

基隆市政府中程施政計畫  
(111 至 114 年度)  
核定版

中 華 民 國 1 1 1 年 0 2 月

# 基隆市政府中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 目錄

壹、民政處.....	P.1
貳、財政處.....	P.12
參、產業發展處.....	P.20
肆、教育處.....	P.36
伍、工務處.....	P.49
陸、觀光及城市行銷處.....	P.56
柒、交通處.....	P.62
捌、都市發展處.....	P.67
玖、社會處.....	P.78
拾、地政處.....	P.97
拾壹、綜合發展處.....	P.105
拾貳、主計處.....	P.113
拾參、人事處.....	P.119
拾肆、政風處.....	P.126
拾伍、稅務局.....	P.132
拾陸、警察局.....	P.139
拾柒、消防局.....	P.150
拾捌、衛生局.....	P.163
拾玖、環境保護局.....	P.188
貳拾、文化局.....	P.206

# 基隆市政府民政處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

民政處係為民服務第一線主管單位，基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理自治行政、基層建設、戶政、兵役行政、原住民事務、宗教、禮儀、調解及公共造產等事項。

### 二、願景

強化地方自治基礎，健全里鄰基層組織，凡事以人為本，傾聽市民意見，簡政便民，創新、優化各項為民服務業務，提供便捷的洽公環境，打造幸福快樂的宜居城市。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

- (一) 整體改善傳統公墓，推動環保自然葬法，納骨塔改建工程規劃施作，引導葬俗革新，促進環境永續發展辦理傳統南榮公墓更新，實施綠色殯葬，有助於本市都市發展、改善南榮公墓土地利用情形，打造綠色、人文、和諧的高品質生活環境，並引導民眾及地方殯葬業者實施樹葬之「環保自然葬」措施，滿足民眾的多元需要，達到國土永續利用之目的。
- (二) 整體改善公設殯葬設施，提升為民服務品質，更新火化場空污防治設備，減少火化產生空氣汙染，提升空氣品質，公設納骨塔位即將飽和，不符使用，推動新建生命典藏館計畫，整體改善殯葬設施環境，提升服務品質。
- (三) 里鄰工程及零星工程新建及維護，依市長訪視基層、接受市民陳情及市議會議決案有關各區里鄰建設建議案件，派員實地勘查後辦理本市各區公共設施改善、維護、興設及環境整理，環境美綠化等及各項設備採購事宜，改善生活環境，提昇市民生活品質。
- (四) 基層建設及睦鄰活動，藉由台電促協金辦理本市各項零星工程及睦鄰業務活動，宣導節約用電及用電安全事宜，並提升市容及市民生活。
- (五) 興辦本市公共造產事業，利用地方環境資源並結合地方特色，從事各項經濟生產事業，藉以增加市庫財富，並將其所得收益，用以發展本市建設。
- (六) 推廣及保存原住民文化，以原住民文化會館為軸心，形塑北台灣具文化觀光潛力的原住民文化生活園區，另將持續與原住民部落大學合作，積極進行原住民傳統編織、串珠、樂舞及雕刻等藝術人才的培育工作，同時加強本市原住民豐年祭等文化活動舉辦之內涵。
- (七) 獎助學金暨學生課業輔導，為鼓勵本市原住民學子努力向學，提升年輕一代未來職場競爭力，每年編列一百多萬元之原住民成績優異學生獎助學金，於3月暨9月份各受理申請一次，受益對象為國小五年級以上至大學學生。另自105年度起，每年度爭取到中央原民會全額補助款辦理本市原住民學童課後輔導班，於原住民文化會館二樓開課，免費為本市原住民國小學生進行課業與生活輔導工作，期可藉此促進原住民學童的學習興趣暨提升在校課業成績，未來將持續爭取中央補助款辦理原住民學業扶助、輔導之相關業務。

- (八) 落實戶籍管理，依據戶籍法暨相關法令規定督導戶政事務所正確各項戶籍登記業務；強化戶政事務所溝通聯繫；維護戶籍資料正確性與安全性，嚴密個人資料管理，確保民眾權益。
- (九) 全面提升服務品質推動戶政便民措施，全面提供單一窗口受理櫃台；廣續推動本市各戶政事務所與健保署、地政處、稅務局、國稅局、監理站、台灣自來水公司及台灣電力公司合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」；督導本市各戶政事務所辦理「週六便民服務」，提供民眾最佳服務。
- (十) 戶役政資訊系統維護、運用與管理，維護戶役政資訊系統軟硬體設備暨稽核管理，確保戶役政資訊系統之正常運作；受理需用機關戶役政資訊系統之連結作業，提供戶籍資料之合理運用；對內政部提出戶役政資訊系統改善建議，簡化作業流程，提升行政效能。
- (十一) 鼓勵婚育措施，鼓勵市民生育意願，提高生育率，厚植本市長期發展潛力，使少子化現象趨緩，發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元；辦理未婚聯誼及市民聯合婚禮活動，鼓勵市民適齡結婚及生育，厚植本市長期發展潛力。
- (十二) 外籍配偶輔導，辦理外籍配偶生活適應輔導班，提升外籍配偶在臺生活適應能力及互動交流；輔導外籍配偶辦理歸化國籍相關事宜，協助外籍配偶取得我國國籍。
- (十三) 由內政部及本府共同實施替代役備役役男勤務編組，辦理備役役男召集、演習訓練、管理及服務等任務，並成立管理中心，協助執行任務。
- (十四) 將於 112 年、114 年分別辦理全民防衛動員暨災害防救（民安 9、11 號）演習。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

- (一) 環境情勢分析：「民政」業務涵蓋面大且廣並與民眾生活息息相關而密不可分；舉凡如里鄰建設推動、照顧原住民福利措施與宗教、寺廟輔導、殯葬設施改善、徵兵處理作業、外籍配偶（含大陸配偶）生活適應輔導及各種戶籍登記…等，均屬民政業務範疇。而每個國民日常生活中，與政府接觸最為密切也最為頻繁的窗口，應為戶政事務所；戶政為庶政之母，與民眾接觸最為頻繁，關係民眾權益最為密切，其績效之良窳影響政府形象甚鉅，面對 21 世紀的知識經濟與全球化的發展，服務人員應與時俱進，加強學習訓練、自我充實，不斷利用知識創新，發揮創意的規劃才能，以切實滿足民眾實際需求。民政業務的推展應致力於各項便民工作的研發與服務品質的提升，型塑新思維，並秉持「創新、包容、宏觀、遠見」的市政願景，以落實「便民、廉潔、效能」的服務品質，以做為民政業務推動的主要方向與努力目標。
- (二) 優先發展課題
  - 1、改善里鄰設施：改善里鄰基層建設，強化里鄰安全設施，增加休憩場所及閒置空間綠美化，營造整體居住環境，提高居民生活品質。
  - 2、推行純化禮俗及國民禮儀範例，落實改善婚喪禮儀，督促公所於舉行各種集會，及協調各廣播電台、報社及公益頻道、電腦看板廣告等傳播媒體配合宣導本府舉辦之市民聯合結婚、成年禮活動。
  - 3、培訓原住民專業人才：持續與本市原住民部落大學共同合作，培訓原住民傳統編織、雕刻等技藝人才，並強化各項職技訓練，提升原住民職場競爭力。
  - 4、活絡本市原住民文化觀光：以本市原住民文化會館為軸心，爭取中央原民會經建補助專款，加強塑造其周邊原住民意象以提升觀光吸引力，108 年度已爭取到中央原民會前瞻補助預算 2,217 萬元（含市府配合款），辦理海濱原住民國宅暨文化會館

周邊公共設施整修與美化計畫，工程已於 109 年 12 月 21 日竣工。另亦結合年度各項活動，拓展文化會館參館人潮與知名度。

- 5、提升政府服務品質：戶政事務所為市政府為民服務之第一線單位，亦是民眾洽公最頻繁的政府機關，其服務品質之良窳將直接影響市民對政府施政的滿意度，為順利推展市政及提升為民服務品質，積極推動各項創新便民服務措施，以提供市民貼心、便捷的服務。
- 6、推動跨機關便民服務：為提升政府行政效率與加強為民服務品質，藉推動跨機關合作機制整合資源，擴大服務領域，發揮資源共享效益，積極開創政府機關便民、利民服務，建立戶政親民、愛民、便民新形象。
- 7、建立役男管理制度：輔導各服勤處所管理人員應有效維持役男生活紀律及良好的管理，善盡照顧役男之責任，以愛心與耐心給予關懷指導，落實「政府關心、役男安心、家長放心」的目標；另外，規劃替代役役男生活管理事宜，並定期施予法紀教育及在職訓練，以提升公共服務品質。
- 8、維護在營服役役男及徵屬權益：
  - (1) 照顧弱勢家庭之役男，合於相關規定者，可申請服家庭因素替代役，分發至住家附近之政府機關服勤，並返家住宿，一方面履行兵役義務，同時可返家照顧家庭。
  - (2) 落實服兵役役男家屬生活扶助，加強督導各區公所兵役單位確實做好家況調查並依規定妥為審查，符合列級者給予扶助，使役男無後顧之憂，安心服役。
  - (3) 協助軍人遺族處理善後問題及相關權益事宜。
  - (4) 印製本府關懷服役役男電話卡，致贈每位入營服役役男，表達市府關懷及祝福之意。
- 9、辦理勞軍活動：敬軍愛軍是國民應盡之義務，國軍弟兄們辛勤的付出才能使我們身家安全得以有保障，藉由勞軍活動與官兵互動，展現民敬軍、軍愛民的團結互助精神。
- 10、強化全民防衛動員工作：「全民國防」為我國國防的基本理念，「全民防衛動員準備機制」是實現此理念的具體作為，全民防衛動員準備業務，係為完成人力、物力、財力、科技、軍事等戰力綜合準備，並配合災害防救法規定支援災害防救，本「納動員於施政，寓戰備於經建」之原則，以發揮全民力量，爭取防衛作戰勝利。
- 11、服兵役不只是國民應盡的義務，亦是青少年蛻變成大人必經的過程，近年來國軍實施精實政策，民眾需求服務日增，兵役徵兵處理除依法行政外，妥善規劃役男徵處及照顧役男家屬權益均為重要的發展課題，協助貧困家屬維持生活，讓役男能安心在軍中服役，有助兵役推行及提升民心士氣。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 推動環保自然葬法，促進環境永續發展，辦理南榮公墓實施樹葬，有助於本市都市發展、改善南榮公墓土地利用情形，打造綠色、人文、和諧的高品質生活環境，並引導民眾及地方殯葬業者實施樹葬，滿足民眾的多元需要，達到國土永續利用之目的。
- (二) 改善市立殯葬管理所火化場空氣汙染防制設備，以因應改善空氣品質之急迫需求，減少因火化產生之有害物質，提升空氣品質，創造優質之生活環境。

- (三) 改善納骨塔塔位不符使用情形，規劃改(新)建納骨塔計畫細部設計及工程施作，提供市民更完善之公設殯葬設施環境，提升服務品質。
- (四) 保存與傳承原住民家鄉文化，並落實政府照顧原住民之政策方針，促進原住民就業，改善其生活水平。
- (五) 培訓原住民傳統技藝人才，拓展本市海洋都會型態之原住民產業，同時活絡原住民文化會館營運暨發展，帶動原住民族文化觀光事業。
- (六) 於109年成立本市原住民長者「文化健康站」，並持續擴大辦理，以服務更多本市原住民長者。
- (七) 建立役男管理制度，辦理替代役役男成長活動，加強反毒、法紀、心理衛生等教育宣導，落實替代役役男服勤及生活管理，督促役男嚴守紀律，發揮替代役「愛心、服務、責任、紀律」精神。
- (八) 照顧在營服役役男及其家屬權益，落實「政府用心、家長放心、役男安心」政策，期使在營服役役男「快樂入伍，平安退伍」。
- (九) 強化全民防衛動員工作，透過三合一會報的召開，研討相關議題以發揮功能運作，並持續依全民防衛動員準備法規定，辦理人力、物力等各項調查，以達到支援防救災害，提高能量的運用，保障人民權益。
- (十) 精實替代役、常備兵役徵兵處理程序。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 零星工程(業務成果)
  - 1、辦理本市各區公共設施等零星工程(不含建築物實體新建工程)及其他雜項設備採購事宜，落實地方基層建設，增進生活便利。
- (二) 里鄰工程新建及維護(業務成果)
  - 1、辦理本市各區公共設施改善、維護、興設及環境整理，環境美、綠化等及各項設備採購事宜，改善生活環境，提升市民生活品質。
- (三) 普及原住民族教育、培育原住民專業人才、提升原住民職場競爭力暨促進生活及經濟條件改善(業務成果)
  - 1、辦理原住民豐年祭等傳統文化活動：協助本市原住民傳承家鄉文化，凝聚彼此間之情感。
  - 2、協助改善原住民居住環境：改善原住民住的品質，減輕其購屋負擔。
  - 3、推動原住民族語學習教育：讓年輕一代透過族語的學習，延續原住民的文化傳統。
  - 4、辦理原住民急難救助：扶助原住民弱勢家庭，協助其渡過經濟困難期，達到雪中送炭之目標。
  - 5、協助原住民金融創業貸款及就業：提昇原住民職場競爭力，並輔導其就業，以期增加家庭穩定收入來源與減少社會問題。
  - 6、活絡原住民文化會館運作：提供本市優質文化、觀光休閒之公共空間，讓一般民眾進一步認識原住民生活文化，並期促進地方產業發展。

(四) 新住民輔導 (業務成果)

- 1、每年開設新住民生活適應輔導班，提供生活資訊、醫療保健、親職教育、風俗民情等各項課程，以提升新住民在臺生活適應能力及互動。
- 2、輔導新住民辦理歸化國籍相關事宜，定期辦理歸化測試，以期順利協助新住民取得我國國籍。

(五) 鼓勵婚育措施 (業務成果)

- 1、為鼓勵市民生育意願，提高生育率，厚植本市長期發展潛力，使少子化現象趨緩，發放婦女生育獎勵金每胎 2 萬元。
- 2、辦理未婚聯誼及市民聯合婚禮等活動，鼓勵市民適齡結婚及生育，厚植本市長期發展潛力。

(六) 兵役勤務計畫 (業務成果)

- 1、役男經兵籍調查、徵兵檢查、抽籤後始得徵調入營，入營後辦理在營軍人保險和生活扶助等；辦理徵兵及齡男子(92 年次役男)基本資料轉錄進行兵籍調查作業，兵調後辦理徵兵檢查、受理及安排複檢，進行體位判等作業，體位合格者始按軍種兵科及入營順序號次抽籤作業，抽完籤即依徵兵規則規定及內政部梯次徵集計畫配賦各區徵集員額，辦理本市役男徵集入營交接作業。入營後為本市役男辦理在營軍人團體意外保險，如家境困苦經申請審核列級扶助者，發放安家費、生活扶助金及各項補助等。
- 2、全民防衛動員準備業務：編訂及執行年度各項動員計畫，加強動員物資物力暨固定設施之調查，以因應戰時及平時緊急情況需求，並配合國防部規劃 112、114 年度全民防衛動員(民安 9、11 號)演習兵棋推演及綜合實作演練示範觀摩。

(七) 後備軍人基層組織計畫 (業務成果)

- 1、後備軍人基層組織計畫為協助辦理晉任表揚活動及全民國防教育。同時為鼓勵各區後備軍人輔導中心及後備憲兵荷松協會有效運用經費、健全組織、正常發展會務並參與市政建設協助政府推動政令宣導暨興辦社會公益、社會服務事業。

(八) 公立納骨塔改建 (業務成果)

- 1、辦理南榮公墓公立納骨塔改建，提升殯葬設施服務品質，以提供民眾優質殯葬設施，以慰亡者之靈，安生者之心。

(九) 加強資訊公開、簡化各類申請案件流程，同時提升原住民文化會館自償性能力 (行政效率)

- 1、為讓各項原住民權益、福利訊息能有效傳遞，將加強網站資訊登錄廣度與速度，確實保障原住民「知」的權利。另有效簡化原住民申辦各類權益案件流程，同時強化承辦人員服務態度與辦事效率。
- 2、活絡原住民文化會館管理運作，除現有二樓餐廳及原住民族家庭服務中心場地租金外，另積極開拓其它財源收入，例如文創商品、原住民藝品販售等。

(十) 全面提升服務品質推動戶政便民措施 (行政效率)

- 1、賡續辦理簡化戶籍作業程序，全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務。
- 2、賡續推動本市各戶政事務所與健保署、地政處、稅務局、國稅局、監理站、台灣自來水公司、台灣電力公司及壽險公會合作辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾至戶政事務所辦理戶籍變更登記時，可一併將最新的姓名、國民身分證統一編

號、戶籍地址、出生日期及死亡登記事項傳送至通報單位，結合市政團隊及其他公、民營單位提供最佳服務。

- 3、賡續推動本市各戶政事務所辦理週六便民服務，提供平日不便至戶政事務所之民眾預約於週六上午辦理戶籍登記及請領各項書證，提供民眾最佳服務。
- 4、推動「夜間延長上班服務」，選擇由本市安樂戶政事務所每周三延長服務至晚間8點，提供白天不便至戶政事務所之民眾，於夜間辦理戶籍登記及請領各項書證。
- 5、為使民眾於申辦家屬死亡登記後，可於同一窗口續辦市民亡故慰問金，自106年起由戶政事務所受理該項慰問金申請及發放。

## 二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡(財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管(組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習(組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達80%以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	零星工程(業務成果)	1	各區里基礎零星工程	1	統計數據	受理各區基礎工程件數執行合計數。	350件	350件	350件	350件
2	里鄰工程新建及維護(業務成果)	1	辦理各區里鄰工程	1	統計數據	辦理各區里鄰工程件數執行合計數。	40件	40件	40件	40件
3	普及原住民族教育、培育原住民專業人才、提升原住民職場競爭力暨促進生活及經濟條件改善(業務成果)	1	辦理原住民豐年祭等傳統文化活動	1	統計數據	辦理8場次以上之豐年祭或祖靈祭等文化活動；參與人次達3,400人次以上。	100%	100%	100%	100%
		2	原住民購屋及住宅修繕補助	1	統計數據	受理申請案件。	5件	5件	5件	5件
		3	原住民族語學習開班數及活動辦理數	1	統計數據	開班數及活動辦理數之合計數。	7場	7場	7場	7場
		4	辦理原住民急難	1	統計	扶助戶數。	50戶	50戶	40戶	40戶



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			救助、生活扶助		數據		數	數	數	數
		5	輔導原住民金融與創業貸款	1	統計數據	輔導微笑貸金融與創業貸款合計人數。	25人	25人	25人	25人
4	新住民輔導（業務成果）	1	開設新住民生活適應輔導班	1	統計數據	開班次數。	1次	1次	1次	1次
		2	辦理歸化國籍相關事宜	1	統計數據	辦理歸化測試次數。	2次	2次	2次	2次
5	鼓勵婚育措施（業務成果）	1	發放婦女生育獎勵金每胎2萬元	1	統計數據	發放人次。	1800人次	1800人次	1800人次	1800人次
		1	辦理市民聯合婚禮	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		2	辦理未婚聯誼	1	統計數據	辦理次數。	2次	2次	2次	2次
6	兵役勤務計畫（業務成果）	1	兵籍調查	1	統計數據	辦理徵兵及齡男子（92年次役男）兵籍調查作業，並於111年3月底完成。	100%	100%	100%	100%
		2	徵兵檢查	1	統計數據	92年次未在學緩徵或無繼續升學意願役男、當年度應屆畢業生之役男、當年度在學緩徵原因（11月15日止）消滅之役男、參加應屆預士（官）考選之役男以及各年次依法應行補辦徵兵檢查之役男進行徵兵檢查作業以及體位判定等作業，並於111年12月	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						底完成。				
		3	役男抽籤	1	統計數據	以公平、公正、公開之方式進行抽籤作業，並於 111 年 12 月底完成。	100%	100%	100%	100%
		4	徵集入營	1	統計數據	依內政部役政署、國防部訂定徵集計畫，按梯次徵集入營。	100%	100%	100%	100%
		5	在營軍人團體意外保險	1	統計數據	1. 役男入營報到後即為其辦理在營意外保險，至退伍日為止。2. 保險時間為 1 年。3. 為每位役男投保 120 萬元。	100%	100%	100%	100%
		6	現役軍人家屬生活扶助及補助	1	統計數據	1. 依法核列在營軍人家屬申請生活扶助案件，依等級發給安家費及生活扶助費。2. 依核定列級有案家屬辦理各項慰問及各項補助。	100%	100%	100%	100%
		7	編訂及執行年度各項動員計畫，加強動員物資物力暨固定設施之調查，以因應戰時及平時緊急情況需求	1	統計數據	1. 編訂及執行年度各項動員執行計畫（每年 7 月底）。2. 編撰並發布本府 111 年度軍需物資徵購徵用準備執行計畫（戰時物資徵購徵用計畫，每年 7 月底策頒）。3. 民安演	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						習每 2 年輪辦 1 次。4. 並辦理本市 112、114 年度全民防衛動員(民安 9、11 號)演習綜合實作演練示範觀摩。				
7	後備軍人基層組織計畫(業務成果)	1	1. 後備軍人基層組織輔導功能、後備軍人組訓及召集 2. 後備軍人及後憲輔導中心辦理各項活動	1	統計數據	辦理場次。	2 場次	2 場次	2 場次	2 場次
8	公立納骨塔改建(業務成果)	3	辦理公立納骨塔改建工程	1	統計數據	工程進度	40%	35%	20%	5%
9	加強資訊公開、簡化各類申請案件流程，同時提升原住民文化會館自償性能力(行政效率)	1	相關網站之原住民活動、權益及福利事項即時資訊	1	統計數據	相關網站原住民各項即時訊息篇幅數	55 則	55 則	55 則	55 則
		2	原住民文化會館每年場地租金及藝品販售	1	統計數據	場地租金及藝品販售金額合計數	28 萬	28 萬	28 萬	28 萬
10	全面提升服務品質推動戶政便民措施(行政效率)	1	全面提供單一窗口受理櫃台，便捷櫃台服務	1	統計數據	櫃台數量。	62 個	62 個	62 個	62 個
		2	辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」	1	統計數據	通報次數。	7500 件	7500 件	7500 件	7500 件
		3	辦理週六便民服務	1	統計數據	辦理事數。	300 件	300 件	300 件	300 件
		4	辦理週三夜間延長服務至 8 點	1	統計數據	辦理事數。	400 件	400 件	400 件	400 件
		5	受理死亡慰問金核發事宜	1	統計數據	辦理事數。	2400 件	2400 件	2400 件	2400 件

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單	80%	80%	80%	80%

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						位現有公務人員 人數×100%				

# 基隆市政府財政處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

財政處為行政單位，依基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理財務行政、稅務行政、公產、公債、公庫、地方金融管理、促進民間參與公共建設窗口及菸酒管理等事項。

### 二、願景

財政為庶政之母，良好的財政體質，才有資本興闢市政建設為市民服務。因此積極提升財政效能及強化地方財政自主，達成以財政支援建設，以建設培養財政，是財政單位應努力之目標。

本府現階段歲入成長有限，歲出需求殷切，未來將持續致力開源節流、靈活財務調度，合理管制債務存量，以落實市長「打造基隆成藝術之都、人文之城」之施政主軸。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）落實推動地方財政健全方案

1、由於本市財源短絀，爰利用緊臨臺北及新北兩都地理優勢，共享交通網絡及經濟效益外溢效果之優勢，以多元化方式籌措財源，並積極鼓勵民間參與公共建設，落實執行「地方財政健全方案」，積極開源節流。

#### （二）提升政府財務管理效能

1、落實政府零基預算精神、詳實審核歲出預算，並運用集中支付制度，加強財務調度，縮短借款期間由 4 年縮短為 1 年，降低舉借利率，以擲節債務付息之支出，且以不新增舉債為原則，積極爭取補助收入支應市政建設，提升施政效能。

#### （三）落實開源節流措施

1、為有效開拓財源、減少不經濟支出，本市成立財政改善小組視政策及實際需要不定期召開會議，透過各單位提案提出開源節流方案，據以執行。

#### （四）健全財務體制

1、為強化財務調度效能，將藉由精進市庫收支之預測，提升整體資源配置效率，嚴格控管現金收支及整合各專戶資金統籌調度運用，以有效節省借款之資金成本，進而減輕債息負擔。

（五）定期清理及控管行政罰鍰案件，對於依法裁罰而逾期未繳納之案件，執行清查與催繳，如仍未依限繳納者，移送行政執行署強制執行。如罰鍰案件經移送強制執行而無效果者，依執行（債權）憑證收到日期先後順序編號，建立執行（債權）憑證清冊，每年至少清理一次以上。

#### （六）落實財產管理，健全財產登帳制度

1、督促本府各機關學校依管用合一原則，辦理管理機關變更登記，落實公產管理作業。  
2、加強清理被占用之市有不動產，提升公產使用效能。

#### （七）依法稽查取締私劣菸酒與強化查緝機關協調合作：

1、執行本府抽檢菸酒業者實施作業方案，將私劣菸酒查緝列為年度工作重點。

- 2、落實執行財政部訂定之民俗節慶專案稽查及全省同步私劣菸酒查緝計畫，加強不法活動情資蒐集與市面稽查密度，防杜不肖份子利用民俗節慶時機私運、販賣私劣菸酒。
  - 3、配合財政部、海洋委員會海巡署及財政部關務署基隆關等機關辦理菸酒專案稽查及全省同步私劣菸酒查緝，共同打擊販賣私劣菸酒之不肖業者，確切保障市民消費安全。
- (八) 菸酒管理政策與法令宣導：
- 1、透過各種宣導、廣告及活動等方式，宣導民眾私劣菸酒危害嚴重性及菸酒消費基本常識。每年辦理菸酒管理法令宣導至少 8 場次，以維護消費大眾健康。
- (九) 受理違規私劣菸酒檢舉暨陳情案件：
- 1、逐案專冊登錄及專人專責列管菸酒違規檢舉案件，注重內部保密作業，確實維護檢舉人權益與安全。
  - 2、謹慎處理菸酒違規陳情案件，維持民眾意見溝通管道，適時疏減民怨以減少行政爭訟事件發生。
- (十) 辦理庫款集中支付管理
- 1、配合機關法定預算及核定支出計畫，嚴密執行預算控管，完成庫款支付作業。
  - 2、為提高整體資金運用之效能，擴大集中支付納入 6 大基金及專戶，以利庫款之調度。
  - 3、辦理電子化支付作業，加強以電匯方式給付各項費用，提升庫款支付效率。
- (十一) 輔導監理本市基層金融機構
- 1、輔導本市基層金融機構依法經營業務，並積極配合政府政策，提升備抵呆帳覆蓋率，穩固財務基礎及金融秩序。
  - 2、督促本市基層金融機構完善風險管理，並對金融業務檢查缺失事項辦理追蹤督導。
- (十二) 推動促進民間參與公共建設業務
- 1、辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業。
  - 2、召開促進民間參與公共建設推動小組會議。
  - 3、召開促進民間參與公共建設案件執行進度檢討會議。
  - 4、辦理促進民間參與公共建設案件專業人員訓練課程。
  - 5、參加財政部促進民間參與公共建設啟案及諮詢服務會議、促參商機座談會及招商大會。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、本市地方稅稅收並不豐厚，中央統籌分配稅及上級政府補助收入是主要財源，財政自主性偏低。罰款、規費等收入占歲入比率甚小，財源成長幅度有限，歲入歲出差短僅得以舉債來彌平。惟本市近年來債務管理策略為：不新增舉債，故本府覈實編列歲出預算並積極爭取中央補助經費辦理市政建設，故在歲出不斷成長下，債務餘額仍能逐年下降。
- 2、另一方面，在當前財務資源有限情況下，為使庫款調度更加靈活，擴大資金運用範圍，降低資金運用成本，對於因政策及法律所設立之基金及專戶帳戶存款，集中納入市庫總存款戶統籌運用，使基金專戶存款作最大化運用。在此管理原則下，各基

金及專戶仍保有專款專用精神外，財政之統收統支運用範圍亦更廣且具彈性，充分發揮財務功能。

- 3、為使資產保有最大效益及利用，避免資產浪費閒置，積極督促各公產管理單位，清查列管被占用公產，強化公產利用效能。
- 4、自我國成為 WTO 會員國後，政府鬆綁法規並施行菸酒新制後，開放菸酒產製申請許可，促成菸酒製酒業、進口及販賣業者紛紛設立。惟各業者於產製過程添加物質不同且品管措施寬嚴不一，致品質良莠不齊，自此問題層出不窮。
- 5、自 2005 年起多次調漲菸品稅捐，大幅提高走私的價差誘因，且菸酒商品成本低廉，為謀私營利，以私製或走私等不法行徑規避稅捐、混充市場銷售得利，致國內菸酒產銷秩序及政府稅收屢遭擾亂破壞，且有危害消費者健康安全之虞。
- 6、本府職司菸酒管理職責，負有遏阻不法行為責任，故會同相關查緝機關加強私劣菸酒查緝，並辦理市售菸酒稽查與檢驗。另藉由於酒管理法令宣導，灌輸民眾選購合法菸酒品之觀念，以保障合法業者及消費大眾權益。
- 7、因資訊技術之發展及網路傳輸之技術成熟，政府各項資訊作業朝向電子憑證線上簽核為未來趨勢。推動庫款支付電子化，將使本市庫款支付作業更為迅速、安全、確實，進而確保受款人之權益。
- 8、洗錢防制及打擊資恐主義乃是各國努力之目標，配合金融監督管理委員會及行政院農業委員會農業金融局分別依洗錢防制法訂定發布「金融機構防制洗錢辦法」及「農業金融機構防制洗錢辦法」，要求各金融機構嚴格執行洗錢防制及打擊資恐之政策與計畫，並建立內控制度，督導基層金融機構加強教育訓練、強化自行查核及內部稽核功能。
- 9、本府促參推動業務戮力於協助各業務單位推動各促參案件，吸引民間投資公共建設，不僅減輕本府財政負擔，更引進民間資源，改善公共服務品質及效能，創造就業機會，締造民眾、企業及政府「三方共贏」之局面。

## (二) 優先發展課題

- 1、加強各機關學校財產管理人員教育訓練，每年舉辦 1 次財產管理教育講習，提升財產管理之法令知識及提供實務處理案例。
- 2、清理閒置公產，活化公產利用，提升使用效能，增加市庫收入。
- 3、執行本府抽檢菸酒業者實施作業方案，除加強實施定期與不定期菸酒製造業及進口業者源頭管理外，每月實施菸酒販賣業抽檢，並抽檢市售酒品取樣送請相關單位檢驗，以鑑識酒成份是否合格。惟為防杜違法酒品混充市場且不易察覺之情事，實有必要加強市售酒品採樣送驗之頻率。
- 4、擴大集中支付等財務手段，達成避免排擠其他重大施政計畫之目的，並靈活資金運用，增加財務效能，以有效降低市庫利息支出。
- 5、配合行政院主計總處提升主計及財政作業資訊化目標，推動庫款支付全面 e 化作業，以提升優質之支付服務。
- 6、為因應亞太防制洗錢組織至我國進行防制洗錢及打擊資恐相互評鑑，督導本市基層金融機構配合政府相關部會法令政策，確保相關作業合乎法規。
- 7、為因應促參概念在公務運作上並未落實，且促參案件發掘不易，因此每年召開促進民間參與公共建設推動小組會議，並視業務推動需求不定期召開案件執行進度檢討會議，進行跨局處之促參事務協調及建立促參共識，以協助主辦單位解決案件執行



中之各項困難。另藉由教育訓練的舉辦，廣泛宣導促參概念及知識，以強化主辦單位專業技能，促成案件順利進行。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能。
- (二) 加強市有非公用不動產出租及被占用處理。
- (三) 積極處分市有非公用不動產，及辦理非公用不動產標租作業。
- (四) 加強市有非公用空置房地清理及活化利用。
- (五) 依法稽查取締私劣菸酒與強化查緝機關協調合作。
- (六) 落實轄內菸酒業者管理，並對轄內酒精販賣業者之銷售及儲存情形加強稽核，逐一輔導登記、建冊列管。
- (七) 對民眾飲用私劣酒發生傷害事故，定期辦理模擬狀況演練，以備真實事件發生時能即時因應處理，避免危機擴大。
- (八) 為提升菸酒聯合查緝人員查緝能力，廣續辦理私劣菸酒辨識訓練，以強化查緝成效。
- (九) 辦理憑單線上簽核電子化作業，建構電子支付機制，並加強以電匯方式給付各項費用，及辦理稅費 e 化繳納作業，使庫款支付達到正確、迅速、安全之目標，並有效提高行政效能。
- (十) 輔導本市基層金融機構依法經營業務，確實辦理徵授信審查，並積極配合政府政策，提升備抵呆帳覆蓋率，強化營運體質；同時督促本市基層金融機構完善風險管理，並對金融業務檢查缺失事項辦理追蹤督導。
- (十一) 促進民間參與公共建設，提升公共建設品質與服務效能。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能（業務成果）
  - 1、本量入為出原則核實編列預算以健全財政。
  - 2、加強開源節流，不定期召開財政改善小組會議，藉集思廣益增裕庫收。
  - 3、運用資金流量預估，加強財務調度功能。
  - 4、強化債務控管機制節省債息減輕財政負擔。
  - 5、e 化歲入管理、規費收據及罰鍰管理，提高財務管理效率。
- (二) 積極處分出售市有非公用不動產（業務成果）
  - 1、督促各機關積極清理經管之閒置宿舍房地，如各機關無公務需求，且依規定變更為非公用財產，篩選都市計畫使用分區為商業區、住宅區或工業區之閒置市有非公用土地，依法辦理現狀標售。
  - 2、凡符合出售規定之房地，依照土地法第二十五條及相關規定列冊完成處分程序後辦理出售，以改進市容觀瞻並提高土地利用價值，調和房地產市場需求，挹注財政收入。
- (三) 加強市有非公用空置房地清理及活化利用（業務成果）
  - 1、不定期巡查空置房地，以維護環境整潔，避免滋生被占用之問題。
  - 2、清理並篩選可活化利用之非公用房地，依法辦理標租，以提升市有財產使用效益。

- (四) 覈實繳納公產納賦 (業務成果)
  - 1、協助各機關依規定申請減免房屋稅及地價稅。
  - 2、督促各機關依限繳納市有房地之房屋稅及地價稅。
- (五) 加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒 (業務成果)
  - 1、輔導轄內未變性酒精業者並列冊管理，每年檢查菸酒製造業及已登記酒精販賣業者抽檢達百分之 100 以上。
  - 2、輔導轄內菸酒進口業者，按當年實際家數每年至少抽檢百分之 50 以上。
  - 3、實施轄內菸酒販賣業者抽檢，按當年實際家數每年至少抽檢百分之 10 以上。
- (六) 加強市有非公用不動產出租及被占用處理 (行政效率)
  - 1、不定期實地巡勘，發現占用即列冊管理，依規追收使用補償金。
  - 2、凡符合租用條件之占用市有土地者，依規定審核後出租，並遇案辦理過戶承租、換約續租、租金優惠案件。
  - 3、定期收取列管租 (占) 用人之租金及使用補償金。
  - 4、定期清理舊欠，辦理催收、訴訟作業。
- (七) 導入行政院主計總處開發之歲計會計資訊管理系統，推動庫款支付全面 e 化作業 (行政效率)
  - 1、督請本府暨所屬機關學校，以電匯方式支付各廠商之工程款、採購價款等費款，提升付款效率。
  - 2、實施市庫轉帳繳納各項應繳費款作業，本府及所屬機關學校之水電費、保費、稅費、退撫基金及法院代扣款等費用，以電匯方式存入代扣繳專戶，以確保款項安全性。
- (八) 持續加強菸酒管理政策與法令宣導 (服務效能)
  - 1、配合本府大型活動，每年辦理菸酒管理法令宣導至少 8 場次以上。
- (九) 督導本市基層金融機構強化營運體質 (服務效能)
  - 1、辦理變現性資產查核，並對金融監督管理委員會金融檢查查核報告所提改善事項辦理追蹤督導。
  - 2、配合本府產發處辦理農漁會信用服務之年度考核。
  - 3、督導基層金融機構積極清理不良債權，降低逾放比率、提高資本適足率、備抵呆帳覆蓋率等，以健全營運體質。
- (十) 促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能 (服務效能)
  - 1、為減輕財政負擔，引進民間創意及活力，提升公共建設服務水準，本府成立促參推動小組，本處擔任窗口，彙整本府促參案件並辦理訪視作業等工作。
  - 2、協助本府各單位暨所屬機關申請財政部促參前置作業費用補助，辦理促參案之可行性評估、先期規劃、研擬招商文件等前置作業。
  - 3、為加強同仁促參專業知能，辦理促參專業人員教育訓練及考試，考試及格者核發及格證書。
  - 4、配合財政部推動輔導促參業務、啟案輔導、參加招商大會及金擘獎活動等。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)
  - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	積極開源節流平衡預算收支，加強財務管理提高財務效能（業務成果）	1	最低債務還本數執行率	1	統計數據	年度實際最低債務還本數÷最低債務還本數。	100%	100%	100%	100%
2	積極處分出售市有非公用不動產（業務成果）	1	清查篩選市有非公用不動產，依規完成處分程序辦理標售(讓售)	1	統計數據	預計年度辦理公開標售(讓售),開標作業次數÷年。	2次	2次	2次	2次
3	加強市有非公用空置房地清理及活化利用（業務成果）	1	清理篩選適當標的，依法辦理標租	1	統計數據	預計年度辦理公開標租，開標作業次數÷年。	1次	1次	1次	1次
4	覈實繳納公產納賦（業務成果）	1	協助各機關申請減免及依限繳納稅賦	1	統計數據	每年5月、11月如期繳納市有不動產之房屋稅、地價稅等，預計全年約筆數÷年。	13,000筆	13,000筆	13,000筆	13,000筆
5	加強轄內菸酒業管理，依法執行稽查及取締私劣菸酒（業務成果）	1	抽檢轄內菸酒製造業及已登記酒精販賣業者	1	統計數據	當年度抽檢家數÷當年度實際家數。	100%	100%	100%	100%
		2	抽檢轄內菸酒進口業者	1	統計數據	當年度抽檢家數÷當年度實際家數。	50%	50%	50%	50%
		3	抽檢轄內菸酒販賣業者	1	統計數據	當年度抽檢家數÷當年度實際家數。	10%	10%	10%	10%
6	加強市有非公用不動產出租及被占用處理（行政效	1	定期開徵租金及使用補償金，並加強催收舊欠	1	統計數據	本年度租金及使用補償金收入÷上年度租金及使用	95%	95%	95%	95%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	率)					補償金收入。				
7	導入行政院主計總處開發之歲計會計資訊管理系統，推動庫款支付全面e化作業(行政效率)	1	提升電匯作業筆數，減少市庫支票簽開張數	1	統計數據	電匯筆數占全部受款人筆數之比	90%	90%	90%	90%
8	持續加強菸酒管理政策與法令宣導(服務效能)	1	辦理菸酒管理法令宣導活動	1	統計數據	每年辦理場次。	12次	8次	8次	8次
9	督導本市基層金融機構強化營運體質(服務效能)	1	辦理變現性資產查核，調整資產結構，強化風險承擔能力	1	統計數據	辦理變現性資產查核家數。	11家	11家	11家	11家
		2	對金融監督管理委員會金融檢查核報告所提改善事項辦理追蹤督導，並配合本府產發處辦理農漁會信用服務之年度考核。	1	統計數據	配合本府產發處辦理農、漁會年度考核。	2次	2次	2次	2次
10	促進民間投資參與公共建設提升公共建設品質與服務效能(服務效能)	1	辦理促進民間參與公共建設案件訪視作業	1	統計數據	每年辦理次數。	2次	1次	1次	1次
		2	召開促進民間參與公共建設推動小組會議	1	統計數據	每年辦理次數。	2次	2次	2次	2次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。

5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府產業發展處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

產業發展處基於「基隆市政府組織自治條例」之規定，依法掌理產業發展策略規劃與分析、青年創業、農業、林業、漁業、畜牧業、工業、商業、服務業、礦業、市場管理、攤販管理、農漁會輔導、水土保持、生物多樣性保育及海洋資源開發等事項。

### 二、願景

- (一) 本市由於地理環境及氣候因素，造就了產業發展的許多不同面向，其在農、漁、商、工等各項產業的發展特性各有其獨特性，然因基隆市 93% 土地屬於山坡地，開發所受法令限制諸多，為提升本市經濟動能，營造良善投資環境，本處就工商業發展部分擬訂 111～114 年度中程施政計畫將朝活絡地方產業，促進經濟發展、廣續推動六堵科技園區、大武崙工業區朝升級轉型高值化發展、開發北五堵國際研發新鎮、協助青年創業、輔導並鼓勵本市中小企業發展及提升創新研發能量等，以期活絡經濟及創造就業機會。
- (二) 本市轄共有 6 個漁港，漁業資源為本市重要產業，然傳統漁港目前紛紛面臨轉型朝向多元化發展，因此，本處擬訂 111～114 年度中程施政計畫，配合前瞻基礎建設，協助本市漁業產業發展及轉型，提升本市漁港競爭力，在現有漁港建設基礎下，導入智慧化管理科技，調整漁港機能符合產業需要，結合周邊相關人文產業、生態環境、觀光景點等各種資源，營造清新、潔淨、優雅的漁港新空間。
- (三) 農業發展部分，運用文化、人本與創新之方法辦理本市農、林產業發展，落實體驗經濟營造，努力提升農民福利、積極推展休閒農業及提升農產品一、二、三級產業品質，定期配合時令農產品舉辦各項促銷推廣及體驗行程活動，讓民眾一同體驗本市農業發展。另為保育水土保資源，減免災害，促進山坡地土地合理利用，以多元化方式宣導水土資源保育及山坡地保育利用相關法令規定，喚起市民對水土保持工作的重視並建立正確的水土保持觀念，以防止災害的產生，將水土保持的觀念和知識落實在日常生活之中。
- (四) 本市公有傳統市場暨攤販集中場共有 18 座，面對便利超商 24 小時營業及大型量販店販售物品琳瑯滿目，滿足一次購足生活必需品等因素的衝擊下，傳統市場生存空間此刻正面臨空前嚴峻的威脅，因此，就市場發展部分本處擬訂 111～114 年度中程施政計畫，將朝環境優質化、攤商樂活化、消費安全化及經營科技化等四大願景努力，以期活絡本市各公有市場，進而帶動各市場周邊商機。
- (五) 推動地方創生及建立產業基地，營造良好企業經營及創業環境，同時推動商店街開發輔導，打造商圈地域特色形塑核心競爭力，並導入商業智慧交易，活絡本市商業機能。
- (六) 工商管理部分，依商業等相關法令規定執行處罰、催繳罰鍰及移送強執等事宜，期減少違規違法營業之情事。另依據工廠管理輔導法，執行查處本市未登記工廠，並輔導未登記工廠合法登記、遷廠等事宜，期扼止違規工廠發生重大災情，保護市民生命財產之安全。同時組成聯合稽查小組，加強特定場所檢查，輔導及管理本市特定目的事業，以維護公共安全。執行一般商業訪視，依「商業登記法」輔導商業合法登記，以維護本市商業秩序。加強抽查商品標示及輔導廠商改善，並落實「商品標示法」宣導，促進商品正確標示，俾使民眾買的安心，用的安全。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

- (一) 強化漁港維管、加強農漁會輔導，針對本市各漁港公共設施改善，並強化港區整體公共安全及清潔維護；另協助強化漁會功能，持續強化本市農漁產品之安全檢驗，並協助建立漁市場交易制度。
- (二) 積極發展本市整體農業，依休閒農業區跨域輔導計畫，繼續進行後續相關規劃建設與輔導，以促進本市休閒農業發展；輔導農漁村社區參與培根課程，並研提各項農村再生計畫，爭取經費推動農村再生業務；培育市容綠美化所需之花木苗，並加強苗圃育苗，提供相關單位、學校及社區進行綠美化，以打造本市綠美化環境。
- (三) 水土保持計畫之審核、監督與管理及山坡地水土保持教育宣導工作
  - 1、水土保持計畫書委託技師公會等專業單位代為審查，落實專業技師簽證制度，施工期間定期辦理施工中檢查，以確保水保設施設計合乎規範及按計畫施工；另加強抽查山坡地合法開發案件、既有水土保持設施維護情形、山坡地水土保持巡查及違規取締工作，以確保山坡地使用安全。
  - 2、加強水土保持教育宣導與服務工作，成立本市「水土保持服務團」，於每週三下午由輪值技師免費提供市民水土保持相關諮詢及服務，同時深入社區及校園舉辦水土保持教育宣導、土石流自主防災體系建立及防災演練等，將保育水土、涵養水源及防災減災等觀念向下扎根。
- (四) 維護及改善產業道路、農路設施，辦理本市 14 條產業道路及 7 條農路相關改善工程，便利農產運銷通行使用；辦理野溪自然環境安全維護及災害預防工作。
- (五) 落實宣導海洋保育觀念及漁業資源養護工作、辦理農漁產品研發與行銷等相關工作、辦理主題性海洋活動
  - 1、辦理魚苗放流活動、補助漁會辦理漁業資源保育計畫，並宣導漁民與一般民眾漁業復育的重要性，維護漁業資源保育區及沿近海漁場，確保本市沿海漁業資源，且持續與海巡進行海域聯合巡護，落實違法依法取締及沒入工作，嚇阻非法漁業行為，再透過聯合淨海活動，積極改善沿近海棲地生態環境及漁場活化再生。
  - 2、輔導農漁業者取得三章一 Q，從生產端的稽核以確認農漁產品的來源安全，提供民眾優良農漁產品，鼓勵農漁業產銷班自產自銷，提高產品價格及收益，並藉由產品包裝提升產品競爭力及品質，且搭配午餐食農（魚）教育及產地食材旅行，使食農（魚）教育向下扎根，擴大影響效應。最後推動跨縣市合作，推廣時令農漁產品，加強擴展農漁產品通路，以多元創新及媒體行銷活動，提升農漁民收益及消費者認同。
  - 3、本市為臨海城市且是漁業重鎮，辦理具本市特色漁獲的海洋活動，以宣傳本市漁產品並增加觀光行銷元素，更可讓本市民眾深入了解所居住的城市。輔導傳統漁業轉型，推廣海上觀光體驗、海釣等活動，整合本市所有娛樂漁船資源，以多元、創新之體驗式服務，提升產業競爭力。透過串聯產業推廣漁村文化深度體驗活動，並爭取中央農村再生經費，使傳統漁村轉型為城市生態旅遊新據點。
- (六) 加強工、商業各類管理業務
  - 1、依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定，辦理本市工、商業之設立、變更、停（復）業、歇業登記及商業名稱預查。

- 2、執行經濟部「輔導未登記工廠合法經營方案」，本府違章工廠聯合稽查小組及有關單位辦理會勘或稽查，依法取締並輔導業者合法經營。另對於「高風險群工廠管理調查作業」進行實地調查並追蹤督促業者針對缺失進行改善。
  - 3、落實執行「維護公共安全方案－商業管理部份」稽查取締七種行業暨電子遊戲場業、資訊休閒業及其他檢舉案件之公共安全檢查。
  - 4、為加強營業場所之安全，對本市二樓以上之飲料店業、飲酒店業、餐館業及供不特定人餐飲，且直接使用燃具之場所如咖啡店（廳）、餐廳等類似場所，不論坪數大小，皆須強制投保公共意外責任險。
  - 5、受理工廠申報危險物品及易燃性廢棄物再利用，辦理本市業者申報工廠危險物品及公共意外責任保險，及受理工廠易燃性廢棄物再利用申報。
  - 6、設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢，並協助消費者保護法之宣導、申訴案件分轉有關單位處理調解，減少消費糾紛。
  - 7、推行商品標示業務，本市各區公所及本處派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部抽查專案性市售商品，以維消費者權益。
- (七) 整合並活絡本市各類地方產業、積極創造招商引資條件
- 1、輔導大武崙工業區廠商協進會業務推動並配合經濟部大武崙工業區管理中心執行工業區各項公共設施整備及鼓勵廠商進駐投資等工作；另就六堵科技園區積極輔導園區廠商推動工業 4.0 轉型，導入節能、環保、智慧機械及物聯網等相關應用及平台，降低廠商成本，擴大銷售市場，提升園區總體產值。
  - 2、持續推動工商發展投資策進會相關業務：
    - (1) 持續協助在地企業與新進駐廠商，查詢法規及建廠擴廠申請作業流程，提供地方與中央補助資源相關資訊。提供未來想至基隆投資業者諮詢服務，協助調查適合投資的土地及廠房並提供相關建議。
    - (2) 積極協助服務各投資業主，並經常訪問廠商徵詢意見及調解疑難，近年來企業主對基隆投資環境信心增加，本市兩大工業區陸續有新企業進駐與在地公司擴廠營建。
    - (3) 利用官網、各網絡電子平台、E-mail、郵寄公文及電訪等多元聯繫管道、自行設計廣告 DM 等擴散式宣傳其所辦理活動以及協助傳達政府產業相關活動、補助訊息及政令資訊，提供廠商資訊服務與諮詢。
    - (4) 定期舉辦中小企業經營管理免費系列講座，協助在地中小企業提升自我價值與營運能力。
    - (5) 不定期實地勘察與編製更新公司資訊於六堵科技園區地圖、大武崙工業區實地勘察詢問了解待租售土地廠房狀況，協助在地中小企業洽詢辦理公司變更登記事宜，並利用各式連繫平台以及拜訪接洽廠商、中小企業主、未來準備創業者，提供問題諮詢及輔導協助。
    - (6) 偕同中小企業榮譽指導員進行企業訪視，針對在地微型企業主訪談協助，了解目前經營狀況並即時提供協助資訊。
    - (7) 協助基隆中小企業榮譽指導員推動企業服務志工業務，辦理榮指員經費申請、榮指員遴續聘審查、每月審核榮指員各月服務時數及教育時數、榮指員團體績優、服務績優、資深績優作業並每月定期參與榮指員月例會協助企業服務志工



聯繫交流。另不定期開會討論未來協助青年創業方案、以及產業發展趨勢與未來。

- (8) 促進跨業交流：為推動深化城市間觀摩學習、產業間合作串聯，並媒合新創團隊參與地方服務實證，注入創新加值思維，促進創新應用服務擴散。
  - (9) 申請經濟部補助費用辦理「企業專家健診諮詢服務」：為持續服務本市中小企業，協助與陪伴在地產業成長，持續關懷在地產業並將需要輔導廠商，轉介適當輔導機構或媒合企業專家提供諮詢服務。
- 3、基隆市地方產業創新推動計畫（地方型 SBIR）：為培養本市中小企業創新研發能力與產業競爭力，鼓勵其進行產業技術及產品之創新研究，並推動地方特色產業，增加就業機會、拉近產業間的距離，特依據「經濟部配合協助直轄市、縣（市）政府辦理『地方產業創新研發推動計畫』（地方型 SBIR）申請作業須知」辦理本計畫。
  - 4、基隆市中小企業圓夢貸款：基隆市政府與財團法人信用保證基金合作，為扶植本市中小企業發展，協助中小企業取得所需之營運資金，一方面對具發展潛力但缺乏擔保品之中小企業提供信用保證，協助自金融機構取得資金，使中小企業健全發展，進而促進基隆市整體經濟之成長及社會安定與繁榮；另一方面分擔金融機構融資之風險，提高金融機構對中小企業提供融資之信心。基隆市政府及中小信保基金分別提供 300 萬元及 700 萬元專款，合計 1,000 萬元，輔以保證倍數，協助基隆市的中小企業取得 1 億元之融資，並徵選臺灣銀行與彰化商業銀行辦理相關業務。
  - 5、北五堵國際研發新鎮計畫：本產業園區首要目標將引進「海洋生技、智慧物流、智慧科技」等業種進駐，協助其工廠納入管理、合法繼續經營，以促進資源合理有效利用，活絡經濟，且因應周邊產業聚落需求引入相關機械設備、金屬製品製造業、運輸及倉儲，達到產業群聚及加速其間轉運之效，以進一步提昇整體產業競爭力。
- (八) 基隆市青年創業孵育獎勵補助計畫：除實質經費之補助外，並進一步藉由「資源挹注」與「資源整合」等二大策略，透過「個案評選」、「個案管控」、「培育輔導」與「資源轉介」等分項計畫，期透過計畫之補助與輔導，來鞏固本市青年創業家之創業基盤，使其能穩定成長並提升營運能力，進而促進本市整體經濟之提升。
  - (九) 基隆市青年創業及啟動金貸款利息補貼計畫：為鼓勵有志創業青年於本市投入事業之創業經營，減輕創業青年事業創立初期資金壓力，並強化之實質效果，本府開辦「基隆市青年創業貸款利息補貼計畫」，以利息補貼之方式協助本市創業青年穩健跨出經營事業的第一步，進而創造本市就業機會，促進本市經濟之發展。
  - (十) 打造樂活優質市場：針對本市各公有零售市場進行定期維護整修、粉刷、清潔及消毒，以打造優質化環境；加強市場閒置空間活化利用，鼓勵攤商提供產品行銷文案資料創造更多網路商業契機，並積極輔導攤商傳統市場經營型態轉型，參加經濟部舉辦之「優良市集」、「優良樂活名攤」選拔，努力營造樂活友善環境。
  - (十一) 基隆市工業區立體化方案：
    - 1、為提供產業發展所需空間，且考量產業、工業用地供給有限應充分利用，本府依行政院核定「工業區更新立體化發展方案」及產業園區用地變更規則辦法審議規範（容積獎勵案適用），提出「基隆市工業區立體化方案」內容，期藉由提升容積率方式強化產業、工業土地使用效率，並因應創新產業發展之時效需求。

- 2、適用範圍：基隆市都市計畫乙種工業區、產業專用區（基準容積於 240%含以下）。  
申請條件：應符合都市計畫法台灣省施行細則，且容積增量部分供工業（或產業）及其必要附屬設施使用為限。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### （一）環境情勢分析

- 1、漁業資源為本市重要產業，且傳統漁港目前紛紛面臨轉型朝向多元化發展，因此政府須協助本市漁業產業發展及轉型，提升本市漁港競爭力，在現有漁港建設基礎下，營造清新、潔淨、優雅的漁港新空間。
- 2、本市過去的漁業是以開發漁場、提升捕獲效能為主的漁業，現今已轉為資源永續利用與保育的管理方式，漁業轉型雖已達數十年之久，但漁二代的斷層問題造成舊思維的漁民仍佔多數，且海洋資源的枯竭問題，將使漁民經營日趨困難，如本市「望海巷潮境海灣資源保育區」設立後，潛水遊客、漁民與釣客等所發生的各種違規樣態、當地漁民的漁業模式改變，不僅造成政府部門執法的困難與彼此間的衝突，也容易喪失當地居民對該保育區的期許，遂建立更完善的管理制度與明確的範圍劃設外，也需經常性舉辦資源保育的宣導、教育及輔導漁民經營轉型。
- 3、休閒農業景觀空間層面及農業發展層面：
  - （1）休閒服務停車建設不足：基隆市農村道路受限地形影響，面臨停車空間不易規劃，假日遊客進入農村旅遊時常有交通系統容量不足的問題，影響道路車流，不利發展休閒旅遊。
  - （2）公共空間欠缺整體規劃：農村地區缺乏整體旅遊規劃，無法形成具整體性的旅遊系統。此外，既有公共設施欠缺維護管理，易產生安全性的疑慮。
  - （3）道路指標系統不明確、解說設施不足：瑪陵休閒農業區指標系統不明確、主要叉路口沒有導引標示，用路人難以依照指示抵達目的地。而農村休閒遊憩景點，也有無設立解說設施或解說設施欠缺維護而內容模糊不清、無法辨識的問題。
  - （4）農村環境景觀雜亂、特色不夠鮮明：基隆市農村屬於散村，房屋老舊且型態多樣雜亂，無較突出之農村景觀風貌，農村特色與品牌形象尚未形塑。
  - （5）農業生產規模小、缺乏明星農特商品：基隆市農村地區受到地形影響，農業生產規模不大，影響農產值，造成農業生產力不彰。且農特產品並無特別印象，銷售通路也僅限於本地，二、三級產業仍待發展。
  - （6）農村價值受忽視、農村青年人力不足：基隆市農產量少產值低，農村青壯年人口必須到鄰近都市工作，以致於農業生產無法引進新技術、新觀念、新資金等，競爭力逐漸下降。
  - （7）生產技術與銷售通路不足：目前在基隆市立案的產銷班僅有竹筍班，造成栽種其他農產品的農戶並無技術交流與銷售管道，迫使農產品的銷售以產地自售或當地傳統果菜市場為主要通路造成低價搶市的情形。
- 4、由於國內統一等四大超商，密佈於全台各街頭巷尾，其優勢在於全天候 24 小時營業，滿足各類族群隨時購物之需求，加上好市多等大型量販店投入販售市場，大型量販店更是結合超級市場與百貨公司之功能，販售種類可謂琳瑯滿目，滿足一次購足生活所須必需品，均是傳統市場望塵莫及之處，且其便利性、舒適性對於傳統市場生存空間，造成非常嚴重之威脅。

5、持續推動本市山坡地解編及工業區立體化方案，提供更多發展空間，以期提升本市經濟動能，營造良善投資環境；廣續推動六堵科技園區及大武崙工業區朝升級轉型高值化發展外，另開發北五堵國際研發新鎮、劃設智慧型海洋產業園區、輔導並鼓勵本市中小企業發展及提升創新研發能量等，以活絡地方產業，創造更多就業機會，促進經濟發展。

## (二) 優先發展課題

1、協助健全農、漁會功能，提供農、漁民良好服務，強化漁港公共設備及公共安全，導入智慧化管理公共設施，保障漁民漁業作業安全。

2、農業發展部分：

(1) 創造青農回鄉之吸引力與環境—公共環境建設與整頓(如：改善山區收訊、交通接駁等設施便利性、步道整修…等)；辦理地方青農課程與工作坊；回鄉青農與地方農業組織之銜接。

(2) 農產品精緻化之發展—提升農產品加工能力(如：鄰近食品加工廠之媒合、輔導農場自主加工能力)，培育務農戶農業種植與食品科技之專業，協助農耕轉型。

(3) 打造都市後花園之意象—規劃精緻型農遊服務，串連基隆地區之山林遺跡等旅遊資源，並參考海外推動農村旅遊行銷手法，推出不同於以往的農村旅遊媒體宣傳，以滿足鄰近大台北地區民眾喜愛多變化，又可深度體驗之遊憩需求。

3、商業發展部分：

(1) 營造市場友善環境：辦理本市 14 座公有零售市場及 4 座攤販集中場之消防設備、排水設施及防漏處理、內部修繕暨美化整修、水電管線修繕及遷移工程、油漆粉刷、耐震結構補強等更新及改善工程。

(2) 輔導攤商經營型態轉型：積極輔導各市場攤商參加經濟部舉辦新 5 年計畫-改進傳統市場經營管理-市集品牌塑造暨競爭力提升計畫，除接續先前計畫提升傳統市場購物環境以及經營品質的目的外，並配合評選出星級的優良市集與樂活名攤，提供在地且質優料好的商品、傳統美食、特色小吃及市集伴手禮，給予消費者全新的購物體驗，營造樂活友善環境。

(3) 舉辦伴手禮相關活動，邀請本市特色伴手禮業者一同參與評選、串聯、媒體宣傳、展售會等相關活動，藉由伴手禮產品生產端與銷售通路間之媒合，以拓展相關市場通路，進而帶動本市產業之發展。

4、持續推動六堵科技園區、大武崙工業區朝升級轉型高值化發展、開發北五堵國際研發新鎮、劃設智慧型海洋產業園區、輔導並鼓勵本市中小企業發展及提升創新研發能量等，以期活絡經濟及創造就業機會。

