

# 基隆市政府辦理 109 年度居家托育服務中心評鑑 實地考評綜合座談會紀錄

壹、時間：109 年 12 月 7 日（星期一）上午 9:00--12:00

貳、地點：基隆市居家托育服務中心

參、主持人：許科長雅紋

紀錄：鄭淑雲

肆、評鑑委員：王委員淑楨 / 廖委員英足

伍、出席人員：詳如簽到簿

陸、主持人致詞：(略)

柒、委員建議

王委員淑楨

一、優點：

- (一) 中心服務項目每年均有明顯的精進，足見中心的用心。
- (二) 能體恤保母健檢的困境，突破假日健檢的具體作為很值得肯定。

二、建議事項：

- (一) 紀錄部份建議問題分析和服務處遇內容應清楚呈現。
- (二) 合約日期在紙本和電腦檔要一致性，抽查的資料僅一份符合。
- (三) 申訴處理內容宜有明確的處理計畫呈現。

廖委員英足

一、優點：

- (一) 訪視員訪視態度、紀錄，詳實認真，獲得托育人員(電訪途徑)肯定。
- (二) 資料有建檔，訪視員確實有落實。

二、建議事項：

- (一) 在職訓練課程需透過回饋需求調整課內容。

(二) 寶寶成長紀錄需調整，建議與發展檢核表呼應，照片應標日期及月份。

捌、 結論

- 一、 請居家托育服務中心應依委員建議事項進行改善，同時本府將委員建議是否完成改善，納入 110 年度督導追蹤輔導事項。
- 二、 評鑑結果：居家托育服務中心本(109)年度評鑑成績為 84.5 分，評鑑等地為甲等。

玖、 散會 (12 時 30 分)