊時，內容設計以小學四年級可以理解的程度為原則，並且可適時以圖片輔助文字說明。



## 一、什麼是易讀？

將複雜的資訊、艱深難懂的文字，轉換成容易理解和閱讀的版本。

## 二、為什麼易讀很重要？

協助心智障礙者學習新知、獲取資訊，進而可以為自己做決定、充分參與社會。

好！



天氣好熱，  
吃冰棒好嗎？



我覺得今天有  
夠熱的！你想  
要去吃點冰的  
東西嗎？





### 三、易讀版本注意事項：

- (一) 內容以心智障礙者的需求為主。(可以想想什麼樣的資訊是閱讀者會需要或想知道的)
- (二) 產出過程邀請心智障礙者共同參與討論，在修改的過程中，應以心智障礙者的意見為主。
- (三) 使用淺顯易懂的文字及簡短的句子，適時搭配簡單的圖片或照片協助閱讀，但不宜使用稚化的兒語。
- (四) 布局應統一，文字大小建議以16號字體為主，並使用較高的顏色對比度(如：白底黑字)。
- (五) 製作時應考量使用者的認知能力與障礙程度，提供合宜的資訊。



謝謝 16 ✓  
謝謝 14  
謝謝 12  
謝謝 10

易讀的注意事項都記得了嗎？



### 四、易讀版本與繪本一樣嗎？

繪本主要以圖為主，文字為輔，縱使將文字移除，讀者仍可以瞭解繪本的內容，然而易讀版本主要透過文字傳遞訊息，圖片僅是輔助理解的素材。

# 自閉症(肯納症)者的特質

社會互動及溝通能力受限

不知道該怎麼加入他們才好？



表現出固定而有限的行為模式及興趣

施工中

我就是要走這條路！



# 自閉症(肯納症)者的需求

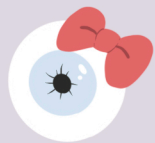
與自閉症(肯納症)者互動時…

- 互動時使用簡單、口語化的語言溝通。
- 提供協助者幫忙，可以減少自閉症者的不安。
- 環境與工作規範請事前清楚說明，可讓自閉症者先做好心理準備。
- 清楚告知工作流程，且給予明確指令，讓自閉症者有規則可依循。
- 由於自閉症者閱讀需求差異性大，提供閱讀文件時，可事先詢問使用者文件內容是否需搭配簡單清楚的圖示。





# 視覺障礙者的特質



當我們討論到視覺障礙者時，可以區分為全盲者及低視能者。相對於視覺障礙者，非視覺障礙者稱為明眼人。

全盲又可區分為先天失明及後天失明。視覺損傷發生於不同時期時，也會影響視覺障礙者建構及接受資訊的方式。如：先天失明者學習點字的機率大於後天失明者；後天失明者較習慣透過「聽閱」的方式獲得資訊。



# 對於視覺障礙者的迷思

迷思一：  
全盲是不是等於完全看不到？

答：全盲者能感受到物品移動和形影，但在移動時必須透過白手杖、導盲犬或視力協助員協助。

迷思二：  
視覺障礙者是不是不能看電影？

答：視覺障礙者雖然無法透過眼睛觀賞電影，但可以透過「口述影像」以聽閱的方式欣賞電影。

迷思三：  
視覺障礙者只能從事按摩嗎？

答：視覺障礙者的智力及學習能力與非障礙者一樣，因此透過輔具協助或合理調整，一樣可以進入主流的就業市場，因此視覺障礙者除了擔任按摩人員外，也可擔任講師、律師、電話行銷等職業。

迷思四：  
當明眼人對視覺障礙者說「再見」、「等等見」等文字是不是不禮貌？

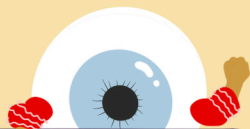
答：與視覺障礙者互動的過程中，只要持著平等、相互尊重的態度即可，對於字詞的使用，如果有擔心，也可提出向視覺障礙者釐清。一般而言，「再見」、「等等見」等用詞，於視覺障礙者間使用頻繁，不需過於擔心。

迷思五：  
弱視等於低視能嗎？

答：弱視指的是眼睛部分無病理的損害，但是卻看不清楚的病症。低視能指的是視力因老化、疾病或受傷害使得視力減退。



# 視覺障礙者的需求



書面資料建議至少以16號字型大小為主。

好 16 ✓

好 14

好 12

背景與主體文字需呈現高對比色，如：黑底白色、白底黑色、黑底黃字。

讚

讚

讚

提供放大字體版文件時，需要確認清晰度。

✓  
平等 平等

視覺障礙者對於燈光的需求也有所不同，過亮或過暗的環境，會影響視覺障礙者閱讀或觀看的品質。如環境允許，可詢問視覺障礙者對於光線的需求為何。

由於視覺障礙者需要較多的閱讀時間，因此提供書面、聽閱資料時，需預留較長時間。



延伸資訊：

國家通訊傳播委員會-色彩對比度怎麼看  
<https://accessibility.ncc.gov.tw/Questions/Detail/3261?Category=19>



# 如何引導視覺障礙者

行動自主對於視覺障礙者是一件重要的事。

有需要幫忙嗎？  
如果需要任何協助舉個手，  
我就知道了！  
蛋糕我放在您的12點鐘方向，  
叉子在它的右邊！

小提醒一：  
協助視覺障礙者的  
過程中，務必先詢  
問視覺障礙者是否  
需要協助。

小提醒二：  
視覺障礙者對於物  
品的擺放，都有屬  
於自己的歸類和定  
位方式，以便自行  
取得，因此如需變  
更物品放置的位置，  
務必讓視覺障礙  
者瞭解。