## 三、未來四年施政重點

(一) 強化漁港設施：漁港公共設施改善、導入智慧化管理漁港設施、強化港區公共安全、漁港港區清潔維護。

(二) 加強農、漁會輔導：協助強化農、漁會功能、持續強化本市農、漁產品之衛生安全檢驗。

(三) 休閒農業區基礎建設及青農平台搭建：休閒農業區基礎公共設施改善、二代青農組織設立、地方農業組織、地方政府農業單位焦點座談、地方青農培訓工作坊。

- (四) 新農特產品精緻化技術研發：農業技術團隊媒合與補助、新農耕技術轉移與農特產研發、地方合法加工廠盤點與媒合、深度農遊服務規劃及行銷廣宣活動，發展一、二、三級產業。
- (五) 配合推動休閒農業發展改善產業道路、農路暨相關公共設施及維護野溪周邊自然環境安全，並配合農村再生政策，改善本市農漁村整體環境，鼓勵農漁村社區參與培根課程，輔導其凝聚共識，並依社區自身建設需求提出農村再生計畫，增進社區整體環境及產業動能。
- (六) 強化山坡地安全管理，建置水土保持書件管理平台、提高山坡地水土保持工程案件施工檢查頻率及落實山坡地違規使用及查報取締工作。
- (七) 整合各部門資源辦理大型主題性海洋活動，使海洋教育深植民心，加強漁產品行銷並研發農漁產品，以提升產品價值並讓民眾食用安心，並積極輔導傳統漁業轉型成休閒漁業，以因應資源日漸枯竭的困境。
- (八) 八斗子漁港遊艇泊區：建構優良遊艇產業發展環境，促進民間參與公共建設投資，並引進遊艇產業先進技術改善八斗子遊艇港，打造北部旗艦級國際遊艇產業核心，結合北臺灣周邊區域海陸遊憩資源，帶動本市海洋遊憩產業整體發展。
- (九) 輔導有意遷廠之違法業者，無縫遷廠合法經營；協助符合要件之低污染未登記工廠申請納管、就地經營；向業者宣導經濟部提供購置設備、品牌發展、創新研究、出口海外投資等專案貸款及可供合法設廠地點等資訊，以提高廠商遷廠合法經營之意願。另外，亦使本市業者周知經濟部工業局架設「台灣工業用地供給與服務資訊網」(idbpark.moeaidb.gov.tw) 提供「工業用地供需雙方免費登錄資訊」服務，積極籲請本市有意遷廠以合法經營之業者多加利用。另針對 105 年 5 月 19 日前既有之低污染未登記工廠，積極協助申請納管，俾利早日完成工廠改善計畫並取得特定工廠登記。
- (十) 善用網際網路、積極宣導法令：平時應蒐集有關未登記工廠資訊及案例說明，善用網際網路傳播管道，供民眾了解現行法規，以避免業者因不慎「擴大經營規模」而觸犯「工廠管理輔導法」。
- (十一) 近年來民眾對消費者保護業務等議題，涉及本身權益益發重視，而其衍生之商品標示、公平交易等時有檢舉之情事，未來將加強商品標示、公平交易之稽查及宣導工作，此外每年商品標示查核計 4,000 件商品，將逐步提升為 4,100-4,200 件，期能保護民眾用的放心、吃的安心。另針對美牛、豬之進口，亦將對各商家、賣場販售之牛豬等商品加強商品標示之稽查。
- (十二) 因時代變遷，且少子化影響，家長寵愛，青少年較無課業壓力，空閒時間較多，易發生深夜遊蕩留連網路咖啡店、夜店、電子遊戲場及涉足色情、賭博、暴力等妨害青少年身心健康場所，產生偏差行為。色情產業及毒品相關犯罪易隨青少年活動場所而有所活絡，青少年易踏入假求職、遭性剝削或受毒品誘惑等陷阱，或被幫派分子慫恿、利誘而加入幫派，唆使參與討債、圍事、詐欺等不法行為，甚或發生被詐欺受害情事。本府公共安全聯合稽查小組，除了原訂公共安全聯合稽查(七種行業、電子遊戲場業、資訊休閒業、補習班、健康中心、安養機構、賣場)外，未來將加強設有歡唱 100 之卡拉 OK、視聽歌唱業之稽查班次。
- (十三) 辦理企業生產環境安全改善計畫，協助本市中小企業改善工作環境所設置之傳統性機械設備器具操作安全，提高產線環境及職場工作者安全保障的強度，推動補助中小企業

生產環境安全改善計畫，期以改善既有產線或職場之機械設備或消防、減災等安全設施。

- (十四) 提供基隆市中小企業圓夢貸款，以扶植本市資通訊、生物科技、綠色能源、健康照護、文化創意、休閒與精緻農業、觀光旅遊或其他具有研發、設計、創意、特色等策略性產業之中小企業發展，活絡基隆市經濟。
- (十五) 開發北五堵國際研發新鎮產業園區，以促進地方就業與產業在地發展問題，園區首要目標將引進「海洋生技、智慧物流、智慧科技」等業種進駐，協助其工廠納入管理、合法繼續經營，以促進資源合理有效利用，活絡經濟，且因應周邊產業聚落需求引入相關機械設備、金屬製品製造業、運輸及倉儲，達到產業群聚及加速其間轉運之效，以進一步提升整體產業競爭力。
- (十六) 輔導大武崙工業區及六堵科技園區廠商導入工業 4.0 元素，以促進產業升級朝向高值化型態。
- (十七) 為培養本市中小企業創新研發能力與產業競爭力，鼓勵其進行產業技術及產品之創新研究，並推動地方特色產業，增加就業機會、拉近產業間的距離，特依據「經濟部配合協助直轄市、縣（市）政府辦理『地方產業創新研發推動計畫』（地方型 SBIR）申請作業須知」持續辦理本計畫，讓本市中小企業能夠穩健經營，進而活絡本市經濟，提高市民就業。
- (十八) 針對祥豐市場為示範，辦理外牆拉皮整修工程、室內設計裝修工程，使市場外部成為一個現代化建築，內部也塑造出乾淨舒適的友善環境，以輔導攤商成為現代化市場，除再吸引攤商進駐外，讓更多年齡層民眾前往觀光及提升消費意願。
- (十九) 向中央申請前瞻計畫經費，「基隆市調和、祥豐公有零售市場耐震能力補強」案，針對基隆市公有市場（調和市場、祥豐市場）進行耐震補強作業。
- (二十) 推動地方創生及建立產業基地，營造良好企業經營及創業環境，同時推動商店街開發輔導，打造商圈地域特色形塑核心競爭力，並導入商業智慧交易，活絡本市商業機能。
- (二十一) 結合本市特色伴手禮業者共襄盛舉，攜手合作帶動人潮前來觀光旅遊，提升民眾對本市文化進一步之了解，亦增加在地商家曝光率並提升本市知名度、吸引旅客參訪與帶動地方經濟，蓄積本市正向的話題能量。
- (二十二) 活化本市暖東苗圃培育場域，申請環境教育設施場所認證，推動全民環境教育，促進國人瞭解個人及社會與環境的相互依存關係，進而維護環境生態平衡、尊重生命，並培養環境公民與環境學習社群，以達到永續發展。
- (二十三) 建置青年創業核心基地：辦理青創基地建物及設施改善工程，藉場域的活化、「人與人、人與地方、人與產業」之互動交流，結合人文歷史與在地景點，建立青年品牌意象，引導青年參與地方創業。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 農漁業行政相關業務之推廣、執行及農漁業團體輔導（業務成果）
  - 1、漁業證照核換發及管理：辦理漁船漁業執照及漁船漁員手冊之核發登記、管理及違規事項之處分。

- 2、漁業推廣：輔導漁會辦理漁業經營管理或漁業技術研習等講習會、研討會或觀摩會等相關會議，以推廣漁業經營理念及宣導資源永續觀念。
  - 3、漁船保險：輔導本市籍未滿 50 噸漁船投保「漁船船舶保險」，以補助部分保險費方式提升漁船投保意願，以落實照顧漁民政策，安定漁民家屬生活。
  - 4、輔導基隆區漁會強化營運體質，提昇為漁民服務品質。同時協助本市相關漁業(民)團體辦理對外漁業合作，及辦理海峽兩岸漁事糾紛協調及大陸漁工僱用管理等事宜。
  - 5、持續補助基隆區漁會購置食品衛生安全檢驗器材、藥品及試劑等，以加強漁產品衛生安全管理。
  - 6、休閒農場登記及管理業務。
  - 7、輔導農民從事有機及無毒農藥並建立產銷履歷制度。
  - 8、農業生產及品質、環境、安全系統之建立。
  - 9、農業用地管理與稽查。
  - 10、輔導基隆市農會強化營運體質，提升農業生產環境及農產品品質，促進本市農業發展。
  - 11、農漁業天然災害查報及協助。
- (二) 強化漁港設施及漁港港區清潔維護(業務成果)
- 1、為維護本市一、二類漁港(大武崙、外木山、望海巷、長潭里、八斗子、正濱)漁船停泊及漁港設施維護需要，積極向中央爭取經費及本府年度預算編列，辦理「第一、二類漁港碼頭、輪胎碰墊等設施損壞修復工程」。
  - 2、強化漁船進出港管理，加強辦理漁港港區公共設施與港區路燈、標識燈之規劃設置及維護。
  - 3、辦理本市第一、二類漁港之泊地環境衛生清潔及漁港周邊環境綠美化工作。
- (三) 推動農特產品促銷活動休閒農業發展(業務成果)
- 1、結合本市各休閒農場，辦理四季農特產品(春-樹梅桂竹筍、夏-綠竹筍、秋-文旦柚及冬-山藥)農特產品促銷活動。
  - 2、積極輔導基隆市休閒農業發展協會、瑪陵休閒農業區發展協會，結合基隆市農會及各休閒農場相關業者，推動休閒農業區及休閒農業發展。
  - 3、逐年爭取預算，加強休閒農業區各項公共設施整建。
  - 4、辦理各項休閒農業活動，活絡休閒農業。
  - 5、健全休閒農業組織運作，輔導組織自主營運。
  - 6、輔導基隆市農會以發展優質休閒農業，保障農民權益，提高農村生活品質。
- (四) 輔導農村社區研提農村再生計畫(業務成果)
- 1、輔導農漁村社區參與培根課程，以由下而上的方式研提社區農村再生計畫。
  - 2、輔導已核定社區農村再生計畫之農漁村社區研提社區年度農村再生執行計畫，並落實計畫之執行，確實推動農漁村社區建設。
  - 3、本府以由上而下的方式，針對本市農漁村環境現況，修定本市農村再生計畫，並據以規劃農漁村發展目標及實施策略，以及農漁村發展軸線。
  - 4、輔導農漁村社區之產業發展，協助社區進行農特產品之加工、包裝、行銷作業，以及協助社區及農場改善採收體驗、DIY、伴手禮、餐點等農村服務品質，並進一步

規劃與旅行社、餐廳業者、大賣場合作，打通銷售通路，促進農漁村產業及經濟發展。

- 5、爭取中央補助經費，協助改善農漁村整體環境，營造特色景點，增進農漁村意象，以提升農漁村整體形象及遊客前往遊憩之吸引力，保存及塑造農漁村既有在地文化與景觀。

(五) 培育市容綠美化所需苗木、強化本市生態友善環境 (業務成果)

- 1、培育適合本市環境栽種各類灌、喬木，每年於栽種適期提供相關單位申請種植，並公告本府綠美化苗木申請辦法及苗木種類，加強市容環境綠美化。
- 2、配合市政推動加強重點苗木種植及培育工作，並適時維護市民廣場花圃草花及灌木，營造遊客視覺及市容環境。
- 3、加強濕地保育、老樹保護、荔枝椿象防治、褐根病防治等林業保育工作。
- 4、加強風災、大雨、旱災、寒害、害蟲(如秋行軍蟲)之防治，建立農業天然災害之預防、通報及補救機制。
- 5、辦理本市螢火蟲生態調查及復育計畫。
- 6、進行本市自然生態資源較豐富七堵區、暖暖區之陸域林相與自然生態調查。

(六) 加強山坡地水土保持工程案件施工檢查 (業務成果)

- 1、建置水土保持書件平台及加強山坡地水土保持工程案件施工檢查，避免山坡地不當開發，致水土保持遭受嚴重破壞。

(七) 宣導漁業資源保育觀念的重要性 (業務成果)

- 1、辦理魚苗放流活動，讓民眾體驗漁業資源復育的過程，進而了解漁業資源保育的重要性。
- 2、補助漁會辦理漁業資源保育說明會，讓漁民了解保護漁業資源的重要性，不要進行過度捕撈的行為。
- 3、製作漁業資源保育的文宣小物，提供民眾知道本市的漁業資源，加深資源保育的效果。

(八) 輔導農漁業者取得三章一Q及辦理產品研發與行銷活動 (業務成果)

- 1、配合政府推動三章一Q政策，輔導業者取得標章。
- 2、向本市農漁生產及加工業者說明加入產地認證標章的優點。
- 3、行銷推廣本市優質農漁產品，並輔導本市農漁業者產品研發。
- 4、提供加入產地標章業者，檢視生產流程是否符合食品衛生安全規範。
- 5、辦理行銷農漁產品等相關活動。

(九) 推動漁特產品促銷活動休閒漁業發展 (業務成果)

- 1、辦理本市海洋性主題活動，結合漁會、海科館及民間團體來營造整體休閒漁業及漁特產品行銷。
- 2、補助漁會辦理漁產行銷及食魚教育推廣活動，行銷推廣本市特色漁產品。
- 3、向中央爭取預算，補助推廣漁村旅遊並辦理各項休閒漁業活動，活絡休閒漁業。

(十) 工商管理相關業務之推廣及執行 (業務成果)

- 1、辦理工商業務之登記。
- 2、違章工廠、七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導、加強消費者保護工作及推行商品標示業務。

- (十一) 加強公有市場管理、強化營運機能並提升傳統市集及樂活名攤知名度及市場外圍攤販輔導整頓（業務成果）
- 1、提供四大超商（統一、全家、OK、萊爾富）代收攤（舖）位使用費，節省攤商繳費時間及增加攤商繳款的便利性，並對逾期繳納者加強催收。
  - 2、對於空攤較多之市場，以出租委託民間經營，俾活化市場，提升利用公共設施及帶動當地商機。
  - 3、對於外圍違規攤販嚴重之市場，除請警察單位加強依道路處罰條例協助處理外，並依本府違規攤販聯合稽查小組設置辦法，不定期會同警察局、環保局及區公所配合勸導取締工作。
  - 4、委託辦理地方創生孝三路基地計畫。
  - 5、委託辦理公有市場數位轉型服務。
  - 6、推動地方創生孵育基地計畫。
- (十二) 工商發展相關業務推動及執行（業務成果）
- 1、推動產業升級，提升在地業者研發創新能力，擴展商機，促進本市經濟。
  - 2、推動工業區立體化，促進工業區廠商更新，增加產業投資升級。
  - 3、辦理企業生產環境安全改善計畫，建構優質安全生產環境，讓企業安心生產，勞工安心工作。
  - 4、輔導中小企業經營、行銷等專業協助。
  - 5、產業用地規劃及開發。
- (十三) 青年創業輔導相關業務推動及執行（業務成果）
- 1、輔導青年創業及青年創業團隊在地經營，建立創業經營模式。
  - 2、配合經濟部中小企業處青年創業貸款政策推行，以補貼青年創業貸款利息費用之方式，強化青創貸款實質效果。
  - 3、輔導創業青年申請青年創業孵育獎勵補助。
- (十四) 提升為民服務品質（行政效率）
- 1、每年定期配合辦理本府各機關服務品質考核計畫，落實提升為民服務品質。
  - 2、補助各項農業資材及福利，並加強宣傳，提高農民競爭力。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）
- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管（組織學習）
- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）
- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	農漁業行政相關業務之推廣、執行及農漁業團體輔導（業務成果）	1	核發漁業執照（含兼營娛樂漁業）、船員執照（含本國、大陸漁工及外籍漁工）等各項執照	1	統計數據	受理件數。	1000件	1000件	1000件	1000件
		2	補助漁會辦理漁業經營管理及推廣教育講習會、研討會或觀摩會等相關會議	1	統計數據	辦理場次。	1場次	1場次	1場次	1場次
		3	輔導本市籍未滿50噸漁船投保「漁船船舶保險」	1	進度控管	申請補助船數艘數。	100艘	100艘	100艘	100艘
		4	輔導基隆市農會及基隆區漁會強化營運體質	1	進度控管	輔導基隆市農會及基隆區漁會依規定各召開理事會6次，監事會4次、會員代表大會1次及農、漁民節慶祝大會1次。	24次	24次	24次	24次
		5	補助基隆區漁會或相關漁業團體購置食品衛生安全檢驗器材，藥品及試劑等	1	進度控管	檢驗漁產品件次。	500件	500件	500件	500件
2	強化漁港設施及漁港港區清潔維護（業務成果）	1	漁港管理-強化港區公共安全	1	統計數據	依港區公共設施、路燈、標識燈損壞情形修護，至少修護或更新盞數。	70盞	70盞	70盞	70盞
		2	漁港港區清潔維護執行進度	1	進度控管	清運垃圾噸數。	40噸	40噸	40噸	40噸
3	推動農特產品促	1	結合本市各休閒	1	統計	完成場次。	3場	3場	3場	3場

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	銷活動休閒農業發展(業務成果)		農場,辦理四季農特產品(春-樹梅桂竹筍、夏-綠竹筍、秋-文旦柚及冬-山藥)促銷活動		數據					
4	輔導農村社區研提農村再生計畫(業務成果)	1	輔導完成農再計畫之農村社區爭取經費推動農村再生建設	1	統計數據	提案計畫數。	2案	2案	2案	2案
5	培育市容綠美化所需苗木、強化本市生態友善環境(業務成果)	1	培育適合本市環境栽種各類灌、喬木	1	統計數據	提供申請苗木數量(株)。	1.5萬株	1.5萬株	1.5萬株	1.5萬株
6	加強山坡地水土保持工程案件施工檢查(業務成果)	1	水保計畫施工檢查次數	3	進度控管	檢查次數。	50次	50次	50次	50次
7	宣導漁業資源保育觀念的重要性(業務成果)	1	辦理魚苗放流活動、清礁作業、食魚教育或海洋教育	1	統計數據	辦理場次。	6場次	6場次	6場次	6場次
8	輔導農漁業者取得三章一Q及辦理產品研發與行銷活動(業務成果)	1	行銷農漁產品等相關活動	1	統計數據	每年12月底完成場次。	2場次	2場次	2場次	2場次
9	推動漁特產品促銷活動休閒漁業發展(業務成果)	1	舉辦「鎖管季」、「潮境海灣節」等大型主題活動	1	統計數據	每年12月底完成場次。	2場次	2場次	2場次	2場次
10	工商管理相關業務之推廣及執行(業務成果)	1	辦理工商業務之登記	1	統計數據	依據工廠管理輔導法及商業登記法之規定,辦理本市工、商業之設立、變更、停(復)	3640件	3640件	3640件	3640件

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						業、歇業登記及商業名稱預查件數。				
		2	違章工廠之稽查取締及輔導	1	統計數據	執行經濟部「輔導未登記工廠合法經營方案」，違章工廠聯合取締小組及有關單位辦理（參加）稽查或會勘家次。	36家次	30家次	30家次	30家次
		3	七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業之稽查取締及輔導	1	統計數據	執行「維護公共安全方案－商業管理部份」稽查取締七種行業暨電子遊戲場業、資訊休閒業及其他檢舉案件家次。	600家次	600家次	600家次	600家次
		4	推行商品標示業務	1	統計數據	派員前往各商家不定期抽檢及宣導，並配合經濟部完成抽查專案性市售商品件數。	4100件	4150件	4200件	4200件
		5	加強消費者保護工作	1	統計數據	設置消費者申訴服務「1950」專線，由專人專責處理消費申訴諮詢，並協助消費者保護法之宣導、申訴案件分轉有關單位處理調解，減少消費糾紛。	400件	400件	400件	400件
11	加強公有市場管理、強化營運機能	1	公有市場攤位租金收入	1	統計數據	攤位租金收入金額。	2534萬元	2700萬元	2700萬元	2700萬元
	並提升傳統市集及樂活名攤知名	2	公有市場委外經營租賃收入	1	統計數據	委外經營租賃收入金額。	330萬元	350萬元	350萬元	350萬元

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	度及市場外圍攤販輔導整頓(業務成果)	3	推薦公有零售市場或攤商參加全國優良市集暨樂活名攤評核	1	統計數據	推薦參加優良市集暨樂活名攤評核的市場或攤商家次。	1家次	1家次	1家次	1家次
		4	稽查輔導整頓違規攤販	1	統計數據	稽查次數。	80次	80次	80次	80次
12	工商發展相關業務推動及執行(業務成果)	1	傳達政令提供投資資訊服務	1	統計數據	提供廠商資訊服務與諮詢次數。	350次	350次	350次	350次
		2	辦理中小企業經營管理講座	1	統計數據	辦理場次。	10場次	10場次	10場次	10場次
		3	輔導中小企業申請SBIR計畫	1	統計數據	輔導家次。	15家次	15家次	15家次	15家次
		4	基隆市特色伴手禮行銷推廣計畫	1	統計數據	推廣場次	15場次	15場次	15場次	15場次
		5	受理本市中小企業職場安全改善計畫。	1	統計數據	受理件數。	30件	-	-	-
13	青年創業輔導相關業務推動及執行(業務成果)	1	受理基隆市中小企業圓夢貸款	1	統計數據	受理家次。	10家次	10家次	10家次	10家次
		2	輔導創業青年申請青年創業孵育獎勵補助	1	統計數據	輔導家次。	10家次	10家次	10家次	10家次
		3	受理青年創業貸款利息補貼	1	統計數據	受理家次。	4家次	4家次	4家次	4家次
14	提升為民服務品質(行政效率)	1	補助各項農業資材及福利，並加強宣傳，提高農民競爭力	1	統計數據	補助有機肥料購買及運送到家包數。	1萬包	1萬包	1萬包	1萬包
		2	透過活動問卷調查，來作為後續活動辦理之參考	1	統計數據	收集民眾問卷份數。	500份	500份	500份	500份

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府教育處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

教育處基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理課程教學、國民教育、終身教育、體育保健、特殊教育及學前教育等事項。

### 二、願景

強化本市教學品質提升學習成效，創造安全優質學習環境，擘劃豐富多元教育活動，孕育優質友善校園文化，實現優質學前及擴大公共教保服務，推展終身教育，讓智慧及國際教育成為全國各級學校之典範，翻轉未來教育，促進人才培育，啟動未來所需的國際人才之希望工程，創造無限之可能，成就基隆市每一位學子，並打造全國第一座全齡的終身學習社會為目的。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）推展智慧教育，落實各校智慧環境

- 1、打造基隆市「3D 創客新學園」—推動「校校有智慧創客教室」，透過合縱聯盟的方式，結合在地學校共同推展。
- 2、鼓勵學生從做中學，激發創意思考能力。
- 3、學生能適性化學習—根據個別差異因材施教，達到適性化學習之境界，促使家長及教師能更加瞭解孩子之學習歷程。
- 4、遠距教學（distance instruction）拉近彼此距離—對於在不同校區、跨校授課或是偏鄉學校等進行教學，提升學生國際視野及競爭力。
- 5、智慧教室—透過本次計劃升級視訊設備，透過視訊與校際及國際接軌，實現學習無國界的理念。

#### （二）推動本土及外國語言，感受在地文化、開拓國際視野

- 1、推動本土語言，強化國際交流：推動本土語言教育，辦理母語日活動及編輯本土語言教材；推動本土語言沉浸式教學，各公私立幼兒園每週自訂一日為本土語言日，將本土語言教學及在地文化融入教保活動課程，使本土語言、國語自然成為師生日常活動進行及應用之語言，並協助幼兒瞭解家鄉、瞭解社區，感受在地文化，培養愛鄉情懷。
- 2、推展英語教育：成立基隆市英語教學資源中心，整合英語輔導團、外籍英語教師、英語村等資源，營造多元學習情境，以活化英語教學。經研商，本市規劃自 106 學年度起國民小學一至六年級全面實施英語教育，以迎接更具挑戰的新時代，培養當前所需國際化人才之願景與目標。

#### （三）建構友善環境，打造健康校園

- 1、提升本市所屬學校校舍之安全性：依據校舍耐震能力評估結果，針對安全疑慮較高之校舍有系統地進行整建、補強工程，營造安全的校園學習環境。
- 2、推動健康促進學校：推展各項健康促進議題研討與宣導活動，改善學生健康指標，營造健康校園環境。

- 3、辦理學生健康檢查：配合一般性補助款指定辦理施政項目辦理學生健康檢查、追蹤就醫矯治、健康資訊系統登載檢查情況，透過初級篩檢及早就醫之美意。
- 4、推廣環境教育：結合教育部及本市環保局資源，協助各校及辦理各項環境教育研習活動，持續辦理綠色採購、永續校園及各學校環境教育節能減碳業務，推動環境永續發展。
- 5、辦理學校午餐：補助學生午餐費用，推動午餐教育，辦理學校餐飲督導人員相關研習活動。
- 6、提供校園無障礙環境：補助本市 2 所學校改善校園無障礙環境。
- 7、降低中輟學生人數：強化中輟通報與績效考核，提高中輟學生復學率；建立友善校園之學習環境，貫徹零拒絕教育政策。

#### (四) 鼓勵辦理實驗教育

- 1、為提供本市學生更多元的教育選擇，支持與鼓勵本市所屬學校朝多元、創新發展，辦理學校型態實驗教育（公辦公營）及學校委託私人辦理（公辦民營），讓基隆的孩子能涵養更多在地的能量，發揮潛能、成為學習的主人；期望在相關法令鬆綁之前提下，能發展出更具特色的學校課程，滿足本市學生不同的學習需求，並以穩健的方式逐步推動，努力往「追求教育多元開放」與「確保教學品質」兩者皆獲取雙贏的目標邁進。

#### (五) 提供多元、適性學習機會

- 1、提升修習國中技藝學生比率：培養國中學生生涯發展之基本能力，由職群的實務學習中，加深國三學生對未來生涯之試探，規劃每年辦理技藝競賽，以提升修習動機與學習意願。
- 2、推動職業試探向下扎根：設立「國民中學區域職業試探與體驗示範中心」提供國小高年級學生職業試探與對工作世界之認識。

#### (六) 發展全民體育風氣

- 1、發展國民體育、推展學校體育、辦理臨海教育及游泳檢定、強化學生體適能、推動體育運動場館改善及維護管理、打造運動公園、推廣本市自行車運動等。

#### (七) 營造友善幼兒學習環境

- 1、公共教保服務：提升平價幼兒園比例，區域平衡增減班、向下延伸收托年齡及全面開辦課後留園等。
- 2、輔導幼生入園：包含需要協助幼兒優先入園、公共幼兒園免學費、弱勢加額補助、五歲未入園幼兒追蹤輔導等。
- 3、提升教保服務品質：輔導幼兒園參加輔導計畫，建置合宜的教保學習環境、發展適齡適性教保服務。
- 4、幼兒多元體驗學習：推動幼兒閱讀、幼兒運動、幼兒品德，使本市幼兒於大班畢業前，均前往過社區圖書館，領有圖書館借閱證，並至文化中心演藝廳體驗兒童劇，作品並於文化中心四樓藝廊展出，提供基隆幼兒機會與舞臺。

#### (八) 打造高齡樂齡社會

- 1、結合在地資源發展各區樂齡中心特色，形塑多元樣態友善學習文化；落實社大、部大之發展，完善多元族群學習體制，增設新住民學習需求課程；另積極推動補校及成人基本教育，建構永續學習之環境，塑造終身學習之價值。

#### (九) 強化師資，提升教學品質

- 1、成立精進教學推動小組：配合教育部推動十二年國教 108 課綱並結合本市教育願景培育 21 世紀創新知識經濟人才，統整規劃本市精進教學計畫及持續運作輔導團培訓輔導員，辦理校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量研習增能、發表各領域研究成果；同時，訂定學校申請計畫審查辦法，受理申請、辦理審查及督導，落實執行，促進各級學校活力及創意展現，共同發展地方教育特色。
- 2、推動教師專業學習社群：教師專業的成長是為了孩子有效的學習，為了提升學校教師專業成長，本市學校辦理教師專業精進社群，以激勵教師自主共學，經由持續性分享交流、參與學習、相互激勵，提升教師專業的知識、技能與態度。
- 3、辦理課綱增能工作坊：本市為協助學校推動十二年國教 108 課綱，積極辦理學校課程發展核心團隊增能系列工作坊，並分為國中、小之組別規劃辦理，其中包含前導學校經驗分享工作坊、典範學習工作坊、成果發表增能工作坊及校際交流參訪活動，期使有效提升學校教師因應十二年國教 108 課綱之素養與作為。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、首先，時代演變學生及家長對教育服務品質要求不斷提升，教育人員需不斷提升教育水準、品質及方法，方能契合家長及學生期待，遂教育處配合時代資訊演進，利用資訊軟體優勢，推動以學生為主的智慧學習。
- 2、其次，學生不僅僅是在教室學習，更應透過多元學習方式並給予更多肯定，故推展童軍活動，鼓勵學生參與童軍活動，增加多人合作及溝通機會並培養學生良好品德，另發展體適能及運動競技體育，除促進身體進康及增強體魄外，提供更多學生表現舞台，以提升學生信心，進以增加教育品質。
- 3、最後，經濟發展亦伴隨物價增加，造成人們經濟負擔增重，因此孕育下一代動機逐年降低，且後續小孩沒有令人安心、安全及平價托育場所，亦造成目前少子化日趨嚴重之因素，據此，如何提供安心及平價的托育中心亦為目前重要課題。

### (二) 優先發展課題

- 1、推進國際教育，提高未來競爭能力，奠基於中小學國際教育白皮書 2.0 及本市國際教育三年計畫，本市持續致力於推動國際教育暨雙語教育，未來將持續提升雙語能力、建構師資培育支持體系、強化國際移動力及培養國際化港灣城市之人才。
- 2、深化智慧教與學，創造孩子無限未來，智慧教育為翻轉目前單從老師角度授課的教學，未來在基隆學習樣貌將把學生當作學習的主體，學生能自主的進行探索式學習，依個人的特色與興趣進行適性化學習，老師將從以前的知識傳遞者轉變成學習引導者，以教練的模式在學生學習的過程中提供相關的協助與引導。基隆的教育將轉變成人才培育的搖籃，培育符合未來潮流及企業的需求的能力，進而成為培育全球人才需求的國際城市。
- 3、爭取中央補助款進行校舍耐震能力詳細評估、老舊校舍改建及結構補強工程外，掌握本市各校各棟校舍之安全性，並依其耐震係數進行排序，隨時做好爭取經費之準備，凡有符合之競爭型計畫，皆積極爭取，另針對老舊或耐震係數不佳之校舍，如無法立即進行改善，則掌握本市各校舍使用現況。
- 4、推展童軍教育，執行童軍精進計畫，促進童軍活動辦理制度化，鼓勵童軍運動參與，進而達成校校有童軍之目標。



- 5、推行學校競技比賽，執行潛優選手黃金計畫，全中運排名前 15 名。
- 6、推動特殊教育學生體育教學巡迴推廣活動（適應體育），特教學生以往因為身心發展的限制或擔心體育活動中造成身體的傷害，降低參與運動的機會；適應體育不僅能增進特教學生身心健康，培養學生運動習慣，使其像普通生一樣得到公平參與體育活動的機會，引進大專院校專業資源，提升本市特殊教育教師適應體育教學知能。
- 7、增設公共化及準公共幼兒園，提升平價幼兒園就讀比率至 80%。

### 三、未來四年施政重點

- （一）智慧教育三年計畫：透過「課程發展」、「基礎建設」、「師資增能」及「科技人才培訓與競賽」四大面向，逐步落實本市智慧教育，達到翻轉教育目的。
- （二）精進教師教學能力：配合教育部推動十二年國教 108 課綱並結合本市教育願景培育 21 世紀創新知識經濟人才，統整規劃本市精進教學計畫及持續運作輔導團培訓輔導員，辦理校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量研習增能、發表各領域研究成果；另為提升教師專業知能，持續辦理教師專業實踐方案之教師專業學習社群、輔導群教師增能與培訓、推動到校輔導支持及持續三階回饋人才培育之需求，期使能有效落實教專地方輔導群之運作功能，以增進教師之專業素養，共同發展地方教育特色。
- （三）設置雙語學校暨推展國際教育：為因應 2030 雙語國家政策暨本市國際教育計畫，統整規劃本市設置雙語學校，落實三分之一授課節數以英文授課，並挹注課程、師資、行政等相關資源，著力培育學生雙語能力，並提升跨領域學習成效；另亦持續辦理引進國際學生辦理暑期營隊活動、交換學生、姊妹校交流等計畫，培育港都國際化人才。
- （四）整建老舊校舍及充實資訊教學設備：辦理未來三年校園建設藍圖，辦理「校園好顏舍計畫」，分基礎設施（防鏽除鏽）、基礎安全（電力系統改善、結構補強、老舊廁所改善、防水隔熱工程）及空間美學（管配線整理、外牆拉皮、廁所優化、油漆粉刷）三個面向創造美麗校園，形塑優質校園環境。辦理教育處、各國民中小學資訊軟硬體設備更新及網路維運，提供師生良好 e 化環境設施。
- （五）推動終身學習：辦理基隆市社區大學、原住民族部落大學、補校、成人基本教育班、新住民學習中心、樂齡（高齡）教育，提供市民多元的學習管道及新住民接受多元文化互動的學習機會，以落實終身學習教育理念。
- （六）提升音樂教育品質，改善及充實音樂設備：鑒於本市各校音樂設備逐年老舊，擬提供有需求學校申請樂器更新或增購，鼓勵學校提升音樂學習風氣，藉由設備改善提供學生優化的教學品質。
- （七）發展全民體育風氣：學校體育部分，輔導各校發展重點體育項目、推動學生體適能、重點基層選手之培訓，獎勵各級學校優秀運動員及績優教練，推展各項體育活動。社會體育部分，與本市體育會及各單項委員會辦理各項運動比賽，鼓勵本市選手、教練及體育績優人員參與各項體育競賽，並推動樂活計畫鼓勵市民參與以提升擴增規律運動人口。
- （八）推動學校衛生保健工作：推展各項健康促進議題研討與宣導活動，辦理學生健康檢查作業，以了解並提升學生健康指標。結合教育部及本市環保局資源，協助各校及辦理各項環境教育研習活動，推動提高各校綠色採購率、永續校園及各學校環境教育輔導訪視等，推動環境永續發展。補助全市低收入戶、中低收入戶、身心障礙、原住民、清寒戶

及家庭突遭變故學童午餐費以照顧弱勢學生，並定額補助設籍本市之一般學生午餐費，以減輕家長負擔。

- (九) 提昇特殊教育教學品質：辦理增進特殊教育知能研習、推動特殊教育輔導團工作、辦理特殊教育評鑑工作、推展資優教育、建構無障礙校園環境及提供特殊教育相關服務、資源。
- (十) 推動友善校園學生事務與輔導工作：推動學生輔導工作、關懷中（虞）輟學生、推動性別平等教育、推動生命教育、推動人權法治教育及公民教育實踐、推動品德教育、推動校園正向管教，並落實兒童權利公約。
- (十一) 落實職業試探向下紮根：普及國中小學生參與本市「國民中學區域職業試探與體驗示範中心」課程，落實多元興趣試探。
- (十二) 促進學生多元展能：以學生發展為中心，提供所有學生多元展能機會、活動與競賽，增加學生各式學習經驗，促進學生正向均衡發展。
- (十三) 推動教保服務公共化政策，建構優質環境：配合中央推動教保服務公共化政策，整合幼教資源，讓幼兒享有優良品質教保服務，並提升本市公立幼兒園教學環境品質，改善老舊設施設備，營造安全舒適的學前教育環境。
- (十四) 輔導幼兒園健全發展，落實照顧弱勢幼兒：瞭解本市幼兒園環境、行政、課程及教學之現況，提供行政協助與輔導，提升服務品質並輔導其正常發展。辦理公立幼兒園幼兒免學費教育計畫、中低收入戶幼兒補助，並辦理公立幼兒園課後留園服務，期達成妥善照顧本市幼兒課後生活之政策目標，減輕其家庭經濟負擔。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 推展智慧教育，落實各校智慧環境（業務成果）
  - 1、智慧化校園：規劃整合 AIoT 平台，電子圍籬等科技校園開發。
  - 2、師資培育規劃：分三階段進行師資培訓，全面提高本市教師科技應用能力。
  - 3、課程教學發展：分五組（自主學習組、行動學習組、Maker 創客組、AI 運算思維組、STEAM 跨域教學組）特色課程開發，以科技的角度開發各類創新課程。
  - 4、科技化教學：透過愛迪生計畫發展各校科技特色課程，讓基隆有程式設計潛質學生能透過課程培養科技素養及能力。
  - 5、程式設計能力向下扎根：與產業界結合共推普及化程式課程至國中小，以陪伴式協同教學，帶領師生一起扎根學生程式設計能力。
  - 6、科技人才拔尖：透過小愛迪生計畫，有計畫性的培養基隆在地創新科技人才。
  - 7、市級競賽推廣：規劃幼兒園、國小、國中及高中有系統的科技競賽，讓學生有表現科技實作統合能力的舞台。
  - 8、數位學習教學：培養師生透過載具及數位學習平台，進行教學及自主學習的能力。
- (二) 推動國際教育，感受多元文化、開拓國際視野（業務成果）
  - 1、提升本市學生外語及雙語能力：藉由強化學生英語溝通及應用能力，持續辦理英語村遊學國際化、建置雙語學校，同步推動沉浸式英語教學及多語學習，以增益本市學生多方語言能力。

- 2、打造友善校園國際化情境：從在地連結出發、尊重多元文化與國際理解，持續推動暑期國際夏令營，進而鏈結國際，培育國際化人才。
- 3、強化國際移動力：持續辦理國際交換學生計畫，並輔導本市所屬學校締結姊妹校，促進國際交流。
- 4、建構師資培育支持體系：增加英語課授課教師專業度並挹注雙語教育支持系統，增聘外籍英語教師，提升學生英語學習動機與興趣，結合國際教育議題融入課程，進而分享並推廣，精進學校本位國際教育。
- 5、提升原住民族教育知能：以原住民重點學校為基地，深化擴充課程內容，辦理實驗教育、教師增能及文化體驗研習、返鄉部落踏查、原住民族文化生活體驗營隊，營造沉浸式教學環境，加倍學習成效，讓本市師生充分了解原住民族文化。
- 6、辦理新住民多元文化活動或國際日活動：提升學生多元文化之校園能見度，促進文化融合與交流。

### (三) 建構友善環境、打造安全健康校園 (業務成果)

- 1、老舊校舍：爭取中央補助經費逐年進行市屬學校老舊校舍更新，以提供學子安全舒適學習環境；111 年將進行安樂高中及八堵國小規劃設計與發包。
- 2、校園好顏舍：針對本市安全無虞校舍適度進行校園外牆整修外觀拉皮及壁面粉刷等作業使校顏轉變校容美觀展現，提供師生清心好顏舍學習氛圍。
- 3、美力校園：教育處規劃三階段「美力校園運動計畫」，透過校園整體規劃配合城市美學與設計之都結合，企圖翻轉傳統學校建築，並承接過去耐震補強工程及延續校園在地特色之精神，融合本市港都文化與特色，提升校園建築美感及安全性。
- 4、電力改善：配合中央政策「公立高級中等以下學校電力系統改善暨冷氣裝設」改善市屬學校整體電力，提供學生優質的學習環境及校方基礎設施的數位化的提升。

### (四) 提供多元、適性學習機會 (業務成果)

- 1、辦理音樂、舞蹈、創意戲劇、美術比賽，強化學習動機及技巧。
- 2、培育本市童軍團，整合體驗學習知識與技能，涵育生活素養。
- 3、落實特教學生鑑定安置升學轉銜輔導工作，提供整體性及持續性特教服務。
- 4、充實特教教學環境設施設備，提升特殊教育教學環境品質。
- 5、健全學生輔導工作，促進學生身心健康及全人發展。
- 6、提供職業試探及生涯輔導課程，達到讓學生適性發展的目標。

### (五) 發展全民體育風氣 (業務成果)

- 1、競技體育精實優質化：落實體育班績效導向，輔導體育班發展或轉型，增聘巡迴運動教練向下紮根：巡迴教練至基層扎根，增加基層競技訓練專業度。
- 2、加強選手照顧，增加在地升學誘因：提高在地直升高中，提高運動績優升學獎勵金。並運用科技輔助選手訓練，增加科學化數據協助，降低訓練盲點。
- 3、提升國小體育專長教師比例，增加體育課授課教師專業度，提升學童體育課學習興趣體育課程結合科學多元化，結合科技化運用開發體育特色教案。
- 4、提升基隆市城市體育素養：固定辦理體育行政會議及論壇，增進基層體育教師教練最新訓練知識。
- 5、體育發展四級銜接保障本市選手升學優勢：完成市屬學校國高中體育班項目銜接路線整合，爭取在地大專院校 4 級銜接。

- 6、創造城市運動記憶：落實海洋運動札根，提升學生水域自救及泳技能力，並結合水域安全教育辦理各級學校獨木舟體驗活動，讓學童從中體驗海洋運動，培養團隊合作素養。
- 7、整（建）學校運動場地，校校開放運動：學校運動場修（整）建，提升學生運動安全及績效，同步達到校校開放民眾運動，提升全民運動風氣。
- 8、規劃整建基隆市青少年網球訓練中心：將市民活動中心打造為基隆市青少年網球訓練中心，作為培育本市網球選手之基地。

（六）營造友善幼兒學習環境（業務成果）

- 1、推動幼兒閱讀、幼兒運動、幼兒品德、各公私立幼兒園每日大肌肉活動 30 分鐘、每生均有借書證，並參訪社區圖書館、大班畢業前並有兒童劇初體驗及大班幼兒作品展，提供每位幼生舞台與機會。
- 2、推動公共化教保服務，減輕家長育兒負擔，除有百福非營利幼兒園及信義非營利幼兒園外，再爭取新建非營利幼兒園 4 園，增加收托名額 548 名，使平價幼兒園比率達 7 成 5 以上。
- 3、提升 2-5 歲公立幼兒園服務品質，課後留園全面開辦、師師共同公開備觀議課。

（七）打造高齡樂齡生活（業務成果）

- 1、積極申請中央經費，並妥為運用地方各項資源。
- 2、鼓勵結合社區資源，依地方特色、學員需求規劃課程活動，建構出具創意特色之終身學習機構，以提供市民優質之學習場所，並吸引外縣市社教機構前來觀摩交流。
- 3、擴充終身學習機構學習據點，充分滿足各區民眾學習需求，強化樂齡學習中心服務，拓展高齡教育課程面向。

（八）增加閱讀媒介與策略，與社區共享閱讀資源（業務成果）

- 1、配合教育部增置圖書館閱讀推動教師計畫，增加學校閱讀推動教師人數，每學期持續進修，除在校推動晨光閱讀、讀報教育、創意閱讀活動、主題書展、建置閱讀角及學校閱讀環境等，發展圖書館利用教育、閱讀理解及資訊素養教學策略。
- 2、各校配合教育處辦理新生閱讀齊步走、社區共讀站閱讀推廣活動、世界書香日活動等。
- 3、推動校園讀報教育，帶動廣泛而具生活趣味的閱讀學習氣氛，拓展學生生活視野，建立學生國際與世界觀，營造優質閱讀效果，擴展「跨領域」閱讀層面。
- 4、教育部前瞻計畫挹注學校改善現有圖書館（室），除提供教師、職員及學生優質學習空間外，亦辦理社區共讀站閱讀推廣活動、開放社區居民共享學校圖書資源，以達閱讀推廣之目的。
- 5、在數位閱讀方面導入數位學習新模式，開啟「以學習者為中心」之學習方式，運用閱讀理解策略展開自主學習，培養學生具備二十一世紀關鍵核心能力。
- 6、持續推動本府文化局出版之《誰來基隆》繪本套書融入國中小各校領域課程或辦理閱讀活動，以了解巴賽人、西班牙人、日本人、法國人、漢人等不同族群來基隆的歷史。

（九）強化師資，提升教學品質（行政效率）

- 1、配合教育部推動十二年國教 108 課綱辦理校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量增能研習。

- 2、持續執行教育部補助直轄市、縣(市)政府精進國民中學及國民小學教學專業與課程品質計畫，辦理課程領導人、非專長師資增能研習。
- 3、結合國教輔導團專業資源，以素養導向共備觀議課之具體實踐方式，引導學校教師藉由分享與對話，提升教學品質，帶動專業成長。
- 4、推動教師專業學習社群，以激勵教師自主共學，經由持續性分享交流、參與學習、相互激勵，提升教師專業的知識、技能與態度。
- 5、以提升學力、素養導向、教學卓越獎參賽輔導等主題推廣入校陪伴式研習，期許教師在外部專家長期入校陪伴及輔導下，專業知能有所成長。
- 6、為落實素養導向課程精神，讓學生能動手做，並具備修正預測的能力，以解決生活問題，推動校校發展探究實作方案，在國小5、6年級及國中7、8年級中實施。

## 二、共同性目標

### (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡(財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比

### (二) 約聘僱員額控管(組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

### (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習(組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達80%以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	推展智慧教育，落實各校智慧環境 (業務成果)	1	師資培育系列研習	1	統計數據	分三級規劃	54校	54校	54校	54校
		2	課程教學發展計畫	2	統計數據	分五組特色課程開發	39校	39校	39校	39校
		3	透過愛迪生計畫發展各校科技特色課程	1	統計數據	補助學校數	6校	6校	6校	6校
		4	普及化程式課程至國中小	1	統計數據	辦理學校數	54校	54校	54校	54校
		5	科技人才拔尖	1	統計數據	黑客松模式營隊	1梯次	1梯次	1梯次	1梯次
		6	市級競賽推廣	1	統計數據	辦理場次	4場	4場	4場	4場
		7	數位學習教學	1	統計數據	執行學校數	15校	15校	15校	15校

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
2	推動國際教育，感受多元文化、開拓國際視野（業務成果）	1	增聘外籍英文教師，提升英文教師質量	1	統計數據	聘外籍英文教師數量	9位	9位	9位	9位
		2	持續辦理本市英語村遊學計畫，安排國中小至劃分之英語村進行遊學課程	1	統計數據	遊學班次	60班次	60班次	60班次	60班次
		3	持續辦理暑期英語國際夏令營，營造浸潤式學習環境	1	統計數據	參與學校數	39校	39校	39校	39校
		4	輔導學校轉型為雙語學校，培育未來所需雙語人才	1	統計數據	轉型為雙語學校數	3校	3校	3校	3校
3	建構友善環境、打造安全健康校園（業務成果）	1	完成老舊校舍整建勞務採購	1	統計數據	辦理學校數	2校	2校	2校	2校
		2	完成美力校園好顏舍勞務採購	1	統計數據	辦理學校數	10校	-	-	-
		3	完成電力改善工程	1	統計數據	辦理學校數	55校	55校	55校	55校
4	提供多元、適性學習機會（業務成果）	1	辦理藝術才能班學生鑑定作業	4	統計數據	通過人數	60人	60人	60人	60人
		2	辦理童軍教育相關活動，促進童軍積極參與	1	統計數據	參與童軍教育人次	1250人次	1300人次	1350人次	1350人次
		3	參加各項藝術教育競賽	1	統計數據	參與人次	3000人次	3000人次	3000人次	3000人次
		4	辦理兒童節系列活動	1	統計數據	參與人次	10000人次	10000人次	10000人次	10000人次
		5	國中技藝教育課程選習	1	統計數據	9年級學生比率	26%	26%	26%	26%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
5	發展全民體育風氣（業務成果）	1	培育本市優秀選手，執行亮點奪金計畫，以提升學校體育競技成績	5	統計數據	每年全中運比賽項目總成績（選手奪金量佔全國排名）	18名	15名	15名	15名
		2	運動 i 臺灣計畫相關系列活動參與人次逐年增加	1	統計數據	參與人次	6.5 萬人 次	6.5 萬人 次	6.5 萬人 次	6.5 萬人 次
6	營造友善幼兒學習環境（業務成果）	1	提升公共化教保服務	1	統計數據	（公立幼兒園供應量＋非營利幼兒園供應量＋準公共幼兒園供應量）÷全市公私立幼兒園供應量×100%	52%	73%	74%	75%
7	打造高齡樂齡生活（業務成果）	1	推廣樂齡學習中心，學習課程	1	統計數據	參與課程學習人次	7000 人次	7500 人次	8000 人次	8000 人次
		2	社區大學辦理多元課程及公共講座，讓市民終身學習	1	統計數據	參與人次	3250 人次	3500 人次	3500 人次	3500 人次
		3	原住民族部落大學，培養原住民人才	1	統計數據	招生人次	420 人次	420 人次	420 人次	420 人次
		4	辦理補校及開設成人基本教育班	1	統計數據	參與人次	200 人次	150 人次	150 人次	150 人次
		5	結合社區大學、原住民族部落大學、新住民學習中心、家庭教育中心及民間社團擬具本市社區學習型教育，辦理終身學習博覽會	1	統計數據	參與人數	1500 人次	1500 人次	1500 人次	1500 人次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		6	辦理教師節系列活動	1	統計數據	參與人次	3000 人次	3000 人次	3000 人次	3000 人次
8	增加閱讀媒介與策略，與社區共享閱讀資源（業務成果）	1	閱讀推動教師	1	統計數據	參與人次	6000 人次	6000 人次	6000 人次	6000 人次
		2	讀報教育	1	統計數據	全市 15 所國中推動	100%	100%	100%	100%
		3	社區共讀站	1	統計數據	18 所共讀站完工並開放	100%	100%	100%	100%
		4	建置數位愛的書庫，辦理數位閱讀工作坊	1	統計數據	辦理學校數	55 校	55 校	55 校	55 校
9	強化師資，提升教學品質（行政效率）	1	辦理十二年國教校長及教師公開授課、跨領域課程研發及素養導向教學評量增能研習	1	統計數據	實施公開授課之學校數	54 校	54 校	54 校	54 校
		2	精進國民中學及國民小學教學專業與課程品質計畫，辦理課程領導相關增能研習	1	統計數據	辦理增能研習場次	15 場 次	15 場 次	15 場 次	15 場 次
		3	結合國教輔導團專業資源，鼓勵教師公開發表素養導向教學示例	1	統計數據	發表素養導向教學示例 25 件	100%	100%	100%	100%
		4	辦理教師專業實踐方案之教師專業學習社群	1	統計數據	學習社群數	80 個	80 個	80 個	80 個
		5	推動入校陪伴式研習	1	統計數據	參與入校諮詢陪伴式研習校數	15 校	15 校	15 校	15 校
		6	國中小發展探究與實作方案	1	統計數據	參與方案之校數	54 校	54 校	54 校	54 校



註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單	80%	80%	80%	80%

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						位現有公務人員 人數×100%				

# 基隆市政府工務處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

本處為工程單位，基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理土木工程、水利工程、下水道工程、公有建築工程及公用事業等事項。

### 二、願景

- (一) 傾聽民意及專業考量各道路及橋梁之興闢需求，提升本市發展潛力，創造優質都市空間及生活環境。
- (二) 提供平整通行道路，以利人民行走、行車安全。
- (三) 致力於人行道友善通行環境、各項道路及附屬設施，保障市民通行安全環境，以建置人本環境為目標。
- (四) 統整挖掘道路管制協調會報窗口，協助管理道路施工期程，減少道路重複挖掘產生民怨。
- (五) 積極改善市區道路服務品質，除車道範圍辦理路基改善及面層刨鋪，亦提升人行環境之友善性，並透過共同管溝建構減少道路挖掘。
- (六) 提升道路挖掘管理績效，透過系統管制及數據分析，提供業務決策參考資訊。
- (七) 確保全市橋梁安全，辦理橋梁檢測及維修工程，以提高橋梁妥善率及為老舊橋梁延壽。
- (八) 為改善環境衛生，提高居民生活品質，解決基隆市河川、渠道污染問題。
- (九) 避免纜線垂落及改善天際景觀，營造用路安全及桿線下地的環境。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### (一) 計畫道路新闢及拓寬

- 1、新闢及改善拓寬計畫道路，達成道路服務水準目標，解決交通瓶頸，促進交通流暢便利等需求。

#### (二) 道路服務品質持續改善

- 1、因本府年度預算有限，故透過本府預算辦理道路一般性養護，另爭取中央計畫辦理示範道路，一併改善路基、路面、人行環境、附屬設施等項目。110 年度已完成過港路示範道路設計案，未來將持續爭取中央預算辦理工程改善。

#### (三) 路平專案

- 1、每一年完成一條示範道路，並透過爭取中央補助或自籌預算方式辦理道路養護工作。

#### (四) 全市橋梁安全維護管理系統性之規劃

- 1、因應 108 年南方澳大橋斷裂，引起全國關注特殊性橋梁之安全性，本府亦透過中央專案計畫爭取預算對本市特殊橋梁辦理詳細檢測及針對危險橋梁辦理改建，另透過年度計畫調整，使全市供公眾使用之橋梁皆能定期檢測並視實際需求辦理維修，以延長橋梁壽命及提升妥善率。
- 2、現中央亦針對車行及人行橋梁訂定相關辦法，本府將依循規定，持續辦理相關檢測及維修作業。

#### (五) 橋梁維護及改建

1、維護轄內橋梁結構安全性，減少長期維護經費，提升橋梁耐震與抗洪能力。

#### (六) 建構人行道友善通行環境

1、配合本市示範道路選定，積極向中央爭取提升道路品質專案補助，除改善道路平整外，並將整合人行道周邊附屬設施，一併改善人行環境改善。

#### (七) 道路挖掘管理

1、本處管理道路挖掘業務自 108 年 9 月起，全面由正式文官接手道路管理業務，利用道路挖掘管理資訊系統管制管線單位挖掘事宜，惟系統面友善性不足，功能性無法滿足使用者需求，故於 109 年度進行系統大幅改版作業，以提升系統操作友善性、增列圖文查詢功能，並提供主管決策之相關數據統計分析，110 年度將原「道路挖掘管理系統」更新為「道路管理系統」，以全面將道路管理業務系統化。

2、111 年度將配合辦理中央政策辦理竣工圖資抽查測作業及自主查核管理模組，另配合本市道路管理建構養護分析功能及相關決策支援系統規劃，並透過教育訓練及系統優化，強化系統橫向功能之應用。

#### (八) 雨水下水道資料數位化暨電子化平台建置

1、配合推動國土資訊系統以及延續(96)年「基隆市公共設施管線位置調查(監驗)暨系統建置第1期計畫」，開發下水道管理系統與進行下水道圖資數位化作業，以建置本市下水道資料數位化暨電子化平台，達到資訊共享及行政資訊整體化作業的效益。

#### (九) 辦理區域排水疏浚及維護管理防洪設施

1、以綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅。加強區域排水及市區排水疏浚工程，管理、維護及更新全市水利構造物及雨水下水道設施。

#### (十) 基隆市智慧防汛網推廣建置計畫

1、本計畫之重點將規劃於易淹水地區廣佈淹水感測設備，以達成全時自動化觀測外，更一併規劃將抽水站、抽水池之抽水機組運轉狀態整併於監測系統、外水監控設備新設及更新，以及既有洪水與淹水預警平台擴充升級，以滿足本府防汛應變作業之需求，提升整體防災效率。

#### (十一) 持續推動污水下水道系統建置及營運

1、提昇公共專用污水下水道用戶接管率。  
2、妥善操作水資源回收中心，加強維護操作管理。

#### (十二) 台電桿線地下化

1、持續推動台電桿線地下化工作。

### 二、環境情勢分析及優先發展課題

#### (一) 環境情勢分析

1、因本市都市化程度日深，主次要道路漸趨飽和，新闢道路需求漸減，後續將陸續改善既有道路路幅、坡度、迴轉半徑等；又內政部營建署推動「104-111 年生活圈道路交通系統建設計畫(市區道路)系統提案」補助計畫，爰可爭取經費逐步重建老舊橋梁，以保護本市居民生命財產之安全。

- 2、民眾對於公共建設品質的良窳，最直接的感受之一就是每天行走的道路是否平整及有無坑洞，為落實道路管理維護權責，整頓設置於路面人（手）孔蓋，逐步提升道路路面平整，本處從制度面訂定道路管理維護及巡查通報機制，並定期召開管線協調會議，建置本市地下管線及雨水下水道管理資訊化整合，並列管追蹤各推動項目執行情形，進而與業務密切結合管理資訊系統連結資料庫加值運用，加速管理資訊系統化，以保護本市居民生命財產之安全，以及協調解決執行上遭遇之問題。
- 3、有鑑於這世代的網路發達，資訊透明度及傳播速率高於以往，而民眾針對公共工程品質及施工期間各項措施之要求亦與日俱增，又政府推展全民督工政策及 1999 通報專線，著實為工程執行與民眾意見之間距離漸趨緊密，故現今對工程資訊的揭露及向民眾完整說明政策等作業，的確不容遲延，需隨時注意民意風向並即時導正民眾錯誤之資訊。
- 4、公共建設中，與市民朋友最有直接關聯且朗朗上口之政策，即為「路平·溝通·燈亮」，其中路平涉及態樣繁多最為複雜，例如人手孔、地下管線狀況、天候、道路使用狀況等，皆為影響道路平整度及耐久性之因子，故解決前述因子，皆需透過時間、計畫等完善規劃，以期符合民眾期待。
- 5、因氣候變遷、豪大雨集中及增強且本市都市化程度日深，地表逕流量增大，又雨水下水道建設由來許久，後續將陸續逐步改善本市雨水下水道，並建置本市雨水下水道管理資訊化，進而與業務密切結合管理資訊系統連結資料庫加值運用，加速管理資訊系統化，以保護本市居民生命財產之安全。
- 6、污水下水道為國家永續發展不可或缺之基礎建設，也是現代化都市不可或缺之公共設施之一，其功能在收集及處理都市污水，以改善都市居住環境衛生，提升生活環境品質並確保良好水源水質。
- 7、鑑於本市眾多纜線業者附掛於台電電桿，使本市市容景觀雜亂，並且纜線垂落易危及公共安全，故推動桿線下地，以改善本市天際景觀。

## （二）優先發展課題

- 1、維護道路平整，並延長道路生命週期；有效管理道路挖掘，減少用路人不便；整合管線單位及道路刨鋪期程；提升道路品質，貼近民眾最直接感受。
- 2、爭取中央補助經費，大力推展本市人行道整（新）建工作，並設置無障礙通路，建構高齡友善通行環境。
- 3、確保全市橋梁安全性，維護用路人安全。
- 4、「基隆市全區雨水下水道系統檢討規劃暨 GIS 建置」已完成規劃設計，現並依據此建置案重新檢視全市轄內雨水下水道系統，作為未來雨水下水道及各區公所轄排水側溝之建設改善藍本。以逐年編列預算並積極爭取中央建設經費補助，改善本市淹水問題，大幅降低水患發生機率。
- 5、加強排水疏浚工程建設，維護各排水路暢通，杜絕水患；加強區域排水、市區排水工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全。
- 6、推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫，提升整體防災效率。
- 7、回收水利用：提高回收水之使用量，加強宣導使用回收水及節約用水環保之觀念，因水資源回收中心回收水仍有部份雜質，用途不宜與人體有直接接觸，建議使用於景觀、澆灌及灑水（抑制揚塵、降溫與沖廁用水）。
- 8、配合道路改善，逐一推動桿線下地，讓市區恢復美麗的天際線。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 確保全市橋梁安全性，藉由橋梁檢測成果，辦理橋梁維修，以達橋梁延壽、行車安全等目的。
- (二) 進行老舊橋梁之仁愛橋、忠二橋、忠三橋改建計畫。
- (三) 為提升公共工程品質及職業安全衛生水準，並朝良性循環發展前進，爰積極爭取工程會金質獎、勞動部金安獎等獎項，改善工程品質並預防職業災害。
- (四) 每一年完成一條示範道路，並積極向中央爭取提升道路品質專案補助，減省市庫支出。
- (五) 推動過港路、源遠路、八堵路、光明路等提升道路品質計畫案件。
- (六) 建構本市友善通行環境，整(新)建無障礙人行道，提供有愛無礙的人行環境。
- (七) 有效管理道路挖掘，透過系統有效管理申挖案件，整合且避免重複挖掘，並嚴格控管挖掘路平復原之平整度。
- (八) 雨水下水道資料數位化暨電子化平台建置。
- (九) 加強區域排水、市區排水工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全。
- (十) 提昇公共專用污水下水道用戶接管率，並達成每年計畫完成接管 1.28%(約 2000 戶)。
- (十一) 加強基隆市智慧防汛網推廣建置計畫，提升整體防災效率。
- (十二) 持續推動桿線地下化作業。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 提升道路工程執行效率及施工品質(業務成果)
  - 1、工程執行前期即完善道路規劃與設計規範研擬。
  - 2、道路工程考慮需容納各種管線及照明等設備之需求，達成有效之界面整合。
- (二) 市區道路品質提升(業務成果)
  - 1、為維護市區道路服務之品質，每年至少一條示範道路，並朝一區一條示範道路邁進，特針對路面及附屬設施狀況較差者辦理改善，以提升道路品質及延長使用年限，期使用路人能有一個安全、舒適的通行環境。
  - 2、改善早期人行道未妥善考量無障礙需求，設置無障礙坡道、提高鋪面防滑性及移除人行環境之障礙物。
  - 3、針對管線單位施工品質辦理抽查，以公共工程委員會所訂定各項標準檢視道路挖掘施工後之平整度，以提升用路人之安全性及舒適度。
- (三) 建構本市友善通行環境(業務成果)
  - 1、爭取中央補助經費，大力推展本市人行道整(新)建工作，並設置無障礙通路，建構本市友善人行環境。
- (四) 提升道路挖掘管理績效(業務成果)
  - 1、針對轄區內管線單位之道路申請挖掘，訂制有效管理之系統流程，達到整合挖掘、嚴控品質、資訊透明之三大目標。
  - 2、透過系統管制及相關數據分析，提供主管人員檢視各事業單位之施工品質及老舊管線汰換之建議，並作為未來計畫推展之相關決策依據。
- (五) 全市橋梁安全檢測及維管(業務成果)

