



社會及家庭署
輔具線上申辦系統
常見問題

一、是否一定要登入才能使用

答：因為申請者必須有身心障礙證明資格才能申請，所以需要登入驗證是否具有身心障礙證明資格。

二、只有自然人憑證及健保卡兩種登入機制嗎？

答：是的，因為申請過程含有個資，所以採用最安全的自然人憑證及健保卡登入。

三、自然人憑證如何使用？

答：請參考內政部憑證管理中心的說明，網址如下

https://moica.nat.gov.tw/faq_in_c_18_1.html。

四、健保卡如何使用？

答：使用健保卡登入前請先註冊健保卡網路服務，註冊之網址如下

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>

五、自然人憑證忘記 PIN CODE 或健保卡忘記密碼怎麼辦？

答：自然人憑證忘記 PIN CODE

<https://moica.nat.gov.tw/unblockcard.html>

健保卡忘記註冊密碼

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mUserF>

orget.aspx

六、沒有電子信箱可以申請嗎？

答：不能，因為本系統通知是透過 email 通知，所以必須留下電子信箱以便後續通知。YAHOO 電子信箱預設會阻擋收信所以建議不要使用 YAHOO 電子信箱。

七、不知道申請項目之類別分類該怎麼辦？

答：請利用關鍵字搜尋後選擇要申請的輔具。

八、有時會出現受委託人頁面有時不會？

答：勾選「已接受監護或輔助宣告」、「20 歲以下」或「居住情形選擇機構」等三種情形必須輸入受委託人資料，如沒有上述三種情形則會跳過受委託人頁面。

九、要上傳那些附件資料不清楚該怎麼辦？

答：如對於該上傳那些附件不清楚，可跳過該頁面。案件受理後會有專人聯繫。

十、送件後該如何處理？

答：縣市政府窗口會辦理收件，並於收件後您會收到通知 email，可確認案件狀態，並由縣市政府窗口依規定辦理評估或審核作業。