

基隆市 115 年社區認證計畫暨社區轉動獎表揚要點

壹、前言

往年基隆市政府辦理基隆市社區發展協會評鑑工作，是參採衛生福利部評鑑指標來考評社區之運作能量。但考量各社區所處的地域、結構及課題都不同，僅以單一套標準對各社區進行比較，恐將窄化社區價值，也無法達成培力精神與目的。

對比社區評鑑是透過競爭得到榮耀及肯定，要能呈現亮點，對於多數社區仍屬高門檻。其實，社區日常努力的點滴和軌跡，當中蘊含許多珍貴之處。因此，本府自 109 年開始試行「**基隆市社區認證計畫**」，希望盡可能看見並理解社區運作的真實狀態。並透過一年一度認證的過程，讓社區夥伴們得以對過去的行動進行回顧與反思。

藉由認證小組的進場，與社區夥伴一起聊聊這些種種歷程，希望貼近社區發展的初衷。狀態好，就繼續走，進而挑戰其他事情；狀態一時沒那麼好也沒關係，穩扎穩打，我們一起來培力(陪你)。

此外，本府自 114 年起增設表揚一線社區人員之「**社區轉動獎**」。社區發展工作要能長遠，除了主要領導人帶領方向外，基層人員的投入與付出亦是打下本市社區工作穩固之基石。故此，以此獎表揚社區工作者之貢獻。

(本計畫緣起特別感謝台北市社會局夥伴給予諸多協力)

貳、辦理依據

- 一、人民團體法第 57 條
- 二、人民團體獎勵辦法第 5 條
- 三、衛生福利部社區發展工作要點第 15 點

參、辦理單位

- 一、主辦單位：基隆市政府(社會處婦女及社會行政科)、基隆市社區培力中心
- 二、協辦單位：基隆市各區公所

肆、項目內容說明

項目一：社區認證

一、社區認證對象及報名方式

- (一)、認證對象：

於本市立案滿 2 年，且會務、財務運作正常，自願參與本府認證之社區發展協會。

(二)、報名方式：

- 1、由社區發展協會填寫「報名表」【附件 1】及「自薦表」【附件 2】，送交區公所進行初步審查；經區公所審認資格符合後，將相關資料函送本府完成報名。
- 2、區公所依下列審查標準進行初步審查，全數符合者，始得審認為資格符合：
 - (1)、去年（114 年）皆依規召開定期會議，相關會議資料函報區公所（或層轉本府）備查，會務正常者。
 - (2)、去年（114 年）經區公所層轉申請本府之各項補助案，經區公所審核，核銷案件率（已核銷案件數/已核定案件數）達 100%者。

二、認證內容

評估面向	指標說明	自薦表內容
(一)社區認識	1-1. 協會能認識社區發展脈絡、指認社區的特色與優勢，並且知道有哪些資源（人力、物力、環境、文化特色等）能夠連結。	1-1. 社區概況： (1)地理人文資料 (2)人口結構及福利需求 (3)社區資源 (4)社區特色 (5)其他補充
	1-2. 協會之志工、團隊有其組織架構及分工模式	1-2. 團隊概況： (1)組織架構圖 (2)組織分工、運作方式及人員組成特性
(二)民主參與	2-1. 內部討論：協會能透過討論機制，共同決定協會將推行之服務措施或方案。	2-1. [情境題] 當協會決定要申請市府的補助，來辦理以前從未嘗試過的新方案時，協會會怎麼開始第一步，並凝聚大家的意見呢？ (遇到社區公共事務需討論或投入時，團隊內部常用的方式為何？)