- 1、依中央規定辦理全市橋梁檢測維修作業，確保橋梁安全及提升妥善率。
  - 2、針對老舊危險橋梁辦理評估改善或改建作為，以汰除危險橋梁因子之存在。
- (六) 推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫 (業務成果)
- 1、規劃佈設淹水感測設備及更新舊有設備。
  - 2、建構完整智慧化情資整合平台。
- (七) 維護管理防洪設施 (業務成果)
- 1、加強落實水閘門、滯洪池及抽水站等水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。
  - 2、落實水利建造物之安全檢查方面，工作小組每月定期檢查1次，遇颱風、豪雨警報發佈即刻辦理不定期巡檢。
  - 3、加強各抽水站抽水機組操作維護管理情形。
- (八) 持續推動污水下水道系統建置及營運 (業務成果)
- 1、提升污水下水道用戶接管率。
- (九) 持續推動桿線地下化作業 (業務成果)
- 1、配合重大市政執行區域辦理。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)
- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管 (組織學習)
- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)
- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達80%以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	提升道路工程執行效率及施工品質 (業務成果)	1	興闢及拓寬各重要道路	1	統計數據	道路施作完成進度	95%	95%	95%	95%
		2	管養之道路經地方建議改善及環境維護	1	統計數據	全年辦結件數÷全年需求件數X100%	100%	100%	100%	100%
2	市區道路品質提升 (業務成果)	1	路面刨鋪(含路基改善)(養護工程科)	1	統計數據	施作面積數量	40000 平方公尺	40000 平方公尺	40000 平方公尺	40000 平方公尺
		2	路面刨鋪(含路基改善)(公有建築科)	1	統計數據	施作面積數量	20000 平方公尺	20000 平方公尺	20000 平方公尺	20000 平方公尺

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
3	建構本市友善通行環境（業務成果）	1	全市人行道整新建工程	1	統計數據	結算數量	1600 平方公尺	1600 平方公尺	1600 平方公尺	1600 平方公尺
4	提升道路挖掘管理績效（業務成果）	1	道路挖掘系統	1	統計數據	系統開發	1 式	1 式	1 式	1 式
5	全市橋梁安全檢測及維管（業務成果）	1	橋梁目視檢測	1	統計數據	檢測及維管數量	100 座	100 座	100 座	100 座
6	推動基隆市智慧防汛網推廣建置計畫（業務成果）	1	規劃佈設淹水感測設備及更新舊有設備	1	統計數據	建構完整智慧化情資整合平台	75%	100%	100%	100%
7	維護管理防洪設施（業務成果）	1	落實水利建造物之安全檢查	1	統計數據	辦理次數	12 次	12 次	12 次	12 次
8	持續推動污水下水道系統建置及營運（業務成果）	1	提升污水下水道用戶接管	1	統計數據	更新用戶接管戶數	2000 戶	2000 戶	2000 戶	2000 戶
9	持續推動桿線地下化作業（業務成果）	1	桿線地下化長度	1	統計數據	下地長度	400 公尺	400 公尺	400 公尺	400 公尺

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費	2%	2%	2%	2%



序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) ※決算數=實支數+保留數				
2	約聘僱員額控管(組織學習)	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓,落實公務人員終身學習(組織學習)	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府觀光及城市行銷處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

觀光及城市行銷處以發展全市觀光及整合城市行銷為使命，透過辦理大型活動、推動國際城市交流、發展郵輪觀光等建立城市品牌意象，並藉由提供全面性旅遊服務資訊、管理輔導旅宿業及廣播電視系統業等，打造國際友善旅遊環境。

### 二、願景

- （一）透過市政及活動整合行銷，建立城市品牌意象。
- （二）輔導管理觀光產業質量提升，促進本市觀光發展。
- （三）維護美化觀光遊憩場域及設施，建置優質旅遊環境。
- （四）推動國際姊妹市交流，提升城市知名度。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

- （一）110 年度輔導並補助基隆市旅館商業同業公會辦理相關訓練課程 2 場次，並辦理旅宿業從業人員訓練 2 場次，增進產業競爭力。
- （二）建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度及推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果。
  - 1、辦理 110 年度大型活動及參加國內外各大旅展 5 場次。
  - 2、本市旅遊地圖、摺頁（含中、英、日、韓、泰）改版、設計及製作 7 版本，旅遊文宣製作共計 12 次數。
  - 3、辦理本市觀光旅遊類志願服務特殊訓練及觀光旅遊類英、日語課程教育訓練計 1 場次。
- （三）暖東峽谷環山遊憩步道改善工程，針對暖東峽谷登山步道，改善既有廣場鋪面、休憩設施及登山步道，並完善整個園區的導覽指標性設施，藉由該區的整體規劃設計，提供遊客更便利更完善的休憩場域空間，施作內容：園區停車場改善、步道整修、導覽牌更新休憩設施修繕等。
- （四）提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫與宣傳
  - 1、110 年發佈市長公開行程撰寫新聞稿 420 則並上傳至市府全球資訊網，提供民眾瀏覽，並運用本府官方 Line 及魅力基隆臉書推播，加強宣導。
  - 2、110 年拍攝 5038 張市長公開行程照片供記者使用。
  - 3、遇重大訊息、市長臨時變更行程時，即時發布 Line 訊息通知媒體周知。
  - 4、魅力基隆粉絲專頁粉絲人數 110 年增加 14899 人，較 109 年成長達 38%。
- （五）有線廣播電視系統業者輔導與管理
  - 1、110 年 12 月 21 日召開年度有線電視費率審議委員會，確保民眾收視有線電視權益。
  - 2、110 年 6 月 1 日至 110 年 10 月 31 日辦理年度有線電視服務品質及收視滿意度調查，作為對有線電視系統業者管理依據。

3、110 年度共計處理消費爭議 19 件，皆已處理完畢。

(六) 即時訊息之掌握及市政行銷

1、110 年魅力基隆 FB 推播市政新聞、活動宣傳 720 篇；YouTube 上傳市政活動影片 85 支。

2、110 年市府官方 LINE 推播市政、活動宣傳 500 次。

3、110 年網路媒體廣宣件數(含廣宣影片、文章、網紅、廣編稿、網路新聞)計 40 件。

4、110 年電子媒體廣宣託播 6400 秒。

二、環境情勢分析及優先發展課題

(一) 環境情勢分析

1、配合本市所推動「海洋門戶」的定位下，均衡發展東岸及西岸兩區塊，串聯基隆海洋觀光廊帶，並以海洋文化做為底蘊，以形塑本市觀光旅遊形象。

2、隨著全球郵輪產業蓬勃發展，基隆港作為亞洲最佳郵輪母港，將持續優化城市國際接待能力，如觀光產業及旅遊諮詢等多語言服務，營造國際友善旅遊環境。

3、在城市競爭年代，城市行銷已是政府部門必須積極投入的一項工作，本處的成立，即是因應未來的城市行銷任務，期藉由行銷投入，提升城市能見度，對基隆整體發展有所助益。

(二) 優先發展課題

1、辦理大型活動並輔導旅宿業，促進本市觀光產業發展。

2、持續整備本市觀光遊憩場域設施，打造安全友善旅遊環境。

3、強化城市國際行銷，辦理友好姊妹市締結及交流等事宜。

4、製作城市行銷短片，並藉由媒體及網路推播，擴散行銷基隆效益。

5、配合市政規劃，運用多元方式及媒體管道行銷基隆，增加城市露出機會。

三、未來四年施政重點

(一) 輔導旅宿業提升服務品質及公共安全、輔導合法設立登記、推動星級評鑑輔導、加強稽查日租套房等非法旅宿業者，保障旅客消費者權益。

(二) 辦理大型主題活動，活絡本市觀光產業，建立本市旅遊品牌。

(三) 區隔旅遊市場，以客製化概念針對不同目標市場精準行銷，並加強國際行銷與姊妹市交流，打造本市國際城市意象。

(四) 魅力基隆粉絲頁及市府官方 LINE 人數與觸及率提升。

(五) 提升市政新聞及市政宣傳影音製作品質。

(六) 加強宣傳影視協拍。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

(一) 打造優質友善觀光遊憩環境(業務成果)

1、持續進行各風景據點環境整頓、綠美化維護及設施維護改善等工作，營造優質場域，提升旅遊服務品質。

- 2、藉由基隆觀光巴士串聯基隆主要觀光景點，發展無縫隙旅遊結合隨車導覽及深度旅行，發行多種一日遊組合套票，提供旅客多元旅遊產品，進而吸引國內外旅客駐足基隆。
- (二) 輔導旅宿業質量提升（業務成果）
    - 1、持續辦理旅宿業從業人員訓練課程，提升產業競爭力。
    - 2、加強稽查非法旅宿業者，保障旅客消費者權益。
  - (三) 策辦大型節慶活動，營造城市特色（業務成果）
    - 1、舉辦跨年晚會及基隆海洋觀光季等大型活動，融入基隆城市獨特元素，吸引國內外各類市場族群參與。
    - 2、運用多元媒體平台，擴大節慶活動宣傳效益。
  - (四) 優化觀光風景地區遊憩服務設施（業務成果）
    - 1、推動風景據點整體規劃、設計、工程執行及現有風景據點設施修繕興建及維護等工作，營造優良觀光休憩環境並提升觀光品質。
  - (五) 建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度（業務成果）
    - 1、持續推動城市行銷，辦理國內外旅展參展，擴充基隆旅遊網功能，強化本市旅遊服務中心服務品質，強化借問站旅遊服務量能，並透過各類媒體廣告宣傳基隆城市及觀光意象。
  - (六) 推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果（業務成果）
    - 1、強化本市姐妹市間聯繫與互訪，拓展與各國城市締結姐妹市及其他友好合作協議，辦理國內外訪賓蒞市接待，推廣本市產業、文化、教育、觀光等城市意象。
  - (七) 提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫（業務成果）
    - 1、市長公開行程新聞稿撰寫及拍照並上傳至市府全球資訊網，及提供記者使用。
    - 2、市府門首電子看板訊息之更新及維護。
    - 3、重大訊息、市長臨時行程或行程更動時之即時發布工作。
    - 4、提昇魅力基隆（市刊）編輯品質、數位化及其宣傳擴散性。
  - (八) 有線廣播電視系統業輔導與管理（業務成果）
    - 1、召開年度有線電視費率審議委員會，確保民眾收視有線電視權益。
    - 2、辦理年度有線電視服務品質及收視滿意度調查，作為對有線電視系統業者管理依據，並督促本市有線電視系統業者提升客戶服務品質。
    - 3、本市消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件處理，確保民眾消費權益。
  - (九) 即時訊息之掌握及市政行銷（行政效率）
    - 1、加強社群及影音軟體（如魅力基隆 FB、YOUTUBE 及市府 LINE 官方帳號）平台經營及平台上的市政、活動宣傳。
    - 2、增加廣宣投放之多元及廣度，運用電子媒體及網路媒體，適時投放廣宣。
    - 3、掌握各項廣宣投放的 TA，將有限資源使用在關鍵的受眾，增加宣傳效益；檢視各項宣傳的 KPI，分析 TA 受眾，作為類似案件宣傳的改進參考。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）
  - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管（組織學習）

1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	打造優質友善觀光遊憩環境（業務成果）	1	本市觀光遊憩據點修繕及維護工程	1	統計數據	修繕及維護工程數量	8處	8處	8處	8處
		2	基隆觀光巴士搭乘率	1	統計數據	實際搭乘人數÷（出車數×座位數）×100%	6成	6成	6成	6成
2	輔導旅宿業質量提升（業務成果）	1	旅宿業管理稽查	1	統計數據	稽查家次	64家次	64家次	64家次	64家次
		2	旅宿業從業人員訓練	1	統計數據	辦理場次	1場次	1場次	1場次	1場次
3	策辦大型節慶活動，營造城市特色（業務成果）	1	大型節慶活動	1	統計數據	辦理場次	2場次	2場次	2場次	2場次
4	優化觀光風景地區遊憩服務設施（業務成果）	1	本市各風景區域等公共設施改善工程委託規劃設計、監造服務等及公共設施零星工程	1	統計數據	本市各風景區域等公共設施改善委託規劃設計、監造服務等及公共設施零星工程÷年度規劃總數×100%	100%	100%	100%	100%
5	建構友善旅遊服務品質、目的地行銷加強基隆觀光知名度（業務成果）	1	辦理國內外旅展參展	1	統計數據	辦理場次	5場次	5場次	5場次	5場次
		2	擴充基隆旅遊網功能	1	統計數據	網站更新及維護次數	10次	10次	10次	10次
		3	強化本市旅遊服務中心服務品質	1	統計數據	辦理教育訓練次數	1次	1次	1次	1次
		4	強化借問站旅遊服務量能	1	統計數據	借問站軟硬體設施改善	2家	2家	2家	2家
		5	編印國際多語版	1	統計	改版、設計、製作	3次	3次	3次	3次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			觀光文宣		數據	次數				
6	推動國際城市交流，加強宣傳本市城市交流成果（業務成果）	1	辦理國內外訪賓蒞市接待	1	統計數據	辦理次數	3次	3次	3次	3次
		2	強化與本市姐妹市間之聯繫與互訪	1	統計數據	辦理場次	2場次	2場次	2場次	2場次
7	提升新聞、市刊發布品質與加強媒體聯繫（業務成果）	1	發布新聞稿則數	1	統計數據	發布則數	440則	420則	420則	420則
		2	魅力基隆粉絲專頁訂閱數成長人數	1	統計數據	成長人數	10000人	10000人	10000人	10000人
8	有線廣播電視系統業輔導與管理（業務成果）	1	召開有線電視費率審議委員會	1	統計數據	召開次數	1次	1次	1次	1次
		2	辦理有線電視服務品質及收視滿意度調查	1	統計數據	調查次數	1次	1次	1次	1次
		3	處理消費者與有線電視系統業者間各項消費爭議案件	1	統計數據	處理件數	50件	20件	20件	20件
9	即時訊息之掌握及市政行銷（行政效率）	1	魅力基隆 FB、YOUTUBE 行銷市政、活動宣傳次數	1	統計數據	宣傳次數	365次	365次	365次	365次
		2	市府官方 LINE 推播市政、活動宣傳次數	1	統計數據	宣傳次數	200次	200次	200次	200次
		3	網路媒體廣宣件數（含廣宣影片、文章、網紅、廣編稿、網路新聞）	1	統計數據	廣宣件數	30件	30件	30件	30件
		4	電子媒體廣宣秒數	1	統計數據	廣宣秒數	20,000秒	20,000秒	20,000秒	20,000秒

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府交通處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

交通處為技術幕僚單位，基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理交通運輸規劃、道安工作之運作與執行、交通管制工程、停車場規劃管理、運輸業管理及大眾運輸等事項，維護本市交通安全並達到通暢的都市交通路網效益。

### 二、願景

以整體規劃、市民導向的前瞻性思維，採取築底、固本、創新的漸進手法，有效舒解交通瓶頸，構建便捷的城際網路，提供智慧化的運輸服務，形塑優質的交通規劃，設置便民的交通設施及停車管理，讓本市擁有「以人為本、以民為尊」的交通環境。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）穩健推升公共運輸運能

- 1、持續督導公共運輸服務績效，視民意調整並優化路網服務。
- 2、整合鐵公路無縫轉乘，興建基隆轉運站。

#### （二）辦理全市停車場整體規劃。

#### （三）辦理本市轄區路邊增劃停車位。

#### （四）協調本市各機關單位開放停車，增加停車供給。

#### （五）辦理路邊停車格位委外開單作業。

#### （六）銘傳停車場修繕工程。

#### （七）爭取前瞻計畫停車場補助，本市已獲前瞻計畫補助 5 案停車場，包括信義國小附建地下停車場、中興國小停車場、要塞司令部（停六）停車場、愛一路機車停車場及綜合體育場工程，未來可紓緩本市市區及觀光景點之停車問題。

#### （八）辦理交通標誌、標線及號誌等交通設施更新與維護，打造安全交通環境。

#### （九）交通號誌時制規劃與改善，提升道路服務水準，達到順暢與安全雙贏局面。

#### （十）辦理資訊可變標誌、路況監視系統等交通路側設備更新與維護工程，以提供用路人即時交通資訊。

#### （十一）辦理交通號誌管線下地，減少架空纜線及美化市容。

### 二、環境情勢分析及優先發展課題

#### （一）環境情勢分析

- 1、本市地形、地勢以山坡為主，公共設施可用空間、道路與停車空間擴充彈性低，為改善交通壅塞及市容整頓，規劃將本市公車及城際客運路線集中至轉運站，採用人、車流分離設計，避免人車衝突，提供完善之人行空間系統，串連基地內各交通場站設施之人行轉乘動線，提昇民眾搭乘公共運具意願，增加鐵公路轉乘效率，達



到整合式的無縫運輸服務，以營造更為人性化的優質交通環境，落實「節能減碳」之目標。

2、利用年度經費辦理本市轄區交通設施之更新與維護，並利用智慧交控案規劃與改善交通號誌時制，提升本市道路服務水準。

## (二) 優先發展課題

1、推動先進運輸系統，以重要城際轉運站規劃與新闢快捷公車，有效擴展大眾運輸服務範圍，紓解交通瓶頸，構建便捷的運輸網路，以提供智慧與效率兼俱的大眾運輸服務。

## 三、未來四年施政重點

(一) 基隆轉運站，期能扮演新火車站南、北站中間聯繫地位，藉由三點（新火車站南站、基隆轉運站、新火車站北站）、多線（人車交通動線）、多面（動線周邊環境及候車區）構築完善的交通管理及設施設置策略，以減少客運繞駛市區道路時間，並提供舒適人本交通環境，打造基隆市交通樞紐新風貌。

(二) 全市停車場整體規劃作業，藉以改善停車空間不足、滿足停車轉乘及觀光等停車需求，以有效解決地方長期停車位不足，評估標的為本市開發潛力之路外立體停車場，並排定各標的的優先順序，執行中央補助經費建設。

(三) 持續辦理本市轄區交通設施及路側設備更新與維護，並利用智慧交控案改善本市重要聯絡道路交通號誌時制以提升道路服務水準，並逐步辦理交通號誌管線下地以減少架空纜線及美化市容。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 整體交通運輸規劃（業務成果）

1、辦理本市整體交通運輸規劃及重大交通改善計畫管考、各項交通運輸資料蒐集與檢核、交通維持計畫審查業務、配合本市重大計畫協助檢視各項交通規劃專案。

#### (二) 提昇交通管理成效（業務成果）

1、增設路外收費停車場，辦理停車場委外經營、規劃設計，紓解改善市區交通。  
2、辦理促參案件營運績效評估，維持停車場服務品質。

#### (三) 提昇本市路側交通設備妥善率（業務成果）

1、持續辦理本市轄區交通路側設備更新與維護，以提供用路人即時交通資訊。

#### (四) 改善本市路口線路雜亂現象（業務成果）

1、辦理交通號誌管線下地，減少架空纜線及美化市容。

#### (五) 健全市港道路交通安全與秩序（行政效率）

1、辦理基隆市港道路交通安全聯席會報，確實要求各小組執行院頒「道路秩序與交通安全改進方案」，以發揮本市道安會報工作小組整體管制功能。

#### (六) 公平有效率的路邊停車管理（行政效率）

1、增設市區道路路邊收費停車路段及格位。  
2、持續加強停車收費作業。  
3、加強停車欠費催繳及逾期未繳告發作業。

(七) 改善公共運輸服務品質 (服務效能)

1、公車處營運虧損補貼

(1) 市公車主要行駛路線 53 條，每日平均 2,000 班次，肩負市民日常交通運輸使命，載客人數每年約為 2,000 萬人次，營運與服務並用，並配合市民各項需求行駛夜間公車、掃墓專車、愛心公車、考生專車等服務。

2、公車處電子票證服務費用計畫、設備維護費補助

(1) 辦理電子票證整合作業及設備維護，提高公共運輸電子票證使用，便利民眾搭乘。

3、公車處智慧公車系統維護費計畫補助

(1) 建置智慧站牌、手機程式 APP、公車動態資訊系統等多元管道及車內語音播報資訊等即時大眾運輸資訊設施，以提高公車服務品質，增加民眾搭乘率。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	整體交通運輸規劃 (業務成果)	1	交通維持計畫查考	1	統計數據	全年交通維持計畫查考次數。	25 次	25 次	25 次	25 次
2	提昇交通管理成效 (業務成果)	1	路外收費停車場委外經營	1	統計數據	公有路外收費停車場委外經營場數÷全市公有路外收費停車場×100%。	100%	100%	100%	100%
		2	維護市區道路路邊停車收費路段及格位	1	統計數據	維護市區路段格格數量。	1600 格	1600 格	1600 格	1600 格
3	提昇本市路側交通設備妥善率 (業務成果)	1	交通管理資訊中心路側設備更新維護	1	統計數據	路況監視系統 (CC TV) 之妥善率。	85%	85%	85%	85%
4	改善本市路口線路雜亂現象 (業務)	1	改善本市號誌路口線路地下化	1	統計數據	辦理路口處數。	4 處	4 處	4 處	4 處

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	成果)									
5	健全市港道路交通安全與秩序(行政效率)	1	發揮本市道安會報工作小組整體及管制功能	1	統計數據	定期召開道安會報次數。	12次	12次	12次	12次
6	公平有效率的路邊停車管理(行政效率)	1	停車欠費催繳	1	統計數據	停車欠費催繳件數÷應催繳件數×100%。	100%	100%	100%	100%
		2	逾期末繳告發作業	1	統計數據	逾期末繳告發件數÷應告發件數×100%。	100%	100%	100%	100%
7	改善公共運輸服務品質(服務效能)	1	公車處營運虧損補貼	1	統計數據	補貼路線÷公車處虧損路線×100%。	100%	100%	100%	100%
		2	公車處電子票證服務費用計畫、設備維護費補助	1	統計數據	補助電子票證服務及設備維護次數。	12次	12次	12次	12次
		3	公車處智慧公車系統維護費計畫補助	1	統計數據	智慧公車服務管理系統維護次數。	12次	12次	12次	12次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡(財務管理)	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常	2%	2%	2%	2%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						門業務費預算數 (不含臨時人員薪資) ※決算數 =實支數+保留數				
2	約聘僱員額控管 (組織學習)	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習(組織學習)	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府都市發展處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

都市發展處依基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理國土計畫、都市計畫、都市設計、都市更新、建築管理、建物使用管理、公園管理及住宅管理等事項，落實市長「營造基隆成為一個小而美且精緻的人文之都，藝術之城」之政策，達到永續之城鄉環境，提升市民休閒生活環境品質，落實綠能減碳、生態家園及生態永續發展之策略。

### 二、願景

以基隆做為「首都圈國家海洋門戶」之定位，創造結合海洋科技、文化、生態的智慧型國際港市，以基隆特有的山海港灣資源和人文特色為基礎，擴大參與並啟動再生，營造海洋生活。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）市港再生執行成果

- 1、「基隆市國門廣場周邊地區城市景觀自治條例」業經基隆市議會 110 年 11 月 29 日三讀審議通過，持續辦理法令發布實施及民眾參與任務。
- 2、推動市港再生標竿計畫：完成基隆港東三、東四旅運設施增建；實踐國門廣場、軍港遷移、西二、西三倉庫旅客中心、山海城串聯再造及山城社區通廊串聯等計畫；持續推動基隆港旅運複合商業大樓招商與規劃東櫃西遷新市區發展腹地。
- 3、推動基隆港區廊帶再生發展計畫，盤整與分析港區及周遭重大建設，研擬都市更新與實質再發展策略，塑造因地制宜之海港山城都市意象。
- 4、基隆市都市計畫整併規劃案於 110 年進入期中規劃階段，並辦理「基隆黑客松：如果我是超北市長，首都圈大數據策略競賽」。
- 5、以複查機制及法令宣導，期盼民眾對公共安全認知之提升，強化整體建築物之公共安全，確保防火避難設施、構造、昇降設備及設備安全等保障民眾之福祉。
- 6、執行本市違章建築強制拆除收辦法，責由違建所有人負擔違章拆除費用，以遏止、消弭違建氾濫，符合社會公平、正義原則。

#### （二）創意城市執行成果

- 1、設計與建築者之家近年除作為市政討論重要基地外，經多年來辦理設計建築相關展覽並輔以太平山城擾動後，已逐漸形塑地區氛圍，部分空間於 110 年由太平青鳥書店進駐，逐漸將地區再生轉由民間發動。
- 2、基隆市社區規劃師（建築師）駐地輔導社區改善生活環境，整合各局處計畫與資源，逐步從環境改善轉型為「社區規劃」，也就是引導市政與市民生活結合，彌平其中落差，開展開放、資源與技術共享的公民社會。
- 3、持續更新及維護現有公園設備（如景觀燈具、步道、草坪植栽、解說牌、現有涼亭及公廁等）及全市都市計畫道路之人行道、中央分隔島、槽化島及公園等處之綠化、種植及修剪。

#### （三）科創廊帶執行成果

- 1、基隆河河谷廊帶區域發展策略規劃已於 109 年底結案完成，研究成果已做為內政部營建署 108 年度辦理「流域特定區域計畫推動機制及示範計畫之研擬實作」之示範計畫，以及做為營建署 110 年啟動辦理「都會區域計畫推動平台及先期研究計畫委託專業服務案」之重要參考。
- 2、配合產業發展處規劃北五堵國際研發新鎮規劃作業。

#### (四) 創新治理執行成果

- 1、104 年起市港聯盟與市港再生標竿計畫平台累積召開超過 35 場、幕僚工作會議超過百場。
- 2、配合本市眾多重大建設召開環境景觀設計諮詢溝通平台會議，提供景觀與都市意象上之建議及指導；辦理本市都市設計審議作業，同步處理建築群體間之空間關係；另因應本市社經環境變遷，持續修訂都市設計相關法規與時俱進，改善地區環境並塑造優質生活空間。
- 3、持續辦理都市再生議題交流講座，盤點市港再生成果與下階段期許並彙整出版。以參與式規劃方法，提出整建維護之整體願景、方案及實驗行動，並綜整各項補助資源及媒合機制，推動基隆都市更新整建維護機制及公園規劃。
- 4、成立公辦都市更新專案辦公室，透過專業團隊協作，以都市再生、都市設計角度盤整及分析港區廊帶相關重大計畫與資源。
- 5、爭取中央補助委託具有豐富經驗及專業知識團隊，提供市民專業諮詢，教育執業人員都市更新相關知識及概念並培育都市更新種子人才並建立互通專業知識、資訊的社群網絡平台。
- 6、配合本府持續參與北臺八縣市政府推動跨域整合平臺運作，推動「跨域整合」多元化資源，完備首都功能。

#### (五) 韌性城市執行成果

- 1、基隆市國土計畫已於 110 年 4 月公告實施，刻正配合營建署推動鄉村地區整體規劃、訂定土地使用管制規則並由地政處辦理本市國土功能分區劃設作業。
- 2、安樂區周邊土地整合規劃於 110 年初期中審查通過，惟因規劃內容未成熟，本案將持續檢討計畫範圍整體發展構想與策略。
- 3、辦理太平山城地方創生計畫、推動韌性社區示範機制及推廣公寓大廈管理事務講習會議。
- 4、以經濟、社會弱勢者優先，提供租金補貼、自購住宅貸款利息補貼及修繕住宅貸款利息補貼，協助市民居住於適居之住宅。照顧弱勢，將經濟、社會弱勢戶之比例提高至 6 成，並優先協助一般租屋市場上較難尋覓物件之族群，以保障市民居住權。

#### (六) 智慧城市執行成果

- 1、全市數值地形圖修補測繪相關作業案於 110 年 9 月 14 日及 110 年 9 月 15 日同意備查第三、第四階段成果，刻正進行第五階段（非都市計畫區）作業。本案將依工作期程積極完成全市數值地形圖測繪成果。
- 2、建築數位化整合計畫已於 109 年完成本市建築物套繪數化，提供民眾透過網路查詢建築物各項便民服務措施及申辦服務，提高工作效率，增進為民服務績效。
- 3、提升本市都市計畫整合查詢系統軟硬體資安及系統維運案於 110 年底完成期中審查，本案將依工作期程完成「基隆市都市計畫資訊整合應用系統」資安防護升級作業。

- 4、110 年度樁位測釘埋設工程今年度完成本市七堵區八堵段八堵北小段、草濫段小坑小段、鶯歌石段石厝宅小段及擴大暨變更基隆市（港口商埠用地區）（正濱漁港附近地區）都市計畫樁共 1,114 支、鋼片 397 支。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### （一）環境情勢分析

- 1、面對全球化下之城市競爭及經濟、社會、政治與環境變遷，且基於臺灣空間計畫體系重大轉變及整體空間結構改變，基隆市面臨新的空間挑戰與機會，應促進基隆生活、生產、生態、創意及文化的永續發展。
- 2、基隆市港發展緊密，過去發展權分散於地方及中央政府，無法以國土角度整體空間規劃，市港界面斷裂；又本市都市計畫細部計畫零碎分布，且土地使用管制規定不一，加上通盤檢討時程冗長，使都市行政管理效率不佳。
- 3、近年來首都圈東側發展動能強勁，又基隆港刻正轉型為國際郵輪母港，基隆河谷廊帶散布眾多中低度利用之棕地已在基隆河河谷廊帶策略規劃之討論下提出轉型策略，應持續推動轉型及依國土計畫都會區域計畫據以實踐。
- 4、本市推動市港再生、歷史場景再現及基隆捷運等重大建設，面臨新的空間挑戰與機會，而全市性土地使用管制於 103 年發布至今已逾 6 年，無法因應空間結構的快速變動造成部分條文不符時宜，又部分條文與細部計畫土地使用管制要點重複或競合，應檢討修正。
- 5、基隆市都市計畫整合查詢系統目前仍為民國 95 年所使用程式撰寫技術與系統開發架構所建置，配合資通安全管理法公布實施，應提升資通安全防護與重建。本市航測地形圖係於民國 83 年攝製，並於 96 年完成修測，距上次修測時間已逾十年，地形圖資料已與現況不符，又亟需與地籍圖互相配合，以達圖資正確率，藉以辦理都市計畫書圖重製作業。
- 6、基隆港郵輪遊客每年逐年成長，做為國家海洋門戶的城市景觀未跟上城市競爭腳步，港口其周邊市區建築物、節點、街道及開放空間尚未妥善規劃與設計，應透過水平、垂直動線與環境景觀改善，縫補東岸臨港景點空間步行動線斷裂點，改善國門廣場及東岸景點串聯品質，並提供舒適步行經驗。
- 7、本市都市環境景觀長期缺乏整體規劃及經營管理，港區及山城風貌老舊窳陋，現行環境景觀改善法令闕如。
- 8、太平國小閒置校舍近 3 年雖持續活化，惟活化類型限定設計與建築者專業，人潮集中於活動期間，空間使用仍多閒置；又周遭太平山城長期因人口外移、社區能量不足，有閒置空間及雜物滋生，為保留山城生活特性及公益性空間，需積極輔導及參與，引進民間力量翻轉再生。
- 9、市港再生標竿計畫以都市角度擘劃港區及周遭地區發展，惟港區土地權屬多為國有，應以討論平台扮演協調港公司與市府各單位之模式並持續積極推動。
- 10、國民對於居住品質的要求、住宅的想像下，政府需不斷提升住的可能，使國民居住於適宜之住宅且享有尊嚴之居住環境，轉換民眾以購宅為主的居住觀念，導引為「住者適其屋」，並從居住環境改善轉型為「社區規劃」，引導市政與市民生活結合，完備公開資訊系統並且協助社會經濟弱勢，以期契合市民之期待。

- 1 1、早期公園綠地尚無系統性規劃，因缺乏系統性整合思維，或多餘老舊且已無功用的設施等，除占用過多空間外，亦破壞視覺景觀；故除須引入綠色設計外，應透過參與式設計、人為設施之整併、減量及集中劃設，提升整體公共設施服務效益、適切性及空間品質。
- 1 2、步道指標系統凌亂與設施老舊，本市地形多屬丘陵而少平地，各步道系統錯落分布於市區、山地、基隆港沿岸、海岸線及基隆河谷一帶，全市山勢普遍不高，也因此提供民眾許多健康漫步的途徑，然多年來未全面性盤整，指標系統紊亂，步道設施設備老舊，亟需全面性盤整與修繕。
- 1 3、建築物公共安全包含建築物合法使用、建築耐震能力、違章建築等多方面範疇，如今基隆市建築物多以老舊，已進入建築物使用管理的時代，維護建築物公共安全係刻不容緩的課題，強化市民對於建築物公共安全的觀念更是推動安居的基本動作。
- 1 4、本市山坡地占全市 93%，其中坡度 30%至 40%佔 14.3%、坡度 40%至 55%佔 19.6%，佔全市土地面積 33.9%，為有效安全利用土地資源、減緩坡地開發造成敏感環境衝擊，應檢討建築、環保、水土等議題如何更積極納入審查。
- 1 5、建築管理資訊系統為核心系統，使用已超過 17 年，依本府資通安全系統 (ISMS) 第三方驗證機構 (SGS 公司) 稽核發現缺失，因涉及系統架構改版，應進行改版作業，以達成資安法規定；另現有系統功能已經漸漸無法滿足新技術新方法之無紙化及行動化作業。
- 1 6、基隆老人人口成長即將進入超高齡社會，無障礙環境趨於重要，因受限早期建築管理不全及山坡地地形限制，導致整體人行環境及騎樓整體發展不佳。
- 1 7、公寓大廈管理事務主要係對公寓大廈之管理、維護、服務事務之依循，而公寓大廈法令甚多，多數行政事務人員對於法令未臻了解，導致實務爭議之產生，使整體公寓大廈環境發展不佳。

## (二) 優先發展課題

- 1、依循基隆市國土計畫基隆港部門空間發展計畫指導，與相關機關單位持續推動未來港區發展並辦理基隆港及周遭地區之整體規劃。
- 2、辦理全市細部計畫整併調整原則供後續規劃作業參考，以及探討大數據應用於都市計畫之研究，供後續都市發展資訊整合系統應用呈現。
- 3、在基隆河河谷廊帶區域發展策略規劃指導下，積極推動及參與國土計畫中央主管機關辦理涉及本市轄區之都會區域計畫。
- 4、打造魅力城市的都市設計規範、配合市港再生開發檢討土地開發使用強度、評估產業轉型趨勢檢討土地容許使用項目、因應氣候變遷調整土管要點及都市設計準則強化韌性之調適能力。
- 5、重點區域都市計畫通盤檢討及變更作業，包含研擬都市計畫變更草案、再生構想、基本設計及策略、訂定全區都市設計準則、開發方式及計畫、財務計畫與招商構想、專家座談會／民眾說明會及行銷宣傳等。
- 6、維護運作與管理既有基隆市都市計畫整合查詢系統，同時建置都市發展資訊整合系統前置作業，後續依前述大數據應用於都市計畫研究提出之成果啟動。
- 7、建置並更新數值地形圖資，因應國土資訊系統之發展及促進相關資訊交流共享，提供公務單位及民間團體使用與加值利用，以發揮資訊共享整體效益。



- 8、推動基隆城際轉運站、國門廣場、東岸郵輪廣場與山海城串聯等計畫，改善整體基隆市景觀及國門門面，提升首都圈國家海洋門戶意象。
- 9、藉原太平國小空間改造及委外營運，串聯在地居民與社群合作參與，強化空間運用增加在地認同；並以太平國小作為城市博覽會重要展場，啟動山城活化，步道系統及周遭環境修繕盤整，再利用山城閒置空間，以空屋媒合、串連等策略，進駐外界能量及活力。
- 10、發布實施「基隆市國門廣場周邊地區城市景觀自治條例」，作為本市環境景觀之示範地區，並納入民眾參與機制，制定適地適性之城市景觀計畫。
- 11、規劃希望之丘及其周邊地區之整體發展與設計方案，改造希望之丘景觀眺望點周邊環境；另整合周邊廊帶，規劃觀光動線，有效引導人潮，帶動基隆整體觀光。
- 12、配合市港再生標竿計畫及基隆捷運、軍港西遷、東櫃西遷等國家重大建設，持續辦理都市計畫變更及都市更新招商等相關事宜。
- 13、鼓勵並成立民間專責之包租包管及代租代管的租屋服務事業，以期有效達到活化及利用民間閒置住宅，並促進租屋市場健全發展。
- 14、推動社區規劃及媒合議題性社群及年輕團體加入，拓展參與對象以擴大社區參與的廣度及深度，藉重群眾智慧思考基隆市在高齡化、少子化、韌性與公園等議題下的各種可能。
- 15、持續維護及更新本市住宅及不動產資訊服務網，並研擬功能圖層專業化、深入化，以提供民眾一站式服務。
- 16、透過民眾參與發想公園設施改善方案，凝聚市民們的想像空間，據以改善老舊設施，營造特色公園。
- 17、改善本市山海散步道，建立完整指標系統。就全市都市計畫道路之人行道、中央分隔島、槽化島及公園等處之綠化、種植及修剪，並強化公園及行道樹維管機制，俾以提升整體公共設施服務效益及公園綠地空間品質。
- 18、提供市民專業諮詢都市危老相關知識及概念，培育都市危老重建種子人才，建立協助媒合居民與專業人員重建計畫之提案。
- 19、檢討現有坡地開發之建築機制，收集國內外相關案例分析並依建築法、水土保持計畫、環境保護等相關辦法研擬改善策略。
- 20、建築管理系統架構改版及優化環境，結合建築管理無紙化審查電子化作業，強化民眾更方便智慧化服務管理。
- 21、盤點規劃本市轄內重點區域騎樓人行環境，以分區推動騎樓整平工程，逐步提升整合人行環境。
- 22、建立公寓大廈主委、總幹事、住戶及相關從業人員對於公寓大廈相關法條、常見違規樣態及爭議之諮詢窗口，使社區管理事務之適當處理，以維持社區管理自治。
- 23、鼓勵建築物所有權人或使用人辦理檢查簽證，以強化建築物使用之安全，防止意外事故發生，提高公共安全共識，並透過相關法規宣導，以落實民眾對公共安全之認知，保障民眾之福祉。

### 三、未來四年施政重點

依據本處擬定4年期目標體系摘述如後：

#### (一) 願景：首都圈國家海洋門戶

- (二) 3目標：「繽紛·魅力」、「活力·共創」及「韌性·智慧」
- (三) 6次目標（關鍵策略目標）
  - 1、市港再生：創造市民有感亮點、打造吸引能創造魅力的專業人才移入之環境，打造海洋生活及風格、再現歷史風貌地景及建置都市人本友善環境。
  - 2、創新治理：打造與重要權力關係人的溝通平台並建立有效進步的學習及共創模式。
  - 3、創意城市：打造創意地點及提供創意氛圍與知識系統。
  - 4、科創廊帶：打造新創人員願意居住的生活環境與具創新的專業的人員願意進駐的園區，並提供新創人才需要的基礎設施。
  - 5、智慧城市：整合既有資訊系統朝向開放化、結合既有資訊系統及政策使民眾易讀及使用。
  - 6、韌性城市：歸納環境風險至現有機制及提出因應、打造韌性社區及推廣韌性社會及整合策略或重要基礎設施，並研擬韌性方案。
- (四) 20項標準（關鍵績效指標）及執行方案（衡量標準）：每一項執行方案皆應符合最少2項標準，以達跨計畫及跨執行方案之綜效。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 市港再生（業務成果）
  - 1、完成港城丘地景管控規劃及機制：《基隆市國門廣場周邊地區城市景觀自治條例》發布實施、完成容積調派規劃與容積銀行機制。
  - 2、完成基隆港內港親水及環境空間改造：完成基隆內港與周遭地區規劃建設、希望之丘親子遊戲設施改造完成、危險房屋及違章拆除，並推動港區騎樓及環境整平改善。
  - 3、完成城市歷史人文特色規劃及一個歷史街區空間規劃：完成基隆市東岸地區歷史紋理與再生計畫。
  - 4、建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃：提出基隆港內港地區空間規劃構想及開發方式、完成細部計畫整併架構、辦理八尺門附近地區整體規劃與完成既有都市計畫細部計畫通盤檢討作業。
  - 5、建立以海洋生活及空間之市港溝通模式：推動港區重大建設並召開市港再生標竿計畫平台會議。
- (二) 創意城市（業務成果）
  - 1、打造創意氛圍吸引具全球競爭性之人才移入：持續辦理基隆市設計屋活化資產行動計畫、辦理活動並研擬老屋活化及媒合經營機制。
  - 2、建構創意人才願意進駐之空間及環境：全市公園綠地再生，包含全市都市計畫道路之行道樹、植栽綠美化維護，推動特色公園參與式規劃設計及全市性公園維護及行道樹、植栽綠美化。
  - 3、創造新空間與舊空間再造的都市設計模式：辦理 86 設計公寓工作室出租與相關活動。
- (三) 科創廊帶（業務成果）

- 1、整備首都圈都會區域計畫及東側產業廊帶轉型再生之基礎與氛圍：推動都會區域計畫、基隆捷運場站地區都市設計暨開發策略規劃。
- 2、完成國際產業園區之空間規劃：配合產業發展處完成北五堵國際研發新鎮產業園區規劃。
- 3、完成首都圈東側產業廊帶轉型之基礎設施規劃：配合北五堵國際研發新鎮計畫辦理周遭河谷廊帶整體規劃。

(四) 創新治理 (行政效率)

- 1、建立跨域及跨單位之政策形塑共識平台：推動市港再生標竿計畫平臺、環境景觀總顧問制度並完成訂定港城丘 4 年期地景管控規劃及機制。
- 2、善用民間創新社會力，強化政府公共治理效能的學習模式：辦理太平山城地方創生計畫、推動韌性社區示範機制及推廣公寓大廈管理事務講習會議。
- 3、建立與公民對話，開放角度參與政策議題的溝通平台：辦理都市再生議題交流講座、盤點市港再生成果與期許並彙整出版，以及辦理都市危險老舊建築物重建計畫輔導作業。

(五) 韌性城市 (行政效率)

- 1、建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式：推動坡地建築型態與審查機制檢討、辦理專家學者座談會並完成相關法規修正草案。
- 2、推廣並普及韌性社區觀念：辦理住宅及更新業務、完成租金補貼申辦作業並推動危險及老舊建築物重建更新作業。
- 3、建構因應氣候變遷之土地使用管理機制：推動都市計畫土地使用管制檢討作業，研析相關議題及確認工作方向。

(六) 智慧城市 (服務效能)

- 1、完成 GIS 開放資料之基礎環境：完成都市計畫整合查詢系統升級。
- 2、改善高效政府所需之公共服務系統：完成都市發展處資訊系統與建管系統改版。
- 3、打造智慧城市理念的社會政府施為：完成建照執照審照流程無紙化作業系統及建築物公共安全申報機制。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	市港再生 (業務成	1	完成港城丘地景	1	進度	《基隆市國門廣	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	果)		管控規劃及機制		控管	場周邊地區城市景觀自治條例》發布實施。				
		2	完成基隆港內港親水及環境空間改造	4	進度控管	完成國門廣場各階段及郵輪廣場第一階段工程。	100%	100%	100%	100%
		3	完成城市歷史人文特色規劃及一個歷史街區空間規劃	4	進度控管	「正濱漁港週邊地區歷史紋理與都市再生計畫」提出期末成果報告。	1式	1式	1式	1式
		4	建立海洋生活與再現城市經濟活力之空間規劃	4	進度控管	「八尺門附近地區整體規劃暨都市計畫變更檢討案」提出期末成果報告。	1式	1式	1式	1式
		5	建立以海洋生活及空間之市港溝通模式	2	統計數據	召開市港再生標竿計畫平台會議次數。	5場	5場	5場	5場
2	創意城市(業務成果)	1	打造創意氛圍吸引具全球競爭性之人才移入	4	統計數據	原太平國小辦理活動次數。	5場	5場	5場	5場
		2	建構創意人才願意進駐之空間及環境	4	統計數據	完成百福公園再生計畫並提出規劃設計。	1式	1式	1式	1式
		3	創造新空間與舊空間再造的都市設計模式	1	統計數據	86 設計公寓工作室出租率。	80%	80%	80%	80%
3	科創廊帶(業務成果)	1	整備首都圈都會區域計畫及東側產業廊帶轉型再生之基礎與氛圍	4	統計數據	完成基隆捷運場站地區都市設計暨開發策略規劃並提出期末報告。	1式	1式	1式	1式
		2	完成國際產業園區之空間規劃	1	進度控管	協助產發處完成北五堵國際研發新鎮規劃。	80%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		3	完成首都圈東側產業廊帶轉型之基礎設施規劃	1	統計數據	完成北五堵國際研發新鎮周邊地區整體規劃並提出後續配套工作。	1 式	1 式	1 式	1 式
4	創新治理（行政效率）	1	建立跨域及跨單位之政策形塑共識平台	2	統計數據	召開環境景觀總顧問平台會議次數。	5 場	5 場	5 場	5 場
		2	善用民間創新社會力，強化政府公共治理效能的學習模式	4	統計數據	辦理基隆都市再生議題交流講座次數。	2 場	2 場	2 場	2 場
		3	建立與公民對話，開放角度參與政策議題的溝通平台	4	統計數據	完成本市公園綠地（參與式）規劃設計處數。	1 處	1 處	1 處	1 處
5	韌性城市（行政效率）	1	建構以韌性都市為基礎之空間規劃模式	4	進度控管	完成基隆市坡地建築型態與審查機制案（期中規劃報告通過）。	50%	100%	100%	100%
		2	推廣並普及韌性社區觀念	4	統計數據	施作社區規劃師（建築師）駐地輔導計畫。	15 件	15 件	15 件	15 件
		3	建構因應氣候變遷之土地使用管理機制	1	統計數據	完成全市性都市計畫土地使用管制檢討（訂定工作說明書）。	10%	40%	70%	100%
6	智慧城市（服務效能）	1	完成 GIS 開放資料之基礎環境	1	進度控管	建置基隆市都市計畫空間整合（GIS 應用）查詢系統（提出工作說明書）	10%	40%	70%	100%
		2	改善高效政府所需之公共服務系統	4	進度控管	建築管理資訊系統改版升級完成上線。	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		3	打造智慧城市理念的社會政府施為	1	進度控管	建置國土功能分區證明核發系統電腦軟體及設備作業(向營建署申請補助完成)。	10%	40%	70%	100%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡(財務管理)	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資) ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管(組織學習)	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金	0%	0%	0%	0%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						僱用之約聘僱員額總數×100%				
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府社會處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

社會處為行政執行單位，基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法掌理社會行政、合作行政、社會福利、勞資關係、勞工組織、勞動條件、勞工福利、就業輔導及勞工安全衛生等事項。

### 二、願景

- (一) 基於兒童是國家未來的資源，「投資孩子就是投資國家的未來」，積極營造有利生育、養育之環境，規劃建構一區一親子館（原名托育資源中心，於 105 年 12 月 17 日正式更名為親子館）。透過「安心、關心、用心」三合一之服務核心價值，創造「幸福洋溢、在地樂趣」之托育環境。
- (二) 建立本市老人服務照顧模式，運用發達便利的大眾運輸，提供近九成健康長者社會參與機會，營造公私協力伙伴關係，打造幸福友善城市；並就一成多的失能老人之不同需求，以居家式、社區式照顧服務為主，機構式照顧服務為輔，提供各項適切之長期照顧服務，實踐基隆「安心、信任、關懷、共好」熟齡願景。
- (三) 為促進身心障礙者福祉，身心障礙方面依身心障礙者實際需求，配合中央對本府執行社會福利績效實地考核整合民間各界資源，培力 NGO 提供最適化服務，導入 ICF 精神持續提升專業，達成建構「無障礙友善空間」之願景目標。
- (四) 強調以家庭社區為基石，建構社會安全網，依個別家庭不同風險程度與需求，共同結合民間力量介入服務，及早辨識脆弱家庭以落實前端預防工作，規劃佈建家庭福利服務中心 7 區 4 館，整合社會救助與福利服務。
- (五) 過往保護性服務與高風險家庭服務自通報、篩派案及處遇皆採雙軌機制，易發生通報錯誤及案件轉介之爭議，致未能及時介入家庭服務或案件漏接等問題，於 108 年 1 月起建立集中篩派案中心，統一受理通報案件及分派案件，強化通報案件處理時效，以落實個案不漏接目標。
- (六) 打造「尊嚴勞動」政策理念、提高本市勞動人口參與，並促進職業安全與健康，推動各項勞動政策主張，提升自主的勞動關係、建立具有發展性的勞動市場，以「自主」、「公平」、「發展」出發。
- (七) 保障勞工權益，落實勞動檢查，營造友善職場，穩定就業。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### (一) 推動社區發展工作：

1、本市目前有 157 個里，設立 148 個社區發展協會，設置比率達 94.27%。

2、本府以下列補助方案協助社區之福利化業務推動，管道有三：

(1) 社區維護費：由本處轉區公所核撥，每社區每年至多 1 萬 5 仟元整，作為課程、研習、活動等之使用。

(2) 社會處小額補助：由本處依其業務領域編列至多 2 萬元的小額補助，亦作為課程、研習、活動等之使用。



(3) 衛生福利部等其他單位之補助：囿於本府經費有限，故輔導社區向其他單位申請，例如：衛生福利部「社區意識凝聚計畫」等。

3、社區發展輔導策略：本市的社區發展以「福利社區化」為主軸，並以「小額補助」、「社區旗艦計畫」及「社區培力計畫」為三大重點輔導策略：

(1) 小額補助：透過本處及區公所之小額補助款，供社區開辦課程、研習、活動等之使用。因有時社區活動規模較小、或活動領域多元、或計畫書撰寫能力較弱，本小額補助款申請相對簡易，故能有效達到促進社區擾動及凝聚社區意識的目標，也培養社區撰寫簡易計畫書的能力。

(2) 社區旗艦計畫：強調「母雞帶小雞」的精神，讓社區共同發掘問題，擬定解決方案。自 102 年開辦至今，從原先參與的 29 社區推展為 44 個社區。

(3) 社區培力計畫：針對公私部門的社區工作者，開辦社區會務、財務及業務等系列社區培力課程，並結合培力團隊實地輔導社區，以強化社區組織及其服務量能。

4、輔導社區依志願服務法備案為志願服務運用單位：透過設立「基隆市志願服務推廣中心」，協助各社區招募、運用志工人力，透過辦理教育訓練提升志工服務知能及公民素養，以落實志願服務法應辦事項，提倡公益服務精神，營造祥和社會風氣。目前本市各類別志工人數總計 12,304 人。

(二) 友善托育，提升嬰幼兒照顧品質：積極營造有利生育、養育之環境，保護家庭與就業安全，以利市民婚育，降低少子女化衝擊，維持人口年齡結構之穩定，以「工作、福利」模式，提供家庭平價、可靠的普及托育服務，支持父母兼顧就業和育兒。建構托育人員托育管理制度，落實保母證照制度，提昇托育人員照顧嬰幼兒專業知能，提供可近性高且優質之托嬰服務，以保障托育品質。

(三) 友善托育，提高生育率-辦理多元托(育)兒補助：積極營造有利生育、養育之環境，降低少子女化衝擊，辦理基隆市未滿 2 歲兒童育兒津貼、0-2 歲親職教育及托育費用補助；辦理發展遲緩兒童早期療育服務，提供療育交通費補助及日托服務與社區療育據點服務等，讓發展遲緩兒可以在發展的關鍵期獲得妥善的醫療與照顧，協助發展遲緩兒童健康成長。

(四) 友善托育，提高生育率-規劃多元托(育)兒措施：辦理公私協力西定、安樂托嬰中心提供未滿 2 歲幼兒之照顧服務、弱勢家庭部分保障名額優先收托及提供一般或弱勢家庭可負擔之托育福利服務，以解決私立機構及居家托育服務收費過高及服務品質不一等問題；針對本市立案托嬰中心進行訪視輔導，以提升托嬰中心服務品質；為提高托育服務效能，建置整合性托育服務體系，設置一區一親子館，使親子館成為社區中多元托育措施及服務提供之輻射點，以營造友善公共托育環境；配合中央前瞻計畫-少子化友善育兒空間-建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫設置本市社區公共托育家園以結合托嬰中心與居家托育人員的優勢，提供價格合宜、公開透明、近便性、類家庭的微型機構照顧模式，使幼兒獲得更優質服務。

(五) 整合社會救助及福利服務

1、提供本市低收入戶相關生活補助(家庭生活補助、兒童生活補助、就學生活補助)、特殊救助(喪葬補助、產婦及嬰兒營養補助、生育補助、托育補助及子女教育補助)；另提供本市低收入戶及中低收入戶醫療看護補助和以工代賑機會。

- 2、為協助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，並協助其自立自強及改善生活環境，依據「基隆市辦理特殊境遇家庭扶助實施要點」辦理特殊境遇家庭扶助之發放。
- 3、為照顧弱勢民眾（含受刑人）依據「基隆市民眾急難救助實施辦法」規定，因遭遇急難、短缺車資返鄉及亡故等原由致生活陷於困境，提供行旅濟助費、喪葬補助及急難救助等資源。
- 4、透過「遊民安置輔導暨生活重建計畫」提供遊民各項服務，進而協助早日重返社區，恢復穩定生活。
- 5、愛心實物銀行：建構完善的實物銀行運作模式，連結本市資源，整合民間慈善物資及善心捐款，統一管理及調度，將愛心資源提供給弱勢家戶，除食用物資外，亦發放日用品類物資，減輕弱勢家戶於基本生活需求方面的支出，舒緩經濟困窘之情形。

（六）營造公私協力伙伴關係，打造幸福友善城市

- 1、保障老人經濟安全與健康：服務項目包含老人參加全民健康保險之保險費自付額補助、老人口腔健康促進、中低收入老人生活津貼、中低收入老人特別照顧津貼、中低收入老人醫療及看護補助、公費安置補助、獨居老人在宅緊急救援系統及電話問安、關懷訪視等。
- 2、促進長者社會參與：辦理申領本市敬老卡免費搭乘市公車、金齡歡唱列車（老人文康休閒車）巡迴服務、推展行動學苑（安老托老）服務暨參觀市政設計畫、輔導建置社區照顧關懷據點、老人文康休閒中心空間改造、長青學苑等。
- 3、辦理長期照顧十年計畫 2.0 工作：推動各區社區照顧關懷據點服務暨 C 級據點，讓長輩白天就近於社區得到適切的服務，包含電話問安、關懷訪視、健康促進、共餐服務、社會參與、預防及延緩失能課程，在熟悉的社區中自然老化，提供民眾預防失能以及在地、即時、便利的社區照顧，落實「看的到、找的到、用的到」政策目標。

（七）保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與，提供多元服務促進身心障礙者自立：

- 1、充實身心障礙者經濟安全：辦理身心障礙者生活補助、輔具費用補助、日間照顧及住宿式照顧費用補助、社會保險自付保險費補助、租賃房屋租金及首次購屋貸款利息補助等。
- 2、提供個人照顧與健全家庭照顧能力：辦理社區日間作業設施服務、社區式日間照顧服務、自立生活支持服務、視覺障礙者生活重建服務、社區居住服務、家庭托顧服務、心智雙老家庭支持整合服務、家庭照顧者支持服務、臨時及短期照顧服務、生涯轉銜暨個案管理、身心障礙福利服務中心及輔具資源中心等。
- 3、增進身心障礙者社會參與機會：辦理復康巴士交通接送服務、中型復康專車-行無礙、愛飛揚服務、身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼、手語翻譯及同步聽打服務、手語翻譯視訊服務等。

（八）發展「以家庭為核心，社區為基礎」之整合性家庭支持服務體系，提供近便性服務：

- 1、本府已於 105 年完成家庭福利服務中心 7 區 4 館目標，設置有正義館、仁山館、安樂館、暖七館等四處區域型家庭福利服務中心，107 年度除穩定提供服務之外並配合中央社會安全網政策承接脆弱家庭服務，並爭取中央核定 107-111 年前瞻計畫

辦理既有館舍修繕、建物耐震能力詳細評估以及耐震補強工程經費，核定補助計新臺幣 1,233 萬 6,152 元。

- 2、運用館舍服務及社區外展延伸服務觸角，以個案、團體、社區及社會工作管理等方法，提供一般及弱勢家庭福利服務，服務內容包括個案服務、講座與團體活動、福利服務諮詢、食物濟助等，以落實一級與二級預防工作。110 年度截至 11 月底，總計提供 12,969 人次家庭處遇服務，提供一般及弱勢家庭社會福利諮詢 2,686 人次，辦理 15 場次方案活動，計有 420 人次參與；另社區宣導計 1,746 人次、提供中心設施使用 8,152 人次，以及運用志工服務 2,479 人次等。
- 3、整合與培力社區服務資源，建構弱勢家庭社區支持系統，建立預防與發展性的福利服務體系。

(九) 建立篩派案中心，統一受理及分派案件，落實個案不漏接：

- 1、108 年 1 月 1 日起設置集中篩派案中心，基礎硬體設施已完備，配置一名督導三名社工員，成員之社會工作經歷平均為 10 年，且保護性業務服務至少具 6 年以上資歷，豐富的實務經驗有助處理時效及精準分案。
- 2、集中受理篩派保護性及脆弱家庭服務案件，110 年 11 月 30 日止各類受理案件數如下：總受理通報案件數 4,608 件，保護性案件 4,215 件（成人保護 2,912 件、兒少保護 976 件、性侵 327 件）、脆弱家庭服務 393 件。

(十) 外籍勞工之輔導及管理

- 1、辦理非法雇用外籍移工查察案件，訂定年度總查察案件目標，依規定裁處，落實保障本國勞工就業權益。
- 2、辦理（1）慶祝印尼開齋節暨法令宣導活動（2）外籍勞工業務動態聯繫會報（3）跨境移工寒冬送暖暨法令宣導活動（4）歡慶國際移工日暨法令宣導活動（5）就業法令及人口販運防制宣導會及工作人員教育訓練（6）跨國勞動力服務暨養護機構工作人員研習會各一場，總參與人數約計有 2400 人次以上。
- 3、加強查訪本轄合法私立就業服務機構。
- 4、訪視雇主及外籍勞工加強法令宣導、協調勞雇爭議及提升工作和諧。
- 5、處理 1955 有關薪資爭議及契約爭議及管理爭議案件。
- 6、印製四國語言（英、印尼、泰、越）法令宣導及認識台灣文化手冊、印製法令宣導品加強就業服務法及人口販運防制法令宣導。

(十一) 配合基隆就業服務中心，辦理就業徵才活動，紓緩失業問題。

(十二) 辦理失業者職業訓練，培養勞工轉業或就業技能：

- 1、瞭解本市重大投資案或本市工業區、科學園區重點發展產業所需人力及培訓人力需求，規劃辦理符合市場需求之各類別職業訓練班，以培養第二專長及再就業技能，使市民獲得應有的就業機會。
- 2、規劃失業者職業訓練計畫。

(十三) 加強勞工對於勞動法令之諮詢服務及防止事業單位不當解僱資遣員工，本府社會處設有 02-24287801、02-24277822 勞工申訴專線接受申訴及諮詢服務。

(十四) 督促事業單位依法提撥勞工退休準備金；加強宣導並督促雇主依法提撥勞工退休準備金，為勞工退休金作準備，以減輕雇主一次給付勞工退休金之負擔，並保障勞工權益暨促進勞資關係和諧。

