

## 長照、社福、兒少機構服務對象具 COVID-19 感染風險時之處置建議

2020/02/15 訂定

2021/02/01 修訂

2021/02/09 修訂

2021/07/15 修訂

為降低嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)在機構內傳播的風險，爰針對長照、社福、兒少機構服務對象具 COVID-19 感染風險時，依據服務對象類型，分別訂定服務建議(表 1)及工作人員於執行照護工作時之個人防護裝備建議(表 2、3)，以保障服務對象及工作人員的健康。

長照、社福、兒少機構服務對象具 COVID-19 感染風險時之處置建議原則如下：

- 一、應參考衛生福利部疾病管制署(下稱疾病管制署)公布之「具感染風險民眾追蹤管理機制」<sup>1</sup>及衛生主管機關或檢疫人員開立居家隔離通知書<sup>2</sup>、居家檢疫通知書<sup>2</sup>、自主健康管理通知書<sup>2</sup>等相關規範辦理：
  1. 屬居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可離開居家隔離/居家檢疫地點，因此不可使用日間照顧、小規模多機能、家庭托顧、交通接送、托嬰中心、早期療育機構等服務。
  2. 屬自主健康管理期間之個案，如需外出應全程佩戴口罩；考量日間照顧、小規模多機能、家庭托顧、交通接送、托嬰中心、早期療育機構之服務對象於接受服務期間難以落實全程佩戴口罩，亦難以避免近距離(<2 公尺)接觸或交談，具有傳染風險，故於自主健康管理期間，建議暫勿使用該類服務。
  3. 評估類服務與居家式服務雖然不須離開居家隔離/居家檢疫地點，但服務對象於接受服務期間難以落實全程佩戴口罩，亦難以避免與提供照護服務之工作人員近距離(<2 公尺)接觸或交談，具有傳染風險，因此針對非急迫性的服務，建議暫勿辦理。

4. 團體家屋、住宿式服務、兒童及少年安置及教養機構等居住在服務機構內之服務對象，於居家隔離/居家檢疫期間，應安排 1 人 1 室；於自主健康管理期間最好安置於單人房，若單人房不足，必要時可規劃集中照護。
- 二、針對暫停服務之情形可能影響服務對象安全時(例如：日間照顧之餐食服務)，服務單位應規劃及採取相關配套措施，必要時可商請地方政府提供協助。
- 三、請參考疾病管制署公布之因應 COVID-19 感染管制措施指引<sup>3</sup>，落實執行；若機構發生確定病例，則請參考「衛生福利機構及相關服務單位因應發生 COVID-19 確定病例之應變處置建議」，依發生之病例人數及機構屬性，採取相關應變處置措施。

相關參考文件路徑如下：

1. 有關「具感染風險民眾追蹤管理機制」，請參考：【疾病管制署首頁(<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>重要指引教材>具感染風險者追蹤管理機制>追蹤管理機制】
2. 有關「居家隔離通知書」、「居家檢疫通知書」、「自主健康管理通知書」，請參考：【疾病管制署首頁(<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>重要指引教材>具感染風險者追蹤管理機制>社區防疫相關通知書】
3. 相關感染管制措施指引等，請參考【疾病管制署首頁(<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>醫療照護機構感染管制相關指引】

表 1、長照、社福、兒少機構服務對象具 COVID-19 感染風險時之服務建議

「具 COVID-19 感染風險」以下簡稱具感染風險。定義請參考【疾病管制署首頁 (<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>重要指引教材>具感染風險者追蹤管理機制>追蹤管理機制】

服務對象類型		服務對象具感染風險時之建議
長照與社福服務類型	<b>評估類服務</b> *照管人員到宅訪視進行失能評估。 *個管人員依照管人員評估結果，提供個案管理服務，包含到宅訪視、製作服務計畫等。 *輔具評估人員到宅訪視進行輔具服務評估或居家無障礙環境改善。	針對非急迫性的服務建議暫勿辦理。 具感染風險服務對象如有肺炎或出現發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ )、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀，應先聯繫衛生局或撥打 1922，依指示至指定社區採檢院所就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具前往。就醫時，務必主動告知醫師旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)，以提供醫師及時診斷通報。
	<b>居家式服務</b> *照顧服務員/臨短托服務員/個人助理到宅提供身體照顧、生活照顧、家務協助、陪同/陪伴服務、喘息服務等。 *醫療專業人員到宅提供復能照護、營養照護、吞嚥照護等。	1. 針對非急迫性的服務建議暫勿辦理。 2. 如果絕對需要，請依表 2 及表 3 之防護裝備建議，穿戴適當個人防護裝備。
	<b>日間照顧</b> *服務個案前往日照中心(類似托兒所)接受生活照顧、健康促進、文康休閒活動、餐食服務、沐浴服務等。	1. 若屬居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務。 2. 若屬自主健康管理期間之個案，建議暫勿參加。 3. 惟可能影響服務對象安全時(例如：餐食服務)，應有配套措施。
	<b>小規模多機能</b> *提供居家服務、日間照顧及臨時夜間住宿服務。	
	<b>家庭托顧</b> *服務個案前往托顧家庭(類似保母)接受身體照顧、日常生活照顧、備餐服務、沐浴服務等。	
	<b>團體家屋</b> *失智個案居住於服務機構內接受 24 小時全時照顧。	
	<b>身心障礙者社區居住服務</b> *於服務設施內提供身障者居住服務，如日常活動支持、健康管理、休閒活動、社區參與等。	
	<b>住宿式服務</b> *個案居住在服務機構內，並接受 24 小時全時照顧。	1. 居家檢疫者，請其俟檢疫期滿後再返回機構。 2. 居家隔離期間，應安排 1 人 1 室；自主健康管理期間最好安置於單人房，若單人房不足，必要時可規劃集中照護。
<b>營養餐飲服務</b> *送餐志工將餐食置於個案家門口，不進入住宅內。	持續辦理。	

