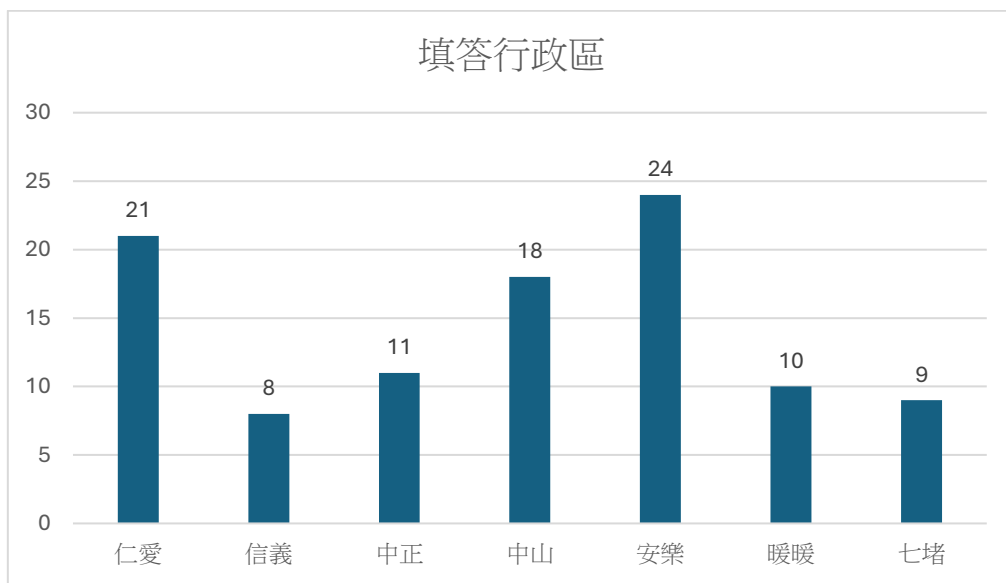


114 年社區需求調查問卷分析

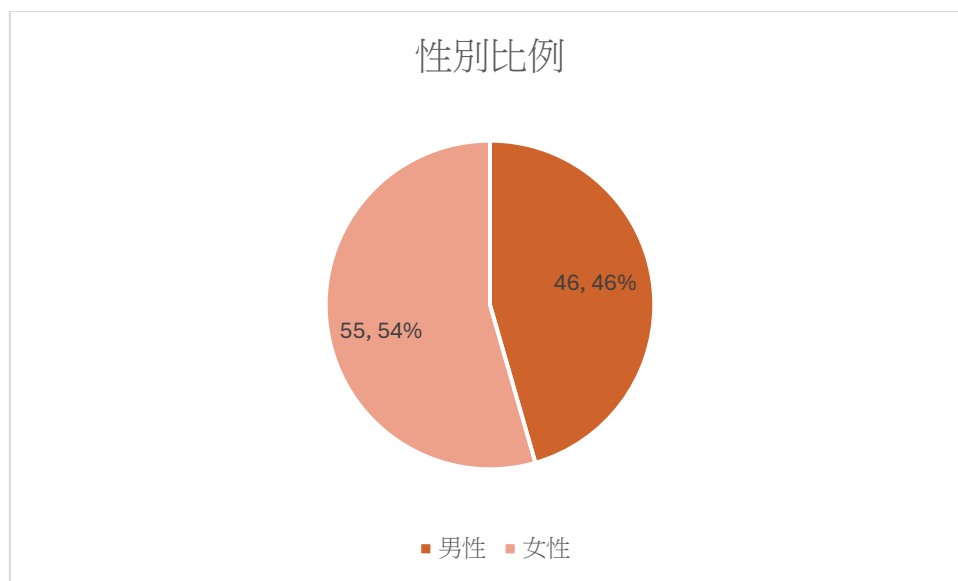
婦女及社會行政科 2025.05.20

此次調查於 114 年 3 月 19 日，在全市社區聯繫會議發放紙本問卷，當日共有 108 位社區代表參與，總共回收 101 份，回收率達 93.52%。問卷共有 9 道題目，包含填答行政區、填答者性別、填答者在協會中的角色、填答者認為有需求的族群以及原因、對於社區感到最焦慮的事、有興趣的共學主題、社區推薦之人才、對於市府、公所想說的話等等。題型包含有選項的勾選題及開放式填充題。以下依照回收問卷內容，分析整理如下：