(十五) 辦理勞資爭議調解：疏解勞資雙方爭議。辦理本轄事業單位勞動條件檢查。

## (十六) 促進身心障礙者就業服務：

- 1、透過職業重建個案管理員，依身障者之需求，有效連結及運用本地之身心障礙者各項職業重建服務資源，提供適切轉介，協助身心障礙者順利進入就業市場或適當的安置。並定期召開團督及個案研討會，藉由個案研討方式協助職業重建管理員解決專業上之困難，並連結各單位資源、困難個案處理原則及業務宣導等議題相互交換意見，俾提供更專業更完善之服務。
- 2、辦理身心障礙者職業重建就業服務，對具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，提供個別化就業安置、訓練、開發就業機會等服務及其他工作協助。
  - (1) 辦理職業輔導評量。
  - (2) 辦理職業訓練：開發其潛能，培養工作技能，促進其就業。
  - (3) 辦理支持性就業服務。
  - (4) 辦理庇護性就業：補助基隆市身心障礙福利服務中心附設庇護工場。
  - (5) 辦理職務再設計補助及宣導會。
- 3、為促進視覺功能障礙者就業：
  - (1) 辦理視覺障礙者按摩行銷暨宣導活動配合社區巡迴免費按摩宣導。
  - (2) 辦理視障按摩師按摩手法技能精進提昇研習會。
  - (3) 辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣計畫，進用 1 名電話客服員。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、本市 65 歲以上人口占全市人口 18.39%，高於全國平均值 16.80%，而本市身心障礙者人口數占全市人口 5.91%，高於全國平均值 5.13%，現今台灣面臨人口老化、生育率降低、家庭結構改變，伴隨諸多問題產生，因此社會福利服務益形重要，為落實人口政策規劃，本府結合現有社會福利服務體系並運用在地資源，落實健康及在地老化服務目標，使老人優先受到照顧與保護，另運用民間資源參與托育服務，整合托育服務機制，建置以親子館為據點之多元服務模式，提供親子早期療育、居家托育服務中心等可近性及可及性服務資源，強化民眾各項服務資訊，支持父母兼顧就業與養育，減輕幼童家長照顧負擔及維繫家庭功能，以提供適合生養的友善托育環境，並重視身心障礙者公平參與、機會平等、權益保障以落實身心障礙者權利公約精神，加強推動關懷弱勢照顧以落實社會公平正義。
- 2、110 年 8 月人口總計 156,127 戶、365,591 人，其中低收入戶及中低收入戶計 3,893 戶、9,005 人，本市低收入戶及中低收入戶戶數占全市 2.49%、人數占全市 2.46%，本市低收入戶及中低收入戶雖佔全市人口比例不高，但其家戶仍陷入經濟困境，需要政府協助維持基本生活所需，以維護其生存權利。近年來家庭及社會結構變遷，家庭及社會面臨許多威脅性議題包括貧窮、失業、家庭衝突、親職功能薄弱、社會疏離、精神疾病、藥酒癮、自殺、犯罪……等，且重大社會事件、兒虐案件或家庭暴力事件頻傳，為一般及弱勢家庭福利服務需求並提供整合性家庭支持服務，本府持續推動建構區域型家庭福利服務中心，以提供可近性的服務輸送網絡，現更因應衛生福利部社會安全網計畫，積極整合社會資源，強化社區生活最基層級第一線社會安全服務網絡，串聯民間社區互助力量，以構築完整的社會安全網。

- 3、本市位於台灣最北端，依山傍海，內有基隆港之天然良港。早期勞工皆以海洋等相關產業為工作環境，但隨著國內政經結構的轉變，以及國際間互動頻率的提高與範圍的擴大，改變基隆地區工作性質。本市工會勞工會員人數經統計約為8萬多人，現有7家總工會、13家企業工會、1家產業工會及190家基層工會，每年約以增加1~5基層工會比率成長。本市轄內有大武崙工業區、六堵工業區等2處，本府每年皆大力宣導職業安全衛生及職災法令，有效降低職安事件發生。職工福利委員會約有31家，100人以上事業單位設置哺集乳室38家，未設置事業單位每年皆加強輔導。另本市目前外籍勞工經統計約5581人，包括印尼、菲律賓、泰國、越南，其中印尼人數佔61%最多，故發生非法僱用外籍勞工以印尼人口佔最多。
- 4、基隆轄區因港區優勢不再及受限腹地95%多丘陵地，少較有大型先進產業進駐，發展不易及受時代變遷或國際競爭多項因素，近年本轄產業釋出工作職缺多為較低階或低薪之工作機會，幸有鄰近新北市、台北市與本市因交通便利成為共同生活圈，於就業面對本市民眾而言尚可有多元就業型態可選擇，因此本府針對在地產業供需之影響及基於產業發展及市民就業權益福祉，除積極改善勞資爭議問題，辦理促進勞資和諧各項計畫，創造友善安全職場，增進勞工權益，並以有限資源投入以達到最大效益為施政重點。

## (二) 優先發展課題

- 1、推動社區發展工作：輔導各社區發展協會會務運作、推動福利社區化，並爭取本府及衛生福利部經費補助（本市社區旗艦計畫、衛生福利部福利化社區旗艦型計畫、社區意識凝聚活動…）、辦理社區培力，提升社區組織能量，以建設安和樂利、團結互助之現代化社會。
- 2、未滿2歲育兒津貼、托育公共及準公共化服務，為降低少子女化衝擊，積極營造有利生育、養育之環境，保護家庭與就業安全，以利市民婚育及維持人口年齡結構之穩定，辦理未滿二歲兒童育兒津貼及未滿二歲兒童托育公共及準公共化服務費用補助，提供民眾可負擔且品質穩定的服務以支持家庭育兒。
- 3、建構友善兒少環境：
  - (1) 透過設置親子館，降低民眾育兒負擔，提供有托育服務需求的家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，使幼兒照顧者可以得到完整的托育資訊，落實推動各項托育政策與發展，減緩家長照顧壓力，相關課程與活動亦可增加家長與幼兒互動機會，增強家庭育兒的能量。目前已於本市5區設置完成，並於中正區成立基隆祖孫館，另配合中央前瞻計畫補助於信義區新建親子館，規劃於111年正式啟用，以完成本市「一區一親子館」之政策目標。
  - (2) 布建社區公共家園，107年於中正區布建中正社區公共托育家園、111年於信義區布建信義社區公共托育家園，其中中正區結合學校附設幼兒園教育向下延伸，達到托育輸送一條龍，信義區則以透過家園成立，提供平價且優質的托育服務，以提高本市提供未滿2歲幼兒托育服務之品質。
- 4、整合社會救助及福利服務配合社會安全網通報窗口整合，家庭中心除提供脆弱家庭服務之外並擔任社會福利及社會救助整合服務窗口，提供社會救助、急難救助、實物銀行及福利服務，同時持續推動衛生福利部兒童與少年未來教育及發展帳戶政策，結合社政、勞政、民間資源及透由辦理理財課程等，積極進行輔導家長開戶及協助家戶穩定繳存；另針對低所得家戶青年學子辦理脫貧方案，透過資產累積、社

- 會參與、暑期工讀與教育訓練，協助低所得二代提早累積資本，增加未來自我投資及穩定就業機會。
- 5、營造公私協力伙伴關係，打造幸福友善城市：面臨高齡化社會來臨所衍生的照顧問題，以積極、開創、前瞻性的模式取代過去溫情式、殘補式的福利模式。持續強化老人安養系統及落實社區照顧服務，提供老人多元的選擇與福利服務，確保老人在經濟安全、醫療照護、長期照顧、居住安養及社會參與之需求。
  - 6、持續推動身心障礙福利服務工作，保障經濟安全、提供機構日間照顧及住宿式照顧服務建構居家式及社區式照顧服務、賡續辦理「國際健康功能與身心障礙分類系統」（ICF）鑑定與需求評估新制、建立無障礙生活環境、補助身心障礙團體辦理各項福利服務活動，落實身心障礙者權利公約精神以保障身心障礙者公平參與、機會平等與權益保障，加強推動關懷弱勢照顧以落實社會公平正義。
  - 7、佈建區域型家庭福利服務中心及社工人力充實：透過區域型家庭福利服務中心佈建提供在地及近便性服務，本府雖已完成據點設置，並達成每 10 萬人口設置一處目標，提供預防性福利服務，惟原一處社工人力配置僅有社工督導 1 名及社工人員 2 名，且均為閒置辦公廳舍轉型，為因應強化社會安全網計畫，進行館舍修繕並充實社工人力至社工督導 1 名及社工員 6 名，承接風險暨脆弱家庭處遇服務，即時介入處在危機中的家庭並及早介入因生活轉銜或生活事件導致個人或家庭風險升高的脆弱家庭，更進而協助一般家庭建構以社區為基礎的支持體系與預防性服務的深化，以達成多元化家庭支持服務網絡目標。
  - 8、整合通報窗口、危機救援不漏接
    - (1) 建立保護服務及脆弱家庭集中受理通報與派案中心（集中通報各類保護性事件含老人保護、身障保護、親密關係暴力、性侵害、兒少保護及其他家暴事件），便利通報人快速通報。
    - (2) 各類保護性事件服務之共通性在於皆涉及對被害人人身安全之維護，並應對通報資訊進行完整評估，掌握家庭整體狀況及保護照顧之功能，俾能即時處理須緊急救援之案件，爰由家暴中心資深之保護性社工成立派案專組，並建立篩派案指標，熟悉現行各類保護性事件相關通報程序及表單，進行多元評估及分級分類派案，並結合教育、勞政及警政等其他網絡，跨域即時串接家庭風險資訊及提供或轉介適切的服務，以提升服務流程的效率。
  - 9、加強勞動法令宣導，增加會員勞工教育：輔導總工會及基層工會辦理勞工教育課程，增進勞工之專業知能及培養第二專長；辦理勞工勞動權益新知系列講座，使勞工對有關自身權益之事項有深入認知及了解。
  - 10、職業安全環境重視，降低職災發生機率：每年皆依據勞動部職業安全衛生署規定，舉辦職業安全宣導會及職災法令宣導，並招聘職業安全專責輔導人員，至本市各事業單位進行入廠輔導及成立安衛家族。若有職業災害相關疑問或需申請相關職災補助等，可至勞工行政科向 FAP（職災個管員）人員詢問，務必達成「職場零災害」之政策。
  - 11、加強外籍勞工動態資訊管理及諮詢服務，保障合法外籍勞工之工作權益：配合「就業服務法」修正實施，落實外籍勞工之管理與輔導，提供相關權益保障措施，有效解決外籍勞工爭議問題、落實就業服務，加強外籍勞工動態資訊管理，以及加強查

察違法外籍勞工等事項，檢查本轄內依法設立之私立就業服務機構並落實就業服務機構之管理，期使轄內各就業服務機構服務品質再提升。

- 1 2、配合本市產業發展方向，瞭解本市重大投資案或本市工業區、產業園區重點發展產業所需人力及培訓人力需求，結合優質訓練單位提供多元化實務導向的訓練課程，協助勞工提升基本就業技能，發展所訓人才即獲得所需工作，適才適所，亦可讓市民充分就業。
- 1 3、積極配合就業服務中心，媒合增加市民就業機會，提高就業率；每年辦理大型聯合廠商徵才活動 2 場，促使就業市場供需平衡，解決產業勞力短缺及就業市場之失業問題。
- 1 4、協助弱勢身心障礙者就業：
  - (1) 身心障礙者職業重建服務窗口整合各種服務管道，以個案管理服務方式，進行開案與派案，有效連結及運用本地之身心障礙者各項職業重建服務資源，使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性、無接縫適當之專業服務，以達協助身心障礙者就業之目的。
  - (2) 身心障礙者就業服務：一般性就業服務、支持性就業服務、庇護性就業服務、身心障礙者職業輔導評量、職務再設計。
  - (3) 身心障礙者職業訓練。
  - (4) 身心障礙者創業及就轉業輔導。
  - (5) 視覺功能障礙者就業服務。
- 1 5、輔導事業單位健全體制，督促其改善勞動條件，保障勞工權益；督促雇主提撥勞工退休準備金，落實勞動檢查機制，保障勞工權益暨促進勞資關係和諧。

### 三、未來四年施政重點

#### (一) 推動社區發展工作：

- 1、持續輔導社區會務及財務永續健全運作。
- 2、協助社區爭取各項補助，提高補助款運用效能，透過活動課程提升社區組織及人力知能。
- 3、持續以社區旗艦計畫，落實福利社區化之目標。
- 4、以社區培力學堂，診斷社區所需之組織、人力或業務之發展問題並予以協助。

#### (二) 建構友善托育環境，提升托育品質

- 1、自 102 年起，陸續於安樂區、七堵區、中山區、暖暖區及仁愛區成立親子館，107 年度於中正區成立基隆祖孫館，並配合中央前瞻計畫補助於信義區新建親子館，預計 111 年正式啟用，以完成本市「一區一親子館」之政策目標，完善本市托育服務環境，讓年輕人可以專心就業，願意生養，讓基隆成為『友善』的托育城市。
- 2、公共化托育服務第一階段於中山區設置本市公私協力西定托嬰中心；第二階段於安樂區設置本市公私協力安樂托嬰中心；第三階段於中正區設置中正社區公共托育家園；第四階段規劃於信義區布建信義社區公共托育家園，其中中正區結合學校附設幼兒園教育向下延伸，達到托育輸送一條龍，信義區則以透過家園成立，提供平價且優質的托育服務，以提高本市提供未滿 2 歲幼兒托育服務之品質。

- (三) 整合社會救助及福利服務：持續推動各項社會救助福利服務，確實保障弱勢民眾基本生活水準，協助家庭度過困境，穩定變動生活。另協助輔導遊民得其居所，能自立復歸社會。
- (四) 長期照顧十年計畫 2.0。
- (五) 建置社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站。
- (六) 老人口腔健康促進實施計畫。
- (七) 建立獨居老人服務網絡。
- (八) 保障身心障礙者權益，並積極鼓勵身心障礙者社會參與。
- (九) 佈建身心障礙者社區式服務據點，落實身心障礙者在地老化方針。
- (十) 依身心障礙者個別化需求，提供多元化福利服務，加強推動並落實身心障礙者權利公約精神以保障身心障礙者公平參與、機會平等與權益保障，促進其自立及發展。
- (十一) 家庭福利服務中心修繕、服務轉型及社工人力充實
  - 1、本府已完成家庭福利服務中心 7 區 4 館目標，設置有正義館、仁山館、安樂館、暖七館等四處區域型家庭福利服中心，配合中央強化社會安全網計畫及轉型需求，業於 107、108 年度進行仁山館及暖七館修繕工程，109 年辦理暖七館建物耐震能力詳細評估，以及正義館修繕工程，110 年更積極爭取到老舊建物之暖七館與仁山館防水工程經費，提升建物防水能力；此外，因著家庭福利服務中心人力增加，111 年爭取 50 萬元補助經費，購置社工人員電腦，以提升行政作業效能。
  - 2、配合中央強化社會安全網計畫政策推動，通報案件透由統一受理窗口篩派案，其中高風險家庭派由兒少保護社工介入，中低風險家庭則派由家庭福利服務中心提供服務，為能即時提供危機及脆弱家庭支持，除逐年增聘社工人員之外，並透過定期訓練、督導系統建立、內部分案平台機制建構建立社會工作模式並提高服務品質，未來持續推動公私協力、強化網絡合作，建置綿密社會安全防護網。
- (十二) 建立篩派案中心，統一受理及分派案件，落實個案不漏接：
  - 1、整合單一窗口：由集中派案中心統一受理各類通報案件，便利相關人員快速通報。
  - 2、有效資訊整合：集中派案中心協助查詢相關服務資訊系統，必要時先聯繫通報人確認案情或通知警消出動。
  - 3、快速分流派案：集中派案中心統一接收後，危機事件立即派勤；一般事件依案件風險程度及需求分流派案。
  - 4、加速處理時效：接獲通報後 24 小時內處理比率提升。
  - 5、效益提升：透過前端篩派案中心精準分級分類與分流後，得以在有限社工人力、時間與財政資源下，降低再發生率、降低兒虐致死人數、提升保護事件開案率。
- (十三) 強化勞動力發展與運用，配合勞動政策，提升國家競爭力。
- (十四) 健全工會組織，強化工會體質。
- (十五) 推展勞工福利業務，辦理勞工正當休閒活動。
- (十六) 督促事業單位重視並改善勞工安全衛生之工作環境，有效降低職業災害之發生。
- (十七) 強化外籍勞工之輔導及管理。
- (十八) 加強就業服務，安定勞工生活
  - 1、利用媒體及宣導品進行就業促進服務措施、法規宣導。
  - 2、提高求職民眾至就業服務中心求職及參與徵才活動之意願。
  - 3、辦理失業者職業訓練。



- 4、辦理身心障礙者職業重建及支持性就業等服務。
- (十九) 加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益
  - 1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動。
  - 2、提供法令諮詢服務。
  - 3、處理勞工申訴案件。
- (二十) 輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金
  - 1、輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金。
  - 2、輔導事業單位依法補足勞工退休準備金差額。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 推動社區發展工作（業務成果）
  - 1、培力輔導社區。
  - 2、協助社區申請各局處及中央補助計畫。
  - 3、輔導社區參與及執行旗艦計畫。
  - 4、推展志願服務工作。
- (二) 建構友善托育環境，提升托育品質（業務成果）
  - 1、未滿2歲育兒津貼：針對家庭綜所稅率未達20%、低（中低）收入戶及未接受公共化服務家庭自111年8月起，第一胎提供每月新台幣5,000元津貼補助，第二胎提供每月新台幣6,000元津貼補助、第三胎以上提供每月新台幣7,000元津貼補助。
  - 2、辦理托育公共及準公共化服務暨托育管理：針對家庭綜所稅率未達20%，送托公共或準公共化家庭，提供托育公共及準公共化服務補助；以登記方式將實際照顧兒童之居家托育人員納入管理，並落實「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」及居家托育服務中心輔導功能，以保障居家托育的品質。
  - 3、營造友善公共托育措施：於本市中山區及安樂區辦理二所公私協力平價托嬰中心，並配合中央前瞻基礎建設計畫設置中正社區公共托育家園，信義社區公共托育家園則預定於111年底前啟用，以提供平價、優質、普及的托育服務，支持家庭得以安心育兒並穩定就業。
  - 4、一區一親子館：提供有托育服務需求的家庭一個近便、專業、整合性高且較完整的托育服務資源，本市共計七個行政區，目前已於安樂、七堵、中山、暖暖及仁愛區完成設置，中正區則為基隆祖孫館；信義區預計於111年底前啟用。
  - 5、發展遲緩兒童早期療育費用補助及服務：提供本市0-6歲發展遲緩兒童進行早期療育之交通費及療育費補助；設置通報轉介暨個案管理中心受理通報並轉介個案接受聯合中心評估、連結早期療育資源、各項社會福利服務諮詢、家庭支持、追蹤輔導及辦理相關宣導活動等服務，協助家庭積極運用早期療育資源，使發展遲緩兒童即早接受療育；建置社區療育服務據點落實以家庭為中心、以社區為基礎之社區化與近便性的早期療育服務，提升6歲以下發展遲緩兒童及其家庭之服務成效，並達到發展遲緩兒童及其家庭之社區融合。

(三) 辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質（業務成果）

- 1、低收入戶各項扶助措施：提供低收入戶生活扶助等各項補助，保障基本生活，並透過低收入戶及中低收入戶醫療看護補助協助低收及中低收入戶民眾因傷病就醫產生的醫療與看護費用，使弱勢民眾能獲得適切的健康照顧，保障弱勢民眾的就醫權益。
- 2、急難救助：運用區、里在地化通報系統，及早發現遭逢急迫性變故致生活陷於困境之民眾，提供適切、即時救助措施並協助紓困。
- 3、遊民安置輔導：持續提供遊民安置輔導及福利服務，並結合民間團體提供外展服務，輔導街友就醫及就業，協助其復歸社會。
- 4、辦理特殊境遇家庭生活扶助，提供家庭解決生活困難，協助其自立自強及改善生活環境。
- 5、辦理愛心實物銀行：統籌及募集社會資源，透過物資管理及實體物資倉庫，以儲放所募集之物資，及時提供給遭逢急難或弱勢家庭，使其得以溫飽及穩定生活。
- 6、辦理國民年金：為協助經濟弱勢民眾申請國民年金保險保費補助及提升被保險人繳費率。

(四) 保障老人經濟安全與健康（業務成果）

- 1、老人參加全民健康保險之保險費自付額補助
  - (1) 補助對象：凡設籍本市滿三年且實際繼續設籍居住之年滿 65 歲（原住民 55 歲）以上老人。
  - (2) 補助金額：每人每月最高補助 749 元，低於 749 元者覈實補助。
- 2、老人口腔健康促進實施計畫
  - (1) 補助對象：設籍本市年滿 65 歲以上或年滿 55 歲以上原住民，並符合下列條件之一者：I. 現住本市且設籍滿三年。II. 列冊中低收入戶。III. 領有中低收入老人生活津貼。IV. 領有身心障礙者生活補助費。V. 經本府全額補助收容安置。VI. 經本府補助身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用達 50% 以上。
  - (2) 補助金額：最高補助 4 萬元為限。
- 3、老人老花眼鏡補助
  - (1) 補助對象：設籍本市滿四個月以上之年滿 65 歲以上老人。
  - (2) 補助金額：每人最高補助 500 元整，二年內以一次為限。
- 4、中低收入老人生活津貼
  - (1) 補助對象：I. 年滿 65 歲，設籍並實際居住於本縣，且最近一年居住國內超過 183 日者。II. 未經政府公費收容安置者。III. 家庭總收入按全家人口平均分配每人每月未超過當年公布最低生活費標準 2.5 倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍者。IV. 全家人口存款本金及有價證券按面額計金額未超過一定數額者。V. 全家人口所有土地房屋價值未超過 650 萬元。VI. 未入獄服刑、因案羈押或依法拘禁者。
  - (2) 補助金額：I. 家庭總收入平均每人每月未達最低生活費標準 1.5 倍者，發給生活津貼 7,759 元。II. 家庭總收入平均每人每月達最低生活費標準 1.5 倍以上未達 2.5 倍者，發給生活津貼 3,879 元。
- 5、中低收入老人重病住院看護補助

- (1) 補助對象：設籍本市低收入戶或中低收入之 65 歲以上老人，因重病住院治療期間經證明需專人看護者。
  - (2) 補助金額：I. 列冊低收入戶及家庭總收入平均每人每月未達最低生活費用標準 1.5 倍者，每人每日補助 1,500 元，每年最高補助 18 萬元，但低收入戶不在此限。II. 全戶家庭總收入平均每人每月達最低生活費用標準 1.5 倍以上未達 2.5 倍者，每人每日補助 750 元，每年最高補助 9 萬元。
- 6、中低收入老人傷病醫療費用補助
- (1) 補助對象：設籍本市低收入戶或中低收入之 65 歲以上老人。I. 年滿 65 歲設籍並實際居住本市之中低收入以上老人。II. 最近三個月應自行負擔醫療費用累計超過五萬元。
  - (2) 補助金額：I. 醫療費用補助，就應自行負擔醫療費用超過 5 萬元（不含病房費），家庭總收入平均每人每月未達最低生活費標準 1.5 倍者，補助其應自行負擔醫療費用 70%，全年最高補助 20 萬元，但低收入戶不在此限。II. 家庭總收入平均每人每月達最低生活費標準 1.5 倍以上未達 2.5 倍者，補助其應自行負擔醫療費用 40%，全年最高補助 10 萬元。
- 7、低收入戶老人入住安養機構補助
- (1) 補助對象：設籍本市居住滿六個月以上、年滿 65 歲（原住民 60 歲），冊列本市低收入戶且無扶養義務親屬，但能自理生活者。
  - (2) 補助金額：經審查符合者，補助每人每月 15,500 元。
- 8、中低收入失能老人機構公費安置補助
- (1) 補助對象：設籍並實際居住本市低收入戶、中低收入戶或具領取本市中低收入老人生活津貼 1.5 倍資格且年滿 65 歲以上老人，經長期照顧管理中心評估失能中（須經評估家庭支持情形，確有進住必要者）、重度以上，且入住本市與本府簽約之甲等以上老人福利機構、護理之家。
  - (2) 補助金額：經審查符合者，補助每人每月 22,000 元。
- (五) 促進長者社會參與（業務成果）
- 1、申領本市敬老卡免費搭乘市公車：設籍本市年滿 65 歲以上老人，憑證免費搭乘本市公車基隆客運、搭乘台北捷運享 4 折優惠、桃園捷運及新北捷運享 5 折優惠、搭乘高雄捷運享 4.25 折優惠。
  - 2、金齡歡唱列車（老人文康休閒車）巡迴服務：以多功能巡迴服務車定期至各社區景點，提供福利服務諮詢宣導，休閒文康育樂、卡拉 OK、茶水、書報等服務。
  - 3、推展行動學苑（安老托老）服務暨參觀市政建設計畫：由本府安排老人服務專車定點接送參觀市政建設，藉由活動參與擴展港都長輩生活領域及多元化視野，提升心靈滿足感，創造老化獨特價值與健康樂活新主張，並運用本活動宣導各項福利及相關諮詢，讓銀髮族體認本府對長輩關懷與重視及完整的照護體系。
  - 4、輔導建立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站整合計畫：配合中央政策補助里辦公處、社區發展協會或人民團體建立社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站，提供關懷訪視、電話問安諮詢轉介、餐飲服務、健康促進及預防及延緩失能課程等活動，以就近提供社區式照顧服務。

- 5、辦理長期照顧十年計畫 2.0 工作：含居家服務、日間照顧服務、交通接送服務、營養餐飲服務、居家無障礙環境改善、家庭托顧服務、小規模多機能服務、失智 症團體家屋、家庭照顧者支持服務等。
- 6、建立獨居老人服務網絡：獨居老人在宅緊急救援通報系統、電話問安、關懷訪 視、餐飲服務、陪同就醫等服務。

(六) 保障身心障礙者經濟安全生活，增進社會參與（業務成果）

- 1、身心障礙者生活補助：依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙等級提供補助，以減輕身障者家庭經濟負擔。
- 2、三節慰問金：針對節前一個月設籍於本市之身心障礙者每人每節核撥 1,500 元。
- 3、輔具費用補助：依身心障礙者障礙等級及障礙類別或依照長照失能等級，補助購買補助器具部分經費，以確保身心障礙者權益。
- 4、日間照顧及住宿式照顧費用補助：依身心障礙者家庭經濟狀況及障礙類別、等級提供補助安置於身心障礙福利機構及護理之家，以減輕家庭照顧者負擔。
- 5、租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助：未獲政府補助住宿養護或未接受同性質貸款或補助之身心障礙者家庭，依其經濟狀況，補貼房屋租金或首次購屋貸款利息，以減輕身障者家庭經濟負擔。
- 6、社會保險自付保險費補助：補助身心障礙者參加社會保險，確保其經濟安全。
- 7、補助民間團體辦理各項福利活動，促進社會參與甚至發展其專長與職能。
- 8、手語翻譯及同步聽打服務：提供聽障或語障者「因參與公共事務、就醫、就業等事務」的手語翻譯或同步聽打服務，持續於每週提供 1 次 2 小時手語翻譯視訊服務，協助諮詢各項市政措施，社會福利及建議反應等事項。
- 9、身心障礙個人及家庭照顧者服務：辦理社區式日間照顧、社區日間作業設施、自立生活支持、雙老家庭整合服務、生活重建、社區居住、家庭托顧、臨時及短期照顧與照顧者支持服務，以促進維持身心障礙者生活自理能力並降低照顧者負荷。

(七) 發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務（業務成果）

- 1、運用已佈建之 4 處家庭福利服務中心據點，提供一般及脆弱家庭社會福利諮詢、個案管理服務、親職活動、團體服務、社區方案及食物濟助等。
- 2、輔導原承接兒少高風險家庭輔導處遇服務方案之民間團體，發展專精多元服務方案，轉型承接「脆弱家庭多元服務計畫」，使之成為家庭福利服務中心可運用之社區資源，結合社區及民間力量，共同支持社區中的家庭及個人，使社區防護網更綿密。
- 3、盤點區域資源與人口特性，自辦或結合社區資源發展脆弱家庭支持服務方案。
- 4、提供社區更主動、整合、支持性之弱勢家庭個案服務窗口，協助弱勢家庭進入服務資源系統。

(八) 加強工會輔導，健全工會組織（業務成果）

- 1、健全工會組織，協助工會自主發展，辦理教育訓練提升工會幹部、會務人員及會員專業知能，提升會務 e 化作業及勞動力。
- 2、參加工會會員大會定期會議，進行雙向溝通，提供諮詢建議。
- 3、加強職場性別平等，提高工會女性幹部階層比例，研擬獎勵方案。
- 4、輔導工會辦理勞工教育，提升勞工知識及技能，培養第二專長。
- 5、表彰模範勞工對國家社會貢獻，鼓勵勞工積極向上之精神。

- 6、辦理勞工教育成果展，藉由觀摩交流，以收教學相長的目的。
- (九) 強化外籍移工之輔導及管理 (業務成果)
- 1、舉辦聘僱外籍移工之雇主法律研習、諮詢便民服務。
  - 2、利用媒體、輔導活動及宣導品進行外籍移工服務措施、法規宣導。
  - 3、落實本轄內合法設立私立就業服務機構之管理。
  - 4、提升本市防制人口販運工作人員專業職能。
  - 5、辦理外籍移工文化節慶暨輔導活動。
  - 6、加強移工查察，輔導雇主合法運用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障勞工權益。
- (十) 加強就業服務，安定勞工生活 (業務成果)
- 1、利用媒體及宣導品進行就業服務及就業服務措施、法規宣導。
  - 2、辦理失業者職業訓練。
- (十一) 加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益 (業務成果)
- 1、辦理勞基法暨相關法規宣導活動。
  - 2、提供法令諮詢服務。
  - 3、處理勞工申訴案件及加強勞動檢查。
- (十二) 持續推動個案通報集中篩派案，達到服務及時不漏接 (行政效率)
- 1、集中審視各單位通報之家庭暴力、身心障礙者保護、老人保護，或未成年兒少受虐疏忽、性侵害、脆弱家庭等案件，分派主責單位受理，避免漏接或重複服務。
  - 2、於中央頒布之篩派案指標為基礎下，考量本市社會文化結構、家庭人口組成屬性，因地制宜規劃符合在地性的案件分流跨科/組、跨局/處合作機制，俾利實際執行時得以順暢及掌握時效。
  - 3、單一窗口受理及評估各類通報案件，有效資訊整合及快速分流派案，以利危機事件即時派勤、一般事件依風險程度及需求於時效內處理。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)
- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管 (組織學習)
- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)
- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	推動社區發展工作 (業務成果)	1	培力輔導社區	1	統計數據	輔導社區次數	14 次	16 次	18 次	20 次
		2	協助社區申請各	1	統計	協助社區申請數	50 個	52 個	54 個	56 個

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			局處及中央補助計畫		數據					
		3	輔導社區參與及執行旗艦計畫	1	統計數據	輔導次數	35 次	36 次	37 次	38 次
		4	推展志願服務工作	1	統計數據	輔導暨辦理志願服務訓練及活動次數	30 次	32 次	34 次	36 次
2	建構友善托育環境，提升托育品質（業務成果）	1	居家托育服務中心托育人員人數	1	統計數據	服務人數	370 人	375 人	380 人	385 人
		2	未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化服務補助	1	統計數據	核發人次	5100 人次	5200 人次	5300 人次	5400 人次
		3	公私協力托嬰中心收托人數	1	統計數據	收托人數	90 人	90 人	90 人	90 人
		4	社區公共托育家園收托人數	1	統計數據	收托人數	24 人	24 人	24 人	24 人
		5	親子館(含祖孫館)服務人次	1	統計數據	服務人次	10000 0 人 次	11000 0 人 次	11000 0 人 次	11500 0 人 次
		6	早期療育交通費及療育費補助人次	1	統計數據	補助人次	1000 人次	1000 人次	1000 人次	1000 人次
3	辦理社會救助相關業務，保障弱勢族群基本生活品質（業務成果）	1	低收入戶及中低收入戶醫療看護補助	1	統計數據	服務人次	120 人次	120 人次	120 人次	120 人次
		2	急難救助	1	統計數據	服務人次	1800 人次	1800 人次	1800 人次	1800 人次
		3	特殊境遇家庭扶助	1	統計數據	服務人次	700 人次	700 人次	700 人次	700 人次
		4	遊民安置輔導	1	統計數據	服務人次	300 人次	300 人次	300 人次	300 人次
		5	愛心實物銀行	1	統計數據	受益家戶	1200 家戶	1250 家戶	1300 家戶	1350 家戶
		6	國民年金	1	統計	服務人次	3000	4000	4000	4000

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
							人次	人次	人次	人次
4	保障老人經濟安全與健康（業務成果）	1	老人參加全民健康保險之保險費自付額補助	1	統計數據	補助人次	62000 0人 次	66000 0人 次	70000 0人 次	74000 0人 次
		2	老人口腔健康促進實施計畫	1	統計數據	累計補助人數	10300 人數	11200 人數	12050 人數	12850 人數
		3	老人老花眼鏡補助	1	統計數據	補助人數	1600 人數	1500 人數	1500 人數	1500 人數
		4	中低收入老人生活津貼	1	統計數據	補助人次	45000 人次	46000 人次	47000 人次	48000 人次
		5	中低收入老人重病住院看護補助	1	統計數據	補助人次	360 人次	360 人次	370 人次	370 人次
		6	中低收入老人傷病醫療費用補助	1	統計數據	補助人次	450 人次	450 人次	450 人次	450 人次
		7	低收入戶老人入住安養機構補助	1	統計數據	補助人次	760 人次	800 人次	850 人次	850 人次
		8	中低收入失能老人機構公費安置補助	1	統計數據	補助人次	3200 人次	3300 人次	3400 人次	3500 人次
5	促進長者社會參與（業務成果）	1	申領本市敬老卡免費搭乘市公車	1	統計數據	補助人次	67000 00人 次	68000 00人 次	69000 00人 次	70000 00人 次
		2	金齡歡唱列車（老人文康休閒車）巡迴服務	1	統計數據	服務人次	9000 人次	9000 人次	9000 人次	9000 人次
		3	推展行動學苑（安老托老）服務暨參觀市政建設計畫	1	統計數據	服務人次	3410 人次	3410 人次	3410 人次	3410 人次
		4	輔導建立社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站整合計畫	1	統計數據	服務人次	70000 0人 次	85000 0人 次	85000 0人 次	90000 0人 次
		5	辦理長期照顧十	1	統計	補助人次	30000	45000	50000	55000

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			年計畫 2.0 工作		數據		0 人次	0 人次	0 人次	0 人次
		6	建立獨居老人關懷服務網絡	1	統計數據	服務人次	35000 人次	36500 人次	36500 人次	37000 人次
		7	辦理長青學苑進修服務	1	統計數據	服務人次	3700 人次	3700 人次	3700 人次	3700 人次
6	保障身心障礙者經濟安全生活，增進社會參與（業務成果）	1	身心障礙者生活補助	1	統計數據	補助人次	93500 人次	92900 人次	92900 人次	92900 人次
		2	輔具費用補助	1	統計數據	補助人次	1000 人次	1000 人次	1000 人次	1000 人次
		3	日間照顧及住宿式照顧費用補助	1	統計數據	補助人次	6420 人次	6450 人次	6450 人次	6450 人次
		4	租賃房屋租金補助及首次購屋貸款利息補助	1	統計數據	補助人次	530 人次	612 人次	612 人次	612 人次
		5	社會保險自付保險費補助	1	統計數據	補助人次	18000 0 人次	19000 0 人次	19000 0 人次	19000 0 人次
		6	補助本市身心障礙團體辦理各項福利服務、研習活動	1	統計數據	服務人次	90800 人次	91500 人次	92500 人次	92500 人次
		7	手語翻譯及同步聽打服務	1	統計數據	服務人次	2750 人次	2900 人次	3000 人次	3000 人次
7	發展以家庭為中心之服務體系，提供積極、便利服務（業務成果）	1	個案管理服務	1	統計數據	服務人次	5200 人次	6000 人次	6000 人次	6000 人次
		2	預防性服務方案及宣導活動	1	統計數據	服務人次	4500 人次	5000 人次	5500 人次	5500 人次
8	加強工會輔導，健全工會組織（業務成果）	1	輔導工會召開定期會議	1	統計數據	輔導並列席工會召開法定會議	210 場	215 場	215 場	215 場
		2	工會幹部及會務人員教育訓練	1	統計數據	參與人數	200 人	200 人	200 人	200 人
		3	五一勞動節表揚模範勞工	1	統計數據	參與模範勞工表揚人數	250 人	250 人	250 人	250 人



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		4	輔導總工會辦理勞工教育	1	統計數據	開課班次	23 班	24 班	25 班	25 班
		5	輔導基層工會辦理勞工教育	1	統計數據	開課班次	31 班	32 班	32 班	32 班
		6	辦理工會模範勞工國內外觀摩學習	1	統計數據	辦理場次	7 場	7 場	7 場	7 場
9	強化外籍移工之輔導及管理（業務成果）	1	輔導管理移工查察業務案件數	1	統計數據	案件數量	1500 件	1600 件	1600 件	1600 件
		2	關懷協處移工諮詢案件數	1	統計數據	案件數量	1300 件	1500 件	1500 件	1500 件
10	加強就業服務，安定勞工生活（業務成果）	1	利用媒體及宣導品進行就業服務及就業服務措施、法規宣導	1	統計數據	宣導管道	3 種	3 種	3 種	3 種
		2	辦理失業者職業訓練	1	統計數據	辦理特定對象及一般失業者職業訓練班	9 班	9 班	9 班	9 班
11	加強「勞動基準法」管理，督促事業單位改善勞動條件，保障勞工權益（業務成果）	1	針對本市事業單位實施勞動條件檢查	1	統計數據	執行勞動條件檢查家次	900 家次	900 家次	900 家次	900 家次
		2	受理勞動法令諮詢服務	1	統計數據	面洽或電話受理勞動法令諮詢或勞資爭議、勞動檢查申請案件	1300 件	1300 件	1300 件	1300 件
12	持續推動個案通報集中篩派案，達到服務及時不漏接（行政效率）	1	兒少(18 歲以下)案件 24 小時內完成篩派案件數	1	統計數據	當年度 24 小時處理案件數（含脆弱家庭案件）	1060 件	1070 件	1080 件	1090 件
		2	成年案件 3 日內完成篩派案件數	1	統計數據	當年度 3 日內處理案件數（含脆弱家庭案件）	2250 件	2300 件	2350 件	2400 件

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府地政處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

地政處依法掌理地籍、地權、地價、地用、土地重劃及一般土地行政等事項，以確定施政目標，促進行政效率，實現施政願景。

### 二、願景

透過「專業」、「效率」、「創新」、「關懷」之核心價值，落實「精確地籍」、「交易安全」、「暢通資訊」、「合理地價」、「優質重劃」、「地盡其用」、「策定非都」，以期提高行政效率，確保民眾財產權益。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）更新資訊設備並強化資通安全管理

1、配合本府資訊安全管理系統 ISMS 國際標準 ISO/IEC-27001：2013 驗證，依據本府「資通安全政策」之組織編制與權責，本市各地政單位須遵循資通安全政策，持續落實相關資安規定。並配合資訊安全管理系統驗證陸續完成 SOC 監控、資安健診、滲透測試及弱點掃描等資安防護措施。

2、持續辦理資訊設備（如印表機、個人電腦及作業系統）、網路設備及資安設備之更新，提升整體資安防護能力。

（二）配合內政部「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫」，辦理三維地籍建物整合建置作業，確實完成本市建物三維化，俾利後續與國家三維底圖接合供加值應用，強化整合效益。

（三）持續推動地籍圖重測計畫，健全地籍管理：110~111 年爭取內政部補助經費辦理本市日據地籍圖重測外並配合本市政策發展方向，積極自籌或爭取經費加速釐整圖籍。另 109~110 年已爭取到臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司代辦費，辦理港區重測計畫，以減少土地界址糾紛，提高測量成果精確度並有效提升政府的公信力。

（四）合理訂定公告土地現值及公告地價：蒐集買賣實例，充分掌握地價動態，召開地價說明會，與毗鄰縣市協調地價均衡性，以維稅負公平合理。

（五）落實執行買賣實價登錄作業：辦理買賣案件查核及宣導作業，提供本市不動產交易資訊查詢服務，並將資訊上傳至政府資料開放平台供民眾閱覽，促進交易資訊公開透明化。

（六）審慎辦理土地徵收市價查估作業：訂定各項土地徵收市價查估作業標準，審慎辦理土地徵收補償市價查估作業，維護土地所有權人權益。

#### （七）土地徵收、撥用業務

1、協助需地機關取得公共工程所需用地：配合需地機關（單位）辦理徵收及公地撥用，協助辦理預先審查案件並提供意見，以提升報核案件之正確性並加速公共設施用地取得時程。對協審預定徵收案件，加強著重於需地機關（單位）與民眾溝通協調過渡程序之完備性，以減少陳情及抗爭事件，讓公共建設得以順利推行。

- 2、徵收計畫使用情形採本府內部與民眾雙監督機制：自申請徵收時起，即於內政部建置之土地徵收管理系統登錄徵收資訊，並就未完成計畫使用者，督促並協助需地機關（單位）每年定期更新各徵收計畫最新使用情形，以便利大眾查詢每年最新計畫進度資訊，並透過內部列管機制，持續督促各徵收計畫進度及後續使用情形至完成使用，落實徵收目的，以維護公共利益。
  - 3、土地徵收補償費發放便民化：開辦受理通信申請領取徵收補償費，以增進本府地政業務服務品質，被徵收人在發放補償費當日無法到場領取，可提供受領人金融機構存款帳戶帳號，由臺灣土地銀行將徵收補償款直接匯入該帳號，以達簡政便民之效能。
- (八) 維護已辦竣之重劃區環境，並持續辦理第五期市地重劃區擋土牆委託安全監測作業，依據監測數值採取必要的因應措施以維護民眾安全。
- (九) 釐清地籍資料，健全地籍管理
- 1、依「地籍清理條例」及施行細則等相關法規及「地籍清理實施計畫」，辦理各類地籍清理土地及建物清理，97年至110年底累計清查公告496筆，已完成登記數338筆。
  - 2、100年至110年底已完成地籍清理標脫土地共計36筆、囑託登記為國有36筆，健全地籍管理，促進土地利用。
  - 3、清理登記名義人無登載統一編號之土地及建物，通知其申辦統一編號更正登記或申辦繼承登記，已完成7,143筆，澈底解決各類地籍問題及釐正地籍。
  - 4、逾期未辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項宣導，並主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益，110年度共通知997人，土地4,524筆，建物983棟。
- (十) 持續辦理不動產交易相關查核，確保消費者權益：進行本市不動產經紀業者業務及相關定型化契約查核，不定期督導業者依規定執行業務外，並加強輔導業者製作之不動產相關定型化契約，從基礎面確保消費者權益，並積極協助處理消費者糾紛，針對非法經營包租代管業者將嚴格取締，以維護本市租賃住宅租賃安全。
- (十一) 非都市土地使用管制
- 1、已劃定使用分區及用地編定之土地，因興辦各項事業計畫需要，於經興辦事業之目的事業主管機關核准後，向地政處申請變更編定，由地政處受理後，需依非都市土地使用管制規則及變更編定執行要點等相關規定進行審查，藉由各相關單位會審嚴格把關，避免因土地變更使用後影響周圍土地原有使用，將符合相關法令規定者變更為適當用地別，以達到社會發展與環境保護雙贏之目標。
  - 2、本市70年2月15日非都市土地公告編定後，由本府管制其使用，並由當地公所隨時檢查，若有違反土地使用管制者，應即報府處理。又近年內政部營建署衛星偵測變異點，對於違規案件早期發現，輔助查報工作之進行。
  - 3、為加強非都市土地使用管制，對於開挖土石及回填（堆置）廢棄物，農業設施變相使用，山坡地超限利用等破壞農地之行為，均依相關法規規定裁處，以期遏止非法行為。
- (十二) 基隆市國土功能分區圖說劃設，依循全國國土計畫及基隆市國土計畫指導原則，已委託專業服務廠商提供技術協助並規劃製作其相關圖說。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、《資通安全管理法》、相關子法及其細則於 108 年 1 月 1 日起開始施行後，為督導落實資通安全管理法各項規定及整備工作，資安專責人力嚴重不足。
- 2、地籍圖資為施政及分析應用不可或缺之基礎資料，本市多為紙本圖籍，處理及流通不便，影響數據整合及行政決策之效率。
- 3、部分地籍圖為早年施測精度不足，目前本市 1/1200 之日據時期地籍圖尚有約 2 萬多筆土地尚未辦理重測，其中 1 萬多筆土地雖已列入內政部國土測繪中心 108~111 年補助辦理重測，惟都市計畫內仍有大部分早期圖解測量之地籍，亟須辦理釐整。
- 4、為維護地價均衡及稅負公平，合理訂定公告土地現值及公告地價，並持續維持內政部規定公告土地現值不得低於一般正常交易價格 9 成之目標。
- 5、本市第五期重劃區內地錨擋土牆經全面檢測結果，各工區地錨擋土牆皆有不同程度之地錨預力耗損，為確保重劃區擋土牆的安全與穩定，已持續辦理擋土牆委託安全監測作業。
- 6、為維護本市不動產交易市場安全，除將房屋租賃市場納入管理，加強相關契約及刊登廣告管理，以保障消費者權益。
- 7、非都市已編定之土地，常因民眾對法令的不熟諳或宣導不足，違規開發山坡地、違反土地容許使用及管制。

### (二) 優先發展課題

- 1、辦理地政機房集中化節省設備、能源經費支出並強化資通安全管理。
- 2、持續推動跨域服務及開發便民程式，提升服務效能。
- 3、加速圖籍數值化，有效整合資訊，提高政府施政品質與效能
- 4、提供不動產市價資訊，促進不動產交易資訊透明化。
- 5、依據監測廠商提供之數據與建議，辦理擋土牆本體維護作業，避免牆面破損雨水銹蝕破壞結構，防範未然。
- 6、強化本市之不動產業者相關查核，並提供相關資訊及課程，加強宣導民眾交易知識並協助民眾解決買賣（租賃）糾紛事件。
- 7、加強辦理非都市土地違規查處作業，確實追蹤違規改善情形及限期恢復原狀，並配合持續宣導土地使用管制觀念。

## 三、未來四年施政重點

### (一) 強化資通安全管理，保障民眾財產安全

- 1、配合本府資訊安全管理系統 ISMS 國際標準 ISO/IEC-27001：2013 規範，持續辦理各項資訊安全防護措施以維持資訊安全管理系統認證之有效性。

### (二) 配合內政部國家底圖空間資料基礎建設計畫，積極辦理三維地籍建物整合建置作業，110~114 年運用內政部補助經費每年預計完成本市三維圖資約 37,000 筆，以強化整合效益，加速圖籍加值應用。

### (三) 持續推動地籍圖重測計畫，健全地籍管理

- 1、110~111 年運用內政部補助經費持續辦理日據時期圖籍之地籍圖重測外，並配合本市政策發展方向，積極自籌或爭取經費辦理重測作業。

- 2、111 年辦理本市七堵區六堵段、五堵段五堵北小段、七堵段連柑宅小段、草濫段拔西猴小段及草濫段後旦旦小段地籍圖重測，釐正圖籍，重測後之圖冊可即時提供正確的測量。
- (四) 持續合理訂定公告土地現值及公告地價，維護地價之均衡及合理。
- (五) 協助需地機關取得公共工程所需用地。
- (六) 持續辦理擋土牆安全監測作業，監測數據如異常但未達行動值需立即處理，則取得土地所有權人同意後，辦理補強工程。
- (七) 持續推動地政便民服務
  - 1、提升跨域服務並配合中央政策及時程辦理跨縣市收辦登記案件。
  - 2、本市地政事務所持續推動遠途先行審查服務，提升服務品質。
  - 3、本市地政事務所持續辦理跨縣市代收地政類申請案件、午休不打烊及單一窗口受理簡易案件便民服務。
  - 4、本市地政事務所持續推動行動支付、信用卡及悠遊卡等多元方式支付各項地政規費。
- (八) 強化本市不動產交易安全，保障消費者權益
  - 1、查核不動產經紀業者使用之定型化契約。
  - 2、受理民眾與不動產業者間消費糾紛。
  - 3、加強經紀業、地政士及租賃住宅服務業者之業界溝通。
  - 4、提供相關資訊及課程，提升業者與消費者之正確交易觀念及學能。
  - 5、如查獲有「非經紀業而經營仲介或代銷業務」、「擅自以地政士為業」及「非法經營包租代管業務」之情形，進行裁處並禁止繼續營業行為。
- (九) 加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用。
- (十) 健全耕地三七五租約管理，積極輔導本市各公所辦理租佃業務。
- (十一) 先期規劃並配合中央政策法規，完成基隆市國土功能分區圖說劃設工作。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 維護地政資訊安全 (業務成果)
  - 1、配合資通安全責任等級分級辦法規定及本府資安政策完成既定目標。(如完成資訊系統分級、完成資訊系統資安防護基準需求及建置，配合市府統籌建置之 SOC 監控機制、通過本府 ISMS 聯合驗證並取得證書等。)
  - 2、維護地政資訊相關系統之正常運作與周邊硬體設備汰舊換新，以確保地政服務不中斷及持續提供地政便民服務。
- (二) 建置本市三維地籍產權空間圖資 (業務成果)
  - 1、辦理內政部補助本市新成屋三維地籍產權空間圖資及既有成屋建號資料與三維國家底圖接合作業，以利後續加值應用，強化整合效益。
- (三) 辦理地籍圖重測釐整本市圖資 (業務成果)
  - 1、辦理內政部國土測繪中心補助日治時期圖籍之地籍圖重測，釐整地圖籍，杜絕土地界址爭議，提高測量成果精確度及建構地理資訊管理系統之基礎資料。

(四) 維護不動產交易安全 (業務成果)

- 1、每月不定期辦理不動產定型化契約及不動產說明書訪視查核，並加強地政士、不動產經紀業及租賃住宅服務業業務訪查，宣導新推行之法令政策，俾提升市場秩序。
- 2、提供民眾處理不動產交易問題諮詢，並配合本市消費者服務中心辦理消費者消費糾紛調處，以維護消費者權益。
- 3、舉辦不動產相關業者座談會及專業法令教育訓練，增進產業交流，促進業者自我提升；除外，每年定期舉辦不動產交易安全宣導說明會及消費者教育講座，提供本市民眾交易必要知識及推展新修法令政策。
- 4、查緝非法業者及定型化契約通路，確保消費者權益，增進本市不動產交易市場安全。

(五) 精進地價業務，維護地價之均衡及合理 (業務成果)

- 1、合理訂定公告土地現值及公告地價。
- 2、加強督辦都市地區地價指數查編作業。
- 3、督辦實價登錄作業。

(六) 加強已辦竣重劃區之管理維護 (業務成果)

- 1、持續辦理本市第五期市地重劃區內原有擋土牆委託安全監測作業，以預防災害發生。

(七) 加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用 (行政效率)

- 1、依其編定之使用分區及使用地類別予以嚴格管制，如有違反使用者由當地區公所、地政事務所負責查報並將查處資料函報本府辦理裁罰作業、建檔統計等，並配合內政部營建署國土利用監測計畫回報違規案件。
- 2、辦理非都市土地違規使用案件依區域計畫法規定辦理裁罰、限期改善及移送。
- 3、定期召開非都市土地使用管制聯合取締及審議小組會議以利違規裁罰改善追蹤、變更編定案件列管情形。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

- 1、為激勵同仁自主學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	維護地政資訊安全 (業務成果)	1	執行並協助地政事務所完成資通安全責任等級分級辦法應辦理之	1	統計數據	1. 完成市府聯合資訊安全系統 ISMS 驗證。2. 一般使用者與主管至少	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			整備工作事項			接受3小時資安宣導課程並通過課程評量。				
2	建置本市三維地籍產權空間圖資(業務成果)	1	督導並協助地政事務所辦理圖資建置作業	1	統計數據	完成建物圖資建置	37032棟	37032棟	37032棟	37032棟
3	辦理地籍圖重測釐整本市圖資(業務成果)	1	督導並協助地政事務所辦理地籍圖重測作業	1	進度控管	於期限內完成地籍圖重測成果公告。	100%	100%	100%	100%
4	維護不動產交易安全(業務成果)	1	不動產定型化契約及不動產說明書訪視查核	1	統計數據	查核比率。	25%	25%	25%	25%
		2	定期舉辦座談會	1	統計數據	舉辦場次。	1次	1次	1次	1次
		3	定期舉辦不動產交易安全宣導說明會或消費者教育講座	1	統計數據	舉辦場次。	1次	1次	1次	1次
		4	定期舉辦不動產業者之教育訓練	1	統計數據	舉辦場次。	1次	1次	1次	1次
5	精進地價業務，維護地價之均衡及合理(業務成果)	1	公告土地現值作業辦理情形	1	進度控管	1. 辦理公告土地現值作業至少召開3次會議：(1) 召開1次會前簡報會，由地所向本府進行簡報。(2) 召開1次簡報會議，由本府向地評會委員簡報。(3) 召開1次地評會，正式評議公告土地現值。2. 完成評議後，於翌年1月1日公告。	3次	3次	3次	3次



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		2	都市地區地價指數查編作業督辦情形	1	進度控管	依據「都市地區地價指數查編作業要點」辦理。1. 督導地政事務所依住宅區、商業區及工業區，查估中價位區段之區段地價。2. 於5月5日及11月5日前將成果於區估系統上傳俾利內政部彙整。	2次	2次	2次	2次
		3	不動產成交案件實際資訊申報登錄作業督辦情形(買賣案件)	1	統計數據	揭露率=揭露數÷總件數×100%	93%	93%	93%	90%
6	加強已辦竣重劃區之管理維護(業務成果)	1	辦理本市第五期市地重劃區擋土牆委託安全監測作業	1	統計數據	辦理次數。	8次	8次	8次	8次
7	加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用(行政效率)	1	辦理非都市土地使用編定管制業務	1	進度控管	依其編定之使用分區及使用地類別予以嚴格管制，辦理違規查處。	100%	100%	100%	100%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府綜合發展處中程施政計畫（111至114年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

綜合發展處依法掌理法制、國家賠償、訴願審議、消費爭議調解、印信、文書、庶務、採購、行政資訊業務管理與維護資安業務及協調推動智慧城鄉、管制考核與推動為民服務及研究發展與施政計畫等事項，發展以服務為宗旨之組織，推動市府政策，以確定施政目標，促進行政效率，實現施政願景，提升市府整體施政績效。

### 二、願景

運用資訊科技及創新方法辦理政策研究與規劃，並就施政計畫之執行辦理追蹤、管制與考核、資安事項及協調各處局推動智慧城市業務，以期提高行政效率、實現施政願景；另推動文書資訊化、推廣電子布告欄並提升法制作業品質，落實依法行政及保障民眾應有之權益。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）強化資訊設施

1、管理本府全球資訊網、電腦網路與機房，辦理主機虛擬化以節能省碳與節省空間，提供免費無線網路供民眾使用。

#### （二）辦理公文線上簽核與強化資訊安全以提昇本府施政效能。

#### （三）落實為民服務工作，提升服務品質

1、服務中心賡續推動為民服務業務，加強各項服務項目。

2、推動本府暨所屬機關參加「政府服務獎」參獎，以提升各項為民服務品質。

#### （四）加強管制考核，增進行政效率

1、定期彙整分析各機關公文處理績效，加強各類公文流程抽查，力求公文依限辦結，並推動機關自我管理，落實公文全程及全面管制。

2、針對人民陳情及建言等攸關民眾權益案件，確實掌握案件處理進度並持續追蹤，督促本府各單位儘速解決民眾問題，落實以民意需求為先之高效能政府。

#### （五）推動研究發展工作，提升策略思維能力

1、各單位配合施政計畫、機關發展目標、業務改進需要及創新措施等議題，選定研究發展題目進行研究。

2、研究發展題目經核定後，研究者依研究題目進行研究，以提升本府施政效能。

#### （六）加強督導本府施政計畫執行進度管考

1、雙月將列管施政計畫之執行情形，及不定期將基本設施案件執行情形，提報市務會議報告，督促本府施政計畫及基本設施案件之推動，促使本府各單位（機關）逐步達成施政目標，以落實施政計畫，提升整體施政效能。

2、依規辦理列管計畫執行進度之考核獎懲。

#### （七）強化施政計畫訂定，暨施政績效成果報告，並公開政府施政資訊

- 1、本府各單位暨所屬機關應依據施政計畫，並配合市長競選政見、議會決議案或年度業務發展需要，訂定下年度施政目標及重點，並據以編訂年度施政計畫草案及概算，送議會審議通過後據以實施。
  - 2、年度結束後，本府各單位暨所屬機關應依年度施政計畫提報執行成果，由本處於每年 3 月底前彙編成施政績效成果報告，並分送各單位作為來年擬訂施政計畫之參考，並於網站資訊公開。
- (八) 舉辦法規講習，充實本府同仁法學素養，提升執法能力
- 1、定期辦理法制業務講習，策訂各項革新做法，以增進承辦人員專業知能，提升本府承辦人員執行能力，避免瑕疵或無效不當之行政處分，有效保護人民之權益。
- (九) 發揮訴願行政救濟功能，保障民眾權益
- 1、為使訴願案件審議更為優質且有效率，聘請具有法制專業人員擔任委員，以客觀、審慎之專業立場參與審議，俾讓民眾訴願權益獲得充分保障。
- (十) 強化國家賠償業務功能，保障民眾權利
- 1、聘請專家學者參與國賠案件之審議，以期能借重學者、專家其客觀、專業之立場，有效提升審議之品質與效能，並保障民眾之權益。
- (十一) 增進消費爭議調解功能，疏減訟源
- 1、有效縮短消費爭議調解時程，立即迅速、妥適處理消費爭議調解案件，貫徹爭取時效、迅速妥適處理糾紛之宗旨。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、面對民眾對政府高水準服務的要求，政府需不斷提升行政效率及為民服務品質，以期契合市民之期待，遂輔導各部門為民服務作業及強化公文管制、人民陳情案件列管。
- 2、政府業務日趨龐雜伴隨新增多重的管考措施，易使管考手段與目標錯置，耗費人力與時間於表報作業，為提升行政效能，強調機關自主管理，爰辦理本府暨所屬各機關施政績效管理，期使政府施政在有限資源條件下，透過施政前後自我比較，自我要求逐年檢討改進，可達最適中程關鍵策略目標及年度績效目標。
- 3、由於現代科技進步神速，各種資訊傳播迅速，民眾資訊來源多元化，民智因此大開，對於公眾事務之要求標準提高，也常因環境變遷與時代進步而時常在改變，政府體制與法規也必須隨之改變，因此為落實法治精神，各種法制機制必須與時俱進，不斷更新修正，以符合社會需求，達成政府為民服務之目的。

### (二) 優先發展課題

- 1、推動智慧城鄉是市府施政重點，將推動各處局落實智慧教育、智慧交通管理、智慧環境監測、智慧社福服務、智慧防災管理、智慧商旅服務、智慧治安…等智慧城鄉各面向議題。
- 2、推動為民服務工作：型塑服務性政府形象，強化服務中心友善服務作業。推動本府暨所屬機關參加「政府服務獎」參獎，以強化為民服務計畫之推行。提供 1999 市民熱線 24 小時全年無休服務，擴大為民服務範疇，使民眾享有更便捷、更有效率的服務。