小提醒三：  
協助視覺障  
礙者時，以  
正常聲量讓  
視覺障礙者  
瞭解周邊環  
境外，建議  
以「鐘面提  
示法」協助  
瞭解方位。



白手杖可以協助視覺障礙者探測路況安全程度、避開障礙物，他人亦可覺察使用白手杖者有視覺方面的需求。



(直杖式)



(折疊式)

## 人導法

需要幫忙嗎？

# 問

步驟一：

**問一詢問協助。**主動詢問視覺障礙者，**是否需要協助？**



步驟二：

**拍一輕拍手背。**若視覺障礙者需要引導協助時。1.請以**手背**輕觸視覺障礙者的手背。2.視覺障礙者會將手輕扣在你的手肘部位，接受引導。（小提醒：部分視覺障礙者習慣以搭肩方式接受引導，可直接詢問視覺障礙者習慣的方式）



# 拍

步驟三：

**引一引導行進。**引導視覺障礙者時，請在視覺障礙者**前方**保持半步至一步距離，並讓視覺障礙者走在您的右後方，但如果有其他習慣者，可直接詢問視覺障礙者。



# 引

步驟四：

**報一報導路況。**引導時，路況若有變化，如：高低差、坑洞、障礙物，應提前告知視覺障礙者，並告知如何通過。遇上方有障礙物，應協助視覺障礙者以手觸摸邊緣，帶領其低身通過。



# 報



# 認識導盲犬

依據身心障礙者權益保障法第60條規定，視覺、聽覺、肢體功能障礙者由合格導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬陪同或導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬專業訓練人員於執行訓練時帶同幼犬，得自由出入公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具及其他公共設施。

歡迎拉布拉多犬、黃金獵犬、黃金拉拉犬、德國牧羊犬以及標準貴賓犬報考喔！



導盲犬可協助使用者迅速且安全通過障礙物、依使用者的指令尋找目標物，並提供心理支持予使用者。



訓練中背心



導盲鞍

有你真好



**幼犬訓練證**

姓名

性別

生日

晶片號碼

幼犬類別

所屬合格訓練單位  卡片編號

衛生福利部 Ministry of Health and Welfare

**合格犬工作證**

姓名

性別

生日

晶片號碼

幼犬類別

所屬合格訓練單位  卡片編號

衛生福利部 Ministry of Health and Welfare

**專業訓練人員證**

姓名

性別

生日

身分證統一編號

所屬合格訓練單位  卡片編號

衛生福利部 Ministry of Health and Welfare

**合格犬使用者證**

姓名

性別

生日

身分證統一編號

合格犬姓名/類別

所屬合格訓練單位  卡片編號

衛生福利部 Ministry of Health and Welfare

## 寄養家庭

導盲犬寄養家庭協助執行導盲幼犬社會化訓練，係屬法令規定的導盲犬專業訓練人員，因此公眾場所及營業場所**不得拒絕導盲幼犬進入**。

導盲犬也可以上車喔！

幸福站

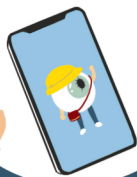
歡迎光臨！

當我們看見導盲犬在值勤時，請遵守「**不餵食、不呼叫、不撫摸、不干擾、不拒絕、主動詢問視覺障礙者是否需要協助**」。

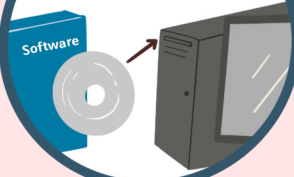
# 以視覺障礙者經驗建構 可及性格式

視覺障礙者常用來接收資訊的工具為：

智慧型手機



螢幕報讀軟體



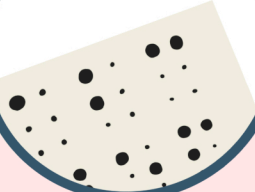
聽書機



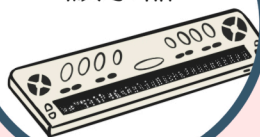
QR code



點字資料



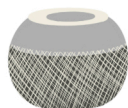
點字觸摸  
顯示器



可攜式擴視機



語音助理音箱



視障用點字  
手錶



Good friends!

## ● 點字知識補充庫：

由於點字是由注音符號所組成，因此將點字轉換成一般文字時容易產生許多同音異義字，所以視覺障礙者常藉由詞庫建立減低錯誤的發生率。

20 ● 視覺輔具可報讀之檔案格式：Word、PDF、ODT。

**替代性文字 (Alt)：**為使視覺障礙者可以得知圖片內容，藉由提供相對應的替代文字，並透過報讀工具獲得資訊。撰寫替代性文字的過程中，應以白話文為主，並且考量影像的重要資訊，而非完全描述影像的內容。



這張圖是一隻紅色的瓢蟲，停在一片青綠色的葉子上，正在啣飲著露水，牠的左邊最後一隻腳少了末梢的一節。



## 口述影像：

是一種在不干擾節目或作品的聲音訊息或對白的前提下，將影片中的視覺成分透過口語描述，協助視覺障礙者接收影像訊息的過程。

口述影像目前廣泛運用於電視、電影、戲劇及博物館。

撰寫口述影像稿就像新聞寫作一樣，通常以5W1H（什麼人Who/什麼事What/什麼時候When/什麼地方Where/為什麼Why/如何How）為原則擇選資訊，並以中立性角度、客觀性、邏輯性及有意義為撰寫原則。

### ● 小提醒：

當網站設置圖形驗證碼時，需設有語音替代選項，以使視覺障礙者使用無礙。