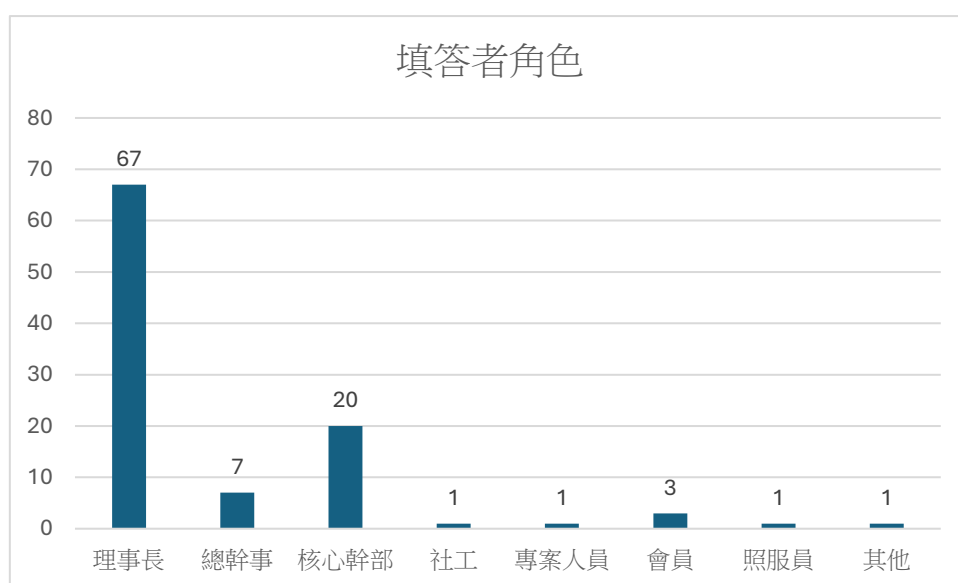
一、填答行政區的部分，仁愛區占 21 份，信義區占 8 份，中正區占 11 份，中山區占 18 份，安樂區占 24 份，暖暖區占 10 份，七堵區占 9 份。



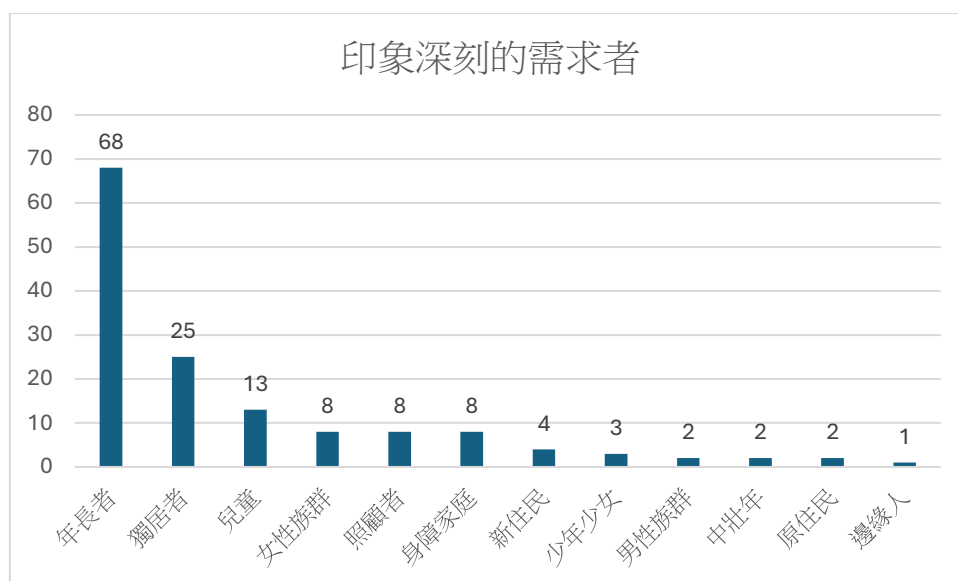
二、填答者的性別部分，以男性稍多，有 55 位填答，占 54%。女性有 46 位填答，占 46%。



三、填答者在協會的角色中，以理事長為最多，共有 67 位填答(66.34%)。核心幹部次之，共有 20 位填答(19.8%)。總幹事再次之，有 7 位填答(6.93%)，



四、關於填答者最印象深刻的需求者，並想對其做些行動嘗試的部分，原本題型設計為單選，但許多填答者以複選作答。根據回答統計，依序最多為年長者(68 次)，其次為獨居者(25 次)，再其次為兒童(13 次)。女性族群(8 次)、照顧者(8 次)、身障家庭(8 次)則並列第四。



五、延續上題之原因(有感的需求者)，填答者可自由填答說明理由，可發現普遍填答者對於與自己年齡層較相關的高齡化、照顧議題有感。有填答者提出對於男性族群及女性族群需求不同的發現。有曾辦理過親子活動的社區，則反應了後續的效應。另外亦有填答者反應對獨居、孤獨以及邊緣戶處境的看見。以下依各行政區呈現作答：