- 3、加強管制考核：加強公文管制及檢核作業提升行政效能，追蹤列管人民陳情案件以及管控重要案件處理時程，增強行政效率及品質。
- 4、鼓勵員工研究創新：每年辦理研究發展報告評審及獎勵，改善各單位業務流程創新改善，藉以提升本府施政效能。
- 5、加速實現施政計畫：推動「基隆市政府施政計畫執行考核作業要點」，透過高效率的管考措施，切實掌握施政計畫執行進度，如期如質完成各項重大政策。
- 6、建立完善施政計畫體系，精進績效管理：為提升本府各處局策略思維能力及執行力，強化施政願景規劃及施政目標之策訂，並使施政績效管理制度彈性創新、與時俱進，各處局自民國 104 年起，每年滾動檢討更新未來 4 年之中程施政計畫，慎擇施政優先順序，並臚列施政重點，同時應用國發會地方政府計畫管理資訊系統之輔助，配合年度施政計畫及績效評估作業之檢討，期使制度設計更為完備。
- 7、精進法規審查機制及加強法制教育，增進各業務單位及承辦同仁法制觀念，以確保本府各單位及所屬機關學校能依法行政，進而保障市民權益，增進市民之福祉。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 提升資訊軟硬體設備：更新本府逾耐用年限且性能欠佳之硬體設備，強化資訊基礎建設，落實市政資訊化，提升服務效率。
- (二) 健全資安防護能力，強化資訊安全維護計畫：藉以提升資訊安全防護，確保資訊之機密性、可用性及完整性。
- (三) 加強為民服務工作，深化服務，提升整體服務效能。
- (四) 加強公文管制考核，落實人民陳情案件、重要案件列管追蹤，提升行政效率。
- (五) 強化研究發展能量，提升行政效能，促進各單位業務創新及精進作為。
- (六) 建立完善的施政計畫體系，精進績效管理，彙編本府暨所屬各機關中程施政計畫、年度施政計畫及施政績效成果報告。
- (七) 提升本府法制能量與品質。
- (八) 落實訴願審議功能。
- (九) 強化國家賠償處理機制。
- (十) 增進消費爭議調解功能。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務（業務成果）
  - 1、落實資訊機房暨設備管理與維護，加強資訊通訊網路功能運作。
  - 2、於民眾洽公之機關場所提供無線網路服務環境，便利民眾無線上網。
  - 3、打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面更新公文製作及管理系統，以提昇行政效能。
  - 4、推動主機虛擬化，節省機房用電及空調使用量，並節省機房使用空間，進而達成節能省碳。
  - 5、逐年爭取預算，汰舊更新本府各單位資訊軟硬體設備、網路設備。

- 6、強化全球資訊網站功能，提供便捷瀏覽介面，並與時俱進全面性支援手機及平板瀏覽網站，以利市民獲取市政訊息。
  - 7、本府推動智慧城鄉之聯繫、協調與彙整事宜。
- (二) 依「資通安全管理法」及其六子法規定辦理各項資安應辦工作（業務成果）
- 1、透過宣導及辦理資安教育訓練強化同仁之資安意識。
  - 2、為檢驗機關宣導社交工程防制成效，並提高同仁對社交工程郵件之警覺性，每半年辦理 1 次社交工程演練。
  - 3、為測試各機關於發現資安事件時，是否可正確、快速執行資安通報作業，每年辦理 1 次資通安全事件通報及應變演練。
  - 4、為確保本府核心資通系統之安全，每年辦理 1 次核心資通系統網站安全弱點檢測。
  - 5、為確保本府及所屬資通安全管理制度各項程序及控管措施的落實情形，每年辦理 1 次內部資通安全稽核，並針對所屬機關進行資通安全維護計畫實施情形之查核。
  - 6、核心資通系統導入國際標準認證，並通過公正第三方驗證。
  - 7、依據行政院函頒「公文電子交換系統資訊安全管理規範」，查核所屬機關學校確實依管理規範之規定辦理。
- (三) 提升為民服務之品質及效能（業務成果）
- 1、推動本府暨所屬機關參加行政院「政府服務獎」參獎，加強為民服務工作。
  - 2、強化本府一樓服務中心各項便民服務措施。
  - 3、提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣導，提高民眾使用率。
- (四) 提升策略思維能力（業務成果）
- 1、鼓勵員工自主研究，每年辦理研究發展報告評審及獎勵，以提升員工對業務具體精進改善。
- (五) 提升整體施政效能（業務成果）
- 1、每年滾動式修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
  - 2、彙編 111 年度施政計畫及 110 年度施政績效成果報告，提供各單位作為來年施政計畫之參考。
  - 3、辦理施政計畫列管，協助各處局重視計畫進度並積極辦理。
- (六) 精進法制審查體制俾臻完善（業務成果）
- 1、於 104 年 7 月 16 日成立本府法規審查小組，以提升本府法制能量與品質，促使本府法規之制（訂）定或修正、廢止作業程序更嚴謹，法規之訂定更符合市民期待，兼具實用性與周延有效率。
  - 2、訴願案件加強管制並與各單位密切連繫，把握處理時效。要求各委員對訴願之案情充分瞭解，在審議時深入討論，必要時通知訴願人言詞辯論或陳述意見，務求訴願案之決定，符合公平、公開、公正之原則。
  - 3、發揮國家賠償事件處理小組之功能，積極辦理請求賠償案件，並依有關法令規章之規定，把握時效依限慎重處理，以保障民眾權益。
  - 4、積極促進消費爭議調解委員會之功能，發揮調解效率，俾能落實消弭爭議、有效疏減訟源。
- (七) 加強管制考核，提升行政效率及品質（行政效率）
- 1、加強公文管制及檢核作業，提升公文處理效率及品質。

- 2、列管人民陳情案件，督促本府各單位依限辦理，儘速解決民眾問題。
- 3、列管市務會議指示事項、市議會決議案，落實案件之執行。
- 4、列管道安初評建議事項。

(八) 強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制 (行政效率)

- 1、清查車輛及市府辦公廳舍使用狀況，檢討渠等財產是否有低度利用或閒置情況，確保公物使用之合法、效率性。

(九) 提升公文處理效率 (行政效率)

- 1、推動文書資訊化、加強電子公文交換、推廣電子布告欄
  - (1) 運用公文系統檢核加強文書繕校品質，減少錯誤。
  - (2) 提升文書資訊能力以增快公文處理速度及正確率。
  - (3) 持續推動電子公文交換，研究改進各項措施，務求公文傳遞迅速、準確。
  - (4) 積極配合推展本府各單位及所屬機關學校公文電子傳遞，以減少人力物力浪費，提高電子公文交換比率。
  - (5) 為減少紙張浪費，非即時、非重要性之公文刊載於電子布告欄。
  - (6) 運用雲端服務輔助解決公文電子交換檔案過大之傳送問題。
- 2、簡化文書處理流程
  - (1) 檢討現行法令規章有否窒礙難行，研提改進辦法。
  - (2) 切實執行作業簡化要領，提升公文處理時效。
  - (3) 加強文書人員在職訓練，協助承辦人員瞭解文書處理相關規定，以避免流程錯誤。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	資訊設施管理維護與更新，便捷網路服務 (業務成果)	1	落實資訊機房暨設備管理與維護	1	統計數據	定期保養維護次數	12次	12次	12次	12次
2	依「資通安全管理法」及其六子法規 定辦理各項資安	1	辦理資訊安全講習	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		2	辦理電子郵件社	1	統計	辦理次數	2次	2次	2次	2次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	應辦工作（業務成果）		交工程演練		數據					
		3	辦理本府所屬機關資安通報演練	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		4	辦理核心資通系統網站安全弱點檢測	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		5	辦理內部資通安全稽核	2	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		6	辦理所屬機關資安維護計畫實施情形查核	2	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		7	核心資通系統導入 ISO/CNS 27001 並通過公正第三方之驗證	3	實地查證	第三方驗證證書有效性維持	1式	1式	1式	1式
		3	提升為民服務之品質及效能（業務成果）	1	強化為民服務工作之推動計畫	1	統計數據	辦理本府暨所屬機關參加「政府服務獎」之輔導作業	100%	100%
2	辦理基隆市政府 1999 市民熱線客服中心			1	統計數據	全年通報結案件數÷全年通報案件數	80%	80%	80%	80%
4	提升策略思維能力（業務成果）	1	研究發展案件審查	1	統計數據	辦理次數	2次	2次	2次	2次
5	提升整體施政效能（業務成果）	1	列管基本設施標案執行率	1	統計數據	預算執行率	82%	82%	82%	82%
		2	彙編本府年度施政計畫	1	統計數據	每年 12 月底前完成數量	1冊	1冊	1冊	1冊
		3	彙編本府年度施政績效成果報告	1	統計數據	每年 3 月底前完成數量	1冊	1冊	1冊	1冊
		4	編撰施政總報告	1	統計數據	每年 7、12 月前完成編撰議會施政總報告	2次	2次	2次	2次
6	精進法制審查體制俾臻完善（業務	1	辦理法規講習	1	統計數據	辦理場次	1場次	1場次	1場次	1場次



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	成果)	2	召開訴願審議委員會會議	1	統計數據	召開次數	4次	4次	4次	4次
		3	召開國家賠償事件處理小組委員會議	1	統計數據	召開次數	4次	4次	4次	4次
		4	召開法規審查小組委員會議	1	統計數據	召開次數	16次	16次	16次	16次
7		加強管制考核，提升行政效率及品質（行政效率）	1	公文結案天數	1	統計數據	本府各單位公文發文平均速度	2天	2天	2天
	2		人民陳情案件結案率	1	統計數據	全年辦結件數÷全年受理件數。	80%	80%	80%	80%
8	強化市府辦公廳舍及公務車輛管理查核機制（行政效率）	1	清查車輛、財產、廳舍使用狀況	1	統計數據	清查次數	1次	1次	1次	1次
9	提升公文處理效率（行政效率）	1	落實執行電子公文交換作業	1	統計數據	收文 120,000 件，發文 70,000 件；電子收文 50,250 件，佔 41.88%，電子發文 60,250 件，佔 86.07%。	110500 件	111000 件	111500 件	120000 件

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不	2%	2%	2%	2%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	(財務管理)		數百分比			含臨時人員薪資) 一經常門業務費 決算數(不含臨時 人員薪資)】÷經常 門業務費預算數 (不含臨時人員 薪資) ※決算數 =實支數+保留 數				
2	約聘僱員額控管 (組織學習)	1	約聘僱員額成長 率	1	統計 數據	(本年度以公務 預算及基金僱用 之約聘僱員額總 數-上年度以公 務預算及基金僱 用之約聘僱員額 總數)÷上年度以 公務預算及基金 僱用之約聘僱員 額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培 訓,落實公務人員 終身學習(組織學 習)	1	單位公務人員完 成年度學習時數 之人數比率	1	統計 數據	本單位內公務人 員完成行政院人 事行政總處所訂 定公務人員學習 時數之人數÷本單 位現有公務人員 人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府主計處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

主計處為行政幕僚單位，基於基隆市政府組織自治條例之規定，依法辦理歲計、會計及統計事項。

### 二、願景

以「服務」、「品質」、「效率」、「創新」之精神，協助推動市政建設，期以有限資源作最經濟有效的使用，發揮最高的效益。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）審編基隆市總預算案及附屬單位預算暨綜計表

- 1、配合市政方針及政策，遵循財政紀律法並依據院頒總預算編製要點等相關規定。
- 2、落實零基預算精神和貫徹計畫與預算相配合，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益。

#### （二）加強內部審核

- 1、依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定。
- 2、依據前開規定就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制等嚴加查核，以加強機關內部審核之功能。

#### （三）加速工程、財物、勞務等採購案件付款作業

- 1、為提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策。
- 2、加強宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表先予審查，以縮短公款支付時程。

#### （四）加強清理預墊付款

- 1、針對各單位在預算範圍內，因業務需要須先行支付之預付款。
- 2、於法定預算外，因需要依規辦理墊付之墊付款，指定專人負責查催，依限轉正歸墊，以確實清理帳務。

#### （五）依規辦理監辦業務

- 1、對於各單位採購案之開標、比價、議價、決標及驗收，依據「政府採購法」、「基隆市政府驗收作業辦法」、「基隆市政府及所屬機關學校未達公告金額採購監辦辦法」等法令，監視其辦理程序。

#### （六）如期編造年度總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表

- 1、依據院頒總預算及總預算附屬單位預算半年結算報告編製要點等相關規定，查核彙編各機關學校單位預算半年結算報告。
- 2、參照總會計紀錄，編成總預算半年結算報告，並將各附屬單位預算半年結算報告，彙案編成綜計表，於期限內分送審計機關及行政院主計總處。

#### （七）審編年度總決算暨附屬單位決算及綜計表

- 1、依據決算法及院頒總決算編製要點、總決算附屬單位決算編製要點等有關規定，督促各機關單位於期限內完成單位決算作業。
- 2、查核彙編本府及各機關學校單位決算，參照總會計紀錄，編製總決算書，並將附屬機關單位決算，彙案編成綜計表，於期限內送達行政院主計總處、審計機關及市議會。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、主計部門工作是政府財務行政運作中重要之一環，在達成年度施政目標等各方面需積極配合。
- 2、政府業務日趨龐雜，而歲計、會計、統計是主計部門之三大功能，期能相互配合並充分發揮分工效能，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益。
- 3、配合日新月異的政策推行，需不斷提升內部審核品質以防止弊端、減少浪費，並確實記錄財務活動，以瞭解計畫執行績效。

### (二) 優先發展課題

- 1、推動行政院主計總處研發「地方政府歲計會計資訊、特種基金歲計會計資訊管理系統」：配合政府會計發展規劃，積極推動本府及所屬機關之應用系統建置及實際上线，並辦理教育訓練、操作及維護。
- 2、健全主計人員人事管理：依照主計人事法令辦理本處及所屬主計機構主計人員之組織編制、任免遷調、銓敘審定、獎懲考核、訓練進修、年終考績及主計人員人事資訊系統維護事宜。
- 3、提升政府統計效能，發揮輔助行政管理功能：加強統計方案及報表管理，實施統計工作稽核，輔導所屬機關及區公所健全公務統計制度，推展應用統計分析業務，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，以提供機關首長、業務主管施政決策之參據，持續維護及更新統計資料庫查詢系統，提供使用者優質服務。
- 4、提升統計調查品質及其效益：強化基層統計調查網作業，協辦中央政府各項抽樣調查及基本國勢調查，輔以完備審核程序，提升調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，供為其擬訂國家建設計畫及資源分配政策之需要。
- 5、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制等嚴加查核，以加強機關內部審核之功能。
- 6、提升便民服務及工作效率，繼續推動加速付款及便民服務政策：宣導本府各單位暨所屬機關學校於申請採購案件付款時，參酌本府製作之採購案件經費結報檢核表先予審查，以縮短公款支付時程。

## 三、未來四年施政重點

- (一) 配合市政方針及政策，並遵循財政紀律法等相關規定編審本市預算，落實零基預算精神和貫徹計畫與預算相配合，以提升預算執行績效，發揮有限經濟資源最大效益。
- (二) 依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」及「政府採購法」等規定，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制等嚴加查核，以協助機關加強內部審核之功能。

- (三) 加強強化基層統計調查網作業，協辦中央政府各項抽樣調查及基本國勢調查，輔以完備審核程序，提升調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，供為其擬訂國家建設計畫及資源分配政策之需要。
- (四) 健全各種會計制度，加強會計作業處理，審核各機關學校會計報告及單位決算，俾利彙編總決算，適時提供財務分析及預算執行績效。
- (五) 依照主計人事法令辦理本機關及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、銓敘審定、獎懲考核、訓練進修、年終考績及主計人員人事資訊系統維護事宜，以利健全主計人員人事管理。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短（業務成果）
  - 1、加強概算書面審核作業，精確核算各項經費，縮短開會審查時間，節省人力及經費。
  - 2、推動各機關學校落實零基預算精神，配合業務實際需要，衡酌輕重緩急及優先次序，設定新年度之工作重點，核實編列預算並嚴格控管預算差短，以達平衡預算。
  - 3、使用公務預算系統編製預算書表，加速預算籌編時程，俾利於規定期限前送市議會審議。
- (二) 如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告)(業務成果)
  - 1、主動檢視並彙整本府所屬機關學校各期間報送之會計報告資料，確保各項表件產製與制度所規範相合。
  - 2、依據決算法規定，查核彙編各機關學校單位決算。
  - 3、參照總會計紀錄，編成總決算書，並將各附屬單位決算，彙案編成綜計表，分送有關單位核備。
- (三) 協助各機關加強內部審核（業務成果）
  - 1、針對本府所屬機關學校就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及預算之執行、控制、績效等進行定期或不定期實地抽查與書面審查，以提升報表及帳務處理之正確性。
- (四) 提升行政效率及品質（行政效率）
  - 1、加速採購案件請款、付款作業時程。
  - 2、預墊付款依經辦單位預定轉正歸墊期限如期辦理。
  - 3、監視採購案之開標、比價、議價、決標及驗收確實依相關法令規定之程序辦理。
- (五) 健全主計人員人事管理（行政效率）
  - 1、主計人事資料管理資訊系統人事資料建置正確率，達行政院主計總處人事資料考核成績 95% 以上。
- (六) 提升政府統計、統計調查之品質及效能（行政效率）
  - 1、本府暨所屬機關公務統計方案及報表之督導、管理。

- 2、每年不定期協辦中央政府各項抽樣調查，並引用抽樣調查報告數據刊布於本府全球資訊網站，提供公私機關單位及個人參用，以逐步加強網路運用資源，增進民眾參用資訊比率，提升市府為民服務之良好形象。

## 二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	簡化年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表編製作業程序，縮短時程，並嚴格控管預算差短 (業務成果)	1	依限審核編送年度總預算案及附屬單位預算暨綜計表	1	統計數據	完成率	100%	100%	100%	100%
2	如期審編總決算及總預算半年結算報告(含附屬單位決算及綜計表與半年結算報告) (業務成果)	1	依限編送總決算、附屬單位決算及其綜計表	1	統計數據	完成率	100%	100%	100%	100%
		2	依限編送總預算及附屬單位預算半年結算報告及其綜計表	1	統計數據	完成率	100%	100%	100%	100%
3	協助各機關加強內部審核 (業務成果)	1	協助各機關加強內部審核	1	統計數據	書面審核或不定期實地抽查機關單位約 18 個單位	18 個	18 個	18 個	18 個
4	提升行政效率及品質 (行政效率)	1	縮短採購案件請款、付款日數	1	統計數據	縮短日數之案件數÷當年案件數×100%	90%	90%	90%	90%
		2	加強清理預墊付款，其清理預墊	1	統計數據	已清理預墊付款筆數÷預墊付款總	80%	80%	80%	80%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			付款件數及比率			筆數×100%				
		3	依法完成監視採購案件之開標、比價、議價、決標及驗收	1	統計數據	完成率	100%	100%	100%	100%
5	健全主計人員人事管理（行政效率）	1	主計人事資料建檔正確率	1	統計數據	行政院主計總處人事資料考核成績	95%	95%	95%	95%
6	提升政府統計、統計調查之品質及效能（行政效率）	1	協辦中央政府抽樣調查	1	統計數據	各項調查家數完成率	100%	100%	100%	100%
		2	配合中央政府辦理公務統計報表增刪修訂	1	統計數據	公務統計報表增刪修訂完成率	100%	100%	100%	100%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
2	約聘僱員額控管 (組織學習)	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習(組織學習)	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%



# 基隆市政府人事處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

人事處為行政幕僚單位，依法掌理本府及所屬各機關組織編制、考試分發、任免遷調、考核獎懲、保障訓練、待遇福利、退休撫卹等事項，達成機關目標，並維護同仁合法權益，建立顧客導向之服務理念及和諧人際關係，以提升人事服務效能。

### 二、願景

本於積極主動的人力資源管理部門，重視創新、專業、服務、關懷等四大面向，並以優質人事團隊品牌，具體落實市政願景，健全本府人事組織、提升人力素質，精進健全人事規定與制度，規劃多元終身學習環境，致力達成市府全方位選才、育才、留才、用才永續發展目標。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）完備組織法制

- 1、兼顧本府政策業務需要及成本效益考量，嚴謹審理機關組織之設立調整。
- 2、持續辦理本府及所屬機關組織法規修定暨編制員額調整相關事宜。
- 3、適切修訂分層負責明細表、落實逐級授權，力行工作簡化以提升行政效能。

#### （二）落實考核獎懲、激勵工作士氣

- 1、落實平時考核功能，獎優懲劣，作為年終考績重要參據。
- 2、加強差勤管理，維護辦公紀律。
- 3、建立公平之考核獎懲制度，覈實辦理年終考績，以達獎優汰劣之目標，提升同仁工作士氣。

#### （三）積極辦理文康活動，推動員工協助方案

- 1、為倡導員工正當休閒活動及培養團隊精神，積極辦理各類藝文及康樂活動，並輔導成立社團利用公餘時間辦理活動。
- 2、訂定員工協助方案推動計畫，規劃心理、法律、醫療及理財諮詢等 4 項協助措施，並辦理各項相關諮詢講座課程及提供員工心理諮商。

### 二、環境情勢分析及優先發展課題

#### （一）環境情勢分析

- 1、社會環境快速變遷，適時調整政府角色與職能：近來民眾對於政府的期待與需求更甚於前，且隨著社會趨勢轉變，新興事務不斷增加，政府必須迅速回應並處理民眾需求，為提高行政效率及服務品質，「大有為政府」轉型為「小而美政府」，引進民間資源與創新服務，並鼓勵其參與公部門業務，提供更多元化、更彈性、更有效率的服務，以提升政府效能，成為更貼近民意的政府。
- 2、績效導向的人力資源管理：面對民主化及回應民意需求的即時性，績效導向管理是當前推動政府改造的重要課題，爰政府管理措施應採行更具彈性、多樣的人力資源管理策略，以帶動政府整體競爭力，使公共服務品質更符合民眾需求與期待。

- 3、推動員工協助方案：員工協助方案係預防或解決可能影響員工個人工作表現的相關因素（包括工作適應、人際、婚姻、家庭照顧、健康、法律等），其不只是消極地協助員工處理影響工作績效的問題，更應積極地協助組織建立溫馨關懷的工作情境，提升員工對組織的認同感，以增加工作士氣及組織效能。
- 4、規劃公務人力發展策略，培育人才：推動學習型組織文化，提倡公務人員終身學習，並規劃扣合實務需求之課程，以因應社會快速變遷環境所帶來的工作挑戰。另交互實體訓練、數位學習及混成訓練方式，辦理多元、精實培訓課程，以培育人才。
- 5、善用數位資訊提昇行政效率：網際網路及通訊技術發展日新月異，資訊突破時空限制，政府數位化轉型係未來趨勢，因應瞬息萬變的資訊爆炸時代，人事資訊體系邁向全面資訊化，並建構完整、精確之人事資料庫，以提高組織變革能力，進而提升決策品質及績效導向的人力資源管理。

## （二）優先發展課題

- 1、有效人力運用，落實用人精實：本府為因應財政負擔，擲節用人，在編制及預算員額上均嚴格管控，並依據本府施政計畫，因應業務發展與人力需求，通盤檢討本府及所屬機關組織架構與員額配置，並提列各項考試任用計畫，建立陞遷制度，拔擢優秀人才及落實照顧弱勢族群，以提升人力素質及公務競爭力。
- 2、強化公務人力培訓，提升工作職能：為強化本府及所屬機關、學校公務人員之專業知能、行政執行力及領導管理能力，並配合本市施政目標及機關組織發展，提供公務人員終身學習之機會，進而提升本府整體服務品質與施政效率，逐年訂定本府年度公務人力培訓實施計畫，據以實施相關訓練課程提供本府同仁全方位訓練。
- 3、推動人事業務資訊化，落實退休撫卹政策：推動本府及所屬機關學校人事機構人事業務資訊化，定期檢核人力資源管理資訊系統，提升人事資料完整性及正確性。落實退休撫卹政策，適時宣導公務人員退休相關權益並照護退休人員，以促進人力新陳代謝，使公務體系永續發展。

## 三、未來四年施政重點

- （一）健全機關組織功能，有效運用公務人力，提升行政效能：依據本府施政計畫，因應業務發展與人力需求，通盤檢討本府及所屬機關組織架構與員額配置，並提列各項考試任用計畫，建立陞遷制度，拔擢優秀人才及落實照顧弱勢族群，以提升人力素質及公務競爭力。
- （二）落實考核獎懲、激勵工作士氣：落實平時考核功能，獎優懲劣，作為年終考績重要參據；加強差勤管理，維護辦公紀律；建立公平之考核獎懲制度，覈實辦理年終考績，以達獎優汰劣之目標，提升同仁工作士氣。
- （三）加強在職訓練，推動終身學習，提升工作職能：加強辦理所屬公務人員訓練及終身學習，配合組織及個人發展，提供公務人員再學習與再教育之機會，以增進公務人員本職知能，提升處理業務之能力，進而提升施政達成度。
- （四）積極辦理文康活動，促進身心健康：為倡導員工正當休閒活動及培養團隊精神，積極辦理各類藝文及康樂活動，並輔導員工利用公餘時間參與社團活動。
- （五）推動員工協助方案：訂定員工協助方案推動計畫，規劃心理、法律、醫療及理財諮詢等4項協助措施，並辦理各項相關諮詢講座課程及成立員工協談專線，轉介「張老師」提供員工諮商晤談。

- (六) 推動人事業務資訊化：強化本府及所屬機關學校人事機構建置人力資源管理資訊系統之人事資料正確率，達成行政院人事行政總處人事資料考核成績滿分標準。
- (七) 落實退休撫卹政策：適時宣導公務人員退休相關權益並照護退休人員，以促進人力新陳代謝，使公務體系永續發展。維護退撫平台退休人員資料正確性及完整性，以利資料統計分析，提供數據及政策參考。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 健全機關組織功能，精進公務服務品質（業務成果）
  - 1、為促使組織結構與功能業務契合，增加對大環境變遷的適應力與民眾需要的回應力，及精進政府服務品質，積極配合本府施政理念，進行本府暨所屬各機關組織編制調整，將本府所屬員額調整至更需要人力的機關或單位，期使業務穩健發展，俾與機關整體策略密切配合。
- (二) 有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力（業務成果）
  - 1、本府為因應財政負擔，擲節用人，在編制及預算員額上均嚴格管控，賡續落實聘僱及臨時人員「零成長」政策。並依據本府施政計畫，因應業務發展與人力需求，通盤檢討本府及所屬機關組織員額配置，並提列各項考試任用計畫，建立陞遷制度，拔擢優秀人才及落實照顧弱勢族群，以提升人力素質及公務競爭力。
- (三) 規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力（業務成果）
  - 1、規劃多元性人力培育課程，提升公務人員職能：推廣公務人員參與終身學習活動，透過訓練結合市政願景與策略目標，辦理多元培訓課程，規劃整合性、系統性、永續性之培訓班別，以提供多元化訓練方式及教學技法，並配合市長施政理念辦理「市政團隊策勵營」，有效提升公務人員專業知能與本府施政品質，創造組織競爭優勢。
- (四) 積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案（業務成果）
  - 1、辦理員工親子電影欣賞、球賽等活動，增進員工正當休閒體育活動，激勵士氣並提升工作效率，加強團隊合作精神。
  - 2、鼓勵員工利用公餘時間參與社團活動，以維護身心健康，增加機關橫向聯繫及員工結識新朋友之機會。
  - 3、為落實優質關懷的人事服務，建立溫馨的工作環境，訂定員工協助方案推動計畫，規劃心理、法律、醫療及理財諮詢等 4 項協助措施，並辦理各項相關諮詢講座課程及提供員工心理諮商。
- (五) 推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利（業務成果）
  - 1、運用行政院人事行政總處人事服務網之 WebHR 人力資源管理資訊系統，建構即時、完整及正確之公務人力資料庫，提供人事決策參考。
  - 2、建立人事資訊種籽教師輔導制度，並以種籽教師擔任講師辦理人事資訊應用系統之各項研習訓練，以強化人力資源管理效能。
  - 3、訂定退休登記制度，請擬退休人員先行向各機關人事單位登記造冊後，依登記人數編列年度預算，對於同仁退休案件正確辦理，貼心妥為說明。

4、依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項；主動辦理各項生活津貼申請及簡化作業流程。

(六) 建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核機制（行政效率）

- 1、制定合理可行的差勤管理規範。
- 2、授權並督促所屬各機關、學校確實辦理差勤管理。
- 3、訂定公正且合理的獎懲、考績規範，樹立積極任事及具創新能力之公務人員典範，以端正公務紀律，提升本府正面形象，有效達到獎優汰劣之功能。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管（組織學習）

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	健全機關組織功能，精進公務服務品質（業務成果）	1	通盤檢討本府及所屬機關組織架構與員額配置	1	統計數據	依據本府施政目標，及因應業務發展及人力需求，規劃實施員額評鑑或人力資源管理作業；並視實際業務需要，召開約聘僱員額計畫檢討會議，以適時進行組織調整，合理控管員額。	1次	1次	1次	1次
2	有效運用公務人力，提升機關服務效能與競爭力（業務成果）	1	提報任用計畫，貫徹考試用人	1	統計數據	積極提列各項考試任用計畫，補充公務人力及提升人員素質。	70人次	70人次	70人次	70人次
		2	建立陞遷制度，拔擢優秀人才	1	統計數據	依據公務人員陞遷法及其施行細則等相關規定，經	35人次	-	-	-

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						本府於年度內提送甄審委員會審議之陞遷案。				
		3	落實照顧原住民族群政策	1	統計數據	年度內積極進用原住民達法定人數；並加強督促本府各單位及所屬機關學校，依規定足額進用上開人員。	100%	100%	100%	100%
		4	落實照顧弱勢族群政策	1	統計數據	年度內積極進用身心障礙人員達法定人數；並加強督促本府各單位及所屬機關學校，依規定足額進用上開人員。	100%	100%	100%	100%
3	規劃各項訓練計畫、提升員工專業核心能力（業務成果）	1	規劃政策宣導及教育訓練	1	統計數據	配合國家政策發展方向及相關法令辦理重要政策宣導及教育訓練次數。	15場次	15場次	15場次	15場次
		2	員工教育訓練調訓情形	1	統計數據	配合國家政策發展方向及相關法令辦理重要政策宣導及教育訓練調訓人次。	2500人次	2500人次	2500人次	2500人次
4	積極辦理文康活動，激勵工作士氣，推動員工協助方案（業務成果）	1	辦理各類藝文及康樂活動	1	統計數據	辦理各類藝文及康樂活動，參與總人次。	1200人次	1200人次	1200人次	1200人次
		2	鼓勵員工參與社團活動	1	統計數據	鼓勵員工參與社團活動。	140人次	140人次	140人次	140人次
		3	辦理員工協助方案協助措施及研	1	統計數據	規劃心理諮商、法律、醫療及理財諮	120人次	120人次	120人次	120人次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			習課程			詢協助措施及辦理相關課程講座，參加人次。				
5	推動人事業務全面資訊化，積極辦理退撫及待遇福利業務，增進員工福利（業務成果）	1	人事資料及待遇資料建檔	1	統計數據	本府暨所屬機關學校人力資源管理資訊系統 WebHR 之人事資料及待遇資料建置正確無誤筆數。	1000 筆	-	-	-
		2	推動人事管理資訊系統使用	1	統計數據	積極推動本府暨所屬機關學校人事機構，使用人力資源管理資訊系統 WebHR 子系統。	11 個子系統	-	-	-
		3	辦理人事資訊教育訓練	1	統計數據	辦理人力資源管理資訊系統 WebHR 教育訓練調訓人次。	70 人次	-	-	-
		4	人事業務調查表系統填報	1	統計數據	本府暨所屬機關人事業務調查表系統各項表件報送成績，依行政院人事行政總處人事報送率。	100%	100%	100%	100%
		5	核定退休案件	1	統計數據	年度內由本府核定之退休案均正確無誤件數。	25 件	-	-	-
6	建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核機制（行政效率）	1	落實平時考核功能，覈實辦理年終考績。	1	統計數據	確實辦理平時考核 2 次，據以如期覈實辦理年終考績。	2 次	-	-	-

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市政府政風處中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

本府政風處秉承廉政政策指示，推動各項廉政工作，期透過強化政風人員的核心能力，使政風人員不止於揭弊，而能對各項可能發生之弊端展現「預警」功能，秉持「防護、愛護、保護」原則，協助機關同仁解決各項廉政疑義，以防範發生弊端，期使公務員不致誤觸法網。

### 二、願景

廉潔效能為政府施政根本，亦為提升施政品質之關鍵，更是強化行政效能之必要條件，行政部門對於貪腐應秉持零容忍態度，因廉政不僅涉及公務員道德與法律層次，更影響政府施政效率及紀律，因此，應形塑機關清廉文化及恪遵依法行政精神，俾使公務員將清廉視為最基本之工作信念，以建立廉潔效能之市府團隊。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）預防業務：

- 1、發揮廉政會報功能：透過定期召開廉政會報，提報廉政業務推動情形，並透過專題報告及提案討論，以檢討及策進機關廉政業務。
- 2、強化廉政法令宣導成效：
  - （1）針對本府及所屬機關人員辦理公務員廉政倫理規範、貪污治罪條例、圖利與便民、公務員申領小額款項等通案性廉政宣導講習，以提升法紀觀念。
  - （2）針對不同業務屬性人員（如裁罰人員、工程人員、採購人員…）實施專案廉政宣導講習，以防範發生違失情事，並編撰相關問答輯，以提供本府及所屬機關人員參考。
  - （3）蒐編相關廉政及採購錯誤態樣宣導資料，以提供本府及所屬機關人員參考，以防範發生違失情事及強化採購知能。
- 3、善用資源舉辦反貪倡廉宣導活動：結合本府業務單位、廉政志工人力及資源，並深入校園辦理各項反貪宣導活動。
- 4、精進陽光法案相關作業：依據「公職人員財產申報法」、「公職人員利益衝突迴避法」及其相關子法規定事項，辦理宣導講習及受理財產申報作業，並提升財產申報授權查詢比例，同時依據法務部規定比例辦理公職人員財產申報實質審查作業。
- 5、強化內控機制：依據法務部廉政署指示主題及業務需求，實施專案業務稽核及預警作為，以強化內控機制。
- 6、賡續執行本府採購稽核小組工作：
  - （1）加強稽核監督本府及所屬機關學校採購案件，以提升採購案件品質。
  - （2）辦理採購稽核小組委員、工作人員及相關監辦作業人員之採購專業訓練，以提升稽核監督作業品質。

#### （二）維護業務：



- 1、強化政風人員核心能力：為提升政風人員專業能力，辦理各項專精講習及工作檢討會，以檢討策進政風工作推展情形。
- 2、加強協辦政風業務人員工作知能：依據「基隆市政府所屬機關學校協辦政風業務人員設置及聯繫注意事項」規定，賡續辦理協辦政風業務人員工作講習及業務研習，以提升協辦業務工作知能。
- 3、精進辦理機關安全維護工作：
  - (1) 實施預防措施安全狀況檢查。
  - (2) 召開安全維護會報。
  - (3) 舉辦安全維護講習及宣導。
  - (4) 訂定重要活動專案維護計畫。
- 4、精進辦理機關公務機密維護工作：
  - (1) 辦理公務機密維護宣導講習。
  - (2) 實施公務機密維護檢查。
  - (3) 訂定重要甄試專案保密措施。
  - (4) 強化稽核資訊使用管理事項。

(三) 查處業務：

- 1、加強查察貪瀆不法，以維護機關風紀：
  - (1) 加強查察法務部廉政署、首長及議會交查、民眾檢舉、媒體報導等涉嫌貪瀆不法案件，遇案並配合司法機關偵辦。
  - (2) 協助行政違失案件之查察及責任追究。
- 2、加強廉政案例宣導工作：蒐編相關廉政案例並加強宣導，以提升機關人員法紀觀念。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、因應資訊網路及媒體新聞快速傳達及人民訴求，相關廉政作為應力求務實及有效宣導。
- 2、由於資訊發達及人民權利意識提高等因素，面對處理民眾陳情事件，應具有同理心，需體會陳情人的思維及瞭解陳抗事件的本質，否則易衍生對立衝突，無法有效解決民眾訴求。
- 3、地方政府業務與民眾權益息息相關且涉及專業法規，貪瀆不法案件又具有高度隱密性，因此對於處理民眾陳情檢舉案件之專業知能及查察能力均應予提升。

### (二) 優先發展課題

- 1、廉政工作主軸係落實「防貪、反貪、肅貪」廉政政策、踐行「興利優於防弊、預防重於查處、服務代替干預」工作原則、推動「愛護、防護、保護」工作面向。
- 2、強化各項廉政宣導作為：賡續加強「貪污治罪條例」、「圖利與便民」、「公務員廉政倫理規範」、「公職人員財產申報法」、「公職人員利益衝突迴避法」及「社會參與」等廉政宣導作為，以深化公務人員及民眾法紀觀念。
- 3、持續執行業務稽核及專案清查工作，以落實內部控制機制。
- 4、強化廉政風險評估作為，以防範發生違失情事。
- 5、強化採購監辦功能，以發揮預警效益。

- 6、對於其他機關發生之貪瀆案件，應深入瞭解個案案情作為借鏡，以研議現行作業流程之相關預警及防範機制，以防範發生類此違失情事。
- 7、加強蒐報陳情抗議預警情資並協助疏處，以維護機關人員及設施之安全。
- 8、加強公務機密文書之保密措施，以防範發生洩密情事。
- 9、受理陳情及檢舉案件，應秉公處理，對於違失不法案件應予查究，惟對於誣控不實案件亦應予以澄清，以保障公務員權益及避免影響機關聲譽。

### 三、未來四年施政重點

#### (一) 反貪工作

- 1、加強廉政宣導
  - (1) 宣導「聯合國反貪腐公約」
  - (2) 落實公務員廉政教育訓練
  - (3) 實施專案法紀宣導
- 2、型塑反貪意識
  - (1) 運用跨域資源，宣導廉政資訊
  - (2) 扎根校園，培養廉潔品操
  - (3) 辦理反貪系列活動，凝聚廉潔共識
- 3、培訓廉政志工
- 4、建構廉政平臺
- 5、倡導企業誠信

#### (二) 防貪工作

- 1、建構行政透明、落實內部控制機制
- 2、落實廉政會報，強化督導機制
- 3、落實陽光法案，防止利益衝突
- 4、加強預警作為，杜絕貪瀆不法
- 5、落實風險評估，辦理專案稽核

#### (三) 肅貪工作

- 1、暢通檢舉管道，查察貪瀆不法
- 2、辦理專案清查，發掘違失不法
- 3、強化行政肅貪，端正機關風紀

#### (四) 維護工作

- 1、專案維護任務，防處危安事件
- 2、疏處危安事故，建構安全環境
- 3、落實保密宣導，防止機密外洩
- 4、查察洩密案件，策進保密機制

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為（業務成果）

- 1、執行機關廉政風險評估，召開廉政會報，實施專案稽核清查工作，辦理採購稽核執行措施，辦理預警作為。
- (二) 促進公開透明，防止利益衝突 (業務成果)
  - 1、辦理公職人員財產申報作業及公職人員利益衝突迴避作業。
- (三) 落實公務員廉政倫理規範，建立政府典範 (業務成果)
  - 1、辦理公務員廉政倫理規範宣導與登錄作業。
- (四) 鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識 (業務成果)
  - 1、辦理反貪宣導系列活動。
- (五) 維護機關風紀，以杜絕弊端 (業務成果)
  - 1、加強查察貪瀆不法作為。
- (六) 強化機關公務機密及安全維護作為，確保機密文書、人員及設施安全 (業務成果)
  - 1、辦理公務機密及安全維護相關作為。
- (七) 提升政風處所屬人員專業知能，精進工作效率 (行政效率)
  - 1、政風處所屬人員教育訓練作為。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)
  - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管 (組織學習)
  - 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)
  - 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	強化機關廉政經營責任制度，落實風險管控作為 (業務成果)	1	機關廉政風險評估	1	統計數據	辦理次數。	1 次	1 次	1 次	1 次
		2	召開廉政會報	1	統計數據	辦理次數。	1 次	1 次	1 次	1 次
		3	實施專案稽核清查工作	1	統計數據	辦理事件數。	1 件	1 件	1 件	1 件
		4	採購稽核執行措施	1	統計數據	稽核案件數。	218 件	218 件	218 件	218 件
		5	預警作為	1	統計數據	預警作為案件數。	7 件	7 件	7 件	7 件
2	促進公開透明，防止利益衝突 (業務)	1	公職人員財產申報作業	1	統計數據	舉辦宣導說明會場次。	2 次	2 次	2 次	2 次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	成果)	2	公職人員利益衝突迴避作業	1	統計數據	舉辦宣導說明會場次。	2次	2次	2次	2次
3	落實公務員廉政倫理規範，建立政府典範（業務成果）	1	公務員廉政倫理規範宣導與登錄作業	1	統計數據	宣導次數。	2次	2次	2次	2次
4	鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識（業務成果）	1	辦理反貪宣導系列活動	1	統計數據	活動宣導次數。	2次	2次	2次	2次
5	維護機關風紀，以杜絕弊端（業務成果）	1	加強查察貪瀆不法或行政違失作為	1	統計數據	查察貪瀆不法或行政肅貪件數。	1件	1件	1件	1件
6	強化機關公務機密及安全維護作為，確保機密文書、人員及設施安全（業務成果）	1	辦理公務機密及安全維護相關作為	1	統計數據	公務機密及安全維護宣導與檢查件數。	2件	2件	2件	2件
7	提升政風處所屬人員專業知能，精進工作效率（行政效率）	1	政風處所屬人員及兼辦政風業務人員教育訓練作為	1	統計數據	教育訓練次數	2次	2次	2次	2次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不	2%	2%	2%	2%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	(財務管理)		數百分比			含臨時人員薪資) 一經常門業務費 決算數(不含臨時 人員薪資)】÷經常 門業務費預算數 (不含臨時人員 薪資) ※決算數 =實支數+保留 數				
2	約聘僱員額控管 (組織學習)	1	約聘僱員額成長 率	1	統計 數據	(本年度以公務 預算及基金僱用 之約聘僱員額總 數-上年度以公 務預算及基金僱 用之約聘僱員額 總數)÷上年度以 公務預算及基金 僱用之約聘僱員 額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培 訓,落實公務人員 終身學習(組織學 習)	1	單位公務人員完 成年度學習時數 之人數比率	1	統計 數據	本單位內公務人 員完成行政院人 事行政總處所訂 定公務人員學習 時數之人數÷本單 位現有公務人員 人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市稅務局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

本局職司基隆市轄區地方稅之稽徵，以「愛心辦稅、以客為尊」為服務理念，做好稅捐稽徵，並以市民的需求為導向，提升服務品質，建立市民誠實納稅的觀念，進而讓市民安心便利繳稅，不斷研究創新改善，精益求精，好還要更好，營造徵納雙贏的新稅政環境，以提升服務績效及稅收雙重目標。

### 二、願景

本局以專業、感動、創新、在地服務、效率為願景，建構優質納稅環境，維護租稅公平正義。面對市民多元化需求，遵循市長「幸福基隆」的理念，締造「洽公更方便，服務全方位」的稅務新政，以熱忱的服務態度、專業的稅務素養、創新的服務思維，提供便捷服務、簡化行政流程、提高稽徵效率，並落實 E 化及跨機關資源整合及客製化服務，以提升卓越服務品質。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

- (一) 加強稅捐稽徵、查緝工作：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，以健全稅籍掌握稅源，落實租稅公平，防杜逃漏，建構公平正義賦稅制度；充分掌握運用各項課稅資料，即時釐正稅籍，覈實課稅，增裕市庫收入，營造簡政效能租稅環境；105 年度榮獲財政部評定稅收績效類全國丙組第一名。
- (二) 推動稅務自動化作業，強化資訊安全與管理：運用智慧地方稅務服務平台，建立新興業務模式，提升稅政效能；提升自動化作業效率，維護稅籍檔案正確性；建構本局資訊安全環境，汰換老舊資訊設備；加強同仁資訊安全觀念及個資保護控管制度，保障納稅人權益。
- (三) 提升為民服務效能：賡續提升服務品質，提供客製化一站式服務、跨機關資源整合及便民的創意服務；確保民眾知的權利與資訊取得方便性，以網路替代馬路，提供無時空限制的網路數位服務。
- (四) 精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性，確保納稅人權益，並推動執行憑證全面 E 化作業，節省人工查調時程；加強鉅額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平，增加人民對政府之信賴度；財政部防止新欠清理舊欠競賽全國丙組各年均名列前茅。
- (五) 加強稅務裁罰案件之處理：妥慎審理稅務裁罰案件，務求事證明確，維護納稅人權益。
- (六) 提升行政救濟業務之服務品質：除落實行政作業程序，以確保稅捐處分及其他行政處分之正確性、有效提升行政作業效率。

### 二、環境情勢分析及優先發展課題

- (一) 環境情勢分析

- 1、基隆腹地狹小，雖有工業區製造業，惟營業商號不多、就業機會少，且緊鄰商業發達之雙北市，許多居住在基隆的青壯年市民，每天通勤搭車至雙北市上班，形成北北基生活區的依存關係，對於地方稅的申辦，皆期望可以就近辦理或網路申辦。
- 2、加上基隆多山坡地，房地產價格相對便宜，相同房屋土地面積與雙北市相比稅收較少，且多豪雨，常因淹水遭受災害損失，稅捐減免案件較多，影響稽徵成本也相對提高。

## (二) 優先發展課題

- 1、加強地方稅稽徵，維護租稅公平之目的，落實稽徵，可達到遏止逃漏，並增裕庫收，促進誠實納稅。
- 2、積極欠稅清理，維護租稅公平，以增裕庫收：依訂定計畫進度執行欠稅清理。
- 3、提升便民服務、簡化作業流程，精進服務創新措施。
- 4、因應資訊時代，提供各種便捷網路服務及行動支付等 e 化多元化繳稅管道。
- 5、貫徹並強化資訊安全管理：確保資料、系統、設備及網路之安全。

## 三、未來四年施政重點

- (一) 持續加強地方稅稽徵，健全稅籍，公平課稅，重視民眾合法權益，落實租稅公平。
- (二) 健全資安防護能力，加強資訊安全管理規範：汰舊換新本局資訊軟硬體設備，提升資訊安全防護，確保資訊之機密性、可用性及完整性。
- (三) 精進移送技術及加強欠稅清理：系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性。
- (四) 確保納稅人權益，並推動執行憑證全面 e 化作業，節省人工查調時程。
- (五) 提升為民服務品質及效能，積極創新並改善作業流程及效率。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 加強地方稅各項稅目稽徵 (業務成果)

- 1、加強地價稅及土地增值稅稽徵與稅籍清查。
- 2、加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核。
- 3、加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵與稅籍清查、印花稅應稅憑證檢查。

#### (二) 積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效 (業務成果)

- 1、賡續落實智慧地方稅務服務平台建置目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能。
- 2、定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議。
- 3、落實資訊機房暨設備管理與維護，致力主機虛擬化，加強資訊通訊網路功能運作，並整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以提升作業效率，建構資訊安全環境，提供優質服務。
- 4、辦理各項資訊作業與資訊安全及個資保護教育訓練，熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益。
- 5、為提高同仁警覺性，降低社交工程攻擊風險，每年不定期舉辦社交工程演練，以強化同仁資安意識並檢驗機關宣導社交工程防制成效。

(三) 精進移送技術及加強鉅額欠稅清理 (業務成果)

- 1、加強欠稅清理，維護租稅公平，以增裕庫收：依訂定計畫進度執行欠稅清理。
- 2、加強配合行政執行分署欠稅移送強制執行，及與民事執行處密切聯繫，參與債權分配。

(四) 提升為民服務品質及效能 (行政效率)

- 1、加強便民服務，設置全功能單一櫃臺，提供「一處收件、全程服務」，簡化行政流程，提供便捷服務。
- 2、定期辦理為民服務訓練、服務態度考核及民意調查，提高行政效率。
- 3、維護民眾知的權利，擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。

(五) 落實稅務裁罰案件之審理 (行政效率)

- 1、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率。
- 2、藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，減少違章案件。

(六) 落實行政救濟業務之處理作業 (行政效率)

- 1、依規定作業程序辦理復查、訴願及行政訴訟案件、言詞辯論等業務。
- 2、行政救濟案件均本審慎查證態度，依據相關法令，並就納稅義務人有利之事證一併審酌，以維護納稅義務人權益。
- 3、逐案分析，將易於發生爭議之問題通報業務單位，詳為檢討或作統一規定，以消弭爭議並廣為宣導。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管 (組織學習)

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	加強地方稅各項稅目稽徵 (業務成果)	1	地價稅徵起率	1	統計數據	徵起稅額÷查定稅額	95%	95%	95%	95%
		2	地價稅清查績效	1	統計數據	清查增加稅額÷清查目標數	90%	90%	90%	90%
		3	房屋稅徵起率	1	統計數據	徵起稅額÷查定稅額	95%	95%	95%	95%
		4	房屋稅清查績效	1	統計數據	清查增加稅額÷清查目標數	90%	90%	90%	90%



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		5	契稅徵起率	1	統計數據	徵起稅額÷查定稅額	95%	95%	95%	95%
		6	契稅網路申報比率	1	統計數據	網路申報件數÷全年申報件數	90%	90%	90%	90%
		7	使用牌照稅徵起率	1	統計數據	徵起稅額÷查定稅額	95%	95%	95%	95%
		8	辦理車輛檢查舉發作業及身心障礙免稅異常案件之管制查核	1	統計數據	實際清查筆數÷當年度使用牌照稅清查作業訂定筆數×100%	100%	100%	100%	100%
		9	娛樂稅徵起率	1	統計數據	徵起稅額÷查定稅額	94%	94%	94%	94%
		10	全面調查娛樂業核實課徵	1	統計數據	當年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業如期完成	100%	100%	100%	100%
		11	土增稅移轉案件辦結率	1	統計數據	全年辦結件數÷全年受理件數	100%	100%	100%	100%
		12	落實土地增值稅清查	1	統計數據	實際清查件數÷清查作業計畫訂定件數	100%	100%	100%	100%
		13	土增稅網路申報比率	1	統計數據	網路申報件數÷全年申報件數	84%	84%	84%	84%
		14	印花稅彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款比率	1	統計數據	彙總繳納申報及大額憑證繳納稅款÷印花全年稅收	70%	70%	70%	70%
		15	印花稅檢查案件辦結率	1	統計數據	實際檢查件數÷檢查作業計畫訂定件數	100%	100%	100%	100%
		16	印花稅網路申報比率	1	統計數據	網路申報件數÷全年申報件數	85%	85%	85%	85%
2	積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效（業務成	1	資訊設備更新：汰換（或擴充及更新）	1	統計數據	更新汰換數量	9台	25台	25台	25台

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	果)		上電腦及主機等							
		2	辦理電子郵件社交工程演練	1	統計數據	辦理次數	2次	2次	2次	2次
		3	辦理資訊安全內部稽核	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		4	辦理資訊安全教育訓練	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		5	營運持續演練	1	統計數據	辦理次數	2次	1次	1次	1次
		6	風險評鑑作業	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
3	精進移送技術及加強鉅額欠稅清理(業務成果)	1	加強逾滯納期滿欠稅移送執行	1	統計數據	移送件數÷應移送件數×100%	96%	96%	96%	96%
		2	退稅管理	1	統計數據	實際退稅件數÷應退稅件數×100%	94%	94%	94%	94%
4	提升為民服務品質及效能(行政效率)	1	設置全功能單一櫃臺,提供「一處收件、全程服務」	1	統計數據	以目標 12,000 人計算。全功能服務人數÷12,000 人	100%	100%	100%	100%
		2	定期辦理為民服務訓練及民意調查	1	統計數據	預計辦理 6 場為民服務訓練	6 場	6 場	6 場	6 場
		3	簡化作業流程或提出創新措施	1	統計數據	以目標 3 件計算。(簡化作業流程+創新措施)÷年度目標	100%	100%	100%	100%
5	落實稅務裁罰案件之審理(行政效率)	1	提升違章裁罰案件之適法性及正確性	1	統計數據	【1-全年度違章裁罰案件經復查撤銷案件÷全年度違章裁罰案件件數】×100%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
6	落實行政救濟業務之處理作業(行政效率)	1	訴願及行政訴訟救濟案件維持原處分	1	統計數據	(維持原處分訴願及行政訴訟救濟案件÷一年期訴願及行政訴訟救	80%	80%	80%	80%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						濟案件) x100%				

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員	1	單位公務人員完成年度學習時數	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人	80%	80%	80%	80%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	終身學習（組織學習）		之人數比率			事行政總處所訂 定公務人員學習 時數之人數÷本單 位現有公務人員 人數×100%				

# 基隆市警察局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

基於基隆市政府組織自治條例之規定，警察局依法掌理警察、警衛、民防、動員及勤區訪查等事項。隨著時代進步，警察工作開始重視民眾的需求，因此我們的使命為：「維護社會治安，保障民眾生命財產安全，實現『繁華、進步、智慧港都』之期盼。」

### 二、願景

警政治安是長治久安之道，為社會發展進步的基本動力，更是人民安居樂業的基礎，本局秉持市長施政理念，致力提供市民安全無虞、免於犯罪恐懼的便利生活空間，為城市形象加值，打造一個繁華進步的「微笑港灣」願景如下：

- （一）因應時勢所趨，體察社會脈動，積極結合高科技無線通訊技術、即時勤指管理系統，掌握案發機先時刻，有效處理犯罪案件，加強改善辦公環境、汰換逾期裝備設施，並藉由資訊系統引導支援刑事偵查，即時回應民眾需求，提高服務品質，提升民眾安全感。
- （二）面對公共服務時代來臨，持續開展多項便民服務措施，以「治安優先、交通為重、服務第一」三大施政品質政策，明確、簡化、標準作業程序及顧客導向之服務理念，提供市民更安全便捷、更有效率與滿意的警政服務，期能建構基隆市的繁華美景。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

本局現有策略：

- （一）持續推動優質警政、安全社區工作，精實治安滿意度
  - 1、持續結合保全、各類志工等民間資源參與積極投入治安維護工作。
  - 2、簡化警察業務，回歸警察治安與交安的核心任務。
  - 3、重視內部同仁需求，提升警察士氣。
  - 4、跳脫傳統警勤區思維，改變並落實警勤區經營模式。
  - 5、防制詐欺犯罪，建構安全的金融交易網絡。
  - 6、建立安全網絡，打造安全社區。
  - 7、落實婦幼保護工作，防處少年事件。
- （二）秉持一貫服務優先、因地制宜原則，提升民眾滿意度
  - 1、提升員警素質，嚴正中立執法並強化執勤服務態度。
  - 2、廣泛運用熱點警政策略，提高見警率。
  - 3、提升犯罪預防宣導專業並採取多元化的宣導作為。
  - 4、推動科技化交通執法，建立專業形象。
  - 5、創新多元的交通安全宣導。
  - 6、提升警察服務品質。
- （三）精進強化科技建警、偵防並重理念，提高民眾信任度
  - 1、整合建置完善的警政科技與管理系統。
  - 2、建立治安人口影像搜尋系統，強化治安顧慮人口的掌控。

- 3、展現強勢執法決心，提升民眾對警察維護治安能力的信任度。
- 4、打擊黑道幫派，掃蕩治安亂源。
- 5、充實鑑識設備，提高人員素質。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

(一) 環境情勢分析：本市地理環境位於臺灣北端，三面環山，北面臨海，水陸交通便利。全市土地面積為 132 平方公里，95% 為丘陵，平原面積狹小，人口集中，市政建設開展不易，目前轄區戶數 15 萬 6,056 戶，人口數 36 萬 3,977 人，本局員警數編制 1,185 人，現有 1,051 人（110 年 12 月底數據），警民比 1：346.31 人。

- 1、新興與多元化犯罪逐年攀升：組織性、暴力性及財產性犯罪日趨猖獗，又因黑道幫派勢力入侵校園，成為治安之隱憂，且民生竊盜案件的層出不窮，造成民眾財產的損失及生活之不便。
- 2、蓬勃發展的資訊化社會助長犯罪：資通及網路科技日新月異，助長詐欺、金融、網路等犯罪，如何提升網路犯罪偵防能力，強化資通安全，為當前及未來之重要挑戰；各類犯罪層出不窮，如何在兼顧人權的原則下，運用安全的監控技術，建立優質 e 化的安全社會環境，實有其必要性及迫切性。
- 3、經濟與社會情勢變遷快速：國際油價及原物料價格不斷上漲，國內民生用品價格攀升及食安問題，造成財產性犯罪增加，影響公共秩序。另機動車輛及汽車駕駛人數逐年攀升，交通狀況日趨複雜，增加交通執法與事故防制之負荷。
- 4、跨國（境）合作打擊犯罪日漸迫切：全球化現象造成跨國（境）犯罪興起，且國際恐怖活動方興未艾，為打擊跨國（境）犯罪，應強化國際合作，建立跨國（境）合作打擊犯罪機制。
- 5、推動科技化交通執法：建置仁五路公車停靠區違停自動偵測系統、東岸高架橋禁行大貨車自動舉發系統及區間平均速率偵測科技執法（台 62 線及台 62 甲線基隆）等設備，有效解決執法人力問題、駕駛人投機心理及兼顧其他用路人之安全。

(二) 優先發展課題：本局轄區在地理環境、人口組成、警政治安業務等內容，具有相當多的地方特性，爰此訂定因地制宜服務重點項目。

- 1、在地理環境方面：對民眾洽公、報案部分，本局規劃落實一次性告知、主動通知領件、申請案件多元化、單一窗口受理案件等措施，以減少民眾奔波。此外，本市觀光遊憩資源豐富，每年中元祭、海洋科技博物館等觀光景點吸引觀光人潮湧入，為保障外來旅客安全，降低旅客對當地交通之衝擊，本局提出快速到位即時交通疏導具體作法，減少遊客交通時間，讓民眾感受到本局的用心與貼心。
- 2、在人口組成方面：本市為全國人口密度高地區，因平原狹小，人口集中在市區，本局積極推動單一窗口受理報案、建構優質治安社區並公開服務資訊，強化網路溝通，提供全功能服務，讓民眾都能感受良好的服務資源。

## 三、未來四年施政重點

結合優質警力及民間力量，組成治安防護網。簡化警察業務，專心治安任務，提升員警服務品質。運用新科技以及跨領域合作，包括整合錄影監視系統、雲端勤務派遣系統等，構建更符合未來的警政科技系統。

- (一) 積極打擊犯罪，有效維護社會治安：本局針對治安情勢之現況及趨勢，研擬多項犯罪偵查對策，持續動員警力加強各項勤務部署，期有效達成維護社會治安、保障民眾生命財產安全，建構安全無虞之生活環境。
- (二) 強化犯罪預防，有效減少犯罪被害：提出本市執行犯罪預防、提升市民自我防禦能力之各項作為，運用現有各種預防犯罪機制，以減少刑事案件發生。
- (三) 運用科技加強交通執法，維護交通安全順暢：本市平地面積不大，道路狹窄，人口集中，假日常發生嚴重車流阻塞，對交通安全與順暢造成莫大衝擊。如何藉由科技設備交通執法，有效提升交通安全與順暢，為本市交通執法之工作重點。
- (四) 推動社區治安工作：賡續輔導守望相助隊參與社區治安營造，召開社區治安會議，深化犯罪預防宣導，增強社區安全意識。推動「社區治安研習觀摩」，營造安全的生活環境，辦理「社區治安研習觀摩」活動，回應民眾治安與交通需求，讓社區經營理念得以傳承，增進民眾參與社區營造活動意願，進而建構社區安全網。
- (五) 落實警勤區訪查工作：強化警勤區應對進退能力，與里鄰長等重要人士建立強力互動關係，全面推廣犯罪預防、為民服務及社會治安調查三大工作項目，讓員警耳聰目明與民同伙，共建和樂家園。
- (六) 強化員警訓練，樹立廉能公義形象：強化員警技能，利用常年訓練，教導同仁各式警械使用要領，強化執勤體技（能）；提升新進人員專業品質，辦理職前講習，加強員警法學素養，邀請法學專家，就同仁勤務中可能遭遇的各類法律問題，逐一講解以強化員警執勤之知能與技能，另對新進人員落實職前訓練，以提升人力素質，精進專業品質。另為維護廉能風紀，提振工作士氣，冀以廉潔正直與專業效能的優質表現，彰顯公正無私的執法態度與除暴安良的警察形象。
- (七) 整合資源運用，精進警政服務效能：當前社會變遷快速及科技精進，本局積極推展警察勤（業）務電子化及運用科技執法，提高便民措施與工作效率，建構完善工作環境及精良的應勤裝備，達成維護社會治安，確保安寧秩序。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