服務對象類型		服務對象具感染風險時之建議	
	<p><b>交通接送或復康巴士服務：</b></p> <p>*接送服務個案往返居家至醫療院所就醫（含復健）。</p> <p>*接送服務個案往返住家至日照中心、小規模多機能、家庭托顧、巷弄長照站、失智據點、輔具中心等服務場所。</p> <p>*復康巴士服務接送服務個案往返住家至學校、工作場所或其他地點。</p>	<p>1. 若屬居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務。</p> <p>2. 若屬自主健康管理期間之個案，針對非急迫性的服務建議暫勿辦理。</p>	
兒少機構	<b>托嬰中心、早期療育機構</b>	<p>1. 若屬居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務。</p> <p>2. 若屬自主健康管理期間之個案，請家長暫勿將服務對象送至機構。</p>	
	<b>兒童及少年安置及教養機構</b>	<p>居住於機構中；最好安置於單人房，若單人房不足，必要時可規劃集中照護。</p>	

表 2、長照、社福、兒少機構工作人員

## 照護具 COVID-19 感染風險服務對象之個人防護裝備說明

「具 COVID-19 感染風險」以下簡稱具感染風險。定義請參考【疾病管制署首頁 (<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>重要指引教材>具感染風險者追蹤管理機制>追蹤管理機制】

服務對象類型		服務對象具感染風險時且絕對需要執行服務時	
		工作人員個人防護裝備	其他共通建議
長照與社福服務類型	<b>評估類服務</b> *照管人員到宅訪視進行失能評估。 *個管人員依照管人員評估結果，提供個案管理服務，包含到宅訪視、製作服務計畫等。 *輔具評估人員到宅訪視進行輔具服務評估或居家無障礙環境改善。	提供服務的工作人員若需進入服務對象家中： 1. 若服務對象為居家隔離或居家檢疫期間：應穿戴 N95 口罩、手套、隔離衣或圍裙、與護目裝備。 2. 若服務對象為自主健康管理期間：應佩戴醫用口罩及手套。	1. 具感染風險服務對象如有肺炎或出現發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ )、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀，應先聯繫衛生局或撥打 1922，依指示至指定社區採檢院所就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具前往。就醫時，務必主動告知醫師旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)，以提供醫師及時診斷通報。 2. 在具感染風險服務對象可容忍的情況下，應請其佩戴醫用口罩。 3. 具感染風險服務對象暫勿參加，如果仍有參加之必要，應與其他服務對象保持 2 公尺以上距離；惟居家隔離或居家檢疫期間之個案，應依規定辦理。
	<b>居家式服務</b> *照顧服務員/臨短托服務員/個人助理到宅提供身體照顧、生活照顧、家務協助、陪同/陪伴服務、喘息服務等。 *醫療專業人員到宅提供復能照護、營養照護、吞嚥照護等。	提供服務的工作人員若需進入服務對象家中： 1. 若服務對象為居家隔離或居家檢疫期間：應穿戴 N95 口罩、手套、隔離衣或圍裙、與護目裝備。 2. 若服務對象為自主健康管理期間：應佩戴醫用口罩及手套；若服務項目涉及引發飛沫(如：抽痰)或血液體液噴濺的風險，則應增加穿戴隔離衣或圍裙與護目裝備。	
	<b>日間照顧</b> *服務個案前往日照中心(類似托兒所)接受生活照顧、健康促進、文康休閒活動、餐食服務、沐浴服務等。	居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務；對於自主健康管理期間之個案： 1. 如需近距離(<2 公尺)靠近服務對象時，應佩戴醫用口罩。 2. 如需接觸服務對象提供服務時，應佩戴手套。	
	<b>社區式服務</b> <b>小規模多機能</b> *提供居家服務、日間照顧及臨時夜間住宿服務。		
<b>家庭托顧</b> *服務個案前往托顧家庭(類似保母)接受身體照顧、日常生活照顧、備餐服務、沐浴服務等。			
<b>團體家屋</b> *失智個案居住於服務機構內接受 24 小時全時照顧。	1. 若服務對象為居家隔離或居家檢疫期間：應穿戴		