仁愛區

1. 缺乏青壯年族群，年長者之間關係不夠頻繁交流
2. 高齡化社會，長者缺人照顧
3. 年輕人都在外工作，老人自己照顧
4. 里民活動中心辦銀髮運動、桌遊活動

5. 老化社區長者需要關懷與照顧，持續推動長照 2.0 及關懷據點、送餐、電話關懷訪視
6. 看情況是符合申請，但送審不符(崇文)
7. 人口老化
8. 孤單、欠缺他人關懷，如有病痛無人照料(仁德)
9. 家暴、老化
10. 兒童親子拉進家庭關係

信義區

1. 我們是個超高齡社區，長者值得關注，尤其是老人
2. 缺照顧
3. 年老人太多走不出來
4. 看到小朋友來社區學到一些東西，例如：烘焙、手作

中正區

1. 獨自居住無家人陪伴
2. 老年人越來越多，現在年輕人又不婚不生子女，社會斷層差距很大
3. 照顧老人
4. 獨居老人、年長老人
5. 希望能辦理一些銀髮族的活動
6. 社區年長者越來越多，年輕人多在外地工作，無法照顧長輩的情況比例越來越多
7. 身體機能退化，生活起居不會像以往自如。年輕人因工作無法專心照顧，成立志工隊加強關心照顧。
8. 年邁、獨居
9. 很多是獨居老人
10. 行動不便

中山區

1. 社區高齡者達 1300 人以上(德和)
2. 因行動不便，更需關懷
3. 須對年長者懷並慰問

4. 最需要人關心問候
5. 缺乏公園、綠地、散步的場所
6. 年長者沒跟子女住一起，無法即時支援，需要鄰近社區志工幫忙
7. 因為子女上班，需要人照顧
8. 少年外出、年長者在家、安全、餐食問題
9. 沒人照顧，尤其行動不便，高齡者
10. 子女不在身邊，沒有安全感

安樂區

集合式住宅，小孩難有空間遊玩(武崙)
讓長者去，關心他們，使長者在社區快樂的自然老化
讓老人家能在地老化
弱勢兒少、家暴的孩子
年長者平常孤獨一人在家，若社區有一些活動可帶長者日常照顧及訪談
都需要運動
因老舊社區，人口老化，長者居多

女性占人口比例一半依上，身兼數職壓力很大，和男性不同，女性易參加活動紓解壓力，男性大多藉喝酒紓壓，易產生健康問題。(壯觀)

暖暖區

人口老化，年長者自我鍛鍊

人口老化

社區老年化，中壯年找不出來，都有工作壓力、家庭要照顧

對社區長輩辦理實質的幫助

社區老化嚴重

七堵區

支援幫助他們

舊大樓無電梯，被照顧者很難下樓，照顧者倍感辛苦(八德)

鼓勵長者走出來，與社區互動

六、至於填答者對於社區感到最焦慮的事情，本題亦採開放式填答。從回應可見多數填答者對於組織老化、協會運作、人才傳承、年輕人外移、社區居民對社區(協會)認同感低/不認識的焦慮。有些則反應對於社區硬體環境、空間不佳的心情。可見以下依各行政區列表說明如下：

仁愛區

1. 活力不足，持續老化，與時代脫節
2. 志工老年化，年輕人意願低落
3. 年輕人越來越少
4. 經費不足，參加長者越來越多
5. 年長者逐漸衰老，年輕輩自立門戶搬離，恐有沒落之虞(仁德)
6. 年齡邁向老化，年輕人某些有暴力傾向(玉田)
7. 辦活動社區居民不願出來

信義區

1. 人力斷層，社區幹部銜接不易，工作人員難找
2. 年輕人外流

中正區

1. 人口老化，獨居者增加
2. 社會相容公德心很差，社區環境很難管控(正船)
3. 老人很多
4. 年齡老化
5. 有能力者或年輕人大都外移，社區老人比例太高
6. 社區年輕人都外移自立家庭，社區居民年邁老化嚴重
7. 人口老化
8. 年長者人口增長

中山區

1. 無永續經營理念
2. 年輕人大部分外出工作，年長者無人照顧
3. 西定路不寬，有重機及汽車，噪音很大影響老人、小孩休息，尤其是夜間沒人在管(西康)
4. 年輕人外遷
5. 本社區處於山坡地，長者比較沒興趣參與社區活動(安平)