- (一) 加強打擊犯罪，有效維護社會治安（業務成果）
  - 1、提升全般刑案破獲率
    - (1) 賡續實施「溯源專案」，針對本市住宅竊盜案件，逐案列管偵辦進度（如監視器影像調閱），並分析案類及犯案手法，擬定有效防竊作為。
    - (2) 透過代保管機車鑰匙之方式，降低因鑰匙未拔遭竊案件，避免一時疏失致機車遭竊，造成民眾財物損失。
    - (3) 持續辦理安居緝毒專案，以「強打少年藥頭，防制毒品入侵校園」、「溯源追查供毒藥頭」、「加強查緝走私毒品及製毒工廠」、「結合第三方警政，約制涉毒熱點營業場所」為目標，加強巡查掃蕩。
    - (4) 強化 165 反詐騙聯防平臺及稽核機制，擴大整合運用詐欺案件情資向上追緝，同步查緝並擴大溯源及實施斬手行動。

- (5) 迅速處理街頭暴力事件，強化聚眾鬥毆案件偵處作為，如灑金紙、噴漆、砸店、街頭鬥毆等暴力行為，於案發後立即逮捕滋事現行犯，以展現公權力。
- (6) 查緝網路犯罪（網路購物、社群網站詐欺、網路運動彩券賭博、違法地下期貨交易及其他網路從事違法行為等）科技犯罪。
- (7) 全面掃蕩製造、改造槍彈之地下工廠、網路販槍及檢肅模擬槍，積極偵破各類槍擊案件，追溯槍彈來源，阻絕非法槍彈來源，降低持槍刑案發生。
- (8) 針對黑幫組織、地方角頭所經營之特種娛樂場所、賭場、錢莊等處所加強臨檢掃蕩，將首惡提報檢肅，澈底瓦解黑幫組織，維護社會治安。
- (9) 查緝地下錢莊、地下匯兌、走私及私劣菸酒、偽藥、偽造貨幣案件，加強偵辦盜（濫）伐、盜（濫）採砂石及侵害智慧財產權等案件。
- (10) 防制電纜線遭竊，與台電、中華電信建立聯繫窗口，規劃巡查勤務，清查易銷贓場所，對曾偷竊電纜線之治安顧慮人口列冊建檔查訪，以有效遏制。
- (11) 針對惡意散布錯誤、不實之假消息，依「迅速受理報案偵辦，陳報管制」、「運用線上檢舉機制，協助移除」、「妥適說明偵辦進度」等原則加強查處。
- (12) 推動社區警政服務執行方案，建立各項友善通報網，持續拜訪通報網成員，不定期張貼毒品、詐騙、竊盜等犯罪手法，適時傳達警政訊息。
- (13) 針對轄內發生之暴力犯罪（殺人、強盜、搶奪、擄人勒贖、恐嚇取財及重傷害）、重大（住宅）竊案等，逾10日未偵破者，指派專人實施慰問

## 2、全面掃蕩賭博電玩色情場所

- (1) 取締賭博電子遊戲場及妨害風化場所（如舞廳、酒家、酒吧、特種咖啡茶室、視聽歌唱等），持續強力查察，積極取締不法情事，輔以各目的事業主管機關依法裁處，以追蹤稽查及嚴密列管等方式，有效淨化本市治安。
- (2) 針對本轄有照電子遊戲場業逐家列管、深入分析，積極蒐證。另對轄內檳榔攤、釣蝦場、超商、小吃店、雜貨店、洗車場……等零星寄放電子遊戲機檯，或可能暗中經營處所，利用各項偵查作為，布建取締。
- (3) 針對酒家、視聽歌唱、三溫暖、特種咖啡茶室及養生館系列等可能暗營色情營業妨害風化場所，列冊管控、深入分析，並加強臨檢查察外籍女子坐檯陪侍場所及其他不法情事，移請市政府產業發展處、都市發展處、工務處、消防局、交通處等單位依權責酌處。

## (二) 強化犯罪預防，有效減少犯罪被害（業務成果）

### 1、強化犯罪預防工作

- (1) 提供民眾「住宅防竊諮詢服務」，指派防竊顧問實地檢測，對民眾住宅軟、硬體設施，提出具體防範及改善建議，降低住宅被竊風險。
- (2) 利用「基隆警馨雲」及「刑事警察大隊粉絲專頁」加強網路宣導，並結合本市公車播放預防犯罪宣導及協請吉隆有線公司托播「防詐騙」微電影，強化民眾自我保護意識與觀念，以提升宣導成效。
- (3) 舉辦各項預防犯罪宣導活動，深入社區團體提供民眾最新治安警訊，提醒民眾常見之犯罪手法及防範觀念，提升市民反詐騙意識。
- (4) 持續推動安居緝毒計畫，並深入校園加強青少年反毒預防犯罪宣導，降低毒品蔓延，防制毒品新生人口產生，建構無毒社會安全網。

### 2、落實防制毒品危害



- (1) 針對「跨境走私及製毒工廠」持續向上溯源，追查製毒原料或毒品來源提供者、幕後金主及指使者等上游犯嫌，以剷除毒品根源。
- (2) 對於施毒或麻藥以外之迷幻物品，如氧化亞氮（俗稱笑氣）案件，向上溯源供應來源後，函報經濟部工業局及衛福部等單位，對供應者加重裁罰。
- (3) 強化「防毒」、「拒毒」及「戒毒」等宣導工作，加強與本市教育處、社會處、衛生局等單位共同聯手辦理。
- (4) 結合市政府消防、工務、都發（建管）、地政、稅務、社會、衛生等局處（第三方警政）執行聯合稽查，有違反各該目的事業法令或市府自治條例、毒品危害防制條例第 31 條之 1 等情事，移請目的事業主管機關辦理裁罰，以落實政府反毒政策。

### 3、有效防制詐欺犯罪

- (1) 配合警政署全國同步打擊詐欺專案行動，全面打擊詐欺集團成員，追查收購人頭帳戶者、水房、地下匯兌及幕後金主等集團成員。
- (2) 強化金融機構與超商業者反詐騙機制，針對轄內金融機構、超商 ATM 等詐騙車手提款熱點，加強編排巡守盤查勤務，防阻民眾受騙。
- (3) 要求員警家戶訪查時深入社區提供民眾相關犯罪治安警訊，利用社區鄰里召開「治安座談會」時，結合時事案例向民眾宣導當前犯罪手法與預防因應。

### (三) 加強交通執法，維護交通安全順暢（業務成果）

#### 1、運用科技執法：

- (1) 本市運用「移動式雷達測速照相結合噪音偵測設備」，針對民眾噪音檢舉熱點及易發生車輛超速路段，執行取締超速及噪音車輛採證勤務，有效遏止違規改裝車輛超速及噪音擾民問題，維護民眾居家安寧及行車安全。
- (2) 本市仁五路公車停靠區違停自動偵測系統，藉由科技執法設備根本防制公車停靠區違停案件，並藉由科技系統設備替代執法及管理人力，矯正（減少）用路人貪圖便利之違規行為，有效解決本市公車停靠區違停問題。
- (3) 本市東岸高架橋運用大貨車自動舉發系統，取締違規行駛禁行管制路段之大貨車，有效遏阻駕駛人違規行為，維護用路人及橋樑結構安全。
- (4) 為避免員警手動開立舉發通知單時有發生民眾辨識錯誤或到案時間、處所誤植等情事，爰規劃建置 M-Police 載具「電子舉發製單系統」執行交通違規舉發工作，有效縮短舉發時間，減少製單舉發錯誤率，提升員警執勤效率與執法品質，因應警政工作現代化潮流。

2、積極取締酒後駕車：國內自 110 年 5 月以來，嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情嚴峻，民眾酒後駕車案件雖有減少趨勢，惟部分駕駛人心存僥倖，仍有酒後駕車肇事案件發生；本局警力除全力配合執行防疫工作，亦持續規劃勤務，積極取締酒後駕車行為，保障民眾生命財產安全。

3、持續推動重大違規取締工作：重大交通違規與交通事故之發生，有其密切的關聯性，持續推動惡性交通違規取締工作，除有效降低交通事故發生，亦可提升民眾對於警察交通執法之信心。

4、加強取締違規停車：本市地狹人稠，停車空間嚴重不足，部分民眾貪圖便利，隨意紅線違停或併排違停，嚴重影響行車順暢及增加交通事故發生機率，針對易生違停及民眾經常檢舉違停路段，本局加強取締及拖吊等勤務作為，以暢車流。

- 5、強化護老專案取締工作：為加強車輛駕駛人養成「禮讓行人」習慣，提升行人、高齡者、視覺功能障礙者及行動不便者（使用電動代步器、輪椅或電動輪椅及行動輔具者）之用路安全，針對高齡者不良駕駛習慣，加強取締及宣導作為。
- 6、A1 類交通事故防制：
  - (1) 持續規劃攔查取締勤務，針對「超速」及「闖紅燈」等違規項目強力執法，擇定易肇事路段及路口，利用「移動式測速設備」加強取締（嚇阻）超速、競駛等危險駕車行為，減少重大交通事故發生。
  - (2) 針對道路交通標誌、標線、號誌、交通動線等工程設施設置不當，或施工影響行車安全與秩序之路段（口），主動通報、協調聯繫各相關權責單位儘速改善，並提道安會報持續追蹤列管，營造民眾優質用路環境。
  - (3) 規劃全時段組合警力於本轄各易肇事路段執行定點守望勤務，加強車輛攔檢及盤查勤務作為，並運用 LED 紅藍爆閃警示燈，彌補夜間警力不足，發揮警示效果，達到事故防制目的。
- 7、加強交通安全宣導
  - (1) 規劃至本市各級學校、基隆監獄、軍營等處，對學生、受刑人、營區士官兵實施交通安全宣導，將交通安全觀念全面普及宣導，使交通法治教育發揮最大效能，深耕年輕學子，培養未來正確駕駛觀念。
  - (2) 為灌輸青少年正確駕駛觀念，導正用路習慣及改善交通安全及秩序，結合基隆監理站「初領考照」假日講習班，辦理交通安全宣導活動。
  - (3) 年節慶典期間，針對轄內各餐廳、小吃店、卡拉 OK 店等飲宴場所，辦理交通安全宣導作為，發送防制酒後駕車「代客叫車」宣導貼紙，協調業者為賓客代叫計程車服務，以避免酒後駕車案件發生。
  - (4) 建置民眾交通違規檢舉系統並連結智慧型交通執法管理系統，將民眾檢舉案件以自動化提供實質審視機制，降低資料文件重複登錄，縮短處理時間，提升處理效率。
- (四) 加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫（反奴計畫）（行政效率）
  - 1、辦理預防宣導及專業訓練，積極查緝人口販運案件。
  - 2、結合其他政府部門或 NGO 民間團體資源網絡，協助人口販運被害人。
  - 3、辦理內政部防制人口販運工作考核工作，將打擊「人口販運」列為重要政策，以杜絕人口販運，提升國際形象。
- (五) 保護關懷弱勢，建構社區安全環境（行政效率）
  - 1、加強婦幼及青少年學生安全保護
    - (1) 建立綿密保護通報網，透過社政、警政、醫政、教育、檢察及司法各管道積極參與會議平台，召開「家庭暴力高危機個案網絡會議」，針對高危險家庭暴力個案提出討論，研擬有效預防對策，建構家庭暴力防治安全網。
    - (2) 落實兒少保護、脆弱家庭通報，建立毒品治安顧慮人口子女關懷機制，系統勾稽比對潛在風險家庭執行關懷訪視，建構醫警專責窗口，即時掌握兒虐關鍵證據，共同守護兒少安全。
    - (3) 加強婦幼安全宣導，規劃至本市各級學校、機關團體、社區宣導婦幼安全，並以創新手法，拍攝流行、貼近年輕人語言及加深印象的婦幼安全影片，上傳至警察局粉絲專頁，提供社會大眾強化自我防衛能力。

- (4) 由本局婦幼隊專責偵處性暴力(性侵害、性騷擾)案件及結合本市防治網絡單位推動「性侵害案件減少被害人重複陳述作業」,提供是類案件被害人優質服務。
- (5) 廣續辦理校園預防犯罪、法令宣導、寒暑假少年休閒暨關懷弱勢輔導活動、少輔會培訓等業務講習,結合學校、民間團體規劃社區親子講座,定期辦理法律宣導及法治教育課程,防制毒品及幫派入侵校園。

## 2、輔導營造「優質治安社區」

- (1) 善用協勤民力:運用本市社區守望相助隊及民防大隊,參與治安維護工作,強化社區安全合作網絡與機制,營造優質「治安社區」。
- (2) 弱勢關懷措施:發動本局各警勤區員警積極為民服務、關懷弱勢之精神,透過勤區訪察勤務,實地訪查了解有無貧困無依且無謀生能力之情事,遇有獨居老人、低(中低)收入戶、急難(災害)救助、醫療補助…等弱勢民眾,協助通報相關社政機關及轉知民間慈善團體。

## (六) 整合資源運用,精進警政服務效能(行政效率)

### 1、提升指管功能、發揮服務效能

- (1) 提升受理、指揮、派遣之效率,強化本局 110 核心系統,在既有之 e 化勤務指管架構,並符合「資通安全管理法」、「資通安全責任等級分級辦法」規定,汰換 e 化勤務指管系統資料庫伺服器軟、硬體設備,新增端點防火牆提升網路安全防護及 110 交換機升級與座席數位話機更新,以防橫向感染,確保資通安全。
- (2) 結合現代科技,於現有 e 化勤務指管 110 報案系統功能架構下,與內政部警政署雲端勤務派遣系統相連結,俾能掌握勤務即時動態,快速受(處)理民眾案件。

### 2、建置重要路口治安要點監視錄影系統

- (1) 本局現有重要路口治安要點監視系統 97.87% 使用已逾 5 年,設備老舊且故障率高,故每年編列預算執行維修,維持高妥善率,以利掌握轄區治安及交通狀況。持續爭取預算,逐步汰換老舊錄影監視設備,或期予未來逐年採局部租用方式,擴大至全市減少錄影監視設備維修費用,並強化監視器使用效能。
- (2) 本市 109 年起為因應錄影監視系統鏡頭、主機老舊,針對 96 年建置部分老舊鏡頭、主機,規劃進行部分汰換更新,110 年計汰換 78 支類比鏡頭、6 台類比主機改為數位鏡頭、主機。111-114 年度規劃建置案持續汰換老舊鏡頭及主機,並將維修案針對故障類比鏡頭、主機部分,併入汰換數位鏡頭、主機。
- (3) 內政部警政署 102 年起推動「警政雲端運算發展計畫」,為整合全國各縣市政府建置路口錄影監視系統,藉由雲端調閱達到資源共享目標。本局雲端調閱、車牌辨識系統,整合率偏低,於 110 年編列預算整合介接監視鏡頭(分 2 年度執行),110 年計介接 675 支鏡頭、111 年預計介接 2183 支鏡頭,總計 2,858 支鏡頭,目標整合率 64.06%,俾利強化本市影像監控系統之效能。
- (4) 依據「本市架空纜線清理計畫」,配合交通處施作號誌纜線下地及管線布纜工程,另配合各區公所,於本市各路段執行纜線清理作業。

### 3、精進鑑識專業,提升科學辦案效能

- (1) 落實鑑識人員專業訓練，加強新進人員基礎教育，通過測試後始得從事現場勘察工作，對於正式人員持續接受本局安排之鑑識相關領域教育訓練，以提升鑑識人員素質。
  - (2) 隨著現場勘察及物證鑑定技術日益發展，逐年充實相關鑑識設備，以提高現場物證有效採證率及物證鑑驗效能；持續建置各類鑑識資料庫，藉由資料庫整合、運用，以利確認犯嫌或擴大連結未知犯嫌之真實身分。
- 4、整合資源運用，精進提升警政服務效能
- (1) 因應各單位勤（業）務需要及提升本局文書作業效率，計有個人電腦之主機、顯示器及 Windows 作業系統最新版等軟硬體採購。
  - (2) 強化網路資訊管控機制，遂行警政工作資訊化，更新本局防火牆保護及持續採購維護授權軟體，以加強設備安全、實體環境安全、網路安全及資訊安全，以提升管理者作業效能。
  - (3) 111 年汰換 M-Police 警用行動載具，強化員警犯罪偵查能力與辦案的機動性與主動性，發揮打擊犯罪與維護治安的功能，提升執法效率與效果。
  - (4) 因應街頭聚眾鬥毆案件影響民眾對治安之觀感，為能快速有效收集相關罪犯資料，爰建置本局資料庫平臺，並介接相關資料，以達成整合犯罪偵查及持續更新罪犯情資，提升本局犯罪偵查能量，維護社會治安。
- 5、充實應勤裝備、汰換逾期警用車輛：111 年預計汰換巡邏汽車 3 輛、偵防汽車 1 輛、小型警備車 1 輛及巡邏機車 67 輛，以保障員警執勤安全，提升執勤機動性，維護社會治安。
- 6、整建辦公廳舍：針對警察局暨所屬單位廳舍整修工程等，期改善為民服務環境品質、維護機關形象及提升同仁辦公效率。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）
  - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管（組織學習）
  - 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）
  - 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本局各單位所屬公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	加強打擊犯罪，有效維護社會治安 (業務成果)	1	全般刑案破獲率	1	統計數據	全般刑案破獲率	85%	85%	85%	85%
		2	加強掃蕩毒品績效	1	統計數據	依警政署訂定年度考核目標值	85%	85%	85%	85%
		3	應受尿液採驗人	1	統計	應受尿液採驗人	80%	80%	80%	80%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			到驗率		數據	到驗採尿比率				
2	強化犯罪預防，有效減少犯罪被害（業務成果）	1	預防犯罪宣導	1	統計數據	辦理各類加強預防犯罪宣導場次	50場	50場	50場	50場
3	加強交通執法，維護交通安全順暢（業務成果）	1	加強取締重大交通違規	1	統計數據	年度加強取締重大交通違規件數內政部警政署目標值達成率	80%	80%	80%	80%
		2	減少A1事故死亡人數	1	統計數據	與前年相較年度減少A1事故死亡總人數	1人	1人	1人	1人
4	加強查處人口販運仲介及集團專案執行計畫（反奴計畫）（行政效率）	1	查處人口販運仲介集團成效（反奴計畫）	1	統計數據	查處人口販運仲介集團件數	2件	2件	2件	2件
5	保護關懷弱勢，建構社區安全環境（行政效率）	1	查獲違反保護令罪執行成效	1	統計數據	查獲違反保護令罪移（函）送件數	50件	50件	50件	50件
		2	查獲違反家庭暴力罪執行成效	1	統計數據	查獲違反家庭暴力罪移（函）送件數	75件	75件	75件	75件
6	整合資源運用，精進警政服務效能（行政效率）	1	逐年汰換老舊類比式主機及類比式監視鏡頭	1	統計數據	汰換老舊類比式主機2臺及類比式監視鏡頭24支	100%	100%	100%	100%
		2	本市錄影監視系統介接及功能提升計畫	1	統計數據	介接攝影機2,183支及新增自動檢核、車輛軌跡查詢功能。	100%	100%	100%	100%
		3	電腦軟硬體設備提升	1	統計數據	汰換個人電腦（含螢幕）硬體週邊設備等資訊設備預算執行率	85%	85%	85%	85%
		4	汰換逾期警用車輛	1	統計數據	汰換逾期警用車輛預算執行率	95%	95%	95%	95%
		5	整建辦公廳舍	1	統計	本局暨所屬單位	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
					數據	廳舍（含各分局、派出所）及廁所整修工程				

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市消防局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

消防局秉持「專業、積極、熱忱、服務、同理心」的精神，執行預防火災、搶救災害、緊急救護及為民服務等工作，並致力推動各項防救災工作，期使每位市民皆能擁有安全且優質的生活環境。

### 二、願景

為建構安全城市，提升本市災害防救效能，確保市民生命財產安全，茲規劃願景如下：

- (一) 推動「全民防火」觀念，締造安全生活環境。
- (二) 精進火災原因調查及災後勘查採證技能，推動火災實驗室標準作業流程及安全操作規範、充實火災實驗室之相關鑑定器材，以提升本市火災鑑識之精密化與科技化。
- (三) 持續爭取經費強化消防車輛裝備器材、辦理各項搶救訓練及落實本市核輻災安全防護行動宣導工作，提升災害搶救應變能力。
- (四) 強化救護人員急救技能，充實救護裝備器（耗）材，提升緊急救護服務品質。
- (五) 智慧化應用雲端科技、智能化管理消防資訊、數位化整合救災通訊，提升救災救護效能。
- (六) 推動全民防災意識之宣導、健全防災體系、深耕全民防災教育宣導工作。
- (七) 持續規劃嚴密之督導考核工作、不定時辦理電話禮貌抽測，以強化消防勤務紀律、保障市民生命財產安全，並提升為民服務品質。
- (八) 更新本局所屬消防廳舍環境與設備，強化廳舍之耐震能力，以提供完善救災機能，保護人民生命財產及增進公共福祉。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

(一) 落實建築物消防安全管理，加強防火宣導，強化全民防災能力

- 1、落實公共場所消防安全檢查，推動消防安全設備檢修申報制度，創造零災害環境
  - (1) 訂定「消防安全檢查」計畫，持續推動消防安全檢查專責檢查小組制度，職司專責檢查工作，並定期辦理教育訓練，針對建築物使用類別及特性學習專業技能，以提升消防安全專業檢查能力。
  - (2) 落實消防安全設備檢修申報制度，建立業者「自己財產、自己保護」之觀念。
  - (3) 110 年甲類場所及甲類以外場所檢修申報案件共計 2,493 件，申報率為 100%。
- 2、推動防火管理制度，建立自主防災意識
  - (1) 強化本市應設防火管理人場所依法要求其自訂消防防護計畫書並辦理自衛消防編組訓練，消弭災害於無形。
  - (2) 本市 110 年共計 707 家場所應遴用防火管理人或共同防火管理人，辦理自衛消防編組訓練，有效提高場所災害應變能力。
- 3、推動防焰制度
  - (1) 要求一定規模以上之建築物內部應使用附有防焰標示之窗簾、地毯、布幕等防焰物品。



(2) 本市 110 年應使用防焰物品場所均依規使用防焰標示物品。

#### 4、辦理建築物消防安全設備審查及查驗

(1) 對於建築物申請建築執照或辦理變更設計時，嚴格審查消防安全設備之設置，並於建築物申請使用執照或變更新用途（室內裝修）時，嚴格查驗消防安全設備之性能。

(2) 本局 110 年會審案件 154 件、會勘案件 153 件。

#### 5、加強各方面防火宣導活動，開放防災教育館供市民參觀，藉寓教於樂之方式，提升民眾防火意識

(1) 於春節、清明節等重大節日期間，實施防火宣導。

(2) 配合各機關、團體、公司行號辦理各項防火宣導工作，辦理各中、小學校防火及防災訓練。

(3) 充分運用本市義消宣導中隊等志工人力投入居家訪視及宣導。

(4) 辦理暑期消防夏令營，將防災教育向下紮根。

(5) 110 年 1 至 11 月辦理 5,928 場次，總計宣導 165,076 人次。

(6) 110 年防災教育館參觀團體 22 個，計 1,185 人次參觀。

#### 6、補助民眾燃氣熱水器遷移或更換

(1) 為協助一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器，建構民眾居家安全環境，持續編列預算辦理補助民眾熱水器遷移或更換。

(2) 110 年度共補助 27 戶，合計補助金額 90,000 元（其中 26 戶每戶補助 3,000 元，低收入戶 1 戶每戶補助 12,000 元）。

#### 7、補助本市公寓大廈公共消防滅火器材

(1) 以獎補助方式獎勵社區積極維護社區消防設備，降低住宅火災發生。

(2) 本市 110 年度共補助 10 萬元，受理公寓大廈申請 3 案。

#### 8、推動本市住宅安裝火災警報器實施計畫

(1) 市府自 106 年至 110 年連續 5 年每年各編列 200 萬，補助本市未設置火警自動警報設備之住宅安裝住宅用火災警報器，提高本市住宅用火災警報器裝設率，以降低住宅危害，確保市民安全。

(2) 110 年度共協助 7026 戶民眾裝設住宅用火災警報器。

#### 9、搶救困難地區滅火器汰舊換新計畫

(1) 本市老舊狹窄巷道、搶救困難地區眾多，藉由設置及更新滅火器，使得火警發生時的第一時間居民能使用滅火器撲滅火源，以減少火災對市民生命財產的威脅。

(2) 110 年度預計安裝 3,053 具，實際安裝 2,796 具，並於各區辦理滅火器示範操作訓練，使民眾熟悉滅火器操作方法。

### (二) 精進火災原因調查能力

1、為提升火災調查結果之正確性及公正性，針對重大火災、原因不明或顯有調查困難之案件，立即啟動火災鑑定會機制，並請內政部消防署專家列席指導。

2、為提升火災調查鑑識技能，每年辦理火災原因調查在職訓練，以精進火災調查人員之專業技能，提升火災調查業務水準。

3、為維護受災戶權益，製作火災證明宣傳單，於火災發生後主動向受（延）燒戶解說申請火災證明流程，並於網站設立火災調查專區供民眾查詢。

(三) 增強裝備器材效能，加強災害搶救工作，落實本市核輻災安全防護行動宣導工作

1、汰換及充實消防車輛裝備器材：

- (1) 110 年汰換仁愛消防分隊幫浦消防車、雲梯消防車各 1 輛及中山消防分隊救助器材車 1 輛。
- (2) 110 汰換安樂消防分隊空氣壓縮灌充機 1 組。
- (3) 110 年度充實義消裝備乙批，藉此提升民力協助政府從事救災工作效能。
- (4) 110 年擴充化災搶救裝備，購置紅外線熱顯像空拍無人機 1 組、A 級防護衣 12 套。
- (5) 110 年提升轄內海域、海岸救災能量計畫，購置強力照明燈 50 支、救生氣袋 45 個及水母褲 450 件。

2、執行 110 年水域救援能力細部執行計畫，利用分隊搶救演練、各式集會及裝備器材保養時進行水域安全宣導或器材操作練習等工作，並透過各式傳媒加強宣導，提醒民眾勿至危險水域戲水，另於 6-9 月星期例假日重點時段，於危險水域（如海邊、溪流等）進行宣導、巡邏警戒，並於易發生溺水之水域，安排搶救演練及機動巡邏，防止民眾因戲水而造成溺水憾事。

3、為提升本局災害搶救及人命救助能量，以因應日趨繁複之山域、海域及城市災害事故等搶救所需，辦理 2 梯次救助複訓、3 梯次山域意外事故救援訓練及 4 梯次本市特種搜救隊訓練。

4、110 年 4 月假核二廠北部展示館辦理本市 3 區 12 里核子事故緊急應變計畫區域民眾防護行動宣導活動計 12 場次，參加民眾計 689 人，該活動動員中山、安樂及七堵區公所、衛生所、台灣電力股份有限公司、行政院原子能委員會、消防局，宣導各區民眾碘片儲放與使用、核電安全、核子事故民眾防護行動及緊急應變（集結點、防護站及收容所等位置及功能）、電廠除役及乾式儲存、核安常識 Q&A 等課程。

5、辦理消防人員常年訓練：每年上、下半年辦理消防人員專業講習，充實專業知能，強化執勤能力，熟練救災救護技能，完成救災準備，延長救護技術員合格證明效期及提升安檢執法效率，建立安檢專業形象。另為充實消防知能，鍛鍊強健體能，熟練救災技能及確保人身安全，每月定期實施體能、技能訓練及測驗。

6、辦理消防人員及消防役役男職前訓練

- (1) 為使初任消防人員了解消防單位之特性、轄區概況、熟悉各項勤業務作業及各式消防車輛、器材操作與保養，辦理消防人員職前講習訓練，並自新進人員分發至服勤單位之日起 3 個月於實務訓練期間實施實務工作訓練。
- (2) 為使消防役役男熟悉轄區狀況及災害類型，充實災害知能，達成基本救災技能，發揮整體消防戰力，辦理消防役役男職前訓練及消防專業基礎訓練。

7、辦理消防人員專業（複）訓練：每年定期辦理聯結車、大貨車駕駛訓練、操舟救生訓練、救生員訓練、救生員複訓、潛水複訓等訓練，強化救災救援能力，以符合消防工作之需求。

8、辦理消防替代役備役役男演訓召集：為達成平時演訓、非常事變或戰時迅速召集備役役男服勤，有效運用備役役男人力，每年辦理 1 次演訓召集服勤作業。

(四) 提升緊急救護服務品質

- 1、強化緊急救護訓練，提升救護技能：提高中級救護技術員資格人數比率，使第一線執行救護人員均取得 EMT-2 資格（目前已達 93.87%），持續辦理初、中級救護技術員繼續教育，加強急救技能與智識。
- 2、充實救護裝備，提供良好服務：積極汰換並充實救護車裝備器（耗）材，以應救護勤務工作。
- 3、提升到院前無生命徵象緊急傷病患急救成功率達 18.5%：強化到院前緊急救護設備，並於每年定期辦理各級救護技術員繼續教育，熟悉緊急救護現場應變知能，藉以提升到院前無生命徵象緊急傷病患急救成功率達 18.5%之目標，提供民眾最佳緊急救護服務。

（五）強化 119 指揮派遣，提升救災救護效率

- 1、提升 119 報案服務品質與市民關懷，持續推動「單一窗口」為民服務工作，全天候受理民眾報案，透過防災（火）宣導，加強宣導「119」緊急救援專線，於 110 年截至 12 月 29 日受理案件 21,834 件。
- 2、119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護，維護 119 派遣系統資訊設備、報案集中受理有線通訊系統及錄音設備、車庫影像監視系統設備等，以利救災救護派遣順遂，確保民眾生命財產安全。
- 3、智慧消防與 4G 便民無線網路系統維運計畫，持續推動及維護本計畫之相關軟硬體設備及支應全案設備所須通訊費用，以確實建立智慧救災救護網絡基礎，讓救災救護訊息傳遞更為準確迅速。
- 4、維運及汰換本市防救災無線電通訊系統：包含救災無線電移動站台設備、無線電固定站台設備、無線電派遣站台設備、無線電中繼站台設備、無線電通訊管理系統及設備等項目；透過更新設備及中繼站台連網，改善無線電通訊品質，以提升救災救護效率。110 年編列 864,000 元，購置新進消防員無線電手提台 27 組，提升本局救災戰力。

（六）深化全民防災意識，強化防災整備能力

- 1、每年持續推動校園防震防災避難疏散演練，協調本市所轄之國中、小學均須辦理 1-2 次防災演練。自 100 年開始辦理年度災害防救演習，每年 1 次。每年辦理義消災情查報訓練 2 場次（2 梯次），強化災時災情掌握效能。
- 2、加強災害及義消管理效能，提升災害處理能力與提高義消人員與民間救災人員災害應變能力及士氣，確保市民生命財產安全。
- 3、落實執行災害防救深耕第三期計畫及規劃辦理各級機關學校防災講習，深耕防災觀念，以降低災害發生時之損失。
- 4、本市與日本靜岡縣及沖繩縣構築交流平台
  - （1）靜岡縣：本市與日本靜岡縣構築交流平台，於平時即有防救災資訊交換、防救災訓練支援及研究成果共享等事項；於災時可互相支援人力、物資、機具協助災害應變、災區資訊收集與災後重建工作等。
  - （2）沖繩縣：本局與日本沖繩縣東部消防組合消防本部簽訂職員交換計畫，於 106 至 109 年進行交換職員（106 年已完成 2 人次，107 年已完成 4 人次，108 年已完成 5 人次），藉以強化本市消防職員外語及救災能力，以應外國遊客遭遇火災、救護、救助及大規模災害等情形時，能夠迅速確實應對並實施救援、救助活動。

5、本局與國外先進國家業務交流，對於本市地震與海嘯災害之防範、減災規劃及災害應變，均有莫大助益。

(七) 加強電話應答禮儀、強化勤務紀律，提升為民服務品質

- 1、盱衡 110 年度電話禮貌測試結果，同仁多已具備基本電話禮儀及良好服務態度，受測平均成績之星等評價達 5 顆星。本局將持續宣達電話禮貌注意事項，發現受測同仁因忙碌致生禮節疏失時（例如：電話接聽速度較慢、語調平淡、通話結束時無禮貌用語…等），將於測試後提醒同仁檢討留意，並影發電話禮貌施測辦理情形予各單位知悉，俾利提供更優質之服務，形塑本局禮貌、專業、便民之公共服務形象。
- 2、110 年度本局召開督導月報 12 次，召集各級督導人員與各消防外勤單位溝通對話，除加強宣達特定期間各項勤業務重點工作（例如：防疫期間各項防疫作為），同時表揚基層同仁優良事蹟、檢討消防勤務缺失，期許藉由完善的督導評核機制，強化本市災害防救體系，保障市民生命財產安全。

(八) 興建及修繕老舊廳舍

- 1、興建暖暖消防分隊工程，透過興建及修繕維護，提升本局消防廳舍防震能力，確保災害發生時消防廳舍無損壞之虞，以維救災能量。
- 2、110 年已針對局本部大樓進行整修。

二、環境情勢分析及優先發展課題

(一) 環境情勢分析

- 1、本市位於台灣東北端，總土地面積為 132.7589 平方公里，丘陵地區高達 95%，平地僅佔 3%，其餘 2% 為河川地，建地有限，多數居民傍山而居，加上基隆雨量、雨日俱多，且鄰近核二廠，容易發生淹水、山崩土石滑落及海水倒灌…等天然災害及核子災害潛勢，危害本市市民生命財產安全甚鉅。
- 2、本市市民目前總人口數約為 37 萬人，本局現有編制員額數 325 人、實際員額數僅有 261 人（其中消防人員 227 人），「消防人力配置比率」（即每位消防人員需負責之民眾數）約為 1:1,630，勤務制度採勤二休一（勤一休一）制度，連續服勤 48 小時後輪休 24 小時，每人每月超勤時數皆超過 200 小時以上，有勤務繁重與人力不足窘境。

(二) 優先發展課題

- 1、本市環山地勢多丘陵而少平地，多陡坡，且巷弄狹窄，救災不易，為防患火災發生於未然，火災預防工作乃刻不容緩的重要課題，從預防面著手，提升預防效能以降低災害發生之傷害。
- 2、本市遇有火災災害時，火災調查人員隨即同搶救單位至現場，勘災同時向受（延）燒戶解說申辦火災證明流程，以利民眾後續辦理保險救助事宜。
- 3、強化災害搶救及應變能力
  - (1) 提升消防人員災害搶救能力，辦理救助人員培、複訓，訓練內容包含相關救災技能課程，實施各項體技能測驗、體技能訓練及模擬各項救災演練。
  - (2) 訂定年度加強水域救援能力細部執行計畫，運用義消宣導中隊及各式集會場合舉辦水上安全宣導活動，並且透過各式媒體加強宣導，加強水上安全宣導工作及效果，提醒民眾勿至危險水域戲水，保障民眾生命財產安全。

- (3) 為提升本市各種重大災害搶救技術，並吸取國際搜救經驗，以強化本市救災能力，每年派員至國外參加搜救相關訓練。
  - (4) 提升災害搶救及人命救助能量，持續辦理山域意外事故救援訓練及特種搜救隊訓練。
  - (5) 辦理消防人員常年訓練（體能、技能訓練及測驗）。
  - (6) 辦理新進消防人員職前講習訓練及實務工作訓練。
  - (7) 辦理消防人員聯結車、大貨車駕駛訓練。
  - (8) 辦理消防人員操舟救生訓練、救生員訓練及救生員複訓。
  - (9) 辦理消防人員救援潛水複訓。
  - (10) 辦理消防役男職前講習訓練及專業基礎訓練。
  - (11) 辦理消防替代役備役役男演訓召集。
  - (12) 汰換及充實消防車輛裝備器材。
- 4、緊急救護出勤次數逐年增高，顯見民眾對緊急救護之需求日益增加，應持續強化救護人員專業素養與急救技能，以提升緊急救護服務品質。
- 5、強化資訊、通訊系統，包含建構本市防救災無線電數位化、119 勤務指揮派遣系統功能更新；並提升市民關懷，建立親民形象。
- 6、深化全民防災意識，加強防災整備能力
- (1) 為有效運用民間救難團體及組織力量，每年持續辦理民間救難團體、救難志願組織、義消救護中隊及宣導中隊基本訓練、進階訓練、專業訓練，並辦理意外保險及充實裝備器材（補助執行）相關事宜，以期能充分運用協勤民力，協助政府從事救災工作。
  - (2) 執行 110 年度災害防救深耕第三期計畫，加強與各區公所間協調並協助其規劃執行地方災害防救事項，提升各區公所各級防災人員災害防救處置及應變能力，以期達到防災觀念深耕基層，藉以降低災害發生時之損失，提供本市市民安全安心之居住環境。
- 7、本局消防人員除執行各式災害搶救任務外，平日尚須負責之勤務事項有：緊急救護勤務、消防安全檢查勤務、值班勤務、為民服務（例如：送水、打撈浮屍…等）、宣導講習勤務、訓練及其他勤務等，工作內容日益複雜且包羅萬象。鑑此，落實督導考核作業以強化災害防救體系運作，實乃消防工作向下紮根之重要課題。
- 8、建築物耐震能力及結構完整性，影響使用同仁安全，為維護公共設施使用期間之安全及永續利用，本局編列例行性維修經費，逐年進行所屬廳舍結構體維養及整修。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 落實消防安全檢查及檢修申報機制，維護本市公共安全，積極辦理防火宣導活動，推動家戶訪視，建立全民防火觀念，辦理狹窄巷道搶救困難地區滅火器更新，提升住宅火災警報器安裝率，提早發現火災，減少傷亡。
- (二) 推動火災實驗室運作管理，精進火災調查與鑑識技能
  - 1、建置火災實驗室圖庫、標準作業流程，責由專人保養鑑定儀器裝備，火災實驗室鑑識儀器應定期測試及校正，針對老舊及不堪使用設備（鑑定儀器）進行汰換。

- 2、持續辦理火災調查人員在職訓練，培訓火災調查儲備人員，以有效充實各轄區火災調查人力，健全火災調查運作之機制。
- (三) 強化裝備器材及消防人員災害搶救應變能力，持續辦理本市核輻災安全防護行動宣導演練
- 1、購置汰換老舊逾齡消防車輛，期能提升本市消防救災能力。
  - 2、辦理本市特種搜救隊複訓。
  - 3、辦理山域意外事故救援訓練。
  - 4、辦理火場自救能力及R I T救援小組訓練。
  - 5、辦理救助人員培訓、複訓工作。
  - 6、派員至國外參加救援訓練。
  - 7、加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生：為維護本市水域活動安全，每年訂定「加強水域救援能力細部執行計畫」，並利用各種文宣、媒體、網路宣導，以保障民眾生命財產安全。
  - 8、持續辦理本市核子事故緊急應變計畫區域民眾防護行動暨疏散演練。
  - 9、111年擴充化災搶救裝備購置化災搶救裝備器材2套、紅外線熱顯像空拍無人機組(含後端無線傳輸)1具。
  - 10、112年汰換拋繩槍5組及救助服裝。
  - 11、112年汰換水庫消防車1輛、化學消防車2輛。
  - 12、112年充實化災搶救裝備購置火場救災指揮及安全管理系統2套、119電腦輔助指揮派遣系統1套、移動式遙控砲塔2具及複合式抬頭顯示器空氣呼吸器20套。
  - 13、113年汰換化學消防車2輛。
  - 14、114年汰換消防衣褲裝備組200組。
- (四) 強化緊急救護服務品質，提升到院前存活率
- 1、積極汰舊換新救護裝備器(耗)材，以應緊急救護工作。
  - 2、強化各級救護技術員訓練，提升法令素養及救護技能。
- (五) 強化資訊、通訊系統，包含維運及汰換本市防救災救護無線電通訊系統、119勤務指揮派遣系統功能與智慧消防與4G便民無線網路系統升級更新；並提升市民關懷，建立親民形象。
- 1、119派遣系統通訊費：內含救災救護指揮科圖資傳輸系統、固接網路、救災相關單位通報專線固接網路專線月租費、派遣系統通訊費及有線電視數位化月租費等。
  - 2、維運及汰換本市防救災救護無線電通訊系統：本市已全面救災救護無線電數位化；透過更新設備及中繼站台連網，改善無線電通訊品質，以提升救災救護效率及保障救災安全。
- (六) 加強災害防救應變機制，並增進災情查報、災害應變、災害管理之效能，深入地方防災推展，落實防災觀念深耕，結合在地知識以創造最佳之防災環境。
- (七) 強化消防服務品質，提升公務機關整體形象
- 1、持續規劃督導人員每月至各消防分隊實施勤務督導，並輔以不定時不定點之機動督導，考評本局各項勤務執行績效，以強化分隊勤務紀律及內務管理，提升災害防救能量，同時達到端正基層服裝儀容、形塑機關優良形象之功效。
  - 2、每年持續辦理機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話應答禮儀，增進為民服務之積極態度，提升本局為民服務良好形象。

3、期許未來透過與新聞媒體朋友良好之信息交流，在社會公眾中樹立起正面之良好形象與聲譽。

(八) 落實本局老舊廳舍重建及整修，提供同仁良好工作環境及生活品質，使災害發生時提升救災效能，以保護人民生命財產並增加公共福祉。

1、基隆市防災教育館大樓整修工程。

2、百福消防分隊整修工程。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

(一) 落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識（業務成果）

1、落實各類建築物消防安全檢查

2、督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報

3、加強辦理各類防火宣導活動

4、推動家戶訪視工作、提升住宅用火災警報器安裝率

5、辦理狹窄巷道搶救困難地區滅火器更新

(二) 強化火災統計分析功能（業務成果）

1、將火災案件之各種火災調查資料完整輸入資訊系統，以利分析統計，並定期發布新聞稿以加深民眾居家防火防災的觀念。

2、提升火災調查專業技能，遴聘各領域專家學者定期辦理在職訓練，藉由實地操作及案例分析以充實相關知能。

(三) 提升災害搶救應變效能（業務成果）

1、提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全

(1) 辦理救助人員培訓工作。

(2) 派員至國外參加救援訓練。

(3) 辦理本市特種搜救隊複訓。

(4) 辦理山域意外事故救援訓練。

2、深化全民防災意識，強化防災整備能力

(1) 加強實施本市災害防救團體及災害防救志願組織訓練，期於災害發生時能將政府救災力量結合民間人力資源，使災害損失減至最低，並於落實訓練同時將防災觀念深植於民間救難團體，使其擴散至社區民眾，達到預防減災效果。

3、善用民間人力資源，提升協助救災能力

(1) 為改善及提升災害防救志工整體發展環境，除從裝備器材進行汰換老舊裝備外，更積極從人力及專業能力困境進行改善，藉由提升災害防救志工的質與量，改善人力老化、專業定位等問題，辦理跨領域防災教育與複合式專業訓練，從111年、113年及115年分3年執行「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，此訓練經費由中央全額補助。（依據內政部110年4月21日台內消字第1100823325號函）

4、汰換及充實消防救災裝備器材

- (1) 111 年提升轄內海域、海岸救災能量計畫，購置激流救生衣 43 件、多功能信號閃燈 43 個及激流專用頭盔 43 個。(依據海洋委員會 110 年 8 月 4 日海域安字第 1100008409 號函)
  - (2) 111 年建構安全化學環境計畫，購置移動式遙控砲塔 1 具、特殊災害搶救裝備器材 1 套及紅外線熱顯像空拍無人機組 1 具(依據內政部消防署 110 年 5 月 5 日消署救字第 1100600123 號函建構安全化學環境計畫辦理)。
  - (3) 自 111 年至 116 年「辦理強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，購置救災裝備器材乙批，藉此提升民間災害救災量能。(依據內政部 110 年 4 月 21 日台內消字第 1100823325 號函)
- 5、辦理消防車輛裝備器材保養評核：為使本局所屬單位，強化車輛保養工作，增進保養技術，以確保消防車輛裝備器材之良好性能，發揮消防救災功能，每年辦理 1 次消防車輛裝備器材評核。
- (四) 提升緊急救護服務品質(業務成果)
- 1、充實救護車救護耗材：使本局救護車符合救護車裝備標準相關規定。
  - 2、辦理緊急救護技術操作評比：每年辦理 1 次緊急救護技術操作評比，以熟悉處置流程及器材操作，提升本局消防人員緊急救護服務水準。
  - 3、辦理救護技術員繼續教育訓練：每年辦理初、中級救護技術員繼續教育訓練，強化急救技術技能，做好到院前緊急處置工作。
  - 4、辦理緊急救護教官繼續教育訓練：每年辦理緊急救護教官繼續教育訓練，提升救護技術員專業技能及授課教官教學品質。
  - 5、辦理緊急救護工作考核：每年辦理 2 次考核本轄各消防分隊緊急救護執行情形，確保緊急救護服務品質，加強為民服務績效，落實緊急救護工作。
  - 6、辦理救護宣導教導民眾基本急救技能：利用民眾集會活動時，宣導到院前急救處置之必要性，建立正確緊急救護觀念。
- (五) 強化本市防災整備能力(業務成果)
- 1、藉由辦理各項防災演習(練)，強化各相關單位及民眾防災意識，藉由防災演練使民眾實際體驗災害發生時可能造成之危害及應有之應變作為，並以實際情況為主軸之模擬演練將防災觀念深植基層民眾，藉以達到深化全民防災意識之目的。
- (六) 強化本市 119 受理報案效能(行政效率)
- 1、提升 119 報案服務品質與市民關懷。
  - 2、119 指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護。
  - 3、智慧消防與 4G 便民無線網路系統維運計畫。
  - 4、建構本市防救災無線電數位化計畫。
- (七) 提升消防服務品質(行政效率)
- 1、強化勤務紀律及公共關係，提升服務品質效能
    - (1) 管控督導人員確實依據督導預定日程表實施勤務督導及督導報告陳報工作，並每月彙整督導報告為上下半月督導通報、召開督導月報會議乙次，彙整及分析外勤單位優劣事蹟，提出嘉勉或檢討改進；另每半年彙整優劣成果辦理行政獎懲，落實獎優懲劣評核機制。
    - (2) 每月不定時假民眾身分辦理電話禮貌測試至少 10 人次，倘發現接聽電話禮貌不周情形，立即提醒同仁改進，以提供良好為民服務品質，並提高施政滿意度。



(3) 辦理重要活動時，邀請記者朋友採訪，並將新聞稿傳送各媒體記者參考及報導，以宣達市民瞭解本局各項重大施政作為。發生需處置之輿情案件時，由權管業務單位撰寫辦理情形後，發布新聞稿說明或發言人說明回應

(八) 新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能（行政效率）

1、基隆市防災教育館大樓整修工程：預計 111 年 6 月完成規劃設計，111 年 8 月完成發包，預計 12 月竣工。

## 二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）

1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管（組織學習）

1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	落實執行消防安全管理檢查機制，加強民眾居家防災意識（業務成果）	1	督促各類場所委託消防專技人員辦理檢修申報	1	統計數據	各類場所檢修申報率	100%	100%	100%	100%
		2	提升住宅警報設備普及率	1	統計數據	住宅警報設備普及率	75%	79.6%	82.1%	84.6%
2	強化火災統計分析功能（業務成果）	1	發布火災調查統計分析之新聞稿	1	統計數據	發布新聞次數	6 次	6 次	6 次	6 次
		2	定期召開火災鑑定會會議	1	進度控管	辦理場次	1 場次	1 場次	1 場次	1 場次
3	提升災害搶救應變效能（業務成果）	1	辦理救助隊複訓提升同仁救災技能	1	統計數據	辦理梯次	2 梯	2 梯	2 梯	2 梯
		2	辦理特種搜救隊複訓	1	統計數據	辦理梯次	2 梯	2 梯	2 梯	2 梯
		3	辦理山域意外事故救援訓練	1	統計數據	辦理梯次	3 梯	3 梯	3 梯	3 梯
		4	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民	1	統計數據	辦理場次	12 場次	12 場次	12 場次	12 場次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			眾生命財產安全							
		5	辦理義消及民間救難團體訓練	1	統計數據	辦理場次	14場次	14場次	14場次	14場次
		6	辦理消防人員專業講習訓練	2	統計數據	辦理訓練場次	2場	2場	2場	2場
		7	辦理新進消防人員職前講習	2	統計數據	辦理訓練場次	2場	2場	2場	2場
		8	辦理消防人員及消防役男體能、技能訓練	2	統計數據	辦理訓練場次	2場	2場	2場	2場
		9	辦理消防人員操舟救生訓練及救生員訓練	2	統計數據	辦理訓練場次	1場	1場	1場	1場
		10	辦理消防人員大貨車駕駛訓練	1	統計數據	取得證照率	70%	70%	70%	70%
		11	辦理救生員複訓工作	2	統計數據	辦理訓練場次	1場	1場	1場	1場
		12	辦理消防人員救援潛水複訓	2	統計數據	辦理訓練場次	2場	2場	2場	2場
		13	增設、遷移及漆繪消防栓	1	統計數據	增設數量	5支	5支	5支	5支
		14	辦理消防替代役備役役男演訓召集	1	統計數據	辦理召集場次	1場	1場	1場	1場
4	提升緊急救護服務品質（業務成果）	1	辦理緊急救護技術操作評比	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次
		2	辦理救護技術員繼續教育工作	1	統計數據	辦理次數	2次	2次	2次	2次
		3	辦理緊急救護工作考核	1	統計數據	辦理次數	2次	2次	2次	2次
		4	辦理救護宣導教導民眾基本急救技能	1	統計數據	宣導場次	10場	10場	10場	10場
		5	辦理緊急救護教	1	統計數據	辦理次數	1次	1次	1次	1次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			官繼續教育訓練工作		數據					
5	強化本市防災整備能力（業務成果）	1	辦理各項防災演練	1	統計數據	辦理場次	1場次	1場次	1場次	1場次
6	強化本市119受理報案效能（行政效率）	1	提升119報案服務品質與市民關懷	1	統計數據	電訪件數	1100件	1100件	1100件	1100件
		2	119指揮派遣系統、錄音設備、監視系統等設備維護	1	統計數據	維護次數	12次	12次	12次	12次
7	提升消防服務品質（行政效率）	1	辦理電話禮貌測試	1	統計數據	全年度施測人次	130人次	130人次	130人次	130人次
8	新建或整修維護消防廳舍，提升救災效能（行政效率）	1	基隆市防災教育館大樓整修工程	1	統計數據	施工日誌工程進度	100%	-	-	-

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常	2%	2%	2%	2%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						門業務費預算數 (不含臨時人員薪資) ※決算數 =實支數+保留數				
2	約聘僱員額控管 (組織學習)	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習(組織學習)	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市衛生局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

基隆市衛生局掌理公共衛生業務，舉凡醫療照護、傳染病防治、藥政管理、食品衛生安全、健康促進、心理與精神照護及毒品危害防制等公共衛生相關事項，均攸關本市市民健康與福祉。本局以「健康基隆」為努力的目標，制訂符合本市市民各類健康照護需要之計畫，建構一個具經濟效益的「社區醫療」及「社區照護」的醫療保健照護網絡，以提升民眾自我健康照護能力，並提供市民周全性、持續性、協調性、可近性及負責性的全人照護，來達成「市民均健，有感健康」之健康基隆為目標及使命。

### 二、願景

健康是基本人權，也是每個人追求的理想目標，為因應新興傳染病流行、疾病型態改變、食安問題頻傳、高齡化趨勢等問題，期透過各項醫療照護及公共衛生之推動，提供更完善且符合民眾需求之衛生保健服務，以保障市民的健康與生命安全，並鼓勵市民落實健康生活，主動參與健康活動，提升市民生活品質，並達「健康生活化，生活健康化」之理想，邁向健康海洋城之願景。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）強化社區防疫網絡功能，落實疫病防治與監測，維護市民健康

- 1、落實腸病毒防治衛教宣導、輔導查核暨專業人員訓練，有效遏止腸病毒重症暨死亡個案發生
  - （1）於流行期前完成教保育機構、幼童常出入公共場所洗手設備查核暨宣導，110年計辦理 514 家次，合格率達 100%。
  - （2）於流行期前全面加強轄內 137 處兒童常出入場所暨附設兒童遊戲區之公共場所（含醫療產後護理機構、兒童主題餐廳、遊樂場所、大賣場、圖書館、補習班..等）衛生督核計 274 家次，加強腸病毒防治宣教及輔導業者落實環境清潔消毒，以降低疫情發生及散播。
  - （3）每季辦理轄內 52 家醫療院所加強及落實腸病毒處置與通報（洗手環境、環境清消、衛教及疑似重症個案處置機制）輔導，計完成 208 家次，完成率達 100%。
  - （4）辦理防疫及醫療專業相關人員訓練，提升腸病毒防治知能、疾病診療與照護品質，110 年計辦理 9 場次，286 人參加。
  - （5）分眾辦理社區「腸病毒防治」宣導，提升幼兒主要照顧者及父母、祖父母、保母、新住民等對於腸病毒防治及腸病毒重症前兆病徵之認知，計 27 場次，754 人參加。
  - （6）持續透過多元管道，如新聞稿、廣播電台、電視及社區跑馬燈、講座、海報、單張、布條、…等，加強腸病毒防治宣教，提升民眾對相關防治的認知及自我保護能力，以有效遠離腸病毒侵襲。
  - （7）110 年本市「零」腸病毒感染重症及死亡個案。

## 2、落實社區病媒蚊孳生源清除，有效阻斷本土登革熱疫情

- (1) 由本市七區衛生所執行各里病媒蚊密度調查，並針對孳生源較高風險區域加強巡查，110 年計完成 333 里次，密度調查結果為布氏指數零級 291 里、一級 19 里、二級 23 里；調查結果一、二級區域，已現場衛教民眾，並請各區公所動員里民動手清除孳生源，複查後皆已為零級。
- (2) 辦理轄區列管空屋、空地及菜園病媒蚊密度監測，由本市七區衛生所同仁及防疫志工，進行轄內列管空地、空屋及菜圃之病媒蚊指數調查及孳生源清除，110 年計巡查 1,918 次，完成孳生源清除 3,154 件。
- (3) 透過跨局處分工及合作，並針對轄管場域進行環境清理與孳生源清除，110 年計完成 5,972 處。
- (4) 辦理防疫及醫療專業相關人員教育訓練及社區「登革熱防治」衛教，計 297 場次，4,604 人參加。
- (5) 持續透過多元管道，如發布新聞稿、海報、單張、網站、廣播電台、社區跑馬燈等，加強社區民眾宣導，提升對登革熱防治之認知，落實孳生源清除，有效避免病媒蚊孳生，預防登革熱。
- (6) 110 年持續輔導本市 29 家醫療院所配置「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」，以及早偵檢出登革熱病例並加強通報，縮短登革熱隱藏期，降低社區疫情傳播風險。
- (7) 110 年本市「零」境外及本土登革熱確診病例。

## 3、落實結核病防治衛教宣導，加強高風險族群篩檢及潛伏感染全都治，降低結核發生率

- (1) 辦理社區高危險族群（慢性病個案、遊民、經濟弱勢族群、原住民、矯正機關等）胸部 X 光主動篩檢，計 29 場次，1,684 人參加，檢查異常個案 161 人，已全數轉介，無發現確診個案。
- (2) 110 年本市結核通報疑似個案有 151 人，其中排除 31 人、確診 120 人（含新通報個案 115 人、重開案 5 人）。確診的 120 人中，扣除死亡後補通報 4 人、通報即死亡 1 人，服藥治療應加入 DOTS 者 115 人，實際加入都治者有 114 人、1 人因拒絕未加入都治，入都率為 99.13%（114/115）。
- (3) 110 年本市結核病發生率本市新案確診數計 120 人，新案發生率為  $120/366,196 \text{ 人} \times 100,000 = 32.77 \text{ 例/十萬人}$ 。110 年本市新案發生率下降幅度約為 22.09%。（ $42.1 - 32.8/42.1 \times 100 = 22.09\%$ ）。
- (4) 推動高傳染性結核病個案接觸者之潛伏結核感染檢查及治療，本市 109 年 10 月 1 日至 110 年 9 月 30 日高風險指標個案之接觸者檢查陽性者有 173 人（扣除醫囑無須 3 人、OLD TB 1 人、指標 MDR 1 人），應加入者 168 人，已加入 135 人，潛伏結核感染陽性接觸者加入潛伏結核感染治療比率為 80.36%（135/168），持續轉介中。
- (5) 辦理本市公衛人員、醫療人員、密集機構、校護、都治關懷等人員之結核病相關教育訓練，計 19 場次，584 人次參加。
- (6) 持續透過多元管道宣導，並配合校園、職場、機構及跨單位大型活動等場域，加強結核病防治及潛伏結核感染基本知識、潛伏結核全都治政策之宣導，提升民眾認知，降低罹病風險、遠離結核侵襲。

- 4、落實愛滋病防治衛教宣導，加強高風險族群篩檢及個案管理品質，防止疫情散播
- (1) 辦理矯正機關(監獄、看守所)收容人及地檢署受保護管束人篩檢及衛教宣導，計 53 場次，1,330 人次參加。
  - (2) 辦理社區民眾、職場、志工及新住民衛教宣導，計 17 場次，3,580 人次參加。
  - (3) 辦理校園師生「性病及愛滋病防治」巡迴宣講，計 29 場次，6,700 人次參加。
  - (4) 辦理愛滋高風險族群(警方查獲毒癮者、社區毒癮者、從事性工作者、男男間性行為者、八大行業性病個案)篩檢及衛教，計 5,973 人次參加。
  - (5) 持續推動愛滋減害計畫及清潔針具交換，共計發出清潔針具 40,669 支，回收 38,098 支，回收率 93.68%。並轉介 16 人參加美沙冬替代療法。
  - (6) 本市 110 年新增通報個案有 13 人，較去(2020)年同期的 15 人，減少 2 人，下降率為 13.33% (13-15/15)。
  - (7) 強化同志健康中心—G 籠同學會」服務功能，持續推動性別友善之衛教、篩檢、醫療及諮詢服務及進入轄區社群聚集場域，提供外展介入服務，110 年累計服務 620 人次。
  - (8) 持續透過多元管道及與教育單位、職場、學校、民間團體、矯正機關及相關營業場所等單位合作加強性病及愛滋病防治暨衛教宣導，降低社區傳播風險。
- 5、確保疫苗冷運冷藏品質與接種效益，提升疫苗接種率，維護市民健康
- (1) 為確保疫苗效價與保存品質，每季辦理本市 26 家常規疫苗合約院所「疫苗冷運冷藏查核」，110 年共計完成 104 家次；流感疫苗接種期間，加強辦理本市 50 家流感疫苗合約院所疫苗冷運冷藏查核。
  - (2) 提升學校、醫療院所醫護人員之疫苗接種及冷運冷藏管理知能，辦理 1 場次「流感疫苗教育訓練暨說明會」，計 74 人參加；辦理 1 場次「流感疫苗校園集中接種說明會暨教育訓練」，計 85 人參加。
  - (3) 針對適齡未接種疫苗之幼兒以電話通知、訪視或寄發明信片方式加強催注，110 年三歲以下幼兒全數接種完成率達 97.97%。
  - (4) 110 年流感疫苗接種計畫截至 110 年 12 月 31 日止，累計已接種 82,453 劑，執行率 82.8%；其中 65 歲以上長者 26,015 劑、6 個月-6 歲幼兒 9,947 劑、國小/國中/高中學生 25,048 劑、其他對象 21,443 劑。
- 6、輔導醫療院所與人口密集機構落實各項感染控制措施，預防疫病散播及群聚事件發生
- (1) 辦理人口密集機構(矯正機關、老人福利機構、護理之家、身心障礙福利機構、托嬰中心等)感染管制查核及無預警抽查，強化感染管制機制與能力，降低機構發生傳染病感染及群聚之風險，110 年計完成 53 家人口密集機構(2 家矯正機關、9 家護理之家、34 家老人福利/身障福利機構、6 家托嬰中心及 2 家兒少安置機構)感染管制無預警查核，完成率 100%。不符合項目皆已輔導改善。
  - (2) 辦理 9 家地區級以上醫院及 10%西醫基層診所 COVID-19 (新冠肺炎)防疫工作無預警實地訪查，共完成 81 家，完成率 100%。不符合項目皆已輔導改善。
- 7、落實防疫及醫療人員新興與再發生傳染病演訓練、加強即時疫情監測及社區宣導，提升整體應變能力
- (1) 與本府跨局處單位、傳染病應變指定醫院、傳染病隔離醫院、傳染病備援醫院合作辦理「新興傳染病應變實地演練」，110 年計 14 場次，5,981 人參加。