評估面向	指標說明	自薦表內容
	2-2. 外部參與：協會能依多元性別、年齡或族群提供居民公共參與的機會，針對社區各項措施、公共議題等進行意見交換。	2-2. 協會團隊以外的居民，通常透過什麼方式參與社區(如：會議、活動、方案或是課程)? 觀察接觸到的居民背景(如性別、年齡或族群…)，投入的活躍程度及參與的方式是否有不同? 協會如何面對居民在公共議題的意見呢?
	2-3. 協會人力流動狀況	2.3 請填寫近三年(113、114、115)協會之志工與會員人數。志工範圍不限於有含報市府志工隊者。
(三)行動回應	3-1. 協會能發掘、觀察社區當前面臨的議題，對於社區議題或生活需求，協會能嘗試行動並予以回應。	3. 請至少列出 3 項協會近兩年(114、115 年)辦理最具代表性的社區行動，說明這個行動的相關過程、內涵，以及帶來的影響力。 【行動 1】 【行動 2】 【行動 3】
	3-2. 協會能善用各種方法、夥伴、資源，與其他單位、組織一同合作，發展成符合在地需求的方案或行動。	
(四)願景永續	4-1. 協會對於社區發展有反思及願景，並願意嘗試透過各種策略及方式，朝願景前進。	4-1. 回顧過去這兩年(114、115 年)，請說說協會在社區發展上的願景為何? 總體而言，社區在哪些面向有成長與改變? 哪些面向仍有進步空間? 並透過何策略朝願景前進? 請舉例說明。 【協會的願景】 【成長與改變】 【進步空間與策略】
	4-2. 為使社區永續經營，在社區資源傳	4-2. 對於社區延續至今的工作成果及寶貴經驗，協會傳承及培養社區

評估面向	指標說明	自薦表內容
	承上（人力、物力及社區工作經驗等），有具體實踐的做法。	人才的做法是什麼？哪些地方覺得做得不錯？哪些地方仍有困難需要克服？ 【傳承的做法】 【做的好的地方】 【有待克服的困難與障礙】 4-3. 其他特別想與認證小組討論的事項。

三、評分項目

- （一）、四大評估面向配分，滿分為 20 分。
- （二）、總得分需達 12 分以上者，始可獲得認證。
- （三）、各面向無發展為 0 分，配分比例詳見下表。

評估面向	分數	百分比
一、社區認識	2	10%
二、民主參與	5	25%
三、行動回應	9	45%
四、願景永續	4	20%

項目二：社區轉動獎

一、社區轉動獎表揚對象、原則、報名方式與審查原則

- （一）、宗旨：為肯定社區發展協會中長期默默耕耘、貢獻卓著之幕後工作者，鼓勵基層力量持續投入社區發展與公共事務參與，特設立「社區轉動獎」，以建立正向循環並提升社區發展能量。
- （二）、表揚對象：本市社區發展協會中非現任理事長之社區工作人員，符合下列身份之一，並主動報名或經區公所推薦者：
 - 1、總幹事
 - 2、志工幹部
 - 3、專案人員
 - 4、執行長
 - 5、其他實際參與社區推動工作之核心人員
- （三）、推薦原則：

- 1、本項目採自願報名制。
- 2、本獎項之**推薦名額**，每年由各行政區區公所初審後推薦該區 1 名代表人員為原則。
- 3、**同一人不得重複獲獎**（限獲頒本獎項者）。
- 4、表揚時間與方式，依本府公告辦理，可配合本府相關社區推廣或頒獎活動辦理公開表揚。

(四)、報名方式：

- 1、由各社區發展協會為單位，填寫「社區轉動獎推薦表」【附件 3】，送交所屬之區公所進行初步審查。
- 2、各區公所亦得主動推薦所轄符合資格之人員。
- 3、區公所就書面報名資料進行初步資格審查與資料完整性審核，確認無誤後將相關資料函送本府完成報名程序。

二、 審查原則

- 1、評估面向包含下列四大面向，分別為(一)服務年資與持續性、(二)工作貢獻事蹟、(三)影響力與社區口碑、(四)創新行動與跨界合作。
- 2、評估面向總分為 20 分，各項目配分為 5 分，總得分需達 12 分以上者，始可通過推薦。
- 3、本獎項採取書面審查，請依照各面向清楚填寫相關資訊，以利委員充分了解推薦人投入社區發展之事蹟。

伍、評定作業

一、 成立認證小組

- (一)、由本府組成認證小組進行社區訪視及評定。認證小組成員由本府邀集，人員得包含相關局處代表、社區發展與社區工作專家學者、社區實務工作者以及本市社區發展協會資深工作者等。
- (二)、認證小組之組成人數及作業方式，由本府統籌規劃辦理。

二、 進行社區實地訪視及初步評定

- (一)、社區認證項目，由認證小組至各社區發展協會進行實地訪視。
- (二)、實地訪視時間每社區以 90 分鐘至 120 分鐘為原則。
- (三)、認證小組依認證指標評估社區運作及發展情形，就「社區認證訪視評核表」【附件 4】做成紀錄並初步評定。