服務對象類型	服務對象具感染風險時且絕對需要執行服務時		
	工作人員個人防護裝備	其他共通建議	
<b>身心障礙者社區居住服務</b> *於服務設施內提供身障者居住服務，如日常活動支持、健康管理、休閒活動、社區參與等。	N95 口罩、手套、隔離衣或圍裙與護目裝備。 2. 若服務對象為自主健康管理期間：應佩戴醫用口罩及手套；若服務項目涉及引發飛沫(如：抽痰)或血液體液噴濺的風險，則應增加穿戴隔離衣或圍裙與護目裝備。		
<b>住宿式服務</b> *個案居住在服務機構內，並接受 24 小時全時照顧。			
<b>營養餐飲服務</b> *送餐志工將餐食置於個案家門口，不進入屋宅內。			1. 勿近距離(<2 公尺)靠近居家隔離或居家檢疫期間之個案。 2. 如需近距離靠近自主健康管理期間之服務對象時，應佩戴醫用口罩。
<b>交通接送或復康巴士服務</b> *接送服務個案往返居家至醫療院所就醫(含復健)。 *接送服務個案往返住家至日照中心、小規模多機能、家庭托顧、巷弄長照站、失智據點、輔具中心等服務場所。 *復康巴士服務接送服務個案往返住家至學校、工作場所或其他地點。			居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務；接送自主健康管理期間之個案： 1. 應佩戴醫用口罩； 2. 如需協助服務對象上下交通工具時，應增加佩戴手套。
兒少機構	<b>托嬰中心、早期療育機構</b>	居家隔離或居家檢疫期間之個案，依規定不可使用本服務；對於自主健康管理期間之個案： 1. 如需近距離(<2 公尺)靠近服務對象時，應佩戴醫用口罩。 2. 如需接觸服務對象提供服務時，應佩戴手套。	
	<b>兒童及少年安置及教養機構</b>	1. 若服務對象為居家隔離或居家檢疫期間：避免近距離(<2 公尺)靠近；若必須進入其房室，應穿戴 N95 口罩、手套、隔離衣或圍裙與護目裝備 2. 若服務對象為自主健康管理期間：如需近距離靠近服務對象時，應佩戴醫用口罩；如需接觸自主健康管理之服務對象，應另增加佩戴手套。	

表 3、長照、社福、兒少機構工作人員

## 照護具 COVID-19 感染風險服務對象之個人防護裝備建議

「具 COVID-19 感染風險」以下簡稱具感染風險。定義請參考【疾病管制署首頁 (<https://www.cdc.gov.tw>)>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第五類法定傳染病>嚴重特殊傳染性肺炎>重要指引教材>具感染風險者追蹤管理機制>追蹤管理機制】

工作分類	執行工作		呼吸防護		手套	隔離衣	護目裝備	備註
			醫用口罩	N95 等級(含)以上口罩		一般隔離衣或圍裙		
近距離(<2公尺)接觸居家隔離或居家檢疫者	執行任何照護工作			V	V	V	V	
進入自主健康管理者住家或住房	協助備餐、進食(含：餵食)、翻身、穿衣...等身體照顧、生活照顧、家務協助、陪同/陪伴服務等事項		V		V			若同住家屬為具嚴重特殊傳染性肺炎感染風險者，進入服務對象住家中，應佩戴醫用口罩與手套，並依據標準防護措施，及住民當時是否具有需採取傳染途徑別防護的疾病(例如：腹瀉、疥瘡等)，穿戴適當個人防護裝備。
	體溫量測、健康評估、無血液體液暴露風險之復能照護、營養照護等事項		V		V			
	協助沐浴、換尿布、環境清潔...		V		V	V		
	引發飛沫或血液體液噴濺的風險(如：抽痰)			V	V	V	V	
未進入自主健康管理者住家或住房	無近距離接觸	送餐至個案家門口	(V)					如與服務對象近距離接觸才需佩戴醫用口罩。
	有近距離接觸	交通運輸	V		(V)			如需協助服務對象上下交通工具時，應佩戴手套。
		體溫量測與健康評估	V		(V)			1. 自主健康管理之服務對象暫勿參加團體活動；如果絕對必要參加，應與其他服務對象保持 2 公尺以上距離。
		團體活動	(V)		(V)			2. 如需近距離(<2 公尺)靠近自主健康管理之服務對象，應佩戴醫用口罩；如需接觸自主健康管理之服務對象，應另增加佩戴手套。

\*(V)視實際照護需要選擇使用，詳見備註。

\*有關個人防護裝備之使用，請參照疾病管制署發布之「個人防護裝備使用建議」。