- (2) 辦理 1 場次衛生局所及各局處防疫相關人員「基隆市 110 年全民防衛動員暨天然災後防救人畜共通傳染性疾病防治演習」教育訓練，課程內容包括伊波拉病毒感染、鼠疫等主題，並分享中央與其他縣市疫情指揮中心實例，提升相關人員對各式重大人為生物病原災害之因應知能及跨局處動員應變能力，計 2,000 人參加。
- (3) 辦理本市衛生防疫人員、動物防疫人員、醫療等專業人員及防疫志工「新興及再發生傳染病」教育訓練，110 年計 22 場次，6,423 人參加。
- (4) 持續透過多元管道，如發布新聞稿、海報、單張、廣播電台、網站、社區跑馬燈、大型活動等加強社區民眾宣導，及提供即時疫情及衛教資訊。

## (二) 提升醫療照護品質

- 1、辦理醫療(事)、護理機構督導考核：醫院 9 家；診所共計 282 家，其中西醫診所 146 家、中醫診所 40 家、牙醫診所 96 家，護理機構 9 家。
- 2、辦理各類醫事人員之專業知識及技能訓練：110 年計 28 場次。
- 3、辦理 CPR+AED 認證：110 年設置 AED 場所 206 處，AED 安心場所認證共 108 處，認證率達 52.4%。
- 4、核災、化災及緊急應變能力：基隆長庚醫院核安實兵演練 1 場、衛生福利部基隆醫院核安桌兵演練 1 場。
- 5、提升救護車及民間救護車機構管理品質：對本市救護車於 110 年度內不定期無預警式抽查至少 2 次。
- 6、一般護理之家實地災害情境模擬演練(照顧服務員及外籍看護工納入任務編組)：9 家。
- 7、推廣安寧緩和意願書：達所轄設籍人口 1%，368 人。
- 8、辦理醫療機構設置「安寧緩和醫療宣導簽署窗口」：醫院 9 家、衛生所 7 家。
- 9、「身心障礙鑑定」審核：計 3,637 件，其中完成居家鑑定計 49 件。

## (三) 推動長期照顧各類服務業務

- 1、訪視評估長照服務需要者，評估長照失能等級、核定長照服務支付給付額度及連結其他資源，110 年計 3,393 人次。
- 2、110 年 1-11 月長期照顧給付支付制度—專業服務及喘息服務合計服務 1,457 人、15,476 人次。
- 3、110 年長期照顧專業人員教育訓練及照管人員舒壓課程計辦理 12 場、335 人次。
- 4、失智照護服務-
  - (1) 共照中心 2 處，110 年協助 1,437 人確診。
  - (2) 成立失智據點 5 處，110 年服務 201 名個案、32 名照顧者。
- 5、長照出院準備計畫-110 年度協助 675 人次於出院前完成長照失能評估，以縮短長照服務等待時間。
- 6、居家失能個案家庭醫師照護方案，110 年 1-11 月已完成 16 家診所完成特約，登錄 32 位醫師、27 位護理人員，已轉介 2,625 名個案。
- 7、本市長照失能人口 37.3% 有使用長照服務體系(5,350 人/110 年度推估失能人口數 14,350 人)，使用外籍看護工協助照顧失能者約 23.7%(3,398 人/14,350 人)。

## (四) 持續推動預防保健照護網絡



- 1、110 年度辦理 0 至 3 歲嬰（幼）兒不同階段發展篩檢服務，計 1,322 人次，發現疑似陽性個案 57 人，已通報及提供轉介服務，通報轉介率達 100%。
- 2、持續培訓母乳志工持續於社區母乳支持服務網絡提供服務協助民眾，提供相關母乳哺育衛教知能。依公共場所母乳哺育條例法本市依法設置母乳哺集乳室 40 處，自願設置 14 處，共計 54 處，並不定期稽核輔導，另針對本市辦理大型活動設置臨時哺集乳室，加強推廣以提升純母乳哺育率。
- 3、推動職場健康促進：透過專業輔導團隊，輔導及推廣職場實施職場健康政策與計畫，進行相關健康促進行為，以持續維持及協助更多職場自主及參與認證。
  - (1) 110 年輔導 21 家 107 年通過健康認證職場辦理標章展延。
  - (2) 持續推廣及輔導本市 50-99 人職場填寫「職場健康促進表現計分表」，透過計分表檢視是否需予以提供職場介入措施、改善或輔導建議等，並鼓勵未認證職場申請標章認證。
- 4、提升國人身體活動量，養成動態生活習慣，促進身體健康，由運動保健師於七區辦理肌力運動課程，110 年辦理 167 場次，共計 5,691 人參與。
- 5、結合本市 12 家醫療院所針對 65 歲以上長者辦理「長者功能評估（ICOPE）」，提供「認知功能、行動能力、營養、聽力、視力、憂鬱情形、用藥及生活目標」共八大面向之整合性評估。本年共 1,091 位長者完成初篩，其中正常有 659 位（佔 60.4%）、異常 432 位（佔 39.6%），大多數為多重用藥。針對 432 位為異常長者進行複篩共計 367 人（複篩率 84.95%），其中複篩正常 302 人（佔 82.28%）、異常 65 人（佔 17.71%），透過主動篩檢發現異常個案幫助其得到適當轉介、確診與治療，延緩病情惡化及防範併發症的發生，並提供長者健康促進課程及預防及延緩失能課程訓練。經複篩評估後異常率為 5.96%。另針對社區長者於七區衛生所施打疫苗時，協助長者完成 ICOPE 自評量表並宣導社區資源，提供長者或家屬尋求資源的管道，本年完成 2,573 份評估。其中 1,730 位正常，佔 67.24%，視力異常為最多。
- 6、普設血壓測量地點，提供量血壓服務，另衛教少鹽、少油、少糖及多纖多蔬果飲食，以有效預防及控制三高及代謝症候群等慢性病，共 176 站次，計服務 22,051 人次。
- 7、推動本市高齡友善城市及社區計畫，依據世界衛生組織八大面向（康健、無礙、敬老、連通、親老、暢行、安居、不老）及在地長者需求，訂定本市指標，跨領域整合相關資源營造高齡友善健康環境與服務；同時導入健康促進課程，帶動健康老化，將高齡友善落實於社區。
  - (1) 目前本市共有 52 項在地及國際指標與 28 項行動方案計畫，透過會議滾動式監測指標執行與達成情形，本市定期召開推動委員會 2 次，並透過任務分組組織企劃小組、健康與社福組、友善環境建設與產業組，各組辦理工作小組會議 2 次。
  - (2) 輔導本市醫療機構及衛生所通過認證成為高齡友善健康照護機構，提升對長者的照護服務品質，截至 110 年在健康醫院部分由衛生福利部基隆醫院、基隆長庚醫院、基隆市立醫院、礦工醫院、三軍醫院基隆民眾服務處 5 家通過認證；高齡友善診所部分共計 6 家；高齡友善健康照護機構部分，7 區衛生所均完成認證，涵蓋率達 100%。

8、根據衛生福利部 2020 年十大癌症死因統計，本市依序為(1)氣管、支氣管和肺癌、(2)肝和肝內膽管癌、(3)結腸、直腸和肛門癌、(4)女性乳癌、(5) 口腔癌、(6) 胃癌、(7) 前列腺(攝護腺)癌、(8)胰臟癌、(9)食道癌、(10)非何杰金氏淋巴瘤，與 2019 年比較，肺癌、肝癌、大腸癌、乳癌仍是排名前四名，而口腔癌死亡排名由原先第八位上升至第五位。故依國家政策持續推動四大癌症(大腸癌、乳癌、口腔癌及子宮頸癌)篩檢，110 年將持續針對本市癌症篩檢進行推動，截至 110 年 12 月 15 日，四癌篩檢及轉介資料如下：

- (1) 乳癌防治：本市 45 至 69 歲婦女接受乳房攝影 11,623 人，陽性個案 1,257 人，完成轉介 1,137 人，陽性個案轉介率 90.5%。
- (2) 子宮頸癌防治：提供 30 至 70 歲子宮頸抹片服務共計 28,817 人，陽性個案 113 人，完成轉介 110 人，陽性個案轉介率 97.4%。
- (3) 大腸癌防治：本市 50 至 75 歲接受大腸癌篩檢 18,935 人，陽性個案 1,324 人，完成轉介 950 人，陽性個案轉介率 71.8%。
- (4) 口腔癌防治：本市 30 歲以上接受口腔癌篩檢 3,814 人，陽性個案 397 人，完成轉介 323 人，陽性個案轉介率 81.36%。

(五) 落實食品衛生安全，加強食品衛生管理工作

- 1、食品衛生稽查暨輔導 5,898 家次，開立限期改善單 170 案皆完成複查，其中 1 家複查不合格，依違反食品良好衛生規範準則已行政處分。
- 2、食品抽驗 1,350 件，其中檢驗結果不合格計 28 件(10 件移外縣市處辦、17 件衛生標準複檢合格、1 件複檢不合格已行政處分)。
- 3、食品標示稽查 3,269 件，查獲違規標示 98 件(95 件移外縣市處辦、3 件行政處分)。
- 4、食品違規廣告處辦計 360 件【314 件移外縣市(含自行查獲與再移出)、25 件行政處分、7 案行政指導、6 案查無行為人(個資遭盜用)、8 案結案(輔導在案、處分在案、併案、尚符規定)】。
- 5、配合市政府「違法屠宰與斃死畜禽非法流供食用案件查緝」行動共稽查 70 家次，未查獲違法情事。
- 6、肉品之萊克多巴胺快篩檢測 875 件(其中 870 件以 2ppb 試劑快篩皆為陰性，5 件美國牛肉以 2ppb 試劑快篩為陽性，再以 10ppb 試劑快篩 2 次【2 件為陰性、3 件為陽性】，故現場將以 10ppb 試劑快篩為陽性之美國牛肉共計 3 件攜回送驗，結果 1 件未檢出、2 件檢出殘留量，但與規定尚符)、抽驗 162 件(其中 9 件美國牛肉驗出殘留量但與規定尚符、其他皆未檢出)。
- 7、配合中央查察「空運非洲豬瘟走私肉製品」事件，會同基隆市警察局進行 2 次聯合稽查共 26 家，查獲 2 個非法帶入月餅，經檢驗未檢出非洲豬瘟病毒，再立即展開東南亞食品業者稽查專案，與警察局、移民署聯合稽查，鎖定本市可能販售之東南亞商店，查核豬肉產品標示及肉品來源，共完成稽查 64 家次，未查獲走私肉品，但查獲 5 件標示不符規定產品，已處分業者並要求改正。
- 8、為強化本市食品安全管理，辦理各類食品中化學成份、添加物及微生物等檢驗，110 年共計 778 件。
- 9、為確保檢驗品質，通過衛福部食藥署及全國認證基金會認證，110 年參與國內外公正單位舉辦能力試驗計 7 場次。

(六) 加強辦理藥政業務管理工作

- 1、加強辦理藥局藥商稽查工作，稽查 436 家次，尚無查獲違規情事。
- 2、藥物、化粧品及食品（摻西藥）抽驗 32 件（2 件西藥、4 件醫療器材、14 件中藥及 12 件化粧品），其中 1 件醫療器材、2 件中藥，共 3 件不合格移外縣市處辦，2 件化粧品、2 件醫療器材待檢驗報告，其餘產品檢驗報告均合格。
- 3、西藥、醫療器材違規廣告自行查獲及民眾檢舉 25 案（25 案外縣市處辦）、中央及外縣市移入 18 案（15 案行政處分、2 案行政指導、1 案移送檢調）。
- 4、化粧品違規標示及廣告處辦 39 件（18 件移外縣市處辦、21 件行政處分）。
- 5、中藥違規廣告處辦 41 件（35 件移外縣市處辦、6 件行政處分）。

（七）落實心理健康照護與關懷，強化自殺防治初級預防功能

- 1、精神病患個案共 2,589 人，訪視次數 10,647 人次，平均訪視率達 4.11 次。
- 2、辦理精神病友社區融和活動，於本市 7 區各辦理 1 場，共計 7 場次。
- 3、辦理全民心理健康促進活動，進入校園、職場、社區辦理心理健康促進議題宣導，共計 76 場，5,645 人次參加。
- 4、老人憂鬱症篩檢共計 1,680 人完成篩檢。其中篩檢高分者計 6 人，已全數轉介由社區心裡衛生中心及衛生所公衛護士後續開案列冊關懷至少 3 個月，轉介率 100%；關懷率 100%。
- 5、第一線人員精神疾病知能教育訓練：本市公衛護理人員參訓 30 人、警察人員參訓 384 人、社政人員參訓 65 人、里長及里幹事參訓 259 人。
- 6、110 年度自殺個案共 546 人，訪視次數 6,246 人次，訪視內容包含心理關懷及支持、心理諮商轉介及相關醫療諮詢服務等。
- 7、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務，提供以家庭為中心的多元需求項目服務，110 年度計服務 118 名個案，計訪視 5,833 次。服務項目中前五項需求依序分別為：精神議題 674 次、家庭關係 529 次、規則服藥 526 次、生活適應 463 次。
- 8、家暴加害人處遇 110 年度應執行處遇人數計 87 人；性侵害加害人處遇 110 年度應執行處遇人數計 244 人。

（八）推動毒品危害防制業務

- 1、落實成癮者關懷輔導：聘用 19 名個案管理師（含 2 名督導），對成癮者進行定期關懷追蹤輔導工作，協助遠離毒品、復歸社會。
  - （1）個管師針對列管個案進行電話關懷輔導及至個案家中關懷訪視，並依其需求進行轉介，結合政府與民間資源，協助個案早日復歸社會。
  - （2）辦理三、四級毒品裁罰講習課程，針對施用三、四級毒品個案進行衛教宣導及關懷輔導，採多元化課程，110 年辦理 11 場次，服務 97 人次。
  - （3）每月入監辦理衛生教育宣導及入監銜接服務，並協助辦理監所內家庭維繫及支持性服務活動，修復藥癮者與家庭關係，落實矯治機關與毒防中心之銜接工作，110 年辦理 31 場次，服務 215 人次。5 月起因 COVID—19 疫情警戒升級，基於防疫考量，配合中央防疫原則，暫停入監、所，為不中斷服務，仍請監所個管師協助提供即將出監個案資料表，供本中心個管師登打紀錄。
  - （4）與基隆地檢署合作，針對緩起訴藥癮個案，進行反毒戒癮課程，使緩起訴個案了解本市可提供的協助，並藉此提前與個管師接觸並建立關係，俾利提升後續追蹤輔導成效，110 年辦理 9 場次，服務 162 人次。

- 2、加強毒品防制業務：本局為基隆市毒品防制中心秘書單位，負責規劃與統整本市各局處毒品防制工作，毒品個案賦歸社會與戒治不僅需要完善照護體制，更需要各相關單位間彼此合作，建構完善的社會安全網絡。
- (1) 加強跨單位間溝通聯繫：A. 與本市 3 間藥癮戒治機構辦理業務聯繫會議，共同商討戒治工作推動與執行之意見交流，110 年已召開 2 次會議；因應國內肺炎疫情持續升溫，為使中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作，暫停辦理 110 年地方衛生機關業務考評作業。B. 邀請相關單位召開毒防業務聯繫會議，110 年已召開 2 場次毒防委員會及 2 場次業務聯繫會議。C. 與本市地方檢察署、本市少年及婦幼警察隊合作辦理相關檢調、警察人員與志工教育訓練，互相交流業務經驗。
- (2) 加強毒品防制宣導措施：A. 結合跨局處大型活動及本市各項節慶活動，舉辦藥物濫用防制及反毒宣導。B. 針對社區民眾、特定場所業者、寺廟負責人及社區藥局辦理反毒宣導。C. 赴本市各級學校辦理「辨識新興毒品及藥物濫用知能衛教」，強化青少年學子防毒意識。
- 3、多元開發並建立志工團隊：
- (1) 透過更生保護協會、佛教慈濟慈善事業基金會、台灣公益資訊中心、善耕 365 公益媒合平台、基隆兩港志工、基隆市志願服務推廣中心、基隆市原住民文化會館、基隆市政府國際家庭服務中心等單位合作，全面招募志工。
- (2) 針對志工不同特質、背景、專長及興趣等，分為四個組別：行政組、陪伴組、活動組及衛教組，以充分運用志工人力，活用志工個人專長。
- (3) 除志工專業課程，同時辦理紓壓課程，藉此鼓勵繼續服務之熱誠，並吸引更多志工加入，擴充人際網絡關係，強化反毒在地力量。
- 4、完善藥癮醫療網絡建置及處遇服務：
- (1) 本市三家醫院一級緩起訴附命治療 110 年計服務 58 人，二級緩起訴附命治療共計 426 人。
- (2) 提供「基隆市藥物濫用者醫療處遇費用補助計畫」補助，提供藥癮者個別性之整合復健措施，提升戒癮治療意願，減輕藥癮者就醫經濟負擔，並藉由陪伴關懷，協助藥癮者接受醫療診治，鼓勵戒除毒品。
- (3) 與地檢署合作，請緩起訴個案及需接受三、四級裁罰講習個案至本局報到及進行尿流速檢測，110 年計 137 位個案，泌尿篩檢異常者共 16 位，本中心協助轉介至醫院泌尿科再次進行評估及後續治療，並視個案需求轉介其他科別。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、氣候變遷、全球暖化以及國際交流頻繁，使境外移入疫病的傳播與漫延風險劇增。
- 2、面對國內外各類新興或再發傳染病不斷發生，嚴重威脅市民健康與生命安全，落實疫病防治工作刻不容緩。
- 3、因應社會環境變遷、人口老化、少子化及慢性病增加等改變，促使本市醫療體系更須落實分級醫療，強化連續性之全人健康照護體系，提升區域醫療量能與效能，建置醫糾處理及執業環境，深化病人安全之核心價值。

- 4、地形影響服務資源開發不易：完整的長期照顧服務系統，需要結合醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源，建構綿密的長期照顧服務網絡，達成全人照顧、在地老化、多元連續服務的長期照護服務目標。因此，如何突破基隆山多平地少的地形限制、連結民間照顧服務資源，提供家庭照顧者更多的支持與關懷，減輕家庭財務負擔，增進服務可近性、普及性，是本市極欲努力的目標。
- 5、服務需求人數急遽上升，照服人力嚴重不足：為照顧服務本市弱勢群體與失能人口，90年10月31日成立「基隆市長期照顧管理中心」，建立長期照顧服務的單一窗口，提供失能者及其家屬的照護諮詢與轉介，截至110年11月止，本市長期照顧管理中心聘有12名照管專員及4名照管督導，平均每人負擔298名長照服務對象，已逾衛生福利部建議之服務案數。
- 6、根據衛生福利部國民健康署統計，癌症已連續蟬聯國人10大死因首位達36年，在本市癌症十大死因中，肝癌持續位居第二名，原B、C肝篩檢可篩檢年齡層為45歲以上至55歲，109-110年為配合中央政策擴大B、C肝篩檢年齡層，為45-79歲民眾，以降低肝癌發生率及死亡率；本市口腔癌及大腸癌死亡率有上升情形，大腸癌死亡率提升與本市民眾認知不足或有逃避心態，對大腸鏡檢有害怕，故陽性個案轉介率低；另，為避免口腔癌死亡率持續提升，鼓勵只要符合國家篩檢條件【嚼檳（已戒）/吸菸）及年齡（30-75歲）】，應定期做口腔黏膜篩檢，以降低口腔癌死亡率。
- 7、近期美食外送為崛起的新興行業，將加強與外送平台合作之餐飲業者衛生環境稽查，並鼓勵其參與餐飲衛生「優、良」評核，持續為市民「食品安全」把關；並抽查外送員個人衛生、送餐裝置、餐點衛生。
- 8、豬肉及其製品安全向來是民眾關心的議題，除持續輔導食品業者落實豬肉原料產地標示外，並針對國產豬肉攤衛生安全加強把關。
- 9、近年網路販售食品日漸興盛，違規案件頻傳，且個資遭盜用申請帳號案件越來越多，將加強網路未經查驗輸入食品、食品標示及廣告稽查，並持續向中央反映宜加強網路平台業者的監督管理之責。
- 10、食品業者違規案件仍不時傳出，包括：使用逾期產品再製作、販賣逾期食品事件、使用非合法之食品添加物等事件。面對當前食品衛生安全諸多問題，直接衝擊民眾的飲食環境，且消費者意識抬頭，民眾對食品衛生安全要求也日益提升，面對食品的大量進口，食品添加物，動物用藥與農藥的浮濫使用等，更顯源頭管理及業者自主管理的重要性，故加強市面食品稽查及檢驗以杜絕業者非法販售及使用不合法產品，以保護消費者健康與安全。
- 11、近年來歷經塑化劑、毒澱粉、蛋類芬普尼殘留、瘦肉精等食安議題，民眾的食安觀念及健康意識逐漸提高。為強化食品安全管理，中央推動食安五環政策，其中第三環「加強查驗」，透過加強食品稽查抽驗遏止不良產品，確保市售食品安全。
- 12、市售的藥品、健康食品或保健食品繁多，民眾常因聽信不實藥物廣告，購買來路不明之藥品，顯示民眾用藥安全認知不足，且近年發生不肖業者將過期藥品加入製程後再製作新產品、採非法管道販售藥物等事件，更突顯出影響民眾健康及消費者權益，故加強藥事機構、不法藥品之稽查及宣導教育民眾如何正確用藥為重要課題。

- 1 3、隨著大環境的激盪及社區結構的變化，社區心理衛生中心整合心理、諮商、社工、社區組織及公共衛生，促進民眾心理健康，提升生活品質，協助民眾解除心理壓力，掌握正確的人生態度，110 年度針對本市 2,589 名精神患者提供關懷訪視服務，追蹤患者在社區及生活中之用藥就醫狀況；另針對 546 名自殺個案，提供心理關懷及支持、心理諮商轉介及相關醫療諮詢服務。
- 1 4、藥癮形成除個人外，還包括家庭及社會因素，所以需要從自覺毒害的警醒，進而重建藥癮者家庭支持系統，提升藥（毒）癮者治療處遇涵蓋率及提供整體性服務，建立友善戒毒環境，幫助藥癮者早日賦歸社會，以降低再犯率，同時需要毒品防制觀念落實至校園、家庭、社區等各類層面，使民眾知悉毒品對身心健康與社會治安危害之嚴重性及預防毒品新生人口滋增，以達建構無毒城市。

## （二）優先發展課題

- 1、透過跨域連結與合作，建立完善社區防疫網絡；提升民眾對疫病認知及自主防護能力，防止疫病發生；加強防疫及相關醫療工作人員訓練，提升醫療及照護服務品質；加強輔導人口密集機構疫情監測、落實主動通報與感染管制，避免群聚事件發生；即時掌握國內外疫情，有效杜絕社區疫情發生與漫延。
- 2、鑑於愛滋病新增感染人數逐年增加及結核病疫情控制不易，除積極加強民眾宣導，提升自我防護能力，降低罹病風險；並針對高風險族群主動提供篩檢，早期發現、早期治療，杜絕疫病擴散。
- 3、提升各項幼兒常規疫苗、幼兒及成人流感疫苗接種比率，提升免疫力，避免疫病侵襲，維護市民健康。
- 4、平時加強新興與再浮現傳染病整備工作，變時即時啟動因應；規劃本市新興與再浮現傳染病應變策略、強化本市防疫人員、相關專業人員與民眾新興與再浮現傳染病相關知能，並藉演訓練模擬變時狀況，以期疫情發生時能快速啟動因應。
- 5、建立優質就醫環境與整合緊急醫療資源：
  - （1）辦理醫療（事）及護理機構年度督導考核及品質訪查，提升服務品質，並輔導所屬機構核災、化災之防災演習。
  - （2）配合政府政策，落實在緊急傷病至剛到醫院急診時的緊急救護服務，現場採分級就醫制度及緊急醫療救護業務督導制度。
  - （3）輔導醫院於緊急災害應變措施計畫，訂定火災、水災緊急災害應變措施。
  - （4）督導所轄急救責任醫院辦理相關醫療暴力防治措施及相關策進作為。
  - （5）加強醫療機構針對醫療爭議案件提供說明、溝通、協助及關懷服務。
  - （6）推動身心障礙醫療鑑定服務：提供可近性及便利性的身心障礙醫療鑑定服務。
- 6、安寧療護及病人自主法推動：規劃設立社區安寧療護轉介平台，辦理器官捐贈宣導、安寧緩和醫療、及鼓勵接受病人自主諮商預立醫療決定宣導。
- 7、建構完善的長期照顧服務體系，落實全人照顧、在地老化。老人人口快速老化、家庭功能漸漸式微，已經是大家必須一起面對問題，相對長期照顧需求亦增，為使市民獲得適當長照服務，爰積極推展長照 2.0 各項服務，並訓練應徵各項服務需要人力，期以改善長者日常生活功能，維持獨立自主生活。
- 8、完善的全民篩檢預防保健網絡，須結合政府單位、醫療、教育、社區及私人企業等資源，含社會福利機構及民間團體等，共同推動癌症篩檢及宣導服務。

- (1) 針對肝癌篩檢，配合國家消除 C 肝政策及擴大篩檢服務，結合本市 37 家預防保健服務之院所，以提升本市肝癌篩檢率。
  - (2) 大腸癌預防部分，加強民眾健康認知及衛教飲食為目標，於各場域加強宣導，同時傳遞早期發現早期治療之正確概念，讓民眾不因篩檢異常而害怕至醫療院所確診，造成錯過黃金治療期。
  - (3) 口腔癌預防部分，針對篩檢結果為高危險者進行確診通知，並於場域加強檳榔危害因子認知宣導，傳遞早期發現早期治療之正確概念，錯過黃金治療期。
- 9、完成業者追溯追蹤管理、建立業者自主管理、加強稽查管理及衛生安全宣導
- (1) 建立通暢的自主通報管道：透過業者食品安全衛生講習及廚師衛生講習等，向業者說明若發現食品有不安全之虞時自主通報方式，如以電話、傳真及上網…等方式通報。
  - (2) 加強餐飲業者衛生管理：鼓勵參與外送平台合作之餐飲業者參與「優、良」評選，將依食品安全衛生相關法規進行輔導，務使業者維持食品衛生安全品質。
  - (3) 加強豬肉攤商業者衛生自主管理：鼓勵業者落實自主管理，如原產地標示、販售流程衛生安全、販售環境衛生管理…等，成為模範商家，讓民眾選購豬肉製品較有保障。
  - (4) 加強追溯追蹤管理：面對輸入食品日益增多，為能掌握問題產品確實之流向與來源，依據法規強制要求特定業別全面建立追溯及追蹤系統，於發生食品衛生安全事件時，始得即時追查相關產品流向與妥適處理以做有效管理。
  - (5) 建立業者自主管理：建立業者自主管理觀念以維護食品之衛生安全，面對業者經營型態多變，為有效掌握源頭，積極推動食品業者登錄政策及食品業者登錄查核並依食品良好衛生規範準則及食品安全管制系統之規定，輔導業者提升製程及產品品質衛生安全監控能力，才能在有限的人力及物力下達到最高管理效能。
  - (6) 加強業者稽查管理：面對諸多食安問題及民眾消費意識提升，除例行性稽查外，並配合中央執行各項稽查專案，若有食安突發事件發生立即進行調度處理，主動稽查並配合檢警調單位共同合作，透過多項稽查業務達到有效管理以維護民眾健康。
  - (7) 衛生安全宣導：透過業者食品安全衛生講習、辦理大型活動衛教宣導及廚師衛生講習等，結合各單位資源建立業者及民眾相關食品衛生觀念，以達有效管理成效。
  - (8) 配合開放美牛美豬進口之新法規公告實施後，加強輔導與稽查散裝食品、含豬肉原料之包裝食品及直接供飲食場所，正確標示豬肉原料原產地相關資訊；增加萊克多巴胺快篩檢測及抽驗件數，並定時公布檢驗結果，達資訊公開之目的。
  - (9) 配合中央強化食安治理檢驗效能及品質計畫，依據「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」，逐步增設地方應檢項目，以建構本市完善檢驗監測服務，並提升檢驗量能。
- 10、強化藥物管理，維護民眾健康
- (1) 加強藥局、藥商、不法藥物及化粧品稽查，提升民眾使用之安全。
  - (2) 加強藥物及化粧品之抽驗管理，確保品質，以利流通安全。

- (3) 配合「化粧品衛生安全管理法」實施，輔導與稽查化粧品產品登錄，價購化粧品產品，並加強化粧品標示管理，稽查夜市、攤販、電子媒體（網路、電子購物）化粧品製造或販賣業，於110年6月30日前生產之化粧品標示，應符合「化粧品衛生管理條例」，於110年7月1日後生產之產品標示應符合「化粧品衛生安全管理法」規定。
  - (4) 配合「醫療器材管理法」實施及醫療器材商登錄作業，普查新增查核醫療器材販賣業藥商營業項目，以於112年5月31日前完成系統補登營業項目作業。
  - (5) 配合中央與檢警調合作取締不法藥物及加強藥物廣告監控。
  - (6) 落實正確用藥、中藥用藥安全及違規廣告之教育宣導。
- 1 1、推動自殺防治與心理衛生業務
- (1) 增強市民心理衛生措施，針對轄區校園、職場、社區關懷據點等地辦理相關心理衛生宣導、講座、活動，強化市民身心靈健全並對於身心壓力有個紓壓空間。
  - (2) 有效結合學校及社區醫療資源，建構網路資訊互通平台，提供初級課程加強校園教師、社區里長、村里幹事自殺防治守門人知能。
  - (3) 為強化本市市民心理健康正能量，藉提供心理諮商服務，並依本市在地社區資源提供長者關懷服務及宣導活動，並於集合式住宅大樓張貼溫馨警語及燒炭高樓跳下防制宣導海報，以推動本市自殺防治措施。
  - (4) 針對加害人合併精神疾病及自殺企圖者提供追蹤其定期就醫、服藥規則性、病情變化監測及自殺風險等評估面向，並以其家庭為中心，考量經濟、就業、居住及社福等面向，提供綜觀的整合需求評估，藉由多元需求滿足，降低加害人之暴力風險並預防再犯之可能。
- 1 2、協助重建藥癮者家庭支持系統，幫助藥癮者早日賦歸社會：透過團體增加家屬對現行非法藥物的了解、修復家庭關係，讓家屬了解並有能力在需要時尋求合適的社會資源解決生活危機事件。
- 1 3、發展以父親角色為主的親職教育為導向之戒癮處遇，強化戒癮者治療動機，改善並減少家庭關係與壓力：以團體課程強化藥癮者之親職能力感與養育責任感，脫離藥物濫用行為。
- 1 4、強化藥癮者輔導處遇成效：提升個案管理人力之毒品防制知能及追蹤輔導品質，落實內部管考制度，以有藥癮處遇之專業人員及戒毒成功個案，進行陪同訪視與個案討論，加強會談技巧，建立與個案良善溝通關係，提升服務品質。
- 1 5、警醒藥癮者毒品傷害，協助回復健康：多元化三四級毒品危害講習辦理方式，針對用藥特性不同之初再犯個案分流處遇課程，並探討性別藥癮者用藥原因，提供女性個案專屬的諮商議題及方式，配合整合型新世代毒品防制健康照護方案，警醒藥癮傷害，給予後續轉介、追蹤及就醫補助服務，以期促進健康、遠離毒品。
- 1 6、依據熱點區域及人口特性，以分齡、分眾為原則，提升防毒拒毒反毒意識：以社區之機構、發展協會及里辦公處為主要合作對象，結合社區活動進行宣教。推動新興毒品防制暨藥癮係屬慢性疾病宣導，提升民眾了解新興毒品樣態，及營造友善戒毒環境。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 強化及落實各項疫病防治與即時疫情監測，有效遏止疫病之發生與傳播，維護市民健康



- 1、持續落實腸病毒防治暨衛教宣導：強化教托育機構、補教機構腸病毒防治知能及落實腸病毒防治查核督導機制；加強醫療相關專業人員訓練，提升醫療照護品質；加強社區衛教宣導，提升民眾對重症之認知。降低腸病毒傳播風險、重症個案發生與死亡機率。
  - 2、持續落實登革熱防治暨衛教宣導：加強社區宣導及衛教，提升民眾對登革熱防治之認知及防護能力，降低感染風險；落實病媒蚊孳生源查核、清除及病媒蚊密度調查，降低本土登革熱發生風險；加強境外移入登革熱個案之疫調、環境清消及衛教追蹤，避免次波疫情發生；加強醫師提高警覺及落實通報，及早治療、有效控制疫情，避免社區傳播。
  - 3、持續加強結核病防治暨衛教宣導：辦理結核病高風險族群（如經濟弱勢族群、接觸者、慢性病人、原住民等）胸部 X 光篩檢，並加強疑似個案之轉介追蹤及列管；落實結核病管理資料庫個案資料登錄、監測及照護品質監控；落實多重抗藥性結核病個案或開放性結核病個案之管理及都治關懷品質管理；辦理幼兒卡介苗預防接種、未接種個案追蹤及國小一年級普查及補接種工作，並加強本市卡介苗接種人員之技術訓練；落實高傳染性個案接觸者之潛伏感染檢查，並針對潛伏感染檢查陽性者，提供潛伏感染治療服務；持續擴大辦理 110 年中傳染性指標個案之同住或慢性病接觸者之 LTBI 檢查及治療。以期能主動發現社區潛在之潛伏結核感染者及高風險族群之結核病個案，並進行預防性投藥，避免日後發病。
  - 4、持續加強愛滋病防治暨衛教宣導：持續加強與教育單位、學校、民間團體、矯正機關及相關營業場所等單位合作，共同辦理愛滋病防治宣導；持續推動藥癮愛滋減害政策，推展衛教、監測與篩檢諮詢服務、清潔針具計畫、替代治療門診及新通報藥癮愛滋個案疫情調查等各項防治措施；加強愛滋易感族群篩檢及衛教，推動「感染者診斷即刻服藥政策」，達成 90-90-90 目標（即 90% 感染者知情病況、90% 知情病況的感染者服藥、90% 服藥的感染者其病毒量成功被抑制）；強化同志健康中心服務功能，持續推動性別友善之衛教、篩檢、醫療及諮詢服務及進入轄區社群聚集場域，提供外展介入服務；持續督導轄內醫療機構，落實執行愛滋病毒感染者之懷孕通報作業及懷孕婦女配合健保預防保健時程，進行愛滋病毒檢查；無健保之懷孕婦女，提供免費愛滋篩檢服務；剛出生之疑似愛滋病毒感染新生兒，協助接受預防性投藥及定期追蹤採檢等。
  - 5、確保疫苗冷運冷藏品質與接種效益，提升疫苗接種率，維護市民健康：辦理合約院所「疫苗冷運冷藏查核」，確保疫苗效價與保存品質；辦理學校、醫療院所醫護人員之「疫苗接種及冷運冷藏管理」教育訓練，提升服務知能；加強催注與衛教宣導，提升接種完成率。
  - 6、持續落實新興與再浮現傳染病平時整備工作，並規劃相關應變策略與應變機制；加強相關防疫人員、專業人員訓練與民眾衛教，提升新興與再浮現傳染病相關知能；藉由演訓練模擬變時狀況，以期疫情發生時能快速啟動應變機制。
- (二) 強化醫療（事）機構管理，提升醫療服務品質
- 1、定期辦理醫療、醫事檢驗及醫事放射機構督導考核，透過各項醫療作業安全查核機制，輔導相關醫事機構促進病人安全，營造安全醫療作業環境，提升民眾就醫之安全與保障。

- 2、健全各類照護系統，加強與衛生所端、機構的聯繫，持續整合醫療院所及轄區資源，提供民眾可近性、方便性之健康服務。
  - 3、強化本市緊急醫療救護體系，提升所轄急救責任醫院的緊急醫療救護能量，並提高安心場所及 AED 課程的量與質。
  - 4、加強辦理區域內各類醫事人員之專業知識及技能訓練，提升醫療照護品質，推動分級醫療及轉診制度，達到醫療分工及合作之目的。
- (三) 持續推動長照十年計畫 2.0，提供長照各項服務使用率
- 1、強化長期照顧制度推動機制，建立照顧管理制度，綜整衛政、社政跨專業資源，推動社區照護服務模式，支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，期能提升長期照顧需求者與照顧者之生活品質。服務內容包括：照顧服務、喘息服務、醫事專業服務、居家醫療、交通接送、營養餐飲、日間照顧、輔具及無障礙空間改善、家庭托顧及機構安置評估等。111 年提升失能民眾使用長期照顧服務使用比率至 42%，114 年期能達成 48%。
- (四) 全人照護，營造友善健康支持環境，促進全民參與
- 1、藉由社區闖家歡健康篩檢平台，整合相關醫療及社區資源，推動疾病防治工作，並營造支持性環境，強化個人健康生活技能並提升民眾的健康知能，並以三段五級概念持續推動，不僅可以降低醫療成本、減輕家庭經濟負擔，同時可增進個人及社會健康，提升生活品質。
- (五) 加強食品業者管理、流通食品管理及落實食安五環政策
- 1、加強食品業者稽查輔導：依據食品安全衛生相關法規，加強食品業者稽查輔導，如違反食品良好衛生規範準則或食品安全管制系統準則者，予限期改善，並複查其改善情形，經複查違規者，依法辦理後續查處。
  - 2、加強市售食品抽驗管理：除擬定本市抽驗計畫外，並配合中央專案計畫及後市場食品監測計畫抽驗，經檢出未符規定者，依法辦理後續查處。
  - 3、加強監控、查處食品違規標示及廣告：加強監控、查處食品違規標示及廣告，經查獲違規者，依法辦理後續查處。
  - 4、落實食安五環之重建食品生產管理政策，加強關鍵業別查核管理：持續辦理新增食品業者登錄及完成確認家數，加強本市經公告應實施強制檢驗、訂定食品安全監測計畫或設置實驗室等一級品管之食品業者查核家數及辦理食品業追溯追蹤管理、並查核中央公告之業別非追不可資料上傳之正確性。
  - 5、配合美牛、美豬開放政策，依據新法規規定，加強輔導與稽查散裝食品、含豬肉原料之包裝食品及直接供飲食場所，正確標示豬肉原料原產地相關資訊；增加萊克多巴胺快篩檢測及抽驗件數，並定時公布檢驗結果。
  - 6、配合衛生福利部食藥署推動全國聯合分工檢驗體制，建立本局特定專長檢驗項目，以達全國檢驗資源共享，提升整體檢驗量能及技術品質為最終目標。
  - 7、依照中央食品稽查專案、產品監測計畫及本市高關注、高風險或在地特色食材等進行抽樣檢驗，減少不安全食品流通於市面。
  - 8、透過公正單位認證檢驗技術能力，確保檢驗結果之公正性與客觀性，以保障消費者食安權益及驗證市售產品品質。
- (六) 加強藥政業務管理，營造安全用藥環境

- 1、加強藥局藥商稽查：辦理藥局藥商普查，並不定期查核藥事機構執業、藥品調劑、販售情形，落實民眾用藥安全。
- 2、加強不法藥物、化粧品稽查：針對不法藥物、化粧品產品登錄稽查，經查獲違規者，依法辦理後續查處。
- 3、加強市售藥物及化粧品抽驗管理：配合衛生福利部食品藥物管理署產品後市場監測計畫及北區分工執行市售藥物及化粧品抽驗，並依分配之抽驗品項、數量完成各項抽驗作業；受理民眾送驗中藥或食品是否含西藥成分。經檢出不符規定者，依法辦理後續查處。
- 4、加強監控、查處藥物及化粧品違規標示及廣告：持續執行市售、電台、電視、平面、網路媒體等藥物、化粧品違規標示及廣告監控工作，並由發布新聞稿及辦理民眾宣導活動，加強違規廣告議題之宣導。
- 5、加強管制藥品稽核及輔導工作：針對領有申請管制藥品登記證之醫藥機構加強稽核及輔導，並抽查未申請管制藥品登記證之機構，以避免有非法使用管制藥品之情形。
- 6、結合社區團體活動進行認識藥物、化粧品法規及安全知識宣導，以提升一般民眾對於藥品、化粧品違規廣告的瞭解，並加強用藥五不原則、藥品安全及獎勵舉發或協助查獲不法藥物或不良醫療器材作業要點等宣導，以建立民眾正確觀念。
- 7、依據醫療器材管理法及衛生福利部食品藥物管理署稽查專案，針對無照藥商、標示與許可證不符及涉醫療效能宣稱之醫療器材產品，加強稽查與處辦。
- 8、推動多元藥事服務計畫，整合轄內藥事服務資源，建立藥事照護服務網絡，營造友善健康的用藥安全環境。

(七) 布建社區心理衛生中心、辦理精神疾病個案關懷、推動自殺防治與心理衛生業務

- 1、建構心理衛生議題三級預防服務策略，加強公私協力合作並與結合社區醫療資源，提升疑似精神病人服務效能。為使精神病人於社區或出院後能持續規則就醫，心衛中心結合衛生所，擔任社區與醫院間的橋梁，串聯精神病人醫療服務需求。持續追蹤社區精神病人並視其需求予以適當轉介以妥善規劃每位病人相關醫療、復健，並長期追蹤治療狀況，以穩定其生活品質。
- 2、為維護精神病友照護服務品質，對轄內精神復健機構辦理年度督導考核及災害演練。
- 3、廣推自殺守門人及心情溫度計使用，對社區內心情情緒困擾者，早期發現早期轉介。
- 4、透過定期的督導會議及教育訓練，強化第一線服務人員知能及跨單位合作知敏感度，提升個案管理品質。
- 5、強化加害人個案管理提升處遇計畫執行成效、增進家暴相對人服務資源布建。
- 6、強化精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務，串聯相關服務網絡並共案服務，精進多重議題個案服務成效。

(八) 推動毒品危害防制業務

- 1、推動「藥物濫用防制」、「毒品危害防制」宣導，教育民眾正確反毒拒毒觀念。
- 2、持續推動毒品危害防制業務，落實個案追蹤與服務品質暨各項處遇資源整合，以促進藥癮者復歸社會。
- 3、布建藥癮醫療資源與深化服務方案，提升藥癮服務多元性、可近性與便利性，鼓勵個案接受醫療戒治回復健康，早期發現、早期治療。

- 4、由「健康促進」的角度出發，使藥癮者自覺健康的重要，警醒毒品對身體傷害，並提供追蹤、轉介及就醫補助服務，回復健康。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 加強急性傳染病防治（業務成果）

- 1、腸病毒防治：加強教托育、補教機構腸病毒防治知能及落實腸病毒防治查核督導機制；加強醫療相關專業人員訓練，提升醫療照護品質；加強社區衛教宣導，提升民眾對重症之認知。
- 2、登革熱防治：加強社區宣導及衛教，提升民眾對登革熱防治之認知及防護能力，降低感染風險；落實病媒蚊孳生源查核、清除及病媒蚊密度調查，降低本土登革熱發生風險；加強境外移入登革熱個案之疫調、環境清消及衛教追蹤，避免次波疫情發生、加強醫師提高警覺及落實通報，及早治療、有效控制疫情，避免社區傳播。
- 3、嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防治：加強社區宣導及衛教，提升民眾對嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防治之認知及防護能力，降低感染風險；加強醫師提高警覺及落實通報及個案疫調、接觸者匡列、環境清消及衛教追蹤等，有效阻斷社區傳播鏈，避免社區疫情擴大。

#### (二) 加強慢性傳染病防治（業務成果）

- 1、愛滋病防治：加強愛滋病防治衛教宣導，加強愛滋個案管理品質，加強愛滋易感族群篩檢及衛教，推動「以治療作為預防（Treatment as Prevention, TasP）」策略，加強防疫及醫療專業人員教育訓練，持續輔導醫療院所推動「感染者診斷即刻服藥政策」，提升愛滋感染者就醫率及服藥率，並延緩愛滋感染者發病及降低愛滋疫情傳播。
- 2、結核病防治：加強結核病高風險族群（如經濟弱勢族群、接觸者、慢性病民眾、原住民等）胸部 X 光篩檢；加強結核病個案管理品質；持續推動結核全都治計畫；加強推動高傳染性個案接觸者之潛伏感染檢查，並針對潛伏感染檢查陽性者，提供潛伏感染治療服務；並建立結核病與愛滋病的共病合作模式；主動發現社區結核病個案及潛伏感染者，並衛教加入治療及都治，按規服藥，提升完成治療比率，降低潛伏感染者發病及社區疫情傳播風險。

#### (三) 提升疫苗接種率，維護市民健康（業務成果）

- 1、落實辦理合約醫療院所疫苗冷運冷藏查核、汰換老舊冷運冷藏設備，確保疫苗保存品質與接種效益；辦理醫療院所、衛生所專業人員教育訓練，提升預防接種專業素養；積極提供幼兒常規疫苗、幼兒及成人流感疫苗及 COVID-19 疫苗等催注服務，提升接種率，降低疫病感染風險，保障市民健康。

#### (四) 強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療救護能力（業務成果）

- 1、辦理醫療（事）機構及護理機構督導考核，建構病人安全的醫療作業與環境。
- 2、強化轄區急救責任醫院到院後急診室處置功能，提升急診及重症醫療品質，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。

- 3、加強 COVID-19 專責醫院應變能力，因應疫情變化及時調整專責病床及專責加護病床收治救護能量。
- 4、依三高一難（高密度、高風險、高效益、難到達）原則設置 AED，持續輔導 AED 安心場所認證普及化，除達急救便利性外，也對 AED 設置場所加強查核，並辦理民眾 CPR 及 AED 訓練課程，與 AED 管理者課程，成為讓市民安心活動的場所。
- 5、配合本市各項災害防救演習，進行緊急醫療（或啟動大量傷患）救護演練。
- 6、強化轄內護理機構或復健機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練。
- 7、辦理醫療（事）機構及醫事人員開歇業及異動管理。
- 8、110 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫：協助低收入邊緣戶等弱勢族群，排除其就醫障礙。

（五）推動長期照顧各類服務業務（業務成果）

- 1、結合醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源，經由緊密結合的長期照顧服務網絡，達成全人照顧、在地老化、多元連續服務的長期照顧服務目標。
- 2、為早期發現長者身體功能衰退，及早介入預防延緩失能相關策略，運用世界衛生組織（WHO）長者整合性照護評估指引（ICOPE），結合本市醫療院所及社區據點，針對 65 歲以上或慢性病長者進行「認知功能、行動能力、營養、聽力、視力、憂鬱情形、用藥及生活目標」共八大面向之整合性評估，以了解長者是否有健康警訊並提供後續轉介服務。

（六）強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢（子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌），提升癌症照護品質（業務成果）

- 1、持續整合社區、醫療院所及職場等轄區資源，提供民眾可近性、方便性之成人預防保健服務，提升民眾接受篩檢意願。對於異常個案落實轉介追蹤，以早期發現早期治療，進而降低癌症死亡率。
- 2、運用多元宣導及教育講座，提升市民對預防保健及自我健康管理意識達到降低疾病發生。
- 3、每年至癌症醫療品質醫院進行行政訪查，藉以提升本市醫院相關癌症篩檢品質。

（七）加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作（業務成果）

- 1、加強食品業者 GHP 及食品標示稽查、輔導。
- 2、加強食品抽驗及處辦。
- 3、加強食品違規標示及廣告查核與處辦。
- 4、食品業者登錄、追溯追蹤、查驗登記產品查核、食品安全監測計畫及強制性檢驗食品業者查核。
- 5、加強食品業者衛生安全知能。
- 6、加強美豬、美牛產品稽查抽驗。
- 7、依據中央滾動式管理規範加強餐飲業防疫管理措施查核。
- 8、辦理食品中添加物、化學成分及微生物檢驗，監測市售食品衛生安全。
- 9、擴增檢驗範圍，依公告方法建立檢驗標準作業程序，落實執行地方檢驗項目。

（八）加強藥政業務管理工作（業務成果）

- 1、落實藥局藥商稽查工作，確保民眾用藥安全。
- 2、加強不法藥物、化粧品稽查。
- 3、加強市售藥物及化粧品抽驗管理。
- 4、持續辦理藥物、化粧品標示及違規廣告監控。
- 5、加強管制藥品管理稽核及輔導工作。

(九) 強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務（業務成果）

- 1、持續加強工作人員繼續教育訓練，定期辦理網絡會議強化資源連結，以提升個案管理品質，適時提供相關資源轉介，協助個案早日復歸社會，避免再犯。
- 2、為鼓勵藥癮個案接受醫療藥癮戒治，定期辦理三四級毒品危害講習，提供再犯者客製化戒癮處遇，以及加強本市戒治醫院提供完整醫療服務，協助申請戒癮治療補助並解決共病問題。

(十) 強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略（業務成果）

- 1、社區心理衛生中心依服務面向分為：心理健康組及個案管理組。
- 2、心理健康組：負責推動多元心理健康促進團體活動、心理衛生教育宣導方案並提供心理諮詢及心理諮商服務，提升社區民眾利用心理衛生資源之可近性。
- 3、個案管理組：發展心理衛生三級預防策略（社區精神疾病個案/自殺企圖個案/社區精神疾病個案合併多元議題者/家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理）。
- 4、依「社區精神病患訪視要點」落實社區精神病人分級照護。
- 5、提供自殺企圖個案關懷及輔導服務，以減少再自殺之可能性。
- 6、透過社會安全網計畫與各網絡間資訊交流，編織建構對於精神與自殺個案綜觀性的專業評估及處置。
- 7、定期辦理個案管理會議，以強化個案管理品質。

(十一) 加強資訊安全管理（行政效率）

- 1、依資安法辦理本局、七區衛生所及慢防所，資安內部稽核考核。

(十二) 提升為民服務效能（行政效率）

- 1、提升民眾透過各陳情管道之陳情案件處理效能，儘速解決民眾問題。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 約聘僱員額控管（組織學習）

- 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

(三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

- 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	加強急性傳染病	1	腸病毒重症死亡	1	統計	腸病毒重症死亡	0 人	0 人	0 人	0 人

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	防治(業務成果)		個案		數據	個案。				
		2	本土登革熱確診個案	1	統計數據	本土登革熱確診病例數。	0人	0人	0人	0人
2	加強慢性傳染病防治(業務成果)	1	新通報愛滋病毒感染者就醫率	1	統計數據	新通報愛滋病毒感染者三個月內就醫人數÷新通報愛滋病毒感染者人數×100%。	90%	90%	90%	90%
		2	新通報愛滋病毒感染者服藥率	1	統計數據	新通報愛滋病毒感染者三個月內服藥人數÷新通報愛滋病毒感染者人數×100%。	90%	90%	90%	90%
		3	愛滋易感族群篩檢完成率	1	統計數據	愛滋易感族群篩檢總人次÷本市15—49歲年中人口數×10%×100%。	65%	65%	65%	65%
		4	結核都治執行率	1	統計數據	結核病個案及潛伏結核感染治療者參與直接觀察計畫(DOTS、DOPT)比率。	95%	95%	95%	95%
		5	都治關懷率	1	統計數據	結核病個案及潛伏結核感染治療者直接觀察治療(DOTS、DOPT) A級關懷比率。	90%	90%	90%	90%
		6	結核病治療成功率	1	統計數據	結核病個案12個月治療成功率。	78%	78%	78%	78%
		7	結核病潛伏感染者加入潛伏感染治療比率	1	統計數據	潛伏感染陽性接觸者加入潛伏感染治療人數÷潛伏結核感染檢查陽性接觸者人數×10	83%	83%	83%	83%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						0%。				
3	提升疫苗接種率，維護市民健康(業務成果)	1	3歲以下幼童全數完成各項常規疫苗接種比率	1	統計數據	設籍本市3歲以下幼童全數完成常規疫苗接種人數÷設籍本市3歲以下幼童人數×100%。	95%	95%	95%	95%
		2	COVID-19疫苗接種涵蓋率	1	統計數據	設籍本市符合COVID-19疫苗對象完成接種人數÷總人口數×100%	65%	65%	65%	65%
4	強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療救護能力(業務成果)	1	醫療機構及護理機構督導考核或品質訪查	1	統計數據	醫療及護理機構完成督考訪查家數÷醫療及護理機構家數×100%。	100%	100%	100%	100%
		2	辦理急重症緊急醫療品質訪查及督考	1	統計數據	完成訪查督考家數(4家)÷本市急救責任醫院家數(4家)×100%。	100%	100%	100%	100%
		3	公共場所必要緊急救護設備(設置AED)與管理	1	統計數據	1. 辦理急救訓練(CPR+AED)至少21場，參加對象以設置AED場所為優先。2. 輔導設置AED場所加入AED安心場所認證達50%。(加入AED場所安心場所認證數÷已設置AED場所數×100%)	100%	100%	100%	100%
		4	配合本市各項災害防救演習，進行緊急醫療(或啟動大量傷患)	1	統計數據	辦理防災演習，依權責配合啟動大量傷病患緊急醫療救護演練。	1場	1場	1場	1場



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			救護演練							
		5	強化轄內護理機構或復健機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練	1	統計數據	轄內護理之家或復健機構，辦理災害防救計畫演練及適時修訂其應變手冊。	100%	100%	100%	100%
		6	加強 COVID-19 專責醫院應變能力，因應疫情變化及時調整專責病床及專責加護病床收治救護能量	1	統計數據	督導本市 4 家急救責任醫院落實院內清空（緊急）應變計畫及對緊急醫療管理系統（EMS）操作之熟稔性。	100%	100%	100%	100%
		7	公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫	1	統計數據	1. 辦理排除就醫障礙者費用核發作業。2. 提供排除就醫障礙宣導（9 家醫院）。	100%	100%	100%	100%
5	推動長期照顧各類服務業務（業務成果）	1	醫事專業服務、喘息服務人次（日）	1	統計數據	年度提供使用醫事專業服務或喘息服務人次（日）。	11000 人次（日）	12000 人次（日）	13000 人次（日）	14000 人次（日）
		2	長期照顧收案服務時效	1	統計數據	自中心開案至評估計畫核定之作業日數總和÷總收案數。	5 日	5 日	5 日	5 日
		3	長者整合性照護評估（ICOPE）	1	統計數據	年度提供參與評估人數。	1000 人	1100 人	1200 人	1300 人
6	強化防癌宣導，推動主要癌症篩檢（子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌），提升癌症照護品質（業務成果）	1	篩檢陽性個案追蹤率平均值	1	統計數據	陽性追蹤率÷4=陽性個案追蹤率平均值。	83%	83%	83%	83%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
7	加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作(業務成果)	1	加強食品業者GHP及食品標示稽查、輔導	1	統計數據	稽查輔導家次。	2000家次	2000家次	2000家次	2000家次
		2	加強食品抽驗及處辦	1	統計數據	抽驗件數。	700件	1000件	1000件	1000件
		3	加強食品違規標示及廣告查核與處辦	1	統計數據	違規案件處理完成件數。	120件	120件	150件	180件
		4	落實食品生產管理政策，加強食品業者源頭管理	1	統計數據	持續辦理新增食品業者登錄及完成確認家數。	4500家次	4500家次	4500家次	4500家次
		5	加強食品業者衛生安全知能	1	統計數據	辦理衛生講習場次。	5場次	5場次	5場次	5場次
		6	加強美豬、美牛產品稽查抽驗	1	統計數據	乙型受體素快篩及檢驗件數。	400件	400件	400件	400件
		7	依據中央滾動式管理規範加強餐飲業防疫管理措施查核	1	統計數據	輔導家次。	200家次	200家次	200家次	200家次
		8	監測市售食品衛生安全	1	統計數據	檢驗件數。	700件	700件	700件	700件
		9	擴增檢驗範圍，落實執行地方檢驗項目	1	統計數據	可檢驗項目÷地方分工檢驗項目×100%。	95%	95%	95%	95%
8	加強藥政業務管理工作(業務成果)	1	落實藥局藥商稽查工作，確保民眾用藥安全	1	統計數據	稽查家次。	500家次	500家次	500家次	500家次
		2	加強不法藥物、化粧品稽查	1	統計數據	經查獲違規者，均依法處理結案件數。	500件	500件	500件	500件
		3	加強市售藥物及化粧品抽驗管理	1	統計數據	經檢出未符規定者，均依法處理結案件數。	50件	50件	50件	50件
		4	持續辦理藥物、	1	統計數據	違規案件處理完	200件	200件	200件	200件

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			化粧品標示及違規廣告監控		數據	成件數。				
		5	加強管制藥品管理稽核及輔導工作	1	統計數據	稽核及輔導家次。	100家次	100家次	100家次	100家次
9	強化對個案追蹤輔導處遇，提供各項轉介服務(業務成果)	1	辦理工作人員教育訓練及定期辦理網絡會議強化資源連結，以利適時轉介，提升服務涵蓋率	1	統計數據	1. 辦理工作人員繼續教育訓練 3 場。2. 辦理網絡會議 3 場次。3. 轉介相關單位服務數量 20 件。4. 針對毒防中心列管個案以電訪及家訪方式進行追蹤關懷輔導追輔率達 80%: 年度追蹤輔導人數 ÷ 年度列管總人數【扣除入監、死亡】。	100%	100%	100%	100%
		2	已有藥物濫用情形者，提供相關講習，鼓勵接受戒癮治療，並協助申請補助，處理共病問題，降低就醫門檻	1	統計數據	1. 辦理三、四級毒品裁罰講習課程 1 2 場。2. 辦理藥癮者泌尿系統篩檢 8 0 案。3. 協助藥癮者申請戒癮醫療補助 5 件。	100%	100%	100%	100%
10	強化心理健康多元社區服務資源及發展心理衛生三級預防策略(業務成果)	1	精神疾病患者個案管理服務	1	統計數據	完成轄區精神疾病個案訪視次數 ÷ 轄區精神疾病個案。	4.15 次	4.15 次	4.15 次	4.15 次
		2	精神疾病患者個案出院後追蹤服務	1	統計數據	出院 2 週內完成訪視評估人數 ÷ 當年出院個案人數 × 100%。	80%	80%	80%	80%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		3	精神復健機構病人安全暨服務品質提升	1	統計數據	對轄內精神復健機構辦理年度督導考核及災害演練。	2家	2家	2家	2家
		4	辦理全民心理健康促進活動	1	統計數據	辦理相關宣導、講座、活動。	50場	50場	50場	50場
		5	推動加害人合併多元議題個案之服務涵蓋率	1	統計數據	1. 派案心衛社工服務人數÷精神疾病與自殺防治合併多重議題個案數×100%。2. 本項服務對象為社安網第二期計畫，擴大納入自殺合併精神疾病、自殺合併保護性案件、離開矯正機關或結束監護處分之精神疾病個案。	75%	75%	75%	75%
11	加強資訊安全管理（行政效率）	1	依資安法辦理本局、七區衛生所及慢防所，資安內部稽核考核	1	統計數據	辦理次數。	1次	1次	1次	1次
12	提升為民服務效能（行政效率）	1	市政信箱及本局陳情信箱案件，3個工作天內之結案率	1	統計數據	全年結案件數（3個工作天）÷全年受理件數。	76%	78%	78%	78%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資） ※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%

# 基隆市環境保護局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

環保局基於環境保護營造優質生活環境，依法掌理環境規劃與管理、空氣噪音防制、廢棄物管理、水資源土壤污染及毒性化學物質管理等事項。

### 二、願景

清淨家園新環境，優質永續愛地球，動手整理好觀念，亮麗港都生活。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

（一）整體空氣品質：近年 AQI 指標大於 100 比例有逐年下降之趨勢，指標污染物以細懸浮微粒（PM<sub>2.5</sub>）及臭氧（O<sub>3</sub>）為主，空氣不良日數（AQI>100），從 103 年 44 日降至 109 年 12 日。109 年度空氣品質指標（AQI）年平均值為 50.2。在各項空氣污染物空氣品質標準達成與改善情形，除臭氧八小時濃度 64 ppb 未達標準值 60 ppb，其餘皆符合標準，近年在進行臭氧前驅物規劃管制下，臭氧八小時濃度自 103 年 66 ppb 已有下降情形，而在細懸浮微粒 109 年年平均值為 11.1  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、24 小時值為 27  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，連續四年符合空氣品質標準，並自 110 年 1 月 1 日起，列為二級防制區。本市自 108 年起「零」PM<sub>2.5</sub> 事件日，110 年統計至 11 月底止，空氣品質不良日數（AQI>100）僅 2 日（O<sub>3</sub> 八小時），為近年同期最佳；空氣品質指標（AQI）平均值為 45.6、PM<sub>2.5</sub> 年平均值為 11.0  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、24 小時值為 26  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、O<sub>3</sub> 八小時濃度 57 ppb，各項指標皆呈現良好趨勢，顯示本市各空氣污染物管制已有不錯之成效。