三、 召開認證小組複審會議

由本府召集各區公所代表與認證小組代表與會，進行複審作業：

- (一)、就**項目一-社區認證**，於複審會議中確認實地訪視評定結果，各代表就各社區發展協會運作之狀態交換意見後，再次確認評定結果(通過/認證中)。針對未達認證標準之社區發展協會，再進行討論，並確定後續輔導機制。
- (二)、就**項目二-社區轉動獎**之書面資料進行審查，就「社區轉動獎審查表」【附件 5】做成紀錄並初步評定。確認通過名單。

陸、效期及獎勵措施

項目一：社區認證

一、效期

社區認證採擇優認證。通過社區認證者，效期為兩年。再次年便須重新申請認證（例如：115 年底通過認證者，其認證效期為 116 年、117 年持續有效，117 年底需重新認證）。

二、「通過社區認證」之獎勵措施

- (一)、通過「社區認證」之社區發展協會，由本府公開表揚其貢獻，並獲頒獎狀 1 幀及獎勵金 1 萬元整。獲獎名單得公告於本府網站及相關社群平台，以資表揚。
- (二)、通過認證效期內，於申請本府社會處婦女及社會行政科之計畫補助「推展社區發展服務經費」，得依比例增加補助金額(例如一年得申請兩次辦理福利社區化活動等)。
- (三)、通過本市社區認證之社區發展協會，取得代表本市參與衛生福利部金卓越社區選拔之資格。
- (四)、通過社區認證之社區發展協會工作者，優先邀請擔任本市社區培力共學之師資。

三、「認證中」社區之輔導機制

- (一)、視社區意願，由本府優先列為社區培力合作對象。
- (二)、有意願者，積極輔導參與隔年之社區認證計畫。

四、參與本次認證計畫之社區，歡迎於認證結束後提供相關意見回饋，以供本府未來調整制度之參考。

項目二：社區轉動獎

榮獲社區轉動獎之獎勵措施：

- 一、榮獲「社區轉動獎」表揚之人員，由本府公開表揚其貢獻，並頒發獎狀 1 幀及獎勵金 5 仟元整。

二、視本府年度預算情況，得酌予提供紀念品。

三、獲獎名單得公告於本府網站及相關社群平台，以資表揚。

柒、本要點頒發之獎勵金皆以社區發展協會為核撥單位。

捌、本府核發社區認證及社區轉動獎等表揚獎項後，若有事實足認該社區或該人員有違反人民團體法或相關規定，應立即公告註銷其獎項資格。

玖、本制度如有未盡事宜，得由本府修正補充之。

拾、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。

相關期程表

期程	階段	說明
115 年 9 月 15 日 (星期二)前	函送區公所	※ 項目一-社區認證 社區填寫完報名表【附件 1】及自薦表【附件 2】，函送區公所。 ※ 項目二-社區轉動獎 社區填寫完人員推薦表【附件 3】，函送區公所。
115 年 10 月 1 日 (星期四)前	函轉市府	經區公所審認會務財務等資料資格符合後，函送市府完成報名
10 月、11 月	實地訪視初評	認證小組實地訪視 訪視評核表【附件 4】
11-12 月	複審會議	確定評定結果 訪視評核表【附件 4】 社區轉動獎審查表【附件 5】
12 月	公佈結果	公告、頒發獎勵金
隔年 116 年 3 月	公開表揚	於全市社區發展業務聯繫會議進行表揚

※社區實地訪視提醒事項：

- 1、自薦表以能呈現社區真實現況為優先，其撰寫以清楚易讀為要。
- 2、實地訪視時，請社區事先準備向認證小組之分享內容，簡述(時間 20 分鐘為限)近兩年來推動社區工作的過程。例如：在過程下的工夫、著力的點、社區產生的改變、推動服務時遇到的困難或新發現等。另外也可補充說明自薦表的相關內容，形式不拘(簡報、口頭分享、現地導覽等皆可)。
- 3、社區資料按平時留存方法呈現即可，無需特別按項目整理分卷宗。(提醒：為利傳承，社區發展協會之會務、財務、業務資料，包含計畫、核銷、成果、行政公文、會議資料等，平時即應妥善保存。)
- 4、實地訪視時，無需特別準備食物飲料等場佈。以小規模、塑造良好、平等的對話氛圍為要。
- 5、歡迎實際參與社區的居民夥伴到場，與認證小組分享交流。