6. 志工年紀大，年輕人不願也沒
7. 停車，環境
8. 獨居者，資訊不足

安樂區

1. 傳承問題我已經做了 24 年，接下來呢？(壯觀)
2. 沒有場地提供太多人服務
3. 男性長者走不出來，不想參與各項活動(七賢)
4. 男性長者不願參與社區活動
5. 不能穩定發展(害怕)
6. 志工年齡日漸年長，年輕人不願加入社區活動
7. 沒有運動空間，兒童，年長者
8. 人口老化

暖暖區

1. 山坡地型防災(碇祥)
2. 社區老年化

3. 青年都外出工作、年長者都不願意踏出家門

4. 活動空間不足

七堵區

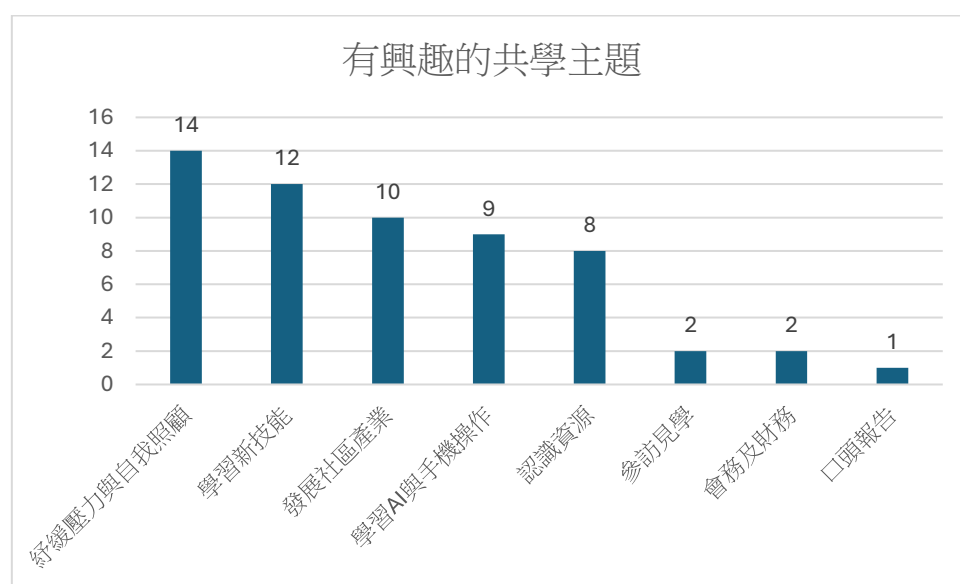
1. 人口老化

2. 禽鳥太多，糞便多造成里民焦慮(八德)

3. 資源不足

*八德禽鳥議題，仁愛公所於 113 年曾對此提出社造行動，可與其請益。

七、至於填答者有興趣的共學主題，本題亦自行填答，統計填答之回應中，以舒緩壓力與自我照顧為最多(14 個)、其次為學習新技能(12 個)、再其次為發展社區產業(10 個)、學習 AI 與手機操作(9 個)、認識資源(8 個)、參訪見學(2 個)、會務及財務(2 個)、口頭報告(1 個)。對此，社區培力中心將作為下半年開工作坊之參考依據。



八、關於社區推薦之人才，本題採自由填答，整理列表如下：

仁愛區	信義區	中正區	中山區	安樂區	暖暖區	七堵區
江美足	勤淑瑛 (手工藝創作)	沈陸成 (社區管理)	陳蕉 (社工)	蔡秋霖 (攝影、社區營造)	王玉蘭 (了解花草)	余琇瑩 (做手作)
張玉萍老師 (手語律動)	戴采芬 (很會手作)	張月娥 (很會玩桌遊)	洪嘉蕙 (美術療癒)	李文財 (泥作、木作、鐵工)	黃思傑 (植物)	卓吉華 (中西點烹飪)
王培宇 (行銷、人際關係)		汪秀英 (桌遊、熱心服務)	許春蘭 (煮食)	陳連生 (電腦)	蘇筠煊 (社團發展與管理)	
		林吳秀鶯 (桌遊)	黃建發 (講故事)	陳連生 (電腦)	陳芬瑛 (解說)	
			王玉蘭 (手工藝)	陳志豪 (唱歌)		
			陳簡日卿 (記憶好、有耐心)			
			顏碧玲 (規劃、宣導)			

九、最後是社區對於市府、公所想說的話，本題採自由填答。

1. 謝謝關心，有您們真好
2. 如有找到對象再行通知
3. 很無力，哈哈
4. 取之社會，用於社會，回饋社會

5. 請長官多關心社區環境及治安
6. 感謝基隆市政府對社區發展的關心
7. 我想參加培力共學
8. 要謝謝區公所社政的同事幫忙社區業務推動
9. 缺乏長者上課活動場所
10. 努力做好
11. 依旗艦計畫精神推動田寮共生社區一起幸福