#### 1、固定污染源管制措施

- （1）協和電廠自 106 年 7 月起開始購入含硫份 0.3% 以下燃料，藉以源頭減量方式改善 SOX 排放，歷經 107 年全面使用 0.3% 燃料，並啟動煙氣循環、管末處理更換為高頻變壓整流器等防制設備以改善 NOX 及 TSP 排放、108 年底協和一、二號機組除役及防制設備改善逐步完成。109 年配合環保局於臭氧空品不良提前應變，於中央電力調度外配合降載作業，避免可能空品不良發生情形，在各項管制下排放量逐年下降。
- （2）透過主動調查、跨局處合作及集中區推廣等作法，每年輔導餐飲業者至少 30 家加裝油煙防制設置，及餐飲業空氣污染防制設施管理辦法管制對象法規符合度 100%，以提高整體防制設備設置率。
- （3）逸散性粒狀污染物管制措施：A. 基隆廟口仁三路夜市油煙防制設備設置率由 104 年 23% 提升至 100%，愛四路亦已由 25% 提昇至 80%；餐飲集中區愛買商圈及東岸商圈油煙防制設置皆達 100%。B. 統計 110 年至 11 月底，一級工地查核管理辦法符合度為 98.8%，二級工地查核管理辦法符合度為 96.6%，總逸散粉塵削減率達 64.19%。C. 統計 110 年至 11 月底，辦理 11 次港區聯合稽查作業外，並進行港區逸散性管理辦法查核 94 件次，符合件數為 100 件次，符合率為 95.2%，較 109 年同期 94% 提高 1.2%。D. 推動民俗祭祀減量、紙

錢集中收運，收運量逐年增加，統計 110 年度至 11 月底，紙錢集中收運量為 110.56 公噸、環保金爐燃燒量 272.278 公噸以及減燒紙錢 67.018 公噸。

## 2、移動污染源管制措施

- (1) 「自主管理標章」：輔導使用中柴油車輛主動到檢並依檢測結果核發「自主管理標章」代替不定期稽查，免受限制行駛或路邊攔檢，若無法通過排煙檢測取得標章之 1~3 期大型柴油車輛，再輔導其向行政院環保署申請汰舊換新、調修燃油控制系統或加裝空氣污染防制設備等補助方式加以改善，推動此措施後可從歷年自動到站檢測比率看出，由 104 年 56%、105 年 58%、106 年 70%、107 年 70%、108 年 78% 至 110 年 11 月 85%，已逐年上升，表示有越來越多車主自發性到檢。另統計至 110 年 10 月止本市柴油車納管率為 72.27%，為全國各縣市排名第四名；設籍本市 1~3 期大型車輛數也因此由 107 年 1,154 輛降至至 657 輛。
- (2) 「柴油車管制區」：A. 要求行駛天外天焚化廠柴油車輛全數須取得自主管理標章方可進入，不符合規定者即鎖卡且禁止進入，連續五年標章率 100%（全國第一）。B. 行駛海洋廣場之客運共計納管 6 家業者 665 輛，標章取得率由 105 年 17% 逐年上升至 110 年 11 月 97%。C. 基隆港區共計完成稽查總攔查數 326 輛，檢測車輛數 112 輛（合格 59 輛，不合格 53 輛），攔查不合格率為 16.3%，109 年 1 月起本局著手輔導物流貨車檢測領標章，共累計輔導 7 家業者 227 車輛次，其標章率由 109 年 4 月 33% 提升至 110 年 12 月 93%。
- (3) 「基隆港空氣品質維護區」：已於 110 年 12 月 20 日函報行政院環保署准予核定並依法辦理公告，正式實施日期為 111 年 1 月 1 日，未來將禁止 95 年 9 月 30 日以前出廠之未檢測柴油大客貨車進入基隆港區，並有效提升港區標章率。
- (4) 為加速淘汰本市 1~4 期老舊機車，110 年持續透過 1~4 期老舊機車汰舊加碼補助（2,000 元~12,000 元）、辦理定檢站老舊機車汰舊宣導競賽、鼓勵機車大戶（中古車行）整批報廢、逐戶訪查老舊機車車主宣導切結報廢，搭配路邊攔檢、車辦通知與主動巡查，郵件通知及網頁宣導，協同基隆監理站宣導民眾辦理切結報廢，加強巷弄不堪使用之死車拖吊及報廢等等。統計至 110 年 11 月底，基隆市 1~4 期老舊機車共汰舊 5,368 輛，汰舊率 12.9% 為全國第 2 名，協助老舊機車汰舊補助 1,941 件，而在本市電動機車便利性及汰舊補助下，電動機車登記數成長至 3,905 輛，成長率 9.4%。
- (5) 機車定檢站每季氣體比對不合格率小於 0.4%，已連續 3 年 < 0.5%；機車定檢站每月照片辨識率已連續 5 年 > 97%，總平均為 97.2%；定檢不合格複驗率總平均為 96.4% 為全國第 1 名。

## 3、空氣品質不良預防及應變：

- (1) 掌握緊急應變對象固定污染源清單與核定計畫：因應基隆市空氣污染防制計畫（109 年至 112 年）訂定，針對轄內公私場所「各級空氣品質惡化防制計畫」內容進行核備，截至 109 年 10 月 31 日前全數均已完成。
- (2) 掌握緊急應變對象逸散污染源清單：於空氣品質不良期間污染管制稽查工作，配合營建工程污染管制及收費管理資訊系統，依據本市區域空氣品質惡化措施針對轄內前 20 大（依各類別等級而異）之大型開發或未開發營建工地、粒狀物堆置場及裸露地等進行稽查，對象清單於每季進行名單更新。

(3) 空氣品質不良因應作為：今年度本市除進行空品不良(AQI>100)因應作為外，亦配合環保署進行聯合應變作為，以減緩下風處縣市可能造成之污染物累積，此外今年仍持續前年度針對臭氧空品不良日提前應變作為，110年統計至11月底止，AQI>100日數僅2日(03八小時)為近年同期最佳，後續仍持續執行提早啟動相關減排措施，降低當日二次污染物生成，避免可能空品不良發生之情形。

(二) 針對基隆市事業廢棄物管制成效如下：

- 1、管制本市事業廢棄物流向，以符合相關環保法令規定。
- 2、依廢棄物清理法暨相關法令實施事業廢棄物清理計畫書、清除及再利用機構許可審查。
- 3、配合行政院環境保護署相關政策，加強特定事業專案稽查(含深度稽查)。
- 4、輔導轄內業者製程減廢、資源再利用。

(三) 基隆市政府鼓勵民間機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場B00設置計畫

- 1、查核可進場廢棄物(飛灰穩定化物及底渣)，查核底渣篩分得焚化再生粒料、鐵金屬、非鐵金屬及未燃物，除未燃物再次焚化，其餘皆妥善再利用。
- 2、查核最終處置場使用壽命及營運期間污染防治(治)工作，並確保場址之公共安全。
- 3、查核一般事業廢棄物及一般廢棄物進場，執行目視檢查及落地檢查。
- 4、執行查核焚化再生粒料產品每500公噸進行「再生粒料環境用途溶出程序(NIEA R222)及毒性特性溶出程序(NIEA R201)檢測數據。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

(一) 環境情勢分析

- 1、本市主要空氣指標物種以臭氧(O<sub>3</sub>)及細懸浮微粒(PM<sub>2.5</sub>)為主，在歷年努力下，污染物濃度多呈現下降情形，而臭氧部分在前驅物揮發性有機物及氮氧化物管制減量已有控制，濃度值呈現趨緩；國際與我國皆開始著重管制細懸浮微粒(PM<sub>2.5</sub>)污染，除對空氣品質不良影響以外，對民眾身體健康之影響亦不可小覷。如何改善污染物濃度的生成與累積，尤以境外傳輸影響對本市甚鉅，此部分除自身努力之外，仍有待跨區域甚至跨國際合作整合方能達成，也是未來的一大挑戰。
- 2、基隆市坐落於臺灣東北部擁有國際型港埠，為海陸運輸之樞紐，轄內地形九成以上為山坡地，截至目前為止，列管事業廢棄物產源事業已逾300家以上，若列管事業於廢棄物產生、貯存、清除、處理過程未落實自主管理，一旦有不肖大型事業或公民營機構違法棄置、廠區外貯存或不符合規範處理事業廢棄物之情形發生，後續清除成本所費不貲且曠日費時，更可能造成環境永久性污染及人為災害。
- 3、在產源部分，強調產源應將廢棄物妥善清理視為企業經營不可或缺之一環，並要求一定規模以上之事業檢具事業廢棄物清理計畫書，藉以掌握事業廢棄物之產出特性、數量，及透過網路申報產出、貯存情形及遞送聯單等作業來掌握後續處理流向。
- 4、加強本市對於河川及海洋發生污染事件時，備有海洋污染緊急應變車輛，裝載防護衣、吸油棉、攔油索、救生衣等等，加強污染防治的機動性，因應第一時間的通報作業以及後續應變處理程序，熟悉整體運作狀況，如有發生污染案件時，能夠立即且有效率的完成應變，將傷害降至最低。



## (二) 優先發展課題

- 1、提升空氣品質，降低空氣污染排放量，持續推動各項空氣污染管制計畫。
- 2、成立及推動水環境巡守志工
  - (1) 激發民眾對河川之感情，支持政府之河川整治工作及推動。
  - (2) 甄選優秀的環保義工或具環保理念之環保團體組織，予以基本訓練後，參與河川巡查、進行水體觀察、記錄不法的排放行為，並回饋環保機關，使民眾有所參與、奉獻，融入愛鄉的鄉土生態情感並賦予正面的環保意義。
  - (3) 節省政府人力及物力之支出外，並因民眾的直接參與，而使水質保護、污染整治工作更加落實，相關之成效評估亦更直接客觀，更易使民眾接受。
- 3、親水活動—校園水環境教育，主要目的是透過說明轄區內河水水質現況及進行簡易水質檢測，並宣導如何減少生活污水量，希望能增進師生對水環境保護覺知、技能、態度與價值觀。

## 三、未來四年施政重點

- (一) 藉由落實轄內污染源相關調查掌握工作，評析本市空氣污染現況，據以規劃擬定包括固定源、固定污染源逸散性粒狀污染物及移動源等轄內空氣污染源管制策略及執行作法，並持續配合環保署相關計畫，藉以改善轄內空氣污染，提升整體空氣品質，並進一步維護全體市民健康。
- (二) 透過對廢棄物的綜合管理作用、延續過往對於廢棄物管理管制績效，與強化廢棄物的「源頭管理」與「流向管制」工作，藉以達成事業廢棄物「合理利用、妥善處置」的終極目標。
- (三) 針對事業及再利用機構衍生廢棄物或產品進行流向追蹤及訪查，落實轄內污染源相關調查掌握工作。
- (四) 監督污染場址改善整治進度：持續督導列管土壤及地下水污染場址，進行污染改善進度追蹤，並建立相關文書資料（監督管理、協商、階段改善工法、驗證及整治成果彙製）與相關行政配合作業。
- (五) 強化管理土壤及地下水污染整治：針對轄區內列管土壤及地下水污染場址或高污染潛勢公私場（廠）所或底泥（河川、水庫及港區）污染調查，建立相關污染資料，採取相關管制與改善措施，以避免污染擴大現象。
- (六) 河川、海洋整體水質改善計畫：環保署 106 年度補助本市辦理「旭川河水質改善現地處理規劃及細部設計計畫」與「南榮河水質提升及現地處理規劃及細部設計計畫」經費共 1405 萬 5000 元整，107 年度經濟部核定本市「基隆市河港水質改善及親水環境營造計畫」總工程經費為 3 億 4170 萬 9000 元，其中包括旭川河及南榮河 2 案工程經費及田寮河上游段污水截流及現地處理設施設置經費，此次已核定的計畫主要為期望基隆市北港系河川進行水質改善及親水綠帶營造，增加旭川河、南榮河及田寮河沿岸綠地空間，打造更加清新與舒適的生活環境。目前，三條河系水環境營造工程已完成細部設計，業已完成工程簽約。在加速基隆的永續發展，成為名符其實的國際郵輪母港與親水生活城市，建構優質的水環境，要達成整體改善需求，仍有需要進行延續性的規劃及設計，讓過去階段性的成果發揮功效。在此構想的原則下，本府積極規劃延續性水環境改善計畫，並於 108 年度獲核定「全國水環境改善計畫」第三批次經費 7600 萬元，後續一併

規劃西定河全段水質現地處理改善、田寮河、旭川河、南榮河上游水環境營造，期以由河而港完成市區水環境改善目標，所有工程皆進行中，力求期程內竣工完成。

(七) 基隆市天外天垃圾資源回收(焚化)廠

1、落實辦理廢棄物進廠管理規定，加強執行落地檢查及目視檢查，使廢棄物能妥善處理並且避免減損焚化廠設備，其中目視檢查：一般廢棄物達 10%、一般事業廢棄物達 20%；落地檢查：一般廢棄物達 2%、一般事業廢棄物達 8%。

2、辦理各機關團體至焚化廠參與環境教育課程及參觀焚化廠廢棄物處理流程。

(八) 基隆市政府鼓勵民間機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場 B00 設置計畫

1、為維護基隆市環境衛生，確保垃圾處理處置系統妥善運用及消弭未來可能發生之垃圾處理等問題，藉由行政院環境保護署「鼓勵公民營機構興建營運一般事業廢棄物(含垃圾焚化灰渣)最終處置場設置計畫」之推動，延續廢棄物最終處置功能，以及達成妥善處理為目標。

2、最終處置場可處理之不可燃性一般事業廢棄物、一般廢棄物(垃圾)焚化灰渣、經溶出試驗判定無害之飛灰固化物、不可燃性一般廢棄物(垃圾)、溝泥、火災或其他災變發生後，為緊急處理經基隆市政府許可之一般廢棄物以及其他經環保署許可之廢棄物。

(九) 111 至 114 年各型車輛汰舊換新計畫如下：

1、111 年市預算購置小開口資源回收車升降尾門傾卸式 1 輛(1,234 千元)、小開口資源回收車傾卸式 1 輛(1,184 千元)中開口資源回收車 1 輛(1,930 千元)、小壓縮垃圾車 2 輛(6,960 千元)、中壓縮垃圾車 1 輛(3,930 千元)、小開口資源回收車 2 輛(2469.544 千元)，共計 17,707.544 千元。111 年度提報環保署補助本市辦理換購低碳垃圾車補助計畫-購置低碳垃圾車 2 輛(中壓縮垃圾車 2 輛)，以上擬申請補助之總經費 766 萬元，申請中央公務預算補助經費 2681 千元，申請空污基金補助經費 2298 千元，地方配合款 2681 千元，地方財政分級為第 4 級。

2、112 年預計購置中開口資收車 3 輛、小開口資收車 2 輛、大開口資收車 1 輛、小壓縮車 1 輛、中壓縮車 1 輛。

3、113 年預計購置中開口資收車 2 輛、小開口資收車 1 輛、大開口資收車 2 輛、中壓縮車 2 輛、小壓縮車 1 輛。

4、114 年預計購置中開口資收車 3 輛、小開口資收車 1 輛、小壓縮車 2 輛、中壓縮車 2 輛。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

(一) 推動本市社區環境調查及改造計畫暨環保小學堂推廣計畫(業務成果)

1、落實社區環境改造計畫進度列管執行及生活周遭環保、綠美化、景觀、生態等問題提出解決方案。

(二) 推動辦理本市環境教育獎勵暨補助計畫(業務成果)

- 1、鼓勵各機關、學校、機構及團體等單位推動環境教育，對於環境教育設施或場所辦理環境教育相關活動等，以深化環境教育之內涵。
- (三) 空氣品質維護及改善-污染源減量 (業務成果)
- 1、對固定污染源、逸散污染物及移動污染源進行管理、輔導和稽查等管制措施及室內空氣品質調查與列管查核，以源頭減量之精神，以期達到本市空氣品質標準及維護改善。
- (四) 噪音污染改善及宣導教育 (業務成果)
- 1、執行機動車輛噪音環、警、監聯合攔查攔檢作業，及辦理聲音照相科技執法，並通知被檢舉車輛接受原地噪音檢驗。
- (五) 事業廢棄物流向暨公民營清除處理機構管理 (業務成果)
- 1、加強本市事業廢棄物稽查管制及輔導改善工作，期使業者落實法令規定，提昇事業廢棄物申報資料之正確性，以有效掌握本市事業廢棄物之種類、數量及流向。
- (六) 基隆市水環境(含飲用水)污染防治暨水污費徵收查核管理計畫 (業務成果)
- 1、執行本市淨水場水源水質查核，並會同自來水公司進行自來水供水系統檢測，以維護民眾用水品質。
  - 2、執行本市公私場所連續供水固定設備查核及檢驗，並辦理夏令衛生飲用水抽驗，以維護民眾飲水安全。
  - 3、針對水污染防治法列管事業、社區查核、採樣工作，並加強水質水量自動監測與攝錄影監視設施系統穩定操作，以有效掌控本市水污染排放量，結合 ECO-LIFE 環保森林組織樹精神，推動水環境巡守義工訓練及巡守工作，培育巡守隊種子教育。
  - 4、辦理各類水污染防治許可證(文件)審查，並邀集專家學者進行功能評鑑，以改善事業、社區廢、污水操作。
- (七) 基隆市海洋污染監測與應處計畫 (業務成果)
- 1、辦理海洋污染演練及專業訓練，提升緊急應變處理清污能力。
  - 2、執行港口稽查管制，污染稽查內容為港區內可能排放廢污水到海洋之各類污染源稽查作業、推動綠色港口措施輔導及查核。
  - 3、執行本市港區水質檢測，掌握港區水域品質變化。
  - 4、推動特定對象(一般民眾、學生、海洋巡守隊、漁工等)相關海洋環境宣導活動，強化民眾參與並重視海洋議題。
  - 5、持續推動船舶加入環保艦隊，海上漁撈作業時，能將產生之廢棄物攜回清理，避免任意拋棄、造成海底(漂)垃圾影響環境。
- (八) 基隆市土壤污染調查及防治暨地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫 (業務成果)
- 1、基隆市土壤污染調查及防治計畫：管控已公告或要求限期改善之特定污染場址，辦理監督管理、協商、階段整治成果彙製並延續本市歷年土壤污染調查工作，建立調查資料完整性。
  - 2、執行地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫：辦理本市加油站地下儲槽申報記錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查，輔導本市加油站地下儲槽定期網路申報相關資料。
- (九) 辦理職業安全衛生管理 (業務成果)
- 1、推動工作環境或作業危害之辨識、評估及控制。
  - 2、推動安全衛生作業標準之訂定、自動檢查及作業前檢點。

- 3、危害性化學品標示及通識、作業環境監測及改善。
- 4、勞工職業安全衛生教育訓練。
- 5、提供個人安全衛生防護具。
- 6、勞工健康檢查、健康管理、健康促進。
- 7、職業災害之調查處理與統計分析。
- (十) 有效管理焚化廠操作營運工作 (業務成果)
  - 1、針對焚化廠操作處理本市一般廢棄物 (家戶垃圾)，使垃圾妥善處理，並進行監督管理。
- (十一) 有效監督 B00 最終處置場操作營運 (業務成果)
  - 1、針對 B00 最終處置場廢棄物處理及再利用作業情形進行有效監督。
- (十二) 辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新 (行政效率)
  - 1、配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線、購置清潔隊員工作服及雨衣、雨鞋計畫、111 年度道路除草委外工作計畫、人民公害陳情案件受理業務、垃圾車輛汰舊換新計畫。

## 二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (財務管理)
  - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 約聘僱員額控管 (組織學習)
  - 1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。
- (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習 (組織學習)
  - 1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80% 以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	推動本市社區環境調查及改造計畫暨環保小學堂推廣計畫 (業務成果)	1	推動申請補助件數	3	統計數據	申請件數。	3 件	3 件	3 件	3 件
2	推動辦理本市環境教育獎勵暨補助計畫 (業務成果)	1	推動申請補助件數	3	統計數據	申請件數。	3 件	3 件	3 件	3 件
3	空氣品質維護及改善-污染源減量 (業務成果)	1	整體空氣品質監測值	1	統計數據	以環保署設置之基隆空氣品質自動測站 (基隆測	6%	5.5%	5.5%	5.0%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						站)所監測空氣污染物濃度換算之空氣品質指標(AQI)值之空氣品質不良站日數(AQI>100)發生比例為目標。				
		2	固定污染源污染源排放掌握及改善減量	1	統計數據	1. 輔導餐飲業者至少 30 家加裝油煙防制設置。2. 餐飲業空氣污染防制設施管理辦法管制對象法規符合度 100%。	100%	100%	100%	100%
		3	逸散污染物改善	1	統計數據	1. 全市營建工地逸散稽查管制。污染物減量目標： (1) 總懸浮微粒(TSP): 全年削減率達 62% 以上。(2) 懸浮微粒(PM10): 全年削減率達 62% 以上。2. 111 年目標新增綠地面積達 0.1 公頃以上。 (1) 總懸浮微粒(TSP): 0.05 公噸。(2) 氮氧化物(NOx): 0.17 公噸。(3) 硫氧化物(Sox): 0.75 公噸。(4) 一氧化碳(CO): 0.22 公噸。 3. 推廣全市紙錢集中焚燒活動污	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						染物減量目標： (1) 總懸浮微粒 (TSP) :0.33 公噸。 (2) 懸浮微粒 (PM10) :0.3 公噸。 (3) 細懸浮微粒 (PM2.5) :0.26 公噸。 (4) 氮氧化物(NOx):0.036 公噸。 (5) 硫氧化物 (SOx) : 0.002 公噸。				
		4	移動污染源改善	1	統計數據	1. 柴油車管制污染減量，污染減量目標： (1) 懸浮微粒(PM10):5 公噸。 (2) 細懸浮微粒 (PM2.5):5 公噸。 (3) 氮氧化物 (NOx) :70 公噸。 (4) 非甲烷碳氫化合物(NMHC):9 公噸。 2. 機車管制污染減量，污染減量目標： (1) 懸浮微粒 (PM10) :0.8 公噸。 (2) 細懸浮微粒 (PM2.5):0.6 公噸。 (3) 一氧化碳 (CO) :21.44 公噸。 (4) 非甲烷碳氫化合物 (NMHC): 1.31 公噸。	100%	100%	100%	100%
		5	室內空品調查與列管作業	1	統計數據	1. 基隆市列管之室內空氣品質公	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						告場所定期現場查核≥本市列管場所家數。2. 室內空氣品質調查現場巡檢訪查作業≥40家、200點次。3. 執行室內空氣品質標準方法檢測作業≥5點次。4. 室內空氣品質自主管理標章推動作業≥6家次取得優良級及良好級標章。				
4	噪音污染改善及宣導教育(業務成果)	1	噪音污染改善	1	統計數據	1. 使用中車輛攔檢≥60輛。2. 原地噪音檢驗≥120輛。3. 聲音照相科技執法≥16場次。	100%	100%	100%	100%
5	事業廢棄物流向暨公民營清除處理機構管理(業務成果)	1	執行事業單位查核作業	1	統計數據	針對事業單位執行查核。	300件	300件	300件	300件
		2	事業機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	1	統計數據	1. 針對應依法網路申報產出暫存業者查核每月申報率≥97%。2. 追蹤輔導事業聯單4日內完成確認率≥95%。3. 降低聯單錯誤說明率≤5%。	100%	98%	99%	100%
		3	審查事業廢棄物清理計畫書	1	統計數據	1. 辦理轄區事業提送廢棄物清理計畫書審查作業，輔導業者送審率≥97%。2. 審查通	100%	97%	98%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						過率 $\geq$ 97%。3. 檢核異常率 $\leq$ 5%。				
		4	持續推動空、水、廢、毒管理整合作業	1	統計數據	配合環保署 EMS (環境保護許可管理系統)，持續輔導轄內業者基線資料上網確認率、修正及換證送審率、許可審查通過率。	95%	95%	95%	95%
		5	有害廢棄物輸出案件申請、再利用機構申請檢核作業	1	統計數據	協助轄內業者提送有害廢棄物輸出案件申請、再利用身份或登記檢核初審作業，轉呈行政院環保署辦理後續審查作業，初審審查通過率。	85%	85%	85%	85%
		6	養豬業專案、養雞禽戶之動物屍體、糞便、事業廢棄物稽查及環保署 EP 專案查核	1	統計數據	1. 養豬業斃死豬、養雞禽戶之動物屍體、糞便現場查核作業 2 件次。2. 事業廢棄物現場稽查 60 件次。3. 環保署 EP 專案複查改善率 $\geq$ 90%。	100%	100%	100%	100%
		7	有害事業廢棄物清除處理流向追蹤查核	1	統計數據	追蹤查核車次。	10 車次	10 車次	10 車次	10 車次
		8	廢食用油流向追蹤管理	1	統計數據	辦理列管事業及餐館業廢食用油流向查核作業。	100 件次	100 件次	100 件次	100 件次
		9	執行列管清除處	1	統計	列管清除、處理及	100	40 件	40 件	40 件



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			理機構例行查核作業		數據	再利用機構現場查核作業。	件次	次	次	次
		10	公民營機構網路申報資料定期查核勾稽比對作業	1	統計數據	1. 公民營機構每月網路申報率 $\geq 97\%$ 。2. 清除機構 2 日內完成確認接收率及處理機構 1 日內完成確認接收率 $\geq 95\%$ 。3. 降低聯單錯誤說明率 $\leq 5\%$ 。	100%	97%	97%	97%
		11	法規宣導說明會	1	統計數據	1. 辦理清除處理及再利用機構法規宣導說明會 1 場次。2. 辦理事業廢棄物法規宣導說明會 1 場次。	2 場次	2 場次	2 場次	2 場次
6	基隆市水環境(含飲用水)污染防治暨水污費徵收查核管理計畫(業務成果)	1	社區污水查核管制及輔導	1	統計數據	1. 針對本市取得許可證之社區進行許可查核。2. 辦理事業廢棄物法規說明會。	30 家次	30 家次	30 家次	30 家次
		2	飲用水安全管理	1	統計數據	1. 轄內淨水場內原水水質及出水水質採樣。2. 每月執行本市公私場所供公眾飲用之連續供水固定設備稽查、水質採樣。	196 家次	196 家次	196 家次	196 家次
		3	查核管制及採樣作業	1	統計數據	1. 本市事業單位水污染防治查核作業。2. 執行事業單位廢(污)水處理設施功能評鑑	63 家次	60 家次	60 家次	60 家次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						作業。				
		4	水污染防治費管理	1	統計數據	辦理水污染防治費申報現場查核作業。	5家次	5家次	5家次	5家次
		5	基隆河水質數據分析	1	統計數據	分析本市基隆河測站水質狀況及針對水質惡化測站分析其異常原因與改善建議。	10次	10次	10次	10次
7	基隆市海洋污染監測與應處計畫 (業務成果)	1	海洋污染演練及專業訓練	1	統計數據	1. 專業訓練。2. 緊急應變演練。3. 縣市觀摩。4. 設備盤點養護。	5場次	5場次	5場次	5場次
		2	污染稽查管制	1	統計數據	1. 港口稽查管制稽查作業。2. 污染源稽查。	152次	152次	152次	152次
		3	海域水質檢測	1	統計數據	每季海域水質檢測。	16點次	16點次	16點次	16點次
		4	推動特定對象相關海洋環境宣導活動	1	統計數據	1. 海洋環境教育。2. 大型宣導活動。	6場次	6場次	6場次	6場次
		5	推動轄內船舶加入環保艦隊	1	統計數據	環保艦隊招募、籌組、聯繫會議。	1場次	1場次	1場次	1場次
8	基隆市土壤污染調查及防治暨地下儲槽查核、分析、申報、系統管理計畫 (業務成果)	1	執行轄區內停歇業或具高污染潛勢公私場所土壤污染調查	1	統計數據	現勘及採樣調查。	15家(點)次	15家(點)次	15家(點)次	15家(點)次
		2	辦理本市加油站地下儲槽申報記錄，進行現場查核、分析、監測及申報審查	1	統計數據	1、轄內 28 站地下儲槽申報審查(1、5、9 月)。2、必要時進行測漏管功能測試及土壤間隙氣體 GC 定量分析。	5(站)次	5(站)次	5(站)次	5(站)次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
		3	召開土壤污染管制相關法規說明會	1	統計數據	辦理場次。	2場次	2場次	2場次	2場次
9	辦理職業安全衛生管理（業務成果）	1	辦理職業安全衛生教育訓練	1	統計數據	參訓人數。	10人次	30人次	30人次	30人次
		2	採購勞工相關防護器具(設備)	1	統計數據	購買項次。	2項次	2項次	2項次	2項次
		3	員工健康檢查、職場健康促進及健康管理等事宜	1	統計數據	參與人次。	594人次	600人次	600人次	600人次
		4	辦理職業安全衛生委員會規劃、執行、改善、檢討等相關工作	1	統計數據	辦理場次。	4場次	4場次	4場次	4場次
		5	辦理醫師臨場服務	1	統計數據	辦理場次	12場次	12場次	12場次	12場次
10	有效管理焚化廠操作營運工作（業務成果）	1	廢棄物進廠管理	1	統計數據	廢棄物進廠檢查達成率（目視檢查：一般廢棄物達10%、一般事業廢棄物達20%；落地檢查：一般廢棄物達2%、一般事業廢棄物達8%）	100%	100%	100%	100%
		2	妥善處理本廠空氣污染物	1	統計數據	廢氣污染物排放之規定：氯化氫<22.7ppm、硫氧化物<27.3ppm、氮氧化物<95.5ppm、一氧化碳<58.18ppm、戴奧辛<0.1 ng-TEQ÷Nm <sup>3</sup> 、鉛<0.2mg÷Nm <sup>3</sup> 、鎘<0.02mg÷Nm <sup>3</sup>	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						3、汞<0.05mg÷Nm <sup>3</sup>				
		3	妥善處理本廠焚化底渣	1	統計數據	1. 灼熱減量<5% 2. 底渣妥善處理率達100% = (年度歷次底渣檢測符合法規值濃度次數÷年度應檢測次數) ×100%	100%	100%	100%	100%
		4	妥善處理本廠焚化飛灰穩定化物	1	統計數據	灰渣妥善處理率達100% = (年度歷次飛灰穩定化物檢測符合法規值濃度次數÷年度應檢測次數) ×100%	100%	100%	100%	100%
		5	緊急措施演練	1	統計數據	辦理次數。	7次	7次	7次	7次
		6	失能傷害發生率	1	統計數據	年度失能傷害發生率為0。	100%	100%	100%	100%
11	有效監督BOO最終處置場操作營運(業務成果)	1	廢棄物進場管理	1	統計數據	進場檢查達成率100% 1. 抽查飛灰穩定化物包裝標示規定(檢查頻率每周至少1車次, 共計50車次)。 2. 針對本市產出之底渣進場執行目視及落地檢查, 其頻率以基隆市天外天焚化廠進場總車輛執行抽查(目視抽查頻率每周至少2車次, 落地抽查頻率每周至	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
						少 1 車次)。3. 一般事業廢棄物進場執行目視及落地檢查(每周至少 1 車, 目視及落地不能同車)。				
		2	進場廢棄物之妥善處理	1	統計數據	廢棄物妥善處理率 100%=廢棄物進場量÷(衛生掩埋量+底渣再利用量)×100%	100%	100%	100%	100%
		3	最終處置及再利用查核	1	統計數據	最終處置及再利用查核查核率 100%=(年度查核合格次數÷年度應查核次數)×100%	100%	100%	100%	100%
		4	再利用產品妥善率	1	統計數據	再利用產品妥善率達 100%=(年度 TCLP 檢測符合法規值次數÷年度應檢測次數)×100%	100%	100%	100%	100%
		5	妥善處理本場放流水	1	統計數據	檢測放流水次數。	12 次	12 次	12 次	12 次
12	辦理垃圾清運暨環境清潔維護及設備更新(行政效率)	1	垃圾車輛汰舊換新計畫	1	統計數據	符合車輛汰舊換新標準之汰換數量。	11 輛	8 輛	8 輛	8 輛
		2	配合市府「架空纜線清理計畫」處理廢電纜線	1	統計數據	廢電纜線清除處理。	40 噸	40 噸	40 噸	40 噸
		3	基隆市道路除草委外工作計畫	1	統計數據	道路除草面積。	20000 00 平方公尺	20000 00 平方公尺	20000 00 平方公尺	20000 00 平方公尺
		4	購置清潔隊員工	1	統計	購置套數。	550	550	550	550

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			作服及雨衣、雨鞋計畫		數據		套	套	套	套

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

#### 四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培	1	單位公務人員完	1	統計	本單位內公務人	80%	80%	80%	80%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	訓，落實公務人員終身學習（組織學習）		成年度學習時數之人數比率		數據	員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%				

# 基隆市文化局中程施政計畫（111 至 114 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

為因應社會環境的變化與城市發展的理路，滿足民眾對文化的需求，提升本市文化層次，並提供最優質的文化服務，秉持熱誠的服務態度，透過掌理圖書資訊、表演藝術、視覺藝術、藝文推展、大型節慶、文化資產、民俗及文獻、文化設施經營等事項，務求落實建設文化及提昇市民生活品質的雙重使命。

### 二、願景

文化是人類生活的總體顯現，本局持續透過演藝活動、視覺藝術、社區總體營造、文化資產保存活化、閱讀推廣等作為，引領市民瞭解本市的歷史，參與精彩的現在及邁向更好的未來，透過長時間的累積與淬煉，使繁浩的文化基礎建設工作能加以厚實，成為本市向前邁進的基石，亦為下一代最寶貴的資產。

## 貳、施政重點

### 一、現有計畫執行成效檢討

#### （一）建立書香城市，豐厚文學基底

- 1、強化本市圖書館服務內涵：為提升服務品質，每年度辦理民間及公共圖書館訪視與評鑑，持續提升圖書館服務品質。
- 2、豐富本市公共圖書館館藏質與量：除了購買新書，每年爭取外部贈書約 1 萬冊，截至 110 年底已提高本市人均擁書量至 1.63 冊。
- 3、強化圖書借閱服務便利性：強化通借通還、預約等服務，增加便利性，並推動全市智慧圖書站點服務，共提供 9 站點服務，擴充圖書館服務範疇。
- 4、推動社區閱讀網絡：結合社區、學校及地方閱讀團體籌辦各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
- 5、保存地方文史資料：出版地方文獻、研擬修定市志等，完整典藏地方特色館藏。
- 6、推廣優良文學著作集出版：逐年辦理地方文學獎或出版在地文學作品，以醞釀在地創作能量，並藉由出版品提升基隆能見度。

#### （二）策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境

- 1、策辦多元化表演藝術活動：常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇。
- 2、建構優質表演藝術發展環境：強化演藝團體、街頭藝人管理制度，協助藝文團體健全發展，厚質其創作能量；另亦透過媒合及傑出藝術家進駐計畫，達成經驗傳承的目標。

#### （三）辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養

- 1、策辦國際性視覺藝術交流活動：定期辦理大型國際性視覺藝術活動，並邀請國外藝術家參加交流，成功塑造城市藝術節慶品牌，並且與社區學校合作，進行在地團體導覽，增進民眾與藝術對話的機會。



- 2、辦理基隆美展及多元化展覽活動：每年均辦理「基隆美展」作為全國藝術家作品展示的平臺，同時扶植在地藝術家，提升基隆藝術水平。除辦理各類申請展、專題展、巡迴展外，所轄館舍不定期辦理之各項特展，並規劃專題展覽等，不但策畫更多元性的展演活動，也積極讓藝術品走出室外，讓藝術與民眾生活融合。
- (四) 推展文化創意元素提升產業新價值
    - 1、以微型產業為基礎，深化文化元素的應用，推動基隆市文化創意產業發展。文化創意產業之發展需結合不同領域資源，以多面向推廣本市文化及產業結合。
  - (五) 強化社區活力，豐富在地文化生活
    - 1、以公共治理、多元平權、世代前進、社會共創等面向為基礎，庚續推動本市社區營造計畫，擴大參與社造之組織、年齡層及團體，並持續深耕公民意識之增長，共創城市之多元發展。
  - (六) 策辦多元節慶活動，打造藝文之城
    - 1、鷄籠中元祭為傳承百年之文化傳統，展現民間活力與公私協力合作精神，惟需融入更多城市特色與創新元素，打造具有城市特色的民俗文化節慶活動。
  - (七) 守護文化資產及活化價值推廣
    - 1、文化資產保存維護：為有效地保全本市具文化、歷史、藝術、科學價值之文化資產加強日常管理維護並落實督導各所有權人善盡管理維護之責。
    - 2、文化資產調查研究計畫：進行本市文化資產各項規劃設計、修復設計、傳承計畫、實錄計畫、安全評估及調查研究計畫，期建立文化資產基礎資料，作為後續修復或活化再利用之依據，並提升民眾對文化資產的瞭解與保存維護理念。
    - 3、文化資產活化再利用計畫：為保存與傳承城市的歷史與市民的集體記憶，將加強持續推動文化資產各項活化計畫，結合多元文化形式辦理活動，透過活化運動，讓公、私部門組織產生合作契機，導入更充沛的活化再利用力量。
    - 4、文化資產保存再利用審議：持續推動文化資產保存與再利用，借重文化資產、都市計畫、建築、景觀、結構等各方文資審議委員共同審議，以兼顧城市發展與文化資產保存之平衡，並提升文化資產保存視野。
    - 5、以文化資產為核心進行空間再造及治理：強化跨局處合作並建立跨域多元合作模式，結合歷史脈絡紋理、都市計畫、交通改善、城市觀光及科技運用與創新，讓歷史連接土地與人民的記憶，再造大基隆歷史現場。
  - (八) 優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能使用面向
    - 1、加強文化中心既有設施之維護及管理。
    - 2、規劃建置符合文化中心長期運作並融入空間系統之機電、空調、消防等建築更新。
    - 3、活化文化中心閒置空間，引入民間資源，擴充藝文宣傳通道，提供民眾溫馨、舒適空間，以促進市政宣導，提升文化服務水準，落實文化建設，並增加市庫收入。
  - (九) 妥善並活化相關文化資產設施
    - 1、針對已修復完成之文化資產設施，進行日常維護管理，並視各文資點性質執行相關活化措施，期能降低政府財政負擔，甚而增加收益。
    - 2、串接相關文化設施點，推展文化休憩路線，並帶動館舍營運。
  - (十) 加強及完善為民服務
    - 1、對於人民申請案件，主動提供相關文件樣稿輔助。
    - 2、提高人民陳情案件的處理效率。

3、縮短各類案件的辦理時程。

#### (十一) 大基隆歷史場景再現整合計畫

- 1、第一階段總計 53 項子計畫，已結案 36 件，正積極趕辦中，並已獲得文化部第二階段補助 14 項子計畫。
- 2、修復東西岸 6 處古蹟與歷史建築，重現文化資產風華，並進行多元再利用。
- 3、正濱漁會大樓這棟漁產業現代化的歷史指標將修復重現，同時串連正濱漁港周邊，邁向未來漁產業觀光新指標。
- 4、完成中濱營區遷移，將太平輪紀念碑、清法戰爭紀念園區、大沙灣石圍遺構串聯為景觀園區，與校官眷舍、司令官邸成為基隆東岸地區文化歷史與休閒重點場域。
- 5、和平島與大沙灣之考古計畫，發掘出史前、荷西至近代之考古文化層與豐富考古文物，並揭露出近四百年前西班牙人所建諸聖教堂遺跡。
- 6、考古及古蹟歷建修復紀錄片拍攝，詳實紀錄文資研究與修復工作之點滴歷程，並捕捉在地人文歷史風貌。
- 7、文史生活書籍及繪本出版，使讀者從日常生活中閱讀歷史，從不同族群的故事，認識本市海納多川的文化底蘊。
- 8、進行數位展示與導覽行銷規劃，活化基隆文化資產為教育與觀光資源，串聯文資之點線面成為城市博物館。

## 二、環境情勢分析及優先發展課題

### (一) 環境情勢分析

- 1、活化圖書館館藏，服務積極導入科技：面對數位化時代的來臨，圖書館服務的定位更應重新全面檢視，除了以開放的態度導入資訊科技於服務內，如提供電子書、雲端書庫服務，設置智慧圖書館等，也更應該回歸到圖書館核心價值「館藏」面向，除了充實新穎的館藏以外，透過規劃書展、多樣化推廣活動，針對不同地區的民眾特性，活化圖書館的館藏，讓書籍的借閱率提高，並將圖書館打造為地方的大書房，使閱讀服務融入每個市民的日常生活之中。
- 2、推廣表演藝術，強化在地認同：有鑒於本市表演藝術消費人口，已穩定成長中，為免資源過度集中某些特定對象或族群，後續將透過政策推廣加強消費人口之廣度及深度。另外本市演藝團體及街頭藝人管理制度已實行達十年以上，因應目前大環境及上位政策改變，未來將側重法規修定、演藝團體獨特品牌之建立輔導，以及強化市民對在地文化的認同與自信。
- 3、視覺藝術興起，結合節慶活動：本市近年藝文活動興盛，「基隆潮藝術」多年來已建立品牌能見度，各種戶外裝置藝術如雨後春筍誕生在城市各角落，搭配市府積極推動的各項重大節慶活動，帶動藝文風氣，加之「基隆美術館展場提升計畫」工程將於 111 年年中完工，提供更佳的藝文展覽環境，讓市民持續接觸到更優質的藝術展覽，未來數年若能在此一良好基礎上延續發展，繼續致力於量的成長與質的追求，相信應能將基隆的視覺藝術推上另一波高峰。
- 4、文化治理政策之明確化，串連不同業務與活動之資源：文化之推展不僅是辦理藝文活動，而是需串連教育、觀光、都市發展等多層面之整體發展。透過點線面的串連，方能發揮文化發展之最大效益。

- 5、文化治理制度政策尚未確立，文化資產亟需活化：本市擁有豐富且多元的歷史與文化，歷經數百年來，多元族群的融合與治理，累積相當豐富且多樣性的古蹟歷史建築及聚落等文化資產之外，也因而衍生豐富傳統民俗文化，這些有形及無形文化資產，是建構本市文化特色與文化治理脈絡之不可或缺的元素。近年來，民眾對於文化資產守護意識高漲、文化資產的再利用期待相對增加。然而面對文化資產之處理，仍無法避免於現代化經濟發展及傳統保存之間出現拉鋸戰並相互角力，尚待建立整體文化治理策略與模式，然而政府與民間文化資產相關專業知識與人力長期缺乏之環境下，使文化資產工作進展受限。民眾對於文化資產保存意識高漲，而所有權人對於文化資產價值的認知與保存榮譽感卻相對低落。未來將致力強化文化資產之活化再利用，推動以文化資產為中心之跨領域整體策略，建構文化資產之活化機制，研訂作業準則及操作機制。並以文化資產作為參與國際社會、建立文化外交之觸媒，推動跨部會、跨領域合作，結合文化資產、觀光及自然景觀等，提升本市的國際能見度，做為活化文化資產之重要目標。
- 6、硬體設施，機能整合：基隆文化中心落成使用迄今逾三十年，基隆市民對於基隆文化中心多機能藝文場館之依賴頗深，基隆文化中心位處城市中心區域，因地利之便，很容易聚集人群，且因為基隆市區缺乏可容納一千人以上的文化設施，各類展演活動皆群聚於此，被高度利用。目前整體建築以展示空間、圖書館、專業演藝廳功能為一內聚形態的文化設施，建築量體龐大，原本結構雖完整，但經歷多次小型整修及機能調整，內部機能系統及空間設施老舊，動線系統紊亂，文化設施之功能定位、空間系統，均須重新審視，以回應本市市民之需求。

## (二) 優先發展課題

- 1、多元特色閱讀，提高服務效能：為提升本市的閱讀服務，強化在地性，各區圖書館除了按照特色擴展館藏資源，持續舉辦多元化而具有特色的閱讀活動。另外，除了積極與各社區合作，拓展閱讀服務網絡外，增加跨縣市服務內涵，提高服務效能與閱讀便利性。
- 2、藝術活動政策落實：表演藝術活動「使用者付費」、「文化均權」以及「文化體驗」政策之落實與執行。
- 3、建構優質表演藝術發展環境：側重法規修定、各演藝團體獨特品牌之建立及輔導以及強化市民對在地文化的認同與自信。
- 4、拓展民眾藝術視角，激發思考創作潛能：提供藝術家發表園地，策辦國際性視覺藝術交流活動及安排各類申請展、巡迴展、工作坊與多元主題展演，並辦理全國性基隆美展及具深度且實踐性的藝術種子培訓等，藉以獎勵、培養優秀及新生代藝術家，另致力完善公共藝術設置機制，透過各種藝術表現妝點基隆。
- 5、串連在地藝文空間，多元跨域的策展：透過營運基隆故事館、中元祭祀文物館、黃蠟石文化館等地方文化館，結合民間文化據點，如陽明海洋文化藝術館，採行策略聯盟，整合各地資源，創造遍地文化亮點，作為推動文化事業的基地。以文化中心為據點，串連本市其他室內及戶外展演場地，拓展藝文展演空間，媒合藝文團體進駐或辦理各項活動，營造活力藝術城市氛圍。
- 6、厚植文化深度、拓展文化廣度：持續推展本市各項文化發展，如地方文化創意產業、城市節慶、客家事務、社區營造等，提升本市文化能見度。

- 7、活化文化資產：強化文化資產之活化再利用，推動以文化資產為中心之跨領域整體策略，建構文化資產之活化機制，研訂作業準則及操作機制。以文化資產作為參與國際社會、建立文化外交之觸媒，推動跨部會、跨領域合作，結合文化資產、觀光及自然景觀等，提升本市的國際能見度。
- 8、檢視設施，定位架構：依目前的使用現況，未來的文化政策發展，以及城市文化設施發展願景，重新檢視文化中心之演藝空間、展示空間、圖書館設施、公共服務與活動空間、行政辦公空間等機能設施之定位任務及空間架構。

### 三、未來四年施政重點

- (一) 書香基隆：閱讀是市民精神生活的養分，為了提升城市競爭力，將推動圖書服務優質化以及鼓勵文學創作、出版，希望能夠帶動本市市民的閱讀風氣，並顧慮不同年齡層、族群的需求，規劃量身打造的活動，建構全方位之書香社會。
- (二) 藝文基隆：加強藝文團體輔導，協助其健全發展，厚植其創作能量，並建立特有品牌；另亦透過媒合及藝術家進駐計畫，達成經驗傳承以及文化認同與自信的建立。策辦多元化表演藝術活動，活動規劃強調「使用者付費」觀念的建立、「文化均權」以及「文化體驗」政策的落實。
- (三) 美學基隆：策辦各類型視覺藝術設置活動，規劃結合推廣活動深化市民接觸藝文活動的機會，促進城市美學。加強在地館舍輔導，協助充份發展，加強區域串聯資源整合，提升服務品質，推動文化事務發展並為城市增加新觀光亮點。
- (四) 創意基隆：配合文化部「補助直轄市及縣（市）政府推動文化創意產業發展計畫」及大型節慶活動，賡續推動本市地方文化創意產業發展。培植輔導微型文創產業，以深化本市微創業者之實力；促進產業文創化，提升商品在地特色及能量，運用文化創意元素促使產業加值。
- (五) 深耕基隆：依據「基隆市社區營造點徵選辦法」持續推動社區總體營造，發展社區主體與特色。聚焦本市社區營造之特色，深化都會社造之議題，擴大學校、青年及市民參與。
- (六) 特色基隆：將多元化元素融入豐富文化底蘊之大型節慶活動中，並善加運用各類媒體宣傳形式，創造別開生面的活動內容，吸引民眾主動親近各類大型節慶活動，提高活動效益，創造不同的感動與刺激，營造基隆特色。
- (七) 活化基隆：建構以文化資產為主體的文化治理策略，深厚文化創新之底蘊，並結合科技與文化資產，擴大其應用領域，建構具深度之加值內容，整備文化保存整體策略規劃，提升文化治理。
- (八) 永續基隆：發展符合當代多元活動展覽、公共參與及支援、行政等機能需求之具效率、彈性特性之現代文化設施空間架構系統。建置長期符合文化中心運作並融入空間系統之機電、空調、消防等建築更新之設施系統。

### 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

#### 一、關鍵策略目標

- (一) 策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境（業務成果）
  - 1、策辦多元化表演藝術活動：常態性或配合節慶策辦音樂、流行音樂、戲劇、舞蹈、電影及跨領域演出活動，提供市民多元化的觀賞選擇並充實其藝文知識與涵養；另

透過表演藝術下鄉、基隆仲夏樂集等活動，打破劇場匡架刻板印象，讓表演藝術如繁花遍地，培養更多的藝文人口。

- 2、藝文團體輔導、媒合及進駐：強化演藝團體輔導機制及街頭藝人管理制度，協助藝文團體健全發展，並透過傑出藝術家邀演計畫，達成經驗傳承目標，建立市民在地認同與自信；另亦透過演藝團體媒合進駐計畫，達成演藝空間活化目標。
- 3、提昇劇場服務之品質及效能：透過設備定期維護、耗材採購，提供演出團體優良、安全之演出環境；並透過志工培訓及劇場專業人員養成計畫，提升市民優質的藝文體驗環境。

#### (二) 辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養（業務成果）

- 1、策辦國際性藝術交流活動：邀請國內外藝術家參與創作及展演活動並辦理系列周邊活動，同時配合基隆文化中心改建，擴大辦理當代藝文特展，期望透過國際性藝文活動之策辦、行銷及國際級藝術家與本市藝文界之交流，提升本市能見度及民眾參與感。
- 2、展現多元原創藝術能量：透過辦理各類申請展、策辦具地方特色或邀請資深或中生代藝術家辦理各項專題展等活動，提升本市藝術創作風氣，獎勵優秀及新生代藝術家，呈現世代交替、薪火相傳的藝術精華。
- 3、推動公共藝術：依據「基隆市公共藝術審議會設置及作業要點」辦理本市重大公共工程及轄區內公有建築物之公共藝術審議；另依據「基隆市公共藝術專戶收支保管及運用要點」辦理公共藝術之設置、管理維護及教育推廣。
- 4、活化地方文化館之營運：為活化地方文化館，如黃蠟石文化館、基隆故事館及中元祭祀文物館，成立專業輔導團，協助確認各館定位與發展方向，並透過引進學校、社團、社區等民間力量，藉由更新展陳內容及館室維護、辦理導覽、結合生活美學及教育推廣之方案，增進參觀人潮，並成為本市民眾休憩場所及國內外觀光活動之推廣重點。

#### (三) 推展文化創意元素提升產業新價值（業務成果）

- 1、辦理文化創意人才培育課程、說明會或輔導諮詢，創造利於微型創業的友善環境。
- 2、媒合設計人才與產業合作，讓產業增添文化創意元素，促使產業加值，增加經濟效益。
- 3、持續推廣基隆好物，強化商品的都市特色，作為城市宣傳的伴手禮。

#### (四) 強化社區活力，豐富在地文化生活（業務成果）

- 1、推動社區總體營造，連結學校或其他外部資源，帶動新興社區投入社區營造行列。
- 2、深化社區營造培訓課程，提升社區深入思考議題及提升公共事務參與度。
- 3、透過社區營造連結學校，帶動學子參與在地事務，達到社區學校化、學校社區化的目標。
- 4、推動跨局處合作，建立局處間交流平台，提供相關資源。
- 5、強化區公所的社造角色，連結社區與其他外部資源，創造有利社區發展的環境。

#### (五) 策辦多元節慶活動，打造藝文之城（業務成果）

- 1、滿足不同年齡層、族群之需求，策辦不同類型的大型節慶活動。
- 2、將創新元素融入大型節慶活動，吸引年輕族群參與，打破原有觀眾客群。
- 3、運用多元媒體宣傳方式，關照不同族群媒體使用習慣，達到活動宣傳目標。

#### (六) 建立書香城市，豐厚文學基底（業務成果）

- 1、強化本市公共圖書館、民間圖書館服務內涵，提升服務品質。
- 2、積極爭取外部贈書、豐富本市公共圖書館館藏質與量，提高本市人均擁書量。
- 3、強化圖書借閱服務便利性，持續推動全市智慧圖書站點服務，並強化通借通還、預約等服務，提動本市閱讀風氣。
- 4、推動社區閱讀網絡，結合社區、學校及地方閱讀團體籌辦各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活。
- 5、持續保存地方文史資料，研擬修訂基隆市志。
- 6、推廣優良文學著作集出版，蒐集、徵集基隆文學，完整典藏地方特色館藏。

(七) 守護文化資產及活化價值推廣 (業務成果)

- 1、文化資產保存維護：召開本市各類文化資產審議委員會，以有效地保全本市具文化、歷史、藝術、科學價值之文化資產；完成年度本市重要古蹟及歷史建築場所 13 處以上之委外清潔管理維護之採購，提供到訪古蹟區的民眾乾淨舒適之休閒空間。
- 2、文化資產修復再利用工程：進行已完成修復再利用規劃設計之修復工程，確保不減損文化價值、特殊形式風格與在地特色，藉以延續保存先人智慧、歷史見證，傳承、維護並宣揚多元文化。
- 3、文化資產傳習推廣計畫：對於文化資產守護進行傳承，邀請資深文資守護員與對文資青年做世代交流，讓青年了解認識文化資產，進而產出心中對於基隆的想像，並一起針對民眾規劃學習遊戲體驗計畫，讓民眾用輕鬆有趣的方法親近文化資產，將文資守護種子埋入民眾的心中，讓民眾認識、了解自己所屬社區裡文化資產的文化意義和重要性。辦理保存技術之傳習及推廣，透過傳習的教育推廣研習，讓民眾進一步認識與中元祭相關傳統表演藝術，達到傳承無形文化資產之目的。
- 4、大基隆歷史場景再現整合計畫 2.0：賡續推動本計畫，透過專案計畫落實中央與地方政府及社團之協力、夥伴關係，本計畫分別執行：1. 大沙灣考古現場緊急保存設施及教育導覽計畫；2. 和平島考古文化園區綜合規劃(含大航海考古博物館先期評估)；3. 諸聖教堂遺址解說中心規劃設計案；4. 大沙灣遺址、漁會正濱暨周邊廊帶夜間燈光設置計畫。計畫期程為 111~113 年，以文化資產為核心進行空間再造及治理，強化跨局處合作並建立跨域多元合作模式，結合科技運用與創新，再造大基隆歷史現場。

(八) 優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能使用面向 (業務成果)

- 1、加強文化中心既有設施之維護及管理。
- 2、規劃建置符合文化中心長期運作並融入空間系統之機電、空調、消防等建築更新。
- 3、活化文化中心閒置空間，引入民間資源，擴充藝文宣傳通道，提供民眾溫馨、舒適空間，以促進市政宣導，提升文化服務水準，落實文化建設，並增加市庫收入。

(九) 妥善並活化相關文化資產設施 (業務成果)

- 1、針對已修復完成之文化資產設施，進行日常維護管理，並視各文資點性質執行相關活化措施，期能降低政府財政負擔，甚而增加收益。
- 2、串接相關文化設施點，推展文化休憩路線，並帶動館舍營運。

(十) 加強及完善為民服務 (行政效率)

- 1、對於人民申請案件，主動提供相關文件樣稿輔助。
- 2、提高人民陳情案件的處理效率。
- 3、縮短各類案件的辦理時程。

## 二、共同性目標

### (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）

1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

### (二) 約聘僱員額控管（組織學習）

1、導入員額管理機制，強化員額管理責任，以有效控管約聘僱員額成長率。

### (三) 提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）

1、為激勵同仁主動學習，加強終身學習觀念，設定本府各單位及所屬機關公務人員完成行政院人事行政總處每年度所訂定公務人員學習時數之人數達 80%以上，做為達成本項目標之績效目標。

## 三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	策辦多元化表演藝術活動，建構優質表演藝術發展環境（業務成果）	1	策辦多元化表演藝術活動	1	統計數據	全年度演出場次	65場次	102場次	102場次	102場次
		2	藝文團體輔導、媒合及進駐	1	統計數據	輔導及媒合團數	8團	8團	8團	8團
		3	提昇劇場服務之品質及效能	1	統計數據	劇場保養及人才培訓次數	5次	10次	10次	10次
2	辦理多元展覽藝文活動，提升市民美學素養（業務成果）	1	策辦國際性藝術交流活動	1	統計數據	國際藝術聯展如潮藝術、論壇、展覽及周邊活動行銷計畫	4場	3場	3場	3場
		2	展現多元原創藝術能量	1	統計數據	各項展覽檔次總數	20檔	58檔	59檔	59檔
		3	推動公共藝術	1	統計數據	辦理公共藝術教育推廣活動	2案	2案	2案	2案
		4	活化地方文化館之營運	1	統計數據	辦理中元祭祀文物館及基隆故事館展陳更新	2案	2案	2案	2案
3	推展文化創意元素提升產業新價值（業務成果）	1	辦理文創相關課程、工作坊	1	統計數據	開辦文化創意相關工作坊及課程	3場	3場	3場	3場
		2	提供微型文創業者所需諮詢、輔導課程	1	統計數據	提供輔導課程場次	2次	2次	2次	2次
		3	媒合專業設計與地方產學學者合作開發基隆特色	1	統計數據	媒合案數	1案	1案	1案	1案

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
			禮品，強化商品的城市特色							
4	強化社區活力，豐富在地文化生活（業務成果）	1	推動社區總體營造，連結學校或其他外部資源，帶動新興社區邁入社造行列	1	統計數據	本市社區營造點數量	22個	22個	22個	22個
		2	深化社區營造培訓課程，提升社區對於公共事務的參與度	1	統計數據	社區營造人才培育課程	20時	20時	20時	20時
		3	以區公所為區域平台，辦理區域社區營造計畫	1	統計數據	辦理案件數	5案	5案	5案	5案
5	策辦多元節慶活動，打造藝文之城（業務成果）	1	滿足不同年齡層、族群之需求，策辦不同類型的大型節慶活動	1	統計數據	辦理中元祭相關活動場次	5場	5場	5場	5場
6	建立書香城市，豐厚文學基底（業務成果）	1	提升全市圖書館服務品質	1	統計數據	每年辦理訪視評鑑1次	100%	100%	100%	100%
		2	本市公共圖書館人均擁書量	1	統計數據	全市公共圖書館館藏量÷全市人口數	1.71冊	1.79冊	1.88冊	1.97冊
		3	本市公共圖書館新增辦證量	1	統計數據	全市公共圖書館新增辦證量	10000張	10000張	10000張	10000張
		4	推動社區閱讀網絡，結合社區辦理活動	1	統計數據	每年合作辦理活動之社區數	5個	5個	5個	5個
		5	基隆市志修訂、文史出版計畫	1	統計數據	印製基隆文獻或辦理文史座談次數	1次	1次	1次	1次
		6	徵集基隆海洋文學	1	統計數據	蒐集、出版冊數	1000冊	1000冊	1000冊	1000冊
7	守護文化資產及	1	本市古蹟及歷史	1	統計	維護數量	14處	15處	15處	15處



序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
	活化價值推廣（業務成果）		建築文化資產保存維護		數據					
		2	文化資產調查研究計畫	1	統計數據	相關計畫數	4案	4案	4案	4案
		3	文化資產修復再利用計畫或管理維護計畫	1	統計數據	相關計畫數	5案	3案	3案	3案
		4	文化資產活化	1	統計數據	活動場次	10場	10場	10場	10場
8	優化既有文化設施並活化閒置空間提升多功能使用面向（業務成果）	1	電費節約	1	統計數據	與上年度電費支出總額相比短少數（元）	50萬	50萬	50萬	50萬
9	妥善並活化相關文化資產設施（業務成果）	1	妥善文化資產設施	1	統計數據	文化資產設施建置監視設備	1處	1處	1處	1處
		2	活化文化資產設施	1	統計數據	文化資產設施辦理標（出）租、進駐或委外經營管理	2處	1處	1處	1處
		3	提升本市文化設施能見度	1	統計數據	辦理文資點相關展演或導覽活動	7場	3場	3場	3場
10	加強及完善為民服務（行政效率）	1	民眾來信及人民陳情案件依規定期限辦結率	1	統計數據	人民陳情案件依限辦結率（民眾來信與陳情結案數÷民眾來信與陳情案數×100%）	95%	95%	95%	95%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							111	112	113	114
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	2%	2%	2%	2%
2	約聘僱員額控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	0%	0%	0%	0%
3	提升人力資源培訓，落實公務人員終身學習（組織學習）	1	單位公務人員完成年度學習時數之人數比率	1	統計數據	本單位內公務人員完成行政院人事行政總處所訂定公務人員學習時數之人數÷本單位現有公務人員人數×100%	80%	80%	80%	80%